



## Version 8.70

Die Zahnärztliche Dokumentations- und  
Abrechnungssoftware für MS-Windows

DENS GmbH  
Berliner Str. 13  
14513 Teltow

Tel.: 03328 / 334540 (Vertrieb)  
Fax.: 03328 / 334547

E-Mail: [densgmbh@dens-berlin.com](mailto:densgmbh@dens-berlin.com)  
Internet: <http://www.dens-berlin.com>

1. Auflage, 10/2020

© Copyright 1994-2020 DENS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

## Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Zahnarztprogramm.

Mit *DENSoffice* haben Sie sich für ein System der neuesten Generation entschieden, das optimale Benutzerfreundlichkeit mit Flexibilität und Zukunftssicherheit unter MS-Windows verbindet.

*DENSoffice* - Ihr neues elektronisches Büro - wird Ihnen, sowohl bei der Behandlung Ihrer Patienten und der prothetischen Planung, als auch beim täglichen Verwaltungskram bis zur Abrechnung, zur Seite stehen. Insbesondere soll es Ihnen jedoch, als Ihr persönliches Informationssystem, Auskunft über alle wesentlichen Belange Ihrer Praxis geben.


Wir haben von Anfang an großen Wert darauf gelegt, daß Sie *DENSoffice* nach Ihren Bedürfnissen einrichten und erweitern können. Diese Freiheit gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr persönliches *DENSoffice* zu kreieren. Machen Sie aus unseren Textvorschlägen individuelle Anschreiben an Ihre Patienten, schaffen Sie optimale Kontrolle durch eigene Prüfkriterien oder gestalten Sie die vielen, hilfreichen Listen nach Ihren Bedürfnissen um.

Bisher galt immer: "Neuer Computer - neuer Ärger". *DENSoffice* ist auf dem neuesten Stand in puncto Hardware-Flexibilität. Es ist sowohl als Einzelplatz- als auch als Mehrplatzsystem konfigurierbar. Der Einsatz eines neuen Druckers bereitet keine Probleme. Dies erhält den Wert Ihrer Investition für viele Jahre.

Da der Appetit beim Essen kommt, werden Sie vielleicht detaillierte Befunde visualisieren (*DENSvisuell*) wollen oder Ihren Patienten prophylaktische Behandlungen empfehlen (*DENSip*). Wer sich bisher vor dem aufwendigen Beantragungs- und Abrechnungsformalitäten parodontologischer Behandlungen gescheut hat, dem könnte sich mit dem einfach zu handhabenden Modul für die Parodontologie (*DENSpar*), in Zukunft ein neues Betätigungsfeld eröffnen. Die Erstellung und patientenbezogene Verwaltung von Videobildern mit *DENSvideo*, könnte Ihre Dokumentation vervollständigen und zur Patientenaufklärung und -motivation beitragen. Ein besonders verständnisvolles Verhältnis können Sie zu Ihrem Computer entwickeln, wenn Sie *DENSoffice* per Sprache bedienen (*DENSspeech*).

Das hier vorliegende Handbuch wird ständig an Neuentwicklungen angepaßt. Nutzen Sie es intensiv, um Ihr neues elektronisches Praxisbüro kennenzulernen. Aber auch während der täglichen Arbeit, wenn es um die Detailprobleme geht, sollte dieses Handbuch bei den allermeisten Fragen um eine Antwort nicht verlegen sein. Die Arbeit mit den Zusatzmodulen *DENSmarketung*, *DENStouch*, *DENSpar*, *DENSip*, *DENSkfo*, *DENSvideo* und *DENSspeech* werden ebenfalls in diesem Handbuch beschrieben. Alle im Handbuch enthaltenen Informationen finden Sie auch da, wo Probleme auftauchen können, bei der Arbeit mit dem Programm auf Ihrem Computer. Drücken Sie dann vertrauensvoll auf F1.

Viel Erfolg



Gabriele Rohleder

*Geschäftsführerin*



## Kapitelübersicht

### **1. Kapitel - Installation und Inbetriebnahme**

Sie erhalten eine Anleitung zur Installation des Programmes und Hinweise zur Inbetriebnahme. Damit gewinnen Sie eine Übersicht über die ersten Schritte, die Sie gehen müssen, um DENSoffice an die Gegebenheiten Ihrer Praxis anzupassen.

### **2. Kapitel - Office**

Hier wird beschrieben, wie Sie DENSoffice starten. Sie werden in die Bedienung des Programmes eingewiesen und erhalten eine Gesamtübersicht über die Teile von DENSoffice .

### **3. Kapitel - Patient**

Dieses Kapitel enthält eine Beschreibung der Erfassung und Verwaltung der Patientenstammdaten und der Versicherungshistorie jedes Patienten. Übernehmen Sie die Daten von der KVK oder EGK. Ordnen Sie einem Patienten Merkmale wie auf der Karteikarte zu.

Sie erfahren hier, wie Sie Karteiaufkleber, Rezepte und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und sonstige Formulare für einen Patienten ausdrucken können.

### **4. Kapitel - Behandlungserfassung**

Die Behandlungserfassung ist der zentrale Abschnitt von DENSoffice. Hier werden alle Leistungen zusammen mit den erforderlichen Angaben eingetragen, die während der Behandlung beim Patienten erbracht werden. Dieses dient sowohl der Dokumentation als auch der Abrechnung. Von hier aus starten Sie die Befundaufnahme oder nehmen prothetische oder parodontologische Planungen vor. Sie erstellen hier private Kostenvoranschläge und Liquidationen mit den erforderlichen Belegen.

Mit dem Zusatzmodul DENStouch erfassen Sie die wichtigsten Leistungen, sowie Zahnangaben, Füllungs- und Wurzeleistungen bequem per Fingertouch oder mit der Maus.

### **5. Kapitel - Zahngrafik / Befund**

Befundaufnahme für die Dokumentation des Mundbefundes. Dieser wird für die Abrechnung von 01-Leistungen und die prothetische Planung benutzt. Der Befund wird nach Eingabe befundrelevanter Leistungen in der Behandlungserfassung automatisch fortgeschrieben.

Wenn Sie das Zusatzmodul DENSvisuell lizenziert haben, können Sie, zusätzlich zu der Eingabe von Textbefunden, auch die Befunde einzelner Zahnflächen, Wurzelkanäle und Knochenabbau grafisch erfassen. Ebenso ist es Ihnen dann möglich, das Material von Kronen, Brücken und Füllungen sichtbar zu machen. Und vieles andere mehr... All dies wird mit einer stilisierten 2D-Grafik dargestellt. Wenn Sie DENSmarketing lizenziert haben, erfolgen alle Darstellungen mittels einer natürlichen 3D-Grafik, die insbesondere für die Patienteninformation vorteilhaft ist. Eine schnelle Umschaltung zwischen allen Darstellungsarten ist möglich, so daß Sie jeweils in der Ansicht arbeiten können, die der Situation am besten entspricht.

### **6. Kapitel - Planung / Belege**

In diesem Kapitel sind verschiedene Vorgänge zur Planung von Behandlungen und zur Erstellung von Belegen zusammengefaßt. Sie finden hier die Beschreibung, wie Sie Kostenvoranschläge, sowie Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege erstellen. Hier erfahren Sie auch, wie Sie eine KFO- und Kieferbruchbehandlung planen und Fremdlaborrechnungen verwalten.

Für die Beschreibung der komplexeren Planungen und Abrechnungen in der Prothetik, Parodontologie und Individualprophylaxe haben wir jeweils ein eigenes Kapitel spendiert.

### **7. Kapitel - Prothetik**

Mit der Prothetik von DENSoffice ist es möglich, prothetische Arbeiten zu planen, Kostenvoranschläge zu erstellen und eingegliederte Arbeiten abzurechnen.

Für die prothetischen Arbeiten können Laboraufträge erstellt, sowie Abrechnungen für das eventuell vorhandene Eigenlabor der Praxis und Belege für das Verbrauchsmaterial ausgedruckt werden. Wenn Sie DENSmarketing lizenziert haben, können Sie dem Patienten eine gedruckte Patienteninfomappe mit bebilderten Erklärungen mitgeben. Diese beinhalten die möglichen Behandlungsalternativen und die von Ihnen empfohlene Versorgung.

## **8. Kapitel - Individualprophylaxe**

Systematische Individualprophylaxe wird ein immer bedeutenderer Teil der zahnärztlichen Tätigkeit. Durch die Unterstützung bei der Motivation und Aufklärung unterstützt DENS*ip* - das Individualprophylaxe-Modul zu DENS*office* - nicht nur die Verwaltungsarbeit, sondern auch die Behandlungstätigkeit direkt.

## **9. Kapitel - Parodontologie**

Das Zusatzmodul DENS*par*, dient nicht nur der parodontologischen Befunderfassung und Antragstellung für Kassen- und Privatpatienten, sondern auch der Langzeitdokumentation und Erfolgskontrolle.

## **10. Kapitel - Bildverwaltung**

Um Zeit für langatmige Erklärungen zu sparen, sollten Bilder der aktuellen Mundsituation oder von bereits vorhandenem Bildmaterial eingesetzt werden. Mit dem Zusatzmodul DENS*video* können Bilder sowohl von Videoquellen aufgenommen, als auch über den Import von Grafikdateien in die Bildverwaltung aufgenommen und dem jeweiligen Patienten zugeordnet werden.

## **11. Kapitel - Abrechnung**

Krankenscheinverwaltung, Kassenabrechnung (Cons./Chir) per Krankenschein oder Datenträgeraustausch, ZE-Kassenabrechnung, KFO-Abrechnung und Liquidationsverwaltung, sowie alles rund um die Abrechnung wird in diesem Kapitel beschrieben.

## **12. Kapitel - Statistiken, Protokolle**

DENS*office* ermöglicht es verschiedene Statistiken zu erstellen, wie 100Fall-Statistik, Leistungsstatistik, Degressionsstatistik, Werte für den HVM. Betriebswirtschaftliche Auswertungen sind mit dem Zusatzmodul DENS*bwa* möglich.

Sie finden hier ein Qualitätsmanagementsystem für die Zahnarztpraxis, daß Sie an Ihre Praxisbedürfnisse anpassen können.

Tagesprotokoll und Krankenblatt bieten einen Überblick über die Leistungen eines Zeitraumes oder eines Patienten. Das Planbuch zeigt offene und erledigte Planungen. Im Röntgen- und Sterilbuch dokumentieren Sie die gemachten Röntgenaufnahmen bzw. Sterilisationsvorgänge. Über die Leistungs- und Patientenauskunft können Sie gezielt nach bestimmten Leistungen und oder Patienten suchen. Desweiteren finden Sie hier die Recallverwaltung.

## **13. Kapitel - Systemverwaltung**

Alles was DENS*office* zum Verwalten Ihres Systems zur Verfügung stellt, ist in diesem Kapitel enthalten. Dazu gehören: Textverarbeitung, Wartezimmer, Abrechner, Systemdaten, Praxisdaten, Konsistenzprüfung und die Stammdatenverwaltung mit den verschiedenen Katalogen( BEMA, GOZ, Labor usw.).

## **14. Kapitel - Textverarbeitung**

Die klassische Anwendung von Bürosoftware ist die Bewältigung des gesamten Schriftverkehrs. DENS*office* - Ihr elektronisches Büro - unterstützt Sie durch die integrierte Textverarbeitung bei einem breiten Spektrum Ihrer praxisspezifischen Korrespondenz, wie dem Schreiben von Briefen, Rechnungen, Mahnungen, Laboraufträgen usw..

## **Anhang A-C**

Anhang A beinhaltet Beispielausdrucke von Belegen, Rechnungen, HKP usw.

Im Anhang B ist beschrieben, was im Fehlerfall zu unternehmen ist. Sie finden hier auch einen Vordruck für einen Fehlerreport, um einen Fehler zu melden.

Im Anhang C befinden sich Tabellen mit den in DENS*office* häufig benutzten Symbolen zum Nachschlagen.

## **Indexregister**

Über das Indexregister haben Sie einen gezielten Zugriff auf die Informationsfülle des Handbuchs. Zu den Stichworten sind Kapitel und Seitennummern angegeben, die auf denen die entsprechende Thematik behandelt wird.

# 1. Kapitel - Installation und Inbetriebnahme

## Inhaltsverzeichnis

1.1. Einführung.....	3
1.2. Voraussetzungen für die Installation.....	3
1.2.1. Allgemeine Systemvoraussetzungen .....	3
1.2.2. Einzelplatzsysteme .....	3
1.2.3. Mehrplatzsysteme (Netzwerk) .....	3
peer to peer.....	3
separater Server .....	4
Lockmanager .....	4
1.2.4. Drucker .....	4
1.2.5. Videobilder .....	4
1.3. So wird DENSOoffice installiert .....	5
1.3.1. Start des Installationsprogrammes .....	5
Nach dem Start des Installationsprogramms .....	5
1.3.2. Erstinstallation.....	6
Eingabe der Verzeichnisse .....	6
Auswahl des KZV-Bezirktes.....	6
Wahl des Programmordners .....	7
Kopieren der Dateien .....	7
1.3.3. Mehrplatzinstallation .....	7
1.3.4. Anlegen weiterer Mandanten.....	8
1.3.5. Aktualisierung des Arbeitsplatzes.....	8
1.3.6. Installationsprobleme .....	9
1.3.7. Separate Installation der Windowshilfe ab Windows Vista.....	9
1.3.8. Benutzerbezogene Speicherung von Arbeitplatzeinstellungen .....	9
1.4. Inbetriebnahme von DENSOoffice - Erste Schritte.....	10
1.4.1. Programm lizenzieren .....	11
1.4.2. Systemanpassungen .....	11
1.4.3. BKV einlesen .....	11
1.4.4. Einrichten von Behandlern.....	11
1.4.5. Anpassung von Texten .....	12
1.4.6. Punktwerte (Multiplikatoren) der Krankenkassen.....	12
1.4.7. GOZ- und Laborkatalog .....	12
1.4.8. Anbindung an Telematikinfrastruktur .....	12
1.5. Das Programm DENSOoffice-Tool zur Datenbankverwaltung.....	13
1.5.1. Systeminformation .....	13

Lockmanager ändern.....	13
Lizenz ändern .....	14
Datensicherung vor Datenbankreparatur .....	15
Protokolle.....	15
1.5.2. Diagnose .....	16
1.5.3. Stammdatenimport.....	17
1.6. Hinweise zur Datensicherung.....	17
1.6.1. Wozu und wie ist zu sichern?.....	17
1.6.2. Was ist zu sichern? .....	18
1.6.3. Vorschlag für eine Sicherungsstrategie .....	18
1.6.4. Falls eine Wiederherstellung aus der Sicherung erforderlich wird.....	19



## **1.1. Einführung**

Das Programm besteht aus einer Vielzahl von Dateien, die auf der Festplatte Ihres Rechners in bestimmten Verzeichnissen abgelegt werden müssen. Dies wird auf komfortable Weise durch das mitgelieferte Installationsprogramm erledigt. Dennoch, wer im Umgang mit Personalcomputern noch nicht vertraut ist, wird sich möglicherweise davor scheuen, DENSooffice selbst zu installieren. Setzen Sie sich in diesem Fall mit dem Vertriebsservice in Verbindung. Für den erfahreneren Computernutzer, der das Programm selbst einrichten möchte, wird im ersten Teil dieses Kapitels der Installationsvorgang beschrieben.

Nach der Installation arbeitet DENSooffice als DEMO-Version, solange bis Sie es lizenzieren lassen. Setzen Sie sich dazu mit dem Vertrieb von DENSooffice in Verbindung (s. Titelseite dieses Handbuches)

Bevor Sie mit DENSooffice arbeiten können, muß das System noch an die Gegebenheiten in Ihrer Praxis angepaßt werden. Die ersten Schritte dazu werden im Abschnitt "Inbetriebnahme von DENSooffice" dieses Kapitels beschrieben.

## **1.2. Voraussetzungen für die Installation**

### **1.2.1. Allgemeine Systemvoraussetzungen**

Als Systemvoraussetzungen müssen mindestens vorhanden sein:

#### Hardware:

- Windowsfähiger Computer (CPU ab 1.8 GHz, 1 GB Hauptspeicher)  
empfohlen: CPU ab 3GHz, ab 4 GB Hauptspeicher
- Mindestens 1 GB freier Festplattenspeicher bei der Installation. Die Datenbank kann im Laufe der Zeit weiteren Platz beanspruchen.
- CD-ROM oder DVD-Laufwerk
- S-VGA-Grafikkarte, S-VGA-Monitor (ab 1024x768, 256 Farben, kleine Schriftart)  
empfohlen 1680x1050, 16Mio Farben

Empfehlungen für die weitere Ausstattung des Computer können Sie bei uns anfordern.

#### Betriebssystem:

Für die Betriebssystemvoraussetzungen wird zwischen Einzelplatz- und Mehrplatz unterschieden.

### **1.2.2. Einzelplatzsysteme**

Einzelplatzsysteme können mit Microsoft Windows Vista, Windows 7, 8.1 oder 10 ausgerüstet werden. Beachten Sie, daß die aktuellen Service Packs von Microsoft eingespielt werden müssen.

### **1.2.3. Mehrplatzsysteme (Netzwerk)**

Bei der Netzwerkinstallation werden 2 Fälle unterschieden.

#### peer to peer

Eine peer-to-peer-Vernetzung heißt, daß der Hauptrechner, auf dem die zentralen Daten den anderen Arbeitsplätzen zur Verfügung stehen, gleichzeitig Arbeitsplatz ist, d.h. auf ihm wird voll und ohne Einschränkung gearbeitet. Folgende Konfigurationen sind möglich:

Betriebssystem: Hauptrechner und Arbeitsrechner wie bei Einzelplatz

Netzwerkprotokoll: TCP/IP mit fester Adressenvergabe

### separater Server

Eine Vernetzung mit separatem Server heißt, der Hauptrechner (Server) ist ein separat abgestellter Rechner, auf dem nicht mit DENSOoffice gearbeitet wird. Folgende Konfigurationen sind möglich:

Betriebssystem: Server: Windows Serverbetriebssystem, ab Windows Server 2008  
Arbeitsstation: Betriebssystem wie Einzelplatz

Netzwerkprotokoll: Windows TCP/IP mit fester Adressenvergabe

### Lockmanager

Bei einem Mehrplatzbetrieb von DENSOoffice sorgt ein sogenannter Lockmanager dafür, das nicht mehrere Benutzer zugleich die gleichen Daten verändern. Dies würde sonst zu Dateninkonsistenzen führen. Richten Sie bei einem Mehrplatzbetrieb den Lockmanager ein.

#### **Achtung!**

Für die Einrichtung von DENSOoffice in Netzwerken gibt es eine separate ausführliche Anleitung. Deren Beachtung ist die Voraussetzung für einen Einsatz von DENSOoffice im Netzwerk.

Fordern Sie diese bei Bedarf an und lassen Sie die Einrichtung durch einen Fachmann durchführen. Eine fehlerhafte Einrichtung kann zu **Dateninkonsistenzen und Datenverlusten** führen.

Beim Einzelplatz-System wird stets der "Internal-Lockmanager" vorinstalliert. Dies ist für diesen Zweck die beste Wahl.

Welcher Lockmanager in Benutzung ist, sehen Sie in der Systeminfo, die im Grundzustand von DENSOoffice über das Menü Hilfe erreichbar ist. Den Lockmanagertyp können Sie mit dem Programm DENSOoffice-Tool auf der Seite "Systeminfo" unter der Rubrik "Datenbanken / Mandanten" ändern.

### 1.2.4. Drucker

Als Drucker kommen alle Drucker mit Windows-Druckertreibern in Frage. Die sogenannten GDI-Drucker sind nur eingeschränkt verwendbar. Laser- und Tintenstrahldrucker müssen mit einem PCL-Treiber arbeiten. Die nachfolgend aufgezählten Drucker sind von uns getestet bzw. häufig eingesetzte Drucker.

Nadeldrucker: EPSON LQ 570 +

Laser: HP 5L, 6L

Tintenstrahler: EPSON stylus 600 color (sehr gut für Farbdruck und Röntgenbilder geeignet)

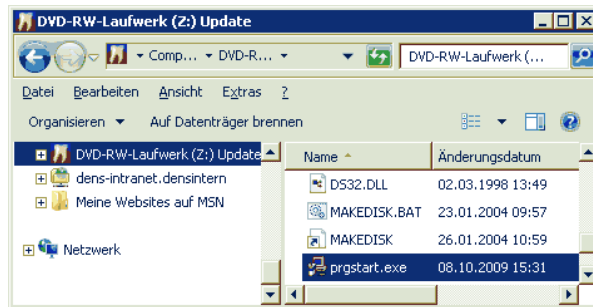
### 1.2.5. Videobilder

Für die Verarbeitung von Videobildern in DENSOvideo - der Bildverwaltung von DENSOoffice ist eine Videokarte mit Video for Windows-Treiber oder WDM-Treiber erforderlich. Die Einrichtung erfolgt in DENSOvideo. Betätigen Sie hier die Funktionstaste F3 "Aufnahme". Im Menü "Aufnahme - Treiber" werden die installierten Treiber aufgelistet. Die Einstellungen für den ausgewählten Treiber, können über dann über das Menü "Aufnahme - Einstellungen" vorgenommen werden. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel "Bildverwaltung" dieses Handbuchs.

## 1.3. So wird DENSooffice installiert

### 1.3.1. Start des Installationsprogrammes

Legen Sie die Installations-CD mit der beschrifteten Seite nach oben in Ihr CD-ROM-Laufwerk ein.

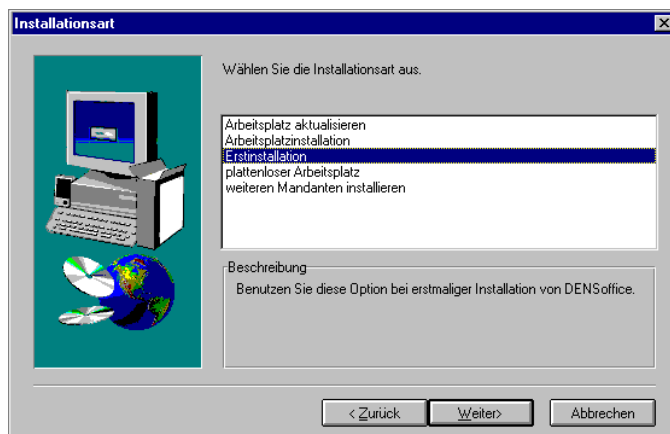


Ist dies nicht der Fall, suchen Sie im Windows-Explorer das CD-Laufwerk mit dem DENSooffice-Symbol und darin die Programmdatei **prgstart.exe**. Durch Doppelklick auf den Dateinamen starten Sie das Installationsprogramm.

Danach startet das Installationsprogramm. Wählen Sie die aktuelle DENSooffice - Version auf dem Begrüßungsbildschirm. Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, Disketten für den Import von ZE-Plansymbolen basierend auf BEB oder BELII zu erstellen. Informieren Sie sich dazu in der Online-Hilfe des Installationsprogrammes.

### Nach dem Start des Installationsprogramms

Nach der Initialisierung und dem Begrüßungsbildschirm werden Sie schrittweise durch den Installationsvorgang geführt. Nehmen in jedem Schritt die gewünschten Einstellungen vor. Klicken Sie auf "**Weiter>**" um den nächsten Schritt abzuarbeiten. Mit "**<Zurück**" gelangen Sie einen Schritt zurück und Sie können früher gemachte Angaben korrigieren. Bei Betätigung von "**Abbrechen**" wird der Installationsvorgang abgebrochen.



Hier entscheiden Sie, wie DENSooffice installiert werden soll. Wenn Sie DENSooffice zum ersten mal installieren, wählen Sie die Installationsart "**Erstinstallation**". Damit installieren Sie die ausführbaren Programme und die Datenbasis.

Eine **Mehrplatzinstallation** erfolgt in mehreren Schritten. Auch wenn Sie DENSooffice in einem Netzwerk an mehreren Arbeitsplätzen installieren möchten, führen Sie zuerst an einem Arbeitsplatz die Erstinstallation durch. An den übrigen Rechnern wird dann nur noch eine **Arbeitsplatzinstallation** oder eine **plattenlose Installation** durchgeführt. (s. dazu Abschnitt "Mehrplatzinstallation")

#### *Auswahl der Installationsart*

Wenn Sie DENSooffice bereits installiert haben, können Sie auch, wenn dies Ihrer Praxisorganisation entspricht **weitere Mandanten** hinzufügen. Die Installationsart **Arbeitsplatz aktualisieren**, dient zur Wiederherstellung einer defekten Installation der Programmmodule oder dem Einspielen einer aktualisierten Programmversion.

### 1.3.2. Erstinstallation

#### Eingabe der Verzeichnisse

Die unveränderlichen Programmdateien (MODULE) und die Datenbank (BANK) von DENSoffice sollten in getrennten Verzeichnissen abgelegt werden. Dadurch wird die Datensicherung der BANK erleichtert.

Für die Installation werden ca. 1GB an freiem Festplattenspeicher benötigt. Bedenken Sie jedoch bitte, daß der Platzbedarf für die Datenbank bei einer mehrjähriger Arbeit ständig ansteigt, da Sie eine Vielzahl von Daten erfassen werden.

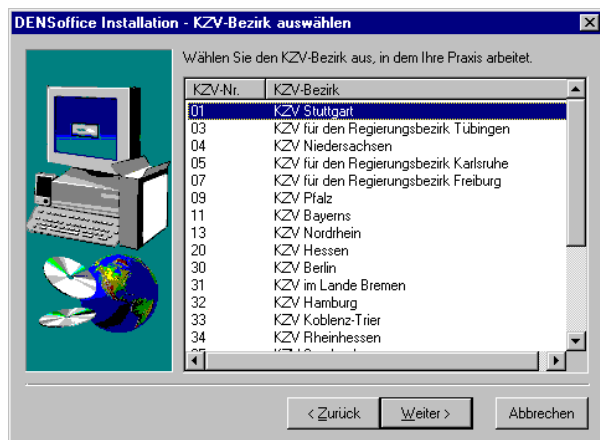


Eingabe der Verzeichnisse

Geben Sie in den nächsten Dialogen die Namen der Verzeichnisse für die **Module**, die **Datenbank** und die **Bilddaten** von DENSoffice ein. Es sind hierfür bereits Verzeichnisnamen als Standard vorgegeben. Wenn keine besonderen Gründe dagegen sprechen, sollten Sie die Vorgaben bestätigen. Betätigen Sie die Schaltfläche "Durchsuchen", um einen anderen Pfad auszuwählen.

Bei einer Mehrplatzinstallation wählen Sie das Bank- und das Bildverzeichnis so, daß von allen Rechnern auf diese Verzeichnisse zugegriffen werden kann.

#### Auswahl des KZV-Bezirk

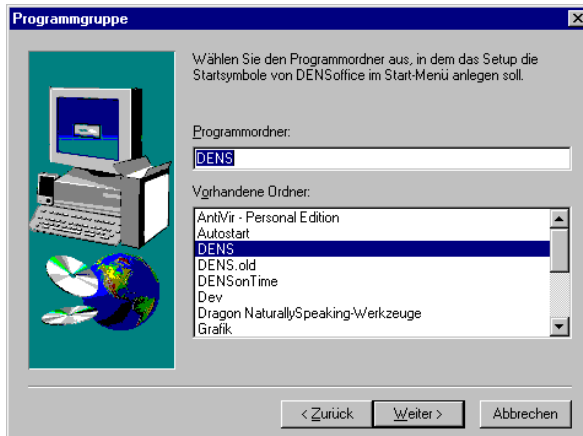


Die Liste im folgenden Dialog beinhaltet die Nummern und Namen aller KZV-Bezirke. Markieren Sie den für Sie zuständigen KZV-Bezirk in der Liste und betätigen Sie die Schaltfläche "Weiter".


Sie können diese Angabe auch nach der Installation ändern: Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Praxis.


Auswahl des KZV-Bezirk wählen


## Wahl des Programmordners



Wählen Sie den Ordner für die Programmsymbole von DENSooffice. Es wird ein Ordner mit dem Namen DENS vorgeschlagen. Dieser wird dann im Startmenü von Windows angelegt. In die diesem Ordner werden folgende Programmsymbole angelegt.

 DENSooffice - Praxismanagement

 DENSooffice-Tool - Datenbankverwaltung für DENSooffice

 Fernwartung für DENSooffice

*Programmordner wählen*

Vor dem ersten Start von DENSooffice sollten Sie den Abschnitt "Inbetriebnahme von DENSooffice" in diesem Kapitel lesen.

## Kopieren der Dateien

Nach diesen Eingaben werden die Dateien von den Disketten auf ihren Rechner kopiert. Es werden zunächst alle Dateien von CD in ein temporäres Verzeichnis kopiert und dann auf die von Ihnen angegebenen Installationsverzeichnisse verteilt. Falls Sie während des Kopierens den Installationsvorgang abbrechen oder ein Fehler auftritt, werden Sie dazu aufgefordert, die Installation erneut zu starten.

### 1.3.3. Mehrplatzinstallation

Vor der Installation von DENSooffice in einem Netzwerk sollten die dafür nötigen Voraussetzungen kontrolliert werden.

MS-Windows muß in einer Netzwerkinstallation oder auf jedem einzelnen Computer lokal vorhanden sein. Jeder Arbeitsplatz benötigt zumindest seine eigene Konfigurationsdatei. Je nach verwendetem Netzwerk und Rechnerausstattung gibt es unterschiedliche Installationsversionen. DENSooffice kann komplett mit Daten und Programmen auf einem einzigen Rechner (Server) installiert werden (**plattenlose Installation**) oder aber nur mit gemeinsamem Datenbankzugriff (Installation eines **Arbeitsplatzes**). Eine plattenlose Installation empfiehlt sich nur bei einem sehr schnellen Netzwerk. Eine Arbeitsplatzinstallation benötigt ca. 600 MB auf der lokalen Festplatte des Computers. Eine Mischung von Arbeitsplatz- und plattenlosen Installationen in einem Netzwerk ist möglich.

In jedem Fall wird ein gemeinsames Verzeichnis für die Datenbank benötigt. Der Computer auf dem sich dieses Verzeichnis befindet, wird im folgenden als Datenbankserver bezeichnet.

Beginnen Sie die Installation an dem ersten Arbeitsplatz. Wählen Sie 'Erstinstallation' als Installationsart. Bei der Frage nach dem Pfad zu den Modulen, sollten sie einen Pfad auf dem Arbeitsplatzrechner für eine Arbeitsplatzinstallation oder einen Pfad auf dem Datenbankserver für eine plattenlose Installation angeben. Der anschließend erfragte Pfad zur Datenbank muß aber auf jeden Fall auf dem Datenbankserver liegen. Die weiteren Schritte zur Installation dieses Arbeitsplatzes sind dann, wie unter Erstinstallation beschrieben, durchzuführen.

Die weiteren Arbeitsplätze können dann entweder als Arbeitsplatz- oder plattenlose Installationen durchgeführt werden. Dementsprechend ist dann der Pfad zu den Modulen anzugeben. Bei einer plattenlosen Installation muß der Pfad zu den Modulen auf das unter 'Erstinstallation' angegebenen Verzeichnis verweisen. Der Pfad zur Datenbank muß so eingegeben werden, daß das Verzeichnis auf das unter 'Erstinstallation' eingegebene Datenbankverzeichnis verweist.

Die weitere Installation erfolgt wie bei einer Erstinstallation. Bei einer plattenlosen Installation werden keine weiteren Dateien kopiert. Die Installation eines weiteren Arbeitsplatzes kann jederzeit auch bei laufendem System erfolgen.

### 1.3.4. Anlegen weiterer Mandanten

Wenn in Ihrer Praxis zwei oder mehrere eigenständig abrechnende Zahnärzte arbeiten, ist es erforderlich, für jeden Zahnarzt einen eigenen Datenbestand (Mandant) anzulegen. Dies führt dazu, daß für jeden Mandanten eine völlig separate Datenbank angelegt wird, die in einem eigenen Bankverzeichnis liegt.

Um nach der Erstinstallation einen Mandanten zu Ihrer Installation hinzuzufügen, starten Sie das Setupprogramm erneut. Gehen dann wie folgt vor:

1. Wählen Sie bei der Installationsart "weiteren Mandanten installieren".
2. Wenn Sie mehrere Mandanten in Ihrem System haben, werden diese bei der Anmeldung über einen von Ihnen bestimmten Namen identifiziert. Wenn Sie nur einen Mandanten installiert haben spielt der Name keine Rolle. Er wird automatisch "User" genannt. Legen Sie im folgenden Dialog die Namen für Ihre Mandanten fest. Sinnvolle Namen sind z.B. die Namen der abrechnenden Zahnärzte. Die Namen können auch Leerzeichen enthalten, sollten aber nicht zu lang sein



#### *Mandant hinzufügen*

Für den neuen Mandanten geben Sie ebenfalls einen sinnvollen Namen ein. Betätigen Sie "Weiter", um fortzufahren.

3. Als Bankverzeichnis müssen Sie unbedingt ein Verzeichnis eingeben, das Sie bei Ihren anderen Mandanten bisher nicht benutzt haben. Gehen Sie dazu auf "Durchsuchen".
4. Liegt z.B. das Bankverzeichnis des ersten Mandanten in e:\dens\office\bank, so wählen Sie als Bankverzeichnis für den neuen Mandanten e:\dens\office\bank\_2. Wenn dieses Verzeichnis noch nicht existiert, wird es vom Setupprogramm angelegt. Beantworten Sie die entsprechende Frage mit "Ja". Das Bildverzeichnis wird standardmäßig als Unterverzeichnis des neuen Bankverzeichnisses angelegt.
5. Geben Sie auch für den neuen Mandanten den KZV-Bezirk ein. Dies wird sicher derselbe sein, wie für alle übrigen Mandanten, aber man weiß ja nie. Wenn Sie mit "Weiter" bestätigen, werden die erforderlichen Datenbankdateien kopiert.
6. Damit ist die Installation des neuen Mandanten abgeschlossen. Beachten Sie, daß für diesen Mandanten, wie bei einer Erstinstallation, eine "leere" Datenbank kopiert wurde. Sie müssen deshalb die gleichen Schritte wie bei einer Erstinstallation zur Inbetriebnahme von DENSoffice (s. dort) durchführen.

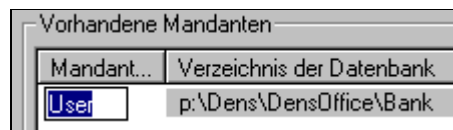
### 1.3.5. Aktualisierung des Arbeitsplatzes

Die Aktualisierung des Arbeitsplatzes kann durch zwei Umstände erforderlich sein:

1. Die Installation der Programmmodule ist defekt, weil z.B. einige Dateien versehentlich gelöscht wurden oder durch Hardware- oder Betriebssystemfehler inhaltlich verändert wurden.

In der Liste werden alle vorhandenen Mandanten mit ihren Namen und Datenbank-Verzeichnissen angezeigt.

Um den Namen eines bestehenden Mandanten zu ändern, wählen Sie den entsprechenden Eintrag und klicken dann mit der Maus auf den Namen.



Überschreiben Sie den vorhandenen Namen und bestätigen mit der Enter-Taste.

2. Die Programmmodule wurden von Hersteller aktualisiert, um neue Programmfunktionen zur Verfügung zu stellen oder Fehler zu beseitigen.

In beiden Fällen wählen Sie die Installationsart **Arbeitsplatz aktualisieren**, um ihre Installation wiederherzustellen oder auf den aktuellen Stand zu bringen. Voraussetzung für diese Installationsart ist also eine vorhandene Installation mit der entsprechenden Versionsnummer. Wenn Sie aus dem zweiten Grund eine Aktualisierung vornehmen, so müssen Sie dies an allen Arbeitsplätzen tun, an denen mit DENSooffice gearbeitet wird.

**Achtung!** Vergewissern Sie sich vor der Aktualisierung, daß die vorhandene Installation von der Versionsnummer her zu der aktualisierten Version paßt. Die Aktualisierung mit einer falschen Version kann dazu führen, daß Sie nicht mehr auf Ihre Datenbank zugreifen können oder dazu, daß die Datenintegrität zerstört wird.

Im Zweifelsfalle wenden Sie sich an Ihren Systembetreuer.

### 1.3.6. Installationsprobleme

Mögliche Meldungen des Installationsprogrammes von DENSooffice:

Meldung: **Der eingegebene Pfad ist ungültig**

Das Installationsprogramm konnte ein Verzeichnis nicht finden oder erstellen. Überprüfen Sie den eingegebenen Namen.

Meldung: **Der freie Platz auf dem von Ihnen ausgewählten Laufwerk reicht nicht aus, um DENSooffice komplett zu installieren.**

DENSooffice benötigt bei einer Einzelplatz-Installation ca. 80 MB freien Platz auf ihrer Festplatte. Wählen Sie ggf. ein anderes Laufwerk aus.

Meldung: **Die Datenbank konnte nicht geöffnet werden.**

Diese beim ersten Start von DENSooffice mögliche Meldung deutet auf eine nicht erfolgreiche Installation hin. DENSooffice kann die Datenbank nicht finden. Dies ist entweder ein Problem mit Ihrem Datenbankserver oder eine unvollständige Installation. Überprüfen Sie bitte ihre Konfiguration.

### 1.3.7. Separate Installation der Windowshilfe ab Windows Vista

DENSooffice verfügt über eine kontextsensitive Onlinehilfe. Diese wird bei Bedarf über das in Windows integrierte Programm WinHlp32 angezeigt. Ab Windows Vista und nachfolgenden Windows-Versionen wird das Windows-Hilfe Programm für die DENSooffice-Hilfedateien nicht mehr standardmäßig mit dem Betriebssystem mitgeliefert. Sie können es entweder aus dem Download Center von der Microsoft Website nachinstallieren oder Sie nutzen dazu die Auslieferungs-CD von DENSooffice.

Auf der Auslieferungs-CD finden Sie in der CD-Startoberfläche den Auswahlpunkt "Windows Hilfe". Wenn Sie diesen wählen, können Sie auf einer weiteren Auswahlseite die Installation der Windows Hilfe entsprechend Ihres Betriebssystems aufrufen.

**Achtung! Sie müssen Administratorrechte besitzen, um diese Installation durchzuführen.**

### 1.3.8. Benutzerbezogene Speicherung von Arbeitsplatz Einstellungen

Alle Arbeitsplatz Einstellungen werden in der **Konfigurationsdatei DENSooffice.ini** gespeichert. Diese liegt im von Windows verwalteten Benutzerverzeichnis und wird für jeden Windows-Benutzer separat gespeichert. Wo diese Konfigurationsdateien im Dateisystem liegen, hängt vom verwendeten Windows-Betriebssystem ab. Sie können diese Datei für den angemeldeten Windows-Benutzer über das Programm DENSooffice-Tool (s. dort) im Karteireiter "Systeminfo" unter "Programmversionen" einsehen und ggf. bearbeiten.

Das Programm DENSooffice benötigt keine Schreibzugriffe im Windows-Verzeichnis. Sie können daher mit eingeschalteter **Benutzerkontensteuerung** (user account control - UAC) im besonders geschützten Modus von Windows arbeiten.

Die benutzerbezogene Speicherung von Arbeitsplatz Einstellungen, ermöglicht nicht nur, daß jeder Windowsbenutzer seine eigenen Vorstellungen von einem DENSooffice-Arbeitsplatz realisieren kann. Es ist auf diese Weise sogar möglich, bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Windows-Benutzer auf dem gleichen Rechner, mit mehreren DENSooffice Instanzen quasi parallel zu arbeiten. Da dann mehrere DENSooffice -Benutzer gleichzeitig auf der Datenbank arbeiten, ist für den Betrieb die Einrichtung des Lockmanagers wie bei einer Mehrplatzinstallation erforderlich.

Für jeden neuen Windows-Benutzer wird bei ersten Start von DENSooffice eine eigene Konfigurationsdatei auf Basis der **Referenz-Konfigurationsdatei** DENSooffice.ini im (neuen) Unterverzeichnis **"INI"** des "Module"-Verzeichnisses angelegt. Dabei wird durch einen Zufallsgenerator eine neue vierstellige Arbeitsplatz-ID im Eintrag "DBNAME" in die benutzerbezogene Konfigurationsdatei eingetragen. Die Installationspfade und sonstigen Arbeitsplatz Einstellungen werden aus der Referenz-Konfigurationsdatei übernommen. Wenn Sie die Arbeitsplatz Einstellungen eines bestimmten Benutzers als Referenz für neue Benutzer verwenden möchten, so kopieren Sie die entsprechenden Einträge aus der Benutzer-Konfigurationsdatei in die Referenz-Konfigurationsdatei. Auf analoge Weise können Sie auch DENSooffice-Arbeitsplatz Einstellungen eines bestimmten Windows-Benutzers für andere Benutzer übernehmen.

## 1.4. Inbetriebnahme von DENSooffice - Erste Schritte

Bevor Sie mit DENSooffice arbeiten können, muß das System noch an die Gegebenheiten in Ihrer Praxis angepaßt werden. Sie erhalten hier eine Übersicht über die erforderlichen ersten Schritte. Dies sind insbesondere: Druckeranpassung, Einrichtung der Praxis-, Behandler- und Systemdaten, ggf. Änderungen von Beträgen im Laborkatalog, Texte für Rechnungen usw..

Im folgenden sollen diese Punkte kurz erläutert werden. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie in den jeweiligen Kapiteln dieses Handbuches. Die meisten der einzelnen Arbeitsschritte sind auch in einer Mehrplatzinstallation nur einmal durchzuführen.

Wenn Sie DENSooffice zum erstenmal starten, erscheint der Dialog für die Benutzeranmeldung. Um die Inbetriebnahme von DENSooffice durchführen zu können, ist hier das Benutzerkürzel 'Dens' mit dem Passwort 'office' vorgesehen. Bestätigen Sie diese Eingaben jeweils mit der ENTER-Taste (3 mal).



### **1.4.1. Programm lizenzieren**

Als erstes sollten Sie Ihre Praxisdaten eingeben und Ihr Programm lizenzieren.

Die Auslieferung von DENSooffice erfolgt als Demo-Version. Nach der Installation wählen Sie im Programm DENSooffice-Tool die Art der Lizenz, die Sie erworben haben. (s. Abschnitt "Lizenz anzeigen und ändern")

DENSooffice wird erst nach der erfolgreichen Lizenzierung auf Ihren Praxisstempel abrechnen. Begeben Sie sich dazu in den Programmteil "Abrechner (Stempel)" (s. Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt "Systemdaten - Abrechner"). Machen Sie hier alle erforderlichen Angaben. Eine Veränderung der Daten im Stempel und Name der Praxis wird eine erneute Lizenzierung erforderlich machen und sollte daher gewissenhaft durchgeführt werden.

### **1.4.2. Systemanpassungen**

Für die Durchführung der systemspezifischen Anpassungen starten Sie zunächst den Zweig "Systemverwaltung" (Funktionstaste F9) - "Systemdaten" (F11). In diesem Zweig finden Sie alle Teile, die zur systemseitigen Anpassung zu bearbeiten bzw. zu kontrollieren sind. Dazu gehören:

- Drucker einrichten (F2)
- Röntgengeräte (F3)
- Recallarten (F4)
- Mahnstufen (F5)
- Prothetik (F6)
- Formulare (F7)
- Textverwaltung (F8)
  - Rohtextverwaltung (F8), Rohtextbearbeitung (F9)
- Merkmale Patienten (F9)
- Abrechner/Stempel (F10)
- Sonstige Werte (F11)

Am besten, Sie schauen in jeden dieser Programmbereiche einmal rein. Eine detaillierte Beschreibung für die Vorgehensweise in den einzelnen Bereichen finden Sie in diesem Handbuch im Kapitel Systemverwaltung - Systemdaten.

### **1.4.3. BKV einlesen**

Lesen Sie vor der ersten Leistungseingabe die BKV-Diskette Ihrer KZV ein. Dies ist für die Prüfung und Abrechnung von BEMA-Leistungen erforderlich. Sie finden diesen Programmteil in "Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - BKV einlesen". Solange dies nicht erledigt ist, werden Sie bei jedem Programmstart darauf hingewiesen.

### **1.4.4. Einrichten von Behandlern**

Anschließend können die Behandler eingerichtet werden. Tragen Sie dazu im Programmteil 'Behandler-Katalog' die in Ihrer Praxis gültigen Daten ein (s. Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Stammdatenverwaltung - Behandler-Katalog). Die im Behandler-Katalog eingerichteten Namen werden auch gleichzeitig in der Benutzeranmeldung verwendet. Vergewissern Sie sich, daß immer ausreichend Zugriffsrechte vergeben werden. Um Ihre spätere Statistik nicht zu gefährden, sollte dieser Schritt bereits vor der Erfassung des ersten Patienten durchgeführt werden.

**Warnung!** Achten Sie darauf, daß mindestens ein Benutzer das **Zugriffsrecht für den Behandler-Katalog** besitzt. Ansonsten ist es nicht mehr möglich Zugriffsrechte zu verändern. Löschen Sie den bei der Auslieferung eingerichteten Benutzer erst, wenn Sie einen neuen Benutzer mit allen Rechten eingerichtet und **getestet** haben.

#### **1.4.5. Anpassung von Texten**

Viele Ausdrücke in DENSoffice basieren auf sogenannten Rohertexten. Darunter sind Textvorlagen zu verstehen, die Sie nach Ihren eigenen Vorstellungen anpassen können.

Wenn Sie in Ihrer Praxis eigenes Briefpapier verwenden wollen, so sollte eine Anpassung dieser Texte an das Layout dieses Briefpapiers erfolgen. Lesen Sie dazu im Handbuch Kapitel Systemverwaltung - Systemdaten - Textverwaltung unbedingt die Abschnitte Rohertextverwaltung und -bearbeitung. Informieren Sie sich auch über die Möglichkeiten der DENSoffice internen Textverarbeitung. (s. Handbuch Kapitel "Textverarbeitung")

#### **1.4.6. Punktwerte (Multiplikatoren) der Krankenkassen**

Als nächstes sollten Sie die Punktwerte (Multiplikatoren) der Krankenkassen kontrollieren. Diese sind für die Preisberechnung von BEMA-Leistungen relevant. Die Werte sollten von Anfang an stimmen, damit BEMA-Rechnungen korrekt erstellt werden und die Statistiken die richtigen Werte anzeigen. Die aktuellen Punktwerte erhalten Sie bei Ihrer KZV.

Für die von DENSoffice verwalteten System-Kassenarten - und damit für die allermeisten - bleibt Ihnen der Pflegeaufwand dieser Werte erspart, wenn Sie den Internetupdate- bzw. Import-Service von DENSoffice für diese Daten verwenden. Geben Sie zuerst den KZV-Bezirk Ihrer Praxis ein, bevor Sie den Import der Kassenpunktwerte vornehmen, da der Import KZV-spezifisch ist.

Was Sie dafür tun müssen, erfahren Sie im Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Stammdatenverwaltung - Kassenartenkatalog.

#### **1.4.7. GOZ- und Laborkatalog**

Prüfen Sie die Preise im GOZ-Katalog. Diese werden zwar bei Auslieferung nach bestem Wissen und Gewissen von DENS GmbH zusammengestellt. Eine Garantie dafür können wir jedoch dafür nicht übernehmen. (s. Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Stammdatenverwaltung - GOZ-Katalog).

Aktualisieren Sie regelmäßig die Preise für Laborpositionen des von Ihnen bevorzugten Labors im Laborkatalog ein (s. Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Stammdatenverwaltung - Laborkatalog).

#### **1.4.8. Anbindung an Telematikinfrasturktur**

Für das Einlesen von Versichertenkarten ist eine Anbindung von DENSoffice an die Telematikinfrasturktur über einen Konnektor möglich (s. Handbuch Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt - Systemdaten - Sonstige Werte - Schnittstellen).

## 1.5. Das Programm DENSooffice-Tool zur Datenbankverwaltung



Das Programm DENSooffice-Tool ist ein eigenständiges Programm und dient als Werkzeugkasten zur Datenbankverwaltung für DENSooffice. Sie starten dieses Programm über den Eintrag "DENSooffice-Tool" aus dem Programmordner "DENS" im Windows-Startmenü.

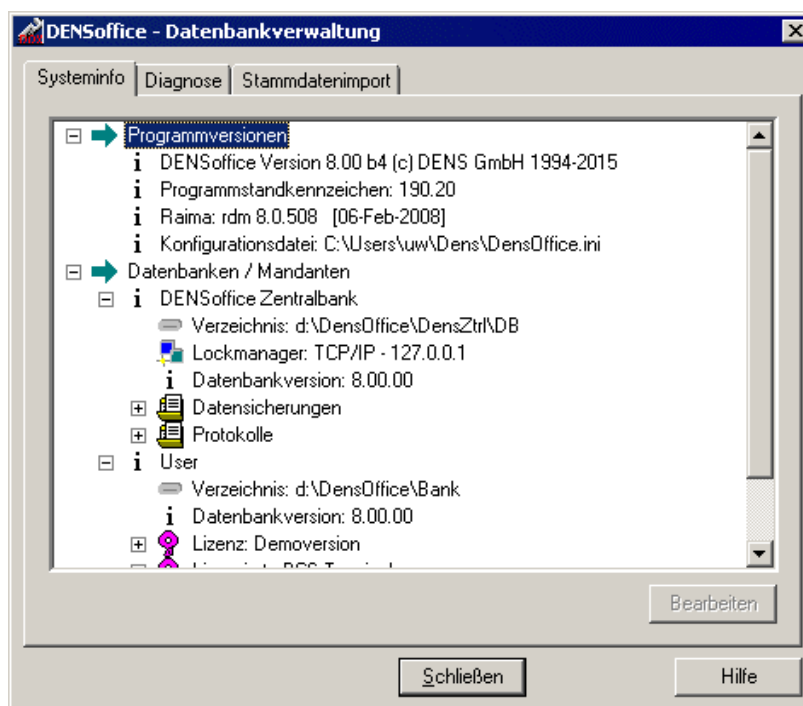
Einige der dargestellten Informationen dienen nur zur Ansicht, andere können auch verändert werden. Für die reine Anzeige der Informationen kann parallel dazu in DENSooffice gearbeitet werden.

**Achtung!** Mit diesem Programm können grundsätzliche Einstellungen für den Betrieb von DENSooffice geändert werden. Die Änderung von Einstellungen sollte nur durch den **Systembetreuer oder nach Rücksprache mit dem Kundendienst** vorgenommen werden. **Wenn Sie Einstellungen ändern möchten, muß in vielen Fällen zuvor DENSooffice an allen Arbeitsplätzen beendet werden.**

Dieses Programm unterstützt Sie bei drei grundsätzlichen Aufgaben, die auf den Karteireitern des Programmfensters verteilt sind.

### 1.5.1. Systeminformation

Im Karteireiter "Systeminfo" werden Informationen verschiedener Kategorien zu Ihrer DENSooffice Installation in einer Baumstruktur angezeigt. Auf der obersten Ebene wird zwischen Informationen zur Programmversion und zur Datenbank unterschieden.



Klicken Sie auf die Plus-Zeichen vor den Kategorien um Detailinformationen einzublenden.

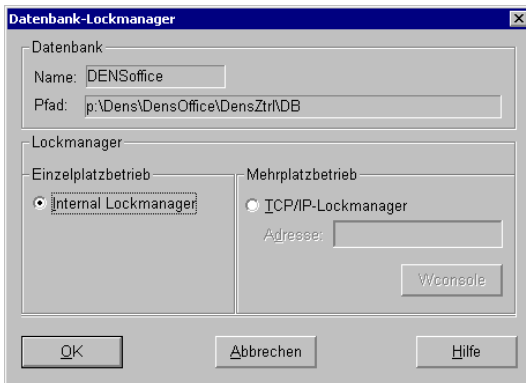
Unterhalb der Ebene Datenbanken / Mandanten finden Sie Einträge zur Zentralen Datenbank und allen Mandantendatenbanken.

Wenn Sie eine änderbare Information mit der Maus markieren, wird die Schaltfläche "Bearbeiten" frei. Betätigen Sie dann diese Schaltfläche, um die Werte zu ändern.

Karteireiter "Systeminfo"

### Lockmanager ändern

Bei einem Mehrplatzbetrieb von DENSooffice sorgt ein sogenannter Lockmanager dafür, das nicht mehrere Benutzer zugleich die gleichen Daten verändern. (s. Abschnitt "Lockmanager")



Um den Lockmanager einer Datenbank zu ändern, wird der Eintrag "Lockmanager" der entsprechenden Datenbank markiert und mit Betätigen der Schaltfläche "Bearbeiten" der Bearbeitungsdialog aufgerufen.

Wenn Sie Zugriff auf die zentrale Datenbank haben, können Sie dessen Lockmanager ändern, ansonsten die Lockmanager der Mandantendatenbanken.

Wählen Sie den für Ihre Installation passenden Lockmanager. Bei Wahl des TCP/IP-Lockmanagers geben Sie zusätzlich die IP-Adresse des Rechners an, auf dem der Lockmanager läuft.

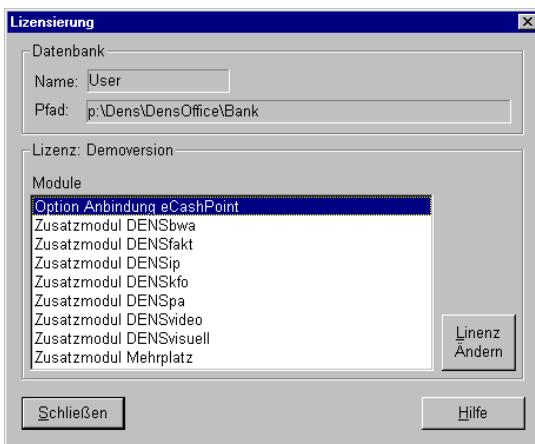
Dialog "Lockmanager ändern"

Zu Diagnosezwecke der Lockingprozesse, sowie zum Löschen von hängengebliebenen (nicht ordentlich abgemeldeten) Benutzern und zum Beenden des Lockmanagers kann das Programm Wconsole verwendet werden. Dieses ist über die Schaltfläche "Wconsole" aufrufbar. Starten Sie dieses Programm nur, wenn es für Diagnosezwecke erforderlich ist, da dadurch die Performance der Datenbankzugriffe beeinträchtigt wird.

Nach Betätigen der Schaltfläche "OK" wird versucht, die Datenbank mit dem neuen Lockmanager zu öffnen. Schlägt dies fehl, wird der ursprüngliche Lockmanager gesetzt.

## Lizenz ändern

Die Auslieferung von DENSoffice erfolgt als Demo-Version. Nach der Installation wählen Sie hier die Art der Lizenz, die Sie erworben haben.



Für die Änderung der Lizenz einer Datenbank wird der Eintrag "Lizenz" markiert und mit Betätigen der Schaltfläche "Bearbeiten" der Lizenzdialog aufgerufen.

Im Dialog "Lizenzierung" wird die aktuelle Art der Lizenz und die installierten Zusatzmodule angezeigt.

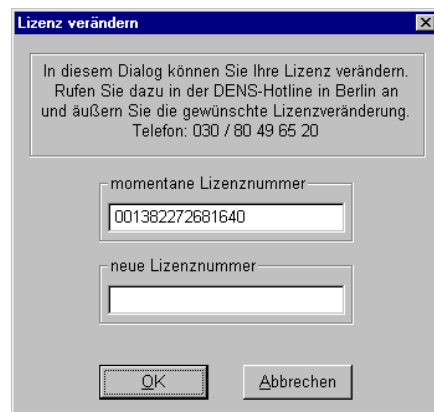
Um die Lizenz zu ändern, betätigen Sie die gleichnamige Schaltfläche.

Dialog "Lizenz anzeigen"

Die Freischaltung der Lizenz erfolgt telefonisch. Rufen Sie dazu die DENS Hotline unter der angezeigten Telefon Nummer an.

Geben Sie die im Dialog angezeigte momentane Lizenznummer durch. Die erhalten im Gegenzug eine neue Lizenznummer, die Sie im unteren Feld des Dialog eingeben.

Wenn Sie den Dialog beenden, wird die nun geltende Lizenz im Lizenzdialog angezeigt. Prüfen Sie die Angaben.



Dialog "Lizenz ändern"

### Datensicherung vor Datenbankreparatur

Falls eine Datenbankreparatur (s. Diagnose) erforderlich wird, legt DENSooffice Tool eine Datensicherung aller Datenbankdateien in einem Zip-Archiv ab. Mit diesen Daten ist eine Wiederherstellung des Standes vor der Reparatur mit Hilfe eines externen Zip-Archiv-Programmes (z.B. WinZip) möglich, wenn die Reparatur fehlgeschlagen ist.

Die dabei entstehenden Archive werden im Unterverzeichnis backup des Bank-Verzeichnisses angelegt und hier im Ordner Datensicherungen angezeigt. Wenn Sie die Sicherung nicht mehr benötigen, selektieren Sie den Eintrag und betätigen die Schaltfläche "Löschen". Falls eine Wiederherstellung erforderlich wird, extrahieren Sie die Archivdateien in das Bankverzeichnis und führen danach eine Restrukturierung durch.

**Hinweis!** Diese Datensicherung ersetzt nicht die regelmäßige Datensicherung Ihrer DENSooffice Daten.

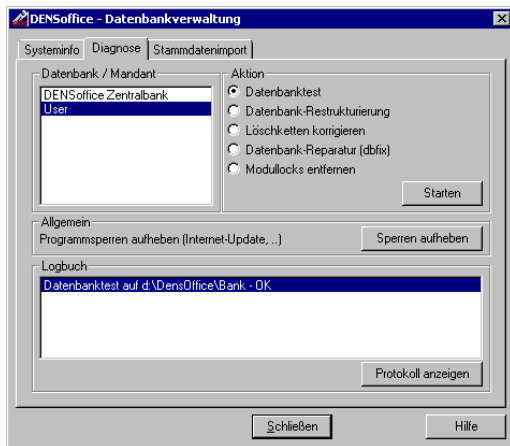
### Protokolle

Über verschiedene Aktivitäten der Datenbank wird automatisch Protokoll geführt. Dies kann dem Kundendienst bei der Analyse aufgetretener Probleme behilflich sein. Die Protokolldateien werden im Verzeichnis LogFiles unterhalb des Bank-Verzeichnisses gespeichert. Auf folgende Kategorien von Protokollen können Sie im DENSooffice-Tool direkt zugreifen.

Datenbanktest	Diese Protokolle werden beim Datenbanktest angelegt.(s. Abschnitt "Diagnose - Datenbanktest)". Für jeden durchgeführten Test wird ein Protokoll angelegt.
Restrukturierung	Diese Protokolle werden bei einer Restrukturierung angelegt.(s. Abschnitt "Diagnose - Restrukturierung)". Für jede Durchführung wird ein Protokoll angelegt.
Datenbank-reparatur	Diese Protokolle werden bei Durchführungen einer Datenbankreparatur angelegt. (s. Abschnitt "Diagnose - Datenbankreparatur"). Dieses enthält Informationen für den Kundendienst über die durchgeführten Änderungen an der Datenbank.
Stammdatenimport	Diese Protokolle werden beim Import von Stammdaten angelegt. (s. Abschnitt "Stammdatenimport)". Für jeden Tag, an dem ein Datenimport durchgeführt wurde, wird ein Protokoll angelegt. Diese enthält alle Importvorgänge des Tages.
DBIntern	Für jeden Tag wird bei der Benutzung von DENSooffice ein Protokoll angelegt. In diesem werden verschiedene Datenbankaktivitäten festgehalten.
Datenbankupdate	Wenn beim Programmupdate auch Datenbankänderungen erfolgen, werden diese in einer Protokolldatei mit dem Namen up_XXX.log dokumentiert. Wobei XXX die Versionsnummer ist, auf die geupdated wird

Um ein Protokoll einzusehen, markieren Sie es in der Übersicht und betätigen Sie die Schaltfläche "Anzeigen". Das Protokoll wird dann im Programm "Editor" geöffnet.

## 1.5.2. Diagnose



Auf dem Karteireiter "**Diagnose**" können Sie verschiedene Diagnose- und Wartungsfunktionen für eine ausgewählte Datenbank (Zentrale oder Mandant) starten. Wählen Sie die Datenbank, die Art der Aktion und dann die Schaltfläche "Starten".

**Achtung!** Bei allen Aktionen darf DENSoffice an keinem der Arbeitsplätze gestartet sein.

Bei einem **Datenbanktest** wird die Integrität der Datenbank geprüft. Dies sollten Sie regelmäßig durchführen. Wenn hier Fehler gefunden werden, wenden Sie sich an den Kundendienst. Dieser wird Ihnen die nächsten Schritte mitteilen, um die Fehler zu beheben.

*Karteireiter "Diagnose"*

Eine **Datenbankrestrukturierung** führt die Datenbank automatisch während der Nutzung von DENSoffice durch. Sie sollten dies hier manuell durchführen, wenn der Datenbanktest entsprechende Fehler anzeigt.

Führen Sie "**Löschketten korrigieren**" nur durch, wenn der Datenbanktest entsprechende Fehler anzeigt.

Bei bestimmten Datenbankfehlern ist eine **Datenbankreparatur** erforderlich. Diese ist nur nach Absprache mit dem Kundendienst möglich. Wenn Sie diese Aktion wählen und mit "Starten" bestätigen, erscheint ein Dialog, in dem Sie einen Aktivierungscode eingeben, den Sie telefonisch vom Kundendienst des Programmherstellers erfragen. Danach wird zunächst eine Datensicherung aller Datenbankdateien in einem Zip-Archiv erstellt (s. Datensicherung - Systeminformation). Danach findet die eigentliche Reparatur statt, deren Schritte in einem Protokoll dokumentiert werden. Kontrollieren Sie den Erfolg durch einen anschließenden Datenbanktest.

Falls an einer Arbeitsstation DENSoffice nicht ordnungsgemäß beendet wird, kann es sein, daß einzelne Patienten für die Bearbeitung gesperrt bleiben (sogenannte Modullocks). Diese werden automatisch frei, wenn man sich an der jeweiligen Arbeitsstation erneut anmeldet. Sie können solche **Modullocks** auch hier an zentraler Stelle **entfernen** (z.B., wenn die Arbeitsstation nicht mehr im Netzwerk existiert).

**Hinweis!** Bei der Durchführung einer Diagnosefunktion darf DENSoffice auf keinem Arbeitsplatz mit der betroffenen Datenbank geöffnet sein.

Um die Aktualisierung und das Update im Netzwerk zu überwachen, werden bei der Einleitung bestimmter Aktionen **Sperremechanismen** wirksam. So z.B. beim Internet-Update, bei der Arbeitsplatzaktualisierung, beim Datenbank-Update usw.. Beim Beenden dieser Aktionen (auch im Fehlerfall) werden die Sperren wieder freigegeben. Es gibt jedoch Situationen, die nicht vorhersehbar sind (z.B. Programmabstürze), in denen diese Sperren nicht wieder vom Programm entfernt wurden. Das führt dazu, daß die entsprechende Funktion nicht erneut aufgerufen werden kann, da sie noch in Benutzung scheint.

Verwenden Sie die Funktion "Sperren aufheben", um die Programmsperren nach einem Fehlverhalten aufzuheben. Diese Funktion können Sie über die Schaltfläche "**Sperren aufheben**" aufrufen. Es werden dann alle gefundenen Programmsperren angezeigt.

**Überprüfen Sie, ob diese Sperren zu Recht bestehen oder nicht und löschen Sie die Sperren nur, wenn das nicht der Fall ist.**

**Tip!** Wenn an allen Arbeitsplätzen DENSoffice beendet wurde, dürften auch keine Programmsperren bestehen. In diesem Fall können Sie die Programmsperren gefahrlos löschen.

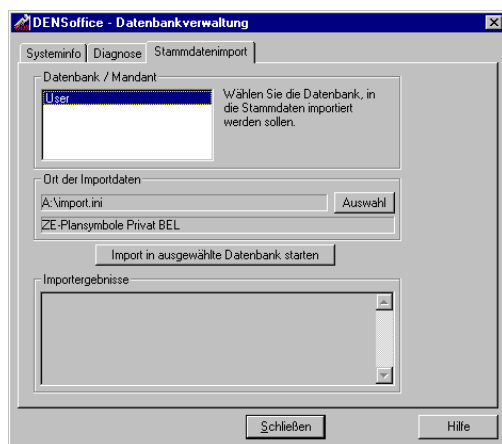
Einige der Prüfungen der Datenbank finden durch Consolenprogramme statt, deren Fenster minimiert gestartet werden. Während eine solche Prüfung läuft, wird ein, ggf. mehrfach durchlaufender, **Fortschrittsbalken** und die verstrichene Zeit angezeigt. Der Fortschrittsbalken visualisiert nur den

laufenden Prozess, nicht jedoch den erreichten Fortschritt in Bezug auf die Gesamtdauer. Während die Aktion läuft, sind alle Bedienelemente gesperrt. Ein Wechsel der Karteireiter und ein Abbrechen über das Systemmenü werden verhindert.

Nach allen diesen durchgeführten Aktionen wird ein Eintrag, bestehend aus Art der Aktion und ggf. Erfolg derselben, in einer Liste "**Logbuch**" im Dialog eingetragen. Für Einträge zu einem Datenbanktest können Sie auch das Protokoll einsehen, indem Sie den Eintrag markieren und die Schaltfläche "**Protokoll anzeigen**" betätigen. Diese Protokolle werden permanent gespeichert und können auch später noch über den Karteireiter "Systeminfo" abgerufen werden. Die Logbucheinträge selbst werden beim Beenden von DENSoffice-Tool gelöscht.

### 1.5.3. Stammdatenimport

Für bestimmte Stammdaten-Kataloge ist ein Datenimport von extern erstellten Dateien vorgesehen. So zum Beispiel für ZE-Plansymbole mit BEB oder BEL-Leistungen. Wenn Sie solche Daten importieren möchten, wählen Sie auf dem Karteireiter "Stammdatenimport" zunächst die Datenbank (Mandant), in dessen Katalog sie importieren möchten.



Über die Schaltfläche "**Auswahl**" wählen Sie den Ort der Importdaten. Dies kann sowohl das Diskettenlaufwerk, aber auch ein beliebiger Ordner im Dateisystem sein. Wenn Sie zuvor eine Diskette mit den zu importierenden Daten eingelegt hatten, wird dies sofort erkannt und zum Importieren vorgeschlagen.

Betätigen Sie nun die Schaltfläche "**Import in ausgewählte Datenbank starten**". Die Ergebnisse des Imports werden im unteren Teil des Dialogs angezeigt. Diese Angaben werden im Protokoll "Stammdatenimport" permanent gespeichert und können auch später noch über den Karteireiter "Systeminfo" abgerufen werden.

*Karteireiter "Stammdatenimport"*

**Hinweis!** Bei der Durchführung eines Stammdatenimportes darf DENSoffice auf keinem Arbeitsplatz mit der betroffenen Datenbank geöffnet sein.

## 1.6. Hinweise zur Datensicherung

### 1.6.1. Wozu und wie ist zu sichern?

DENSoffice liefert eine Reihe von Stammdaten und Systemeinstellungen mit, die Sie anpassen und erweitern. Es fallen täglich neue Daten an, die sich aus den von Ihnen erfaßten Patientenstammdaten und Behandlungen ergeben. Die Daten werden dabei, meist beim Beenden eines Abschnittes, spätestens aber beim Beenden von DENSoffice, auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert.

Diese sich schnell ändernden Daten, sollten regelmäßig mit einem **separaten Datensicherungsprogramm** auf einen externen Datenträger gesichert werden (Backup), um im Störfall den Datenverlust so gering wie möglich zu halten. Externe Datenträger (Medien) sind Disketten, (wieder)beschreibbare CD's oder Magnetbänder, die Sie unabhängig von Ihrem Computersystem lagern können.

Da die Sicherung auf Disketten auf Grund des hohen Datenaufkommens sehr schnell lästig wird, aber regelmäßig durchgeführt werden muß, empfehlen wir Ihnen den Einbau eines Streamers (Magnetband oder DAT). Solche modernen Datensicherungssysteme bieten ein eigenes Programm zur Sicherung an. Dieses müssen Sie dann außerhalb von DENSoffice starten.

Sie machen bei der Datensicherung gewissermaßen einen Schnappschuß ihrer Daten auf der Festplatte. Dadurch ist es möglich, wenn Sie jedesmal einen anderen Datenträger verwenden, eine

Historie Ihrer Daten aufzubewahren. Dadurch wäre es theoretisch möglich, den Zustand eines beliebigen Tages auf Ihrem Rechner wieder herzustellen. Theoretisch nur deshalb, weil Sie nicht bei jeder Datensicherung einen neuen Datenträger verwenden werden. In der Praxis sollten Sie aber mindestens fünf verschiedene Medien abwechselnd benutzen.

### Wichtig!

- Eine **tägliche Datensicherung** hat höchste Priorität.
- Während der Datensicherung darf **nicht mit DENSoffice oder DENSoffice Tool gearbeitet** werden. Dies könnte zu einem inkonsistenten Datenbestand führen, was die Sicherung unbrauchbar machen würde.

**Tip!** Das Datensicherungsprogramm sollte **zeitgesteuert** nachts gestartet werden, damit kein Anwender während der Sicherung Änderungen an den Daten vornehmen kann.

- Die Sicherung sollte mit einer **Prüfung** der gesicherten Daten erfolgen (Einstellung des Backupprogrammes). Kontrollieren Sie den Erfolg der Sicherung.
- Führen Sie regelmäßig einen **Datenbanktest** im DENSoffice Tool aus, um die Integrität der Datenbank zu testen.

Informieren Sie sich bei Ihrem Kundendienst über die technische Realisierung einer Datensicherung.

### 1.6.2. Was ist zu sichern?

Alle für das Programm relevanten Daten von DENSoffice werden in Datenbanken gespeichert. Diese besteht aus mehreren Dateien, die im sogenannten Bank-Verzeichnis abgelegt werden, das Sie bei der Installation angegeben haben. Wenn Sie mit mehreren Mandanten arbeiten, wird für jeden Mandanten eine separate Datenbank angelegt. Hinzu kommt eine zentrale Datenbank für die Daten die von allen Mandanten gemeinsam genutzt werden (z.B. Sterilbuch).

**Es sind alle Verzeichnisse aller Datenbanken (Mandanten und Zentrale) mit sämtlichen Unterverzeichnissen komplett (mit allen enthaltenen Dateien) zu sichern.**

In welchen Verzeichnissen diese Datenbanken liegen, können Sie herausfinden, wenn Sie im DENSoffice Tool auf der Seite Systeminfo, die Informationen zur jeweiligen Datenbank aufklappen.

### 1.6.3. Vorschlag für eine Sicherungsstrategie

Empfohlen ist die Verwendung von mindestens fünf Datenträgern, für jeden Wochentag einen. Sie können dieses Konzept noch erweitern, wenn Sie zusätzlich jede Woche (z.B. immer Freitags) und jeden Monat (am letzten Tag des Monats) einen weiteren Datenträger verwenden. Die folgende Tabelle zeigt den Sicherungsplan:



Tag	Woche Nr.	Monat	Medium Nr.	Medienbezeichnung
Montag			1	Montag
Dienstag			2	Dienstag
Mittwoch			3	Mittwoch
Donnerstag			4	Donnerstag
Freitag	1		5	Woche 1
.... Die Bänder mit den Wochentagsbezeichnungen werden wieder verwendet				
Freitag	2		6	Woche 2
.... Die Bänder mit den Wochentagsbezeichnungen werden wieder verwendet				
Freitag	3		7	Woche 3
.... Die Bänder mit den Wochentagsbezeichnungen werden wieder verwendet				
Freitag	4 oder 5	Januar	8 oder 9	Woche 4 (falls Monat 5 Freitage hat) oder Januar (falls Monat 4 Freitage hat)
.... Die Bänder mit den Wochentags- und Wochenbezeichnungen werden wieder verwendet				
Freitag	8 oder 9	Februar	8 oder 10	Woche 4 (falls Monat 5 Freitage hat) oder Februar (falls Monat 4 Freitage hat)
.... Die Bänder mit den Wochentags- und Wochenbezeichnungen werden wieder verwendet				
Freitag	52 oder 53	Dezember	8 oder 20	Woche 4 (falls Monat 5 Freitage hat) oder Jahr 2001 (falls Monat 4 Freitage hat)
weitere Jahre.... Die Bänder mit den Wochentags-, Wochen- und Monatsbezeichnungen werden wieder verwendet.				

#### **1.6.4. Falls eine Wiederherstellung aus der Sicherung erforderlich wird**

Auch wenn eine sachgemäße Datensicherung einigen Aufwand verursacht, werden Sie froh sein, wenn Sie die Daten aus einer Sicherung niemals benötigen. Falls dies jedoch erforderlich wird, z.B. auf Grund eines Hardwareschadens, wird sich zeigen, was Ihre Datensicherung wert ist.

Die Wiederherstellung sollte nur von dazu berechtigten Personen mit entsprechenden Kenntnissen vorgenommen werden. Rufen Sie Ihr Datensicherungsprogramm auf und wählen Sie dort den Programmpunkt "Wiederherstellen" oder "Restore".

**Tip!** Auch wenn kein Schadensfall eingetreten ist. Probieren Sie wenigstens einmal, ob eine Wiederherstellung mit einer von Ihnen gemachten Sicherung überhaupt möglich ist. Nehmen Sie die Wiederherstellung in ein temporäres Verzeichnis vor, damit Ihre Produktionsdaten nicht überschrieben werden.

Beim Wiederherstellen ist die Einhaltung folgender Schritte zu empfehlen:

1. Suchen Sie Ihre **letzte Datensicherung** heraus, die hoffentlich von gestern ist, und legen Sie das entsprechende Medium ein.
2. Es muß immer eine **komplette Datenbank** wiederhergestellt werden, um die Integrität der Daten zu gewährleisten. Stellen Sie niemals nur einzelne Datenbankdateien wieder her.
3. Nehmen Sie die Wiederherstellung zunächst in ein **temporäres Verzeichnis** vor, damit Ihre Produktionsdaten nicht überschrieben werden. Ändern Sie die Arbeitsplatz Einstellungen für die Datenbankpfade in der Datei Densoffice.ini so, daß Sie auf die wiederhergestellte Datenbank zugreifen.

4. Prüfen Sie nun die wiederhergestellten Daten. Führen Sie zunächst einen **Datenbanktest** im DENSooffice Tool aus (Integrität prüfen). Ist dieser fehlerfrei, sollte Sie noch mit DENSooffice prüfen, wie **aktuell der Datenbestand** ist, z.B. mit dem Tagesprotokoll.
5. Wenn Sie sich von der Integrität und Aktualität der Daten überzeugt haben, **kopieren** Sie die Daten aus dem temporären **in die ursprünglichen Verzeichnisse** und geben diese in der Densooffice.ini wieder als Datenbankpfade an.

Beim Wiederherstellen verlieren Sie alle Daten, die Sie seit dem Zeitpunkt der Sicherung in DENSooffice eingegeben haben. Je weiter die Datensicherung zurückliegt, desto mehr Daten sind verloren. Deshalb ist eine **tägliche Sicherung** so wichtig.

## 2. Kapitel - Office

### Inhaltsverzeichnis

2.1. Start von DENSoffice .....	3
2.1.1. Benutzeranmeldung.....	3
2.2. Grundzustand.....	4
2.2.1. Anwendungsstil.....	4
2.2.2. Bildschirmaufteilung und Bedienelemente .....	5
Multifunktionsleiste .....	5
Infozeile Benutzer .....	8
Infozeile Patient .....	8
Startseite wählen und konfigurieren .....	8
Auswahl einer Funktion .....	11
Andocken von Werkzeugleisten .....	12
Fenster oder Vollbild.....	12
2.2.3. Abschnitte von DENSoffice, Belegung der Funktionstasten .....	13
2.2.4. Menü .....	14
2.2.5. Benutzerabmeldung.....	17
2.2.6. Systeminfo .....	18
2.2.7. Fernwartung.....	18
2.2.8. Update, Versionskontrolle und Internet-Update .....	19
Programmupdates oder -aktualisierungen .....	19
Aktualisierung von Stamm- und Systemdaten.....	19
Versionskontrolle .....	20
Internet-Update.....	20
2.2.9. Online-Hilfe .....	23
2.3. Erfassung von Daten .....	24
2.3.1. Navigieren im Fenster.....	24
2.3.2. Arten von Eingabefeldern .....	24
Texteingaben .....	25
Schaltflächen .....	26
Datumsauswahl - Kalender.....	26
Zeitraumeingaben und Auswahl .....	27
Eigenschaften von Eingabefeldern.....	27
2.3.3. Arbeit mit der Zwischenablage .....	27
Wozu dient die Zwischenablage von Windows .....	27
So kopieren/verschieben Sie Daten über die Zwischenablage.....	27
2.3.4. Beschreibung der Eingabefelder in diesem Handbuch .....	28
2.3.5. Abbrechen-Dialog .....	28
2.4. Auswahl eines Patienten.....	29

2.4.1. Patientensuche-Dialog .....	29
2.4.2. Patientensuche über Name oder Nummer.....	30
Eingabe des Suchbegriffes .....	30
Optionen bei der Suche.....	30
Spezielle Suche nach Versichertennummer .....	31
Suchergebnis .....	31
2.4.3. Patienten aus Wartezimmer aufrufen.....	32
2.4.4. Zuletzt bearbeitete Patienten - Aktueller Patient.....	33
2.5. Wartezimmer - Übersicht.....	34
Anzeige der Wartezimmerübersicht.....	34
Patientenstammdaten - Patient in Wartezimmer setzen.....	34
Patientensuche - Patient aus Wartezimmer aufrufen .....	35
Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Behandlungszimmer festlegen .....	35
2.6. Nachrichtensystem .....	35
2.6.1. Übersicht .....	35
2.6.2. Nachricht an bestimmten Arbeitsplatz senden und beantworten.....	35
Aufruf.....	35
Nachricht versenden .....	36
Anzeige der eingegangenen Nachricht und Beantwortung .....	36
Nachricht an alle Arbeitsplätze senden.....	37
Textbausteine für Nachrichtenversand .....	37
Chat.....	38
2.7. Benutzerbezogene Aufgabenverwaltung .....	39
2.7.1. Aufruf und Übersicht.....	39
2.7.2. Aufgaben vergeben und verwalten .....	41
2.7.3. Aufgaben entgegennehmen und erledigen.....	42
2.8. Telematikinfrastruktur - Konnektor .....	43
2.8.1. Einführung .....	43
2.8.2. Aufruf der Konnektor-Information.....	43
2.8.3. Konnektor-Kommunikation starten und beenden.....	44
2.8.4. Terminals / Karten - Pin-Management und Freischalten .....	45
2.8.5. Ereignisse protokollieren .....	46
2.9. DENSMarketing.....	47
2.10. Videos abspielen .....	47
2.11. Informationen drucken und als PDF-Datei erstellen .....	48
2.11.1. Druckbelege mit festem Layout.....	49
2.11.2. Druckbelege basierend auf anpaßbaren Rohtexten .....	49
2.12. Sprachsteuerung .....	50
2.13. Übersicht über die Teilabschnitte (Module).....	54
2.14. Abbildungen im Kapitel Office .....	56

## 2.1. Start von DENSooffice

Nachdem Sie DENSooffice installiert (s. Kapitel "Installation") haben, finden Sie die Anwendung als Symbol in der Programmgruppe DENS des Startmenüs von Windows auf Ihrem Arbeitsplatzrechner.

Sie starten die Anwendung, oder anders, Sie öffnen Ihr elektronisches Praxisbüro, indem Sie den Eintrag "DENSooffice" aus dem Startmenü von Windows wählen. In der Regel wird es so sein, daß Sie DENSooffice nur morgens einmal starten, wenn Sie Ihr Praxisbüro öffnen. Je nach Schnelligkeit Ihres Rechnersystems kann der Startvorgang einige Sekunden mehr oder weniger in Anspruch nehmen.

**Tip!** Legen Sie eine Verknüpfung zum Programm DENSooffice auf dem Desktop an. Sie starten die Anwendung dann, indem Sie auf das Symbol schnell hintereinander zweimal mit der Maus klicken, oder das Symbol mit Maus oder Tastatur auswählen und dann die EINGABE-Taste betätigen.



### Hinweis:

Wenn Sie zuvor noch nicht mit Windows-Programmen gearbeitet haben, wäre es für Sie sehr hilfreich, wenn Sie sich die Kapitel 1 "Grundkenntnisse" und 2 "Grundlagen von Anwendungsprogrammen" des Handbuches "Microsoft Windows" durchlesen würden. Hin und wieder werden zwar Bedienungsdetails von Windows-Programmen anhand von DENSooffice erläutert, jedoch ist es nicht der Anspruch dieses Handbuches in die Vielfalt der Bedienung von Windows-Programmen systematisch einzuführen.

### 2.1.1. Benutzeranmeldung

Unmittelbar nach den Programmstart müssen Sie sich als Benutzer anmelden. Dazu fordert Sie das Programm automatisch auf und es geht nicht eher weiter bis Sie sich angemeldet haben. Die Benutzeranmeldung erfüllt einen doppelten Zweck. Zum einen erkennt das System an der Anmeldung den **Benutzer**, wodurch bestimmte Voreinstellungen vorgenommen und Zugriffsrechte gewährt werden. Vorgänge, wie z.B. die Leistungsdokumentation, werden dem Benutzer bzw. dem zugeordneten behandelnden Arzt zugewiesen und sind somit nachvollziehbar.

Zum anderen werden Ihre Daten durch das nicht lesbare **Passwort** (Sternchen statt Buchstaben) vor unbefugten Benutzern und neugierigen Zuschauern geschützt.

Das System wird mit dem Benutzer "Dens" und dem Passwort "office" ausgeliefert. Ändern Sie diese Angaben entsprechend den Benutzeranforderungen Ihrer Praxis (s. Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt "Stammdatenverwaltung-Benutzer-Katalog").

Identifizieren Sie sich mit Ihrem Benutzerkürzel

Das Passwort wird bei der Eingabe nicht im Klartext dargestellt. Für jedes eingegebene Zeichen erscheint ein \*

Wenn dieses Symbol erscheint, ist die Anmeldung per RFID-Karte möglich. In der Statuszeile wird der Einlesestatus angezeigt (im Bild wurde noch keine Karte erkannt).

Abb. 1: Benutzeranmeldung mit Passwordeingabe

In der aufklappbaren Liste werden alle **Benutzerkürzel** der aktiven Benutzer angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Liste klicken. Wählen das Kürzel, mit dem Sie sich anmelden möchten. Sie können auch die Anfangsbuchstaben eintippen.


Ab der zweiten Anmeldung, ist das Benutzerkürzel des zuletzt angemeldeten Benutzers voreingestellt. Wenn Sie sich erneut anmelden, müssen Sie nur noch das **Passwort eingeben** und mit der Schaltfläche **"OK"** die Anmeldung zu bestätigen.

**Tip!** Wenn Sie versehentlich die **Feststelltaste** (auf der Tastatur über der Umschalttaste) für die Eingabe von GROßBUCHSTABEN aktiviert haben, wird es Ihnen nicht gelingen, Passwörter mit Kleinbuchstaben einzugeben. Damit Sie nicht daran verzweifeln, erscheint bei gedrückter Feststelltaste ein **Warnhinweis mit Achtung!-Symbol**. Durch erneutes Drücken der Feststelltaste deaktivieren Sie selbige. Der Hinweis verschwindet und Ihr Paßwort funktioniert wieder (wenn Sie sich nicht wieder vertippt haben).

Sie gelangen dann in den Grundzustand von DENSoffice, von wo aus Sie in die verschiedenen Bearbeitungsabschnitte gelangen. Wenn Sie **"Abmelden"** bei der ersten Benutzeranmeldung betätigen, wird DENSoffice sofort beendet. Wenn Sie dies bei einem späteren Benutzerwechsel tun, werden Sie vom Programm abgemeldet (s. Benutzerabmeldung) ohne das Programm zu beenden.

Wenn Sie bei der Installation mehrere **Mandanten** eingerichtet haben, erscheint zusätzlich eine Auswahlliste für die Mandanten (im obigen Bild nicht sichtbar). Da für jeden Mandanten getrennte Datenbestände bearbeitet werden, achten Sie darauf, daß bei der Anmeldung der richtige Mandant ausgewählt ist. Der aktuell ausgewählte Mandant wird in der Infozeile "Benutzer" in der Behandlungserfassung neben der Benutzererkennung angezeigt.

Wenn Sie einen von DENSoffice unterstützten **RFID**-Leser angeschlossen haben, können Sie sich die Eingabe von Benutzer und Passwort sparen. Halten Sie einfach Ihre persönliche RFID-Karte (Transponder) an das Lesegerät. Die Anmeldeinformationen werden dann automatisch in die Eingabefelder eingetragen und der Dialog wird automatisch bestätigt. Prüfen Sie nach der Anmeldung, ob der richtige Benutzer aktiviert wurde (s. Infozeile "Benutzer"). Zur Einrichtung des RFID-Lesers siehe "Systemverwaltung - Sonstige Werte - Schnittstellen". Wie Ihre Anmeldeinformationen auf die RFID-Karte gelangen, lesen Sie unter "Systemverwaltung - Stammdaten - Benutzerkatalog".

**Tip!** Falls mehrere Benutzer an einem Computer arbeiten, kann der angemeldete Benutzer im Grundzustand von DENSoffice über die Funktionstaste **F3** und in einer beliebigen Auswahlebene und innerhalb eines Programmoduls über **Strg+F3** geändert werden. Alternativ können Sie auch das Symbol  **"Benutzerwechsel"** in der Schnellstartleiste anklicken. Sie müssen also DENSoffice nicht beenden und neu starten oder den Programmzweig verlassen, um den Benutzer zu wechseln. Der Mandant kann nur im Grundzustand gewechselt werden.

Das Gegenstück zur Benutzeranmeldung ist die **Benutzerabmeldung (Strg+F7)**. Melden Sie sich beim Verlassen des Arbeitsplatzes ab. Damit können Sie sicherstellen, daß kein anderer Benutzer mit Ihren Berechtigungen unbefugten Zugang erlangt. Außerdem schützen Sie so Ihre Daten vor dem Zugriff durch unbefugte Personen. (Siehe Abschnitt "Benutzerabmeldung")

## 2.2. Grundzustand

### 2.2.1. Anwendungsstil

Auch wenn Sie hauptsächlich mit DENSoffice arbeiten, kennen Sie sicherlich viele andere Anwendungen. Im Officebereich prägt Microsoft mit seinen Programmen den Stil. Hier gibt es alle paar Jahre eine Innovation, wobei die Meinungen geteilt sind, ob jede Neuerung auch eine Verbesserung ist.

Durch den Anwendungsstil (oder auch Anwendungsthema) wird das grundsätzliche Aussehen der Programmoberfläche bezüglich Formen und Farben festgelegt. DENSoffice gibt Ihnen die Gelegenheit, den Stil der Anwendung selbst zu wählen.

Im Angebot sind neben dem nativen Windowsstil (XP / Vista / 7), der durch das jeweilige Betriebssystem beeinflusst wird, verschiedene Farbvarianten der Anwendungsthemen von Microsoft Office 2003, 2007, 2010, sowie Visual Studio 2005 und 2008.

Nach der Installation ist der Stil "Office 2010 (Release 1)" voreingestellt.

**Tip!** Der Anwendungsstil "Nativ Windows XP / Vista / 7" ist der am wenigsten aufwendige Stil und daher wegen der Ausführungsgeschwindigkeit zu empfehlen, wenn Ihre Computeranlage schon in die Jahre gekommen ist.

**Entscheiden Sie selbst**, welcher Anwendungsstil zu Ihnen und Ihren Computern paßt, indem Sie eine Auswahl in den Systemdaten auf der Seite "Sonstige Werte - Farbschema" vornehmen (siehe Abschnitt Systemdaten).

## 2.2.2. Bildschirmaufteilung und Bedienelemente

Nach dem Start von DENSoffice und der Benutzeranmeldung, befindet sich das Programm im Grundzustand und Sie sehen das folgende Anfangsbild.

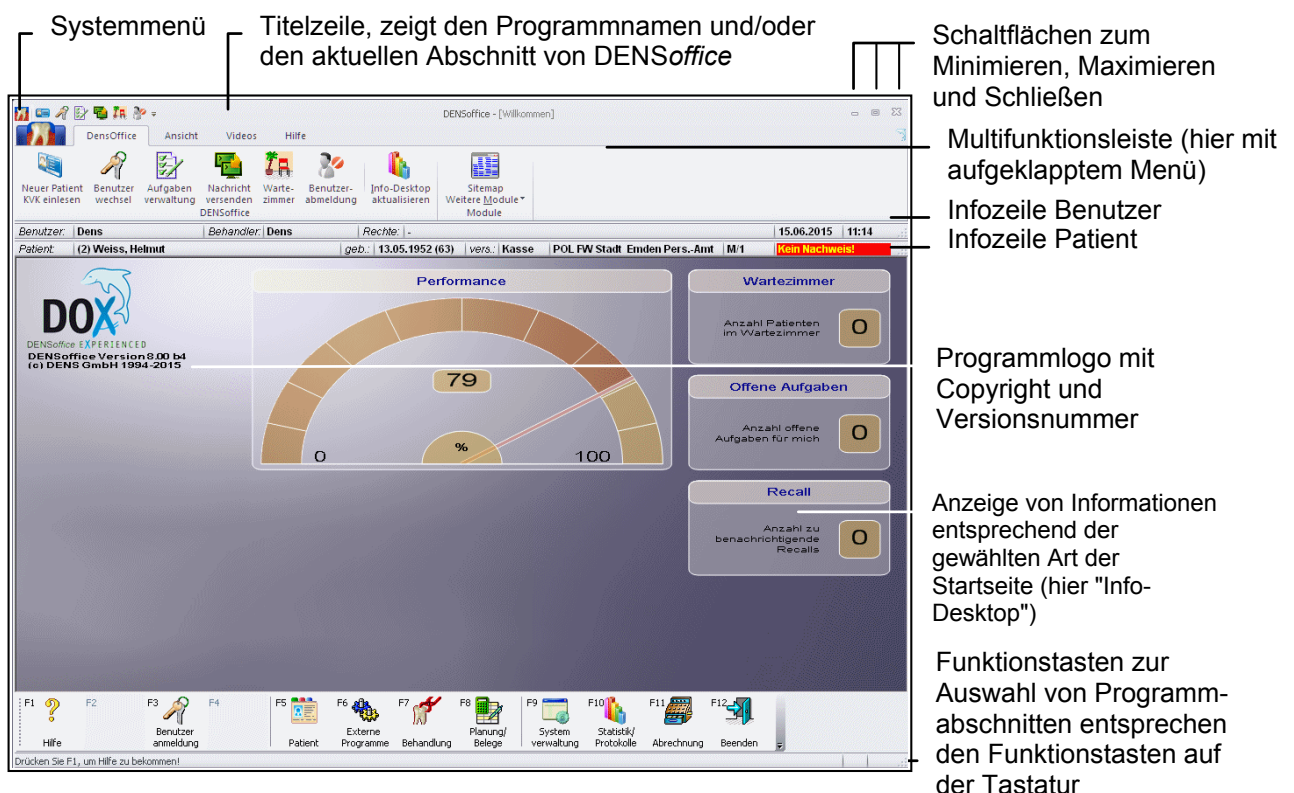


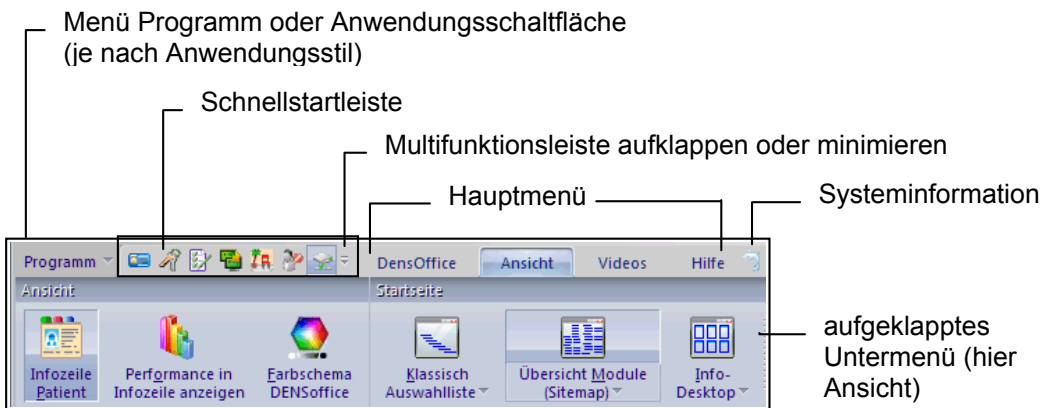
Abb. 2: Ansicht Grundzustand von DENSoffice

Im folgenden werden die Bildelemente im Grundzustand erklärt. Viele dieser Elemente finden Sie auch in anderen Programmteilen von DENSoffice wieder:

In der **Titelzeile** wird der Programmname - DENSoffice angezeigt. Wenn Sie sich in einem Teilabschnitt befinden, wird dessen Bezeichnung dargestellt. Am linken Rand der Titelzeile befindet sich die Schaltfläche für das **Systemmenü**. Dieses öffnen Sie mittels Mausklick oder ALT+LEER-Taste. Hier finden Sie die windowsüblichen Funktionen für das Ändern der Fensterdarstellung (Minimieren, Maximieren, Verschieben, Wiederherstellen - Siehe "Fenster oder Vollbild") und das Schließen der aktuellen Anwendung (also Beenden von DENSoffice). Am rechten Rand der Titelzeile sind die wichtigsten Schaltflächen aus dem Systemmenü noch einmal dargestellt.

### Multifunktionsleiste

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit der **Schnellstartleiste** und dem **Anwendungsmenü**, über das Sie die jeweils verfügbaren Programmfunktionen aufrufen können.



Die Hauptmenüpunkte werden wie bei einem Menü in einer Reihe unter der Titelseite angeordnet. Wenn Sie einen Hauptmenüpunkt anklicken, öffnet sich das Untermenü. Dessen Menüpunkte sind - wie bei einer Werkzeugleiste - nebeneinander angeordnet und nach Kategorien gruppiert. Jeder Menüpunkt wird durch ein Symbolbild und eine Bezeichnung dargestellt. Zu den Menüpunkten gibt's ausführliche Tooltips.

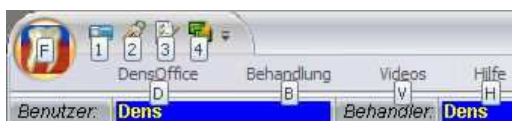
Im Grundzustand von DENSoffice wird die **Multifunktionsleiste aufgeklappt** dargestellt, mit aktiviertem Menü "DensOffice". Sie können die Menüpunkte des aufgeklappten Menüs wie bei einer Werkzeugleiste direkt wählen. Das Menü bleibt nach Auswahl einer Funktion aufgeklappt.

In allen anderen Modulen wird die Multifunktionsleiste bei deren Start zunächst **minimiert** dargestellt, um Platz auf dem Bildschirm zu sparen. Während Sie eine Funktion wählen, wird das jeweilige Untermenü aufgeklappt und nach der Auswahl wieder zugeklappt. Sie können die Multifunktionsleiste **permanent aufklappen**, in dem Sie die Option "Multifunktionsleiste minimieren" abwählen. Öffnen Sie dazu das **Auswahlmenü** hinter der Schnellstartleiste oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Menü, um ein **Kontextmenü** für diese Funktion zu öffnen. Den Zustand "aufgeklappt" oder "minimiert", merkt sich DENSoffice arbeitsplatzbezogen für die verschiedenen Programmteile.

Die **Mausbedienung** der Multifunktionsleiste erfolgt wie bei einem Menü bzw. wie bei einer Werkzeugleiste. Klicken Sie auf die gewünschten Menüpunkte.

Die **Tastaturbedienung** funktioniert wie folgt:

1. Drücken Sie die "Alt"-Taste und lassen Sie sie wieder los. Dann werden zu jedem Hauptmenüpunkt verschiedene Buchstaben (oder Ziffern) eingeblendet.



B für Behandlung

2. Drücken Sie nun die entsprechende Taste, die dem gewünschten Menüpunkt entspricht. Es wird dann das jeweilige Untermenü mit den zugeordneten Tastaturkürzeln angezeigt.



2 für 2.Sitzung

3. Drücken Sie die nächste Taste, um die gewünschte Funktion zu wählen.

Funktionen der aufgeklappten Multifunktionsleiste, die durch einen unterstrichenen Buchstaben gekennzeichnet sind, werden durch gleichzeitiges Drücken von "Alt"+"Buchstabe" aufgerufen.



Einige der Menüpunkte sind zweigeteilt und besitzen ein aufklappbares Untermenü. Diese erkennt man an dem nach unten weisenden Pfeil in der Schaltfläche.

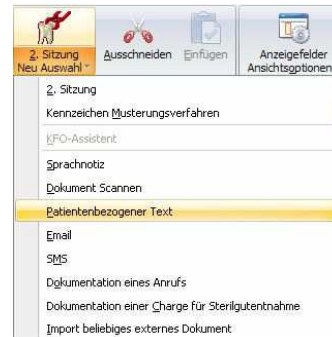




Wenn Sie auf den oberen Teil der Schaltfläche klicken, wird die entsprechende Funktion sofort aufgerufen (hier 2. Sitzung).



Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem zusätzliche Auswahlmöglichkeiten in einer vertikalen Liste angeboten werden.



Je nach gewähltem Anwendungsstil hat die Multifunktionsleiste ein unterschiedliches Aussehen. Der erste Hauptmenüpunkt ist "**Programm**". In bestimmten Anwendungsstilen (s. dort) wird statt dessen die sogenannte **Anwendungsschaltfläche** angezeigt (DENSoffice-Programmsymbol). In dessen Untermenü finden Sie allgemeine DENSoffice-Funktionen und die Möglichkeit, das Programmmodul zu beenden. Für alle diese Funktionen gibt es weiterhin die schnellere Bedienung über die Tastatur.

In der Multifunktionsleiste ist eine **Schnellstartleiste** mit kleinen Symbolen



für die wichtigsten allgemeinen Funktionen integriert.



Diese Schaltfläche (**Strg+F2**) dient dem Aufruf der Funktion "**Neuer Patient/KVK einlesen**" (s. Kapitel Patient").



Über diese Schaltfläche (**Strg+F3**) kann sich ein anderer **Benutzer anmelden**



Über diese Schaltfläche (**Strg+F4**) wird die benutzerbezogene **Aufgabenverwaltung** (ToDo-Liste) für den angemeldeten Benutzer aufgerufen. (Siehe gleichnamigen Abschnitt in diesem Kapitel)



Über diese Schaltfläche (**Strg+F5**) können Sie den **Nachrichtenversand** aufrufen. (Siehe gleichnamigen Abschnitt in diesem Kapitel)



Über diese Schaltfläche (**Strg+F6**) können Sie die **Wartezimmerübersicht** aufrufen. (Siehe gleichnamigen Abschnitt in diesem Kapitel)



Über diese Schaltfläche (**Strg+F7**) melden Sie sich vom Programm ab (**Benutzerabmeldung**), ohne es zu beenden. Im abgemeldeten Zustand ist die Programmbedienung gesperrt. Das Programm wechselt ggf. zuvor automatisch in den Grundzustand. (Siehe Abschnitt "Benutzerabmeldung" in diesem Kapitel).




Über diese Schaltfläche (**Strg+F8**) rufen Sie den Dialog "**Konnektor-Information**" auf, in dem Sie u.a. den Konnektor für die TI-Anbindung starten und beenden können. Der Status des Konnektors ist schon an Hand der Darstellung des Symbols erkennbar. (Siehe Abschnitt "Konnektor-Information" in diesem Kapitel)



Über diese Schaltfläche können Sie die Multifunktionsleiste anpassen. Wählen Sie, ob die Multifunktionsleiste **minimiert** (nur Hauptmenüpunkte sichtbar) oder **aufgeklappt** (Untermenüpunkte des aktuellen Hauptmenüpunktes sichtbar) dargestellt werden soll (s. oben)

Diese Schaltflächen sind je nach Anwendungsstil in der Titel- oder Menüleiste des Programms angeordnet und somit immer sichtbar (solange das Programm dies auch ist).

Am rechten Rand der Multifunktionsleiste befindet sich ein Symbol  für den Aufruf der **Systeminformation**. So haben Sie an allen Stellen im Programm einen schnellen Zugriff auf die Versions- und Lizenzinformationen.

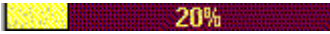
Eine Beschreibung der Funktionen für den Grundzustand finden im Abschnitt "Menü" dieses Kapitels.

### Infozeile Benutzer

Unter dem Menü sind die Infozeilen angeordnet. In der **Infozeile "Benutzer"** steht links das Kürzel des aktuellen Benutzers (und Mandant, wenn vorhanden). Daneben wird der zugeordnete Behandler angezeigt. Wenn der Benutzer selbst Behandler ist, sind beide Kürzel gleich.

Benutzer:	Dens	Behandler:	Dens	>
< Rechte:			Vollzugriff	06.10.2010 11:01

Im nächsten Feld werden die Zugriffsrechte des Benutzers auf den gerade geöffneten Programmteil angezeigt (s. Benutzerkatalog). Im Grundzustand von DENSoffice ist dieses Feld leer, da alle Benutzer Zugriff auf die Auswahl haben.

Optional können Sie über das Menü "Ansicht" in einem Bereich der Infozeile eine Performanceanzeige  einblenden. (s. Onlinehilfe, Stichwort "Performanceanzeige")

Am rechten Rand wird das **aktuelle Datum** mit Uhrzeit angezeigt, entsprechend der Systemzeit Ihres Rechners.

#### **Wichtig!**

**Vergleichen Sie beim Start von DENSoffice die angezeigte Systemzeit mit der tatsächlichen. Wenn es Abweichungen, insbesondere im Datum gibt, kann dies zu schweren Fehlern innerhalb der Datenverwaltung führen, da viele Vorgänge mit dem aktuellen Datum gespeichert werden. Die Systemzeit Ihres Rechners können Sie in der Windows-Systemsteuerung unter "Datum/Uhrzeit" einstellen.**

### Infozeile Patient

Die **Infozeile "Patient"** zeigt die Daten des zuletzt gewählten Patienten (Name, Geburtsdatum, Alter und Versicherungsstatus).

Patient:	(2085) Dr. Muster-Kassenpatient, Maria-Luise-Charlotte	geb.:	27.04.1978 (32)	>
< vers.:		Kasse	BKK Opel Rüsselsheim	M/1 Ersatzverfahren

Dieser wird bei der nächsten Auswahl eines Patienten vorgeschlagen. Wenn der Patient am aktuellen Tag Geburtstag hat, wird das Geburtsdatum farblich hervorgehoben (Gelbe Schrift auf rotem Hintergrund)

Im letzten Feld der Zeile wird der **Status für den Versicherungsnachweis** angezeigt. Hier steht das Einlesedatum der KVK oder Ersatzverfahren oder, wenn nicht vorhanden, "Kein Nachweis" (Gelb auf rotem Grund).

Die Infozeilen haben Tooltips für die einzelnen Infofelder. Zeigen Sie mit der Maus auf ein Feld und Sie erhalten eine kurze Erklärung zur Bedeutung des Feldes.

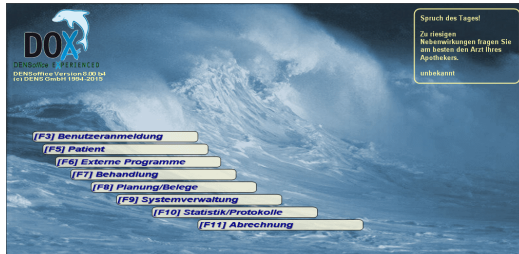
**Tip!** In den Programmeinstellungen (Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Farbschema) können Sie die Farbe der Infozeilen wählen und dadurch die Mandanten unterscheiden. Die Farben können auch entsprechend des Anwendungsstils gewählt werden.

### Startseite wählen und konfigurieren

Im Grundzustand von DENSoffice wird als Fensterinhalt die Startseite (Desktop) angezeigt. So wie Ihnen DENSoffice beim ersten Start entgegentritt, ist nur als Einrichtungsvorschlag zu verstehen. Gestalten Sie sich den Desktop des Programmes nach Ihren eigenen Vorstellungen. Sie können das **Hintergrundbild** und die passende **Art der Logodarstellung** arbeitsplatzbezogen selbst auswählen. Einige Beispielsbilder sind in der Auslieferung enthalten. Die Einstellung nehmen Sie in "Systemverwaltung – Systemdaten – Sonstige Werte – Farbschema" vor.

## Arten der Startseite

Sie können über das Menü "**Ansicht - Startseite**" zwischen verschiedenen Arten für die Gestaltung der Startseite wählen:



### Klassisch (Strg+K)

Eine geschwungene Liste von Auswahlmöglichkeiten zeigt alle verfügbaren Funktionen der **aktuellen Auswahlebene** des Grundzustandes an. Jedem Auswahlpunkt ist eine Funktionstaste zugeordnet. Durch einen Mausklick links, wird entweder die betreffende Funktion oder die nächste Auswahlebene aufgerufen. (Über die Funktionstaste F12 gelangen Sie eine Ebene zurück.

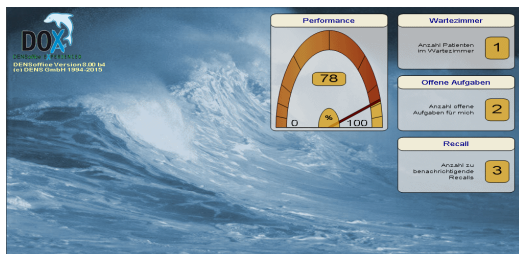
Zusätzlich kann der **Spruch des Tages** eingeblendet werden.



### Übersicht Module (Sitemap) (Strg+M)

Es werden alle verfügbaren Programmodule auf einen Blick als Übersicht (Sitemap) dargestellt. Dies ermöglicht eine **Gesamtübersicht** und die **Auswahl mit einem Klick**, ohne daß Sie sich durch die ganze Programmhierarchie hangeln müssen.

Sie können unter diesem Menüpunkt wählen, ob nach der Rückkehr nach einer Funktionsauswahl, die Sitemap geöffnet bleiben soll, oder die zuletzt eingestellte Startseite wieder angezeigt werden soll (Siehe Menü "Ansicht").



### Info-Desktop (Strg+I)

Auf dem Info-Desktop werden **wichtige Informationen** aus **DENSOoffice**, in verschiedenen Info-Bereichen angeordnet, dargestellt. Auswählbar sind:

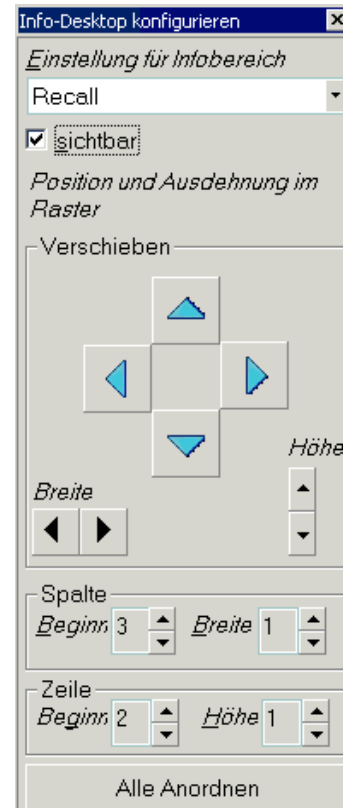
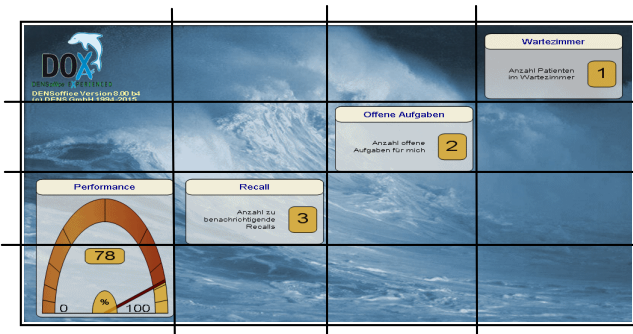
- Anzahl Patienten im Wartezimmer
- Anzahl offene Aufgaben für mich (den angemeldeten Benutzer)
- Anzahl zu benachrichtigende Recalls
- Performanceanzeige für Umsatz des Tages als **Wertanzeige**, **Balkendiagramm** oder **Tachometer**. Der Wert der Anzeige entspricht dem der Performanceanzeige in der Infozeile Benutzer (s. dort für weitere Hinweise).

Mausklick links auf einen Info-Bereich **öffnet das Bearbeitungsfenster** für diese Information. Mausklick rechts öffnet ein **Kontextmenü** für weitere Optionen.

### Info-Desktop konfigurieren

Welche der Info-Bereiche auf der Startseite sichtbar sein sollen und wo diese positioniert werden sollen, können Sie selbst festlegen. Nach der Auslieferung sind keine Info-Bereiche sichtbar. Wenn Sie den Info-Desktop als Startseite wählen und keine Info-Bereiche aktiv sind, werden Sie gefragt, ob die verfügbaren Info-Bereiche mit ihrer Standardanordnung eingeblendet werden sollen. Wenn Sie dies bejahen, erscheinen alle Info-Bereiche an einer vordefinierten Position auf dem Bildschirm.

Zusätzlich wird eine Dialog-Zeile "**Info-Desktop konfigurieren**" eingeblendet, in der Sie für jeden Info-Bereich festlegen können, ob er überhaupt **sichtbar** sein soll und wenn ja, wo er auf dem Bildschirm erscheinen soll und in welcher Größe. Position (**Zeile, Spalte**) und Größe (**Höhe, Breite**) werden an einem **4 x 4 Raster** ausgerichtet, das die Startseite in gleich große Zellen teilt.



Jeder Info-Bereich ist mindestens eine Zelle groß, kann aber auch höher und/oder breiter gewählt werden. Nutzen Sie die Pfeil-Schaltflächen im Bereich "Verschieben" um den aktuell gewählten Info-Bereich **relativ zu verschieben** und dessen **Größe anzupassen**.

Wenn die Dialogzeile angezeigt wird, können Sie einfach auf einen Info-Bereich auf der Startseite klicken, um ihn für die Positionierung zu aktivieren.

Sie können auch die **Spalte** und **Zeile** innerhalb des Rasters absolut (numerisch) festlegen.

Über die Schaltfläche "**Alle Anordnen**", können Sie eine vordefinierte Standardanordnung aller verfügbaren Info-Bereiche auf den Bildschirm bringen.

### Info-Desktop / Performanceanzeige aktualisieren

Die Informationen des Info-Desktops werden je nach Einstellung automatisch oder manuell aktualisiert. Wählen Sie Ihre Aktualisierungsstrategie über das Menü "**Ansicht - Info-Desktop - Info-Desktop/Performanceanzeige aktualisieren**" in Abhängigkeit von den Gegebenheiten ihres Computersystems.

Bedenken Sie, daß für die Beschaffung der Informationen Datenbankabfragen erforderlich sind, was je nach Rechner- und Netzwerkkonfiguration einen Augenblick bis mehrere Sekunden dauern kann. Folgende Optionen stehen zur Verfügung, die auch für die Aktualisierung der Performanceanzeige in der Infozeile gelten:

#### **Manuell**

Der Info-Desktop und die Performanceanzeige in der Infozeile werden manuell aktualisiert durch Auswahl des Menüpunktes "DensOffice - Info-Desktop aktualisieren" (Strg+F11).

Sie legen also den Aktualisierungszeitpunkt selbst fest, indem Sie diese Funktion aufrufen. Wählen Sie diese Option, wenn eine automatische Aktualisierung zur merklichen Verzögerung bei der Arbeit mit der Startseite führt.

<b>Nach Rückkehr in den Grundzustand</b>	Der Info-Desktop und die Performanceanzeige in der Infozeile werden automatisch nach Aufruf eines Programmteils bei der Rückkehr in den Grundzustand aktualisiert (, wenn sichtbar).
<b>Alle 15, 30 oder 60 Minuten aktualisieren</b>	Der Info-Desktop und die Performanceanzeige in der Infozeile Benutzer werden nach Rückkehr in den Grundzustand und zusätzlich alle 15, 30 bzw. 60 Minuten automatisch aktualisiert (, wenn sichtbar).
<b>Animation bei Aktualisierung</b>	Der Prozeß der Aktualisierung kann durch eine Animation verdeutlicht werden, deren Ablaufgeschwindigkeit Sie wählen können. Wählen Sie "Keine", wenn Sie auf eine Animation verzichten wollen. Ansonsten haben Sie die Wahl zwischen Schnell, Mittel und Langsam.

### Farbschema der Startseite

Die Farben für die dargestellten Auswahlmöglichkeiten und Informationen sind so gewählt, daß diese auf dem Hintergrundbild gut lesbar sind. Wenn Sie sich für ein anderes Hintergrundbild entscheiden, kann es erforderlich sein, das Farbschema für die Startseite anzupassen. Das Farbschema gilt für alle Arten der Startseite. Über den Menüpunkt "**Ansicht - Farbschema Startseite**", blenden Sie eine Dialogzeile "**Farbschema konfigurieren**" ein. Hier können Sie für alle dargestellten Objekte die Farbe und den Transparenzgrad von Linien, Hintergrund und Schrift festlegen.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Online-Hilfe unter dem Stichwort "Farbschema Startseite".

### Auswahl einer Funktion

Zu Beginn, im Grundzustand, ist Ihr zahnärztliches Büro sehr aufgeräumt und Sie können sich entscheiden, welchen Abschnitt von *DENSoffice* Sie bearbeiten wollen. Damit diese Ordnung auch während der Öffnungszeiten, also wenn Sie voll in der Arbeit stecken, gewahrt bleibt, wird jeweils nur ein Abschnitt Ihres Büros sichtbar gemacht, indem Sie dafür ein Fenster öffnen. Das Büro als Ganzes verschwindet vor Ihren Augen und Sie können sich voll auf Ihre Detailaufgabe konzentrieren.

Für die **Auswahl der zu erledigenden Aufgabe**, stehen neben der **Multifunktionsleiste** (s. oben) folgende Bedienelemente zur Verfügung:

**Auswahlliste oder Sitemap:** Zeigen Sie mit der Maus auf einen der Auswahlpunkte, so wird dieser hervorgehoben. Wenn Sie mit der Maus etwas darauf verweilen, so erfahren Sie mehr über dessen Funktion in einem Tooltipfenster. Klicken Sie einmal auf den Auswahlpunkt, um die gewünschte Funktion aufzurufen. Jedem Auswahlpunkt der Auswahlliste in der klassischen Ansicht ist eine Funktionstaste zugeordnet.

**Funktionstasten:** Die am unteren Bildschirmrand angeordneten Schaltflächen der Werkzeugleiste entsprechen in ihrer Anordnung den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur und sind auch so beschriftet. Die Funktionstastenbelegung entspricht einer Auswahlebene. Durch Betätigung der entsprechenden Taste auf der Tastatur oder Mausklick auf die Funktionstaste auf dem Bildschirm, wird die zugehörige Funktion aktiviert bzw. in die nächste Auswahlebene gewechselt. Auf diese Weise können Sie in den gewünschten Teilabschnitt (Modul) von *DENSoffice* verzweigen oder spezielle Funktionen des jeweiligen Abschnitts aufrufen. Um welche Funktion es sich dabei handelt, können Sie der Beschriftung der Funktionstaste entnehmen. Diese wird auch durch eine symbolische Darstellung veranschaulicht.

**Werkzeugleiste:** Eine Werkzeugleiste enthält eine Reihe von mit Bildsymbolen versehenen Schaltflächen zum Aufruf bestimmter Funktionen. Je nach Größe des Funktionsumfangs des jeweiligen Moduls besitzen diese eine oder mehrere Werkzeugleisten (Die "Funktionstasten" sind eine spezielle Werkzeugleiste).

Generell ist *DENSoffice* so konzipiert, daß die jeweils wichtigsten Funktionen eines Programmabschnittes schnell per Funktionstaste erreichbar sind. Die sonstigen Funktionen finden sich in der Multifunktionsleiste und speziellen Werkzeugleisten.

Im Grundzustand ist die Auswahl eines Teilabschnittes oder einer weiteren Auswahlebene möglich. Wird ein Teilabschnitt beendet, so gelangen Sie wieder in diesen Grundzustand oder in die übergeordnete Auswahlebene und Sie können einen weiteren Abschnitt auswählen oder *DENSoffice* beenden, also Ihr Büro schließen.

## Andocken von Werkzeugleisten

Funktionstasten und sonstigen Werkzeugleisten können an verschiedenen Seiten des Hauptfensters andockt werden. Es ist auch möglich, mehrere Werkzeugleisten in einer Reihe zu positionieren, was insbesondere bei sehr breiten Bildschirmen sinnvoll sein kann.

Die Lage der Werkzeugleisten wird für alle Module **arbeitsplatzbezogen gespeichert**. Das Speichern geschieht automatisch beim Verlassen eines Moduls (ohne Rückfrage), so daß Sie beim erneuten Öffnen, die zuletzt gewählte Anordnung wieder vorfinden.

In jedem Modul gibt es die Möglichkeit über den Menüpunkt "**Werkzeugleisten Standardanordnung**" im Programmenü (bzw. Anwendungsschaltfläche), die Werkzeugleiste automatisch so anordnen zu lassen, wie dies als Standard für DENSooffice bei der Auslieferung vorgesehen wurde. Damit können Sie eigene Änderungen, die Sie zum Ausprobieren oder versehentlich vorgenommen haben, schnell wieder für das jeweilige Modul rückgängig machen.

Wenn Sie sich entscheiden, die Funktionstasten an anderer Stelle zu positionieren, wird es in den meisten Fällen sinnvoll sein, die Funktionstasten in allen Modulen an gleicher Stelle anzudocken. Dies erleichtert die Orientierung und schnelle Mausbedienung, da sich die Schaltfläche immer an gleicher Position befinden. Damit eine solche Änderung nicht in jedem Modul manuell nachgezogen werden muß, gibt es im Grundzustand von DENSooffice den Menüpunkt "**Funktionstastenanordnung übernehmen**" im Programmenü (bzw. Anwendungsschaltfläche). Man stellt also zuerst im Grundzustand die gewünschte Anordnung der Funktionstasten her und wählt dann diesen Menüpunkt. Daraufhin wird die Position der Funktionstasten für alle Module aus der Position im Grundzustand übernommen. Dies wird dann sichtbar, wenn andere Module aufgerufen werden. In diesen befinden sich die Funktionstasten dann an gleicher Stelle wie im Grundzustand.

### **Hinweise:**

- Beachten Sie, daß in anderen Modulen zusätzliche Werkzeugleisten vorhanden sind. Deren Position kann sich verändern, wenn die Funktionstasten an der gleichen Seite andockt werden wie diese.
- Es werden nur andockte Werkzeugleisten an der gemerkten Position wiederhergestellt. Die Position frei schwebender Werkzeugleisten wird nicht wiederhergestellt. Diese werden an der Standardposition andockt.

## Fenster oder Vollbild

DENSooffice wurde für eine minimale Bildschirmauflösung von 1024x768 Punkten konzipiert. In dieser Auflösung nimmt DENSooffice den gesamten Bildschirm ein. Bietet Ihr Grafiksystem eine höhere Bildschirmauflösung an, haben Sie die Wahl DENSooffice entweder



- in einem frei skalierbaren Fenster mit minimaler Größe von 1024x768 oder
- im Vollbild

laufen zu lassen. Eine Umschaltung der Darstellungsart ist nur bei höheren Auflösungen als 1024x768 möglich. Wenn Sie eine höhere Auflösung benutzen, entscheiden Sie selbst, welche Darstellungsart für Sie und Ihre Mitarbeiter die günstigste ist. Eine Fensterdarstellung ermöglicht die gleichzeitige Darstellung mit und somit einen schnelleren Zugriff auf andere Programme, erfordert aber auch eine Vertrautheit der Anwender mit den Möglichkeiten der Windowsoberfläche (Desktop), damit versehentliche Änderungen im System vermieden bzw. rückgängig gemacht werden können.


**Tip!** Für einige Programmteile, in denen viele Informationen dargestellt werden, so z.B. in der Behandlungserfassung oder der Zahngrafik ist eine Bildschirmauflösung von 1680x1050 empfehlenswert.

**Hinweis!** Bei kleineren vertikalen Bildschirmauflösungen als 768 läuft DENSooffice zwar auch, es kann aber an verschiedenen Stellen im Programm dazu kommen, daß nicht alle relevanten Informationen zugleich dargestellt werden können. In diesen Fällen kann es erforderlich sein, den Rollbalken zu verwenden. Bei kleineren horizontalen Bildschirmauflösungen als 1024 kommt ein Warnhinweis über die ungenügende Auflösung. Ein sinnvolles Arbeiten mit DENSooffice ist dann an vielen Stellen nicht mehr möglich.

### Wie ändern Sie die Darstellungsart

Klicken Sie auf , um in die **Fenster**-Ansicht umzuschalten. Sie können dann mit der Maus durch Anfassen an den Seiten und Ecken des Fensters, dessen Größe ändern. Die minimale Fenstergröße kann dabei nicht unterschritten werden. Mit  schalten Sie wieder in die **Vollbild-Ansicht** zurück. Die Darstellungsart wird bei Beenden von DENSoffice gespeichert. Wenn Sie zuletzt in der Fensteransicht gearbeitet hatten, wird auch die Fensterposition gemerkt und beim nächsten Start wieder hergestellt.

### Programmfenster minimieren

Wenn Sie zwischendurch etwas anderes (am Computer) erledigen möchten, können Sie DENSoffice in jedem Teil des Programmes minimieren (zum Symbol verkleinern). Benutzen Sie dazu den entsprechenden Menüpunkt im Systemmenü oder die Schaltfläche .



Es erscheint dann das DENSoffice - Programmsymbol in der Taskleiste. Der aktuelle Zustand von DENSoffice bleibt dabei erhalten, so daß Sie nach dem Wiederherstellen des Programmfensters, an der Stelle weiterarbeiten können, an der Sie unterbrochen hatten.

Um ein minimiertes Programm wieder herzustellen klicken Sie mit der Maus auf den Eintrag "DENSoffice" in der Taskleiste. Wenn diese nicht sichtbar ist, drücken Sie die "Start"-Taste auf Ihrer Windows Tastatur.

**Tip!** Sie können schnell zwischen aktiven Programmen wechseln, wenn Sie die gleichzeitig "Alt+Tab" drücken, die Alt-Taste gedrückt halten und mit der Tab-Taste das gewünschte Programm wählen und die Tasten dann loslassen.

### 2.2.3. Abschnitte von DENSoffice, Belegung der Funktionstasten

Ihr elektronisches Büro basiert auf einer Ansammlung von Daten, die für Ihre Praxis spezifisch sind und der Bereitstellung von Funktionen, die diese Daten erfassen und verarbeiten können. Dies geschieht in der **Systemverwaltung**. Bei den Daten wird noch unterschieden zwischen solchen, die sich relativ selten ändern, wie Leistungskataloge oder die Daten Ihrer Praxis und solchen, die laufend erfaßt werden, z.B. bei **Behandlungen und Planungen**. Die ersteren sind die sogenannten **Stammdaten**, die auch als Grundlage für die Ausfertigung der laufend anfallenden Belege und Abrechnungen im Praxisablauf dienen. Im Programmkomplex **Statistik/Protokolle** können Sie die Behandlungsdaten nach verschiedensten Kriterien auswerten. Der Programmteil **Abrechnung** ermöglicht die Abrechnung mit Ihrer KZV und die Privatabrechnung mit den Patienten.

Aus dem Grundzustand des Programmes sind diese Bereiche über die Funktionstasten anwählbar.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2		nicht belegt
F3	Benutzeranmeldung	Unmittelbar nach dem Start des Programmes mußten Sie sich bereits als Benutzer identifizieren. Wenn Sie Ihre Benutzeridentität ändern wollen oder ein anderer Benutzer an Ihrem Arbeitsplatzrechner weiterarbeiten möchte, dann müssen Sie (muß er) sich erneut anmelden. (s. dazu im Abschnitt "Benutzeranmeldung")  Ein schneller Benutzer- und Mandatenwechsel ist mit " <b>Umschalt+F3</b> " in allen Auswahllebenen des Grundzustands möglich.
F4		nicht belegt
F5	Patientendaten	Hier erfassen und verwalten Sie alle patientenbezüglichen Daten. Dieser Teil, der inhaltlich den Stammdaten zuzuordnen ist, wurde aus der Stammdatenverwaltung herausgelöst, da diese Daten sehr häufig benötigt werden. (s. dazu Kapitel "Patient")

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F6	Externe Programme	Aufruf externer Programme (z.B. digitales Röntgensystem). Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.
F7	Behandlungserfassung	Hier können Sie alle bei der Behandlung eines Patienten erforderlichen Angaben erfassen. (s. dazu Kapitel "Behandlungserfassung")
F8	Planung Belege	Hier rufen Sie den Auswahldialog "Planungen/Belege" auf. Über den Patientensuche-Dialog wählen Sie zunächst einen Patienten aus.  Dann wählen Sie für den aktuellen Patienten die Art der Planung oder des Beleges aus, die oder den Sie bearbeiten möchten.
F9	Systemverwaltung	Hier verwalten Sie Ihre Datenbasis, einschließlich Ihrer praxisspezifischen Daten. Da dieses Kapitel sehr umfangreich und vielfältig ist, ist es in Unterabschnitte aufgeteilt, die Sie wiederum über Funktionstasten erreichen.  (s. dazu Kapitel "Systemverwaltung" und im Abschnitt "Übersicht über die Teilabschnitte")
F10	Statistiken Protokolle	Ihr elektronisches Büro ermöglicht es Ihnen, schnell und unkompliziert, Übersicht über Vorgänge in Ihrer Praxis zu erlangen. So können Sie hier folgende Belege ausdrucken: 100Fall-Statistik, Behandlerstatistik, Tagesprotokoll, Krankenblatt. (s. dazu Kapitel "Statistiken")
F11	Abrechnung	Da Ihre Bemühungen auch belohnt werden sollen, werden Sie sicher des öfteren in diesen Abschnitt verzweigen, um Kassen- und Privatabrechnungen zu erstellen. Auch die Überprüfung der Krankenscheine ist hier vorgesehen.(s. dazu Kapitel "Abrechnung")
F12	Beenden	Im Grundzustand wird DENSoffice verlassen und Sie befinden sich wieder im Windows-System. Befinden Sie sich nicht im Grundzustand, so wird das aktuelle Fenster geschlossen und die darin getätigten Änderungen werden gespeichert.  Aus einer beliebigen Auswahlebene können Sie das Programm mit <b>"Umschalt+F12"</b> verlassen.

Abb. 3: Funktionstastenbelegung im Grundzustand von DENSoffice

Eine detailliertere Übersicht über die Funktionen dieser großen Bereiche finden Sie im Abschnitt "Übersicht über die Teilabschnitte", sowie im jeweiligen Kapitel.

In DENSoffice gibt es eine Vielzahl von Fenstern mit wechselnder Funktionalität, der die Funktionstastenbelegung angepaßt werden muß. Um Ihnen die Übersicht zu erleichtern und das Einprägen der Funktionstastenbelegung zu unterstützen, haben wir versucht, soweit es möglich war, gleiche oder analoge Funktionen in allen Fenstern auf die gleichen Funktionstasten zu legen.

#### **2.2.4. Menü**

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

- Das Menü **DensOffice** enthält Funktionen, die im Grundzustand und allen Auswahlebenen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menü finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. dort). Hinzu kommt:
  - **Info-Desktop aktualisieren (Strg+F11)** Der Info-Desktop und die Performanceanzeige in der Infozeile wird (manuell) aktualisiert. Siehe Abschnitt "Info-Desktop / Performanceanzeige aktualisieren"



- **Sitemap/  
Weitere  
Module**

Wenn Sie auf den **oberen Teil** der Schaltfläche klicken, wird die Startseite "Sitemap" mit einer Übersicht aller Module aufgerufen. Dies ermöglicht eine **Gesamtübersicht** und die **Auswahl mit einem Klick**, ohne daß Sie sich durch die ganze Programmhierarchie hangeln müssen. Dieser Menüpunkt ist der gleiche wie unter dem Menü "Ansicht - Startseite" (Siehe Abschnitt "Arten der Startseite")

Klicken Sie auf den **unteren Teil** der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem die verfügbaren Module in einem klassischen Menü mit Untermenüpunkten zur Auswahl angeboten werden. Dieses eignet sich vor allem für die **Tastaturbedienung**, während die Sitemap nur mit der Maus bedienbar ist.
- Über den Menüpunkt **Ansicht** können Sie bestimmte Bildelemente ab- oder zuschalten und die Art der Startseite wählen.
  - **Infozeile  
Patient**

Sie können hier die Infozeile "Patient" ein- oder ausblenden. Diese Einstellung ist arbeitsplatzbezogen, so daß Sie in sensiblen Bereichen (z.B. an der Rezeption) diese Information vor neugierigen Blicken verbergen können.
  - **Performance  
in Infozeile  
anzeigen**

Optional können Sie über dieses Menü in einem Bereich der Infozeile eine Performanceanzeige einblenden (s. Onlinehilfe, Stichwort "Performanceanzeige"). Für die Festlegung des Aktualisierungsverhaltens siehe unter "Info-Desktop aktualisieren".
  - **Farbschema  
DENSoffice**

Es wird die Einstellungsseite der Systemdaten für das Farbschema und den Anwendungsstil von *DENSoffice* geöffnet.

#### **Art der Startseite** (Siehe Abschnitt "Arten der Startseite")

- **Klassisch  
(Strg+K)**

Wenn Sie auf den **oberen Teil** der Schaltfläche klicken, wird die Startseite "Klassisch" mit einer geschwungenen Liste von Auswahlmöglichkeiten aller verfügbaren Funktionen der **aktuellen Auswahlene** des Grundzustandes angezeigt.

Klicken Sie auf den **unteren Teil** der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Optionen für die Ansicht der Sitemap gewählt werden können:
- **Auswahl-  
liste**

Die geschwungene Liste von Auswahlmöglichkeiten zeigt alle verfügbaren Funktionen der aktuellen Auswahlene. Wenn Sie diese zusätzliche Auswahlmöglichkeit für überflüssig halten, weil Sie eh nur die Funktionstasten verwenden oder die Darstellung der Liste nicht zu Ihrem selbstgewählten Hintergrundbild paßt, so schalten Sie die Liste einfach ab.
- **Spruch des  
Tages**

Jeden Tag gibt es hier einen mehr oder weniger sinnigen Spruch. Wenn Sie sich bei Ihrer täglichen Arbeit nicht mehr davon inspirieren lassen wollen, können Sie den Spruch des Tages durch Wahl dieses Menüpunktes abschalten. Falls es Ihnen dann doch irgendwann mal wieder zu langweilig ist, schalten Sie hier den Spruch auch wieder ein.
- **Übersicht  
Module  
(Sitemap)  
(Strg+M)**

Wenn Sie auf den **oberen Teil** der Schaltfläche klicken, wird die Startseite "Sitemap" mit einer Übersicht aller Module aufgerufen. Dies ermöglicht eine **Gesamtübersicht** und die **Auswahl mit einem Klick**, ohne daß Sie sich durch die ganze Programmhierarchie hangeln müssen. Dieser Menüpunkt ist der gleiche wie unter dem Menü "DensOffice - Sitemap"

Klicken Sie auf den **unteren Teil** der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Optionen für die Ansicht der Sitemap gewählt werden können:

- **Nach Aufruf Funktion** Sie können hier das Verhalten des Programmes nach Aufruf einer Funktion über die Sitemap festlegen.

Wenn Sie die Startseite "Sitemap" als Standardansicht nutzen, ist die Option "**Sitemap bleibt sichtbar**" für Sie die richtige Wahl. Diese Ansicht bleibt dann nach Aufruf einer Funktion und Rückkehr in den Grundzustand erhalten.

Wenn Sie die Sitemap nur gelegentlich nutzen, um sich einen Überblick zu verschaffen oder eine selten gebrauchte Funktion schneller aufzurufen, wählen Sie die Option "**Zuletzt verwendete Startseite anzeigen**". Es wird dann nach dem Aufruf einer Funktion und Rückkehr in den Grundzustand, die Startseite angezeigt, die vor dem Aufruf der Sitemap aktiv war. (Sie sparen sich so das Umschalten in die bevorzugte Ansicht.)
  - **Info-Desktop (Strg+I)** Wenn Sie auf den **oberen Teil** der Schaltfläche klicken, wird die Startseite "Info-Desktop" mit **wichtigen Informationen** aus DENSooffice, in verschiedenen Info-Bereichen angeordnet, dargestellt.

Klicken Sie auf den **unteren Teil** der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Sie Funktionen zur **Konfiguration** und **Aktualisierung** des Info-Desktop finden. (Siehe entsprechende Abschnitte)
  - **Farbschema Startseite** Blenden Sie eine Dialogzeile "**Farbschema konfigurieren**" ein, um für alle auf der Startseite dargestellten Objekte die Farbe und den Transparenzgrad von Linien, Hintergrund und Schrift festzulegen. (Siehe Abschnitt "Farbschema der Startseite")
- Der Menüpunkt **Videos** enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSm<sup>arketing</sup>. Siehe Abschnitt "Videos abspielen".
  - Über den Menüpunkt **Hilfe** rufen Sie die Online-Hilfe und weitere Informationen über DENSooffice auf (s. auch Abschnitt "Online-Hilfe"). Es gibt hier die folgenden Unterpunkte:
    - **Zu diesem Thema** Tastatur: **F1**, Beschreibung siehe Abschnitt "Funktionstastenbelegung"
    - **Inhalt** Im Hilfefenster wird das Inhaltsverzeichnis des Online-Hilfesystems angezeigt. Sie können darüber das gewünschte Thema auswählen.
    - **Suchen** Es erscheint der Suchen-Dialog des Online-Hilfesystems. Sie können hier ein Stichwort eingeben. Zu diesem werden die vorhandenen Hilfethemen aufgelistet. Davon können Sie dann das gewünschte auswählen.
    - **Benutzen** Hinweise zur Benutzung des Hilfesystems erhalten Sie, wenn Sie diesen Menüpunkt wählen.
    - **Installieren** Installation des Microsoft-Programms zur Anzeige der DENSooffice-Hilfe.
    - **Dokumente** Hier erhalten Sie Programm- und Updateinformationen im PDF-Format. Für die Anzeige wird die Installation eines externen PDF-Anzeigeprogramms vorausgesetzt.

**Handbuch** - Komplettes Handbuch von DENSooffice in der jeweils aktuellen Version. Dieses wird bei jedem Update aktualisiert, ebenso wie die kontextsensitive Onlinehilfe.

**Updateinfo** - Hier werden alle bisher eingespielten Updates (seit der V8.10) im Dialog "Updateinformation" aufgelistet. Damit steht Ihnen eine **Historie der Updatebeschreibungen** zur Verfügung. Wählen Sie den interessierenden Versionseintrag und betätigen Sie dann die Schaltfläche für das betreffende Dokument. (s. Onlinehilfe - F1)

**Was ist neu** - zeigt die Neuheiten seit dem letzten Update des Programmes.

- **Demo abspielen** Hier erhalten Sie Demonstrationen zu bestimmten Programmabschnitten  
**Einführung** - zeigt eine kurze Einführung in DENSooffice  
**Wie kann ich** - wählen Sie eine der Erklärungsdemos zu häufig nachgefragten Themen
- **System-Info** Der System-Info-Dialog (s.unten) zeigt Ihnen auf einen Blick die wichtigsten Informationen zum aktuellen Programmstand von DENSooffice, wie aktuelle Versionsnummer und das Programmstandskennzeichen von DENSooffice, sowie die lizenzierten Zusatzmodule
- **Internet-Update** Es wird geprüft, ob eine neuere Programmversion von DENSooffice oder aktualisierte Stammdaten im Internet verfügbar sind. Wenn dies der Fall ist, werden die Dateien im zentralen Verzeichnis aktualisiert. Nach einem Neustart von DENSooffice werden diese dann auf dem Arbeitsplatz bzw. in der Datenbank aktualisiert. (Siehe Abschnitt "Versionskontrolle und Internet-Update")
- **Fernwartung** Damit bieten Sie einem Servicemitarbeiter an, per Fernwartung direkt auf ihren Bildschirm zu schauen. Siehe Abschnitt "Fernwartung".

### 2.2.5. Benutzerabmeldung

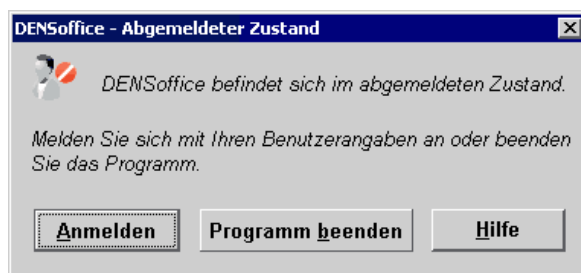
Das Gegenstück zur Benutzeranmeldung ist die Benutzerabmeldung. Melden Sie sich beim Verlassen des Arbeitsplatzes ab. Damit können Sie sicherstellen, daß kein anderer Benutzer mit Ihren Berechtigungen unbefugten Zugang erlangt. Außerdem schützen Sie so Ihre Daten vor dem Zugriff durch unbefugte Personen.

Eine Abmeldung ist in allen Programmteilen möglich, die einen Grundzustand aufweisen (z.B. Behandlungserfassung, Prothetik). Vor der Abmeldung des Benutzers erfolgt ggf. automatisch die Rückkehr in den Grundzustand von DENSooffice (Startseite). Dies stellt sicher, daß keine Patienten für die Bearbeitung gesperrt bleiben. Falls Daten geändert wurden, beantworten Sie die Frage nach dem Speichern.



Über diese Schaltfläche (**Strg+F7**) in der Schnellstartleiste melden Sie sich vom Programm ab, ohne es zu beenden.

Die (zuvor farbige) Startseite wird in Grautönen dargestellt, um den besonderen gesperrten Status des Programms zu verdeutlichen. Es erscheint dann der Dialog "**Abgemeldeter Zustand**", der eine Weiterarbeit verhindert, bis sich wieder ein Benutzer angemeldet hat.



Wenn Sie die Schaltfläche "**Anmelden**" betätigen, erscheint der Dialog "Benutzeranmeldung" über den Sie Ihre Anmeldedaten eingeben. Wenn Sie sich korrekt angemeldet haben, wird DENSooffice wieder freigegeben und Sie können weiterarbeiten.

Wenn Sie nicht mehr mit DENSooffice weiterarbeiten möchten, können Sie das **Programm beenden**.

### 2.2.6. Systeminfo

Der Systeminfo-Dialog zeigt Ihnen auf einen Blick die wichtigsten Systeminformationen zum aktuellen Programmstand von DENSoffice. Sie öffnen diesen Dialog im Grundzustand von DENSoffice über den Menüpunkt Hilfe - System-Info.

**Programmversion**

**KZBV-DTA-Information**

**Datenbank-Information**

**Datenbankgröße und freier Platz berechnen**

**Aktualität der importierten Stammdaten**

**Lizenz-Information**

**Zusatzmodule Optionen**

**Lizenzierte BCS-Terminals**

Stammdaten	Stand vom	Version	Eingetragen
BKV-Datellen	01.10.2017	20171001	25.10.2017
Kassenarten	25.09.2017	20170925	25.10.2017
Laborpreise	16.10.2017	20171025	25.10.2017

Das **Programmstandskennzeichen** ist ein Merkmal, das der Identifikation des Softwareprogrammes (DENSoffice) sowie seines Aktualitätsstandes ermöglicht. Es besteht aus zwei Teilen. Der erste Teil ist die Kurzform des von der KZBV für das Softwareprogramm geführten Aktenzeichens, der zweite Teil ist der Versionsstand des Kataloges der Eignungsfeststellungskriterien, den die verwendete Version des Softwareprogrammes erfüllt. Das Programmstandskennzeichen des Softwareprogrammes wird mit jeder Abrechnung übermittelt.

Im Bereich **Module Datenträgeraustausch** (DTA) werden die Versionen der von DENSoffice eingesetzten Prüf- und Abrechnungsmodulen der KZBV angezeigt.

Darunter finden Sie Angaben zur **Datenbank**. Dazu gehört der aktuell verwendete **Lockmanager**.

Insbesondere kann auch die **Größe** des von der Datenbank, inclusive der Unterverzeichnisse für die Dokumente, belegte und der noch verfügbare freie Festplattenplatz in Megabyte (MB) angezeigt werden. Dies gibt Ihnen einen Anhaltspunkt für den Umfang der zu sichernden Daten. Da dies insbesondere im Netzwerk ein länger andauernder Vorgang sein kann, erfolgt er erst dann, wenn Sie die Schaltfläche "**Berechnen**" betätigen.

**Hinweis!** Bei einem Versionswechsel von DENSoffice, bei dem eine Datenbankkonvertierung erforderlich ist, wird der 3 fache Umfang der Datenbankgröße an freier Kapazität für die Konvertierung benötigt.

Auf der rechten Seite werden die **Aktualität der importierten System- und Stammdaten**, sowie **Lizenzinformationen** zum Programm, zu Zusatzmodulen und BCS-Terminals angezeigt.

### 2.2.7. Fernwartung

Wenn Sie Probleme mit DENSoffice haben, die sich am Telefon nur schwer erklären lassen, besteht die Möglichkeit einer Fernwartung. Damit bieten Sie einem Servicemitarbeiter an, aus der Ferne direkt auf ihren Bildschirm zu schauen. Probleme können dann gemeinsam nachvollzogen und analysiert werden. Sie benötigen dazu lediglich einen Internetzugang.

Wenn Sie den Menüpunkt "Hilfe - Fernwartung" aufrufen, erscheint ein Dialog, in dem eine ID und eine Kennung angezeigt werden, die für die folgende Verbindung genutzt werden soll. Teilen Sie dem Servicemitarbeiter diese Daten telefonisch mit.

Bei der Installation von DENSo<sup>office</sup> wurde im Startmenü von Windows ein Eintrag für den Aufruf der Fernwartung eingefügt. Damit besteht die Möglichkeit für Sie, die Fernwartung auch dann einfach zu starten, wenn DENSo<sup>office</sup> nicht gestartet werden kann.

### **2.2.8. Update, Versionskontrolle und Internet-Update**

#### **Programmupdates oder -aktualisierungen**

Das Programm DENSo<sup>office</sup> besteht aus einer Vielzahl von Programmdateien (ausführbare Module, Hilfe, Vorlagen usw. - kurz: Module) und Datendateien einer Datenbank. Da DENSo<sup>office</sup> ständig weiterentwickelt wird, gibt es in gewissen Abständen neue Programmversionen. Die werden als **Programmupdates** oder **-aktualisierungen** an Sie ausgeliefert. Was ist der Unterschied zwischen diesen beiden Arten von Updates?

Beim einem **Update** werden neue Funktionen und Verbesserungen eingeführt. Dabei wird regelmäßig auch die Datenbank aktualisiert, sowie ggf. Texte, Bilder, Druckvorlagen und weitere Dateien aktualisiert. Ggf. werden auch automatisch Arbeitsplatz Einstellungen vorgenommen. Nach einem Update erhöht sich die **Hauptversionsnummer (X.XX** - z.B. von 7.20 auf 7.30).

Zwischen den Updates, gibt es **Aktualisierungen** mit kleinen Verbesserungen und Fehlerbehebungen. Diese beinhalten lediglich aktualisierte Module und haben die gleiche Hauptversionsnummer X.XX wie das letzte Programmupdate. Es ändert sich lediglich eine **interne Versionsnummer**, die als Ziffer in Klammern hinter der Programmversion angezeigt wird (**X.XX (X)** - z.B. von 7.20 (3) auf 7.20 (4))

Anhand der Nummer der **Programmversion**, die auf der Startseite unter dem Programmlogo oder in der Systeminformation angezeigt wird, erkennen Sie, welcher Programmstand bei Ihnen aktuell installiert ist. Die Unterscheidung zwischen **Programmupdates** und **-aktualisierungen** ist wichtig, wenn es darum geht, wie diese installiert werden.

- Das Einspielen eines **Programmupdates** erfolgt durch ein Setup-Programm, das **auf allen Arbeitsplätzen** ausgeführt werden muß. Dabei wird beim Einspielen auf dem ersten Arbeitsplatz zunächst die Datenbank aktualisiert. Diese hat (und erfordert beim Programmstart) die gleiche Versionsnummer wie die Module. Dann werden die neuen Module auf dem Arbeitsplatz eingespielt. Zusätzlich werden alle **Module in einem zentralen Verzeichnis** als Referenz abgelegt. Beim Einspielen auf den weiteren Arbeitsplätzen, werden nur die lokalen Programmmodule kopiert und Arbeitsplatz Einstellungen vorgenommen.
- Beim Einspielen einer **Programmaktualisierung** werden nur die Module aktualisiert (auch die im zentralen Verzeichnis). Eine Programmaktualisierung muß also **im Netzwerk nur einmal eingespielt werden**. Die anderen Arbeitsplätze aktualisieren sich dann beim Programmstart.

**Achtung!** Nehmen Sie in diesen Verzeichnissen (wie auch im lokalen Module-Verzeichnis) niemals selbst Änderungen vor. Dies könnte die DENSo<sup>office</sup>-Installation unbrauchbar machen.

Durch die zusätzliche Ablage der Module und Daten im zentralen Verzeichnis sind zwei Funktionen möglich, die die laufende Installation sicherer und eine Programmaktualisierung einfacher machen:

#### **Aktualisierung von Stamm- und Systemdaten**

Stamm- und Systemdaten werden, wenn erforderlich, zusammen mit den Programmupdates aktualisiert. Es gibt jedoch auch einige von DEN S GmbH für DENSo<sup>office</sup> im Serviceportal "Service4Dentists" (s. dort) gepflegte Daten, die sich außerhalb des regulären Updatezyklus ändern können. Dazu gehören derzeit:

- Kassenpunktwerte und Versandpauschalen der Kassenarten, die im Kassenarten-Katalog verwaltet werden.
- BEL II - Laborpreise, die im Laborkatalog verwaltet werden.
- BKV, das in den Systemdaten verwaltet wird.

Wenn es hier Änderungen gibt, werden diese auch als Internet-Update bereitgestellt und somit in die Aktualitätsprüfung einbezogen. Wenn Sie sich für ein Herunterladen entscheiden, werden die Daten mit den Standardoptionen eingespielt.

### Versionskontrolle

Beim Programmstart von DENSoffice wird durch eine Versionskontrolle geprüft, ob die lokalen Module den gleichen Programmstand (interne Versionsnummer) haben, wie die zentralen. Gibt es im zentralen Module-Verzeichnis neuere Module, so werden Sie gefragt, ob die lokalen **Module aktualisiert** werden sollen. Dieser Zustand kann in zwei Fällen auftreten:

- regulär:** Es wurde eine Programmaktualisierung an einem anderen Rechner eingespielt oder durch das Internet-Update heruntergeladen, wodurch die zentralen Module aktualisiert wurden. Diese können nun auf dem **lokalen Rechner aktualisiert** werden.
- im Fehlerfall:** In der lokalen Installation wurden versehentlich Module gelöscht oder ältere Versionen hineinkopiert. In diesem Fall kann durch den Abgleich mit dem zentralen Verzeichnis die **lokale Installation repariert** werden.

Für den Fall, daß die lokalen Module neuer sein sollten (was normalerweise nicht vorkommen sollte), erfolgt kein Abgleich mit dem zentralen Module-Verzeichnis.

Wenn die Versionskontrolle feststellt, das per Internet-Update (s. dort) eine neue Hauptversion oder aktuelle Stamm- und Systemdaten heruntergeladen wurde, so werden Sie gefragt, ob Sie das **Update einspielen** möchten.

### Internet-Update

Ein Programmupdate und eine Programm- bzw. Datenaktualisierung kann aus DENSoffice heraus über das Internet erfolgen.

### Automatische Suche

Sie haben die Möglichkeit, **automatisch** nach solchen Neuigkeiten im Internet zu suchen. Kreuzen Sie dazu in "Systemverwaltung - Systemdaten - Programmeinstellung" das Kontrollkästchen "**Beim Start von DENSoffice auf Updates prüfen**" an.

Wenn diese Option gewählt ist und Sie eine Internetanbindung haben, prüft DENSoffice **einmal am Tag**, ob eine neue Version im Internet vorliegt. Wenn dies der Fall ist (und nur dann), werden Sie darüber benachrichtigt. Sie können dann entscheiden, ob Sie die neue Version herunterladen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt "**Manuelle Suche**".

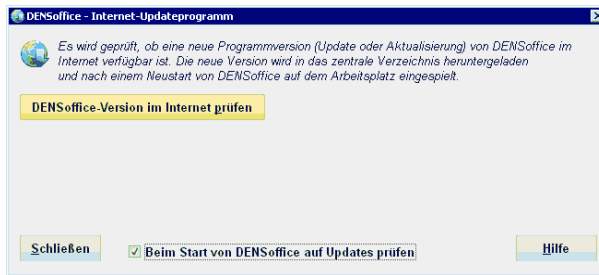
Stellen Sie die automatische Prüfung nur an den Arbeitsplätzen ein, an denen Sie eine Benachrichtigung erhalten wollen.

**Achtung! Es findet kein Update bzw. keine Aktualisierung ohne Ihre Entscheidung statt.**

Falls eine Prüfung beim Programmstart nicht möglich war, wird die Prüfung stündlich wiederholt. Deshalb kann es passieren, daß Sie eine Meldung über eine neue Version auch während der Arbeit mit DENSoffice erhalten. Wenn jetzt kein passender Zeitpunkt für das Herunterladen ist, brechen Sie den Vorgang ab. Es wird dann am gleichen Tag nicht noch einmal geprüft. Sie können jedoch unabhängig von der automatischen Suche, jederzeit die Suche nach einer neuen Programmversion manuell starten.

### Manuelle Suche

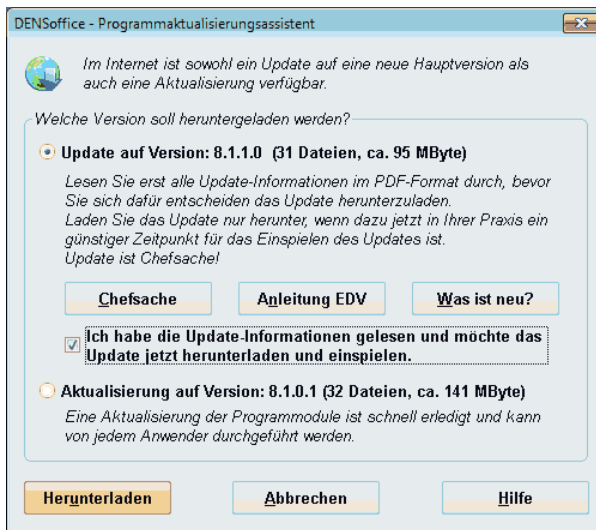
Rufen Sie von einem beliebigen Arbeitsplatz (oder auch vom Hauptrechner, falls dort DENSoffice installiert ist) die Funktion "**Internet-Update**" über das Menü "**Hilfe**" im Grundzustand von DENSoffice auf.



Es startet dann das **Internet-Updateprogramm**, in welchem Sie dann die Schaltfläche **"DENSoffice-Version im Internet prüfen"** betätigen.

Sie können hier auch die Option **"Beim Start von DENSoffice auf Updates prüfen"** ändern.

Vorausgesetzt, Sie haben eine Internetverbindung, nimmt jetzt das Programm eine Verbindung zur Website von DENS GmbH auf und prüft, ob dort eine neue Programmversion (Update oder Aktualisierung) oder neue Daten vorhanden sind. Wenn dies der Fall ist, wird ihnen das angezeigt.



Im Fall, daß sowohl eine Aktualisierung der Programmmodule als auch ein Update auf eine neue Hauptversion gefunden wurde, werden beide zur Auswahl angeboten, sonst nur die jeweils gefundene Version.

Wenn ein **Update auf eine neue Hauptversion** vorliegt, stehen möglicherweise größere Änderungen an, über die Sie sich vorab informieren sollten, um das Einspielen des Update zeitlich und personell in Ihrer Praxis einzuplanen.

Es werden vor jedem Update die folgenden **Dokumente im PDF-Format** mitgeliefert, die Sie über die Schaltflächen in einem externem PDF-Anzeigeprogramm aufrufen und dort auch ausdrucken können:

*Abb. Beispiel: Die V8.10 ist bei Ihnen installiert. Die Prüfung im Internet ergibt, daß sowohl das Update V8.11 als auch die Aktualisierung V8.10 (1) vorhanden ist. (Die letzte Ziffer ist die interne Version)*

- Chefsache:** Das Anschreiben für den Praxisinhaber enthält wichtige Informationen für den Entscheider.
- Anleitung EDV:** Die Updateanleitung für EDV-Verantwortliche informiert über den Zeitpunkt für den Einsatz des Updates, die Voraussetzungen für das Einspielen und dessen Ablauf.
- Was ist neu?:** Die Updateanleitung "Was ist neu?" für Anwender beschreibt die Änderungen und Neuigkeiten des Programms aus Anwendersicht.

Diese Informationen stehen Ihnen auch nach dem Update über den Menüpunkt "Hilfe - Updateinfo" zur Verfügung."

Laden Sie das Update nur herunter, wenn jetzt in Ihrer Praxis ein günstiger Zeitpunkt für das Einspielen des Updates ist. **Update ist Chefsache!** Bestätigen Sie durch Ankreuzen des Kontrollkästchen: **"Ich habe die Update-Informationen gelesen und möchte das Update jetzt herunterladen und einspielen."** Erst dann wird die Schaltfläche zum Herunterladen aufrufbar.

Diese Auswahl der **Aktualisierung der Programmmodule** oder **Daten** erlaubt es Ihnen, das Einspielen des Updates noch zurückzustellen, aber dennoch von einer Verbesserung in einer bereitgestellten Aktualisierung zu profitieren. Anders als beim Update ist eine Aktualisierung der Programmmodule bzw. Daten schnell erledigt und kann von jedem Anwender durchgeführt werden, während an den anderen Arbeitsplätzen weitergearbeitet wird.

Nach Bestätigung der Meldung bzw. der Auswahl werden die neueren Dateien in das **zentrale Module-Verzeichnis heruntergeladen**. Je nach Umfang der Änderung und Geschwindigkeit der

Verbindung kann dies mehrere Minuten dauern. Sie können in dieser Zeit jedoch mit DENSoffice weiterarbeiten, da lediglich Dateien im zentralen Module-Verzeichnis abgelegt werden.

Wenn Sie ein Update heruntergeladen haben, werden Sie gefragt, ob Sie es **gleich Einspielen** wollen. Wenn jetzt ein günstiger Zeitpunkt dazu ist, beenden Sie auf allen Arbeitsplätzen DENSoffice (auch auf demjenigen, auf dem Sie gerade gefragt werden) und auf antworten Sie mit "Ja". Es startet dann das Updateprogramm.

Ansonsten erkennt DENSoffice nach einem **Neustart** durch eine **Versionskontrolle** (s. dort) auf dem jeweiligen Arbeitsplatz, ob ein Update bzw. eine Aktualisierung heruntergeladen wurde. Sie können dann entscheiden, ob das Update auf Ihrem System jetzt eingespielt werden soll bzw. ob die Programmodule aktualisiert werden sollen.

Das folgende Schema soll den gesamten Ablauf verdeutlichen.

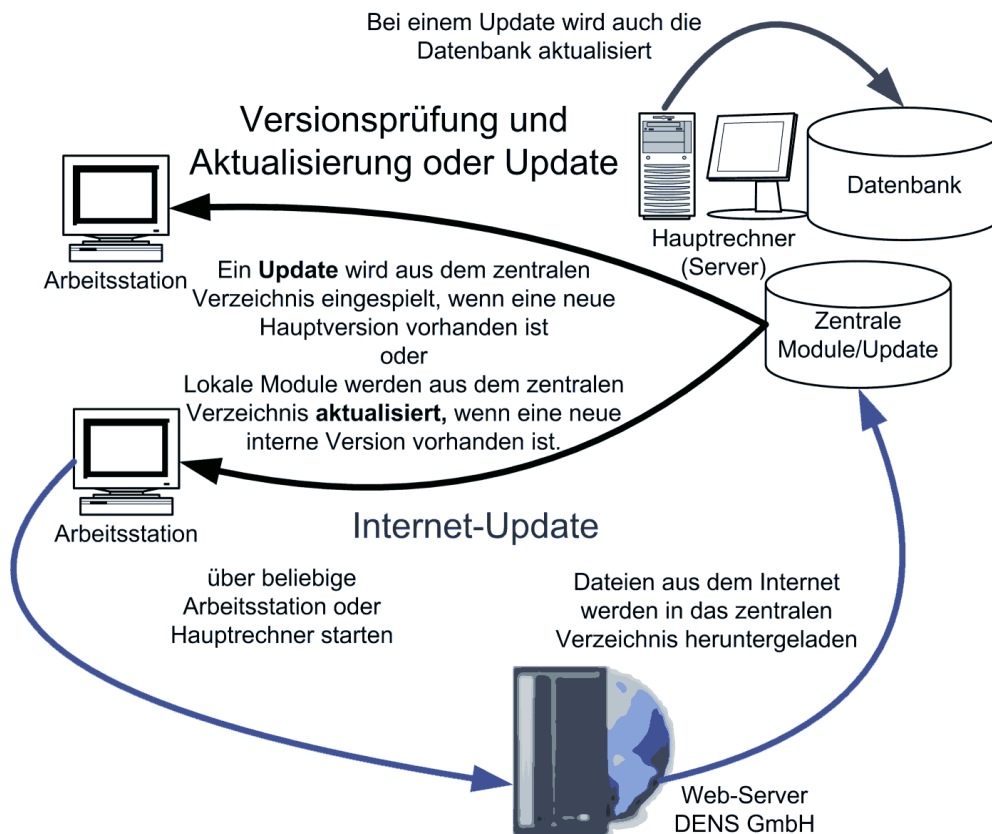


Abb. 5: Ablaufschema Versionskontrolle - Internet-Update



### 2.2.9. Online-Hilfe

Alle Informationen des Handbuches stehen Ihnen mit diesem Hilfesystem auch online, d.h. direkt beim Programm auf dem Rechner, zur Verfügung. Hierzu ist keine Internetverbindung erforderlich.

Die Online-Hilfe für DENSOoffice können sie wie ein Handbuch benutzen, in welchem Sie über das Inhaltsverzeichnis oder den Index (ein Stichwort) das gesuchte Thema finden. Diese Art der Benutzung können Sie über das **Hilfemenü** von DENSOoffice aktivieren, indem Sie dort den Eintrag "**Inhalt**" oder "**Suchen**" wählen.

Die Hilfetexte werden in einem eigenen Fenster dargestellt. Innerhalb der geöffneten Hilfe können Sie themenweise vor- (>>) und zurückblättern (<<). Begriffe, die durch grüne Schriftfarbe und unterstrichen hervorgehoben sind, stellen **Links (Verzweigungen)** dar, die zu weiterführenden Erklärungen des jeweiligen Begriffes führen, wenn Sie mit der Maus darauf klicken.

Desweiteren ist die Hilfe kontextsensitiv. An (fast) jeder Programmstelle kann durch Betätigung der **Funktionstaste F1**, Hilfe zum aktuellen Fenster bzw. Dialog (hier zusätzlich Schaltfläche "Hilfe") angefordert werden.

**Hinweis:** Ab Windows Vista existiert das Microsoft-Programm für die Anzeige der Windows-Hilfe für die DENSOoffice-Hilfedateien nicht mehr standardmäßig im Betriebssystem.

Ob die Hilfe auf Ihrem Arbeitsplatz bereits funktioniert, finden Sie schnell heraus, indem Sie an einer beliebigen Stelle im Programm DENSOoffice die Funktionstaste "F1" betätigen. Es sollte sich dann das Hilfenster mit der Hilfe zum aktuellen Thema öffnen. Wenn Sie statt der Hilfe nur den Hinweis erhalten, daß das Hilfeformat nicht unterstützt wird, wird es Zeit, das Hilfeprogramm zu installieren. Rufen Sie dazu den **Menüpunkt "Hilfe - Installieren"** auf. Es wird dann das Setup-Programm für das Hilfeprogramm gestartet, das für Ihr Betriebssystem geeignet ist. Folgen Sie den Hinweisen dieses Programms.

## 2.3. Erfassung von Daten

### 2.3.1. Navigieren im Fenster

Unter Navigieren soll das Bewegen der Einfügemarke innerhalb und zwischen den Eingabefeldern eines Fensters (oder Dialogs) verstanden werden.

Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen, indem Sie den Mauszeiger über das Feld bewegen (der Pfeil wird zur Eingabemarke) und dann die linke Maustaste betätigen. Sie können aber auch mit der Tastatur navigieren. Dabei gibt es die folgenden Möglichkeiten:

Taste	Bewegungsrichtung der Einfügemarke
TAB	zum nächsten Eingabeelement
EINGABE	In Dialogen, in denen Eingabefelder sind, wirkt diese Taste wie TAB. In Dialogen, in denen keine Eingabefelder sind, wird der Dialog beendet.
UMSCHALT+TAB	kehrt die Richtung der TAB-Taste um
PFEIL NACH RECHTS	zum nachfolgenden Zeichen im Eingabefeld
PFEIL NACH LINKS	zum vorhergehenden Zeichen im Eingabefeld
PFEIL NACH OBEN	in einer Liste: ein Eintrag nach oben in einem mehrzeiligen Eingabefeld: Zeile nach oben
PFEIL NACH UNTEN	in einer Liste: ein Eintrag nach unten in einem mehrzeiligen Eingabefeld: Zeile nach unten
BILD NACH OBEN	in einer Liste: Anzeige der nächsten Seite
BILD NACH UNTEN	in einer Liste: Anzeige der vorhergehenden Seite
POS 1	in einer Liste: Anzeige der ersten Zeile
ENDE	in einer Liste: Anzeige der letzten Zeile
ALT+Kurtzaste	Bei Eingabefeldern, die Kurtzasten (shortcut) unterstützen, ist der Buchstabe der Kurtzaste in der Feldbezeichnung unterstrichen. Wenn Sie nun ALT+Kurtzaste gleichzeitig drücken, wird die Einfügemarke in das zugehörige Eingabefeld gesetzt. Beispiel: 
ALT+Rücksetztaste	in einem Eingabefeld: macht die letzte Änderung rückgängig

Beim Navigieren innerhalb von Eingabefeldern ist zu beachten, daß viele Eingabefelder rollbare Eingabefelder sind. Es können in diesen also u.U. mehr Zeichen eingegeben werden, als gleichzeitig angezeigt werden können. Gespeichert und ausgedruckt wird immer die komplette Eingabe.

### 2.3.2. Arten von Eingabefeldern

In DENSoffice gibt es für die Erfassung und Darstellung von Daten eine Vielzahl von Eingabefeldern verschiedener Art. Diese entsprechen den üblichen Bedienelementen von Windowsprogrammen. Die wichtigsten seien hier kurz erläutert. Für eine umfassende Beschreibung konsultieren Sie bitte das Handbuch "Microsoft Windows", Kapitel 1 "Grundkenntnisse" und 2 "Grundlagen von Anwendungsprogrammen".

## Texteingaben

- Ein **Texteingabefeld** hat eine feste Rechteckgröße und kann entweder einzeilig oder mehrzeilig sein. Manche Textfelder sind auch rollbar. Das bedeutet, es können mehr Zeichen eingegeben werden, als gleichzeitig in dem Feld dargestellt werden können. Die gerade nicht dargestellten Zeichen rollen aus dem Feld heraus, sind aber noch vorhanden. Die Eingabe von Text, allgemeiner formuliert, das Ändern von Daten wird auch **editieren** genannt.

Für bestimmte Texteingabefelder sind nur Eingaben eines festgelegten Typs zulässig. Damit wird eine gültige Eingabe in dem betreffenden Feld erzwungen. Diese Typen sind für DENSoffice spezifisch:

- Im **Datumfeld** kann nur ein gültiges Datum eingegeben werden. Das heißt, es muß dieses Datum auch wirklich geben. (Der 31.2.99 würde also nicht akzeptiert). Es muß zwischen den Jahren 1850 und 2090 liegen. Dabei kann das Datum in folgenden Formaten eingegeben werden.  
T - Tag, M - Monat, J - Jahr

TT.MM.JJJJ      (19.07.1999)

TT.MM.JJ        (19.07.99)

TTMMJJ         (190799)

Nach der Eingabe wird das Datum immer in der Form TT.MM.JJJJ dargestellt. An verschiedenen Stellen, an denen eine Datumseingabe möglich ist, wird eine einfache Weiterschaltung bzw. Kalenderauswahl angeboten (s. Datumsauswahl - Kalender)

- Ein **Geburtsdatumfeld** entspricht weitgehend einem Datumfeld. Die Jahreszahl muß hier allerdings die Angabe des Jahrhunderts enthalten, also 4 stellig sein, damit sie eindeutig ist. Auch hier können die Punkte bei der Eingabe weggelassen werden.

TT.MM.JJJJ      (19.07.1999)

TTMMJJJJ      (19071999)

Im Gegensatz zu einem allgemeinen Datum sind bei einem Geburtsdatum auch Eingaben zulässig, bei denen die Angabe für den Tag oder für den Tag und den Monat 0 ist. Das heißt, es wird auch die Eingabe nur eines Geburtsjahres oder nur eines Geburtsmonats und Geburtsjahr akzeptiert.

Beispiele: "00.00.1946", "00.10.1946".

- **Quartalseingaben** können in der Form 2/1994 oder 2/94 erfolgen
- In einem **Numerischen Feld** können nur Ziffern und evtl. ein Dezimalkomma (bzw. Dezimalpunkt) eingegeben werden. Ein spezielles numerisches Feld ist das **EUR-Feld**. Hier werden nach der Eingabe immer 2 Dezimalstellen für Cent-Beträge ausgegeben, unabhängig davon, ob diese mit eingegeben wurden oder nicht.

Beispiele:

1,1029 für einen Kassenpunktwert

222,22 für einen EUR-Betrag

## Schaltflächen

- Bei Betätigung einer **Schaltfläche**, wird eine Aktion ausgelöst.

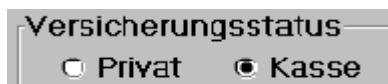
Beispiel:



Bei Betätigung dieser Schaltfläche erscheint ein spezieller Eingabedialog für die Eingabe eines Risikos.

- Aus einer Gruppe von **Optionsschaltflächen** kann genau eine markiert werden, um einen bestimmten Zustand aus einer Reihe möglicher Zustände zu wählen. Zum Beispiel: Zuordnung des Versicherungsstatus, also ob ein Patient privat- oder kassenversichert ist.

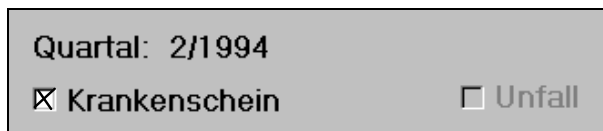
Beispiel:



Dieser Patient ist bei einer gesetzlichen Krankenkasse versichert.

- In einem **Kontrollkästchen** wird angekreuzt, ob eine bestimmte Aussage zutrifft oder nicht.

Beispiel:



Hier liegt ein Krankenschein des Patienten für das Quartal 2/1994 vor.

## Datumsauswahl - Kalender

An verschiedenen Stellen, an denen eine Datumseingabe möglich ist, wird eine einfache Weiterschaltung bzw. eine Kalenderauswahl angeboten.



Mit den **Pfeiltasten** hinter dem Eingabefeld können Sie das angezeigte Datum um einen Tag in die Zukunft (Pfeil hoch) oder die Vergangenheit (Pfeil runter) verschieben.



Liegt das gewünschte Datum zu viele Klicks vom angezeigten, ist es effektiver den eingebauten Kalender durch Betätigung der Schaltfläche mit dem **Kalendersymbol** zur Ansicht zu bringen.

Nach dem Aufruf zeigt der Kalender eine Monatsübersicht, passend zum zuletzt im Eingabefeld dargestellten Datum. Dieses Datum wird darin durch einen blauen Hintergrund hervorgehoben. Die Tage des Monats sind zur besseren Übersicht wochenweise mit Angabe des Wochentages angeordnet.

Über dem Kalenderblatt wird der Monat und das Jahr angezeigt.

Der **Monat** kann über die Pfeiltasten (links und rechts) zurück- und weiterschaltet werden. Wenn dabei Jahresgrenzen überschritten werden, wird das Jahr aktualisiert. Wenn Sie auf die **Monatsbezeichnung** klicken öffnet sich eine Auswahlliste, über die Sie den Monat direkt auswählen können. Klicken Sie auf die **Jahreszahl**, können Sie diese über Pfeiltasten zurück- und weiterschalten.

Unter der Monatsansicht unabhängig vom eingestellten Monat wird der **aktuelle Tag** entsprechend des Rechnerdatums angezeigt. Ist er in der aktuellen Monatsansicht enthalten, wird er rot umrandet dargestellt.

Haben Sie den **Tag gefunden**, den Sie eingeben möchten, klicken Sie auf dessen Zahl. Der Kalender wird dann geschlossen und der Tag wird in das Eingabefeld übernommen. Sie können auch jederzeit auf "Heute" klicken, um das aktuelle Tagesdatum zu übernehmen.

Möchten Sie die Auswahl abbrechen, betätigen Sie die ESC-Taste oder klicken Sie auf das Schließen-Kreuz oder einfach neben das Kalenderfenster.

### Zeitraumeingaben und Auswahl

Für viele Zwecke ist die Angabe eines Datumszeitraumes erforderlich. So z.B. für die Erstellung einer Statistik.

Dafür sind Eingabefelder für das "von"-Datum und das "bis"-Datum vorgesehen. In diese geben Sie jeweils ein Datum ein (s. Datumsfeld). Über die Pfeiltasten hinter den Eingabefeldern, können Sie das Datum per Mausklick um jeweils einen Tag vor

oder zurückstellen. Um gezielt nach einem bestimmten Datum zu suchen, verwenden Sie am besten den Kalender. Noch komfortabler wird die Zeitraumeingabe, wenn Sie die Zeitraumauswahl verwenden, die an vielen Stellen angeboten wird.

In der Liste finden Sie vordefinierte Zeiträume wie Tag, Woche, Monat, Quartal und Jahr. Wählen Sie einen dieser Zeiträume, so wird, ausgehend vom aktuellen Tagesdatum, das entsprechende "von"- und "bis"- Datum automatisch in die Eingabefelder gesetzt.

Beispiel: Das aktuelle Datum ist der 17.11.2003 und Sie wählen als Zeitraum den Monat. Dann ist das "von"-Datum der 1.11.2003 und das "bis"-Datum der 30.11.2003.

Über die Schaltfläche mit den Pfeiltasten "<<" und ">>" stellen Sie den jeweils vorhergehenden bzw. nachfolgenden Zeitraum gleicher Länge ein. Für das Beispiel also den Monat Oktober bzw. Dezember. Über die Schaltfläche "aktuell" setzen Sie wieder den aktuellen Monat. Sie werden diese Möglichkeiten schätzen lernen, wenn Sie z.B. in der Leistungsstatistik nacheinander Aussagen für aufeinanderfolgende Zeiträume gewinnen möchten.

### Eigenschaften von Eingabefeldern

Den Eingabefeldern können noch weitere Eigenschaften zugeordnet werden:

Zu einem **Pflichtfeld** muß eine Angabe gemacht werden. Wenn zu einem Pflichtfeld keine Angabe gemacht wird, erscheint beim Speichern eine Fehlermeldung und es ist nicht möglich, die Daten zu speichern, bevor nicht die fehlende Angaben gemacht wurde.

Ein **KVK-Feld**, ist ein Eingabefeld, das auf der Krankenversichertenkarte (KVK oder eGK) vorkommt. Einträge in derartige Eingabefelder können direkt von der Krankenversichertenkarte in DENSoffice übernommen werden.

Es gibt Felder, bei denen eine **automatische Groß-/Kleinschreibung** aktiv ist. Damit wird erreicht, daß Sie beim Eingeben nicht unbedingt auf Groß-/Kleinschreibung achten müssen. Das Programm wandelt für Sie die Eingabe in das erforderliche Format um.

### 2.3.3. Arbeit mit der Zwischenablage

#### Wozu dient die Zwischenablage von Windows

Die Zwischenablage von Windows dient dazu, Daten verschiedener Formate (Text, Bilder,...) zwischen unterschiedlichen Teilen einer Anwendung bzw. zwischen verschiedenen Anwendungen auszutauschen oder zu kopieren.

Voraussetzung für die Arbeit mit der Zwischenablage ist, daß die beteiligten Anwendungen dieses unterstützen. DENSoffice unterstützt an vielen Stellen die Übergabe und Übernahme von Text. Die Bildverwaltung DENSvideo bietet die Übergabe und Übernahme von Bildern über die Zwischenablage.

#### So kopieren/verschieben Sie Daten über die Zwischenablage

Beispiel Text:

1. Markieren Sie die Textabschnitte mit der Maus oder der Tastatur.
2. Betätigen Sie dann STRG+C oder STRG+EINFÜGEN zum Kopieren in die Zwischenablage. (Wenn Sie den Textabschnitt nicht kopieren sondern verschieben möchten verwenden Sie die Tastenkombination STRG+ENTF.)
3. Wechseln Sie dann zum Anwendungsabschnitt, in dem Sie den markierten Text einfügen möchten.
4. Fügen Sie die Informationen aus der Zwischenablage mit STRG+V oder UMSCHALT+EINFÜGEN dort ein.

Nach dem gleichen Verfahren kopieren Sie Bilder. Siehe Abschnitt "Bilder über die Zwischenablage" im Kapitel "Bildverwaltung"

**Tip!** Bei jedem Patientenwechsel werden die wichtigsten Angaben zum Patienten (Name, Adresse) automatisch in die Zwischenablage übernommen und stehen somit in anderen Anwendungen sofort zur Verfügung.

Wenn Sie selbst die Kontrolle über die Zwischenablage benötigen, schalten Sie diesen Automatismus in den Programmeinstellungen ab. Siehe auch: Abschnitt "Patient bei Patientenwechsel in die Zwischenablage übernehmen" im Kapitel "Systemverwaltung".

### 2.3.4. Beschreibung der Eingabefelder in diesem Handbuch

Die Eingabefelder eines Fensters oder Dialogs werden der Übersichtlichkeit wegen, zumeist in einer Tabelle zusammengefaßt beschrieben. Diese weisen die folgenden Spalten auf:

Bezeichnung: Beschriftung des Feldes im jeweiligen Dialog.

Beschreibung: Beschreibung der Bedeutung des Feldes.

Art: Hier steht eine Abkürzung für die Art des Eingabefeldes, um das es sich handelt. Dabei gibt es die folgenden Vereinbarungen:

<b>Anzahl</b>	Texteingabefeld: Bei einem Feld zur Texteingabe steht hier die maximal mögliche Anzahl von Zeichen, die für dieses Feld eingegeben werden können.
<b>Liste</b>	Auswahlliste
<b>S</b>	Schaltfläche
<b>O</b>	Optionsschaltfläche
<b>K</b>	Kontrollkästchen
<b>Datum</b>	Datumfeld
<b>GebDatum</b>	Geburtsdatumfeld
<b>Quartal</b>	Quartalsfeld
<b>N</b>	numerisches Feld
<b>EUR</b>	EUR-Feld
-	nur Anzeige, keine Eingabe möglich

Eingaben/Auswahl: Verweis auf den Typ der Eingabe und eine evtl. vorhandene Auswahl von Eingabemöglichkeiten. Dabei kommen auch die folgenden Abkürzungen zum Einsatz.

<b>P</b>	Pflichtfeld
<b>K</b>	KVK-Feld (auch eGK)
<b>A</b>	automatische Groß-/Kleinschreibung aktiv.

### 2.3.5. Abbrechen-Dialog

Der Abbrechen-Dialog wird meist im Zusammenhang mit länger dauernden Funktionen oder bei der Druckausgabe verwendet. Durch Betätigen der Schaltfläche "**Abbrechen**", können Sie jederzeit die

aktuell ablaufende Funktion abbrechen. Nach dem Betätigen von "Abbrechen" erscheint im Abbrechen-Dialog der Text "Verarbeitung wird abgebrochen". Der tatsächliche Abbruch kann etwas zeitverzögert auftreten.

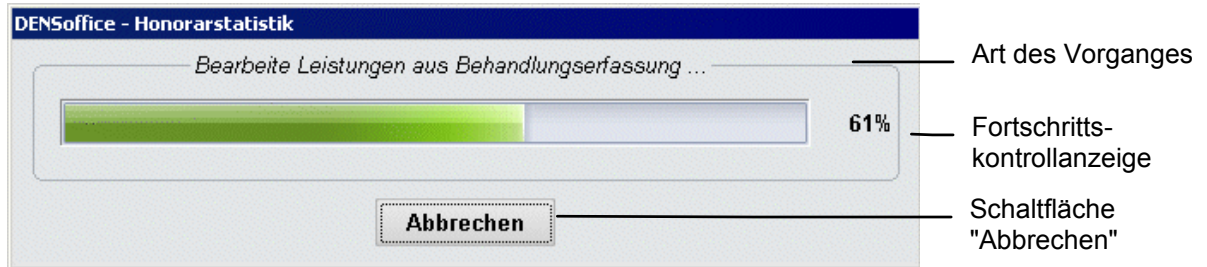


Abb. 6: Beispiel für Abbrechen-Dialog

Über die Fortschrittskontrollanzeige können Sie den Fortgang der jeweiligen Funktion beobachten. Beachten Sie, daß für die Fortschrittskontrollanzeige häufig nur Schätzwerte verwendet werden und es daher zu Sprüngen und längeren Stillständen in der Anzeige kommen kann.

**Hinweis!** Beachten Sie, daß es nach **Abbruch einer Druckausgabe**, trotzdem zu weiteren Druckausgaben kommen kann, da diese evtl. bereits an den Drucker übergeben wurden. Löschen Sie ggf. den Druckauftrag aus dem Druckmanager.

## 2.4. Auswahl eines Patienten

### 2.4.1. Patientensuche-Dialog

Viele der Teilabschnitte von DENSoffice sind patientenbezogen. Für diese müssen Sie vorher auswählen, für welchen Patienten Sie Angaben machen möchten. Dazu erscheint automatisch vor Eintritt in den jeweiligen Abschnitt der **Patientensuche-Dialog** auf dem Bildschirm, der drei verschiedene Auswahlmöglichkeiten für die Art der Auswahl bietet, die auf Karteireitern angeordnet sind.

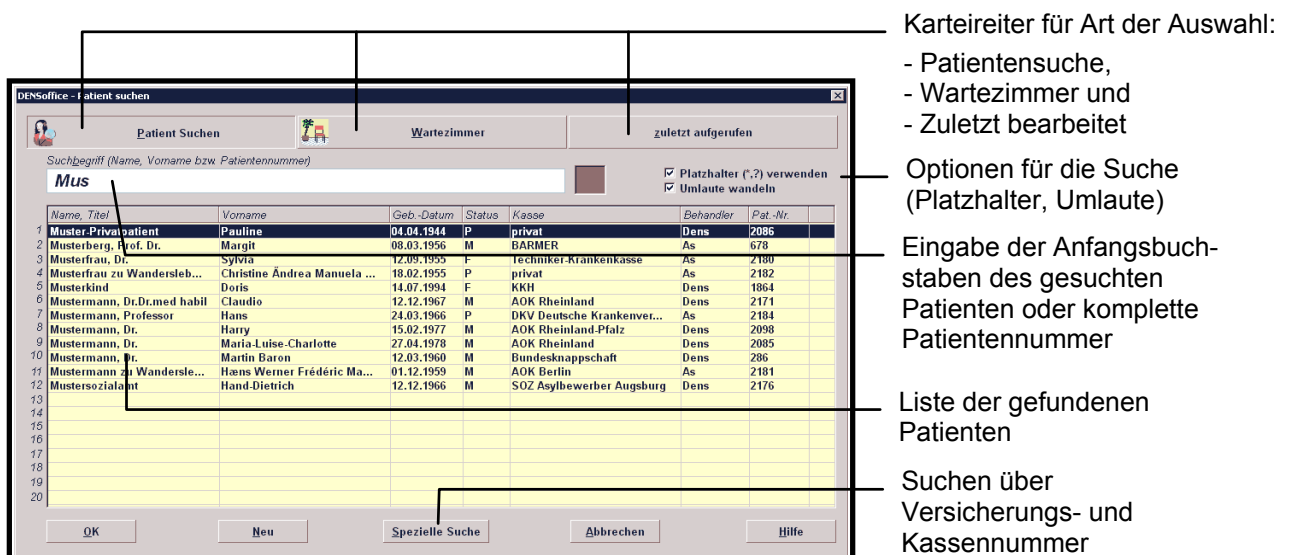


Abb. 7: Auswahl eines vorhandenen Patienten im Patientensuche-Dialog

## 2.4.2. Patientensuche über Name oder Nummer

### Eingabe des Suchbegriffes

Die Patientensuche über die Eingabe des Namens oder der Patientenummer befindet sich auf dem ersten Karteireiter. Dies ist der Standard beim Öffnen des Dialogs.

Im Feld **Suchbegriff** geben Sie die Anfangsbuchstaben des gesuchten **Patientennamens** (Nachname) ein. Für den ersten Buchstaben ist die automatische Groß/Kleinschreibung aktiv. Je mehr Buchstaben Sie eingeben, desto genauer wird die Auswahlliste mit den vorhandenen Patienten, deren Namen mit diesen Buchstaben beginnen. Die Auswahlliste wird somit kürzer und übersichtlicher.

Beispiel: Bei Eingabe von "W" erscheinen alle Namen, die mit "W" anfangen, bei Eingabe von "We" alle, die mit diesen zwei Buchstaben beginnen.

Die Eingabe eines Namens erfolgt in der Reihenfolge Nachname, Vorname (ohne Leerzeichen zwischendurch). Das Komma trennt den Nachnamen vom Vornamen. Durch Eingabe von Komma hinter den ersten Buchstaben des Nachnamens und Angabe weiterer Buchstaben für den Vornamen, können Sie nach einem bestimmten Patientenvornamen weitersuchen.

Beispiel: Durch die Eingabe von "Mü,P" finden Sie sowohl "Müller, Paul" als auch Müllmann, Peter.

Jeder Patient hat eine interne Nummer. Diese wird in den Patientenstammdaten und bei der Behandlung angezeigt. Sie können auch die **Patientennummer** eingeben, um den Patienten anzurufen. Wenn Sie die Nummer komplett im Feld Suchbegriff eingegeben haben, erscheint der zugehörige Patient in der Liste.

### Optionen bei der Suche

Bei der Suche nach Patientennamen werden standardmäßig die **Optionen "Platzhalter (\*,?) verwenden"** und **"Umlaute wandeln"** verwendet. Die Suche mit Platzhaltern ist hilfreich, wenn nur Teile des Namens bekannt sind oder dessen Schreibweise ungewiß ist.

Unterstützt werden folgende Platzhalter-Zeichen:

\* - steht für eine beliebige Anzahl Zeichen (auch kein Zeichen)

? - steht für genau ein beliebiges Zeichen.

Bei einer Patientensuche werden **Umlautumschreibungen** mit in die Suche einbezogen, so daß im Suchergebnis auch Patienten erscheinen, bei denen sich der Name (bzw. Vorname) nur durch die Umlautschreibweise unterscheidet.

Gibt man "Hü" oder "Hue" ein, dann werden sowohl Hübner als auch Huebner gefunden.

**Hinweis!** Eine ausführliche Beschreibung dieser Optionen, sowie Beispiele für die Verwendung finden Sie in der Onlinehilfe zum Dialog "Patientensuche".

Wenn Sie die Optionen einmal ausnahmsweise nicht verwendet möchten, entfernen Sie den Haken im entsprechenden Kontrollkästchen.



### Spezielle Suche nach Versichertennummer

Die Suche nach einem GKV-Versicherten über die Versicherten-Nr. und die 7- oder 12-stellige Kassennummer ist per Schaltfläche "**Spezielle Suche**" möglich. Dies kann benötigt werden, wenn eine Fallrücksprache mit der KZV bzw. Kasse erfolgt, wobei der Patientennamen nicht bekannt ist.

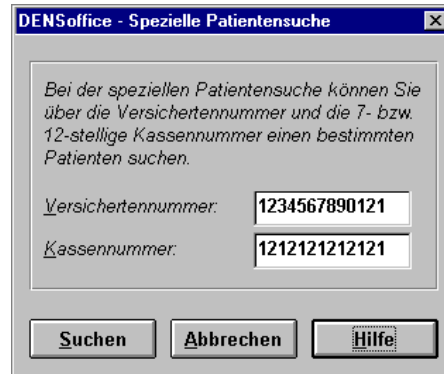


Abb. 8: Suchen über Versicherungs- und Kassennummer

### Suchergebnis

In einem **Listenfeld** werden die zum Suchbegriff gefundenen Patienten - ein Patient je Zeile - dargestellt. Für jeden Patienten gibt es die folgenden Angaben:

- Name, Titel
- Vorname
- Geburtsdatum
- Versicherungsstatus als Kürzel
  - M - Mitglied einer Krankenkasse,
  - F - Familienversichert
  - R - Rentner
  - P - Privat versichert
- Versichererbezeichnung
- Stammbehandler als Kürzel
- Patientennummer

Eine Besonderheit dieses Dialogs ist es, daß Sie auch mit der PFEIL NACH UNTEN-Taste vom Eingabefeld gleich in das darunterliegende Listenfeld gelangen, um per Tastatur einen Eintrag zu selektieren. (Standard für diese Funktionalität ist die TAB-Taste)

Durch Betätigung der Schaltfläche "**OK**", wird der aktuell in der Liste markierte Patient für die Bearbeitung ausgewählt.

Wenn Sie **Abbrechen** betätigen, wird der Dialog verlassen und in das aufrufende Modul bzw. in den Grundzustand von DENSoffice zurückgekehrt.

Einen neuen Patienten können Sie nach Betätigung der Schaltfläche "**NEU**" erfassen. Dies ist jedoch nur bei der Patientenannahme möglich. Ansonsten entfällt in diesem Dialog die Schaltfläche "NEU".

### 2.4.3. Patienten aus Wartezimmer aufrufen

Wenn Sie Patienten in das DENSoffice-Wartezimmer eingetragen haben, werden Ihnen diese beim Öffnen des Patientensuche-Dialogs im **Karteireiter Patientensuche** angezeigt.

Statt der Versichererbezeichnung wird Ihnen bei Wartezimmerpatienten die Uhrzeit, seit der sich der Patient im Wartezimmer befindet, angezeigt.

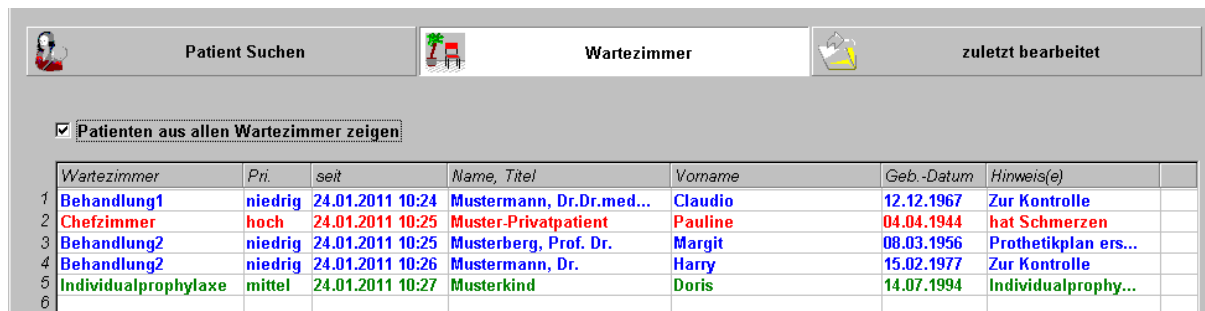
Die Dringlichkeit wird durch Farben hervorgehoben angezeigt. Dabei bedeutet:

- Rot** = Dringlichkeit 1 (hoch),
- Grün** = Dringlichkeit 2 (mittel),
- Blau** = Dringlichkeit 3 (niedrig).

Die Darstellung der Wartezimmerpatienten an dieser Stelle dient zu einem schnellen Überblick und zur Auswahl, wenn wenige Patienten im Wartezimmer sitzen. Außerdem werden hier nur die Patienten für das eigene Behandlungszimmer angezeigt und die, die allen Behandlungszimmern zugewiesen wurden.

Wenn Sie keinen Patienten aus dem Wartezimmer bearbeiten wollen, Geben Sie im Feld Suchbegriff den Text für die Suche ein. Die Auswahlliste wird dann entsprechend der Suchvorgabe neu gefüllt. Die Patienten bleiben dabei im Wartezimmer "sitzen" und werden bei der erneuten Auswahl wieder angezeigt.

Wenn Sie wartende Patienten für alle Behandlungszimmer zur Auswahl haben möchten oder weitere Informationen zu den Einträgen im Wartezimmer, wählen Sie den **zweiten Karteireiter** für die Patienten im **Wartezimmer**.



Wartezimmer	Pri.	seit	Name, Titel	Vorname	Geb.-Datum	Hinweis(e)
1 Behandlung1	niedrig	24.01.2011 10:24	Mustermann, Dr.Dr.med...	Claudio	12.12.1967	Zur Kontrolle
2 Chefzimmer	hoch	24.01.2011 10:25	Muster-Privatpatient	Pauline	04.04.1944	hat Schmerzen
3 Behandlung2	niedrig	24.01.2011 10:25	Musterberg, Prof. Dr.	Margit	08.03.1956	Prothetikplan ers...
4 Behandlung3	niedrig	24.01.2011 10:26	Mustermann, Dr.	Harry	15.02.1977	Zur Kontrolle
5 Individualprophylaxe	mittel	24.01.2011 10:27	Musterkind	Doris	14.07.1994	Individualprophy...
6						

Abb. 9: Auswahl eines vorhandenen Patienten aus dem Wartezimmer

Diese sind hier abrufbar, auch wenn sie schon aus der Liste im ersten Karteireiter gelöscht wurden. Zunächst werden nur die Patienten für das eigene Behandlungszimmer angezeigt und die, die allen Behandlungszimmern zugewiesen wurden. Durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens können Sie **alle Wartenden** zur Auswahl einblenden.

Wie im ersten Karteireiter zeigt die Farbe die Dringlichkeit, für die es hier jedoch zusätzlich eine Spalte Priorität gibt, sodaß Sie die Einträge statt nach Datum und Uhrzeit auch nach Dringlichkeit sortieren können (wie auch nach jeder anderen Spalte).

**Tip!** Als zusätzliche Information sehen Sie hier die Hinweise, die beim Eintrag in das Wartezimmer eingegeben wurden. Falls diese nicht komplett in der Liste angezeigt werden, sehen Sie den gesamten Text als Tooltip, wenn Sie mit der Maus darauf zeigen.

Wenn Sie einen Patienten aus dem Wartezimmer zur Bearbeitung auswählen (egal, ob aus dem ersten oder zweiten Karteireiter), erscheint der Dialog "**Patient aus Wartezimmer**" austragen".

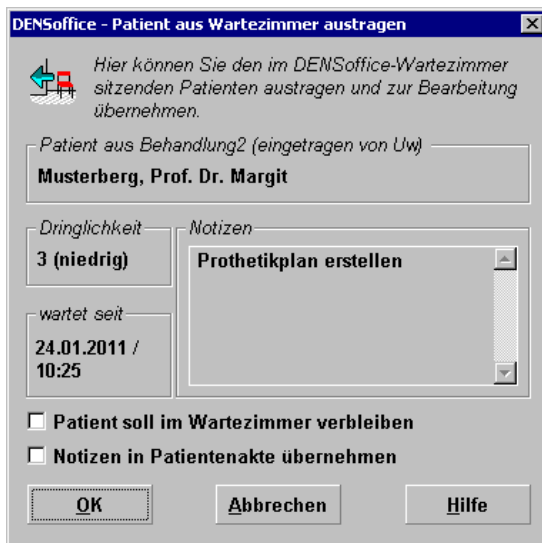


Abb. 10: Patient aus Wartezimmer austragen

Sie können hier sehen mit welcher Dringlichkeit und seit wann der Patient im Wartezimmer sitzt. Wurde bei der Aufnahme in das Wartezimmer eine Notiz eingegeben, ist dies ebenfalls hier ersichtlich.

Durch Ankreuzen der Kontrollkästchen können Sie zwei Optionen wählen:

- Sie können veranlassen, dass der Patient (trotz der nachfolgenden Bearbeitung) **im Wartezimmer verbleiben** soll. Dies ist sinnvoll, wenn Sie ihn zwar zur Bearbeitung in DENSoffice auswählen, er aber tatsächlich noch im realen Wartezimmer bleibt und damit auch im virtuellen verbleiben soll.
- Sie können eine **Notiz** über den Wartezimmer-eintrag in die Patientenakte (Behandlungshistorie) übernehmen. Dabei wird der Notiztext des Wartezimmereintrags in die praxisinterne Anmerkung übernommen.

Auf diese Weise können Sie aufhebenswerte Anmerkungen des Wartezimmerverwalters zum Patienten dokumentieren.

Wenn Sie diesen Dialog mit **"OK"** bestätigen, wird der angezeigte Patient aus dem Wartezimmer austragen und zur Bearbeitung übernommen (zur Behandlung aufgerufen). Bei **"Abbrechen"** kehren Sie zurück in die Patientensuche.

#### **2.4.4. Zuletzt bearbeitete Patienten - Aktueller Patient**

Falls Sie über die Patientensuche bereits einen Patienten ausgewählt hatten, wird bei erneuter Suche der zuletzt bearbeitete Patient auf dem Karteireiter "Patientensuche" in der ersten Zeile der Liste angezeigt. Betätigen Sie einfach **"OK"**, um mit diesem Patienten weiterzuarbeiten.

Mitunter kommt es vor, daß Sie Patienten, die Sie im Lauf des Tages in DENSoffice bearbeitet hatten, erneut bearbeiten möchten. Wenn Sie sich nicht mehr genau an den Namen erinnern können oder Sie sich einfach die Suche über den Namen sparen möchten, wählen Sie den **dritten Karteireiter** mit den **zuletzt am jeweiligen Arbeitsplatz bearbeiteten Patienten**. Hier stehen alle seit Beginn der DENSoffice-Sitzung über die Patientensuche aufgerufenen Patienten. Diese werden in der umgekehrten Reihenfolge ihres Aufrufs (also die letzten zuerst) zur Auswahl angeboten. Damit haben Sie einen schnellen Zugriff auf die Patienten des Tages, wenn Sie z.B. noch mal etwas nachtragen müssen.

##### **Hinweise!**

Patienten, die Sie mehrfach aufgerufen haben, werden nur mit dem Zeitpunkt des letzten Aufrufes angezeigt, um doppelte Einträge zu vermeiden.

Die Liste der zuletzt bearbeiteten Patienten ist kein Ersatz für das Tagesprotokoll. Sie dient lediglich zur schnellen Patientenauswahl und bleibt nicht erhalten, wenn Sie DENSoffice beenden. Wollen Sie bei einem Neustart sehen, welche Patienten am jeweiligen Tag behandelt wurden, verwenden Sie das Tagesprotokoll. Hier sehen Sie die Patienten, unabhängig davon, an welchem Arbeitsplatz diese bearbeitet wurden.

## 2.5. Wartezimmer - Übersicht

Eigentlich ist ein Wartezimmer ein Raum, in dem Patienten darauf warten, in Ihrer Praxis behandelt zu werden. Analog können Sie sich das DENSoffice - Wartezimmer vorstellen. Im Unterschied zu einem realen Wartezimmer werden Patienten hier in ein virtuelles Wartezimmer eingetragen. Bei der Patientensuche werden die Patienten aus dem virtuellen Wartezimmer angezeigt. Wird einer dieser Patienten ausgewählt, wird er auch dort ausgetragen und zur weiteren Bearbeitung in den verschiedenen Programmzweigen von DENSoffice übernommen.

### Anzeige der Wartezimmerübersicht

In der Wartezimmerübersicht werden alle im Wartezimmer sitzenden Patienten angezeigt. Sie können sich hier also zentral über die Wartezimmerbelegung informieren, ohne daß Sie vorhaben einen Patienten in das Behandlungszimmer zu übernehmen.



Der Aufruf der Wartezimmerübersicht ist in jedem Programmteil über das Symbol in der Schnellzugriffsleiste (**Strg+F6**) möglich. Damit können Sie an fast jeder Stelle im Programm sehen, welche Patienten noch im Wartezimmer sitzen und welche für Ihr Behandlungszimmer warten.

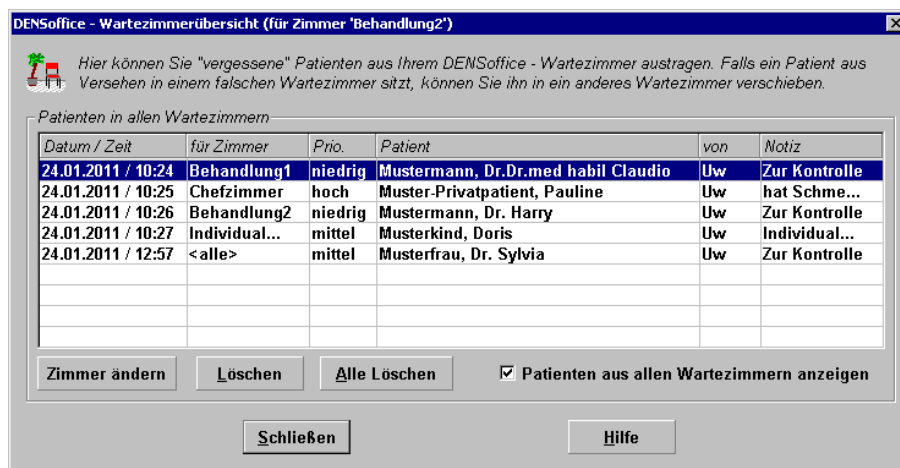


Abb. 11: Wartezimmerübersicht

Sie können in der Wartezimmerübersicht einzelne "vergessene" Patienten **löschen** oder - nach Rückfrage - gleich das gesamte Wartezimmer leeren (Schaltfläche "**Alle Löschen**").

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Zimmer ändern**", wenn Sie Patienten für ein anderes Behandlungszimmer warten lassen möchten. Sie können dann auch noch den Notiztext für den Eintrag anpassen.

Wenn DENSoffice am letzten Arbeitsplatz beendet wird (bei Einzelplatzsystemen also immer), wird **geprüft, ob noch Patienten im Wartezimmer sitzen**. Ist dies der Fall, werden Sie gefragt, ob Sie die Wartezimmerübersicht öffnen möchten. Wenn Sie dies bejahen, haben Sie die Gelegenheit, die vergessenen Patienten aus der Liste zu löschen und im virtuellen Wartezimmer Platz zu schaffen. Ansonsten sitzen diese auch noch am nächsten Morgen dort (virtuell).

Sie begegnen dem DENSoffice - Wartezimmer in den folgenden Programmzweigen. Weitere Informationen finden Sie im jeweiligen Programmabschnitt:

### Patientenstammdaten - Patient in Wartezimmer setzen

Nachdem Sie einen Patienten empfangen und bei Notwendigkeit seine Karte eingelesen haben, "setzen" Sie ihn in das Wartezimmer. Sie können dem Patienten eine Dringlichkeit (z.B. "1 (hoch)" bei bestellten Patienten) und eine Notiz zuordnen (z.B. „Schmerzpatient“). Wenn in Ihrer Praxis mehrere Behandlungszimmer vorhanden sind, können Sie festlegen, in welchem er behandelt werden soll. Weiteres siehe im Kapitel "Patientenstammdaten"

### Patientensuche - Patient aus Wartezimmer aufrufen

In allen patientenbezogenen Programmzweigen von DENSoffice stellt die Auswahl eines Patienten den ersten Schritt vor der eigentlichen Arbeit dar. Deshalb ist hier der Platz, wo die im DENSoffice - Wartezimmer "sitzenden" Patienten angezeigt und zur Auswahl angeboten werden. Weiteres siehe Abschnitt "Auswahl eines Patienten" in diesem Kapitel.

### Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Behandlungszimmer festlegen

Sie können hier bis zu 10 verschiedene Behandlungszimmer für Ihre Praxis definieren. Wählen Sie hier aus, in welchem der Behandlungszimmer dieser Computer steht. Dadurch werden Ihnen in der Patientensuche nur die Patienten aus dem DENSoffice - Wartezimmer angezeigt, die diesem Behandlungszimmer zugeordnet wurden. (s. Abschnitt Patient in Wartezimmer setzen). Sie können hier auch festlegen, ob Sie über das Nachrichtensystem informiert werden möchten, wenn ein Patient für Ihr Behandlungszimmer in das Wartezimmer eingetragen wurde.

## 2.6. Nachrichtensystem

### 2.6.1. Übersicht

DENSoffice beinhaltet ein Nachrichtensystem, das es Ihnen ermöglicht an andere Arbeitsplätze, an denen ebenfalls mit DENSoffice gearbeitet wird, eine Nachricht zu verschicken, die beim Empfänger unmittelbar nach dem Versand auf dem Bildschirm erscheint.

Der Empfänger kann sofort darauf antworten. Sie können beim Versand auch eine automatische Empfangsbestätigung veranlassen, so daß Sie wissen, daß Ihre Nachricht gelesen wurde, auch wenn keine Antwort erforderlich ist. Ein integrierter Chat ermöglicht die unmittelbare Verständigung zwischen jeweils 2 Arbeitsplätzen. Die Verwendung von Textbausteinen, ermöglicht Ihnen eine schnelle Kommunikation bei Standardsituationen.

Der Nachrichtenversand ist arbeitsplatzbezogen und damit unabhängig vom gerade aktiven Mandanten.

Voraussetzungen für den Nachrichtenversand sind:


- Die Netzwerkinstallation erfolgte auf der Basis des Netzwerkprotokolls „TCP/IP“.
- Der Arbeitsplatz muß für den Nachrichtenversand konfiguriert sein, um Nachrichten versenden und empfangen zu können. Dies geschieht in der Systemverwaltung – Systemdaten – Sonstige Werte – Schnittstellen.

Im Folgenden sollen typische Abläufe für den Nachrichtenverkehr beschrieben werden, die mit dem Nachrichtensystem in DENSoffice abgebildet werden. Angenommen es seien 3 Teilnehmer für den Nachrichtenverkehr konfiguriert. Die Teilnehmer sollen als „Rezeption“, „Behandlung A“ und „Behandlung B“ bezeichnet sein.

### 2.6.2. Nachricht an bestimmten Arbeitsplatz senden und beantworten

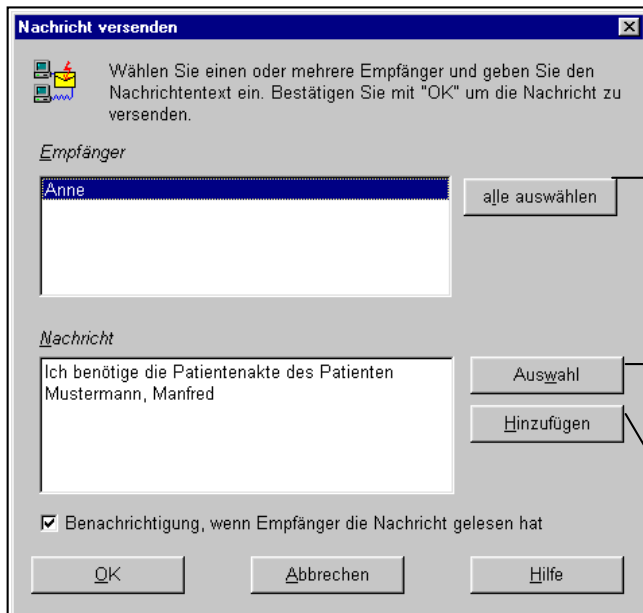
Im Behandlungszimmer A soll eine Nachricht an die Rezeption geschickt werden (z.B. "Ich benötige die Patientenakte des Patienten Mustermann, Manfred").

#### Aufruf

Der Aufruf erfolgt über die Schaltfläche  "Nachricht versenden" (**Strg+F5**) in der Schnellstartleiste. Alternativ dazu gibt es auch einen Menübefehl "Nachricht versenden". Dieser befindet sich im Menü "DensOffice".

## Nachricht versenden

Es öffnet sich der Dialog "Nachricht versenden".



Mit einem Klick auf diese Schaltfläche markieren Sie alle Empfänger in der Liste

Wählen Sie hier einen Textbaustein aus.

Fügt den aktuellen Text der Textbausteinverwaltung hinzu.

Abb. 12: Nachricht versenden

Der Anwender wählt aus der Empfängerliste den Teilnehmer „Rezeption“ und gibt im Nachrichtenfeld den Text ein: „Ich benötige die Patientenakte des Patienten Mustermann, Manfred“. Für häufig wiederkehrenden Nachrichten, können Sie selbstdefinierte Textbausteine auswählen (s. Abschnitt "Textbausteine für Nachrichtenversand").

Da der Anwender wissen will, ob seine Nachricht angekommen ist, kreuzt er das Kontrollkästchen "Benachrichtigung, wenn der Empfänger die Nachricht gelesen hat" an. (Standard ist "aus")

Nach Betätigung der Schaltfläche "OK", wird die Nachricht versandt.

## Anzeige der eingegangenen Nachricht und Beantwortung

Unmittelbar nach dem Versand erscheint auf dem Arbeitsplatz "Rezeption" der Dialog "Eingegangene Nachricht" mit dem Nachrichtentext.

**Tip!** Sie können über den Eingang einer Nachricht **akustisch** informiert werden. Legen Sie in der Systemverwaltung (Systemdaten - Sonstige Werte - Kommunikation - Nachrichtenversand) fest, ob Sie über einen Signalton oder durch Abspielen einer Klangdatei informiert werden wollen.



Hier erkennen Sie von wem die Nachricht stammt und wann diese abgeschickt wurde

Hier steht der Inhalt der Nachricht.

Sie können direkt auf die Nachricht antworten, einen Chat eröffnen oder einfach die Anzeige schließen.

Abb. 13: Eingegangene Nachricht

Aus der Nachricht geht auch hervor, wann und von wem die Nachricht gesendet wurde.

Der Empfänger der Nachricht hat nun seinerseits die Möglichkeit direkt auf diese Nachricht zu antworten. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Antwort**", öffnet sich der Dialog "Nachricht beantworten". Als Empfänger ist bereits der Absender eingestellt, der hier nicht geändert werden kann. Es braucht dann nur noch die Antwort eingegeben zu werden.



Wählen Sie hier einen Textbaustein aus.

Fügt den aktuellen Text der Textbausteinverwaltung hinzu.

Hier können Sie sich den Empfang der Nachricht automatisch bestätigen lassen.

Abb. 14: Nachricht beantworten

Nach Betätigung von "**OK**" wird die Antwort verschickt. Wählen Sie "**Abbrechen**", so erhält der Absender immerhin noch die automatische Antwort "Nachricht gelesen", wenn er diese beim Versand angefordert hatte.

Als Alternative zu einer "einfachen" Antwort, kann der Empfänger der Nachricht auch einen Chat mit dem Absender eröffnen (s. Abschnitt "Chat"), um mit diesem in den direkten Dialog zu treten. Dazu betätigt er im Dialog "Eingegangene Nachricht" die Schaltfläche "**Chat**".

Wählt der Anwender (an der Rezeption) nach dem Empfang der Nachricht die Schaltfläche "**Schließen**", so wird die Anzeige geschlossen und an den Absender im Behandlungszimmer A die automatische Antwort "Nachricht empfangen" gesendet.

### Nachricht an alle Arbeitsplätze senden

Der Aufruf erfolgt wie oben beschrieben. Statt der Auswahl eines Empfängers wird durch Betätigung der Schaltfläche "alle auswählen", der Versand an alle möglichen Empfänger (Rezeption und Behandlungszimmer B) vorbereitet. (z.B. um die Freigabe der Behandlungshistorie des Patienten X zu erbitten, der gerade an einem anderen (unbekannten) Arbeitsplatz bearbeitet wird.

Der Versand und die Möglichkeiten erfolgt wie im ersten Fall, mit dem Unterschied, daß die Nachricht an alle aktiven Teilnehmer geschickt wird. Es bleibt Ihnen als Anwender überlassen, zu beurteilen, ob hier eine automatische Bestätigung des Empfanges eine sinnvolle Option ist. (Wenn Sie dies wünschen, erhalten Sie von allen eine Antwort, die Sie jedes Mal bestätigen müssen.)

### Textbausteine für Nachrichtenversand

Wenn Sie den Nachrichtenversand häufig nutzen, wird es Ihnen auffallen, daß Sie immerwiederkehrende Mitteilungen machen möchten. Damit Sie diese nicht jedesmal erneut eintippen müssen, ist in den Nachrichtenversand eine Textbausteinverwaltung für Nachrichtentexte integriert.

Ein Textbaustein besteht aus einem eindeutigen Kürzel (max. 8 Zeichen) für die Sortierung und dem eigentlichen Text von max. 200 Zeichen. Es können max. 50 Textbausteine verwaltet werden.

### Auswahl von Textbausteinen

Die Textbausteinverwaltung können Sie in den Dialogen "Nachricht versenden" und "Nachricht beantworten" über die Schaltfläche "Auswahl" aufrufen. Es öffnet sich dann der Dialog "Nachricht auswählen und verwalten"

In der Liste werden alle bisher von Ihnen definierten Textbausteine dargestellt.



In der Liste werden alle bisher von Ihnen definierten Textbausteine dargestellt.

In der Verwaltung können Sie Textbausteine Hinzufügen, Bearbeiten oder Löschen.

Abb. 15: Nachrichten auswählen und verwalten

Markieren Sie einen oder mehrere Einträge in der Liste. Mit **"OK"** übernehmen Sie den Text der gewählte Textbausteine in den Nachrichtentext.

### Verwaltung der Textbausteine

Über die Schaltflächen "Hinzufügen", "Bearbeiten" und "Löschen" können Sie die Textbausteinauswahl verwalten. Nach Betätigung von **"Hinzufügen"**, erscheint der Dialog "Nachrichtentext hinzufügen". Geben Sie ein eindeutiges aussagekräftiges Kürzel für den Textbaustein an. Dies erleichtert das Auffinden in der Auswahlliste. Im Eingabefeld Nachricht geben Sie den Text der Nachricht ein, der beim Versenden einer Nachricht verwendet werden soll.

Sie können bereits erstellte Textbausteine ändern, indem Sie einen Eintrag in der Liste markieren und dann die Schaltfläche **"Bearbeiten"** anklicken. Der gewählte Eintrag wird dann im Bearbeiten-Dialog (wie Dialog "Nachrichtentext hinzufügen") angezeigt und kann dort geändert werden.

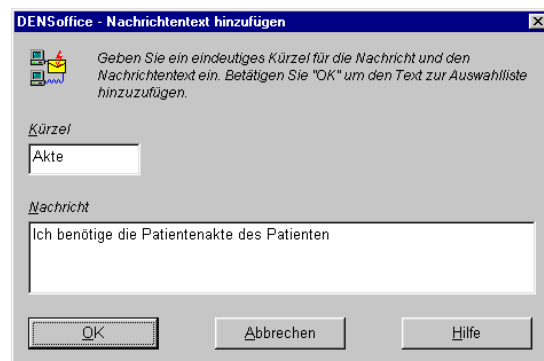


Abb. 16: Nachrichten Textbaustein hinzufügen und bearbeiten

Sie können einen oder mehrere Einträge löschen, indem Sie diese markieren und dann die Schaltfläche **"Löschen"** betätigen.

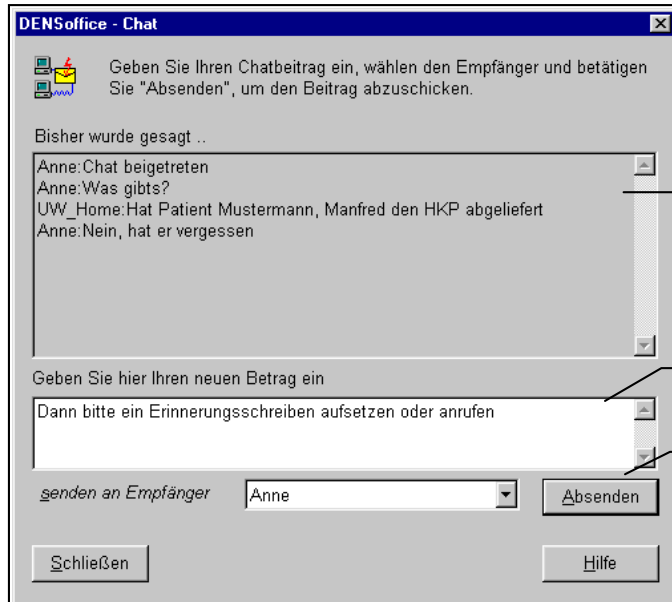
### Chat

Mitunter ist es mit einer kurzen Nachricht nicht getan, um ein Problem zu klären. Dann ist es lästig ständig Nachrichten hin- und herschicken. Dafür ist ein Chat, wie Sie ihn vielleicht aus den Erzählungen Ihrer Kinder kennen, die effektivere Methode.



Wenn Sie eine Nachricht empfangen, können Sie statt darauf eine Antwort zu schicken, in einen Chat mit dem Absender eintreten, indem Sie auf die Schaltfläche "Chat" im Anzeigedialog der empfangenen Nachricht klicken.

Es öffnet sich dann der folgende Chat-Dialog:



Hier können Sie den bisherigen Dialog verfolgen. Hinter dem Autor (Absender) steht dessen jeweiliger Beitrag.

Hier geben Sie Ihren aktuellen Beitrag ein.

Wählen Sie den Empfänger und klicken Sie auf Absenden, um den Beitrag zu veröffentlichen.

Abb. 17: Nachrichtenaustausch per Chat

Nach dem Absenden des ersten Beitrages öffnet sich der Chat-Dialog beim Empfänger. Sie können nun in beliebiger Abfolge weitere Beiträge erstellen und an einen der Chat-Teilnehmer absenden. Da es sich um einen Punkt zu Punkt Chat handelt, sieht nur der von Ihnen gewählte Empfänger Ihren Beitrag.

Wenn Sie den Chat beenden wollen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Schließen**".


## **2.7. Benutzerbezogene Aufgabenverwaltung**

Je nach ihrer fachlichen Position innerhalb der Praxis haben die Mitarbeiter verschiedene Aufgaben zu erledigen. Diese können sich auf die Lösung bestimmter spezieller Probleme beziehen oder auch routinemäßig sich wiederholende Aufgaben (Daueraufgaben) sein.

DENSoffice bietet für seine Benutzer eine Aufgabenverwaltung an, damit zu erledigende Aufgaben nicht vergessen werden und deren (Nicht-)Erledigung dokumentiert wird. Jeder Benutzer kann jedem anderen Benutzer oder allen anderen gleichzeitig oder auch sich selbst Aufgaben zuteilen. Die Aufgabenverwaltung ist somit benutzerbezogen.

### **2.7.1. Aufruf und Übersicht**

Nach dem Start von DENSoffice und erfolgter Benutzeranmeldung wird die Aufgabenverwaltung automatisch aufgerufen, wenn unerledigte Aufgaben für den angemeldeten Benutzer für den aktuellen Tag oder früher vorliegen. So wird der jeweilige Benutzer an seine noch zu erledigenden Aufgaben erinnert.

Der manuelle Aufruf erfolgt über das Symbol  "Aufgabenverwaltung" in der Schnellstartleiste, per Tastaturkürzel Strg+F4 oder per Menüpunkt "Aufgabenverwaltung", der sich in den verschiedenen Programmteilen im Menü "DensOffice" befindet.

Es öffnet sich der Dialog "Aufgabenverwaltung", in dem zunächst die Aufgaben angezeigt werden, die am aktuellen Tag zu erledigen sind und ältere Aufgaben, die auch noch nicht erledigt sind. So sieht man zunächst immer das, was zu tun bleibt.

Im oberen Bereich haben Sie die Möglichkeit, den **Zeitraum** zu wählen, für den die Aufgaben angezeigt werden. So können Sie auch einen Blick in die Zukunft wagen oder sich an den bereits vollbrachten Taten erfreuen. Wenn Sie den Zeitraum geändert haben (s. "Zeitraumeingaben und Auswahl" in diesem Kapitel), betätigen Sie die Schaltfläche "**Anzeige aktualisieren**", um die Suche nach passenden Aufgaben auszulösen.

Unter der Zeitraumeingabe werden die Aufgaben des angemeldeten Benutzers in zwei Tabellen angezeigt. Die Tabelle "**Aufgaben für mich**" zeigt alle Aufgaben, die der angemeldete Benutzer erledigen soll. Darunter werden in der Tabelle "**von mir erteilte Aufgaben**", die Aufgaben angezeigt, die der angemeldete Benutzer vergeben hat.

Abb. 18: Aufgabenverwaltung - Übersicht

Für jede Aufgabe werden folgende Daten spaltenweise angezeigt:

- Fällig am** Das Datum der Fälligkeit. Bis zu diesem Datum soll die Aufgabe erledigt werden.
- von** In der Tabelle "Aufgaben für mich" steht hier das Benutzerkürzel des Auftraggebers.
- für** In der Tabelle "Aufgaben von mir" steht hier das Benutzerkürzel des Benutzers, der die Aufgabe erledigen soll.
- Betreff** Diese Angabe soll den Benutzer über die Art der Aufgabe informieren. Es liegt beim Aufgabensteller, hier eine prägnante Angabe zu machen.
- Status** Jede Aufgabe durchläuft bis zu ihrer Erledigung verschiedene Zustände, die auch durch verschiedenfarbige Einträge kenntlich gemacht werden.
- nicht gelesen Diesen Zustand hat die Aufgabe direkt nach ihrer Erstellung. Der Empfänger weiß noch nicht was auf ihn zukommt (rot).
  - gelesen Der Empfänger hat die Aufgabe gelesen und weiß nun was bis wann zu tun ist (blau).
  - erledigt Die Aufgabe wurde erledigt (grün).

Zu jeder Liste haben Sie durch Wahl von Optionen, die Möglichkeit. Einfluß auf die angezeigten Aufgaben zu nehmen.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**zurückliegende Aufgaben anzeigen**" an, so werden ausgehend vom aktuellen Tag alle Aufgaben angezeigt, deren Fälligkeitsdatum in der Vergangenheit liegt. Dabei wird also das Von-Datum der Zeitraumeingabe ignoriert. Diese Einstellung ist dazu geeignet einen schnellen Blick in die gesamte Vergangenheit zu werfen. Sie ist besonders sinnvoll im Zusammenhang mit der weiteren Option und wird deshalb beim Aufruf der Aufgabenverwaltung gesetzt.

Wenn das Kontrollkästchen "**erledigte Aufgaben anzeigen**" nicht angekreuzt ist, werden nur die nicht erledigten Aufgaben angezeigt. Dies ist beim Aufruf der Aufgabenverwaltung der Fall. Somit werden zunächst alle offenen Aufgaben angezeigt. Wenn Sie auch die erledigten Aufgaben sehen wollen, kreuzen Sie das Kontrollkästchen an.

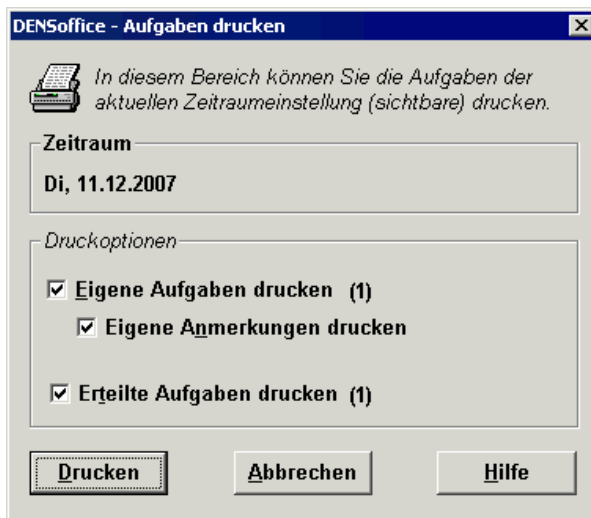


Abb. 19: Aufgabenverwaltung - Drucken

Wenn Sie es lieber Schwarz auf Weiß sehen möchten, was zu tun ist und was erledigt wurde, können Sie beide Aufgabenlisten ausdrucken, in dem Sie die Schaltfläche "**Drucken**" betätigen.

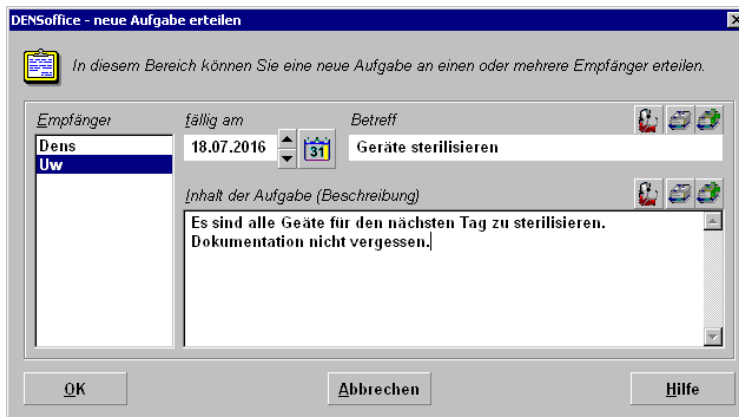
Durch Ankreuzen der entsprechenden Kontrollkästchen im Dialog "Aufgaben drucken" legen Sie fest, welche der Aufgabenlisten gedruckt werden soll. Hinter jeder Liste steht in Klammern die Anzahl der Aufgaben.

Für die eigenen Aufgaben können Sie zusätzlich bestimmen, ob interne Anmerkungen mit gedruckt werden sollen.

Betätigen Sie die Schaltfläche "Drucken", um den Druckdialog zu starten, in dem Sie Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vornehmen können. Hier kann auch gewählt werden, ob die **Ausgabe auf dem Drucker** oder zunächst als **Vorschau** erfolgen soll. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Starten**" wird die gewählte Aktion ausgeführt.

### 2.7.2. Aufgaben vergeben und verwalten

Die Schaltflächen neben der Tabelle "**von mir erteilte Aufgaben**", dienen der Verwaltung der selbst vergebenen Aufgaben.



Wenn Sie eine Aufgabe vergeben möchten, betätigen Sie die Schaltfläche "**Neu**". Im Dialog "neue Aufgabe erteilen" geben Sie die Details der Aufgabe an.

Wählen Sie einen oder mehrere Benutzerkürzel aus der Liste der **Empfänger** aus, um den oder die Benutzer festzulegen, die die Aufgabe erledigen sollen.

Abb. 20: Aufgabenverwaltung - Neue Aufgabe erteilen

In der Liste werden alle aktiven Benutzer des Benutzerkatalogs angezeigt. Es ist nicht verboten, sich selbst eine Aufgabe zu erteilen, an die man erinnert werden möchte. Wenn die Aufgabe für mehrere Benutzer vergeben wird, erhält jeder eine eigene Kopie der Aufgabe, die einzeln bearbeitet werden kann.

Die übrigen Daten "**Fällig am**" und "**Betreff**" wurden bereits bei der Vorstellung der Übersicht beschrieben. Im Feld "**Inhalt der Aufgabe (Beschreibung)**" können Sie die Aufgabe ausführlich formulieren. Der Text wird automatisch umgebrochen.

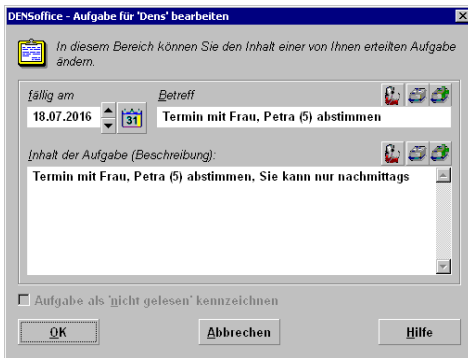
Wenn Sie die Aufgabenverwaltung auch für patientenbezogene Aufgaben verwenden, können Sie die betreffenden Patienten über die Symbolschaltfläche für die **Patientensuche** auswählen und sich somit die manuelle Eingabe des Namens ersparen. Nach einer Patientenauswahl wird der Name des gewählten Patienten in der Form "*Name, Vorname (Patientennummer)*" in das jeweilige Textfeld übernommen. Der Name des Patienten wird ohne Titel, Vorsatz- und Zusatzwort übernommen, um die Angabe kurz zu halten, damit sie auch in die Betreffzeile paßt. Die Angabe der Patientennummer

dient der eindeutigen Identifizierung. Der gewählte Patient wird aber nicht zum aktuellen Patienten gemacht, wie bei einem Patientenwechsel.

In den Text-Eingabefeldern haben Sie die Möglichkeit über die Symbolschaltflächen **"Auswahl"** und **"Hinzufügen"**, Textbausteine aus dem **Standarddiagnosenkatalog** in das Eingabefeld zu übernehmen bzw. eingegebene Texte als Textbaustein zu speichern.

Wenn Sie eine ähnliche Aufgabe erneut vergeben wollen, können Sie eine vorhandene Aufgabe kopieren. Selektieren Sie dazu den gewünschten Eintrag in der Liste und dann die Schaltfläche **"Kopieren"**. Es erscheint der gleiche Dialog wie beim Neuerstellen einer Aufgabe. Die Details der Aufgabe werden aus der zuvor gewählten übernommen und können angepaßt werden. Lediglich der Empfänger ist neu festzulegen.

**Tip!** Falls Sie feststellen, daß sie immer wieder Aufgaben kopieren, um sie erneut zu stellen, ist diese Aufgabe wahrscheinlich ein Kandidat für eine "Daueraufgabe". Benutzerbezogene Daueraufgaben können im Daueraufgabenkatalog (s. Kapitel "Stammdaten") angelegt werden. Diese werden dann von DENSooffice zu den festgelegten Terminen automatisch für die betreffenden Empfängerbenutzer erstellt.



Aufgaben können, solange sie nicht erledigt sind, geändert werden. Wählen Sie dazu den betreffenden Eintrag in der Liste und dann die Schaltfläche **"Bearbeiten"**. Im Dialog werden die Details der Aufgabe angezeigt, die hier, bis auf den Empfänger, geändert werden können.

Falls der Empfänger die Aufgabe bereits gelesen hatte, ist es sinnvoll ihn über die Änderung zu informieren. Durch Ankreuzen des Kontrollkästchen **"Aufgabe als 'nicht gelesen' markieren"** wird der Status der Aufgabe zurückgesetzt, so daß diese dem Empfänger als neu erscheint.

Abb. 21: Aufgabenverwaltung - Neue Aufgabe bearbeiten

Aufgaben, die man selbst gestellt hat, kann man auch löschen. Sei es, weil die Aufgabe sich von selbst erledigt hat, was gelegentlich vorkommen soll oder weil die Aufgabe tatsächlich erledigt wurde und man lange zurückliegende, nicht mehr benötigte Informationen entsorgen möchte. Markieren Sie den zu löschenden Eintrag und betätigen Sie dann die Schaltfläche **"Löschen"**. Wenn Sie die Sicherheitsabfrage bestätigen, wird die Aufgabe aus der Verwaltung gelöscht.

### 2.7.3. Aufgaben entgegennehmen und erledigen

Erscheint in der Liste der **"Aufgaben für mich"** eine neue Aufgabe, die im gewählten Zeitraum zu erledigen ist, so ist es höchste Zeit, sich über deren Inhalt zu informieren. Wählen Sie den Eintrag in der Liste und betätigen Sie die Schaltfläche **"Lesen"**. Im Dialog **"Aufgabe von 'xxx' lesen"** werden die Details der Aufgabe angezeigt.

Die Angaben können nicht verändert werden. Der Empfänger kann jedoch seine eigenen internen **Anmerkungen zur Aufgabe** machen. Diese Informationen kann nur der Empfänger selbst einsehen. Sie existieren nur solange, wie die Aufgabe existiert. Wenn Sie dereinst vom Auftraggeber gelöscht wird, wird auch die Anmerkung des Empfängers gelöscht. Verwenden Sie dieses Feld also nur für Informationen, die bis zur Erledigung der Aufgabe wichtig sind.

Eine bereits gelesene Aufgabe, kann auf den Status "nicht gelesen" zurückgesetzt werden.

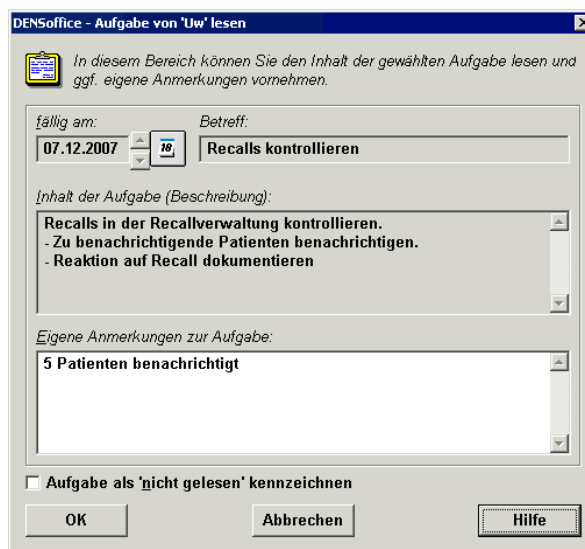


Abb. 22: Aufgabenverwaltung - Aufgabe lesen

Wenn die Aufgabe erledigt ist, teilen Sie dies dem Auftraggeber mit, indem Sie im Dialog "Aufgabenverwaltung" das Kontrollkästchen "erledigt" ankreuzen, nachdem Sie die Aufgabe in der Liste der "**Aufgaben für mich**" markiert haben.

## 2.8. Telematikinfrastruktur - Konnektor

### 2.8.1. Einführung

Die Telematikinfrastruktur (TI) ermöglicht in der **Ausbaustufe OPB1** (Online Produktivbetrieb Stufe 1) beim Einlesen von EGKs in Echtzeit (online) die Prüfung der Gültigkeit des Versicherungsverhältnisses und die Aktualisierung der Versichertenstammdaten über einen mit dem Internet verbundenen **Konnektor**. Das EGK-Lesegerät wird über das Netzwerk mit dem Konnektor verbunden. DENSoffice liest die Karten (auch KVK) nicht mehr direkt ein, sondern kommuniziert über von der gematik festgelegte Schnittstellen nur noch mit dem Konnektor, der die Versichertendaten und einen Prüfnachweis liefert und ggf. ein Update der Versichertendaten auf der EGK (nicht bei KVK) vornimmt (im Weiteren auch "Konnektorbetrieb" genannt).

Ab dem **01.01.2019** ist die Anbindung von Praxisverwaltungssoftware an die Telematikinfrastruktur in der Ausbaustufe OPB1 vorgeschrieben. DENSoffice unterstützt die Anbindung der TI in dieser Ausbaustufe über ein lizenzpflichtiges TI-Integrationsmodul. Damit sind die Voraussetzungen für die TI-Anbindung innerhalb von DENSoffice erfüllt. Des Weiteren benötigen Sie dafür zugelassene Geräte (Konnektor, Kartenterminal) sowie einen Praxisausweis (SMC-B) für jeden Abrechner, die Sie auch über die Sammelbestellung von DENS beziehen können. Heilberufsausweise beziehen Sie über Ihre KZV.

In DENSoffice begegnet Ihnen die TI an folgenden Stellen:

- Die Konfiguration von DENSoffice TI-Anbindung erfolgt in der Systemverwaltung unter "Systemdaten - Sonstige Werte - Schnittstellen" nach Wahl der Ausbaustufe "Release OPB1 (TI-Konnektor)" (s. dort).
- In den Patientenstammdaten erfolgt das Einlesen von Versichertenkarten über dem Konnektor. In der Versicherungshistorie werden die Prüfnachweise gespeichert (s. Kapitel "Patient").
- Die Konnektor-Information steht Ihnen allen Stellen im Programm über ein Symbol in der Schnellstartleiste zur Verfügung und wird im Folgenden beschrieben.

### 2.8.2. Aufruf der Konnektor-Information

Der Konnektor in die Telematikinfrastruktur (TI) ist eine zentrale Komponente Ihres Praxisverwaltungssystems. Weil vom Funktionieren dieses Gerät das Einlesen der Versichertenkarten abhängt, ist es hilfreich, daß Sie den Zustand des Konnektors an allen Stellen in DENSoffice über das

**Symbol "Konnektor-Information" (Strg+F8)** in der Schnellstartleiste aufrufen können. Im Grundzustand von DENSooffice ist diese Funktion auch über das Menü "DENSooffice - Konnektor-Information erreichbar".



Wenn dieses Symbol grau dargestellt ist, bedeutet dies, daß die Einrichtung der TI-Anbindung noch nicht erfolgt ist. Der Konnektor kann dann noch nicht verwendet werden. Wählen Sie dann zuerst in "Systemverwaltung – Systemdaten – Sonstige Werte – Schnittstellen" die TI-Ausbaustufe "Release OPB1 (TI-Konnektor)" und richten Sie die TI-Anbindung ein.

**Tip!** Im Grundzustand von DENSooffice können Sie die Konnektor-Information auch dann aufrufen, wenn der Konnektorbetrieb noch nicht eingerichtet wurde.

Es erscheint dann eine entsprechende Hinweismeldung, die nach der Bestätigung auch im Karteireiter "Information" angezeigt wird. Damit haben Sie (bzw. Ihr Konnektor-Administrator) einen schnellen Zugriff auf die erforderlichen **Context-Informationen**, um das **Info-Modell** im Konnektor einzurichten, auch wenn die Einrichtung der TI-Anbindung in DENSooffice erst später erfolgen soll.



Wenn dieses Symbol mit einer roten durchgestrichenen Verbindung dargestellt ist, dann ist die Konnektorkommunikation nicht gestartet. Der Konnektor - das Gerät selbst - kann durchaus laufen. Es wurde aber noch keine Verbindung mit DENSooffice hergestellt. In diesem Zustand können keine Versichertenkarten über den Konnektor eingelesen werden. Betätigen Sie diese Symbolschaltfläche, um den Dialog "Konnektor-Information" aufzurufen und die Konnektorkommunikation zu starten (im Weiteren kurz: "Konnektor starten").

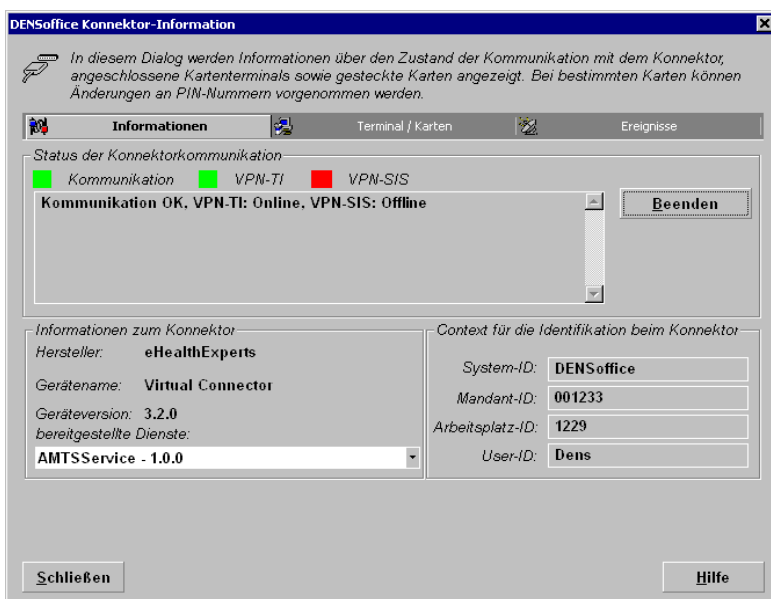
**Tip!** Bei der Einrichtung des Konnektors können Sie die Option "**Konnektor beim Programmstart starten**" wählen. Der Start der Konnektorkommunikation erfolgt dann automatisch nach der Benutzeranmeldung.



Wenn dieses Symbol mit einer grünen Verbindung dargestellt ist und die Schaltfläche markiert ist, dann ist der Konnektor gestartet. Betätigen Sie diese Symbolschaltfläche, um den Dialog "Konnektor-Information" aufzurufen, bestimmte Konnektorfunktionen (z.B. Freischaltung von Berechtigungskarten) aufzurufen und bei Bedarf den Konnektor zu beenden.

Nach Aufruf der Funktion "Konnektor-Information" erscheint der gleichnamige Dialog mit drei Karteireitern.


### 2.8.3. Konnektor-Kommunikation starten und beenden




Im Karteireiter "**Kommunikation**" wird der **Status des Konnektors** bzgl.

- Kommunikation (Verbindung mit dem Konnektor)
- VPN-TI Verbindung
- VPN-SIS Verbindung

mit den Signalfarben grün, rot und grau angezeigt.

 Verbindung OK (bzw. Online)

 Verbindung Fehler (bzw. Offline)


 Wenn der Konnektor keine VPN-SIS-Verbindung verwendet, was kein Fehler ist, wird dies durch die Farbe grau angezeigt.

Abb. 23: Konnektor-Information

Geben Sie in der "TI-Konnektor-Konfiguration" unter "Sonstiges" ein, ob im Konnektor "VPN-SIS" konfiguriert ist, um eine irreführende Fehleranzeige bzgl. Online-Status für VPN-SIS zu vermeiden. Im

Beispiel (s. Abb. oben) ist die Verbindung zum Konnektor hergestellt und dieser hat eine Verbindung zur TI. Damit können Sie EGKs einlesen und Online prüfen. VPN-SIS ist hier Offline.

Wenn der Konnektor noch nicht gestartet ist, betätigen Sie die in diesem Fall sichtbare Schaltfläche "**Starten**". DENSoffice stellt nun eine Verbindung zum eingerichteten Konnektor her. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern. Die einzelnen Schritte werden in einer Fortschrittsanzeige dargestellt.

Wenn der Konnektor erfolgreich verbunden wurde, sehen Sie **Informationen zum verbundenen Konnektor**, wie Hersteller, Geräte- und -version, sowie die von ihm bereitgestellten Dienste.

Daneben stehen die **Context-Informationen für die Identifikation des Arbeitsplatzes beim Konnektor**. Diese Angaben für **System-, Mandant- und Arbeitsplatz-ID** müssen dem Konnektor für jeden Mandanten und Arbeitsplatz in dessen Einrichtung als sogenanntes **Info-Modell** bekannt gemacht werden, damit die Kommunikation mit dem Konnektor funktioniert.

Statt der Schaltfläche "Starten" ist nun die Schaltfläche "**Beenden**" sichtbar, über die Sie die Verbindung zum Konnektor trennen können. Der Konnektor selbst, läuft unabhängig von DENSoffice weiter. Das manuelle Beenden der Konnektorkommunikation ist normalerweise nicht erforderlich. Dies geschieht automatisch beim Beenden des Programms. Die angemeldeten Ereignisse (Events) werden dann abgemeldet, was in einer Fortschrittsanzeige angezeigt wird.

### 2.8.4. Terminals / Karten - Pin-Management und Freischalten

Im Karteireiter "**Terminal / Karten**" sehen Sie die mit dem Konnektor verbundenen Kartenterminals (KT), die im Konnektor für den Mandanten konfiguriert wurden und die darin gesteckten Karten. Im oberen Bereich werden die **verfügbaren KT**s angezeigt.

Terminalname	IP-/MAC-Adresse	Slots
ORGA6100-0141000005CFC	00-0D-F8-04-0F-03	4

Typ	Inhaber / Karten-Nr.	Slot	Status
SMC-KT	80276883110000003446	4	
SMC-B	80276883110000016322	2	nicht freigeschaltet - 3 Versuche
EGK	Szymanski, Dr. Alexander Ern...	1	

Standardmäßig sind nur die dem eigenen Arbeitsplatz in DENSoffice zugewiesenen KT's sichtbar. Wenn Sie alle KT's des Mandanten sehen wollen, die mit dem Konnektor verbunden sind, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**alle Terminals zeigen**" an. Sie sehen dann zwar alle KT's. Kartenaktionen können aber nur mit Karten des KT's des Arbeitsplatzes durchgeführt werden.

Unter der Liste der KT's werden die im oben gewählten Terminal **gesteckten und verbauten Karten** angezeigt. Für jede Karte wird der Typ und der Karteninhaber angezeigt, falls bekannt, ansonsten die Kartennummer. Außerdem wird der Slot am KT angezeigt, in dem die Karte steckt und ggf. eine Statusinformation.

Wählen Sie in der Liste der gesteckten Karten eine Karte, so können Sie je nach Kartentyp verschiedene Aktionen über die Schaltflächen unter der Liste ausführen.

Um das PIN-Management (HBA, SMC-B) aufzurufen markieren Sie die Karte und betätigen dann die Schaltfläche "**PIN-Management**". Es öffnet sich dann der Dialog "PIN-Management".

Hier können Sie die **Freigabe-PIN** der Karte **ändern** oder eine **gesperrte PIN** freigeben.

Für einen HBA können Sie auch die **Signatur-PIN** ändern oder entsperren.

Wählen Sie zunächst die PIN-Aktion und bestätigen Sie diese mit der Schaltfläche "**Aktion ausführen**".

Nach Aufruf der Funktion wird der Dialog "PIN-Änderung" mit dem gewählten KT und die darin gewählte Karte angezeigt (s. Abb. bei "Freischalten").

**Achtung!** Die Eingabe einer PIN erfolgt immer direkt am **Kartenterminal** und nicht in DENSooffice. Das KT fordert Sie durch ein Geräusch und in der Anzeige am Terminal zur Eingabe auf. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Kartenterminal. Bei einer PIN-Änderung geben Sie zuerst die bisherige und danach 2 mal die neue **PIN** ein.

Wenn Sie bei einer erforderlichen PIN-Eingabe die PIN mehr als 3 mal falsch eingegeben haben, ist die Karte gesperrt. Sie können diese dann hier wieder nach Auswahl der Funktion "**Freigabe-PIN entsperren**" bzw. "**Signatur-PIN entsperren**" durch Eingabe der **PUK** entsperren.

**Achtung!** Hierzu haben Sie **insgesamt 9 Versuche**, egal ob die Entsperrung erfolgreich war oder nicht. Damit Sie diese Funktion nicht versehentlich aufrufen und wertvolle Versuche vergeuden, ist sie nur freigegeben, wenn die Freigabe-PIN gesperrt ist.

Vor der Verwendung einer SMC-B für das Einlesen von Versichertenkarten muss diese durch eine Eingabe der PIN am Kartenterminal freigeschaltet werden.

Um das Freischalten von Karten (SMC-B) aufzurufen markieren Sie die Karte im Karteireiter "Terminal / Karten" des Dialog "Konnektor-Information" und betätigen dann die Schaltfläche "**Freischalten**". Es öffnet sich dann der Dialog "**Freischalten mit PIN**".



Vor der Verwendung einer SMC-B für das Einlesen von Versichertenkarten muß diese durch eine Eingabe der PIN am Kartenterminal freigeschaltet werden.

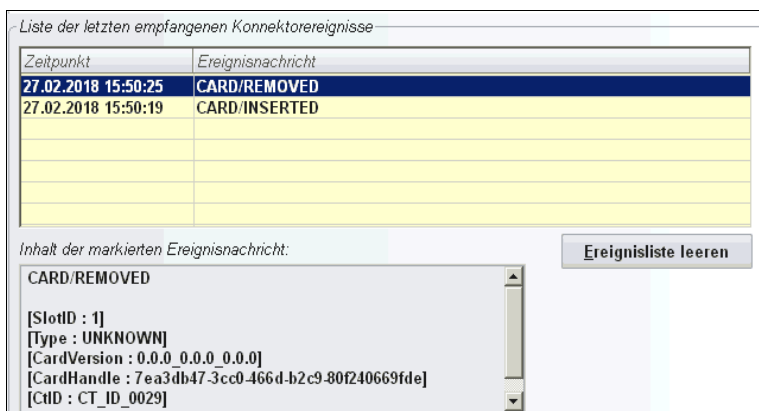
Nach Aufruf der Funktion wird der Dialog "**Freischalten mit PIN**" geöffnet. Es wird hier das zuvor gewählte KT und die darin zuvor gewählte Karte angezeigt.

**Achtung!** Die Eingabe der PIN erfolgt am KT, nicht in DENSooffice.

Sie haben jedesmal maximal 3 Versuche, um die korrekte PIN einzugeben. Danach ist die Karte gesperrt, und Sie müssen diese über das PIN-Management (s. oben) wieder entsperren.

### 2.8.5. Ereignisse protokollieren

Im Karteireiter "**Ereignisse**" sehen Sie alle seit dem Start der Konnektorkommunikation empfangenen Ereignisse. Diese Ereignisse werden hier nur zu Analysezwecken protokolliert und haben im normalen Praxisablauf keine Bedeutung.



Die Ereignisse werden in einer Liste mit dem Zeitpunkt und der Art der Ereignisnachricht angezeigt. Für den in der Liste markierten Eintrag werden die Details der Nachricht im Feld "Inhalt der markierten" angezeigt.

Über die Schaltfläche "Ereignisliste leeren" können die bisher angezeigten Nachrichten gelöscht werden.



## 2.9. DENSm marketing

DENSm marketing ist ein Zusatzmodul für DENSo ffice, welches durch seine drei Säulen

- anschauliche Zahngrafik mit DENSm visuell 2.0 für Patienten und Praxismitarbeiter (Siehe Kapitel "Zahngrafik", "Parodontologie", "Individualprophylaxe")
- Ausdruck einer Patienteninfomappe bei der Planung prothetischer Versorgungen und (Siehe Kapitel "Prothetik")
- Aufklärungsvideos für die Patienteninformation (Siehe Abschnitt "Videos abspielen" in diesem Kapitel)

Ihren Praxisalltag erleichtert und Ihr Praxismarketing verbessert. Geben Sie Ihren Patienten die notwendigen Informationen in ansprechender und verständlicher Form mit, damit diese sich für die von Ihnen empfohlenen Behandlungen entscheiden. Überzeugen Sie Ihre Patienten von der bestmöglichen prothetischen Versorgung, auch wenn dies mit Zusatzkosten verbunden ist. Das Zusatzmodul DENSm marketing liefert Ihnen das Werkzeug dazu.

## 2.10. Videos abspielen

An verschiedenen Stellen in DENSo ffice können die mit DENSm marketing mitgelieferten Videos zur Patientenaufklärung abgespielt werden. So im Grundzustand, in der Behandlungserfassung, bei der Befundaufnahme, Parodontologie, Individualprophylaxe und in der Prothetik.

Wählen Sie im jeweiligen Programmmodul den Menüpunkt "Videos". Es öffnet sich dann ein Untermenü mit einer Auswahlgalerie für die Auswahl des abzuspielenden Videos, wobei zunächst die erste Zeile angezeigt wird.



Über die Schaltflächen am rechten Rand, können Sie mit der Maus in der Galerie Zeilen hoch und runter rollen oder die gesamte Galerie aufklappen.



Klicken Sie mit der Maus auf einen Eintrag, um das Abspielen des betreffenden Videos zu starten. Es öffnet sich dann der Videoplayer. Auch innerhalb des Players besteht die Möglichkeit, über die Auswahlgalerie ein (anderes) Video zu starten.

**Tip!** Verwenden Sie das Kontextmenü der Multifunktionsleiste, um diese mit der Auswahlgalerie permanent einzublenden

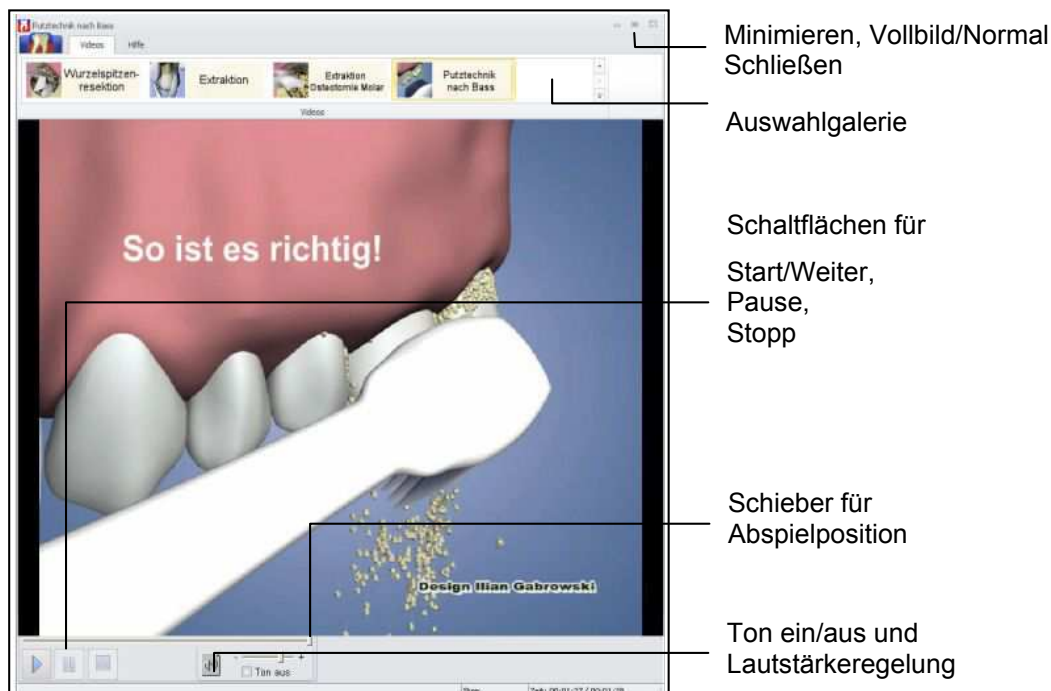


Abb. 24: Videos abspielen

Wie bei einem Videoplayer können Sie über die Schaltflächen das Video starten, zwischendrin anhalten und fortfahren, sowie stoppen. Wenn das Video vertont ist, kann der Ton ein- und ausgeschaltet, sowie dessen Lautstärke geregelt werden.

Bei Start wird das Fenster in der Größe dargestellt, die der Videoauflösung entspricht. Sie können das Fenster in der Größe verändern, im Vollbildmodus anzeigen/normalisieren und Minimieren. Das Videofenster ist unabhängig von DENSoffice. Das bedeutet, daß Sie während dessen Anzeige im Programm weiterarbeiten können. Wenn Sie oder Ihr Patient genug gesehen haben, können Sie es über die Schaltfläche "Schließen" entsorgen. Spätestens wird es beim Beenden von DENSoffice automatisch geschlossen.

**Hinweis!** Der Videoplayer spielt nur die mitgelieferten Videos ab. Diese wurden von DENS GmbH unter Verwendung von 3D Animationen erstellt, die Herr Gabrowski, Zahnarzt in Berlin, entwickelt hat. Sie sind in einem speziellen Format gespeichert und können nur mit DENSoffice abgespielt werden.

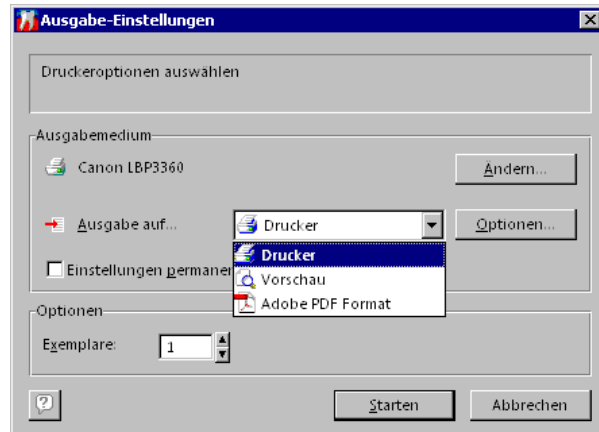
**Tip!** In der Prothetik können Sie innerhalb des Dialogs "**Patientinfo**" Videos gezielt für bestimmte Versorgungsarten abspielen.

## 2.11. Informationen drucken und als PDF-Datei erstellen

An vielen Stellen im Programm ist es möglich, Ausdrücke auch als PDF-Datei zu erstellen. In DENSoffice gibt es zwei Arten von Druckbelegen. Zum einen solche mit festem Layout und zum anderen solche, die auf Rohdaten basieren und die über die Textverarbeitung angepaßt werden können. Für beide gibt es eine unterschiedliche Benutzerführung beim Ausdrucken und bei der Erstellung von PDF-Dateien.

### 2.11.1. Druckbelege mit festem Layout

Das **Layout dieser Ausdrücke** kann nicht beeinflusst werden. Sie haben aber oftmals die Möglichkeit, zu entscheiden, welche Informationen gedruckt werden sollen.

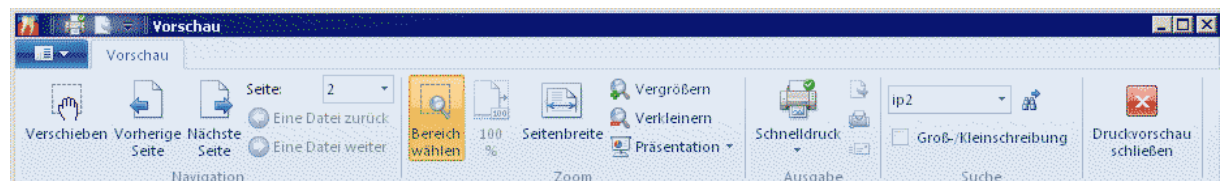


Wenn Sie die Druckfunktion aufrufen, erscheint zunächst ein Druckdialog, in dem Einstellungen zum **Drucker** und der **Anzahl der Kopien** (=Exemplare) vorgenommen werden können.

Hier kann auch gewählt werden, ob die **Ausgabe auf dem Drucker** oder zunächst als **Vorschau** erfolgen soll oder ob die Ausgabe als **PDF-Datei** gespeichert werden soll. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Starten**" wird die gewählte Aktion ausgeführt. Hat man Ausgabe auf Drucker gewählt, erfolgt der Ausdruck unmittelbar. Ansonsten wird zunächst eine Vorschau am Bildschirm angezeigt.

Abb. 25: Dialog "Drucken - Ausgabe-Einstellungen"

Die **Vorschau** wird in einem eigenen Fenster angezeigt. In der Vorschau kann über eine **Werkzeugleiste** seitenweise navigiert und gezoomt werden.

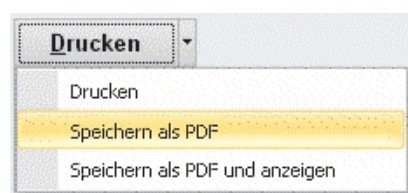


Hier ist der **Ausdruck** einzelner Seiten und des gesamten Dokumentes möglich. Außerdem können Sie nach bestimmten Textstellen suchen. Das **Beenden** ist sowohl über die Schaltfläche "Druckvorschau schließen", als auch über das Systemmenü in der Titelleiste oder über Alt+F4 möglich.

Wenn Sie bei den Ausgabe-Einstellungen "**Adobe PDF-Format**" gewählt hatten, werden Sie im Anschluß dazu aufgefordert, das Verzeichnis und den Dateinamen für die PDF-Datei anzugeben, unter dem die Datei gespeichert werden soll. Ein Dateiname wird entsprechend der auszugebenden Daten vorgeschlagen, den Sie jedoch ändern können. Wählen Sie als Verzeichnis einen Ort außerhalb der **DENSoffice**-Installation, damit es keine Konflikte mit von **DENSoffice** verwaltet Daten gibt.

Kreuzen Sie im "Speichern Unter"-Dialog das Kontrollkästchen "Nach der Ausgabe die mit der Datei verknüpfte Anwendung starten" an, wenn Sie die erstellte Datei gleich im **externen PDF-Anzeigeprogramm** sehen wollen, welches auf dem Rechner installiert ist (z.B. Adobe Acrobat Reader). Den Vorschlag für diese Option können Sie in unter "Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm" durch Ankreuzen des Kontrollkästchen "Dateien nach dem Export anzeigen".

### 2.11.2. Druckbelege basierend auf anpaßbaren Rohtexten



Neben dem hier beschriebenen Ausdruck von Bildschirminformationen bietet **DENSoffice** auch den Ausdruck aufwendig gestalteter und anpaßbarer Dokumente durch die integrierte Textverarbeitung (Siehe Kapitel "Textverarbeitung"). Auch diese können als PDF-Datei ausgegeben werden. Diese Funktionen erreichen Sie innerhalb von Dialogen über das neben der Schaltfläche "**Drucken**" befindliche **aufklappbare Menü**. Hier

können Sie auch direkt auswählen, daß die erstellte Datei gleich angezeigt werden soll. An anderen Stellen im Programm finden Sie diese Funktion in der Multifunktionsleiste oder auf einer Funktionstaste.

## **2.12. Sprachsteuerung**

Sicherlich haben Sie schon in ärgerlichen Situationen das Wort an Ihren "lieben" Computer gerichtet. Vermutlich hatte das keine Folgen für die weitere Zusammenarbeit zwischen Mensch und Maschine. In Zukunft könnte sich das ändern, denn mit **DENSspeech** - dem Zusatzmodul für die Sprachsteuerung von DENSooffice - bekommt Ihr Computer Ohren und Sie können sicher sein, daß er dann auf Ihre Worte reagiert.

Damit wird es Ihnen möglich, ohne am Behandlungsplatz störende Tastatur und Maus, nur mit Ihrer Sprache, die wichtigsten Leistungen in der Behandlungserfassung zu dokumentieren und die Befundaufnahme vorzunehmen. Zudem können Sie Ihre Anmerkungen direkt in den Computer diktieren.

Eine Beschreibung der Voraussetzungen für und die Arbeit mit DENSspeech finden Sie in diesem Abschnitt beschrieben. Eine Übersicht über spezielle Sprachbefehle ist in der Onlinehilfe zum jeweiligen Thema enthalten.

**Hinweis!** Lesen Sie auch die Benutzerdokumentation von "Dragon Naturally Speaking V7".

### **2.12.1. Systemvoraussetzungen**

DENSspeech basiert auf der Dragon-Speech-Engine des Produktes „Dragon Naturally Speaking V7“, einem handelsüblichen Spracherkennungsprogramm, welches auf dem Arbeitsplatz in der Professional-Edition installiert sein muß. Sie können dieses dann auch unabhängig von DENSooffice zur Spracheingabe in anderen Windowsprogrammen verwenden (z.B. Word). Es wird jedoch nicht empfohlen, die Spracherkennung gleichzeitig in und außerhalb von DENSooffice einzusetzen.

Für die Benutzung innerhalb von DENSooffice benötigen Sie eine Lizenz für das Zusatzmodul „DENSspeech“.

Als Hardwarevoraussetzungen gelten die der Spracherkennungssoftware:

- Prozessor ab 500 MHz
- Hauptspeicher mindestens 128 MB
- Soundkarte
- CD-ROM-Laufwerk
- mindestens 180 MB freie Festplattenkapazität

Mikrofon: Als Mikrofon sollte ein für Spracherkennung geeignetes eingesetzt werden.

#### **Hinweis:**

Bei manchen Computerbauformen (z.B. Notebooks) kann es sein, daß die Soundkarte zu viele Störgeräusche einfängt, die eine korrekte Spracherkennung unmöglich machen. In solchen Fällen sollte eine externe USB-Soundkarte bzw. ein USB-Mikrofon zum Einsatz kommen.

### **2.12.2. Installation und Inbetriebnahme**

So gehen Sie bei der Installation vor:

1. Installieren Sie zunächst die Spracherkennungssoftware „Dragon Naturally Speaking V7“ auf dem Arbeitsplatz.
2. Installieren Sie anschließend das Zusatzmodul „DENSspeech“ von der beigefügten CD-ROM. DENSspeech verfügt über eine eigene Installationsroutine. Dabei wird die

Spracherkennungskomponente für DENSooffice installiert und in jede vorhandene DENSooffice-Datenbank der Wortschatz für die Steuerung von DENSooffice kopiert.

3. Lizenzieren Sie DENSpeech als Zusatzmodul für DENSooffice. Rufen Sie dazu die DENSooffice-Hotline an.
4. Schließen Sie das Mikrofon an.

Nach der erfolgreichen Installation und Lizenzierung des Zusatzmoduls können Sie mit der Arbeit beginnen. Starten Sie dazu DENSooffice und schalten Sie für den entsprechenden Arbeitsplatz die Spracherkennung ein (Systemverwaltung – Systemdaten – Sonstige Werte – Programm). Der Spracherkenner wird dann gestartet.

Jeder angemeldete Benutzer von DENSooffice ist gleichzeitig auch „Sprecher“ und erhält sein eigenes „Vokabular“. Dadurch ist eine sprecherabhängige Benutzung möglich. Jeder Sprecher muß ein Eingangstraining absolvieren, was dem Spracherkenner die Möglichkeit gibt, sich an den Klang der Sprecherstimme zu „gewöhnen“. Normalerweise reicht dieses einmalige Training aus, um eine saubere Erkennung zu ermöglichen.

Für jeden angemeldeten Benutzer wird deshalb kontrolliert, ob er bereits als Sprecher bekannt ist und ob das Eingangstraining erfolgreich durchgeführt wurde. Ist dies nicht der Fall, wird ein neuer Sprecher angelegt. Wählen Sie die im Dialog angebotenen Standardwerte. Danach wird das Eingangstraining automatisch gestartet. Wenn zum aktuellen Zeitpunkt keine Zeit für die Durchführung des Trainings zur Verfügung steht, kann das Training abgebrochen werden. Der Benutzer kann in diesem Fall noch keine Spracherkennung benutzen.

Das Eingangstraining besteht aus 2 Teilen. Folgen Sie den Anweisungen dieser Trainingsassistenten.

**Audiosetup:** In diesem Bereich paßt der Spracherkenner die Audioeinstellungen (Lautstärke) an.

**Eingangstraining:** In diesem Bereich werden Sie aufgefordert einen Text zu diktieren, damit sich der Spracherkenner auf den Klang Ihrer Stimme anpassen kann.

### 2.12.3. Das DENSpeech-Fenster


Wenn DENSpeech lizenziert und die Spracherkennung am Arbeitsplatz aktiviert wurde, wird das DENSpeech-Fenster nach dem Starten von DENSooffice und der erfolgreichen Benutzeranmeldung in der rechten oberen Bildschirmcke angezeigt.




Das „DENSpeech-Fenster“ bleibt immer sichtbar und dient als Rückmeldung für erkannte Worte, sowie zur Einstellung der Spracherkennung. Es wird darin das Benutzerkürzel des **aktuellen Sprechers** angezeigt. Dies entspricht dem aktuellen Benutzer in DENSooffice.

Desweiteren sehen Sie im Feld "**Erkennung**", ob die Spracherkennung in DENSooffice aktiv ist oder nicht. Nur wenn die Erkennung "ein" geschaltet ist, werden Sprachsignale verarbeitet. Nach dem Start von DENSooffice ist die Erkennung eingeschaltet.

In diesem Zustand versucht DENSooffice alle von Ihnen gesprochenen Worte zu verstehen, auch wenn diese gerade nicht für ihn bestimmt sind. Wenn Sie sich zwischendurch verbal Ihren Mitmenschen

widmen möchten, schalten Sie die Erkennung aus, in dem Sie sagen "**Geh Schlafen**". Sie können auch auf die Stop-Taste  klicken. Damit weisen Sie DENSooffice an, nicht mehr zuzuhören.

Sie könnten natürlich auch das Mikrofon ausschalten, um den gleichen Effekt zu erreichen. Es gibt da jedoch einen kleinen Unterschied. Ist das Mikro (hardwaremäßig) aus, können Sie die Erkennung nicht mehr per Sprache oder Software einschalten. Ansonsten können Sie sich wieder per Sprache an den Computer wenden, um die Erkennung zu aktivieren. Denn dieser lauert nur auf das Sprachkommando "**Wach auf**" von Ihnen. Alternativ dazu können Sie auch die Start-Taste  betätigen.



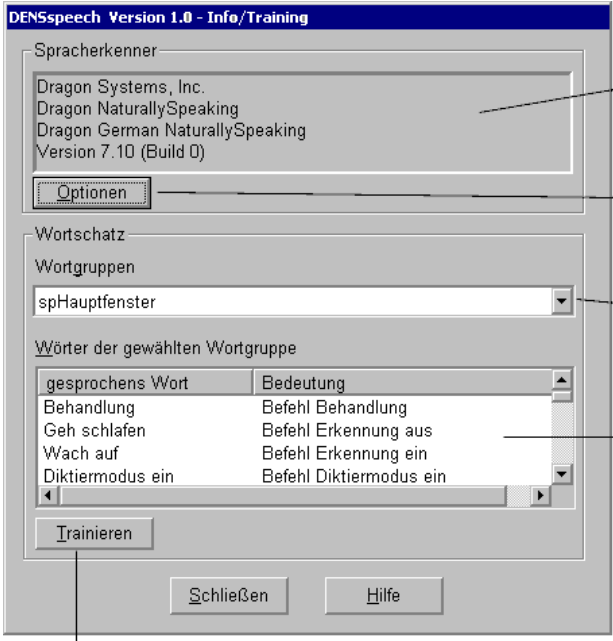
Wenn Sie "Dragon Naturally Speaking" separat starten, um in anderen Anwendung zu sprechen, schalten Sie die Spracherkennung in DENSooffice vollständig ab, um Softwarekonflikte zu vermeiden, in dem Sie den **On/Off-Schalter** betätigen.

Wenn Sie genug mit anderen Anwendungen gesprochen haben, so schalten Sie die Erkennung in DENSooffice wieder ein.



Über diese Schaltfläche rufen Sie den **Info- und Trainingsdialog** auf. In diesem Dialog können Sie Informationen bezüglich des Spracherkenners und des momentan aktiven Wortschatzes einsehen.

Benutzen Sie diesen Dialog, wenn Sie nicht sicher sind, welche Befehle im aktuellen Programmzustand möglich sind.



Informationen zum Spracherkennung

Einstellungen des Spracherkenners

verfügbare Wortgruppen

Wörter des aktiven Wortschatzes

Training ausgewählter Wörter des aktiven Wortschatzes

gesprochenes Wort	Bedeutung
Behandlung	Befehl Behandlung
Geh schlafen	Befehl Erkennung aus
Wach auf	Befehl Erkennung ein
Diktiermodus ein	Befehl Diktiermodus ein

Außerdem können Sie einzelne oder mehrere Befehle trainieren, falls es bei der Erkennung Probleme gibt. Wählen Sie dazu Wörter aus der Liste aus und betätigen Sie die Schaltfläche "Trainieren". Für das Training wird ein Dialog des Spracherkenners aufgerufen.

#### **2.12.4. Erkennungsmodi und Wortschatz**

Die Spracherkennung in DENSooffice wird für zwei grundlegende Aufgaben verwendet, denen zwei Erkennungsmodi entsprechen. Sie können im **Kommandomodus** bestimmte Programmfunktionen **steuern** (z.B. Patienten in der Behandlungserfassung aufrufen und Leistungen und Befunde erfassen) und Sie können im **Diktiermodus** beliebige Texte in bestimmte dafür vorgesehene Felder **diktieren**.

Die Steuerung von Programmfunktionen ist an einen fest vorgegebenen Kommandowortschatz (auch Sprachbefehle genannt) geknüpft, den Sie sich einprägen müssen, damit DENSoffice aus dem Gesagten die richtigen Schlüsse zieht. Nachdem Sie schon die beiden wichtigsten Kommandos **"Wach auf"** und **"Geh schlafen"** kennen, sollen Sie nun auch erfahren, wie Sie vom Kommando- in den Diktiermodus umschalten. Verwenden Sie dazu den Sprachbefehl **"Diktiermodus ein"**.

Im Diktiermodus können Sie in den dafür vorgesehenen Textfeldern (z.B. "Kommentar" und "Risiko" in den Patientenstammdaten, "Praxisinterne Anmerkung" in der Einzelerfassung, "Text zum Befund/Zahn" in der Befundaufnahme) beliebige Text diktieren.

**Tip!** Sprechen Sie möglichst fließend und natürlich. Dies bietet die beste Erkennungsrate. Falls Sie doch einmal falsch verstanden werden sollten, können Sie als geübter Sprecher den Text auch per Sprache korrigieren. Informieren Sie sich in der Benutzerdokumentation von "Dragon Naturally Speaking V7" über die Möglichkeiten des Texteditierens per Sprache.

Wenn Sie genug gesagt haben, sprechen Sie die magischen Worte **"Diktiermodus aus"**. Damit schaltet die Erkennung in den Kommandomodus zurück und Sie können das Programm wieder steuern.

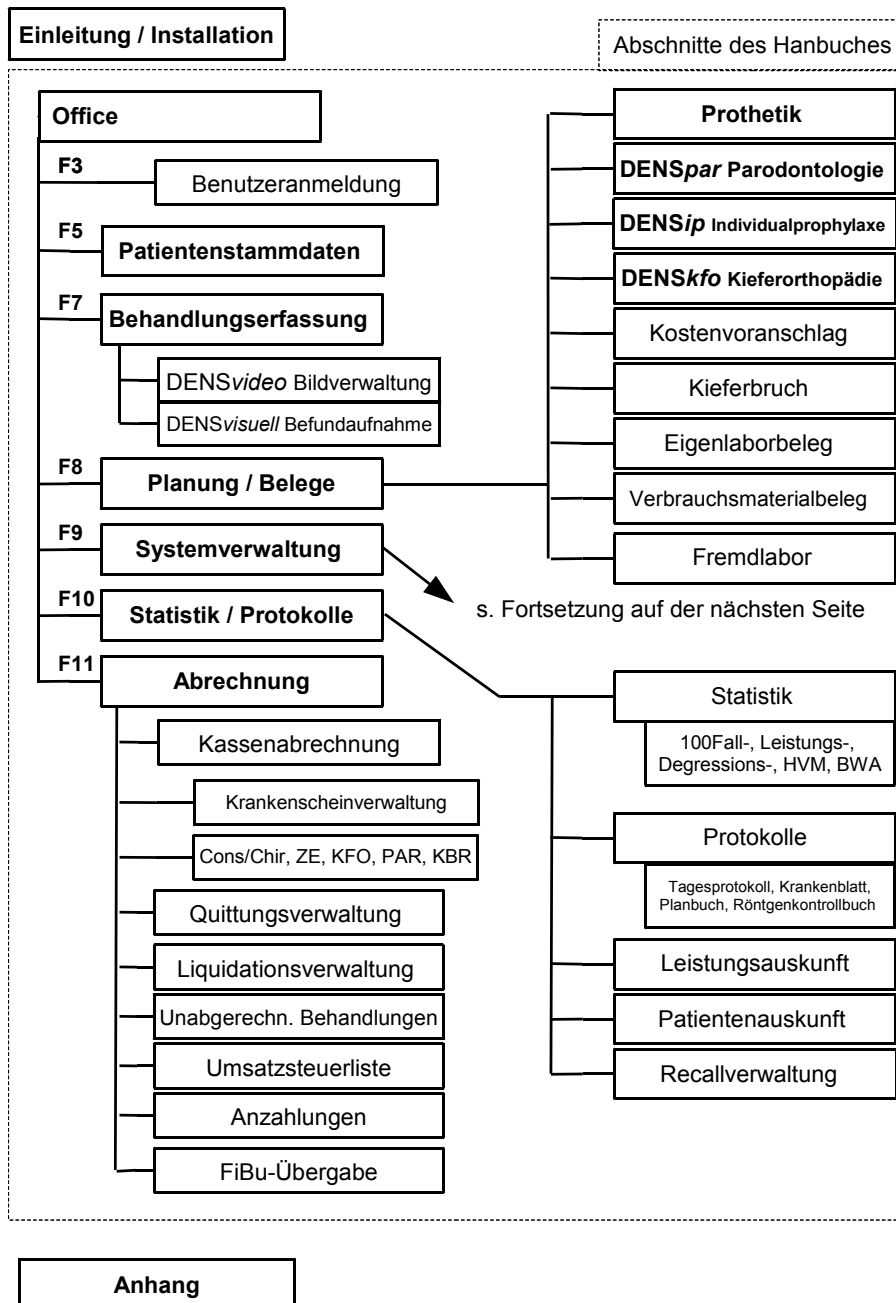
Da der Wortschatz für die Programmsteuerung sehr umfangreich ist, sehen Sie hier nur eine Übersicht über die Sprachbefehlsgruppen. Eine vollständige Auflistung aller Befehle erhalten Sie in der Onlinehilfe, wenn Sie das Stichwort "Sprache" eingeben.

Sprachbefehlsgruppe	Bedeutung und Verwendung (Beispiele)
allgemeine Steuerbefehle	Betätigung von Schaltflächen zur Bestätigung von Meldungen ("Okay", "Abbrechen", ..), Abfragen ("Ja", "Nein", ..) und Bedienung von Programmteilen und Dialogfenstern ("Beenden", "Auswahl", "Weiter", "Löschen", ..)
Buchstabierworte	Zum Buchstabieren von Wörtern mit dem Buchstabieralphabet ("Anton", "Berta", .."Zeppelin") und Benennung von Zahlen (1-19). Z.B.: in der Patientensuche
Steuerbefehle für Aufruf von Programmteilen	Aufruf bestimmter Programmteile in denen eine Sprachsteuerung unterstützt wird. ("Behandlung", "Befund", "Kommentar", ..)
Steuerbefehle für Auswahllisten	Navigieren in der Liste ("Hinauf", "Herunter", ..) und Auswahl eines oder mehrerer Einträge ("Nimm vier", "Nimm hinzu zwölf", ..) Setzen spezieller Einstellungen in bestimmten Auswahldialogen ("Leistungsgruppe Kons", "Begründungsart erhöhter Zeitaufwand", ..)
Steuerbefehle Behandlungserfassung	Anwahl von Eingabefeldern ("Zahn", "Leistungen", ..). Aufruf von Programmfunktionen ("Risiko", "Befund", ..)
Zahnbezeichnungen	Eingabe von Zahnbezeichnungen im Zahnfeld der Kettenerfassung und Einzelerfassung in der Behandlungserfassung und Navigieren im Zahnschema in der Befundaufnahme. ("Eins Eins", "Eins Zwei", .., "Vier Acht", ..)
Leistungen	Eingabe von Leistungen in der Kettenerfassung und Einzelerfassung in der Behandlungserfassung. Es werden die Leistungsbezeichnungen gesprochen, nicht die Ziffern. ("Eingehende Untersuchung", "Zahnstein", "Vitalitätsprüfung", ..)
Sonderzeichen	"Komma" und "Semikolon"
Flächenbezeichnungen	Bezeichnung von Zahnflächen ("mesial", "distal", ..)
Befundsteuerung und -symbole	Steuerung der Befundaufnahme ("Zahn weiter", "Taschentiefenmessung" und in der Befundaufnahme verwendbare Befundbezeichnungen. ("fehlend", "kariös", "Wurzelspitzenresektion", ..) auch für Parodontologie und Individualprophylaxe ("Plaque Grad Drei", "Rezession Fünf", ..)

## 2.13. Übersicht über die Teilabschnitte (Module)

So, wie das Programm in Abschnitte(Module) aufgeteilt ist, ist auch dieses Handbuch in die zugeordneten Kapitel und Abschnitte gegliedert. Damit Sie sich sowohl im Handbuch als auch im Programm schneller zurecht finden, geben wir Ihnen hier eine Übersicht über die Teilabschnitte.

Die in dieser Übersicht **fett** hervorgehobene Wörter sind die Kapitel des Handbuches





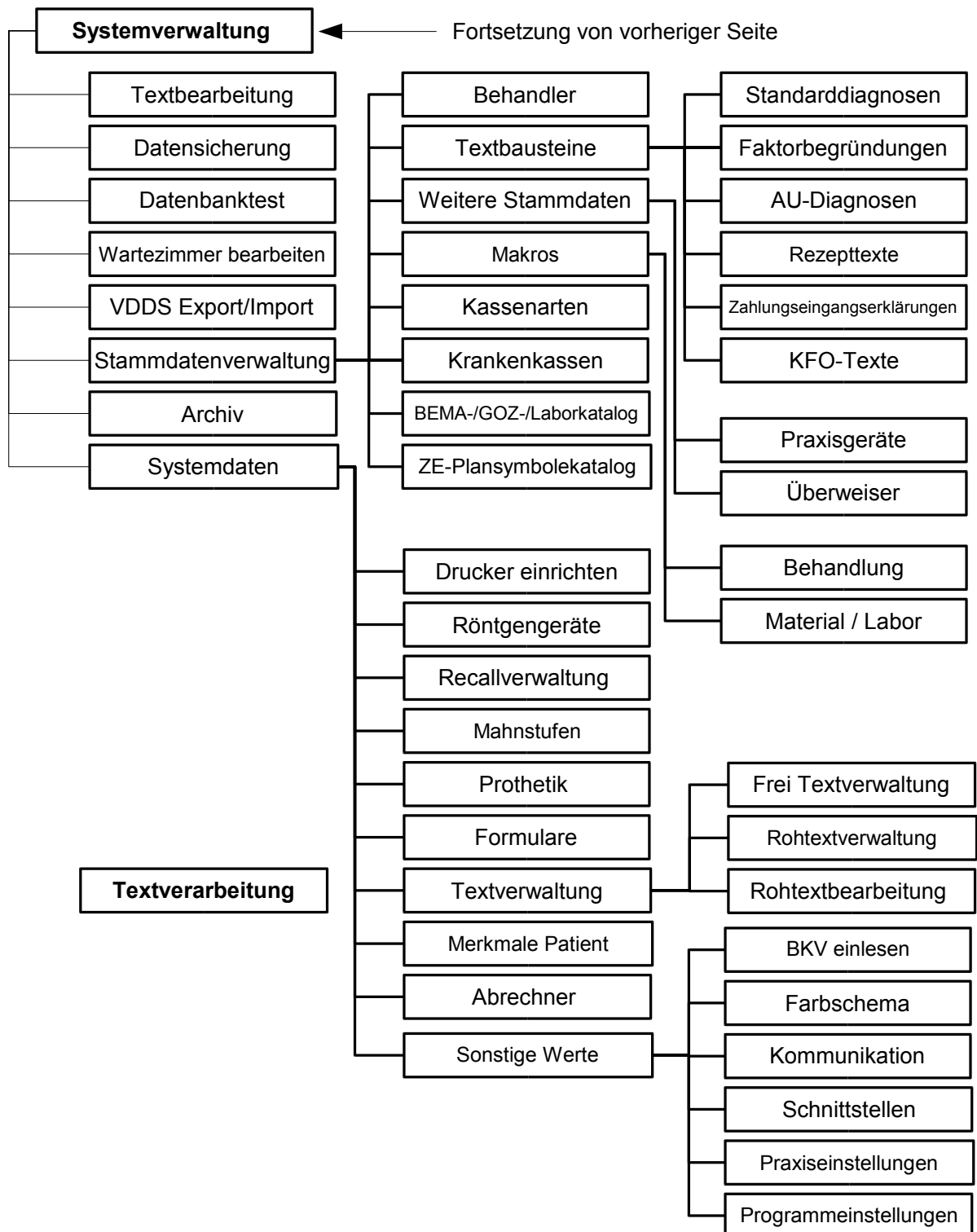


Abb. 26: Übersicht über die Teilabschnitte (Module)

## **2.14. Abbildungen im Kapitel Office**

Abb. 1: Benutzeranmeldung mit Passworteingabe .....	3
Abb. 2: Ansicht Grundzustand von DENSooffice .....	5
Abb. 3: Funktionstastenbelegung im Grundzustand von DENSooffice.....	14
Abb. 4: Systeminfo-Dialog .....	18
Abb. 5: Ablaufschema Versionskontrolle - Internet-Update .....	22
Abb. 6: Beispiel für Abbrechen-Dialog.....	29
Abb. 7: Auswahl eines vorhandenen Patienten im Patientensuche-Dialog .....	29
Abb. 8: Suchen über Versicherungs- und Kassennummer .....	31
Abb. 9: Auswahl eines vorhandenen Patienten aus dem Wartezimmer .....	32
Abb. 10: Patient aus Wartezimmer austragen.....	33
Abb. 11: Wartezimmerübersicht .....	34
Abb. 12: Nachricht versenden .....	36
Abb. 13: Eingegangene Nachricht.....	36
Abb. 14: Nachricht beantworten .....	37
Abb. 15: Nachrichten auswählen und verwalten .....	38
Abb. 16: Nachrichten Textbaustein hinzufügen und bearbeiten .....	38
Abb. 17: Nachrichtenaustausch per Chat.....	39
Abb. 18: Aufgabenverwaltung - Übersicht.....	40
Abb. 19: Aufgabenverwaltung - Drucken.....	41
Abb. 20: Aufgabenverwaltung - Neue Aufgabe erteilen .....	41
Abb. 21: Aufgabenverwaltung - bearbeiten .....	42
Abb. 22: Aufgabe lesen .....	43
Abb. 23: Videos abspielen .....	48
Abb. 24: Drucken - Ausgabe-Einstellungen .....	49
Abb. 25: Übersicht über die Teilabschnitte (Module) .....	55

## 3. Kapitel - Patient

### Inhaltsverzeichnis

3.1. Einführung.....	3
3.2. Start und Grundzustand .....	3
3.2.1. Readonly-Modus.....	3
3.2.2. Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	4
3.2.3. Werkzeugleiste .....	4
3.2.4. Funktionstastenbelegung.....	8
3.2.5. Menü .....	8
3.3. Erfassung der Patientenstammdaten .....	10
3.3.1. Eingabefelder und Dialoge .....	10
Patientendaten.....	10
Versichertendaten.....	16
Krankenscheindaten .....	21
3.3.2. Manuelle Erfassung und Bearbeitung eines Patienten .....	22
Erfassung eines neuen Patienten.....	22
Verändern der Daten eines Patienten .....	23
Hinweise zum Speichern der Patientenstammdaten.....	24
3.3.3. Einlesen einer Versichertenkarte und Übernahme der Daten.....	24
EGK Prüfnachweis.....	25
Einlesen über mobile VK-Lesegeräte .....	26
CardTrust.....	26
Abgleich der Daten .....	27
Aufnahmen einer neuen Krankenkasse von der Versichertenkarte.....	29
Vorgehen bei ungültiger Versichertenkarte .....	29
3.3.4. Patient löschen .....	29
3.4. Patientenmerkmale .....	32
3.5. Patientenbild .....	32
3.6. Versicherungshistorie .....	34
3.6.1. Einführung.....	34
3.6.2. Versicherungshistorie-Dialog.....	34
3.6.3. Ändern und Löschen eines Versichertendateneintrages.....	35
Versichertendaten-Dialog .....	35
3.6.4. Ändern von Krankenscheindaten.....	36
Krankenscheine-Dialog.....	36
Bedienung.....	37

3.7. Patient in Wartezimmer setzen .....	38
3.8. Formulare bedrucken .....	39
3.8.1. Druckauswahl-Dialog .....	39
3.8.2. Rezept bedrucken .....	40
Kassenrezept ausstellen .....	40
Privatrezept ausstellen .....	41
Standard-Rezepttexte .....	41
3.8.3. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung bedrucken.....	42
Eingabedialog.....	42
Bedienung .....	43
3.8.4. Heilmittelverordnung .....	44
Eingabedialog.....	44
3.8.5. KVK-Kopf drucken.....	47
3.8.6. Karteiaufkleber .....	47
3.8.7. Adreßaufkleber .....	48
3.9. Überweisungen.....	49
3.9.1. Übersicht .....	49
3.9.2. Überweisungen dokumentieren .....	49
3.10. Ungebundene Anzahlungen.....	50
3.10.1. Ungebundene Anzahlung entgegennehmen (einbuchen) .....	50
3.10.2. Ungebundene Anzahlung verwenden (ausbuchen).....	51
3.10.3. Anzahlung löschen .....	52
3.11. Terminliste .....	52
3.12. Terminkalender.....	53
3.12.1. Zusammenarbeit mit DENS.onTime .....	53
3.12.2. Schnittstelle zu anderen Terminplanerprogrammen .....	54
3.13. Telefonanwahl über TAPI .....	55
3.14. Fehlermeldungen im Kapitel Patient .....	56
3.15. Abbildungen im Kapitel Patient .....	57

## 3.1. Einführung

Auch ohne Computer haben Sie schon Ihren Patientenstamm verwaltet. Dabei haben Sie für jeden Patienten eine Karteikarte angelegt und geführt, auf der die für Ihre Praxis relevanten Daten des Patienten festgehalten waren. Diese Daten, deren Inhalt Ihnen aus Ihrer bisherigen Erfahrung vertraut ist, geben Sie jetzt statt dessen in den Eingabefeldern von Erfassungsmasken am Bildschirm ein. Im Grunde genommen eigentlich nichts Neues. Das leidige Suchen nach falsch eingeordneten Karteikarten werden Sie sicherlich nicht vermissen?

## 3.2. Start und Grundzustand

Die Patientendaten gehören inhaltlich zu den Stammdaten Ihres Systems. Wegen der besonderen Bedeutung und da diese häufig von Ihnen benötigt werden, wurde dieser Abschnitt aus der Systemverwaltung herausgelöst. Sie erreichen ihn direkt aus dem Grundzustand von DENSoffice über die Funktionstaste F5.

Es erscheint der Patientensuche-Dialog (s. Kapitel "Office"), über den Sie den Patienten auswählen, dessen Daten Sie bearbeiten möchten. Wenn Sie einen neuen Patienten in Ihre Daten aufnehmen möchten, betätigen Sie in diesem Auswahldialog die Schaltfläche "Neu".

**Tip!** Sie können auch aus der Behandlungserfassung des Patienten mal schnell in die Patientenstammdaten wechseln, indem Sie die Funktionstaste F8 betätigen.

Wenn für den gewählten Patienten ein Risiko vorliegt, werden Sie in einer **Meldung** darauf hingewiesen. Eine weitere konfigurierbare Meldung bezieht sich auf einen ggf. vorhandenen laufenden Recall. (Diese Hinweise sind in Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm abschaltbar.)

### 3.2.1. Readonly-Modus

Aus Gründen der Erhaltung der Datenkonsistenz ist es nicht möglich, daß die Daten eines Patienten gleichzeitig an verschiedenen Arbeitsplätzen im Netzwerk bearbeitet werden. Dabei wird zwischen Patientenstammdaten und Behandlungserfassung (einschließlich Planungen und Belege) unterschieden. D.h. Es kann an zwei verschiedenen Arbeitsplätzen in den Patientenstammdaten und in der Behandlungserfassung des gleichen Patienten gearbeitet werden.



Wenn Sie der Glückliche sind, der die Daten bearbeiten darf, so wird dies durch ein offenes grünes Vorhängeschloß in der Werkzeuggeste angezeigt.

Kommt es zu der Konfliktsituation, daß ein Patient bereits an einem Arbeitsplatz bearbeitet wird und Sie möchten auch diesen Patienten bearbeiten, so erhalten Sie beim Öffnen des Patienten in den Patientenstammdaten und in der Behandlungserfassung den Hinweis, daß der Patient bereits an einem anderen Arbeitsplatz bearbeitet wird.



Die Patientendaten werden nach Bestätigung der Meldung im Readonly-Modus geöffnet. Dies bedeutet, daß Sie die Daten zwar ansehen, aber nicht verändern können. Dieser Zustand wird durch eine Schaltfläche mit rotem geschlossenen Vorhängeschloß in der Werkzeuggeste symbolisiert.

Mit einem Klick auf den Schalter prüfen Sie den Zustand der Sperrung. Wurde der Patient auf dem anderen Arbeitsplatz inzwischen freigegeben, wechselt der Patientenstamm aus dem Readonly-Modus in den normalen Bearbeitungszustand, ohne daß Sie den Programmteil verlassen und neu aufrufen müssen. Wenn nicht erhalten Sie eine entsprechende Meldung mit Angabe der **Arbeitsplatz-ID (vierstellige Nummer)**. Die Arbeitsplatz-ID wird automatisch bei der Installation vergeben. Sie finden diese in der Konfigurationsdatei von DENSoffice in der Sektion [DENS-OFFICE] im Eintrag "DBNAME".

**Tip!** Wenn Sie eine weitverzweigte Praxis mit vielen Arbeitsplätzen haben, legen Sie sich eine Übersicht der Arbeitsplatz-IDs an. Dann wissen Sie gleich, wen Sie fragen können, ob die Daten dort wirklich noch benötigt werden.

**Tip!** Verwenden Sie den internen Nachrichtenversand, um darauf aufmerksam zu machen, daß Sie den Patienten bearbeiten möchten. Schicken Sie an alle Arbeitsplätze eine entsprechende Nachricht.

Auch der umgekehrte Fall ist denkbar und möglich: Wenn man selbst Schreibrechte hat, ist es durch einen Klick auf das offene Schloß möglich, die Behandlungserfassung (oder den Patientenstamm) am eigenen Arbeitsplatz für die Bearbeitung zu sperren, um die Daten (zeitweilig) für einen anderen Arbeitsplatz freizugeben, ohne daß man dazu die Behandlungserfassung (oder den Patientenstamm) verlassen muß. Am anderen Arbeitsplatz kann dann zwischenzeitlich z.B. ein HKP des gleichen Patienten bearbeitet werden. Ist dort die Arbeit beendet, holt man sich einfach, durch einen erneuten Klick auf das Schloß, die Schreibrechte wieder zurück.

### 3.2.2. Ansicht des Bearbeitungsfensters

Multifunktionsleiste  
 Infozeile Benutzer  
 Werkzeugleiste  
 Patientendaten  
 Paßbild zum Patienten  
 Terminliste  
 Versichertendaten  
 - ändern mit F10,  
 - neuer Status mit F6  
 Schein vorhanden oder  
 KVK eingelesen  
 Risiko / Kommentar  
 Funktionstasten








Abb. 1: Grundzustand im Fenster Patientenstammdaten







Hier wird nur die Infozeile "Benutzer" angezeigt (s. Kapitel "Office"). Das Anzeigen der Infozeile "Patient" erübrigt sich, da hier die Patientenstammdaten in vollem Umfang angezeigt werden.

### 3.2.3. Werkzeugleiste

Die Werkzeugleiste ermöglicht einen schnellen Zugriff auf weitere Information zum Patienten und Funktionen der Behandlungserfassung. Die Farbgebung der Schaltflächen zeigt an, ob eine diesbezügliche Information für den Patienten vorliegt (farbig, wenn vorhanden; schwarz/grau, wenn nicht vorhanden).

Die gleiche Werkzeugleiste finden Sie auch in der Behandlungserfassung. Jedoch sind nicht alle Schaltflächen in beiden Programmteilen aktivierbar. Nicht aktive Schaltflächen sind hellgrau dargestellt.

Schaltfläche	Beschreibung
Risiko  Strg+R	<p>Liegen für einen Patienten spezielle gesundheitliche Risiken vor, die schon vor Beginn einer jeden Behandlung berücksichtigt werden müssen, kann über diese Schaltfläche der Risiko-Dialog aufgerufen werden und die Risiken eingetragen bzw. geändert werden. Ist ein Eintrag im Risiko-Dialog vorhanden, erscheint ein roter Haken auf der Schaltfläche.</p> <p>Bei Aufruf der Patientenstammdaten und Behandlungserfassung wird der Eintrag im Risiko-Dialog (s. Abschnitt "Risiko-Dialog") für den betreffenden Patienten automatisch angezeigt. Dieser Hinweis ist in "Systemdaten - Sonstige Werte - Programm" für beide Programmteile getrennt abschaltbar.</p>
Kommentar  Strg+K	<p>Der Kommentar eignet sich für spezielle Notizen zum Patienten. Mit Betätigen dieser Schaltfläche wird der Kommentar-Dialog aufgerufen und es kann ein Kommentar eingetragen bzw. geändert werden. Ist ein Kommentar vorhanden erscheint ein roter Haken auf der Schaltfläche. (S. Abschnitt "Kommentar-Dialog")</p>
Rechnung an  Strg+A	<p>Sollen Rechnungen an eine von der Anschrift des Patienten abweichende Adresse gehen, so kann über diese Schaltfläche der "Rechnung an"-Dialog aufgerufen und diese Adresse eingetragen werden. Sind Angaben zur abweichenden Rechnungsanschrift gemacht worden, erscheint das Symbol in blauer Farbe.</p> <p>(S. Abschnitt "Rechnung An-Dialog" unter Versichertendaten)</p> <p>Diese Daten können nur in den Patientenstammdaten bearbeitet werden. In der Behandlungserfassung sind die Daten nur zur Ansicht verfügbar.</p>
Überweisung  Strg+Ü	<p>Falls der Patient von einem anderen Arzt überwiesen wurde oder Sie ihn an einen anderen Arzt überweisen möchten, so können Sie dies als eingehende oder ausgehende Überweisung dokumentieren.</p> <p>(S. Abschnitt "Überweisungen" )</p>
Recall  Strg+ Umschalt+C	<p>Zum Aufruf der Recall-Auslösung betätigen Sie die Schaltfläche Recall. Eine gelb gefärbte Glocke zeigt an, daß für den jeweiligen Patienten wenigstens ein Recall aktiv ist.</p> <p>Diesen Kontrollmechanismus können Sie noch verschärfen, indem Sie in Systemverwaltung - Systemdaten-Sonstige Werte-Programmeinstellungen das Kontrollkästchen "Recall automatisch in Behandlungserfassung anzeigen" ankreuzen. (Siehe dort)</p>
Telefonanruf  Strg+ Umschalt+T	<p>Wenn Sie mit einem Patienten ein Telefonat führen und dieses in seiner Behandlungshistorie dokumentieren möchten, betätigen Sie diese Schaltfläche. Es wird dann ein Dokumentationseintrag "Anruf" gespeichert.</p> <p>Die Telefonverbindung kann automatisch durch DENSoffice hergestellt werden, wenn der Arbeitsplatz über eine TAPI-Anbindung verfügt. (S. Abschnitt "Dokumentenverwaltung - Telefonanruf" im Kapitel "Behandlungserfassung")</p>
Röntgen- kontrollbuch  Strg+Ö	<p>Über diese Schaltfläche können Sie das Röntgenkontrollbuch aufrufen, um dort Einträge zu bearbeiten oder einzusehen. Die gelbe Färbung zeigt an, daß bereits Einträge vorhanden sind. Das Röntgenkontrollbuch wird automatisch aufgerufen, wenn Sie eine Röntgenleistung erfaßt haben. Siehe dazu im Abschnitt "Röntgenkontrollbuch" in diesem Kapitel.</p>

Schaltfläche	Beschreibung
Offene Posten  Strg+O	<p>Das Sparschweinchen färbt sich rosa, wenn <b>offene Posten</b> aus nicht bezahlten Rechnungen des Patienten vorhanden sind. Sie können daran sofort säumige Zahler erkennen. Durch Mausklick auf die Schaltfläche wird die Liquidationsverwaltung gestartet, in der Ihnen alle Rechnungen des Patienten mit offenen Posten angezeigt werden.</p> <p>Hinweis! Wenn Sie <b>alle Rechnungen</b> eines Patienten sehen möchten, unabhängig von deren Bezahlstatus, rufen Sie den Menüpunkt "Rechnung Patient" auf.</p>
DENSvideo  Strg+W	<p>Aufruf von DENSvideo, der Bildverwaltung für DENSoffice (s. Kapitel "DENSvideo")</p>
externe Programme  Strg+E	<p>Aufruf externer Programme (z.B. digitales Röntgensystem). Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert, erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.</p>
Termine  Strg+T	<p>DENSoffice arbeitet eng mit DENS.onTime, dem Terminplaner aus dem Hause DENS zusammen und unterstützt einige der am weitverbreitetsten Terminkalenderprogramme.</p> <p>So können Sie aus DENSoffice heraus durch Mausklick auf diese Schaltfläche für den aktuellen Patienten Termine vergeben. (S. Abschnitt "Terminkalender")</p>
Daisy-CD  Strg+D	<p>Wenn Sie das elektronische Nachschlagewerk für zahnärztliche Leistungen "Daisy-CD" installiert haben, so können Sie bei der Leistungseingabe im Auswahldialog darauf zugreifen. Wenn Sie in der Behandlungshistorie einen Leistungseintrag markieren und die Schaltfläche betätigen, so erhalten Sie Informationen zu dieser Leistung. Wenn Sie keine Leistung markiert haben, wird "Daisy-CD" ohne vorgegebene Leistung gestartet. Zur Bedienung dieses Programmes beachten Sie die Benutzerdokumentation zu "Daisy-CD".</p> <p>Diese Schaltfläche ist nur in der Behandlungserfassung aktiv.</p>
HOZ  Strg+H	<p>Ähnlich wie bei der Daisy-CD beschrieben, können Sie auch das Auskunftsprogramm "HOZ" (Honorarabrechnung des Zahnarztes) von Spitta verwenden, um zusätzliche Informationen zu den Leistungen zu erhalten.</p> <p>Innerhalb von DENSoffice ist keine Konfiguration erforderlich, um auf "HOZ" zugreifen zu können. Sobald das Programm installiert wurde, wird es von DENSoffice erkannt.</p> <p>Diese Schaltfläche ist nur in der Behandlungserfassung aktiv.</p>
DER Kommentar  Strg +Umschalt+K	<p>Ähnlich wie bei der Daisy-CD beschrieben, können Sie auch das Auskunftsprogramm "DER Kommentar" vom Asgard Verlag verwenden, um zusätzliche Informationen zu den Leistungen zu erhalten.</p> <p>Der Zugriff auf dieses Programm muß unter Systemdaten - Schnittstellen konfiguriert werden (s. Kapitel "Systemverwaltung").</p> <p>Diese Schaltfläche ist nur in der Behandlungserfassung aktiv.</p>





Schaltfläche	Beschreibung
GOZ-Kalkulation  Strg+L	<p>Die GOZ-Kalkulation ermöglicht es Ihnen, die erbrachten Leistungen so zu kalkulieren, daß deren Wert Ihrem Aufwand entspricht.</p> <p>Diese Schaltfläche ist nur in der Behandlungserfassung aktiv.</p>
Readonly-Modus setzen/ aufheben  Strg+ Umschalt+R	<p>Wenn Sie Schreibrechte haben, so wird dies durch ein offenes grünes Vorhängeschloß in der Werkzeugleiste angezeigt. Ein rotes Vorhängeschloß symbolisiert, daß die Daten im Readonly-Modus angezeigt werden.</p> <p>Mit einem Klick auf den Schalter wechseln Sie in den jeweils anderen Zustand, sofern erlaubt.</p> <p>(s. Abschnitt "Readonly-Modus" am Anfang dieses Kapitels).</p>

Abb. 2: Werkzeugleiste für Patientenstammdaten und Behandlungserfassung

### 3.2.4. Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Suchen	Im Patientsuche-Dialog kann ein anderer Patient ausgewählt werden.
F3	KVK /EGK einlesen	Lesen der Krankenversichertenkarte (KVK) oder Elektronischen Gesundheitskarte (EGK) über das Lesegerät. Über Umschalt+F3 können Sie eine Karte vom mobilen Lesegerät einlesen.
F4	in Wartezimmer	Der ausgewählte Patient kann in das DENSoffice-Wartezimmer eingetragen werden.
F5	Neuer Patient	Es können die Daten für einen neuen Patienten erfasst werden.
F6	Neuer Vers.Status	Eingabe der Versichertendaten, wenn der Patient einen neuen Versicherungsstatus hat.
F7	Formulare	Hier können verschiedene Formulare und Texte für den Patienten (z.B. Rezepte, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (AU), Karteiaufkleber und KVK-Kopf) gedruckt werden.
F8	Behandlungsdaten	Es wird die Behandlungserfassung für den aktuellen Patienten aufgerufen. Sie können mit F8 wieder in die Patientenstammdaten zurückkehren.
F9	Anzahlung eintragen	Eintragen von ungebundenen Anzahlungen für den Patienten mit Quittungsdruck.
F10	Versicherungshistorie	Bearbeiten von Versichertendateneinträgen und/oder deren Krankenscheindaten für den aktuellen Patienten.
F11	Terminliste	In der Terminliste werden die Daten aller Tage unterteilt nach Quartalen angezeigt, an denen der Patienten zur Behandlung erschienen war.
F12	Beenden	Das Patientenstammdaten-Fenster wird geschlossen und die darin getätigten Änderungen und/oder die Änderungen werden nach Rückfrage gespeichert. Wollen Sie Änderungen nicht speichern, müssen Sie das Patientenstammdaten-Fenster mit der ESC-Taste verlassen und im Speichern-Dialog die Schaltfläche "Nein" betätigen.

Abb. 3: Funktionstastenbelegung bei Patientenstammdaten

### 3.2.5. Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeugleisten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Info-Desktop aktualisieren</b>	Damit aktualisieren Sie den Info-Desktop und die Performanceanzeige manuell (s. Onlinehilfe, Stichwort "Performanceanzeige"). Die Performanzenwerte werden neu berechnet. Tastatur: Strg+F11
<b>Patient</b>	Dieses Menü enthält Funktionen für das Einlesen von KVK / EGK und für die Arbeit mit den Patientenstammdaten
<b>KVK/EGK einlesen stationäres Gerät (F3)</b>	Lesen der Krankenversichertenkarte (KVK) oder Elektronischen Gesundheitskarte (EGK) über das stationäre Lesegerät.
<b>KVK/EGK einlesen mobiles Gerät (Umschalt F3)</b>	Lesen der Krankenversichertenkarte (KVK) oder Elektronischen Gesundheitskarte (EGK) über das zusätzliche mobile Lesegerät.
<b>Sonstige Versicherten-daten EGK</b>	Die wichtigsten Daten zum Versicherungsverhältnis werden direkt in der Ansicht der Patientenstammdaten angezeigt. Über diesen Menüpunkt können Sie weitere Versichertendaten von der EGK im Dialog "Sonstige Versichertendaten" anzeigen.
<b>Geschützte Versicherten-daten EGK</b>	Anzeige der geschützten Versichertendaten in einem Dialog, wenn eine EGK eingelesen wurde. Die Anzeige dieser Daten erfordert ein besonderes Zugriffsrecht
<b>EGK-Patient-ID freigeben</b>	Verwenden Sie diese Funktion nur, wenn Sie die Daten des Patienten mit anderen Patientendaten überschreiben wollen und für den zu überschreibenden Patienten bereits eine EGK eingelesen wurde.
<b>Anfrage Rechenzentrum</b>	Es werden die Daten des Patienten und des Rechnungsempfängers an das RZ-Client-Programm übergeben, um anzufragen, ob das Rechenzentrum für diesen eine noch nicht gestellte Rechnung übernehmen würde.  Es erscheint - wie in der Liquidationsverwaltung (s. Kapitel Abrechnung, Abschnitt Rechenzentrum-Client-Anbindung) - der Dialog "DENSoffice RZ Schnittstelle - Anfrage senden". Da der Rechnungsbetrag zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt ist, geben Sie den voraussichtlich anfallenden Betrag ein.
<b>Rechnungen Patient</b>	Es werden alle Rechnungen des Patienten in der Liquidationsverwaltung angezeigt, so daß Sie einen schnellen Überblick über den Umsatz und ggf. die Außenstände haben. Die Auswahl anderer Vorgaben ist hier nicht möglich..
<b>Praxisgebühr</b>	<b>Hinweis:</b> Die Praxisgebühr entfällt ab 01.01.2013. (S. auch Abschnitt "Verwaltung der Praxisgebühr " im Kapitel "Behandlungserfassung")  Aufruf des Assistenten zur Verwaltung der Praxisgebühr für die Ansicht historischer Daten.
<b>Videos</b>	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSmarketing. Siehe Abschnitt "Videos abspielen".
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. Siehe "Menü im Grundzustand von DENSoffice".

### 3.3. Erfassung der Patientenstammdaten

In Patientenstammdaten werden die Stammdaten der Patienten verwaltet, sowohl die der gesetzlich, als auch der privat Versicherten. Die Eingabe der Stammdaten wird im folgenden beschrieben.


#### 3.3.1. Eingabefelder und Dialoge

Die Eingabefelder im Patientenstammdaten-Fenster werden in die drei Gruppen: Patientendaten, Versichertendaten und Krankenscheindaten eingeteilt. Es folgt eine Beschreibung der einzelnen Gruppen und der dazugehörigen Eingabefelder.

#### Patientendaten

In DENSooffice werden alle Daten, die sich direkt auf den Patienten beziehen, als Patientendaten bezeichnet. Eine Übersicht über die Eingabefelder, die zu den Patientendaten gehören, ist in der Abbildung "Grundzustand im Fenster Patientenstammdaten" auf der linken Seite dieses Eingabefensters zu sehen. Die zu den Patientendaten gehörenden Eingabefelder für den Namen, Vornamen und das Geburtsdatum werden in DENSooffice zur eindeutigen Identifikation eines Patienten verwendet. Es ist in DENSooffice nicht möglich zwei Patienten zu erfassen, bei denen die Inhalte dieser Eingabefelder identisch sind.

Es folgt eine tabellarische Beschreibung der Eingabefelder für die Patientendaten:

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eing./ Ausw.
Merkmale	 <p>Wenn Sie bisher schon Karteireiter in Ihrer Papierkartei für die Kennzeichnung von Patientenmerkmalen verwendet haben, können Sie dieses System nun auch in der elektronischen Patientenkartei von DENSooffice abbilden.</p> <p>Betätigen Sie die Schaltfläche "Merkmale", um dem Patienten selbstdefinierte Merkmale zuzuweisen. Siehe Abschnitt "Patientenmerkmale"</p>	S	
Name	Nachname des Patienten.	45	PKA
Vorname	Vorname bzw. Vornamen des Patienten.	45	KA
Namens- zusatz	Zusatz zum Nachnamen (z.B. Graf, Freiherr). Eine Liste gültiger Namenszusätze finden Sie in der Onlinehilfe.	21	K
Vorsatzwort	Vorsatz zum Nachnamen (z.B. von, van der). Eine Liste gültiger Vorsatzwörter finden Sie in der Onlinehilfe.	21	K
Geburts- datum	Geburtsdatum des Patienten. Die Jahreszahl muß 4 stellig angegeben werden. Weiteres s. Onlinehilfe.	GebDat	PK
	Wenn ein Patient am aktuellen Tag Geburtstag hat, wird die Bezeichnung "Geburtstag" mit gelber Schrift auf rotem Hintergrund hervorgehoben.		
Geburtsort	Geburtsort des Patienten. Diese Angabe ist laut Röntgenverordnung erforderlich und wird im Röntgenkontrollbuch zu jeder Röntgenaufnahme ausgewiesen.	47	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eing./ Ausw.
Frühere Namen	Frühere Namen des Patienten. Z.B. Geburtsname bei Verheirateten oder sonstigen Namensänderungen. Diese Angabe ist laut Röntgenverordnung erforderlich und wird im Röntgenkontrollbuch zu jeder Röntgenaufnahme ausgewiesen.	45	
Geschlecht	<p>Geschlecht des Patienten.</p> <p>Dieser Wert wird automatisch von der eGK übernommen. Sie können den Wert aber auch manuell in der Auswahlliste für das Geschlecht in den Patientenstammdaten wählen. Solange keine Angabe zum Geschlecht gemacht wurde, ist hier der Eintrag "-" gewählt.</p> <p>Der Wert "unbestimmt" für das Geschlecht bedeutet nicht, daß keine Angabe zum Geschlecht vorhanden ist, sondern, daß von der Person keine Geschlechtszuordnung gewünscht ist.</p>	Liste	- männlich weiblich unbestimmt
Anrede	Anrede ohne Titelzusatz. Wählen Sie nach Betätigung der Schaltfläche "Anredenauswahl" einen Eintrag aus der Liste aus. Wenn der benötigte Eintrag nicht enthalten ist, fügen Sie diesen in der Anredenauswahl hinzu. Sie können auch eine Anrede eingeben. Diese muß aber in der Liste der Anreden enthalten sein, ansonsten werden Sie beim Verlassen dazu aufgefordert, den neuen Eintrag in die Liste aufzunehmen. (s. unten)	9, Liste	K Anrede- Auswahl
Titel	Titel des Patienten. Wählen Sie nach Betätigung der Schaltfläche "Titelauswahl" einen Eintrag aus der Liste aus. Wenn der benötigte Eintrag nicht enthalten ist, fügen Sie diesen in der Titelauswahl hinzu. Sie können auch einen Titel eingeben. Dieser muß aber in der Liste der Titel enthalten sein, ansonsten werden Sie beim Verlassen dazu aufgefordert, den neuen Eintrag in die Liste aufzunehmen. (s. unten)	15, Liste	K Titel- Auswahl
Paßbild	<p>Sie haben die Möglichkeit Ihre Patienten bildlich vor sich zu sehen, auch wenn sie gerade nicht in der Praxis sind.</p> <p>Nehmen Sie einfach ein Bild mit einer Digitalkamera auf (,wenn er/sie damit einverstanden ist) oder bitten Sie ihn/sie um ein Paßbild, das Sie dann einscannen können. Das Bild wird dann in den Patientenstammdaten angezeigt.</p> <p>Betätigen Sie die Schaltfläche "Bearbeiten" neben dem Bild, um ein Bild aufzunehmen oder zu bearbeiten.</p> <p>Weitere Informationen dazu finden Sie im Abschnitt "Patientenbild"</p>		
Patienten-Nr.	Die interne Patientennummer wird von DENSoffice automatisch vergeben. Sie können auch diese Nummer statt des Patientennamens bei der Patientensuche verwenden (s. Kapitel "Office")		
Adresse	Anschrift des Patienten für Briefe und Dokumente.	-	
Straße	Straßenname. Die Hausnummer ist durch ein Leerzeichen getrennt, wenn die Daten von der KVK gelesen werden.	47	K
Hausnummer	Wenn die Daten von der EGK gelesen werden, wird die Hausnummer in das separate Feld gespeichert.	11	K

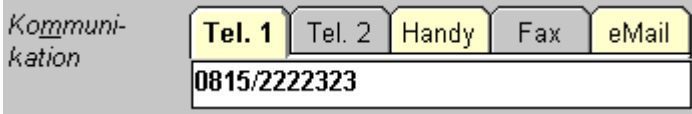
Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eing./Ausw.
Land	Länderkennzeichen des Wohnortes ("D" für BRD)	3	PK
PLZ	Postleitzahl des Wohnortes	11	PK
Ort	Wohnort des Patienten	47	PK
Zusatzangabe 3. und 4. Zeile	Nähere Zustellungsangaben. Beispiel: c/o Beyer 3. Hinterhof links	47	
Kommunikationsdaten	<p>In einem Karteireiter können Sie die folgenden Kommunikationsdaten des Patienten eintragen:</p>  <p>2 Telefonnummer(n) des Patienten. Beispiel: 0815/2222323 priv. 0816/8383838 dienst.</p> <p>Handynummer, Faxnummer und eMail-Adresse vervollständigen die Daten zur Erreichbarkeit des Patienten. Die Karteireiter werden farblich (hellgelb) hervorgehoben, wenn dort eine Information hinterlegt ist. Felder ohne Information bleiben grau.</p> <p>Wenn Sie dem Patienten in der Behandlungserfassung eine eMail schreiben (Kürzel "mail"), wird die eMail-Adresse automatisch in den eMail-Dalog übernommen. Diese Angabe ist auch erforderlich, wenn Sie den Patienten per eMail über einen Recall benachrichtigen möchten.</p> <p>Die Angabe einer Handynummer ist erforderlich, wenn Sie den Patienten per SMS benachrichtigen möchten (Kürzel: "smsdens" in der Behandlungserfassung oder Recall).</p>	Tel-Nr: 21 Sonst: 200	
Stammbehandler	<p>Kürzel der Zahnärztin bzw. des Zahnarztes, der voraussichtlich am häufigsten den Patienten behandeln wird. Das hier eingetragene Kürzel erscheint in allen Behandlerfeldern als Vorschlag, wenn dies in den Programmeinstellungen, so festgelegt ist (s. Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm).</p> <p>Die Verwaltung von Behandlern ist im Kapitel "Systemverwaltung - Stammdaten - Behandler" beschrieben.</p>	5, Liste	P
Mahnsperr	Kreuzen Sie Mahnsperr an, wenn für diesen Patienten bei Überschreitung der Mahnfristen keine automatische Mahnung erfolgen soll.	K	

Abb. 4: Eingabefelder für die Erfassung der Patientendaten

### Anredenauswahl und -Verwaltung

Ihre Patienten freuen sich sicher darüber, wenn Sie sie zu den verschiedensten Anlässen, in der Praxis oder im Schriftverkehr mit der zutreffenden Anrede ansprechen. Dazu gibt es eine kleine

Anredenverwaltung, aus der Sie bei der Neuaufnahme eines Patienten eine zuvor erfaßte Anrede auswählen können. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Anredenauswahl" neben dem Eingabefeld für die Anrede und es erscheint der folgende Dialog.



Abb. 5: Dialog Anredenauswahl und -Verwaltung

In der Liste werden die vorhandenen Anreden-Einträge angezeigt.

Durch Betätigen von **Hinzufügen** bzw. **Bearbeiten** fügen Sie eine neue Anrede der Liste hinzu bzw. können Sie den in der Liste selektierten Eintrag bearbeiten. Mit **Löschen** entfernen Sie nicht mehr benötigte Anreden. Wenn Sie den Dialog mit **OK** verlassen, wird die ausgewählte Anrede in das Anredenfeld übernommen.

Mit **Abbrechen** verwerfen Sie die Auswahl.

**Achtung!** Das Löschen von Anreden, die noch bei Patienten verwendet werden, führt zu Fehlern in anderen Programmteilen von DENSoffice! Prüfen Sie deshalb nach dem Löschen unter "Systemverwaltung, Datenbanktest, Patienten prüfen", ob die gelöschte Anrede wirklich nicht mehr benötigt wurde. Falls diese noch benutzt wurde, werden die betreffenden Patienten angezeigt. Fügen Sie die Anrede dann wieder hinzu.

#### Hinzufügen bzw. Bearbeiten einer Anrede



Wenn Sie in der Anredenauswahl die Schaltfläche **Hinzufügen** betätigt haben, erscheint der Dialog mit leeren Eingabefeldern. Bei Betätigung von **Bearbeiten** wird der ausgewählte Eintrag in die Eingabefelder übernommen.

Das Kürzel der Anrede kann beim Bearbeiten nicht verändert werden.

Bei Betätigung von **OK** wird der Eintrag in die Liste übernommen, Mit **Abbrechen** verwerfen Sie die Eingaben.

Abb. 6: Dialog Anrede hinzufügen oder bearbeiten

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Kürzel	Das Kürzel der Anrede, dient der eindeutigen Identifizierung innerhalb der Anredenverwaltung. Dieses Kürzel wird im Eingabefeld der Patientenstammdaten angezeigt. Es kann nur beim Neuanlegen einer Anrede bearbeitet werden.	9	
Anrede	Anrede, wie Sie im Gespräch üblich ist	9	
in Adresse	Anrede, wie Sie in Adressen verwendet wird	15	
Briefanrede	Anrede in Briefen, zur Einleitung des Schreibens z.B. Sehr geehrter Herr ...	37	

### Titelauswahl und -Verwaltung

Patienten, die einen Titel erworben haben, freuen sich sicher darüber, wenn Sie diesen zu den verschiedensten Anlässen, in der Praxis oder im Schriftverkehr nicht vergessen. Dazu gibt es eine kleine Titelverwaltung, aus der Sie bei der Neuaufnahme eines Patienten einen zuvor erfaßten Titel auswählen können.

Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Titelauswahl" und es erscheint der folgende Dialog



Abb. 7: Dialog Titel auswählen

Durch Betätigen von **Hinzufügen** bzw. **Bearbeiten** fügen Sie einen neuen Titel der Liste hinzu bzw. können Sie den in der Liste selektierten Eintrag bearbeiten. Wenn Sie den Dialog mit **OK** verlassen, wird der ausgewählte Titel in das Titelfeld übernommen. Mit **Abbrechen** verwerfen Sie die Auswahl.

**Tip!** Für die Titelverwaltung ist kein **Löschen** von Einträgen vorgesehen. Dies ist auch nicht unbedingt erforderlich. Wenn Sie einen Titel nicht mehr benötigen, geben Sie ihm einen unverfänglichen Namen (z.B.: z\_Reserve1) und reservieren sich diesen Eintrag für den nächsten hinzuzufügenden Titel. Wenn Sie dann später einen neuen Titel benötigen, fügen Sie keinen neuen Eintrag hinzu, sondern bearbeiten den reservierten Eintrag.

### Hinzufügen bzw. Bearbeiten eines Titels

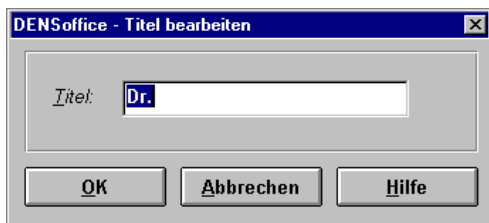


Abb. 8: Dialog Titel hinzufügen oder bearbeiten

Wenn Sie in der Titelauswahl die Schaltfläche **Hinzufügen** betätigt haben, erscheint der folgende Dialog mit leerem Eingabefeld. Bei Betätigung von **Bearbeiten** wird der ausgewählte Eintrag in das Eingabefeld übernommen.

Der Titel darf max. 15 Zeichen lang sein.

Bei Betätigung von **OK** wird der Eintrag in die Liste übernommen, Mit **Abbrechen** verwerfen Sie die Eingaben.

### Risiko-Dialog



Wenn für einen Patienten gesundheitliche Risiken bekannt sind, können Sie die Risiken über den Risiko-Dialog eingeben. Betätigen Sie dazu die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste.

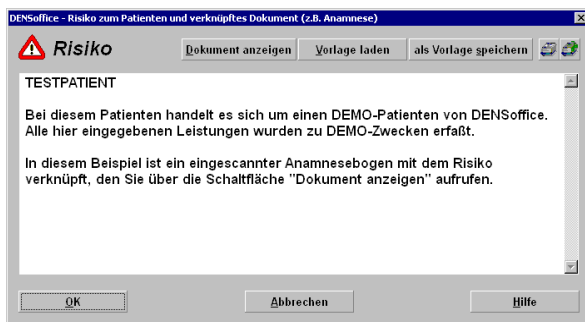


Abb. 9: Risiko-Dialog

Ist bereits ein Risiko-Eintrag vorhanden, erscheint er bei Aufruf des Risiko-Dialoges durch Betätigung der entsprechenden Schaltfläche in den Patientenstammdaten, der Behandlungserfassung oder in Planungen/Belege.

Sie können in das Eingabefeld einen beliebigen Text von ca. 1800 Zeichen Länge eintragen.

Wenn Sie für alle Patienten hier Informationen nach immer dem gleichen Schema erfassen möchten, können Sie dafür eine Vorlage speichern und wiederverwenden (s. "Mit Vorlagen arbeiten"). Sie können an dieser Stelle auch ein

verknüpftes Dokument anzeigen und bearbeiten (s. "Mit verknüpften Dokumenten arbeiten").



Über die Symbolschaltflächen "**Auswahl**" und "**Hinzufügen**", haben Sie die Möglichkeit, Textbausteine aus dem **Standarddiagnosenkatalog** in das Eingabefeld zu übernehmen bzw. eingegebene Texte als Textbaustein zu speichern.

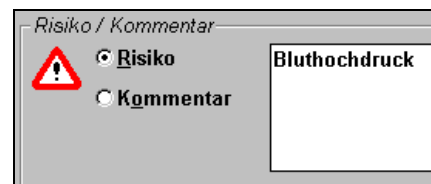
#### Beenden und Speichern

Damit Veränderungen, die Sie im Eingabefeld vorgenommen haben, übernommen werden, betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**". Mit Betätigen der Schaltfläche "**Abbrechen**" werden die Veränderungen, die Sie im Dialog vorgenommen haben, verworfen. Über beide Schaltflächen beenden Sie den Dialog und gelangen zurück an die Stelle, von der aus Sie den Dialog aufgerufen haben.

#### Anzeige als Warnung

Der Risiko-Eintrag für den Patienten erscheint automatisch zur Warnung, wenn Sie die Behandlungserfassung für diesen Patienten aufrufen. Hierbei handelt es sich nur um eine Anzeige, die Sie lediglich mit "OK" bestätigen. (Dieser Hinweis ist in "Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen" abschaltbar.).

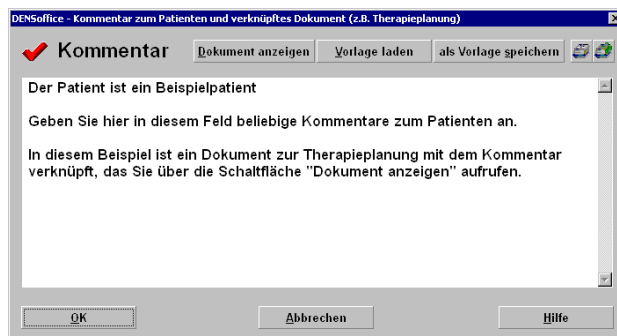
**Tip!** Wenn der Arbeitsplatz über eine höhere Bildschirmauflösung als 800x600 verfügt, werden die Angaben zu Risiko und Kommentar am unteren Rand der Patientenmaske dargestellt. Sie können durch Klick auf die Optionsschaltflächen bestimmen, welche Informationen Sie sehen möchten. Die Bearbeitung der angezeigten Informationen erfolgt auch hier über die Schaltflächen in der Werkzeugleiste.



#### Kommentar-Dialog



Sie können zu einem Patienten einen praxisinternen Kommentar im Kommentar-Dialog eingeben. Ist bereits ein Kommentar-Eintrag vorhanden, erscheint dieser bei Aufruf des Kommentar-Dialoges durch Betätigung der entsprechenden Schaltfläche in den Patientenstammdaten, der Behandlungserfassung oder in Planungen/Belege.



Sie können in das Eingabefeld einen beliebigen Text von ca. 1800 Zeichen Länge eintragen.

Wenn Sie für alle Patienten hier Informationen nach immer dem gleichen Schema erfassen möchten, können Sie dafür eine Vorlage speichern und wiederverwenden. Sie können an dieser Stelle auch ein verknüpftes Dokument anzeigen und bearbeiten.

Abb. 10: Kommentar-Dialog mit Beispiel für einen Kommentar-Eintrag

Über die Symbolschaltflächen "**Auswahl**" und "**Hinzufügen**", haben Sie die Möglichkeit, Textbausteine aus dem **Standarddiagnosenkatalog** in das Eingabefeld zu übernehmen bzw. eingegebene Texte als Textbaustein zu speichern.

#### Beenden und Speichern

Damit Veränderungen, die Sie im Eingabefeld vorgenommen haben, übernommen werden, betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**". Mit Betätigen der Schaltfläche "**Abbrechen**" werden die Veränderungen, die Sie im Dialog vorgenommen haben, verworfen. Über beide Schaltflächen beenden Sie den Dialog und gelangen zurück an die Stelle, von der aus Sie den Dialog aufgerufen haben.

**Tip!** Die wichtigsten Informationen, die ein Risiko bei der Behandlung eines Patienten darstellen könnten, können Sie aus dem Kommentardialog über die Windows Zwischenablage in den Risikodialog übernehmen.

### Mit Vorlagen arbeiten

Das Eingabefeld kann beliebige Textinformationen aufnehmen. Es bietet Ihnen insbesondere eine effektive Eingabe der Anamnese, durch die Festlegung und Verwendung einer änderbaren **Vorlage**.

Unter Vorlage wird in diesem Fall eine von Ihnen vorgenommene Texteingabe verstanden, die als Vorgabe für die spätere Verwendung gespeichert wird. Wenn Sie die Vorlage benötigen, können Sie diese wieder in das Textfeld laden.

Das Vorgehen wird am Beispiel einer Anamnese erklärt. Sie können aber auch beliebige andere Informationen auf diese Weise zur Verfügung stellen.

So erstellen und benutzen Sie die Vorlage für den Kommentar-Dialog:

- Öffnen Sie für einen beliebigen Patienten den Kommentardialog.
- Geben Sie die Stichworte ein, für die Sie später Informationen im Rahmen der Anamnese erfassen möchten. (Beispiel s. Bild).
- Betätigen Sie die Schaltfläche "**als Vorlage speichern**".
- Sie können nun die Vorgaben für den aktuellen Patienten ergänzen.
- Wenn Sie für einen weiteren Patienten Informationen zur Anamnese erfassen möchten, öffnen Sie für diesen den Kommentardialog und betätigen die Schaltfläche "**Vorlage laden**". Es erscheint dann die zuvor gespeicherte Textvorlage. Ergänzen Sie nun wieder die Vorgaben für den aktuellen Patienten.

### Mit verknüpften Dokumenten arbeiten

Wenn Sie für die Erfassung von Anamnese und Therapieplanung eingescannte Erfassungsbögen oder mit DENSoffice *oder* externen Programmen erstellte Dokumente verwenden, können Sie diese mit dem Risiko- und Kommentardialog verknüpfen.

Jeweils eines der in der Behandlungserfassung gespeicherten Dokumente (Scan, Text, oder Extdok) kann mit der Anzeige von Risiko und Kommentar verknüpft werden. Z.B. das gescannte Dokument zur Anamnese mit dem Risiko und das DENSoffice interne Text-Dokument oder beliebige externe Dokument für die Therapieplanung mit dem Kommentar.

Die Zuweisung erfolgt im jeweiligen Dialog für die Bearbeitung des Dokumentationseintrages. In den Dialogen für "**Scan**", "**Text**" und "**Extdok**" gibt es eine aufklappbare Liste "**Verknüpfung mit Risiko und Kommentar**" in der die Art der Verknüpfung dieses Eintrages festgelegt werden kann.

Wenn zu den Risiko- bzw. Kommentarangaben des Patienten eine Dokumentenverknüpfung existiert, erscheint im jeweiligen Risiko- bzw. Kommentardialog eine Schaltfläche "**Dokument anzeigen**" mit der Funktion, daß das verknüpfte Dokument angezeigt wird.

Beim Aufrufen des Risiko oder Kommentardialogs, kann somit schnell auf ein spezielles Dokument zum Patienten zugegriffen werden. Welche Bedeutung dieses Dokument hat, wird mit dieser Lösung nicht von DENSoffice vorgegeben, sondern bestimmt der Anwender.

Der Vorteil der verknüpften Dokumente gegenüber der Verwendung von Vorlagen besteht darin, daß die Informationen wesentlich umfangreicher und gestalterisch besser aufbereitet werden können. Außerdem können Sie dann das Textfeld und die Vorlagen für die Darstellung anderer Informationen nutzen.

## Versichertendaten

### Übersicht

Als Versichertendaten werden in DENSoffice alle Daten zum Versicherungsverhältnis eines Patienten bezeichnet. Eine Übersicht über die Eingabefelder, die zu den Versichertendaten gehören, ist in Abb. "Grundzustand im Fenster Patientenstammdaten" auf der rechten Seite zu sehen.

Damit Veränderungen des Versicherungsverhältnisses, z. B. bei einem Kassenwechsel des Patienten, festgehalten werden können, kann in DENSoffice ein Patient beliebig viele **Versichertendateneinträge** besitzen.

Damit eine zeitliche Einordnung der Versichertendateneinträge - im weiteren **Versicherungshistorie** genannt - möglich ist, wird zu jedem Versichertendateneintrag ein Datum gespeichert, welches festlegt, ab wann die dazugehörigen Versichertendaten gelten. Ein Versichertendateneintrag gilt dabei immer nur bis zum Datum des nächsten Versichertendateneintrages. Alle in DENSoffice erfaßten Leistungen werden über das Datum der Leistungserbringung dem Versichertendateneintrag zugeordnet, in dessen Gültigkeitszeitraum das Datum fällt.

Im Fenster "Patientenstammdaten" werden immer die Versichertendaten des aktuellen Versichertendateneintrags angezeigt. Bei der Erfassung eines neuen Patienten wird das Datum für den Versichertendateneintrag automatisch vergeben (s. "**Erfassung eines neuen Patienten**").

Bei der **Neuaufnahme** eines Patienten geben Sie die Versichertendaten direkt im Hauptfenster der Patientenstammdaten ein.

Ansonsten werden die Versichertendaten im Grundzustand der Patientenstammdaten lediglich angezeigt. Zum Verändern des aktuellen oder eines zurückliegenden Versichertendateneintrages im Sinne einer **Korrektur**, ist die **Versicherungshistorie** mit **F10** aufzurufen, die weiter hinten in diesem Kapitel beschrieben wird.

Abb. 11: Versichertendatenfelder innerhalb der Patientenstammdaten

Weitere auf der EGK gespeicherte Versichertendaten können Sie über den Menüpunkt "Patient - **Sonstige Versichertendaten EGK**" und "**Geschützte Versicherten Daten EGK**" zur Anzeige bringen (s. Onlinehilfe unter diesem Stichwort "Geschützte Versichertendaten")

Wenn sich die Versicherungsverhältnisse eines Patienten geändert haben, müssen Sie mit der Funktionstaste **F6 "Neuer Vers. Status"** einen neuen Versicherungsstatus anlegen. Eine Beschreibung dazu finden Sie im Abschnitt "**Verändern der Daten eines Patienten**".

### Eingabefelder

Tabellarische Beschreibung der Eingabefelder der Versichertendaten:

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/Auswahl
Personen-Nr.	Personen-Nr., nur bei Privat-Versicherten	4	K
Versicherten Nr. / Aktenzeichen	Versichertennummer des Patienten bzw. Aktenzeichen Bei Kassen, deren 4. und 5. Stelle der 12 stelligen Nummer gleich 0 ist, können auch alphanumerische Werte in der Versichertennummer eingegeben werden. In diesem Fall wird der Feldinhalt bei der Abrechnung als Aktenzeichen an die Abrechnung übergeben.	50	K
<b>Versicherungsstatus</b>			
Privat/Kasse	Kennzeichnung, ob ein Patient privat- oder kassenversichert ist.	O	PK
Versichertenart Mitglied (1) Angehöriger(3) Rentner(5)	Kennzeichnung, ob ein Patient Mitglied der Kasse, als Angehöriger oder als Rentner versichert ist. Ziffern in Klammern erscheinen als Mitgliedschaft auf dem KVK-Kopf.	Liste	PK

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Rechtskreis / Besondere Personengruppe	Nur aktiv bei Kassenversicherten, mit unterschiedlicher Bedeutung, je nachdem, welcher Versicherungsnachweis vorgelegt wurde:  bei KVK: Angabe des Rechtskreises  bei eGK oder alternativem Nachweis: Besondere Personengruppe.  Siehe Abschnitt "Angaben zum Rechtskreis / Besondere Personengruppe".	Liste	PK
Krankenkasse	Über diese Schaltfläche kann der Krankenkassen-Dialog aufgerufen werden und eine Krankenkasse ausgewählt werden. Bei privat Versicherten kann auch "privat" als Krankenkassenbezeichnung verwendet werden. Unter der Schaltfläche wird der Name der Krankenkasse angezeigt und in der folgenden Zeile ggf. die Kassenummer von der Krankenversichertenkarte.	S	PK
Anschrift	Über diese Schaltfläche können Sie sich die Anschrift der Krankenkasse des Versicherten anzeigen lassen.  Auf diese Weise haben Sie einen schnellen Zugriff auf die Daten der Krankenkasse (Anschrift und Telefonnummer, falls im Kassensamm angegeben), falls eine Kontaktaufnahme erforderlich wird.  Diese Schaltfläche ist im Gegensatz zu den übrigen Feldern dieses Blocks immer aktiv (s. oben)	S	
Regulierungs- stelle/  Risiko-Struktur	Nummer der Regulierungsstelle einer privaten Krankenkasse, nur bei Privat-Versicherten  Nummer der Risiko-Struktur bei Kassenversicherten	3	

Abb. 12: Eingabefelder der Versichertendaten

Angaben zum Rechtskreis / Besondere Personengruppe

Rechtskr. / Bes. Personengr.

West (1) - KVK / keine
West (1) - KVK / keine nicht versich. Soz. (4) einges. Leistung. (5) - KVK BVG, BEG (6)
<b>EU zw. staatl. Abk. (7)</b>
EU zw. staatl. Abk. (8)
Ost - KVK / Asyl (9)

Die Angaben zu "Rechtskreis" (von der KVK) und "Besondere Personengruppe" (von der eGK) werden in einer gemeinsamen Auswahlliste angeboten. Die Werte (1) bis (9), die früher für beide Angaben gleich waren, unterscheiden sich mittlerweile und haben z.T. sogar eine andere Bedeutung. Wenn diese eine unterschiedliche Bedeutung haben, sind diese in der Auswahlliste durch "/" getrennt. Einträge, die nur für die KVK relevant sind, haben den Text "- KVK" angefügt.

Wert	Bedeutung	
	Rechtskreis (KVK)	Besondere Personengruppe (eGK oder alternativer Nachweis)
1	West	keine
4	nicht versicherte Soz.	
5	eingeschränkte Leistungen (nur KVK)	-
6	BVG, BEG	
7	EU zw. staatl. Abk.	
8	EU zw. staatl. Abk.	
9	Ost	Asyl

Bei eingeleseener Versichertenkarte kommen die Werte von der KVK bzw. eGK. Sie müssen dann nichts weiter eingeben. Die "Besondere Personengruppe" gehört zu den geschützten Versichertendaten und wird einem gesonderten Dialog angezeigt (s. Onlinehilfe unter diesem Stichwort "Geschützte Versichertendaten")

Kann die eGK nicht eingelese werden, können Sie die "Besondere Personengruppe" nicht erkennen, da diese nicht auf der Karte aufgedruckt ist. Sie sollten diese dann auch nicht angeben. Ggf. wird diese dann beim DTA aus den geschützten Versichertendaten einer früher eingeleseenen eGK übernommen. Nur wenn Ihnen ein alternativer Nachweis mit einer "Besonderen Personengruppe" vorliegt, wählen Sie manuell in der Auswahlliste den entsprechenden Eintrag. Wenn keine "Besondere Personengruppe" angegeben ist, lassen Sie den Eintrag "West (1) - KVK / **keine**" ausgewählt (Standard).

### "Rechnung an"-Dialog



Sollen die Rechnungen für einen Patienten an eine von der Anschrift des Patienten abweichende Anschrift gehen, so können Sie hier die Anschrift des **Rechnungsempfängers** eintragen.

Nach Betätigung der Schaltfläche "Abweichende Rechnungsanschrift" erscheint der "Rechnung An"-Dialog, in dem Sie diese Angaben eingeben.

**Hinweis:** Diese Schaltfläche ist nur in den Patientenstammdaten aktiv. Nur hier ist auch an der Farbgebung erkennbar, ob eine abweichende Rechnungsanschrift vorhanden ist.

DENSOoffice - Abweichender Rechnungsempfänger

Wenn es für den Patienten einen abweichenden Rechnungsempfänger gibt, tragen Sie dessen Daten in diesem Dialog ein.

Name:

Vorname:

Anrede/kürzel:

Titel:

Geburtsdatum:

Adresse

Straße:

Land/PLZ/Ort:

Kommunikation

Telefon 1:

Telefon 2:

Die Eingabefelder entsprechen denen für die Daten des Patienten. Ist noch keine "Rechnung an"- Anschrift erfaßt, so sind die Eingabefelder für Name, Straße und Ort mit den Patientendaten vorbelegt, können aber verändert werden.

Damit Veränderungen im Dialog festgehalten werden, müssen Sie den Dialog mit Betätigen von "OK" verlassen. Wenn Sie "Abbrechen" betätigen, werden die gemachten Veränderungen verworfen. Bei "Löschen" werden alle Eingabefelder im Dialog gelöscht, der Dialog wird aber nicht beendet.

Wollen Sie den Eintrag für einen Patienten im "Rechnung an"-Dialog löschen, so betätigen Sie erst "Löschen" und dann "OK".

Abb. 13: Rechnung an-Dialog des Patienten

**Achtung!** Die abweichende Rechnungsanschrift ist an den Versicherungsstatus gebunden. Das bedeutet, wenn Sie die Daten der abweichenden Rechnungsanschrift im aktuellen Versicherungsstatus ändern, so hat dies keinen Einfluß auf die Rechnungsanschrift, die in zurückliegenden Versicherungsstadien gültig war. Wenn Sie solche Rechnungsanschriftdaten ändern müssen, so rufen Sie über die Versicherungshistorie zunächst den entsprechenden Versichertendateneintrag auf und ändern für diesen die abweichende Rechnungsanschrift.

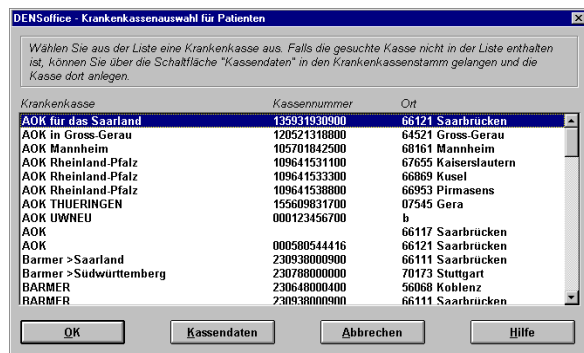
Tabellarische Beschreibung der Eingabefelder im "Rechnung An"-Dialog:

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Name	Nachname des Rechnungsempfängers.	29	PA
Vorname	Vorname bzw. Vornamen. Evtl. Namenszusätze wie z. B. "von" sind nach den Vornamen einzutragen.	29	PA
Anrede	s. Patient	9	Anrede- Auswahl
Titel	s. Patient	15	Titel- Auswahl
Geburtsdatum	Geburtsdatum des Rechnungsempfängers.	Geb Dat	
Adresse	Anschrift, wie sie auf Briefen und Dokumenten erscheinen soll		
Straße	Straßenname, die Hausnummer ist durch ein Leerzeichen getrennt anzugeben.	37	P
Land	Länderkennzeichen des Wohnortes ("D" für BRD)	3	
PLZ	Postleitzahl des Wohnortes	5	
Ort	Wohnort	37	
3. Zeile	Nähere Zustellungsangaben.	37	
Telefon 1/2	2 Telefonnummern	31	

Abb. 14: Eingabefelder im Rechnung an-Dialog

### Krankenkassen-Dialog

Durch Betätigen der Schaltfläche "Krankenkasse" erscheint der Krankenkassen-Dialog zur Auswahl einer Krankenkasse für den aktuellen Patienten.



Im Krankenkassen-Dialog werden alle im **Krankenkassen-Katalog** vorhandenen Krankenkassen angezeigt. Ist für eine Krankenkasse eine Kassennummer erfaßt, erscheint die Kassennummer und der Ort des Sitzes hinter dem Namen der Krankenkasse. Zur Auswahl einer Krankenkasse klicken Sie entweder die betreffende Krankenkasse doppelt mit der Maus an, oder markieren die betreffende Krankenkasse in der Liste und betätigen die Schaltfläche "OK".

Abb. 15: Krankenkassen-Dialog

Für privat Versicherte kann auch die Kassenbezeichnung "privat" verwendet werden.

Mit "**Abbrechen**" wird Ihre Auswahl verworfen, es bleibt die Auswahl vor Aufruf des Krankenkassen-Dialoges erhalten.

Ist die gesuchte Krankenkasse nicht in der Liste vorhanden, so müssen Sie zuerst die Kassendaten für die Krankenkasse erfassen. Dazu betätigen Sie die Schaltfläche "**Kassendaten**" und rufen so den Dialog für den Krankenkassen-Katalog auf. Eine Beschreibung des Dialoges ist im Abschnitt Krankenkassen-Katalog zu finden. Nach Verlassen des Krankenkassen-Kataloges gelangen Sie wieder in den Krankenkassen-Dialog, in dem eventuelle Änderungen des Krankenkassen-Kataloges dargestellt werden.

### Krankenscheindaten

Die Krankenscheindaten werden bei der Abrechnung von Kassen-Versicherten verwendet, um festzustellen, ob der Krankenschein oder die Versichertenkarte eines Patienten für ein Quartal vorliegt und die erbrachten Leistungen in diesem Quartal für den Patienten abgerechnet werden können. Genauer zur Abrechnung ist im Kapitel "Abrechnung" unter "Kassenabrechnung" zu finden.

**Hinweis!** Der Begriff "Krankenschein" wird synonym für das Vorhandensein eines Versicherungsnachweises für das jeweilige Quartal verwendet. Als Versicherungsnachweis gelten auch eine eingelesene oder im Ersatzverfahren vorgelegte Versichertenkarten.

Für privat versicherte Patienten werden die Krankenscheindaten nicht benötigt und die Eingabefelder, die zu den Krankenscheindaten gehören, sind gesperrt.

Die Krankenscheindaten gehören immer zu einem Quartal. Es gibt daher für jedes Quartal einen eigenen Krankenscheindateneintrag. Im Patientenstammdaten-Fenster werden immer die Krankenscheindaten des aktuellen Quartals dargestellt. Zu beachten ist, daß die Krankenscheindaten immer zum aktuellen Versichertendateneintrag gehören. Bei einem Kassenwechsel eines Patienten innerhalb eines Quartals kann es daher sein, daß z. B. ein Krankenschein für den einen Versichertendateneintrag vorliegt und für den anderen Versichertendateneintrag nicht. Im Patientenstammdaten-Fenster werden nur die Krankenscheindaten des aktuellen Versichertendateneintrags dargestellt. Zum Bearbeiten aller anderen Krankenscheindateneinträge ist die **Versicherungshistorie** zu verwenden. Bei der Krankenscheindatendarstellung im Patientenstammdaten-Fenster werden die beiden folgenden Fälle unterschieden.

### Darstellung bei Vorliegen einer KVK / EGK

Ist für das aktuelle Quartal eine KVK / EGK eingelesen worden, werden die Krankenscheindaten im Patientenstammdaten-Fenster wie in der folgenden Abbildung dargestellt. Das Einlesedatum gibt das Datum an, an dem die KVK /EGK zum ersten Mal im aktuellen Quartal eingelesen wurde. Wenn die KVK eingelesen wurde, wird auch das "Gültig bis"-Datum der KVK angezeigt. Wurde eine EGK eingelesen wird auch das "Gültig ab"-Datum angezeigt.

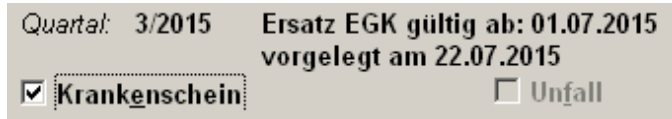
Quartal:	2/2008	EGK gültig vom	05.05.2008 bis	28.12.2008
Einlesedatum:	06.05.2008	<input type="checkbox"/>	Unfall	

Abb. 16: Krankenscheindatendarstellung bei eingelesener EGK des Patienten für das aktuelle Quartal

Das Einlesedatum gehört immer zu dem Quartal, in dem es eingelesen wurde, es ist nicht möglich ein Einlesedatum für ein anderes Quartal einzutragen.

### Darstellung bei Nichtvorliegen einer KVK

Wenn die VK des Patienten nicht eingelesen werden kann oder ein alternativer Nachweis (Krankenschein) vorliegt, wählen Sie das **Ersatzverfahren** bzw. den **alternativen Nachweis** durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "**Krankenschein**".



Quartal: 3/2015 Ersatz EGK gültig ab: 01.07.2015  
vorgelegt am 22.07.2015

Krankenschein  Unfall

Abb. 17: Krankenscheindatendarstellung, wenn die VK des Patienten für das aktuelle Quartal nicht eingelesen werden konnte

Nach dem Ankreuzen erscheint ein Assistent "**Gültigkeit des Versicherungsbeleges**", der das **Vorlagedatum** des Nachweises, sowie die vorliegende Situation abfragt und ggf. die Eingabe eines **Befristungsdatums des Krankenscheins** bzw. der **Gültigkeit der VK**, sowie des **Institutskennzeichens (IK-Nummer) der Krankenkasse** ermöglicht. Eine Beschreibung des Assistenten finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Ersatzverfahren" oder wenn Sie im jeweiligen Dialog F1 betätigen.

### Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Krankenschein	Bei Abgabe eines Krankenscheines ist dieses Feld zu markieren. Ist dieses Feld durch ein Kreuz markiert, liegt der Krankenschein für das laufende Quartal vor.	K	
Unfall	Dieses Eingabefeld entspricht der Markierung auf dem Krankenschein. Es ist nur aktiv, wenn das Kontrollkästchen "Krankenschein" markiert ist, oder ein Einlesedatum vorliegt.	K	

Abb. 18: Eingabefelder der Krankenscheindaten

## 3.3.2. Manuelle Erfassung und Bearbeitung eines Patienten

### Erfassung eines neuen Patienten

Zur Erfassung eines neuen Patienten betätigen Sie bei Aufruf des Patientenstammdaten-Fensters im Patientsuche-Dialog entweder die Schaltfläche "**Neu**" oder innerhalb des Patientenstammdaten-Fensters die Funktionstaste **F5 "Neuer Patient"**.

Bei der Erfassung eines neuen Patienten sind alle Eingabefelder im Patientenstammdaten-Fenster leer, die Eingabefelder für die Patientenstammdaten und den Versicherungsstatus sind aktiv und können bearbeitet werden.

Tragen Sie die Daten des Patienten ein. Eine Beschreibung der Eingabefelder und Dialoge ist weiter vorn im Kapitel zu finden. Beachten Sie, daß alle Pflichtfelder belegt sein müssen. Ansonsten ist es nicht möglich die Daten zu speichern.

**Tip!** Lesen Sie zuerst die Versichertenkarte des Patienten ein. Dann werden bereits die wichtigsten Stammdaten des Patienten von der VK übernommen.

Beim Speichern mit **F12** werden Sie gefragt, ab wann der Versicherungsstatus gültig sein soll. (s. "Hinweise zum Speichern"). Hinter "Letzter Versicherungsstatus" wird das Beginndatum des bisher letzten Versicherungsverhältnisses zur zeitlichen Einordnung angezeigt. Bei einem neuen Patienten,



ist dieses nicht vorhanden. Wenn es sich um einen neuen Patienten handelt, geben Sie als Gültig-Ab-Datum am besten den 1. Tag des aktuellen Quartals ein. Wichtig ist, daß alle Leistungen, durch die jeweilige Versicherung abgedeckt sind.

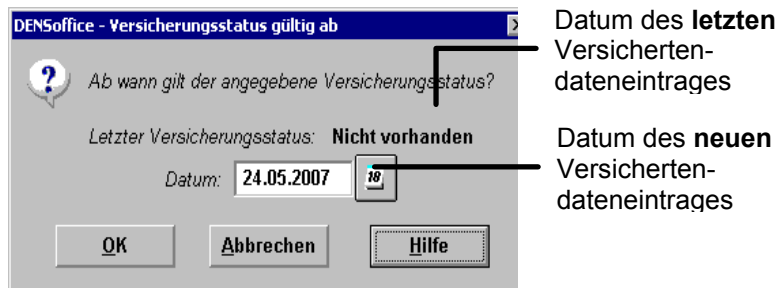


Abb. 19: Eingabe des Datums für einen Versichertendateneintrag

Erscheint bei der Aufnahme der Daten in DENSoffice die Fehlermeldung "Ein Patient mit diesem Namen existiert bereits.", ist bereits ein Patient erfaßt, bei dem die Inhalte der Felder Name, Vorname und Geburtsdatum gleich sind.

### Verändern der Daten eines Patienten

Um die Daten eines bereits erfaßten Patienten manuell zu verändern, wählen Sie den betreffenden Patienten über den Patientsuche-Dialog aus. Die Auswahl kann bei Aufruf des Patientenstammdaten-Fensters oder innerhalb des Patientenstammdaten-Fensters über **F2 Suchen** erfolgen. Nachdem Sie den Patienten ausgewählt haben, werden alle Daten des Patienten dargestellt und können bearbeitet werden.

Tragen Sie die Daten des Patienten ein. Eine Beschreibung der Eingabefelder und Dialoge ist weiter vorn im Kapitel zu finden. Beachten Sie, daß alle Pflichtfelder belegt sein müssen. Eine Beschreibung der möglichen Funktionen ist in den Abschnitten "Funktionstastenbelegung" und "Werkzeugleiste" zu finden.

Um die Änderungen zu übernehmen, betätigen Sie F12.

### Versichertendaten ändern

Eine Beschreibung der Eingabefelder, die zu den Versichertendaten gehören, ist weiter vorn im Kapitel zu finden.

Nach der Auswahl eines Patienten sind die Versichertendaten des Patienten gesperrt. Zur Korrektur des aktuellen oder eines bereits erfaßten Versichertendateneintrages verwenden sie die weiter unten beschriebene **Versicherungshistorie**.

Wenn der Patient seinen Versicherer gewechselt hat oder sich sein Mitgliedsstatus ändert, entsteht ein neuer Versicherungsstatus, den Sie mit **F6 "Neuer Vers. Status"** nach Bestätigung einer Warnung eingeben.

Eingabe und Korrektur aller an den Versicherungsstatus geknüpften Informationen (wie Versichererangaben, KVK-Einlesedaten/Krankenscheine und abweichender Rechnungsempfänger) erfolgen über den Dialog "Versichertendaten ändern".

Wählen Sie dazu F10 - "Versicherungshistorie" und markieren Sie dort den gewünschten Eintrag. Um Versichererdaten und abweichenden Rechnungsempfänger zu ändern, betätigen Sie die Schaltfläche "Ändern". Wenn Sie zurückliegende Krankenscheindaten einsehen oder ändern möchten, wählen Sie die Schaltfläche "Krankenscheine".

### Hinweise zum Speichern der Patientenstammdaten

Damit die eingegebenen Daten in DENSoffice übernommen werden, betätigen Sie die Funktionstaste **F12**. Im **Speichern-Dialog** werden Sie gefragt, ob Sie die Änderungen übernehmen möchten.

Durch Betätigung der Taste "**ESC**" können Sie die Änderungen seit der letzten Speicherung verwerfen. Auch hier wird sicherheitshalber nachgefragt.

Bei Betätigung der Funktionstasten **F2, F3, F5, F7, F8 und F10** erscheint bei Änderungen der Patientenstammdaten vor der Ausführung der jeweiligen Funktion der **Speichern-Dialog**.

**Achtung!** Werden Änderungen im Risiko-Dialog, Kommentar-Dialog oder dem "Rechnung An"-Dialog vorgenommen, werden diese sofort gespeichert. Ansonsten erfolgt das Speichern wie bei F12 beschrieben.

### 3.3.3. Einlesen einer Versichertenkarte und Übernahme der Daten

Die Krankenversichertenkarte (KVK) ist der Versicherungsnachweis des Patienten. Seit 2008 löst die Elektronische Gesundheitskarte (EGK) die KVK nach und nach ab. Die EGK enthält gegenüber der KVK erweiterte Patientendaten und -funktionen.

**Achtung!** Beachten Sie, daß ab dem 01.01.2015 die KVK die Gültigkeit als Versicherungsnachweis für GKV Versicherte verloren hat. Die KVK gilt dann nur noch für Versicherte bei Sonstigen Kostenträgern. Für alle anderen Patienten wird das Einlesen von KVK abgebrochen. In diesem Fall fordern Sie den Patienten auf, seine EGK oder einen alternativen Nachweis vorzulegen.

**Hinweis:** In dieser Dokumentation wird der Begriff **Versichertenkarte (VK)** oder **Patientenkarte** verwendet, wenn es nicht darauf ankommt, ob es sich um eine KVK oder EGK handelt. Nur dort, wo es auf eine Unterscheidung ankommt, werden die Kartentypen verwendet.

Um eine VK einzulesen, stecken Sie diese in das Lesegerät ein und betätigen innerhalb des Patientenstammdaten-Fensters die Funktionstaste **F3 "KVK / EGK einlesen"**. Nach dem Lesevorgang können Sie die VK herausziehen. Zur Bedienung Ihres Lesegerätes lesen Sie bitte die vom Hersteller des Lesegerätes gelieferte Dokumentation.

Mit der **Anbindung an die Telematikinfrastruktur (TI) in der Ausbaustufe OPB1** erfolgt das Einlesen der Versichertenkarten nicht direkt vom Kartenterminal, sondern DENSoffice stellt entsprechende Anfragen an den Konnektor und erhält von diesem die Daten.

**Hinweis:** Informationen zur Telematikinfrastruktur finden Sie im Kapitel "Office". In der Onlinehilfe (F1) finden Sie unter dem Stichwort "Telematikinfrastruktur - Probleme" eine Auflistung häufig auftretender Probleme darstellt und Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.

Voraussetzung für das Einlesen über die TI ist, daß die **Konnektorkommunikation gestartet ist** und im Kartenterminal eine **freigeschaltete SMC-B** vorliegt. Wenn der Konnektor nicht gestartet wurde, ist die Funktionstaste "F3" gesperrt. Wenn die SMC-B nicht freigeschaltet wurde, kommt eine entsprechende Meldung, die Sie dazu auffordert.

**Hinweis!** Die Freischaltung der SMC-B ist bei der **täglichen Inbetriebnahme des Konnektors erforderlich**. Wenn beim Starten des Konnektors festgestellt wird, das keine freigeschaltete SMC-B vorliegt, werden Sie danach gefragt, ob Sie die Freischaltung jetzt vornehmen möchten. Vorausgesetzt, es steckt eine freischaltbare Karte im KT, können Sie die Karte dann gleich freischalten.

Wenn Sie "**abfragen**" als Option für die Onlineprüfung beim Einlesen einer EGK festgelegt haben (s. "TI-Konnektor-Konfiguration - Sonstiges"), werden Sie vor dem Einlesen danach gefragt, ob eine solche Prüfung durchgeführt werden soll.



Abb. 20: Einlesen einer Patientenkarte (VK)

Ansonsten öffnet sich gleich der Dialog "**Patientenkarte einlesen**". Hier werden folgende Informationen zum Einlesevorgang angezeigt.

- das verwendete Kartenterminal
- die darin gefundenen Patientenkarte(n)
- die für das Lesen verwendete SMC-B
- sowie Hinweise zum aktuellen Fortschritt und ob eine Onlineprüfung stattfindet.

Wenn die Versichertenkarte schon gesteckt war, bevor Sie die Funktion aufgerufen haben, wird sie gleich eingelesen und der Dialog schließt sich automatisch.

Falls die Karte noch nicht gesteckt war, werden Sie im Hinweisfeld darauf hingewiesen.

Die Angaben zur Patienten- und Berechtigungskarte sind dann leer. Stecken Sie nun die Versichertenkarte, beginnt der Lesevorgang automatisch und der Dialog schließt sich nach dem Einlesen.

Beim Einlesen einer **EGK** findet, je nach Vorgabe in den Systemdaten, auch eine **Onlineprüfung** der Gültigkeit und ggf. eine **Aktualisierung der Versichertendaten** auf der Karte statt. Eine Onlineprüfung ist mindestens einmal im Quartal in jeder Praxis verpflichtend. Ein entsprechender **Prüfnachweis** wird auf der EGK gespeichert und von DENSoffice in der Versicherungshistorie unter Krankenscheine gespeichert (s. dort). Dies geschieht auch dann, wenn keine Onlineprüfung beim Einlesen in DENSoffice erfolgen soll (**Standalone-Szenario**). Die Onlineprüfung muß dann zuvor am Standalone-Rechner erfolgt sein.

Damit die Daten auf der VK mit den Daten, wie sie in DENSoffice stehen, verknüpft werden können, erscheinen evtl. nach dem Lesevorgang die unter **Abgleich der Daten** beschriebenen Dialoge. Unterscheiden sich die Daten auf der VK nicht von den Daten in DENSoffice, ist kein Abgleich nötig und Sie gelangen direkt in das Patientenstammdaten-Fenster, in dem die Daten des Patienten dargestellt werden.

Nach einem Abgleich gelangen Sie ebenfalls in das Patientenstammdaten-Fenster. Die Eingabefelder sind entsprechend des Abgleiches belegt. Bei einem neuen Patienten sind nur die VK-Felder belegt. Alle anderen Eingabefelder müssen manuell bearbeitet werden. Beachten Sie, daß bei neuen Patienten zur zeitlichen Einordnung der Versichertendaten immer das Datum des ersten Tages im aktuellen Quartal verwendet wird. Sollten Sie bereits Leistungen für diesem Patienten im Vorquartal erbracht haben, müssen Sie das "Gültig ab"-Datum über den **Versicherungshistorie-Dialog** auf das Datum der ersten Leistung zurückdatieren.

**Hinweis der KZBV:** Wird die **eGK bis zum 10. Tag des Folgequartals** nachträglich eingelesen, so wird sie für das vorausgegangene Quartal als Versicherungsnachweis akzeptiert; vorausgesetzt, die in Anspruch genommenen Leistungen des Patienten sind nicht durch das im Chip der eGK enthaltene Beginn-Datum ausgeschlossen.

### EGK Prüfnachweis

Im Fall, daß eine EGK über die TI eingelesen wurde, wurde auch ein Prüfnachweis übernommen und quartalsweise gespeichert. Sie können die Prüfnachweise über **Versicherungshistorie** im Dialog "**Krankenscheine**" in der Spalte "**EGK TI Prüfnachweis**" mit Lesedatum, Ergebniscode und Bedeutung, sowie Datum und Uhrzeit der Erstellung des Prüfnachweises einsehen.

Ergebniscode	Bedeutung
1	<b>OK:</b> VSD Aktualisierung durchgeführt
2	<b>OK:</b> keine VSD Aktualisierung erforderlich
3	<b>Fehler:</b> Aktualisierung der VSD technisch nicht möglich
4	<b>Fehler:</b> Authentifizierungszertifikat der eGK ungültig
5	<b>Fehler:</b> Onlineprüfung des Authentifizierungszertifikats der eGK technisch nicht möglich
6	<b>Fehler:</b> Aktualisierung der VSD technisch nicht möglich [und max. Offline-Zeitraum überschritten]

Da bei jedem Einlesevorgang ein Prüfnachweis übergeben wird, aber nur einer je Quartal (und Versicherungsverhältnis) gespeichert wird, wurde folgendes Verfahren festgelegt, wie mit Prüfnachweisen ab dem 2. Einlesen pro Quartal umzugehen ist.

- Wird ein Prüfnachweis mit Ergebniscode 1 geliefert, erfolgt immer eine Aktualisierung des bisher gespeicherten Prüfnachweises.
- Wird ein Prüfnachweis mit Ergebniscode 2 geliefert und liegt bereits ein Prüfnachweis mit dem Ergebniscode 1 vor, wird der aktuell gelieferte Prüfnachweis ignoriert, ansonsten übernommen.
- Wird ein Prüfnachweis mit Ergebniscode 3 oder größer geliefert und liegt bereits ein Prüfnachweis mit dem Ergebniscode 1 oder 2 vor, wird der aktuell gelieferte Prüfnachweis ignoriert, ansonsten übernommen.

Bei einer Übernahme des Prüfnachweises wird auch das Datum der Prüfung aktualisiert. Das stellt sicher, daß entweder ein Prüfnachweis mit Ergebnis 1 oder 2 (OK) im Quartal vorhanden ist bzw. daß im Fehlerfall (Ergebniscode 3-6) das Datum der letzten Prüfung gemerkt wird.

Das Ergebnis des Prüfnachweises wird mit Datum und Uhrzeit der Prüfung nach den Vorgaben der KZBV beim DTA in der **Kassenabrechnung** (s. dort) übergeben.

### Einlesen über mobile VK-Lesegeräte

Bei Verwendung **mobiler VK-Lesegeräte** werden die eingelesenen VK-Daten nach der Übernahme in DENSoffice aus dem VK-Lesegerät gelöscht, wenn das Gerät diese Funktion unterstützt. Dies entspricht den gesetzlichen Richtlinien für den Einsatz mobiler VK-Lesegeräte. Beim Einlesen über mobile Lesegeräte wird die Telematikinfrastruktur nicht verwendet.

**Tip!** Wenn Sie am Arbeitsplatz ein mobiles Lesegerät zusätzlich zu einem stationärem Gerät verwenden (siehe Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Schnittstellen), können Sie das Einlesen vom mobilen Gerät über **Umschalt+F3** veranlassen.

### CardTrust

CardTrust ist eine Zusatzsoftware der Firma HABAG AG, die eine **Prüfung der Gültigkeit einer KVK** und der **Zuzahlungsbefreiung** auf der Basis von Sperrlisten vornimmt. Diese Daten werden von den Krankenkassen zur Verfügung gestellt und zusammen mit DENSoffice ausgeliefert.

Standardmäßig ist die Prüfung mit CardTrust eingeschaltet und kostenloser Bestandteil der DENSoffice-Lizenz. Sie können diese Prüfung deaktivieren, indem Sie eine neue Lizenznummer für DENSoffice anfordern.

Wenn Sie sich für die Prüfung der KVK über CardTrust entschieden haben, wird bei jedem Einlesen oder manuellem Erfassen einer KVK eine CardTrust-Prüfung vorgenommen. Eine Prüfung findet ebenfalls statt, wenn in der Behandlungserfassung Leistungen erfaßt werden, sowie beim erstellen von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Rezepten. Bei letzterem wird auch die Gebührenbefreiung geprüft.

Wenn CardTrust die Daten beanstandet, erscheinen Dialoge, in denen Sie entscheiden können, wie Sie weiterverfahren möchten. Sie können den Vorgang abbrechen oder trotzdem weitermachen. Es stehen Ausdrucke zur Verfügung, mit denen Sie den Patienten über die fehlgeschlagene Prüfung informieren können. Sowohl die Dialoge als auch die Ausdrucke sind Bestandteil der CardTrust-Einbindung von DENSooffice. Für deren Inhalt ist HABAG AG verantwortlich.

### Abgleich der Daten

Über den Abgleich werden die Daten auf der KVK mit den Daten in DENSooffice verknüpft und abgeglichen. Es folgt eine Beschreibung der einzelnen Dialoge, die zum Abgleich gehören. Beachten Sie, daß beim Abgleich noch keine Speicherung erfolgt, sondern nur die Daten festgelegt werden, die im Patientenstammdaten-Fenster nach dem Abgleich erscheinen. Eine Speicherung der Daten erfolgt erst mit dem Verlassen des Patientenstammdaten-Fensters.

Erscheint während des Abgleiches die Fehlermeldung "Die Kasse auf der VK ist noch nicht im Kassenverzeichnis vorhanden.", dann ist die auf der KVK stehende Krankenkasse nicht im Krankenkassen-Katalog von DENSooffice gespeichert. Nach Bestätigung der Meldung erscheint der Dialog für die Aufnahme einer neuen Krankenkasse. Eine Beschreibung zur Aufnahme einer Krankenkasse finden Sie unter "**Aufnehmen einer gelesenen Krankenkasse**".

Handelt es sich bei der KVK um eine Privat-KVK und der auf der KVK angegebene Privatversicherer ist nicht im Kassenverzeichnis von DENSooffice gespeichert, wird die Fehlermeldung "Die Privatkasse auf der Karte hat eine ungültige Kataster-Nummer bzw. ist nicht im Kassenverzeichnis enthalten! Es wird automatisch ein Eintrag im Kassenverzeichnis angelegt." In diesem Fall wird die fehlende Kasse automatisch angelegt.

### "Patienten auswählen"-Dialog

Sollte der von der KVK gelesene Patient, nicht eindeutig in DENSooffice gefunden werden, oder ist der gelesene Patient noch nicht in DENSooffice erfaßt, erscheint nach dem Lesen der KVK der "Patienten auswählen"-Dialog. Dieser Dialog dient dem Wiederfinden von Patienten in der Datenbank, wenn eine eindeutige Identifikation des Patienten nicht immer gewährleistet ist.

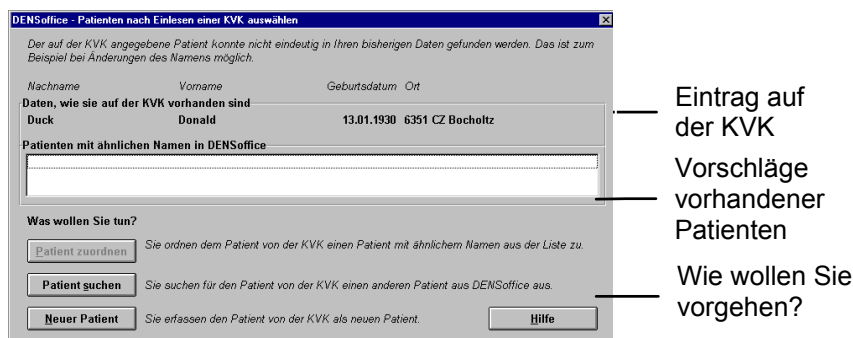


Abb. 21: Patienten auswählen-Dialog mit Beispiel

Unter KVK werden die Daten für den Nachnamen, Vornamen, das Geburtsdatum und den Wohnort aufgeführt wie sie auf der KVK stehen. In der Liste darunter werden alle Patienten in DENSooffice mit ähnlichen Namen und Vornamen aufgeführt. Als ähnliche Namen und Vornamen gelten dabei:

- Erweiterungen der Namen wie sie auf der KVK stehen.  
Steht auf der KVK z. B. der Name "Weiss" und in DENSooffice der Name "Weiss-Haupt" gilt der Name als ähnlich, aber umgekehrt nicht.
- Umlaute und ß sind zu ihren Umschreibungen ähnlich.  
ä entspricht also ae, ü - ue, ö - oe, ß - ss und umgekehrt

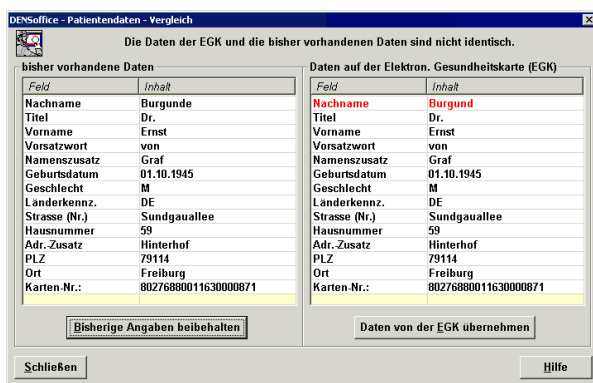
Werden keine ähnlichen Einträge gefunden, ist die Liste leer und die Schaltfläche "**Patient zuordnen**" ist gesperrt.

Wenn Sie die Schaltfläche "**Neuer Patient**" betätigen, werden die von der KVK gelesenen Daten keinem Patienten in der Datenbank zugeordnet, sondern es wird beim späteren Speichern ein neuer Patienteneintrag erzeugt. Betätigen Sie diese Schaltfläche, wenn es sich um einen neuen Patienten handelt.

Mit "**Patient Suchen**" rufen sie den Patientsuche-Dialog auf, um einen Patienten in der Datenbank auszuwählen und ihn mit den Daten von der KVK zu verknüpfen. Mit Betätigen der Schaltfläche "**OK**" wird der in der Liste ausgewählte Patienten zur Verknüpfung verwendet.

### "Patientendaten-Vergleich"-Dialog

Unterscheidet sich bei dem zur Verknüpfung verwendeten Patienten eines der Eingabefelder von den Felder auf der KVK erscheint der "Patientendaten-Vergleich"-Dialog.



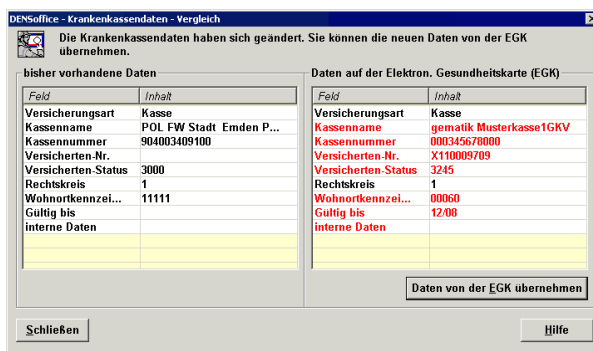
In der linken Spalte des Dialoges werden die Inhalte der Eingabefelder dargestellt, wie sie in der Datenbank von DENSoffice stehen. In der rechten Spalte werden die Einträge, wie sie auf der KVK stehen, dargestellt.

Abb. 22: Patientendaten-Vergleich-Dialog mit Beispiel

Mit Betätigen der Schaltfläche "**Bisherige Angaben beibehalten**" werden die Daten verwendet, wie sie in der Datenbank von DENSoffice stehen. Mit Betätigen von "**Daten von der KVK übernehmen**" werden die Daten von der KVK verwendet. Bei "**Schließen**" wird der gesamte Einlesevorgang abgebrochen und es erscheint das leere Patientenstammdaten-Fenster.

### "Krankenkassendaten-Vergleich"-Dialog

Unterscheidet sich bei dem zur Verknüpfung mit der KVK verwendeten Patienten in DENSoffice eines der Eingabefelder für die Versichertendaten, erscheint der "Krankenkassendaten-Vergleich"-Dialog.



In der linken Spalte des Dialoges werden die Daten dargestellt, wie sie in der Datenbank von DENSoffice stehen. In der rechten Spalte werden die Daten auf der KVK dargestellt.

Mit Betätigen der Schaltfläche "**Daten von der KVK übernehmen**" werden die Daten auf der KVK verwendet. Mit Betätigen von "**Schließen**" wird der gesamte Einlesevorgang abgebrochen und es erscheint das leere Patientenstammdaten-Fenster.

Abb. 23: Krankenkassendaten-Vergleich-Dialog mit Beispiel

Es wird davon ausgegangen, dass bei einem Unterschied, die KVK-Daten die richtigen sind. Deshalb ist es nicht möglich die Daten,

wie sie in der Datenbank stehen, zu verwenden. Es müssen bei einer gültigen KVK, immer die auf der KVK stehenden Daten verwandt werden.

### Aufnehmen einer neuen Krankenkasse von der Versichertenkarte

DENSoffice Krankenkassenkatalog - Eintrag hinzufügen

Die Krankenkasse des Patienten ist noch nicht im Kassenkatalog enthalten und wird jetzt angelegt.

BKV Angaben zur Krankenkasse

Bezeichnung:

Nummer:

Kassenart/-gruppe:

Für die ermittelte BKV-Kassenart sind im Katalog von DENSoffice mehrere Kassenarten konfiguriert. Wählen Sie für die Neuanlage der Krankenkasse die entsprechende Kassenart aus.

Auswahl der Kassenart

Wählen Sie die Kassenart aus oder bestätigen Sie die Vorauswahl.

Neue Kassenart anlegen

Geben Sie ein eindeutiges Kürzel für die Kassenart ein.

Abb. 24: Dialog Krankenkassenkatalog - Eintrag hinzufügen

Steht die von der VK gelesene Krankenkasse nicht im Krankenkassen-Katalog, wird sie dort **automatisch neu** angelegt, wenn sie im BKV eindeutig gefunden wurde. Wenn nicht gelangen Sie in den Dialog "Krankenkassenkatalog - Eintrag hinzufügen" für die Neuaufnahme einer Krankenkasse.

Die Angaben zur Bezeichnung und die Nummer der Krankenkasse werden aus dem BKV (Bundeseinheitliches Kassenverzeichnis) entnommen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie das aktuelle BKV für Ihren KZV-Bereich eingelese haben.

Da die Zuordnung der BKV-Kassenart zu den Kassenarten in DENSoffice nicht eindeutig sein muß, **wählen** Sie im Dialog die zur BKV-Kassenart passende **Kassenart** für die neue Krankenkasse. In der Auswahlliste werden alle Kassenarten aus Ihrem Kassenartenkatalog angeboten, die der Kassenart (Primär, Ersatz, Sonstige) der Kassenart aus dem BKV entsprechen. Wenn die Kassenart mit identischer Bezeichnung im Katalog gefunden wurde, wird diese bereits in der Liste markiert, sodaß Sie diese Auswahl nur noch bestätigen müssen, wenn diese Vorauswahl korrekt ist.

Wenn die Kassenart aus dem BKV nicht im Kassenarten-Katalog gefunden wurde, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis im Dialog. Es ist dann kein Eintrag in der Liste selektiert. Sie können dann eine **neue Kassenart anlegen**, um den Vorgang der Neuaufnahme des Patienten mit neuer Krankenkasse abzuschließen. Kreuzen dazu das entsprechende Kontrollkästchen an und geben Sie im nebenstehenden Eingabefeld ein eindeutiges Kürzel für die Kassenart ein. Falls Sie zu diesem Zeitpunkt keine neue Kassenart anlegen möchten, ergänzen Sie fehlende Kassenart später im Kassenartenkatalog an und weisen Sie diese der neu aufgenommenen Krankenkasse zu.

**Achtung!** Die Zuweisung der korrekten Kassenart ist wichtig, damit bei der Berechnung von Bema-Leistungspreisen die richtigen Kassenmultiplikatoren verwendet werden.

Nach Verlassen des Dialogs, den Sie nicht "abbrechen" können, damit der Patient erstmal aufgenommen wird, gelangen Sie zurück in das Patientenstammdaten-Fenster und können die Daten des Patienten speichern.

### Vorgehen bei ungültiger Versichertenkarte

Wenn beim Einlesen der Versichertenkarte festgestellt wird, dass deren Gültigkeit abgelaufen ist, so erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Der Einlesevorgang wird dann abgebrochen. In diesem Fall bleibt Ihnen nur noch das Ersatzverfahren, indem Sie "Krankenschein" manuell ankreuzen.

Beim Einlesen einer EGK, wird zusätzlich das "Gültig ab"-Datum geprüft.

### 3.3.4. Patient löschen

Über den **Menüpunkt "Patient - Patient löschen"** können Sie das Löschen eines Patienten veranlassen. Dafür ist das gleichnamige Benutzerrecht "Patient löschen" erforderlich.

Weiterhin müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein, damit diese Funktion zur Verfügung steht:

- Die Patientenstammdaten wurden direkt aus dem Grundzustand von DENSoffice heraus aufgerufen.
- Der Aufruf der Patientenstammdaten erfolgte nicht im schreibgeschützten Modus.
- Es liegen gespeicherte Patientendaten vor (Nicht "Neuer Patient").

Beim Löschen der Patientendaten werden **zwei Anwendungsfälle** unterschieden:

1. Die Löschung soll auf Anforderung des Patienten erfolgen, um seinem Recht nach der EU-DSGVO nach Löschung seiner Daten zu entsprechen.
2. Die Löschung erfolgt auf Anforderung und im Interesse des Zahnarztes, z.B. um sogenannte Karteileichen oder fehlerhaft erfasste Patienten aus dem System zu entfernen.

Dem Recht des Patienten auf Löschung seiner Daten steht das Recht des Zahnarztes gegenüber (und teilweise auch die Pflicht) die Dokumentation des Patienten aufzubewahren, um

- im Fall von Rechtsstreitigkeiten bei Schadensersatzforderungen nach BGB §199, die Erfüllung seiner Pflichten nachweisen zu können (Verjährungsfristen bis 30 Jahre).
- die Aufbewahrungsfristen von Rechnungen für das Finanzamt einzuhalten (10 Jahre sind gesetzlich vorgeschrieben).
- die Aufbewahrungsfristen von Röntgenkontrollbucheinträgen einzuhalten (30 Jahre sind gesetzlich vorgeschrieben).
- langjährige nachvollziehbare Statistiken seiner Praxistätigkeit zu erstellen.

Wenn Sie das Löschen eines Patienten veranlaßt haben, wählen Sie im Dialog "Patient löschen", auf wessen Anforderung das Löschen erfolgen soll. Nach Betätigung der Schaltfläche "OK" wird je nach Anwendungsfall eine unterschiedliche Prüfung vorgenommen, ob die Daten des Patienten gelöscht werden dürfen oder nicht.

Wenn der **Patient das Löschen angefordert** hat, gelten die folgenden Bedingungen:

1. Der letzte Dokumentationseintrag liegt mindestens 30 Jahre zurück oder es gibt keinen Dokumentationseintrag und die letzte Rechnungserstellung liegt mindestens 10 Jahre zurück oder es gibt keine Rechnungseinträge.

Die Patientenstammdaten können in diesem Fall gelöscht werden.

2. Der letzte Dokumentationseintrag liegt mindestens 10 Jahre zurück und die letzte Rechnungserstellung liegt ebenfalls mindestens 10 Jahre zurück oder es gibt keine Rechnungseinträge.

In diesem Fall erfolgt eine Rückfrage beim Anwender, ob die Patientenstammdaten dennoch gelöscht werden sollen. Bei positiver Bestätigung der Nachfrage, können die Patientenstammdaten gelöscht werden.

3. Sonst

wird das Löschen begründet abgelehnt und der Dialog geschlossen.

Wenn der **Zahnarzt das Löschen angefordert** hat, gibt es die folgenden Fälle:

1. Der letzte Dokumentationseintrag und die letzte Rechnungserstellung liegen mindestens 10 Jahre zurück oder es gibt keine Dokumentations- bzw. Rechnungseinträge

In diesem Fall können die Patientenstammdaten gelöscht werden.

2. Sonst

wird das Löschen begründet abgelehnt und der Dialog geschlossen.

Wenn die Patientenstammdaten gelöscht werden können, erfolgt zusätzlich eine Prüfung, ob die Daten des Patienten aktuell an einem anderen Arbeitsplatz bearbeitet werden. Wenn dies der Fall ist, dann wird die Löschung, ebenfalls mit einer entsprechenden Hinweismeldung, abgelehnt und der Dialog wird geschlossen.



Wenn alle Prüfungen erfolgreich gewesen sind, werden Sie darauf hingewiesen, dass die Löschung der Patientendaten **nicht rückgängig** gemacht werden kann und Sie müssen die Löschung bestätigen. Die erfolgreiche Löschung des Patienten wird im Systemprotokoll (s. Kap. Systemverwaltung) dokumentiert und die Patientenstammdaten werden mit einer Erfolgsmeldung beendet.

#### Gelöschte Patienten im Röntgenkontrollbuch

Da Röntgenaufnahmen bis zu 30 Jahre aufbewahrt werden müssen, werden auch für gelöschte Patienten die Einträge im Röntgenkontrollbuch weiterhin berücksichtigt und angezeigt.

Die gelöschten Patienten werden weiterhin mit vollständigen Namen und Geburtsdatum des Patienten angezeigt. Die Patientennummer kann hingegen nicht mehr angezeigt werden, stattdessen wird in Klammern der Vermerk "gelöscht" angezeigt. Ebenso wenig kann für die gelöschten Patienten ein Wechsel in die Patientendaten und in die Behandlung erfolgen.

**Hinweis:** Die Berücksichtigung der gelöschten Patienten kann ausschließlich im Rahmen der Suche über "Alle Patienten" erfolgen. Im Rahmen der Suche "Bestimmter Patient", können die gelöschten Patienten nicht berücksichtigt werden.

#### Gelöschte Patienten in Protokollen und Statistiken

Damit eine langjährige Nachvollziehbarkeit von Statistiken und Protokollen gewährleistet werden kann, werden in den meisten Protokollen und Statistiken die Daten von gelöschten Patienten weiterhin berücksichtigt.

Im Gegensatz zum Röntgenkontrollbuch können hier die patienten-bezogenen Einträge ausschließlich anonymisiert angezeigt werden. Das heißt, dass bei gelöschten Patienten, kein Name und keine sonstigen Daten zum Patienten und auch keine Patienten-nummer angezeigt werden können. Wo solche personenbezogenen Daten normalerweise angezeigt werden, wird stattdessen "Patient gelöscht" angezeigt. Ebenso wenig kann für gelöschte Patienten ein Wechsel in die Patientendaten und in die Behandlung erfolgen.

**Hinweis:** Im Tagesprotokoll, Krankenblatt und in der Leistungsauskunft können die gelöschten Patienten ausschließlich im Rahmen der Suche über "Alle Patienten" berücksichtigt werden. Im Rahmen der Suche "Bestimmter Patient", können diese nicht berücksichtigt werden.


In der Patientenauskunft und in der Recallverwaltung können die gelöschten Patienten generell nicht berücksichtigt werden.

#### Gelöschte Patienten in der Abrechnung

Im Rahmen der Abrechnungsfunktionen ist eine Berücksichtigung von gelöschten Patienten nur bei der Verwaltung der bargeldlosen Zahlungen und bei der Auswertung der Umsatzsteuer möglich. Auch hier können die patientenbezogenen Einträge ausschließlich anonymisiert angezeigt werden.

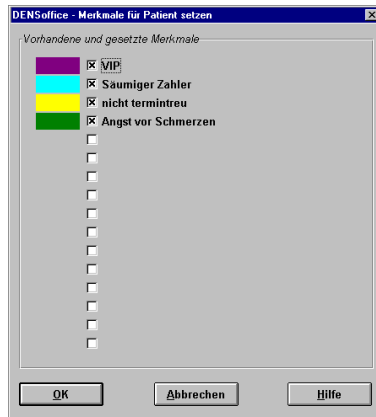
### 3.4. Patientenmerkmale

Wenn Sie bisher schon Karteireiter in Ihrer Papierkartei für die Kennzeichnung von Patientenmerkmalen verwendet haben, können Sie dieses System nun auch in der elektronischen Patientenkartei von DENSoffice abbilden.

 Die Patientenmerkmale werden am oberen Rand des Fensters Patientenstammdaten dargestellt. Betätigen Sie die Schaltfläche "Merkmale", um dem Patienten selbstdefinierte Merkmale zuzuweisen.

Bevor Sie einem Patienten Merkmale zuweisen können, müssen Sie zunächst welche festlegen. Überlegen Sie sich, nach welchen Merkmalen Sie Ihre Patienten klassifizieren möchten. Die Definition der Merkmale mit ihren Farben erfolgt in "Systemverwaltung – Systemdaten – Merkmale Patienten".

Sie können einem Patienten bis zu 16 selbstdefinierte Merkmale zuweisen, indem Sie auf die Schaltfläche "**Merkmale**" klicken. Im Dialog erscheinen dann alle zuvor definierten Merkmale.



Wählen Sie nun diejenigen Merkmale aus, die Sie dem aktuellen Patienten zuweisen möchten. Die Merkmale erscheinen als farbige Karteireiter.

Bei der Auswahl sehen Sie auch die von Ihnen festgelegte Bedeutung der Farben.

Bei der Darstellung der Karteireiter in den Patientenstammdaten sind diese absichtlich nicht beschriftet, um gelegentlichen Kiebitzen unter Ihren Patienten keine Einblicke in Ihre Einschätzungen zu ermöglichen.

Abb. 25: Dialog Zuweisung von Patientenmerkmalen

**Tip!** Sie können die Patientenmerkmale auch in der Behandlungserfassung als zusätzliche Werkzeugleiste einblenden. Wählen Sie dazu in der Behandlungserfassung den Menüpunkt "Optionen - Ansicht - Werkzeugleiste Merkmale". Über die Schaltfläche "Merkmale" können Sie die Beschreibung der Patientenmerkmale einsehen, falls Sie doch mal vergessen haben, was die Farben bedeuten. Eine Änderung ist jedoch nur über die Patientenstammdaten möglich.

### 3.5. Patientenbild

Sie haben die Möglichkeit Ihre Patienten bildlich vor sich zu sehen, auch wenn sie gerade nicht in der Praxis sind.

Nehmen Sie einfach ein Bild mit einer Digitalkamera auf oder bitten Sie ihn/sie um ein Paßbild, das Sie dann einscannen können. Das Bild wird dann in den Patientenstammdaten angezeigt.

Name		Vorsatzwort (z.B.: von)	Namenszusatz (z.B.: Graf)
Mustermann			
Vorname(n)		Titel	
Maria-Luise-Charlotte		Dr.	Titelauswahl
Geburtsdatum	Geburtsort	Frühere Namen (z.B. Geburtsname)	
27.04.1978	Bergdorf	Musterfrau	

Betätigen Sie die Schaltfläche "Bearbeiten" neben dem Bild, um ein Bild aufzunehmen oder zu bearbeiten.

**Achtung Datenschutz!** Lassen Sie sich die Erlaubnis zur Verwendung des Bildes in DENSoffice schriftlich bestätigen.



Es öffnet sich dann der Dialog zur Bildübernahme.

Bei der **ersten Bildübernahme** wird erfahrungsgemäß noch kein Bild im Dialog angezeigt.

Wählen Sie die Schaltfläche "Scannen", um ein Bild über ein Gerät mit Twain- oder WIA-Interface zu übernehmen. Die meisten Scanner und viele Digitalkameras bieten eine solche Schnittstelle an.

Betätigen Sie die Schaltfläche "Importieren", um ein Bild aus einer Grafikdatei zu importieren. Es werden die Grafikformate "BMP", "JPEG" und "TIFF" unterstützt. Über den "Datei öffnen"-Dialog stellen Sie den Dateityp ein. Dann Suchen Sie die Datei auf dem Datenträger.

Eine weitere Möglichkeit besteht in der Übernahme eines Bildes aus der Windows Zwischenablage (s. Kapitel "Office").

Abb. 26: Dialog Paßbild bearbeiten

Haben Sie ein Bild übernommen, können Sie das Bild nachbearbeiten. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Bearbeiten". Das Bild wird in einem eigenen Fenster angezeigt, das sich der Größe des Bildes anpaßt und umgekehrt. Über ein Kontextmenü, das Sie über die rechte Maustaste erreichen, rufen Sie die verschiedenen Bildbearbeitungsfunktionen auf. (s. Kapitel Bildverwaltung).

Wenn Sie die Bearbeitung beendet haben, schließen Sie das Fenster über die "Schließen"-Schaltfläche in der Titelleiste. Die Änderungen sind jetzt nicht gespeichert. Dies geschieht erst, wenn Sie den Dialog "Paßbild bearbeiten" mit "OK" beenden. Betätigen Sie "Abbrechen", um die Änderungen zu verwerfen.

#### Hinweise:

- Für jeden Patienten wird genau ein Paßbild gespeichert. Wenn Sie ein weiteres Bild übernehmen, so wird das bisherige überschrieben.
- Beachten Sie, daß Multimediadaten, wie Bilder und Töne große Datenmengen umfassen, die sowohl viel Speicherplatz als auch viel Rechenzeit beanspruchen. Insbesondere auf älteren Systemen kann dies zu Geschwindigkeitseinbußen bei der Verarbeitung führen.

**Tip!** Sie können die Datenmengen reduzieren, wenn Sie Bilder mit einer angemessenen Auflösung scannen. Für die Darstellung am Bildschirm sind 100dpi ausreichend, für den Ausdruck werden 300dpi empfohlen.

## 3.6. Versicherungshistorie

### 3.6.1. Einführung

In der Versicherungshistorie werden alle Versichertendaten- und Krankenscheindateneinträge eines Patienten in ihrem "historischen" Ablauf verwaltet. Desweiteren ist auch eine abweichende Rechnungsanschrift an den Versicherungsstatus gebunden. Eine Beschreibung der Versichertendaten und Krankenscheindaten ist im Abschnitt Eingabefelder im diesem Kapitel zu finden.

Wichtige Leistungsmerkmale der Versicherungshistorie sind:

- Anzeige der bisherigen Versichertendateneinträge.
- Verändern eines Versichertendateneintrages.
- Verändern der zeitlichen Einordnung eines Versichertendateneintrages.
- Verändern der Krankenscheindaten, die zu einem Versichertendateneintrag gehören. Im besonderen ist es über die Versicherungshistorie möglich, Krankenscheine aus dem Vorquartal zu erfassen
- Löschen eines Versichertendateneintrages.

### 3.6.2. Versicherungshistorie-Dialog

Bei Aufruf des Versicherungshistorie-Dialoges werden alle bisherigen Versicherungsdaten chronologisch in einer Liste angezeigt. Der aktuelle Versichertendateneintrag ist ausgewählt.



Abb. 27: Versicherungshistorie-Dialog

Beschreibung der Schaltflächen:

Bezeichnung	Beschreibung
Schließen	Beenden des Dialoges.
Ändern	Ändern der Versichertendaten des selektierten Versichertendateneintrages (Versichertendaten-Dialog)
Krankenscheine	Ändern der Krankenscheindaten für den selektierten Versichertendateneintrag (Krankenscheine-Dialog)
Löschen	Löschen der Versichertendaten des selektierten Versichertendateneintrages
Hilfe	zeigt diesen Hilfetext

Beschreibung der Spalten für die Liste der Versichertendateneinträge:

Bezeichnung	Beschreibung
Von	Datum, ab wann dieser Versichertendateneintrag gilt. Ein Versichertendateneintrag gilt immer bis zum Datum des folgenden (weiter unten) stehenden Versichertendateneintrages. Der letzte Eintrag stellt das aktuell gültige Versicherungsverhältnis dar. <b>Hinweis:</b> Alle zum Patienten eingegebenen Leistungen müssen durch einen Versicherungsstatus abgedeckt sein.
Krankenkasse	Name der Krankenkasse.
Kassennr.	Falls eine Kassennummer für die Krankenkasse angegeben ist, wird diese hier angezeigt.
Versicherungsstatus	Darstellung der Angaben des Versicherungsstatus für die Felder: Privat/Kasse, Mitglied/Angehöriger/Rentner, West/Ost und Sonderabkommen.

Abb. 28: Einträge in der Liste des Versicherungshistorie-Dialoges

### 3.6.3. Ändern und Löschen eines Versichertendateneintrages

#### **Vorsicht!**

**Willkürliche Veränderungen eines Versichertendateneintrages können zu schweren Problemen und Fehlern bei der Abrechnung oder der Erstellung von Statistiken führen. Veränderungen, insbesondere des Datums für die zeitliche Einordnung des Versichertendateneintrages, sollten wohlüberlegt vorgenommen werden. Achten Sie darauf, daß nach einer Änderung oder dem Löschen eines Eintrages, alle Leistungen und Pläne eines Patienten zeitmäßig von einem Versicherungsverhältnis abgedeckt sind.**

Bei der Abrechnung kann es sonst dazu kommen, daß Leistungen eventuell nicht oder zu einem verkehrten Versichertendateneintrag abgerechnet werden. Auch ist bei Veränderungen des Datums darauf zu achten, daß die Krankenscheindaten immer zu einem Versichertendateneintrag gehören. Wurde z. B. ein Krankenschein für das Quartal 1/94 abgegeben und Sie legen das Datum des Versichertendateneintrages auf den 1.4.94, so gehört der Krankenschein immer noch zu diesem Versichertendateneintrag, wird aber bei der Abrechnung nicht mehr verwendet.

Zum **Löschen** eines Versichertendateneintrages markieren Sie den betreffenden Eintrag in der Liste des Versicherungshistorie-Dialoges und betätigen die Schaltfläche "Löschen". Wenn Sie den ersten Eintrag gelöscht haben, muß ggf. das Datum des zweiten Eintrages angepaßt werden. Wenn nach dem Löschen kein Eintrag mehr verbleibt, legen Sie nach Verlassen des Dialogs umgehend einen neuen Versicherungsstatus (F6) an.

#### Versichertendaten-Dialog

Zum **Ändern** eines Versichertendateneintrages markieren Sie den betreffenden Eintrag in der Liste des Versicherungshistorie-Dialoges und betätigen die Schaltfläche "Ändern".

Abb. 29: Versichertendaten-Dialog

Es erscheint der Versichertendaten-Dialog, in dem die zum Versichertendateneintrag gehörenden Daten dargestellt werden. Dieser entspricht in seinem Aufbau dem rechten oberen Bereich der Erfassungsmaske der Patientenstammdaten zur Eingabe neuer Versicherungsdaten (s. auch Abb.: "Grundzustand im Fenster Patientenstammdaten").

Alle Eingabefelder sind identisch. Neu ist nur das Feld "Gültig Ab" für die zeitliche Einordnung des Versichertendateneintrages, das im Versichertendaten-Dialog direkt verändert werden kann.

Für die Beschreibung der übrigen Eingabefelder s. Abschnitt "Versichertendaten", Abb. "Eingabefelder der Versichertendaten".

Über die Schaltfläche "abweichender Rechnungsempfänger" können Sie die Angaben zu Selbigem eingeben oder ändern.

Damit die Veränderungen, die Sie im Versichertendaten-Dialog vorgenommen haben, gespeichert werden, müssen Sie die Schaltfläche "OK" betätigen. Der Dialog wird dann beendet und der Versichertendateneintrag sofort in der Datenbank geändert.

Sollte für den ausgewählten Versichertendateneintrag in irgendeinem Quartal (s. "Ändern von Krankenscheindaten") ein Einlesedatum vorliegen, sind die Eingabefelder für den und die Auswahl der Krankenkasse gesperrt. Veränderungen in diesen Feldern sind nur möglich, wenn keine KVK für den ausgewählten Versichertendateneintrag gelesen wurde. Löschen Sie ggf. die Krankenscheindaten, um den Eintrag zu bearbeiten oder zu löschen.

Mit Betätigen von "**Abbrechen**" wird der Dialog beendet und alle Veränderungen, die Sie vorgenommen haben, werden verworfen. Nach Verlassen des Dialoges gelangen Sie wieder in den Versicherungshistorie-Dialog, in dem die Liste entsprechend den vorgenommenen Änderungen aktualisiert wird.

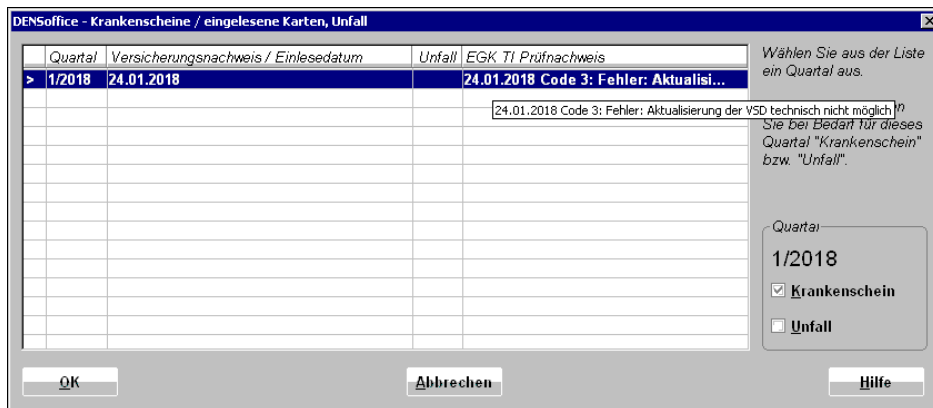
### 3.6.4. Ändern von Krankenscheindaten

#### Krankenscheine-Dialog

Zum Ändern der Krankenscheindaten für einen Versichertendateneintrag markieren Sie den betreffenden Versichertendateneintrag in der Liste des Versicherungshistorie-Dialoges und betätigen die Schaltfläche "**Krankenscheine**".

**Hinweis!** Der Begriff "Krankenschein" wird synonym für das Vorhandensein eines Versicherungsnachweises für das jeweilige Quartal verwendet. Als Versicherungsnachweis gelten auch eine eingelesene oder im Ersatzverfahren vorgelegte Versichertenkarten.

Beachten Sie, daß die Krankenscheindaten nur für Kassen-Versichertendateneinträge vorhanden sind. Ein Aufruf für einen Privat-Versichertendateneintrag ist nicht möglich.



Im Krankenscheine-Dialog werden alle Quartale, die zeitlich zu einem Versichertendateneintrag gehören, aufgelistet.

Das aktuelle Quartal ist bei Aufruf des Dialoges ausgewählt und in der ersten Spalte mit einem ">"-Zeichen markiert.

Abb. 30: Krankenscheine-Dialog

Einträge, die mit einem "-"-Zeichen markiert sind, liegen außerhalb des Zeitraumes für den dazugehörigen Versichertendateneintrag. Solche Einträge können auftreten, wenn Sie eine fehlerhafte Veränderung des Datums zur zeitlichen Einordnung des Versichertendateneintrages vorgenommen haben. Beachten Sie, daß die Krankenscheindaten immer zu einem Versichertendateneintrag gehören. Nehmen Sie in diesem Fall noch einmal die Versicherungshistorie des Patienten unter die Lupe und versuchen Sie eine eindeutige Zuordnung der Krankenscheindaten zu erreichen.

In der Spalte "**Versicherungsnachweis / Einlesedatum**" wird angezeigt, welcher Versicherungsnachweis, wann vorgelegt wurde.

- Steht hier ein Datum, wurde für dieses Quartal eine Versichertenkarte gelesen. Das Datum zeigt das erste **Einlesedatum** in diesem Quartal an.
- Steht hier "**Krankenschein**", wurde ein solcher vorgelegt und das Vorlagedatum wird in Klammer dahinter angezeigt.
- Steht hier "**Ersatz EGK**" oder "**Ersatz KVK**", wurde das Ersatzverfahren beim Vorliegen einer nicht lesbaren Karte angewendet und das Vorlagedatum wird in Klammer dahinter angezeigt.

Die Kennzeichnung "x" in der Spalte "**Unfall**" entspricht der Markierung auf dem Krankenschein.

Im Fall, daß eine EGK über die TI eingelesen wurde, wurde auch ein Prüfnachweis übernommen und in der Spalte "**EGK TI Prüfnachweis**" Lesedatum, Ergebniscodex und Bedeutung, sowie Datum und Uhrzeit der Erstellung des Prüfnachweises angezeigt. (s. Abschnitt "EGK Prüfnachweis").

Die vollständigen Daten des Prüfnachweises werden in einem Tooltip angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Spalte zeigen.

## Bedienung

Um einen "Krankenschein" für ein Quartal als abgegeben oder nicht abgegeben zu kennzeichnen, wählen Sie zunächst das Quartal aus der Liste aus. Die Kontrollkästchen "Krankenschein" und "Unfall" werden entsprechend des Eintrages, wie er in der Liste steht, markiert. Das Kontrollkästchen "Unfall" ist dabei nur aktiv, wenn das Kontrollkästchen "Krankenschein" markiert ist. Liegt ein Einlesedatum vor, wird ebenfalls das Kontrollkästchen "Krankenschein" markiert. Durch Verändern der Markierungen in den Kontrollkästchen, wird gleichzeitig der Eintrag in der Liste verändert.

Um einen **Krankenschein** nachträglich als abgegeben zu kennzeichnen, markieren Sie das Kontrollkästchen "Krankenschein". Nach dem Ankreuzen erscheint ein Assistent "Gültigkeit des Versicherungsbeleges", der das **Vorlagedatum** des Nachweises, sowie die vorliegende Situation abfragt und ggf. die Eingabe eines **Befristungsdatums des Krankenscheins** bzw. der **Gültigkeit der VK** ermöglicht. Eine Beschreibung des Assistenten finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Ersatzverfahren" oder wenn Sie im jeweiligen Dialog F1 betätigen.

Wenn Sie den Dialog über "**Schließen**" verlassen, werden alle Veränderungen in der Liste in die Datenbank übernommen. Wenn Sie bei einem Einlesedatum die Markierung für den Krankenschein aufheben und die Schaltfläche "Schließen" betätigen, ist dieses Einlesedatum unwiderruflich verloren. Wenn Sie den Dialog über die Schaltfläche "**Abbrechen**" verlassen, werden alle in der Liste vorgenommenen Veränderungen verworfen. Nach Verlassen des Dialoges gelangen Sie zurück in den Versicherungshistorie-Dialog.

### 3.7. Patient in Wartezimmer setzen

Durch Betätigung der Funktionstaste F4 "setzen" Sie den aktuellen Patienten in das DENSoffice-Wartezimmer.

Im darauffolgenden Dialog entscheiden Sie, wie Sie den im Patientenstamm angezeigten Patienten in das DENSoffice - Wartezimmer eintragen wollen.

Sie können dem Patienten eine **Dringlichkeit** zuordnen, die bei der Anzeige der Wartezimmerpatienten in der Patientensuche berücksichtigt wird. Außerdem können Sie **Notizen** hinterlegen, die beim späteren Austragen aus dem Wartezimmer angezeigt werden.

Wenn in Ihrer Praxis mehrere Behandlungszimmer existieren und diese auch in DENSoffice definiert wurden (s. Abschnitt Warte- und Behandlungszimmer bearbeiten), können Sie den Patienten einem der **Behandlungszimmer zuordnen**. Im Behandlungszimmer werden dann bei der Patientensuche nur diese Wartezimmerpatienten angezeigt.

Abb. 31: Patient in Wartezimmer setzen

Sie können den Wartenden allen Behandlungszimmern zuweisen, wenn später entschieden werden soll, wo die Behandlung stattfindet. Dann ist der Patient an allen Arbeitsplätzen in der Patientensuche sichtbar.



## 3.8. Formulare bedrucken

### 3.8.1. Druckauswahl-Dialog

Über den in der folgenden Abbildung zu sehenden Formular-Dialog ist es möglich, Rezepte, Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (AU), Heilmittelverordnung, sowie Kartei- und Adreßaufkleber zu bedrucken. Weiterhin haben Sie hier die Möglichkeit den KVK-Kopf auf beliebige Formulare zu drucken. Außerdem können Sie hier KFO-Briefe ausdrucken (Siehe Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt "KFO-Briefe Drucken").

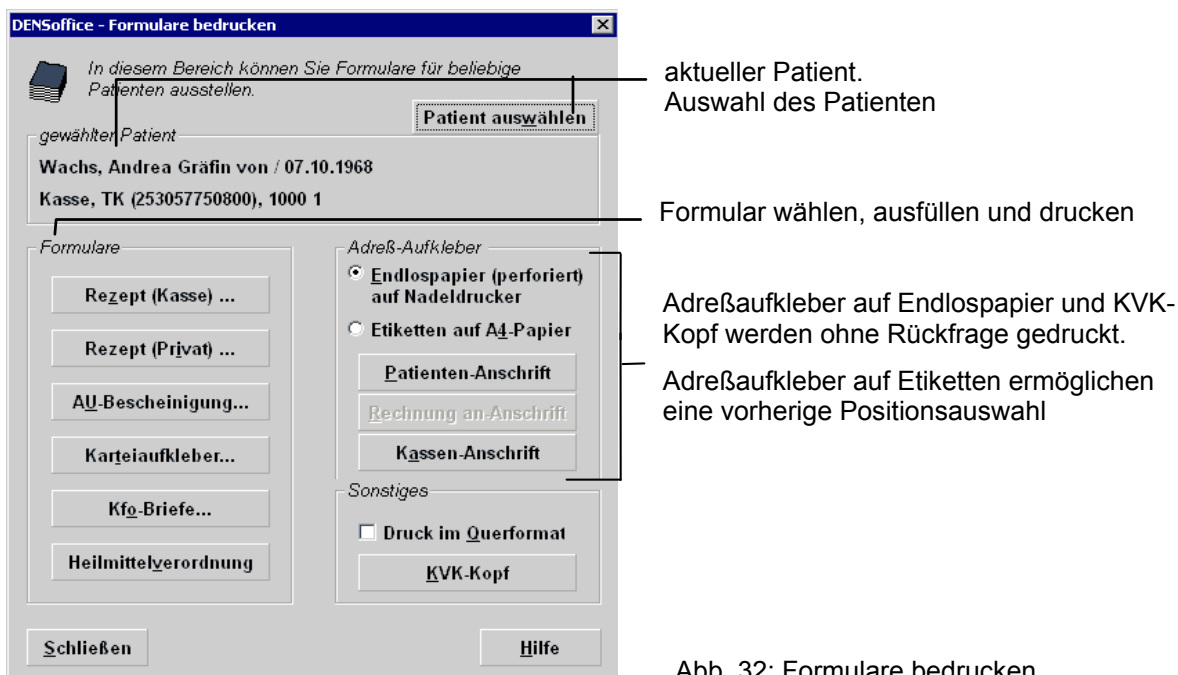


Abb. 32: Formulare bedrucken

Betätigen Sie die Schaltfläche für das Formular, das Sie drucken möchten. Erläuterungen zu den möglichen Formularen finden Sie in den folgenden Abschnitten.

Sie können auch Formulare für einen anderen, als den gerade in den Patientenstammdaten aktiven Patienten drucken. Wählen Sie dazu über die Schaltfläche "**Auswahl**" den gewünschten Patienten in der Patientensuche aus. Wenn Sie den Dialog "Formulare bedrucken" schließen, ist wieder der zuvor aktive Patient eingestellt.

#### Hinweis zur Justierung

Vor dem Drucken der ersten Rezepte, AU's und Adressaufkleber, die auf Formulare gedruckt werden, sollten Sie einige Probedrucke machen, um die genaue Justierung der Formulare zu bestimmen. Ziehen Sie dazu ein Formular immer an einem festen Punkt ein und verändern die Justierung über die **Einstellung in den Systemdaten** solange, bis entweder der KVK-Kopf genau in das KVK-Kopffeld des Formulars bzw. die Ausgabe genau auf den Aufkleber paßt. Beachten Sie, daß die Justierung abhängig vom Drucker und den Einstellungen des Druckers ist. Verwenden Sie immer die gleichen Einstellungen zum Drucken. Falls Sie den Drucker wechseln, muß die Justierung erneut bestimmt werden. (s. Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Systemdaten/Formulare).

### 3.8.2. Rezept bedrucken

#### Kassenrezept ausstellen

Zum Bedrucken eines Kassenrezeptes betätigen Sie im Formular-Dialog die Schaltfläche "**Rezept (Kasse) ...**". Über diese Schaltfläche gelangen Sie in den "Rezept ausstellen"-Dialog.

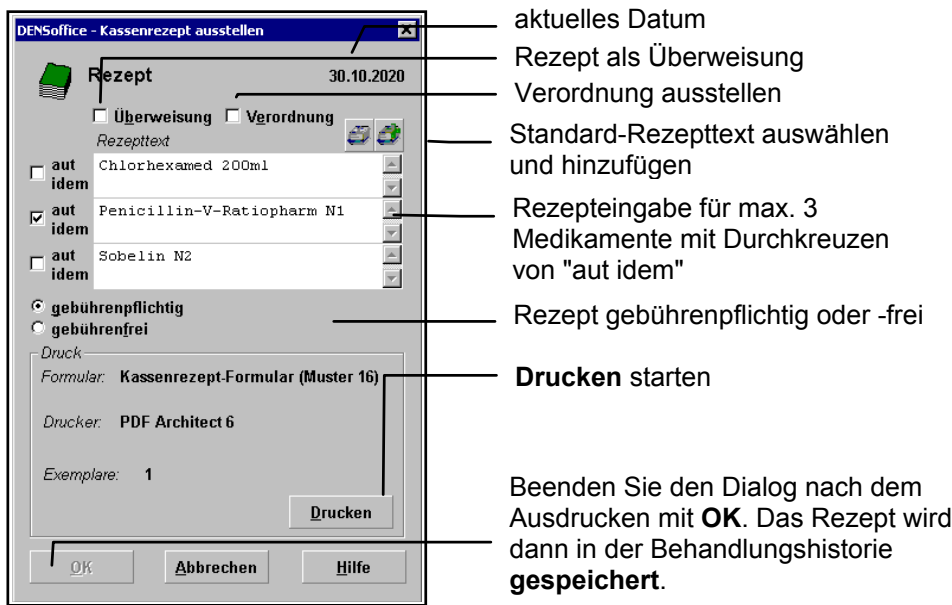
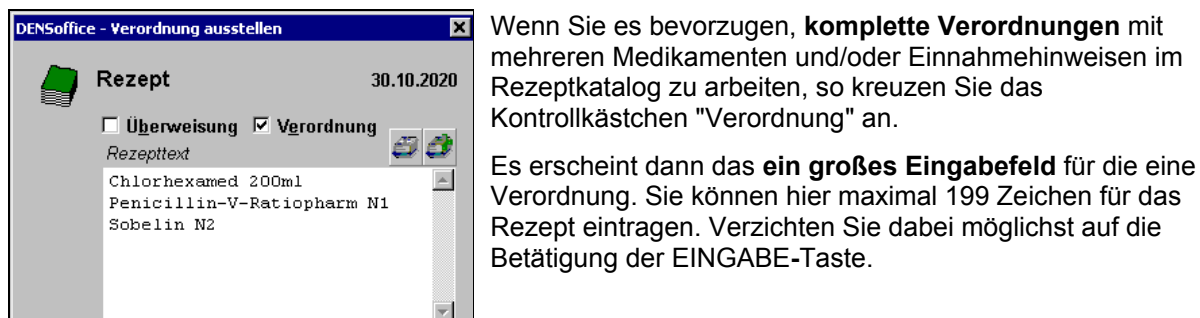


Abb. 33: Kassenrezept ausstellen-Dialog

Für Kassen- und Privat-Versicherte gibt es unterschiedliche Rezepte. Bei einem **Kassenrezept** ist der gesetzlich festgelegtes Formularvordruck **Muster 16 (4.1993)** zu bedrucken, auf dem **bis zu 3 Medikamente** verordnet werden können. Für jede Verordnung kann die Angabe "aut idem" auf dem Formular durchgekennzeichnet werden, in dem Sie das entsprechende Kontrollkästchen ankreuzen.

Die "**aut idem**" Angabe auf dem Kassenrezept besagt, das lediglich der Wirkstoff des Medikamentes bei der Ausgabe durch die Apotheke zu beachten ist. Dies ist der Standard bei Kassenrezepten. Wenn es der Zahnarzt aus medizinischen Gründen für erforderlich hält, kann er die Ausgabe des konkret (mit der genauen Produktangabe) angegebenen Medikamentes anfordern, in dem er die "aut idem" Angabe auf dem Rezept durchstreicht. (Es ist also ein Durchkreuzen, kein Ankreuzen.)

Ein **Verordnungstext für ein einzelnes Medikament** kann max. zwei Zeilen auf dem Formular umfassen. Wenn Sie mehr Zeilen eingeben, erscheint ein entsprechender Hinweis im Dialog und das Rezept kann so nicht gedruckt werden. Kürzen Sie dann den Text, bis er in zwei Zeilen paßt oder übernehmen Sie den Text in das nächste Verordnungsfeld. Die Einfügemarke kann nur in ein leeres Feld gesetzt werden, wenn das vorhergehende Text enthält.



Beachten Sie, daß sich der Zeilenaufbau bei der Ausgabe von dem Zeilenaufbau, wie er hier gemacht wurde, unterscheiden kann. Das Durchkreuzen von "aut idem" im Dialog ist diesem Fall nicht möglich,

da wegen der unklaren Zeilenaufteilung keine Zuordnung zu dem Medikamenten auf dem gedruckten Formular möglich ist. Sie können während der Rezeptaussstellung zwischen beiden Varianten wechseln. Die zuletzt gewählte Art des Kassenrezeptes wird gemerkt und beim nächsten Ausstellen wieder vorgeschlagen.

Über die Schaltfläche "**Hinzufügen**" können Sie den aktuellen Rezepttext in die Datenbasis von DENSo<sup>office</sup> aufnehmen und dann später über "**Auswählen**" jederzeit wieder auswählen/bearbeiten und löschen. Sie können so Ihre eigenen Standard-Rezepttexte erfassen. Eine genaue Beschreibung dazu s. weiter hinten in diesem Kapitel zum Abschnitt Standard-Rezepttexte.

Durch Wahl der entsprechenden Optionsschaltfläche geben Sie an, ob das Rezept **gebührenpflichtig oder -frei** ist. Patienten, die noch keine 18 Jahre alt sind, sind von Zuzahlungen bei Kassenrezepten befreit. Für diese wird die Option "gebührenfrei" voreingestellt. Beim Ausdruck wird das entsprechende Feld auf dem Rezeptformular angekreuzt.

Sie können beim Ausfüllen des Rezeptformulars durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "**Überweisung**" angeben, daß Sie das Formular für eine Überweisung nutzen. Geben Sie dann den Grund der Überweisung wie gewohnt in den Feldern für die Angabe der Medikamente oder im großen Eingabefeld (zusätzlich "Verordnung" ankreuzen) ein. Der Ausdruck wird dann als System-Eintrag mit der Bemerkung "Überweisung" dokumentiert.

Zum Drucken des Rezeptes ziehen Sie das Formular für das Rezept in den Drucker ein und betätigen die Schaltfläche "**Drucken**". Achten Sie dabei auf die korrekte Ausrichtung des Formulars. Das Kassenrezept wird auf **A6-Papier** gedruckt. (Siehe Hinweise dazu im Kapitel "Systemverwaltung" im Abschnitt "Systemdaten - Formulare einrichten".)

Nach dem Betätigen der Schaltfläche "Drucken" wird die Schaltfläche "OK" aktiviert. Verlassen Sie den Rezept-Dialog über "**OK**", wird für den betreffenden Patienten eine Notiz **gespeichert**, die in der Behandlungserfassung erscheint. Im Bemerkungsfeld zur Leistung wird der Text "Rezept" eingetragen. Der aktuelle Rezepttext wird in die Anmerkung zur Leistung eingetragen.

Haben Sie einen Ausdruck erstellt und verlassen dennoch den Dialog über "**Abbrechen**", so werden Sie gefragt, ob die Notiz über den Ausdruck in der Behandlungshistorie gespeichert werden soll.

Beachten Sie, daß es nicht möglich ist, ein Rezept nach Verlassen des Rezeptdialoges erneut zu drucken. Es muß dann eine Neueingabe erfolgen. Nach Verlassen des Rezeptdialoges, gelangen Sie wieder zurück in den Formular-Dialog.

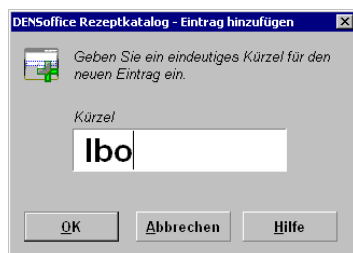
### Privatrezept ausstellen

Zum Ausstellen Privatrezeptes betätigen Sie im Formular-Dialog die Schaltfläche "**Rezept (Privat) ...**". Über diese Schaltfläche gelangen Sie in den "Privatrezept ausstellen"-Dialog.

Bei einem Privatrezept wird der Rohtext "Belege/Sonstige -Privat-Rezept" als Vorlage benutzt. In diesem Fall können Sie auch die Vorgaben für Drucker, Exemplare und ggf. die Textvariante ändern. Bei einem **Privatrezept** tragen Sie den **Text für das Rezept** in das große Eingabefeld ein, wie bei einem Kassenrezept mit einer kompletten Verordnung,

### Standard-Rezepttexte

Sie haben die Möglichkeit, Ihre öfter verwendeten Rezepttexte als Textbausteine im Rezeptkatalog abzulegen und dann später immer wieder auszuwählen.

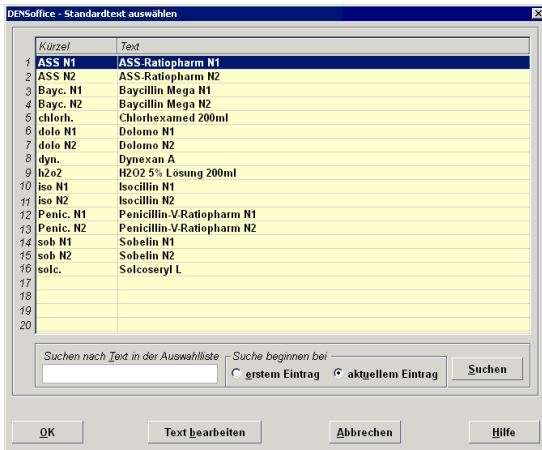


Zur Aufnahme des aktuellen Rezepttextes betätigen Sie im Rezept-Dialog die Schaltfläche "**Hinzufügen**". Es erscheint ein Dialog zur Eingabe eines Kürzels für den Rezepttext. Geben Sie hier ein eindeutiges Kürzel für den neuen Rezepttext ein.

Nach Bestätigung mit "**OK**" öffnet sich der Rezeptkatalog, in dem Sie den hinzuzufügenden Text ggf. weiter bearbeiten können. Beenden Sie den Katalog und speichern Sie den neuen Eintrag.

Abb. 34: Rezepttext hinzufügen

Zum Auswählen oder Bearbeiten eines Rezepttextes betätigen Sie im Rezept-Dialog die Schaltfläche **"Auswählen"**.



In der Liste werden Ihnen alle vorhandenen Rezepttexte angezeigt. Die Texte sind nach dem Kürzel sortiert, welches in der ersten Spalte angezeigt wird.

Mit **"OK"** übernehmen Sie den in der Liste ausgewählten Text in das aktuelle Eingabefeld des Rezept-Dialogs.

Zusätzlich können Sie nach Einträgen **suchen**, in denen vorgegebene Begriffe enthalten sind.

Für eine detaillierte Beschreibung des Vorgehens beim Suchen s. "Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel" im Kap. "Behandlungserfassung".

Abb. 35: Rezepttext auswählen

Betätigen Sie die Schaltfläche **Text Bearbeiten**, wenn Sie den Rezepttext im Stammdatenkatalog für Rezepttexte ändern möchten (Systemverwaltung - Stammdaten - Textbausteine - Rezepttexte).

### 3.8.3. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung bedrucken

#### Eingabedialog

Zum Bedrucken einer AU betätigen Sie im Formular-Dialog die Schaltfläche **"Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung"**. Über diese Schaltfläche gelangen Sie in den AU-Dialog.

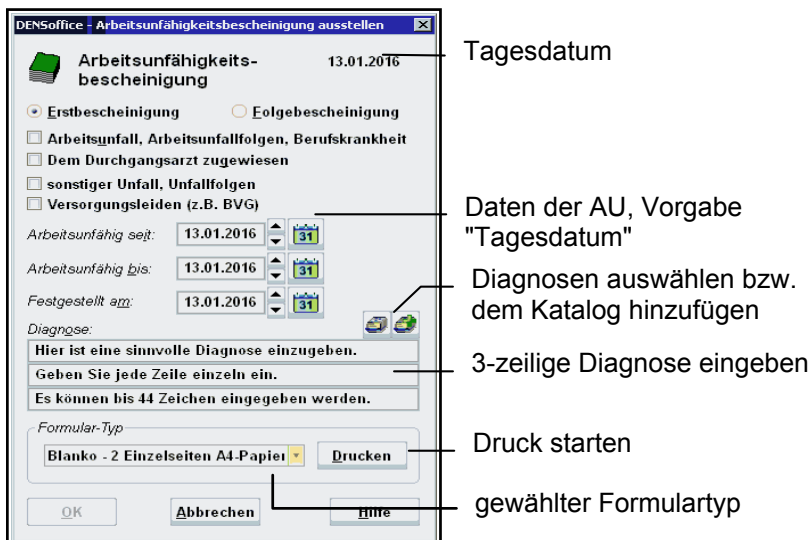


Abb. 36: Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungs (AU)-Dialog

Bezeichnung der Eingabefelder	Beschreibung	Art	Eing./ Ausw
Erstbescheinigung/ Folgebescheinigung	Entspricht dem Feld auf der AU.	O	
Arbeitsunfall, Arbeitsunfallfolgen, Berufskrankheit	Entspricht dem Feld auf der AU.	K	

Bezeichnung der Eingabefelder	Beschreibung	Art	Eing./ Ausw
Dem Durchgangs-arzt zugewiesen	Entspricht dem Feld auf der AU.	K	
Sonstiger Unfall, Unfallfolgen	Entspricht dem Feld auf der AU.	K	
Versorgungsleiden (z.B. BVG)	Entspricht dem Feld auf der AU.	K	
Arbeitsunfähig seit	Beginn der Arbeitsunfähigkeit. Hier wird das Tagesdatum vorgeschlagen.	Datum	P Kalender
Arbeitsunfähig bis	Voraussichtliche Arbeitsunfähigkeit bis einschließlich dieses Datums. Hier wird das Tagesdatum vorgeschlagen.	Datum	P Kalender
Festgestellt am	Wann wurde die AU festgestellt. Hier wird das Tagesdatum vorgeschlagen.	Datum	P Kalender
Diagnose	Für die Eingabe der <b>Diagnose</b> stehen, wie auf dem Formular, <b>max. 3 Eingabezeilen</b> zur Verfügung. In diese können Sie einen jeweils bis zu 44 Zeichen langen Text eingeben.	132	Katalog
Formulartyp	Hier wird der gewählte Formulartyp angezeigt, den Sie in den Systemdaten - Formulare festgelegt haben.	-	

Abb. 37: Eingabefelder im AU-Dialog

### Bedienung

Geben Sie die Daten für die AU ein. In den Eingabefeldern für "AU seit" und "AU bis", sowie "festgestellt am" wird zunächst das Tagesdatum vorgeschlagen.

Für Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen ist der Formularvordruck **Muster 1a-d (1.2016)** zu verwenden. Zum Bedrucken der AU legen Sie das Formular für die AU in den Drucker ein und betätigen die Schaltfläche "**Drucken**". Achten Sie dabei auf die korrekte Ausrichtung des Formulars.

Falls die **Diagnose** mehrzeilig wird, werden auch die Formularfelder für den ICD-10-Code für den Ausdruck der textuellen Diagnose genutzt, sodaß max. 3 Zeilen je 44 Zeichen, also insgesamt 132 Zeichen, gedruckt werden können. Wie bei Rezepttexten, können Sie die Diagnosen unter einem Kürzel speichern und wieder auswählen (Schaltflächen "**Hinzufügen**" und "**Auswählen**", s. Standard-Rezepttexte). Bei einer Auswahl wird der bisherige Text komplett ersetzt und auf die max. 3 Eingabezeilen verteilt. Korrigieren Sie danach ggf. den Wortumbruch.

**Tip!** Um eine einfache Auswahl der Diagnosen ohne Nachbearbeitung zu erreichen, Formatieren Sie die Texte bereits im AU-Diagnosekatalog mit max. 3 Zeilen je 44 Zeichen. Fügen Sie dazu mit "Strg-Eingabe" manuelle Zeilenbrüche ein, um eine neue Zeile zu beginnen.

In einzelnen KZV-Bereichen gibt es Vereinbarungen, die ein Ausdrucken des Arbeitsunfähigkeitsformulars auf **Blankopapier** erlauben. Dafür bietet DENSoffice verschiedene Formulartypen an (s. Systemdaten - Formulare). Wählen Sie diese Option nur, wenn diese Vereinbarung für Ihre Praxis zutrifft. Wenn Sie einen Blanko-Formulartyp gewählt haben und danach "**Drucken**" betätigen, erhalten Sie einen Hinweis auf die Besonderheiten beim Drucken auf Blankopapier. Sie können in diesem **Hinweisdialog** noch festlegen, ob die Einzelseiten des Blankopapiers über einen **Einzelblatteinzug** zugeführt werden. Wenn dies der Fall ist, werden Sie beim Ausdruck nach jeder Seite aufgefordert ein neues Blatt einzulegen.

**Hinweis:** Beim Ausdruck auf Blankopapier, kann laut KZBV im zahnärztlichen Bereich auf den Ausdruck der Felder für die Einleitung besonderer Maßnahmen verzichtet werden, da diese Angaben hier keine Rolle spielen.

Die Schaltfläche "OK" ist beim Aufruf des Dialoges gesperrt und wird erst freigegeben nach dem das Formular bedruckt wurde. Verlassen Sie den Dialog über "**OK**", wird für den betreffenden Patienten eine Notiz **gespeichert**. Diese Notiz erscheint in der Behandlungserfassung. Im Bemerkungsfeld der Notiz wird der Text "AU seit *Datum*

bis *Datum*" eingetragen (Beispiel: AU seit 01.10.2020 bis 08.10.2020), die Diagnose wird in die Anmerkung zur Notiz eingetragen. Die restlichen im AU-Dialog gemachten Angaben werden nicht festgehalten.

Haben Sie einen Ausdruck erstellt und verlassen dennoch den Dialog über "**Abbrechen**", so werden Sie gefragt, ob die Notiz über den Ausdruck in der Behandlungshistorie gespeichert werden soll.

In Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm können Sie festlegen, daß nach dem Drucken einer AU und Beenden des Dialogs über "**OK**" eine dafür vorgesehene **Leistung in der Behandlungshistorie dokumentiert** wird. Wenn Sie davon Gebrauch gemacht haben, wird die entsprechende Leistung nach jedem AU-Druck eingetragen. Legen Sie dieses Vorgehen generell für Ihre Praxis fest.

Verlassen Sie den Dialog über "**Abbrechen**" wird für den Patienten keine Notiz erzeugt.

Beachten Sie, daß es nicht möglich ist, eine bereits gedruckte AU nach Verlassen des Dialoges erneut zu drucken. Es muß eine Neueingabe erfolgen. Nach Verlassen des AU-Dialoges gelangen Sie wieder zurück in den Formular-Dialog.

### 3.8.4. Heilmittelverordnung

Ab 01.07.2017 gilt eine Heilmittelverordnung für Zahnärzte, die zwischen der KZBV und dem GKV-Spitzenverband vereinbart wurde, die Sie hier ausfüllen und ausdrucken können. Dabei wird sowohl das über die KZV beziehbare Formular "Zahnärztliche Heilmittelverordnung" von SCHÜTZDRUCK als auch ein Ausdruck auf Blankopapier unterstützt. Formulare anderer Hersteller, weichen möglicherweise ab.

Beim Blankoausdruck, wird das Formular von DENSoffice mit ausgedruckt. Dafür ist ein geeigneter Drucker erforderlich, der Bilder möglichst randlos drucken kann.

#### Eingabedialog

Zum Bedrucken einer zahnärztliche Heilmittelverordnung betätigen Sie im Formular-Dialog die Schaltfläche "**Heilmittelverordnung**". Über diese Schaltfläche gelangen Sie in den Dialog "Zahnärztliche Heilmittelverordnung ausstellen".

The screenshot shows the 'Zahnärztliche Heilmittelverordnung ausstellen' dialog box. The title bar reads 'DENSoffice - Zahnärztliche Heilmittelverordnung ausstellen'. The main window title is 'Zahnärztliche Heilmittelverordnung' with the date '02.08.2017' in the top right corner. The dialog is divided into several sections:

- gebührenpflichtig** (selected) / gebührenfrei
- Unfall** / **Versorgungsleiden (z.B. BVG)**
- Verordnung nach Maßgabe des Kataloges (Regelfall)** (selected) / **Erstverordnung** / **Erfolgeverordnung** / **Verordnung außerhalb des Regelfalles**
- Behandlungsbeginn spätestens am:** 16.08.2017
- Hausbesuch** / **Therapiebericht**
- Physiotherapie und physikalische Therapie** (selected) / **Sprech- und Sprachth.**
- vorrangige Heilmittel**:  KG,  KG-ZNS-Kinder,  Bobath,  Vojta,  KG-ZNS,  Bobath,  Vojta,  PNF,  MT,  MLD 30,  MLD 45
- ergänzende Heilmittel**:  Kälte,  Elektrostimulation,  Wärme,  Elektrotherapie,  Heißluft,  Heiße Rolle,  Ultraschall,  Packungen,  Übungsbehandlung
- für vorrangiges Heilmittel**: **Anzahl pro Woche** (1x, 2x, 3x), **Verordnungsmenge** (6)
- für ergänzende Heilmittel**: **Anzahl pro Woche** (1x, 2x, 3x), **Verordnungsmenge**
- Therapiedauer**:  30 min.,  45 min.,  60 min.
- Indikationsschlüssel**:
- Diagnose mit Leitsymptomatik / wesentliche Befunde / Spezif. der Therapieziele**:
- Begründung bei Verordnung außerhalb des Regelfalles**:
- Formular-Typ**: Blanko A4, 2 Seiten
- Drucken** button
- manuellen Seitenwechsel anfordern (bei Duplexdruck nicht ankreuzen)**
- OK**, **Abbrechen**, **Hilfe** buttons

Annotations:

- Tagesdatum**: points to the date '02.08.2017'.
- Felder ausfüllen**: points to the 'Verordnung nach Maßgabe des Kataloges (Regelfall)' section.
- gewählter Formulartyp**: points to the 'Formular-Typ' dropdown menu.
- Druck starten**: points to the 'Drucken' button.

Abb. 38: Dialog - Zahnärztliche Heilmittelverordnung ausstellen

Bezeichnung der Eingabefelder	Beschreibung	Art	Eing./ Ausw
gebührenpflichtig/ gebührenfrei	Wählen Sie ob die Verordnung gebührenpflichtig oder gebührenfrei ist.	O	
Erstbescheinigung/ Folgebescheinigung / Außerhalb Regelfall	Wählen Sie die Art der Verordnung.	O	
Unfall	Entspricht dem Feld auf dem Formular.	K	
Hausbesuch	Entspricht dem Feld auf dem Formular.	K	
Therapiebericht	Entspricht dem Feld auf dem Formular.	K	
Behandlungsbeginn spätestens am	Als spätester Behandlungsbeginn wird das Datum "2 Wochen" nach dem aktuellen Datum vorgeschlagen. Sie können das Feld <b>leeren</b> , wenn Sie dafür kein Datum festlegen möchten.	Datum	Kalender
Physiotherapie/ Sprech- und Sprachtherapie	Kreuzen Sie hier die verordneten Maßnahmen, Anzahl pro Woche und ggf. Dauer an und geben Sie die Verordnungsmengen ein.  Im 2 zeiligen Textfeld für die Spezifizierung ergänzender Heilmittel steht Ihnen die Auswahl aus dem Rezeptkatalog zu Verfügung.	K N	Katalog
Indikationsschlüssel	Der Indikationsschlüssel für die Diagnose ist mit max. 4 Zeichen zu erfassen. (Die ICD-10 Codes sollen nicht ausgefüllt werden.)	4	
Diagnose	Für die Eingabe der Diagnose stehen, wie auf dem Formular, 5 Eingabezeilen zur Verfügung. Hier ist die Auswahl aus dem Standarddiagnosenkatalog möglich.		Katalog
Begründung	Das 3 zeilige Eingabefeld für die Medizinische Begründung bei Verordnung außerhalb des Regelfalles ist nur auszufüllen, wenn diese Art der Verordnung gewählt wurde. Hier ist die Auswahl aus dem Standarddiagnosenkatalog möglich.		Katalog
Formulartyp	Hier wird der gewählte Formulartyp angezeigt, den Sie in den Systemdaten - Formulare festgelegt haben.	-	
manuellen Seitenwechsel anfordern	Beim Blankoausdruck soll nach dem Ausdruck der 1. Seite zum Umdrehen des Blattes aufgefordert werden, um die Rückseite zu bedrucken (bei Duplexdruck nicht ankreuzen, s.u.)	K	

Abb. 39: Eingabefelder im Dialog Heilmittelverordnung

In die **mehrzeiligen Felder** kann nur soviel Text eingegeben werden, wie beim Ausdruck in das Formular passt. Bei den Angaben "**Anzahl pro Woche**" können Sie die Felder 1x, 2x und 3x ankreuzen, um eine Bereichsangabe einzugeben.

### Heilmittelverordnung Drucken

Wenn Sie alle Angaben der Verordnung ausgefüllt haben, betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**", um die Verordnung(en) zu drucken. Der Ausdruck erfolgt auf dem in den Systemdaten gewählten Formular-Typ und Drucker.

Wenn Sie "**Formular A4**" gewählt hatten, werden Sie dazu aufgefordert, das entsprechende Formular in den Drucker einzulegen. Es wird dann nur die erste Seite des Formulars bedruckt.

Hatten Sie "**Blanko**" gewählt, entfällt diese Meldung, da kein besonderes Papier erforderlich ist. Sie werden dann aber nach dem Ausdruck der ersten Seite aufgefordert, das bedruckte Blatt zu wenden, damit die zweite Seite auf die Rückseite gedruckt wird. Wenn Ihr Drucker beidseitig (**duplex**) drucken kann, können Sie sich den manuellen Seitenwechsel und die entsprechende Aufforderung dazu sparen. Wenn für den eingestellten Drucker für die Heilmittelverordnung der Duplexdruck bereits eingestellt ist, ist das Kontrollkästchen "**manuellen Seitenwechsel anfordern**" nicht angehakt. Sie brauchen dann nichts weiter zu tun, um beidseitig zu drucken.

Ist für den Drucker kein Duplexdruck eingestellt, ist das Kontrollkästchen angehakt, damit die Aufforderung zum Seitenwechsel kommt. Wenn Sie beabsichtigen im weiteren Verlauf den Duplexdruck einzuschalten, entfernen Sie das Kreuz im Kontrollkästchen, bevor Sie die Schaltfläche "Drucken" betätigen. Damit der Duplexdruck tatsächlich auch erfolgt, müssen Sie dies in den Druckereigenschaften vor dem Ausdruck einstellen. Wenn Sie diese Einstellung nicht generell für alle Ausdrücke in der Windows-Druckereinrichtung festlegen möchten, können Sie dies wie folgt vor jedem Ausdruck tun. Nach der Betätigung von "Drucken", rufen Sie im Dialog "Ausgabe-Einstellungen" über die Schaltfläche "**Optionen**", den Dialog "Druckereinrichtung" und dann über "**Eigenschaften**" den spezifischen Eigenschaften-Dialog Ihres Druckers auf. Je nach Drucker kann dieser Dialog unterschiedlich aussehen. Suchen Sie nach der Einstellung "beidseitig drucken" oder "duplex".

Vor dem eigentliche Ausdruck erscheint der Dialog "Ausgabe-Einstellungen". Hier können Sie ggf. einen anderen **Drucker** und die **Anzahl der Exemplare** wählen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit eine Ausgabe als **PDF-Datei** zu erstellen.

#### **Hinweis:**

Im Beschluß zur Heilmittelverordnung wurde festgelegt (Zitat): "*Die **gleichzeitige Verordnung von Heilmitteln aus den verschiedenen Abschnitten des Heilmittelkataloges** (gleichzeitige Verordnung von Maßnahmen der Physiotherapie/physikalischen Therapie sowie Maßnahmen der Sprech- und Sprachtherapie) ist bei entsprechender Indikation zulässig. Werden Heilmittel aus verschiedenen Abschnitten des Heilmittelkataloges verordnet, ist für jede Verordnung je ein Verordnungsvordruck zu verwenden.*"

Das bedeutet, daß dann **zwei Verordnungen zu drucken sind**, wobei auf der ersten Verordnung das Heilmittel aus dem Abschnitt "Physiotherapie/physikalischen Therapie" gedruckt wird und bei der zweiten die Angaben zur Sprachtherapie. Da sich die Angaben zur Anzahl und Dauer der Therapie bei der Verordnung aus beiden Abschnitten unterscheiden können, werden für beide Abschnitte (abweichend vom Formular) entsprechende Eingabefelder angeboten. Damit wird es möglich, beide Einzelverordnungen zusammen auszufüllen. In diesem Fall druckt DENSoffice automatisch zwei Verordnungen.

### Speichern der Verordnung

Wenn Sie mit dem Ausdruck zufrieden sind, betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**", die nach dem Ausdrucken freigegeben wird.

Alle von Ihnen eingegebenen Angaben zur Verordnung werden dann in einem System-Eintrag "Heilmittelverordnung" in der Behandlungshistorie dokumentiert. In der Praxisinterne Anmerkung zu diesem Eintrag werden alle Angaben in Textform aufgeführt.

**Tip!** Um bei einem Ausdruck auf Blankopapier die komplette Verordnung inklusive Formular zu speichern, können Sie diese vor dem Ausdruck auf dem Drucker als PDF-Datei speichern und der Behandlungshistorie über den Import eines externen Dokumentes mittels des Pseudokürzels "Extdok" hinzufügen.



### 3.8.5. KVK-Kopf drucken

Um den KVK-Kopf mit den KVK-Daten des aktuellen Patienten auf ein beliebiges Formular zu drucken, wählen Sie im Formular-Dialog die Schaltfläche "KVK-Kopf". Im Feld "Datum" des KVK-Kopfes wird immer das aktuelle Datum gedruckt.

**Tip!** Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "**Druck im Querformat**" wird ein Ausdruck im Querformat veranlaßt, was es Ihnen vereinfacht, auch kleine Formulare in Druckern zu bedrucken, die im Hochformat nicht korrekt eingezogen werden.

Legen Sie das zu bedruckende Formular ein bevor Sie die Schaltflächen zum Drucken betätigen, da der Ausdruck ohne weitere Rückfrage erfolgt. Während des Druckens erscheint der Mauszeiger als Druckersymbol. Nach dem Drucken befinden Sie sich wieder im Formular-Dialog und Sie können einen weiteren Ausdruck starten.

### 3.8.6. Karteiaufkleber

DENSoffice unterstützt das Bedrucken verschiedener Karteiaufkleber. Der Inhalt und das Drucklayout der einzelnen Aufkleber wird in der Rohtextbearbeitung festgelegt. Sie können dort die Rohtexte für die Karteiaufkleber ihren Vordrucken anpassen.

Folgende **Rohtextvarianten** für Karteiaufkleber werden mitgeliefert:

- [original] Ausdruck auf Blankoformular. Die Bezeichnungen für die Angaben werden mitgedruckt
- Spitta-Nur Kartei
- Spitta-Karte+Zusatz
- Beycodent Adressfeld für Kartei
- Beycodent Adressfeld mit 6 Zusatzfeldern
- Zahnärztlicher Fachverlag (Best.-Nr. 11410)

Wenn Sie weitere Varianten benötigen, können Sie sich diese in der Rohtextverwaltung anlegen und in der Rohtextbearbeitung anpassen.

Die **Startposition** des Ausdruckes legen Sie in der Seiteneinrichtung für die Rohtexte fest. Und das geht so:

1. Rufen Sie den entsprechenden Rohtext in der **Rohtextbearbeitung** auf.
2. Wählen Sie den Menüpunkt "**Einstellungen - Seite einrichten**".
3. Im folgenden Dialog geben Sie in den Feldern "**Links**" und "**Oben**" der Randeinstellung die korrekten Werte für die Anfangsposition des Ausdruckes ein. Beachten Sie dabei, daß die Ränder im physischen Druckbereich des Druckers liegen müssen.

So drucken Sie einen Karteiaufkleber:

Beim Öffnen des Dialogs "Karteiaufkleber drucken", wird die in den Systemdaten/Formulare festgelegte Standardvariante vorgeschlagen.

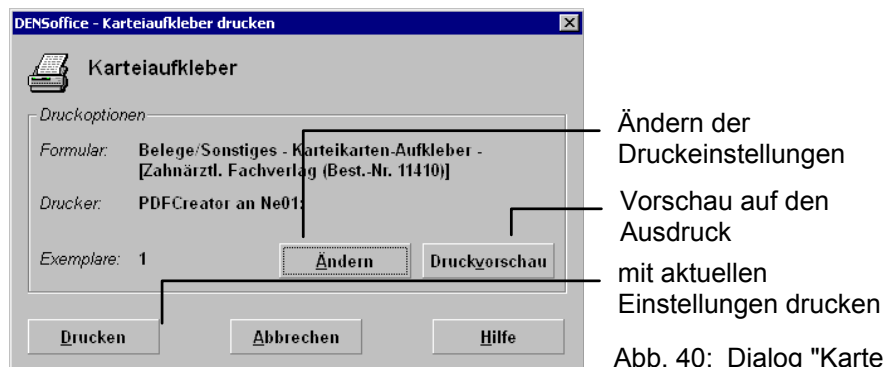


Abb. 40: Dialog "Karteiaufkleber drucken"

Im Normalfall brauchen Sie nur die Schaltfläche "**Drucken**" zusetätigen, um den Karteiaufkleber zu drucken.

Wenn Sie ausnahmsweise einen anderen Karteiaufklebertyp drucken wollen oder die Anzahl der Exemplare oder den üblicherweise benutzten Drucker ändern wollen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Ändern**". Über die Schaltfläche "**Vorschau**" erhalten Sie eine Vorschau auf den gedruckten Beleg am Bildschirm.

Nach dem Drucken befinden Sie sich wieder im Druckauswahl-Dialog und Sie können einen weiteren Ausdruck starten.

### **3.8.7. Adreßaufkleber**

Für Ihre Patientenkorrespondenz können Sie Adreßaufkleber ausdrucken. Dabei werden zwei Typen von Adreßaufklebern unterstützt:

- Endlospapier (perforiert auf Nadeldrucker)

Der Ausdruck ist so konzipiert, daß einspaltige Endlosetiketten bedruckt werden können. Bei jedem Drücken einer der Schaltflächen wird ein Aufkleber bedruckt und der Druckkopf wird auf den nächsten Aufkleber eingestellt. Sie benötigen also zum Drucken dieser Adreßaufkleber einen Drucker, der einen Einzug für Endlospapier hat. Die Abstände zwischen den Aufklebern können Sie in den Systemdaten/Formulare einstellen (s. Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt Systemdaten).

Während des Druckens erscheint der Mauszeiger als Druckersymbol. Nach dem Drucken befinden Sie sich wieder im Druckauswahl-Dialog und Sie können einen weiteren Ausdruck starten.

- Etiketten auf A4-Papier (zweispaltig)

Für diesen Ausdruck verwenden Sie A4-Etiketten-Papier (über DENS GmbH beziehbar). Dieses kann über jeden A4-Drucker bedruckt werden. Vor dem Ausdruck können Sie noch in einem Druckdialog den Drucker, die Anzahl der Kopien, sowie die Position des Etikettes auf dem A4-Blatt wählen, ab dem der Druck beginnen soll. Hier können Sie sowohl eine Vorschau sehen als auch den Ausdruck starten.

Je nach dem, welche Angaben auf den Adreßaufklebern enthalten sein sollen, wählen Sie zum Ausdrucken im Formular-Dialog eine der Schaltflächen aus der Gruppe Adreßaufkleber.

<b>Schaltfläche</b>	<b>Angaben auf dem Adreßaufkleber</b>
mit Patienten-Anschrift	enthält die Patientenanschrift als Adresse
mit "Rechnung an"-Anschrift	enthält die unter "Rechnung an" angegebene Anschrift als Adresse
mit Kassen-Anschrift	enthält die Anschrift der Krankenkasse als Adresse

## 3.9. Überweisungen

### 3.9.1. Übersicht

Als Überweiser werden Ärzte, Praxen, usw. bezeichnet, an die ein Patient der eigenen Praxis überwiesen wird (ausgehende Überweisung) oder von denen ein Patient an die eigene Praxis überwiesen wurde (eingehende Überweisung).

Wenn Sie den Überblick darüber behalten möchten, welche Patienten von welchem Überweiser zu ihnen gekommen sind und zu wem Sie ggf. einen Patienten überwiesen haben, so können Sie die Überweiserverwaltung nutzen.

**Achtung!** Bei der Kassenabrechnung wird die Angabe erwartet, ob die Behandlung aufgrund einer Überweisung erfolgte. Diese Information wird von DENSoffice aus den von Ihnen eingegebenen eingehenden Überweisungen für den Patienten im jeweiligen Quartal automatisch gewonnen und beim DTA in der Abrechnung übergeben.

**Die Dokumentation eingehender Überweisungen ist also auch abrechnungsrelevant und deshalb für Kassenpatienten erforderlich!**

Die Überweiserverwaltung bietet folgende Möglichkeiten:

- Verwaltung und Dokumentation von Überweisungsvorgängen zu jedem Patienten. Dabei kann festgelegt werden, ob es sich um eine eingehende oder ausgehende Überweisung handelt. Dies wird im nächsten Abschnitt im Anschluß an diese Übersicht beschrieben.
- Verwaltung der Überweiser im Leistungserbringerkatalog (s. Stammdaten - Weitere Stammdaten - Leistungserbringer). Die Aufnahme von bisher nicht erfaßten Überweisern kann dabei auch bei der Erfassung einer Überweisung geschehen.
- Korrespondenz mit Überweisern in der Behandlungserfassung (Kürzel "text" - s. Kapitel Behandlungserfassung - Dokumentenverwaltung) unter Verwendung selbstangelegter freier Textvorlagen, die die Felder des Überweisers (s. Kapitel Textverarbeitung - Einfache Felder in Rohdaten) beinhalten.
- Bei Auswertungen im Tagesprotokoll und im Krankenblatt können Sie bei den Patienteneinstellungen wählen, ob die Überweiserzuordnung bei der Selektion von Patienten eine Rolle spielen soll und somit entsprechende Informationen zusammenstellen. (s. Kapitel Statistik)

### 3.9.2. Überweisungen dokumentieren



Um für einen Patient eine Überweisungsvorgang zu dokumentieren, betätigen Sie die Schaltfläche "Überweisung". Daraufhin wird der Dialog "Überweisungen" geöffnet.

In einer Liste werden die vorhandenen Überweisungen angezeigt. Zu jeder Überweisung wird hier das Datum, die Art der Überweisung (eingehend oder ausgehend) und der betreffende Überweiser angezeigt.

Um eine neue Überweisung zu dokumentieren betätigen Sie die Schaltfläche "Hinzufügen". Die Daten einer bereits eingegebenen Überweisung ändern Sie über die Schaltfläche "Bearbeiten". Es öffnet sich dann der Dialog "Überweisungsvorgang". Mit "Löschen" entfernen Sie einen Eintrag aus der Liste.



Abb. 41: Dialog zur Verwaltung der Überweisungen eines Patienten

Abb. 42: Dialog zur Dokumentation einer Überweisung

Im Dialog "Überweisungsvorgang" geben Sie die Daten ein, die die Überweisung kennzeichnen.

Legen Sie zunächst die **Art** der Überweisung fest. Kommt der Patient von einem anderen Arzt zu Ihnen, so handelt es sich um eine eingehende, im umgekehrten Fall um eine ausgehende Überweisung. Entsprechend der Art der Überweisung wird automatisch eine **Kurzbezeichnung** erzeugt.

Wählen Sie dann den betreffenden **Arzt** aus der Liste aus. Wenn der Arzt noch nicht enthalten ist, so können Sie über die Schaltfläche "**Katalog**" den Überweiserkatalog aufrufen, um einen neuen Überweiser anzulegen. Den Katalog erreichen Sie auch innerhalb der Systemverwaltung über Stammdaten - Weitere Stammdaten - Überweiser.

Geben Sie die Daten **Behandler**, **Datum** und **Uhrzeit** ein, die zum Dokumentationsvorgangs gespeichert werden sollen.

Im Feld **Anmerkung** können Sie eine Praxisinterne Anmerkung eingeben, um weitere Informationen zur Überweisung festzuhalten (z.B. Grund der Überweisung).

Wenn Sie im Anmerkungsfeld keine Angaben gemacht haben, wird bei der ersten Auswahl eines Arztes, dessen Name hier eingetragen. Sie können diese Angabe dann ergänzen. Mit "**OK**" wird der Überweisungsvorgang gespeichert. Bei "**Abbrechen**" werden die Änderung verworfen.

**Hinweis!** Die Dokumentationseinträge erscheinen auch in der Behandlungshistorie des Patienten als Notizeintrag mit dem Kürzel "**Überwei**". Damit haben Sie alle Informationen zur Überweisung im Kontext der Behandlung zur Verfügung. Bei Doppelklick auf einen solchen Eintrag öffnet sich Verwaltungsdialog der Überweisungen.

### 3.10. Ungebundene Anzahlungen

Ungebundene Anzahlungen sind solche, die vor dem Erstellen einer Rechnung geleistet werden, beim Erstellen einer Rechnung aber im Feld "Anzahlung" berücksichtigt werden sollen.

#### 3.10.1. Ungebundene Anzahlung entgegennehmen (einbuchen)

Zu diesem Zweck können, durch Betätigung der Funktionstaste F9 "Anzahlung eintragen", solche geleisteten Anzahlungen zum Patienten verbucht werden (einbuchen).

Der darauffolgende Dialog zeigt die Angaben, die bezüglich einer Anzahlung gemacht werden können.

Abb. 43: Ungebundene Anzahlung entgegennehmen

Geben Sie das Datum und den Betrag der Anzahlung ein. Dieser Eintrag dient als nähere Beschreibung des Notizeintrages.

Nach Beenden des Dialogs Quittung drucken

Wenn Sie einen Betrag und ein gültiges Datum eingegeben haben, wird die Anzahlung bei Betätigung der Schaltfläche "OK" verbucht. Zusätzlich entsteht ein Notizeintrag in der Behandlungserfassung. Um Fehleingaben zu vermeiden, werden Sie darauf hingewiesen, wenn Sie mehrere Anzahlungen am gleichen Tag eingeben.

Sobald Sie für einen Patienten, bei dem Sie eine Anzahlung verbucht haben, eine Rechnung drucken wollen, erscheinen die verbuchten Anzahlungen als Vorgabe zur Übernahme in die Rechnung. Um eine fehlerhafte Anzahlung wieder auszutragen, benutzen Sie die "Anzahlungsverwaltung" im Programmteil "Abrechnung". Sie können eine Anzahlung auch als Zahlungseingang zu einer Rechnung in der Liquidationsverwaltung verwenden.

Wenn Sie dem Zahlenden eine Quittung ausstellen möchten, kreuzen Sie die entsprechende Option im Dialog an. Nach Bestätigung mit OK und Verbuchen der Anzahlung, erscheint dann der Dialog "Quittung ausstellen".

Die Daten und Summen sind bereits eingetragen, Für die Angaben zum Zahlenden (**von**) wird der Name des Patienten und für den Verwendungszweck (**für**) wird die Bemerkung zur Anzahlung vorgeschlagen. Ergänzen Sie ggf. diese Angaben.

Betätigen Sie "**Speichern und Drucken**", wird die Quittung in der Quittungsverwaltung gespeichert und anschließend auf dem dafür vorgesehenen Drucker gedruckt. Dazu öffnet sich der **Druckdialog**, in dem Sie ggf. noch den Drucker wechseln und die Anzahl von Kopien wählen.

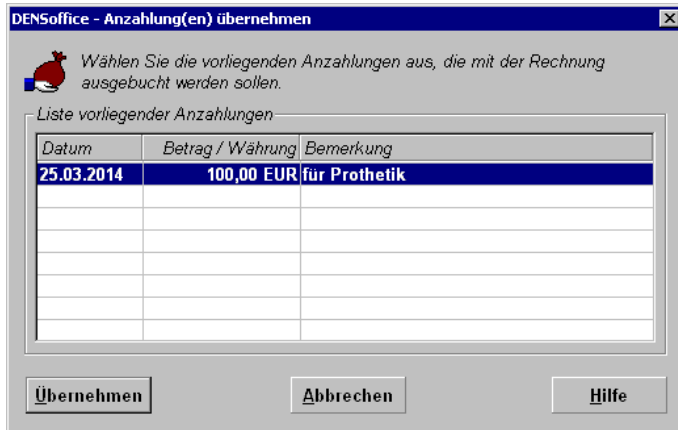
Auch wenn Sie den Druck abbrechen, ist die Quittung bereits gespeichert.

Abb. 44: Quittung ausstellen

Stornieren Sie fehlerhafte Quittungen in der Quittungsverwaltung (s. gleichnamigen Abschnitt im Kap. Abrechnung). Dort ist auch ein Nachdruck von Quittungen möglich.

### **3.10.2. Ungebundene Anzahlung verwenden (ausbuchen)**

Bei der Rechnungserstellung können nur solche Anzahlungen automatisch berücksichtigt werden, die zuvor eingebucht (s.oben) wurden. Hatten Sie eine Anzahlung eingebucht, so wird Ihnen bei Aufruf des Rechnungsdruckes die Liste vorhandener Anzahlungen des Patienten angezeigt. Sie können dann eine (oder mehrere) Anzahlungen aus dieser Liste auswählen und in das Zahlungsfeld übernehmen.



Wenn Anzahlungen verschiedener Währung vorliegen, wählen Sie auch noch die Währung aus.

Nach dem Ausbuchen, wird die Anzahlung in der "Anzahlungs-Verwaltung" automatisch gelöscht.

Abb. 45: Ungebundene Anzahlung verwenden

### 3.10.3. Anzahlung löschen

Um eine fehlerhafte Anzahlung wieder auszutragen, benutzen Sie den Zweig "Anzahlungs-Verwaltung" im Programmteil "Abrechnung".

## 3.11. Terminliste

In der Terminliste werden die Daten aller Tage, unterteilt nach Quartalen angezeigt, an denen der Patient zur Behandlung erschienen war. Sie können so schnell erkennen, an welchen Tagen der Patient in Ihrer Praxis war. Dies wird daran festgemacht, daß an diesem Tag Honorarleistungen dokumentiert wurden. Wenn Sie DENS.onTime als Terminplaner verwenden, können Sie hier auch die dort geplanten Termine zur Ansicht bringen.

Wenn der Arbeitsplatz über eine höhere Bildschirmauflösung als 1024x600 verfügt, wird die Terminliste direkt an der rechten Seite der Patientenmaske dargestellt. Ansonsten rufen Sie die Terminliste über die Funktionstaste **F11** auf, die dann in einem separaten Dialog angezeigt wird. Die Terminliste enthält in beiden Fällen die gleichen Informationen.

Oberhalb der Terminliste in den Patientenstammdaten finden Sie die **Optionen** für den Zeitpunkt und den Umfang der anzuzeigenden Termine.

- Wenn Sie die Option "**beim Öffnen anzeigen**" wählen, werden beim Aufruf der Patientenstammdaten zugleich die bisherigen Behandlungstermine eingelesen und angezeigt.
- Durch die Option "**Termine aus DENS.onTime**", können Sie festlegen, daß Termine aus DENS.onTime bei der Anzeige in der Terminliste berücksichtigt werden sollen. Diese Einstellung kann nur aktiviert werden, wenn DENS.onTime auf dem gleichen Arbeitsplatz installiert ist.

Diese Optionen sind arbeitsplatzbezogen und nur bei schnellen Rechnern bzw. Netzwerken empfehlenswert. Bedenken Sie, daß die zusätzliche Abfrage auch zusätzliche Zeit in Anspruch nimmt.

Sie haben innerhalb der Patientenstammdaten jederzeit die Möglichkeit, diese Daten über die Schaltfläche "**Aktualisieren**" abzurufen, wenn dies gerade für Sie interessant ist. Eine Aktualisierung der Terminliste erfolgt auch automatisch, wenn Sie die Option "Termine aus DENS.onTime" ändern.

Quartal	Datum	Tag	Termin
4/2014	18.11.2014	Di	01
	05.12.2014	Fr	
1/2015	23.01.2015	Fr	DoT [12:00-12:15; DENS; Allgemein (erledigt)], Beh
	23.02.2015	Mo	
	31.03.2015	Di	
4/2015	27.10.2015	Di	
1/2016	03.03.2016	Do	DoT [08:45-09:00; DENS; Allgemein (erledigt)], 01
	31.03.2016	Do	DoT [15:15-15:30; DENS; Allgemein (abgesagt)]
3/2016	25.07.2016	Mo	DoT [10:30-10:45; DENS, Ms; Abdruck/Alginat (geplant)]

Options:

- beim Öffnen anzeigen
- Termine aus DENS.onTime

Aktualisieren

Optionen

Anzeige aktualisieren

Quartal

01-Termin nur in DENSoffice

Termin nur in DENSoffice

Termin in DENS.onTime und DENSoffice (keine 01)

01-Termin in DENS.onTime und DENSoffice

Termin (nur) in DENS.onTime (keine Behandlung)

zukünftiger Termin in DENS.onTime

Abb. 46: Terminliste mit DENS.onTime, aufgerufen am 21.07.2016

Die **Behandlungstermine** (aus DENSoffice) werden quartalsweise durch ihr Datum in der 1. Spalte dargestellt. In 2. Spalte steht "01", wenn an diesem Tag eine entsprechende Leistung erbracht wurde. Andere Leistungen werden nicht gesondert dargestellt. Außer, wenn am gleichen Tag auch ein DENS.onTime Termin gefunden wurde, dann wird nach diesem der Text "Beh" angefügt.

Termine aus **DENS.onTime** werden durch das Kürzel "DoT", gefolgt von deren Daten [Uhrzeit von - bis, Mitarbeiter, Art und (Status) des Termins], dargestellt. Wenn es mehrere in DENS.onTime geplante Termine am gleichen Tag gibt, wird für jeden Termin ein eigener Eintrag angezeigt.

Eine Besonderheit der Termine aus DENS.onTime besteht darin, daß diese in der **Zukunft** (nach dem aktuellen Tagesdatum) liegen können. Solche Termine sollen besonders hervorgehoben werden, indem sie mit **blauer Schriftfarbe** dargestellt werden.

Wenn ein Termin zwar in DENS.onTime (geplant) war, an diesem Tage aber keine Behandlung erfolgte, so wird dies durch eine **rote Schriftfarbe** hervorgehoben, da entweder der Patient nicht erschienen ist oder es in der Praxis vergessen wurde, Leistungen zu erfassen. Ein Zustand der eine **Überprüfung** durch Sie nahelegt.

## 3.12. Terminkalender

Welche Terminkalenderprogramme DENSoffice unterstützt, ist in der "Systemverwaltung - Sonstige Werte - Schnittstellen" beschrieben. Dort wählen Sie Ihr Terminprogramm aus und legen dessen Einstellungen fest. Sie können dann innerhalb der Patientenstammdaten und der Behandlungserfassung für den jeweils aktuellen Patienten Termine vergeben, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeuggestreife klicken.

### 3.12.1. Zusammenarbeit mit DENS.onTime

Der Terminplaner DENS.onTime ist kein Bestandteil von DENSoffice aber ebenfalls ein Produkt der DENS GmbH. Deshalb ist die Zusammenarbeit zwischen diesen beiden Programmen besonders eng. So können Sie aus DENS.onTime heraus direkt auf die Patientenstammdaten von DENSoffice zugreifen und umgekehrt in DENSoffice die in DENS.onTime geplanten Termine sehen (siehe Abschnitt "Terminliste") und neue Termine vergeben, was im Folgenden beschrieben wird.

Nachdem DENS.onTime installiert ist, wählen Sie diesen Terminplaner in den Systemdaten - Schnittstellen als Ihren Terminplaner aus.

1. Rufen Sie den Patienten, der einen Termin braucht, in den Patientenstammdaten oder der Behandlungserfassung auf. Sie können aber auch unabhängig vom aktuellen Patienten den Terminplaner in einer bestimmten Sicht öffnen.
2. Betätigen Sie die Schaltfläche für den Terminkalender.



Es öffnet sich dann ein Auswahldialog mit den aus DENSoffice heraus verfügbaren Funktionen des Terminplaners.

Sie können den Terminplaner mit einer bestimmten Ansicht öffnen oder für den aktuellen Patienten einen Einzel- oder Kettentermin suchen.

Wird der Patient im Terminplaner nicht gefunden, so kann er in die Stammdaten des Terminplaners übernommen werden. Bei der Terminsuche wird immer der in DENSoffice festgelegte Stammbehandler als Terminausführender vorgeschlagen. Ist der Stammbehandler nicht in den Stammdaten des Terminplaners angelegt, so wird er nach Rückfrage dort angelegt.

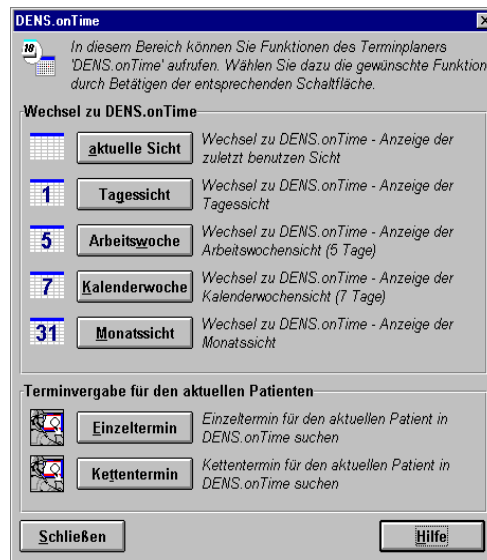


Abb. 47: Terminplaner DENS.onTime

3. Vergeben Sie den oder die gewünschten Termine innerhalb des Terminprogrammes. Konsultieren Sie dazu ggf. die Benutzerdokumentation von DENS.onTime.
4. Wenn Sie den Vorgang abgeschlossen haben, bringen Sie DENSoffice wieder in den Vordergrund (Taskwechsel).

**Hinweis:** Wenn Sie aus DENSoffice heraus einen Termin vergeben möchten und DENS.onTime ist noch nicht gestartet, so startet DENSoffice das Terminplanerprogramm. In diesem Fall übernimmt DENSoffice die Kontrolle über das Beenden von DENS.onTime. Das Terminplanerprogramm wird dann automatisch beendet, wenn DENSoffice beendet wird.

### 3.12.2. Schnittstelle zu anderen Terminplanerprogrammen

DENSoffice arbeitet mit einigen der weitverbreitetsten Terminkalenderprogramme zusammen. Diese Programme sind kein Bestandteil von DENSoffice. Wenden Sie sich mit Fragen zur Bedienung dieser Programme bitte an deren Service.

Voraussetzung für die Zusammenarbeit mit DENSoffice ist, daß das Terminkalenderprogramm auf dem Arbeitsplatz gestartet wurde, auf dem auch DENSoffice läuft.



**So vergeben Sie Termine:**

1. Rufen Sie den Patienten, der einen Termin braucht, in den Patientenstammdaten oder der Behandlungserfassung auf

2. Betätigen Sie die Schaltfläche für den Terminkalender.



Wenn Sie TopDate benutzen, erscheint dann der Dialog für die Auswahl einer Terminart.

Wenn Sie Ihre Wahl getroffen haben betätigen Sie "OK", um den Terminkalender in den Vordergrund zu holen.

Die anderen Terminprogramme starten ohne vorherige Auswahl einer Terminart.



3. Vergeben Sie den oder die gewünschten Termine innerhalb des Terminprogrammes. Konsultieren Sie dazu ggf. die Benutzerdokumentation dieses Programmes.

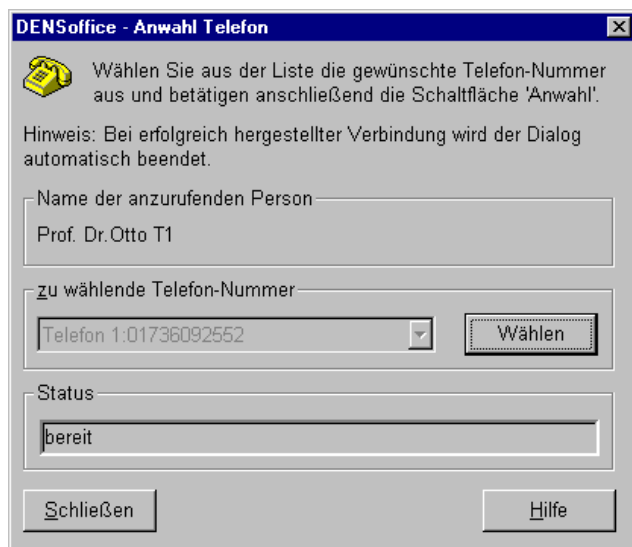
4. Wenn Sie den Vorgang abgeschlossen haben, bringen Sie DENSoffice wieder in den Vordergrund (Taskwechsel).

**3.13. Telefonanwahl über TAPI**

DENSoffice unterstützt die computergestützte Telefonanwahl per TAPI-Schnittstelle. Dies bedeutet, daß DENSoffice für Sie eine Telefonnummer anwählen und eine entsprechende Verbindung herstellen kann.

Voraussetzungen:

- Der Arbeitsplatz hat ein TAPI-fähiges Telefon angeschlossen und die entsprechenden Treiber installiert oder Zugriff auf eine TAPI-fähige Telefonanlage.
- In der Systemverwaltung – Systemdaten – Kommunikation ist die Telefonie über TAPI konfiguriert und aktiviert. Dies ist eine ArbeitsplatzEinstellung.



Die Telefonanwahl über TAPI wird in den Patientenstammdaten und der Behandlungserfassung über die Schaltfläche "**Telefonanruf**" gestartet. Es öffnet sich ein Dialog zur Anwahl, indem die zum Patienten gespeicherten Telefon- und Handynummern zur Auswahl angeboten werden, wenn mehrere Nummern zur Verfügung stehen.

Über die Schaltfläche "**Wählen**" wird die Anwahl gestartet. In der Statuszeile sehen Sie den aktuellen Status. Aus der Schaltfläche "Wählen" wird "Auflegen", über die Sie den Wahlvorgang abbrechen können. Kommt eine Verbindung zu Stande, klingelt Ihr Telefon und wenn Sie abnehmen, ist die gewählte Verbindung hergestellt.

Abb. 48: Telefonanwahl über TAPI

Der Anwahldialog wird dann automatisch geschlossen und es erscheint ein Dialog zur Erfassung einer Anmerkung zum Telefongespräch. Diese wird nach dem Bestätigen mit "OK" in der Behandlungserfassung als **Pseudoleistung "Anruf"** gespeichert (S. Abschnitt "Dokumentenverwaltung - Telefonanruf" im Kapitel "Behandlungserfassung".)

Die Telefonanwahl über TAPI unterstützt Sie auch in der **Recallverwaltung**, wenn Sie Patienten über ihren Recalltermin per Anruf benachrichtigen möchten.

### **3.14. Fehlermeldungen im Kapitel Patient**

**Hinweis:** In der Onlinehilfe (F1) finden Sie unter dem Stichwort "Telematikinfrastruktur - Probleme" eine Auflistung häufig auftretender Probleme darstellt und Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.

**Geben Sie ein gültiges Datum in der Form TT.MM.JJJJ oder TT.MM.JJ ein.**

Es ist keine oder eine ungültige Angabe für ein Datum gemacht worden.

→ Korrigieren Sie das Datum oder tragen Sie es bei einem Pflichtfeld nach.

**Eine Angabe des XXXXXX ist notwendig.**

Es ist keine Angabe im Feld XXXXXX gemacht worden. In diesem Feld ist aber eine Angabe notwendig

→ Tragen Sie im Feld XXXXXX die Angaben nach.

**Es existiert bereits ein Patient mit dem gleichen Namen, Vornamen und Geburtsdatum. Der Patient kann nicht angelegt werden.**

→ Kontrollieren Sie Nachname, Vorname und Geburtsdatum des Patienten. Es ist in DENSoffice nicht möglich zwei Patienten zu erfassen, bei denen alle diese Angaben identisch sind.

**Die Patientendaten des gewählten Patienten werden bereits an einem anderen Arbeitsplatz bearbeitet. Die Daten werden deshalb nur angezeigt. Änderungen sind nicht möglich.**

Wenn Sie Änderungen machen möchten, warten Sie bis die Bearbeitung dort abgeschlossen ist und versuchen Sie es dann erneut.

**Modullock für letzten Patienten konnte nicht entfernt werden !**

Das für den letzten Patienten eingetragene Zugriffsverbot für alle anderen Rechner konnte nicht entfernt werden. Ein Zugriff auf diese Patienten ist nicht mehr möglich.

→ Verlassen und starten Sie DENSoffice erneut.

**Es sind keine aktuellen Versicherten-Daten für diesen Patienten vorhanden !**

**Für den gelesenen Patienten konnte kein aktueller Versichertendateneintrag gelesen werden.**

→ Evtl. ist das "Gültig ab"-Datum für den Versichertendateneintrag falsch erfaßt.

**Die angegebene Krankenkasse ist ungültig !**

Die in den Versichertendaten eingetragene Krankenkasse steht nicht im Krankenkassen-Katalog von DENSoffice oder die von der KVK gelesene Krankenkasse steht nicht im Krankenkassen-Katalog.

→ Evtl. gibt es für die Krankenkasse jetzt eine Kassenummer. Korrigieren oder tragen Sie die Krankenkasse über die Versicherungshistorie nach.

**KZBV-Modul: Fehlertext**

→ Das KZBV-Modul zur Ermittlung der 12stelligen Kassenummer meldet den angegebenen Fehler.

### **3.15. Abbildungen im Kapitel Patient**

Abb. 1: Grundzustand im Fenster Patientenstammdaten .....	4
Abb. 2: Werkzeugleiste für Patientenstammdaten und Behandlungserfassung .....	7
Abb. 3: Funktionstastenbelegung bei Patientenstammdaten .....	8
Abb. 4: Eingabefelder für die Erfassung der Patientendaten.....	12
Abb. 5: Dialog Anredenauswahl und -Verwaltung .....	13
Abb. 6: Dialog Anrede hinzufügen oder bearbeiten .....	13
Abb. 7: Dialog Titel auswählen.....	14
Abb. 8: Dialog Titel hinzufügen oder bearbeiten.....	14
Abb. 9: Risiko-Dialog.....	14
Abb. 10: Risiko-Dialog mit Beispiel für einen Risiko-Eintrag .....	15
Abb. 11: Versichertendatenfelder innerhalb der Patientenstammdaten .....	17
Abb. 12: Eingabefelder der Versichertendaten .....	18
Abb. 13: Rechnung an-Dialog des Patienten.....	19
Abb. 14: Eingabefelder im Rechnung an-Dialog.....	20
Abb. 15: Krankenkassen-Dialog .....	20
Abb. 16: Krankenscheindatendarstellung bei eingelesener EGK des Patienten für das aktuelle Quartal.....	21
Abb. 17: Krankenscheindatendarstellung, wenn die VK des Patienten für das aktuelle Quartal nicht eingelesen werden konnte .....	22
Abb. 18: Eingabefelder der Krankenscheindaten .....	22
Abb. 19: Eingabe des Datums für einen Versichertendateneintrag.....	23
Abb. 20: Einlesen einer Patientenkarte.....	25
Abb. 21: Patienten auswählen-Dialog mit Beispiel .....	27
Abb. 22: Patientendaten-Vergleich-Dialog mit Beispiel .....	28
Abb. 23: Krankenkassendaten-Vergleich-Dialog mit Beispiel .....	28
Abb. 24: Dialog Krankenkassenkatalog - Eintrag hinzufügen .....	29
Abb. 25: Dialog Zuweisung von Patientenmerkmalen .....	32
Abb. 26: Dialog Paßbild bearbeiten .....	33
Abb. 27: Versicherungshistorie-Dialog.....	34
Abb. 28: Einträge in der Liste des Versicherungshistorie-Dialoges.....	35
Abb. 29: Versichertendaten-Dialog .....	36
Abb. 30: Krankenscheine-Dialog .....	37
Abb. 31: Patient in Wartezimmer setzen.....	38
Abb. 32: Formulare bedrucken .....	39
Abb. 33: Kassenrezept ausstellen-Dialog .....	40
Abb. 34: Rezepttext hinzufügen .....	41
Abb. 35: Rezepttext auswählen .....	42

Abb. 36: Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungs (AU)-Dialog.....	42
Abb. 37: Eingabefelder im AU-Dialog.....	43
Abb. 38: Dialog - Zahnärztliche Heilmittelverordnung.....	44
Abb. 39: Eingabefelder im Dialog Heilmittelverordnung.....	45
Abb. 40: Dialog Karteiaufkleber drucken.....	47
Abb. 41: Dialog zur Verwaltung der Überweisungen eines Patienten .....	49
Abb. 42: Dialog zur Dokumentation einer Überweisung .....	50
Abb. 43: Ungebundene Anzahlung entgegennehmen .....	51
Abb. 44: Quittung ausstellen.....	51
Abb. 45: Ungebundene Anzahlung verwenden.....	52
Abb. 46: Terminliste mit DENS.onTime, aufgerufen am 10.06.2013 .....	53
Abb. 47: Terminplaner DENS.onTime .....	54
Abb. 48: Telefonanwahl über TAPI.....	55

## 4. Kapitel - Behandlungserfassung

### Inhaltsverzeichnis

4.1. Einführung.....	6
4.2. Start und Grundzustand.....	6
4.2.1. Werkzengleisten .....	7
Werkzengleiste Patient/Behandlung.....	7
Werkzengleiste Planung/Belege.....	7
Auswahl-Werkzengleisten für Zahn und Leistungen .....	7
4.2.2. Ansicht des Historienfeldes .....	7
Konfiguration der Anzeigefelder .....	8
Spalten im Historienfeld.....	9
Farbschema .....	11
4.2.3. Infozeile Behandlung .....	13
4.2.4. Funktionstastenbelegung.....	14
4.2.5. Menü .....	15
4.3. Leistungserfassung.....	18
4.3.1. Kettenerfassung.....	18
Eingabefelder .....	19
So nehmen Sie in der Kettenerfassung Einträge vor .....	21
Abrechnungsarten und Zuordnung der Leistung .....	21
Besonderheiten im Feld Leistungen .....	23
Zahnangaben im Leistungsfeld .....	24
Zahnangaben in Leistungsmakros .....	24
Zahnangaben in der Leistungskette eingeben .....	24
Leistungsziffern, Leistungskürzel und Katalogangabe .....	25
Anzahl.....	25
Bema Begründungen - Zusatzangaben .....	26
Röntgendiagnosen und rechtfertigende Indikation.....	26
Steigerungsfaktor.....	27
GOZ-Leistungen zum BEMA-Preis.....	27
Faktorenbegründung .....	28
Pseudoleistungen .....	28
EUR-Beträge .....	29
Verbrauchsmaterialien - MAT.....	29
Laborsummen - LAB.....	30
Bearbeitung von Mat- und Lab-Einträgen .....	31
Integrierte Versorgung, auf Patientenrechnung abzüglich - IVPAB .....	31
Praxisgebühr - Praxis .....	31
Praxisgebührstatus - PgStat.....	32
KFO-Eingabeassistent.....	32
Kfona - Neuanfertigung von KFO-Behandlungsgeräten .....	32

KZV-interne Mitteilung.....	32
KZV - Identifikation der Fallbesonderheit.....	32
KIG - Kieferorthopädische Indikationsgruppen .....	33
Notizen .....	33
Vom System (DENSooffice) dokumentierte Vorgänge .....	34
Beginn einer systematischen Par-Behandlung.....	35
Beginn eines 3-Jahres-Programmes für Individualprophylaxe .....	35
Zusätzlich abrechenbare Leistungen .....	35
Leistungsmakros .....	36
Grundgedanken .....	36
Herangehensweisen für das Anlegen.....	36
Anlegen eines Leistungsmakros bei der Leistungseingabe .....	36
Auswahl und Verwaltung der Leistungsmakros.....	37
Eingeben von Leistungsmakros.....	37
4.3.2. Touch- und mausbasierte Eingabe mit DENStouch .....	38
Ansicht und Anordnung der Auswahl-Werkzeugeleisten.....	38
Auswahl von Zähnen.....	40
Innere Werkzeugeleiste .....	41
So arbeiten Sie mit der Auswahl-Werkzeugeleiste "Zahn" .....	41
Milchzähne auswählen.....	41
Auswahl von Leistungen .....	42
Innere Werkzeugeleiste .....	42
Ansicht "Favoriten" .....	42
Ansicht "Alle" .....	43
Einstellungen - Ansicht.....	43
Einstellungen - Favoriten .....	44
Verwendung der Auswahl .....	45
Auswahl von Füllungs-Leistungen .....	45
Darstellung der Auswahl .....	45
Verwendung der Auswahl .....	46
Auswahl von Wurzel-Leistungen.....	47
Darstellung der Auswahl .....	47
Verwendung der Auswahl .....	48
Auswahl für den Anzeigefilter.....	48
4.3.3. Einzelerfassung.....	49
Der Einzelerfassungs-Dialog.....	49
Allgemeine Eingabefelder .....	50
Eingabefelder im TAB Bema.....	51
Eingabefelder im TAB GOZ .....	54
Eingabefelder im TAB Material .....	55
Eingabefelder im TAB Sonstige .....	56
Schaltflächen.....	56
Die Arbeit mit der Einzelerfassung.....	58
Leistungen in der Behandlungshistorie hervorheben .....	58
Zusätzliche abrechenbare Leistungen .....	58

4.3.4. Prüfung bei der Eingabe .....	60
BEMA-Prüfung .....	60
Befundprüfung .....	60
DENS-interne Leistungsprüfung .....	60
4.3.5. Auswahlmöglichkeiten in der Leistungserfassung.....	61
Allgemeines .....	61
Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel .....	61
Auswahl von Diagnosen .....	63
Faktorenbegründungen .....	64
Auswahl von Verbrauchsmaterial und Mengeneingabe .....	64
4.3.6. Besonderheiten einzelner Leistungen .....	65
BEMA- und GOZ-Leistungen.....	65
Flächenangaben .....	65
Wurzelkanalangaben .....	65
Füllungsleistungen.....	65
Eingabe von Füllungs- und ZE-Material .....	66
01/0010-Leistung .....	66
Zahnangabe, Zahnbereiche und Leistungsanzahl .....	67
Eingabe von Leistungen unter Berücksichtigung der Anzahl der Wurzeln .....	67
Röntgenleistung.....	69
Zahnbezogene Röntgendiagnose .....	69
Allgemeine Röntgendiagnosen .....	70
Eintrag im Röntgenkontrollbuch .....	70
04/4005-Leistung - Erfassung PSI-Code.....	70
Bema-Notfall-Leistungen .....	71
Berechnung des Preises von Bema-Leistungen .....	71
GOZ-Leistungen .....	71
Differenzleistung GOZ-BEMA.....	71
Beispiel: Spezielle Füllungstherapie .....	72
Preisberechnung von GOZ-Leistungen.....	72
Bis 2011: Einzelsatz als Betrag im GOZ-Katalog .....	72
Ab 2012: Punktzahl der Leistung mal GOZ-Punktwert .....	73
Anzeige und Ausdruck .....	73
Zuschlagsleistungen - 0120 Zuschlag Laser.....	74
Teilabrechnung bestimmter privater Leistungen .....	74
Berechnung Wegegeld und Reiseentschädigung nach §8 GOZ 2012 .....	75
Leistungen mit Mehrwertsteuer .....	75
Grundlagen.....	75
Die Arbeit mit mehrwertsteuerbehafteter Leistungen.....	76
4.3.7. Dokumentenverwaltung .....	76
Gescannte Dokumente und Bilder.....	77
Texte zum Patienten .....	78
Sprachnotizen .....	80
Telefonanruf.....	80
eMail .....	81

SMS .....	83
Externe Dokumente.....	84
Hinweise zu externen Dokumenten .....	85
4.3.8. Verwaltung der Praxisgebühr .....	85
4.3.9. Sterilgutverfolgung .....	85
Eingabe der Chargennummer.....	86
Auswahl einer Chargennummer.....	86
Schnittstelle zu SegoSoft .....	87
Chargen zurückverfolgen .....	87
4.4. Historie der erfaßten Leistungen .....	88
4.4.1. Ändern von Historieneinträgen.....	88
Wann ist Ändern nicht erlaubt .....	89
Mehrfach Ändern .....	89
4.4.2. Löschen eines Historieneintrags .....	90
4.4.3. Verschieben von Leistungen .....	90
Drag and Drop.....	91
Ausschneiden und Einfügen .....	91
Nach dem Verschieben.....	91
4.4.4. Anzeigefilter für die Darstellung der Historie.....	91
Eingabefelder für die Filterkriterien .....	93
Auswahl-Werkzeugeleisten für den Anzeigefilter.....	95
4.4.5. Infozeile Behandlung anpassen .....	95
4.5. Aktuellen Befund anzeigen.....	96
4.5.1. Optionen für die Ansicht und Zahnauswahl .....	97
4.5.2. Auswahl von Zähnen .....	98
4.5.3. Einstellungen für die Werkzeugeleiste .....	99
4.6. Aktuellen Prothetikplan anzeigen .....	99
4.7. Zeitmessung .....	100
4.8. GOZ-Kalkulation .....	101
4.8.1. Einführung .....	101
4.8.2. So gehen Sie vor, um eine GOZ-Kalkulation durchzuführen:.....	101
4.8.3. Dialog GOZ-Kalkulation.....	102
4.9. Befundaufnahme .....	103
4.10. Liquidation drucken .....	105
4.10.1. Einführung .....	105
4.10.2. So erstellen Sie eine Rechnung .....	105
4.10.3. Angaben zur Liquidation.....	106
4.10.4. Individuelle Einstellungen für die Liquidation .....	108



4.10.5. Druckoptionen vor dem Drucken ändern.....	109
4.10.6. Rechnung drucken und verbuchen.....	109
4.10.7. Zahlschein drucken.....	110
4.10.8. Diagnose zu einer Rechnung .....	111
4.11. Planungen / Belege.....	111
4.12. Röntgen-Kontrollbuch .....	112
4.12.1. Einführung.....	112
4.12.2. Grundbegriffe .....	112
4.12.3. Start und Grundzustand.....	113
4.12.4. Neuer Eintrag.....	114
4.12.5. Bearbeiten eines Eintrags.....	115
4.12.6. Löschen eines Eintrags .....	115
4.12.7. Fehlermeldungen im Röntgen-Kontrollbuch .....	115
4.13. Patientenakte erstellen .....	116
4.14. Abbildungen im Kapitel Behandlungserfassung .....	117

## 4.1. Einführung

Die Behandlungserfassung ist der zentrale Abschnitt von DENSoffice. Hier werden alle Leistungen zusammen mit den erforderlichen Angaben eingetragen, die während der Behandlung beim Patienten erbracht werden. Diese Erfassung dient sowohl der Dokumentation als auch der Abrechnung.

Zusätzlich zu den abrechnungsrelevanten Honorar- und Verbrauchsmaterialeleistungen, geben Sie hier Befunde und Diagnosen ein. Zu allen Leistungen können Sie umfangreiche praxisinterne Anmerkungen machen.

## 4.2. Start und Grundzustand

Sie erreichen die Behandlungserfassung direkt aus dem Grundzustand von DENSoffice über die Funktionstaste F7.

Es erscheint der **Patientensuche-Dialog** (s. Kapitel "Office"), über den Sie den Patienten auswählen, dessen Daten Sie bearbeiten möchten.

**Tip!** Sie können auch aus den Patientenstammdaten des Patienten in die Behandlungserfassung wechseln, indem Sie die Funktionstaste F8 betätigen.

Wenn für den gewählten Patienten ein Risiko vorliegt, werden Sie in einer **Meldung** darauf hingewiesen. Weitere konfigurierbare Meldungen beziehen sich auf einen fehlenden Krankenschein (nichteingelassene KVK) und einen ggf. vorhandenen laufenden Recall. (Diese Hinweise sind in Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm abschaltbar.)

Danach befinden Sie sich im Grundzustand des Abschnitts "Behandlung":

Multifunktionsleiste  
Infozeile Benutzer und Patient  
Werkzeugeleiste  
Patient/Behandlung  
Planung/Belege  
Auswahl-  
Werkzeugeleiste  
Historienfeld enthält die bisher erbrachten Leistungen  
Infozeile Behandlung  
Zeitmessung  
Kettenerfassung  
Funktionstasten

Abb. 1: Grundzustand der Behandlungserfassung

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Sie können nun die Behandlungsdaten des aktuellen Patienten einsehen, eingeben oder ändern. Im ReadOnly-Modus (s. Kapitel "Patient") ist das Ändern gesperrt.

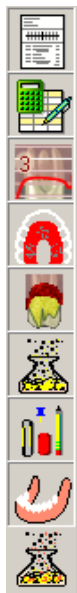
### 4.2.1. Werkzeugleisten

#### Werkzeugleiste Patient/Behandlung

Die Werkzeugleiste "Patient/Behandlung" am oberen Rand ermöglicht einen schnellen Zugriff auf weitere Informationen zum Patienten und Funktionen der Behandlungserfassung. Die Farbgebung der Schaltflächen zeigt an, ob eine diesbezügliche Information für den Patienten vorliegt (farbig, wenn vorhanden; schwarz/grau, wenn nicht vorhanden).

Die gleiche Werkzeugleiste finden Sie auch in den Patientenstammdaten (Beschreibung s. Kapitel "Patient"). Jedoch sind nicht alle Schaltflächen in beiden Programmteilen aktivierbar. Nicht aktive Schaltflächen sind hellgrau dargestellt.

#### Werkzeugleiste Planung/Belege



Prothetik (Umschalt+F3)

Kostenvoranschlag (Umschalt+F4)

Parodontologie (Umschalt+F5)

Kieferorthopädie (Umschalt+F6)

Individualprophylaxe (Umschalt+F7)

Eigenlaborbeleg (Umschalt+F8)

Verbrauchsmaterialbeleg  
(Umschalt+F9)

Kieferbruch (Umschalt+F10)

Fremdlaboraauftrag (Umschalt+F11)

Die zuschaltbare Werkzeugleiste "Planung/Belege" ermöglicht einen direkten Zugriff auf die Planungen und Belege zum Patienten. Die Farbgebung der Schaltflächen zeigt an, ob Pläne und Belege der jeweiligen Art für den Patienten vorliegen (farbig, wenn vorhanden; schwarz/grau, wenn nicht vorhanden).

Über die Schaltflächen dieser Werkzeugleiste oder die zugeordneten Tastenkombinationen rufen Sie die einzelnen Module für Planungen und Belege (Prothetik, Kostenvoranschlag, ..) direkt auf.

Sie überspringen damit den Assistenten "F4 - Planung/Belege" (bzw. "F8" im Grundzustand), der neben der Auswahl des gewünschten Moduls auch eine Anzeige aller Planungen und Belege in einer Übersicht enthält.

Eine Beschreibung dieser Funktionen finden Sie im Kapitel "Planung/Belege".

#### Auswahl-Werkzeugleisten für Zahn und Leistungen

Mit *DENStouch* können Sie verschiedene Auswahl-Werkzeugleisten für die schnelle Auswahl von **Zähnen** und **Leistungen aus allen Katalogen** (Bema, GOZ, Material und Makros), variabel neben der Behandlungshistorie andocken. Diese enthalten Schaltflächen, deren Größe für die Fingereingabe optimiert und auf die eigenen Bedürfnisse anpaßbar ist (s. Abschnitt "Touch- und mausbasierte Eingabe mit *DENStouch*")

### 4.2.2. Ansicht des Historienfeldes

Der Hauptteil des Fensters Behandlungserfassung wird vom **Historienfeld** (Behandlungshistorie) eingenommen. In ihm werden alle Leistungen, Kommentare und Anmerkungen, die bereits zu dem aufgerufenen Patienten erfaßt wurden, angezeigt. Die Leistungen werden sortiert nach Datum und Uhrzeit dargestellt. Eine Leistung belegt im Normalfall eine Zeile im Historienfeld. Da einige Leistungen besondere Diagnosen oder sonstige Angaben erfordern, für die eine Zeile nicht ausreicht, ist auch eine mehrzeilige Anzeige möglich.

Prüf- und Abrechnungszustand oder Symbol bei Dokument

Abrechnungsart  
Planzuordnung

aktuelle Leistung

Datum	Zahn	Fläche	Art	Pl	Ziffer	Anz.	Fakt.	Preis	Bemerkung	Behandl.
+ 11.11.2002					01			10,83 EUR	Zahnstein Mundkrankheit schlechte Hygiene	Uw
19.11.2002	12				107	2		30,00 EUR	Bema-Prüfmodul Leistung korrekt, jedoch nicht erforderliche Angabe im Zahn- oder im Bemerkungsfeld vorhanden	Uw
* 22.11.2002					A5000		1,80	9,02 EUR	Diagnose: 34 (BF) Approximalkaries 35 Zahn retiniert	Uw
					Notiz				Rechnung 741 verbucht	Uw
Anmerkung: Rechnungsdatum: 22.11.2002, Gesamtbetrag: 547,59 EUR										

cons/chir (schwarz)

01-Befund

GOZ (blau)

Röntgen-diagnose

Notiz (grau)

Abrechnungshinweise (rot)

Abb. 2: Ansicht des Historienfeldes

### Konfiguration der Anzeigefelder

Behandlung - Konfiguration der Anzeigefelder

Legen Sie die gewünschte Darstellung einer Leistung fest.

Informationen in der ersten Zeile

Uhrzeit der Leistung

Leistungskürzel

Leistungsbeschreibung

Leistungspreis Bemalleistungen

Leistungspreis GOZ-Leistungen

Sonstige Preise (MAT, LAB, EUR)

Benutzer

Informationen in Zusatzzeilen

Faktorbegründung

Diagnose

Befund

Anmerkung

Kursivschrift verwenden

Die gewählten Felder können nicht vollständig in der ersten Zeile einer Leistung angezeigt werden. Sie werden entsprechend gekürzt angezeigt.

OK    Abbrechen    Hilfe

Welche Angaben zu einer Leistung angezeigt werden, können Sie im Dialog "Konfiguration der Anzeigefelder" festlegen, den Sie über das Menü "Behandlung - Optionen - Ansicht" aufrufen. Einige der Felder sind Pflichtfelder in der Anzeige, andere können optional zugeschaltet werden.

Bei den im Konfigurationsdialog dargestellten **optionalen Feldern** entscheiden Sie durch Ankreuzen der entsprechenden Kontrollkästchen, welche Informationen Sie am jeweiligen Arbeitsplatz in der Historie sehen möchten.

Abb. 3: Konfiguration der Anzeigefelder

Um die Zusatzinformationen (Faktorbegründung, Praxisinterne Anmerkung, Röntgendiagnose, Befund) zu einer Leistung von der eigentlichen Leistung optisch abheben können diese wahlweise in **Kursivschrift** dargestellt werden. Kreuzen Sie dazu das entsprechende Kontrollkästchen an.

Mit **"OK"** bestätigen Sie die Änderungen. Mit **"Abbrechen"** verwerfen Sie sie.

**Tip!** Wählen Sie die Felder zu einer Leistung, die Sie in der Anzeige des Historienfeldes sehen möchten. Beachten Sie jedoch, daß bei geringer Bildschirmauflösung, die Spalten so schmal werden, daß nicht mehr alle Informationen dargestellt werden können. Verzichten Sie in diesem Fall auf "nicht so wichtige" Informationen. In jedem Fall sehen Sie alle Informationen, wenn Sie den "Leistung ändern"-Dialog aufrufen.

### Spalten im Historienfeld

Im folgenden werden alle möglichen Spalten im Historienfeld erläutert. Ein (o) in der Spalte "Bezeichnung" zeigt an, daß es sich um ein optionales Feld handelt, das Sie zu- oder abschalten können:

In der ersten Zeile:

<b>Bezeichnung</b>	<b>Beschreibung</b>
Prüf- und Abrechnungszustand	<p>Diese Spalte gibt Aufschluß über den Prüf- und Abrechnungszustand der Leistung. Jede Leistung wird sofort nach der Eingabe überprüft (siehe Abschnitt "Leistungsüberprüfung während der Erfassung"). Nach der Abrechnung der Leistung wird sie als abgerechnet markiert.</p> <p><b>Symbol      Bedeutung</b></p> <p>+              BEMA-Prüfung erfolgreich</p> <p>-              Hinweise vom Prüfmodul bzw. Fehler bei GOZ-Leistungen (können trotzdem abgerechnet werden), Eingabe ggf. korrigieren</p> <p>!              ! an zweiter Stelle weist auf eine Notfall-Leistung hin</p> <p>*              abgerechnete Leistung</p>
oder Symbol bei einem Dokument	<p>Dokumente, die Sie zum Patienten gespeichert haben werden durch ein kleines Symbol gekennzeichnet, als da sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gescannte Dokumente</li> <li>• patientenbezogene Texte</li> <li>• Audionotizen</li> <li>• eMails</li> <li>• SMS</li> </ul>
Datum	Hier wird das Datum der Leistung angezeigt. Werden mehrere Leistungen an einem Tag eingetragen, so wird das Datum nur bei der ersten Leistung angezeigt.
Zeit (o)	Die Uhrzeit in Minuten entspricht dem Zeitpunkt der Eingabe der Leistung und sollte im Idealfall dem Zeitpunkt der Leistungserbringung entsprechen.
Zahn	Hier wird die Zahnbezeichnung oder der Zahnbereich angezeigt.
Fläche	Sind für Leistungen Flächenangaben oder Wurzelkanalangabe erforderlich, so werden hier die Flächenkürzel angezeigt (z.B. mod).
Abrechnungsart	Die Abrechnungsart gibt an, wie die Leistung abgerechnet wird. Erläuterungen dazu s. unter Kettenerfassung - Abrechnungsarten. Hier erfolgt eine Kennzeichnung der Abrechnungsart nur bei Abweichungen vom Standard, also dann, wenn die Leistung nicht auf dem Krankenschein oder der Cons. Privatliquidation abgerechnet wird.
Plan	Nummer des Planes oder Kostenvoranschlags, wenn die Leistung in einem solchen geplant bzw. über diesen abgerechnet wurde.
Leistungsziffer	<p>Für BEMA/GOZ-Leistungen erscheinen hier die entsprechenden Ziffern. Die Beschreibung der Leistung wird für den ausgewählten Eintrag in der Infozeile Behandlung unter dem Historienfeld angezeigt.</p> <p>Bei Verbrauchsmaterialien, steht hier das Schlüsselwort MAT.</p>
Leistungskürzel (o)	<p>Für BEMA/GOZ-Leistungen erscheinen hier die entsprechenden Kürzel.</p> <p>Bei Verbrauchsmaterialien, steht hier das Kürzel der Leistung aus dem Laborkatalog.</p>
Bezeichnung (o)	Für BEMA/GOZ-Leistungen erscheinen hier die Bezeichnungen der Leistung aus dem jeweiligen Katalog.

Bezeichnung	Beschreibung
Anzahl	Wird zu einer Leistung eine Anzahl eingegeben, so wird sie in dieser Spalte dargestellt. Wurde die Leistung nur einmal erbracht, wird dies nicht gesondert angezeigt.
GOZ-Faktor	Bei GOZ-Leistungen wird hier der Steigerungsfaktor angezeigt.
Preis (o)	Der Preis der Leistung zeigt Ihnen an, was die Leistung Wert ist. Bestimmen Sie im Dialog "Konfiguration der Anzeigefelder" für welche Art von Leistungen (BEMA, GOZ, Material/Lab/EUR) ein Preis angezeigt werden soll.
Bemerkung	Für begründungspflichtige BEMA-Leistungen wird hier die Begründung angezeigt. Bei Verbrauchsmaterial sehen Sie hier Menge und Bezeichnung des Materials
Behandler	Jede einzelne Leistung kann bei der Eingabe einem zugelassenen Behandler aus dem Behandler-Katalog zugeordnet werden. Aus dem Eintrag in dieser Spalte ist die jeweilige Zuordnung ersichtlich.
Benutzer	Zu jeder Leistung wird der Benutzer gespeichert, der eine Leistung angelegt oder zuletzt bearbeitet hat, sowie das Datum und die Uhrzeit der Erfassung bzw. der letzten Änderung. Das Benutzerkürzel kann in der Behandlungshistorie eingeblendet werden. Die Angaben zum Zeitpunkt der Änderung werden im "Ändern-Dialog" angezeigt.

In den Folgezeilen können optional diese Informationen angezeigt werden:

Bezeichnung	Beschreibung
Leistungsbezogene KZV-interne Mitteilung	Leistungsbezogene KZV-interne Mitteilung werden bei der Abrechnung an die KZV übergeben, wenn das KZBV-Prüfmodul dies zulässt. (s.auch KZV-interne Mitteilung).
Praxisinterne Anmerkung (o)	<p>DENSoffic unterscheidet Bemerkungen zu Abrechnungszwecken (Zahnbehandlungsscheinbemerkungen, Faktorserhöhungsbegründungen) die an Dritte (Patienten, Kostenträger) herausgegeben werden, von praxisinternen, eher vertraulichen Anmerkungen.</p> <p>Sie können (praktisch) beliebig lange Texte eingeben (theoretisch bis ca. 65000 Zeichen). Damit wird es Ihnen möglich, auch umfangreiche Diagnosen oder sonstige Anmerkungen zusammenhängend zu dokumentieren.</p> <p>Hinweis: In der Behandlungshistorie werden nur die ersten Zeilen angezeigt. Gehen Sie auf "F6 – Leistung Ändern", um den kompletten Text zu sehen.</p> <p>Sie können für jede einzelne Leistung festlegen, ob die Praxisinterne Anmerkung zur Leistung auf der Rechnung erscheinen soll. Damit ist es Ihnen möglich, einzelnen Leistungen individuelle Erklärungen hinzuzufügen. Dafür gibt es im Leistung-Ändern-Dialog in den Modulen Behandlungserfassung und Prothetik-Abrechnung ein Kontrollkästchen "<b>Rechnung</b>" über dem Eingabefeld für die praxisinterne Anmerkung. Wenn dieses angekreuzt ist, dann wird die Anmerkung auf die Rechnung unter der jeweiligen Leistung gedruckt.</p> <p>Beachten Sie, daß die Anmerkung dann <b>nicht mehr "intern"</b> ist, da Sie ja nun auf der Rechnung veröffentlicht wurde. Dies wird in der Behandlungshistorie dadurch gekennzeichnet, daß der Text [Rechnung] der Anmerkung vorangestellt wird. Eine solche Anmerkung kann dann, im Gegensatz zur praxisinternen Anmerkung, nicht mehr geändert werden, wenn die Leistung abgerechnet ist.</p>
Befund (o)	Für 01/0010-Leistungen wird der erhobene Zahnbefund als Textbefund im Zahnschema dargestellt. Neben dem Zahnschema sehen Sie die Angaben zu Mundkrankheit/Zahnstein und Sonstigen Angaben, die Sie bei der Befunderhebung festgestellt und dokumentiert hatten.

Bezeichnung	Beschreibung
Röntgen- diagnose (o)	Zahnbezogene Röntgendiagnosen werden mit den Einzeldiagnosen angezeigt. Bei allgemeinen Röntgendiagnosen erscheint hier der Diagnosetext.
Faktor- begründung (o)	Die bei einem erhöhten Steigerungsfaktor bei GOZ-Leistungen fällige Faktorabgründung werden in ihrem vollen Wortlaut hier dargestellt.
Abrechnungs- hinweis	Nach der Eingabe einer Cons/Chir-BEMA-Leistung erfolgt eine Überprüfung durch das KCH-Prüfmodul der KZBV. Die sich daraus eventuell ergebenden Abrechnungshinweise der KZBV werden als Code und als Fehlertext dargestellt. Diese Anzeige erfolgt in roter Schrift.  Zusätzlich werden einige programminterne Prüfungen vorgenommen. Kommt es in deren Ergebnis zu Beanstandungen, so werden diese als grüne Hinweise angezeigt.

Abb. 4: Beschreibung des Historienfeldes

**Tip für Tastaturfreaks!** Befindet sich die Einfügemarke in einem Feld der Eingabezeile, so können Sie von Feld zu Feld mit der **TAB-Taste** gelangen. Vom letzten Feld der Eingabezeile ("Abrechnungsart" bzw. "Plannummer") gelangen Sie in die Liste der Behandlungshistorie. Mit der Tastenkombination **STRG+B** ist es möglich, aus jedem beliebigen Eingabefeld sofort in die Liste zu springen. Sie können dann in der Liste mit der Tastatur weiter navigieren. Mit der TAB-Taste gelangen Sie wieder in die Eingabezeile zurück. Somit ist eine durchgängige Tastaturbedienung gegeben.

Nunmehr sind Sie mit der Darstellung von eingegebenen Leistungen im Historienfeld vertraut gemacht worden. Durch die Festlegung eines Anzeigefilters haben Sie die Möglichkeit, Art und Umfang der anzuzeigenden Leistungen zu beeinflussen (s. Abschnitt "Anzeigefilter für die Darstellung der Historie" in diesem Kapitel).

Um zu erfahren, wie Sie bereits erbrachte Leistungen ändern können, lesen Sie in den Abschnitten "Ändern von Historieneinträgen" und "Löschen eines Historieneintrages" nach.

### Farbschema

Die Behandlungshistorie kann eine Vielzahl unterschiedlicher Leistungen und sonstige Einträge enthalten. Um die Übersicht in der Behandlungshistorie zu verbessern, sowie das Aussehen Ihren individuellen Vorlieben anzupassen, haben Sie die Möglichkeit, die Text- und Hintergrundfarben der Einträge zu wählen.

**Achtung!** Die Farben der roten Abrechnungshinweise und der grünen Fehlermeldungen der befundorientierten und DENS-internen Eingabeprüfung haben Signalwirkung und können deshalb nicht angepaßt werden.

Alle Farbeinstellungen der Behandlungshistorie werden zu einem **Farbschema** zusammengefaßt.

Die Anpassung der Farben erfolgt über das Menü "Behandlung - Ansichtsoptionen - Farbschema Behandlungshistorie".

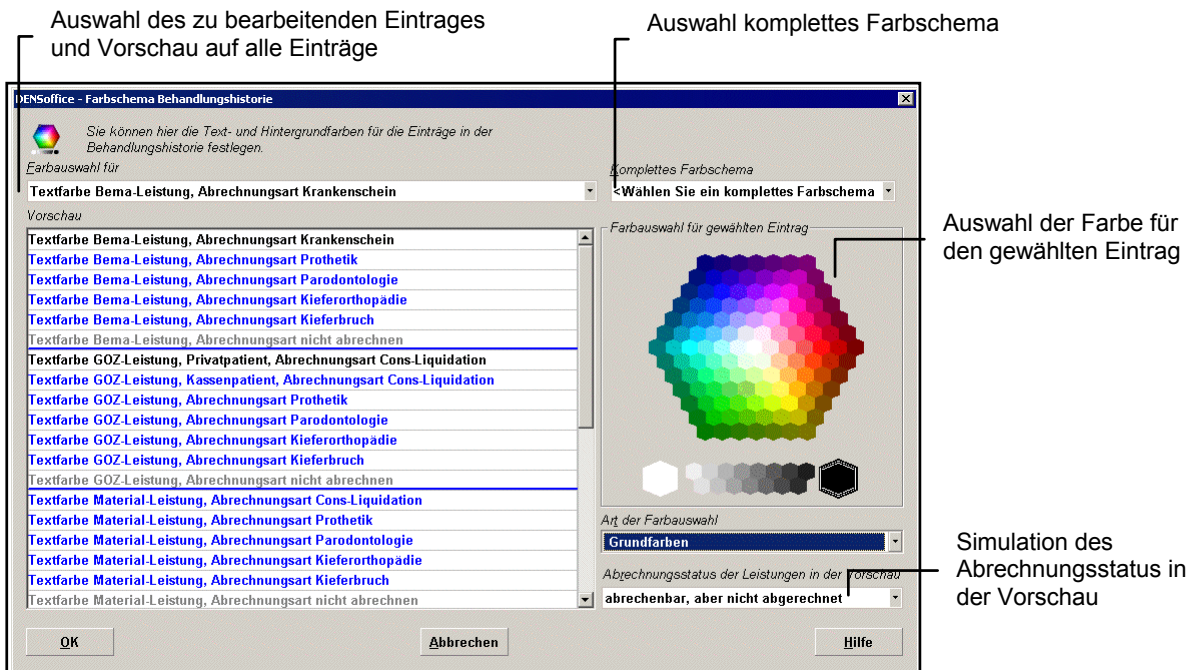


Abb. 5: Dialog Farbschema Behandlungshistorie

Sie können für jede Leistung entsprechend ihrer Leistungsgruppe (Bema, GOZ, Material, Wert- und sonstige Pseudoleistungen) und Abrechnungsart (Cons, Prothetik, Parodontologie, Kieferorthopädie, Kieferbruch und nicht abrechnen) eine **Textfarbe** festlegen. Die **Hintergrundfarbe** kann entsprechend des Abrechnungstatus (abgerechnet, abrechenbar - aber nicht abgerechnet, nicht abrechenbar) gewählt werden. Außerdem sind die Hintergrundfarben für **selektierte** Leistungen (unterscheidbar zwischen abgerechnet und nicht abgerechnet), **hervorgehobene** Leistungen (siehe Einzelerfassung), sowie die **Linienfarben** für das Gitternetz und die Quartallinien wählbar.

Im Dialog "Farbschema Behandlungshistorie" werden alle änderbaren Farbobjekte in einer aufklappbaren Auswahlliste und in der Vorschau angezeigt. (Sie können die zu bearbeitenden Objekte auch in der Vorschau wählen.) Für den gewählten Eintrag wählen Sie dann eine Farbe aus der Farbpalette. Der Eintrag wird dann in der gewählten Farbe angezeigt, so daß Sie gleich prüfen können, wie es aussieht und ob der Eintrag auch zum Hintergrund paßt. Da der Hintergrund je nach Abrechnungstatus anders sein kann, können Sie den Abrechnungstatus simulieren, indem Sie nacheinander alle Einträge aus der aufklappbaren Liste "Abrechnungstatus" wählen. Die Leistungseinträge in der Vorschau werden dann so dargestellt, wie es dem eingestellten Abrechnungstatus entspricht.

Da jede Leistung einen Abrechnungstatus hat und zugleich selektiert und hervorgehoben werden kann, ist eine **Priorität** bei der Darstellung festgelegt.

1. Eine selektierte Leistung hat als Hintergrund immer die ihr zugewiesene Selektionsfarbe, unabhängig vom Abrechenbarkeitsstatus oder Hervorhebungsstatus.
2. Eine hervorgehobene Leistung überdeckt den Abrechnungssstatus.

Wenn Sie Ihre ersten Experimente gemacht haben, werden Sie vermutlich feststellen, daß es gar nicht so einfach ist, ein stimmiges Farbkonzept zu realisieren. Dabei ist eine Balance zu finden zwischen dem Wunsch, möglichst viele Informationen aus der Behandlungshistorie schon über die Farbe zu visualisieren, und einer optisch ansprechenden und augenfreundlichen Einstellung.

Deshalb werden im Programm drei vordefinierte Farbschemata mitgeliefert, die sie über die aufklappbare Liste "Komplettes Farbschema" aktivieren:



- Das Farbschema "**Klassisch**" ist im Auslieferungszustand von DENSoffice voreingestellt. In diesem Farbschema wird von den Möglichkeiten der Farbwahl nur sparsam Gebrauch gemacht, mit folgenden Eigenschaften:  
Die **Schriftfarbe** der Leistungen soll hier auf Abweichungen von der Standardabrechnungsart (Cons.-Chir = **schwarz**) hinweisen und hat die folgende Bedeutung:

**blau** geänderte Abrechnungsart oder Cons-Chir-GOZ-Leistung bei Kassenpatienten  
**grau** nicht abzurechnende Leistungen oder Notizen

Die **Hintergrundfarbe** enthält keine Information über die Abrechnungsart:

**Weiß** Leistung nicht selektiert  
**Hellblau** Leistung selektiert, nicht abgerechnet  
**Grau** Leistung selektiert, abgerechnet (Dies soll darauf hinweisen, daß die Leistung nicht mehr geändert werden kann (zumindest nicht die abrechnungsrelevanten Teile)

- Wenn Sie dem Hintergrund der Behandlungshistorie mehr Informationswert geben wollen, so wählen Sie "**Pastellfarbiger Hintergrund**". Je nach Abrechnungsstatus werden die Einträge dann hellgelb (abgerechnet), hellrot (abrechenbar, aber nicht abgerechnet) und hellgrün (nicht abrechenbar, nur zur Dokumentation) dargestellt. Materialeleistungen sind durch braune Schriftfarbe hervorgehoben.
- Experimentierfreudigen Zeitgenossen soll das Farbschema "**Nightflight**", einen Eindruck davon vermitteln, welche starken Effekte erreichbar sind. Die Leistungen werden vor einem dunklen Hintergrund darstellt.

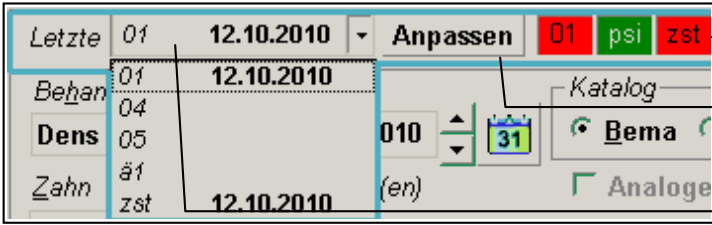
Wählen Sie eines dieser Farbschemata als Basis, um die Farben zu verändern. Sie können jederzeit dahin zurückkehren, falls Sie sich einmal im Farbschunzel der Möglichkeiten verirrt haben.

### 4.2.3. Infozeile Behandlung

In einer weiteren optional zuschaltbaren "Infozeile Behandlung" können zusätzliche Informationen zu den Behandlungen des Patienten angezeigt werden.

Schalten Sie diese Infozeile über das Menü "Behandlung - Optionen - Ansicht - Infozeile Behandlung" ein, wenn Sie diese Informationen sehen möchten:

- Datum der letzten Erbringung von selbstdefinierten Leistungen (z.B "01").



The screenshot shows a table with columns for 'Letzte' (Last), 'Behan' (Treatment), 'Dens' (Dens), and 'Zahn' (Dent). The 'Letzte' column shows dates like '12.10.2010' and '01'. The 'Behan' column shows codes like '01', '04', '05', 'ä1', 'zst'. The 'Dens' column shows '010' and '(en)'. The 'Zahn' column shows '31'. To the right of the table is a control panel with a dropdown menu 'Anpassen' (set to '01'), a 'psi' button, a 'zst' button, a 'Katalog' button, and a 'Bema' button. Below the table, there is a label '(en)' and a date '12.10.2010'.


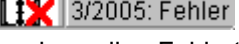
Zeitraumüberwachung von bestimmten Leistungen  
Definition der anzuzeigenden Leistungen  
aufklappbare Liste der definierten Leistungen mit Symbol der Leistung und Datum der letzten Erbringung

Die Daten der zuletzt gewählten Leistung werden beim nächsten Öffnen der Behandlungserfassung zuerst angezeigt. Alle hier definierten Leistungen werden daraufhin untersucht, wann Sie zuletzt für den aktuellen Patienten erbracht wurden. Dieses Datum wird zusammen mit dem Leistungssymbol angezeigt.

Über die Schaltfläche "**Anpassen**" legen Sie selbst fest, welche Leistungen Sie bezüglich ihrer letzten Erbringung überwachen möchten. Siehe dazu Abschnitt "Infozeile Behandlung anpassen" unter "Historie der erfaßten Leistungen".

- Rechts daneben sehen Sie Anzeigefelder für die **Zeitraumüberwachung** von drei häufig zu erbringenden Leistungen "**01**", "**psi**" und "**zst**". Anhand der Farbgebung (grün - OK, rot - Fehler)

können Sie erkennen, ob die Eingabe dieser Leistungen zum aktuellen Tagesdatum mit den Zeitraumregelungen des Bema verträglich ist. Diese Anzeige soll Sie vor Fehleingaben warnen. Sie sehen das Ergebnis der Zeitraumprüfung, bevor Sie die Leistungen eingegeben haben.

- Bezeichnung der in der Historie selektierten Leistung
- Schaltfläche  für Ein-/Ausschalten des Anzeigefilters (Strg+F)
- Schaltfläche  für die Anzeige von Kopfsatzfehlern der BEMA-Prüfung, über die Sie die Anzeige des vollen Fehlertextes aufrufen können.
- Anzahl der Einträge in der Behandlungshistorie (am rechten Rand)


#### 4.2.4. Funktionstastenbelegung


Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient Suchen	Im Patientsuche-Dialog kann ein anderer Patient ausgewählt werden.
F3	Liquidation drucken	Erzeugen und Drucken einer Privatliquidation für diesen Patienten.
F4	Planung / Belege	Hier rufen Sie den Auswahldialog "Planungen/Belege" für den aktuellen Patienten auf.  Dann wählen Sie für diesen Patienten die Art der Planung oder des Beleges aus, die oder den Sie bearbeiten möchten. Einzelheiten s. Kapitel "Planung / Belege"
F5	Leistung Neu	Öffnet den Dialog "Einzelerfassung" zur dialogorientierten Eingabe von Leistungen.
F6	Leistung Ändern	Aufruf des "Ändern"-Dialoges für die in der Behandlungshistorie selektierten Leistungen.
F7	Leistung Löschen	Löscht die im Historienfeld selektierten Einträge (oder <b>Entf</b> -Taste).
F8	Patienten-daten	Wechsel in die Patientenstammdaten des Patienten. Mit erneutem F8 kehren Sie wieder zurück in die Behandlungserfassung.
F9	Leistung Auswahl	Es öffnet sich ein Auswahldialog, in dem Sie Leistungen aus dem in der Kettenerfassung gewählten Katalog auswählen und in das Eingabefeld übernehmen können.
F10	Leistung Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines Leistungsmakros zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung.
F11	Aktueller Befund	Verzweigt in die Befunderfassung zur Eingabe bzw. Änderung des aktuellen Mundbefundes.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und die darin getätigten Eingaben werden gespeichert. Wollen Sie die Änderungen eines Fensters nicht speichern, müssen Sie es mit der ESC-Taste verlassen.

Abb. 6: Funktionstastenbelegung der Behandlungserfassung

### 4.2.5. Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeugleisten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Info-Desktop aktualisieren</b>	Damit aktualisieren Sie den Info-Desktop und die Performanceanzeige manuell (s. Onlinehilfe, Stichwort "Performanceanzeige"). Die Performancewerte werden neu berechnet. Tastatur: Strg+F11  <b>Hinweis:</b> Die Leistungen des gerade bearbeiteten Patienten müssen gespeichert sein, damit sie in die Statistik eingehen.
<b>Ansicht</b>	Hier finden Sie alle Funktionen für die Darstellung in der Behandlungserfassung.
<b>Planung/Belege Weitere Werkzeugleisten</b>	Über den oberen Teil der Schaltfläche blenden Sie die Werkzeugleiste für <b>Planung/Belege</b> ein oder aus. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Ansichtsoptionen ausgewählt werden können.  Wählen Sie hier, welche <b>Symbol-</b> und <b>Auswahl-Werkzeugleisten</b> Sie benutzen möchten. ("Patient/Behandlung", "Patientenmerkmale" Siehe Kapitel "Patient", sowie "Planung/Belege", "Infozeile Behandlung" Siehe Abschnitte in diesem Kapitel).  Sie können den <b>aktuellen Befund</b> und den <b>aktuellen Prothetikplan</b> in einem separaten Fenster sichtbar machen. (Siehe Abschnitte "Aktueller Befund anzeigen" und "Aktueller Prothetikplan anzeigen").  Lassen Sie sich das <b>Fallergebnis</b> der Bema-Prüfung anzeigen. Dies entspricht der Schaltfläche  3/2005: Fehler in der Infozeile Behandlung.
<b>Alle anzeigen Weitere</b>	Über den oberen Teil der Schaltfläche " <b>Auswahl Alle anzeigen</b> ", blenden Sie alle Auswahl-Werkzeugleisten und die Werkzeugleiste zur Befundanzeige ein. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Ansichtsoptionen ausgewählt werden können: <b>alle</b> oder <b>keine</b> Werkzeugleisten auf einmal oder <b>einzelne</b> Werkzeugleisten ein- oder ausblenden. Wählen Sie nur die Werkzeugleisten, die Sie nutzen möchten.  Die Menüpunkte für die Auswahl-Werkzeugleisten sind nur bei DENStouch aktiv
<b>Befundanzeige</b>	Wenn Sie die Werkzeugleiste "Befundanzeige" nur mal schnell ausschalten möchten, weil diese die entscheidende Stelle in der Behandlungshistorie überdeckt, können Sie dies einfacher über diese Schaltfläche erreichen. Noch schneller geht dies mit der Tastatur über <b>Strg+Umschalt+B</b> . Erneutes Drücken schalten die Ansicht wieder ein.
<b>Anordnung wiederherstellen Weitere</b>	Wenn Sie versehentlich Auswahl-Werkzeugleisten verschoben haben, können Sie deren Anordnung durch folgende Menüpunkte wiederherstellen.  Der obere Teil der Schaltfläche entspricht dem "Menüpunkt " <b>Auslieferungszustand wiederherstellen</b> ". Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Optionen für die Anordnung ausgewählt werden können.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Über "<b>Auslieferungszustand wiederherstellen</b>" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er bei der Auslieferung von DENSoffice bestand. Damit machen Sie alle Änderungen seit der Installation rückgängig. Die Anordnung wird dann auf Standardwerte zurückgesetzt.</li> </ul>

Menüpunkt	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Über "<b>letzter Zustand wiederherstellen</b>" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er beim Öffnen der Behandlungserfassung war. Damit machen Sie die Änderungen in der aktuellen Sitzung rückgängig. Die Wiederherstellung wird erst nach dem Beenden und dem erneuten Öffnen der Behandlungserfassung wirksam.</li> </ul>
<b>Anzeigefelder / Ansichtsoptionen</b>	<p>Über den oberen Teil der Schaltfläche rufen Sie den <b>Dialog zur Konfiguration der Anzeigefelder</b> auf, in dem Sie einstellen, welche Informationen zu jeder Leistung angezeigt werden sollen.</p> <p>Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Ansichtsoptionen ausgewählt werden können. Sie können hier den <b>Listenkopf</b> ein- oder ausblenden. <b>Quartals-</b> und <b>Gitternetzlinien</b> anzeigen oder weglassen, je nach Geschmack.</p>
<b>Farbschema</b>	Über "Farbschema Behandlungshistorie" rufen Sie den Dialog zur Anpassung des Farbschemas für die Einträge in der Behandlungshistorie auf.
<b>Anzeigefilter</b>	<p>Über den Menüpunkt "Anzeigefilter" können Sie die Filteransicht (de)aktivieren. Dies entspricht der Schaltfläche  in der Infozeile Behandlung (Strg+F).</p> <p>(s. "Anzeigefilter für die Darstellung der Historie")</p>
<b>Behandlung</b>	Hier finden Sie alle Funktionen für die Eingabe in der Behandlungserfassung.
<b>Merkmale Patient</b>	<p>Hier können Sie die Beschreibung der Patientenmerkmale einsehen, falls Sie doch mal vergessen haben, was die Farben der Karteireiter bedeuten. Eine Änderung ist jedoch nur über die Patientenstammdaten möglich.</p> <p>Die Schaltfläche "Merkmale" der Werkzeugleiste "Patientenmerkmale" hat die gleiche Wirkung.</p>
<b>Geschützte Versicherten-daten EGK</b>	Anzeige der geschützten Versichertendaten, wenn eine EGK eingelesen wurde.
<b>Praxisgebühr</b>	<p><b>Hinweis:</b> Die Praxisgebühr entfällt ab 01.01.2013. (S. auch Abschnitt "Verwaltung der Praxisgebühr" im Kapitel "Behandlungserfassung")</p> <p>Aufruf des Assistenten zur Verwaltung der Praxisgebühr für die Ansicht historischer Daten.</p>
<b>Anfrage Rechenzentrum</b>	<p>Es werden die Daten des Patienten und des Rechnungsempfängers an das RZ-Client-Programm übergeben, um anzufragen, ob das Rechenzentrum für diesen eine noch nicht gestellte Rechnung übernehmen würde.</p> <p>Es erscheint - wie in der Liquidationsverwaltung - der Dialog "DENSoffice RZ Schnittstelle - Anfrage senden". Da der Rechnungsbetrag zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt ist, geben Sie den voraussichtlich anfallenden Betrag ein.</p>
<b>Rechnungen Patient</b>	Es werden alle Rechnungen des Patienten in der Liquidationsverwaltung angezeigt, so daß Sie einen schnellen Überblick über den Umsatz und ggf. die Außenstände haben. Die Auswahl anderer Vorgaben ist hier nicht möglich..
<b>2. Sitzung / Neu Auswahl</b>	Über den oberen Teil der Schaltfläche geben Sie das Kennzeichen für den Beginn einer 2. Sitzung ein.

Menüpunkt	Beschreibung
	Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem zusätzliche Auswahlmöglichkeiten für die Eingabe spezieller Leistungen angeboten werden. (s. Abschnitt "Leistungserfassung")
<b>Ausschneiden / Einfügen</b>	Über diese Menüpunkte können Sie zuvor selektierte Leistungen an der aktuellen Position der Behandlungshistorie ausschneiden, um sie an anderer Position einzufügen. Siehe auch Abschnitt "Verschieben von Leistungen".
<b>Zusatzdialoge/ Weitere Optionen</b>	Zusatzangaben-Dialoge sind die Dialoge für die Abfrage von evtl. Zusatzinformationen (z.B.: Begründungen bei i), die immer dann erscheinen, wenn keine Zusatzangabe in der Kette gemacht wurde und bei der Leistung Angaben möglich sind.  Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so öffnet klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Prüf- und Eingabeoptionen ausgewählt werden können.
<b>Bema-Prüfmodul verwenden</b>	Nach der Eingabe einer BEMA-Leistungen, erfolgt sofort eine Prüfung unter Benutzung des BEMA-Prüfmoduls der KZBV. Wenn dabei ein Fehler festgestellt wird, wird dieser direkt unter der eingegebenen Leistung in roter Schrift dargestellt. Beachten Sie, daß auch fehlerhafte Leistungen abgerechnet werden.
<b>Kennzeichnung fiktiver Kassenfüllungsleistungen</b>	In den verschiedenen KZV-Bezirken gibt es unterschiedliche Forderungen bezüglich der Kennzeichnung fiktiver Füllungen. Sie können hier durch Anklicken der Option wählen, ob die fiktiven Füllungen gekennzeichnet werden sollen oder nicht. Siehe "Spezielle Füllungstherapie"
<b>automatische Anpassung von Leistungsangaben</b>	Im Bema und in der GOZ gibt es einige Leistungen, die an sich einen gleichen Leistungsinhalt aufweisen, die jedoch nur abgerechnet werden dürfen, wenn sie an einem Zahn erbracht werden, der eine bestimmte Anzahl von Wurzeln aufweist.  Wenn diese Option eingeschaltet ist, berechnet DENSoffice bei Eingabe solcher Leistungen aus der Zahnangabe die korrekte Anzahl der Leistungen und ändert ggf. die Leistungsziffer, so daß diese zur Zahnangabe paßt.  Siehe Abschnitt "Eingabe von Leistungen unter Berücksichtigung der Anzahl der Wurzeln"
<b>Fokus nach Eingabe bei Kettenerfassung</b>	Standardmäßig ist es in der Kettenerfassung so, daß nach Bestätigung der Eingabe im Feld "Leistung(en)", die Eingabemarke automatisch in das Feld "Zahn" gesetzt wird. Wählen Sie diese Option, wenn die Einfügemarke nach Bestätigung der Leistungseingabe im Feld "Leistung(en)" bleiben soll.
<b>Module Formulare drucken</b>	Öffnet einen Dialog, über den Sie den Ausdruck verschiedener Formulare (AU, Rezept, usw.) für den Patienten veranlassen können.
<b>Patientenakte erstellen</b>	Erstellen Sie die Patientenakte für den Patienten als PDF-Datei. (s. Abschnitt "Patientenakte erstellen")
<b>Krankenblatt</b>	Aufruf des Moduls für den Ausdruck des Krankenblattes, um für den ausgewählten oder alle Patienten Krankenblätter zu drucken.  In diesem Modul können Sie auch eine <b>Patientenquittung</b> ausdrucken, indem Sie die entsprechende Vorlage im Vorgabendialog wählen.
<b>Leistungsmakros Weitere Stammdaten</b>	Über den oberen Teil der Schaltfläche rufen Sie den Leistungsmakrokatalog auf.  Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so öffnet klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Stammdatenkataloge zur Bearbeitung ausgewählt werden können.

Menüpunkt	Beschreibung
Videos	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSm <sup>arketing</sup> . (Siehe Abschnitt "Videos abspielen" im Kapitel "Office".)
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### 4.3. Leistungserfassung

DENSoffice ermöglicht die Leistungserfassung auf unterschiedliche Weisen:

- Die **Kettenerfassung**, um schnell eine größere Anzahl vorgegebener Leistungen per **Tastatur** zu erfassen
- Das Zusatzmodul **DENStouch** bietet viele Auswahl-Werkzeugeleisten, um Zähne und Leistungen per **Fingertouch- oder Mausklick** auszuwählen.
- Die **Einzelerfassung** bietet die Möglichkeit, bei der Leistungserfassung alle Angaben einzeln in Eingabefeldern, oft mit Auswahlmöglichkeit, zu erfassen.

**Tip!** Wenn Sie DENSspeech, das Zusatzmodul für die Spracherkennung installiert haben, kann die Eingabe von Leistungen per Sprache erfolgen. Die am häufigsten benötigten Leistungen können in das Leistungsfeld der Kettenerfassung und der Einzelerfassung eingesprochen werden. (Siehe auch Abschnitt "Sprachsteuerung" im Kapitel "Office")

Über den Menüpunkt "**Optionen**" kann die Leistungserfassung beeinflusst werden. (s. Menü - "Optionen"). Insbesondere kann hier die BEMA-Prüfung zu- oder abgeschaltet werden.

Zur Erfassung von Verbrauchsmaterial siehe auch im Abschnitt "Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege" im Kapitel Planung/Belege.

**Hinweis!** Beachten Sie, daß die Leistungen und Bewertungen, ihrer **Gültigkeit** entsprechend, passend zum Datum aus den Katalog ermittelt werden.

#### 4.3.1. Kettenerfassung

Im Grundzustand des Fensters befinden sich unter dem Historienfeld die Felder für die Kettenerfassung: Im Feld "Leistung(en)" sind Eingaben in Form einer Eingabekette reihenweise möglich.

In diesem Eingabemodus können Sie schnell eine größere Anzahl vorgegebener Leistungen erfassen, z.B. bei Übertragungen von der Karteikarte.

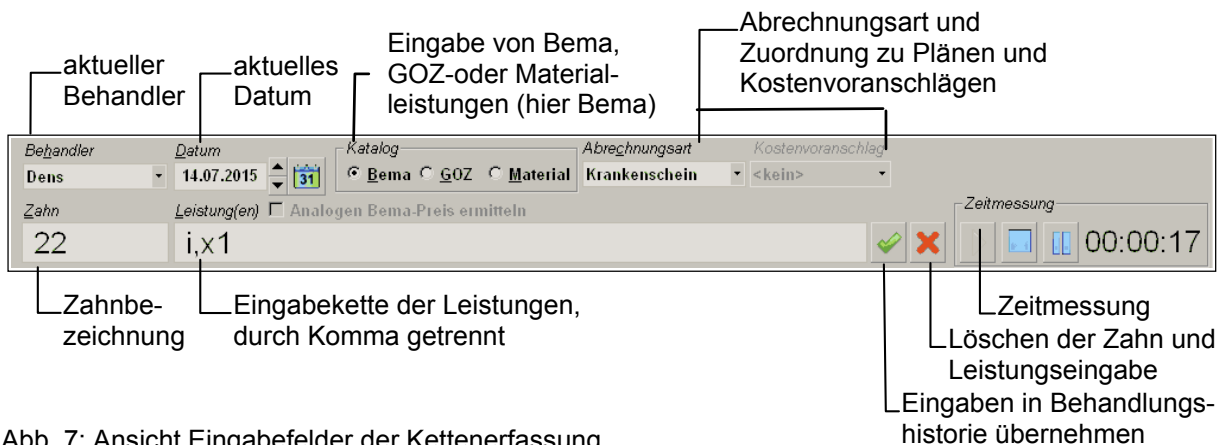


Abb. 7: Ansicht Eingabefelder der Kettenerfassung

Eingabefelder

Im oberen Teil der Kettenerfassung wählen Sie die Daten für die im folgenden einzugebenden Leistungen.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Behandler	<p>Hier wird der Behandler angezeigt, dem die Leistungen in der Statistik und Abrechnung zugeordnet werden. Sind mehrere Behandler vorhanden, so kann einer aus der Liste ausgewählt werden.</p> <p>Beachten Sie daß nicht jeder <b>Benutzer</b> von <b>DENSoffice</b> (ab V6.25) Behandler sein muß. Falls ein Benutzer kein Behandler ist, wird ihm ein <b>Behandler zugeordnet</b> (s. Benutzerkatalog).</p> <p>Bei der Neuerfassung werden nur aktive Behandler zur Auswahl angeboten. Bei einer Änderung sind alle Benutzer in der Auswahl, da in älteren Versionen von <b>DENSoffice</b> keine Trennung zwischen Benutzer und Behandler erfolgte und ggf. Leistungen auf Benutzer eingegeben wurden, die jetzt nicht mehr den Status Behandler haben.</p> <p>Zu Beginn einer Sitzung wird entweder der Stammbehandler des jeweiligen Patienten oder der angemeldete Benutzer (wenn es selbst Behandler ist) bzw. dessen zugeordneter Behandler <b>vorgeschlagen</b>. Dies können Sie in den Systemdaten unter Sonstiges festlegen.</p>	5	Behandler-Katalog
Datum	<p>Hier wird automatisch das aktuelle Datum eingetragen. Soll eine Leistung nacherfaßt werden, so kann der Eintrag überschrieben werden. Ingetragen wird das Datum, zu dem die Leistung abgerechnet werden soll. Der Eintrag in die Historie erfolgt immer chronologisch, also nach dem Datum und der Uhrzeit der Leistung sortiert.</p>	Datum	vor und zurück setzen Kalender
Katalog BEMA/ GOZ/ Material	<p>Schaltflächen für aktiven Leistungskatalog, umschaltbar zwischen BEMA, GOZ und Material. Je nachdem, welcher Katalog eingestellt ist, werden die eingegebenen Leistungen als BEMA-, GOZ- oder Material-Leistungen interpretiert.</p> <p><b>Tip!</b> Sie können den Katalog auch in der Leistungskette durch die Eingabe entsprechender Schlüsselworte festlegen und damit diese Angabe übersteuern. Siehe in diesem Kapitel "Besonderheiten im Feld Leistungen".</p>	0	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Abrechnungsart	Die Leistungen, die Sie erbringen, können auf verschiedene Arten abgerechnet werden. Wählen Sie eine Abrechnungsart aus der Liste aus. Beachten Sie, daß die Auswahl verschieden ist, je nachdem, ob der BEMA- bzw. GOZ-Katalog eingestellt ist. Zur Bedeutung der Abrechnungsart siehe unten.	Liste	Krankenschein/ Cons-Liquidation, Prothetik, Kieferorthopädie, Parodontologie, Kieferbruch, nicht abrechnen
Pläne / Kosten- voran- schläge	Leistungen können bei der Eingabe, entsprechend der Abrechnungsart, vorhandenen Plänen oder Kostenvoranschlägen zugewiesen werden. - Cons.-Chir: Kostenvoranschlag (KVA) - Prothetik: Prothetik-Pläne - Parodontologie: Par-Pläne  Es werden alle vorhandenen Pläne oder KVA für die entsprechende Abrechnungsart mit lfd. Nr. und Erstellungsdatum angezeigt.  Wählen Sie den Plan oder KVA aus, für den die Leistung erbracht wurde.	Liste	KVA Prothetik-Pläne Par-Pläne

Danach geben Sie wiederholt Zahn und Leistungen ein, solange sich die Daten im oberen Teil der Kettenerfassung nicht ändern.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zahn	In diesem Eingabefeld geben Sie die Bezeichnung der Zähne ein, an denen die Leistungen erbracht wurden.	16	gültige Zahnbezeichnung (s. dort)
Leistungen	Leistungen können reihenweise hintereinander eingegeben werden. In diesem Feld können auch Zähne, Begründungen, Flächenangaben usw. angegeben werden. Siehe in diesem Kapitel "Besonderheiten im Feld Leistungen".	1024	BEMA- oder GOZ-Katalog



Abb. 8: Eingabefelder der Kettenerfassung

**Hinweis:** Bei der Leistungeingabe erfolgt eine **automatische Dokumentation des Benutzers**, der eine Leistung angelegt oder zuletzt bearbeitet hat, sowie des Zeitpunktes der Erfassung oder Änderung. Diese wird nach dem ersten Speichern im Änderndialog angezeigt.

Die Schaltflächen für die Zeitmessung sind ebenfalls im Bereich der Kettenerfassung angeordnet (s. Abschnitt "Zeitmessung").



### So nehmen Sie in der Kettenerfassung Einträge vor

1. Im oberen Teil der Kettenerfassung wählen Sie die Daten für die im folgenden einzugebenden Leistungen. Nachdem Sie in den Feldern Behandler, Datum, Katalog, Abrechnungsart und ggf Zuordnung zu Plänen die zutreffenden Angaben vorgenommen haben, geben Sie wiederholt Zahn und Leistungen ein, solange sich die Daten im oberen Teil der Kettenerfassung nicht ändern.
2. Um eine eingegebene Leistung zu übernehmen, setzen Sie die Einfügemarke in das Feld "Leistung(en)" und betätigen die EINGABE-Taste oder Klicken auf die Schaltfläche  "Übernehmen". Die Leistung wird dann entsprechend ihres Datums und der Uhrzeit in das Historienfeld eingetragen. Über die Schaltfläche  "Löschen" können Sie die Eingaben in den Feldern "Zahn" und "Leistung(en)" löschen, ohne diese zu übernehmen.

Zahn	Leistung(en)		
12	wk;m;rö2#0		

Die in der Darstellung als Beispiel eingegebene Leistungskette trägt die folgenden Leistungen in die Behandlungserfassung ein.

+	12	m	32	wk		Dens
+			ä925a	rö2	0	Dens
	Anm.	Bißflügelaufnahme				

3. Danach werden die Felder "Leistung(en)" und "Zahn" gelöscht. Die Einfügemarke wechselt in das Feld Zahn, so daß Sie sofort die nächste Leistung eingeben können. Über den Menüpunkt "Behandlung - Optionen - Weitere Optionen" können Sie festlegen, daß die Einfügemarke nach der Eingabe immer im Feld "Leistung(en)" bleibt. Der Inhalt der übrigen Felder Behandler, Datum, Abrechnungsart und Planzuordnung bleibt nach der Eingabe jedoch stehen. Nur wenn sich hier etwas ändert, müssen Sie diese Felder korrigieren. Solange sich hier nichts ändert, brauchen Sie nacheinander nur Leistungen eingeben und jeweils die EINGABE-Taste betätigen.

### Abrechnungsarten und Zuordnung der Leistung

Die konservierenden und chirurgischen BEMA-Leistungen werden gewöhnlich auf dem Krankenschein abgerechnet und die entsprechenden GOZ-Leistungen durch eine Cons-Liquidation. Dies ist die Standardeinstellung zu Beginn der Erfassung.

Es gibt folgende Abrechnungsarten:

Abrechnungsart	Zuordnung zu Planungen
Cons-Chir.	privater Kostenvoranschlag
Prothetik	Prothetikplan
Kieferorthopädie	KFO-Plan
Parodontologie	Par-Plan (nur BEMA) oder privater Kostenvoranschlag
Kieferbruch	Kieferbruchformular oder oder privater Kostenvoranschlag
nicht abrechnen	-

Wenn Sie von der Standardeinstellung abweichend Leistungen abrechnen möchten, müssen Sie, bevor Sie die Leistungsziffern eintragen, die Abrechnungsart (und ggf die Zuordnung zu einem Plan oder Kostenvorschlag) festlegen.

**Beispiel:** Sie wollen eine p200 auf dem Par-Formular abrechnen. Dann wählen Sie zunächst die Abrechnungsart Parodontologie aus der Liste, weisen einen Par-Plan zu und geben dann p200 im Leistungsfeld ein.

**Hinweis!** Leistungen, die Sie nur zu Dokumentationszwecken erfassen möchten, geben Sie mit der Abrechnungart "**nicht abrechnen**" ein.

#### Zuordnung von Leistungen zu Plänen

Leistungen können optional bei der Eingabe, entsprechend der Abrechnungsart, vorhandenen Plänen oder Kostenvoranschlägen zugewiesen werden. Nur wenn Sie eine Zuordnung der erbrachten Leistungen zu den entsprechenden Plänen vornehmen, kann auch in der Prothetik, Parodontologie, KFO und bei den Kostenvoranschlägen ein Soll-Ist-Vergleich (Zu-Tun-Liste) vorgenommen werden. In der Prothetik, KFO, Kieferbruch und Parodontologie (BEMA) werden diese Leistungen in die Abrechnung übernommen. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie zunächst die Abrechnungsart.

- Krankenschein                               -> Kostenvoranschlag (KVA)
- Prothetik                                       -> Prothetik-Pläne
- Parodontologie                               -> Par-Pläne (nur BEMA)
- Kieferorthopädie                             -> KFO-Pläne
- Kieferbruch                                   -> Kieferbruchformular

Es werden alle vorhandenen nicht abgerechneten Pläne oder KVA für die entsprechende Abrechnungsart mit lfd. Nr. und Erstellungsdatum in der Liste angezeigt.

2. Wählen Sie den Plan oder KVA aus, für den die Leistungen erbracht wurden. Der aktuelle Plan ist bereits selektiert, wenn einer vorhanden ist. Beachten Sie, daß Sie Leistungen zu einem Plan nur zuweisen können, wenn das Datum der Leistung nach dem Erstellungsdatum des Planes liegt.

3. Geben Sie nun die Leistungen ein. Solange Sie die Zuordnung nicht verändern, werden alle folgenden Leistungseingaben dem eingestellten Plan bzw. KVA zugeordnet.

#### Automatismus bei von der Leistungsgruppe abweichender Abrechnungsart

Honorarleistungen haben eine in den Stammdaten festgelegte Leistungsgruppe ("Cons/Chir/Röntgen", KBR, KFO, Par, ZE, Sonstige") und werden bei der Eingabe von Ihnen einer bestimmten dazu passenden Abrechnungsart zugewiesen. Bei der Leistungserfassung wird gewöhnlich so vorgegangen, daß in der Kettenerfassung zuerst die Abrechnungsart und ggf. der Plan gewählt wird, für die nachfolgend Leistungen eingegeben werden sollen.

Geben Sie nun **Bema-Leistungen** ein, wird geprüft, ob die Leistungsgruppe der Leistung zur gewählten Abrechnungsart paßt. Wenn dies nicht der Fall ist, was nur ausnahmsweise vorkommen sollte, so werden Sie entsprechend gewarnt. In den meisten solcher Fälle wird es aber so sein, daß Sie lediglich versäumt hatten, zuvor die richtige Abrechnungsart und ggf. den Plan zu wählen. Deshalb ist der Warnhinweis mit der Frage verbunden, ob eine **automatische Zuweisung der passenden Abrechnungsart** erfolgen soll. Wenn es für die passende Abrechnungsart einen **aktuellen Plan** gibt, für den Leistungen eingegeben werden können, so wird dies in der Meldung angezeigt.

Bestätigen Sie mit "Ja", so wird die vorgeschlagene Abrechnungsart und ggf. der aktuelle Plan als Vorgabe für die Kettenerfassung gesetzt (dies gilt dann auch für die nächsten Eingaben). Wenn Sie "Nein" sagen, bleibt die bisherige (für diese Leistung ungewöhnliche) Abrechnungsart erhalten.

Das gleiche Vorgehen ist auch in der Einzelerfassung der Behandlungserfassung realisiert.

**Hinweis:** Es ist nicht ungewöhnlich, daß Leistungen der Leistungsgruppe "Cons/Chir/Röntgen" über die Abrechnungsarten "KFO" und "Kieferbruch" abgerechnet werden. Wenn Sie diese Leistungen für diese Abrechnungsarten eingeben, findet keine Prüfung auf eine abweichende Abrechnungsart statt.

### Besonderheiten im Feld Leistungen

Im Feld "Leistung(en)" ist die Eingabe eine ganze Kette von Leistungen zu einem im Eingabefeld "Zahn" eingegebenen Zahnbereich möglich. Mehrere Leistungen werden durch Kommata getrennt. Zahnangaben zu einzelnen Leistungen, Bemerkungen und zusätzliche Angaben werden dabei durch Sonderzeichen kenntlich gemacht. Anhand dieser Sonderzeichen werden diese Angaben automatisch richtig in die Historie eingetragen und bei der Abrechnung korrekt ausgedruckt. Eine Übersicht über die Sonderzeichen enthält die folgende Tabelle.

<b>Zeichen</b>	<b>Bedeutung</b>
\$\$	Beginn und Ende einer Zahnangabe
(B) oder (b)	Katalogkennzeichen für Bema. Die nachfolgenden Leistungen werden im Bema-Katalog gesucht
(G) oder (g)	Katalogkennzeichen für GOZ. Die nachfolgenden Leistungen werden im GOZ-Katalog gesucht
(M) oder (m)	Katalogkennzeichen für Material. Die nachfolgenden Leistungen werden als Material interpretiert und im Laborkatalog gesucht
#	Einleitung einer zusätzlichen für die BEMA-Abrechnung geforderten Angabe (Begründung, Diagnose, Uhrzeit usw. s. "Zusätzliche Angaben") Einleitung einer Notiz nach dem Kürzel "notiz"
§	Einleitung einer praxisinternen Anmerkung
"Matkürzel	Einleitung für Eingabe von Füllungs- und ZE-Material für Kronen/Brücken für die Befundfortschreibung in der Zahngrafik, wenn vom Standard abweichend. Matkürzel kann folgende Werte annehmen: am - Amalgam (Basislegierung bei ZE) ku - Kunststoff, ke - Keramik, go - Gold xx - Kürzel von bis zu 10 eigenen Füllungsmaterialien bzw. ZE-Materialien (s. Zahngrafik - Menü "Optionen")
&	Einleitung eines Leistungsmakros
?	Einleitung eines Röntgendiagnosekürzels aus dem Standarddiagnosekatalog
!	Einleitung einer rechtfertigende Indikation aus dem Standarddiagnosekatalog
%	Einleitung eines Faktorbegründungskürzels aus den Faktorbegründungskatalog nach Eingabe von MAT, Einleitung eines Materialkürzels
. (Punkt)	Dezimaltrenner bei Steigerungsfaktor
* (Stern)	Nach einer Leistung Trenner zur Einleitung einer Anzahl
; (Semikolon)	Flächentrenner bei Füllungsleistungen
, (Komma)	Trenner einzelner Leistungen
(Leerzeichen)	Steigerungsfaktor nach GOZ-Leistungen, Faktorbegründung

Abb. 9: Sonderzeichen im Feld "Leistung(en)"

### Zahnangaben im Leistungsfeld

Die Zahnangabe zur Leistung kann durch Eingabe oder Auswahl im separaten Eingabefeld "Zahn" der Kettenerfassung eingegeben werden. Diese bezieht sich dann auf alle im Leistungsfeld der Kettenerfassung eingegebenen Leistungen. Wozu also Zahnangaben auch noch im Eingabefeld "Leistung(en)"?

### Zahnangaben in Leistungsmakros

Die Arbeit mit Leistungsmakros (s. dort) erleichtert die Dokumentation komplexer Behandlungen dadurch, daß so mehrere Leistungen mit vielfältigen Zusatzangaben durch Eingabe oder Auswahl nur eines Kürzels ermöglicht wird. Was dabei noch fehlt, ist der Zahnbezug. Dieser ergibt sich erst in der konkreten Behandlungssituation.

Die Zahnangabe im Zahnfeld würde bei der Verwendung von Makros für mehrere Leistungen zu der Einschränkung führen, daß dort nur solche Leistungen zusammen definiert werden können, die sich auf den gleichen Zahnbereich beziehen. Um diese Einschränkung zu umgehen, können Sie die Zahnangabe gleich in der Leistungskette zur jeweiligen Leistung eingeben und somit in der Makrodefinition berücksichtigen.

Sie können die Möglichkeiten der Zahnangabe im Leistungsfeld der Kettenerfassung jederzeit direkt bei der Leistungseingabe nutzen. Besonders vorteilhaft ist deren Anwendung jedoch bei der Arbeit mit Makros. Hierbei können Sie komplexe vordefinierte Eingabemakros, durch die Verwendung von Platzhaltern für die Zahnangabe, schnell auf konkrete zahnbezogene Behandlungssituationen anwenden.

### Zahnangaben in der Leistungskette eingeben

Zahnangaben in der Leistungskette sind durch das Zeichen "\$" zu begrenzen (vorn und hinten). Dies ist erforderlich, da Zahnangaben auch die Zeichen "," und "-" enthalten können, die in der Kettenerfassung eine besondere Bedeutung haben. Es ist genau eine Zahnangabe (durch Komma separierte Einzelzähne und Zahnbereiche) je Leistung in der Kette möglich. Die Zahnangaben müssen **an erster Stelle innerhalb einer Leistungsangabe** (also vor der Leistungsziffer) stehen.

In den meisten Fällen ist es nicht sinnvoll, Makros mit konkreten Zahnangaben anzulegen (Ausnahme "OK, UK" bei Leistungen, die alle Zähne eines Kiefers oder das gesamte Gebiß betreffen). Deshalb wurde hierfür die Angabe von **Platzhaltern** für eine Zahnangabe eingeführt, die Sie durch Einfügen von "\$\$" (zwei \$-Zeichen direkt hintereinander) vor der Leistungsangabe setzen.

Nach der Bestätigung der Eingabe in der Kettenerfassung, werden Sie bei Vorhandensein von Platzhaltern in einer Meldung darauf hingewiesen, an dieser Stelle die Zahnangabe zu ergänzen. Die Einfügemarke befindet sich bereits zwischen den \$-Zeichen, so daß Sie gleich mit der Zahnangabe loslegen können.

Geben Sie die fehlende Zahnangabe über die **Tastatur** ein oder wählen Sie diese über die **Zahnauswahl** von **DENStouch** aus. Wenn sich die Einfügemarke zwischen den Platzhalterzeichen (1) befindet, wird die Zahnangabe auch in der Zahnauswahl visualisiert (2). Beide Angaben werden synchronisiert.

Sie können in der Zahnauswahl auch die Symbolschaltfläche "\$\$" (3) verwenden, um einen Platzhalter für eine Zahnangabe in die Kette einzufügen

Beispiel:

Zahn	Leistung(en)	Platzhalter
15	(G)3000, \$OK,UK\$(G)1040 3.0, \$11,12\$(B)f1;m, \$\$\$(B)x1	

Nach der Bestätigung der Eingabe wird zunächst für die Leistung (B)x1 die Zahnangabe abgefragt (z.B. 35) und zwischen die Platzhalter eingetragen. Die nochmalige Bestätigung führt zu folgenden Leistungen in der Behandlungshistorie:

<b>Zahn</b>	<b>Ziffer</b>	<b>Bemerkung</b>
15	3000	Zahnangabe aus dem <b>Zahnfeld</b>
OK,UK	1040 (mit Faktor 3.0)	Zahnangabe aus der <b>Leistung</b>
11	13a (mit Fläche "m")	Zahnangabe aus der <b>Leistung</b>
12	13a (mit Fläche "m")	Zahnangabe aus der <b>Leistung</b>
35	43 (x1)	Zahnangabe aus der <b>Leistung</b> nach Ergänzung im <b>Platzhalter</b>

Wenn auch im Zahnfeld der Kettenerfassung eine Angabe vorhanden ist, wird diese durch die Zahnangabe im Leistungsfeld ersetzt (für die Leistungen, für die eine Zahnangabe angegeben wurde.) Zahnangaben im Leistungsfeld haben also eine **höhere Priorität**. Leistungen in der Kette ohne Zahnangabe erhalten die Zahnangabe aus dem Zahnfeld, wenn vorhanden. Damit ist es möglich, in der Kette Leistungen mit und ohne Zahnangabe zu mischen.

### Leistungsziffern, Leistungskürzel und Katalogangabe

Wählen Sie zunächst die Art des Leistungskatalogs (BEMA, GOZ oder Material). Wenn Sie den GOZ-Katalog eingestellt haben, werden alle Leistungen, auch die klein geschriebenen, als GOZ-Leistungen interpretiert. Deshalb können BEMA- und GOZ-Leistungen nicht ohne besondere Kennzeichnung gemischt im Feld "Leistungen" erfaßt werden.

Standardmäßig wird bei der Interpretation der Eingabe von Leistungen der Katalog verwendet, der über der Eingabezeile der Kettenerfassung gewählt wird. Diese Auswahl wird ignoriert, wenn innerhalb der Eingabezeile eine der folgenden Katalogangaben unmittelbar vor einer Leistung angegeben wird:

- (B) oder (b) - **Bema**
- (G) oder (g) - **GOZ**
- (M) oder (m) - **Laborkatalog (für Verbrauchsmaterial)**

Diese Katalogangabe gilt für alle nachfolgenden Leistungsangaben bzw. bis zur nächsten Katalogangabe innerhalb der Eingabezeile.

Beispiel: Es ist der Bema-Katalog über der Eingabezeile gewählt. Folgende Eingabe wird im Feld "Leistungen" gemacht:

(B)vipr,(b)ä925a,(b)i, (b)vite, (b)wk, (G)240, (M)ws§Wurzelstiftbezeichnung, (b)wf

Dies wird wie folgt interpretiert: Die Leistungen "vipr" bis "wk" werden aus dem Bema-Katalog entnommen, die Leistung "240" aus dem GOZ-Katalog und "ws" als Verbrauchsmaterial aus dem Laborkatalog. Die letzte Leistung "wf" kommt wieder aus dem Bema-Katalog.

Bei den ersten Bema-Leistungen könnte die Angabe des Katalogs auch entfallen, da dieser zuvor gewählt war. Es wird jedoch bei der Verwendung gemischter Leistungen empfohlen, die Katalogangabe in der Eingabekette einzufügen. Damit kann diese Eingabe auch als Makro unabhängig vom aktuell eingestellten Katalog verwendet werden.

Materialleistungen können auch zusammen mit Honorarleistungen eingegeben werden, wenn ihnen das Kürzel "Mat" vorangestellt wird.

Sie können Leistungen auch aus einer Liste auswählen (Siehe in diesem Kapitel "Auswahlmöglichkeiten in der Leistungserfassung"). Die ausgewählte Leistung wird an der aktuellen Position der Einfügemarke eingefügt. Die Auswahl der Leistung bezieht sich immer auf den aktiven Leistungskatalog (BEMA, GOZ, Material).

### Anzahl

Falls zu einer Leistung die Angabe einer Anzahl erforderlich ist, so wird diese hinter dem Leistungskürzel (ziffer), getrennt durch ein Multiplikationszeichen (ohne Leerzeichen) eingegeben (z.B. wf\*3).

### Bema Begründungen - Zusatzangaben

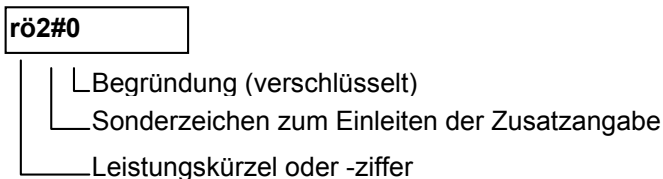
Für bestimmte Leistungen sind bei der Abrechnung im Bema-Bereich zusätzliche Angaben zur Begründung erforderlich. Diese Leistungen sind im BEMA-Katalog entsprechend gekennzeichnet.

Diese geforderten Zusatzangaben, können nach der BEMA-Leistung, getrennt durch das Sonderzeichen # , in das Feld Leistungen eingetragen werden. (In der Einzelerfassung gibt es für die Begründung ein Eingabefeld.)

Folgende Zusatzangaben sind möglich:

- **codierte Begründungen**, z.B bei Röntgenleistungen

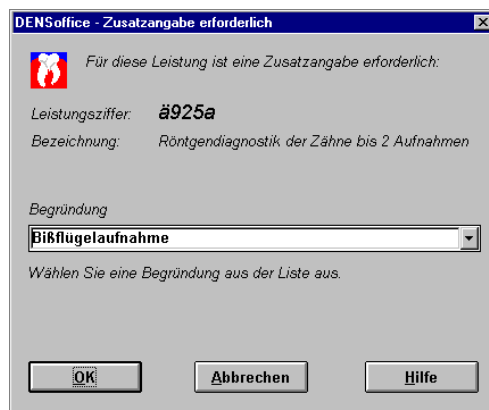
Beispiel:



- **Uhrzeitangabe**, z.B. bei Beratungsleistungen im Format hh:mm (20:35 für 20.35 Uhr).

- **Beträge**, z.B. bei 602 - Porto, Telefon, Versand (hier in Cent eingeben)

Wenn Sie Leistungen, die Zusatzangaben erfordern ohne diese Angaben eingeben, werden diese in einem Dialog erfragt. Diese Automatik können Sie im Menü "Behandlung - Optionen" über den Menüpunkt "**Zusatzdialoge verwenden**" abschalten.



Leistung, für die eine Zusatzangabe erforderlich ist

die einzugebende Zusatzangabe hängt von der Art der Leistung ab

Hinweis auf die einzugebende Zusatzangabe

Abb. 10: Dialog zur Eingabe von Zusatzangaben

Die Zusatzangaben werden in der Bemerkungsspalte des Historienfeldes eingetragen.

### Röntgendiagnosen und rechtfertigende Indikation

Die Eingabe von Röntgenleistungen erfordert einen hohen Dokumentationsaufwand, da die Angaben zu Diagnosen und rechtfertigender Indikation aus medizinischer und rechtlicher Sicht erforderlich sind. Um eine fallgenaue Dokumentation zu ermöglichen, wird eine kontrollierte Eingabe in verschiedenen Dialogen (Röntgendiagnose, Röntgenkontrollbucheintrag) angeboten.

Um für bestimmte Standardfälle Makros für eine schnelle Eingabe solcher Leistungen erstellen zu können, besteht die Möglichkeit, Angaben zu Diagnose und rechtfertigender Indikation in der Kettenerfassung unter Angabe der folgenden Separatoren und nachfolgenden Kürzel aus dem Standarddiagnosenkatalog einzugeben.

?kürzel - Kürzel aus dem Bereich "Röntgen"

!kürzel - Kürzel aus dem Bereich "rechtfertigende Indikation"

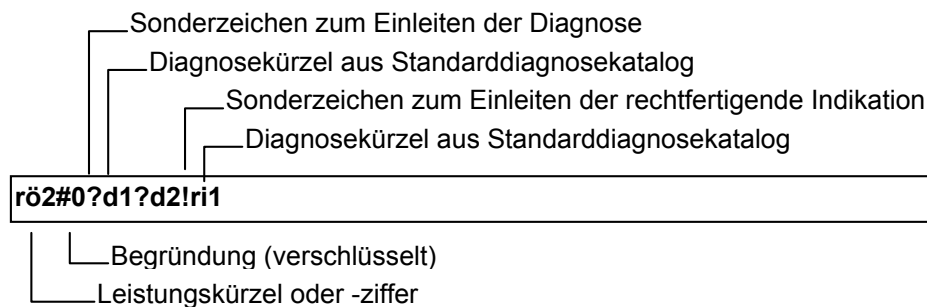
Wenn Angaben zur Diagnose (mehrere sind möglich) gemacht wurden, so wird der Dialog zur Eingabe von Röntgendiagnosen übergangen. Bei Röntgenleistungen mit **zahnbezogenen Diagnosen**

(z.B. rö2, rö5) werden diese Zahn für Zahn den angegebenen Zähnen aus der Zahnbereichsangabe zu dieser Leistung zugeordnet. Beachten Sie, daß Zahnbereiche so zerlegt werden, daß die Einzelzähne von 18 nach 28 bzw. 38 nach 48 sortiert werden.

Bei Leistungen mit **allgemeiner Röntgendiagnose** (z.B. opg) werden alle angegebenen Diagnosen durch Zeilenumbruch getrennt zu einem Diagnosetext zusammengefaßt.

Wenn eine **rechtfertigende Indikation** angegeben wurde (nur eine ist möglich) wird automatisch ein Eintrag mit den Standardwerten im Röntgenkontrollbuch eingetragen. Der entsprechende Dialog wird übergangen.

Beispiel mit zwei zahnbezogenen Diagnosen und rechtfertigender Indikation



**Achtung!** Verwenden Sie diese Möglichkeiten zur schnellen Erfassung nur, wenn Sie sich sicher sind, daß die von Ihnen festgelegten Standardfälle im gegebenen Fall zutreffen.

### Steigerungsfaktor

Ohne besonderen Hinweis werden alle GOZ-Leistungen mit dem (normalen) Steigerungsfaktor multipliziert, der im "GOZ-Katalog" eingetragen wurde (meist "1.8" oder "2.3"). Für individuelle Steigerungsfaktoren geben Sie die Leistung gefolgt von einer Leerstelle und den gewünschten Faktor mit max. 2 Stellen nach dem Dezimalpunkt (kein Komma) ein.

Beispiel: **F3;MOD 3.0**



### GOZ-Leistungen zum BEMA-Preis

Wenn Sie in der Behandlungserfassung für Kassenpatienten GOZ-Leistungen zum äquivalenten BEMA-Preis erfassen möchten, setzen Sie zunächst in den "Systemdaten -Sonstige Werte" diese Option.

Bei der Eingabe von GOZ-Leistungen, die nicht an einen Prothetikplan gebunden sind, erscheint sowohl in der Ketten- als auch der Einzelerfassung über dem Eingabefeld "Leistung(en)" ein Kontrollkästchen "**Analogen BEMA-Preis ermitteln**". Wenn Sie dieses ankreuzen, wird bei allen neu eingegebenen Leistungen der Steigerungsfaktor (,wenn Sie keinen Faktor vorgeben) so berechnet, daß der Preis für die Leistung dem Preis der äquivalenten BEMA-Leistung entspricht. Beachten Sie den Hinweis, der beim Ankreuzen dieser Option erscheint. Hier wird auch die Berechnung erklärt. (s. auch Online-Hilfe, Stichwort "Analoger BEMA-Preis")

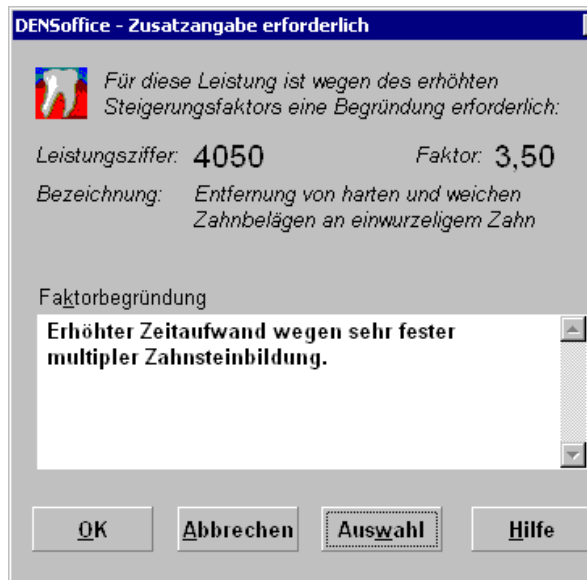
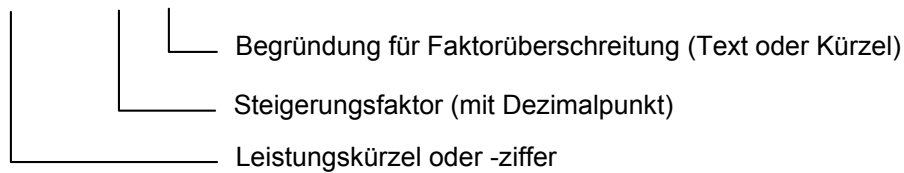
Bei einigen Leistungsposition gibt es Unterschiede zwischen BEMA und GOZ bei der Berücksichtigung der Anzahl. Wenn bei der analogen BEMA-Leistung keine Anzahl berechnet werden darf, so wird auch bei der Berechnung der GOZ-Leistung die Anzahl ignoriert. Es erscheint in diesem Fall eine entsprechende Warnung.

### Faktorenbegründung

Wird der Schwellwert des Steigerungsfaktors überschritten, so muß die Überschreitung begründet werden (siehe auch im Abschnitt Faktorenbegründungen-Katalog). Diese Begründung tragen Sie in der Kettenerfassung durch Leerstelle getrennt hinter der Faktorangabe ein.

In der Kettenerfassung können Sie anstelle des Begründungstextes auch die Kürzel verwenden, die Sie im Faktorenbegründungen-Katalog festgelegt haben. Diesen stellen Sie zur Einleitung ein %-Zeichen voran.

Beispiel: **F3;MOD 3.0 Aufwändige Rillenpräparation zur Retentionsgewinnung**  
oder  
**F3;MOD 3.0 %C0027**



Wenn Sie trotz erhöhtem Faktor keine Begründung angeben, wird automatisch der Dialog zur Eingabe einer Faktorbegründung geöffnet. Geben Sie nun eine Begründung ein oder wählen Sie eine aus.

Wenn Sie keine Begründung angeben, wird die Leistung trotzdem übernommen. Es erscheint dann jedoch unter der Leistung die Warnung: "Begründung für erhöhten Faktor erforderlich".

Bei Überschreitung des maximalen Faktors (im GOZ-Katalog festgelegt) wird ebenfalls eine Warnung ausgegeben.

Abb. 11: Zusatzangaben zu bestimmten Leistungen

### Pseudoleistungen

Als "Pseudoleistungen" oder "Sonstige Leistungen" sollen in DENSoffice solche Leistungen bezeichnet werden, die aus keinem der Stammdatenkataloge (BEMA/GOZ/Labor) stammen. Diese dienen im allgemeinen zu Dokumentationszwecken. Es gibt aber auch einige, die abrechnungsrelevant sind. Weil sie einen Wert in EUR haben, werden sie auch als Wertpseudoleistungen bezeichnet.

Pseudoleistungen können mit ihren Kürzel direkt in der Kettenerfassung eingegeben werden. Die Groß/Kleinschreibung ist dabei nicht von Bedeutung. In der Einzelerfassung ist im Tab-Reiter "Sonstige" (s. dort) eine Auswahl dieser Leistungen möglich. Es folgt eine Übersicht über alle Pseudoleistungen:

Kürzel	Bedeutung
Anruf	Dokumentation eines Telefonanrufes, Telefonanwahl durch DENSoffice über TAPI
Audio	Aufruf und Dokumentation Sprachnotiz
Charge	Dokumentation einer Charge des beim Patienten verwendeten Sterilgutes
ExtDok	externes Dokument importieren oder erstellen



Kürzel	Bedeutung
EUR	Pauschalbetrag in EUR (früher DM), Wertpseudoleistung
IPBeg	Beginn einer systematischen Individualprophylaxe
IVPAB	Integrierte Versorgung, auf Patientenrechnung abzüglich, Wertpseudoleistung
Kfo	KFO-Kontrolle, Aufruf des KFO-Assistenten
Kfona	Neuanfertigung von KFO-Behandlungsgeräten
KIG	Kieferorthopädische Indikationsgruppen
KZV	KZV interne Anmerkung und Identifikation der Fallbesonderheit
Lab	Abrechnung pauschale Laborsumme oder Eigenlaborbeleg, Wertpseudoleistung
Mat	Abrechnung pauschale Materialsumme, Eingabe Material oder Verbrauchsmaterialbeleg, Wertpseudoleistung
Mail	Aufruf und Dokumentation von eMails an Patienten
Notiz	Eingabe einer Notiz
ParBeg	Beginn einer systematischen Parodontologiebehandlung
Praxis	Praxisgebühr für GKV-Versicherte erhoben, Wertpseudoleistung
PgStat	Praxisgebührstatus für GKV-Versicherte, wenn die Gebühr nicht erhoben wurde.
ReDiag	Dokumentation einer Rechnungsdiagnose (s. "Diagnose zu einer Rechnung")
Scan	Aufruf und Dokumentation eingescannter Dokumente und Bilder
SmsDens	Aufruf und Dokumentation von SMS an Patienten
System	Vom System (DENSoffice) dokumentierte Vorgänge
Text	Aufruf und Dokumentation von patientenbezogenen Texten
Video	Dokumentation einer Aufnahme in der Bildverwaltung (DENSvideo)

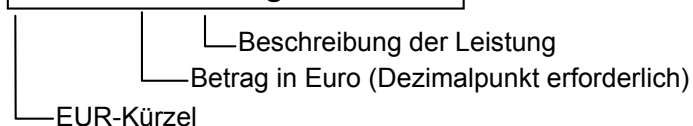
Im folgenden werden diese detailliert beschrieben. Eine Beschreibung der Kürzel Anruf, Audio, Mail, Scan, SMS und Text finden Sie im Abschnitt "Dokumentenverwaltung". Zum Kürzel Charge s. Abschnitt "Sterilgutverfolgung".

### EUR-Beträge

Um sonstige Beträge bei einem Patienten zu liquidieren, kann das Schlüsselwort "**EUR**" benutzt werden. In der Kettenerfassung geben Sie das Schlüsselwort EUR, gefolgt vom Betrag (in Euro) und einer Beschreibung des zu liquidierenden Postens an (alles getrennt durch Leerzeichen).

Beispiel:

EUR 3.50 Taxi gerufen



**Hinweis:** Bis 2001 hieß das Kürzel für die Betragseingabe "**DM**", mit der gleichen Bedeutung, nur daß Beträge in DM erfaßt wurden. Das Kürzel "DM" kann auch nach 2001 weiterbenutzt werden, nur werden dann auch hier die Beträge in EUR erfaßt und es wird das Kürzel "EUR" in die Behandlungshistorie eingetragen. Dies soll Ihnen die Umgewöhnung erleichtern.

### Verbrauchsmaterialien - MAT

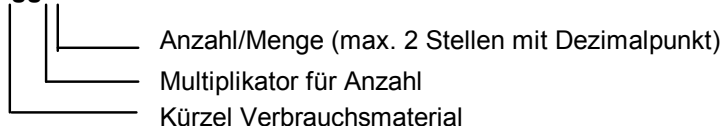
Verbrauchsmaterialien, die bei der Behandlung anfallen, können auf der Cons-Liquidation abgerechnet werden. Verbrauchsmaterialien sind im Laborkatalog definiert. Zur Erfassung der Verbrauchsmaterialpositionen gibt es drei Möglichkeiten.

In allen drei Fällen werden "**Mat**"-Einträge in der Behandlungshistorie eingegeben oder erzeugt. Diese werden, wenn sie in den Abrechnungszeitraum fallen, in die Liquidation einbezogen.

1. Sie erstellen einen **Verbrauchsmaterialbeleg**. Über die Summe des Beleges wird dann automatisch ein "**Mat**"-Eintrag mit Verweis auf den Beleg in der Behandlungserfassung erzeugt. Siehe dazu im Abschnitt "Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege" im Kapitel Planung/Belege.
2. Sie wählen bei der Eingabe den **Materialkatalog** und geben das oder die Kürzel für das Verbrauchsmaterial in die Eingabekette ein oder wählen sie mit F9 aus dem Laborkatalog aus.

Beispiel:

**algg\*1.5**



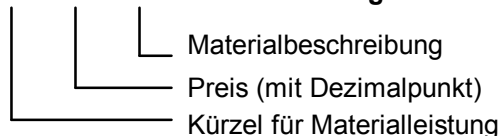
3. Sie geben eine einzelne Verbrauchsmaterialposition zusammen mit Honorarleistungen bei gewähltem GOZ- oder BEMA-Katalog über das Schlüsselwort "**Mat**" in der Eingabekette ein (Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert). Diese gemischte Eingabe kann auf verschiedene Art erfolgen.

In jedem Fall geben Sie zuerst das Schlüsselwort "**Mat**" für Verbrauchsmaterial ein.

1. Nach dem Schlüsselwort geben Sie den Betrag und die Beschreibung der Position als Text ein (jeweils getrennt durch ein Leerzeichen). Damit können Sie pauschale Materialaufwendungen dokumentieren.

Beispiel:

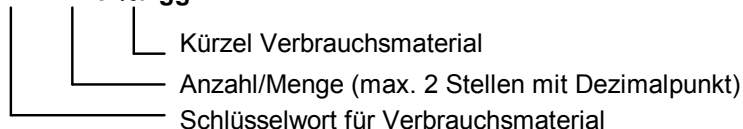
**Mat 7.90 Abdruckmaterial Alginat**



2. Sie können nach dem Schlüsselwort "Mat" auch eine Anzahl und "%Kürzel" eingeben. Der Text hinter dem Prozentzeichen muß ein Kürzel für ein Verbrauchsmaterial im Laborkatalog sein. Nach Abschluß der Eingabe wird der Betrag berechnet und zusammen mit der Menge und der Beschreibung in die Behandlungshistorie eingetragen.

Beispiel:

**MAT 1.5 %algg**



3. Wenn Sie das Verbrauchsmaterial "**MAT**" ohne weitere Angaben eingeben und die EINGABE-Taste betätigen, so wird der Einzelerfassungsdialog für Materialeistungen geöffnet, in dem Sie die fehlenden Angaben eingeben können.

### Laborsummen - LAB

Laborsummen können auf der Cons-Liquidation ausgewiesen und damit abgerechnet werden.

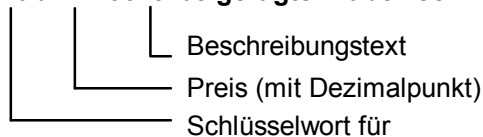
**Hinweis:** Es ist nicht möglich, einzelne Laborpositionen direkt auf der Cons-Liquidation abzurechnen, auch wenn Sie ein Eigenlabor besitzen sollten, da diese Mehrwertsteuer behaftet sein können. Für die Abrechnung von Laborleistungen muß ein separater Beleg erstellt werden, der die Mehrwertsteuer ausweist. Entweder ist dies die Rechnung des Fremdlabors oder der Eigenlaborbeleg. Lediglich die Summe dieser Rechnungen wird auf der Cons-Liquidation ausgewiesen und damit gegenüber dem Patienten abgerechnet.

Wenn Sie einen Eigenlaborbeleg erstellt haben, wird über die Summe des Beleges automatisch ein "Lab"-Eintrag mit Verweis auf den Beleg in der Behandlungserfassung erzeugt. Wie Sie einen Eigenlaborbeleg erstellen, erfahren Sie im Abschnitt "Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege" im Kapitel "Planung/Belege".

Geben Sie für die Eingabe von Laborsummen eines Fremdlabors das Schlüsselwort "**Lab**" ein (Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert). Danach geben Sie den Betrag und die Beschreibung als Text ein (jeweils getrennt durch ein Leerzeichen).

In beiden Fällen werden die "Lab"-Einträge in der Behandlungshistorie, die in den Abrechnungszeitraum fallen, in die Liquidation einbezogen.

Beispiel: **lab 277.90 lt. beigefügter Laborrechnung**



Wenn Sie das Schlüsselwort "**Lab**" ohne weitere Angaben eingeben und die EINGABE-Taste betätigen, so erscheint ein Dialog zur Eingabe der übrigen Angaben.

### Bearbeitung von Mat- und Lab-Einträgen

Mat- und Lab-Einträge in der Behandlungshistorie können wie alle anderen Einträge auch durch Doppelklick auf die Leistung (oder Selektion + EINGABE-Taste) bearbeitet werden.

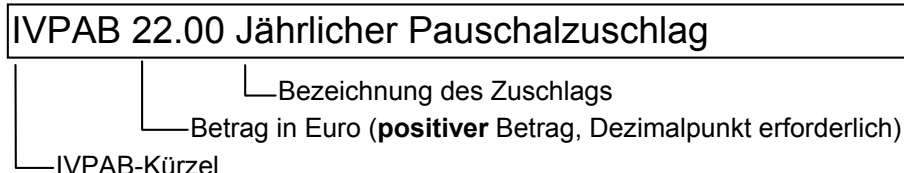
Es erscheint der Korrekturdialog für die Leistung. Sie können die allgemeinen Angaben zur Leistung ändern.

### Integrierte Versorgung, auf Patientenrechnung abzüglich - IVPAB

Patienten, die an der Integrierten Versorgung teilnehmen, können Zuschläge von der Kasse erhalten. Diese müssen bei der Erstellung einer Patientenrechnung als abzügliche Positionen berücksichtigt werden. Da es je nach Kasse verschiedenste Vereinbarungen bezüglich solcher Zuschläge gibt, besteht die flexibelste Lösung in der Eingabe als Pauschalleistung mit dem Kürzel IVPAB.

Die Eingabesyntax ist die gleiche wie bei EUR-Beträgen. Sie geben nach dem Kürzel IVPAB lediglich den Betrag und die Bezeichnung des Zuschlages an.

Beispiel:



Diese Positionen werden in einem separaten Summenblock auf der CONS-Liquidation als **abzügliche Leistungen** ausgewiesen. In der Leistungsstatistik erscheinen sie als Pauschalsummen unabhängig von der Art des Zuschlages.

### Praxisgebühr - Praxis

Mit dem Kürzel "Praxis" dokumentieren Sie, daß der Patient eine Praxisgebühr bezahlen muß.

Wenn Sie für einen GKV-Versicherten das Kürzel "Praxis" in der Kettenerfassung eingeben, wird der Assistent zur Verwaltung der Praxisgebühr (s. gleichnamigen Abschnitt) aufgerufen, über den Sie eine Rechnung über die Praxisgebühr erstellen.

Da die Praxisgebühr im Normalfall sofort abgerechnet wird, kann diese Leistung, wegen der zugehörigen Rechnung nur gelöscht werden, wenn die Rechnung zuvor storniert wird.

Praxisgebühr-Einträge ohne Rechnung sind wertlos und müssen gelöscht werden, bevor der Status über die Praxisgebühr erneut bestimmt wird.

Praxisgebührstatus - PgStat

Mit dem Kürzel "PgStat" dokumentieren Sie, daß der Patient keine Praxisgebühr bezahlen muß und geben einen Grund dafür an.

Wenn Sie für einen GKV-Versicherten das Kürzel "PgStat" in der Kettenerfassung eingeben, wird der Assistent zur Verwaltung der Praxisgebühr (s. gleichnamigen Abschnitt) aufgerufen, über den Sie den Grund für die Nichterhebung der Praxisgebühr eingeben.

KFO-Eingabeassistent

Wenn Sie für einen Patienten einen bewilligten KFO-Plan vorliegen haben, der mit dem Zusatzmodul DENSkfo erfaßt wurde, dann können Sie durch Eingabe des Schlüsselwortes "**Kfo**" (Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert) den Assistenten zur Eingabe der Abschlagsleistungen und weiterer Leistungen zur laufenden KFO-Behandlung starten. Ausführliche Erklärungen dazu finden Sie im Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt "Kieferorthopädie".

Die Eingabe von "Kfo" wird nur akzeptiert, wenn zuvor die Abrechnungsart "Kieferorthopädie" und einen KFO-Plan gewählt wurde.

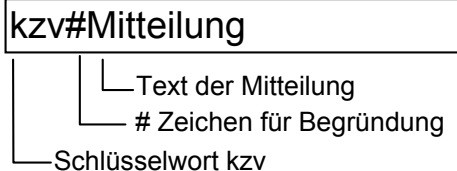
Kfona - Neuanfertigung von KFO-Behandlungsgeräten

Durch Eingabe des Kürzel "Kfona" dokumentieren Sie die Neuanfertigung eines KFO-Behandlungsgeräts. Diese Angabe wird in bestimmten KZV-Bereichen bei der Abrechnung von KFO-Leistungen verlangt.

KZV-interne Mitteilung

In einigen KZV-Bereichen sind fallbezogene Zusatzangaben bei der Abrechnung zu machen (Bayern - Behindertenkennzeichen/ HH - Kfo-Kennzeichen). Um bei der Kassenabrechnung für einen bestimmten Fall der KZV eine interne Mitteilung zu übergeben, geben Sie im jeweiligen Quartal das Schlüsselwort "kzv" und als Begründung die KZV-interne Mitteilung ein.

Beispiel:



Die Quartalsabrechnung sucht nach solchen Einträgen und übermittelt diese fallbezogen an das Bema-Modul. Falls die Mitteilung länger als 40 Zeichen ist, wird die Eingabe abgeschnitten. Sie können längere Mitteilungen jedoch auf mehrer kzv#-Einträge aufteilen. Diese werden dann bei der Abrechnung zusammengefaßt. Im Transparenzmodul sind solche Angaben als "KZV-interne Mitteilung" zu sehen. In welchen Fällen welche KZV-interne Mitteilungen erforderlich oder möglich sind, erfahren Sie bei Ihrer KZV.

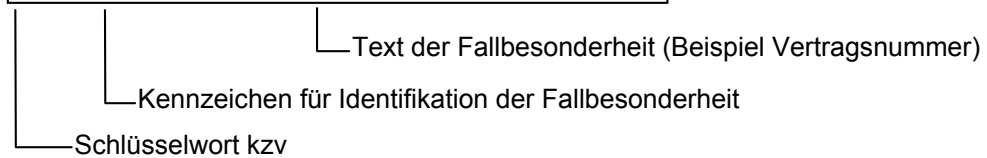
Im Unterschied zu fallbezogenen Anmerkungen können Sie auch leistungsbezogene KZV-interne Mitteilung erfassen. Geben Sie diese in der Einzelerfassung zur Leistung ein. Ob diese Mitteilungen tatsächlich übergeben werden, entscheidet das KZBV-Prüfmodul.

KZV - Identifikation der Fallbesonderheit

Sofern Ihre KZV eine besondere Angabe wünscht, wenn der Patient im Rahmen eines **Kooperationsvertrages** zwischen Zahnarzt und einer stationären **Pflegeeinrichtung** gemäß § 119b Abs. 1 SGB V behandelt wurde, ist diese als Fallbesonderheit beim DTA zu übermitteln.

Die Eingabe erfolgt wie bei der KZV-internen Mitteilung zum Fall, aber zur Unterscheidung mit einem vorangestellten Kennzeichen <ID-FallBes> (Groß-/Kleinschreibung egal). Die Eingabe in der Kettenerfassung sieht also so aus:

kzv#<ID-FallBes>1234567890



Falls mehrere solche Einträge zu einem Fall eingegeben wurden, wird nur die letzte Angabe übergeben. Dies ist von der KZV so vorgesehen.

**Tip!** In der Einzelerfassung, Tab-Reiter "Sonstige", Kürzel "KZV", gibt es für dieses Eingabefeld auch die Möglichkeit der Auswahl aus dem Standarddiagnosenkatalog. Legen Sie in diesem Katalog für jeden Pflegevertrag einen Eintrag an. Wählen Sie als Kürzel ein bisher nicht verwendetes (z.B. "PFLE1"). Als Text tragen wieder <ID-FallBes>1234567890 ein. Als Leistungsgruppe legen Sie "Sonstige" fest.

Über die Auswahl ist dann eine bequeme und sichere Eingabe möglich, ohne daß Sie dabei die Schreibweise bei der Eingabe und die Vertragsnummer im Kopf haben müssen.

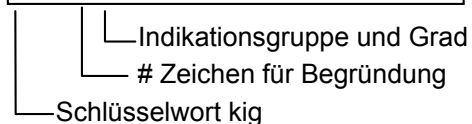
### KIG - Kieferorthopädische Indikationsgruppen

Das KIG-System sieht eine Einteilung der kieferorthopädischen Indikationsgruppen in fünf Behandlungsbedarfsgrade vor, die nach dem klinischen Befund und dem Ausmaß der Behandlungsbedürftigkeit unterschieden werden. Eine Leistungspflicht der gesetzlichen Krankenkassen besteht bei Vorliegen der Grade 3, 4 und 5, nicht aber bei den Graden 1 und 2.

Sie sind verpflichtet vor einer kieferorthopädischen Behandlung diese Einstufung vorzunehmen und das Ergebnis der Krankenkasse mitzuteilen (auch die Einstufung 1 und 2). Die Mitteilung erfolgt über die Quartalsabrechnung.

Geben Sie dazu das Schlüsselwort "kig" und als Begründung die Indikationsgruppe (Buchstabe: A,U,S,D,O,T,B,K,E,P) und den Grad (Ziffer: 1,2,3,4,5) ein.

Beispiel: kig#T3



Die Quartalsabrechnung sucht nach solchen Einträgen und übermittelt diese als Pseudoleistung (für das Beispiel: KIGT3) an das Bema-Modul.

Wenn Sie nur das Schlüsselwort "kig" eingeben, erscheint ein Dialog für die Auswahl der kieferorthopädische Indikationsgruppe.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Online-Hilfe unter dem Stichwort "KIG".

### Notizen

Während der Behandlungserfassung können Sie jederzeit Notizen einfügen, um bestimmte Vorgänge in Ihrer Praxis zu dokumentieren.

Um eine Notiz einzufügen, geben Sie das Schlüsselwort "**Notiz**" (Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert) gefolgt von "#" und der eigentlichen Notiz ein, sowie ggf. eine Praxisinternen Anmerkung, die Sie durch "§" einleiten

Beispiel: Ausstellung eines Rezeptes

**notiz#Rezept ausgestellt§Dieses Rezept war unbedingt notwendig, weil ..**

**Tip!** Verwenden Sie die Praxisinterne Anmerkung, um beliebig lange Notizen zu dokumentieren.

Eine besondere Notiz, welche auch Auswirkung auf die Abrechnung hat, dient zur Markierung einer neuen Sitzung. Falls ein Patient mehrere Male an einem Tage erscheint, so sollte eine Notiz mit der Bemerkung "**2.Sitzung**" (Schreibweise beachten - ohne Leerzeichen!) vor der ersten Leistung der neuen Sitzung erzeugt werden.

#### **notiz#2.Sitzung**

Dies verhindert bestimmte Fehlermeldungen des BEMA-Moduls. Sie können diesen Eintrag auch erzeugen, wenn Sie im **Menü "Behandlung - Leistung"** den Punkt "2.Sitzung" wählen. Dieser Eintrag ist auch bei weiteren neuen Sitzungen zu verwenden.

In diesem Menü finden Sie auch den Eintrag "**Musterung**" (zur Bundeswehr) zur Kennzeichnung von entsprechenden Abrechnungsfällen, die ebenfalls per Notiz-Eintrag erfolgt.

#### **notiz#Musterung**

Wenn Sie nur das Schlüsselwort "Notiz" eingeben, erscheint der Ändern-Dialog zur Ergänzung der übrigen Angaben.

Neben den Notizen, die Sie selbst eingeben, werden auch von DENSoffice automatisch sogenannte System-Einträge (s. dort) in die Behandlungshistorie eingetragen, um bestimmte Vorgänge zu dokumentieren, die den Patienten betreffen.

### Vom System (DENSoffice) dokumentierte Vorgänge

Viele Vorgänge innerhalb des Programms werden von DENSoffice automatisch dokumentiert. So wird z.B. eingetragen, wenn eine Rechnung verbucht wurde, oder ein Patient zwecks Recall benachrichtigt wurde. Diese Einträge erscheinen mit dem Kürzel **System** in der Behandlungshistorie des betreffenden Patienten. Dazu wird der Zeitpunkt und der Benutzer, der den Vorgang bearbeitet hat, zusammen mit der Art des Vorgangs eingetragen.

Diese Einträge beschreiben ähnlich wie die Notizen kurz den Vorgang, sind aber im Unterschied zu diesen, keinem Behandler zugewiesen und können nur mit einem speziellen **Benutzerrecht** bearbeitet oder gelöscht werden. (Die Vorgänge, die dokumentiert wurden, können ja auch nicht ungeschehen gemacht werden, es sei denn, Sie buchen eine Zeitreise.) Sie können jedoch Anmerkungen hinzufügen.

Die Erzeugung von System-Einträgen geschieht zu folgenden Anlässen:

#### Patientenstammdaten

- AU und Rezept ausgestellt

#### Pläne / Belege

*(nicht in allen Teilen gibt es alle Fälle)*

- ein Plan wird ausgehändigt bzw. zur Kasse eingereicht, mit Angabe der Plannummer
- ein Plan wird eingegliedert, mit Angabe der Plannummer
- die Aushändigung oder die Eingliederung wird zurückgesetzt (storniert), mit Angabe der Plannummer
- KFO-Behandlung (vorzeitig) beendet
- Patienteninfomappe für Prothetik-Plan
- eine Rechnung wird erstellt (erstmalig ausgedruckt), mit Angabe der Rechnungsnummer und der Plannummer
- IP-Befund erfaßt

#### Abrechnung

- eine Rechnung wird storniert oder gelöscht, mit Angabe der Rechnungsnummer
- eine neue Mahnung wird gedruckt, mit Angabe der Rechnungsnummer und Mahnstufe

- . (erneute) Übergabe von Rechnungen an das Rechenzentrum (storniert)
- . Quartalsabrechnung ist erfolgt
- . Krankenscheinmahnung wurde gedruckt
- . Eine Anzahlung wird verbucht oder ausgebucht (für eine Rechnung verwendet)
- . Zahlung für eine Rechnung, Überzahlung einer Rechnung

#### in der Behandlungserfassung

- . eine Rechnung wird verbucht, mit Angabe der Rechnungsnummer
- . eine Zeitmessung wird gestoppt, mit Angabe der Behandlungsdauer

#### in der Bildverwaltung (DENSvideo)

- . Aufnahme oder Import eines Bildes, Löschen eines Bildes

#### Recallverwaltung

- . Benachrichtigung (Brief, Anruf, SMS, eMail) wegen Recall
- . Löschen von Recalls, wenn auf den Recall noch keine Reaktion festgelegt wurde.

**Tip!** System-Einträge können bei der Erstellung von Tagesprotokoll und Krankenblatt separat ausgeblendet werden, auch wenn sonstige Leistungen (z.B. Notizen ) ausgedruckt werden sollen. Wählen Sie dazu in den Vorgaben für die Leistungen unter "Weitere sonstige Leistungen" die Option "individuelle Einstellungen verwenden". Betätigen Sie dann die Schaltfläche "Einstellungen" und Entfernen Sie dann das Kreuz im Kontrollkästchen "Automatisch erzeugte Systemeinträge (System)".  
Wenn Sie Ausdrücke für bestimmte Behandler anfertigen, werden Systemeinträge bei jedem Behandler gedruckt, wenn sie eingeblendet sind. Das liegt daran, daß System-Einträge keine Behandlerzuordnung haben.

#### *Beginn einer systematischen Par-Behandlung*

Mit der systematischen Par-Behandlung sollte frühestens 6 Wochen nach Beginn der Par-Vorbehandlung begonnen werden. Um diesen Zeitraum zu überwachen, geben Sie bei Beginn der Par-Vorbehandlung das Schlüsselwort **parbeg** ein. Beim Anlegen eines Par-Planes, mit dem die systematische Behandlung eingeleitet wird, wird überprüft, ob dieser Zeitraum bereits verstrichen ist. Falls nicht, werden Sie darauf hingewiesen.

#### *Beginn eines 3-Jahres-Programmes für Individualprophylaxe*

Der Beginn des aktuellen 3-Jahres-Programmes einer Individualprophylaxe (IP) muß gesondert gekennzeichnet werden. Dazu geben Sie vor der Erfassung der ersten ip1-Leistung (oder ip1a) als Kennzeichen das Schlüsselwort **ipbeg** für den Beginn des aktuellen 3 Jahres-Programmes ein. Es wird dann ein entsprechender Eintrag in der Behandlungshistorie eingetragen.

Dieses Kennzeichen für die Eingabekontrolle der IP-Leistungen erforderlich. Wenn Sie das Zusatzmodul DENSip benutzen, werden im IP-Kalender alle bisher erbrachten IP-Leistungen halbjahresweise angezeigt. Zusätzlich sehen Sie hier welche IP-Leistungen Sie im aktuellen 3-Jahres-Programm laut BEMA erbringen dürfen (s. Kapitel "Individualprophylaxe").

#### Zusätzlich abrechenbare Leistungen

Nachdem die Leistungsdaten aus der Kettenerfassung in das Historienfeld übernommen wurden, können Sie ggf. aus einer erscheinenden Liste zusätzliche abrechenbare Leistungen auswählen. Die Auswahl erscheint dann, wenn

- Sie im Menü "Behandlung - Zusatzdialoge/Weitere Optionen" die **Option "Kettenerfassung mit Zusatzleistungen"** gewählt haben und wenn

- Sie genau **eine** Leistung im Leistungsfeld eingegeben hatten und wenn
- für die eingegebene Leistung im Bema- bzw. GOZ-Katalog **zusätzlich abrechenbare Leistungen festgelegt** sind.

Es erscheint dann wie bei der Einzelerfassung der **Dialog "Zusätzlich abrechenbare Leistungen"**. Alle hier gewählten Leistungen werden auf einen Rutsch, mit der gleichen Zahnbezeichnung wie die ursprüngliche Leistung, in die Behandlungshistorie übernommen. Wenn Sie einzelne Angaben zu den zusätzlichen Leistungen ergänzen wollen, rufen Sie für diese im Nachhinein den Ändern-Dialog auf. Bestimmte Angaben (z.B. Zahn) können Sie auch gleich für mehrere Leistungen auf einmal ändern. (siehe auch in diesem Kapitel "Zusätzliche Leistungen").

## Leistungsmakros

### Grundgedanken

Das Leistungsfeld in der Kettenerfassung ist dazu geeignet, mehrere Leistungen hintereinander einzugeben, ohne sich durch mehrere Dialoge tippen zu müssen, wodurch für den fortgeschrittenen Benutzer eine schnelle Eingabe ermöglicht wird. Dabei dürfte es des öfteren vorkommen, daß für wiederkehrende Behandlungen, sich auch die einzugebenden Leistungen wiederholen. Wie wäre es, wenn Sie solche wiederkehrenden Eingaben nicht jedesmal neu eingeben müßten, sondern diese einmal unter einem sinnfälligen Namen (Kürzel und Bezeichnung) speichern und bei Bedarf nur noch aus einer Liste auswählen oder über das Kürzel eingeben? Sie sparen dadurch Zeit, vermeiden damit Tippfehler und können keine Leistungen vergessen. Genau dies wird Ihnen durch die Anwendung von Leistungsmakros ermöglicht.

Leistungsmakros werden im Stammdatenkatalog für Behandlungsmakros verwaltet.

### Herangehensweisen für das Anlegen

Es gibt zwei grundsätzliche Herangehensweisen, wie Sie eine Liste von Leistungsmakros anlegen können - 1. sporadisch und 2. analytisch.

1. Bei der täglichen Arbeit mit der Kettenerfassung, machen Sie eine Eingabe, von der Sie meinen, daß Sie sie später noch einmal brauchen könnten und Sie beschließen, diese Eingabe als Makro unter einem bestimmten Namen zu speichern. Der Vorteil ist, daß Sie Makros speichern, die auch tatsächlich benötigt werden.
2. In einer ruhigen Stunde analysieren Sie Ihre Behandlungstätigkeit und stellen daraufhin eine Liste der vermutlich häufigsten Eingaben zusammen. Der Vorteil hierbei ist, daß Sie sich das Ganze in Ruhe überlegen können. Insbesondere eine systematische Namensvergabe ist für die Wiederverwendbarkeit von hohem Nutzen. Verwenden Sie für diese Arbeit den Stammdatenkatalog für Behandlungsmakros

In der Praxis werden sicherlich beide Herangehensweisen kombiniert auftauchen.

### Anlegen eines Leistungsmakros bei der Leistungseingabe



Geben Sie in das Feld "Leistung(en)", eine Reihe von Leistungen ein, die Sie als Makro speichern möchten. Markieren Sie die Textstellen, die Sie als Makro speichern möchten. Betätigen Sie dann die Funktionstaste F10 "**Leistung Makro**".

Es wird dann der Makrokatalog für die Behandlungsmakros aufgerufen und Sie werden zunächst dazu aufgefordert ein eindeutiges Kürzel für das neue Makro einzugeben. Maximal 9 Zeichen sind zulässig.

Sie befinden sich dann im Makrokatalog für Behandlungsleistungen. Der Makrotext, wie er im Leistungsfeld eingegeben wurde, ist bereits als Makrotext eingetragen. Diesen Text können Sie noch verändern (max. 1024 Zeichen). Vergeben Sie eine aussagekräftige Bezeichnung für das Makro. Diese wird bei einer späteren Verwendung in der Auswahlliste angezeigt.



### Auswahl und Verwaltung der Leistungsmakros

Wenn Sie die Funktionstaste **F10 "Leistung Makro"** betätigen, öffnet sich der Dialog mit der Liste aller vorhandenen Leistungsmakros.

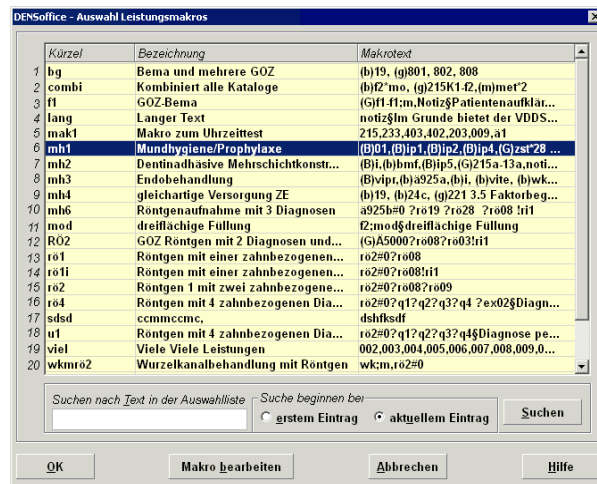


Abb. 12: Dialog Leistungsmakros - Auswahl

Sie können jetzt ein Leistungsmakro **auswählen (OK)** oder **bearbeiten**. Selektieren Sie dazu einen Eintrag in der Liste und betätigen Sie dann die zutreffende Schaltfläche.

Wenn Sie den Dialog mit **OK** beenden, wird das selektierte Makro in das Feld "Leistung(en)" übernommen. Wenn Sie hier schon Eingaben gemacht hatten, wird der Text an der aktuellen Position der Einfügemarke eingefügt. Erst nach nochmaliger Bestätigung mit der EINGABE-Taste, wird der Makrotext als Leistungseingabe interpretiert. Die im Makro zusammengefassten Leistungen werden dann in die Behandlungshistorie eingetragen.

**Tip!** Sie können bis zu 10 Makros auf einmal markieren (**Mehrfachauswahl**) und in die Eingabekette übernehmen. Ergänzen Sie dann die zusätzlich erforderlichen Angaben direkt in der Eingabekette oder nach der Übernahme im Ändern-Dialog.

Mit **Makro bearbeiten** wird der Makrokatalog für die Behandlungsmakros aufgerufen. Das zuvor gewählte Makro wird geöffnet und es stehen Ihnen alle Bearbeitungsfunktionen des Katalogs zur Verfügung. (s. Systemverwaltung - Stammdaten - Makros - Behandlung)

Beenden Sie den Dialog mit **Abbrechen**, wird der gewählte Eintrag nicht in das Feld "Leistung(en)" übernommen. Haben Sie zwischenzeitlich Änderungen im Makrokatalog vorgenommen, so werden diese dadurch nicht verworfen.

### Eingeben von Leistungsmakros

Um Leistungen über ein Leistungsmakro einzugeben, haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Setzen Sie die Einfügemarke in das Feld "Leistung(en)". Geben Sie das Makrokürzel in der Form **&Makrokürzel** ein und betätigen Sie die EINGABE-Taste. Das Makrokürzel wird dann durch den Makrotext ersetzt.

Beispiel:

**&wkmr0** wird ersetzt durch **wk;m,r02#0**, vorausgesetzt, Sie haben ein solches Makro in Ihrer Makroliste angelegt.

2. Betätigen Sie die Funktionstaste **F10 "Leistung Makro"**. Es öffnet sich der Dialog mit der Liste aller vorhandenen Leistungsmakros. Wählen Sie das benötigte Makro aus der Liste aus und beenden Sie den Dialog mit OK. Der Makrotext wird in das Feld "Leistung(en)" übernommen. Wenn Sie hier schon Eingaben gemacht hatten, wird der Text an der aktuellen Position der Einfügemarke eingefügt.

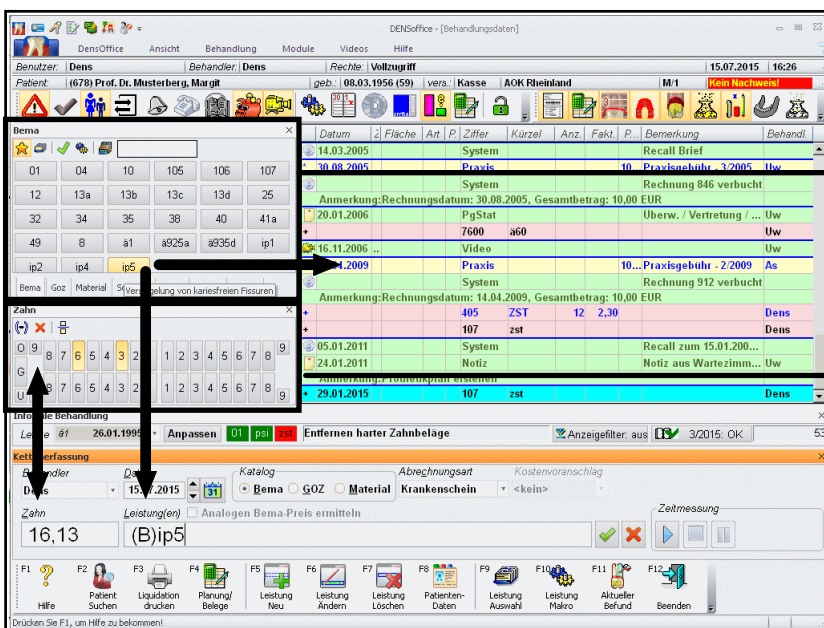
Nach nochmaligem Drücken der EINGABE-Taste, wird der Text wie eine normale Leistungseingabe interpretiert und die Leistungen werden in die Behandlungshistorie eingetragen.

### 4.3.2. Touch- und mausbasierte Eingabe mit DENStouch

Die Leistungserfassung bietet mit der Kettenerfassung und Einzelerfassung effektive Eingabemethoden für Leistungen mit der Tastatur. Doch nicht jeder will sich mit der umfangreichen Syntax der Kettenerfassung auseinandersetzen. Für Anwender, die eher visuell orientiert arbeiten möchten, stellt das **Zusatzmodul DENStouch** mit der **Fingereingabe** eine weitere für auf **berührungssensitive**, großformatige Bildschirme optimierte Eingabemöglichkeit zur Verfügung.

Auch wenn Sie keinen berührungssensitiven Bildschirm einsetzen, können Sie stark von DENStouch profitieren, da es damit möglich wird, durchgängig mit der **Maus** zu arbeiten, ohne viele Klicks für den Aufruf von Auswahldialogen zu investieren.

Mit DENStouch können Sie verschiedene Auswahl-Werkzeugleisten für die schnelle Auswahl von **Zähnen** und **Leistungen aus allen Katalogen** (Bema, GOZ, Material und Makros), variabel neben der Behandlungshistorie andocken. Diese enthalten Schaltflächen, deren Größe für die Fingereingabe optimiert und auf die eigenen Bedürfnisse anpaßbar ist.



beliebig andockbare Auswahl-Werkzeugleisten (hier links)

Übernahme der **Leistung - Auswahl** in die Kettenerfassung oder direkt in die Behandlungshistorie

Übernahme der **Zahn - Auswahl** in die Kettenerfassung und umgekehrt

Abb. 13: Auswahl-Werkzeugleisten in der Behandlungserfassung

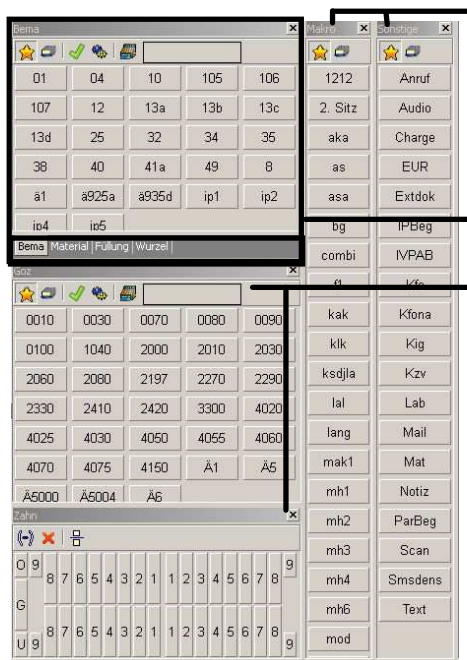
Durch die Festlegung von **Favoriten** für die Eingabe in jedem Katalog, gelingt es Ihnen - oftmals mit nur einem Touch oder Mausklick - die am häufigsten benötigten Leistungen zu dokumentieren. Zudem werden spezielle Auswahl-Werkzeugleisten für die Eingabe von **Füllungs- und Wurzel-Leistungen** angeboten, die eine schnelle Eingabe mit allen erforderlichen Zusatzangabe ermöglichen. Die in DENSoffice festgelegten **Sonstigen** Leistungen zur Dokumentation (Notiz, Scan, Extdok, usw.) werden ebenfalls in einer eigenen Auswahl-Werkzeugleiste angeboten.

### Ansicht und Anordnung der Auswahl-Werkzeugleisten

Über den **Menüpunkt "Ansicht"**, können Sie die Auswahl-Werkzeugleisten einblenden, die Sie verwenden möchten. Über den oberen Teil der Schaltfläche **"Auswahl Alle anzeigen"**, blenden Sie alle Auswahl-Werkzeugleisten ein. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Ansichtsoptionen ausgewählt werden können: **alle**

oder **keine** Auswahl-Werkzeugleisten auf einmal oder **einzelne** Auswahl-Werkzeugleisten ein- oder ausblenden. Wählen Sie nur die Werkzeugleisten, die Sie nutzen möchten.

Über den oberen Teil der Schaltfläche "**Auswahl anordnen, links**" ordnen Sie alle (eingblendeten) Auswahl-Werkzeugleisten am linken Fensterrand in einem **Karteireiter** an. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Optionen für die Anordnung ausgewählt werden können.



Makros und  
Sonstige  
nebeneinander

Bema, Material,  
Füllung und  
Wurzel in einem  
Karteireiter

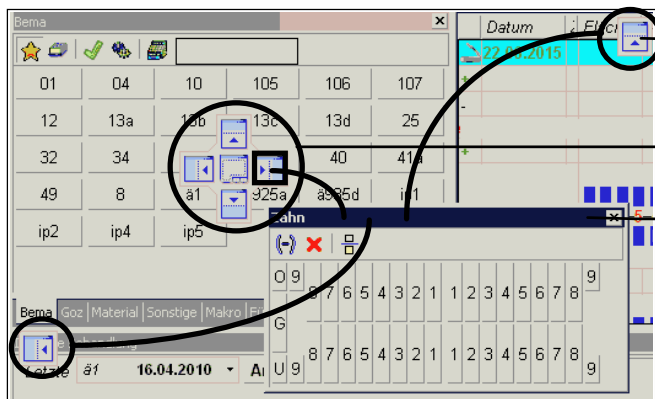
GOZ und Zahn  
untereinander

Zusätzlich zu den Standardanordnungen, die über die Menüpunkte unter "Ansicht" gewählt werden können, haben Sie die Möglichkeit, alle Auswahl-Werkzeugleisten individuell, entweder geschachtelt als Karteireiter oder nebeneinander, an einer beliebigen Bildschirmseite anzuordnen und arbeitsplatzbezogen zu speichern.

Abb. 14: Beispiel für Anordnung der Auswahl-Werkzeugleisten

So ordnen Sie eine einzelne Auswahl-Werkzeugleiste neu an:

1. Fassen Sie die Auswahl-Werkzeugleiste mit der Maus an der Titelzeile oder dem Karteireiter an, in dem Sie mit der linken Maustaste darauf klicken und die Taste gedrückt halten.
2. Ziehen sie mit gedrückter Maustaste, um die Auswahl-Werkzeugleiste (z.B. Zahn) von ihrer bisherigen Andockposition abzulösen und bewegen Sie die Maus über das Fenster, an oder in dem sie diese andocken wollen (z.B. Bema).

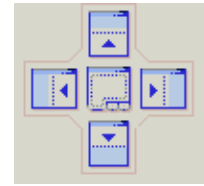


Zielfeld am Seitenrand

Zielkreuz in der  
Fenstermitte (hier einer  
anderen Werkzeugleiste)

gelöste Auswahl-  
Werkzeugleiste, die  
angedockt werden soll  
(hier "Zahn")

3. Es gibt verschiedene Andockpositionen, die durch ein auf dem Zielfenster erscheinendes Zielkreuz und durch Zielfelder am Seitenrand angezeigt werden. Ziehen Sie die Auswahl-Werkzeugleiste (Im Beispiel: "Zahn"), so über das Zielkreuz, daß der Mauszeiger auf einem der Zielfelder des Zielkreuzes oder auf einem Zielfeld am Seitenrand landet. Wenn Sie auf eine der Seiten des Kreuzes ziehen, wird die Auswahl-Werkzeugleiste an dieser Seite andockt. Wenn Sie in die Mitte des Zielkreuzes ziehen, entsteht ein neuer Karteireiter.



4. Während Sie die Maustaste über dem Zielfeld gedrückt halten, wird die zukünftige Andockposition der Auswahl-Werkzeugleiste durch ein farbiges Rechteck visualisiert.
5. Erst wenn Sie die Maustaste loslassen, wird die Auswahl-Werkzeugleiste tatsächlich an der neuen Position andockt.

Es erfordert ein wenig Übung, das gewünschte Ergebnis zu erreichen. Probieren Sie die verschiedenen Möglichkeiten aus, um das für den Bildschirm und Sie optimale Ergebnis zu erreichen. Sie können jederzeit zum Ausgangszustand zurückkehren, in dem Sie im Menü "**Ansicht**", den Punkt "**Auswahl anordnen, links**" wählen.

Wenn Sie versehentlich Auswahl-Werkzeugleiste verschoben haben, können Sie deren Anordnung durch folgende Menüpunkte wiederherstellen.

- Über "**Anordnung letzter Zustand wiederherstellen**" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er beim Öffnen der Behandlungserfassung war. Damit machen Sie die Änderungen in der aktuellen Sitzung rückgängig.
- Über "**Anordnung Auslieferungszustand wiederherstellen**" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er bei der Auslieferung von DENSoffice bestand. Damit machen Sie alle Änderungen seit der Installation rückgängig. Die Anordnung wird dann auf Standardwerte zurückgesetzt.

Die Wiederherstellung wird jeweils erst nach dem Beenden und dem erneuten Öffnen der Behandlungserfassung wirksam.

**Hinweis:** Wenn Sie mit den Auswahl-Werkzeugleiste von DENStouch arbeiten, erhalten alle dialogbasierten Elemente der Behandlungserfassung wie "Kettenerfassung" und "Infozeile Behandlung" eine Titelzeile. Damit haben Sie die Möglichkeit, auch diese Bildelemente zusammen mit den Auswahl-Werkzeugleiste variabel anzuordnen.

## Auswahl von Zähnen

In der Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn" werden Schaltflächen für alle Zähne im Zahnschema dargestellt. Zusätz

lich noch Schaltfläche für überzählige "9er" Zähne je Quadrant, sowie Schaltflächen für Zahnbereiche "O" für den Oberkiefer, "U" für den Unterkiefer und "G" für das gesamte Gebiß.

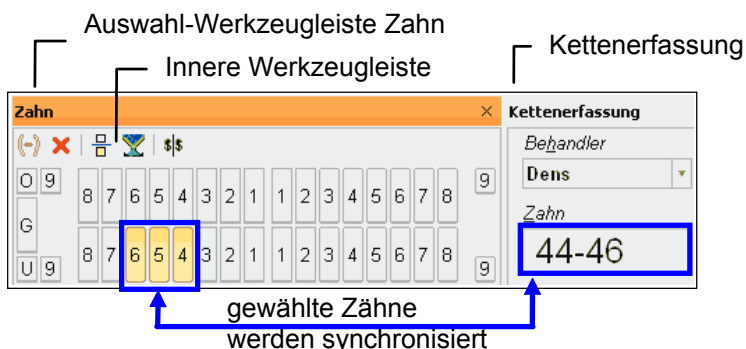


Abb. 15: Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn"

**Tip!** Die Werkzeugleiste "Befund" bietet ebenfalls eine Zahnauswahl, mit dem Vorteil, daß Sie hier auch gleich den Befund des Zahnes sehen.

### Innere Werkzeugleiste

- Eingabe zusammenhängender Zahnbereiche. (s. Beispiel oben)
- Löschen der bisherigen Zahnauswahl (auch im Eingabefeld "Zahn")
- Ein- / Ausblenden der Milchzähne
- Schnellfilter Zahn ein- oder ausschalten. Die Behandlungserfassung wird dann in den Modus Anzeigefilter mit der Option "Automatisch aktualisieren" umgeschaltet und für die zuvor gewählten Zähne werden sofort die betreffenden Leistungen in der Behandlungshistorie angezeigt.
- Sie können diese Symbolschaltfläche verwenden, um einen Platzhalter für eine nachfolgende Zahnangabe in die Leistungskette einzufügen.

### So arbeiten Sie mit der Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn"

Die gewählten Zähne werden entsprechend des eingestellten Anwendungsstiles durch den Gedrückt-Status der Schaltfläche hervorgehoben und direkt in das Eingabefeld "Zahn" der Kettenerfassung übernommen.

Wenn Sie **mehrere nicht zusammenhängende Zähne** auswählen möchten, so wählen sie nacheinander die entsprechenden Schaltflächen. Die ausgewählten Zähne werden durch Komma getrennt, an die bisherige Auswahl im Eingabefeld "Zahn" der Kettenerfassung **angehängt**.

Wenn Sie **zusammenhängende Zahnbereiche** eingeben möchten (z.B. 44-46), so wählen Sie zuerst den ersten Zahn (**44**), dann die Schaltfläche in der inneren Werkzeugleiste, dann den zweiten Zahn (**46**).

Wenn Sie alle Zähne im **OK** oder **UK** oder im gesamten **Gebiß** wählen möchten, so betätigen Sie die speziell für diese Zahnbereiche vorgesehenen Schaltfläche am linken Rand des Zahnschema.

Sie können bereits gewählte Zähne wieder **aus der Auswahl entfernen**, indem Sie die entsprechende Zahn-Schaltfläche erneut drücken. Dies wird dadurch unterstützt, daß gewählte Zähne durch den Gedrückt-Status der Schaltfläche visualisiert werden.

Wenn mehrere Zähne oder Zahnbereiche ausgewählt werden, so werden diese nicht einfach nur angehängt, sondern die Zahnangaben werden so umgeformt, daß zusammenhängende Einzelzähne **zu Bereichen zusammengefaßt** werden.

Wenn Sie nach der Zahnauswahl die Leistung eingegeben und bestätigt haben, wird die Zahnangabe zur Leistung in die Behandlungshistorie übernommen. Die Angabe im Zahnfeld und die Auswahl in der Werkzeugleiste Zahn wird **gelöscht**. Sie können aber jederzeit die Zahnauswahl selbst über die Schaltfläche in der inneren Werkzeugleiste löschen.

Der **Ableich der Zahnauswahl mit Eingabefeld "Zahn"** in der Kettenerfassung erfolgt auch in der anderen Richtung, so daß die Eingaben in beiden Werkzeugleisten **synchronisiert** werden. Geben Sie Zähne im Zahnfeld ein, so werden diese in der Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn" visualisiert, was eine schnelle Übersicht und Nachbearbeitung ermöglicht. Sie können so z.B. im Eingabefeld "Zahn" schnell einen Zahnbereich 17-27 eingeben und dann in der Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn" einzelne Zähne abwählen.

### Milchzähne auswählen



Wenn der Patient im aktuellen Befund Milchzähne hat, so werden diese auch in der Auswahl-Werkzeugleiste "Zahn" zur Auswahl angeboten. Ansonsten können Sie das Milchgebiß auch über die Schaltfläche in der inneren Werkzeugleiste zu- bzw. abschalten.

## Auswahl von Leistungen

Für Leistungen aus den Katalogen "Bema", "GOZ", Verbrauchsmaterial im Laborkatalog - kurz "Material" und "Makros", sowie die "Sonstigen" Leistungen zur Dokumentation wird jeweils eine Auswahl-Werkzeugleiste angeboten. Der Aufbau ist für alle diese Auswahl-Werkzeugleisten gleich und soll am Beispiel "Bema" beschrieben werden.

### Innere Werkzeugleiste



**Ansicht "Favorit"** für die schnelle Auswahl der am häufigsten verwendeten Leistungen über Schaltflächen.



**Ansicht "Alle"** für die Auswahl aus allen Leistungen aus einer Liste.



Wenn diese Option aktiviert ist, werden die gewählten Leistungen **direkt** in die **Behandlungshistorie** übernommen. Wählen Sie deshalb zuvor Zähne, falls erforderlich.

Ansonsten werden die Leistungen zunächst in die Kettenerfassung übernommen und können dort ergänzt werden.



Öffnet einen Dialog zur **Einstellung** von Ansichtsoptionen und zur Festlegung der Favoriten



Wenn die Option "**Filter Abrechnungsart**" aktiviert ist, werden nur Leistungen zur Auswahl angeboten, deren Leistungsgruppe der in der Kettenerfassung eingestellten Abrechnungsart entsprechen. Diese Option wirkt sowohl in der Ansicht "Favorit" als auch in der Ansicht "Alle"



In diesem Eingabefeld, können Sie **Suchbegriffe** eingeben, die als **Filter** für die in der Ansicht "Alle" angezeigten Leistungen wirken. Nach jeder Eingabe eines Buchstabens wird die Liste der passenden Leistungen aktualisiert.

Geben Sie z.B. "zusch" ein, so werden alle Leistungen angezeigt, die das Wort "Zuschlag" enthalten (Groß-/Kleinschreibung wird ignoriert).

Die Einstellungen zur Ansicht und zur direkten Übernahme werden für jede Auswahl-Werkzeugleiste arbeitsplatzbezogen gespeichert. Die Favoriten werden im jeweiligen Stammdatenkatalog gespeichert und sind demnach mandantenbezogen.

### Ansicht "Favoriten"

Jede dieser Auswahl-Werkzeugleisten bietet zwei, über eine innere Werkzeugleiste umschaltbare, Ansichten (☀ "Favoriten" und 📁 "Alle"). Standardmäßig ist die **Ansicht der Favoriten** aktiviert (s. Abb.), die eine schnelle Auswahl der am häufigsten verwendeten Leistungen mit **einem Touch bzw. Klick** auf eine Schaltfläche ermöglicht.

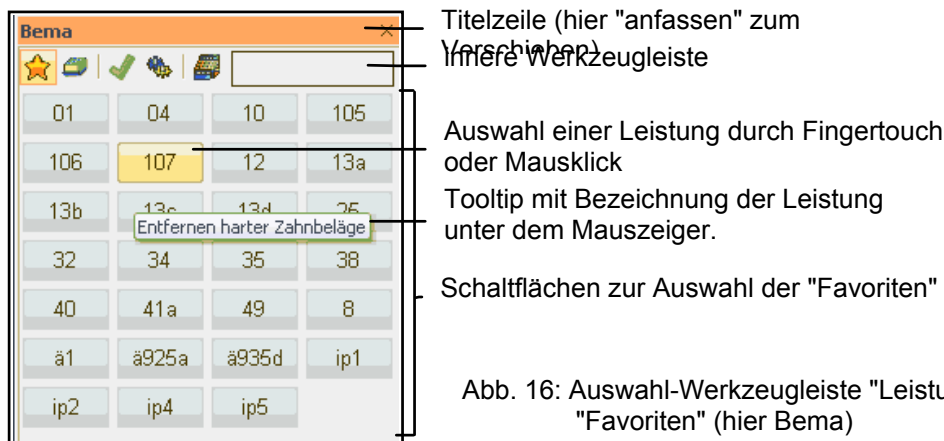



Abb. 16: Auswahl-Werkzeugleiste "Leistung" mit Ansicht "Favoriten" (hier Bema)

**Tip!** Wählen Sie die Größe des Auswahlfensters so, daß alle Favoriten sichtbar sind. Ein Bildlauf (Scrolling) ist in diesem Fenster nicht vorgesehen. Dies würde auch dem Ziel der "One Touch"-Bedienung widersprechen. Ggf. können Sie auch die Größe der Schaltflächen (s. "Einstellungen - Ansicht") verringern oder die Anzahl der Favoriten (s. "Einstellungen - Favorit"), damit alle Schaltflächen sichtbar sind.

### Ansicht "Alle"

Falls Sie hin und wieder eine Leistung eingeben möchten, die nicht zu den Favoriten gehört, können Sie auf die **Ansicht**  **"Alle"** umschalten.

Hier sehen Sie alle Leistungen des jeweiligen Katalogs in einer Liste mit den Angaben zu "Kürzel", "Ziffer" und "Bezeichnung". Wegen der Vielzahl von Leistungen ist hier ein Bildlauf möglich.


Die Auswahl erfolgt durch einen Doppel-Klick. Hier ist auch eine Mehrfach-Selektion möglich, wie in Listen üblich. Die Auswahl erfolgt dann durch Doppel-Klick auf die letzte zu wählende Leistung bei gehaltener Umschalt- oder Strg-Taste.



Ziffer	Kürzel	Bezeichnung
01	u	Eingehende Untersuchung einsch...
01k	01k	Kieferorthopädische Untersuchung
02	ohn	Hilfeleistung bei Ohnmacht oder ...
03	zu	Zuschlag f. Leistg. außerhalb der ...
04	04	Erhebung des PSI-Code
05	05	Zuschlag f. Leistg. außerhalb der Sprechstunde
10	üz	Behandlung überempfindlicher Z...
100a	100a	Reparatur einer Prothese ohne A...
100ai	100ai	Reparatur einer Prothese ohne A...
100b	100b	Reparatur einer Prothese mit Abd...
100bi	100bi	Reparatur einer Prothese mit Abd...

Abb. 17: Auswahl-Werkzeugleiste "Leistung" mit Ansicht "Alle" (hier Bema)

### Einstellungen - Ansicht

Über die Schaltfläche  "Einstellungen" öffnen Sie den Einstellungsdialog, in dem Sie verschiedene Ansichtsoptionen einstellen und die Favoriten festlegen können.

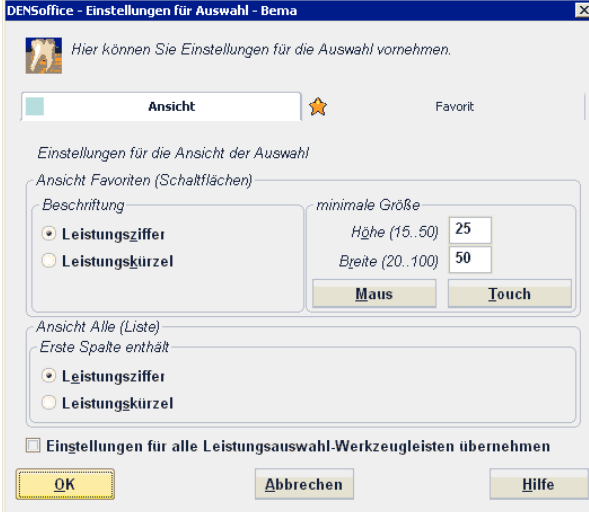


Abb. 18: Auswahl-Werkzeugleiste - Einstellungen Ansicht (hier GOZ)

Auf dem **Karteireiter "Ansicht"** gibt es folgenden Optionen:

Wählen Sie für die **Ansicht "Favoriten"**, ob diese mit der Leistungsziffer oder dem Leistungskürzel **beschriftet** werden, je nachdem welche Ihnen geläufiger sind. Da die Schaltflächen zeilenweise nach Alphabet sortiert sind, ergibt sich dadurch eine andere Reihenfolge.

Sie können die minimale **Größe der Schaltflächen** für die Favoriten durch Angabe von Höhe und Breite in Pixeln in einem bestimmten Bereich vorgeben. Je kleiner die Schaltflächen, desto mehr davon können dargestellt werden.

Wenn Sie die Schaltflächen **"Maus"** bzw. **"Touch"** betätigen, werden Vorgaben für eine optimale Bedienbarkeit per Maus bzw. Touch in die Felder Höhe und Breite eingetragen.

Für die **Ansicht "Alle"** können Sie wählen, ob Leistungsziffer oder Leistungskürzel in der **ersten Spalte** angezeigt werden. Die Sortierung erfolgt nach der ersten Spalte. Bei der Eingabe von Anfangsbuchstaben in der Liste, wird die erste passende Leistung selektiert entsprechend des Textes in der ersten Spalte.

Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Einstellungen für alle Leistungsauswahl-Werkzeuge** übernehmen" ankreuzen, werden die gewählten Ansichtseinstellungen nicht nur für die gerade aktive, sondern für alle Auswahl-Werkzeuge wirksam.

### Einstellungen - Favoriten

Für eine ergonomische Leistungserfassung ist es sinnvoll, daß häufig einzugebende Leistungen besonders schnell und intuitiv eingebbar sein sollten. Dazu wurde in DENStouch das Konzept der Favoriten umgesetzt. Sie können "Ihre" Favoriten (d.h. die Ihrer Praxis) **manuell**, durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "Favorit" bei der Bearbeitung der Leistung im jeweiligen Katalog festlegen.

Ziffer	Anzahl
89	7
92	5
13a	5
13a0	5
91b	4
a925a	4
01	3
13c0	3
32	3
7b	3

Wesentlich eleganter (und auch objektiver) ist es, die Favoriten **automatisiert** bestimmen zu lassen. Die automatisierte Festlegung kann nach **zwei Verfahren** auf der Seite "Favorit" des Einstellungsdialoges erfolgen, der über die Schaltfläche "Einstellungen" der inneren Werkzeugeleiste aufgerufen wird.

Abb. 19: Auswahl-Werkzeugeleiste - Einstellungen Favorit (hier GOZ)

- Wenn Sie bereits längere Zeit mit DENSoffice gearbeitet haben, sollten Sie die **Leistungsstatistik Ihrer Praxis** für eine Häufigkeitsanalyse der eingegebenen Leistungen heranziehen, um die Favoriten für zukünftige Eingaben festzulegen. Durch die Wahl der **Anzahl zurückliegender Tage**, bestimmen Sie wie weit zurück die Leistungen ausgewertet werden sollen. Die Vorgabe dafür ist 365 Tage.
- Wenn Sie mit der Arbeit mit DENSoffice beginnen, so haben Sie in der ersten Zeit nur relativ wenige Leistungen eingegeben. Eine Häufigkeitsanalyse daraus abzuleiten ist zwar möglich, aber wenig sinnvoll. In diesem Fall können Sie von den "**Vorgaben aus DENSoffice**" profitieren. Wählen Sie diese Option, um die am häufigsten bei allen Zahnärzten eingegebenen Leistungen entsprechend der **Statistik der KZBV** (für Bema und GOZ) als eigene Favoriten zu übernehmen. Bei der Auswahl von Verbrauchsmaterial und Makros haben Sie an dieser Stelle die Möglichkeit, "alle Einträge im Katalog", aber höchstens die vorgegebene Anzahl als Favorit zu kennzeichnen.

Nach der Wahl des Verfahrens geben Sie noch an wieviele Favoriten in der Auswahl angeboten werden sollen (bei Bestimmung aus der Leistungsstatistik maximal 50, empfohlen 25). Bedenken Sie, daß die Auswahl um so übersichtlicher ist, desto weniger Möglichkeiten existieren. Wenn Sie auch in den Favoriten "suchen" müssen, ist eine schnelle Eingabe so nicht mehr möglich.

Durch Ankreuzen der Kontrollkästchen für bestimmte Leistungsgruppen, können Sie festlegen, daß nur Leistungen einer bestimmten Leistung in den Favoritenstatus aufgenommen werden. Sie können so z.B. ZE-Leistungen herauslassen, wenn Sie diese sowieso in der im Prothetik-Modul erfassen.

Durch die Betätigung der Schaltfläche "**Aktualisieren**" wird die Bestimmung der am häufigsten eingegebenen Leistungen gestartet. Die dabei ermittelten Leistungen werden nach Häufigkeit der Eingabe sortiert in der Tabelle "Ergebnis" angezeigt. Wenn Sie mit dem Ergebnis "zufrieden" sind, betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**", um die ermittelten Leistungen als Favoriten zu übernehmen.

**Achtung!** Alle bisherigen Favoriten, auch wenn Sie manuell erfaßt wurden, werden zuvor gelöscht.

Wählen Sie "**Abbrechen**", wenn Sie die ermittelten Favoriten nicht übernehmen möchten.




### Verwendung der Auswahl

Kommen wir nach den ganzen Vorbereitungen nun zum eigentlichen Zweck: der Auswahl von Leistungen für die Eingabe in der Behandlungshistorie.

Für viele Leistungen sind Zusatzangaben erforderlich. Deshalb kann es auch bei einer Auswahl aus der Werkzeugleiste sinnvoll sein, die gewählte Leistung zunächst in die **Eingabezeile der Kettenerfassung zu übernehmen**. Dies geschieht durch einfachen Touch oder Mausklick links auf eine Schaltfläche in der Ansicht "Favorit" oder durch Doppelklick auf einen Eintrag in der Ansicht "Liste".

Auf diese Weise kann man auch mehrere Eingaben in der Kettenerfassung sammeln, ergänzen und dann gemeinsam bestätigen und in die Behandlungshistorie übernehmen (durch die Schaltfläche "Übernehmen" hinter dem Feld Leistung(en) oder "Enter" auf der Tastatur).

Wenn die Option  gesetzt ist, wird die gewählte Leistung **direkt in die Behandlungshistorie übernommen**. Dies ermöglicht eine noch schnellere Eingabe, insbesondere bei solchen Leistungen, die keine Zusatzangaben benötigen oder für die die Zusatzangaben im Nachhinein vom Programm abgefragt werden. Auch ist damit die Vorgehensweise möglich, erstmal alle Leistungen schnell zu erfassen und dann die eingetragenen Leistungen durchzugehen und bei den Leistungen, bei denen dies erforderlich ist, über "F6" den Ändern-Dialog zu Bearbeitung der Leistung aufzurufen und hier die Angaben zu ergänzen.

Für die Auswahl von Füllungs- und Wurzel-Leistungen gibt es wegen der erforderliche Zusatzangabe eigene Auswahl-Werkzeugeisten. Wenn Sie solche Leistungen als Favoriten in die Auswahl für den Katalog aufgenommen haben, was durch die automatische Ermittlung geschieht, so wird die Leistung bei einer Auswahl nicht eingetragen. Statt dessen werden Sie auf die spezielle Werkzeugleiste umgeleitet. Diese wird dann aktiviert, damit Sie die Leistung gleich mit den erforderlichen Angaben erfassen können.

### Auswahl von Füllungs-Leistungen

Füllungsleistungen erfordern die Angabe von Füllungsflächen. Durch die Anzahl der Füllungsflächen ergibt sich in den meisten Fällen die Katalognummer der Leistung, die durch zusätzliche Angaben zur Art der Abrechnung (Privat (GOZ) oder Kasse (Bema)), der Füllungstechnik (Adhäsivtechnik bei GOZ, Komposit bei Bema) und des Materials weiter spezifizieren lässt. In der Auswahl-Werkzeugleiste "Füllung" werden alle erforderlich Angaben in kompakter Form angeboten.

### Darstellung der Auswahl

Kontrollkästchen	Leistung
Privat	Wenn dies angekreuzt ist, werden die Leistungen privat abgerechnet und aus der GOZ (Kürzel F?) entnommen, ansonsten aus dem Bema (f?). Das Fragezeichen steht für die Anzahl der Flächen,
Komposit	Es werden Kompositfüllungen 13e-f im Seitenzahnbereich berechnet (nur verfügbar, wenn nicht privat).
Adhäsiv	Es werden die private Leistungen F?K mit Adhäsivtechnik berechnet (nur verfügbar, wenn privat),
Mehrkosten	Es werden GOZ-Leistungen abzüglich Bema berechnet (nur für GKV-Versicherte verfügbar)
Aufbau	Es werden Aufbaufüllungen abgerechnet (Bema f2 mit 2 oder mehr Flächen, GOZ 2180)

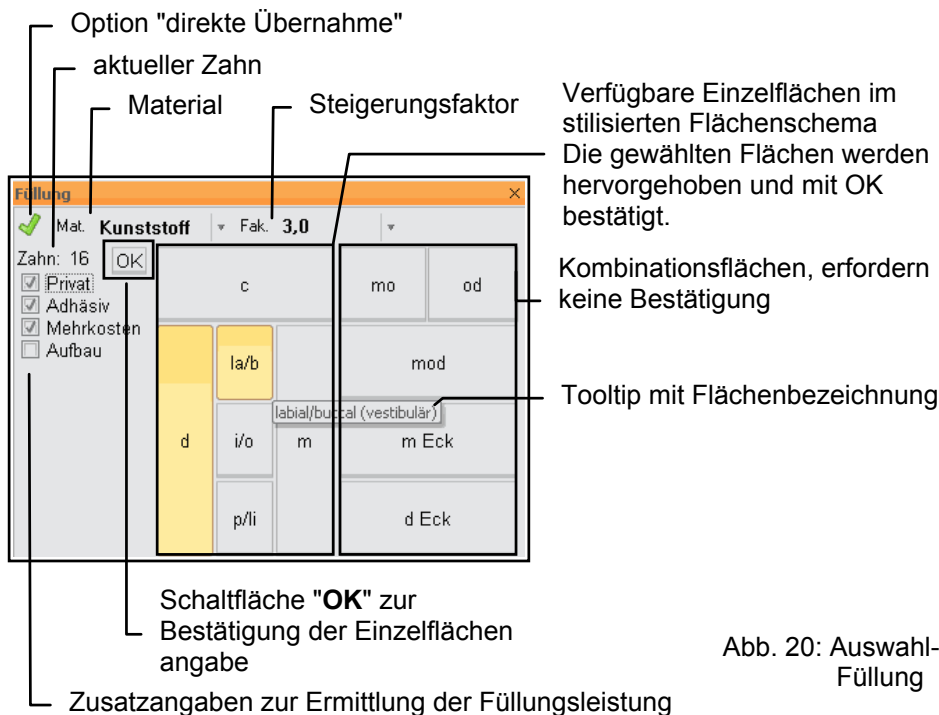


Abb. 20: Auswahl-Werkzeugleiste - Füllung

### Verwendung der Auswahl

1. Da Füllungsleistungen immer eine Zahnangabe erfordern, wählen Sie zuerst einen Zahn über die Zahnauswahl oder durch Eingabe in das Zahnfeld der Kettenerfassung. Der zuletzt gewählte Zahn wird in der Auswahl-Werkzeugleiste angezeigt.
2. Wählen Sie dann die Zusatzangaben über die Kontrollkästchen "Privat", "Adhäsiv" / "Komposit", "Mehrkosten" und/oder "Aufbau".
3. Statt einer Leistungsauswahl geben Sie lediglich die Füllungsflächen an. DENSoffice ermittelt daraus durch Einbeziehung der Zusatzangaben (Kontrollkästchen) die abzurechnenden Leistungen.
4. Für die Flächenangabe gibt es zwei Varianten.
  - Für die am häufigsten in der Praxis vorkommenden **Kombinationen von Füllungsflächen** gibt es eigene Schaltflächen. Mit nur einem Touch oder Klick wählen Sie eine dieser Kombinationen aus, um die Leistung zu übernehmen.
  - Wenn Sie Füllungen mit anderen Flächen eingeben möchten, wählen Sie nacheinander die **einzelnen Flächen** im Flächenschema und bestätigen dann die Auswahl mit der Schaltfläche "OK".



Wenn diese Option in der inneren Werkzeugleiste aktiviert ist, werden die Leistungen direkt in die Behandlungshistorie übernommen. Ansonsten werden die Leistungen zunächst in die Kettenerfassung übernommen und können dort ergänzt werden.

Über die innere Werkzeugleiste können Sie weitere Angaben zur Leistung machen:

Das **Füllungsmaterial** wird in einer **aufklappbaren Auswahlliste** alphabetisch sortiert angezeigt. Das Standardfüllungsmaterial ist voreingestellt. Eine Änderung bleibt bis zum Beenden der Behandlungserfassung erhalten.

Bei GOZ-Leistungen kann der **Steigerungsfaktor** für die Leistung festgelegt werden. Dieser wird in einer aufklappbaren Liste angezeigt und kann per Auswahl zwischen 2,3 und 3,5 in 0,1 Schritten gewählt oder per Tastatur direkt geändert werden. Als erster Eintrag der Liste erscheint "**Standard**". Wird dieser Wert gewählt (was die Voreinstellung ist), so erhält die Leistung den im GOZ-Katalog

festgelegten Standardwert für den Steigerungsfaktor. Eine ggf. erforderliche Faktorbegründung wird nach der Übernahme der Leistung abgefragt.

Auswahl von Wurzel-Leistungen

Bei der Eingabe von Leistungen für die Wurzelbehandlung (kurz: Wurzel-Leistungen) sind bestimmte Zusatzangaben erforderlich:

Die Eingabe der **Anzahl** der behandelten Wurzelkanälen ist für die Abrechnung, deren **Lage** für die Dokumentation und die Befundfortschreibung in der Zahngrafik erforderlich. Die Auswahl der Kanäle erscheint auch dann, wenn die Zahngrafik (DENS*visuell* oder DENS*marketing*) nicht lizenziert ist, um auch hier eine einfache Dokumentation zu ermöglichen, auch wenn die grafische Darstellung fehlt (vielleicht kommt diese je später mal dazu).

Darstellung der Auswahl

In der Auswahl-Werkzeugleiste "Wurzel" werden alle erforderlichen Angaben für folgende Wurzel-Leistungen in kompakter Form zur Auswahl angeboten. Ein (X) in den Spalten Anzahl und Lage zeigt an, daß deren Angabe erforderlich ist.

**Bema**

Ziffer	Kürzel	Bezeichnung	Anzahl	Lage
28	vite	Extirpation der vitalen Pulpa, je Kanal	X	
32	wk	Aufbereiten des Wurzelkanalsystems, je Kanal	X	X
35	wf	Wurzelkanalfüllung, je Kanal	X	X

**GOZ**

Ziffer	Kürzel	Bezeichnung	Anzahl	Lage
2360	VITE	Extirpation der vitalen Pulpa, je Kanal	X	
2410	WK	Aufbereiten des Wurzelkanalsystems, je Kanal	X	X
2440	WF	Wurzelkanalfüllung, je Kanal	X	X

Abb. 21: Auswahl-Werkzeugleiste - Wurzel

Wenn Sie die Leistungen privat (nach GOZ) abrechnen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Privat**" an. Es erscheinen dann die Kürzel der GOZ (Großschreibung) auf den Schaltflächen für die Leistungsauswahl, ansonsten die (gleichen) des Bema (Kleinschreibung)

Die Zähne haben entsprechend ihrer Stellung im Zahnschema eine unterschiedliche Ausprägung der Wurzel, die zudem noch individuell verschieden ausfallen kann. Geben Sie deshalb immer zuerst einen **Zahn** über die Zahnauswahl oder durch Eingabe in das Zahnfeld der Kettenerfassung ein. Der zuletzt gewählte Zahn wird in der Auswahl-Werkzeugleiste angezeigt.

Die Eingabe der **Wurzelkanallagen** orientiert sich an den am häufigsten vorkommenden Fällen. Je nach gewähltem Zahn, werden die Wurzelkanäle als Schaltflächen dargestellt. (Da in der Zahngrafik max. 3 Kanäle dargestellt werden, können auch nur max. 3 Kanallagen eingegeben bzw. ausgewählt werden.) Für Zähne, die (gewöhnlich) nur einen Kanal haben, entfällt die Angabe der Lage. Ebenso verhält es sich, wenn Sie alle Kanäle behandelt haben, was daran erkannt wird, daß Sie die (gewöhnlich) maximal vorhandene Anzahl von Kanälen für die Leistung gewählt haben. Diese wird standardmäßig vorgegeben, wenn Sie den Zahn wählen. Sobald Sie einzelne Kanäle wählen, wird auch die Anzahl angepaßt.

Über die Auswahlliste "**Anzahl**" in der inneren Werkzeugleiste, können Sie die Vorschläge für die Anzahl überstimmen. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, mehr als 3 Kanäle zu wählen, falls dies für den Zahn erforderlich ist.

Wie in der Auswahl-Werkzeugleiste "Füllung" beschrieben (s. dort), kann auch hier bei GOZ-Leistungen gleich der **Steigerungsfaktor** für die Leistung festgelegt werden.

### Verwendung der Auswahl

1. Da Wurzeilleistungen immer eine **Zahnangabe** erfordern, wählen Sie zuerst einen Zahn über die Zahnauswahl oder durch Eingabe in das Zahnfeld der Kettenerfassung. Der zuletzt gewählte Zahn wird in der Auswahl-Werkzeugleiste angezeigt.
2. Wählen Sie dann über das Kontrollkästchen "**Privat**", ob Sie die Leistung nach GOZ oder Bema abrechnen möchten.
3. Wenn Sie eine der Leistungen "wk" oder "wf" eingeben möchten, wählen Sie ggf. die behandelten Kanäle, falls mehr als ein Kanal vorhanden ist und Sie nicht alle behandelt haben.
4. Für die Leistung zur Vitalitätsprüfung (VIPR) gibt es für jede Diagnose "+" oder "-" eine extra Schaltfläche, sodaß Sie die Leistung zusammen mit der Diagnose mit einem Touch oder Klick eingeben können.
5. Wählen Sie ggf. eine abweichende Anzahl und bei GOZ- Leistungen einen anderen Steigerungsfaktor.
6. Schließen Sie die Auswahl durch eine der Leistungsschaltflächen ab, um die Leistung zu übernehmen.



Wenn diese Option in der die inneren Werkzeugleiste aktiviert ist, werden die Leistungen direkt in die Behandlungshistorie übernommen. Ansonsten werden die Leistungen zunächst in die Kettenerfassung übernommen und können dort ergänzt werden.

### Auswahl für den Anzeigefilter

Im Eingabemodus (wenn die Kettenerfassung aktiviert ist) bewirken die Auswahlen in den Auswahl-Werkzeugleisten Eingaben in der Kettenerfassung bzw. direkte Übernahme in die Behandlungshistorie. Wenn jedoch der Anzeigefilter aktiv ist, können die Auswahl-Werkzeugleiste genutzt werden, um Vorgaben für die Eingabefelder des Anzeigefilters auszuwählen (s. "Anzeigefilter für die Darstellung der Historie").

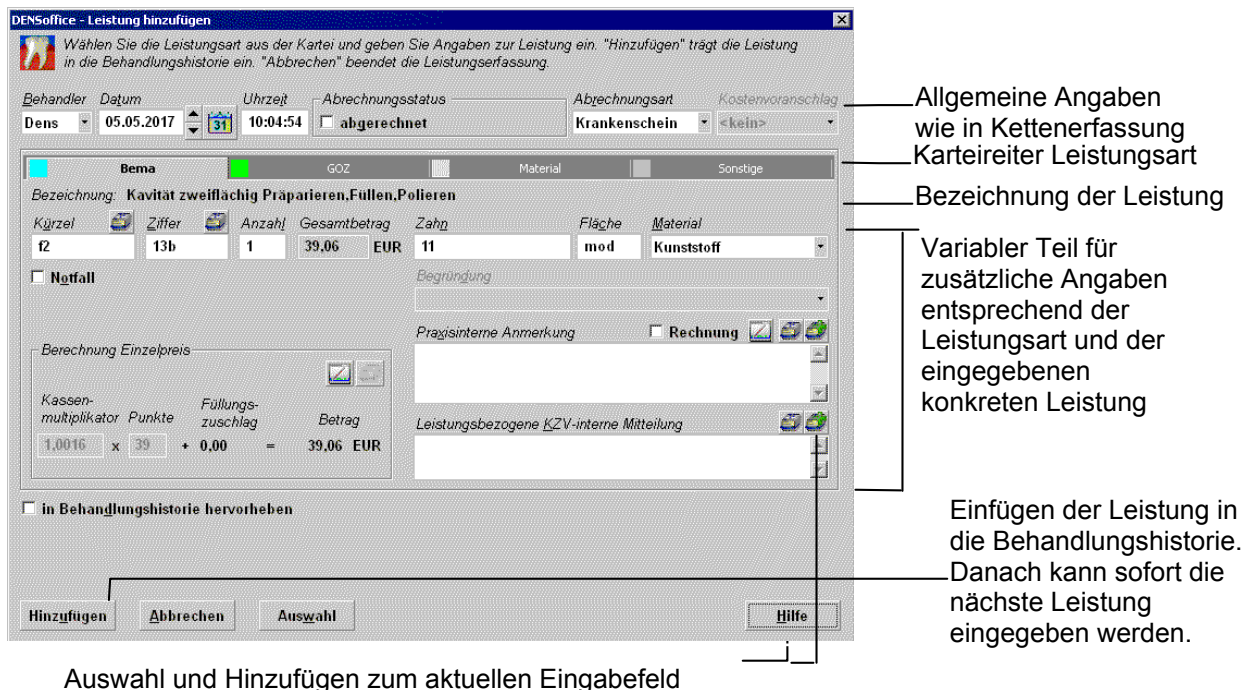
Über die Zahnauswahl können Eingaben im Feld "Zahn" des Anzeigefilters gewählt werden, mit der Leistungsauswahl "Leistungen" und mit der Füllungs- und Wurzelwahl, Füllungs- und Wurzeilleistungen, ggf. mit angegebenen Flächen bzw. Wurzelkanälen.

### 4.3.3. Einzelerfassung

Die Bedürfnisse der Anwender bei der Eingabe zahnärztlicher Leistungen in der Praxis sind durchaus unterschiedlich. Dies hängt von Ihrem Wissen über die Abrechnungsbestimmungen und von der Situation ab, in der die Daten erfasst werden. So ist für die stapelweise Erfassung von Daten aus Karteikarten durch versierte Benutzer sicher die oben beschriebene Kettenerfassung zusammen mit der touch- und mausbasierten Eingabe mit DENStouch am effektivsten. Für die Eingabe von Daten durch gelegentliche Benutzer ist jedoch die Einzelerfassung hilfreich.

#### Der Einzelerfassungs-Dialog

In den Eingabemodus Einzelerfassung gelangen Sie mit **F5 "Leistungs Neu"**. Hier wird ähnlich wie im Modus "Ändern" für jede Eingabeart ein eigenes Feld zur Verfügung gestellt. Dadurch wird die Listenauswahl stark erleichtert.



Auswahl und Hinzufügen zum aktuellen Eingabefeld

Abb. 22: Dialog der Einzelerfassung

Die Eingabefelder können gezielt mit der Maus oder Feld für Feld nacheinander durch die Betätigung der EINGABE-Taste oder TAB-Taste erreicht werden.

Beachten Sie, daß einzelne Eingabefelder nur bei der Eingabe bestimmter Leistungen vorhanden sind.

In der ersten Zeile befinden sich die allgemeinen Angaben zur Leistung. Dies sind die gleichen Eingabefelder wie bei der Kettenerfassung (Beschreibung s. dort). Neu hinzugekommen ist hier das Feld für die Uhrzeit. Dieses und die übrigen Eingabefelder werden im folgenden beschrieben.

Unterhalb der allgemeinen Angaben zur Leistung befinden sich **Karteireiter** (TAB-Reiter) für die **Leistungsarten** Bema (nur bei Kassenpatienten), GOZ, Material und Sonstige. Wählen Sie zunächst eine Leistungsart. Entsprechend der gewählten Leistungsart sehen Sie nur die Eingabefelder, die für die Leistungsart eingebbar sind.

Allgemeine Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Behandler	Hier wird der Behandler angezeigt, dem die Leistungen in der Statistik und Abrechnung zugeordnet werden. Sind mehrere Behandler vorhanden, so kann einer aus der Liste ausgewählt werden.  weiteres s. Kettenerfassung	5	Behandler-Katalog
Datum	Hier wird automatisch das aktuelle Datum eingetragen. Soll eine Leistung nacherfaßt werden, so kann der Eintrag überschrieben werden. Ingetragen wird das Datum, zu dem die Leistung abgerechnet werden soll. Der Eintrag in die Historie erfolgt immer chronologisch, also nach dem Datum der Leistung sortiert.	Datum	vor und zurück setzen  Kalender
Uhrzeit	Hier wird die Uhrzeit angezeigt, die beim Öffnen des Dialogs aktuell war. Geben Sie ggf. eine andere Uhrzeit im Format hh:mm:ss ein.  Entsprechend der Uhrzeit wird die Leistung in die Historie einsortiert.	6	hh:mm:ss
Abrechnung- status	Am Zustand des Kontrollkästchen "Abgerechnet" erkennen Sie, ob eine Leistung bereits abgerechnet ist (angekreuzt) ist oder nicht.  Sie können sofort bei der Eingabe einer Leistung, diese als abgerechnet markieren, wenn Sie diese lediglich zu Dokumentationszwecken erfassen wollen.  Wenn die Leistung Bestandteil einer Privatrechnung ist, wird die Rechnungsnummer angezeigt. Ist die Leistung Bestandteil einer Quartalsabrechnung steht hier auch das Abrechnungsquartal. Trifft beides zu (z.B.) bei KFO hat die Rechnungsnummer bei der Anzeige Priorität.  Zum Ändern von abgerechneten Leistungen Siehe "Ändern von Historieneinträgen".	K	
Abrechnung- ungsart	Die Leistungen, die Sie erbringen, können auf verschiedene Arten abgerechnet werden. Wählen Sie eine Abrechnungsart aus der Liste aus. Beachten Sie, daß die Auswahl verschieden ist, je nachdem, ob der BEMA- bzw. GOZ-Katalog eingestellt ist. Zur Bedeutung der Abrechnungsart siehe unten.	Liste	Krankenschein/ Cons- Liquidation, Prothetik, KFO, PA, Kieferbruch, nicht brechnen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Pläne / Kostenvoranschläge	Leistungen können bei der Eingabe, entsprechend der Abrechnungsart, vorhandenen Plänen oder Kostenvoranschlägen zugewiesen werden. - Cons.-Chir: Kostenvoranschlag (KVA) - Prothetik: Prothetik-Pläne - Parodontologie: Par-Pläne  Es werden alle vorhandenen Pläne oder KVA für die entsprechende Abrechnungsart mit lfd. Nr. und Erstellungsdatum angezeigt.  Wählen Sie den Plan oder KVA aus, für den die Leistung erbracht wurde.	Liste	KVA Prothetik-Pläne Par-Pläne
In Behandlungs- historie hervorheben	Wenn die Leistung in der Behandlungshistorie durch eine spezielle Hintergrundfarbe besonders hervorgehoben werden soll, kennzeichnen Sie diese, indem Sie dieses Kontrollkästchen ankreuzen.  Siehe Abschnitt "Leistungen in der Behandlungshistorie hervorheben".	K	

Eingabefelder im TAB Bema

Der TAB-Reiter BEMA steht nur bei Kassenpatienten zur Verfügung.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Kürzel	Im Feld "Kürzel" werden BEMA-Kürzel so eingetragen, wie sie im "BEMA-Katalog" erfasst wurden.  Ist die Schreibweise nicht bekannt, so kann mit "Auswahl" eine Auswahlliste aufgerufen werden, aus der die Ziffern, Kürzel und Beschreibungen der Katalogeinträge sichtbar werden.	9  S	BEMA-Katalog  Auswahl

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Ziffer	Im Feld "Ziffer" werden BEMA-Ziffern so eingetragen, wie sie im "BEMA-Katalog" erfaßt wurden. Auswahl s. "Kürzel".	7 S	BEMA-Katalog Auswahl
Anzahl	Hier wird eingetragen, wie oft eine Leistung in der aktuellen Sitzung erbracht wurde. Es können maximal vierstellige Zahlen eingegeben werden. Wird dieses Feld leer gelassen, so wird eine Anzahl von eins angenommen	4	numerisch
Gesamtbetrag	Hier erscheint der aus Anzahl und Einzelpreis errechnete Wert der Leistung.		Betrag
Berechnung Einzelpreis	Zur Berechnung des Honorars vieler Bema-Leistungen wird der <b>Kassenpunktwert (Multiplikator)</b> mit dem <b>Punktwert der Leistung</b> multipliziert. Daraus ergibt sich dann der <b>Einzelpreis</b> . Wenn der Einzelpreis einer Leistung so berechnet wurde, können Sie dies anhand der Darstellung des Rechenganges unterhalb des Gesamtpreises nachvollziehen. Diese Werte müssen Sie normaler Weise nicht ändern.  Siehe dazu und zur Bedeutung der Symbolschaltflächen auch im Abschnitt "Berechnung des Preises von Bema-Leistungen"  Der hier dargestellte <b>Füllungszuschlag</b> ist bei aktuellen Leistungen immer 0,00, kann aber bei älteren Leistungen abweichend sein.	N,4 N         N,2	numerisch
Teilabrechnung	Bei Bema-Leistungen, die zu einem Prothetikplan eingegeben werden, können Sie dieses Kontrollkästchen ankreuzen, wenn die Leistung nur teilweise erbracht wurde. Es erscheint dann eine aufklappbare Liste, in der Sie den Anteil auswählen oder eingeben können, zu dem die Leistung erbracht wurde. (s. Abschnitt "Teilabrechnung" im Kapitel "Prothetik")	L	0,75 0,5 0,25
Zahn	In diesem Eingabefeld geben Sie die Bezeichnung der Zähne ein, an denen die Leistungen erbracht wurden.  Bei Leistungen zu einem Kassenprothetikplan können bis zu 32 Zeichen eingegeben werden.	16	gültige Zahnbezeichnung (s. dort)
Fläche	Hier werden für Leistungen, die eine Flächenangabe erfordern, die Flächenangaben eingegeben. Siehe <b>Flächenangaben</b> im Abschnitt "Besonderheiten einzelner Leistungen".  Bei Leistungen, die die Wurzel betreffen, kann hier die <b>Wurzelkanalangabe</b> (s. Zahngrafik) stehen.	10	Flächenangaben
Material	In der Zahngrafik kann zu Dokumentationszwecken das Material von Füllungen und das Material von Kronen und Brücken, sowie Inlays, Onlays und Teilkronen kenntlich gemacht werden. Diese Materialien können Sie gleich bei der Eingabe der Leistung angeben, um eine Nachbearbeitung in der Zahngrafik zu vermeiden. Bei der Befundfortschreibung werden dann diese Materialien berücksichtigt.	L	Füllungsmaterial oder ZE-Material



Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Zusatz- angaben	Für bestimmte Leistungen sind bei der Abrechnung im Bema- Bereich zusätzliche Angaben zur Begründung erforderlich.  Je nach, für die jeweilige Leistung, geforderter Zusatzangabe, geben Sie diese in einem Eingabefeld ein oder wählen Sie aus der Liste aus. Folgende Zusatzangaben sind möglich:  - Begründungen, z.B bei Röntgenleistungen (Auswahlliste oder Code)  - Uhrzeitangabe, z.B. bei Beratungsleistungen im Format hh:mm (20:35 für 20 Uhr 35)  - Beträge, z.B. bei 602 - Porto, Telefon, Versand (hier in Cent eingeben)	39	
Notfall	Kreuzen Sie das Kontrollkästchen an, wenn es sich um eine Notfall-Leistung handelt	K	
Praxisinterne Anmerkung	Im Feld Anmerkung steht besonders viel Platz für praxisinterne Anmerkungen zur Verfügung. Sie können hier (praktisch) beliebig lange Texte eingeben (theoretisch bis ca. 65000 Zeichen). Damit wird es Ihnen möglich auch umfangreiche Diagnosen oder sonstige Anmerkungen zusammenhängend zu dokumentieren.  Um die Übersichtlichkeit bei der Ansicht und Bearbeitung langer Texte in diesem Eingabefeld zu verbessern, haben Sie die Möglichkeit, den Text in einem separaten großen Fenster anzeigen zu lassen. Betätigen Sie dazu die Symbolschaltfläche <b>"Großes Fenster"</b> über dem Eingabefeld. Es öffnet sich dann ein großes Fenster, in dem der gleiche Text angezeigt wird, so daß viel mehr Zeilen gleichzeitig sichtbar sind. Das Fenster ist zudem auch noch in der Größe veränderbar. Sie können den Text auch an dieser Stelle bearbeiten, sowie die Auswahl aus dem Standarddiagnosenkatalog verwenden. Mit "OK" übernehmen Sie die Änderungen.  Sie können für jede einzelne Leistung festlegen, ob die Praxisinterne Anmerkung zur Leistung auf der Rechnung erscheinen soll. Damit ist es Ihnen möglich, einzelnen Leistungen individuelle Erklärungen hinzuzufügen. Wenn das Kontrollkästchen <b>"Rechnung"</b> über dem Eingabefeld angekreuzt ist, dann wird die Anmerkung auf die Rechnung unter der jeweiligen Leistung gedruckt.  Weitere Hinweise zu diesem Thema finden Sie in diesem Kapitel im Abschnitt "Spalten im Historienfeld" bei der Beschreibung zur Spalte "Praxisinterne Anmerkung".	ca 65000  S  S S K	Standard- diagnosen- katalog  Großes Fenster  Auswahl Hinzufügen  Rechnung
Leistungs- bezogene KZV-interne Mitteilung	Hier können Sie eine leistungsbezogene Mitteilung eintragen, die bei der Abrechnung an die KZV übergeben werden soll. (s.auch KZV-interne Mitteilung. Ob diese Mitteilung tatsächlich übergeben wird, entscheidet das KZBV-Prüfmodul.	319  S S	Standard- diagnosen- katalog  Auswahl Hinzufügen

Eingabefelder im TAB GOZ

Bema	<b>GOZ</b>	Material	Sonstige
Bezeichnung: Präparieren einer Kavität mit plastischem Füllungsmaterial, zweiflächig			
Kürzel	Ziffer	Faktor	Anzahl
F2	2070	3,50	1
Einzelbetrag		Zahn	Fläche
47,64		11	mo
Material		Kunststoff	
<input type="checkbox"/> Analog BEMA-Preis    Ges.betrag (GOZ) = 47,64 EUR			
-abzüglich BEMA-Leistung			
<input checked="" type="checkbox"/> abzüglich BEMA			
Kürzel	Ziffer		
f20	13b0		
Kassenmultipl.	Punkte	Füllungs-zuschlag	Betrag
1.0000	x 39	+ 0,00	= 39,00 EUR
Gesamtbetrag (GOZ-BEMA)			8,64 EUR
Faktorbegründung			
Zeitaufwendiges Herstellen einer anatomisch gestalteten Kaufläche mit Überprüfung der Occlusion.			
Praxisinterne Anmerkung <input type="checkbox"/> Rechnung			
abzügl. BEMA-Ziffer:13b0			

Für die Beschreibung der Felder Kürzel, Ziffer, Anzahl, Zahn, Fläche, Material und Praxisinterne Anmerkung siehe im TAB Bema.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/Auswahl
Faktor	Hier wird automatisch der im "GOZ-Katalog" eingetragene Steigerungssatz angezeigt. Der Wert für den Steigerungssatz kann bei Bedarf verändert werden. Wenn Sie den Gesamtbetrag verändern, wird der Faktor entsprechend berechnet.	8,2	numerisch
Einzelbetrag oder Einzelsatz Gesamt-Betrag	Ob hier der Einzelbetrag oder der Einzelsatz der Leistung angezeigt wird, hängt von der "Art der Berechnung" ab, die im GOZ-Katalog für die Leistung festgelegt ist. Je nachdem ergibt sich auch der Gesamtbetrag. Siehe "Abschnitt Preisberechnung von GOZ-Leistungen".	8,2	EUR-Wert
Analoger BEMA-Preis	Wenn das Kontrollkästchen Analoger BEMA-Preis ankreuzen, wird bei allen neu eingegebenen Leistungen der Steigerungsfaktor so berechnet (,wenn Sie keinen Faktor vorgeben) , das der Preis für die Leistung dem Preis der äquivalenten BEMA-Leistung entspricht. (s. Abschnitt: ""	K	
Faktor-begründung	Unter "Faktorbegründung" werden Faktorüberschreitungs-begründungen für GOZ-Leistungen eingegeben, deren Multiplikator über dem Regelsteigerungssatz liegt. Mit "Auswahl" kann die Auswahlliste Faktorerhöhungs-begründungen aufgerufen und daraus ausgewählt werden.	500 S S	Faktoren-begründungen-Katalog Auswahl Hinzufügen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
abzüglich Bema	Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "abzüglich BEMA" an, um von GOZ-Leistung eine entsprechende Bema-Leistung abzuziehen (s. "Differenzleistung GOZ-BEMA, Spezielle Füllungstherapie" im Kapitel "Behandlungserfassung")  Es werden dann Eingabefelder für die Bema-Leistung angezeigt. Nach der Eingabe des Kürzels oder der Ziffer der abzüglich Bema-Leistung wird der sich ergebende Differenzbetrag berechnet.  Nach dem Hinzufügen einer solchen Leistung, wird zusätzlich zur GOZ-Leistung eine fiktive Bema-Leistung in die Historie eingetragen.	K  S	Bema-Katalog  Auswahl
zuzügliche Mehrwertsteuer	Bei mehrwertsteuerbehafteten Leistungen (s. Abschnitt "Leistungen mit Mehrwertsteuer") sehen Sie hier den Steuersatz. Sie können hier noch entscheiden, ob der ermäßigte oder der volle Steuersatz anzusetzen ist, oder ob dieser ganz entfällt. (In der Abb. nicht sichtbar, weil keine Verlangensleistung dargestellt wird)	L	keine voll ermäßigt

### Eingabefelder im TAB Material

Für die Beschreibung der Felder Kürzel, Zahn und Praxisinterne Anmerkung siehe im TAB Bema.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Anzahl/Menge	Geben Sie hier Anzahl oder Menge des Verbrauchsmaterials ein.	6,2	numerisch
Einzelbetrag	Der Einzelbetrag wird nach Eingabe des Kürzels aus dem Laborkatalog entnommen. Es wird der jeweilige Preis für Privatversicherte oder GKV-Versicherte vorgeschlagen.  Sie können den jeweils anderen Preis durch Auswahl der Optionsschaltfläche in der Gruppe "Zu verwendender Einzelpreis" auswählen oder einen beliebigen anderen Preis direkt eingeben.	8,2	Betrag

### Eingabefelder im TAB Sonstige

In diesem Karteireiter sind alle Leistungen zusammengefaßt, die nicht aus einem Leistungskatalog stammen. Diese sonstigen Leistungen werden in DENSoffice auch Pseudoleistungen genannt.

The screenshot shows the 'Sonstige' tab in the DENSoffice software. On the left, there is a list of 'Kürzel' (shortcuts) including Anruf, Audio, Charge, EUR, Extdok, IPBeg, IVPAB, Kfo, Kfona, Kig, Kzv, Lab, Mail, Mat, and Notiz. The main area is titled 'Notiz' and contains a description: 'Das Schlüsselwort Notiz dient der Erstellung von Textnotizen. Geben Sie eine kurze Beschreibung der Notiz im Feld Beschreibung an. Verwenden Sie für ausführliche Texte das Feld "praxisinterne Anmerkung"'. Below this, there is a 'Beschreibung' dropdown menu with 'Keine Besonderheiten' selected, a 'Betrag' input field with '0,00' and 'EUR' next to it, and a 'Zahn' dropdown menu. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Patientenakte (diese Leistung in Patientenakte aufnehmen)'. The 'Sonstige' tab is highlighted with a red border.

Für die Beschreibung der Felder Zahn und Praxisinterne Anmerkung siehe im TAB Bema.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Kürzel	In der Liste werden alle verfügbaren Kürzel zur Auswahl angeboten. Für das gewählte Kürzel wird eine kurze Beschreibung der Bedeutung angezeigt. <b>Tip!</b> Sie können alle diese Kürzel auch in der Ketteneingabe verwenden. Bei Auswahl eines der Dokumentenkürzel (Scan, Audio, Text, Mail, Smsdens,...) werden die erforderlichen Angaben nach dem Hinzufügen abgefragt.		Liste
Beschreibung	Je nach Art des gewählten Kürzel geben Sie hier eine kurze Beschreibung ein. z.B. für Notiz oder pauschale Betragangabe. Für einige Kürzel wird auch automatisch ein Beschreibungstext generiert. Hinweise zur Bedeutung der Kürzel finden Sie im Abschnitt "Pseudoleistungen".	40	
Betrag	Für die Leistungen, die eine pauschale Betragsangabe erfordern (Mat, Lab, Eur) geben Sie diesen hier ein.	8,2	Betrag
Patientenakte	Da <b>Notizen</b> sowohl objektiven als auch subjektiven Charakter haben können, entscheiden Sie hier, ob der eingegebene Notiz-Eintrag objektiven Charakter hat und somit in die Patientenakte aufgenommen werden soll. (s. "Patientenakte erstellen")	K	

### Schaltflächen

Bezeichnung	Beschreibung
Hinzufügen	Durch Betätigung von "Hinzufügen" werden die Einträge im Dialog Einzelerfassung in das Historienfeld der Behandlungserfassung übernommen und gespeichert. DENSoffice geht automatisch in die Auswahlliste <b>Zusätzlich abrechenbare Leistungen</b> . (s. Abschnitt "Zusätzliche Leistungen")




<b>Abbrechen</b>	Mit "Abbrechen" verlassen Sie das Fenster Einzelerfassung, ohne den Inhalt zu speichern.
<b>Auswahl</b>	Für bestimmte Eingabefelder ist eine Auswahl verfügbar. Setzen Sie die Einfügemarke in das Feld, für das Sie eine Auswahl wünschen und betätigen Sie dann die Schaltfläche "Auswahl" (Tastatur Alt+W).  Ist eine Auswahl für das Feld vorhanden, so wird diese geöffnet. Der ausgewählte Eintrag wird in das Eingabefeld übernommen.
<b>Befund</b>	Bei Änderung einer 01-Leistung kann über diese Schaltfläche der Befund erfaßt werden.  Diese Schaltfläche ist nur beim Ändern einer 01-Leistung vorhanden. Bei Neuerfassung einer Röntgenleistung, wird die Befundaufnahme automatisch gestartet.
<b>Diagnose</b>	Bei Änderung einer Röntgenleistung kann über diese Schaltfläche eine Röntgendiagnose erfaßt werden.  Diese Schaltfläche ist nur beim Ändern einer Röntgenleistung vorhanden. Bei Neuerfassung einer 01-Leistung, wird der Diagnose-Dialog automatisch gestartet.
	Durch Mausklick auf die Symbol-Schaltfläche " <b>Auswahl</b> " (Karteikasten) wird der zum Eingabefeld passende Auswahldialog angezeigt. Die getroffene Auswahl wird dann in das zur Schaltfläche gehörende Eingabefeld übernommen.
	Wenn Sie den im Eingabefeld stehenden Text wiederverwenden möchten, können Sie durch Mausklick auf die Symbol-Schaltfläche " <b>Hinzufügen</b> " (Karteikasten mit Pluszeichen) den eingegebenen Text im zum Eingabefeld passenden Katalog speichern. Sie werden dann aufgefordert, ein eindeutiges Kürzel einzugeben. Entsprechend der Kapazität des jeweiligen Kataloges wird der Text übernommen. Bei längeren Texten kommt eine Hinweismeldung, daß der Text bei der Übernahme gekürzt wird.
	Um die Übersichtlichkeit bei der Ansicht und Bearbeitung langer Texte in einem Eingabefeld zu verbessern, haben Sie die Möglichkeit, den Text in einem separaten großen Fenster anzeigen zu lassen. Betätigen Sie dazu die Symbolschaltfläche " <b>Text in einem großen Fenster bearbeiten</b> " über dem Eingabefeld. Es öffnet sich dann ein großes Fenster, in dem der gleiche Text angezeigt wird, so daß viel mehr Zeilen gleichzeitig sichtbar sind. Das Fenster ist zudem auch noch in der Größe veränderbar. Sie können den Text auch an dieser Stelle bearbeiten, sowie die Auswahl aus dem Standarddiagnosenkatalog verwenden. Mit "OK" übernehmen Sie die Änderungen.

Abb. 23: Beschreibung der Schaltflächen der Einzelerfassung

## Die Arbeit mit der Einzelerfassung

So nehmen Sie in der Einzelerfassung Einträge vor:

Wählen Sie zunächst eine Leistungsart über den Karteireiter. Entsprechend der gewählten Leistungsart sehen Sie nur die Eingabefelder, die für die Leistungsart eingebbar sind.

Nachdem Sie in den Feldern des Dialogs die zur Leistung erforderlichen Eingaben vorgenommen haben, betätigen Sie die Schaltfläche "**Hinzufügen**". Die Leistung wird dann entsprechend ihres Datums in das Historienfeld eingetragen.

Nachdem die Leistungsdaten in das Historienfeld übernommen wurden, können Sie ggf. aus einer erscheinenden Liste zusätzliche abrechenbare Leistungen auswählen und für diese die Angaben ergänzen (siehe in diesem Kapitel "Zusätzliche Leistungen").

Nach Eingabe einer Leistung bleibt der Erfassungsdialog auf dem Bildschirm. Die Felder Behandler, Datum, Uhrzeit, Katalog, Abrechnungsart und Plan enthalten die aktuellen Werte und Sie können die nächste Leistung erfassen.

Soll die Eingabe beendet werden, so kann der Dialog mit "**Abbrechen**" verlassen werden.

Bei Erfassung der Leistung Mundbefund (01-Leistung) wird automatisch in den Programmteil Zahngrafik verzweigt, um den Mundbefund zu erfassen. Bei Erfassung einer Röntgenleistung wird die Röntgendiagnose abgefragt.

**Hinweis:** Wie Sie einen bereits erfaßten **Eintrag ändern** können, finden Sie im Abschnitt "Historie der erfaßten Leistungen". Der Dialog "Eintrag ändern" entspricht in seiner Funktionalität und Darstellung dem Dialog der Einzelerfassung.

## Leistungen in der Behandlungshistorie hervorheben

Mitunter möchten Sie bestimmte Leistungen im Blick behalten und in der Behandlungshistorie besonders hervorheben. Entweder temporär, um diese später noch mal zu prüfen oder dauerhaft, weil es sich einfach um eine "Spitzenleistung" handelt. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie die betreffende Leistung in der Behandlungshistorie (Mehrfachauswahl ist möglich)
- Im dann erscheinenden Dialog "Leistung ändern" bzw. "mehrere Leistungen ändern" kreuzen Sie das Kontrollkästchen "in Behandlungshistorie hervorheben" an. Entfernen Sie das Kreuz, wenn die Leistung nicht mehr hervorgehoben werden soll. (Wenn Sie eine Leistung per Einzelerfassung neu eintragen, können Sie diese Kennzeichnung ebenfalls vornehmen)

Die hervorgehobenen Leistungen werden nun mit der Hintergrundfarbe dargestellt, die dafür im Farbschema festgelegt wurde (siehe Abschnitt "Farbschema").

## Zusätzliche abrechenbare Leistungen

Nach dem Einfügen einer Leistung in der Einzelerfassung erscheint der Dialog mit der Auswahl der zusätzlichen Leistungen. Diese Liste enthält eine Sammlung von häufig in Verbindung mit der Ursprungsleistung (also derjenigen, welche vorher in der Einzelerfassung eingegeben wurde) abzurechnenden Leistungen.

Welche Leistungen für die zusätzliche Abrechnung vorgeschlagen werden, ist im BEMA- bzw. GOZ-Katalog festgelegt. Passen Sie diese Vorgaben den Gegebenheiten in Ihrer Praxis an.

**Tip!** Zu GOZ-Leistungen können Sie auch zusätzlich abrechenbare Verbrauchsmaterialleistungen festlegen.

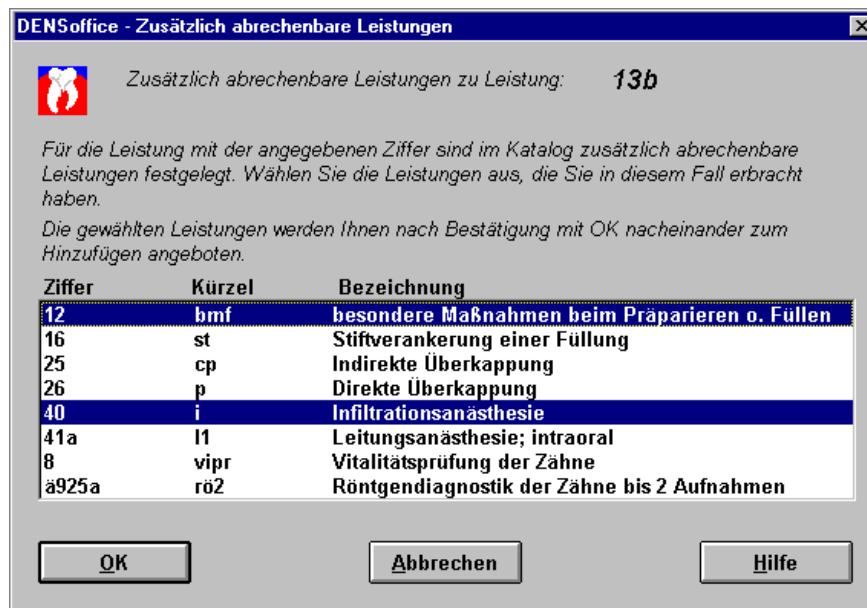


Abb. 24: Zusätzliche Leistungen zu der Ursprungsleistung "13b".

In der Liste können dann eine oder mehrere Leistungen ausgewählt werden, welche zusammen mit der Ursprungsleistung abzurechnen sind. Nach Bestätigung der Auswahl mit "OK", werden die ausgewählten Leistungen im Dialog nacheinander angezeigt. Dabei werden die allgemeinen Angaben, die zur Ursprungsleistung gehörten, übernommen. Sie können somit die Angaben zu jeder zusätzlich abzurechnenden Leistung kontrollieren und ggf. ändern.

Über die Schaltfläche "Hinzufügen" übernehmen Sie die vorgeschlagenen und ggf. geänderten Leistungen nacheinander in die Historie. Ist bei den vorgeschlagenen Leistungen eine dabei, die Sie in diesem Fall nicht dokumentieren möchten, so betätigen Sie die Schaltfläche "Abbrechen". Es werden dann jedoch auch die eventuell folgenden Leistungen nicht übernommen.

#### 4.3.4. Prüfung bei der Eingabe

Wenn Sie bei der Eingabe Fehler gemacht haben, so daß diese nicht interpretiert werden kann oder weil die angegebene Leistung nicht im BEMA- oder GOZ-Katalog ist, erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Die Eingabe wird dann nicht in die Behandlungshistorie übernommen. Bei der Kettenerfassung bleiben die Angaben im Eingabefeld "Leistung(en)" jedoch erhalten und können von Ihnen korrigiert werden. In der Einzelerfassung wandert die Einfügemarke in das monierte Eingabefeld, so daß Sie diese gezielt verbessern können.


Hat Ihre Eingabe diese (syntaktische) Prüfung überstanden, werden die Leistungen in die Historie übernommen. Bei vielen Leistungen folgt nun noch eine inhaltliche (semantische) Prüfung. Wird hierbei ein Fehler aufgespürt, so erscheint unter der Leistung im Historienfeld eine farblich abgesetzte Fehlermeldung. Die Leistung wird also nicht gelöscht. Um die Fehlermeldung loszuwerden, müssen Sie deren Ursache beseitigen, z.B.: die Füllungsflächen zu einer Füllungsleistung im Änderungsdialog nachtragen, wenn Sie dies zuvor vergessen hatten.

#### BEMA-Prüfung

BEMA-Leistungen werden einer BEMA-Prüfung unterzogen. Wenn bei dieser Prüfung ein Fehler festgestellt wurde, wird die Leistung und die Fehlermeldung (rot) in die Behandlungshistorie übernommen.

Bei der BEMA-Prüfung findet das in DENSoffice eingebundene BEMA-Modul der KZBV Verwendung. Auf die Art der Prüfung und der dabei entstehenden Fehlermeldungen hat DENSoffice keinen Einfluß. Bei Fragen zu den Meldungen des BEMA-Moduls wenden Sie sich bitte an die KZBV bzw. Ihre KZV.

Die Prüfung erfolgt für das Quartal, für das zuletzt eine Leistung eingegeben oder geändert wurde.

Auf der Schaltfläche  3/2005: Fehler in der Infozeile Behandlung, wird das zuletzt geprüfte Quartal und das Fall-Ergebnis (Kopfsatzfehler) der Prüfung angezeigt.

Da sich der Geltungsbereich der BEMA-Moduls der KZBV auf bestimmte Quartale bezieht und diese einem ständigen Wandel unterzogen sind, erfolgt die BEMA-Prüfung nur für die betreffenden Quartale.



Die Version des verwendeten BEMA-Moduls können Sie dem Dialog "Systeminformationen" entnehmen, den Sie über das Symbol am rechten Rand der Multifunktionsleiste aufrufen.

Fehlermeldungen aus der BEMA-Prüfung überdecken, wegen der höheren Priorität, ggf. Fehler aus den nachfolgend beschriebenen weiteren Prüfungen.

#### Befundprüfung

Bei der Übernahme einer eingegeben Leistung in die Behandlungshistorie wird geprüft, ob die Leistung auf dem gerade aktuellen Befund zulässig ist. Wenn hierbei ein Fehler festgestellt wurde, wird die Leistung und die Fehlermeldung (grün) in die Behandlungshistorie übernommen.

Tip! Der aktuelle Befund ergibt sich aus dem zuletzt gespeicherten Befund und den seither eingegebenen Leistungen. Sie können die Anzeige des aktuellen Befundes im Menü über "Optionen - Befund anzeigen" zu- und abschalten.

#### DENS-interne Leistungsprüfung

Zusätzlich zur BEMA-Prüfung führt DENSoffice einige interne Prüfungen durch, um Sie auf eventuelle Fehleingaben hinzuweisen. Daraus resultierende Warnungen werden in grüner Schrift unter der Leistung dargestellt. Insbesondere werden geprüft:

- die **IP-Leistungen** nach den Regeln von BEMA und GOZ.
- die Einhaltung der 2 jährigen **Garantiezeit** bei bestimmten Füllungen
- die Einhaltung des **Abstandes** bei den BEMA-Leistungen **04, 107 und ä1**.



**Hinweis!** Fehlermeldungen aus der Befund-, BEMA- und internen Prüfung stellen nur Warnungen für Sie dar. Diese beeinträchtigen nicht das Ergebnis der Diskettenabrechnung. Es gilt:

Alle erfaßten Leistungen werden abgerechnet, wenn die KVK eingelesen wurde!

**Ausnahme!** Leistungen, die die Fehlermeldung "**kein DTA möglich!** *Fehlertext*" verursachen, gelangen nicht zur Abrechnung.

### 4.3.5. Auswahlmöglichkeiten in der Leistungserfassung

#### Allgemeines

Sowohl in der Ketten- als auch in der Einzelerfassung haben Sie verschiedene Auswahlmöglichkeiten, um die Schreibarbeit zu minimieren und Ihr Gedächtnis zu entlasten.



In der **Kettenerfassung** betätigen Sie dazu die Funktionstaste **F9 "Leistung Auswahl"**. Hier gibt es bei der Eingabe von Leistungen eine Auswahlmöglichkeit entsprechend des eingestellten Katalogs (Bema, GOZ oder Material).

Nachdem eine Auswahl angefordert wurde, erscheinen alle zur Verfügung stehenden Möglichkeiten in einer Liste. Aus dieser können Sie einen Eintrag auswählen, indem Sie die entsprechende Zeile markieren (selektieren) und dann die Schaltfläche "**OK**" betätigen. Mit "**Abbrechen**" verlassen Sie dem Dialog, ohne eine Auswahl vorzunehmen. Welche Auswahlmöglichkeiten überhaupt in den Auswahllisten zur Verfügung stehen, wird im jeweiligen Stammdatenkatalog festgelegt. Dort **deaktivierte Leistungen** werden in der Auswahl nicht angeboten und auch bei manueller Eingabe nicht akzeptiert.

**Tip!** Bei Aufruf einer Leistungsauswahl aus der Kettenerfassung heraus, können Sie bis zu 10 Leistungen auf einmal markieren (**Mehrfachauswahl**) und in die Eingabekette übernehmen. Ergänzen Sie dann die zusätzlich erforderlichen Angaben direkt in der Eingabekette oder nach der Übernahme im Ändern-Dialog.

In der **Einzelerfassung** gibt es eine Schaltfläche "**Auswahl**", die sich auf das aktuelle Eingabefeld bezieht und **per Maus oder Tastatur (Alt+W)** aufgerufen werden kann. Diese Auswahl ist in der Einzelerfassung immer dann aktiv, wenn die Eingabemarkierung in einem der folgenden Eingabefelder steht: Kürzel, Ziffer, Faktorenbegründungen, Praxisinterne Anmerkung, KZV-interne Mitteilung. Es erscheint dann die Auswahl zu dem Feld, in dem gerade die Einfügemarke steht.



Alternativ dazu können Sie per Mausklick auf die Symbol-Schaltfläche "**Auswahl**" (Karteikasten) den zum Eingabefeld passenden Auswahldialog anzeigen lassen. Die getroffene Auswahl wird dann in das zur Schaltfläche gehörende Eingabefeld übernommen.

Einige Auswahllisten bieten eine gezielte **Suche** über Begriffe, die in der Beschreibung des jeweiligen Eintrages (der Leistung, Diagnose, ..) enthalten sind. Für eine detaillierte Beschreibung des Vorgehens beim Suchen s. "Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel" im nächsten Abschnitt.

**Tip!** Wenn Sie *DENSspeech*, das Zusatzmodul für die Spracherkennung installiert haben, kann die Auswahl von Leistungen per Sprache erfolgen. (S. Abschnitt "Sprachsteuerung" im Kapitel "Office".)

#### Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel

Die Leistungen der Liste werden im jeweiligen Stammdatenkatalog festgelegt (siehe Abschnitte "BEMA-Katalog", "GOZ-Katalog" und "Labor-Katalog" im Kapitel "Systemverwaltung"). Diese Kataloge erreichen Sie auch innerhalb der Behandlungserfassung über den Menüpunkt "Behandlung - Module - Weitere Stammdaten". Diese Leistungen können Sie bei der Erfassung aus einer Liste auswählen. Setzen Sie dazu die Einfügemarke in das Eingabefeld der Leistungen (und betätigen dann die Funktionstaste "Auswahl").

Stellen Sie in der Kettenerfassung den Katalog ein (Bema, GOZ oder Material), aus dem Sie auswählen möchten. In der Einzelerfassung ergibt sich der Katalog aus dem gewählten Karteireiter für die Leistungsart.

DENSoffice - Leistungsauswahl Bemakatalog			
Ziffer	Kürzel	Beschreibung	
1	<b>01</b>	<b>u</b>	<b>Eingehende Untersuchung einschl. Beratung</b>
2	01k	01k	Kieferorthopädische Untersuchung
3	02	ohn	Hilfeleistung bei Ohnmacht oder Kollaps
4	03	zu	Zuschlag f. Leistg. außerhalb der Sprechstunde
5	04	04	Erhebung des PSI-Code
6	05	05	Gewinnung von Zellmaterial
7	10	üz	Behandlung überempfindlicher Zahnflächen
8	100a	100a	Reparatur einer Prothese ohne Abdruck
9	100ai	100ai	Reparatur einer Prothese ohne Abdruck
10	100b	100b	Reparatur einer Prothese mit Abdruck
11	100bi	100bi	Reparatur einer Prothese mit Abdruck
12	100c	100c	Teilunterfütterung einer Prothese
13	100ci	100ci	Teilunterfütterung einer Prothese
14	100d	100d	Vollst. Unterfütterung e. Proth., indir. Verf.
15	100di	100di	Vollst. Unterfütterung e. Proth., indir. Verf.
16	100e	100e	Unterfüt., indir. mit funk. Rand OK
17	100ei	100ei	Unterfüt., indir. mit funk. Rand OK
18	100f	100f	Unterfüt., indir. mit funk. Rand UK
19	100fi	100fi	Unterfüt., indir. mit funk. Rand UK
20	101a	101a	Weichteilstützung, Defektverschl. bei Restgebiß

Es ist ein Eintrag ausgewählt

Sortierung

Leistungsziffer     Leistungskürzel

Suchen nach Text in der Auswahlliste    Suche beginnen bei

erstem Eintrag     aktuellem Eintrag

OK    Abbrechen

In der Liste werden Leistungsziffer und -kürzel, sowie die Beschreibung angegeben. Die in der Liste erscheinenden Leistungen entsprechen, je nach gewähltem Katalog, den Einträgen im BEMA- oder dem GOZ-Katalog.

Sie können die Liste sowohl nach Leistungsziffer (Standard) als auch nach Leistungskürzel **sortieren**.

Abb. 25: Auswahlliste der Leistungen

Zusätzlich können Sie nach Leistungen **suchen**, in deren Beschreibung vorgegebene Begriffe enthalten sind. Die Suche kann beim aktuellen oder ersten Eintrag beginnen. Um nach einem bestimmten Eintrag zu suchen gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie den ersten Eintrag in der Liste oder setzen Sie die Sucheinstellung "Suche beginnen bei erstem Eintrag".
2. Geben Sie im Feld "Begriff enthalten in Beschreibung" den von Ihnen gesuchten Begriff ein.  
z.B.: Prothese
3. Betätigen Sie die Schaltfläche "Suchen". Es wird dann der erste Eintrag in der Liste selektiert, dessen Beschreibung den Suchbegriff enthält. Zugleich wird automatisch die Sucheinstellung "Suche beginnen bei aktuellem Eintrag" voreingestellt, um ein Weitersuchen zu ermöglichen.
4. Durch erneutes Betätigen der Schaltfläche "Suchen", wird der nächste Eintrag gefunden. Setzen Sie die Suche solange fort bis Sie den gewünschten Eintrag gefunden haben.

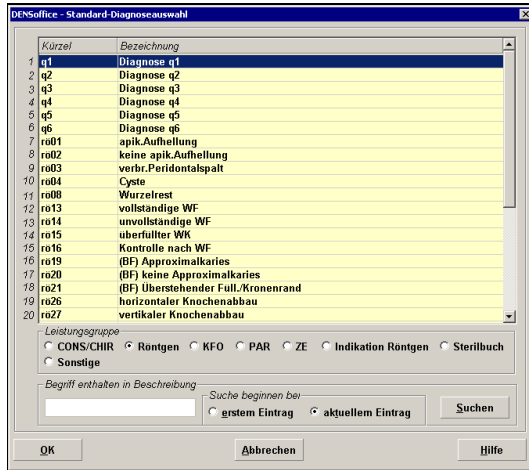
Bei der Suche wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

Sie können einen Eintrag auch schnell finden, wenn Sie die Anfangsbuchstaben von Leistungsziffer oder Leistungskürzel kennen. Stellen Sie dazu zuerst die entsprechende Sortierung (nach Ziffer oder Kürzel) her. Wählen Sie einen Listeneintrag und tippen Sie dann einen oder mehrere Anfangsbuchstaben ein. Es wird dann der erste Eintrag selektiert, der mit diesen Anfangsbuchstaben beginnt.

Wenn Sie die **Daisy-CD**, **HOZ** oder **DER Kommantar** installiert haben, können Sie auch an dieser Stelle darauf zugreifen. Siehe dazu auch im Abschnitt "Zugriff auf weitere Informationen und Programme" in diesem Kapitel.

Bei Bestätigung der Auswahl mit "OK" wird diese in die Leistungseingabe übernommen.

### Auswahl von Diagnosen



In der Liste erscheinen alle Bemerkungen, die im Standard-Diagnosen-Katalog für eine bestimmte Leistungsgruppe festgelegt wurden (siehe Abschnitt "Standard-Diagnosen-Katalog" im Kapitel "Systemverwaltung").

Wählen Sie ggf. eine andere, als die aus der Behandlungssituation heraus vorgeschlagene Leistungsgruppe.

Zusätzlich können Sie nach Einträgen **suchen**, in denen vorgegebene Begriffe enthalten sind. Die Suche kann beim aktuellen oder ersten Eintrag beginnen.

Für eine detaillierte Beschreibung des Vorgehens beim Suchen s. "Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel".

Abb. 26: Auswahlliste der Standarddiagnosen

Der Katalog für die Standarddiagnosen ist auch von der Behandlungserfassung über den Menüpunkt "Behandlung - Module - Weitere Stammdaten" zu erreichen.

## Faktorenbegründungen

Die Auswahl einer Faktorenbegründung erfolgt zu einer bestimmten Leistung. Deshalb erscheinen in der Liste zunächst alle Begründungen zur Leistungsgruppe der Leistung, die im Faktorenbegründungen-Katalog festgelegt wurden (siehe Abschnitt "Faktorenbegründungen-Katalog" im Kapitel "Systemverwaltung"). Diese Auswahl können Sie erweitern oder einschränken, indem Sie die Kontrollkästchen für die Bedingungen ankreuzen oder nicht.

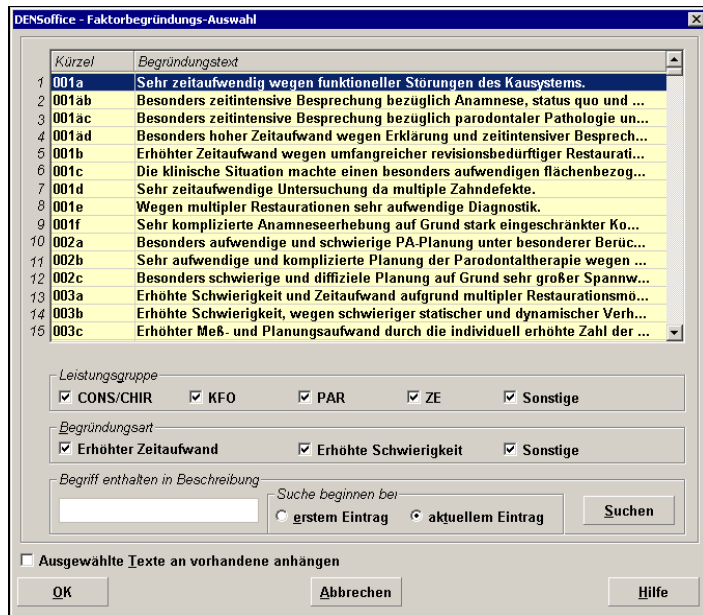


Abb. 27: Auswahlliste der Faktorenbegründungen

Den Faktorenbegründungen-Katalog erreichen Sie auch über den Menüpunkt "Behandlung - Module - Weitere Stammdaten".

## Auswahl von Verbrauchsmaterial und Mengeneingabe

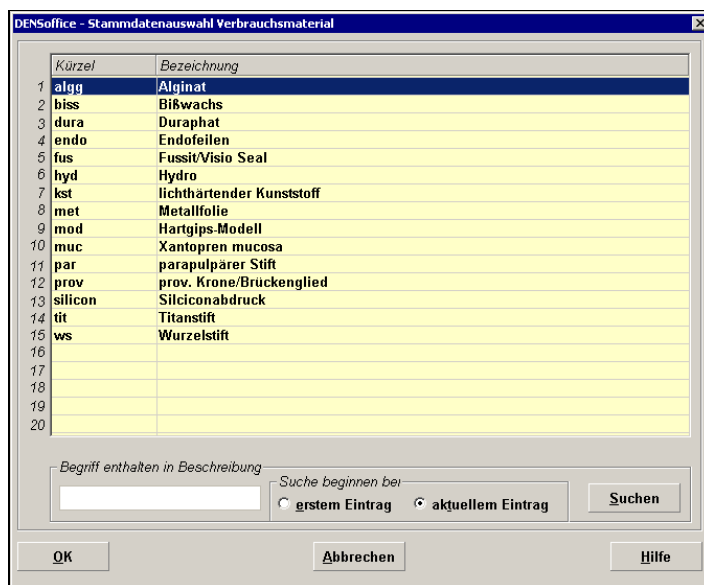


Abb. 28: Auswahlliste von Materialien

Sie können die Auswahl der Begründungen einschränken, indem Sie weniger **Begründungsarten** einbeziehen oder nur Begründungen betrachten, die Sie speziell für die **angegeben Leistung** festgelegt haben.

Sie können die Auswahl erweitern, indem Sie weitere **Leistungsgruppen** in die Auswahl einbeziehen.

Wählen Sie nun eine oder mehrere (bis zu 5) Einträge aus der Liste aus. Wenn Sie mehrere Einträge wählen, werden diese zu einer Begründung verknüpft. Wenn Sie das Kontrollkästchen **"Ausgewählte Texte an vorhandenen anhängen"** ankreuzen, wird die gewählte Begründung an den bisherigen Begründungstext angehängen.

In der Liste erscheinen alle Materialien, die im Verbrauchsmaterialien-Katalog festgelegt wurden (siehe Abschnitt "Stammdaten" im Kapitel "Systemverwaltung"). Den Katalog erreichen Sie auch über den Menüpunkt "Behandlung - Module - Weitere Stammdaten".

Zusätzlich können Sie nach Einträgen **suchen**, in denen vorgegebene Begriffe enthalten sind. Die Suche kann beim aktuellen oder ersten Eintrag beginnen.

Für eine detaillierte Beschreibung des Vorgehens beim Suchen s. "Auswahl von Leistungen über Leistungsziffer oder -kürzel".

### 4.3.6. Besonderheiten einzelner Leistungen

Bei der Erfassung von Leistungen gibt es einige Besonderheiten zu beachten. Zuerst werden die Besonderheiten erklärt, die sowohl für die Erfassung von BEMA- als auch GOZ-Leistungen zutreffen. Im Einzelnen betrifft dies Flächenangaben, Füllungsleistungen und Zahnbereiche. Danach werden die Besonderheiten beschrieben, die entweder für die BEMA- oder die GOZ-Leistungen zu beachten sind.

#### BEMA- und GOZ-Leistungen

##### Flächenangaben

Für die Abrechnung bestimmter Leistungen ist die Angabe einer Zahnfläche erforderlich. Eine Flächenangabe besteht aus einer Kombination der folgenden Symbole:

Symbol	Bedeutung
b	buccal (vestibulär)
c	cervikal
d	distal
i	incisal
la	labial (vestibulär)
li	lingual (oral)
m	mesial
o	okklusal
p	palatinal (oral)

Abb. 29: Tabelle der gültigen Flächenbezeichnungen

Es wird überprüft, ob die Angabe sinnvoll ist. So kann z.B. ein Flächensymbol nur einmal in einer Flächenangabe vorhanden sein. Flächenangaben werden durch Semikolon (;) von der Leistung eingegeben. S. auch Füllungsleistungen.

##### Wurzelkanalangaben

Für die Befundfortschreibung von Leistungen, die die Wurzelkanäle betreffen, ist eine **Wurzelkanalangabe** erforderlich, wenn Sie DENS*visuell* lizenziert haben. Einzelheiten s. im Kapitel Zahngrafik. Wurzelkanalangaben erfolgen wie Flächenangaben

##### Füllungsleistungen

Füllungsleistungen können wie jede andere Leistung durch Angabe ihres Kürzel oder ihrer Ziffer eingegeben werden. Entsprechend der Anzahl der gefüllten Flächen wählen Sie z.B. das Leistungskürzel f1, f2 oder f3 aus dem BEMA-Katalog und geben die behandelten Flächen an.

Da sich aus der Anzahl der Flächen bei zuvor gewähltem Katalog (BEMA oder GOZ) die Leistung ergibt, können Sie statt Leistungsziffer (oder Kürzel) einer Füllungsleistung auch nur die behandelten Flächen eingeben. Die Umsetzung in die dementsprechende Leistung erfolgt automatisch.

z.B.: **mo** wird zu **f2;mo**

Bei einigen Flächenangaben führt das aber leicht zu Mißverständnissen durch Überschneidungen mit dem Gebührenkatalog. Das betrifft die Flächen 'i', 'o' und 'p' als einflächige Füllung. In diesen Fällen muß die Fläche zusammen mit dem Leistungskürzel eingegeben werden.

z.B. **f1;i** oder **f1;p**

**Tip!** Doch selbst hier gibt es noch eine Abkürzung für BEMA-Leistungen. Geben Sie die Flächenangabe 'I', 'O' und 'P' in Großbuchstaben ein, so werden diese wieder als Flächen interpretiert und in die Leistung einflächige Füllung 'f1' umgesetzt.

In der Kettenerfassung muß in den Situationen, in denen die automatische Umsetzung nicht eindeutig ist, eine Füllungsleistung als Kombination aus Leistungskürzel (oder Ziffer) und Flächenangabe getrennt durch ein Semikolon erfolgen (z.B. **HAMMER;mod** für eine dreiflächige gehämmerte Füllung). Siehe auch Flächenangaben, Kettenerfassung, Spezielle Füllungstherapie.

### Eingabe von Füllungs- und ZE-Material

In der Zahngrafik kann zu Dokumentationszwecken das **Material** von Füllungen und das Material von Kronen und Brücken, sowie Inlays, Onlays und Teilkronen kenntlich gemacht werden. Diese Materialien können Sie gleich bei der Eingabe der Leistung angeben, um eine Nachbearbeitung in der Zahngrafik zu vermeiden. Bei der **Befundfortschreibung** werden dann diese Materialien berücksichtigt.

In der Kettenerfassung wird die Materialangabe durch Anhängen von "**matkürzel**" an die jeweilige Leistung eingegeben. Dabei steht matkürzel für ein Materialkürzel. Folgende Materialkürzel sind zulässig:

#### **Kürzel Material**

"am Amalgam

"go Gold

"ke Keramik

"ku Kunststoff

"xx Kürzel von bis zu 10 eigenen Füllungs- und ZE-Materialien (s. Zahngrafik - Menü "Optionen")

Wenn bei der Eingabe von Füllungsleistungen oder Leistungen zur Versorgung mit Kronen/Brücken, sowie Inlays, Onlays und Teilkronen keine Materialangabe erfolgt, so wird der entsprechende Befund mit dem in der Zahngrafik unter Optionen festgelegten **Standardmaterial** für Füllungen bzw. ZE-Material fortgeschrieben.

In der Einzelerfassung wählen Sie das betreffende Material aus einer Liste aus. Das Standardmaterial ist hierbei voreingestellt.

### 01/0010-Leistung

Bei Erfassung einer 01-Leistung muß der Befund eingegeben werden. Deshalb erscheint nach der Eingabe einer solchen Leistung sowohl in der Ketten- als auch in der Einzelerfassung das Hauptfenster der Zahngrafik mit dem **aktuellen Befund**. Gegebenenfalls erfolgt zuvor eine automatische Befundfortschreibung (s. Zahngrafik).

Nachdem Sie den Befund bearbeitet haben, gelangen Sie zurück in die Behandlungserfassung. Ein 01-Befund wird immer im Zusammenhang mit der zugehörigen 01/0010-Leistung betrachtet. Wird die Leistung gelöscht, wird auch der Befund gelöscht. Wird das Datum der Leistung verändert, so auch das Datum des Befundes. Eine 01/0010-Leistung kann im Änderungsdialog nicht in eine andere Leistung verändert werden. Wenn Sie fälschlicherweise eine 01/0010-Leistung erfaßt haben, müssen Sie diese löschen.

Bei der Eingabe von 01-Leistungen im BEMA-Bereich erfolgt eine **Zeitraumprüfung**. Diese Leistung kann nur einmal im Kalenderhalbjahr und höchstens alle vier Monate abgerechnet werden. Wenn diese Zeiträume nicht eingehalten wurden, wird eine Warnung unter der Leistung angezeigt.

### Zahnangabe, Zahnbereiche und Leistungsanzahl

Als Zahnangabe sind die 2-stelligen Nummern einzelner Zähne nach dem FDI-Schema (Federation Dentaire Internationale) erlaubt. Mehrere Einzelzähne können durch Komma getrennt eingegeben werden. Zahnbereiche können durch Angabe von Anfangs- und Endzahn, entweder direkt nacheinander oder getrennt durch Bindestrich angegeben werden:

Beispiele: Mit der Zahnbereichsangabe **1828** bzw **18-28** sind alle Zähne des Oberkiefers gemeint.

**18,1613,11** steht für die Zähne 18, 16, 15, 14, 13 und 11.

Bestimmte Leistungen können einmal je Zahn abgerechnet werden. Wenn Sie solche Leistungen an mehreren Zähnen erbracht haben, geben Sie die Leistung einmal im Leistungsfeld und die betreffenden Zähne oder Zahnbereiche im Zahnfeld ein. DENSoffice **berechnet** dann für diese Leistung die **Anzahl** aus der Anzahl der Zähne im eingegebenen Zahnbereich. Da bestimmte Leistungen an Zähnen mit einem bestimmten Befund nicht erbracht werden können, werden diese bei der Anzahlermittlung nicht berücksichtigt. Der Zahnbereich wird dann unter Berücksichtigung des **Befundausschlusses** Zähne neu gebildet.

Für welche Leistungen eine Berechnung der Anzahl erfolgt und ob dabei ein Befundausschluß berücksichtigt werden soll, ist für jede Leistung im Bema- bzw. GOZ-Katalog festgelegt.

Beispiel: Leistung **cp** (indirekte Überkappung)

Zahnangabe:	1714
fehlende Zähne:	15
berechnete Anzahl:	3
berechneter Zahnbereich:	17,16,14

Sie werden in einer Meldung darauf hingewiesen, wenn auf Grund eines Befundausschlusses im angegebenen Zahnbereich eine Anpassung der Zahnangabe durchgeführt wurde.

Sie können sowohl für BEMA- als auch für GOZ-Leistungen Zahnbereiche eingeben. Allerdings werden diese unterschiedlich interpretiert.

Für die BEMA-Abrechnung darf nur ein Zahn je Leistung eingegeben werden. Wenn Sie einen Zahnbereich für eine BEMA-Leistung angeben, wird deshalb für jeden Zahn innerhalb des Zahnbereiches eine Leistung in die Behandlungshistorie eingetragen. (Ausnahme Röntgenleistungen: s.dort)

Bei GOZ-Leistungen wird aus der Zahnbereichsangabe die Anzahl der Zähne ermittelt und als Anzahl dieser Leistung eingetragen. Wenn Sie zusätzlich eine Anzahl eingeben, hat diese Angabe Vorrang vor der automatisch ermittelten.

Es sind auch die zusammenfassenden Bezeichnungen

- **OK** - für Oberkiefer
- **UK** - für Unterkiefer
- sowie Kombinationen daraus (z.B.: UK, OK)
- **Plan** - einmal je Plan (für das gesamte Gebiß)

zulässig. Diese erzeugen als **Anzahl "1"**. Ausnahme: bei Leistungen, die automatisch unter Berücksichtigung der Anzahl der Wurzeln transformiert werden, wird die Angabe OK und UK in Zähne zerlegt, um die Anzahl zu berechnen.

### Eingabe von Leistungen unter Berücksichtigung der Anzahl der Wurzeln

Im Bema und in der GOZ gibt es einige Leistungen, die an sich einen gleichen Leistungsinhalt aufweisen, die jedoch nur abgerechnet werden dürfen, wenn sie an einem Zahn erbracht werden, der

eine bestimmte Anzahl von Wurzeln aufweist. Dazu gehört die GOZ-Leistung für "**Zahnstein entfernen**" " und die "**Parodontalchirurgische Therapie**" sowohl im Bema als auch im GOZ.

Katalog	Leistungsziffer (-Kürzel)	
	einwurzelig	mehrwurzelig
GOZ	4050 (ZST)	4055 (ZST2)
GOZ	4070 (P200)	4075 (P201)
Bema	p200 (p200)	p201 (p201)
Bema	p202 (p202)	p203 (p203)

Als mehrwurzelige Zähne gelten laut etabliertem BEMA-Schema bei den bleibenden Zähnen alle Molaren und im Oberkiefer die 4er, bei Milchzähnen alle Milchmolaren. **Mehrwurzelig** sind also die folgenden Zähne:

OK: 18,17,16,14,24,26,27,28

UK: 48,47,46,36,37,38

Milchzahn OK: 55,54,64,65

Milchzahn UK: 85,84,74,75

Alle anderen Zähne gelten als **einwurzelig**. Nach der GOZ sind Sie frei, die tatsächliche Anzahl der Wurzeln eines Zahnes bei der Abrechnung dieser Leistungen zu berücksichtigen. Die automatische Anpassung der Leistungen ist deshalb nur als Vorschlag zur Erleichterung der Eingabe zu verstehen. Beachten Sie auch, daß Implantate und Brückenglieder bei der Zählung wie einwurzelige Zähne zu behandeln sind. Dieser Sonderfall kann bisher noch nicht automatisch berücksichtigt werden. Korrigieren Sie in diesem Fall den Berechnungsvorschlag.

Desweiteren ist bei der Ermittlung der korrekten Leistungen und Anzahl auch der Befund jedes Zahnes zu berücksichtigen:

Diese Leistungen dürfen nicht an **fehlenden Zähnen** erbracht werden, was dadurch verhindert wird, daß für diese Leistungen im Katalog festgelegt ist, das fehlende Zähne nicht mitgezählt werden (Siehe "Zahnangabe, Zahnbereiche und Leistungsanzahl").

**Ersetzte Zähne** (Befund "e") sind bei allen diesen Leistungen nicht zu zählen.

Bei "ZST/ZST2" sind **Implantate** (Befund "i") und **Brückenglieder** (Befund "b") wie einwurzelige Zähne zu zählen.

Bei den GOZ-P20x-Leistungen sind **Implantate** (Befund "i") wie einwurzelige Zähne zu zählen. **Brückenglieder** (Befund "b") zählen hier (wie fehlende Zähne) nicht. Bema Par-Leistungen dürfen nach dem SGB nicht an mit Implantat versorgten Zähnen erbracht werden.

Katalog	Leistungsziffern	Befund zählt "wie einwurzelig"	Befund zählt "nicht"
GOZ	4050/4055 (ZST/ZST2)	i, b	f, e
GOZ	4070/4075 (P200/P201)	i	f, e, b
Bema	p200/p201		f, e, b, i
Bema	p202/p203		f,e, b, i

Das Besondere an diesen Leistungen ist, daß sie für einen ganzen Zahnbereich eingegeben werden. Insbesondere bei der Leistung GOZ "ZST" wird oftmals ein ganzer Kiefer oder das gesamte Gebiß in einem Vorgang bearbeitet.

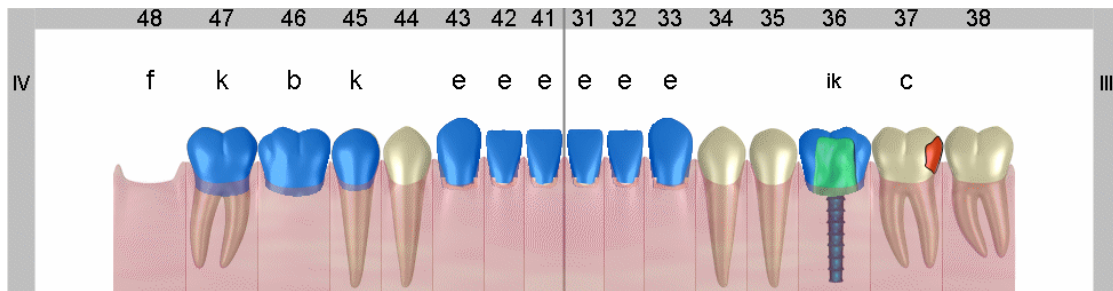
Dadurch wird die Dokumentation solcher Leistungen zum Rechenkunststück, das DENSoffice für Sie erledigen kann. Egal, ob Sie zu einem Zahngereich z.B. 4050 oder 4055 oder ZST oder ZST2 eingeben, es wird immer die Leistung eingetragen, die der Ein- oder Mehrwurzeligkeit der angegebenen Zähne entspricht. Dabei wird (unabhängig vom Leistungsdatum) der aktuelle Befund berücksichtigt). Ggf. ändert sich dadurch sogar die Leistungsziffer oder es werden zwei Leistungen



mit passendem Zahnbereich erzeugt. Diese Funktion soll "**Automatische Anpassung von Leistungs-Eingaben**" genannt werden.

Bei diesen speziellen Leistungen erfolgt auch noch eine Umwandlung der Zahnbereiche "**OK**" und "**UK**" in die Zahnangaben der Einzelzähne und Zahnbereiche, damit die Anzahlberechnung erfolgen kann..

Beispiel: Sie haben bei dem in der Abbildung gegebenen Befund im UK bei allen Zähnen eine Zahnsteinentfernung vorgenommen.



Sie geben ein:

Zahn: "UK", Leistung: "ZST"

Daraus berechnet DENSoffice:

Zahn: 36-34,44-46 Leistung: 4050 (ZST) mit Anzahl 6 und

Zahn: 38,37,47 Leistung: 4055 (ZST2) mit Anzahl 3

Mit Unterstützung dieser Funktion sollte die Eingabe der Leistung nicht länger dauern als die Behandlung.

Wenn Sie in bestimmten Fällen **keine automatische Anpassung** der Leistungs-Eingaben wünschen (, weil Sie z.B. Kenntnis über eine andere als laut Schema vorhandene Anzahl der Wurzeln haben), können Sie diese über den **Menüpunkt "Automatische Anpassung von Leistungs-Eingaben"** unter "Behandlung - Optionen - Weitere Optionen" arbeitsplatzbezogen abschalten.

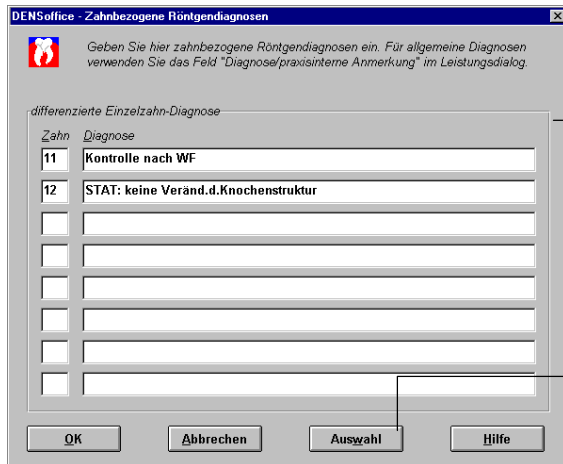
### Röntgenleistung

Um Röntgenleistungen auf dem Krankenschein abzurechnen, ist die Angabe einer Begründung erforderlich (zur Eingabe s. Kettenerfassung - Zusatzangaben). Eine Diagnose zur Leistung kann erfaßt werden. Je nachdem, ob für die Leistung eine zahnbezogene oder allgemeine Diagnose (im BEMA- bzw. GOZ-Katalog) festgelegt ist, unterscheidet sich der Dialog zur Eingabe der Diagnose.

Der Röntgendiagnose-Dialog erscheint automatisch, wenn Sie in der Ketten- oder der Einzelerfassung eine Röntgenleistung eingegeben haben. In der Einzelerfassung können Sie im Änderungsmodus den Diagnose-Dialog über die Schaltfläche "Diagnose" aufrufen. Diese Schaltfläche wird sichtbar, wenn Sie eine bereits vorhandene Röntgenleistung ändern.

#### Zahnbezogene Röntgendiagnose

Bei den Röntgenleistungen r02, r05, r08 und stat ist eine zahnbezogene Diagnose möglich. Der folgende Dialog ermöglicht neben einer allgemeinen Diagnose auch die Erfassung einer Einzelzahn-Röntgendiagnose. Für jeden der eingegebenen Zähne wird ein Eintrag vorgegeben. Für BEMA-Röntgenleistungen wird in der Zahnangabe zur Leistung nur der erste Zahn gespeichert, da dies für die Abrechnung so gefordert ist.



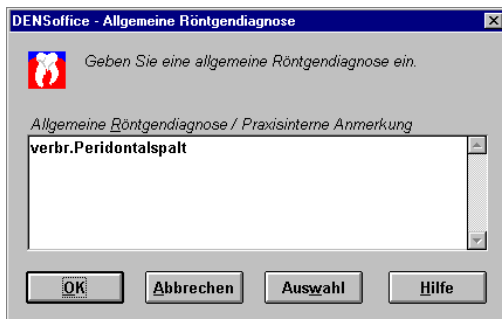
zahnorientierte Diagnosen  
für bis zu 8 Zähne

Auswahl einer Diagnose aus  
dem Standard-Diagnosen-  
Katalog, wenn sich die  
Einfügemarke in einem  
Diagnosefeld befindet.

Abb. 30: Dialog Zahnbezogene Röntgendiagnosen

Bei der **zahnorientierten Erfassung** wird die Zahnbezeichnung in der linken Spalte eingetragen (2 Zeichen) und die dazugehörige Diagnose auf der rechten (max. 42 Zeichen). Wenn sich die Einfügemarke in einem Diagnosefeld befindet, kann über die Schaltfläche "Auswahl" die Auswahl einer Diagnose aktiviert werden. In einem Auswahldialog können dann die im Standard-Diagnosen-Katalog festgelegten Diagnosen ausgewählt werden. (Siehe auch Abschnitt "Standard-Diagnosen-Katalog" im Kapitel "Systemverwaltung")

### Allgemeine Röntgendiagnosen



Für Röntgenleistungen, die nicht Zahnfilmformat sind, wie z.B. opg und frg, kann eine allgemeine Diagnose als praxisinterne Anmerkung erfasst werden. Über die Schaltfläche "Auswahl" kann die Auswahl einer Diagnose aktiviert werden. In einem Auswahldialog können dann die im Standard-Diagnosen-Katalog festgelegten Diagnosen ausgewählt werden. (Siehe auch Abschnitt "Standard-Diagnosen-Katalog" im Kapitel "Systemverwaltung").

Abb. 31: Dialog Allgemeine Röntgendiagnosen

### Eintrag im Röntgenkontrollbuch

Wenn Sie eine neue Röntgenleistung erfasst haben, erscheint unmittelbar nach der Eingabe der Diagnose der Dialog für einen Eintrag in das Röntgenkontrollbuch. Sie können darin sofort die Röntgenaufnahme dokumentieren. Nach §2 der Röntgenverordnung sind Sie zu einer rechtfertigenden Indikation einer Röntgenaufnahme verpflichtet. Diesen Sachverhalt können Sie ebenfalls zusammen mit dem Röntgenkontrollbuch-Eintrag dokumentieren.

(Siehe Abschnitt "Röntgenkontrollbuch" in diesem Kapitel.) Wenn Sie diese Unterstützung bei der Protokollierung Ihrer Röntgenaufnahmen nicht in Anspruch nehmen möchten, können Sie dies in den Systemdaten, Abschnitt Röntgengeräte, abschalten (s. dort).

### 04/4005-Leistung - Erfassung PSI-Code

Nach Eingabe der Bema-Leistung "04" (Erhebung des PSI-Code) bzw. der äquivalenten GOZ-Leistung "4005" öffnet sich automatisch der Dialog zur Erfassung des Parodontal Screening Index

(PSI). So können Sie nicht vergessen, die PSI-Werte einzugeben. Die eingegebenen Werte werden in der Behandlungshistorie zur Leistung in der Spalte Bemerkung sextantenweise angezeigt.

Die PSI-Leistung bleibt mit den Werten des PSI verknüpft. Sie können die Werte ändern, indem Sie die Leistung im Einzelerfassungsdialog aufrufen und dann die Schaltfläche "**Befund**" betätigen.

Sie können den PSI auch unabhängig von der Leistung innerhalb der Zahngrafik oder Parodontologie erfassen oder ändern. (s. Kap. "Parodontologie", Abschnitt "Parodontal Screening Index (PSI)"). Die Werte werden dann bei zukünftigen PSI-Leistungseingaben vorgeschlagen.

### Bema-Notfall-Leistungen

Bema-Leistungen, die aufgrund eines Notfalls erbracht werden, müssen als solche gekennzeichnet werden. Für eine korrekte Abrechnung ist diese Angabe wichtig. In der Kettenerfassung geben Sie zu der Leistung **#Notfall** ein. In der Einzelerfassung kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an.

### Berechnung des Preises von Bema-Leistungen

Zur Berechnung des Honorars vieler Bema-Leistungen wird der **Kassenpunktwert (Multiplikator)** mit dem **Punktwert der Leistung** multipliziert. Daraus ergibt sich dann der **Einzelpreis**.

Der Kassenpunktwert wird in Abhängigkeit von der Leistungsgruppe, dem Wohnort des Patienten und seiner Krankenkasse aus dem Kassenartenkatalog automatisch ermittelt und in die Leistung übernommen. Der Punktwert der Leistung stammt aus dem Bema-Katalog.

Wenn der Einzelpreis einer Leistung so berechnet wurde, können Sie dies anhand der Darstellung des Rechenganges unter "Berechnung Einzelpreis" im Dialog der Einzelerfassung von Bema-Leistungen nachvollziehen.

Diese Werte müssen Sie normalerweise nicht ändern.

Kassenmultiplikator	Punkte	Füllungs-zuschlag	Betrag
1,0016	x 39	+ 0,00	= 39,06 EUR

Es gibt aber Situationen in denen eine Anpassung erforderlich sein kann. Z.B.:

- Eine Leistung soll nachträglich erfaßt werden und der Kassenpunktwert oder der Leistungspunktwert hat sich zwischenzeitlich geändert.
- Für besondere Personengruppen sind abweichende Kassenpunktwerte festgelegt.

Damit keine versehentliche Änderung dieser Werte möglich ist, werden diese anfangs gesperrt. Um sie zu ändern, betätigen Sie die **Schaltfläche (1) "Kassenmultiplikator und Punktwert der Leistung änderbar machen"**. Die Eingabefelder werden dann änderbar.

Nach jeder Änderung findet eine neue Preisberechnung statt. Über die **Schaltfläche (2) "Kassenmultiplikator und Punktwert der Leistung aus Stammdatenkatalog übernehmen"**, werden die aktuellen Werte aus den Stammdatenkatalogen in die Leistung übernommen. So können Sie manuelle Änderungen rückgängig machen oder früher eingegebene Leistungen mit den aktuellen Werten neu berechnen.

### GOZ-Leistungen

#### Differenzleistung GOZ-BEMA

Außerhalb der vertragszahnärztlichen Versorgung können mit dem Versicherten Vereinbarungen über aufwendigere Behandlungen getroffen werden. Z.B. für eine spezielle Füllungstherapie (Kunststofffüllungen). Die Krankenkasse übernimmt die Kosten für eine adäquate BEMA-Leistung. Um eine Differenzleistung einzugeben, gehen Sie vor, wie am Beispiel der "Speziellen Füllungstherapie" beschrieben.

### Beispiel: Spezielle Füllungstherapie

Die spezielle Füllungstherapie betrifft die folgenden BEMA-Leistungen, denen in der Übersicht die entsprechenden GOZ-Leistungen zugeordnet werden.

13a	->	2050 (oder 2150)
13b	->	2070 (oder 2160)
13c	->	2090 (oder 2170)
13d	->	2110 (oder 2170)

Eine spezielle Füllungstherapie geben Sie als Differenzleistung GOZ-BEMA ein.

Beispiel: einflächige  
Füllung

2050;m 3.0 %c0012-13a

└─ BEMA-Ziffer

└─ Minus-Zeichen aller Trenner für "abzgl. BEMA"

└─ GOZ-Ziffer mit Zusatzangaben (Faktor und Begründungskürzel)

Nach dem Einfügen der Leistung (Eingabe-Taste) werden in der Behandlungshistorie zwei Leistungen eingetragen:

- 2050: die GOZ-Leistung wird über eine Privatliquidation abgerechnet.
- 13a0: die BEMA-Leistung mit Kennung 0 wird über die Kassenabrechnung abgerechnet.

Das Kennzeichen 0 für die fiktive Füllungsleistung bzw. 1 bei Inlays kann im Menü "Optionen" der Behandlungserfassung ab- oder zugeschaltet werden. In "Systemdaten - Praxis" können Sie außerdem festlegen, in welchen Fällen solche Leistungen mit 0 oder 1 gekennzeichnet werden sollen. Hier haben verschiedene KZV-Bereiche mitunter verschiedene Anforderungen.

**Tip!** Wenn Ihnen die Syntax in der Ketteneingabe zu kompliziert ist, können Sie solche Differenzleistungen auch komfortabel in der Einzelerfassung eingeben. Wählen Sie dort den TAB-Reiter GOZ. Nachdem Sie die GOZ-Leistungsziffer eingegeben haben, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "abzüglich BEMA" an und geben die BEMA-Ziffer ein. Ergänzen Sie die übrigen Angaben nach Bedarf.

### Preisberechnung von GOZ-Leistungen

Die Berechnungsvorschrift wurde in der **GOZ 2012** präzisiert und geändert (letzter Halbsatz von §5). Insbesondere wurde die Reihenfolge bei der Berechnung eindeutig festgelegt, weshalb sich das Berechnungsverfahren in DENSoffice geändert hat.

#### **§ 5, Bemessung der Gebühren für Leistungen des Leistungsverzeichnisses**

*Die Höhe der einzelnen Gebühr bemisst sich nach dem Einfachen bis Dreieinhalbfachen des Gebührensatzes. Gebührensatz ist der Betrag, der sich ergibt, wenn die Punktzahl der einzelnen Leistung des Gebührenverzeichnisses mit dem Punktwert vervielfacht wird. Der Punktwert beträgt 5,62421 Cent. Bei der Bemessung von Gebühren sind sich ergebende Bruchteile eines Cents unter 0,5 abzurunden und Bruchteile von 0,5 und mehr aufzurunden; **die Rundung ist erst nach Multiplikation mit dem Steigerungsfaktor nach Satz 1 vorzunehmen.***

Damit die Berechnung von Leistungen, die bis 2012 eingegeben wurden, weiterhin nachvollziehbar bleibt, gibt es jetzt unterschiedliche **Arten der Berechnung**, die im GOZ-Katalog für jede Leistung festgelegt ist:

#### Bis 2011: Einzelsatz als Betrag im GOZ-Katalog

Bisher wurden im GOZ-Katalog von DENSoffice für jede Leistung der Betrag des Einzelsatzes festgelegt. Der Einzelsatz war gleich dem auf der Rechnung ausgewiesenen Einzelpreis.

Der Gesamtpreis wurde nach der bisher geltenden GOZ so berechnet:

Betrag = Abschneiden ( Anzahl \* Einfachsatz der Leistung \* Steigerungssatz )

Bruchteile von Cent-Beträgen wurden dabei abgeschnitten. Die Werte für Anzahl, Einfachsatz der Leistung und Steigerungssatz (Faktor) werden in der Leistung gespeichert, so daß die Berechnung des Gesamtbetrages jederzeit möglich ist.

Die Berechnungsformel gilt auch ab 2012 für weiterhin gültige oder selbstangelegte Leistungen.

#### Ab 2012: Punktzahl der Leistung mal GOZ-Punktwert

Da nach GOZ §5 (s. oben) die Rundung erst nach Multiplikation mit dem Steigerungssatz erfolgt, ist es nun nicht mehr möglich, den Einfachsatz für die Berechnung im GOZ-Katalog zu speichern und diesen für die spätere Berechnung zu benutzen. Statt dessen muß die Punktzahl zur Leistung im GOZ-Katalog gespeichert werden und der GOZ-Punktwert als Konstante 5,62421 Cent.

Damit auch weiterhin der Einzelpreis der Leistung ausgewiesen werden kann, ist erst dieser zu berechnen und zu runden. Der Gesamtbetrag der Leistung ergibt sich dann durch Multiplikation des Einzelpreises mit der Anzahl.

Damit ergibt sich folgender neue Rechengang für den Gesamtbetrag einer Leistung :

Einzelpreis = Rundung ( Punktzahl der Leistung \* GOZ-Punktwert \* Steigerungssatz )

Gesamtbetrag = Anzahl \* Einzelpreis.

Die Berechnungsformel gilt für alle ab 2012 gültigen Leistungen.

#### Anzeige und Ausdruck

Durch die neue GOZ-Berechnungsvorschrift für die Rundung wird die Nachvollziehbarkeit der Preisberechnung erschwert. Damit diese Berechnung für Sie als Bearbeiter wenigstens teilweise plausibel dokumentiert wird, wird in den **Einzelerfassungsdialogen** für die neuen GOZ- Leistungen der (früher aus dem Katalog stammende und jetzt berechnete) **Einzelpreis** angezeigt. Dieser ergibt multipliziert mit der Anzahl den korrekten Gesamtpreis. Der Rechengang wird durch Einblendung der Zeichen für die Rechenoperation verdeutlicht.

Kürzel	Ziffer	Faktor	Anzahl		Einzelpreis	
ZST	4050	2,31	12	x	1,30	EUR
Ges. betrag (GOZ) =			15,60		EUR	

Einzelpreis = Rundung ( Punktzahl der Leistung \* GOZ-Punktwert \* Steigerungssatz )

1,30 EUR = Rundung ( 10 x 0,0562421 x 2,31 )

Gesamtbetrag = Anzahl x Einzelpreis

15,60 EUR = 12 x 1,30

Beispiel Einzelerfassung GOZ 2012

Einfachsatz = Rundung ( Punktzahl der Leistung x GOZ-Punktwert x 1.0)

0,56 EUR = Rundung( 10 x 0,0562421 )

Bei den **Ausdrucken für Kostenvoranschlag und Liquidationsverwaltung** ist nach den Bestimmungen der GOZ der Steigerungssatz und der **Einfachsatz** auszuweisen. Aus diesen Angaben kann jedoch die Preisberechnung des Gesamtbetrages der Leistung nicht nachvollziehbar dargestellt werden.

Würde man den Einfachsatz zur Berechnung des Einzelpreises heranziehen, um daraus den Gesamtpreises, ergäbe sich abweichend:

Einzelpreis = Einfachsatz x Steigerungssatz: 1,29 EUR = Rundung ( 0,56 x 2,31 )

und als

Gesamtbetrag = Anzahl x Einzelpreis: 15,48 = 12 x 1,29

Der Einfachsatz ist wie der Steigerungssatz auf den Ausdrucken nur eine informative Angabe. Deren Multiplikation mit der Anzahl ergibt im Allgemeinen nicht den Gesamtpreis der Leistung, da bei der Berechnung erst alle Faktoren (Punktzahl der Leistung \* GOZ-Punktwert \* Steigerungssatz) mit 5 stelliger Genauigkeit ausmultipliziert und dann auf den Cent genau gerundet wird.

### Zuschlagsleistungen - 0120 Zuschlag Laser

Für bestimmte Leistungen gibt es Zuschläge, die eigene Gebührensiffern haben.

0110, 0120, 0500-0530

Gemeinsam ist diesen Leistungen, daß für sie, wie bei den anderen Leistungen der GOZ 2012 als Art der Berechnung "Punkte der Leistung \* GOZ-Punktwert" festgelegt ist und daß Sie mit dem einfachen Gebührensatz abzurechnen sind (also Steigerungsfaktor 1,0).

Eine Besonderheit stellt die Leistung **0120** "Zuschlag Laser" dar:

*Zuschlag für die Anwendung eines Lasers bei den Leistungen nach den Nummern 2410, 3070, 3080, 3210, 3240, 4080, 4090, 4100, 4130, 4133 und 9160 Der Zuschlag nach der Nummer 0120 beträgt 100 v.H. des einfachen Gebührensatzes der betreffenden Leistung, jedoch nicht mehr als 68 Euro.*

*Der Zuschlag nach der Nummer 0120 ist je Behandlungstag nur einmal berechnungsfähig.*

Für die Eingabe dieser Leistung muß im **Einzelerfassungsdialo**g der Behandlungserfassung und des Kostenvoranschlags die Basisleistung aus der Liste zulässiger Leistungen (s.o.) ausgewählt werden. Deren Punktwert wird dann (mit Steigerungsfaktor 1,0) für die Preisberechnung verwendet.

Kürzel	Ziffer	Faktor	Anzahl	Einzelbetrag	Zahn	Fläche	Material
LASER	0120	1,00	1	8,44			

Ges. betrag (GOZ) = 8,44 EUR

Basisleistung für Zuschlag 3080

Aufklappbare Auswahlliste mit allen Basisleistungen für den Zuschlag für 0120

Wenn Sie die Leistung 0120 in der **Kettenerfassung** eingegeben, wird die Basisleistung aus den bereits eingegebenen Leistungen des Tages ermittelt. Da die Leistung nur einmal am Tag abgerechnet werden darf, wird dazu die Leistung aus der Liste der zulässigen Leistungen (für die ein Zuschlag berechnet werden darf) mit dem höchsten Punktwert ermittelt. Wenn keine zulässige Leistung am gleichen Tage eingegeben wurde, wird der Einzelerfassungsdialo aufgerufen, in dem Sie diese Angabe ergänzen müssen.

Sie sehen die aktuell zugeordnete Basisleistung in der Spalte Bemerkung der Behandlungshistorie.

### Teilabrechnung bestimmter privater Leistungen

Zur Teilabrechnung bestimmter Leistungen sind im GOZ-Katalog die Leistungen 2230, 2240, 5050, 5060, 5240 festgelegt. Diese müssen je nach Anwendungsfall mit dem ½ oder ¾ des Punktwertes der ursprünglich geplanten Basisleistung (z.B. 2200, 2210, 2220 für die Leistung 2230) abgerechnet werden.

Wenn Sie eine der Teilabrechnungsleistungen in der **Einzelerfassung** eingegeben, wird die Basisleistung und ggf. der Teilfaktor abgefragt.

Kürzel	Ziffer	Faktor	Anzahl	Einzelbetrag	Zahn	Fläche	Material
TEIL50	2230	2,30	1	85,50	22		

Ges. betrag (GOZ) = 85,50 EUR

Teilabrechnung von 2200

Aufklappbare Auswahlliste mit allen Basisleistungen für GOZ-Ziffer 2230

Aufklappbare Auswahlliste mit zulässigen Teilfaktoren

Wenn Sie in der aufklappbaren Liste **Teilabrechnung von** die Leistung auswählen, die Sie ursprünglich geplant hatten und nun teilweise abrechnen möchten. Daneben steht eine Liste mit zulässigen **Teilfaktoren**. Falls es mehrere gibt, wählen Sie den zutreffenden Teilfaktor. Nach jeder Auswahl wird der Preis der Leistung anhand des Punktwertes der Basisleistung und des Teilfaktors sofort berechnet.

Wenn eine Teilabrechnungsleistung in der **Kettenerfassung** eingegeben wird, öffnet sich nach einem Hinweis automatisch der Dialog "Leistung ändern", in dem Sie die Basisleistung und den Teilfaktor ergänzen.

### Berechnung Wegegeld und Reiseentschädigung nach §8 GOZ 2012

#### Leistungen für Wegegeld

Die Abrechnung von Wegegeld und Reiseentschädigung erfolgt im Bema und in der GOZ nach den gleichen Abrechnungsbestimmungen. Diese sind im §8 der GOZ 2012 geregelt. In der GOZ sind dafür keine Leistungsziffern festgelegt. Für die schnelle Eingabe und Abrechnung wurden im GOZ-Katalog von DENSOoffice folgende Leistungen festgelegt:

**KMT1-KMT4** bzw. **KMN1-KMN4** (KM-Zonen Tag/Nacht),

Die Preisberechnung erfolgt hier abweichend von sonstigen Leistungen durch Anwendung der gespeicherten festen Leistungspreise und der Anzahl besuchter Patienten:

Betrag der Leistung = Einzelsatz / Anzahl Patienten.

Die Beträge im Bema können sich von denen in der GOZ unterscheiden.

Die Eingabe erfolgt wie bei der Eingabe der analogen **Bema-Leistungen 7810ff**, nach Eingabe der Leistungsziffer in der Kettenerfassung in einem speziellen Zusatzangabendialog, in dem die Anzahl besuchter Patienten abgefragt wird.

#### Leistungen für Reiseentschädigung

Für die Reiseentschädigung wurden folgende Leistungen im GOZ-Katalog neu angelegt:

1. **KM25K8** Reiseentschädigung > 25km, <= 8 Stunden je Tag
2. **KM25G8** Reiseentschädigung > 25km, > 8 Stunden je Tag
3. **KMUEB** Reiseentschädigung, Kosten für notwendige Übernachtungen

Die Preisberechnung erfolgt hier abweichend von sonstigen Leistungen durch Anwendung der gespeicherten festen Leistungspreise, eines festen KM-Preises von zur Zeit 0,42 EUR und der Anzahl besuchter Patienten:

Betrag der Leistung = ( Einzelsatz + KM-Preis \* Anzahl Kilometer ) / Anzahl Patienten.

Bei der Leistungseingabe muß also sowohl die Anzahl gefahrener Kilometer als auch die Anzahl besuchter Patienten angegeben werden. Die Eingabe von KM25K8 und KM25G8 erfolgt wie bei der Eingabe der analogen **Bema-Leistung 7928 bzw. 7929**, nach Eingabe der Leistungsziffer in der Kettenerfassung in einem speziellen Zusatzangabendialog, in dem Kilometer und besuchte Patienten abgefragt werden.

Für die Leistung KMUEB ist kein Preis im Katalog vorgegeben (0,00 EUR), da dieser variabel ist und bei der Eingabe abgefragt werden muß. Wenn ein Betrag angegeben wird, dient er als Vorgabe bei der Abfrage des Betrages, wenn die Leistung eingegeben wird. Die Eingabe erfolgt analog **der Bema-Leistung 7930** durch Zusatzangabe des anteiligen Cent-Betrages:

Betrag der Leistung = eingegebener Preis .

Wie bei der Bema-Leistung wird auf die Angabe der Patienten verzichtet. Hier ist der anteilige Betrag je Patient einzugeben.

### Leistungen mit Mehrwertsteuer

#### Grundlagen

Seit einiger Zeit gilt für Zahnärzte, daß bestimmte Honorarleistungen im Privatbereich zuzüglich der Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) berechnet werden müssen. Das betrifft derzeit kosmetische Leistungen bzw. Leistungen bei gutachterlicher Tätigkeit.

Entscheidend für die Höhe des Mehrwertsteuersatzes ist das Datum der Leistung. Bei Kostenvoranschlägen entscheidet das Datum der Erstellung, bei Rechnungen das jeweilige Leistungsdatum.

Die folgende Tabelle zeigt eine Übersicht der Mehrwertsteuersätze bis zum heutigen Zeitpunkt.

<b>Gültig ab</b>	<b>Gültig bis</b>	<b>Voller Satz</b>	<b>Ermäßigter Satz</b>
0 (nach unten offen)	31.12.1992	14%	7%
01.01.1993	31.03.1998	15%	7%
01.04.1998	31.12.2006	16%	7%
01.01.2007	0 (nach oben offen)	19%	7%

Diese Tabelle ist in der Datenbank von DENSooffice enthalten und ermöglicht die Bestimmung der endgültigen Mehrwertsteuer anhand eines Datums. Damit ist sowohl eine rückwirkende als auch eine zukünftige Abrechnung von Leistungen möglich.

Obwohl solche Leistungen nicht Bestandteil des GOZ sind, werden diese Leistungen der Einfachheit halber im GOZ-Katalog von DENSooffice verwaltet. Hier können Sie für **Verlangensleistungen** festlegen, ob diese **mehrwertsteuerbehaftet** sein sollen und wenn ja, ob mit vollem oder ermäßigtem Mehrwertsteuersatz.

#### Die Arbeit mit mehrwertsteuerbehafteter Leistungen

Bei der **Eingabe von Leistungen**, die im GOZ-Katalog als mehrwertsteuerbehaftet gekennzeichnet sind, wird der dort festgelegte Steuersatz in die Leistungsdokumentation übernommen. Dieser kann, falls im Einzelfall erforderlich, im Änderndialog der Leistung angepaßt (voll, ermäßigt) werden oder ganz entfernt werden.

Wenn Sie einen Kostenvoranschlag oder eine **Liquidation** erstellen, der/die solche Leistungen enthält, wird der Steuersatz zu jeder Leistung und die gesamte enthaltene Mehrwertsteuer gesondert ausgewiesen. In die **Umsatzsteuerliste** werden solche Liquidationen ebenfalls einbezogen.

### **4.3.7. Dokumentenverwaltung**

Zu einem Patienten können Sie die folgenden Dokumentarten erstellen und verwalten: Gescannte Dokumente und Bilder, Texte zum Patienten, Sprachnotizen, Dokumentation von Telefonanrufen, eMails, SMS. Außerdem ist die patientenbezogene Verwaltung externer Dokumente möglich, die in Dateiform gespeichert sind.

Für jede dieser Dokumentarten gibt es ein spezielles Kürzel, das Sie in der Ketteneingabe zum Anlegen eines Dokumentes eingeben.

<b>Anruf</b>	- Dokumentation von Telefonanrufen
<b>Audio</b>	- Sprachnotizen
<b>Extdok</b>	- externes Dokument importieren oder erstellen.
<b>Mail</b>	- eMail, die an Patienten verschickt wurde
<b>Scan</b>	- Gescannte Dokumente und Bilder
<b>Smsdens</b>	- SMS, die an Patienten verschickt wurde
<b>Text</b>	- Texte zum Patienten

Alternativ dazu können Sie auch die Menübefehle unter "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl" oder in der Einzelerfassung den Karteireiter "Sonstiges" oder die Werkzeugleiste "Sonstige" (DENStouch) verwenden.

In den Dialogen zur Dokumentenverwaltung finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** dienen. **Behandler**, **Datum** und **Uhrzeit** sind mit den aktuellen Werten vorbelegt. Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Dokumentes ist, ohne diese erst öffnen oder abhören (bei Audio) zu müssen. Weiterer Hinweise zur Eingabe und Auswahl finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "**Beschreibung zu Dokumenten**" bzw. mit F1 im jeweiligen Dialog.



**Hinweise:**

- Beachten Sie, daß Multimediadaten, wie Bilder und Töne große Datenmengen umfassen, die sowohl viel Speicherplatz als auch viel Rechenzeit beanspruchen. Insbesondere auf älteren Systemen kann dies zu Geschwindigkeitseinbußen bei der Verarbeitung führen.
- Die zum Patient gespeicherten Dokumente werden im Dokumentverzeichnis von DENSoffice unterhalb des Datenbankverzeichnisses patientenbezogen als Dateien gespeichert. Sichern Sie dieses Verzeichnis mit Ihrer täglichen Datensicherung.

Dokument mit Risiko oder Kommentar verknüpfen

Wenn Sie für die Erfassung von **Anamnese** und **Therapieplanung** eingescannte Erfassungsbögen oder mit DENSoffice oder externen Programmen erstellte Dokumente verwenden, können Sie diese mit dem Risiko- und Kommentardialog verknüpfen.

Jeweils eines der in der Behandlungserfassung gespeicherten Dokumente (**Scan**, **Text**, oder **Extdok**) kann mit der Anzeige von **Risiko** und **Kommentar** verknüpft werden. Z.B. das gescannte Dokument zur Anamnese mit dem Risiko und das DENSoffice interne Text-Dokument oder beliebige externe Dokument für die Therapieplanung mit dem Kommentar.

Weitere Informationen siehe: Abschnitt "Mit verknüpften Dokumenten für Risiko und Kommentar arbeiten" im Kapitel Patient.

Gescannte Dokumente und Bilder

Verwenden Sie das Kürzel "**scan**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Leistung – Neu – Dokument Scannen". Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie ein im Scanner liegendes Dokument oder Bild einscannen können. Statt eines Scanners können Sie alle Geräte mit Twain- oder WIA-Interface verwenden. Dieses gehört bei den meisten modernen Digitalkameras zur Ausstattung. Haben Sie keine solche Bildquelle zur Verfügung, so können Sie auch Bilder aus einer Bilddatei importieren (BMP, JPG oder TIF-Format).



Abb. 32: Dialog Gescanntes Dokument

In der oberen Hälfte des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** "Gescanntes Dokument" dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorgelegt.

Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Dokumentes ist, ohne dieses erst öffnen zu müssen.

Betätigen Sie zunächst die Schaltfläche "**Scannen**" oder "**Importieren**", um ein Bild zu gewinnen. Haben Sie ein Bild übernommen, können Sie das Bild (nach)bearbeiten oder "**Drucken**". Zum Anzeigen und Bearbeiten betätigen Sie die Schaltfläche "**Anzeigen**". Eine ausführliche Beschreibung dieser Möglichkeiten finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "scannen" bzw. mit F1 in diesem Dialog.

Die Dokumentenverwaltung unterstützt auch sogenannte **Multipage-Bilder**. Bei diesem Bildformat, welches nur im TIF-Dateiformat möglich ist, kann eine Bilddatei mehrere Bilder (Seiten) enthalten. Sinnvoll ist dies z.B.: bei gescannten Dokumenten mit mehreren Seiten, die in einem Dokument verwaltet werden sollen. Für die Gewinnung eines solchen Dokuments benötigen Sie einen Scanner mit automatischem Papiereinzug (für mehrere Seiten) bzw. eine Digitalkamera, die die gleichzeitige Übertragung mehrerer Bilder unterstützt.

#### Eingescannte Fremdlaborrechnungen einer Rechnung zuordnen

Wenn Sie eingescannte Fremdlaborrechnungen an ein Rechenzentrum übergeben möchten, können Sie im Dialog die Rechnung Ihrer Praxis zuordnen, auf die sich die Fremdlaborrechnung bezieht. Gehen Sie so vor:

1. Erstellen Sie zuerst die Rechnung, für die ein Fremdlaborbeleg vorliegt.
2. Geben Sie dann "scan" in der Behandlungserfassung ein und scannen Sie die Fremdlaborrechnung ein.
3. In der Liste "**Rechnung zuordnen**" im Scan-Dialog erscheinen alle Rechnungen mit Datum, Rechnungsnummer, Rechnungsart und Betrag. Wählen die betreffende Rechnung aus und bestätigen Sie die Eingaben mit "OK".
4. Bei der Übergabe an das Rechenzentrum in der Liquidationsverwaltung, werden die Bilder dann mit den Rechnungen übergeben.

**Hinweise:** Eigenlaborbelege brauchen nicht eingescannt werden, wenn Sie mit DENSooffice erfaßt wurden. Diese werden als Daten übergeben.

Wenn Sie Fremdlaborrechnungen als PDF-Datei vorliegen haben, können Sie diese über eine Verknüpfung mit externen Dokumenten (Pseudokürzel "extdok") an das Rechenzentrum übergeben.

#### Dokument mit Risiko oder Kommentar verknüpfen

Um für das gerade bearbeitete Dokument eine Verknüpfung zu Risiko oder Kommentar vorzunehmen, wählen Sie in der aufklappbaren Liste "**Verknüpfung mit Risiko und Kommentar**" die Art der Verknüpfung (entweder Risiko oder Kommentar oder "keine"). Wenn bereits ein anderes Dokument auf die gewählte Weise verknüpft war, wird die bisherige Verknüpfung durch die neue ersetzt. Sie erhalten einen entsprechenden Hinweis.

Weitere Informationen siehe: Abschnitt "Mit verknüpften Dokumenten für Risiko und Kommentar arbeiten" im Kapitel Patient.

#### Eintrag bearbeiten

Klicken Sie auf einen "scan"-Eintrag in der Behandlungshistorie, öffnet sich der Dialog zur Anzeige des gescannten Bildes. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen "Vorschaubild anzeigen", um ein Vorschaubild zu sehen. Über die Schaltfläche "**Anzeigen**" sehen das Bild im separaten Fenster und können es dort ggf. Nachbearbeiten. (Weiterer Hinweise dazu finden Sie in der Onlinehilfe.) Durch Betätigung der Schaltfläche "Drucken", starten Sie den Ausdruck des Bildes.

#### Texte zum Patienten

Verwenden Sie das Kürzel "**text**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - Patientenbezogener Text", um einen patientenbezogenen Text anzulegen.

Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie einen Text erstellen können, der zum Patienten gespeichert wird.

Dies könnten Briefe an den Patienten oder dessen Versicherer oder dessen Überweiser sein oder auch Texte mit beliebigen Informationen, die Sie sich zum Patienten merken möchten.

In der oberen Hälfte des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** "Text zum Patienten" dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorbelegt. Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine Praxisinterne Anmerkung ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Textes ist, ohne diesen erst öffnen zu müssen. Wenn Sie eine Anamnese oder Therapieplanung als Textdokument verwalten, können Sie die entsprechende Kurzbezeichnung aus der aufklappbaren Liste übernehmen. Dies erleichtert das Wiederauffinden der entsprechenden Dokumente über den Anzeigefilter der Behandlungserfassung.

Damit Sie beim Schreiben nicht jedesmal von vorn anfangen müssen, verwenden Sie Vorlagen für die verschiedensten Zwecke. Einige sind im Update bereits enthalten.

Abb. 33: Dialog Textdokument

Sie können darin Felder z.B. mit Patienten- oder Praxisdaten verwenden, die beim Erstellen durch die tatsächlichen Daten ersetzt werden. Wenn dem Patienten **Überweiser** zugeordnet sind, werden diese zur Auswahl in einer Liste angeboten. Wählen Sie einen Überweiser aus, um dessen Adressdaten im Text verwenden zu können. Dies ist nur relevant, wenn die verwendete Vorlage auch Felder mit Überweiserdaten enthält. Betätigen Sie die Schaltfläche **"Erstellen"**, um die Vorlage auszuwählen. Danach öffnet sich die Auswahl der Vorlage.

Die Vorlagen für diese Texte erstellen und verwalten Sie in der "Systemverwaltung – Systemdaten – Textverwaltung - Freie Textverwaltung".

Betätigen Sie die Schaltfläche **OK**, um eine Vorlage zu wählen. Danach wird die Textverarbeitung von DENSoffice gestartet, in der Sie den eigentlichen Text verfassen. Die Felder der Vorlage sind nun schon durch die konkreten Daten ersetzt. Geben Sie nun den Text ein. Wenn Sie fertig sind, betätigen Sie die Funktionstaste F12, um den Text zu

speichern. Beantworten Sie die entsprechende Abfrage mit "Ja".

#### Dokument mit Risiko oder Kommentar verknüpfen

Um für das gerade bearbeitete Dokument eine Verknüpfung zu Risiko oder Kommentar vorzunehmen, wählen Sie in der aufklappbaren Liste **"Verknüpfung mit Risiko und Kommentar"** die Art der Verknüpfung (entweder Risiko oder Kommentar oder "keine"). Wenn bereits ein anderes Dokument auf die gewählte Weise verknüpft war, wird die bisherige Verknüpfung durch die neue ersetzt. Sie erhalten einen entsprechenden Hinweis.

Weitere Informationen siehe: Abschnitt "Mit verknüpften Dokumenten für Risiko und Kommentar arbeiten" im Kapitel Patient.

#### Eintrag bearbeiten

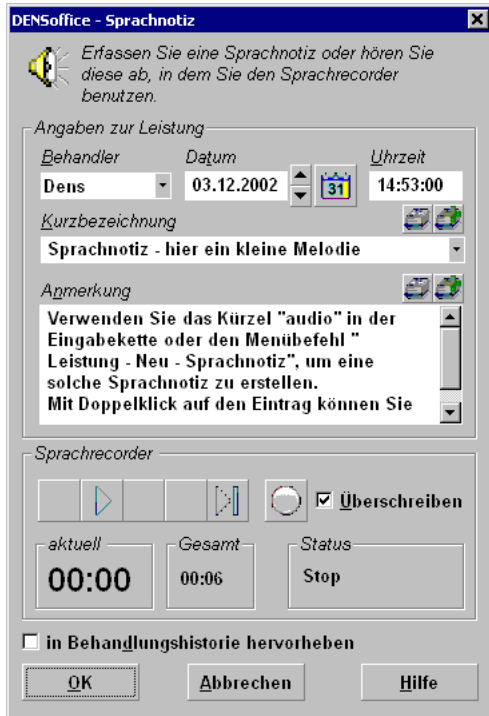
Klicken Sie auf einen "text"-Eintrag in der Behandlungshistorie, öffnet sich der Dialog zur Ansicht und zur Bearbeitung des Textes bzw. des damit verbundenen Eintrags.

Vorlage	Titel der Vorlage
arzbrief.doft	Brief an Arzt bei Überweisungen
demovort.doft	Demo - Vorlage mit Verwendung aller verfügbarer Felder
kasbrief.doft	Brief an Krankenkassen von Patienten
patbrief.doft	Brief an Patienten
QM Berichtsbogen.doft	Berichtsbogen QM
reabrief.doft	Brief an abweichende Rechnungsempfänger von Patienten

Abb. 34: Dialog Auswahl Textvorlage

## Sprachnotizen

Verwenden Sie das Kürzel "**audio**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - Sprachnotiz". Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie einen gesprochenen Text aufnehmen können, der zum Patienten gespeichert wird.



In der oberen Hälfte des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** "Sprachnotiz" dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorbelegt.

Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Dokumentes ist, ohne dieses erst öffnen und abhören zu müssen.

Voraussetzung für die Sprachaufnahme ist, daß Sie ein Mikrofon an Ihrer Soundkarte anschließen und in den Systemeinstellungen von Windows einstellen.

Die Aufnahme und Wiedergabe funktioniert über Schaltflächen, die analog denen eines Audiorecorders gestaltet sind.

### Eintrag bearbeiten

Klicken Sie auf einen "audio"-Eintrag in der Behandlungshistorie, öffnet sich der Dialog zum Anhören und zur Bearbeitung der Sprachaufzeichnung bzw. des damit verbundenen Eintrags.

Abb. 35: Dialog Sprachnotiz

Bei erneuter Sprachaufnahme können Sie Ihre Bemerkungen an den bisherigen Text anhängen oder diesen überschreiben (übersprechen). Kreuzen Sie dazu das Kontrollkästchen "Überschreiben" an.

## Telefonanruf



Wenn Sie mit einem Patienten ein Telefonat führen und dieses in seiner Behandlungshistorie dokumentieren möchten, betätigen Sie diese Schaltfläche. Es wird dann ein Dokumentationseintrag "Anruf" gespeichert.

Alternativ dazu können Sie auch das Kürzel "**anruf**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - Dokumentation eines Anrufes" verwenden.

DENSoffice - Anruf

Dokumentieren Sie das Ergebnis eines getätigten Anrufs.

Angaben zur Leistung

Behandler	Datum	Uhrzeit
Dens	03.12.2018	11:32:28

Kurzbezeichnung  
Terminverschiebung

Anmerkung  
Termin auf 03.12.2018 12:30 verschoben.  
Patient ist einverstanden.

in Behandlungshistorie hervorheben

OK Abbrechen Hilfe

Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie den Inhalt des Gespräches schriftlich festhalten können.

In der oberen Hälfte des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs "Anruf"** dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorbelegt.

Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Telefonats war.

#### Eintrag bearbeiten

Klicken Sie auf einen "anruf"-Eintrag in der Behandlungshistorie, öffnet sich der Dialog zur Bearbeitung der Dokumentation des Telefonats.

Abb. 36: Dialog Telefonanruf dokumentieren

**Hinweis!** Wenn Sie in der Recallverwaltung Patienten per Anruf benachrichtigen, wird ebenfalls ein Dokumentationseintrag über den Anruf in die Behandlungshistorie eingetragen.

**Tip!** DENSoffice unterstützt die computergestützte Telefonwahl per TAPI-Schnittstelle. (S. Abschnitt "Telefonwahl über TAPI" im Kapitel "Patient".)

### eMail

Die Kommunikation per eMail (electronic mail) ist in den letzten Jahren zu einer weitverbreiteten, unschlagbar schnellen und kostengünstigen Alternative zur traditionellen Post per Briefträger geworden. Sie benötigen lediglich einen Internetzugang und einen sogenannten eMail-Client für den Postversand. Einen solchen eMail-Clienten für den Versand an Ihre Patienten stellt DENSoffice für Sie bereit.

Der Vorteil des eMail-Versands über DENSoffice besteht darin, daß die Mail zum Patienten dokumentiert wird. Dies bedeutet, daß der Vorgang des Versands und der Inhalt der eMail zum Bestandteil Ihrer Patientendokumentation wird. Beim Schreiben wird die eMail-Adresse, die Sie in den Patientenstammdaten hinterlegt haben, automatisch in die eMail übernommen.

Verwenden Sie das Kürzel "**mail**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - Email".

Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie eine eMail verfassen können, die an den Patienten verschickt werden kann und zum Patienten gespeichert wird.

Auf der linken Seite des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** "eMail-Versand" dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorbelegt.

Geben Sie eine **Kurzbezeichnung** und ggf. eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt der eMail ist, ohne diese erst öffnen zu müssen.

Ausführlichere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Mail".

Abb. 37: Dialog eMail versenden

Geben Sie dann den Inhalt der Nachricht unter "**Mail-Text**" ein. Sie können beliebige Dateien als **Anhang** mitschicken. Klicken Sie auf "**Senden**", um die eMail abzuschicken. Es muß dazu eine Verbindung zum Internet bestehen. Wenn Sie im Windows-Internetexplorer die Option "Wahlverbindung herstellen angegeben haben, wird beim Versenden eine solche aufgebaut.

Vor der ersten Benutzung müssen Sie zunächst den **Mailversand konfigurieren**. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Konfigurieren".

Unter Absender geben Sie Ihren eigenen Namen und Ihre Mailadresse an.

Voraussetzung ist, daß Sie einen Internetzugang haben und Ihnen die Daten des SMTP-Servers Ihres Internetproviders bekannt sind. Tragen Sie dessen Daten ein.

Wenn Sie bereits eMail-Versand verwenden, so finden Sie diese Angabe in den Einstellungen Ihres eMail-Programmes.

Im MS Internet Explorer können Sie unter "Extras - Internetoptionen - Verbindungen" ankreuzen, daß das Programm eine DFÜ-Verbindung herstellen soll, sobald Sie eine eMail versenden. Wenn dies nicht erwünscht oder möglich ist, müssen Sie vor jedem Versand manuell eine Verbindung zum Internet herstellen.

Als Ländercodierung wählen Sie "Western European (Windows)".

Abb. 38: Dialog eMail konfigurieren

## SMS

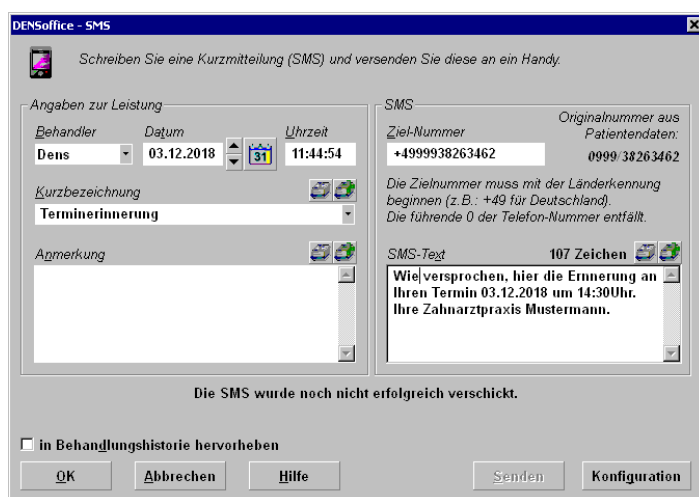
Mittels SMS (short message system) können Sie kurze Textnachrichten an Handybesitzer versenden. Immer mehr Ihrer Patienten, sind mit dieser Art der Kommunikation vertraut. Sie können auch mit DENSoffice auf diese Weise mit Ihren Patienten in Kontakt treten.

Da der SMS-Versand ein **kostenpflichtiger Dienst** ist, ist die Voraussetzung für die Nutzung des SMS-Versands der Abschluß eines **Nutzungsvertrages** mit der DENS GmbH. Eine weitere technische Voraussetzung ist das Vorhandensein eines Internetzugangs.

Der Vorteil des SMS-Versands über DENSoffice besteht neben den geringeren Kosten gegenüber einem Einzelversand bei einem Handyvertragsanbieter darin, daß die SMS zum Patienten dokumentiert wird. Beim Schreiben der SMS wird die Handynummer, die Sie in den Patientenstammdaten hinterlegt haben, automatisch als SMS-Zielnummer übernommen. Außerdem können Sie SMS auch als Benachrichtigungsart für den Recallversand wählen (s. "Recallverwaltung" im Kapitel "Statistik/Protokolle").

Um Mißbrauch in der Praxis zu verhindern, ist der SMS-Versand an ein spezielles **Benutzerrecht** gekoppelt. Legen Sie für jeden Benutzer im Behandlerkatalog fest, ob er SMS versenden darf oder nicht.

Verwenden Sie in der Behandlungserfassung das Kürzel "**smsdens**" in der Eingabekette (das Kürzel "sms" ist leider schon für eine BEMA-Leistung vergeben) oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - SMS".



Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie eine SMS verfassen können, die an den Patienten verschickt werden kann und zum Patienten gespeichert wird.

Klicken Sie auf "Senden", um die SMS abzuschicken. Es muß dazu eine Verbindung zum Internet bestehen. Wenn Sie im MS Internet Explorer die Option "Wahlverbindung herstellen" angegeben haben, wird beim Versenden eine solche aufgebaut.

Abb. 39: Dialog SMS versenden

Ausführlichere Informationen zu diesem Thema finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "SMS".

Vor der ersten Benutzung müssen Sie zunächst den **SMS-Versand konfigurieren**. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Konfigurieren".

Unter **Absenderkennung** geben Sie Ihre eigene Telefonnummer an. Diese sieht der Empfänger der SMS als Absender, so daß er Sie als solchen identifizieren kann.

*Tip!* Geben Sie zusätzlich Ihren Praxisnamen im jeweiligen SMS-Text an, um die Identifizierung zu erleichtern.

Voraussetzung ist, daß Sie einen Internetzugang haben und ein Vertrag über die SMS-Nutzung mit DENS GmbH vorliegt. Tragen Sie die darin bekannte Daten für **Username** und **Kennwort** in den Dialog ein.

Siehe auch Bemerkung zur DFÜ-Verbindung im Abschnitt eMail.



Abb. 40: Dialog SMS konfigurieren

## Externe Dokumente

Wie zu vor beschrieben, ermöglicht DENSoffice die Erstellung einer Vielzahl von unterschiedlichen Dokumenten. Außerhalb der DENSoffice-Welt gibt es aber noch viele andere Dateien unterschiedlichster Formate im Universum, die mit anderen Programmen erstellt wurden. Diese werden im weiteren als externe Dokumente bezeichnet.

Dabei kann es sich beispielsweise um PDF-Dateien, Word, Excel oder OpenOffice-Dokumente ; mit patientenrelevanten Informationen handeln, die Sie selbst erstellt oder von anderen erhalten haben. Diese liegen nach Erstellung oder Erhalt an einem von Ihnen festgelegten Ort im Dateisystems des Rechners oder Netzwerks. Wenn Sie die Informationen zum Patienten auch noch nach Jahren parat haben möchten, müßten Sie sich eine Verwaltung der externen Dokumente einfallen lassen, die eine Patientenzuordnung erkennen läßt. Sie können es ja mal versuchen, sie brauchen es aber nicht. Denn das erledigt DENSoffice für Sie.

Nutzen Sie das Kürzel "**extdok**" in der Eingabekette oder den Menübefehl "Behandlung - Leistung - Neu Auswahl - Import beliebiges externes Dokument", um ein patientenbezogenes externes Dokument mit DENSoffice zu verwalten. Es öffnet sich ein Dialog, über den Sie ein externes Dokument importieren oder erstellen können, das zum Patienten gespeichert wird.

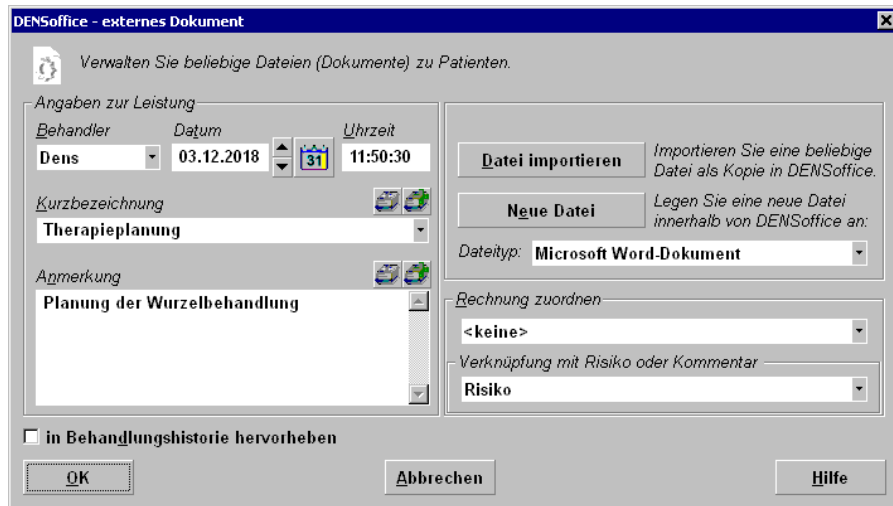


Abb. 41: Dialog Externes Dokument importieren

Auf der linken Seite des Dialogs finden Sie die Eingabefelder, die der **Dokumentation des Vorgangs** "Externes Dokument" dienen. Behandler, Datum und Uhrzeit sind mit den aktuellen Werten vorbelegt.

Wenn Sie ein Dokument importieren, wird der Dokumentenname in das Feld **Kurzbezeichnung** übernommen. Passen Sie diese ggf. an und geben Sie eine **Praxisinterne Anmerkung** ein, damit Sie schon in der Behandlungshistorie schnell erkennen, was der Anlaß oder Inhalt des Dokumentes ist, ohne dieses erst öffnen zu müssen.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Importieren**", um eine beliebige Datei als Kopie in DENSoffice zu importieren. Es öffnet sich dann der Dateiauswahldialog, in dem Sie die zu importierende Datei auswählen.

Wenn Sie ein Programm zum Bearbeiten von Doc-Dateien (z.B. Microsoft Word oder Wordpad) auf dem Rechner installiert haben, können Sie auch direkt ein neues Dokument anlegen. Der Dateiname wird dann von DENSoffice vorgegeben und darf von Ihnen nicht geändert werden. Wenn Sie die Datei in Word oder Wordpad unter einem anderen Namen speichern, wird diese nicht von DENSoffice verwaltet.

### Eingescannte Fremdlaborrechnung einer Rechnung zuordnen

Wenn Sie Fremdlaborrechnungen, die als PDF-Datei vorliegen, an ein Rechenzentrum übergeben möchten, können Sie im Dialog die Rechnung Ihrer Praxis zuordnen, auf die sich die



Fremdlaborrechnung bezieht. Über "Datei importieren" übernehmen Sie die PDF-Datei des Fremdlabors nach DENSoffice. Gehen Sie dann weiter so vor, wie bei Eingabe von "Scan" im Abschnitt "Gescannte Dokumente und Bilder" beschrieben, um eine Rechnung der Praxis zuzuordnen.

#### Dokument mit Risiko oder Kommentar verknüpfen

Um für das gerade bearbeitete Dokument eine Verknüpfung zu Risiko oder Kommentar vorzunehmen, wählen Sie in der aufklappbaren Liste "**Verknüpfung mit Risiko und Kommentar**" die Art der Verknüpfung (entweder Risiko oder Kommentar oder "keine"). Wenn bereits ein anderes Dokument auf die gewählte Weise verknüpft ist, wird die bisherige Verknüpfung durch die neue ersetzt. Sie erhalten einen entsprechenden Hinweis.

Weitere Informationen siehe: Abschnitt "Mit verknüpften Dokumenten für Risiko und Kommentar arbeiten" im Kapitel Patient.

#### Hinweise zu externen Dokumenten

Beachten Sie das Wörtchen "**Kopie**" beim Importieren. Die Originaldatei bleibt unangetastet. In der Dokumentenverwaltung werden nur Kopien verwaltet. Wenn Sie die Dokumente nach dem Import mit dem externen Programm bearbeiten, wird die Kopie angezeigt und bearbeitet. Nach dem Import in der Originaldatei vorgenommene Änderungen, werden in der Dokumentenverwaltung von DENSoffice nicht berücksichtigt.

Das Anlegen von Kopien ist für die Verwaltung unerlässlich, da die Dokumente im Netzwerk an einem zentralen Ort gespeichert werden müssen, der von allen Arbeitsplätzen aus erreichbar ist. Die Originaldatei bleibt aus Sicherheitsgründen erhalten. Entscheiden Sie selbst, ob Sie diese nach dem Import löschen möchten.

Es ist nicht möglich, **verschachtelte Dokumente** korrekt zu übernehmen. Das sind solche, die über Verknüpfungen auf andere Dateien verweisen (z.B. Bilder). Da die verknüpften Dateien nicht mit kopiert werden, wird die Kopie im externen Programm nicht korrekt angezeigt werden. Verzichten Sie auf dem Import solcher Dokumente.

Beim Importieren weist Sie DENSoffice darauf hin, wenn Sie eine Datei gewählt haben, für die kein externes Anzeigeprogramm auf dem Rechner installiert ist. Sie können sich dann entscheiden die Datei dennoch zu importieren. Die Datei kann nur auf solchen Rechnern geöffnet werden, auf denen ein Programm für den jeweiligen Dateityp installiert ist.

#### 4.3.8. Verwaltung der Praxisgebühr

Die gute Nachricht zuerst: **Die 2004 eingeführte Praxisgebühr entfällt ab 01.01.2013**. Alle Informationen zur Praxisgebühr haben nun nur noch historischen Charakter. Es sei denn Sie müssen bereits erfaßte Praxisgebühr verwalten oder ändern oder selbige nachträglich erheben. Dies ist auch weiterhin möglich.

Weitere Hinweise dazu finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Praxisgebühr".

#### 4.3.9. Sterilgutverfolgung

Zum Zweck der Sterilgutverfolgung soll der Einsatz von sterilisierten Medizinprodukten beim Patienten nachvollziehbar dokumentiert werden. Das in DENSoffice integrierte Sterilbuch, unterstützt Sie beim gesamten Ablauf der Sterilgutverfolgung (s. Kapitel "Statistik/Protokolle" Abschnitt "Sterilbuch")

## Eingabe der Chargennummer

Abb. 42: Dialog Chargendokumentation

Durch die Eingabe des Pseudokürzels "**Charge**" haben Sie die Möglichkeit, das beim gerade behandelten Patienten verwendete Sterilgut zu dokumentieren.

Nach Eingabe des Kürzels in der **Kettenerfassung** erscheint der Dialog "Chargendokumentation", in dem Sie neben den allgemeinen Dokumentationsdaten die **Chargennummer des verwendeten Sterilgutes** erfassen. Sie können auch mehrere Chargennummern auf einmal dokumentieren, indem Sie diese durch Kommata getrennt eingeben.

Die Chargennummer entnehmen Sie der Verpackung des Sterilgutes. Schneller und sicherer ist die Erfassung dieser Nummer per Barcode-Scanner, vorausgesetzt das Etikett enthält einen Barcode. (Das Sterilbuch ermöglicht den Ausdruck solcher Etiketten.)

In der **Einzelerfassung** - Tab-Reiter Sonstige - dokumentieren Sie eine Sterilgutentnahme, indem Sie den Eintrag "Charge" aus der Liste wählen und dann die Schaltfläche "Hinzufügen" wählen. Es erscheint dann ebenfalls der Dialog "Chargendokumentation". Dieser wird auch verwendet, wenn Sie den Charge-Eintrag **ändern** möchten.

Bei der Eingabe einer Chargennummer soll sicher gestellt werden, daß nur solche Nummern eingetragen werden, die im Sterilbuch vorhanden und freigegeben sind. Hierbei können Sie zwischen drei Möglichkeiten wählen, die in "Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Programm" festgelegt werden:

- **keine Prüfung:** Es erfolgt keine Prüfung. Sie können beliebige Zeichen eingeben.
- **Prüfung gegen Sterilbuch von DENSoffice:** Es können nur solche Nummern eingegeben werden, die zu einem Sterilgut gehört, das vor seiner Verwendung im Sterilbuch dokumentiert und freigegeben wurde. Ist diese Prüfoption eingestellt, wird die Schaltfläche "**Auswahl**" im Charge-Eingabedialog aktiv.
- **Prüfung gegen SegoSoft, wenn vorhanden:** Wenn die Software SegoSoft (s. Schnittstelle zu SegoSoft) installiert ist und diese Option gewählt wurde, erfolgt die Eingabeprüfung gegen die in SegoSoft gespeicherte Chargennummer. Ist die eingegebene Nummer dort nicht vorhanden, gibt es einen Warnhinweis. Die Eingabe wird dennoch akzeptiert.

**Tip!** Damit Sie bei der Eingabe mehrerer Chargen über Barcodescanner, nicht immer zwischen Scanner und Tastatur wechseln müssen, bietet DENSoffice im Sterilbuch die Möglichkeit Etiketten mit dem **Barcode für ein Komma** zu drucken. Kleben Sie ein solches Etikett in Reichweite des Scanners. Dann können Sie beim Einscannen mehrerer Nummern zwischendurch das trennende Komma einscannen.

Im Feld **Anmerkung** können Sie beliebigen freien Text eingeben (z.B. den Inhalt der Charge). Hier haben Sie über die Schaltfläche "Auswahl" Zugriff auf den Standarddiagnosen-Katalog. Die Textbausteine der Gruppe "Sterilbuch" sind voreingestellt.

## Auswahl einer Chargennummer

**Hinweis!** Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn die Prüfung gegen das Sterilbuch von DENSoffice eingeschaltet ist (s. oben).

Wenn Sie keine Nummern von der Verpackung abtippen möchten, und gerade kein Barcode-Scanner zur Hand ist, können Sie die zutreffende Nummer auch aus einer Auswahlliste der im Sterilbuch dokumentierten und freigegebenen Chargen auswählen. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Auswahl**"

öffnet sich der Dialog "Auswahl Charge", in dem standardmäßig alle freigegebenen Einträge des heutigen und gestrigen Tages angezeigt werden (die neuesten Einträge zuerst).



Zeitraum wählen

Sterilbuch aufrufen

Einträge, die für die Dokumentation verwendet werden könnten

Abb. 43: Dialog Auswahl Charge

Wenn Sie die zu verwendende Charge nicht in der Liste finden, können Sie noch weiter in der Vergangenheit suchen. Das Ausgangsdatum für die Suche ist das Datum der Verwendung der Charge. Dieses sollte dem Datum der Dokumentation des Charge-Eintrages entsprechen. Geben Sie die **Anzahl der Tage** vor, die bei der Suche in die Vergangenheit zurück gegangen werden soll. Dabei bedeutet: 0 - nur heute, 1 - bis gestern, 2 - bis 2 Tage zurück, usw. Sie können auch die Pfeiltasten neben dem Eingabefeld verwenden. Betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Aktualisieren**", um die passenden Einträge zu suchen und zur Anzeige zu bringen.

Wenn Sie die Chargennummer dennoch nicht in der Liste finden, sollten Sie überprüfen, ob die Charge überhaupt im Sterilbuch dokumentiert wurde bzw. ob sie freigegeben ist. Rufen Sie dazu das Sterilbuch über die Schaltfläche "**Sterilbuch**" auf. Über den Vorgabendialog können Sie gezielt nach einer Chargennummer suchen.

### Schnittstelle zu SegoSoft

DENSooffice bietet eine Schnittstelle zum Programm SegoSoft der Firma ComcoTec. Dieses Programm dokumentiert den Prozeß der Sterilisierung und legt die Dokumentation entsprechend der dort vergebenen Chargennummer ab. Wenn Sie das Sterilbuch von DENSooffice nicht nutzen, sondern direkt mit den Chargennummern von SegoSoft arbeiten, können Sie im Charge-Dialog die Prozeßdokumentation von SegoSoft einsehen (Schaltfläche "Dokumentation Sego anzeigen", s. Onlinehilfe).

Wenn Sie mit dem Sterilbuch von DENSooffice arbeiten, kann die Verknüpfung mit SegoSoft im Sterilbuch erfolgen. Die Prozeßdokumentation von SegoSoft ist dann dort einsehbar. (Weitere Informationen erhalten Sie im Kapitel Statistik/Protokolle, Abschnitt "Sterilbuch - Schnittstelle zu SegoSoft")

### Chargen zurückverfolgen

Für den Fall, daß es erforderlich wird, die Verwendung einer bestimmten Charge zurückzuverfolgen, d.h. herauszufinden, welche Patienten (noch) mit dem Sterilgut dieser Charge in Berührung gekommen sind, bietet das Sterilbuch eine komfortable Möglichkeit in der Ansicht "Verwendung Patient"

Verlassen Sie dazu die Behandlungserfassung und rufen Sie das Sterilbuch auf. Über den Vorgabendialog suchen Sie gezielt nach der Chargennummer. Der Eintrag wird dann in der Sterilbuchansicht angezeigt. Wechseln sie nun in die Ansicht "Verwendung Patient". Es werden jetzt alle Patient angezeigt, bei denen die gesuchte Charge dokumentiert wurde.

## 4.4. Historie der erfaßten Leistungen

Wenn Sie zu einem Patienten bereits Leistungen erfaßt haben, werden diese, nach Datum und Uhrzeit geordnet, im Historienfeld der Behandlungserfassung wie auf einer Karteikarte dargestellt. (s. Ansicht des Historienfeldes).

Ihre elektronische Kartei bietet Ihnen allerdings einige Funktionen mehr als die papierne (mal davon abgesehen, daß erstere nicht nach unten begrenzt ist und dafür keine Bäume gefällt werden müssen):

- Ändern von einer oder mehreren Leistungen (ohne durchstreichen und drüberschreiben)
- Löschen von Leistungen (ohne durchstreichen)
- Verschieben von Leistungen untereinander (ohne Pfeildiagramme)
- Suche und Filtern nach verschiedensten Kriterien (ohne Finger die Kartei rauf und runter).
- Automatische Dokumentation des Benutzers, der eine Leistung angelegt oder zuletzt bearbeitet hat, sowie des Zeitpunktes der Erfassung oder Änderung.

Und wenn Sie's doch mal auf Papier brauchen, drucken Sie das Krankenblatt aus (Dafür müßte dann allerdings doch wieder ein Baum dran glauben).

Diese Möglichkeiten werden im folgenden beschrieben.

### 4.4.1. Ändern von Historieneinträgen

Grundsätzlich werden in der Historie nur Daten angezeigt, nicht aber eingegeben. Die Erfassung von Leistungen erfolgt in gesonderten Feldern durch die Kettenerfassung oder die Einzelerfassung.

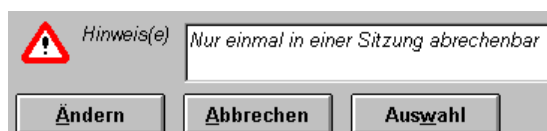
Wollen Sie einzelne Angaben zu einer bereits erfaßten Leistung ändern, wählen Sie die betreffende(n) Leistung(en) im Historienfeld aus und bestätigen Sie die Auswahl durch die EINGABE-Taste oder Funktionstaste F6 "Leistung ändern". Alternativ ist auch die Auswahl durch doppelten Mausclick auf den (einen) zu ändernden Eintrag möglich.

Es erscheint der Dialog "Leistung ändern". Die Angaben zur ausgewählten Leistung werden in die Felder des Dialoges übernommen und können hier bearbeitet werden.

Die Darstellungsart entspricht der der Einzelerfassung. Es wird jedoch nur der TAB-Reiter dargestellt, der der Leistungsart der zu ändernden Leistung entspricht. (Damit ist auch klar, daß Sie im Ändern-Dialog keine BEMA-Leistung in eine GOZ-Leistung verwandelt können, usw.)

Änderungen sind wie unter "Einzelerfassung" beschrieben vorzunehmen. Durch Betätigung der Schaltfläche "**Ändern**" wird die geänderte Leistung in die Historie übernommen. Der bisherige Eintrag wird dabei überschrieben.

Unter den Eingabefeldern wird der Benutzer angezeigt, der eine Leistung angelegt oder **zuletzt bearbeitet** hat, sowie das Datum der Erfassung oder Änderung. Diese Angaben werden erst sichtbar, nachdem der Eintrag zum ersten mal gespeichert wurde.



Oberhalb der Schaltflächen werden, sofern für die Leistung vorhanden, Hinweise auf Fehler bei Leistungsprüfungen oder Informationen bezüglich der Änderbarkeit der Leistung angezeigt. Da aus Platzgründen nur die ersten

zwei Zeilen angezeigt werden, betätigen Sie ggf. den Rollbalken am Anzeigefeld.

Bei Änderung einer Röntgenleistung kann über die dann vorhandene Schaltfläche die **Röntgendiagnose** verändert werden. Diese Schaltfläche ist nur beim Ändern einer Röntgenleistung vorhanden. Bei Neuerfassung einer Röntgenleistung wird der Diagnose-Dialog automatisch gestartet.

Bei Änderung einer 01-Leistung kann über die dann vorhandene Schaltfläche **Befund** der 01-Befund verändert werden. Diese Schaltfläche ist nur beim Ändern einer 01-Leistung vorhanden. Wenn der Befund geändert wurde, muß auch die 01-Leistung gespeichert werden. "Abrechnen" ist dann gesperrt. Bei Neuerfassung einer 01-Leistung wird die Befunderfassung automatisch gestartet.

Wenn Sie eine MAT/LAB-Leistung ändern, die einen Verbrauchsmaterial- oder Eigenlaborbeleg repräsentiert, so erscheint im Änderndialog zusätzlich die Schaltfläche **Beleg**, über die Sie den zugehörigen Beleg aufrufen können.

### Wann ist Ändern nicht erlaubt

Es gibt die folgenden Fälle, in denen das Ändern von Leistungen nicht erlaubt ist:

- Leistungen, die bereits **abgerechnet** wurden, sollten und können nicht mehr geändert werden. Eine Leistung gilt als abgerechnet, wenn entweder für diese Leistung eine Rechnung gedruckt und verbucht worden ist oder, bei BEMA-Leistungen eine Quartalsumstellung für das Quartal, in dem die Leistung liegt, erfolgte. Abgerechnete Leistungen, die auf diese Weise gebunden sind, können nicht verändert oder gelöscht werden.

Eine Aufhebung der Abrechnung von BEMA-Leistungen durch die Quartalsabrechnung ist nur über eine Aufhebung der Quartalsumstellung möglich. Leistungen, die über eine Liquidation abgerechnet wurden, können nur über das Löschen der Rechnung in der Liquidationsverwaltung (s. Kapitel - Abrechnung) wieder auf "nicht abgerechnet" gesetzt werden.

- Leistungen, die in **DM** erstellt wurden, können nicht mehr geändert werden, da die Leistungskataloge bereits in EUR vorliegen.
- Wenn die Behandlungserfassung im **Readonly-Modus** geöffnet wurde, kann sie zwar im "Ändern-Dialog" angezeigt aber nicht geändert werden.

In den ersten beiden Fällen kann jedoch die praxisinterne Anmerkung und ggf. die Diagnose oder der Befund geändert werden. Im Readonly-Modus wird auch das verwehrt.

Diese Einschränkungen werden als Hinweis im Ändern-Dialog angezeigt.

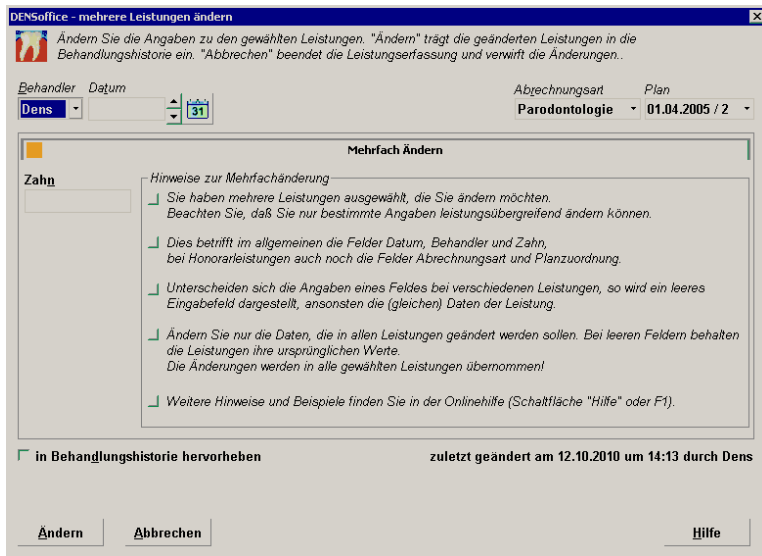
### Mehrfach Ändern

Wenn mehrere Leistungen auf einmal geändert werden sollen, so sprechen wir von "Mehrfach ändern".

Beispiel:

Sie haben zwei Leistungen markiert, die an verschiedenen Tagen, aber zum gleichen Behandler dokumentiert wurden. Im Datumsfeld wird kein Wert dargestellt, in der Behandlerliste der Behandler, der beide Leistungen erbracht hat. (s. Abb.)

1. Wenn Sie nur den Behandler ändern möchten, wählen Sie aus der Liste der Behandler einen anderen aus. Im Datumsfeld machen Sie keine Angabe. Dann bleiben bei der Übernahme der Änderungen die verschiedenen Daten erhalten.
2. Wenn Sie auch das Datum für beide Leistungen ändern möchten, geben Sie das betreffende Datum ein.



Sie können bei mehreren Leistungen zugleich das Datum, den Behandler, die Abrechnungsart und Planzuweisung, sowie die Zahnangabe und den Hervorhebungsstatus ändern. Markieren Sie dazu mehrere Leistungen in der Behandlungshistorie und betätigen Sie dann die Funktionstaste F6 "Leistung ändern".

Beachten Sie die Hinweise im Ändern-Dialog.

Abb. 44: Dialog Mehrfach Ändern

#### 4.4.2. Löschen eines Historieneintrags

Falls Sie einmal versehentlich eine Leistung erfaßt haben, können Sie diese normalerweise (s. unten) auch wieder löschen. Dazu müssen Sie eine oder mehrere Leistungen im Historienfeld markieren und anschließend die Funktionstaste **F7 "Leistung löschen"** (oder **Entf**-Taste) drücken. Nach Bestätigung einer Rückfrage werden dann die markierten Leistungen gelöscht.

##### **Achtung!**

- Leistungen können nur gelöscht werden, wenn Sie auch geändert werden könnten. Wann das Ändern (nicht) erlaubt ist, lesen Sie im Abschnitt "Wann ist Ändern nicht erlaubt".
- BEMA-Leistungen, die bereits bei der Quartalsabrechnung berücksichtigt und Leistungen, die auf einer Liquidation abgerechnet wurden, können nicht gelöscht werden. Bema-Leistungen für die eine Abrechnungsvorbereitung erfolgt ist, können zwar gelöscht werden, es muß dann jedoch eine neue Abrechnungsvorbereitung durchgeführt werden. In diesen Fällen erfolgt eine Warnung.

**Hinweis!** Eine Aufhebung der Abrechnung von BEMA-Leistungen durch die Quartalsabrechnung ist über eine Aufhebung der Quartalsumstellung möglich. Leistungen, die über eine Liquidation abgerechnet wurden, können über das Stornieren der Rechnung in der Liquidationsverwaltung wieder auf nicht abgerechnet gesetzt werden.

#### 4.4.3. Verschieben von Leistungen

Die Leistungen in der Behandlungshistorie sind nach Datum und Uhrzeit (sekundengenau) sortiert.

Wenn Sie die Leistungen zeitnah in der Reihenfolge ihrer Erbringung dokumentieren, so ist die Historie von Hause aus "richtig" sortiert und Sie haben keinen Anlaß, nachträglich daran etwas zu ändern.


Es kann jedoch vorkommen, insbesondere wenn Sie Leistungen nacherfassen müssen, daß die Reihenfolge bei der Eingabe nicht der Reihenfolge bei der Erbringung entspricht. Dies fällt Ihnen spätestens dann auf, wenn die Befundfortschreibung Fehler meldet.

Um die Reihenfolge der Leistungen in der Behandlungshistorie nachträglich zu ändern, gibt es zwei Möglichkeiten, Leistungen untereinander zu verschieben. Als Ziel der Verschiebung ist dabei eine Leistung zu wählen, **vor** der die zu verschiebenden Leistungen eingefügt werden sollen.

### Drag and Drop

Wenn Sie nur eine Leistung in unmittelbarer Nachbarschaft verschieben möchten, so bietet sich das "Drag and Drop"-Verfahren an. Voraussetzung ist, daß sich sowohl die zu verschiebende Leistung, als auch die Zielleistung im sichtbaren Bereich der Behandlungshistorie befinden.

So funktioniert "Drag and Drop" beim Verschieben:

1. Markieren Sie die zu verschiebende Leistung mit der Maus (linke Maustaste).
2. Bei gedrückter Maustaste, ziehen Sie den Mauszeiger - dieser wird dabei zu einem Verschiebezeiger  - auf die Zielleistung (drag) oder hinter den letzten Eintrag, wenn die Leistung am Ende eingefügt werden soll.
3. Dort angekommen lassen Sie die Maustaste los (drop).
4. Da man sich beim Verschieben durch "Drag and Drop" leicht vertun kann, werden Sie vor dem Abschluß der Aktion zu einer Bestätigung aufgefordert. In der Ja/Nein-Abfrage wird Ihnen angezeigt, welche Leistung Sie wohin verschieben würden, wenn Sie mit "Ja" bestätigen. Wenn Sie sich unsicher sind, daß das Ergebnis von Ihnen gewollt ist, brechen Sie den gesamten Verschiebevorgang mit "Nein" ab.

### Ausschneiden und Einfügen

Das Verschieben mehrerer Leistungen an beliebiger Stelle der Behandlungshistorie erfolgt per Menü "Behandlung - Leistung - Ausschneiden" und "Behandlung - Leistung - Einfügen" .

Zum Verschieben gehen Sie so vor:

1. Markieren Sie einen oder mehrere Einträge in der Behandlungshistorie. (Diese können sich an beliebiger Stelle, auch im gerade nicht sichtbaren Bereich befinden)
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "Behandlung - Leistung - Ausschneiden".
3. Markieren Sie dann mit der Maus die Zielleistung.
4. Wählen Sie im Menü den Punkt "Behandlung - Leistung - Einfügen".

### Nach dem Verschieben

Die verschobene Leistung erhält das Datum und die Uhrzeit der Zielleistung, vor die Sie eingefügt wurde, abzüglich einer Sekunde. Sind mehrere Leistungen verschoben worden, so erhalten alle diese Leistungen das Zieldatum. Die Uhrzeiten liegen im Sekundenabstand.

**Achtung!** Da die Sortierung der Leistungen in der Behandlungshistorie über Datum und Uhrzeit erfolgen, hat eine Verschiebung von Leistungen zur Folge, daß sich deren Datum und Uhrzeit durch das Verschieben verändern. Kontrollieren Sie deshalb nach dem Verschieben, ob das Ergebnis hinsichtlich Datum und Uhrzeit Ihren Erwartungen entspricht. Wenn nicht, korrigieren Sie diese Daten über den Ändern-Dialog.

Es können nur Leistungen verschoben werden, die nicht abgerechnet sind, da Datum und Uhrzeit abrechnungsrelevant sind.

**Tip!** Die Uhrzeit können Sie, wenn genügend Platz auf dem Bildschirm ist als zusätzliche Spalte einblenden. In jedem Fall sehen Sie diese im Ändern-Dialog.

#### 4.4.4. Anzeigefilter für die Darstellung der Historie

Das Historienfeld kann eine große Menge an Informationen beinhalten. Standardmäßig werden alle Leistungen mit den sie bestimmenden Angaben angezeigt.

Um nach bestimmten Leistungen zu suchen, verwenden Sie den Anzeigefilter. Durch die Festlegung von Auswahlkriterien für den Anzeigefilter, können Sie den Umfang der anzuzeigenden Leistungen beeinflussen, um das Historienfeld überschaubar zu gestalten.

Beispiele:

- Sie möchten nur Leistungen sehen, die zwischen Weihnachten und Neujahr eingetragen wurden.
- Sie interessieren sich nur für 01-Leistungen.

Wenn Sie den Anzeigefilter aktivieren, wechselt die Behandlungserfassung in den Modus "Anzeigefilter". Dies wird dadurch sichtbar, daß die Eingabefelder für die Kettenerfassung ausgeblendet und durch die Eingabefelder für die Filterkriterien ersetzt werden. Die entsprechenden Werkzeugleisten werden automatisch ein- bzw. ausgeblendet.

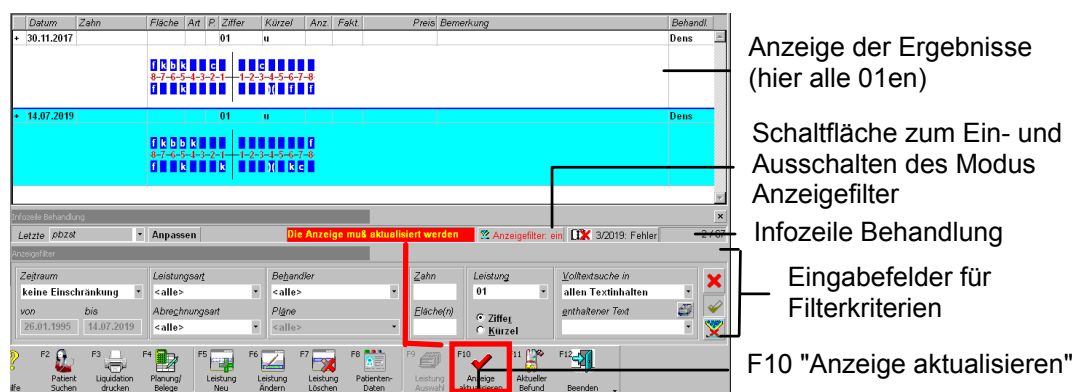



Abb. 45: Modus Anzeigefilter

So verwenden Sie den Anzeigefilter:

1. Wechseln Sie in den Modus "Anzeigefilter". Dazu wählen Sie im Menü "Behandlung - Ansichtsoptionen" den Punkt "Anzeigefilter". Diesem Menüpunkt ist das Tastaturkürzel **"Strg+F"** und die Schaltfläche "Anzeigefilter: aus/ein" auf der Infozeile "Behandlung" unter der Leistungshistorie zugeordnet. Mit einem Mausklick auf diese Schaltfläche können Sie den Modus aktivieren oder deaktivieren. Wenn der Anzeigefilter aktiv ist, wird die Schaltfläche "Anzeigefilter: ein" rot dargestellt.
2. In den Eingabefeldern für die Filterkriterien wählen Sie die Kriterien der Leistungen, nach denen Sie suchen und die in der Behandlungshistorie dargestellt werden sollen. Nach Änderung von Filterkriterien oder erneutem Aufruf des Anzeigefilters, weist Sie eine rote Meldung in der Infozeile "Behandlung" darauf hin, daß die Anzeige aktualisiert werden muß.

**Tip!** Für viele Filterkriterien wirkt die Option **"Automatisch aktualisieren"**. Wenn diese eingestellt ist, wird die Behandlungshistorie unmittelbar nach Eingabe des Kriteriums automatisch aktualisiert. Sie sparen dann den nächsten Schritt.

3. Betätigen Sie die Funktionstaste F10 "Anzeige aktualisieren", um die Eingabe der Filterkriterien zu bestätigen und die Anzeige der Ergebnisse zu aktualisieren. Es werden daraufhin nur die Leistungen in der Behandlungshistorie dargestellt, die den gewählten Kriterien entsprechen.
4. Sie können nun nacheinander die Filterkriterien verändern um die Ergebnisse zu verfeinern oder eine andere Sicht auf die Dinge zu erhalten. Nach jeder Änderung der Kriterien aktualisieren Sie die Anzeige.
5. Wenn Sie genug geforscht haben, kehren Sie in den Eingabemodus zurück, indem Sie auf die Schaltfläche  klicken (oder Schaltfläche "Anzeigefilter: ein" in der Infozeile oder Strg+F oder Menü). Die Filterkriterien werden bis zur Beendigung des Behandlungserfassung gemerkt und bei einem erneuten Wechsel in den Filtermodus voreingestellt. Auch bei einem Patientenwechsel



innerhalb der Behandlungserfassung bleiben die Filtereinstellungen erhalten, so daß Sie nacheinander die Dokumentation verschiedener Patienten nach den gleichen Kriterien untersuchen können.

#### Schaltflächen am rechten Rand



Über diese Schaltfläche können Sie die Einstellungen im Anzeigefilter auf die Standardwerte zurücksetzen. Dadurch werden Texteingaben gelöscht und alle sonstigen einschränkenden Einstellungen aufgehoben.



Über diese Schaltfläche schalten Sie die **Option "Automatisch aktualisieren (ein/aus)"**, die bei jedem Öffnen der Behandlungserfassung standardmäßig eingeschaltet ist.

Für die meistens Filterkriterien läßt sich mit dieser Option die Abfrage beschleunigen, indem die Anzeige der Leistungen sofort nach jeder Änderung des Kriteriums (z.B. Zahnangabe) automatisch aktualisiert wird. Es ist dann keine manuelle Aktualisierung mittels F10 erforderlich.

Weitere Hinweise zu dieser Option finden Sie in der Onlinehilfe unter den, Stichwort **"Anzeigefilter"**



Beenden des Anzeigefilters, Rückkehr zum Eingabemodus.

**Hinweis:** Dieser Modus ist für die Analyse der Behandlungshistorie gedacht. Die Kettenerfassung ist deshalb aus Platzgründen ausgeblendet. Sie können dennoch Eingaben über die Einzelerfassung oder Änderungen vornehmen. Beachten Sie dabei jedoch, daß Leistungen unter Umständen nicht mehr sichtbar sind, wenn diese nach einer Eingabe oder Änderung nicht (mehr) den Filterkriterien entsprechen.

#### Eingabefelder für die Filterkriterien

Wählen Sie eine oder mehrere der folgenden Bedingungen. Diese werden logisch UND verknüpft. D.h., alle gewählten Bedingungen müssen erfüllt sein, damit eine Leistung durch den Filter rutscht. Je mehr Bedingungen gewählt sind desto enger wird der Filter und um so weniger Leistungen werden in der Ergebnisanzeige landen.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zeitraum Liste	In der Liste werden häufig verwendete logische Zeiträume zur Auswahl angeboten. Standard: keine Einschränkung des Zeitraumes.	Liste	keine Einschränkung frei wählbar aktuelles Jahr aktuelles Quartal aktuelles Monat
von/bis	Wenn Sie in der Liste nichts passendes finden, wählen Sie dort den Eintrag "frei wählbar" und geben Sie hier einen individuellen Zeitraum an. Standard: Datum der ersten und letzten Leistung	Datum	
Leistungsart	Art der Leistung oder keine Einschränkung (<alle>). Die Kategorie "Abrechnungsleistungen" enthält alle abrechnungsrelevanten Leistungen und ist eine Zusammenfassung der Kategorien "Privatleistungen", "Kassenleistungen" und "MAT, LAB, EUR, Praxis". Die Kategorie "Dokumente" umfaßt die Pseudoleistungen für Dokumente im engeren Sinne ("Scan", "Text", "Extdok")	Liste	<alle> Privatleistungen Kassenleistungen MAT,LAB,EUR, Praxis Abrechnungsleistungen Dokumente Sonstige

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Behandler	Wählen Sie ein Behandlerkürzel aus der Liste der Behandler oder <alle>, wenn Sie den Filter nicht einschränken möchten.	Liste	<alle> Liste der Behandler
Abrechnungsart	Zugehörigkeit der Leistung zu einer der Abrechnungsarten oder keine spezielle Abrechnungsart (<alle>)	Liste	<alle> Krankensch./Liqu. Prothetik Kieferorthopädie Parodontologie Kieferbruch nicht abrechnen
Pläne	Auswahl von Leistungen, die einem bestimmten Kostenvoranschlag bzw. Plan einer gewählten Abrechnungsart zugewiesen ist.  Dieses Kriterium ist nur aktiv, wenn eine konkrete Abrechnungsart gewählt wurde. Es werden dann alle für den Patienten vorhandenen Pläne der gewählten Art zur Auswahl angeboten.  Standard: <alle>	Liste	<alle> Liste aller Pläne der gewählten Abrechnungsart
Zahn	Zahnbezeichnung, Position oder Bereich  Es wird nach Leistungen gesucht, die an den angegebenen Zähnen erbracht wurden. (Siehe auch Tip!)  Beispiel: Der Suchbegriff "11" findet Leistungen mit den Zähnen "11", "11,12," und "1828"	Zahnangabe	
Fläche	Flächenbezeichnung  Es wird nach den hier angegebenen Flächen gesucht. Wenn Sie mehrere Flächen eingeben, wird nach Leistungen mit den angegebenen Flächen innerhalb der zusammengesetzten Flächenangabe gesucht. Die Reihenfolge der Flächen spielt keine Rolle.  Beispiel: Der Suchbegriff "mo" findet Leistungen mit den Flächen "mo", "mod" und "om"	Flächenangabe	
Leistung Kürzel oder Ziffer	Geben Sie ein Leistungskürzel oder eine Leistungsziffer entsprechend Bema/GOZ ein. Legen Sie durch Anklicken der entsprechenden Optionsschaltfläche fest, ob es sich um ein Kürzel oder um eine Ziffer handelt.  Sie können auch nach Sonstigen Leistungen suchen (z.B. Notiz, Text, Mat, ..). Diese können Sie auch aus einer Auswahlliste übernehmen.	Liste  O	
Volltextsuche in	Die folgenden Angaben zu einer Leistung können mit einer Volltextsuche durchforstet werden: Praxisinterne Anmerkung, Bemerkung, Diagnose, Faktorbeurteilung und Fehlermeldungen.  Wählen Sie in der Liste aus, welche dieser Angaben in die Suche einbezogen werden sollen oder wählen "alle Textinhalte" um alle genannten Angaben zu durchsuchen.	Liste	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
enthaltener Text	Geben Sie im Feld "enthaltener Text" den Text ein, nach dem gesucht werden soll. Bei Suche werden die Angaben berücksichtigt, die Sie im Feld "Volltextsuche in" ausgewählt haben.  Um schnell nach Dokumenten zu Anamnese und Therapieplanung zu suchen, können Sie diese Begriffe aus einer Auswahlliste übernehmen.	Liste	

Abb. 46: Eingabefelder für die Filterkriterien

### Auswahl-Werkzeuggestreifen für den Anzeigefilter

Wenn der Anzeigefilter aktiv ist, kann die Auswahl-Werkzeuggestreife von **DENStouch** (s. dort) genutzt werden, um Vorgaben für die Eingabefelder des Anzeigefilters auszuwählen. Über die Zahnauswahl können Eingaben im Feld "Zahn" des Anzeigefilters gewählt werden, mit der Leistungsauswahl "Leistungen" und mit der Füllungs- und Wurzelenauswahl, Füllungs- und Wurzeleinstellungen, ggf. mit angegebenen Flächen bzw. Wurzelkanälen.

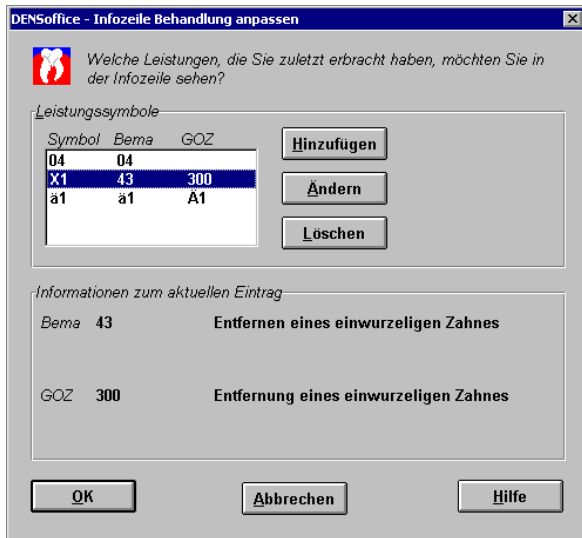
**Tip!** Wenn Sie für die bevorstehende Leistungseingabe im **Zahnfeld der Kettenerfassung** bereits eine Zahnangabe gemacht haben und dann wissen möchten, welche Leistungen an diesem Zahn bereits erbracht wurden, schalten Sie den Anzeigefilter ein. Die Zahnangabe wird dann gleich in das entsprechende Zahnfeld des Anzeigefilters übernommen und Sie müssen nur noch auf Aktualisieren (F10) drücken, um die Leistungen zum Zahn zu sehen.

Die Übernahme in das Zahnfeld des Anzeigefilters erfolgt nur, wenn dort noch keine Angabe gemacht wurde.

### 4.4.5. Infozeile Behandlung anpassen

In der Infozeile Behandlung können zusätzliche Informationen zu den Behandlungen des Patienten angezeigt werden. (s. Abschnitt "Infozeile Behandlung" unter "Start und Grundzustand")

Nach Betätigung der Schaltfläche "**Anpassen**" wird der Dialog "Infozeile Behandlung anpassen" geöffnet. Hier legen Sie fest, für welche Leistungen, das Datum der letzten Erbringung angezeigt werden sollen. Damit haben Sie eine flexible Möglichkeit zu bestimmen, welche Leistungen Ihnen so wichtig sind, daß Sie sie ständig im Blick haben möchten.



Legen Sie die Bezeichnung für das **Leistungssymbol** fest. Da sich die Ziffern gleichbedeutender Bema- und GOZ-Leistungen unterscheiden, sollten Sie hier eine Bezeichnung wählen, an der Sie die Bedeutung der Leistungen wiedererkennen können.

Sie können einem Symbol sowohl nur eine Bema-Leistung als auch nur eine GOZ-Leistung als auch eine Bema- und eine GOZ-Leistung zuordnen.

**Hinweis:** Fassen Sie nur gleichbedeutende Leistungen unter einem Symbol zusammen, da sonst die Anzeige des letzten Erbringungsdatums zu mißverständlichen Aussagen führen kann.

Geben Sie die Leistungsziffern oder -kürzel in die Eingabefelder Bema und GOZ ein. Wenn Sie Kürzel verwenden, werden diese automatisch in Ziffern gewandelt. Die Leistungsbezeichnungen werden unterhalb der Ziffern angezeigt. Über die Schaltfläche "Auswahl" können Sie die Katalogauswahl aktivieren.

In der Liste werden die bereits definierten Leistungssymbole angezeigt.

Einem Leistungssymbol kann eine Bema- und/oder eine GOZ-Leistung zugeordnet werden. Damit soll die Überwachung äquivalenter Bema- und GOZ-Leistungen unter Angabe nur eines Symbol ermöglicht werden.

Im unteren Teil des Dialogs werden die Leistungsbezeichnungen der dem Symbol zugeordneten Leistungen angezeigt.

Über "**Löschen**" entfernen Sie Leistungssymbole aus der Liste der überwachten Leistungen.

Über die Schaltflächen "**Hinzufügen**" und "**Ändern**", können Sie neue Leistungssymbole hinzufügen bzw. deren Definition ändern.

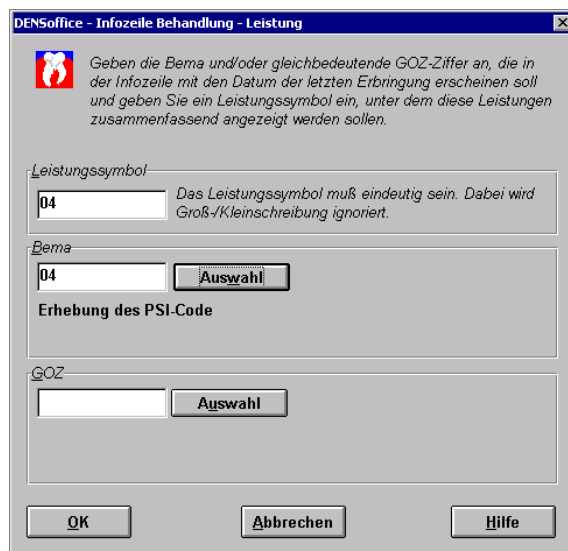


Abb. 47: Anpassung der Infozeile Behandlung

## 4.5. Aktuellen Befund anzeigen

Während Sie in der Behandlungserfassung arbeiten, können Sie sich jederzeit den aktuellen Befund in einer **andockbaren Werkzeuggeste** anzeigen lassen. Sie können sich somit in der Behandlungssituation oder bei der Erfassung von Leistungen zusätzliche Informationen über den Patienten verschaffen, ohne die Behandlungserfassung verlassen zu müssen. Über diese Werkzeuggeste können Sie auch Zähne für die Leistungseingabe in der Kettenerfassung oder den Anzeigefilter auswählen. Umgekehrt können auch die im Zahnfeld der Kettenerfassung eingegebenen Zähne mit ihrem Befund angezeigt werden.

Sie können die Werkzeuggeste Befundanzeige über das Menü "**Ansicht - Werkzeuggesten - Befundanzeige**" zu- und abschalten (**Strg+Umschalt+B**). Standardmäßig öffnet sich die Befundanzeige als kleines frei bewegliches Fenster.




Abb. 48: Anzeige des aktuellen Befundes in 3D-Ansicht

Die Werkzeugleiste zur Befundanzeige kann als **frei verschiebliches und skalierbares Fenster** auf oder neben dem *DENSOoffice*-Fenster mit der Behandlungserfassung angeordnet werden. Positionieren Sie das Befundfenster dort, wo es am wenigsten verdeckt und in der Größe, in der die Informationen am besten erkennbar sind. Wenn Sie über einen 2. Bildschirm am Arbeitsplatz verfügen, können Sie den Befund sogar in voller Bildschirmgröße auf dem 2. Bildschirm platzieren.

Sie können das Befundfenster aber auch durch Verschieben mit der Maus an einer beliebigen Seite des Programmfensters **andocken** (siehe dazu auch Abb. im Abschnitt "Touch- und mausbasierte Eingabe mit *DENStouch*").

Der aktuelle Befund ergibt sich aus dem zuletzt bei der Befundaufnahme gespeicherten Befund und den seither eingegeben Leistungen. Eine Befundfortschreibung erfolgt ggf. nach jeder Leistungseingabe. Alle Zähne, an denen bei der Befundfortschreibung ein Fehler aufgetreten ist, werden im Zahnschema **rot gestrichelt umrandet**.

### 4.5.1. Optionen für die Ansicht und Zahnauswahl

Standardmäßig wird der Befund so dargestellt, wie bei der Aufnahme des aktuellen Befundes. Dies ist die Ansicht  "**Aktuelle Ansicht (Favorit)**". Unabhängig von den lizenzierten Modulen (*DENSvisuell*, *DENSmarketing*) kann die Befundanzeige mit Textsymbolen, 2D- oder 3D-Grafik erfolgen. (Für die Eingabe solcher Befunde ist jedoch die entsprechende Lizenz erforderlich.) Über eine kleine Werkzeugleiste (1) innerhalb der Befundanzeige können Sie zwischen diesen und weiteren Ansichtsoptionen (01-, PA- und IP-Befund) umschalten und weitere Einstellungen für die Befundanzeige und die Zahnauswahl vornehmen. Weitere Hinweise zu den Darstellungsmöglichkeiten finden Sie im Kapitel "Zahngrafik".



**Aktuelle Ansicht (Favorit)** - Darstellung wie bei der Befundaufnahme (gewissermaßen Ihr Favorit, da Sie Ihre Befundaufnahme so konfiguriert haben.)



**3D-Ansicht** - Natürliche 3D-Darstellung der Zähne



**2D-Ansicht** - Schematische 2D-Darstellung der Zähne



**Textbefund** - Textuelle Befundsymbole, allein oder zusätzlich zur 2D. bzw. 3D-Darstellung der Zähne



**01-Befund** - Darstellung wie bei der Befundaufnahme



**PA-Befund** - Darstellung der Parodontologie-Befunde (Rezession, Taschentiefen, ..)



**IP-Befund** - Darstellung der Individualprophylaxe-Befunde (Plaque, Blutung)



**Fenster einpassen** - Wenn diese Option eingeschaltet ist, wird der Befund in das aktuelle Fenster eingepasst (Abb. s.o.). Der Fensterbereich wird somit komplett genutzt. Je nach Seitenverhältnis (Breite : Höhe) des Fensters und des Befundes, können sich dabei Verzerrungen ergeben. Diese Option ist bei der 3D-Darstellung nur dann zu empfehlen, wenn die Seitenverhältnisse ähnlich sind. Bei der 2D- und Textdarstellung ist diese Verzerrung eher tolerabel. Aber entscheiden Sie selbst von Fall zu Fall. Wenn Sie diese Option **abschalten**, wird der Befund mit seinem **Original-Seitenverhältnis** zentriert im Fenster dargestellt. Es ergibt sich dann ein entsprechender freibleibender Rand.



Es öffnet sich ein Dialog mit weiteren **Einstellungen** für die Werkzeugleiste "Befundanzeige" (s. dort).

Die folgenden Schaltflächen dienen der **Auswahl von Zähnen** und erscheinen nur, wenn in dies In den Einstellungen für diese Werkzeugleiste so festgelegt ist. Weitere Erklärungen dazu finden Sie im Abschn "Auswahl von Zähnen" und ausführlich in der Online-Hilfe, Stichwort "**Zahnauswahl Befund**".



Bei aktivierter Eingabe können Sie "**Extra-Schaltflächen**" neben dem Befund einblenden, über die Sie Eingaben von Zahnbereichen (**OK, UK, Gebiss**) und überzähligen Zähnen (**9er**) vornehmen können.



Für die zusammenhängende **Bereichswahl von Zähnen ganz ohne Tastatur**, wählen Sie zuerst den Startzahn, dann klicken Sie auf diese Symbolschaltfläche und dann auf den Endzahn.



**Löschen** der bisherigen Zahnauswahl (auch im Eingabefeld "Zahn")



**Schnellfilter Zahn** ein- oder ausschalten. Die Behandlungserfassung wird dann in den Modus Anzeigefilter mit der Option "Automatisch aktualisieren" umgeschaltet und für die zuvor gewählten Zähne werden sofort die betreffenden Leistungen in der Behandlungshistorie angezeigt. Weitere Hinweise dazu siehe Online-Hilfe, Stichwort "**Schnellfilter Zahn**".

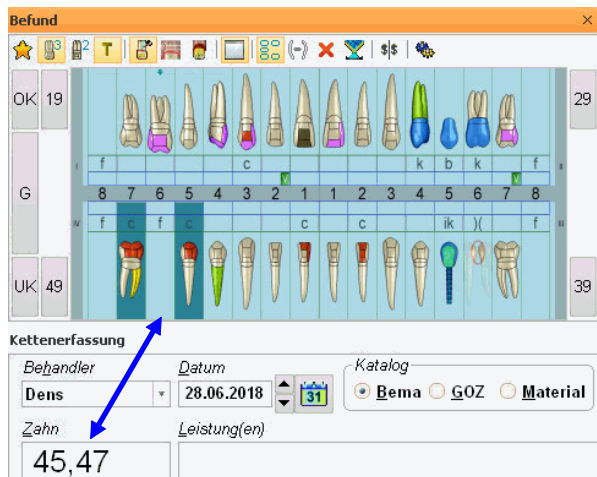


Sie können diese Symbolschaltfläche verwenden, um einen **Platzhalter** für eine nachfolgende Zahnangabe in die Leistungskette einzufügen.

Durch **Doppelklick in das Fenster**, öffnen Sie die Befundeingabe für den aktuellen Befund (wie F11). Erfolgt der **Doppelklick auf einem Zahn**, so wird dieser nach dem Öffnen des Befundes gleich zum aktuellen Zahn, so daß Sie an diesem Zahn schnell eine Befundänderung vornehmen können.

Durch (einfachen) **Mausklick** auf einzelne Zähne oder Zahnbereiche können Sie optional (s. Einstellungen) auch Zähne für die Leistungseingabe in der Kettenerfassung oder den Anzeigefilter auswählen. Umgekehrt können hier auch die im Zahnfeld der Kettenerfassung eingegebenen Zähne mit ihrem Befund angezeigt werden.

## 4.5.2. Auswahl von Zähnen



Über die Werkzeugleiste "Befund" können Sie auch **Zähne für die Leistungseingabe oder den Anzeigefilter auswählen**. Umgekehrt können auch die im Zahnfeld der Kettenerfassung eingegebenen **Zähne mit ihrem Befund angezeigt** werden. Dies hat den Vorteil, daß Sie gleich die Position des Zahnes im Zahnschema und den Befund des Zahnes sehen, für den Sie Leistungen eingeben wollen. Damit können Sie noch vor der eigentlichen Leistungseingabe prüfen, ob Sie den richtigen Zahn "erwischt" haben und ggf. ob der Befund die geplante Leistungseingabe zuläßt.

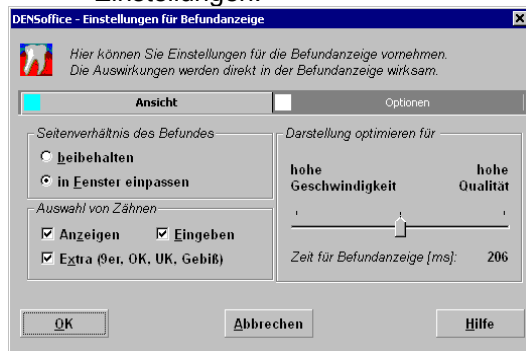
Abb. 49: Befundanzeige mit Zahnauswahl

Weitere Hinweise dazu siehe Online-Hilfe, Stichwort "**Zahnauswahl Befund**". Hier finden Sie auch beschrieben, wie Sie über die Zahnauswahl sehr schnell **Füllungen und Wurzelfüllungen eingeben** können.

### 4.5.3. Einstellungen für die Werkzeugleiste



Über diese Symbolschaltfläche öffnen Sie den Dialog mit weiteren Einstellungen für die Werkzeugleiste "Befundanzeige". Auf dem **Karteireiter "Ansicht"** finden Sie folgende Einstellungen.



Die Einstellung zum **Seitenverhältnis des Befundes** entspricht der Schaltfläche  (Fenster einpassen) in der Werkzeugleiste.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen Auswahl von Zähnen "**Anzeigen**" an, wenn die im Eingabefeld "Zahn" der Kettenerfassung (oder im Anzeigefilter) eingegebenen Zähne im Zahnschema markiert werden sollen.

Wenn Sie Zähne für die Leistungseingabe oder den Anzeigefilter direkt im Zahnschema wählen wollen, kreuzen Sie auch "**Eingeben**" an. Die Wahl von

"Eingeben" ist nur möglich, wenn auch "Anzeigen" angekreuzt ist. Andernfalls würden Sie die gewählten Zähne im Zahnschema nicht sehen, was auch nicht sehr befriedigend wäre. Bei aktivierter Eingabe können Sie "**Extra-Schaltflächen**" neben dem Befund einblenden, über die Sie Eingaben von Zahnbereichen (**OK, UK, Gebiß**) und überzähligen Zähnen (**9er**) vornehmen können. Diese Einstellung können Sie auch schnell bei Bedarf über die Symbolschaltfläche ändern.

Die Erstellung eines grafischen Befundes stellt hohe Anforderungen an die Leistungsfähigkeit des Computers. Je höher die Qualität der Darstellung sein soll, desto länger wird die Erstellung dauern. Entscheiden Sie je nach Ausstattung des Computers und Ihrer eigenen Priorität zwischen hoher **Geschwindigkeit** und hoher **Qualität** der Darstellung oder wählen Sie die goldene Mitte, indem Sie den Schieberegler unter "**Darstellung optimieren für**" verstellen.

Das daraus resultierende Bild wird Ihnen live im Befundfenster angezeigt, zusammen mit der benötigten Zeit in Millisekunden [ms], sodaß Sie sowohl die Qualität als auch die Rechenzeit beurteilen können.

Weitere Hinweise zu den Einstellungen und Beispiele zu den umfangreichen Darstellungsmöglichkeiten finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Befundanzeige".

## 4.6. Aktuellen Prothetikplan anzeigen

Sie können die Anzeige des aktuellen oder eines zurückliegenden Prothetikplans in einem kleinen **freibeweglichen Fenster** im Menü über "**Ansicht - Planung/Belege Weitere Werkzeugleisten - Aktuellen Prothetikplan anzeigen**" zu- und abschalten. Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn ein Prothetikplan für den Patienten vorhanden ist.

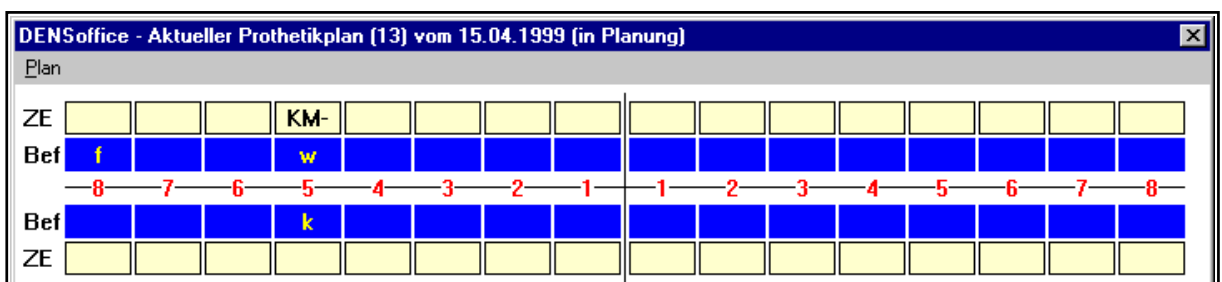


Abb. 50: Anzeige des aktuellen Prothetikplanes

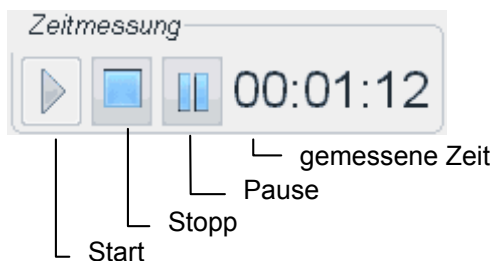
Standardmäßig wird immer der letzte Prothetikplan des Patienten angezeigt. In der Titelzeile werden Sie über den Status des Planes informiert, so daß Sie sofort erkennen, ob die prothetische Versorgung abgeschlossen ist. Positionieren Sie das Befundfenster dort, wo es am wenigsten verdeckt.

In den inneren blauen Reihen wird der Befund angezeigt, der dem Plan bei dessen Erstellung zugrunde lag. In den äußeren hellgelben Reihen die Planung mit den ZE-Plansymbolen.

Dieses Fenster hat ein eigenes Menü "Plan", über das Sie ggf. auch zurückliegende Planungen einsehen können. Durch Doppelklick in das Fenster öffnen Sie den Prothetikplan zur Bearbeitung.

## 4.7. Zeitmessung

Mitunter ist es wünschenswert festzustellen, wie lange eine bestimmte Behandlung oder sonstige Tätigkeit gedauert hat. Dazu ist in die Behandlungserfassung eine Stoppuhr integriert, die Sie am rechten unteren Rand des Hauptfensters finden.



Sie können die Zeitmessung benutzen, um eine bestimmte Zeitdauer zu lediglich dokumentieren. Sie können aber auch die gemessene Zeit als Grundlage für eine GOZ-Kalkulation verwenden.

Zur Zeitmessung verwenden Sie die kleine Werkzeugleiste "Zeitmessung", die im Bereich der Ketteneingabe angeordnet ist.

So arbeiten Sie mit der Stoppuhr:

1. Starten Sie die Stoppuhr, durch Mausklick auf das Symbol "**Start**" oder Wählen Sie im Menü "Sonstiges - Zeitmessung starten" (Tastatur: Strg+S). Beim Start erhalten Sie einen abschaltbaren Hinweis auf das Vorgehen bei einer GOZ-Kalkulation (s. dort).
2. Während die **Zeitmessung läuft**, wird die laufende Zeit neben den Schaltflächen im Format **Stunden:Minuten:Sekunden** angezeigt.

Während die Uhr läuft, können Sie beliebige Eingaben innerhalb der Behandlungserfassung machen, oder auch in andere Module verzweigen (z.B. in die Prothetik, um einen Plan zu erstellen). Wenn Sie die Behandlungserfassung jedoch beenden oder einen anderen Patienten auswählen, wird die Zeitmessung automatisch gestoppt.

3. Sie können die Zeitmessung anhalten, z.B. weil Sie sich zwischendurch einer anderen Aufgaben widmen müssen, indem Sie auf die Schaltfläche **Pause** klicken (Tastatur: Strg+U). Die Zeit bleibt (was diesen Vorgang betrifft) stehen. Setzen Sie die Zeitmessung fort, indem Sie erneut auf "Start" klicken.
4. **Stoppen** Sie die Zeitmessung durch Mausklick auf die Schaltfläche **Stopp** oder Wählen Sie im Menü Sonstiges - Zeitmessung stoppen (Tastatur: Strg+P).
5. Es erscheint dann der **Dialog Zeitmessung**.



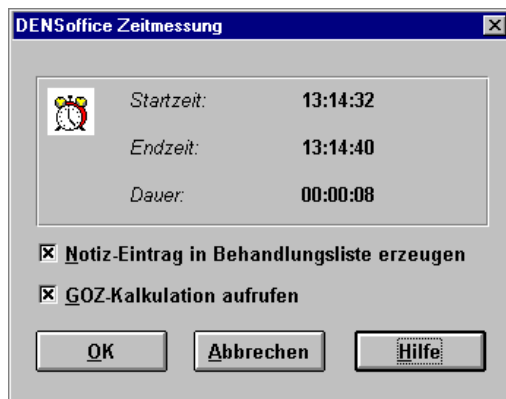


Abb. 51: Dialog - Ergebnis der Zeitmessung

Hier wird Ihnen die Start- und Stoppzeit, sowie die Zeitdauer angezeigt. Sie können eine **Notiz** über die Behandlungsdauer erzeugen, wenn Sie das entsprechende Kontrollkästchen ankreuzen (dies ist Standard) und den Dialog mit **OK** beenden.

Wenn Sie das Kreuz entfernen oder den Dialog mit **Abbrechen** verlassen, wird über die Zeitmessung keine Notiz eingetragen.

Wenn Sie während der laufenden Zeitmessung GOZ-Leistungen dokumentiert haben, so können Sie im Anschluß auf Basis der gemessenen Zeit eine GOZ-Kalkulation durchführen. Kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an, um dieses Feature zu nutzen (s. Abschnitt "GOZ-Kalkulation").

## 4.8. GOZ-Kalkulation

### 4.8.1. Einführung

Mit der hier vorzustellenden GOZ-Kalkulation, haben Sie ein Hilfsmittel in Händen, das es Ihnen erlaubt, die erbrachten Leistungen so zu kalkulieren, daß deren Wert Ihrem Aufwand entspricht.

Grundlage der Kalkulation ist der Wert der Praxisminute und die für eine Behandlung benötigte Zeit. Durch die Änderung der Steigerungsfaktoren ist der Wert einer einzelnen Leistung beeinflussbar.

Leistungen, die Sie zwischen Start und Stopp der Zeitmessung in die Behandlungshistorie eingetragen haben, werden Ihnen nach dem Stopp zur automatischen Kalkulation angeboten, wenn Sie dies beim Stopp im Zeitmessungsdialog angekreuzt hatten.

Entsprechend dem Wert der von Ihnen festgelegten Praxisminute (Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Praxis) werden die Steigerungsfaktoren so kalkuliert, daß der Wert der Leistungen dem Zeitaufwand entspricht. Eventuell fällige Faktorbegründungen werden vorgeschlagen, soweit diese von Ihnen im Faktorbegründungskatalog zur Leistung angegeben wurden.

### 4.8.2. So gehen Sie vor, um eine GOZ-Kalkulation durchzuführen:

1. **Starten** Sie die Zeitmessung. Beim Start der Zeitmessung erhalten Sie einen kurzen abschaltbaren Hinweis auf das Vorgehen bei einer GOZ-Kalkulation.
2. Die Zeit läuft nun und Sie führen Ihre Behandlung durch. Geben Sie während oder unmittelbar nach der Behandlung die **Leistungen** ein.  
**Tip!** Verwenden Sie Leistungsmakros, um die Eingabe zu erleichtern.
3. **Stoppen** Sie die Zeitmessung. Im Dialog "Zeitmessung" kreuzen Sie "GOZ-Kalkulation aufrufen" an. (Dieses Feld wird nur frei, wenn Sie zuvor GOZ-Leistungen eingegeben haben). Beenden Sie den Dialog mit OK.
4. Es erscheint der **Dialog "GOZ-Kalkulation"** (s. dort), in dem Sie die während der Zeitmessung eingegebenen GOZ-Leistungen kalkulieren. Im einfachsten Fall klicken Sie nur auf die Schaltfläche **"Kalkulieren"**, um die Faktoren so zu berechnen, daß der Gesamtwert der Arbeit dem Aufwand entspricht.
5. Wenn Sie Änderungen an den Leistungen vorgenommen haben, so werden diese beim Beenden des Dialogs mit OK in die Behandlungshistorie übernommen.
6. Sie brauchen jetzt nur noch die **Liquidation** über den betreffenden Zeitraum zu drucken (s. Abschnitt "Liquidation drucken").

### 4.8.3. Dialog GOZ-Kalkulation

Wurde die GOZ-Kalkulation über eine Zeitmessung gestartet, so öffnet sich der Dialog GOZ-Kalkulation nach Abschluß der Zeitmessung.



Sie können eine GOZ-Kalkulation auch unabhängig von einer Zeitmessung durchführen. Wählen Sie dazu eine oder mehrere GOZ- und ggf. Bema-Leistungen in der Behandlungshistorie und rufen dann den Dialog "GOZ-Kalkulation" über die "GOZ-Kalkulation" in der Werkzeugleiste (Tastatur: Strg+L) auf. Die dafür benötigte Zeit geben Sie dann manuell ein.

automatisch kalkulieren	Leistungs-Ziffer	Leistungs-Bezeichnung	Steigerungs-Faktor	Gesamtpreis in EUR
ja	405	Entfernung harter u. weicher Zahnbeläge	3,66	27,23
ja	207	Präparieren einer Kavität, zweifach	3,66	43,22

**gewählter Eintrag**  
 405 - Entfernung harter u. weicher Zahnbeläge  
 Leistung in automatische Kalkulation einbeziehen    Faktor: 3,66    Berechnen

**Faktorbegründung**  
 Erhöhte Schwierigkeit wegen teilweise sehr fester Belagsbildung.    Auswahl

**Kalkulation**

Praxisminute in EUR: 5,00	>>>	Sollbetrag in EUR: 75,00	Summe Bema in EUR: 4,60	+	Summe GOZ in EUR: 70,45	=	Istbetrag in EUR: 75,05
benötigte Zeit in Minuten: 15							

OK    Abbrechen    Hilfe

Liste von Leistungen, die kalkuliert werden

Angaben zur markierten Leistung

Vorgaben und Ergebnis der Kalkulation

Abb. 52: Dialog - GOZ-Kalkulation

In der **Liste** werden alle **GOZ-Leistungen** dargestellt, die in die Kalkulation einbezogen werden. Dies sind die Leistungen, die Sie während der Zeitmessung eingegeben haben. In diesem Zeitraum eingegebene **Bema-Leistungen** werden als Summe im unteren Summenblock angezeigt. Die Bema-Summe wird als fester Betrag bei der Kalkulation berücksichtigt.

In der Spalte "**automatisch kalkulieren**" steht entweder "ja" oder "nein" mit der entsprechenden Bedeutung für die Kalkulierbarkeit der jeweiligen Leistung.

In der Spalte "**Faktor**" steht der Wert, der durch die Kalkulation verändert wird. Nur Faktoren von Leistungen, die mit "ja" gekennzeichnet sind, werden durch die Kalkulation verändert. Standardmäßig werden alle Leistungen, deren "normaler" Steigerungsfaktor im GOZ-Katalog mit 2,3 angegeben ist, in die Kalkulation einbezogen. Faktoren, die davon abweichen, bleiben von der Kalkulation unberührt, in der Annahme, daß Sie diese schon individuell gesteigert haben oder daß für diese eine Steigerung nicht erwünscht ist (z.B. Leistungen mit normalem Faktor 1,8).

Die übrigen Angaben beschreiben die Leistung. Der Preis ist der Gesamtpreis der Leistung, ggf. unter Berücksichtigung einer Anzahl.

In den Feldern der Gruppe "**gewählter Eintrag**" machen Sie Angaben zur in der Liste markierten Leistung.

- Durch Ankreuzen des Kontrollkästchen "**Leistung in automatische Kalkulation einbeziehen**" können Sie steuern, ob eine Leistung in die Kalkulation einbezogen wird oder nicht.
- Im Feld "**Faktor**" können Sie einen Faktor selbst vorgeben, wenn Sie es nicht der Kalkulation überlassen wollen, für diese Leistung einen auszurechnen. Betätigen Sie nach einer Änderung des Faktors die Schaltfläche "**Berechnen**", um die sich ergebende Summe zu berechnen, ohne die anderen Faktoren erneut zu kalkulieren.
- Für Faktoren über der Begründungsschwelle, geben Sie eine **Faktorbegründung** ein oder wählen eine über die Schaltfläche "**Auswahl**" aus dem Faktorbegründungskatalog aus. Sie können hier auch die Faktorbegründung nachbearbeiten, wenn die bei der automatischen Kalkulation zugewiesenen Begründungen in einem konkreten Fall nicht zutreffen.

In der Gruppe "**Kalkulation**" werden die Ausgangsdaten und Gesamtergebnisse der Kalkulation eingegeben bzw. dargestellt.

- Die Angabe zum Wert der **Praxisminute** wird entsprechend Ihrer Vorgabe aus den Systemdaten übernommen (Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - Praxis).  
**Achtung!** Mit der korrekten Bestimmung dieses Wertes steht oder fällt die Richtigkeit der Kalkulation. Führen Sie eine betriebswirtschaftliche Analyse durch, um den Wert der Praxisminute individuell für Ihre Praxis und für Sie als Behandler zu ermitteln. Solange dieser Wert nicht stimmt, ist die "GOZ-Kalkulation" lediglich als Simulation, jedoch nicht als Abrechnungshilfe verwendbar.
- Die benötigte **Zeit in Minuten** wird aus der Zeitmessung übernommen und auf ganze Minuten aufgerundet. Sie können diesen Wert ändern, wenn erforderlich.
- In den Anzeigefeldern **Soll-** und **Istbetrag**, werden die Beträge gegenübergestellt, die sich einerseits aus der Berechnung von Praxisminute und Zeitaufwand ergeben (Soll) und andererseits der Gesamtsumme der Leistungen entsprechen (Ist).
- Durch Betätigung der Schaltfläche "**Kalkulieren**" wird eine Neuberechnung der Faktoren ausgelöst. Die Berechnung erfolgt so, daß die vorgegebene (Soll-)Gesamtsumme erreicht wird, wenn das überhaupt möglich ist. Dazu muß wenigstens eine Leistung automatisch kalkulierbar sein.
- Sollten sich durch die Kalkulation Faktoren über der Begründungsschwelle ergeben, so wird automatisch eine **Faktorbegründung** zugeordnet, die zur Leistung paßt. Die Zuordnung der Leistung zu einer Faktorbegründung erfolgt zuvor einmalig durch Sie im Faktorbegründungskatalog. Ist keine Faktorbegründung zuordenbar, so erscheint der Faktorbegründungen-Auswahldialog, aus dem Sie eine zutreffende auswählen.


Wenn Sie Änderungen an den Leistungen vorgenommen haben, egal ob durch die Kalkulation oder manuell, so werden diese beim Beenden des Dialogs mit "**OK**" in die Behandlungshistorie übernommen. Mit "**Abbrechen**" verwerfen Sie alle Änderungen.

**Hinweis:** Mit Hilfe der GOZ-Kalkulation, wird Ihnen die Erstellung von GOZ-Abrechnungen erleichtert. Damit ist für die rechnerische Richtigkeit auch unter Berücksichtigung der Wirtschaftlichkeit gesorgt. Prüfen Sie jedoch in jedem Einzelfall die sachliche Richtigkeit.

## 4.9. Befundaufnahme

Die Befundaufnahme dient der Erfassung des Mundbefundes. Dieser kann sowohl als aktueller Befund, 01-Befund oder Prothetikbefund weiterverwendet werden. Mit Hilfe einiger festgelegter Befundsymbole kann der Mundbefund in das Zahnschema eingetragen werden, ähnlich wie es auch in der Karteikarte geschieht. Darüber hinaus können Sie in einer Zahngrafik eine detaillierte Befundaufnahme vornehmen.

### **Wichtig!**

Die Zahngrafik steht Ihnen in ihrer vollen Funktionalität nur zur Verfügung, wenn Sie **DENSvisuell** oder **DENSmarketing** in Ihrem System lizenziert haben. Insbesondere ist die grafische Ansicht nur in diesem Fall möglich. In der Standardversion von **DENSoffice**, steht ihnen lediglich die Darstellung der Befunde als Textsymbole und damit nur eine Teilmenge der hier beschriebenen Funktionalität zur Verfügung. Der besseren Lesbarkeit der Dokumentation wegen, werden hier alle Funktionen der Zahngrafik beschrieben und es wird auch immer von Zahngrafik gesprochen, wenn es um die Befunde geht. Funktionen, die nur in der grafischen Ansicht möglich sind, sind mit  gekennzeichnet.

Die Befundaufnahme rufen Sie aus der Behandlungserfassung über die Funktionstaste F11 - "aktueller Befund" auf. Bei der Eingabe einer 01-Leistung oder beim Anlegen eines neuen

Prothetikplanes wird die Zahngrafik automatisch gestartet. (Einzelheiten zur Befundeingabe siehe im **Kapitel Zahngrafik / Befund**.)

Sie können den aktuellen Befund auch innerhalb der Behandlungserfassung mittels der Werkzeugleiste "Befundanzeige" einblenden. Siehe Abschnitt "Aktueller Befund anzeigen". Auch durch Doppelklick auf den hier dargestellten Befund können Sie diesen zur Bearbeitung aufrufen.

## 4.10. Liquidation drucken

### 4.10.1. Einführung

Es besteht die Möglichkeit aus der Behandlungserfassung heraus durch Betätigung der Funktionstaste F3, eine Liquidation aller offenen (bisher nicht abgerechneten) Leistungen des angezeigten Patienten zu drucken. Damit können Liquidationen für erbrachte Leistungen innerhalb eines wählbaren Zeitraumes erstellt werden.

Verbrauchsmaterialien, sowie die Summen von in diesem Zeitraum erstellten ungebundenen Eigenlaborbelegen werden dabei einbezogen. Zur Erstellung dieser Belege siehe im Abschnitt "Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege" in diesem Kapitel.

Sie haben die Möglichkeit, neben GOZ auch BEMA-Leistungen dieses Zeitraumes abzurechnen.

Über den Rechnungsbetrag kann ein Zahlschein ausgedruckt werden.

Um Duplikate oder auch Mahnungen zu drucken und offene Rechnungen zu verwalten, verzweigen Sie in die Liquidationsverwaltung von DENSoffice (siehe Kapitel "Abrechnung", Abschnitt "Liquidationsverwaltung").

**Hinweis:** In der ab 01.07.2012 gültigen **Anlage 2 der GOZ** werden Formvorschriften für den Ausdruck einer Privatliquidation vorgegeben. DENS GmbH hat sich bei der Gestaltung der Rohtexte für den Liquidationsdruck so nah wie möglich an den Vorgaben der Anlage 2 der GOZ orientiert. Wenn Sie diese Rohtexte ändern möchten, achten Sie darauf, daß die Bestimmungen der Anlage 2 eingehalten werden.

### 4.10.2. So erstellen Sie eine Rechnung

Geben Sie alle erbrachten Leistungen in der Behandlungserfassung ein.

1. Rufen Sie den **Dialog "Liquidation drucken"** über F3 innerhalb der Behandlungserfassung auf oder beantworten Sie beim Beenden der Behandlungserfassung die Frage "Soll eine Rechnung gedruckt werden?" mit "Ja". Diese erscheint, wenn noch offene Privatleistungen vorliegen. Dieser Hinweis ist in "Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen" abschaltbar.
2. Wenn Sie keine **speziellen Einstellungen** (Zeitraum, Art der Rechnung, Leistungstyp und Abrechnungsart, Anzahlung, Zahlschein drucken) vornehmen wollen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**". Sonst ändern Sie zuvor diese Einstellungen für die Rechnung, veranlassen "**neu berechnen**" und betätigen dann "**Drucken**".

**Tip 1!** Wenn Sie die Korrektheit der Rechnung vor dem Verbuchen kontrollieren möchten, dann rufen Sie zunächst die **Vorschau** auf. Sie können dann die Rechnung in einer **Vorschau am Bildschirm** kontrollieren. Statt der Rechnungsnummer wird hierbei das Wort VORSCHAU eingefügt.

Über die Funktionstaste F7 "Drucken" innerhalb der Vorschau können Sie einen **Prüfausdruck** der angezeigten Rechnung erstellen. Da dieser noch keine Rechnungsnummer hat, kann er lediglich zu Prüfzwecken verwendet werden.

**Tip 2!** Wenn Sie DENSfakt lizenziert haben und Ihre Abrechnung über ein Rechenzentrum durchführen, können Sie sich auch den Ausdruck sparen und die Rechnung sofort verbuchen (Schaltfläche "**Verbuchen**").

3. Wenn Sie "**Drucken**" bei der Rechnungserstellung betätigt haben, werden Sie gefragt, ob die Rechnung **gedruckt und verbucht** werden soll. Wenn Sie die Frage mit "Ja" beantworten, wird die Rechnung gedruckt und sofort verbucht. Falls beim Drucken etwas schief geht, so kann ein Nachdruck der Rechnung jederzeit über die Liquidationsverwaltung erfolgen. Wenn Sie mit "Nein" antworten, wird der Vorgang abgebrochen. Es wird dann weder gedruckt noch verbucht.
4. Nach dem Drucken und Verbuchen der Rechnung, sind alle einbezogenen Leistungen in der Behandlungshistorie als **abgerechnet** markiert (mit \* in der ersten Spalte) und gegen Änderungen geschützt. Sie können dann lediglich noch die praxisinterne Anmerkung zur Leistung ändern.

### 4.10.3. Angaben zur Liquidation

Wurde der Druck einer Rechnung veranlaßt, erscheint der Dialog "Liquidation drucken" mit den folgenden Eingabefeldern.

**Eingabe der Liquidationsdaten**  
*Durch diese Angaben können Sie beeinflussen, welche Leistungen auf der Rechnung erscheinen sollen.*

**Druckoptionen ändern**

**Sonstige Vorgabe und Optionen**

**Zahlschein drucken**

**Betrag und Anzahlung**

Druckvorschau  
 Drucken oder PDF und Verbuchen  
 Nur Verbuchen (ohne Drucken)

Abb. 53: Dialog Liquidation drucken

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Diagnose	Diese Diagnose erscheint auf der Liquidation und wird in der Behandlungshistorie als Notiz mit der Kurzbezeichnung "ReDiag" unter Angabe der Rechnungsnummer gespeichert.	199	Standarddiagnosen
Zeitraum von bis	Der Behandlungszeitraum, in dem die Leistungen erbracht wurden. Hier wird das Datum der ersten und der letzten bisher nicht abgerechneten GOZ-Leistungen vorgeschlagen, die der Art der Rechnung entspricht.  Wenn Sie den Zeitraum nicht manuell verändert haben und in "Individuelle Einstellungen" andere Leistungstypen oder Abrechnungsarten wählen, wird der Zeitraum anhand der einzubeziehenden Leistungen angepaßt,	Datum	Kalender

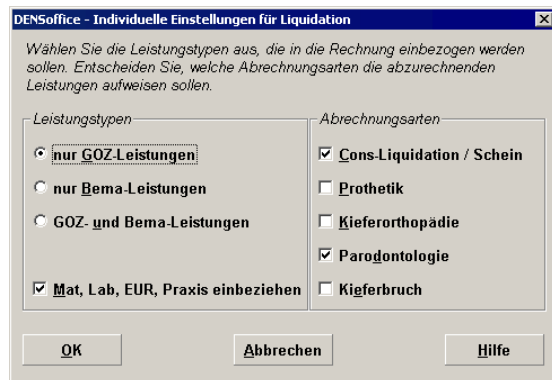
Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Art der Rechnung	Art der Leistungen, die auf der Rechnung erscheinen sollen. <b>GOZ-normal:</b> Diese Art der Rechnung beinhaltet alle GOZ-, MAT- und LAB- Leistungen, die normalerweise über eine Liquidation abgerechnet werden (Abrechnungart "Cons-Liquidation", "Kieferbruch" oder "Parodontologie") . <b>Individuell:</b> In einem weiteren Dialog "Individuelle Einstellungen für Liquidation" (s. dort) können Sie gezielt bestimmte Leistungsarten auswählen, die auf der Rechnung erscheinen sollen.	O	
Behandler	Wählen Sie <alle>, wenn die Leistungen unabhängig vom Behandler (Benutzer) auf der Rechnung erscheinen sollen. Wenn Sie nur die Leistungen eines bestimmten Behandlers abrechnen möchten, wählen Sie diesen aus der Liste aus.	L	<alle> Liste der Behandler
Rechnungsdatum	Sie können ein Rechnungsdatum eingeben. Vorgegeben ist das Tagesdatum	Datum	Kalender
Zahlungsziel	Es wird Ihnen ein Zahlungsziel (Anzahl der Tage) für die Rechnung vorgeschlagen. Die Einstellungen dazu nehmen Sie im Programmzweig "Systemverwaltung, Systemdaten, Mahnstufen" vor. Bei Bedarf können Sie dieses Zahlungsziel ändern.	N,2	
Zahlschein drucken	Wenn das Kontrollkästchen angekreuzt ist, wird nach der Liquidation ein Zahlschein ausgedruckt	K	
langer Beschreibungstext	Hier können Sie unmittelbar vor dem Drucken jeder einzelnen Rechnung entscheiden, ob die langen Beschreibungstexte (oder die kurze Bezeichnung) zu den Leistungspositionen verwendet werden sollen. Das Kontrollkästchen ist beim Öffnen des Dialogs entsprechend der Einstellung in den Systemdaten bereits angekreuzt (oder nicht).	K	
Rechnungsbetrag	Der Rechnungsbetrag wird aus den Leistungen automatisch berechnet.	N,2	nur Anzeige
Anzahlung	Anzahlung auf den Rechnungsbetrag	N,2	EUR-Wert
neu berechnen	Wenn Sie den Zeitraum, die Art der einbezogenen Leistungen oder die Anzahlung ändern, ergibt sich möglicherweise ein neuer Rechnungsbetrag. Betätigen Sie die Schaltfläche "neu berechnen", um den Rechnungsbetrag zu aktualisieren.	S	
Vorgaben ändern	Druck-Optionen werden hier nur angezeigt und können über die Schaltfläche "Vorgaben ändern" angepasst werden. Die Standardoptionen für jeden Drucker können in der Rohertextverwaltung festgelegt werden. (s. Systemdaten)	S	
Formular	Formular, auf dem der Ausdruck erfolgt. Wählen Sie ggf. eine Variante für die Rechnung (Systemdaten-Rohertextverwaltung) in den Druck-Optionen über Schaltfläche "Vorgaben ändern".  Standardmäßig werden die Rohertexte der ab 01.07.2012 gültigen Anlage 2 der GOZ verwendet, wenn die Rechnung ab diesem Datum erstellt wird. Sie können davon abweichen, indem Sie in den Druck-Optionen, das Kontrollkästchen "Rohertext für GOZ vor 01.07.2012 verwenden" ankreuzen. Siehe Abschnitt "Druckoptionen vor dem Drucken ändern".	-	
Drucker	Drucker, auf dem der Ausdruck erfolgt	-	
Exemplare	die Anzahl der Rechnungsexemplare	-	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Drucken PDF	Die Rechnung wird nun nach Rückfrage gedruckt und verbucht. Über das aufklappbare Menü neben der Schaltfläche können Sie die Rechnung als PDF exportieren. Der Dialog wird beendet.	S	
Verbuchen	Wenn Sie DENSooffice lizenziert haben und Ihre Abrechnung über ein Rechenzentrum durchführen, können Sie sich auch den Ausdruck sparen und die Rechnung sofort verbuchen. Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage, ob die Rechnung verbucht werden soll. Der Dialog wird dann beendet.	S	
Vorschau	Wenn Sie die Korrektheit der Rechnung vor dem Verbuchen kontrollieren möchten, dann rufen Sie zunächst die Vorschau auf. Sie können dann die Rechnung in einer <b>Vorschau am Bildschirm</b> kontrollieren. Statt der Rechnungsnummer wird hierbei das Wort VORSCHAU eingefügt.  Über die Funktionstaste F7 "Drucken" innerhalb der Vorschau können Sie einen <b>Prüfausdruck</b> der angezeigten Rechnung erstellen. Da dieser noch keine Rechnungsnummer hat, kann er lediglich zu Prüfzwecken verwendet werden.	S	

#### 4.10.4. Individuelle Einstellungen für die Liquidation

In der Standardeinstellung "GOZ normal" werden alle GOZ- Leistungen der Abrechnungarten "Cons-Liquidation", "Kieferbruch" oder "Parodontologie" in die Liquidation einbezogen.

Sie können aber auch individuell festlegen, welche Art von Leistungen in die Rechnung einbezogen werden sollen. Wählen Sie dazu im Dialog "Liquidation drucken" die Optionsschaltfläche "individuell" und betätigen Sie dann die Schaltfläche "Einstellungen". Es erscheint der folgende Dialog:



Wählen Sie bei **Leistungstyp**, ob Sie

- nur GOZ-Leistungen,
- nur BEMA-Leistungen oder
- BEMA- und GOZ-Leistungen

berücksichtigen möchten.

Kreuzen Sie an, ob auch **MAT-, LAB-, EUR- und Praxisgebühr-Einträge** einbezogen werden sollen. Dann entscheiden Sie noch, welche **Abrechnungsart** die abzurechnende Leistung aufweisen soll. Damit ist es Ihnen möglich verschiedene Leistungsarten, auf getrennten Rechnungen abzurechnen.

Drücken Sie **OK**, um die geänderten Einstellungen zu übernehmen, **Abbrechen**, um die Änderungen zu verwerfen.

Abb. 54: Dialog Individuelle Einstellungen für Liquidation

**Hinweis!** Folgende Leistungen werden nicht einbezogen, auch wenn sie der gewählten Abrechnungsart entsprechen:

- plangebundene ZE-Leistungen
- Bema-KFO- Leistungen
- plangebundene Bema-PA- Leistungen
- plangebundene Bema-Kieferbruch - Leistungen

Solche Leistung können nur über die jeweiligen Planungsmodule bzw. Kassenabrechnung abgerechnet werden.



### 4.10.5. Druckoptionen vor dem Drucken ändern

Wählen Sie im Dialog "Liquidation drucken" die Schaltfläche "**Vorgaben ändern**" bei der Anzeige der Druck-Optionen für Formular, Drucker und Anzahl der Exemplare, wenn Sie diese Vorgaben ändern möchten. Im Dialog sehen Sie die aktuellen Druck-Optionen für den Rohtext, dessen Name angezeigt wird.

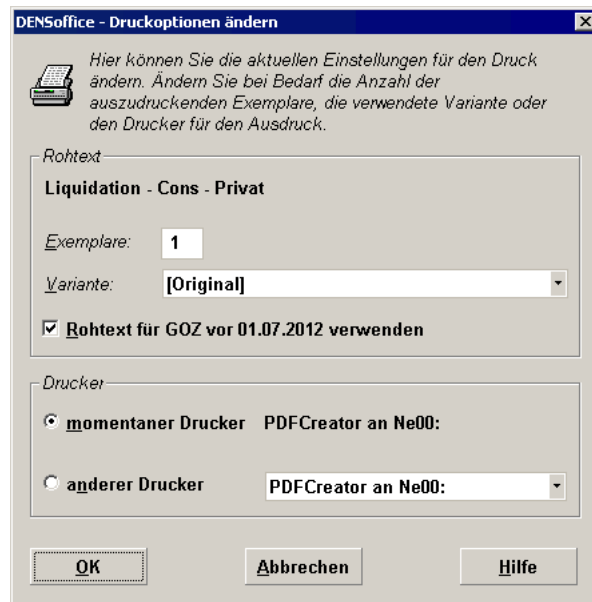


Abb. 55: Dialog Druckoptionen ändern

Die Anzahl zu druckender **Exemplare**. Geben Sie eine Zahl zwischen 1 und 99 ein

Sofern Sie Varianten für den Rohtext angelegt haben, können Sie zusätzlich noch die **Variante** des Rohtextes auswählen.

Das Kontrollkästchen "**Rohtext für GOZ vor 01.07.2012 verwenden**" ist nur sichtbar, wenn die Druckoptionen für Liquidationen gewählt werden sollen, die ab 01.07.2012 nach Anlage 2 der GOZ zu erstellen sind. Standardmäßig wird nach dem 01.07.2012 der Rohtext verwendet, der den Vorgaben der **Anlage 2 der GOZ** entspricht. Wenn Sie davon abweichen wollen, können Sie das Kontrollkästchen ankreuzen, um den bis dato gültigen Rohtext zu verwenden.

Der Drucker, auf dem der Beleg **momentan** gedruckt würde, wenn Sie nichts ändern. Wenn Sie einen **anderen Drucker** für diesen Text benutzen wollen, wählen Sie einen aus der Liste "anderer Drucker" aus. Diese Liste enthält alle Drucker, die in der Windows-Systemeinstellung installiert sind.

Mit "**OK**" bestätigen Sie die Eingaben. Mit "**Abbrechen**" werden Änderungen verworfen.

### 4.10.6. Rechnung drucken und verbuchen

Wenn Sie die Schaltfläche "**Drucken**" bei der Rechnungserstellung betätigen, werden Sie gefragt, ob die Rechnung **gedruckt und verbucht** werden soll, verbunden mit dem Hinweis, daß ein Prüfausdruck der Rechnung über die Funktion "Drucken" in der Druckvorschau erstellt werden kann.

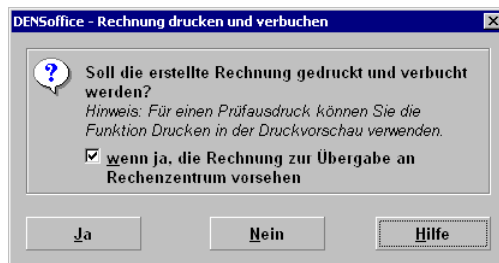


Abb. 56: Dialog zum Verbuchen der Liquidation

Wenn Sie die Frage mit "Ja" beantworten, wird die Rechnung verbucht und gedruckt. Falls beim Drucken etwas schief geht, so kann ein Nachdruck der Rechnung jederzeit über die Liquidationsverwaltung erfolgen.

Wenn Sie mit "Nein" antworten, wird der Vorgang abgebrochen. Es wird dann weder gedruckt noch verbucht.

Während der Ausdruck erstellt wird, können Sie den Fortschritt des Druckvorgangs anhand einer Fortschrittsanzeige beobachten und auch ggf. den Druckauftrag abbrechen. Die Rechnung wurde dennoch verbucht. Sie können diese in der Liquidationsverwaltung nachdrucken.

Wenn Sie die Korrektheit der Rechnung vor dem Verbuchen kontrollieren möchten, dann rufen Sie zunächst die Vorschau auf. Sie können dann die Rechnung in einer **Vorschau** am Bildschirm kontrollieren. Statt der Rechnungsnummer wird hierbei das Wort **VORSCHAU** in den Text eingefügt.

Über die Funktionstaste F7 "Drucken" innerhalb der Vorschau können Sie einen **Prüfausdruck** der angezeigten Rechnung erstellen. Da dieser noch keine Rechnungsnummer hat, kann er lediglich zu Prüfzwecken verwendet werden.

Wenn Sie mit einem Rechenzentrum arbeiten, haben Sie im Verbuchendialog die Möglichkeit zu entscheiden, ob die Rechnung an das Rechenzentrum übergeben werden soll. Dazu erscheint im Dialog das Kontrollkästchen "**Rechnung zur Übergabe an Rechenzentrum vorsehen**". Die Standardantwort können Sie in den Programmeinstellungen konfigurieren. Die Rechnung erhält dann ein entsprechendes Kennzeichen über das die Filterung der zu übergebenden Rechnungen in der Liquidationsverwaltung erfolgen kann.

Über den Vorgang "Rechnung verbucht" wird eine **Notiz** unter Angabe der Rechnungsnummer in die Behandlungshistorie des betreffenden Patienten eingetragen. Zusätzlich wird die Rechnungsdiagnose als Pseudoleistung mit der Kurzbezeichnung "**ReDiag**" in der Behandlungshistorie gespeichert.

Wenn beim Ausbuchen von **Anzahlungen** zur Verwendung in einer Rechnung der Zahlungsbetrag den Rechnungsbetrag übersteigt, können Sie entscheiden, wie Sie mit dem überschüssigen Restbetrag verfahren möchten. Entweder wird der Restbetrag als neue Anzahlung in DENSoffice gespeichert oder er wird an den Patienten zurückgegeben. In jedem Fall wird die bisherige Anzahlung aus DENSoffice gelöscht (weiteres s. Hilfe, Stichwort "Restbetrag").

#### 4.10.7. Zahlschein drucken

Um Ihren Patienten die Einzahlung des Rechnungsbetrages zu erleichtern, haben Sie die Möglichkeit Zahlscheinformulare in 3 Formaten mit den Angaben Ihrer Kontoverbindung, Rechnungsbetrag und Verwendungszweck zu bedrucken. Diese Angaben werden aus Ihren Stammdaten und der aktuellen Rechnung übernommen und können im folgenden Dialog bearbeitet werden. Dieser erscheint automatisch, wenn Sie dies beim Rechnungsdruck angegeben hatten und die Rechnung verbucht wurde.

Der Betrag auf dem Zahlschein wird in der Währung angegeben, in der auch die Rechnung gedruckt wurde.

DENSoffice - Zahlschein bedrucken

Druck Zahlschein(e) ohne Empfänger und Bankverbindung

Empfänger: Herr Dr. DENS Office

Konto

1 3234535623 / 986790384 / Kreissparkasse Musterleben

2 9834759323 / 938623846 / Raiffeisenbank Musterleben

3 38475646 / 346535669 / Postbank Musterleben

Kto.-Nr.: 3234535623 Bankleitzahl: 986790384

Bank: Kreissparkasse Musterleben

Betrag: 1,25 EUR

Verwendungszweck

Rechnung 748 vom 12.12.2002

Drucken Abbrechen Hilfe

Abb. 57: Dialog Zahlschein bedrucken

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Druck Zahlscheine ohne Empfänger und Bankverbindung**" an, wenn diese Angaben nicht mitgedruckt werden sollen, weil Sie bereits Vordrucke mit diesen Angaben haben.

Wählen Sie eine **Kontoverbindung** durch Betätigung der zugeordneten Schaltflächen "1", "2" oder "3" aus und ändern Sie gegebenenfalls die Angaben zu Ihrer Kontoverbindung, Rechnungsbetrag und Verwendungszweck.

**Hinweis:** Wenn es sich bei der gewählten Kontoverbindung, um ein SEPA-Konto handelt, wird das entsprechende SEPA-Zahlscheinformular bedruckt.

Eine Einrichtung der ersten Druckposition auf dem Formular können Sie über Systemdaten/Formulare vornehmen. Bestimmen Sie dort auch auf welcher **Art Zahlschein** der Ausdruck erfolgen soll:

Bei Betätigung der Schaltfläche "**Drucken**", wird der Dialog beendet und der Druck beginnt. Legen Sie also zuvor das Zahlscheinformular ein.

#### **4.10.8. Diagnose zu einer Rechnung**

Die Diagnose zu einer Liquidation wird nach dem Verbuchen der Rechnung in der Behandlungshistorie als Pseudoleistung mit der Kurzbezeichnung "**ReDiag**" unter Angabe der Rechnungsnummer gespeichert.

Nach einem Doppelklick auf den Eintrag in der Historie oder Betätigung der Funktionstaste "Leistung Ändern" bei selektiertem Eintrag, wird Ihnen der Diagnosetext im Ändern-Dialog für Sonstige Leistungen angezeigt. Der Text ist nicht mehr änderbar, kann aber in die Zwischenablage übernommen werden. Der Historieneintrag selbst kann nicht vom Anwender gelöscht werden. Er wird automatisch gelöscht, wenn die Rechnung storniert wurde.

### **4.11. Planungen / Belege**

Über die Funktionstaste F4 in der Behandlungserfassung rufen Sie den Assistenten "Planungen/Belege" auf. Dann wählen Sie für den aktuellen Patienten die Art der Planung oder des Beleges aus, die oder den Sie bearbeiten möchten.

Diese Auswahl kann auch aus dem Grundzustand von *DENSooffice* aufgerufen werden. Dann ist jedoch zuvor über den Patientensuche-Dialog ein Patient auszuwählen.

**Tip!** Über die zuschaltbare Werkzeugleiste "Planung/Belege" haben Sie einen direkten Zugriff auf einzelne Planungs- und Belegarten.

Die verschiedenen Vorgänge zur Planung von Behandlungen und zur Erstellung von Belegen sind im Kapitel "Planungen / Belege" zusammengefaßt. Sie finden dort die Beschreibung, wie Sie Kostenvoranschläge, sowie Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege erstellen. Dort erfahren Sie auch, wie Sie eine KFO- und Kieferbruchbehandlung abrechnen.

Für die Beschreibung der komplexeren Planungen und Abrechnungen in der Prothetik, Parodontologie und Individualprophylaxe haben wir eigene Kapitel im Handbuch spendiert.

#### **Hinweis zur Bearbeitung der Daten eines Patienten an mehreren Arbeitsplätzen**

Aus Gründen der Datenkonsistenz ist es in einem Mehrplatzsystem nicht zulässig, die gleichen Daten an mehreren Arbeitsplätzen gleichzeitig zu verändern. Damit befände man sich in der klassischen Synchronisationsfalle. Es könnte ein Benutzer Leistungen ändern, die auch ein anderer gerade geändert oder gar gelöscht hat. Welche Version der Leistung sollte dann gültig sein?

Da es nicht selten vorkommt, daß im Behandlungszimmer die Behandlungshistorie geöffnet ist, während z.B. an der Rezeption gleichzeitig ein HKP erstellt werden soll, ist eine Lösung gefragt, die dies ermöglicht, ohne in die Synchronisationsfalle zu laufen.

Es wird deshalb ermöglicht eine **prothetische Versorgung zu planen**, auch wenn an anderer Stelle die **Behandlungserfassung des gleichen Patienten geöffnet** ist. Lediglich der Abrechnungsteil des Prothetikplanes ist dann nicht veränderbar, da hierbei Leistungen in der Behandlungshistorie geändert werden. Umgekehrt gilt: Ist die Prothetik geöffnet, kann die Behandlungserfassung zwar geöffnet werden, ab nur im Readonly-Modus.

Dieses Verfahren wurde für alle Arten von Planungen im Abschnitt "Planung/Belege" eingeführt. Damit haben Sie viele Möglichkeiten, verschiedene Daten eines Patienten parallel zu bearbeiten, ohne die Datenkonsistenz zu gefährden. Sie erhalten eine **Meldung**, wenn auf Grund von Mehrfachzugriff auf die gleichen Daten, nur eine **eingeschränkte Bearbeitung** oder nur Lesen möglich ist.

## **4.12. Röntgen-Kontrollbuch**

### **4.12.1. Einführung**

Das DENSoffice Röntgen-Kontrollbuch ermöglicht die lückenlose Dokumentation aller Röntgenaufnahmen, die Sie in Ihrer Praxis vornehmen. Da Sie zur Führung eines solchen Buches gesetzlich verpflichtet sind, wurde versucht, Ihnen die Verwaltung der entsprechenden Daten so einfach wie möglich zu machen.

Immer dann, wenn Sie eine Röntgenleistung in der Behandlungserfassung eingeben, gleich welcher Art, wird Ihnen ein Dialog für die Neuaufnahme eines Eintrages in das Röntgen-Kontrollbuch geöffnet, in dem die Werte per Voreinstellung angeboten werden, die Sie im Zweig "Systemverwaltung/Systemdaten/Röntgengeräte" (siehe dort) gewählt haben. In diesem Zweig definieren Sie alle in Ihrer Praxis verwendeten Röntgengeräte mit den für das Röntgen-Kontrollbuch relevanten Parametern. Auf diese Art und Weise haben Sie mit einigen wenigen Handgriffen einen Neueintrag erzeugt.

Angaben zur **rechtfertigenden Indikation** einer Röntgenaufnahme nach §2 der Röntgenverordnung sind Bestandteil des Röntgenkontrollbuches von DENSoffice. Dokumentieren Sie diesen Sachverhalt beim Eingeben eines Röntgenkontrollbuch-Eintrages.

Durch diesen Automatismus können Sie davon ausgehen, daß Ihr Röntgenkontrollbuch lückenlos geführt wird, ohne daß Sie einen separaten Zweig aufrufen müssen. Lediglich zur Einsichtnahme oder für Korrekturen ist es nötig, das Röntgen-Kontrollbuch separat aufzurufen. Der Aufruf erfolgt zweckmäßigerweise innerhalb der Behandlungserfassung per Schaltfläche oder das Menü "Sonstiges".

Der Einsichtnahme in bzw. die Bearbeitung des Röntgen-Kontrollbuches erfolgt patientenbezogen, d.h. es werden immer die Einträge des aktuell gewählten Patienten angezeigt bzw. bearbeitet. Eine praxisübergreifende Darstellung aller Röntgen-Kontrollbuch-Einträge ist im Zweig "Protokolle - Röntgen-Kontrollbuch" möglich. Der Zeitraum des gewünschten Protokolls kann in Form eines "von-bis-Datum" angegeben werden. Auf diese Art und Weise erhalten Sie eine lückenlose Dokumentation.

### **4.12.2. Grundbegriffe**

Ein Eintrag im Röntgen-Kontrollbuch beinhaltet alle wichtigen Angaben, die Sie für die Nachweisführung benötigen. Dazu gehören:

- Patientename
- Datum der Aufnahme
- Verfahren (konventionell/digital)
- Format (ZFM, FRG, OPG, andere)
- Anzahl der Aufnahmen
- Belichtungszeit in Sekunden
- Hinweis auf Schwangerschaft
- Filmmaterial bzw. Sensortyp.
- rechtfertigende Indikation

Intern wird zusätzlich die Leistung der Röntgenquelle in kV gespeichert. Diese Angabe ist beim Patienten nicht sichtbar, wird beim Ausdruck aber mit angegeben.

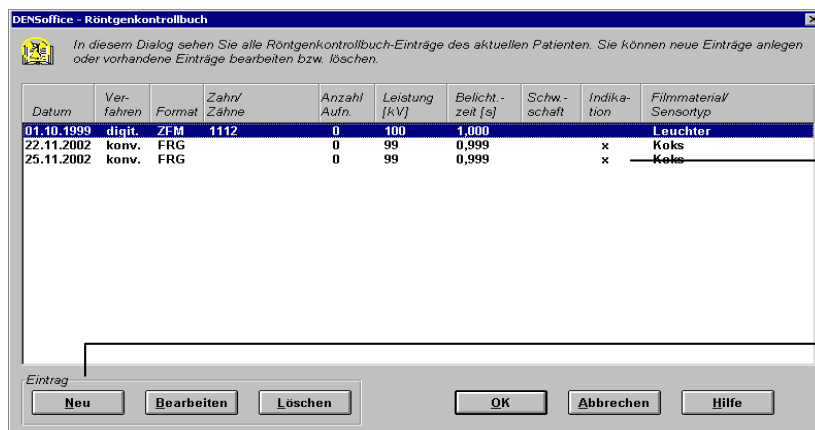
### 4.12.3. Start und Grundzustand



Da die Führung des Röntgen-Kontrollbuches an die Behandlung gebunden ist und die Erzeugung eines neuen Eintrages durch Eingabe einer Röntgenleistung in die Behandlungserfassung erfolgt, wird das Röntgen-Kontrollbuch innerhalb der

Behandlungserfassung patientenbezogen über die entsprechenden Schaltfläche in der Werkzeugleiste aufgerufen. Das Erscheinungsbild dieser Schaltfläche signalisiert, ob bereits Einträge zu dem gewählten Patienten enthalten sind.

Wenn Sie die Schaltfläche betätigen, wird ein Dialog entsprechend nachfolgender Abbildung geöffnet.



Einträge des aktuell gewählten Patienten

Schaltflächen für die Bearbeitung der Einträge

Abb. 58: Röntgen-Kontrollbuch Grundzustand

In diesem Dialog sehen Sie alle Röntgen-Kontrollbuch-Einträge des aktuell in der Behandlungserfassung gewählten Patienten. Hier können Sie die Einträge bearbeiten, löschen oder neue Einträge hinzufügen. Wenn Sie den Dialog mit der Schaltfläche "OK" beenden, werden alle vorgenommenen Änderungen gespeichert. Ein Beenden mit der Schaltfläche "Abbrechen" verwirft alle vorgenommenen Änderungen. Die Schaltflächen "Bearbeiten" und "Löschen" werden erst aktiv, wenn Sie einen Eintrag in der Liste markiert haben. Wenn Sie einen Doppelklick auf einen Eintrag ausführen, ist das gleichbedeutend mit Betätigen der Schaltfläche "Bearbeiten" und der Bearbeitungs-Dialog wird aufgerufen.

#### Schaltflächen

Bezeichnung	Beschreibung
<b>Neu</b>	Durch Betätigen von "Neu" wird der Dialog für die Neuaufnahme eines Eintrages in das Röntgen-Kontrollbuch aufgerufen. Nach Beenden dieses Dialoges mit der Schaltfläche "OK" wird der neue Eintrag in die Liste eingeordnet. Sortierkriterium ist dabei das Aufnahme-Datum. Gespeichert werden neue Einträge nur, wenn das Röntgen-Kontrollbuch mit der Schaltfläche "OK" beendet wird.
<b>Bearbeiten</b>	Durch Betätigen von "Bearbeiten" wird der Dialog für die Bearbeitung eines Eintrages aufgerufen. Sie können damit Angaben des Eintrages verändern. Wenn der Dialog mit der Schaltfläche "OK" beendet wurde, werden die Angaben in der Liste aktualisiert. Gespeichert werden veränderte Einträge nur, wenn das Röntgen-Kontrollbuch mit der Schaltfläche "OK" beendet wird.
<b>Löschen</b>	Durch Betätigen von "Löschen" wird der markierte Eintrag nach positiver Bestätigung der nachfolgenden Sicherheitsabfrage gelöscht und aus der Liste entfernt. Aus dem Röntgen-Kontrollbuch gelöscht werden die Einträge nur, wenn das Röntgen-Kontrollbuch mit der Schaltfläche "OK" beendet wird.
<b>OK</b>	Durch Betätigen von "OK" werden alle Veränderungen des Röntgen-Kontrollbuches gespeichert, d.h. alles was in der Liste sichtbar ist, wird auch so gespeichert.
<b>Abbrechen</b>	Durch Betätigen von "Abbrechen" werden alle vorgenommenen Veränderungen verworfen, d.h. beim nächsten Aufruf des Röntgen-Kontrollbuches ist der

Bezeichnung	Beschreibung
	ursprüngliche Zustand, wie er vor dem Aufruf war, wieder hergestellt. Benutzen Sie diese Möglichkeit, um ungewollte Veränderungen rückgängig zu machen.
Hilfe	Durch Betätigen von "Hilfe" wird die DENSoffice-Hilfe aufgerufen.

#### 4.12.4. Neuer Eintrag

Dieser Dialog ermöglicht das Anlegen eines neuen Eintrages in das Röntgen-Kontrollbuch (siehe nachfolgende Abbildung).

Abb. 59: Röntgen-Kontrollbuch Eintrag neu oder bearbeiten

Die in diesem Dialog vorgegebenen Werte werden aus den definierten Einträgen im Zweig "Systemverwaltung/Systemdaten/Röntgengeräte" entnommen. In der aufklappbaren Liste im oberen Teil des Dialoges sind alle definierten Röntgengeräte aufgeführt. Das als "Standard" gekennzeichnete Gerät wird als Vorschlag angeboten.

**Verfahren, Bildformat, Leistung der Quelle, Filmmaterial** bzw. **Sensor** und **Belichtungszeit** sind Voreinstellungen aus dem jeweiligen Röntgengeräte-Eintrag. Als **Aufnahmedatum** wird das Tagesdatum vorgeschlagen, als **Anzahl** 1. Wenn die vorgegebenen Werte nicht mit den Parametern der durchgeführten Aufnahmen übereinstimmen, können Sie diese verändern. Dokumentieren Sie durch Ankreuzen des Kontrollkästchens, ob eine Schwangerschaft der Patientin vorliegt

Wenn als Röntgenverfahren "**konventionell**" gewählt ist, zeigt die Liste die Filmmaterialien, die Sie definiert haben, ist "**digital**" gewählt, werden die definierten Sensortypen angezeigt. Für beide Listen wird der für das Gerät als "Standard" definierte Eintrag voreingestellt. Kontrollieren Sie, ob die vorgegebenen Werte mit denen der durchgeführten Aufnahme identisch sind und korrigieren Sie diese gegebenenfalls.

Wenn Sie bei der Leistungsangabe Zähne angegeben haben, so werden diese ebenfalls zur Dokumentation in das Röntgenkontrollbuch übernommen. Tragen Sie Angaben zur **rechtfertigenden Indikation** einer Röntgenaufnahme nach §2 der Röntgenverordnung ein.

**Tip!** Sie können selbst wiederkehrende Formulierungen in den Standarddiagnosen-Katalog mit der Leistungsgruppe "rechtfertigende Indikation" aufnehmen. Diese stehen dann bei der Eingabe als **Auswahl** zur Verfügung.

Wenn Sie den Dialog mit der Schaltfläche "OK" beenden, werden die eingegebenen Werte in das Röntgen-Kontrollbuch eingetragen und in der Liste angezeigt. Ein Beenden mit "Abbrechen" verwirft die Daten und schließt den Dialog.

#### **4.12.5. Bearbeiten eines Eintrags**

Dieser Dialog ermöglicht das Bearbeiten eines vorhandenen Eintrags im Röntgen-Kontrollbuch. Er ist ähnlich aufgebaut wie der Dialog für einen neuen Eintrag (siehe vorhergehender Abschnitt).

Die in diesem Dialog vorgegebenen Werte werden aus dem gewählten Eintrag übernommen und zur Änderung bereitgestellt. Da der Name des verwendeten Röntgengerätes nicht im Röntgen-Kontrollbuch gespeichert wird, erfolgt in diesem Dialog auch keine Auswahl eines Röntgengerätes. Alle anderen Angaben können individuell verändert werden. Wenn als Röntgenverfahren "konventionell" gewählt ist, zeigt die untere Liste die Filmmaterialien, die Sie definiert haben, ist "digital" gewählt, werden die definierten Sensortypen angezeigt. Für beide Listen wird der als "Standard" definierte Eintrag voreingestellt.

Wenn Sie den Dialog mit der Schaltfläche "OK" beenden, werden die eingestellten Werte in das Röntgen-Kontrollbuch eingetragen und in der Liste angezeigt. Ein Beenden mit "Abbrechen" verwirft die Daten und schließt den Dialog.

#### **4.12.6. Löschen eines Eintrags**

Wenn Sie die Schaltfläche "Löschen" betätigen, wird der vorher markierte Eintrag nach Bestätigung der Sicherheitsabfrage mit "JA" aus der Liste gelöscht. Gespeichert wird der Vorgang jedoch erst dann endgültig, wenn Sie das Röntgen-Kontrollbuch mit der Schaltfläche "OK" beenden. Ein Beenden mit der Schaltfläche "Abbrechen" macht die durchgeführten Aktionen ungeschehen.

#### **4.12.7. Fehlermeldungen im Röntgen-Kontrollbuch**

**kein [ROENTGEN] - Eintrag in der SYSDAT.INI.**

**keine Filmmaterialien in der SYSDAT.INI.**

**keine Sensortypen in der SYSDAT.INI.**

**keine Röntgengeräte in der SYSDAT.INI.**

Es sind keine Einträge bezüglich Röntgengeräte in der SYSDAT.INI enthalten.

-> Starten Sie den Zweig "Systemverwaltung/Systemdaten/Röntgengeräte" und definieren Sie Ihre Geräte (siehe dort). Die benötigten Einträge werden dann automatisch erzeugt.

### 4.13. Patientenakte erstellen

Über den Menüpunkt "Module - Patientenakte" in der Behandlungserfassung kann die Patientenakte als PDF-Datei gespeichert werden, um sie dem Patienten auf Anforderung in digitaler Form auszuhändigen. Mit dieser Funktion wird die entsprechende Anforderung aus dem Patientenrechtegesetz umgesetzt.

Die digitale Patientenakte enthält einen Auszug der in der Behandlungshistorie dokumentierten Honorarleistungen, 01-Befunde und Röntgendiagnosen, sowie solche Notiz-Leistungen, die Sie als zur Patientenakte gehörig eingestuft haben (s. Einzelerfassung - Sonstige).

Nach dem Aufruf der Funktion öffnet sich der Dialog "Patientenakte erstellen", in dem Sie die Vorgaben für die Erstellung festlegen.

Geben Sie zunächst den **Zeitraum "von - bis"** an, der bei der Erstellung berücksichtigt werden soll. Es erscheinen dann nur solche Leistungen, Befunde usw., die Sie in diesem Zeitraum dokumentiert haben. Für die Festlegung des Zeitraums stehen auch der Kalender und die Zeitraumauswahl zur Verfügung.

Legen Sie dann den **Speicherort** fest, an dem die Daten nach der Erstellung abgelegt werden sollen.

Abb. 60: Patientenakte erstellen

Das zuletzt gewählte Verzeichnis wird wieder vorgeschlagen. Zusätzlich können Sie angeben, ob ein Unterordner mit der Patientenummer für die Speicherung im gewählten Verzeichnis angelegt werden soll. Dies ist hilfreich, wenn Sie nacheinander die Patientenakten mehrerer Patienten erstellen wollen, da die erzeugte Datei immer den Namen "Behandlung.pdf" hat.

Über die Schaltfläche "**Vorschau**" können Sie vorab einen Blick auf die zu exportierende Patientenakte werfen. So können Sie prüfen, ob die enthaltenen Daten Ihrer Erwartung entsprechen.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Erstellen**", um mit dem Erstellen der Patientenakte zu beginnen. Die Daten werden dann in das gewählte Verzeichnis exportiert und können an den Patienten übergeben werden.



**4.14. Abbildungen im Kapitel Behandlungserfassung**

Abb. 1: Grundzustand der Behandlungserfassung .....	6
Abb. 2: Ansicht des Historienfeldes .....	8
Abb. 3: Konfiguration der Anzeigefelder .....	8
Abb. 4: Beschreibung des Historienfeldes .....	11
Abb. 5: Dialog Farbschema Behandlungshistorie.....	12
Abb. 6: Funktionstastenbelegung der Behandlungserfassung .....	14
Abb. 7: Ansicht Eingabefelder der Kettenerfassung .....	18
Abb. 8: Eingabefelder der Kettenerfassung .....	20
Abb. 9: Sonderzeichen im Feld Leistung(en).....	23
Abb. 10: Dialog zur Eingabe von Zusatzangaben .....	26
Abb. 12: Dialog Leistungsmakros - Auswahl .....	37
Abb. 13: Auswahl-Werkzeugleisten in der Behandlungserfassung .....	38
Abb. 14: Beispiel für Anordnung der Auswahl-Werkzeugleisten .....	39
Abb. 15: Auswahl-Werkzeugleiste Zahn .....	40
Abb. 16: Auswahl-Werkzeugleiste Leistung mit Ansicht Favoriten (hier Bema).....	42
Abb. 17: Auswahl-Werkzeugleiste Leistung mit Ansicht Alle (hier Bema).....	43
Abb. 18: Auswahl-Werkzeugleiste - Einstellungen Ansicht (hier GOZ).....	43
Abb. 19: Auswahl-Werkzeugleiste - Einstellungen Favorit (hier GOZ).....	44
Abb. 20: Auswahl-Werkzeugleiste - Füllung .....	46
Abb. 21: Auswahl-Werkzeugleiste - Wurzel.....	47
Abb. 22: Dialog der Einzelerfassung.....	49
Abb. 23: Beschreibung der Schaltflächen der Einzelerfassung.....	57
Abb. 24: Zusätzliche Leistungen zu der Ursprungsleistung '13b' .....	59
Abb. 25: Auswahlliste der Leistungen.....	62
Abb. 26: Auswahlliste der Standarddiagnosen .....	63
Abb. 28: Auswahlliste von Materialien .....	64
Abb. 29: Tabelle der gültigen Flächenbezeichnungen.....	65
Abb. 30: Dialog Zahnbezogene Röntgendiagnosen .....	70
Abb. 30: Dialog Allgemeine Röntgendiagnosen .....	70
Abb. 32: Dialog Gescanntes Dokument.....	77
Abb. 33: Dialog Textdokument.....	79
Abb. 34: Dialog Auswahl Textvorlage .....	79
Abb. 35: Dialog Sprachnotiz.....	80
Abb. 36: Dialog Telefonanruf dokumentieren .....	81
Abb. 37: Dialog eMail versenden .....	82
Abb. 38: Dialog eMail konfigurieren .....	82
Abb. 39: Dialog SMS versenden .....	83

Abb. 40: Dialog SMS konfigurieren .....	83
Abb. 41: Dialog Externes Dokument importieren .....	84
Abb. 42: Dialog Chargendokumentation.....	86
Abb. 43: Dialog Auswahl Charge.....	87
Abb. 44: Dialog Mehrfach Ändern .....	90
Abb. 45: Modus Anzeigefilter .....	92
Abb. 46: Eingabefelder für die Filterkriterien .....	95
Abb. 47: Anpassung der Infozeile Behandlung .....	96
Abb. 48: Anzeige des aktuellen Befundes.....	97
Abb. 49: Befundanzeige mit Zahnauswahl.....	98
Abb. 50: Anzeige des aktuellen Prothetikplanes .....	100
Abb. 51: Dialog - Ergebnis der Zeitmessung.....	101
Abb. 52: Dialog - GOZ-Kalkulation .....	102
Abb. 53: Dialog Liquidation drucken.....	106
Abb. 54: Individuelle Einstellungen für Liquidation.....	108
Abb. 55: Dialog Druckoptionen ändern.....	109
Abb. 56: Dialog zum Verbuchen der Liquidation .....	109
Abb. 57: Dialog Zahlschein bedrucken.....	110
Abb. 58: Röntgen-Kontrollbuch Grundzustand.....	113
Abb. 59: Röntgen-Kontrollbuch Eintrag neu oder bearbeiten .....	114
Abb. 60: Patientenakte erstellen.....	116

## 5. Kapitel - Zahngrafik

### Inhaltsverzeichnis

5.1. Einleitung - Wozu dient, was kann die Zahngrafik.....	5
5.2. Start und Grundzustand der Zahngrafik .....	7
5.2.1. Aufbau des Hauptfensters - Übersicht.....	7
5.2.2. Zahnschema-Fenster.....	9
5.2.3. Zoom-Fenster .....	10
5.2.4. Menü - Übersicht.....	10
Menü - DensOffice .....	11
Menü - Bearbeiten .....	12
Menü - Ansicht.....	12
Menüs zur Befundeingabe.....	13
Menü - Optionen - Einstellungen zu Befundeingabe.....	13
Zwischenbefunde automatisch .....	13
Regionen direkt mit Maus bearbeiten.....	14
nach Eingabe weiter .....	14
Menü folgt Eingabe.....	14
Fremdleistung .....	15
Befundanzeige an Mausposition .....	15
Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen .....	15
5.2.5. Kontextmenüs .....	15
5.2.6. Werkzengleisten .....	15
5.2.7. Statuszeile - Informationen zum aktuellen Zustand .....	16
5.2.8. Funktionstastenbelegung.....	17
5.3. Befundeingabe .....	19
5.3.1. Eingabe eines zahnbezüglichen Befundes.....	19
5.3.2. Navigieren im Zahnschema und Auswahl von Zähnen .....	19
Begriffe.....	19
Tastatur.....	20
Maus .....	20
5.3.3. Befunde für den Zahn als Ganzes .....	20
Werkzengleiste Befund .....	21
Menü Zahn.....	21
Prämolarisierung und Hemisektion .....	25
Vitalitätsprüfung .....	25
Eingabe von Flächenbefunden im Menü "Zahn" und über Tastatur .....	26
Verwendung der Flächenauswahl .....	26
Verwendung ohne Flächenauswahl - Befundautomatik.....	27
5.3.4. Flächen- und Wurzelkanalbefunde.....	27
Eingabemodus .....	27

Flächenbefunde - Eingabe und Darstellung.....	29
Werkzeugleiste Flächen.....	29
So arbeiten Sie mit dem Kontextmenü .....	32
Darstellung der Flächenbefunde .....	33
Füllungsmaterial .....	36
Definition eigener Füllungsmaterialien.....	36
Auswahl des Füllungsmaterials .....	37
Flächenbefunde in 2D-Ansicht mit Ampelschema darstellen .....	38
Flächenbefunden bei überkronen Zähnen .....	39
Hinweise zur Befundfortschreibung von Flächenbefunden .....	39
Wurzelbefunde - Eingabe und Darstellung .....	40
Werkzeugleiste Wurzel .....	40
So arbeiten Sie mit dem Kontextmenü .....	41
Darstellung der Wurzelbefunde .....	42
Wurzelkanalangaben .....	44
5.3.5. Befunde zur Lage und Anlage eines Zahnes - Menü Lage .....	44
Mehrfachanlage.....	45
5.3.6. Befunde für Zahnersatz - Menü Ersatz .....	46
Befundeingabe und -darstellung .....	46
Werkzeugleiste Ersatz.....	50
ZE-Material .....	51
Definition eigener ZE-Materialien.....	52
Auswahl des ZE-Materials .....	52
5.3.7. Parodontologische und IP-Befunde - Menü Par/IP .....	52
Parodontologische Befunde .....	53
Knochenabbaubereiche .....	53
Lockerungsgrad .....	53
IP-Befunde - Plaque und Blutung.....	54
5.3.8. Bemerkungen zum Zahn .....	55
5.3.9. Textuelle Befundsymbole .....	55
5.3.10. Befunde im Milchgebiß.....	57
Assistent beim Zuschalten des Milchgebisses.....	57
Eingabe von Milchzahnbefunden .....	57
5.3.11. Nicht zahnbezügliche Befunde.....	58
Bemerkungen zum Befund.....	59
5.3.12. Dialog zentrale Befundeingabe .....	59
5.3.13. Befundeingabe durch Sprache.....	60
5.4. Darstellungsoptionen.....	61
5.4.1. Ansichten eines Befundfensters.....	61
5.4.2. Zahn .....	62
Art der grafischen Darstellung 2D/3D .....	62
Natürliche 3D-Ansicht.....	62
Stilisierte 2D-Ansicht .....	62

Ansichten eines Zahnes .....	63
Normalansicht .....	63
Draufsicht .....	63
Textbefund .....	63
Kennzeichen (Bemerkung, Lockerung, Video) .....	64
5.4.3. Zahnregionen .....	64
5.4.4. Zahnschema .....	65
5.4.5. Zahnfleisch .....	67
Rezessionslinie .....	67
5.4.6. Taschentiefen .....	68
5.4.7. Knochen .....	68
5.4.8. Befund .....	69
5.4.9. Befund 2D .....	69
5.4.10. Farbschema .....	70
5.4.11. Qualität der Darstellung .....	70
5.5. Befundhistorie .....	71
5.5.1. Aufruf und Ansicht der Befundhistorie .....	71
5.5.2. So wählen Sie einen anderen Befund .....	72
5.5.3. Bearbeitung von gebundenen Befunden .....	72
5.6. Befundfortschreibung .....	73
5.6.1. Grundlagen .....	73
5.6.2. Report der Befundfortschreibung .....	73
5.6.3. Befundfortschreibung mit Materialangabe .....	75
5.7. Drucken eines Befundes .....	75
5.8. Risikoprofil eines Patienten .....	76
5.8.1. Grundlagen .....	76
5.8.2. Aufruf und Ansicht .....	78
5.8.3. Eingabe der Behandlungswürdigkeit der Zähne .....	79
5.8.4. Risikobewertung .....	79
Erfassung im Formular .....	79
Darstellung und Erfassung in der Spinnennetzgrafik .....	80
5.8.5. Ausdruck .....	81
5.8.6. Recall festlegen .....	81
5.9. Abbildungen im Kapitel Zahngrafik .....	82



## 5.1. Einleitung - Wozu dient, was kann die Zahngrafik

Die Befundaufnahme bildet die Grundlage für eine zahnärztliche Behandlung. Hierdurch soll zum einen der Ist-Zustand des Gebisses zu Beginn einer Behandlung dokumentiert werden, als auch der Behandlungsfortschritt. Für die Kennzeichnung des Zustands eines Zahnes als Ganzes werden gewöhnlich Textzeichen verwendet. Diese spartanische Symbolik ist für eine grobe Orientierung und für die Abrechnung ausreichend. Wozu also eine Grafik?

Durch die grafische Darstellung eines Zahnes mit den einzelnen Flächen und Wurzelkanälen, mit Zahnfleisch und Knochenabbauzonen und eventuell vorhandenen Zahnersatzkonstruktionen, können zusätzlich zu den ganzheitlichen Befunden, detaillierte Informationen für diese Zahnteile erfaßt und anschaulich dargestellt werden. Insbesondere wird hierbei darauf Wert gelegt, daß die Vielzahl zusätzlicher Informationen durch Bereitstellung eines standardisierten **leistungsstarken Benutzerinterfaces** leicht eingebbar bleibt.

Ebenso wichtig ist, daß die erfaßten Informationen durch eine sinnfällige Darstellung - auf einen Blick - **für den Zahnarzt leicht interpretierbar** sind. Dies wird durch eine grafische **stilisierte 2D-Zahndarstellung** und die farbliche Symbolik gewährleistet.

In Zukunft wird es aus wirtschaftlicher Sicht für die Zahnarztpraxen immer wichtiger, die **Patienten mit den Befunden und daraus resultierenden Planungen vertraut zu machen**. Der Patient möchte über die aktuelle Situation informiert sein und soll vom Nutzen höherwertiger Versorgungsleistungen überzeugt werden, die in der Regel nicht von den gesetzlichen Krankenkassen übernommen werden.

Dies unterstützt die Zahngrafik durch eine an dem Wissen des Patienten und dessen Vorstellungskraft orientierte **natürliche Darstellung des Gebisses**, in dem die Zähne in ihren natürlichen Proportionen und Oberflächen als **3D-Bilder** dargestellt werden. (Es handelt sich dennoch, um ein einfach zu bedienendes 2D-Programm.). Betrachten Sie deshalb die Zahngrafik auch als Marketinginstrument, mit dem Sie Ihre Patienten über die aktuelle Befundsituation informieren und über vorgesehene Behandlungen aufklären.

Einige der Grundideen seien hier zusammengefaßt:

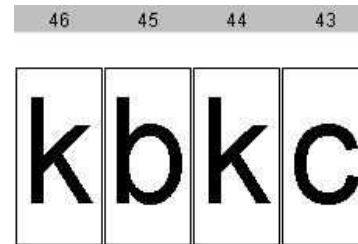
- Die Zahngrafik ist ein **objektorientierter Editor** (Eingabeprogramm). Die Objekte sind hierbei, wie zu erwarten, die Zähne bzw. Zahnteile. Er funktioniert nach dem Prinzip: **erst Objekt(e) wählen, dann Aktion damit ausführen**. Also z.B.: Erst Zahn markieren, dann "Krone" in der Werkzeugleiste drücken. Der markierte Zahn wird dann mit einer Krone versehen.
- Fast alle Aktionen können mit **Tastatur und Maus** ausgelöst werden. Es gibt einen Objektcursor, der den **aktuellen Zahn** markiert. (Mehrfachselektion ist möglich). Dieser kann durch Navigieren mit den Pfeiltasten oder mit der Maus gesetzt werden. Einzelne Zahnteile des aktuellen Zahnes können nur mit der Maus erreicht werden. (nur Einfachselektion). Bei Mausklick mit der rechten Maustaste erscheint ein Kontextmenü mit einer Auswahl der möglichen Eingaben für den gewählten Zahnteil.
- **Farbliche Darstellung mit Signalwirkung**: Zähne ohne Befund werden in ihrer natürlichen Oberfläche dargestellt. Befunde, die einen krankhaften Zustand (kariös, devital, zerstört) darstellen und damit *"Hier ist noch was zu tun!"* signalisieren, werden **Rot** eingefärbt. **Gelb** steht für "in Arbeit" (Wurzel aufbereitet), **Grün** für abgeschlossene Untersuchung oder Behandlung (vital, Wurzelspitzenresektion), **Blau** für Zahnersatz (herausnehmbarer ZE, Kronen/Brücken mit Basislegierung, Wurzelstifte, Implantat, usw.). Darüber hinaus wird durch die verschiedenartige Einfärbung von Füllungen und Zahnkronen/Brücken, deren **Material** gekennzeichnet.
- Da es sachliche Beschränkungen bei der Kombinierbarkeit von Befunden an einem Zahn gibt, muß sichergestellt werden, daß nur inhaltlich korrekte Befundeingaben erfolgen. Dies wird durch eine interne **Eingabeprüfung** gewährleistet, die nur solche Eingaben zuläßt, die auf dem bestehenden Befund möglich sind. Die entsprechenden Menüpunkte und Schaltflächen werden gesperrt, wenn die Aktionen nicht erlaubt sind.

Wichtigster Bestandteil der Zahngrafik ist der **erweiterte 01-Befund**, der neben dem ganzheitlichen Zahnbefund auch Flächen-, Wurzel- und Nervbefunde, sowie Parodontal- und IP-Befunde beinhaltet. Bei Füllungen, ebenso wie bei Kronen und Brücken kann das verwendete Material dokumentiert

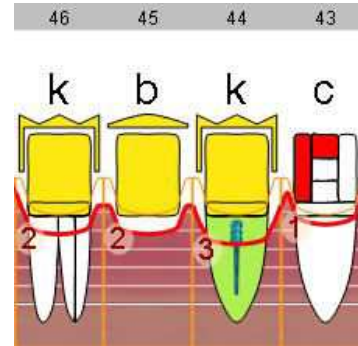
werden. Es gibt mehrere Kronen- und Implantatarten. Desweiteren kann zu jedem einzelnen Zahn und zum Befund insgesamt eine Bemerkung eingegeben werden. Sie können auch die Behandlungswürdigkeit aller Zähne beurteilen und eine Risikobewertung für das gesamte Gebiß vornehmen.

Je nach vorhandener **Lizenz** unterscheiden sich die Möglichkeiten für die Darstellung des Zahnschemas und die Eingabe des Befundes:

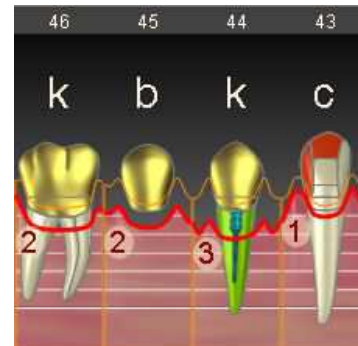
- **Standard:** nur Textsymbole  
(kein Zusatzmodul)



- **DENSvisuell 1.0:** stilisierte 2D-Zahndarstellung und Textsymbole  
Umschaltung oder optional zusammen anzeigbar



- **DENSvisuell 2.0:** natürliche 3D-Darstellung der Zähne und Textsymbole  
(Bestandteil von DENSmarketing)  
Umschaltung oder optional zusammen anzeigbar,  
umschaltbar auf stilisierte 2D-Zahndarstellung wie in DENSvisuell 1.0



### Wichtig!

In der Standardversion von DENSoffice steht Ihnen lediglich die Darstellung der Befunde als Textsymbole und damit nur eine Teilmenge der hier beschriebenen Funktionalität zur Verfügung. Der besseren Lesbarkeit der Dokumentation wegen, werden hier alle Funktionen der Zahngrafik beschrieben und es wird auch immer von Zahngrafik gesprochen, wenn es um die Befunde geht. Für die Beispielbilder wird in den meisten Fällen auf die 3D-Darstellung zurückgegriffen. Alle Eingaben sind in gleicher Weise auch in der 2D-Darstellung möglich.

Funktionen, die nur in DENSvisuell möglich sind, sind mit  gekennzeichnet.

### Anmerkung zur Historie

DENSvisuell 2.0 wurde 2009 erstmals veröffentlicht und ist der Nachfolger der Version 1.0, die 1995 das Licht der Welt erblickte. Alle Funktionen von Version 1.0 sind auch in Version 2.0 enthalten. Im weiteren soll auf die Nennung der Versionsnummer verzichtet werden.

DENSvisuell wird ständig erweitert, um den Befund so genau wie möglich durch die grafische Darstellung zu dokumentieren und die Eingabe komplexer Befunde zu erleichtern.



## 5.2. Start und Grundzustand der Zahngrafik

Die Zahngrafik kann zu verschiedenen Gelegenheiten aufgerufen werden.

Aus der Behandlungserfassung,

- zur Ansicht und Veränderung des aktuellen Befundes über die Funktionstaste F11 "aktueller Befund"
- automatisch bei Eingabe einer 01/001-Leistung und 04/4005-Leistung (PSI)
- zur Veränderung des Befundes zu einer 01/001/PSI-Leistung über die Schaltfläche "Befund" im Dialog "Eintragung ändern" der Behandlungserfassung.

Aus der Prothetik

- automatisch beim Erstellen eines neuen Planes
- zur Veränderung des Befundes zu einem Plan über die Funktionstaste F11 "Befund".

Parodontologie, Individualprophylaxe

- Die Zahngrafik findet auch Anwendung bei der Planung von PA- und IP-Behandlungen.

Entsprechend des Verwendungszweckes gibt es die verschiedenen Befundarten

- 01-Befund
- PSI-Befund
- Prothetik-Befund
- Par-Befund
- IP-Befund
- Zwischenbefund, wobei der letzte Zwischenbefund der aktuelle Befund ist.

(zu den Befundarten siehe auch: Befundhistorie)

Nach dem Aufruf der Zahngrafik für den aktuellen Befund, erfolgt ggf. eine Befundfortschreibung. Danach befindet sich das Modul im Grundzustand, in dem der Befund angezeigt wird und bearbeitet werden kann.

### 5.2.1. Aufbau des Hauptfensters - Übersicht

Nach dem Start der Zahngrafik werden zwei Befundfenster mit dem gleichen Befund aber unterschiedlicher Ansicht nebeneinander dargestellt. Das **Zahnschema-Fenster** zeigt alle Zähne im Gebiß als Zahnschema.

Desweiteren gibt es ein **Zoom-Fenster**, in dem der aktuell bearbeitete Zahn vergrößert dargestellt wird. Hier lassen sich einzelne Zahnteile besonders bequem bearbeiten. Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema als auch im Zoom vorgenommen werden.

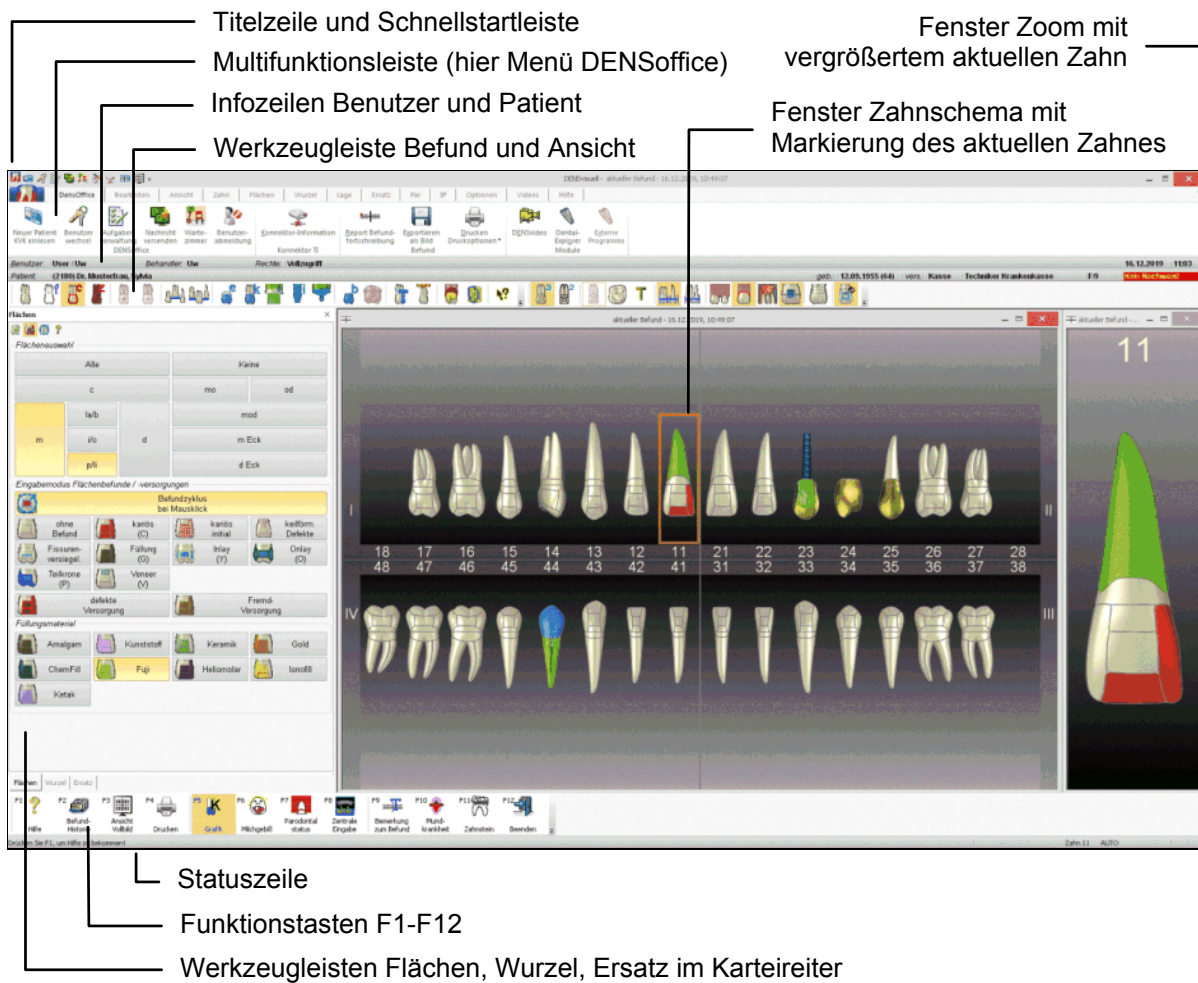


Abb. 1: Darstellung des Hauptfensters der Zahngrafik

In der **Titelzeile** des Hauptfensters steht neben dem Programmnamen ein Hinweis auf den geöffneten Befund. Wenn Sie das Zusatzmodul **DENSvisuell** oder **DENSmarketing** in Ihrem System lizenziert haben, lautet der Programmname "**DENSvisuell**", ansonsten "**DENSoffice**".

Unter oder in der Titelzeile befindet sich die **Schnellstartleiste** und darunter die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeugleisten erreichbar.)

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Die **Werkzeugleiste "Befund"** (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn, die durch Anklicken der Schaltflächen mit der Maus ausgelöst werden können. Die **Werkzeugleiste "Ansicht"** erscheint daneben oder auf der linken Fensterseite und enthält häufig verwendete Ansichtsoptionen.

Die **Werkzeugleisten "Flächen", "Wurzel" und "Ersatz"** erleichtern die Eingabe der entsprechenden Befunde und sind standardmäßig an der linken Seite in einem Karteireiter angeordnet.

Die **Funktionstasten** am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen zur Bearbeitung und Ansicht des gesamten Befundes.

In der **Statuszeile** werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) angezeigt.

Die Ansicht des Hauptfensters kann den persönlichen Vorlieben entsprechend und an die Arbeitssituation angepaßt, sehr variabel gestaltet werden. Neben der Größenänderung der Arbeitsfenster, ist es auch möglich, Werkzeugleisten, Statuszeile und Funktionstasten ein- oder auszublenden und die Befunddarstellung zu beeinflussen. (Menü Ansicht).

### 5.2.2. Zahnschema-Fenster

Ein und derselbe Befund kann in zwei Fenstern dargestellt werden: dem hier beschriebenen Zahnschema-Fenster und dem Zoom-Fenster. Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema als auch im Zoom vorgenommen werden. Die Darstellung der Befunde wird sofort nach der Eingabe in beiden Fenstern synchronisiert.

Das Zahnschema-Fenster zeigt alle Zähne im Gebiß als Zahnschema. Zwischen Ober- und Unterkiefer wird die Zahnposition im Kiefer angezeigt. Die Quadranten sind durch römische Ziffern bezeichnet, so daß sich die Zahnposition leicht zuordnen läßt.

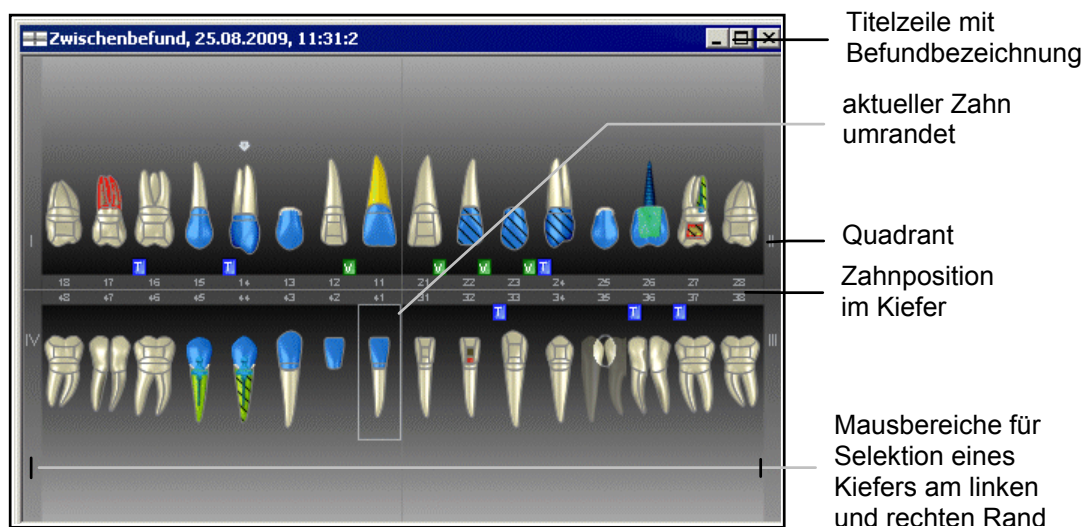




Abb. 2: Darstellung des Zahnschema-Fensters

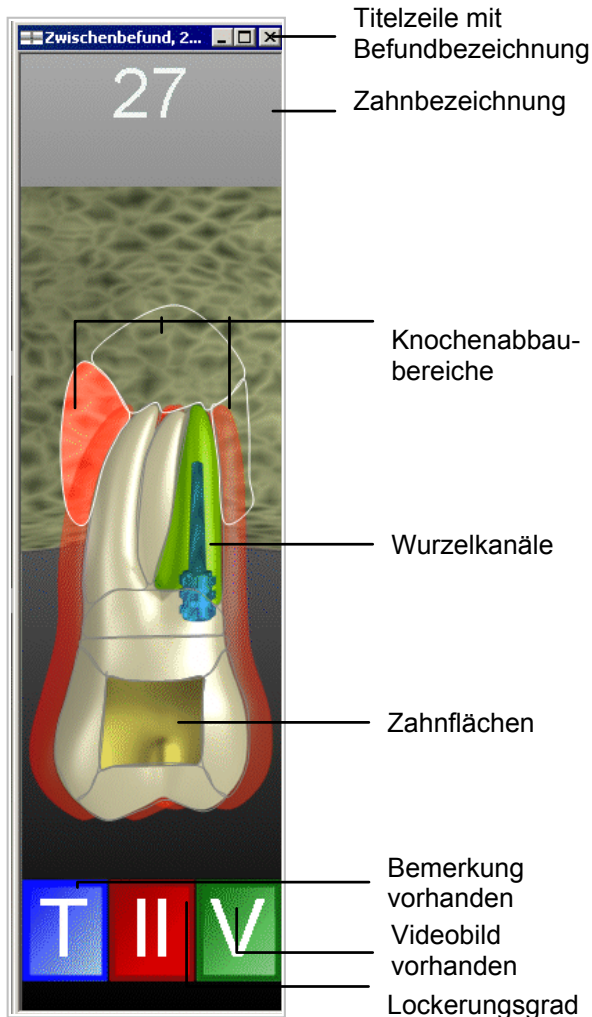
Am linken und rechten Rand des Fensters befinden sich Bereiche mit der Quadrantenbezeichnung für die Selektion eines Kiefers durch Mausklick. Wenn Sie in diesen Bereich mit der linken Maustaste klicken, werden alle Zähne eines Kiefers selektiert.

Das Zahnschema-Fenster kann in seiner Größe verändert oder als Vollbild geschaltet werden, wobei sich das Zahnschema der Fenstergröße anpaßt. Da bei der Anpassung die natürlichen Proportionen der Zähne erhalten bleiben, entstehen je nach gewählter Darstellungsoption und Fenstergröße horizontale oder vertikale Ränder.

Für die Umschaltung in den Vollbildmodus und das Anordnen von Zahnschema- und Zoomfenster gibt es extra Schaltflächen in der Schnellstartleiste. Damit können Sie schnell die Größe der Darstellung des Zahnschemas der Eingabesituation anpassen:

-  Die Fenster für das Zahnschema und das Zoomfenster mit dem aktuellen Zahn werden optimal nebeneinander dargestellt. Tastatur: **Strg+F**
-  Das Zahnschema wird so groß wie möglich (als Vollbild), ohne Funktionstasten und Werkzeugleisten dargestellt. Nochmalige Betätigung der Funktion stellt den ursprünglichen Zustand wieder her. Tastatur: **F3**

### 5.2.3. Zoom-Fenster



Ein und derselbe Befund kann in zwei Fenstern dargestellt werden: dem hier beschriebenen Zoom-Fenster und dem Zahnschema-Fenster. Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema als auch im Zoom vorgenommen werden. Die Darstellung der Befunde wird sofort nach der Eingabe in beiden Fenstern synchronisiert.

Im Zoom-Fenster, wird der **aktuell bearbeitete Zahn** vergrößert dargestellt. Hier lassen sich einzelne Zahnteile wie Flächen, Wurzelkanäle und Knochenabbauzonen besonders bequem bearbeiten.

Das Fenster kann in seiner Größe verändert oder als Vollbild geschaltet werden.

Beim Start des Programmes hat es genau die Größe, um einen (den aktuellen) Zahn komplett darzustellen. Bei einer Größenänderung wird die Größe des Zahnes angepaßt.


**Tip!** Der ursprüngliche Fensterzustand kann über die Funktion "Fenster optimal anordnen" (Schaltfläche  in der Schnellstartleiste, **Strg+F**) jederzeit wiederhergestellt werden.


Abb. 3: Darstellung des Zoom-Fensters mit Zahnteilen

### 5.2.4. Menü - Übersicht

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden alle Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeugleisten erreichbar.)

Die Zahngrafik bietet das folgende **Hauptmenü**.

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Allgemeine DENSoffice-Funktionen und solche, die den gesamten Befund betreffen, sowie Übergang zu anderen Modulen.
Bearbeiten	Bearbeitungsfunktionen
Ansicht	Das Menü Ansicht bietet Optionen für die Darstellung des Zahnschemas, sowie das Ein- und Ausblenden von Fensterelementen. Über die Darstellungsoptionen können Sie die Anzeige der Zähne, des Zahnschemas und der Befunde beeinflussen.

Zahn	Befunde für einen Zahn als Ganzes
Flächen	Eingabemodus für Flächenbefunde und Füllungsmaterial festlegen
Wurzel	Eingabemodus für Wurzelbefunde festlegen
Lage	Befunde zur Lage und Anlage eines Zahnes
Ersatz	Befunde für Zahnersatz und ZE-Material festlegen
Par/IP	Par-Befunde, insbesondere Eingabe der Zahnfleischrezession und Taschentiefen. Desweiteren können hier IP-Befunde (Plaque und Blutung) erfaßt werden.
Optionen	Einstellungen zur Eingabeprüfung, schnellen Eingabe und Befundanzeige. Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen und IP-Meßschema.
Videos	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSmarketing. Siehe Abschnitt "Videos abspielen".
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. Siehe "Menü im Grundzustand von DENSoffice".
<p><b>Tip!</b></p> 	<p>Benutzen Sie den Hilfecursor - eine spezielle kontextsensitive Hilfe -, um Informationen zu bestimmten Teilen der Zahngrafik zu erhalten. Wählen Sie dazu die Hilfecursor (Umschalt+F1) oder drücken Sie auf die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Befund.</p> <p>Der Mauszeiger erhält daraufhin ein Fragezeichen zur Seite gestellt. Klicken Sie dann auf das Bildelement, z.B. Menüpunkt oder Schaltfläche, zu dem Sie Hilfe erwarten. Es erscheint dann das Hilfefenster zu dem ausgewählten Thema. Der Hilfecursor verschwindet dann wieder.</p>
Info DENSvisuell	In einem Dialog sehen Sie den Copyright-Vermerk und die Versionsnummer der Zahngrafik.

### Menü - DensOffice

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
Report Befundfortschreibung	Wenn eine Befundfortschreibung erfolgt ist, können Sie hiermit den Report zur Befundfortschreibung einsehen.
Exportieren als Bild	Das Zahnschema kann, so wie es gerade dargestellt wird, als Bilddatei exportiert werden. Es öffnet sich ein Dateiauswahl-Dialog in dem Sie das Verzeichnis und den Dateinamen und Dateityp angeben.
Drucken / Druckoptionen	Über den oberen Teil der Schaltfläche starten Sie das Ausdrucken des Befundes im aktuellen Fenster oder die Druckvorschau.  Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Optionen für den Ausdruck angeboten werden.  Siehe Abschnitt "Drucken eines Befundes"
Aufruf DENSvideo	Aufruf von DENSvideo - der Bildverwaltung für DENSoffice (nur wenn Zusatzmodul lizenziert ist)
Aufruf DentalExplorer	Beim Aufruf des externen Programms DentalExplorer wird der Befund mit diesem Programm visualisiert.

Menüpunkt	Funktion
Externe Programme	Wenn Sie neben dem DentalExplorer weitere externe Programme konfiguriert haben, können Sie diese hier aufrufen. Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.

### Menü - Bearbeiten

Menüpunkt	Funktion
Zahn Befund löschen (Entf)	Löscht den Befund des aktuellen Zahnes (bzw. der Zähne bei Mehrfachselektion). Im Unterschied zu "Zahn ohne Befund" (Leer-Taste) wird der aktuelle Zahn danach nicht gewechselt, so daß sofort weitere Befunde für diesen Zahn erfaßt werden können.
Zahnschema Befund löschen	Alle Zähne in der Ansicht werden auf "ohne Befund" gesetzt. Damit ist es möglich alle Befundeingaben im Zahnschema komplett zu löschen, um den Befund ggf. erneut einzugeben. Der Befund selbst - als Eintrag in der Befundhistorie - wird dadurch nicht gelöscht. Sie erhalten lediglich einen "leeren" Befund (ohne Befund).
Zahnschema markieren (Strg+A)	Damit werden alle Zähne markiert (in die Selektion genommen). Dies ermöglicht es im Anschluß, alle Zähne mit dem gleichen Befund zu versehen. Z.B., wenn alle Zähne fehlen, oder bei Totalprothese.
Untierzahn wechseln (Strg+Pfeil hoch/runter)	Wechsel des aktiven Unterzahnes, wenn sich mehrere Zähnen an gleicher Position befinden. (z.B. Mehrfachanlage)

### Menü - Ansicht

Menüpunkt	Funktion
Vollbild (F3) / Symbolleisten	Über den oberen Teil der Schaltfläche schalten Sie das Zahnschema in den Vollbildmodus. Das Zahnschema wird so groß wie möglich, ohne Zoomfenster, Werkzeugleisten, Statuszeile und Funktionstasten dargestellt. Erneutes Betätigen dieser Funktion (F3) macht die Bedienoberfläche wieder sichtbar und ordnet die Fenster wieder optimal an. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem das Ein- und Ausblenden der Symbol-Werkzeugleisten " <b>Befund</b> " und " <b>Ansicht</b> " und der <b>Infozeilen</b> angeboten wird.
Alle Anzeigen Weitere Flächen <b>Strg+Umschalt+F</b> Wurzel <b>Strg+Umschalt+W</b> Ersatz <b>Strg+Umschalt+F</b>	Über diese Menüpunkte blenden Sie die Auswahl-Werkzeugleisten für " <b>Flächen</b> ", " <b>Wurzel</b> " und " <b>Ersatz</b> " ein oder aus. Wählen Sie " <b>Alle Anzeigen</b> " im oberen Teil der Schaltfläche, werden alle diese Werkzeugleisten so angezeigt, wie vor dem Ausblenden. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem weitere Ansichtsoptionen ausgewählt werden können: <b>alle</b> oder <b>keine</b> Werkzeugleisten auf einmal oder <b>einzelne</b> Werkzeugleisten ein- oder ausblenden. Wählen Sie nur die Werkzeugleisten, die Sie nutzen möchten.

Menüpunkt	Funktion
Alle Anzeigen Weitere Anordnung	<p>Über den Menüpunkt "<b>Werkzeugleisten Anordnung</b>" ordnen Sie alle Auswahl-Werkzeugleisten nach einem bestimmten vordefinierten Schema <b>links</b> oder <b>rechts</b> in einem Karteireiter an. Die Werkzeugleisten sind so gestaltet, das sie für eine optimale Platzaufteilung bei Bildschirmen im Querformat entweder links oder rechts in einem Karteireiter angedockt werden sollten. Sie können diese Werkzeugleiste auch <b>abgedockt</b> an einer beliebigen Stelle auf dem (ggf. 2.) Bildschirm platzieren. Zu den Andockmöglichkeiten siehe auch in der Onlinehilfe - Stichwort "Andocken" - unter dem Thema "Ansicht und Anordnung der Auswahl-Werkzeugleisten (DENStouch)".</p> <p>Wenn Sie versehentlich Auswahl-Werkzeugleisten verschoben haben, können Sie deren Anordnung durch folgende Menüpunkte wiederherstellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Über "<b>Auslieferungszustand wiederherstellen</b>" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er bei der Auslieferung von DENOffice bestand. Damit machen Sie alle Änderungen seit der Installation rückgängig. Die Anordnung wird dann auf Standardwerte zurückgesetzt.</li> <li>• Über "<b>letzter Zustand wiederherstellen</b>" können Sie den Zustand so wiederherstellen, wie er beim Öffnen der Behandlungserfassung war. Damit machen Sie die Änderungen in der aktuellen Sitzung rückgängig. Die Wiederherstellung wird erst nach dem Beenden und dem erneuten Öffnen der Behandlungserfassung wirksam.</li> </ul>
Darstellungs- optionen	Über Untermenüs können Sie Darstellungsoptionen und Farben für die Anzeige der Zähne, des Zahnschemas, des Zahnfleisches, der Taschentiefen, des Knochens und der Befunde beeinflussen. (s. Abschnitt "Darstellungsoptionen")

### Menüs zur Befundeingabe

Die Menüs "**Zahn**", "**Flächen**", "**Wurzel**", "**Lage**", "**Ersatz**", "**Par**" und "**IP**" enthalten die Funktionen zur Befundeingabe an den Zähnen bzw. Zahnteilen. Diese werden im jeweiligen Abschnitt zur Erklärung der Befundeingabe erläutert.

### Menü - Optionen - Einstellungen zu Befundeingabe

#### Zwischenbefunde automatisch

Die Eingabeüberprüfung verhindert die Eingabe von inhaltlich fehlerhaften Befunden. Dabei wird streng darauf geachtet, daß für einen Zahn nur solche Befunde eingegeben werden können, die der aktuelle Befund des Zahnes zuläßt. So ist es z.B. nicht möglich, eine Krone auf einen kariösen Zahn zu setzen, wohl aber einen Zahn mit Krone als kariös zu kennzeichnen. Diese Art der Eingabeprüfung läßt sich auch nicht umgehen.

Besonders in der Situation einer Befundaufnahme ist es jedoch wünschenswert, wenn man nicht alle Stufen, die einem bestimmten Befund vorausgehen, nachvollziehen muß, um einen bestimmten Befund zu setzen. Typischerweise sind dies fehlende Zähne, die mit Zahnersatz versorgt werden sollen. Damit man nicht immer erst "fehlt" eingeben muß, bevor "Brücke", "Ersatz" oder "Implantat" gesetzt werden können, gibt es die Option, Zwischenbefunde automatisch zu setzen.

Wenn die Option gesetzt ist - ein Häkchen vor dem Menüpunkt, sowie der Eintrag AUTO in der Statuszeile zeigen dies an - können Sie diese ausschalten, in dem Sie erneut diesen Menüpunkt anwählen.

### Regionen direkt mit Maus bearbeiten



Durch Mausklick mit der linken Maustaste in den Rechteckbereich eines Zahnes kann einerseits der aktuelle Zahn gewechselt werden als auch, wenn man eine Zahnregion trifft, deren Befund bearbeitet werden. Wenn Sie eine Zahnregion des aktuellen Zahnes anklicken, wird davon ausgegangen, daß Sie deren Befund bearbeiten möchten. Diese Situation ist eindeutig und der Befund wird entsprechend der gewählten Aktion bearbeitet. Wenn Sie jedoch die Zahnregion eines anderen Zahnes anklicken, kann damit gemeint sein, daß Sie den Zahn für die nächste Eingabe wechseln möchten oder daß Sie deren Befund bearbeiten möchten.



Damit in solchen Situationen nicht unerwarteterweise eine Befundänderung vorgenommen wird, können Sie durch die **Option "Regionen direkt mit Maus bearbeiten"** festlegen, wie sich das Programm bei Mausklick auf eine Zahnregion des nicht aktuellen Zahnes verhält.

Bei Mausklick in den Rechteckbereich auf einen nicht aktuellen Zahn, wird in jedem Fall der angeklickte Zahn zum aktuellen Zahn.

- Wenn die **Option nicht gesetzt** ist, wird nur der aktuelle Zahn gewechselt. Erst mit dem nächsten Klick auf eine Region des (jetzt aktuellen) Zahnes würde der Befund geändert.
- Wenn die **Option gesetzt** ist, wird wie folgt unterschieden:
  - Wenn eine **Zahnregion getroffen** wurde, wird diese **direkt bearbeitet** und der Befund ändert sich entsprechend der gewählten Aktion.
  - Wenn **keine Zahnregion getroffen** wurde (es wurde zwar in das gedachte Rechteck, aber neben den Zahn geklickt), wird nur der Zahn gewechselt.

Wenn Sie die Option nutzen, können Sie schnell hintereinander Befunde an Flächen und Wurzeln verschiedener Zähne bearbeiten. Sie müssen dann jedoch sehr präzise mit der Maus arbeiten, um nicht versehentlich einen Befund zu ändern, wenn Sie nur den aktuellen Zahn wechseln möchten.

**Tip!** Für ein besseres Feedback bei der Eingabe kann die unter dem Mauszeiger befindliche Region durch Umrandung hervorgehoben werden (Menü "**Ansicht - Darstellungsoptionen - Selektion bei Maus anzeigen**"). Sie sehen schon vor dem Klick, ob und welche Region Sie bei einem Klick bearbeiten würden.

### nach Eingabe weiter

Hat man einen bestimmten Zahn selektiert, so kann man für diesen eine Vielzahl von Befunden eingeben. Mitunter ist es jedoch gewünscht eine bestimmte Art von Befund für mehrere benachbarte Zähne einzugeben. So z.B. bei der Vitalitätsprüfung und insbesondere bei der Eingabe von textuelle Befundsymbolen. In diesen Fällen ist es sinnvoll die Option "nach Eingabe weiter" zu setzen, die bewirkt, daß nach jeder Eingabe automatisch der nächste Zahn selektiert wird, so daß Sie hintereinander solche Befunde durch einen Tastendruck (oder Mausklick auf eine Schaltfläche in der Werkzeugleiste) eingeben können.

Diese Option ist beim Aufruf der Zahngrafik gesetzt (Häkchen)

### Menü folgt Eingabe

Um den Eingabemodus für spezielle **Befunde an Flächen** und **Wurzelkanälen**, sowie bei **Zahnersatz zu ändern**, öffnen Sie das entsprechende Untermenü im Hauptmenü (manuell).

Vielleicht wäre es für Sie eine willkommene Erleichterung, wenn das **passende Untermenü und die entsprechende Werkzeugleiste automatisch aktiviert** wird, wenn ein Befund an der jeweiligen Zahnregion (Fläche, Wurzelkanal oder ZE-Aufbau) durch Mausklick (links oder rechts) auf selbige eingegeben wird. Die letzte Aktion könnte vermuten lassen, das weitere Befundeingaben in gleichen Regionen erfolgen werden. Durch die vorausschauende Einblendung des passenden Menüs und/oder der jeweiligen Auswahl-Werkzeugleiste, sehen Sie sofort die weiteren Optionen für diese Art von Befunden. Das Menü und die Werkzeugleiste folgt so der Eingabe.



Die Aktivierung von Untermenüs erfolgt nur dann, wenn die Multifunktionsleiste nicht minimiert ist, also ein Untermenü permanent sichtbar ist. Die Werkzeugleisten "Flächen", "Wurzel" und "Ersatz" werden nur aktiviert, wenn Sie eingeblendet und in einem Karteireiter angeordnet sind.

### Fremdleistung



Eine zahnärztliche Versorgung, die nicht in Ihrer Praxis erbracht wurde, wird als Fremdleistung oder Fremdversorgung bezeichnet. Beide Begriffe werden in DENSoffice synonym verwendet.

**Flächenfüllungen, Wurzelkanalbehandlungen** und **Zahnersatz** können im Befund als Fremdleistung gekennzeichnet werden. Wenn Sie systematisch Fremdleistungen dokumentieren möchten, setzen Sie den Eingabemodus auf Fremdversorgung setzen (z.B. im Menü "Option - Fremdversorgung" oder Kontextmenü). Alle im folgenden eingegebenen Befunde, für die es einen Fremdleistungsstatus (s.o.) gibt, werden dann als Fremdleistung gekennzeichnet.

Bei der Änderung eines vorhandenen Befundes können Sie den Fremdleistungsstatus über das jeweilige Kontextmenü ändern.

### Befundanzeige an Mausposition


Wenn im Menü "Optionen" die Einstellung "Befundanzeige an Mausposition" aktiviert ist (Standard), wird in der Statuszeile der Befund des Zahnteiles (z.B. Flächen- oder Wurzelkanal) angezeigt, auf den der Mauszeiger zeigt. Bewegen Sie dazu einfach die Maus an die Sie interessierende Stelle ohne eine Taste zu drücken. Wenn die Option gesetzt ist - ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt dies an - können Sie diese ausschalten, in dem Sie erneut diesen Menüpunkt anwählen.

### Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen

s. gleicher Abschnitt im Kapitel "Parodontologie".

## **5.2.5. Kontextmenüs**

Zusätzlich zu den Menüs in der Menüleiste, gibt es noch **Kontextmenüs**. Ein Kontextmenü erscheint bei Mausklick mit der **rechten Maustaste** auf ein zu bearbeitendes Objekt in der Zahngrafik. Es enthält die Menüpunkte, die für die Bearbeitung des Objektes im gegenwärtigen Zustand (aktueller Kontext) möglich sind.

In der Zahngrafik  gibt es Kontextmenüs für Flächen, Wurzelkanäle, Zahnfleisch, Taschentiefe und Zahnersatz durch Kronen und Brücken und ersetzte Zähne. Außerdem gibt es ein allgemeines Kontextmenü mit allen verfügbaren Funktionen. Dieses wird angezeigt, wenn Sie neben einen Zahn klicken.

## **5.2.6. Werkzeugleisten**

In der Zahngrafik gibt es zwei Arten von Werkzeugleisten:

1. In **Symbol-Werkzeugleisten** (Toolbar) werden Schaltflächen mit symbolischer bildlicher Darstellung in einer Reihe dargestellt.
2. In **Auswahl-Werkzeugleisten** werden Schaltflächen mit symbolischer bildlicher Darstellung und Bezeichnung in mehreren Reihen dargestellt. Die Breite der Schaltflächen passen sich der aktuellen Breite der Werkzeugleiste an. Wählen Sie deren Breite entsprechend des verfügbaren Platzes, durch Ziehen mit der Maus an der Begrenzung. Die Schaltflächen passen sich in ihrer Breite an. Wenn die Schaltflächen sehr schmal sind, werden deren Beschriftungen ausgeblendet. Die Bedeutung wird weiterhin in einem Tooltip angezeigt.






Die Symbol-Werkzeuggestreife "**Befund**" erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn. Die Symbol-Werkzeuggestreife "**Ansicht**" wird am linken Rand dargestellt. Sie können diese Werkzeuggestreifen auch an anderer Stelle positionieren.

Für die Eingabe von Befunden an "**Flächen**", "**Wurzeln**" und für "**Ersatz**" gibt es jeweils eine eigene Auswahl-Werkzeuggestreife, die links oder rechts in einem Karteireiter angedockt werden kann. Diese werden ausführlich in den Abschnitten für die entsprechenden Befundeingaben erklärt.

Auf den einzelnen Schaltflächen werden die Funktionen sinnbildlich dargestellt. Diese Darstellung korrespondiert mit der Darstellung des entsprechenden Befundes bzw. der Ansicht. Durch Anklicken einer Schaltfläche mit der Maus wird die entsprechende Funktion ausgeführt.

Neben der Auswahl eines Werkzeuges, haben die Schaltflächen noch die Funktion einer Zustandsanzeige für die Zähne in der aktuellen Selektion (ein oder mehrere markierte Zähne). Zudem werden nur die Schaltflächen freigegeben, deren Funktionen für die Zähne in der aktuellen Selektion zulässig sind. Durch Anklicken einer Schaltfläche mit der Maus wird die entsprechende Funktion ausgeführt.

Insgesamt gibt es die folgenden Zustände, die am Beispiel der Schaltfläche für Krone erläutert werden.

Zustand	Darstellung	Bemerkung
<i>Erlaubnis</i>		
erlaubt		Die Eingabe einer Krone ist für alle Zähne in der Selektion erlaubt. Die Schaltfläche ist farbig.
gesperrt		Die Eingabe einer Krone ist für einen Zahn in der Selektion nicht erlaubt. z.B.: bei einem zerstörten Zahn. Die Schaltfläche ist grau.
<i>Status</i>		
gesetzt		Bei allen Zähnen in der Selektion ist eine Krone vorhanden. Die Schaltfläche ist gedrückt.
nicht gesetzt		Bei allen Zähnen in der Selektion ist keine Krone vorhanden (aber hier erlaubt). Die Schaltfläche ist nicht gedrückt.
unbestimmt		Es sind sowohl Zähne in der Selektion, die eine Krone besitzen, als auch solche die keine Krone haben. Die Schaltfläche ist nicht gedrückt und heller

Der Zustand einer Schaltfläche wird immer durch einen Erlaubnis-Wert und einen Status-Wert charakterisiert. Der Zustand der Schaltflächen entspricht dem Zustand der zugehörigen Menüpunkte.

Um eine Werkzeuggestreife ein- oder auszublenden, wählen Sie die den Eintrag für die Werkzeuggestreife aus dem Menü "Ansicht - Symbol- und Werkzeuggestreifen".

Zur Bedeutung der einzelnen Schaltflächen der Werkzeuggestreifen siehe im Abschnitt "Befundeingabe".

### **5.2.7. Statuszeile - Informationen zum aktuellen Zustand**

In der Statuszeile am unteren Rand des Programmfensters werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) des Programmes und des Befundes angezeigt. Sie ist in verschiedene Bereiche eingeteilt.

Krone Basislegierung

MU

ZST

Zahn 18

AUTO

CAP

NUM

Im linken großen Feld wird ein erklärender Text zum gerade ausgewählten bzw. zuletzt ausgeführten Kommando angezeigt. Die Beschreibung eines Kommandos erscheint, wenn Sie im Menü navigieren oder mit der Maus auf eine Schaltfläche der Werkzeugleiste klicken. Wollen Sie das Kommando dann nicht ausführen, bewegen Sie die Maus vom Menü bzw. von der Schaltfläche ohne die Maustaste loszulassen.

In diesem Textfeld kann optional auch der Zustand des Zahnes bzw. des Zahnteiles angezeigt werden, auf den der Mauszeiger zeigt (Menü - Optionen - Befundanzeige an Mausposition).

Die Felder auf der rechten Seite der Statuszeile haben die folgende Bedeutung:

- **MU** Es wurde Mundkrankheit diagnostiziert. Wenn der Eintrag fehlt, liegt keine Mundkrankheit vor. Dieser Befund kann durch Betätigung der Funktionstaste F10 gesetzt und aufgehoben werden.
- **ZST** Es wurde Zahnstein diagnostiziert. Wenn der Eintrag fehlt, liegt kein Zahnstein vor. Dieser Befund kann durch Betätigung der Funktionstaste F11 gesetzt und aufgehoben werden.
- **AUTO** Die Option Zwischenbefunde automatisch ist eingeschaltet. Wenn der Eintrag fehlt, ist diese Option ausgeschaltet.
- **Zahn xx** Bezeichnung des aktuellen Zahnes. Bei einer Mehrfachanlage, Prämolarisierung oder Hemisektion wird ein A oder ein B an die übliche Zahnbezeichnung angehängt.
- **CAP** Wenn CAP-Taste (Capital, Dauerumschaltung auf Großbuchstaben) aktiviert.
- **NUM** Wenn Num-Taste (Numerische Tastatur) aktiviert.

PBI: 0.58



API: 16%













In der Ansicht Individualprophylaxe werden statt der Befunde für MU und ZST die Werte für den Plaque- (QHI) und Blutungsindex (SBI) angezeigt. (Siehe Eingabe von IP-Befunden)

Um die Statuszeile ein- oder auszublenden, wählen Sie Statuszeile aus dem Menü Ansicht.

### 5.2.8. Funktionstastenbelegung

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Funktionstaste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1  Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2  Befund-Auswahl	Auswahl eines Befundes aus der Befundhistorie des aktuellen Patienten

Funktionstaste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
<b>F3</b>  Ansicht Vollbild	Das Zahnschema wird so groß wie möglich (als Vollbild), ohne Funktionstasten und Werkzeugleisten dargestellt. Nochmalige Betätigung der Funktion stellt den ursprünglichen Zustand wieder her.
<b>F4</b>  Drucken	Ausdrucken des Befundes im aktuellen Fenster oder Druckvorschau
<b>F5</b>  Grafik	 Umschalten zwischen grafischer Ansicht und Ansicht als Textsymbol. Die grafische Ansicht ist nur möglich, wenn Sie DENS <i>visuell</i> in Ihrem System lizenziert haben. s. Darstellung des Zahnschemas
<b>F6</b>  Milchgebiss	Zusätzlich oder alternativ zum bleibenden Gebiß, kann das Milchgebiß dargestellt und bearbeitet werden. Die Ansicht des Milchgebisses ist an das Vorhandensein von Befunden für das Milchgebiß gebunden. Siehe "Befunde im Milchgebiß".
<b>F7</b>  Parodontal status	 Umschaltung zwischen Par-Status/erw. 01-Befund Wenn DENS <i>visuell</i> gestartet wird, ist die Ansicht Parodontologie abgeschaltet. Wenn Sie parodontologische Befunde eingeben möchten, müssen Sie zuvor die Ansicht Parodontologie einschalten..
<b>F8</b>  Zentrale Eingabe	Dialog für die Zentrale Eingabe. Wenn dieser Dialog geöffnet ist können Eingaben nur über diesen Dialog und nicht mehr direkt im Zahnschema gemacht werden.
<b>F9</b>  Bemerkung zum Befund	Dialog zur Eingabe einer Bemerkung zum gesamten Befund (im Unterschied zu den Bemerkungen zu einzelnen Zähnen)
<b>F10</b>  Mund- krankheit	Durch Betätigung der Funktionstaste wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten dokumentiert. Der gedrückte Zustand zeigt dies an. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf. Zusätzlich wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten in der Statuszeile durch MU angezeigt.
<b>F11</b>  Zahnstein	Durch Betätigung der Funktionstaste wird das Vorhandensein von Zahnstein dokumentiert. Der gedrückte Zustand zeigt dies an. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf. Zusätzlich wird das Vorhandensein von Zahnstein in der Statuszeile durch ZST angezeigt.
<b>F12</b>  Beenden	Über F12 wird die Zahngrafik beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten. 01-Befunde und Befunde zu Prothetikplänen, die neu aufgenommen werden, werden immer gespeichert.

Um die Funktionstasten ein- oder auszublenden, wählen Sie "Funktionstasten" aus dem Menü "Ansicht - Symbolleisten".

## 5.3. Befundeingabe

### 5.3.1. Eingabe eines zahnbezüglichen Befundes

Nach dem Start der Zahngrafik werden nebeneinander zwei Fenster dargestellt: links das gesamte **Zahnschema**, rechts daneben - stark vergrößert (**Zoom**) - der aktuelle Zahn. Die Anzeige der Milchzähne kann über das Menü "Zahn - Milchgebiss" (F6) ein- oder ausgeschaltet werden.

Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema- als auch im Zoom-Fenster vorgenommen werden. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit der Eingabe über den Dialog zur Zentralen Befundeingabe .

Gemäß dem Prinzip: "**Erst Objekt(e) wählen, dann Aktion damit ausführen**", selektieren Sie zunächst den oder die Zähne, die Sie bearbeiten möchten, d.h. deren Befund sie ändern möchten. Siehe dazu: Navigieren im Zahnschema und Auswahl von Zähnen.

Danach bestimmen Sie auf welche Art der Befund geändert werden soll.

Befunde, die den **Zahn als Ganzes** betreffen, wie **Zustand, Lage, Par/IP-Status** und **Zahnersatz**, können durch Auswahl aus dem Menü oder durch Mausklick auf die betreffende Schaltfläche der Werkzeugleiste "Befund" bzw. "Ersatz" eingegeben werden. Sie können auch die üblichen Textbefunde über die Tastatur eingeben. Welcher Befund für den aktuellen Zahn vorliegt und eingebbar ist, wird auch an der Stellung der Schaltflächen und der Kennzeichnung der Menüpunkte sichtbar.



Befunde, die **einzelne Zahnregionen** betreffen, wie **Flächen- und Wurzelkanalbefunde, Zahnfleischrezession, Knochenabbau** usw. können durch Mausklick mit linker Maustaste auf die jeweilige Zahnregion eingegeben werden. Wenn es mehrere Möglichkeiten gibt, und die gibt es meistens, können Sie durch Mausklick mit der rechten Maustaste ein Kontextmenü für die getroffene Zahnregion öffnen und darüber den gewünschten Befund setzen.

**Tip!** Wenn im Menü "Optionen" die Einstellung "**Befundanzeige an Mausposition**" aktiviert ist (Standard), wird in der Statuszeile der Flächen- oder Wurzelkanalbefund angezeigt, wenn der Mauszeiger auf eine Fläche oder einen Wurzelkanal zeigt.

Für die komfortable Eingabe von Flächen- und Wurzelkanalbefunden gibt es zusätzlich die darauf spezialisierten Werkzeugleisten "Flächen" und "Wurzel".

### 5.3.2. Navigieren im Zahnschema und Auswahl von Zähnen

Es gibt einen **Objektcursor**, der den aktuellen Zahn markiert. Unter "Navigieren" soll verstanden werden, wie Sie den aktuellen Zahn innerhalb des Zahnschemas setzen. Dies kann sowohl über die Tastatur, als auch mit der Maus erfolgen. Ausgehend vom aktuellen Zahn können im **Erweiterungsmodus** mehrere benachbarte Zähne innerhalb eines Rechteckbereiches markiert werden (Mehrfachselektion).

#### Begriffe

**aktueller Zahn:** Bei der Eingabe im Zahnschema gibt es immer einen aktuellen Zahn. Dieser besitzt den Objektcursor und ist von einem rechteckigen Rahmen umgeben. Alle Eingaben beziehen sich immer auf den aktuellen Zahn. Der aktuelle Zahn kann durch Betätigung der Pfeiltasten oder durch Anklicken mit der Maus gewechselt (selektiert) werden.

**Mehrfachselektion:** Mehrere benachbarte Zähne innerhalb eines Rechteckbereiches sind zugleich markiert (selektiert). Die nächste Aktion betrifft dann alle Zähne innerhalb dieser Selektion. Um eine Mehrfachselektion vorzunehmen, benutzen Sie den Erweiterungsmodus bei der Eingabe oder den Zentralen Eingabe-Dialog. Nach der Eingabe eines Befundes auf eine Mehrfachselektion wird diese zurückgesetzt und der aktuelle Zahn wird selektiert.

## Tastatur

- Durch Betätigung der Pfeiltasten **Links, Rechts, Hoch, Herunter** wird der jeweilige linke, rechte, obere bzw. untere Nachbarzahn des bisherigen aktuellen Zahnes zum neuen aktuellen Zahn.
- Durch Betätigung der Tasten **Pos1, Ende** wird der aktuelle Zahn auf den linken bzw. rechten Randzahn im Kiefer des bisherigen aktuellen Zahnes gesetzt.
- Durch Betätigung der **Tab**-Taste wird der aktuelle Zahn auf den Nachbarzahn im Uhrzeigersinn gesetzt. D.h. im Oberkiefer nach rechts und im Unterkiefer nach links. Bei zusätzlich gedrückter Umschalt-Taste kehrt sich die Bewegungsrichtung um.

In den **Erweiterungsmodus** zum Markieren mehrerer Zähne gelangen Sie, wenn Sie bei Betätigung einer der obigen Tasten (außer Tab) zusätzlich die **Umschalt**-Taste gedrückt halten.

Die **Numerische Tastatur** ist der abgesetzte Ziffernblock auf der rechten Seite der Tastatur. Je nachdem, ob die Num-Taste gedrückt ist oder nicht, können Sie diese zur Eingabe von Ziffern benutzen oder zum Navigieren im Zahnschema.

In der Statuszeile erscheint NUM, wenn die Num-Taste gedrückt ist.

Besondere Bedeutung haben hier die "+" und "-" Tasten zur Eingabe einer Vitalitätsprüfung und die Ziffern 0, 1, 2 und 3 für die Eingabe von Lockerungsgraden eines Zahnes.

## Maus

- Einen **einzelnen Zahn** markieren Sie, indem Sie mit der Maus auf den Zahn klicken. Wenn die Option "Regionen mit Maus direkt bearbeiten" gewählt ist, klicken Sie dicht neben den Zahn, damit dieser zum aktuellen Zahn wird, ohne dessen Befund zu ändern.
- Eine **Mehrfachselektion** nehmen Sie vor, indem Sie bei gedrückter Umschalt-Taste auf einen weiteren Zahn klicken. Alternativ dazu können Sie auch mit der Maus ein Rechteck aufziehen. Klicken Sie dazu im Zahnschema auf eine Stelle in den Mittelstreifen zwischen Ober- und Unterkiefer, an dem die Selektion beginnen soll und ziehen Sie die Maus bei gedrückter Maustaste bis über die Zähne, die in der Selektion enthalten sein sollen. Wenn Sie jetzt die Maustaste loslassen, werden alle Zähne selektiert, die sich ganz innerhalb des aufgezogenen Rechteckes befunden haben.
- Einen **ganzen Kiefer** selektieren Sie, indem Sie in den gesondert markierten Bereich mit der Quadrantenbezeichnung links oder rechts neben den betreffenden Kiefer klicken. Im Erweiterungsmodus können Sie so auch bei gedrückter Umschalt-Taste beider Kiefer selektieren.

Alle Zähne in der aktuellen Selektion sind umrandet. Die Bezeichnung des aktuellen Zahnes wird in der Statuszeile angezeigt. Der aktuelle Zahn wird automatisch in der Zoomdarstellung aktualisiert.

Nach der Auswahl eines oder mehrerer Zähne, kann der Befund eingegeben werden. Bei Mehrfachselektion ist nur die Eingabe von Befunden möglich, die den Zahn als Ganzes kennzeichnen.

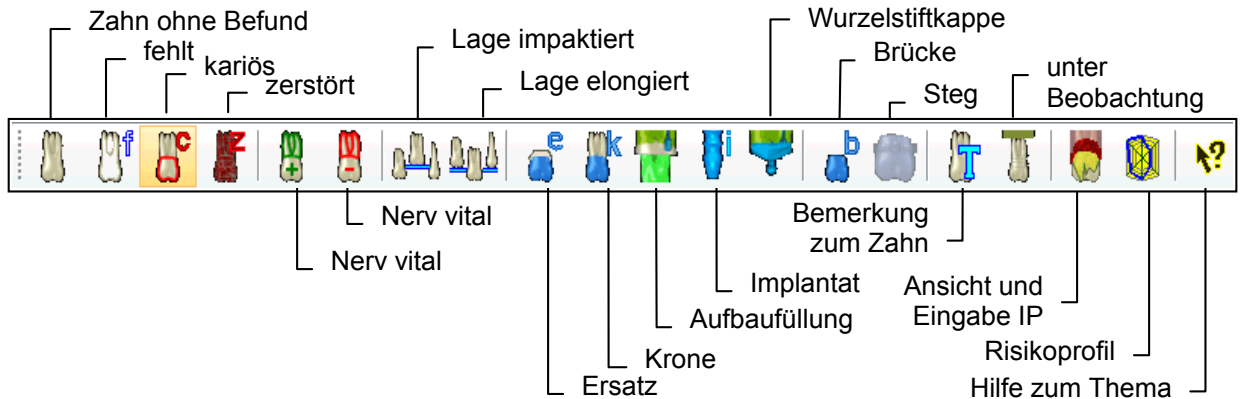
### 5.3.3. Befunde für den Zahn als Ganzes

Befunde, die den Zahn als Ganzes betreffen, wie **Zustand, Lage** und **Zahnersatz**, sowie **Par- und IP-Befunde** können durch Auswahl aus dem Menü oder durch Mausklick auf die entsprechende Schaltfläche der Werkzeugleiste Befund eingegeben werden.

<b>Menü Zahn</b>	- Befunde für den Zahn als Ganzes
<b>Menü Lage</b>	- Lage/Anlage des Zahnes
<b>Menü Ersatz</b>	- Zahnersatz
<b>Menü Par/IP</b>	- Par- und IP-Befunde

**Werkzeugleiste Befund**

Die Symbol-Werkzeugleiste "Befund" erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn.














Welcher Befund für den aktuellen Zahn vorliegt und eingebbar ist, wird auch an der Stellung der Schaltflächen der Werkzeugleiste und der Kennzeichnung der Menüpunkte sichtbar. Die Bedeutung der Schaltflächen ist in den Abschnitten zu den jeweiligen Menüpunkten beschrieben.

**Menü Zahn**











Die möglichen Befunde entsprechen den Menüpunkten bzw. den Schaltflächen der Werkzeugleiste. Die Textsymbole können direkt über die Tastatur eingegeben werden.

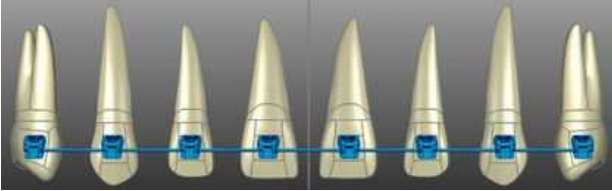

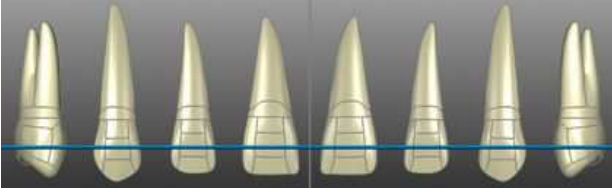

Welcher Befund für den aktuellen Zahn vorliegt und eingebbar ist, wird auch an der Stellung der Schaltflächen in Werkzeugleiste "Befund" und der Kennzeichnung der Menüpunkte sichtbar.

Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
ohne Befund <b>Leer</b>		<b>Leer</b>	Der Zahn wird ohne besondere Kennzeichen dargestellt. Es wird kein Textsymbol dargestellt (Leer-Taste). Achtung! Alle evtl. vorhandenen Befundeingaben dieses Zahnes werden gelöscht.
fehlt <b>F</b>		<b>f</b>	Ein fehlender Zahn wird in der 3D-Ansicht nicht dargestellt. In der 2D-Ansicht kann dies durch ein kleines Rechteck symbolisiert werden (Menü "Ansicht - Befund 2D"). Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.
kariös <b>C</b>		<b>c</b>	Der Zahn wird als Ganzes als kariös gekennzeichnet (Die klinische Krone wird rot umrandet). Der Zustand der Flächen bleibt erhalten. Sobald danach eine der Flächen bearbeitet wird, wird die Umrandung entfernt. Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.
Abrasion			Die klinische Krone ist an den Kauflächen abgeschliffen. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.

Menüpunkt / Tastatur	Schalt- fläche	Text- sym- bol	Bemerkung
zerstört <b>Z</b>		<b>z</b>	Der Zahn ist zerstört und wird rot durchgekreuzt oder rot zersplittert dargestellt (s. Darstellungsoptionen). Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden. 
Prämola- risierung			 Es wurde eine Prämolarisierung durchgeführt. Es werden zwei Halbzähne des geteilten Zahnes dargestellt. (Siehe Abschnitt "Prämolarisierung und Hemisektion") Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden. 
Hemisektion			 Es wurde eine Hemisektion durchgeführt. Es wird der linke Halbzahn ohne Flächen dargestellt. (Siehe Abschnitt "Prämolarisierung und Hemisektion") Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden. 
Bemerkung <b>Strg+E</b>			Öffnet einen Dialog zur Eingabe einer Bemerkung. Zähne, für die eine Bemerkung eingegeben wurde, werden mit dem Symbol  unterhalb des Zahnes gekennzeichnet. Durch Klick auf dieses Symbol kann, der Text ebenfalls bearbeitet werden.
Unter Beobachtung <b>Strg+B</b>			Ein besonders <b>zu beobachtender Zahn</b> wird durch einen breiten Markerstrich am oberen bzw. unteren Rand gekennzeichnet. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder. <b>Tip!</b> Durch Eingabe einer Bemerkung zum Zahn, können Sie den Grund der Beobachtung dokumentieren. 
Videobild anzeigen			Ein Zahn, für den Bilder in der Bildverwaltung (DENSvideo) gespeichert sind, wird in der Grafik mit dem Symbol  (das V steht für Videobild) gekennzeichnet. Sie können auch auf dieses Symbol klicken, um die zugeordneten Bilder anzuzeigen.
<b>Flächen gesamt</b>			Flächenbefunde, die <b>zahnbezogen</b> eingegeben werden können. Siehe dazu im Abschnitt "Eingabe von Flächenbefunden im Menü "Zahn" und über Tastatur". Zur flächenbezogenen Eingabe und Darstellung dieser Befunde s. "Flächenbefunde"
Keilförmige Defekte			Kennzeichnung keilförmiger Rillen in der Hartschubstanz. Obwohl unterschiedliche Flächen (insbesondere aber vestibulär und cervical) davon betroffen sein können, erfolgt die Darstellung nur für den Zahn als Ganzes und somit immer auf der vestibulären und der cervicalen Zahnfläche. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.
Fissuren- versiegelung			Die Eingabe kann auf einer beliebigen Zahnfläche erfolgen, die Darstellung erfolgt durch eine waagerechte Linie auf der occlusalen Fläche. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.




Menüpunkt / Tastatur	Schalt- fläche	Text- sym- bol	Bemerkung	
Füllung <b>G</b>			Eingabe einer Füllung entsprechend des Eingabemodus und der Flächen- und Materialauswahl	
Inlay <b>Y</b>		<b>y</b>	Eingabe eines Inlay entsprechend des Eingabemodus und der Flächen- und Materialauswahl	
Onlay <b>O</b>		<b>o</b>	Eingabe eines Onlay entsprechend des Eingabemodus und der Flächen- und Materialauswahl	
Teilkrone <b>P</b>		<b>pk</b>	Eingabe einer Teilkrone entsprechend des Eingabemodus und der Flächen- und Materialauswahl	
Veneer <b>V</b>		<b>v</b>	Eingabe eines Veneers entsprechend des Eingabemodus	
<b>Wurzel gesamt</b>			Wurzelbefunde, die zahnbezogen eingegeben werden können. (Zur wurzelkanalzogenen Eingabe und Darstellung dieser Befunde s. "Wurzelbefunde")	
Nerv vital <b>Num +</b>			 Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der Nerv vital ist. Die Wurzeln werden grün umrandet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Vitalitätsprüfung".	
Nerv tot <b>Num -</b>			 Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der Nerv tot ist. Die Wurzeln werden dunkler dargestellt und rot umrandet. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Vitalitätsprüfung".	
Wurzel- spitzen- resektion			 Es wurde eine Wurzelspitzenresektion durchgeführt. Die Wurzelspitze wird gekappt und grün abgesetzt. Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.	
Wurzelrest <b>Strg+W</b>			Der Zahn hat nur noch einen Wurzelrest. Dieser wird durch rote Wurzelspitzen dargestellt. Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.	
Wurzel beherdet			Der Befund bedeutet eine Entzündung des Bereichs um die Wurzelspitzen von toten Zähnen und wird zahnbezogen eingegeben. Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.	
KFO	Unter diesem Menüpunkt finden Sie im aufklappbaren Untermenü KFO-bezogene Befund/Versorgungen und Ansichtsoptionen.			

Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
Bracket			 <p>Kleine metallische auf dem Zahn (vestibulär oder oral) befestigte (geklebte) "Apparate" die an mehreren benachbarten Zähnen angebracht und durch einen Bogen (Draht) verbunden sind. In der Zahngrafik erfolgt die Darstellung immer vestibulär.</p> <p>Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.</p>
Band			<p>Um den Zahnkopf gelegtes breites Metallband zur Sicherung bei hoher Belastung, als Bestandteil eines Brackets (im Bild mittlerer Zahn).</p>  <p>Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.</p>
Retainer			 <p>Drahtförmiger Zahn-Stabilisator, der im Rahmen einer kieferorthopädischen Behandlung eingesetzt wird. Der Draht wird oral an mehreren benachbarten Zähne angebracht (fix geklebt oder herausnehmbar, was nicht unterschieden wird). Damit er in der Darstellung des Befundes sichtbar ist, wird er - anatomisch nicht korrekt - auf den Zahnkronen dargestellt.</p> <p>Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.</p> <p>Tip! Wählen Sie durch <b>Mehrfachselektion</b> alle Zähne die mit einem Bracket oder Retainer versehen werden sollen und dann den entsprechenden Befund.</p>
Alle entfernen			<p>Wenn die KFO-Behandlung abgeschlossen ist, können Sie dies über diese Funktion alle eingegebenen KFO-Apperaturen in einem Rutsch entfernen.</p>
KFO Befunde anzeigen			<p>Die KFO-Apperaturen können den Befund an Zahnflächen überdecken. Wenn Sie sich voll auf den Zahnbefund konzentrieren wollen, können Sie die möglicherweise störenden KFO-Befunde zeitweise über die Ansichtsoption "<b>KFO-Befunde (Apparaturen) anzeigen</b>" im Menü oder die Schaltfläche in der Werkzeugeiste "Ansicht" ab- und wieder zuschalten. Diese Option ist standardmäßig beim Öffnen des Befundes immer eingeschaltet, damit Sie keinen Befund übersehen.</p>
<b>Milchzahn</b>	<p>Unter diesen Menüpunkten finden Sie Funktionen zur Festlegung des Milchgebisses oder einzelner Milchzähne. Siehe auch "Befunde im Milchgebiß".</p>		

Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
Bleibendes Gebiß <b>F6</b>			Wenn das Milchgebiß zugeschaltet war, werden ggf. vorhandene Milchzähne gelöscht. Es werden (nur noch) die Zähne des bleibenden Gebiß dargestellt. Die bisher eingegebenen Befunde an den bleibenden Zähnen bleiben erhalten.
Milchgebiß <b>F6</b>			Wenn Sie Milchzahnbefunde eingeben möchten und noch keine Milchzähne angezeigt werden, schalten Sie über diesen Menüpunkt das Milchgebiß zu.
Bleibender Zahn			An der Zahnposition wird der bleibende Zahn dargestellt. Der Zahn ist ohne Befund.
Milchzahn			An der Zahnposition wird der Milchzahn dargestellt. Der Zahn ist ohne Befund.
beide Zähne			An der Zahnposition wird der Milchzahn und der bleibende Zahn dargestellt. Die Zähne sind ohne Befund.
Milchzahn umschalten <b>M</b>			Milchzahn an aktueller Zahnposition durch regulären Zahn ersetzen und umgekehrt. Der neue Zahn ist ohne Befund.

### Prämolarisierung und Hemisektion

 Prämolarisierung und Hemisektion können nur an mehrwurzeligen Zähnen durchgeführt werden.

Bei einer Prämolarisierung wird der Zahn geteilt und es entstehen 2 Halbzähne, die einzeln weiterbehandelt werden können.


Für jeden Teilzahn kann ein eigener Befund dokumentiert werden. Allerdings gibt es nur ein Bemerkungsfeld, einen Lockerungsgrad und einen Knochenbefund für beide Zahnhälften.



Die Eingabe von Flächen- und Wurzelkanalbefunden ist über das Kontextmenü möglich. Prämolarisierung Hemisektion

Eine Hemisektion folgt auf eine Prämolarisierung. Eine der beiden Zahnhälften wird entfernt. In der Darstellung der Zahngrafik ist dies immer die mesiale.

### Vitalitätsprüfung

 Durch eine Vitalitätsprüfung stellen Sie fest, ob der Nerv vital oder tot ist. Dieser Befund betrifft den Zahn als Ganzes und wird wie folgt dargestellt. Die Darstellung der Vitalität erfolgt nur nach einer Vitalitätsprüfung. Wird ein Befund auf einem Wurzelkanal eingegeben, wird das Vitalitätskennzeichen entfernt. In der



Behandlungserfassung eingegebene Vitalitätsprüfungen, werden automatisch im Befund fortgeschrieben. Geben Sie die

Nerv vital  
grün umrandet

Nerv devital  
rot umrandet

(BEMA-) Leistungsziffer **8** ohne weitere Angaben ein, so wird für die Befundfortschreibung Vitalität des Zahnes diagnostiziert. Geben Sie **8;m** ein (m steht hier für mortal), so wird der Nerv als tot gekennzeichnet. Die Angabe von Zahnbereichen ist möglich.

Da eine Vitalitätsprüfung nur einmal abgerechnet (und damit eingegeben) werden darf, kann es je nach Anzahl der betreffenden Zähne effektiver sein, die Kennzeichnung durch die Behandlungserfassung und automatische Befundfortschreibung vorzunehmen oder das Ergebnis der Vitalitätsprüfung direkt in der Zahngrafik einzugeben.

Dafür gibt es eine schnelle Eingabemethode per Tastatur:

1. Stellen Sie im Menü "Optionen - nach Eingabe weiter" ein.
2. Selektieren Sie den ersten Zahn mit der Maus oder der Tastatur.
3. Betätigen Sie auf der Numerischen Tastatur (**Num** muß gedrückt sein) eine der Tasten
  - (**MINUS**), um Nerv tot einzugeben,
  - + (**PLUS**), um Nerv vital einzugeben,
  - ENTER**, um den Zahn zu übergehen.

Nach jeder Eingabe wird automatisch der nächste Zahn selektiert, so daß Sie hintereinander die Befunde durch einen Tastendruck eingeben können.



Sie können natürlich auch mit der Maus arbeiten und die Schaltflächen in der Werkzeugleiste benutzen.

**Tip!** Sie können auch **einzelne Wurzelkanäle** als vital/devital kennzeichnen, indem den entsprechenden Eingabemodus für die Wurzelbefunde wählen und dann den betreffenden Kanal mit der Maus anklicken.

### Eingabe von Flächenbefunden im Menü "Zahn" und über Tastatur

Befunde an Zahnflächen können einfach durch Mausclick auf eine oder mehrere Zahnflächen entsprechend des gewählten Eingabemodus im Menü "Flächen" oder der Werkzeugleiste "Flächen" eingegeben werden. Siehe dazu im Abschnitt "Flächenbefunde - Befundeingabe und -darstellung".

Für die Eingabe **flächenbezogener Befunde** werden alternativ auch Menüpunkte im Menü "Zahn" angeboten, die die aktuelle Flächenauswahl in der Werkzeugleiste "Flächen" verwenden und auch per Tastenkürzel eingebbar sind. Es müssen dann keine Zahnflächen in der Zahngrafik angeklickt werden.

Dies betrifft die Befunde "**kariös (C)**", "**Füllung (G)**", "**Inlay (Y)**", "**Onlay (O)**" und "**Teilkrone (P)**".

Die Befundeingaben in diesem Menü haben die Vorteil, daß häufig verwendete Befunde per **Tastaturkürzel** (s. oben, Buchstabe in Klammern) eingegeben (auch bei Mehrfachauswahl von Zähnen) und ggf. durch erneuten Aufruf wieder gelöscht werden können.

### Verwendung der Flächenauswahl

Wenn eine Flächenauswahl (Werkzeugleiste "Flächen" oder Kontextmenü "Flächen") aktiv ist, wird diese auch bei der Befundeingabe flächenbezogener Befunde im Menü "Zahn" berücksichtigt.

Beispiel: In der Flächenauswahl wird "mod" gewählt und dann "C" oder "G" auf der Tastatur gedrückt. Dann werden diese Flächen in allen markierten Zähne als "kariös" oder "gefüllt" gekennzeichnet.

Der Vorteil dieser Art der Eingabe besteht darin, wie schon im Abschnitt "Werkzeugleiste Flächen" ausgeführt, daß der Befunderfasser die Flächenlagen nicht kennen bzw. nicht mit der Maus in der Zahngrafik suchen muß. Ein weiterer Vorteil der Eingabe über das Menü "Zahn" bzw. Tastatur ist, daß der im Menü oder der Werkzeugleiste "Flächen" eingestellte Eingabemodus nicht verändert wird. Es können so während der "normalen" Karies- und Füllungseingabe, schnell auch mal Inlays, Onlays, Teilkronen, Veneers oder sonstige zahnbezogene Befunde eingegeben werden.

**Hinweis:** Bei dieser Art der Nutzung der Flächenauswahl, muß die Option "**Direkt**" in der Werkzeugleiste "Flächen" **abgeschaltet** sein, da sonst die Flächenauswahl sofort eine Befundeingabe für den eingestellten Eingabemodus auslösen würde.

#### Verwendung ohne Flächenauswahl - Befundautomatik

Wenn bei der (nur) zahnbezogenen Eingabe flächenbezogener Befunde keine Flächenauswahl erfolgt ist, müssen Annahmen über die zu versorgenden Flächen gemacht werden. Wenn bereits Flächen befundet (kariös) oder versorgt (gefüllt) sind, liegt es nahe, daß diese Flächen (ggf. anders) versorgt werden sollen. Alle diese Flächen erhalten dann den neuen Befund.

Wenn vor der Eingabe keine der Flächen einen Befund hat, so müssen Standardvorgaben über die Flächen bei der Befundeingabe gemacht werden, die später einfach erweitert oder geändert werden können:

Bei Eingabe von "kariös" wird (wie bisher) der gesamte Zahn als kariös mit "C" (2D) gekennzeichnet bzw. die klinische Krone rot umrandet (3D). Bei den Befunden Inlay, Onlay und Teilkrone wird (zunächst) nur die occlusale Fläche versorgt.

#### Erweitern auf mehrere Flächen

Zur Übernahme des Befundes auf weitere Flächen können Sie den Erweiterungsmodus "**zuletzt verwendeten Flächenbefund erneut anwenden**" verwenden, indem Sie mit "**Umschalt+Mausklick links**" auf die ebenfalls zu versorgenden Flächen klicken. Sie können auch bei gedrückter **Umschalt-Taste** die **Mausdrag** - Funktion verwendet werden, um den Befund gleich auf mehrere Flächen zu verteilen.

Beispiel: Es soll ein Füllung an "mod" eingegeben werden.

1. Taste (G) > "o" ist gefüllt

2. mit Umschalt + Mausclick oder -drag in die Zahnflächen "m" und "d" die Füllung auf "mod" erweitern

In dem Sonderfall, daß die initial markierte occlusale Fläche nicht Bestandteil des einzugebenden Befundes sein soll, muß (nur) für diese der Befund nachträglich entfernt werden. Öffnen Sie dazu das Kontextmenü für diese Fläche und wählen Sie dann den Menüpunkt "**nur diese Fläche ohne Befund**". Dabei wird eine ggf. eingeschaltete Option "Nachbarflächen mit gleicher Versorgung" ignoriert, sodaß eine einzelne Fläche aus einem Flächenverbund mit gleichem Befund herausgelöst werden kann, auch wenn diese Option eingeschaltet ist.

### 5.3.4. Flächen- und Wurzelkanalbefunde

#### Eingabemodus

Flächen- und Wurzelkanalbefunde können durch Mausclick (links) auf die jeweilige Fläche bzw. den Wurzelkanal eingegeben werden. Hierbei gibt es **zwei Eingabemodi**, die über das Hauptmenü "Flächen - Eingabemodus Flächenbefunde" (s. Abb.) bzw. "Wurzel - Eingabemodus Wurzelbefunde" oder das jeweilige Kontextmenü gewählt werden können.

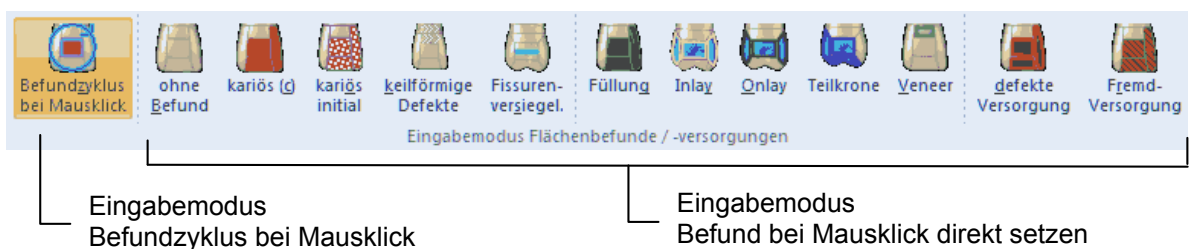


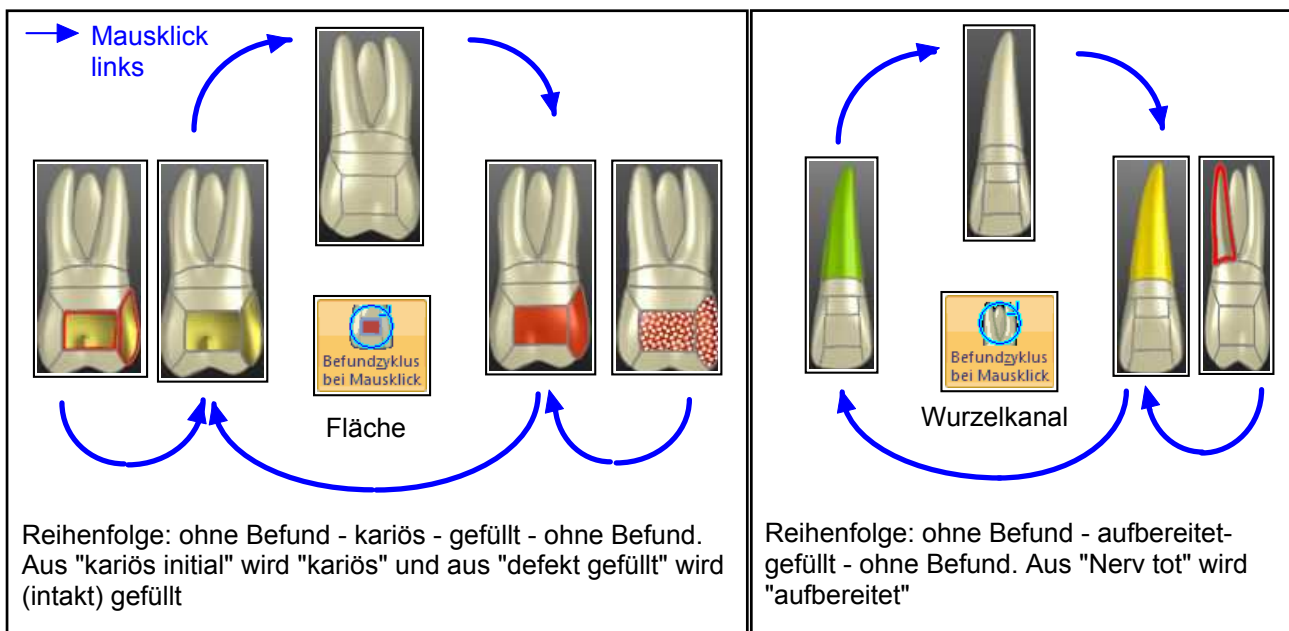
Abb. 4: Beispiel: Eingabemodus Flächenbefunde / -versorgungen im Hauptmenü

Alle Einstellungen können Sie auch über die Werkzeugleisten "Flächen" bzw. "Wurzel" vornehmen (s. dort).

### Eingabemodus - Befundzyklus bei Mausklick (schrittweise Befundfortschreibung):

Ist bereits ein Befund erfasst, so kann dieser fortgeschrieben werden. Dieser Eingabemodus ist Standard beim Beginn der Befundeingabe.

Da die möglichen Befunde einer Fläche bzw. eines Wurzelkanals logisch aufeinander aufbauen, ist es möglich, durch Mausklick mit der **linken Maustaste** auf eine Fläche (oder Wurzelkanal), diese mit dem jeweils nachfolgenden Befund zu versehen. Dabei wird der Befund einer Fläche oder eines Wurzelkanals zyklisch geändert.



Bei der Eingabe von Flächen- und Wurzelkanalbefunden gibt es einen **Erweiterungsmodus**, in der Form, daß der **zuletzt gesetzte Befund**, unabhängig vom Eingabemodus, gemerkt wird. Dieser kann bei gedrückter Umschalt-Taste durch Mausklick mit der linken Maustaste auf weitere Flächen bzw. Wurzelkanäle übertragen werden.

**Tip!** Der Erweiterungsmodus funktioniert auch zahnübergreifend. Damit haben Sie eine schnelle Eingabemöglichkeit, um Befunde gleicher Art hintereinander (ohne erneute Auswahl) einzugeben.

Für die Nutzung des zahnübergreifenden Erweiterungsmodus sollte die Option "Regionen mit Maus direkt bearbeiten" gesetzt sein. Ansonsten müssen Sie bei der Anwahl eines anderen Zahnes zwischenzeitlich die Umschalt-Taste loslassen müssen (sonst würden Zahnbereiche markiert!).

### Eingabemodus - Befund direkt setzen (Befundaufnahme oder -korrektur):

Bei einer Erstaufnahme des Befundes ist die logische Befundfortschreibung nicht gegeben, da hierbei beliebige Befunde festgestellt werden können. Wählen Sie den einzugebenden Befund direkt als Eingabemodus. Außerdem können Sie bei Versorgungen auch das Füllungsmaterial bzw. ZE-Material angeben und, ob es sich um eine **defekte/insuffiziente** Versorgung und/oder eine **"Fremdversorgung"** handelt. Die Option "Fremdversorgung" wirkt sowohl bei Versorgungen von Flächen, also auch von Wurzelkanalbefunde und bei Zahnersatz.

Ist einer dieser Modi gewählt, wird bei den nächsten mit der Maus angeklickten Zahnflächen der entsprechende Befund gesetzt. Es ist dann nur noch ein Klick auf jede Fläche erforderlich, die den Befund erhalten soll.

**Tip!** Insbesondere, wenn die Option "**Regionen mit Maus direkt bearbeiten**" gesetzt ist, können so z.B. alle Füllungen mit einem bestimmten Material oder als Fremdleistung schnell erfaßt werden.

Hinweis: Im Gegensatz zur Erweiterungsmöglichkeit des Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausklick", muß keine Umschalttaste gedrückt werden und es kann nicht nur der zuletzt eingegebene Befund, sondern ein zuvor gewählter beliebiger Befund an den nachfolgend angeklickten Zahnregionen eingegeben werden.

**Tip!** In der Werkzeugleiste "Flächen" können Sie auch **mehrere Flächen gleichzeitig** wählen. Sie brauchen dann nur noch eine beliebige Fläche des Zahnes anklicken oder Sie nutzen gleich die dort (in der Werkzeugleiste) angebotene, auf den aktuellen Zahn wirkende Direkteingabe.

Wenn Sie die Maus über die zu befundende Fläche bewegen wird diese umrandet und der Mauszeiger wird zum



**Füllcursor (Gießkanne)**, wenn der Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausklick" ist



**Füllcursor mit Menü**, wenn eine direkte Befundeingabe als Eingabemodus gewählt wurde. Dies soll Sie darauf aufmerksam machen, daß ein vom Standard abweichender Eingabemodus aktiv ist.

Der aktuelle Eingabemodus wirkt solange, bis ein anderer gewählt wird. Ein schnelles Zurücksetzen des Eingabemodus auf die Standardwerte ist auch über Kontextmenü "**Standard Eingabemodus**" und **Strg+S** möglich sein (s. "Eingabemodus" in der Onlinehilfe).

Bei eingeschalteter Option "**Mausdrag**" (s. Onlinehilfe) können Sie den aktuell gewählten Flächen- oder Wurzelkanalbefund nach dem Mausklick auf eine Zahnregion mit gedrückter Maustaste auf benachbarte Zahnregionen verteilen. Bei gewählter Option "**Nachbarflächen**" (**Strg+Umschalt+N**), werden angrenzende Flächen der klinischen Krone, die den gleichen Ausgangsbefund haben, mit dem gleichen gewählten Befund "versorgt". Nutzen Sie auch die Funktion "**Befund als Eingabemodus übernehmen**" (**Strg+Mausklick**), um einen im aktuellen Befund gesichteten Befund als Eingabemodus für weitere Eingaben zu übernehmen. (Weitere Hinweise zu diesem Möglichkeiten finden Sie in der Onlinehilfe unter den hervorgehobenen Stichworten.)

Wenn Sie den Befund einer einzelnen Zahnregion (z.B. Fläche oder Wurzelkanal) **korrigieren** möchten, bietet sich auch das jeweilige Kontextmenü (s. dort) an.

Wenn im Menü "Optionen" die Einstellung "**Befundanzeige an Mausposition**" aktiviert ist (Standard), wird in der Statuszeile der Flächen- oder Wurzelkanalbefund angezeigt, wenn der Mauszeiger auf eine Fläche oder einen Wurzelkanal zeigt (ohne Mausklick).

## Flächenbefunde - Eingabe und Darstellung



Zur Eingabe von Flächenbefunde wählen Sie zunächst den **Eingabemodus** für den Befund bzw. die Versorgung und ggf. deren Material im Menü oder in der Werkzeugleiste "Flächen" (s. dort). Durch Mausklick mit der **linken Maustaste** auf die betreffende Fläche wird deren Befund entsprechend des gewählten **Eingabemodus** geändert (s. dort).

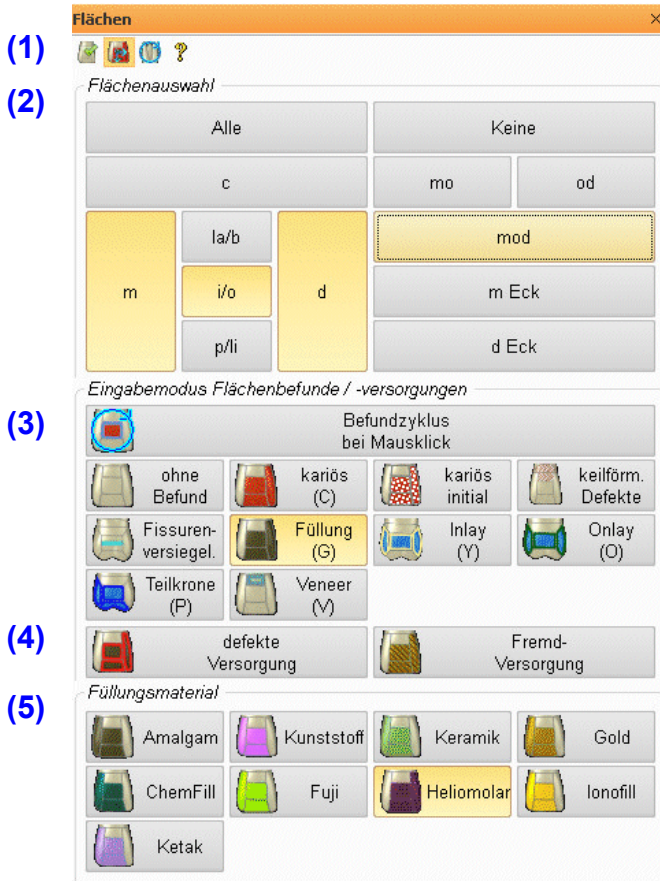
### Werkzeugleiste Flächen

Alle flächenbezogenen Befunde können Sie alternativ zur Auswahl über das Hauptmenü oder das Kontextmenü "Flächen" (s. dort) auch über die andockbare und ständig sichtbare Werkzeugleiste "Flächen" eingeben. Dies ermöglicht, insbesondere bei der ersten Erfassung des Zahnbefundes, eine einfache Eingabe von komplexen Flächenbefunden, sogar an mehreren Flächen gleichzeitig.

Über die Schaltfläche der **inneren Werkzeugleiste** (1) können Sie verschiedene Einstellungen für die Werkzeugleiste "Flächen" vornehmen.

- Über die Option "**Direkteingabe**" können Sie festlegen, daß der aktuell eingestellte Befund nach der Flächenauswahl in der Werkzeugleiste, unmittelbar auf den zuvor im Zahnschema gewählten Zahn übernommen wird.

- Des weiteren können Sie hier die Option "**Nachbarflächenversorgung**" (**Strg+Umschalt+N**) schnell zu- oder abschalten.
- Setzen Sie alle Einstellungen zum **Eingabemodus auf Standardwerte** zurück (**Strg+S**).
- Aufruf der **Onlinehilfe** zu dieser Werkzeugleiste.



Alternativ zur Flächenauswahl mit der Maus in der Zahngrafik, können Sie auch die **Flächenauswahl** (2) nutzen, die im oberen Teil der Werkzeugleiste angeordnet ist. Diese enthält neben den **Einzelflächen** die gebräuchlichsten **Kombinationen von Zahnflächen**, wie bei der Flächeneingabe über die Auswahl-Werkzeugleiste "Flächen" (DENStouch) in der Behandlungserfassung. Wählen Sie hier die Flächen, an denen die nächste Befundeingabe für einen Zahn erfolgen soll.

Des weiteren können Sie hier sowohl den **Eingabemodus für die Befunde und Versorgungen** (3) als auch den **Defekt- und Fremdleistungs-Status** (4) der Versorgung und das **Material** (5) von Füllungen bzw. Inlays, Onlays und Teilkronen (ZE-Material) wählen.

Wenn Sie als Eingabemodus "**Füllung**" (s. Abb.) wählen, werden die verfügbaren Füllungsmaterialien zur Auswahl angeboten. Wenn Sie ein **Füllungsmaterial wählen**, wird automatisch "Füllung" als Versorgung eingestellt (falls noch nicht geschehen).

Wählen Sie als Eingabemodus die Versorgung **Inlay**, **Onlay** oder **Teilkrone**, werden statt der Füllungsmaterialien die verfügbaren ZE-Materialien angezeigt.

#### So arbeiten Sie mit der Werkzeugleiste "Flächen"

1. Wenn die Option "Direkteingabe" (s. dort) eingestellt ist, wählen Sie zuerst den Zahn im Zahnschema, ansonsten entfällt dieser Schritt.
2. Wählen Sie den Eingabemodus für die Befunde und Versorgungen (3) und bei Versorgungen ggf. deren Status - Defekt und / oder Fremd (4).
3. Wenn Sie eine Versorgung wählen, die eine Materialangabe erfordert, wählen Sie zusätzlich das entsprechende Füllungs- bzw. ZE-Material (5). Das jeweilige Standardmaterial wird vorgeschlagen.
4. Wählen Sie nun in der Werkzeugleiste die Flächen (2) auf die der Befund übernommen werden soll. Sie können sowohl einzelne Flächen als auch eine Kombination von Flächen durch Betätigung der entsprechenden Schaltfläche wählen.
  - a. Wenn Sie die Option "Direkteingabe" gewählt hatten, wird der Befund sofort auf die gewählten Flächen des zuvor gewählten Zahnes übernommen. Die Flächenauswahl wird dann unmittelbar gelöscht. Damit ist die Befundeingabe an der jeweiligen Fläche **abgeschlossen**. Der nächste Schritt entfällt dann (wurde schon in Schritt 1 erledigt).
  - b. Wenn die Option "Direkteingabe" nicht gewählt ist, führen Sie auch den **nächsten Schritt** aus.



5. Klicken Sie nun auf den Zahn im Zahnschema, auf dessen Flächen der gewählte Befund übernommen werden soll. Dies führt je nach Flächenauswahl zu folgendem Ergebnis:
- Wenn Sie keine Flächen in der Werkzeugleiste gewählt hatten, wird die angeklickte Fläche mit dem gewählten Befund versehen. Hierbei werden ggf. Nachbarflächen mitversorgt (s. Option "Nachbarflächenversorgung").
  - Hatten Sie Flächen gewählt, so werden genau diese mit dem gewählten Befund versorgt, egal in welche Flächen am Zahn sie klicken. Nachbarflächen werden dann nicht versorgt.
- Die Flächenauswahl wird nach der Eingabe gelöscht, da es sehr selten vorkommen wird, daß an mehreren nacheinander einzugebenden Befunden die gleichen Flächen betroffen sind.



Um Ihnen **vor der Eingabe - also vor dem Mausklick - zu signalisieren**, daß eine Flächenauswahl aktiv ist und welche Flächen beteiligt sind, werden die zuvor gewählten Flächen am aktuellen Zahn hervorgehoben, wenn Sie mit der Maus auf eine beliebige Fläche am Zahn zeigen. Zur **Visualisierung der Flächenauswahl** werden diese wie die aktuelle Fläche umrandet und zusätzlich mit einem transparenten Schachbrettmuster gefüllt, sodaß der Befund darunter sichtbar bleibt. Um den gewählten Befund auf diese Flächen zu übernehmen, müssen Sie nur noch auf eine (nun beliebige) Fläche des betreffenden Zahnes klicken. Sie brauchen also nicht mal eine der beteiligten Flächen zu treffen.

*In der Abb. ist "mod" als Flächenauswahl gewählt. In diesem Beispiel ist auch ein vom Standard abweichender Eingabemodus aktiv (Füllcursor mit Menü, s.o.)*

#### Hinweise zur Arbeit mit der Direkteingabe:

Wenn die Direkteingabe **ausgeschaltet** ist, erfolgt die Befundeingabe an Flächen, indem

- zuerst der Eingabemodus (Befund/Versorgung, Material, Defekt, Fremd) in der Werkzeugleiste oder über das Menü Flächen oder das Kontextmenü eingestellt wurde
- und dann die zu befundende Zahnfläche des betreffenden Zahnes angeklickt wird.

Dieses Vorgehen ist auch **mit der Flächenauswahl möglich**. Dabei wird aber nicht die angeklickte Fläche bearbeitet, sondern die in der Flächenauswahl gewählte Flächenkombination.

Alternativ gibt es die Möglichkeit, die Befundeingabe am aktuellen Zahn mit der Flächenauswahl direkt einzugeben und somit ohne Klick in die Zahngrafik abzuschließen. Diese Option kann über die Schaltfläche "Direkteingabe" **eingeschaltet** werden.

Ist die Direkteingabe aktiv ergibt sich die umgekehrte Reihenfolge beim Vorgehen:

- Zuerst wird der betreffende Zahn im Zahnschema gewählt, dessen Flächen befundet werden sollen
- dann wird der Eingabemodus (Befund/Versorgung, Material, Defekt, Fremd) eingestellt
- und durch die Flächenauswahl abgeschlossen.

Dies ist ein Schritt mehr als ohne Direkteingabe. Das kommt dadurch zu Stande, daß beim bisherigen Verfahren die Zahnfläche des betreffenden Zahn durch einen Klick gewählt werden kann, auch wenn diese nicht am aktuellen Zahn liegt (, wenn die Option "Regionen direkt mit Maus bearbeiten" eingestellt ist), während die Flächenauswahl bei der Direkteingabe auf den aktuellen Zahn wirkt und dieser ggf. zuvor erst eingestellt werden muß.

Dennoch könnte die Direkteingabe nicht nur bei mehrflächigen Eingaben vorteilhaft sein. Insbesondere dann, wenn der Befunderfasser nicht der Befunderheber ist, sondern dieser den Befund nur angesagt bekommt und mit den Flächenlagen nicht sehr vertraut ist. Er muß dann nicht erst die Flächen in der Grafik "suchen", sondern braucht lediglich den Zahn und den Befund zu wählen und kann die Flächen über deren Bezeichnung in der Flächenauswahl wählen.

**Hinweis!** Für die Befunde "keilförmige Defekte", "Fissurenversiegelung" und "Veneer" brauchen Sie keine Flächen auswählen, weil diese immer an vordefinierten Flächen dargestellt werden. Eine ggf. eingestellte Flächenauswahl wird ignoriert.

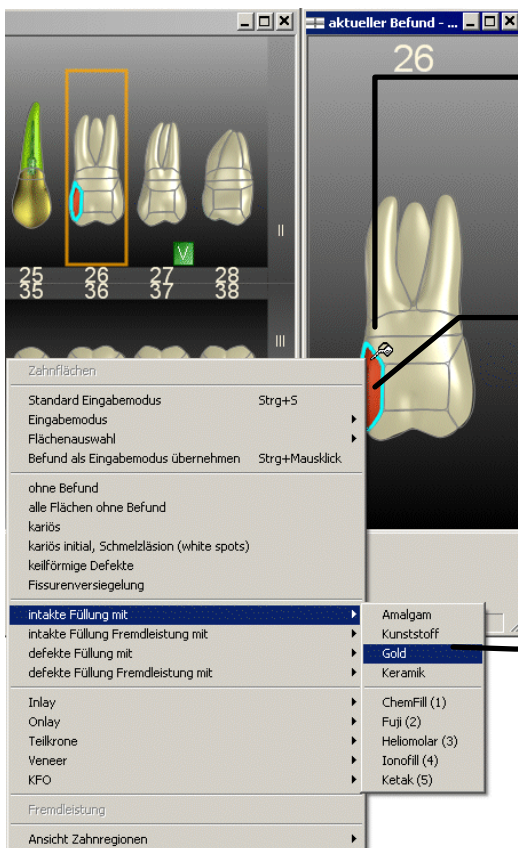
Einige der Flächenbefunde können per **Tastatur** eingegeben werden. Die Schaltflächen dieser Befunde zeigen den betreffenden Buchstaben in Klammern (Z.B. Kariös - C). Auch bei Eingabe dieser Befunde über Tastatur wird die eingestellte Flächenauswahl berücksichtigt. Dabei wird der betreffende Befund (wie bei der Direkteingabe) gleich auf den aktuellen Zahn gesetzt.

**Beispiel:** Wählen Sie "mod" in der Flächenauswahl und drücken dann (G) auf der Tastatur, erhält der aktuelle Zahn ein Füllung mit dem eingestellten Material an diesen Flächen.

Weitere Hinweise dazu finden Sie im Abschnitt "Eingabe von Flächenbefunde im Menü Zahn und über Tastatur".

### So arbeiten Sie mit dem Kontextmenü

Wenn Sie den Befund einer einzelnen Fläche der klinischen Krone **korrigieren** möchten, bietet sich auch das Kontextmenü "Zahnflächen" an. Dieses erscheint bei Mausklick mit der **rechten Maustaste** auf eine Fläche der klinischen Krone an der aktuellen Mausposition und bietet eine Auswahl mit den möglichen Befunden und Eingabeoptionen.



1. Der Mauscursor wird über einer Fläche des aktuellen Zahnes zum **Füllcursor** oder **Menücursor**.

2. Mausklick mit der **rechten Maustaste** auf eine Fläche des aktuellen Zahnes öffnet das Kontextmenü für diese Fläche an der Mausposition. Der aktuelle Zustand ist durch ein Häkchen gekennzeichnet.

3. Wählen Sie mit der **linken Maustaste** oder über die Tastatur aus dem Kontextmenü (oder Untermenü) den neuen Flächenzustand oder Eingabemodus aus.

Abb. 5: Auswahl der Flächenbefunde über Kontextmenü

Aus diesem Menü, können Sie nun den zutreffenden Befund, inklusive Defekt- und Fremdleistungsstatus direkt auswählen. Auch hier wirkt bei der Befundeingabe mit der linken Maustaste die Option "**Nachbarflächen**".

Zusätzlich zur Befundänderung der gewählten Fläche bietet das Kontextmenü weitere Funktionen:



Funktion / Tastatur	Beschreibung
Standard	Setzt alle Einstellungen zum Eingabemodus auf Standardwerte zurück. Siehe







Funktion / Tastatur	Beschreibung
Eingabemodus <b>Strg+S</b>	"Eingabemodus für Flächen und Wurzelkanäle auf Standard zurücksetzen".
Eingabemodus	Wählen Sie einen anderen Eingabemodus inklusive Füllungs- oder ZE-Material für zukünftige Eingaben.
Flächenauswahl	Wählen Sie eine Fläche oder Flächenkombination für zukünftige Eingaben.
Befund als Eingabemodus übernehmen <b>Strg+ Mausclick links</b>	Befund einer gewählten Zahnregion für zukünftige Eingaben übernehmen (copy & paste), s. dort.
alle Flächen ohne Befund	Alle Flächen, nicht nur die angeklickte, werden auf "ohne Befund" gesetzt.
Fremdleistung	Der Fremdleistungsstatus einer Versorgung (Füllungen, Inlays, Onlays, und Teilkronen) kann nachträglich geändert werden.
Ansicht Zahnregionen	Wahl der Ansichtsoptionen für die Zahnregionen






Nach der Auswahl, verschwindet das Menü sofort wieder. Wenn Sie die Auswahl abrechnen wollen, klicken Sie neben das Menü oder drücken Sie die Esc-Taste.

**Tip!** Wenn Sie die Option "Menü folgt Eingabe" eingeschaltet haben, können Sie durch Mausclick rechts in eine der Zahnregionen "Fläche", "Wurzel" oder "Ersatz" schnell die jeweilige Werkzeugleiste im Karteireiter aktivieren ohne bereits einen Befund zu verändern (wie das bei Mausclick links der Fall wäre). Es erscheint dann zwar das Kontextmenü, daß Sie ignorieren (Esc-Taste oder Klick neben das Menü). Wählen Sie dann den Befund in der Werkzeugleiste wird auch das Kontextmenü geschlossen.


### Darstellung der Flächenbefunde

Befund	Darstellung	Bemerkung
ohne Befund		natürliche Zahnfarbe folgt auf "Füllung" bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausclick" oder wenn gewählter Eingabemodus.
kariös		rot einfärbt folgt auf "ohne Befund" bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausclick" oder wenn gewählter Eingabemodus Der Tastaturbefehl C kennzeichnet die gesamte klinische Krone als kariös.

Befund	Darstellung	Bemerkung	
kariös initial		<p>rot gepunktet</p> <p>initiale (beginnende, oberflächliche) Karies oder Schmelzläsion (white spots)</p> <p>Diese je nach Auffassung unterschiedlichen (aber ähnlichen) Befunde auf einzelnen Flächen werden in einer Darstellung zusammengefasst. Der Befund gilt noch nicht als "kariös", hat somit auch noch <u>nicht</u> das Textsymbol "c".</p>	
Keilförmige Defekte		<p>rote Keilstruktur</p> <p>Kennzeichnung keilförmiger Rillen in der Hartschubstanz. Obwohl unterschiedliche Flächen (insbesondere aber vestibulär und cervical) davon betroffen sein können, erfolgt die Darstellung nur für den Zahn als Ganzes und somit immer auf der vestibulären und der cervicalen Zahnfläche.</p> <p>Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.</p> <p>Durch eine Leistungseingabe zur Versorgung (z.B. Füllung, Inlay, ..) an der vestibulären Fläche werden die keilförmigen Defekte durch die Befundfortschreibung automatisch wieder entfernt.</p>	
Fissurenversiegelung		<p>waagerechte Linie</p> <p>Die Eingabe kann auf einer beliebigen Zahnfläche erfolgen, die Darstellung erfolgt aber nur auf der occlusalen Fläche. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.</p>	
Füllung Tastatur: <b>G</b>		<p>mit Materialfarbe des Füllungsmaterials eingefärbt</p> <p>Befund folgt auf "kariös bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausclick" oder wenn gewählter Eingabemodus.</p>	
Inlay Textbefund: <b>y</b> Tastatur: <b>Y</b>		<p>Khaki umrandet, mit Materialfarbe des ZE-Materials eingefärbt</p> <p>Die Zahnflächen sind Bestandteile eines Inlays, einer vom Labortechniker hergestellten (Einlage-)Füllung, die in den Zahn eingesetzt wird.</p> <p>In der 2D-Darstellung wird ein Zacken einer symbolischen Krone in der Materialfarbe dargestellt.</p>	

Befund	Darstellung	Bemerkung
Onlay Textbefund: <b>o</b> Tastatur: <b>O</b>		Dunkelgrün umrandet, mit Materialfarbe des ZE-Materials eingefärbt Die Zahnflächen sind Bestandteile eines Onlays, einer vom Labortechniker hergestellten, die Zahnhöcker übergreifenden (Kuppel- oder Auflage-)Füllung. In der 2D-Darstellung wird eine symbolische Krone ohne Seiten dargestellt.
Teilkrone Textbefund: <b>pk</b> Tastatur: <b>P</b>		Dunkelblau umrandet, mit Materialfarbe des ZE-Materials eingefärbt Die Zahnflächen sind Bestandteile eines Teilkrone, einer vom Labortechniker hergestellten, die Zahnhöcker übergreifenden Versorgung, die sich an der zu ersetzenden Seite bis zum Zahnfleischrand erstreckt. In der 2D-Darstellung wird eine symbolische Krone mit halbhohen Seiten dargestellt.
Veneer Textbefund: <b>v</b> Tastatur: <b>V</b>		Hellblau umrandet Ein Veneer (auch Verblendschale) ist eine hauchdünne, lichtdurchlässige Keramikschale für die Zähne, die mit Spezialkleber auf die Zahnoberfläche – vor allem von Frontzähnen - aufgebracht wird. Die Darstellung erfolgt (nur) auf der vestibulären Fläche. Diese kann auch einen weiteren Flächenbefund haben. Eine (initiale) Karies an dieser Fläche wird beim Setzen eines Veneers automatisch entfernt. In der 2D-Darstellung wird zusätzlich eine symbolische Schale gezeichnet.
Fremdversorgung		schwarz schraffiert Versorgung (Füllung, Inlay, Onlay, Teilkrone, Veneer) als Fremdleistung kennzeichnen.  <i>Abb.: Beispiel Füllung durch Fremdversorgung</i>
defekte Versorgung		roter Rand Versorgung (Füllung, Inlay, Onlay, Teilkrone, Veneer) als defekt kennzeichnen.  <i>Abb.: Beispiel defekte Füllung</i>

## Füllungsmaterial

 Für die Eingabe einer Füllung kann ein Füllungsmaterial aus vier vorgegebenen und bis zu zehn eigenen (selbst definierten) Materialien ausgewählt werden. Beim Öffnen des Befundes ist das von Ihnen festgelegte Standard-Füllungsmaterial voreingestellt. Wählen Sie vor der Eingabe ggf. ein anderes Material (s. Auswahl des Füllungsmaterials).

Die folgenden **vier Materialien sind fest vorgegeben**.

Füllungs-  
material



Amalgam



Kunststoff



Gold



Keramik

Das Material wird durch die Art der Einfärbung der gefüllten Fläche (Materialfarbe) angezeigt, wobei für Amalgam und Gold eine naturnahe Farbe verwendet wird. Die anderen Materialien, die in der Realität der Zahnfarbe gleichen sollten, werden Falschfarben verwendet, damit sie gut zu erkennen sind.

Neben den vier fest vorgegebenen Füllungsmaterialien Amalgam, Kunststoff, Gold und Keramik können Sie bis zu **zehn Materialien selbst definieren** (s. unten).

Bei der Eingabe von Versorgungen durch Inlay, Onlay und Teilkrone kommt ZE-Material zum Einsatz. Auch hierfür können Sie bis zu zehn eigene Materialien über das Menü "Optionen - Material definieren - ZE-Material" festlegen (s. dort).

### Definition eigener Füllungsmaterialien

Zur Definition eigener Füllungsmaterialien rufen Sie im Menü "Optionen - Material definieren" den Menüpunkt "Füllungsmaterial" auf. Es öffnet sich dann der Dialog "**Definition eigener Füllungsmaterialien**", in dem im oberen Teil die durch das Programm vorgegebenen Materialien (Amalgam, Kunststoff, Keramik und Gold) angezeigt werden. Darunter können Sie die selbst definierten (eigenen) Materialien festlegen.

Definition eigener Füllungsmaterialien

Legen Sie hier bis zu 10 eigene Materialien zusätzlich zu den bereits vorgegebenen Materialien fest. Geben Sie für jedes eigene Material eine Bezeichnung und ein Kürzel zur Eingabe in der Kettenerfassung ein.

Vorgegebene Materialien (nicht änderbar)

Amalgam	am	Keramik	ke
Kunststoff	ku	Gold	go

Eigene Materialien

Heliomolar	he	Ketak	kt
ChemFil	cf	Ionofil	io
		Fuji	fu

Standardfüllungsmaterial

Fuji

Wählen Sie das bei der Befund- und Leistungseingabe zu verwendende Standardfüllungsmaterial.

OK Abbrechen Ändern Hilfe

Entscheiden Sie sich zunächst für eine **Farbe**, die im Dialog durch ein Symbol mit Zahnflächenfüllung in 3D-Ansicht dargestellt wird. In der 2D-Ansicht wird eine ähnliche Farbe für die Darstellung verwendet.

Sie müssen nicht auf die Reihenfolge bei der Festlegung achten. Alle hier definierten Materialien werden in Auswahllisten in der Behandlungserfassung unter Einbeziehung der vorgegebenen Materialien **alphabetisch sortiert**.

Geben Sie in den Textfeldern dahinter die **Bezeichnung** für das Material (max. 32 Zeichen), und dessen **Kürzel** (max. 4 Zeichen) für die Eingabe in der Kettenerfassung ein. Beachten Sie

dabei, daß die Kürzel eindeutig sein müssen und bei der Eingabe in der Kettenerfassung Groß-/Kleinschreibung ignoriert wird. Bei der Befundeingabe sind nur die eigenen Materialien in Menüs alphabetisch sortiert, da die vorgegebenen über separate Schaltflächen aufrufbar sind.

**Tip!** Verwenden Sie bei der Definition eigener Materialien **kurze Materialbezeichnungen**. Dies ermöglicht eine **schmale Werkzeugleiste** "Flächen" mit Anzeige der kompletten Bezeichnungen, sodaß genügend Platz für die Darstellung des Zahnschemas bleibt.

Nehmen Sie sich Zeit bei der Definition der Füllungsmaterialien. Sobald Sie diese verwenden, sollten die Bezeichnungen und die Farbzuordnung nicht mehr verändert werden, da sich dann die Bedeutung eingegebener Befunde verändern würde. Um versehentliche Änderungen zu vermeiden, werden deshalb bereits definierte Materialien zunächst schreibgeschützt angezeigt. Falls Sie eine Bezeichnung korrigieren müssen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Ändern**". Alle Bezeichnungen werden dann nach Rückfrage änderbar. Die Kürzel für die Kettenerfassung sind jederzeit änderbar. Achten Sie darauf, daß diese eindeutig sind.

Legen Sie das **Standardfüllungsmaterial** durch Auswahl aus der aufklappbaren Liste fest. Diese enthält alle vorgegebenen und eigenen ZE-Materialien alphabetisch sortiert.

Wenn Sie die Änderungen mit "**OK**" bestätigen, werden die Einträge gespeichert. In der Oberfläche der Befunderfassung werden sie aber erst wirksam, nachdem Sie den Befund erneut geöffnet haben. Wenn Sie die Materialien auch gleich in der Behandlungserfassung verwenden wollen, öffnen Sie auch diese erneut. Sie erhalten bei der Speicherung einen entsprechenden Hinweis.

#### Auswahl des Füllungsmaterials

Wählen Sie vor der Eingabe einer Füllung das zu verwendende Füllungsmaterial im Menü "Flächen". Dies wird im folgenden beschrieben. Sie können das Füllungsmaterial auch in der Werkzeugleiste "Flächen" oder über das Kontextmenü ändern (s. dort).

Die vier vorgegebenen Füllungsmaterialien werden im **Menü "Flächen - Füllungsmaterial"** als Schaltflächen zur Auswahl angeboten. Daneben befindet sich die Schaltfläche mit aufklappbarem **Untermenü**, das alle definierten eigenen Füllungsmaterialien alphabetisch sortiert enthält. Je nach gewähltem Standardfüllungsmaterial ist diese Schaltfläche unterschiedlich belegt.




1. Wenn das Standardfüllungsmaterial nicht eines der eigenen Füllungsmaterialien ist, wird auf der Schaltfläche das **erste eigene Füllungsmaterial** mit Symbol und Bezeichnung dargestellt.
2. Wenn (wie in der Abb.) das Standardfüllungsmaterial eines der eigenen Füllungsmaterialien ist, wird auf der Schaltfläche das **Standardfüllungsmaterial** mit Symbol und Bezeichnung dargestellt, damit es schneller auswählbar ist.

Beachten Sie, daß das Füllungsmaterial nur zur Auswahl angeboten wird, wenn der Eingabemodus kein ZE-Material verlangt. Beim Eingabemodus für die Befunden "**Inlay**", "**Onlay**" und "**Teilkronen**" wird statt dessen an dieser Stelle des Menüs das dafür vorgesehene **ZE-Material** zur Auswahl angeboten.

Das **Standardfüllungsmaterial** ist beim Öffnen des Befundes gleich **voreingestellt** ist. Sie brauchen also in vielen Fällen bei der Füllungseingabe das Füllungsmaterial nicht extra zu wählen, da das von Ihnen am häufigsten verwendete Material vorgeschlagen wird. Eine weitere Vereinfachung besteht darin, daß bei der Auswahl eines Füllungsmaterials zugleich der Eingabemodus auf "Füllung" gesetzt wird (wieder ein Klick gespart).

**Tip!** Noch komfortabler können Sie die vorgegebenen und selbst definierten Materialien über die **Werkzeugleiste "Flächen"** auswählen (s. dort).

### Flächenbefunde in 2D-Ansicht mit Ampelschema darstellen

 Für die 3D-Ansicht wurde für die Darstellung der Flächen der klinische Krone ein Farbschema gewählt, durch das das immer wichtiger werdende **Material** von Füllungen in den Vordergrund der Betrachtung gesetzt wird. Dies ermöglicht zudem eine realistischere Darstellung (insbesondere Gold, Amalgam), was für die Patienteninformation hilfreich ist.

Wenn eine schnelle Übersicht über noch zu erledigende Aufgaben durch den Zahnarzt im Vordergrund steht, bietet sich die Darstellung durch **Ampelfarben** an. Die Farben signalisieren hierbei den **Zustand**: rot - Karies, gelb - defekte Füllung, grün - intakte Füllung, grau - Füllung Fremdleistung.

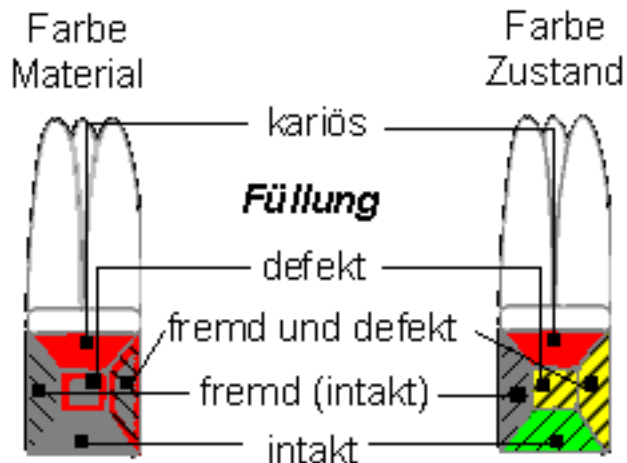
In der **2D-Ansicht** haben Sie die Möglichkeit, je nach Anwendungsfall zwischen den beiden Darstellungsarten schnell umzuschalten. Im Menü "Flächen" finden Sie die entsprechenden Optionen für die Auswahl der Ansicht, ebenso wie im Menü "Ansicht - Befund 2D".



- Farben kennzeichnen das **Material** (**Strg+Umschalt+M**)
- oder
- Farben kennzeichnen den **Zustand** durch Einsatz von **Ampelfarben** (**Strg+Umschalt+A**)

In der nebenstehenden Abbildung werden die Farbschemata der beiden Darstellungsarten gegenübergestellt.

In jedem Fall bedeutet "rot" kariös. Ansonsten haben die Farben und die Schraffur eine unterschiedliche Bedeutung.



Im Farbschema "Material" gilt:

Dieses Farbschema entspricht dem der 3D-Darstellung. Es werden hierbei die gleichen Farben verwendet (nur daß wegen der 2D-Darstellung auf Farbverläufe verzichtet wird.)

- intakte Füllung, Flächenfarbe kennzeichnet das Füllungsmaterial.
- defekte Füllung rot umrandet, Flächenfarbe kennzeichnet das Füllungsmaterial
- Fremdleistung zusätzlich mit Schraffur



Im Farbschema "Zustand" (Ampelfarben) gilt:

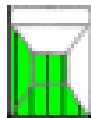
Flächenfarbe kennzeichnet den Zustand der Füllung

- grün für intakte Füllung, schraffiert
- gelb für defekte Füllung, schraffiert
- grau für Fremdleistung, schraffiert

Die Art der Schraffur kennzeichnet das Füllungsmaterial.



Amalgam



Kunststoff



Gold



Keramik



Alle Eigenen

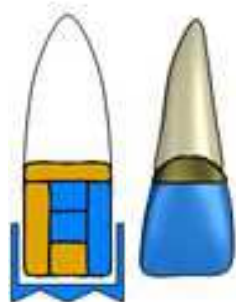
**Hinweis:** Sie können die Art der Darstellung zwar auch wählen, wenn die 3D-Ansicht aktiv ist. Sichtbar wird das Ampelschema aber nur in der 2D-Ansicht (Strg+2).

Die Symbole für den Zustand der Füllung und das Füllungsmaterial in der Multifunktionsleiste passen sich der gewählten Option an und können somit zugleich als Legende für die eingegebenen Füllungen dienen.

**Problem:** Wenn die Ampeldarstellung eingestellt ist, wird eine ggf. vorhandene defekte Füllung, die als Fremdleistung erbracht wurde, lediglich als defekt dargestellt. Der Fremdleistungsstatus wird dadurch überdeckt, da es wichtiger ist, auf eine defekte Füllung aufmerksam gemacht zu werden. Wenn Sie mit der Maus auf eine solchermaßen gefüllte Fläche zeigen, wird auch der Fremdleistungsstatus angezeigt. In der Darstellung mit dem Farbschema "Material" werden alle Zustände zugleich sichtbar

### Flächenbefunden bei überkronten Zähnen

In *DENSvisuell* 1.0 wurden fälschlicherweise auch bei überkronten Zähnen die Flächen der klinischen Krone angezeigt. In *DENSvisuell* 2.0 wurde bisher in diesem Fall nur noch die **cervicale Fläche** angezeigt. Einige Anwender wünschten sich die bisherige Möglichkeit zurück, obwohl dies anatomisch nicht korrekt ist. Als Kompromiß bietet *DENSvisuell* die folgende Lösung an:



In der **2D-Darstellung** werden auch bei einer Krone alle Flächen der klinischen Krone dargestellt und für die Befundeingabe zugelassen.


In der 3D-Darstellung werden diese Flächen, bis auf die cervicale, nicht angezeigt. Der Befund aller Flächen bleibt dennoch erhalten, damit er bei einer Umschaltung auf 2D wieder sichtbar werden kann.

Beim Setzen einer Krone werden ggf. vorhandene Füllungen nicht entfernt. Es werden aber die Befunde "kariöse Fläche" und "kariöser Zahn - (C)" auf "ohne Befund" gesetzt. Wenn Sie die ehemaligen Füllungen unter der Krone endgültig loswerden wollen, setzen Sie die entsprechenden Flächen auf "ohne Befund".

### Hinweise zur Befundfortschreibung von Flächenbefunden

Geben Sie bei der Leistungseingabe von Füllungen, Inlays, Onlays und Teilkronen die betroffenen Flächen an, damit eine korrekte Befundfortschreibung erfolgen kann. Wenn die Leistungen aus der Prothetikplanung übernommen wurden, ergänzen Sie die Flächen im Ändern-Dialog der Behandlungserfassung.

## Wurzelbefunde - Eingabe und Darstellung

 Zur Eingabe von Wurzelbefunden wählen Sie zunächst den **Eingabemodus** für den Befund bzw. die Versorgung im Menü oder in der Werkzeugleiste "Wurzel" (s. dort). Durch Mausklick mit der **linken Maustaste** auf den betreffenden **Wurzelkanal** wird dessen Befund entsprechend des gewählten Eingabemodus geändert (s. dort).

### Werkzeugleiste Wurzel


Alle wurzelbezogenen Befunde können Sie alternativ zur Auswahl über das Hauptmenü oder das Kontextmenü "Wurzel" (s. dort) auch über die andockbare und ständig sichtbare Werkzeugleiste "Wurzel" eingeben. Dies ermöglicht, insbesondere bei der ersten Erfassung des Zahnbefundes, eine einfache Eingabe von komplexen Wurzelbefunden, sogar an alle Wurzelkanäle gleichzeitig.


Über die Schaltfläche der **inneren Werkzeugleiste (1)** können Sie verschiedene Einstellungen für die Werkzeugleiste "Wurzel" vornehmen.


- Über die Option "**Direkteingabe**" können Sie festlegen, das der aktuell eingestellte Wurzelkanalbefund, unmittelbar auf **alle Wurzelkanäle** des im Zahnschema gewählten Zahnes übernommen wird.


**Hinweis:** Wenn Sie einen Befund wählen, der sowieso die Wurzel als Ganzes betrifft (z.B. "Wurzel beherdet") wird der Befund immer direkt auf den aktuellen Zahn übernommen. Hierfür ist die Einstellung "Direkteingabe" nicht erforderlich.


- Setzen Sie alle Einstellungen zum **Eingabemodus auf Standardwerte** zurück (**Strg+S**).
- Aufruf der **Onlinehilfe** zu dieser Werkzeugleiste.

(1) 

(2) 

(3) 










(4) 

(5) 

**Wurzel**





Eingabemodus Wurzelkanalbefunde / -versorgungen

Befundzyklus bei Mausklick




 ohne Befund	 aufbereitet	 gefüllt	 gegossener Stift
 Adhäsivstift	 Konfekt. Stiftaufbau	 Konfekt. Schraube	 Glasfaserstift
 Wurzelstiftkappe			

Füllung insuffizient

Füllung Fremd

 Nerv vital	 Nerv tot	 Wurzel Nerv vital	 Wurzel Nerv tot
--	--	---	---

Wurzelbefunde gesamt

 Wurzelsp.-resektion	 Wurzelrest (Strg+W)	 Wurzel beherdet
---	---	---

In der Werkzeugleiste wählen Sie den **Eingabemodus für die Wurzelkanalbefunde und Versorgungen (2)** und ggf. den **Insuffizienz- (Defekt-) und Fremdleistungs-Status (3)** der Versorgung.

Zudem können hier die **Vitalitätsbefunde (4)** einzelner oder aller Kanäle und Befunde für die **Wurzel als Ganzes (5)** eingegeben werden.

### So arbeiten Sie mit der Werkzeugleiste "Wurzel"

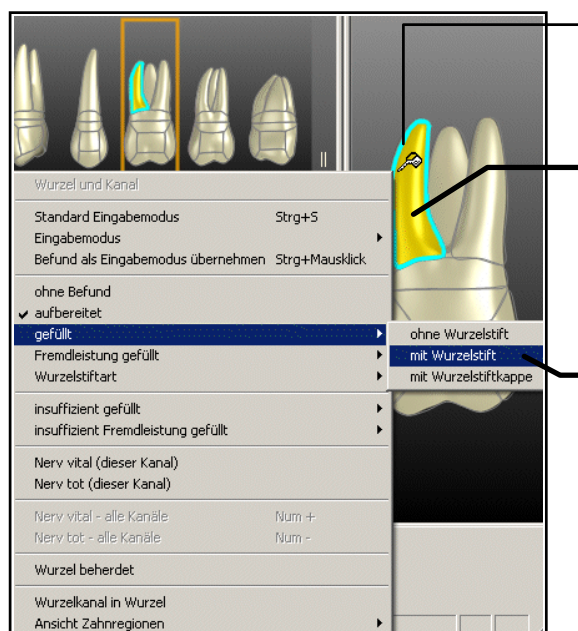
- Wenn die Option "Direkteingabe" (s. dort) eingestellt ist, wählen Sie zuerst den Zahn im Zahnschema, ansonsten entfällt dieser Schritt.
- Wählen Sie den Eingabemodus für die Befunde und Versorgungen (2,4,5) und bei Versorgungen ggf. deren Status - Defekt und / oder Fremd (3).
  - Wenn Sie die Option "**Direkteingabe**" **gewählt** hatten, wird der Befund sofort auf **alle Wurzelkanäle** des zuvor gewählten Zahnes übernommen. Damit ist die Befundeingabe an der jeweiligen Wurzel abgeschlossen. Der nächste Schritt entfällt dann (wurde schon in Schritt 1 erledigt).
  - Wenn die Option "Direkteingabe" **nicht** gewählt ist, führen Sie auch den nächsten Schritt aus.

3. Klicken Sie nun auf den Wurzelkanal des Zahn im Zahnschema, auf den der gewählte Befund übernommen werden soll. Betrifft der Befund die Wurzel als Ganzes, wird er auf die Wurzel bzw. alle Kanäle übernommen.

**Hinweis:** Da nur max. drei Wurzelkanäle je Zahn bei der Eingabe in der Zahngrafik unterstützt werden und diese auch noch von Zahn zu Zahn variieren, wurde an dieser Stelle auf eine separate Auswahl der Wurzelkanäle verzichtet.

### So arbeiten Sie mit dem Kontextmenü

Wenn Sie einen einzelnen Befund an der Wurzel **korrigieren** möchten, bietet sich auch das Kontextmenü "Wurzel und Kanal" an. Dieses erscheint bei Mausklick mit der **rechten Maustaste** auf einen Wurzelkanal an der aktuellen Mausposition und bietet eine Auswahl mit den möglichen Befunden und Eingabeoptionen.








1. Der Mauscursor wird über einem Wurzelkanal des aktuellen Zahnes zum **Füllcursor** oder **Menücursor**.
2. Mausklick mit der **rechten Maustaste** auf einen Wurzelkanal des aktuellen Zahnes öffnet das Kontextmenü für diesen Kanal bzw. die Wurzel. Der aktuelle Zustand ist durch ein Häkchen gekennzeichnet.
3. Wählen Sie mit der **linken Maustaste** oder über die Tastatur aus dem Kontextmenü (oder Untermenü) den neuen Zustand aus.








Abb. 6: Auswahl der Wurzelbefunde über Kontextmenü

Aus diesem Menü, können Sie den zutreffenden Wurzelbefund, inklusive Insuffizienz- und Fremdleistungsstatus direkt auswählen. Nach der Auswahl, verschwindet das Menü sofort wieder. Wenn Sie die Auswahl abrechnen wollen, klicken Sie neben das Menü oder drücken Sie die Esc-Taste.


Zusätzlich zur Befundänderung und Ansichtsoptionen der gewählten Wurzel bietet das Kontextmenü weitere Funktionen, wie im Kontextmenü "Flächen" (s. dort).

Darstellung der Wurzelbefunde

Befund	Darstellung	Bemerkung
ohne Befund		<p>natürliche Zahnfarbe</p> <p>folgt auf "gefüllt" bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausklick" oder wenn gewählter Eingabemodus</p>
aufbereitet		<p>gelb eingefärbt</p> <p>folgt auf "ohne Befund" oder "Nerv tot" bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausklick" oder wenn gewählter Eingabemodus</p>
gefüllt		<p>grün eingefärbt</p> <p>folgt auf "aufbereitet" bei Eingabemodus "Befundzyklus bei Mausklick" oder wenn gewählter Eingabemodus</p>
gefüllt - mit Stift		<p>wie gefüllt und zusätzlich mit Wurzelstift</p> <p>Für Wurzelstifte kann die Art des Stiftes eingegeben werden, die durch die Farbe unterschieden wird:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegossener Stift (Standard: blau)</li> <li>• Ädhäsivstift - schwarz</li> <li>• Konfektionierter Stiftaufbau - lila</li> <li>• Konfektionierter Schraubenaufbau - gelb</li> <li>• Glasfaserstift - grünlich (sieht auf grüner Füllung glasig aus)</li> </ul>
gefüllt - mit Wurzelstift- kappe		<p>wie gefüllt mit Stift und zusätzlich mit Wurzelstiftkappe</p> <p>nur über Kontextmenü oder wenn gewählter Eingabemodus</p> <p>Der Stift wird immer in den mesialen Kanal gesetzt unabhängig davon, ob dieser angeklickt wurde.</p>
Fremd- versorgung		<p>wie gefüllt und zusätzlich schwarz schraffiert</p> <p>Versorgung (Füllung, Wurzelstift, Wurzelstiftkappe) als Fremdleistung kennzeichnen.</p> <p><i>Abb.: Beispiel Füllung</i></p>

Befund	Darstellung	Bemerkung
insuffiziente Versorgung		wie gefüllt und zusätzlich roter Rand Versorgung (Füllung, Wurzelstift, Wurzelstiftkappe) als insuffizient kennzeichnen.  <i>Abb.: Beispiel insuffiziente Füllung mit Wurzelstift</i>
Wurzelkanal Nerv vital		Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv eines Wurzelkanals</b> vital ist. Der betreffende Kanal wird grün umrandet.
Wurzelkanal Nerv tot		Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv eines Wurzelkanals</b> tot ist. Der betreffende Kanal wird rot umrandet.
Wurzel Nerv vital Tastatur: <b>NUM +</b>		Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv der Wurzel</b> vital ist. Alle Kanäle werden grün umrandet.
Wurzel Nerv tot Tastatur: <b>NUM -</b>		Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv der Wurzel</b> tot ist. Alle Kanäle werden grün umrandet.
Wurzel beherdet		dunkelrote Region in und unter der Wurzel Der Befund bedeutet eine Entzündung des Bereichs um die Wurzelspitzen von toten Zähnen und wird zahnbezogen eingegeben.
Wurzelkanal in Wurzelregion		Die Wurzelkanäle der Wurzel können in der Wurzelkanalregion angezeigt werden. Je nach Befund ändert sich deren Farbe.

### Wurzelkanalangaben

 Die Zähne haben entsprechend ihrer Stellung im Zahnschema eine unterschiedliche Ausprägung der Wurzel, die zudem noch individuell verschieden ausfallen kann. Die Darstellung der Wurzelkanäle orientiert sich an den am häufigsten vorkommenden Fällen:

Anzahl Kanäle	Bezeichnung der Kanäle	Kürzel bei der Leistungserfassung	Zähne
1	entfällt	entfällt	reguläres Gebiß: 11-13, 21-23, 31-35, 41-45 Milchgebiß: 51-53, 61-63, 71-73, 81-83
2	mesial (lingual) distal	m (li) d	reguläres Gebiß: 14,24 Milchgebiß: 74,75,84,85
3 bei 3 Wurzeln	mesial (lingual) palatinal (buccal) distal	m (li) p (b) d	reguläres Gebiß: 16-18, 26-28 Milchgebiß: 54,55,64,65
3 bei 2 Wurzeln	mesial lingual mesio buccal distal	li b d	reguläres Gebiß: 36-38, 46-48

Bei der Befundfortschreibung von Leistungen, die die Wurzelkanäle betreffen, ist eine Angabe der jeweiligen Wurzelkanäle möglich. Die Angabe erfolgt in der Kettenerfassung wie bei einer Flächenangabe von Füllungen durch Semikolon von der Leistung getrennt oder in der Einzelerfassung durch Eingabe des Kürzel im Eingabefeld "Fläche".

**Beispiel** für eine mesio buccale Wurzelkanalaufbereitung:



Zahn: 48 Leistung: wk;b









Bei einwurzeligen Zähnen entfällt die Angabe des Kanals. Wenn bei der Angabe einer solchen Leistung eine Anzahl angegeben wurde, die der Anzahl der Wurzelkanäle entspricht, so kann die Angabe der Kanalbezeichnungen entfallen. Es werden dann automatisch alle Kanäle mit dem resultierenden Befund fortgeschrieben:

**Beispiel** für eine Wurzelkanalaufbereitung aller Kanäle:

Zahn: 48 Leistung: wk\*3


### 5.3.5. Befunde zur Lage und Anlage eines Zahnes - Menü Lage

Menüpunkt	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
impaktiert			Zahn liegt unter dem Niveau der anderen Zähne. Der Zahn wird entsprechend vertikal verschoben dargestellt. Optional zeigt ein Pfeil die Richtung der Verschiebung an. (s. Menü Ansicht - Befund) Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.
elongiert			Zahn liegt über dem Niveau der anderen Zähne. Der Zahn wird entsprechend vertikal verschoben dargestellt. Optional zeigt ein Pfeil die Richtung der Verschiebung an. (s. Menü Ansicht - Befund) Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.

Menüpunkt	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung	
Lückenschluß		) (	Der Zahn fehlt. Die Nachbarzähne haben sich in die Lücke verschoben. Kann durch nochmalige Auswahl auf "fehlend" zurückgesetzt werden. Für die Eingabe über Tastatur reicht ein Klammerzeichen.	
Mehrfachanlage			 An der Zahnposition gibt es eine Mehrfachanlage. Es werden zwei komplette Zähne versetzt hintereinander dargestellt. Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden. Siehe auch Abschnitt "Mehrfachanlage".	
im Durchbruch		iD	 Der Zahn ist im Durchbruch, was dadurch gekennzeichnet ist, dass der Zahn verkleinert und in Richtung Kiefer verschoben dargestellt wird. Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.	
Nichtanlage		f	 Der Zahn ist im Gebiß nicht angelegt, d.h. er fehlt, war noch nie vorhanden und wird auch nicht mehr kommen. Dies wird durch ein stehendes Oval symbolisiert.	
Dia-stema OK / UK			 Es besteht eine Lücke zwischen den mittleren Schneidezähnen (1er) im OK oder UK. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder.	

### Mehrfachanlage



 Bei einer Mehrfachanlage befinden sich mehrere Zähne an einer Zahnposition. In der Zahngrafik werden dazu zwei komplette Zähne versetzt hintereinander dargestellt, in dem das jeweilige Zahnbild zweimal an entsprechender Position gezeichnet wird. Der Zahn im Hintergrund ist verkleinert.

Alle Befundeingaben beziehen sich auf den **aktiven Zahn** (im Vordergrund). Um den Zahn im Hintergrund zu bearbeiten, muß dieser zuerst aktiviert (in den Vordergrund geholt) werden. Dies geschieht durch Mausklick auf den Zahn im Hintergrund oder durch Bewegung des Mauseisens (1 Schritt) über dem Zahn oder Strg+Pfeil hoch oder runter.


**Tip!** Wenn man auf den hinteren Zahn nur mit der Maus zeigt (aber nicht klickt), wird er zwar nach vorn geholt, so daß man ihn komplett sehen kann, aber nicht vergrößert und aktiviert.

Unabhängig von der Stellung im Zahnschema erhält der linke der beiden die Kennung "A" und der rechte die Kennung "B". Diese werden im Zoomfenster bei der Zahnbezeichnung angezeigt.








Für jeden Teilzahn kann ein eigener Befund dokumentiert werden. Allerdings gibt es nur ein Bemerkungsfeld, einen Zahnfleisch- und einen Knochenbefund für beide Zähne.

### 5.3.6. Befunde für Zahnersatz - Menü Ersatz


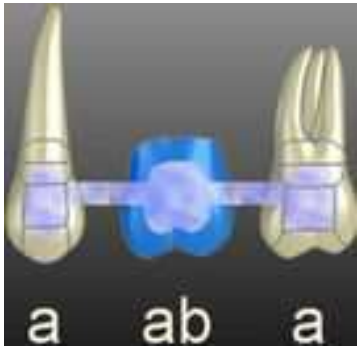


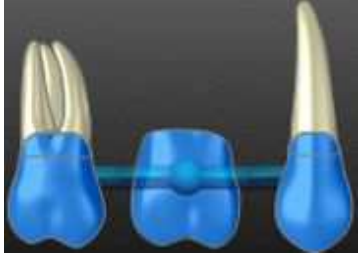
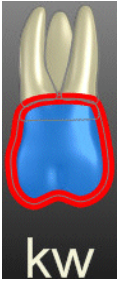
#### Befundeingabe und -darstellung


 Zur Eingabe von Zahnersatz wählen Sie zunächst das ZE-Material (bei Kronen und Brücken) und dann die Versorgung im Menü oder in der Werkzeugleiste "Ersatz" (s. dort). Durch Auswahl der Versorgung wird der Befund an den zuvor gewählten Zähnen geändert.

Im folgenden wird die Auswahl über das Menü beschrieben. Die Angaben zu den Schaltflächen beziehen sich auf die Werkzeugleiste "Befund".

Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
ersetzer Zahn <b>E</b>		<b>e</b>	Ein fehlender Zahn wurde ersetzt. Statt des Zahnes wird lediglich ein blau gefülltes liegendes Rechteck in Höhe des Zahnkopfes dargestellt.  Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.
Krone <b>K</b>		<b>k</b>	Der Zahn erhält eine Krone. Das Material und die Art der Krone kann ausgewählt werden.  Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.
Standard mit Anker Teleskop		<b>k</b> <b>k</b> <b>t</b>	 Bei Auswahl von Krone ohne Angabe einer bestimmten Art wird eine Standardkrone gesetzt. Die Art der Krone kann auch im Nachhinein noch verändert werden.    <i>Anker</i> <i>Teleskop</i>
Geschiebe distal mesial kein			 Das Geschiebe wird als Verbindungselement an überkronten Zähnen zur Verbindung selbiger mit herausnehmbaren Zahnersatz ("e") dargestellt.  Es kann an der mesialen oder distalen Seite des Zahnes (der Krone) befestigt sein, je nachdem, wo der herausnehmbare Zahnersatz angedockt (geschoben) wird. Wählen Sie die Seite im aufklappbaren Menü oder entfernen Sie hierüber das Geschiebe. Die Krone wird dabei nicht entfernt.
Brücke <b>B</b>		<b>b</b>	An der Stelle eines fehlenden Zahnes wird eine Brücke gesetzt. Das Material der Brücke kann ausgewählt werden.  Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.





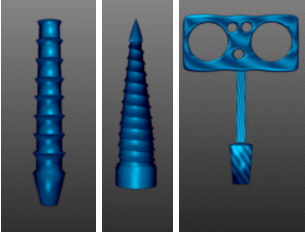

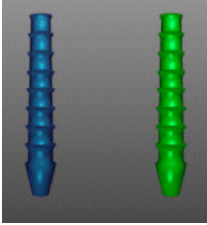

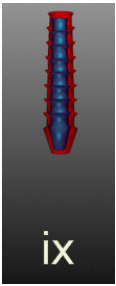





Menüpunkt / Tastatur	Schalt- fläche	Text- symbol	Bemerkung
Adhäsiv- brücke  beidseitig <b>A</b>  mesial  distal  kein		<b>ab</b>  <b>a</b>	 Das Brückenglied wird mit dem (einseitig - mesial oder distal) oder den (beidseitigen) Nachbarzähnen, die als Ankerzähne dienen, mittels Klebetechnik verbunden. Dabei werden die am Brückenglied angebrachten Flügel an den Nachbarzähnen oral angeklebt.  <p><i>beidseitige Flügel</i></p> <p>Wählen Sie im aufklappbaren Menü, an welchen Seiten das adhäsiv befestigte Brückenglied Klebeflügel hat. Das Adhäsivbrückenglied erhält den Textbefund "<b>ab</b>", die Adhäsivbrückenanker erhalten den Textbefund "<b>a</b>".</p> <p>Wählen Sie "keine Adhäsivbrücke", wenn diese Eigenschaft eines Brückengliedes entfernt werden soll. Die Textbefunde "a" an den Ankerzähnen werden dann mit entfernt und das Brückenglied wird zum einfachen "b".</p>
Steg			 An der Zahnposition wird ein Steg dargestellt. nur auf fehlendem Zahn erlaubt, mit Brücke und Ersatz kombinierbar. Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden. 
Optionen			
Insuffiziente Versorgung <b>W</b>		<b>w</b>	Der Befund "Insuffiziente Versorgung von Zahnersatz-Aufbau" kann an Kronen, Brückengliedern und ersetzten Zähnen eingegeben werden und wird durch eine dicke rote Umrandung und mit dem zusätzlichen Textbefund "w" gekennzeichnet.  <p><i>Abb.: Insuffiziente Krone</i></p> <p>Ist diese Option gesetzt, erhalten zukünftige Eingaben von Zahnersatz-Aufbau den Status "Insuffizient".</p> <p>Vorhanden Zahnersatz-Aufbau können Sie als "Insuffizient" kennzeichnen, in dem Sie diesen Status über das Kontextmenü ändern (Tastatur: W).</p> <p>Nochmalige Eingabe entfernt diesen Insuffizienzstatus wieder.</p> <p>Der Textbefund "w" entspricht der Befundsymbolik bei der Prothetikplanung und wird auch in den Prothetikplan (Kassenplan) für "erneuerungsbedürftige Versorgung" übernommen.</p>



Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
Fremdversorgung			<p>Versorgung des ZE-Aufbaus als Fremdleistung, gekennzeichnet durch schwarze Schraffur des ZE-Aufbaus.</p> <p>Ist diese Option gesetzt, erhalten zukünftige Eingaben von Zahnersatz-Aufbau den Status "Fremdversorgung".</p> <p style="text-align: center;"><i>Abb.: Krone Fremdversorgung</i></p> <p>Vorhanden Zahnersatz-Aufbau können Sie als "Fremdversorgung" kennzeichnen, in dem Sie diesen Status über das Kontextmenü ändern. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Fremdversorgungsstatus wieder.</p>
ZE-Material			
Auswahl Materialien			<p> Bei der Eingabe von Krone und Brücken wird das gewählte ZE-Material verwendet, welches durch die Farbgebung dargestellt wird. Beim Öffnen des Befundes ist dies das von Ihnen festgelegte Standard-ZE-Material. Die Art des Materials kann auch im Nachhinein noch verändert werden.</p> <p>Wählen Sie ein ZE-Material aus den vier fest vorgegebenen oder den bis zu zehn selbst definierten Materialien.</p> <p>s. auch "ZE-Material auswählen" und "Definition eigener ZE-Materialien"</p>
(Langzeit-) Provisorium			<p>Statt eines Materials können Sie auch festlegen, ob es sich um ein (Langzeit-)Provisorium handelt, welches mit roter Füllung und dickem orangenen (Provisorium) bzw. gelben (Langzeit-Provisorium) Rand dargestellt wird.</p> <p>Wenn das Provisorium durch die dauerhafte Versorgung ersetzt wird, wählen Sie dessen Material, um das Provisorium im Befund "loszuwerden".</p>
Teilverblendung			<p>Für eine Krone oder ein Brückenglied mit einem bestimmen (Basis-)Material (Basislegierung, Gold) kann angegeben werden, ob diese zum Teil mit einem Verblendmaterial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keramik,</li> <li>• Kunststoff</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Abb.: Krone aus Basislegierung und teilverblendet mit Keramik</i></p> <p>verblendet ist. Wenn die Teilverblendung gewählt ist, wird die vestibuläre, mesiale, distale und incisale Fläche durch Füllung mit der Farbe des Verblendmaterials hervorgehoben.</p> <p>Es wird nicht geprüft, ob die gewählte Teilverblendung auf dem gewählten Material der Krone sinnvoll ist.</p>
Implantat			



*Langzeit-Provisor.*



Menüpunkt / Tastatur	Schalt- fläche	Text- symbol	Bemerkung
Implantat I		i	An der Stelle eines fehlenden Zahnes wird ein Implantat gesetzt. Die Art und das Material des Implantats kann ausgewählt werden. Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.
Art			<p> Bei Auswahl von Implantat ohne Angabe einer bestimmten Art wird eine Konusimplantat gesetzt. Die Art der Implantats kann auch im Nachhinein noch verändert werden.</p>  <p style="text-align: right;">Konus    Schraube    Blatt</p>
Material			<p> Es kann zwischen zwei Materialien unterschieden werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metall: Dunkelblau (Standard)</li> <li>• Keramik: Hellgrün (wie Keramikkrone oder -füllung)</li> </ul>  <p style="text-align: right;"><i>Metall    Keramik</i></p>
Insuffizient (defekt)			<p> Implantate können unabhängig von der Suprakonstruktion den Status "insuffizient" erhalten.</p> <p>Es wird dann "ix" als Textbefund verwendet, der dann auch in den Prothetikplan (Kassenplan) als "zu entfernendes Implantat" übernommen wird.</p> 
Fremd- versorgung			<p> Implantate können unabhängig von der Suprakonstruktion den Status "Fremdversorgung" erhalten, wenn sie nicht in Ihrer Praxis gesetzt wurden. Wie andere Fremdleistungen (z.B. an Füllungen und Suprakonstruktionen) erfolgt die Darstellung durch diagonale Schraffur, die wegen der besseren Erkennbarkeit hier breiter und heller ausfällt als sonst.</p>  <p style="text-align: right;"><i>Fremdversorgung</i> <i>Metall    Keramik</i></p>
<b>Aufbau</b>			
Stiftaufbau			<p> Auf eine behandelte Wurzel mit Wurzelstift wird ein Stiftaufbau gesetzt.</p> <p>Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.</p> 

Menüpunkt / Tastatur	Schaltfläche	Textsymbol	Bemerkung
Wurzelstiftkappe			 Es wird eine Wurzelstiftkappe gesetzt. Dabei erhält der mesiale Wurzelkanal automatisch einen Wurzelstift. Soll der Wurzelstift gezielt in einen bestimmten Kanal gesetzt werden, benutzen Sie dazu das Kontextmenü (s. Wurzelkanalbefunde).  Kann durch nochmalige Auswahl zurückgesetzt werden.





## Werkzeugleiste Ersatz

Alle ZE-Befunde können Sie alternativ zur Auswahl über das Hauptmenü oder das Kontextmenü auch über die andockbare und ständig sichtbare Werkzeugleiste "Ersatz" eingeben. Dies ermöglicht, insbesondere bei der ersten Erfassung des Zahnbefundes, eine einfache Eingabe von komplexen Befunden.




Alle Befundeingaben (außer ZE-Material, s.u.) wirken direkt auf die zuvor gewählten Zähne. Ein besonderer Direkteingabe-Modus (wie bei den Werkzeugleisten für Flächen und Wurzel) ist hier deshalb nicht erforderlich.



Über die Schaltfläche der **inneren Werkzeugleiste (1)** können Sie verschiedene Einstellungen für die Werkzeugleiste "Ersatz" vornehmen.

- Auswahl des **Eingabemodus** für **Insuffizienz- (Defekt-) und Fremdleistungs-Status, sowie das Material von Implantaten**. Der Eingabemodus legt den Status für zukünftige Eingaben fest. Die Änderung des Status vorhandener Befunde erfolgt über die Schaltflächen in der Werkzeugleiste (3), (7) und (8).
- Aufruf der **Onlinehilfe** zu dieser Werkzeugleiste.





(1)     ?


(2)  Ersetzter Zahn (E)

(3)  Krone (K)  Standard Krone  Anker Krone  Teleskop Krone (T)



 Kein Geschiebe  Geschiebe mesial  Geschiebe distal



 Brücke (B)  Steg


(4)  Keine Adhäsivbrücke  Adhäsivbrücke beidseitig  Adhäsivbrücke mesial  Adhäsivbrücke distal


(5)  insuffiziente Versorgung (W)  Fremd-Versorgung

(6) **Aufbaumaterial ZE**




 Basisleg.  Kunststoff  Keramik  Gold



 Glaskeramik  Zirkon



(7)  Provisorium  Langzeit-provisorium

(8)  Keine Teilverblendung  Teilverblendung Keramik  Teilverblendung Kunststoff

**Implantat und Aufbau**

 Implantat (I)  Implantat Konus  Implantat Schraube  Implantat Blatt

 Material Metall  Material Keramik  Stiftaufbau  Wurzel-Stiftkappe

 Insuffiziente Versorgung  Fremd-Versorgung

In der Werkzeugleiste können Sie **Zahnersatzbefunde und -Versorgungen (2)** für Ersatz, Kronen und Brücken mit den verfügbaren Eigenschaften eingeben.

Hier können Sie auch den **Insuffizienz- (Defekt-) und Fremdleistungs-Status (3)** vorhandener Versorgungen und **Implantate (8)** ändern.

Für die Versorgung mit Kronen und Brücken wählen Sie den **Eingabemodus** für das **ZE-Material (4)**. (Dieses wirkt auch bei der Eingabe von Inlays, Onlays und Teilkronen.) Die Kennzeichnung als **(Langzeit-) Provisorium (5)** erfordert keine Materialangabe bzw. ersetzt diese. Zusätzlich können Sie hier noch angeben, ob eine Teilverblendung (6) vorliegen soll und wenn ja, mit welchem Material.

Bei **Implantatversorgungen (7)** können Sie die Art des Implantats und dessen Material eingeben. Außerdem ist hier noch die Auswahl von Stiftaufbau und Wurzelstiftkappe möglich.

### So arbeiten Sie mit der Werkzeugleiste "Ersatz" zur Eingabe neuer Befunde


1. Wählen Sie den Zahn im Zahnschema (Mehrfachauswahl möglich).
2. Wählen Sie den Eingabemodus für den Defekt- und / oder Fremdversorgungsstatus bzw. das Material von Implantaten (1).
3. Bei Kronen und Brücken wählen Sie den Eingabemodus für das ZE-Material (4) oder Provisorium (5) und / oder Teilverblendung (6).
4. Geben Sie den Befund / Versorgung (2) oder das Implantat (7) mit den gewünschten Eigenschaften ein. Damit ist die Befundeingabe am jeweiligen Zahn abgeschlossen.

**Tip!** Bei der Eingabe von Ersatz, Krone und Brücke, wird gleich der nächste Zahn ausgewählt, wenn die Option "Nach Eingabe weiter" gewählt ist.

Wenn Sie **bestehende ZE-Befunde** am gewählten Zahn ändern wollen, wählen Sie einfach den neuen Befund (2, 7) bzw. Status (3, 8). Wenn Sie nur das ZE-Material, Provisorium oder Teilverblendung ändern wollen, wählen Sie die Schaltfläche unter ZE-Material (4, 5, 6). Dadurch wird der Eingabemodus für zukünftige Eingaben von ZE-Material gesetzt. Mit einem Mausklick in die betreffenden Kronen oder Brückenglieder wird dann deren Material geändert. Auch die Eingabe weiterer Befunde erfolgt dann mit diesem Material.

Sie können alle ZE-Befunde einschließlich des Materials auch über das Kontextmenü der Versorgung des gewählten Zahnes ändern. Dabei ändert sich der Eingabemodus für zukünftige Eingaben nicht.

### ZE-Material

 Für die Eingabe von Kronen und Brücken, sowie Inlays, Onlays und Teilkronen kann eine ZE-Materialart aus vier vorgegebenen und bis zu zehn eigenen (selbst definierten) Materialien ausgewählt werden. Beim Öffnen des Befundes ist das von Ihnen festgelegte Standard-ZE-Material voreingestellt. Wählen Sie vor der Eingabe ggf. ein anderes Material.

Die folgenden vier Materialien sind fest **vorgegeben**.

Material der Krone/Brücke	Darstellung	Material der Krone/Brücke	Darstellung
Basislegierung	 Zahnkrone blau eingefärbt	Keramik (VMK)	 Zahnkrone grün
Kunststoff	 Zahnkrone magenta eingefärbt	Gold	 Zahnkrone eingefärbt

Sie können zusätzlich bis zu 10 eigene ZE-Materialien definieren und das Standard-ZE-Material im Dialog "**Definition eigener ZE-Materialien**" festlegen (s. dort).

Die Art des Materials kann auch im Nachhinein noch verändert werden. Für die Materialauswahl bei bereits vorhandenen Kronen oder Brücken kann auch das Kontextmenü durch Mausklick mit der rechten Maustaste benutzt werden. Es erscheinen dann die gleichen Menüpunkte wie beim Aufruf über das Hauptmenü "Ersatz - ZE-Material".

Sie können auch über das Menü "Ersatz - ZE-Material" oder das Kontextmenü den **Eingabemodus** auf ein bestimmtes Material, Provisorium oder Teilverblendung setzen. Alle folgenden Eingaben

von Kronen und Brücken - egal, ob per Tastatur oder Werkzeugleiste werden dann mit dieser Eigenschaft versehen. Auf diese Weise können Sie auch nachträglich diese Eigenschaften von Kronen und Brücken ändern, indem Sie auf die entsprechenden Zahnregionen mit der Maus klicken.

**Tip!** Insbesondere, wenn die Option "Regionen mit Maus direkt bearbeiten" gesetzt ist, können so z.B. Materialeingaben oder Fremdleistung bei Zahnersatz schnell für mehrere Zähne erfaßt werden.

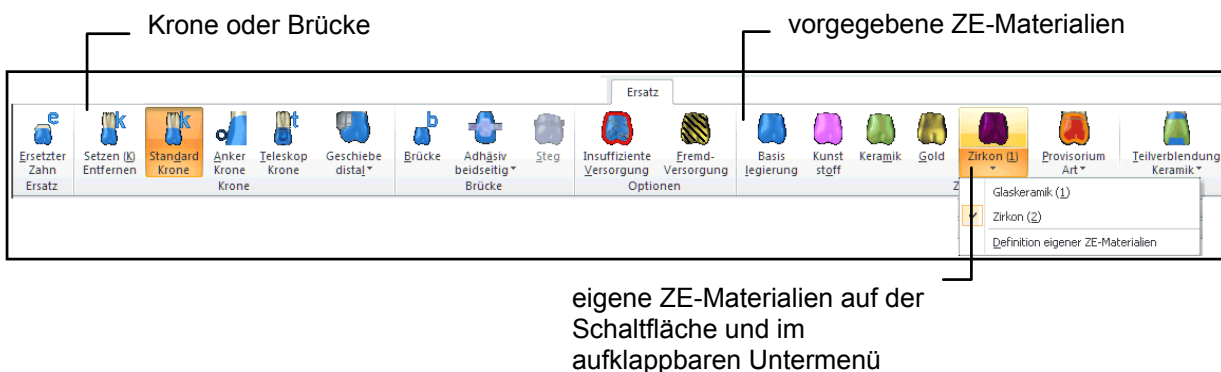
### Definition eigener ZE-Materialien

Zur Definition eigener ZE-Materialien rufen Sie im Menü "Optionen - Material definieren" den Menüpunkt "ZE-Materialien" auf. Es öffnet sich dann der Dialog "**Definition eigener ZE-Materialien**", in dem im oberen Teil die durch das Programm vorgegebenen Materialien (Amalgam, Kunststoff, Keramik und Gold) angezeigt werden. Darunter können Sie die selbst definierten (eigenen) ZE-Materialien festlegen. Die Festlegung der ZE-Materialien erfolgt analog wie bei Füllungsmaterialien. Weitere Hinweise finden Sie im Abschnitt "Definition eigener Füllungsmaterialien", sowie in der Onlinehilfe unter den Stichwort "ZE-Material".

### Auswahl des ZE-Materials

Wählen Sie vor der Eingabe einer Krone oder Brücke das zu verwendende ZE-Material im Menü "Ersatz". Dies wird im folgenden beschrieben. Sie können das ZE-Material auch in der Werkzeugleiste "Ersatz" oder über das Kontextmenü ändern (s. dort).


Die vier vorgegebenen ZE-Materialien werden im **Menü "Ersatz - ZE-Material"** als Schaltflächen zur Auswahl angeboten. Daneben befindet sich die Schaltfläche mit aufklappbarem **Untermenü**, das alle definierten eigenen ZE-Materialien alphabetisch sortiert enthält. Je nach gewähltem Standardmaterial ist diese Schaltfläche unterschiedlich belegt. Sie dazu auch unter Auswahl des Füllungsmaterials




**Tip!** Noch komfortabler können Sie die vorgegebenen und selbst definierten Materialien über die **Werkzeugleiste "Ersatz"** auswählen (s. dort).

**Hinweis!** Die Einstellung für das hier festgelegte ZE-Material wirkt auch bei der Eingabe von Inlays, Onlays und Teilkronen. Sie können das ZE-Material für diese Befunde auch direkt bei der Flächeneingabe auswählen. Wählen Sie dazu zuerst den Eingabemodus für Inlays, Onlays und Teilkronen. Dann wird statt des Füllungsmaterials das ZE-Material zur Auswahl angeboten.

### 5.3.7. Parodontologische und IP-Befunde - Menü Par/IP

Die Erhebung von  Par-Befunden ist insbesondere bei einer systematischen Par-Behandlung erforderlich. Diese erfolgt innerhalb von DENSpar, dem Parodontologie-Programm für DENSoffice. Eine ausführliche Beschreibung zur Eingabe von Par-Befunden finden Sie im Kapitel "Parodontologie".


Desweiteren können hier  IP-Befunde (Plaque und Blutung) erfasst werden. Sie können den jeweiligen Grad von Plaque und Blutung über den entsprechenden Menüpunkt eingeben.



Wesentlich komfortabler ist jedoch die systematische Eingabe, die Sie auch über die Schaltfläche in der Werkzeugleiste erreichen. Eine ausführliche Beschreibung zur Eingabe von IP-Befunden finden Sie im Kapitel "Individualprophylaxe"

### Parodontologische Befunde




 Umschaltung zwischen Par-Status/erw. 01-Befund. Wenn *DENSvisuell* gestartet wird, ist die Ansicht Parodontologie abgeschaltet. Wenn Sie parodontologische Befunde eingeben möchten, müssen Sie zuvor die Ansicht Parodontologie (F7) einschalten.

Die Erhebung von Par-Befunden ist insbesondere bei einer systematischen Par-Behandlung erforderlich. Diese erfolgt innerhalb von *DENSpar*, dem Parodontologie-Programm für *DENSoffice*. Eine ausführlich Beschreibung zur Eingabe von Par-Befunden finden Sie im Kapitel zu *DENSpar*.

Parodontologische Befunde können sowohl in der Parodontologie bei der Aufnahme des Par-Status als auch bei der "normalen" Befundaufnahme innerhalb der Zahngrafik eingegeben werden. Da beim Anlegen eines Par-Planes immer der aktuelle Befund als Par-Status übernommen wird, profitieren Sie von der Eingabe parodontologischer Befunde, die Sie unabhängig von einer Par-Planung gemacht haben.

### Knochenabbaubereiche



 Die Knochenabbaubereiche aller Zähne werden zunächst über Menüpunkt "Ansicht - Knochenabbau") oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht" sichtbar gemacht.

Danach kann mit der Maus durch Anklicken eines Bereiches der Knochenabbau gesetzt (rot) oder durch nochmaliges Anklicken zurückgesetzt werden.

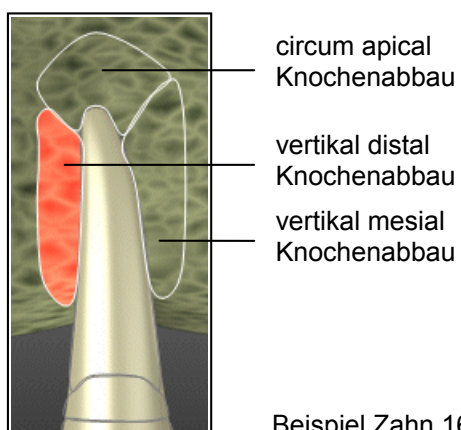


Abb. 7: Darstellung und Bezeichnung der Knochenabbaubereiche

### Lockerungsgrad

Der Lockerungsgrad eines Zahnes kann über den Menüpunkt "Par - Lockerung ..." in den Stufen: keine, I, II, III eingegeben werden. Über den oberen Teil der Schaltfläche erhöhen Sie den


Lockerungsgrad um jeweils 1 Grad. Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Sie den absoluten Lockerungsgrad auswählen können.



Der Lockerungsgrad wird um 1 erhöht. Wenn er auf der höchsten Stufe ist, wird er bei nochmaliger Auswahl wieder auf "1" gesetzt. Um ihn zu löschen, wählen Sie Lockerungsgrad "0".



Wurde für einen Zahn eine Lockerung eingegeben, wird der Zahn mit einem roten Schatten zu beiden Seiten dargestellt, wenn dies in den Darstellungsoptionen für den Befund so festgelegt ist. Der Schatten ist um so breiter, je höher der Lockerungsgrad ist.

Außerdem erscheint unter (im Unterkiefer über) dem Zahn das Symbol  mit dem entsprechenden Grad der Lockerung.

Durch Mausklick in dieses Symbol, können Sie den Lockerungsgrad ebenfalls weiterschalten: I -> II -> III -> I.

Um bei mehreren benachbarten Zähnen den Lockerungsgrad zu dokumentieren, gibt es eine schnelle Eingabemethode:

1. Stellen Sie im Menü "Optionen - nach Eingabe weiter" ein.
2. Selektieren Sie den ersten Zahn mit der Maus oder der Tastatur.
3. Betätigen Sie bei gleichzeitig gedrückter **Alt**-Taste auf der Numerischen Tastatur (**Num** muß gedrückt sein) eine der Zifferntasten:
  - 0, um "keine Lockerung" einzugeben,
  - 1, um "Lockerungsgrad 1" einzugeben,
  - 2, um "Lockerungsgrad 2" einzugeben,
  - 3, um "Lockerungsgrad 3" einzugeben,

Nach jeder Eingabe wird automatisch der nächste Zahn selektiert, so daß Sie hintereinander die Lockerungsgrade durch einen Tastendruck eingeben können.

Wird "keine Lockerung" gesetzt, verschwindet das Lockerungskennzeichen und ggf. der Schatten.

### IP-Befunde - Plaque und Blutung

Die Zahngrafik unterstützt Sie bei der Individualprophylaxe durch die Möglichkeit der Erfassung von IP-Befunden, auch wenn diese nicht im Zusammenhang eines Individualprophylaxe-Programmes geschieht. So können Sie quasi zwischendurch, wenn Ihnen etwas auffällt, dokumentieren.

Sie können den jeweiligen Grad von Plaque und Blutung über den entsprechenden Untermenüpunkt im Menü Par/IP eingeben. (Achtung: Die Befunde und Indizes werden nur in der Ansicht Individualprophylaxe dargestellt.



Wesentlich komfortabler ist jedoch die systematische Eingabe, die Sie auch über die Schaltfläche in der Werkzeugleiste erreichen. Dabei wird automatisch in die Ansicht Individualprophylaxe umgeschaltet, in der die IP-Befunde grafisch dargestellt werden.

Wenn Sie die Eingabe der IP-Befunde beendet haben, können Sie die Ansicht Individualprophylaxe wieder ausschalten. Betätigen Sie dazu z.B.: die Schaltfläche "Schließen" in der Werkzeugleiste.

Für die Erfassung von IP-Befunden im Rahmen eines Individualprophylaxe-Programmes verwenden Sie:

DENSip - Individualprophylaxe für DENSoffice

Zur Begutachtung des Mundhygienestatus wird ein Plaque- und ein Blutungsindex herangezogen. Eine ausführliche Beschreibung der Befunde



- Approximalraum-Plaque-Index - API
- Quigley-Hein-Index - QHI
- Papillen-Blutungs-Index - PBI
- Sulcus-Blutungs-Index - SBI

und der Befundeingabe finden Sie im Kapitel "Individualprophylaxe".


### **5.3.8. Bemerkungen zum Zahn**

Zusätzlich zum Befund insgesamt, können Sie zu jedem einzelnen Zahn einen Bemerkungstext eingeben.



Wenn Sie eine Bemerkung zu einem bestimmten Zahn eingeben möchten, markieren Sie den Zahn und wählen Sie dann das Menü Zahn - Bemerkung oder klicken Sie auf die Schaltfläche .

Es erscheint dann der Dialog zur Eingabe einer Bemerkung zum Zahn. Im Titel erkennen Sie, um welchen Zahn es sich handelt. Im Textfeld wird die bisherige Bemerkung angezeigt. Sie können die Bemerkung neu eingeben, ändern oder **Löschen** (Schaltfläche Löschen). Wenn Sie den Dialog mit **OK** beenden, wird die Bemerkung übernommen. Sie können den Eingabedialog mit **Abbrechen** verlassen, wenn Sie die Änderungen verwerfen wollen. Über die Schaltfläche "**Auswahl**" haben Sie Zugriff auf den Auswahldialog des Standarddiagnosen-Katalogs. Die Textbausteine der Gruppe "Sonstige" sind voreingestellt.

Zähne, für die eine Bemerkung eingegeben wurde, werden mit dem Symbol  gekennzeichnet. Wenn Sie mit der Maus auf dieses Symbol zeigen, sehen Sie in der Statuszeile den Anfang des Bemerkungstextes. Auch durch Anklicken dieses Symbols wird der Eingabedialog gestartet und Sie können die Bemerkung bearbeiten.

#### **Hinweis:**

Die Bemerkung sollte immer den aktuellen Zustand des Befundes widerspiegeln. Da die Bemerkung bei der Befundfortschreibung zunächst mit übernommen wird, sollte diese gegebenenfalls bei Aufnahme eines neuen oder Verändern des aktuellen Befundes angepaßt oder gelöscht werden.

### **5.3.9. Textuelle Befundsymbole**

Den folgenden Befunden sind Textsymbole zugeordnet. Diese entsprechen im wesentlichen den bekannten Befundsymbolen. Die bei der Befundaufnahme eingegebenen Textbefunde werden an mehreren Stellen von DENSoffice zu unterschiedlichen Zwecken weiterverwendet. Entsprechend dem Zweck findet ggf. eine automatische Umsetzung der Symbolik statt.

Befund-aufnahme	Befund	Kranken-schein	Prothetik
c	kariös	c	ww
z	zerstört	z	x
k	Krone	leer	k
t	Teleskopkrone	leer	t
b	Brücke	f	b
e	ersetzer Zahn	f	e
f	fehlender Zahn	f	f
i	Implantat	f	i

Befund- aufnahme	Befund	Kranken- schein	Prothetik
(	Lückenschluß	leer	(
iD	Zahn im Durchbruch	leer	leer
ik	Implantat, Aufbaufüllung, Krone	f	i
it	Implantat, Aufbaufüllung, Teleskopkrone	f	i
ie	Implantat, Wurzelstiftkappe, ersetzer Zahn	f	i
ix	Insuffizientes Implantat	f	ix
ck	Krone kariös	leer	kw
ct	Teleskopkrone kariös	leer	tw
zk	Krone zerstört	leer	x
zt	Teleskopkrone zerstört	leer	x
?w	Insuffiziente Versorgung (? steht für Art der Versorgung)		?w

Um diese Befunde einzugeben, haben Sie, neben der Auswahl über Menü und Werkzeugleiste, die schnelle Möglichkeit der direkten Texteingabe. Wählen Sie dazu einen oder mehrere Zähne aus und geben Sie dann das Textsymbol über die Tastatur ein.

z.B.: Zahn 18 bis 28 markieren und "f" eingeben

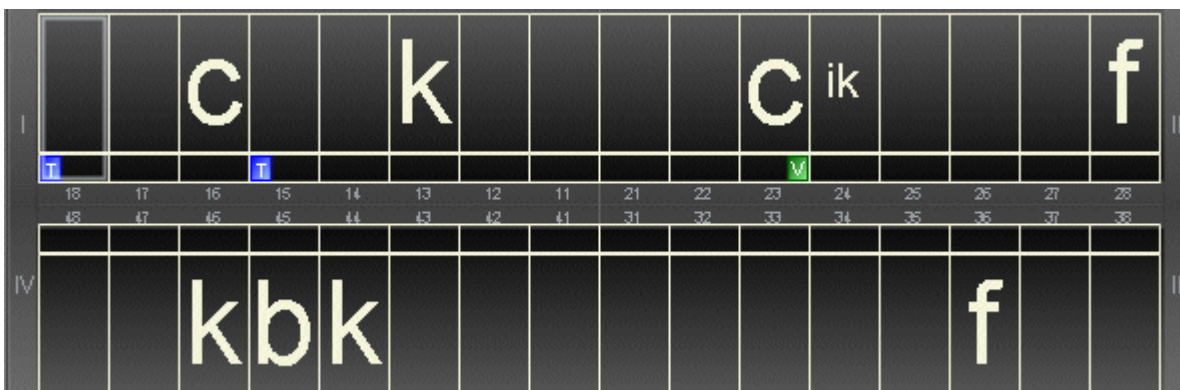
Diese Befundsymbole können Sie auch in der zentralen Eingabe verwenden.

**Hinweis:** Die Befunde "Zahn kariös", "Zahn mit Füllung" und "Stiftaufbau" erscheinen in der Prothetik als Textsymbol "w" für "erkrankter, aber erhaltungswürdiger Zahn".

Je nachdem, ob die grafische oder Befundsymbolansicht aktiv ist, wird die Eingabe als Grafik oder Befundsymbol dargestellt.



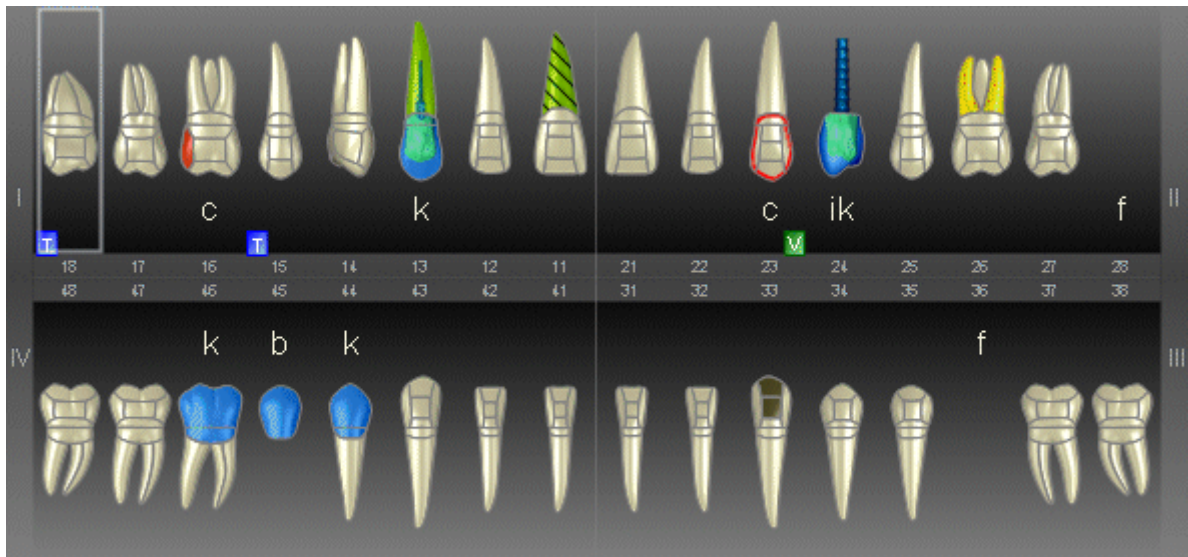
Wenn Sie zur schnellen Übersicht nur die Befundsymbole ohne grafische Zahndarstellung sehen möchten, schalten Sie **Ansicht - Grafik** ab (**F5**). Es werden dann nur die Befundsymbole angezeigt und die Kennzeichen für Bemerkungen, Videos und Lockerung in einem Zahnschema mit Gitternetz angezeigt. Über das gleiche Kommando schalten Sie die grafische Ansicht wieder ein. Die textuellen Befundsymbole werden dann durch die grafische Darstellung ersetzt.



Sie können die **Textsymbole** auch **zusätzlich zur grafischen Darstellung einblenden**. Wählen Sie dazu im Menü "Ansicht - Darstellungsoptionen - Zahn - Textbefund" (**Strg + T**)

oder die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Ansicht.

Die textuellen Befundsymbole werden dann verkleinert, den Zähnen im Zahnschema zugeordnet, dargestellt.



### 5.3.10. Befunde im Milchgebiß



Wenn Sie die Befundaufnahme für einen Patienten zum ersten mal aufrufen, sehen Sie nur das reguläre Gebiß. Wenn Sie Milchzahnbefunde eingeben möchten, fordern Sie über das Menü "Zahn - Milchzahn - Milchgebiß" oder die Funktionstaste **F6** die Darstellung des Milchgebisses an.

#### Assistent beim Zuschalten des Milchgebisses

Dabei werden Sie in einem Assistentendialog gefragt, ob die **bleibende Zähne und ggf. deren Befunde** aus der Darstellung des Zahnschemas **entfernt** werden sollen. Wenn Sie mit "Ja" bestätigen wird ein komplettes Milchzahngebiss ohne bleibende Zähne angezeigt. Wenn Sie mit "Nein" antworten, bleiben die "bleibenden" Zähne mit ihren Befunden erhalten. Diese werden dann zusätzlich zum Milchgebiß angezeigt. Dies ist dann sinnvoll, wenn Sie zuvor bereits bleibende Zähne gelöscht und Befunde eingeben hatten, die erhalten bleiben sollen.

Desweiteren können Sie entscheiden, ob die Milchzähne in einer **extra Reihe** angezeigt werden sollen. Die Milchzähne werden dann in extra Reihen ober- bzw. unterhalb der Kieferreihen für die bleibenden Zähne angezeigt. Ansonsten werden Milchzähne und bleibende Zähne an gleicher Zahnposition versetzt hintereinander angezeigt. Diese Option können Sie auch im Nachhinein ändern. ("Menü - Ansicht - Darstellungsoptionen - Zahnschema")

Die Wirkung der gewählten Optionen, wird in einer **Vorschau** durch Anzeige eines Beispielgebisses verdeutlicht.

Die im Assistentendialog gewählten Optionen werden gemerkt, und bei der nächsten Zuschaltung eines Milchgebisses wieder vorgeschlagen. Wählen Sie das Kontrollkästchen "**Diesen Dialog nicht mehr zeigen**", wenn Sie den Assistenten beim nächsten Mal nicht mehr benötigen. Sie können ihn über das Menü "Optionen - Milchgebiß Assistent" wieder zu Hilfe rufen.

#### Eingabe von Milchzahnbefunden

Milchzähne haben in der 3D-Darstellung eine andere Form, Farbe und Größe als bleibende Zähne und sind dadurch gut von den bleibenden Zähnen unterscheidbar, wenn sie mit diesen zusammen in

einer Kieferreihe dargestellt werden. Um sie - insbesondere in der stilisierten 2D-Darstellung - noch besser von bleibenden Zähnen unterscheidbar zu machen, werden sie vor einem **"milchigen" Hintergrund** dargestellt.

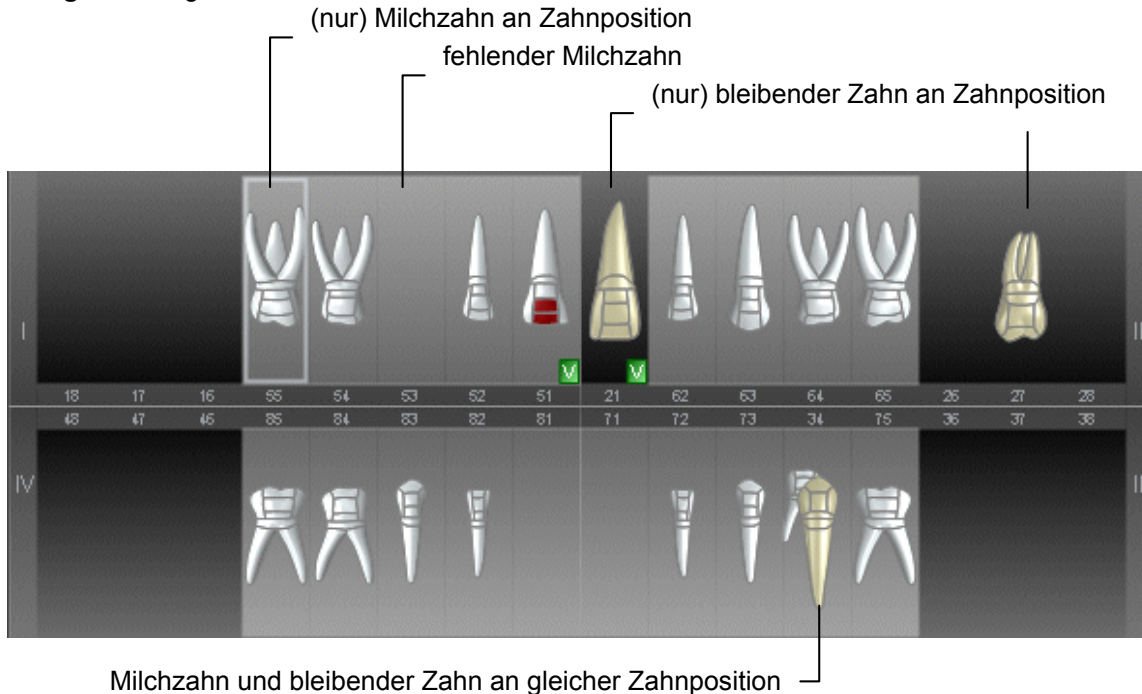


Abb. 8: Zahnschema mit Milchzahnbefunden in einer Reihe mit bleibenden Zähnen

Sie können nun sowohl Milchzahnbefunde als auch Befunde im bleibenden Gebiß eingeben. Um festzulegen, ob ein Milchzahn oder ein bleibender Zahn oder beide gleichzeitig an der jeweiligen Position vorhanden sind, verwenden Sie das **Menü** unter **"Zahn - Milchzahn"**. Über die Taste **"M"** können Sie schnell einen **Milchzahn in einen bleibenden Zahn umwandeln**.

Wenn ein Milchzahn und ein bleibender Zahn gleichzeitig an der jeweiligen Position vorhanden ist, werden sie wie bei einer Mehrfachanlage (s. dort) angeordnet und bearbeitet.

Das Vorhandensein des Milchgebisses wird gespeichert, so daß es beim nächsten Aufruf wieder mit angezeigt wird. Wenn der Patient irgendwann keine Milchzähne mehr besitzt, schalten Sie wieder über das Menü **"Zahn - Milchzahn - Bleibendes Gebiß"** oder **F6** die Ansicht des Milchgebisses ab. Sie werden darauf hingewiesen, daß dann die Milchzahnbefunde im aktuellen Befund gelöscht werden. In den älteren Befunden bleiben diese natürlich erhalten, so daß Sie getrost bestätigen können, wenn Sie die Milchzahnbefunden im weiteren nicht mehr benötigen.

### 5.3.11. Nicht zahnbezügliche Befunde

Neben den Befunden für die einzelnen Zähne kann man auch den Zustand des Gebisses als Ganzes charakterisieren. Dazu gibt es die folgenden Möglichkeiten:

Funktions-taste	Funktion
<b>F9</b>	Dialog zur Eingabe einer Bemerkung zum gesamten Befund (im Unterschied zu den Bemerkungen zu einzelnen Zähnen)
<b>F10</b>	Durch Betätigung der Funktionstaste wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten dokumentiert. Der gedrückte Zustand zeigt dies an. Nochmaliges Betätigen hebt den

Funktions-taste	Funktion
	Zustand wieder auf. Zusätzlich wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten in der Statuszeile durch MU angezeigt.
<b>F11</b>	Durch Betätigung der Funktionstaste wird das Vorhandensein von Zahnstein dokumentiert. Der gedrückte Zustand zeigt dies an. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf. Zusätzlich wird das Vorhandensein von Zahnstein in der Statuszeile durch ZST angezeigt.

### Bemerkungen zum Befund

Um den Zustand des gesamten Gebisses zu beschreiben, können Sie zum Befund insgesamt einen Bemerkungstext eingeben. Dieser kann in einen **Sonstigen Befund/Bemerkung** und in eine **interne Anmerkung** aufgeteilt werden.

Die Angabe eines Sonstigen Befundes war früher für die Ausgabe auf dem Krankenschein gedacht und nur bei der Aufnahme von 01-Befunden sinnvoll. Deshalb ist dessen Länge auf 43 Zeichen beschränkt. Gegenwärtig haben hier gemachte Angaben nur Bemerkungscharakter. Verwenden Sie das Feld "interne Anmerkung" für längere Bemerkungen.

Um eine Bemerkung zum Befund einzugeben, wählen Sie im Menü "Befund - Sonstiger Befund/ Bemerkung" oder Funktionstaste **F9**.

Es erscheint dann der Dialog zur Eingabe einer Bemerkung. Im Textfeld wird die bisherige Bemerkung angezeigt. Sie können die Bemerkung neu eingeben, ändern oder löschen. Wenn Sie den Dialog mit **OK** beenden, wird die Bemerkung übernommen. Sie können den Eingabedialog mit **Abbrechen** verlassen, wenn Sie die Änderungen verwerfen wollen.

Über die Schaltfläche "**Auswahl**" haben Sie Zugriff auf den Auswahldialog des Standarddiagnosen-Katalogs. Die Textbausteine der Gruppe "Sonstige" sind voreingestellt.

Wenn eine Bemerkung zum Befund eingegeben wurde, erscheint die Funktionstaste im gedrückten Zustand.

#### Hinweis:

Die Bemerkung sollte immer den aktuellen Zustand des Befundes widerspiegeln. Da die Bemerkung bei der Befundfortschreibung zunächst mit übernommen wird, sollte diese gegebenenfalls bei Aufnahme eines neuen oder Verändern des aktuellen Befundes angepaßt oder gelöscht werden.

### 5.3.12. Dialog zentrale Befundeingabe



Durch die Funktionstaste **F8** oder Auswahl des Menüpunktes Ansicht - Zentrale Befundeingabe wird der Dialog geöffnet. Solange dieser aktiv ist, können nur dort Eingaben vorgenommen werden.

Der Dialog zur **Zentralen Befundeingabe** ist eine alternative Eingabemöglichkeit zur Eingabe textueller Befundsymbole durch die Eingabe von Zahnpositionen und Befundsymbolen über die Tastatur. Insbesondere ist dieser Dialog für die Eingabe durch Sprache konzipiert.

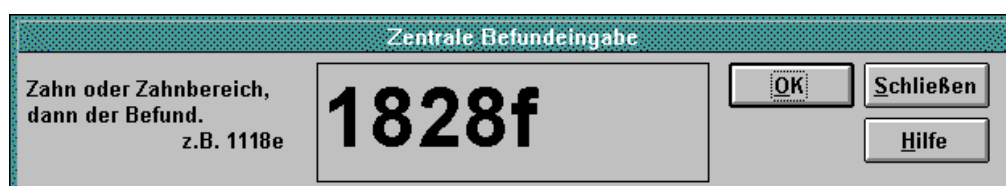


Abb. 9: Dialog zentrale Befundeingabe

Nach dem Öffnen des Dialoges ist im Eingabefeld die Zahnbezeichnung des aktuellen Zahnes bereits eingetragen.

In das Eingabefeld geben Sie eine Zahnposition oder einen Zahnbereich, unmittelbar gefolgt von einem oder gegebenenfalls zwei zulässigen Befundsymbolen, ein. Wenn Sie keine Zahnbezeichnung eingeben, gilt der Befund für die aktuelle Selektion im Zahnschema. Nach Bestätigung der Eingabe mit der EINGABE-Taste oder der Schaltfläche OK wird die Eingabe interpretiert. D.h., auf alle Zähne der Selektion (Zahn oder Zahnbereich) wird der Befund eingetragen.

Beispiel: 1828f alle Zähne im Oberkiefer fehlen

24k Zahn 24 mit Krone

Während der Eingabe der Zahnbezeichnungen, wird der betreffende Zahn bzw. Zahnbereich im Zahnschema selektiert. Beachten Sie, daß bei kieferüberschreitenden Zahnbereichen immer Rechteckbereiche selektiert werden. Die erste Zahnposition gibt den linken oberen Eckpunkt an und die zweite Zahnposition den rechten unteren. Um das gesamte Gebiß zu selektieren, geben Sie also 1838 ein. Bei Zahnbereichen können Anfangs- und Endposition vertauscht werden: 1118 entspricht 1811.

Wenn die Eingabe fehlerhaft ist, erfolgt eine Fehlermeldung, die angibt, ob es sich um eine unzulässige Zahnposition oder einen unzulässigen Befund handelt.

#### **Schaltflächen**

- OK** Die Eingabe wird interpretiert. D.h., der eingegebene Befund wird für die Zähne der aktuellen Selektion eingetragen. Bei Erfolg wird das Eingabefeld gelöscht und der aktuelle Zahn für die nächste Befundeingabe eingetragen. Bei Fehlern erscheint eine Meldung, nach deren Bestätigung, die betreffende Stelle im Eingabefeld markiert wird, so daß diese Eingabe sofort korrigiert werden kann. Wenn Sie die "Option - nach Eingabe weiter" eingestellt haben, wird der nächste Zahn in der Tab-Reihenfolge zum aktuellen Zahn und Sie können für diesen sofort den Befund eingeben.
- Schließen** Der Dialog wird beendet, ohne die Eingabe zu interpretieren. Statt dieser Schaltfläche können Sie auch die Esc-Taste benutzen, um den zentralen Eingabemodus zu beenden.

#### **5.3.13. Befundeingabe durch Sprache**


Wenn Sie DENSoffice mit dem Zusatzmodul für die Spracherkennung DENSspeech lizenziert haben, können Sie die Befundeingabe über das Mikrofon vornehmen. Die Spracheingabe ist sowohl im Zahnschema-Fenster als auch in der Zentralen Eingabe möglich. Bedingt durch den Einsatzzweck gibt es jedoch Unterschiede in der Handhabung.

Während die Spracheingabe im Zahnschema nach jedem erkannten Sprachbefehl sofort im Befund umgesetzt wird, wird die Befundeingabe im Zentralen Eingabe-Dialog zunächst im Eingabefeld als Textsymbol angezeigt und muß noch mal bestätigt werden, bevor sie eine Befundänderung bewirkt. Somit hat man noch die Möglichkeit einer Korrektur, im Falle einer ungewollten oder fehlerhaften Spracherkennung.

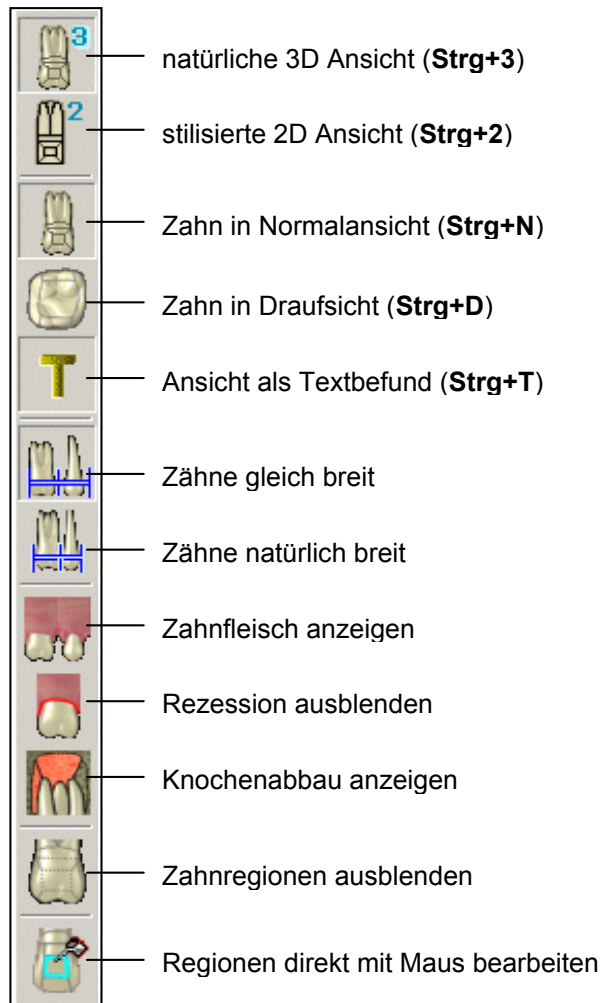
Für die Arbeit mit der Spracheingabe des Befundes vom Behandlungsstuhl aus, ist der Zentralen Eingabe-Dialog, wegen der erweiterten Kontrollmöglichkeit, zu empfehlen. Allerdings können hier nur Textbefunde eingegeben werden, während im Zahnschema auch viele andere Befundworte und die Steuerungsbefehle erkannt werden.

Siehe auch Abschnitt "Sprachsteuerung" im Kapitel "Office". Eine vollständige Auflistung aller Sprachbefehle erhalten Sie in der Onlinehilfe, wenn Sie das Stichwort "Sprache" eingeben.

## 5.4. Darstellungsoptionen

 Die Zahngrafik bietet im Menü "Ansicht" viele Optionen, mit denen Sie die Darstellung beeinflussen können.


Häufig benötigte Darstellungsoptionen werden über die **Werkzeugleiste Ansicht** angeboten:



Die Ansichtsoptionen werden **arbeitsplatzbezogen** und getrennt nach dem Einsatzbereich der Zahngrafik (Befundaufnahme, Parodontologie und Individualprophylaxe) **gespeichert**.

Diese und weitere Ansichtsoptionen werden auch über das allgemeine Kontextmenü unter "Ansicht - Darstellungsoptionen" angeboten. Im Folgenden werden alle diese Optionen beschrieben.

### 5.4.1. Ansichten eines Befundfensters

 Beim Start der Zahngrafik wird der Befund **grafisch** dargestellt. Die Funktionstaste **F5** erscheint gedrückt. Wenn Sie sich nur einen groben Überblick verschaffen wollen, können Sie sich auch die äquivalenten **textuellen** Befundsymbole anzeigen lassen, in dem Sie F5 erneut betätigen.

Zusätzlich zum bleibenden Gebiß, kann das **Milchgebiß** dargestellt und bearbeitet werden. Die Ansicht des Milchgebisses ist an das Vorhandensein von Befunden für das Milchgebiß gebunden. Wenn Sie das Milchgebiß darstellen wollen, wählen Sie das Menü "Zahn - Milchgebiß" oder **F6**. Wenn

das Milchgebiß bereits dargestellt ist, können Sie es durch Wahl dieses Menüpunktes wieder ausblenden.

Wenn *DENSvisuell* gestartet wird, ist die Ansicht **Parodontologie** abgeschaltet. Wenn Sie parodontologische Befunde eingeben möchten, müssen Sie zuvor die Ansicht Parodontologie einschalten. Für die Eingabe von IP-Befunden schalten Sie die Ansicht Individualprophylaxe ein.

In der grafischen Ansicht können die **Knochenabbauzonen** der Zähne ein- oder ausgeblendet werden. Wählen Sie dazu den Menüpunkt Ansicht - Knochen - Abbau oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht".

In der Ansicht **Risikoprofil** können Sie die Behandlungswürdigkeit aller Zähne beurteilen und eine Risikobewertung für das gesamte Gebiß vornehmen. Wählen Sie dazu die Schaltfläche Risikoprofil (Spinnennetz) in der Werkzeugleiste "Befund".

Optional zuschaltbar ist der Dialog zur **Zentralen Befundeingabe** durch Auswahl der Funktionstaste **F8**. Solange dieser aktiv ist, können nur dort Eingaben vorgenommen werden.

## 5.4.2. Zahn

### Art der grafischen Darstellung 2D/3D

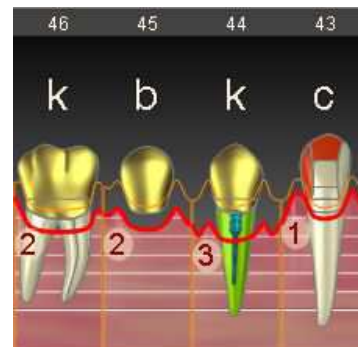
#### Natürliche 3D-Ansicht



Natürliche Darstellung des Gebisses, in dem die Zähne in ihren natürlichen Proportionen und Oberflächen als 3D-Bilder dargestellt werden.

**Strg+3** Diese Darstellung ist insbesondere für die Patientenaufklärung geeignet. Es können aber auch alle Befundeingaben in dieser Ansicht vorgenommen werden.

(DENSmarketing erforderlich)



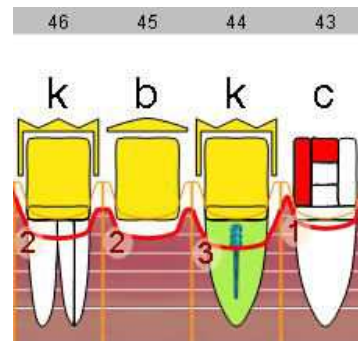
#### Stilisierte 2D-Ansicht



Die Zähne werden durch eine stilisierte 2D-Grafik dargestellt. Alle Zähne haben dabei die gleiche Größe. Da außerdem von der Zahnform und -Oberfläche abstrahiert wird, wird der Fokus des Betrachters auf die Befunde gelegt, was die Übersichtlichkeit erhöht und die Eingabe von Befunden auf einzelne Zahnregionen erleichtert.

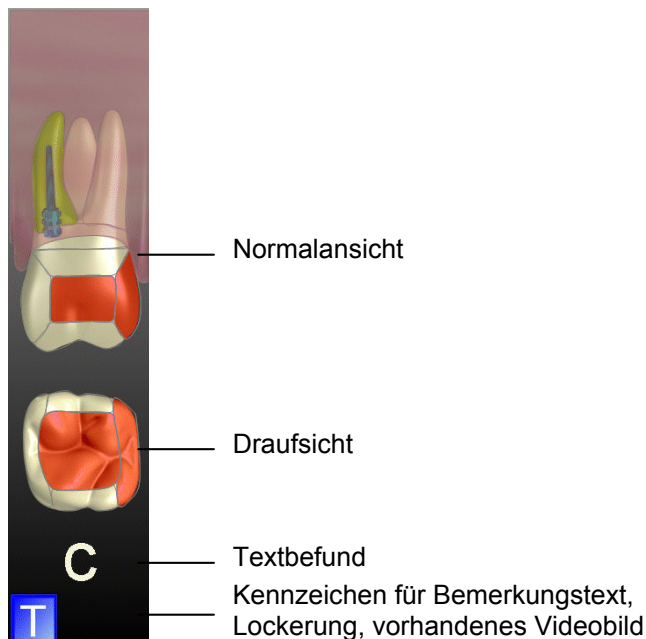
**Strg+2** Die klinische Krone wird als Draufsicht dargestellt.

(DENSvisuell erforderlich)





## Ansichten eines Zahnes



Die Ansichten eines Zahnes können über das Menü "Ansicht - Zahn - ..." oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht" ein- und ausgeblendet werden können.

Die in der Abbildung gezeigten Ansichten, können einzeln wahlweise zu oder abgeschaltet werden. Dabei bleibt immer mindestens eine der Ansichten Normalansicht, Draufsicht oder Textbefund sichtbar.

### Normalansicht



**Strg+N**

In dieser Ansicht werden die Zähne so dargestellt, als würde man von vorn auf den geschlossenen Kiefer blicken. Es sind alle Zahnflächen der Zahnkrone und die Zahnwurzeln und -kanäle sichtbar bzw. werden sichtbar gemacht. In dieser Ansicht kann optional auch der Knochen mit den Knochenabbauzonen und das Zahnfleisch mit dem Rezessionsbefund dargestellt werden. Außerdem ist die schematische Darstellung der Taschentiefenmeßstellen möglich.

### Draufsicht



**Strg+D**

Die Zähne werden so dargestellt, als würde man auf die Kauflächen blicken. Es sind dann alle Zahnflächen der Zahnkrone (außer der cervicalen) sichtbar. Außerdem ist die natürliche Darstellung der Taschentiefenmeßstellen möglich, weshalb diese Ansicht besonders für die Taschentiefeingabe geeignet ist.

Die Meßstellen werden dabei in ihrer natürlichen Lage rings um den Zahn angezeigt. Dabei wird nicht nur der Wert der gemessenen Tiefe, sondern auch die Lage der Meßstelle anatomisch korrekt durch Darstellung des Bereiches angezeigt.

Die Draufsicht ist nur in der 3D-Ansicht zuschaltbar. (In der stilisierten 2D-Ansicht, werden die Zahnflächen der klinische Krone auch in der Normalansicht als Draufsicht dargestellt).

### Textbefund



**Strg+T**

Befunde, die ein Textsymbol haben (k, f, c, ...) können zusätzlich oder alternativ zu den grafischen Befunden der Normal- oder Draufsicht dargestellt werden. Bei zusätzlicher Darstellung werden die Textsymbole klein, bei alleiniger Darstellung, groß angezeigt. (Letzteres entspricht der Standarddarstellung der Befundaufnahme, wenn kein Zusatzmodul für die Zahngrafik lizenziert ist.)

## Kennzeichen (Bemerkung, Lockerung, Video)

Die Kennzeichen für das Vorhandensein von Bemerkung **T**, Lockerung **L** und Videobild **V** werden in kleinen Rechtecken mit dem jeweiligen Buchstaben unter- oder oberhalb des Zahnes angezeigt und sind optional ausblendbar.

### 5.4.3. Zahnregionen

Jeder Teil eines Zahnes, der bearbeitet werden kann, wird als Zahnregion bezeichnet und ist von einer Begrenzungslinie umgeben. Zahnregionen gibt es für Flächen, Wurzelkanäle, Knochenabbau usw.



Die Darstellung der Zahnregionen durch Begrenzungslinien kann auch **abgeschaltet** werden (für Patientenansicht in der 3D-Darstellung sinnvoll). Menü "Ansicht - Zahnregionen - ausblenden" (Standard: einblenden)



Regionen  
eingelendet



Regionen  
ausgelendet

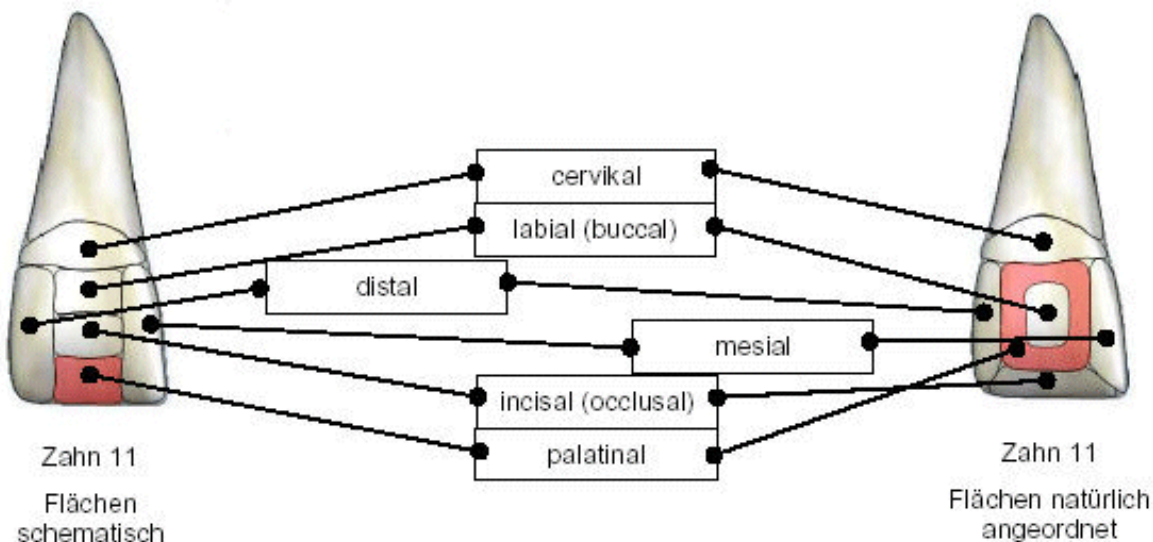
Bei der Anordnung der Zahnflächen, gibt es in der 3D-Darstellung zwei Möglichkeiten:

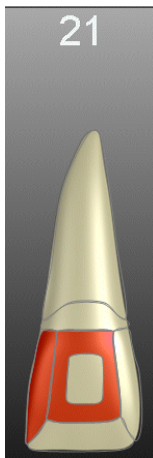
Die Auswahl der Darstellung erfolgt über Menü "Ansicht - Zahnregionen - schematisch" oder "natürlich" (Standard: schematisch)

Die **schematische** Anordnung entspricht dem in der Zahnmedizin weitverbreiteten Flächenschema, welches auch in der stilisierten 2D-Grafik Verwendung findet. Es wurde lediglich an die Konturen des jeweiligen Zahnbildes angepaßt. Da dies die dem **zahnmedizinisch gebildeten Anwender** vertraute Anordnung ist, werden die Zähne standardmäßig so angezeigt.

Die neue **natürliche** Anordnung der Flächen, soll eine intuitive Zuordnung am natürlichen 3D-Zahnbild ermöglichen und ist somit vor allem für Menschen ohne zahnmedizinische Ausbildung und somit besonders für die **Patientenaufklärung** geeignet.

Die folgende Grafik zeigt die Zuordnung der Flächenregionen in beiden Darstellungsarten.

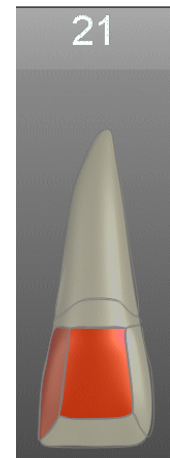




ohne  
Durchleuchtung

Normalerweise ist die palatinale Seite beim realen Zahn von vorn nicht sichtbar. Dieses Problem wurde dadurch gelöst, daß die vestibuläre (labial, buccal) Seite verkleinert auf die nach vorn projizierte palatinale Seite gezeichnet wird.

In dieser Anordnung umschließt die palatinale die vestibuläre Fläche wie ein Ring. Sie können die palatinale Seite gesondert betrachten, als würden Sie die Zähne durchleuchten.. Wählen Sie dazu die Option Durchleuchtung (**Strg+U**). Die vestibuläre Fläche wird dann ausgeblendet und der restliche Zahn wird abgedunkelt, so daß die palatinale Fläche besonders hervorgehoben wird und so besser von Ihnen beurteilt werden kann.



mit  
Durchleuchtung

Für ein besseres Feedback bei der Eingabe kann die unter dem Mauszeiger befindliche Region durch Umrandung hervorgehoben werden. (Menü "Ansicht - Zahnregionen - **Selektion**")

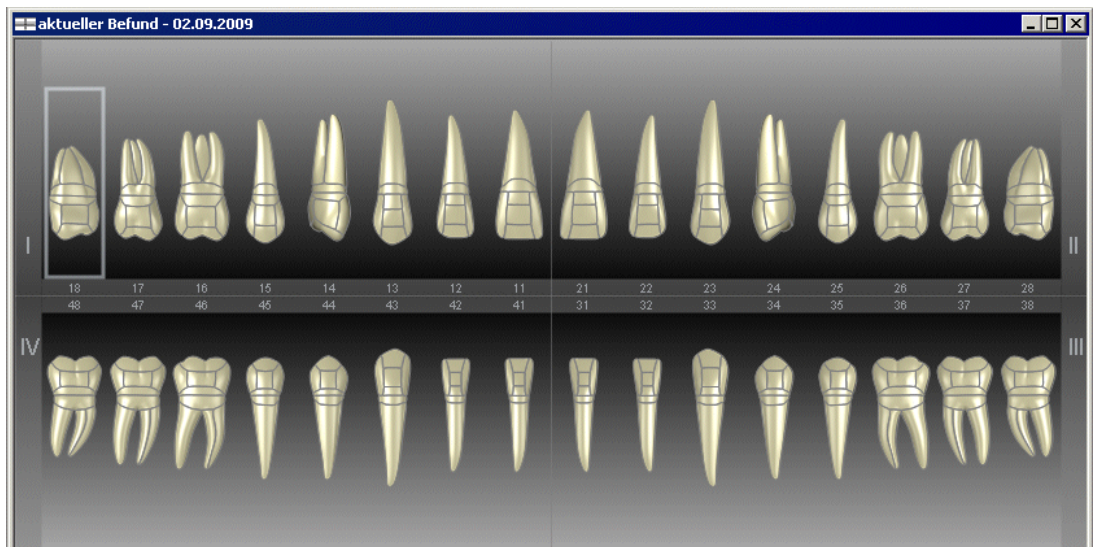
**Tip!** Dies ist insbesondere dann vorteilhaft, wenn zugleich die Option "Regionen mit Maus direkt bearbeiten" gewählt ist. Man kann dann vorher erkennen, welche Zahnregion betroffen wäre, wenn man mit der Maus draufklickt.

#### 5.4.4. Zahnschema

Für die Gebißdarstellung gibt es zwei Darstellungsmöglichkeiten (Menü "Ansicht - Zahnschema - ...") oder entsprechende Schaltflächen in der Werkzeugleiste "Ansicht").

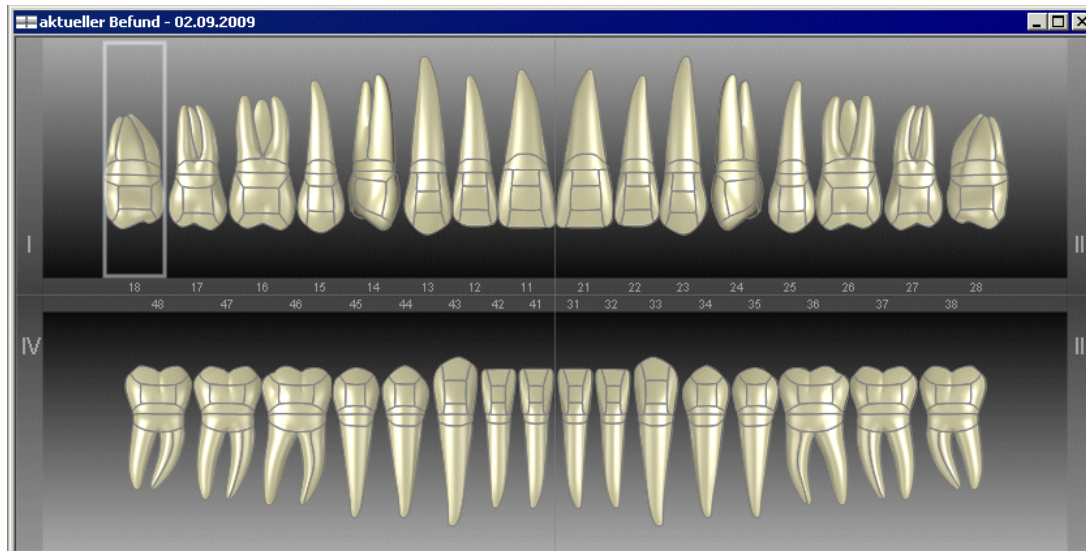


Alle Zähne nehmen unabhängig von ihrer Größe die **gleiche Breite** ein. Da die Zähne unterschiedlich breit sind, ergeben sich Lücken zwischen den Zähnen. Diese Darstellungsart ist besonders bei der **Befunderfassung** zu empfehlen, da hier alle Befunde (insbesondere Taschentiefen, Rezession, Lockerung) übersichtlich dargestellt werden.



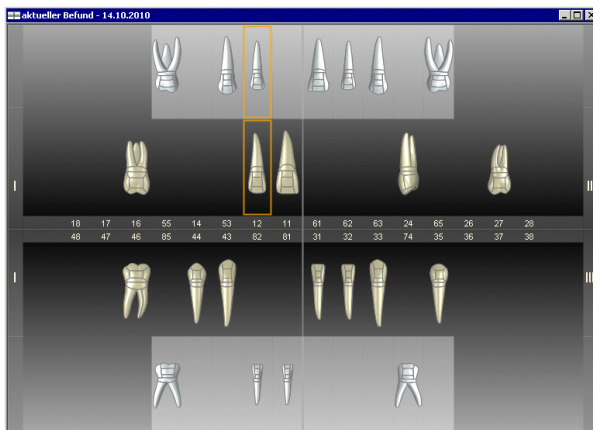
Alle Zähne nehmen ihre **natürliche Breite** ein. Es entstehen keine Lücken (es sei denn, es fehlen Zähne). Diese Ansicht ist besonders für die **Patienteninformation** geeignet.

Diese Ansicht ist nur in der 3D-Ansicht zuschaltbar.



Wenn das **Milchgebiss zugeschaltet** (Wechselgebiss) ist, gibt es zwei Möglichkeiten für die Darstellung der Milchzähne:

Wählen Sie die Ansichtsoption "**Milchzähne Extra Reihe**", dann werden die Milchzähne in separaten Kieferreihen, ober- bzw. unterhalb der Kieferreihen für die bleibenden Zähne dargestellt. Wenn diese Option abgeschaltet ist, werden die Milchzähne zusammen mit den bleibenden Zähnen in der natürlichen Kieferreihe dargestellt. Über das Tastenkürzel **Strg+M** ist eine schnelle Umschaltung zwischen beiden Darstellungsarten möglich.



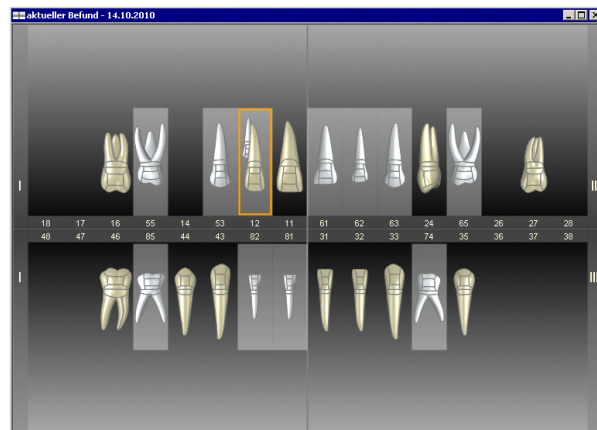
*Milchzähne in extra Kieferreihe*

Diese Darstellungsart entspricht dem bekannten Zahnschema für die Abrechnung bei vorhandenen Milchzähnen. Fehlende Zähne und "doppelte" Zähne sind nicht auf den ersten Blick erkennbar. Bei gleichzeitig vorhandenem Milchzahn und bleibenden Zahn an gleicher Zahnposition, können diese direkt bearbeitet werden.

Siehe auch Abschnitt "Befunde im Milchgebiss".

Weitere Optionen sind:

- Die Anzeige der **Sextanteneinteilung** (zusätzlich zu den Quadranten) kann ein- oder abgeschaltet werden, für PSI-Eingabe sinnvoll.
- Die Zahnbereiche können durch ein **Gitternetz** begrenzt werden (**ein/aus**).



*Milchzähne zusammen mit bleibenden Zähnen in gleicher Kieferreihe*

Diese Variante bietet eine natürliche Sicht auf das Wechselgebiss. Fehlende Zähne und "doppelte" Zähne können schnell erkannt werden. Bei gleichzeitig vorhandenem Milchzahn und bleibenden Zahn an gleicher Zahnposition, muß der zu bearbeitende Zahn erst in den Vordergrund geholt werden (Strg+Pfeil hoch/runter)

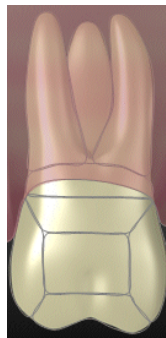
- Darstellung der **Zahnbezeichnung** zwischen den Kiefern kann **einzeilig oder zweizeilig** sein.
- Wenn diese Option "**Markierung Hintergrund**" eingeschaltet ist, werden die markierten Zähne durch einen andersfarbigen Hintergrund hervorgehoben. Ansonsten erfolgt die Markierung durch Umrandung der Zähne.

### 5.4.5. Zahnfleisch

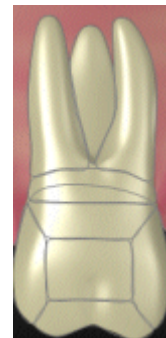
Das Zahnfleisch wird realitätsnah dargestellt. Es gibt dafür drei Darstellungsarten (Menü "Ansicht - Zahnfleisch - ...")



Das Zahnfleisch **verdeckt die Wurzel**. Dies entspricht der natürlichen Ansicht und ist für eine Patientenansicht am besten geeignet.



Durch das Zahnfleisch **scheint die Wurzel durch**, sodaß die Art der Wurzel und auch Wurzelbefunde erkennbar sind.



Das Zahnfleisch liegt **hinter dem Zahn** und hat nur dekorativen Charakter.

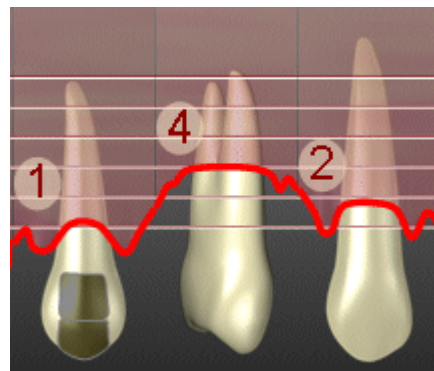


Das Zahnfleisch wird (zusammen mit der Rezession) in der Ansicht Parodontologie automatisch angezeigt. Diese Ansicht kann jedoch über das Ansichtsmenü oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht" angezeigt werden.

### Rezessionslinie

Die Rezession wird als **rote Linie** dargestellt, die dem natürlichen Verlauf des Zahnfleischsaumes folgt. Es gibt dafür zwei Darstellungsarten

- Das Zahnfleisch **paßt sich der Rezessionslinie** an (es zieht sich zurück). Dies entspricht den natürlichen Verhältnissen (s. Abb.).
- Das Zahnfleisch behält seine ursprüngliche Ausdehnung. Die **Rezessionslinie wird darüber gezeichnet**. Da so die ursprüngliche Niveaulinie sichtbar bleibt, hat man einen zusätzlichen Eindruck über den Rückgang.

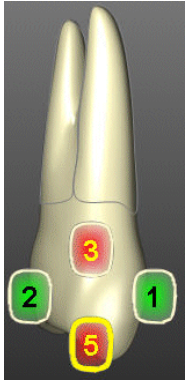


Die Rezession wird in der Ansicht Parodontologie standardmäßig angezeigt, kann aber über den Menüpunkt "Ansicht - Darstellungsoptionen - Zahnfleisch - Rezession - ausblenden" oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht" ausgeblendet werden. Es bleibt dann nur das Zahnfleisch sichtbar.

Zusätzlich kann eine **Scale** für die Zahnfleischrezession eingeblendet werden.

### 5.4.6. Taschentiefen

Für die Darstellung der Taschentiefenmeßstellen gibt es zwei Optionen im Menü "Ansicht - Taschentiefen - ...")



Zur **schematischen** Darstellung der Meßstellen werden die Werte in abgerundeten Rechtecken auf dem Zahn in "**Normalansicht**" dargestellt. Auf die Anzeige der Zahnflächen zur optischen Trennung der Meßstellen wird verzichtet, da diese in den meisten Fällen nicht mit der tatsächlichen Lage korrespondiert.



Alternativ dazu wird eine **natürliche Darstellung** für die Taschentiefeneingabe angeboten. Bei dieser wird der Zahn in "**Draufsicht**" (auf die incisale bzw. occlusale Fläche) gezeigt. Damit hat man eine Sicht auf den gesamten umgebenen Zahnfleischsaum. Die Meßstellen werden in ihrer natürlichen Lage rings um den Zahn angezeigt.

Diese Ansicht ist nur in der 3D-Ansicht zuschaltbar.

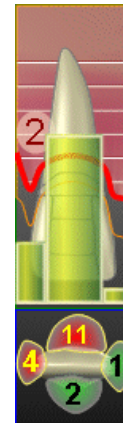
Die Taschentiefenmeßstellen können auch **ausgeblendet** werden, was zumeist der Fall sein wird, wenn Sie nicht gerade diesen Befund betrachten möchten.



Die Tiefe der Taschen kann durch ein **Balkendiagramm** veranschaulicht werden, wobei Sie sich bei Darstellung der zwischen **fazialer** und **oraler** Seite entscheiden müssen. Welche Seite gerade dargestellt wird ist auch an der Farbe der Umrandung der Meßstellen erkennbar.

Bei **schematischer** Darstellung der Meßstellen, wird das Diagramm in der Normalansicht des Zahnes mit der Basis auf der Höhe der Rezessionslinie dargestellt. (s. Abb. links)

Bei **natürlicher** Darstellung der Meßstellen steht mehr Platz für das Diagramm zur Verfügung. Hier wird die gesamte Höhe der Normalansicht des Zahnes genutzt. Die Basis des Diagrammes ist hierbei unabhängig von der Rezession des Zahnfleisches (s. Abb. rechts).



### 5.4.7. Knochen



Die Knochenabbaubereiche aller Zähne werden über den Menüpunkt "Ansicht - Knochenabbau") oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Ansicht" sichtbar gemacht. Es wird zusätzlich der Knochen visualisiert.

Es können zwei verschiedene Texturen für die Darstellung gewählt werden, die einen Schnitt durch den Knochen (Abb.) darstellen bzw. dessen Oberfläche. Die Knochenabbauzonen können auch ausgeblendet werden.

Die Knochenansicht kann mit anderen Ansichten kombiniert werden, z.B. Zahnfleisch transparent.

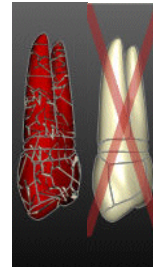


### 5.4.8. Befund

Bei der Darstellung einiger Befunde können Sie zwischen verschiedenen Darstellungsoptionen wählen (Menü Ansicht - Befund - ...)



Bei **elongierten** und **impaktierten** Zähnen verdeutlicht zusätzlich ein Pfeil die Verschiebungsrichtung des Zahnes (ein/aus).



**Zerstörte Zähne** werden eingefärbt oder durchgekennzeichnet dargestellt.



Die für den **Zahnersatz** und **KFO-Geräte** erforderlichen Teile (wie Implantate, Wurzelstifte, Brackets, usw.) können **blau** oder **grau** dargestellt werden, wobei die graue Farbe eine natürlichere Darstellung und die blaue eine bessere Erkennbarkeit bewirken soll.



Wurde für einen Zahn eine **Lockerung** eingegeben, wird der Zahn mit einem mehr oder weniger breiten roten Schatten zu beiden Seiten dargestellt (ein/aus).



Die **Wurzelkanäle** der Wurzel werden in der Wurzelkanalregion angezeigt (ein/aus).

### 5.4.9. Befund 2D

Für die stilisierte 2D-Ansicht gibt es für bestimmte Befunde zusätzlich einblendbare symbolische Darstellungen, die den betreffenden Befund noch deutlicher erkennbar machen können. Wählen Sie die entsprechenden Menüpunkte unter "Ansicht - 2D-Befund", so können in der 2D-Ansicht (und nur in dieser):

- **fehlende Zähne** durch Rechtecke symbolisiert,
- **Kronen und Brücken** durch gezackte Kronen- und runde Brückenaufsätze hervorgehoben,
- Zähne, die insgesamt als **kariös** befundet wurden (ohne Flächenangaben) durch ein rotes "C", statt Umrandung der klinischen Krone, gekennzeichnet werden.

Wählen Sie zwischen zwei Darstellungsarten für die **Darstellung von Füllungen**:



- Farben kennzeichnen das Material (**Strg+Umschalt+M**)
- oder
- Farben kennzeichnen den Zustand durch Einsatz von Ampelfarben (**Strg+Umschalt+A**)

Diese Auswahl wird auch im Menü "Flächen" angeboten. Eine Beschreibung der Darstellungsarten finden Sie in den Abschnitten "Flächenbefunde - Auswahl und Darstellung" und "Flächenbefunde in 2D-Ansicht mit Ampelschema darstellen".

### 5.4.10. Farbschema

Es gibt mehrere vordefinierte Farbschemata für die Darstellung des Zahnschemas. Die Farben werden arbeitsplatzbezogen und getrennt nach dem Einsatzbereich der Zahngrafik (Befundaufnahme, Parodontologie und Individualprophylaxe) gespeichert.

Sie können eines der vordefinierten Farbschemata über das Menü "**Ansicht - Farben**" aus einer Auswahlgalerie wählen. Klicken Sie dazu auf das gewünschte Zahnschema-Bild. Dieses zeigt eine Vorschau auf den Hintergrund. Tatsächlich werden mit dem Farbschema aber eine Vielzahl von Objektfarben der Zahngrafik festgelegt.

Die Schaltfläche "**Farbe wählen**" öffnet eine Einstellungsseite am unteren Rand. Hier können Sie Farben einzelner Objekte der Grafik (jedoch keine Zahn- oder Materialfarben) beeinflussen.



Wählen Sie aus der aufklappbaren Liste das Objekt, für das Sie die Farbe festlegen möchten. Wählen Sie dann eine Farbe aus der Liste oder der Farbpalette.

Zwei spezielle Farbobjekte sind die **Hintergrundfarben 1 und 2**. Wenn Sie einen **einfarbig**en Hintergrund bevorzugen, wählen Sie diese Einstellung als Art des Hintergrundes. Es wirkt dann die Hintergrundfarbe 1. Um einen **vertikalen** oder **diagonalen Verlauf** für den Hintergrund festzulegen, wählen Sie diese Einstellung als Art des Hintergrundes und beide Farben. Es wird dann ein Farbverlauf zwischen beiden Farben in der entsprechenden Richtung berechnet. Über die Schaltfläche "**Tausche 1 <-> 2**" werden die beiden gewählten Hintergrundfarben getauscht.

Das Zahnschema wird sofort aktualisiert, so daß Sie die Wirkung der Änderung beurteilen können, wenn das Objekt im Zahnschema dargestellt wird. Schalten Sie ggf. die entsprechende Ansichtsoption zu.

**Achtung!** Es wird empfohlen, diese Funktionalität nur sehr vorsichtig anzuwenden, da die Farben aller Objekte aufeinander abgestimmt sein müssen, damit die Darstellung der Befunde in jedem Fall gut erkennbar ist.

Durch die Wahl eines Farbschemas aus der Galerie, werden die zuletzt geänderten Farbwerte aller Objekte überschrieben. Sie können somit ungünstige Änderungen wieder rückgängig machen.

### 5.4.11. Qualität der Darstellung

Durch Wahl der Qualität der Darstellung (hoch/mittel/gering) im allgemeinen Kontextmenü "Ansicht - Darstellungsoptionen" kann auf langsamer Hardware die Ausführungsgeschwindigkeit verbessert werden, wenn man zugleich eine Qualitätseinbuße der Darstellung in Kauf nimmt.

Die Auswahl dieser Option ist nur über das allgemeine Kontextmenü "Ansicht - Darstellungsoptionen - Befund" möglich.



## 5.5. Befundhistorie

Sowohl für den behandelnden Zahnarzt als auch den Patienten kann es interessant sein, wie sich der Mundbefund im Laufe der Behandlung entwickelt hat. Über die Befundhistorie in DENSoffice, haben Sie eine Übersicht über, sowie einen schnellen Zugriff auf alle Befunde des Patienten, unabhängig davon, ob diese im Rahmen von 01-Leistungen, Prothetik- oder Par-Plänen, IP-Behandlungen oder Zwischenbefunden erstellt wurden.

### 5.5.1. Aufruf und Ansicht der Befundhistorie

Über die Funktionstaste F2 "Befundhistorie" oder den Menüpunkt "Befund - Befundhistorie" stellen Sie die Zahngrafik auf den Modus Befundhistorie um.

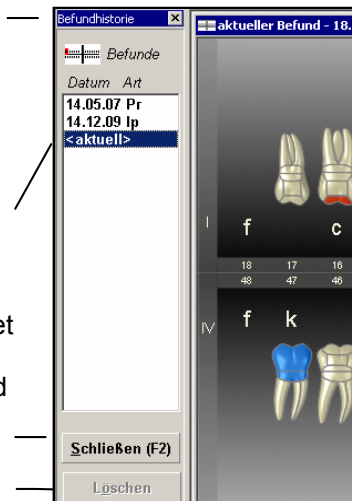
Daraufhin erscheint links neben dem Zahnschema eine Liste mit allen Befunden des Patienten.

Liste aller Befunde nach Datum und Uhrzeit sortiert

gerade bearbeiteter Befund wird in der Liste markiert und im Zahnschema

Schließen (oder F2) beendet den Modus Befundhistorie. Der zuletzt gewählte Befund bleibt in Bearbeitung

Löschen des selektierten Befundes (nur Zwischenbefunde löscher)



Die Auswahlliste ist nach Datum und Uhrzeit sortiert. Die neuesten Befunde befinden sich am Ende der Liste. Der letzte Befund ist somit der aktuelle Befund. Solange dieser noch nicht gespeichert wurde, steht hier <aktuell>. Ansonsten wird jeder Befund durch sein Erhebungsdatum und den Anlaß der Erhebung (2 Zeichen der Befundart) repräsentiert.

Die volle Beschreibung des Befundes wird für den in der Liste selektierten Befund in der Titelzeile des Zahnschemafensters angezeigt. Im Zahnschema selbst wird der gewählte Befund dargestellt.

Abb. 10: Darstellung der Befundhistorie

Zu jedem Befund stehen die folgenden Angaben in der **Liste**:

Spalte	Bedeutung
Datum	Datum der Befundaufnahme. Die Uhrzeit steht für den aktuellen Befund im Fenstertitel.
Befundart	Die ersten 2 Zeichen der Art des Befundes mit den folgenden Möglichkeiten. Die komplette Befundart des aktuellen Befundes steht im Fenstertitel. <b>01</b> - 01-Befund: Der Befund wurde im Zusammenhang mit einer 01-Leistung erstellt. <b>Pr</b> - Prothetik Plan x: Der Befund wurde im Zusammenhang mit dem Prothetikplan mit der laufenden Nr. x erstellt. <b>Pa</b> - Par-Plan x: Der Befund wurde im Zusammenhang mit dem Par-Plan mit der laufenden Nr. x erstellt. <b>Zw</b> - Zwischenbefund: Der Befund ist ein Befund zwischen den 01-Leistungen oder nach der letzten 01. <b>Ip</b> - Individualprophylaxe-Befund: Der Befund wurde im Zusammenhang mit einer Individualprophylaxe-Behandlung erstellt <b>PSI</b> - Befund: Der Befund wurde im Zusammenhang mit der Erhebung des Parodontal Screening Index erstellt. (Bema-Leistung 04, GOZ-Leistung 4005)

### 5.5.2. So wählen Sie einen anderen Befund

1. Schalten Sie in den Modus Befundhistorie (F2)
2. Wählen Sie mit der Maus das Datum, für das Sie den Befund sehen möchten, aus der Liste aus. Hatten Sie Änderungen im zuvor dargestellten Befund vorgenommen, so haben Sie die Gelegenheit diesen zu speichern.
3. Im Zahnschema wird unmittelbar der ausgewählte Befund dargestellt. Wenn es sich um einen ungebundenen Befund handelt, können Sie diesen bearbeiten (s. "Bearbeitung von gebundenen Befunden").
4. Wenn Sie sich lediglich die Historie der Befunde ansehen möchten, können sich mit PFEIL HOCH oder PFEIL RUNTER durch die Liste und damit durch die Befundhistorie bewegen.
5. Wenn Sie sich für die Historie an einem Zahn interessieren, wählen Sie zuvor den entsprechenden Zahn im Zahnschema. Dessen Historie können Sie dann im Zoomfenster verfolgen.
6. Schalten Sie den Modus Befundhistorie aus (erneut F2 oder Schaltfläche "Schließen")

**Achtung!** Nehmen Sie an bereits erfaßten Befunden nur Änderungen vor, wenn Sie offensichtliche Fehleingaben korrigieren möchten.

### 5.5.3. Bearbeitung von gebundenen Befunden

Für die Zahngrafik gibt es zwei Kategorien von Befunden.

Als **gebundene** Befunde werden solche Befunde bezeichnet, die im Zusammenhang mit einer 01-Leistung, einem Prothetik- oder Par-Plan, oder einer IP-Behandlung (IP1) aufgenommen wurden.

Alle sonstigen Befunde, die zwischendurch bei der Aktualisierung des Befundes gespeichert werden, sind in diesem Sinne **ungebundene** Befunde (Zwischenbefund).

Generell gilt:

Gebundene Befunde können nur von der Stelle aus bearbeitet oder gelöscht werden, an der diese erstellt wurden.

Das Bearbeiten solcher Befunde über den Aufruf der Befundhistorie ist deshalb gesperrt, weil diese bei Veränderung auch in der Behandlungshistorie und in den Par- oder Prothetikplänen aktualisiert werden müßten, was für den Benutzer zu unübersehbaren Änderungen in den nicht unmittelbar im Zugriff befindlichen Daten führen würde. Insbesondere bei Par- oder Prothetikplänen könnten Befundänderungen zu ungültigen Planungen führen.

Im Einzelnen hat dies folgende Auswirkungen:

- Es können nur Zwischenbefunde zur Bearbeitung geöffnet oder gelöscht werden. Wenn Einträge anderer Befundarten (s. unten) selektiert sind, dann ist das Löschen gesperrt. Das Öffnen solcher Pläne ist nur zur Ansicht erlaubt. Im Fenstertitel erscheint dann zusätzlich "nur zur Ansicht". Sie können für solche Befunde aber noch Bemerkungen zum Zahn oder zum Befund ändern.
- Um einen 01-Befund zu ändern, rufen Sie in der Behandlungserfassung den Änderungsdialog für die zugehörige 01-Leistung auf und betätigen dann die Schaltfläche "Befund". Die zugehörige 01-Leistung finden Sie über das Datum des Befundes in der Auswahlliste.
- Um einen Prothetikbefund zu ändern, öffnen Sie den zugehörigen Prothetikplan, gehen in die Planung und rufen von dort den Befund über die entsprechende Funktionstaste auf. Den zugehörigen Prothetikplan erkennen Sie an der Plannummer des Befundes in der Auswahlliste.
- Um einen Par-Befund zu ändern, rufen Sie die Parodontologie auf und ändern dort den Befund.
- Um einen IP-Befund zu ändern, rufen Sie in der Behandlungserfassung den Änderungsdialog für die zugehörige IP1-Leistung auf und betätigen dann die Schaltfläche "Befund". Die zugehörige IP1-Leistung finden Sie über das Datum des Befundes in der Auswahlliste. Alternativ dazu können Sie IP-Befunde auch über das Modul Individualprophylaxe (DENS*ip*) ändern.

## 5.6. Befundfortschreibung

### 5.6.1. Grundlagen

Der aktuelle Befund wird in der Zahngrafik zur Ansicht gebracht, wenn der aktuelle Befund aufgerufen wird, eine 01-Leistung eingegeben wurde oder ein neuer Prothetikplan angelegt werden soll. In diesem Fall erfolgt eine Befundfortschreibung, ausgehend vom letzten vorhandenen Befund durch Analyse der seither erbrachten Leistungen. In der Zahngrafik wird danach der (ggf. fortgeschriebene) aktuelle Befund zur Ansicht gebracht. Dieser kann (aber muß nicht) verändert und gespeichert werden.

Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten. 01-Befunde und Befunde zu Prothetikplänen, die neu aufgenommen werden, werden immer gespeichert, so daß in diesen Fällen die fortgeschriebenen Befunde gespeichert werden, auch wenn Sie nichts weiter ändern.

Grundidee ist, daß aus einem vorhandenen Befund ein neuer Befund erzeugt wird durch Hinzufügen von Leistungen. Jede Leistung wird anhand einer internen Leistungs-Befundänderungs-Tabelle analysiert, in der für jede BEMA- oder GOZ-Leistung eingetragen ist, ob und wenn ja, welche Befundänderung diese bewirkt. Danach wird geprüft, ob die sich ergebende Befundänderung auf dem bestehenden Befund zulässig ist.

Ausgangspunkt für die Berechnung des aktuellen Befundes ist der zuletzt gespeicherte Befund. Wenn neuere Kontrollmessungen eines Parodontologieplanes vorliegen, so werden diese ebenfalls berücksichtigt. Falls noch kein Befund gespeichert war, ist ein leerer Befund (alle Zähne OB) Ausgangspunkt der Berechnung.

Für den gegebenen Zeitraum werden alle in diesem Zeitraum erbrachten Leistungen analysiert. Der zu betrachtende Zeitraum wird wie folgt ermittelt: Ist bereits ein Befund gespeichert, so ist das Datum ( bei Datum ist immer auch Uhrzeit gemeint ) des letzten gespeicherten Befundes das Anfangsdatum. Ist kein Befund gespeichert, ist das Anfangsdatum = 0, wodurch alle erbrachten Leistungen bei der Analyse berücksichtigt werden. Das Enddatum ist das aktuelle Datum.

**Hinweis:** Die Befundfortschreibung kann also nur korrekt funktionieren, wenn die Befundung und die Leistungserbringung in der Reihenfolge dokumentiert wird, wie sie tatsächlich erfolgt ist.

### 5.6.2. Report der Befundfortschreibung

Wird der aktuelle Befund aufgerufen, so erfolgt ausgehend vom zuletzt gespeicherten Befund eine Befundfortschreibung der seither erbrachten Behandlungsleistungen. Tritt dabei ein Fehler auf, so erscheint automatisch der Dialog mit dem Report der Befundfortschreibung.

Auch wenn keine Fehler aufgetreten sind können Sie diesen Report bei der Bearbeitung des aktuellen Befundes jederzeit über den Menüpunkt "Befund - Report Befundfortschreibung" zur Anzeige bringen.

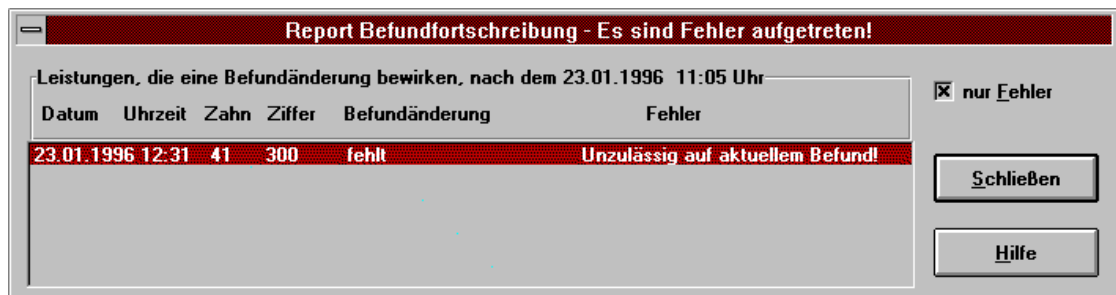


Abb. 11: Dialog Report der Befundfortschreibung

In der **Titelzeile** wird schon darauf hingewiesen, daß Fehler aufgetreten sind. Das Kontrollkästchen "**nur Fehler**" ist dann bereits gesetzt, so daß nur die Fehler bei der Fortschreibung angezeigt werden. Wenn Sie dieses Kreuz entfernen, werden alle fortgeschriebenen Leistungen in der Liste angezeigt.

Über der Reportliste ist vermerkt, ab welchem **Zeitpunkt** die Befundfortschreibung Leistungen berücksichtigt hat. Der Zeitpunkt entspricht dem zuletzt gespeicherten Befund.

Jede Leistung, die eine Befundfortschreibung bewirkt, nimmt in der **Liste** eine Zeile mit folgenden Spalten ein:

Spalte	Bedeutung
Datum	Datum der Leistung
Uhrzeit	Uhrzeit der Leistung
Zahn	Zahnbezeichnung des Zahnes, für den die Leistung erbracht wurde. Wurde keine Zahnbezeichnung angegeben steht hier "fehlt"
Ziffer	Leistungsziffer der Leistung (BEMA oder GOZ)
Befundänderung	Befundänderung, die die Leistung hervorruft
Fehler	Wenn die Befundfortschreibung für diese Leistung erfolgt ist, steht hier OK, sonst die Art des Fehlers.

Um die Befundänderung bzw. den Fehler schneller lokalisieren zu können, wird im Zahnschema-Fenster der Zahn markiert, der im selektierten Listeneintrag steht.

### Die Schaltflächen

Schaltflächen	Bedeutung
nur Fehler	Ist das Kontrollkästchen angekreuzt, werden nur die Leistungen angezeigt, die einen Fehler bei der Befundfortschreibung verursachten und deshalb nicht fortgeschrieben wurden. Ist es nicht angekreuzt, werden alle Leistungen die eine Befundänderung verursachen dargestellt.
Schließen	Der Dialog wird geschlossen
Hilfe	oder F1, zeigt diese Hilfethema

### Fehler bei der Befundfortschreibung


#### **Unzulässig auf aktuellem Befund!**

Die Leistung kann auf dem vorliegenden Befund nicht erbracht werden.

#### **Unzulässige Zahnbezeichnung!**

Fehlende oder unzulässige Zahnbezeichnung.

#### **Flächenangabe fehlerhaft!**

Für diese Leistung muß eine Flächenangabe erfolgen. Auch wenn Sie DENS*visuell*  nicht lizenziert haben, wird auf die Korrektheit der Flächenangaben geprüft.

#### **Wurzelkanalangabe fehlerhaft!**

Für diese Leistung muß eine Wurzelkanalangabe erfolgen.

#### **Bei Mehrfachanlagen keine BFS!**

Bei Zähnen mit einer Mehrfachanlage bzw. geteilten Zähnen (Hemisektion und Prämolarisierung) erfolgt keine automatische Befundfortschreibung. Bei solchen Zähnen müssen Sie die Befundänderungen selbst eingeben.


### Anzeige von Fehlern im Zahnschema und Korrektur

Um die Befundänderung bzw. den Fehler schneller lokalisieren zu können, wird im Zahnschema-Fenster der Zahn markiert, der im selektierten Listeneintrag steht. Alle Zähne, an denen bei der Befundfortschreibung ein Fehler aufgetreten ist, werden im Zahnschema **rot gestrichelt umrandet**.

Um einen Fehler bei der Befundfortschreibung zu **korrigieren**, gibt es zwei Möglichkeiten.

1. Verlassen Sie die Befundaufnahme ohne Änderungen vorzunehmen und korrigieren Sie die Angaben in der Behandlungshistorie, die den Fehler verursachten. Dies ist der empfohlene Weg, um eine korrekte und vollständige Dokumentation zu erhalten. Um dies zu erleichtern, werden solche Fehler auf gleiche Weise auch in der Werkzeugleiste "Befund" in der Behandlungserfassung angezeigt. (Siehe Abb. in der Onlinehilfe unter "Report der Befundfortschreibung")
2. Sie ignorieren den Fehler und geben den tatsächlichen aktuellen Befund manuell im Zahnschema ein. Sobald der (hoffentlich korrigierte) Befund gespeichert wird, beginnt die Befundfortschreibung auf Basis dieses Befundes neu und die Fehlermarkierungen werden gelöscht.

### 5.6.3. Befundfortschreibung mit Materialangabe

In der Zahngrafik  kann zu Dokumentationszwecken das Material von Füllungen und das Material von Kronen und Brücken kenntlich gemacht werden. Diese Materialien können Sie gleich bei der Eingabe der Leistung angeben, um eine Nachbearbeitung in der Zahngrafik zu vermeiden.

Wenn in der Behandlungserfassung bei der Eingabe von Füllungsleistungen oder ZE-Leistungen zur Versorgung mit Kronen/Brücken keine Materialangabe erfolgt, so wird der entsprechende Befund mit dem von Ihnen festgelegten Standardmaterial fortgeschrieben. Bei Füllungsleistungen ist dies im Auslieferungszustand "Amalgam", bei Kronen und Brücken ist es "Basislegierung". Sollen andere Materialien als das Standardmaterial verwendet werden, so können Sie diese gleich bei der Leistungseingabe angeben. Bei der Befundfortschreibung werden dann diese Materialien berücksichtigt.

## 5.7. Drucken eines Befundes

Über den Menüpunkt "**DensOffice - Befund - Drucken**" oder die Funktionstaste **F4 "Drucken"** können Sie den im aktuellen Fenster dargestellten Befund ausdrucken. Über den dann erscheinenden Druckdialog können Sie die Druckoptionen einstellen. Wählen Sie dann, ob der **Druck gestartet** werden soll oder eine **Vorschau**.

Der Ausdruck des Zahnschemas erfolgt entsprechend der gewählten Ansicht (Grafik oder Text, mit oder ohne Knochenabbau, usw.) auf einem A4-Blatt Hochformat.

Über den Menüpunkt "**DensOffice - Befund - Druckoptionen**" können Sie verschiedene Optionen für den Ausdruck des Befundes durch Selektion des entsprechenden Untermenüpunktes wählen. Ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt an, ob die Option wirksam ist.

<b>Bemerkung mit ausdrucken</b>	Beim Ausdruck des Zahnschemas können die Bemerkungen zum Zahn und zum Befund optional mit ausgedruckt werden. Wenn diese Option gewählt ist, werden die Bemerkungen unter dem Zahnschema gedruckt.
<b>Zahnschema im Querformat</b>	Wählen Sie "Zahnschema im Querformat", um das Zahnschema um 90° gedreht zu drucken, dadurch wird das A4-Blatt besser ausgenutzt. Das Zahnschema ist dann größer und Details besser zu erkennen.
<b>Hintergrund ausblenden</b>	Wählen Sie "Hintergrund ausblenden", wenn Sie Verbrauchsmaterial beim Drucken sparen möchten. Es wird dann auf den Druck des Fensterhintergrundes verzichtet. Die Schriftfarben werden dann so angepaßt (meist schwarz), daß Sie auf weißem Papier gut erkennbar sind.

Diese Optionen werden arbeitsplatzbezogen gespeichert.

## 5.8. Risikoprofil eines Patienten

### 5.8.1. Grundlagen

Erstellen Sie ein Risikoprofil eines Patienten, um das Risiko einer parodontalen Erkrankung abzuschätzen und dementsprechend ein Recallintervall festzulegen.

Nach einer Befunderhebung bestimmter Befunde und einer Befragung des Patienten zu bestimmten Themen, werden die Risikofaktoren für eine parodontale Erkrankung ermittelt. Als Befunde werden der Blutungsindex, die Anzahl der Taschen, der Zahnverlust und der Knochenverlust bezogen auf das Alter herangezogen. In der Befragung wird der Patient nach systemischen/genetischen Faktoren und seiner Einstufung als Raucher befragt.

Jeder der 6 Risikofaktoren hat eine eigene Bewertungsskala.

<b>Faktor</b>	<b>Beschreibung</b>
Blutungsindex (BOP)	Blutungsindex (Bleeding on Probing) Prozentzahl der blutenden Stellen im gesamten Gebiß ermitteln bis 10% niedriges Risiko bis 25% mittleres Risiko über 25% hohes Risiko
Sondierungstiefen $\geq$ 5mm (PD)	Anzahl der Taschen pro Patient mit Sondierungstiefen $\geq$ 5mm bis 4- niedriges Risiko bis 8- mittleres Risiko über 8- hohes Risiko
Zahnverlust	Anzahl fehlender Zähne 28 Zähne sind Grundlage (mesial gewanderte Weisheitszähne gelten als zweite Molaren) bis 4 verlorene Zähne- niedriges Risiko bis 8 verlorene Zähne- mittleres Risiko über 8 verlorene Zähne- hohes Risiko
Knochenverlust/ Alter (Boneloss/Age)	Knochenverlust im Seitenzahnbereich an der am weitesten fortgeschrittenen Stelle Wurzellänge (100%) reicht von 1mm unterhalb der SZ-Grenze bis Apex In Zehnerschritten wird Knochenverlust in % geschätzt und durch Alter des Patienten geteilt. Daraus ergibt sich ein Quotient: bis 0,5 niedriges Risiko bis 1 mittleres Risiko über 1 hohes Risiko
Systemische/ Genetische Faktoren	Einer der folgenden Faktoren trifft zu: Insulinabhängiger Diabetes mellitus, HIV, Bluterkrankungen, IL 1- Polymorphismus (evtl. Test durchführen), Immunsuppression Nein - Feld offen lassen Ja - immer als hohes Risiko eintragen

Faktor	Beschreibung
Umweltfaktoren (Environment)	Einstufung als Raucher NS - Nichtraucher NF - früherer Raucher- Nichtraucher seit 5 Jahren gelegentlicher Raucher < 10 Zigaretten/ Tag Raucher 10-19 Zigaretten/ Tag starker Raucher > 20 Zigaretten/ Tag

Die Risikofaktoren werden in ein Netzdiagramm (das sogenannte **Spinnennetz**) eingetragen. Dieses Diagramm dient zur Visualisierung der Risikofaktoren, in dem hohe Risiken im äußeren Bereich dargestellt werden. Durch die Verbindung der Faktoren durch Linien, wird die Ausprägung der Faktoren schnell erfaßbar.

Aus diesen Faktoren wird das Erkrankungsrisiko wie folgt abgeleitet:

Sind mind. 2 dieser Risikofaktoren als hoch einzustufen, so besteht ein hohes Erkrankungsrisiko.

Sind mind. 2 dieser Risikofaktoren als mittel einzustufen, so besteht ein mittleres Erkrankungsrisiko.

Sonst besteht ein geringes Erkrankungsrisiko.

Je nachdem, ob ein hohes, mittleres oder geringes Risiko ermittelt wurde, ist die Häufigkeit des Recalls festzulegen.

Risiko	Recall pro Jahr	Recallintervall
geringes Risiko	1 mal im Jahr	12 Monate
mittleres Risiko	2 mal im Jahr	6 Monate
hohes Risiko	3 oder 4 mal im Jahr	4 oder 3 Monate

Zusätzlich zu dieser Risikobewertung für das gesamte Gebiß können Sie auch eine Bewertung der **Behandlungswürdigkeit der Einzelzähne** vornehmen.

Für jeden Patienten kann (genau) ein Risikoprofil erfaßt werden. Das Datum der Erfassung wird gespeichert. Wenn sich das Risikoprofil verändert, ändern Sie die Werte. Die bisherigen Werte werden dann überschrieben.

### 5.8.2. Aufruf und Ansicht

Das Risikoprofil des Patienten können Sie sowohl bei der Befundaufnahme, als auch bei PA- und IP-Planung erfassen und einsehen.



Wählen Sie die Schaltfläche "Risikoprofil" (Spinnennetz) in der Werkzeuggestreife "Befund".

Es öffnet sich ein eigenes Fenster für die Erfassung und Darstellung der Werte des Risikoprofils. Beenden Sie die Eingabe mit F12, um in die vorhergehende Ansicht zurückzukehren.

**Behandlungswürdigkeit der Einzelzähne**

**Erfassung der Risikofaktoren im Formular und Berechnung des Risikos und des Recallintervalls**

**Darstellung und Erfassung der Risikofaktoren in der Spinnennetzgrafik**

Abb. 12: Fenster Risikoprofil

Im oberen Teil des Fensters befindet sich das Zahnschema für die Eingabe der Behandlungswürdigkeit der Einzelzähne. Darunter werden die Risikofaktoren eingegeben und dargestellt, links in der Grafik, rechts im Eingabeformular. Die Größe der Teilfenster kann stufenlos mit der Maus geändert werden, in dem die Trennlinie zwischen diesen verschoben wird. Eine optimale Größenanpassung für den jeweiligen Zweck bieten auf einfache Weise die Funktionstasten:

**F5** - Die **Ansicht Zahnrisiko** stellt das Zahnschema für die Risikobewertung der Einzelzähne in optimaler Größe dar.

**F6** - Die **Ansicht Gesamtrisiko** stellt die Netzgrafik und das Formular für die Eingabe des Gesamtrisikos in optimaler Größe dar

**F7** - Die **Ansicht Netzgrafik** stellt in optimaler Größe und quadratisch dar.

**F8** - Die **Ansicht Übersicht**, ordnet alle Teilfenster so an, daß deren Informationen "gleichberechtigt" sichtbar sind.



### 5.8.3. Eingabe der Behandlungswürdigkeit der Zähne

In einem Zahnschema können Sie für jede Zahnposition die Behandlungswürdigkeit in drei Stufen einschätzen:

- behandlungsunwürdig
- zweifelhaft
- sicher

behandlungsunwürdig			X			X	X	X		X	X	X	X		X	
zweifelhaft	X	X		X					X							X
sicher					X									X		
OK	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
UK	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
sicher			X	X						X						X
zweifelhaft	X						X	X						X		
behandlungsunwürdig		X			X	X			X		X	X	X		X	

Abb. 13: Bewertung der Behandlungswürdigkeit der Zähne

Beim ersten Öffnen des Risikoprofils werden alle Zähne als behandlungsunwürdig dargestellt. Um die Einschätzung für einen Zahn vorzunehmen, klicken Sie mit der Maus in die entsprechende Zelle des Zahnschemas. Diese Zelle wird dann angekreuzt.

### 5.8.4. Risikobewertung

Die Risikobewertung können Sie je nach Vorliebe entweder durch Eingabe im Formular oder in der Spinnennetzgrafik vornehmen. Sobald Sie in einem Fenster einen Wert geändert haben, wird die Darstellung in jeweils anderen Fenster abgeglichen.

#### Erfassung im Formular

**Risikoprofil** *Geben Sie die Werte für die Risikofaktoren in den Eingabefeldern oder direkt in der Spinnennetzgrafik ein. Daraus wird das Recallintervall berechnet.*

Risikofaktoren

Blutungsindex BOP  %

Sondierungstiefe PD

Zahnverlust

Knochenverlust BL  % / Alter  = 0,50

Systemische/ Genetische Faktoren  Z. B.: insulinabhängiger Diabetes Mellitus, HIV, Bluterkrankungen,

Umweltfaktoren

Risiko

**hoch**

gering

mittel

gering

hoch

mittel

Gesamtrisiko **hoch**

Recallintervall  Monate

Datum

Geben Sie die Werte für die Risikofaktoren in den Eingabefeldern und Auswahllisten an.

Bei der formularorientierten Eingabe werden die Werte der Risikofaktoren in Eingabefeldern erfaßt (numerische Werte) oder aus Auswahllisten gewählt (Merkmalswerte).

Abb. 14: Eingabeformular Risikoprofil

Das **Datum** wird beim ersten Aufruf auf das aktuelle Tagesdatum gesetzt. Es stellt das Datum der Erfassung bzw. letzten Änderung dar. Wenn Sie das Risikoprofil zu einem späteren Zeitpunkt aktualisieren, können Sie das Datum wieder auf das aktuelle Tagesdatum setzen, indem Sie die

Schaltfläche "**Heute**" betätigen. Bei einer Änderung des Datums wird das Alter des Patienten neu berechnet (s.u.)

Die Werte für Blutungsindex, Sondiertiefe und Zahnverlust, können einzeln aus dem aktuellen Befund übernommen werden, indem auf die Schaltfläche "**Aktualisieren**" hinter dem Faktor geklickt wird. Schon deshalb ist es sinnvoll zuerst den Befund zu erfassen und dann das Risikoprofil zu ermitteln.

Voraussetzung für die Übernahme des **Blutungsindex** ist die vorherige Erfassung des Blutungsbefundes im Individualprophylaxe-Modul. Hierfür kann sowohl der Sulcus-Blutungs-Index (SBI) als auch der Papillen-Blutungs-Index (PBI) verwendet werden, wenn dieser auf einer Ja-/Nein-Entscheidung basiert (und nicht auf einer graduellen Abstufung).

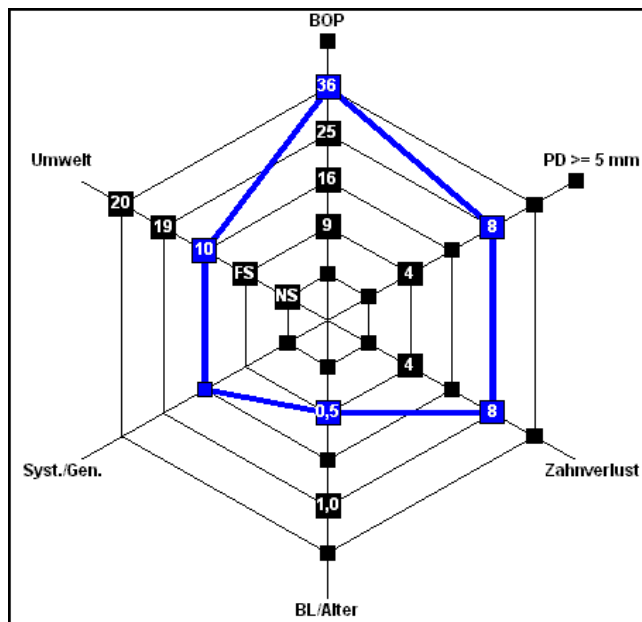
Voraussetzung für die Übernahme des Wertes für die **Sondierungstiefe** ist die vorherige Taschentiefenmessung im Parodontologie-Modul.

Der Quotient Knochenverlust/Alter wird aus den beiden Angaben berechnet. Dafür ist der **Knochenverlust** in Prozent einzugeben. Das **Alter** wird aus dem Geburtsdatum ermittelt. Es bezieht sich immer auf den Zeitpunkt der Erfassung bzw. letzten Änderung des Risikoprofils. Ändert sich das Erfassungsdatum, so wird das Alter neu berechnet. (Das gleiche geschieht, falls das Geburtsdatum korrigiert wird.)

Die Änderung in einem Eingabefeld wird erst wirksam, wenn dieses verlassen wird (TAB-Taste oder ENTER-Taste). Dann wird auch die **Risikobewertung** (gering, mittel, hoch, in den Ampelfarben dargestellt) für den Faktor neu berechnet, der in der rechten Spalte des Eingabeformulars dargestellt wird. Aus den einzelnen Risikobewertungen berechnet sich wiederum die Gesamtbewertung des Risikos und daraus das erforderliche Recallintervall in Monaten. (s. Abschnitt "Grundlagen"). Geänderte Werte werden sofort in der Grafik aktualisiert.

### Darstellung und Erfassung in der Spinnennetzgrafik

Anwender, die mit Grafikanwendungen vertraut sind, werden es zu schätzen wissen, wenn Sie die angezeigten Werte direkt in der Grafik ändern können. Dies wird wie folgt unterstützt :



Klicken Sie mit der Maus auf einen Knoten im Netz, so wird der Wert des zugehörigen Risikofaktors auf den Wert gesetzt, den der Knoten repräsentiert (Ein-Klick-Bedienung). Hier gibt es keine Zwischenwerte. Bei nach oben offenen Bereichen, wird der untere Grenzwert gesetzt. (z.B. BOP 37).

Die Linien werden nach jeder Änderung automatisch neu verbunden. Da sowohl in den Eingabefeldern als auch in der Grafik eine Änderung der Werte möglich ist, erfolgt ein Abgleich der Anzeigen in beiden Richtungen. Bei einem Wechsel zwischen Eingabe in der Grafik und Eingabe in den Eingabefeldern für den gleichen Faktor, sind die Werte bei den Risikofaktoren mit numerischer Skala nicht uneindeutig.

Abb. 15: Spinnennetzgrafik Risikoprofil

Das Problem besteht darin, daß bei der Eingabe im Eingabefeld ein Wert innerhalb eines Bereiches angegeben werden kann, in der Grafik der gesamte Bereich aber auf eine Wert (Knoten) abgebildet wird.

**Beispiel:** In Eingabefeld hat man als Zahnverlust "7" eingegeben. In der Grafik ist der Knoten mit dem Wert "8" gekennzeichnet, da dieser den Bereich 7 bis 8 repräsentiert. Ändert man diesen Wert in der Grafik auf einen anderen Wert und dann wieder auf "8", so ist damit nicht der ursprüngliche Zustand wieder hergestellt, sondern es werden jetzt 8 fehlende Zähne befundet, da man nicht entscheiden kann, ob 7 oder 8 gemeint ist.

Über diese "Ungenauigkeit" muß man sich im Klaren sein, wenn man die Grafik zur Eingabe nutzt. Für die Auswertung bezüglich des Gesamtrisikos hat diese Ungenauigkeit keine Bedeutung, da hierbei nur die in der Grafik verwendete Abstufung relevant ist.

### **5.8.5. Ausdruck**

Das Risikoprofil kann auch ausgedruckt werden. Der Aufruf geschieht über die Funktionstaste **F4 "Drucken"** oder den Menüpunkt "Risikoprofil - Drucken". Es erscheint zunächst ein Dialog für die Druckerauswahl.

Der Ausdruck enthält folgende Angaben in dieser Reihenfolge untereinander:

- Patientename, -nummer und Geburtsdatum
- Datum der Erfassung bzw. letzten Änderung
- Gesamtrisiko (gering, mittel, hoch)
- empfohlenes Recallintervall in Monaten
- Zahnschema mit Einzelzahnbewertung der Behandlungswürdigkeit
- Ausgabe der Spinnennetzgrafik mit den eingetragenen Werten des Risikoprofils
- Praxisstempel

Die Ausgabe wird so formatiert, daß Sie optimal auf ein Blatt Papier im A4-Hochformat paßt. Die Grafik wird unabhängig von der aktuellen Darstellung auf dem Bildschirm in einer quadratischen Ausdehnung dargestellt.

### **5.8.6. Recall festlegen**

Hat man das Recallintervall ermittelt, so liegt es nahe, den Patienten auch gleich in das Recallprogramm der Praxis aufzunehmen. Dazu dient die Funktion "Patient in Recall aufnehmen", die Sie über die Funktionstaste F9 "Recall" aufrufen

Nach Aufruf der Funktion erscheint zunächst die Anzeige aller bereits laufenden Recalls. Hier kann man sich vergewissern, welche Recalls bereits für den Patienten laufen. Über die Schaltfläche "Neu" kann ein neuer Recall angelegt werden. Wenn Sie eine Recallart wählen, wird das Intervall vorgeschlagen, das Sie für diese Recallart in den Systemdaten festgelegt haben. Tragen Sie dann das aus dem Risikoprofil ermittelte Intervall ein.

## **5.9. Abbildungen im Kapitel Zahngrafik**

Abb. 1: Darstellung des Hauptfensters der Zahngrafik .....	8
Abb. 2: Darstellung des Zahnschema-Fensters .....	9
Abb. 3: Prämolarisierung und Hemisektion .....	25
Abb. 4: Beispiel: Eingabemodus Flächenbefunde / -versorgungen im Hauptmenü.....	27
Abb. 5: Auswahl der Flächenbefunde über Kontextmenü .....	32
Abb. 6: Auswahl der Wurzelbefunde über Kontextmenü.....	41
Abb. 7: Darstellung und Bezeichnung der Knochenabbaubereiche .....	53
Abb. 8: Zahnschema mit Milchzahnbefunden in einer Reihe mit bleibenden Zähnen .....	58
Abb. 9: Dialog zentrale Befundeingabe .....	59
Abb. 10: Darstellung der Befundhistorie.....	71
Abb. 11: Dialog Report der Befundfortschreibung.....	73
Abb. 12: Fenster Risikoprofil .....	78
Abb. 13: Bewertung der Behandlungswürdigkeit der Zähne .....	79
Abb. 14: Eingabeformular Risikoprofil .....	79
Abb. 15: Spinnennetzgrafik Risikoprofil.....	80

## 6. Kapitel - Planungen / Belege

### Inhaltsverzeichnis

6.1. Einführung.....	4
6.2. Auswahl des Programmteils .....	4
6.3. Löschen von Plänen .....	6
6.4. Kostenvoranschlag .....	7
6.4.1. Erstellung eines Kostenvoranschlages - Übersicht .....	7
6.4.2. Anlegen und Auswahl eines Kostenvoranschlages.....	8
6.4.3. Grundzustand .....	9
Menü .....	9
Infozeilen.....	9
Funktionstasten .....	10
6.4.4. Daten des Kostenvoranschlags .....	11
Allgemeinen Daten .....	11
Liste der geplanten Leistungen .....	11
6.4.5. Status ausgehändigt .....	12
6.4.6. Bemerkung eingeben.....	12
6.4.7. Leistungen erfassen .....	13
Einzel erfassung .....	13
6.4.8. Laborkostenplanung .....	14
6.4.9. Drucken.....	14
Beim Ausdruck des Kostenvoranschlags gibt es drei Varianten .....	15
Kostenvoranschlag für GKV-Versicherte.....	16
Bemerkung im Diagnosefeld drucken.....	16
Druckvorgaben .....	17
6.4.10. Leistung erbringen .....	17
6.5. Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege .....	19
6.5.1. Verbrauchsmaterialbeleg.....	19
6.5.2. Eigenlaborbeleg .....	19
6.5.3. Erstellung eines Beleges - Übersicht.....	20
6.5.4. Anlegen und Auswahl eines Beleg .....	21
6.5.5. Grundzustand .....	22
Menü .....	22
Infozeilen.....	23
Funktionstasten .....	23
Allgemeine Daten des Belegs.....	24
Liste der geplanten Leistungen .....	25
6.5.6. Status ausgehändigt .....	25

6.5.7. Leistungen erfassen .....	25
Eingabefelder für Leistungen .....	26
Die Arbeit mit der Kettenerfassung .....	28
Einzelerfassung .....	30
Leistungen nach Ziffer sortieren .....	30
Belegdatum als Leistungsdatum übernehmen .....	30
6.5.8. Leistung ändern .....	31
6.5.9. Mehrwertsteuer für Eigenlabor .....	31
6.5.10. Fremdlaborpreise für Eigenlaborbeleg verwenden .....	32
6.5.11. Drucken und Aushändigung .....	32
6.6. Kieferbruch .....	34
6.6.1. Übersicht .....	34
6.6.2. Auswahl Kieferbruch-Formular .....	34
6.6.3. Grundzustand .....	35
Menü .....	36
Infozeilen .....	36
6.6.4. Funktionstasten im Kieferbruch-Formular .....	37
6.6.5. Behandlungsplan .....	37
6.6.6. Abrechnung .....	37
Kassenabrechnung per DTA .....	38
6.6.7. Formular drucken .....	39
6.7. Kieferorthopädie .....	41
6.7.1. Einführung .....	41
6.7.2. So planen Sie eine kieferorthopädische Behandlung - Übersicht .....	41
Feststellung des Behandlungsbedarfes .....	41
Aufruf KFO .....	41
Planung, Aushändigung .....	42
Verlängerungsplan .....	42
Therapieänderung .....	42
Mehrkostenvereinbarung .....	42
Drucken .....	42
Bewilligung .....	42
Dokumentation der Behandlung .....	43
Abrechnung .....	43
6.7.3. Bedienerführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes .....	43
KFO-Plan und zugehörige Formulare: .....	43
Planstatus .....	43
Navigieren im Fenster .....	44
6.7.4. Anlegen und Auswählen eines KFO-Behandlungsplanes .....	44
6.7.5. Grundzustand .....	45
Bildschirmaufteilung und Ansichten .....	45
Menü .....	46

Infozeilen.....	46
Funktionstastenbelegung.....	47
6.7.6. Kassenplanung .....	47
Behandlungsplan erstellen .....	47
Verlängerungsplan erstellen .....	52
Therapieänderungsplan erstellen .....	52
Kassenformular Drucken .....	53
Mehrkostenvereinbarung erstellen .....	53
6.7.7. Privatplanung .....	54
Behandlungsplan .....	54
Kostenvoranschlag .....	54
KFO-Plan drucken .....	55
6.7.8. Behandlungsinformation .....	56
Aufruf und Ansicht .....	56
Formularverwaltung .....	56
Hilfsmittel .....	57
Behandlung .....	57
Problemstatus .....	58
6.7.9. KFO-Briefe Drucken .....	58
Druckdialog .....	59
Rohtexte.....	59
6.7.10. Erbrachte KFO-Leistungen eingeben .....	60
6.7.11. KFO-Leistungseingabe-Assistent .....	60
Eingabe von Abschlagsleistungen.....	60
Nacherfassung von Leistungen .....	61
6.8. Fremdlabor - Auftrag und Rechnung .....	62
6.8.1. Übersicht.....	62
Schnittstelle für die Übergabe digitaler Fremdlaborrechnungen .....	62
Phasen bei der Verwaltung von Fremdlaborrechnungen .....	62
6.8.2. Fremdlaborverwaltung für einen Patienten.....	63
Aufruf und Ansicht .....	63
6.8.3. Fremdlaborauftrag erstellen.....	64
Aufbau der Auftragsnummer.....	64
Ausdruck der Auftragsnummer .....	65
6.8.4. Fremdlaborrechnung bearbeiten .....	66
Wie kommt die XML-Datei in Ihr System? .....	66
Import der Fremdlaborrechnung .....	66
6.8.5. Fremdlaborrechnung Grundzustand.....	67
Menü .....	68
Infozeilen.....	69
Funktionstasten .....	69
Allgemeine Daten der Fremdlaborrechnung .....	70
Manuelle Erfassung .....	71
6.9. Abbildungen im Kapitel Planungen / Belege.....	73

## 6.1. Einführung

In diesem Kapitel sind verschiedene Vorgänge zur Planung von Behandlungen und zur Erstellung von Belegen zusammengefasst. Sie finden hier die Beschreibung, wie Sie **Kostenvoranschläge**, sowie **Verbrauchsmaterial-** und **Eigenlaborbelege** erstellen. Hier erfahren Sie auch, wie Sie eine **KFO- und Kieferbruchbehandlung** abrechnen.

Für die Beschreibung der komplexeren Planungen und Abrechnungen in der **Prothetik**, **Parodontologie** und **Individualprophylaxe** haben wir jeweils ein eigenes Kapitel spendiert.

## 6.2. Auswahl des Programmteils

Über die Funktionstaste F4 in der Behandlungserfassung rufen Sie die Ansicht "Planungen/Belege" auf. Dann wählen Sie für den aktuellen Patienten die Art der Planung oder des Beleges aus, die oder den Sie bearbeiten möchten.

Diese Auswahl kann auch aus dem Grundzustand von DENSoffice aufgerufen werden. Dann ist jedoch zuvor über den Patientensuche-Dialog ein Patient auszuwählen.

Es wird der **aktuelle Patient** angezeigt. Für diesen sind die **Risiko-** und **Kommentareinträge** durch Klick auf die entsprechende Schaltfläche einseh- und änderbar. Wenn Sie einen anderen Patienten auswählen möchten, betätigen Sie die Funktionstaste F2 "Patient wechseln".

Wählen Sie dann über die Schaltflächen oder die zugeordneten Funktionstasten den gewünschten **Programmteil** aus.

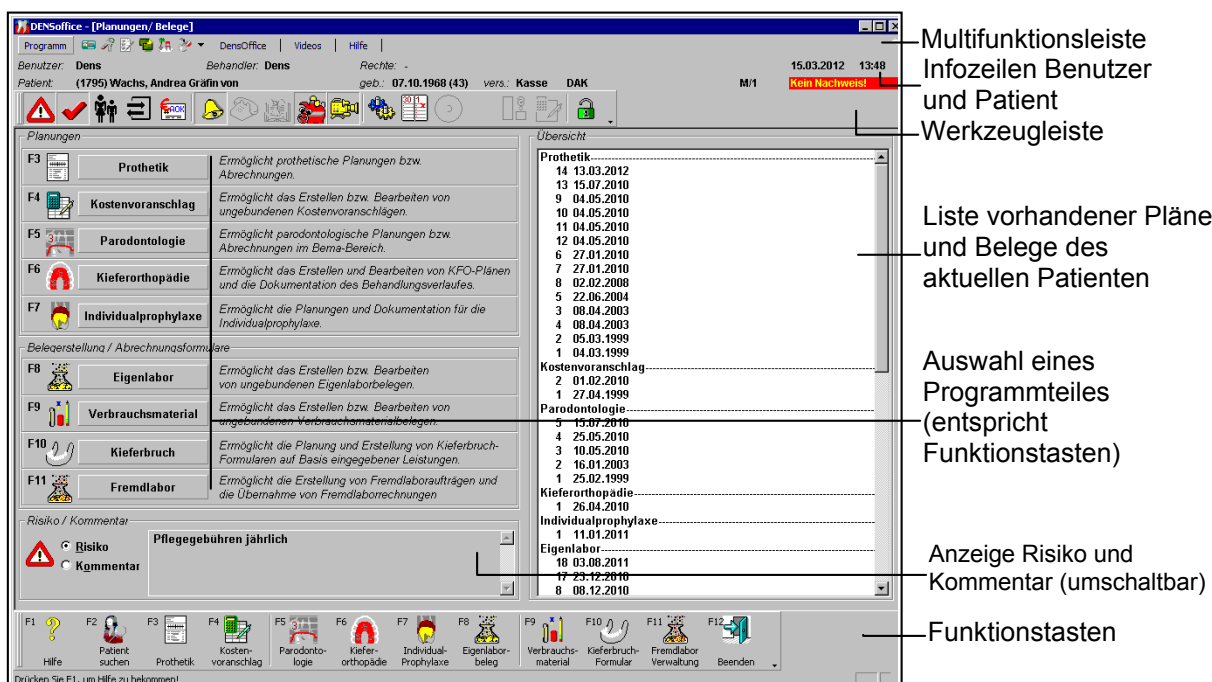


Abb. 1: Planung / Belege - Fenster zur Auswahl des Programmteils



Folgende Auswahlmöglichkeiten werden hier angeboten, die Sie durch Betätigung der entsprechenden Schaltfläche oder über die zugewiesene Funktionstaste auswählen:

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient wechseln	Ermöglicht die Auswahl eines anderen Patienten.
F3	Prothetik	Ermöglicht prothetische Planungen bzw. Abrechnungen.
F4	Kostenvoranschlag	Ermöglicht das Erstellen bzw. Bearbeiten von ungebundenen Kostenvoranschlägen.
F5	Parodontologie	Ermöglicht parodontologische Planungen bzw. Abrechnungen im Bema-Bereich.
F6	Kieferorthopädie	Ermöglicht das Erstellen und Bearbeiten von KFO-Kassenplänen und die Dokumentation des Behandlungsverlaufes einer KFO-Behandlung.
F7	Individualprophylaxe	Ermöglicht die Planungen und Dokumentation für die Individualprophylaxe.
F8	Eigenlabor	Ermöglicht das Erstellen bzw. Bearbeiten von ungebundenen Eigenlaborbelegen.
F9	Verbrauchsmaterial	Ermöglicht das Erstellen bzw. Bearbeiten von ungebundenen Verbrauchsmaterialbelegen.
F10	Kieferbruch	Ermöglicht die Erstellung von Kieferbruch- Formularen auf Basis eingegebener Leistungen.
F11	Fremdlabor	Ermöglicht die Erstellung von Fremdlaboraufträgen und die Übernahme von Fremdlaborrechnungen.
F12	Schließen	Mit der Funktionstaste F12 beenden Sie den Programmteil, ohne eine Auswahl vorzunehmen.

Abb. 2: Planung / Belege - Auswahlmöglichkeiten

Auf der rechten Seite werden in einer Übersicht alle vorhandenen Planungen und Belege in der jeweiligen Rubrik angezeigt. Ein Aufruf ist jedoch nur über die Schaltflächen im Fenster oder die Funktionstasten möglich.

Wenn Sie einen Programmteil aufgerufen haben und diesen wieder beenden, erscheint wieder die Ansicht Planung/Belege. Sie können nun einen weiteren Plan oder Beleg für den aktuellen Patienten bearbeiten oder einen neuen Patienten wählen oder diese Ansicht schließen.

Die Planungsmodule **Prothetik**, **Parodontologie** und **Individualprophylaxe** werden wegen ihrer Komplexität in einem eigenen Kapitel beschrieben.

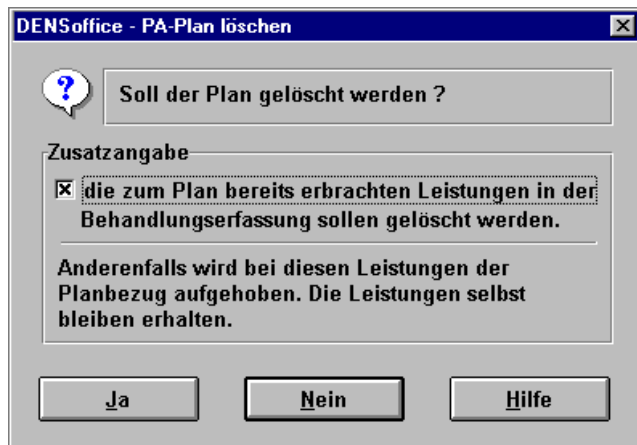
Die Erstellung von **Kostenvoranschlägen**, **Eigenlabor**-, **Verbrauchsmaterialbelegen** und das Ausfüllen der **Kieferbruch**- und **KFO-Formulare** wird in den folgenden Abschnitten dieses Kapitels beschrieben.

Als ungebundene Belege werden solche Belege bezeichnet, die an keine Planung gebunden sind.

**Tip!** Über die zuschaltbare Werkzeugleiste "Planung/Belege" in der Behandlungserfassung haben Sie einen direkten Zugriff auf einzelne Planungs- und Belegarten .

### 6.3. Löschen von Plänen

Die Erstellung eines Planes macht mitunter viel Mühe. Dennoch kann es vorkommen, daß Sie einen Plan wieder loswerden wollen. Dies können Sie im Planauswahl-Dialog des jeweiligen Planes oder im Planbuch (Prothetik- und Parodontologie-Pläne, sowie Kieferbruchformulare) veranlassen. Sicherheitsshalber werden Sie in jedem Fall gefragt, ob Sie es mit dem Löschen ernst meinen. Überlegen Sie es sich noch einmal, denn alle Daten dieses Planes gehen unwiderruflich verloren!!



Eine Besonderheit gibt es bei privaten Prothetik- und Parodontologie-Plänen. Für diese geben Sie die erbrachten Leistungen in der Behandlungserfassung ein. Diese Leistungen werden beim Löschen eines Planes mitgelöscht, wenn Sie nicht durch Entfernen des entsprechenden Kontrollkästchens etwas anderes bestimmen.

Abb. 3: Löschen von Plänen

Wenn Sie einen Plan löschen möchten, für den schon **Rechnungen existiert**, müssen Sie zunächst die Rechnung zum Plan stornieren. Die betreffende Rechnungsnummer wird zum Plan angezeigt. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:

- Verlassen Sie die Prothetik / Parodontologie / Planbuch.
- Verzweigen Sie in die Liquidationsverwaltung und suchen Sie die Rechnung über die Rechnungsnummer heraus.
- Wenn Sie jetzt immer noch die Rechnung stornieren möchten, markieren Sie den Rechnungseintrag und betätigen Sie die Funktionstaste "Stornieren".
- Gehen Sie zurück in die Prothetik / Parodontologie / Planbuch. Jetzt ist der Schalter zum Löschen freigegeben und Sie können sich nun Ihren ursprüngliche Wunsch erfüllen, den Plan zu löschen.

Beim Löschen von **KFO-Plänen** wird die Sache noch unübersichtlicher, da die Abrechnung scheinweisenweise (je Quartal) erfolgt. Wenn Sie einen KFO-Plan löschen, wird die Planbindung der Leistungen zu diesem Plan aufgehoben, die Leistungen selbst werden nicht gelöscht.

## 6.4. Kostenvoranschlag

### 6.4.1. Erstellung eines Kostenvoranschlages - Übersicht

Dieser Abschnitt gibt Ihnen eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines Kostenvoranschlages erforderlich sind.

#### Aufruf

- Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSooffice oder F4 in der Behandlungserfassung). Wenn noch kein Patient gewählt war, wählen Sie einen Patienten, für den die Stammdaten bereits erfaßt sein müssen, mittels des Patientsuche-Dialogs.
- Wählen Sie die Schaltfläche "**Kostenvoranschlag**" oder die Funktionstaste F4, um das Modul Kostenvoranschlag aufzurufen.
- In der **Auswahl** wählen Sie "Neu", um einen neuen Kostenvoranschlag anzulegen.
- Danach befindet sich der Kostenvoranschlag im **Grundzustand** und Sie können mit der Planung beginnen. Geben Sie eine Bezeichnung für den Kostenvoranschlag ein, der den Inhalt der geplanten Arbeit kennzeichnet. Diese Bezeichnung wird bei der Auswahl bereits vorhandener Kostenvoranschläge angezeigt und erleichtert somit die Auswahl.

#### Planung und Aushändigung

- Geben Sie die geplanten Honorar-Leistungen über die Kettenerfassung oder die Einzelerfassung ein (s. Leistungen eingeben). Die einzelnen Leistungen werden in der Liste dargestellt, die Gesamtkosten darunter. Sie können Leistungen hinzufügen, ändern oder löschen. Sie können hier auch eine Laborplanung erstellen.
- Wenn Sie mit der Eingabe der Leistungen fertig sind, können Sie den Kostenvoranschlag drucken oder eine Vorschau auf den Ausdruck ansehen. Leistungen nach §2 der GOZ werden auf einem besonderen Beleg gedruckt. Für Kassenpatienten können Sie zusätzliche Vereinbarungen drucken.
- Nach dem Ausdruck wird der Kostenvoranschlag gewöhnlich ausgehändigt. Das entsprechende Kontrollkästchen wird automatisch angekreuzt. Nun ist der Kostenvoranschlag gegen versehentliche Veränderungen geschützt. Wenn Sie dennoch Änderungen vornehmen müssen, entfernen Sie zuerst das Kreuz im Kontrollkästchen "ausgehändigt".

#### Kontrolle des Behandlungsfortschrittes und Abrechnung

- Sobald der Kostenvoranschlag ausgehändigt ist, werden Sie mit der Behandlung des Patienten beginnen. Tragen Sie die erbrachten Leistungen wie jede andere Leistung in die Behandlungshistorie (s. Leistungserfassung) ein. Für Leistungen, die mit dem Kostenvoranschlag abgeglichen werden sollen, wählen Sie vor der Eingabe die Abrechnungsart "Liquidation" und die Nummer des Kostenvoranschlages.
- Um den Behandlungsfortschritt zu kontrollieren, rufen Sie erneut den Kostenvoranschlag auf und "Öffnen" diesen zur Bearbeitung. In der "Zu Tun - Spalte" der Leistungsliste können Sie kontrollieren, welche der geplanten Leistungen schon erbracht wurden und welche noch zu erbringen sind.
- Sie haben die Möglichkeit geplante Leistungen, direkt - ohne Neueingabe - in die Behandlungshistorie bzw. in die Eigenlabor und Verbrauchsmaterialbelege als erbracht zu übernehmen (F8).

### 6.4.2. Anlegen und Auswahl eines Kostenvoranschlages

Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSooffice) oder F4 in der Behandlungserfassung). Wenn noch kein Patient gewählt war, wählen Sie einen Patienten, für den die Stammdaten bereits erfaßt sein müssen, mittels des Patientsuche-Dialogs.

Wählen Sie die Schaltfläche "**Kostenvoranschlag**" oder die Funktionstaste F4, um das Modul Kostenvoranschlag aufzurufen. Daraufhin erscheint der Auswahl-Dialog für die Kostenvoranschläge.

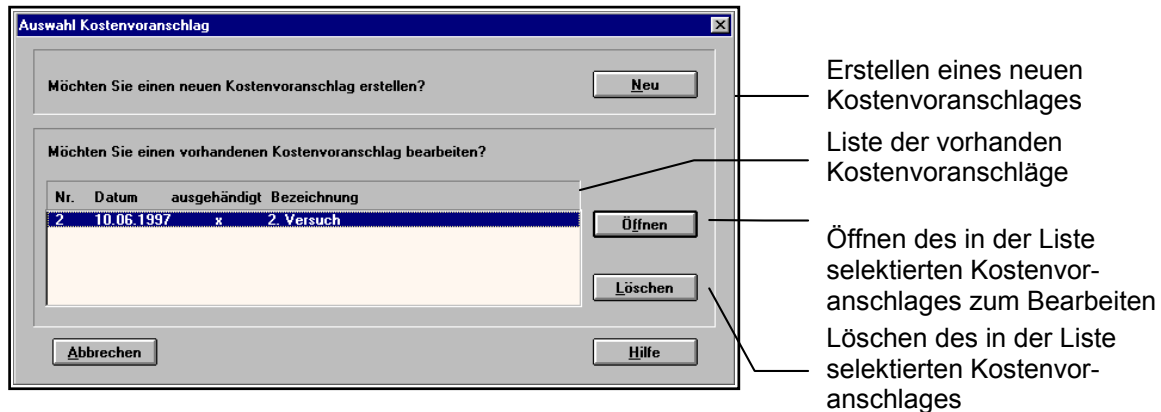


Abb. 4: Anlegen und Auswahl eines Kostenvoranschlages

Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um einen neuen Kostenvoranschlag anzulegen.

Wenn Sie einen vorhandenen Kostenvoranschlag weiterbearbeiten möchten, wählen Sie diesen in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche "**Öffnen**". Danach befindet sich das Modul Kostenvoranschlag im Grundzustand und Sie können mit der Planung beginnen.

Über die Schaltfläche "**Löschen**", können Sie den gewählten Kostenvoranschlag löschen.

Der Kostenvoranschlagauswahl-Dialog kann auch innerhalb des Moduls Kostenvoranschlag über die Funktionstaste F2 "**Auswahl KVA (Kostenvoranschlag)**" aufgerufen werden, um einen anderen Kostenvoranschlag einzusehen oder einen neuen anzulegen.

### 6.4.3. Grundzustand

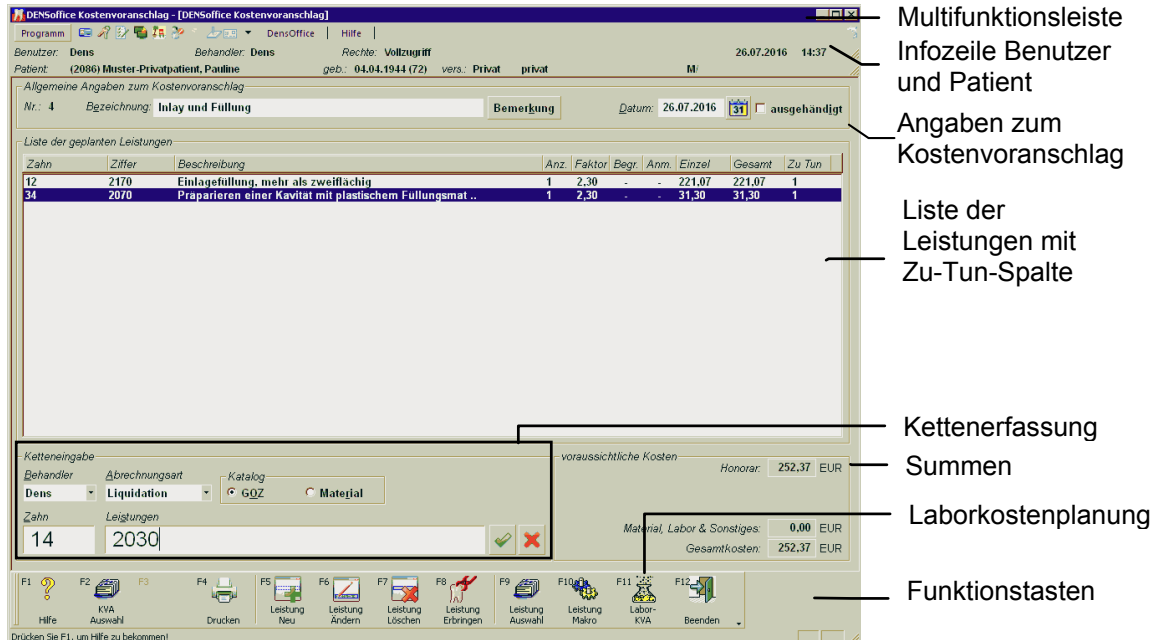


Abb. 5: Kostenvoranschlag Grundzustand

Nach dem Aufruf des Kostenvoranschlags und der Auswahl des zu bearbeitenden Kostenvoranschlags befindet sich das Modul Kostenvoranschlag im Grundzustand.

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Module</b>	Hier können Sie verschiedene Stammdatenkataloge aufrufen, die bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen eine Rolle spielen: GOZ, Faktorabegründungen, Labor, Behandlungsmakros
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (s. Kapitel "Office").

### Funktionstasten

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	KVA Auswahl	Anlegen und Auswahl eines Kostenvoranschlags für den aktuellen Patienten
F3		nicht belegt
F4	Drucken	Drucken eines Kostenvoranschlags und der freien Vereinbarung.
F5	Leistung Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer neuen Leistung
F6	Leistung Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur Änderung einer vorhandenen Leistung
F7	Leistung Löschen	Aktuelle, in der Liste selektierte, Leistung löschen (auch <b>Entf</b> -Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
F8	Leistung Erbringen	Geplante Honorar-, Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialeleistungen als erbracht in die Behandlungshistorie bzw. Belege übernehmen.
F9	Leistung Auswahl	Auswahl einer GOZ-Leistung zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung
F10	Leistung Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines Leistungsmakros zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung.  Zum Hinzufügen eines Textes als Leistungsmakro, markieren Sie den Textabschnitt, den Sie als Makro speichern wollen und betätigen dann die Funktionstaste.
F11	Labor KVA	Hier planen Sie die Laborkosten durch Erfassung der voraussichtlichen Material- und Laborleistungen.
F12	Beenden	Über F12 wird die Kostenvoranschlag beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

Abb. 6: Kostenvoranschlag Funktionstasten

**6.4.4. Daten des Kostenvoranschlags**Allgemeinen Daten

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Lfd. Nr.	Interne laufende Nummer des Beleges. Die Belege sind für jede Belegart bezogen auf den Patienten durchnummeriert.	-
Datum	Hier wird automatisch das aktuelle Datum der Erstellung eingetragen. Der Eintrag kann überschrieben werden.	Datum Kalender
Bez.	Bezeichnung des Belegs. Geben Sie eine stichwortartige Bezeichnung ein. Diese Bezeichnung wird bei der Auswahl eines Kostenvoranschlag angezeigt.	39
Bemerkung	Über die Schaltfläche "Bemerkung" rufen Sie einen Dialog auf, in dem Sie einen freien Text eingeben können (z.B. Diagnose). Diese kann optional auf dem Kostenvoranschlag ausgedruckt werden.	499
ausgehändigt	Kennzeichen, ob der Kostenvoranschlag bereits ausgehändigt ist. Nach dem Drucken des Kostenvoranschlags wird dieses Kennzeichen automatisch gesetzt. (s. "Status ausgehändigt").	K
Gesamt	Gesamtbetrag der geplanten Leistungen	-

Liste der geplanten Leistungen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zähne	Zahn- oder Kieferbereichsbezeichnung. Es können numerische Zahnbezeichnungen, auch mehrere, durch Komma getrennt und Bereichsangaben wie OK, UK, Plan eingetragen werden.	15	gültige Zahnbezeichnungen
Ziffer	Leistungsziffer aus dem GOZ-Katalog	7	GOZ-Katalog
Beschreibung	Angezeigt wird der Beschreibungstext der jeweiligen Leistung, so wie er im GOZ-Katalog eingetragen wurde.	-	
Anz.	Anzahl der Leistungen	N,2	1 - 99
Faktor	Hier wird der Steigerungsfaktor angezeigt Bei Überschreitung des Schwellwertes für den Faktor kann im Kostenvoranschlag eine Begründung zur Leistung eingegeben werden. Bei der Abrechnung der Leistung ist diese Begründung zwingend. Bei Überschreitung des Maximalwertes für den Faktor wird beim Drucken eine Freie Vereinbarung für die Leistung vorgeschlagen.	N,6	2 Dezimale, (Standard-Schwellwert ist 2.3) (Standard-Maximalwert ist 3.5)
Begründung	Kennzeichen (Kreuz), ob eine Begründung für Faktorüberschreitung vorhanden ist. Die Begründung selbst kann durch Aufruf der Einzelerfassung eingesehen und geändert werden.	-	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Anmerkung	Kennzeichen (Kreuz), ob eine praxisinterne Anmerkung zu dieser Leistung vorhanden ist. Die Anmerkung selbst kann durch Aufruf der Einzelerfassung eingesehen und geändert werden.	-	
Einzelbetrag	Der Einzelbetrag für die Leistung, wird aus dem GOZ-Katalog übernommen und kann nur dort (Systemverwaltung/Stammdaten/ GOZ-Katalog) geändert werden.	-	
Betrag	Gesamtbewertung für die Leistung ist das Produkt aus Anzahl mal Steigerungsfaktor mal Einzelbetrag der Leistung und wird automatisch berechnet. Wenn eine BEMA-Position abgezogen wurde, erscheint ein * hinter dem Betrag.	-	
Zu Tun	Anzahl der noch nicht erbrachten Leistungen als Differenz von geplanten und erbrachten Leistungen Wird automatisch ermittelt. s. "Zu Tun-Liste" in der Online-Hilfe	N OK Zu Viel!!	Anzahl offen alle erbracht mehr erbracht als geplant

Abb. 7: Kostenvoranschlag Daten

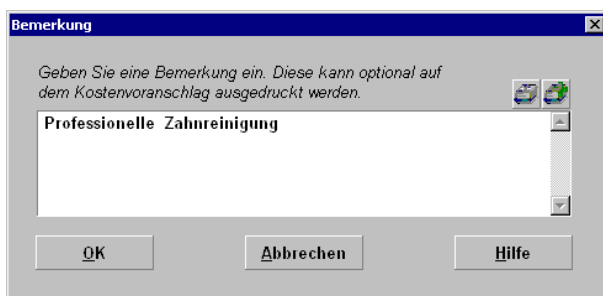
**Tip!** Auf Grund der Vielzahl von Einzeldaten, die zu einer Leistung gehören, können nicht alle Daten der Leistung in der Liste angezeigt werden. Wenn Sie eine komplette Übersicht dieser Daten wünschen, rufen Sie per Doppelklick auf die Leistung oder über F6 "Leistung ändern", den Dialog "Leistung ändern" auf. Wenn Sie genug gesehen haben, beenden Sie diese Anzeige mit Abbrechen (oder ESC-Taste)

#### 6.4.5. Status ausgehändigt

Das Kontrollkästchen "ausgehändigt" enthält das Kennzeichen, ob der Kostenvoranschlag bereits ausgehändigt ist. Nach dem Drucken des Kostenvoranschlags wird dieses Kennzeichen automatisch gesetzt.

Sie können die Daten des Beleges nur solange ändern, solange dieser nicht ausgehändigt ist. Wenn Sie dennoch ändern müssen, entfernen Sie das Kreuz im Kontrollkästchen. Denken Sie daran, daß Sie den Kostenvoranschlag ggf. erneut aushändigen müssen.

#### 6.4.6. Bemerkung eingeben



Über die Schaltfläche "Bemerkung" rufen Sie einen Dialog auf, in dem Sie einen freien Text eingeben können (z.B. Diagnose). Dieser kann optional auf dem Kostenvoranschlag ausgedruckt werden.

Über die Symbolschaltflächen "Auswahl" und "Hinzufügen" haben Sie Zugriff auf die die Textbausteine des Standarddiagnosenkatalogs. Diese werden nach jeder Auswahl an den vorhandenen Text angehängt.

Abb. 8: Kostenvoranschlag Dialog Bemerkung



### 6.4.7. Leistungen erfassen

Die Erfassung der Leistungen erfolgt wie in der Behandlungserfassung. Wie dort ist die Eingabe von Leistungen in einer Kettenerfassung und in einer dialogorientierten Einzelerfassung möglich.

Im Unterschied zur Behandlungserfassung können beim Kostenvoranschlag nur private Leistungen und keine Notizen eingegeben werden.

#### Einzelerfassung

In den Eingabemodus Einzelerfassung gelangen Sie mit F5 "Leistung Neu" oder F6 "Leistung Ändern". Hier wird für jeden Teil der Leistung ein eigenes Feld zur Verfügung gestellt.

Faktor	Anzahl	Einzelbetrag	Gesamtbetrag (GOZ)	Faktorbegründung
3,50	1	47,64 EUR	47,64 EUR	Zeitaufwendiges Herstellen einer anatomisch gestalteten Kaufläche mit Überprüfung der Occlusion.

Kassenmultipl.	Punkte	Füllungs-zuschlag	Betrag
1,0000	39	+ 0,00	39,00 EUR

Gesamtbetrag (GOZ-BEMA): 8,64 EUR

— BEMA-Leistungen von GOZ-Leistungen abziehen

Abb. 9: Kostenvoranschlag Einzelerfassung

Eine Beschreibung der Felder und Eingabemethodik siehe unter: Einzelerfassung bei der Behandlung im TAB-Reiter GOZ. Die Eingabe von Datum und Uhrzeit entfallen. Die Praxisinterne Anmerkung kann hier bis zu 199 Zeichen lang sein. Es können hier auch BEMA-Positionen abgezogen werden (s. Kapitel Behandlungserfassung "Differenzleistung GOZ-BEMA, Spezielle Füllungstherapie").

Bei mehrwertsteuerbehafteten Leistungen (s. Kapitel Behandlungserfassung, Abschnitt "Leistungen mit Mehrwertsteuer") sehen Sie hier den Steuersatz (In der Abb. nicht sichtbar, weil keine Verlangensleistung dargestellt wird).

Wenn Sie eine neue Leistung erfassen wollen, übernehmen Sie die eingegebenen Daten durch Betätigung der Schaltfläche "Hinzufügen". Die Leistung wird dann der Liste der geplanten Leistungen hinzugefügt. Der Dialog bleibt geöffnet, sodaß Sie sofort die nächste Leistung erfassen können. Beenden Sie die Eingabe durch Betätigen von "Abbrechen" oder ESC-Taste.

Wenn Sie eine Leistung geändert haben, übernehmen Sie die Änderungen durch Betätigung der Schaltfläche "Ändern".

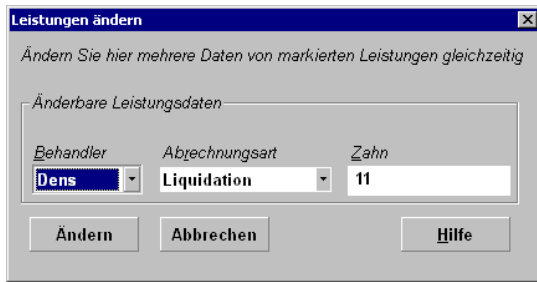


Abb. 10: Dialog "Leistungen mehrfach ändern"

Bei der Änderung von Leistungen ist auch ein **Mehrfach-Ändern** möglich. Markieren Sie dazu die Leistungen, bei denen Sie den **Behandler**, die **Abrechnungsart** und/oder die **Zahnangabe** zugleich auf den selben Wert ändern möchten und betätigen Sie dann die Funktionstaste F6 "Leistung ändern". Die Angaben zu Datum und Uhrzeit gibt es nur bei erbrachten Leistungen.

Es erscheint dann der Dialog "Leistungen ändern", in dem Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.

### 6.4.8. Laborkostenplanung

Wenn für den Kostenvoranschlag auch Material- und Laborkosten zu berücksichtigen sind, so können Sie diese pauschal über die Kürzel "Mat" und "Lab" durch Angabe einer Summe und Bezeichnung erfassen. Ab einer gewissen Höhe der Kosten ist jedoch eine Einzelaufstellung erforderlich.

Über die Funktionstaste F10 "Labor KVA" planen Sie die Laborkosten durch Erfassung der voraussichtlichen Material- und Laborleistungen. Die Bearbeitung der Leistungen erfolgt wie in der Laborkostenplanung der Prothetik (s. dort) mit folgenden Unterschieden.

- Es erfolgt keine Vorausberechnung mit Plansymbolen. Die Leistungen werden manuell erfasst. Nutzen Sie die Labor-Makros, um häufig vorkommende komplexe Planungen einfach einzugeben.
- Es werden keine Auftragsnummern für Fremdlabor vergeben. Dies sieht die KZBV-Labor-Schnittstelle nicht vor.

Die sich aus der Laborplanung ergebenden Summen fließen in die Gesamtsumme des Kostenvoranschlags ein. Wenn Sie die Einzelaufstellung der Laborkostenplanung an weitergeben möchten, drucken Sie die Liste der Laborleistungen aus. Geplante Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialeleistungen können Sie später in die entsprechenden Belege für die Abrechnung übernehmen (s. Abschnitt "Leistung erbringen".)

### 6.4.9. Drucken

Über die Funktionstaste F3 "Drucken" rufen Sie den Druckdialog für den Kostenvoranschlag auf. Wählen Sie die zu druckenden Belege durch Ankreuzen der entsprechenden Kontrollkästchen. Sie können die Druckvorgaben für jeden Beleg ändern und eine Druckvorschau einsehen.

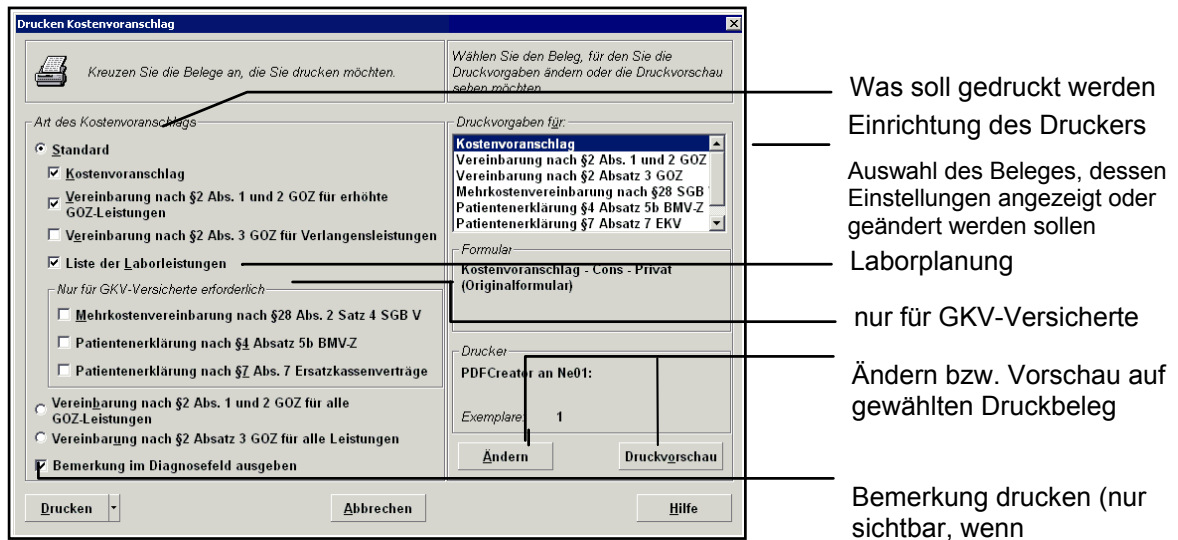


Abb. 11: Kostenvoranschlag drucken

Wenn Sie die Schaltfläche "**Drucken**" betätigen, werden alle angekreuzten Belege gedruckt. Über das aufklappbare Menü neben der Schaltfläche können Sie die Belege als **PDF** exportieren.

### Beim Ausdruck des Kostenvoranschlags gibt es drei Varianten

#### **Standard:**

Ausdruck des **Kostenvorschlags** auf Grundlage des Rohtextes Kostenvoranschlag

Wenn Sie Leistungen nach **§2, Absatz 1 und 2 der GOZ** geplant haben, wird standardmäßig zusätzlich eine "Vereinbarung nach §2, Absatz 1 und 2 GOZ" ausgedruckt, die nur die betreffenden Honorarleistungen enthält. Das Kontrollkästchen wird automatisch gesetzt, wenn solche Leistungen geplant wurden.

Wenn es sich um GKV-Versicherte handelt, gibt es weitere Möglichkeiten für den Belegdruck (siehe Abschnitt (Kostenvoranschlag für GKV-Versicherte).

Wenn Sie Leistungen nach **§2, Absatz 3 der GOZ (Verlangensleistungen)** geplant haben, wird standardmäßig zusätzlich eine "Vereinbarung nach §2, Absatz 3 GOZ" ausgedruckt, die nur die betreffenden Verlangensleistungen enthält. Das Kontrollkästchen wird automatisch gesetzt, wenn solche Leistungen geplant wurden.

#### **Vereinbarung nach §2, Absatz 1 und 2 GOZ für alle GOZ-Leistungen:**

Alle GOZ-Honorar-Leistungen des Kostenvoranschlags werden auf dem entsprechenden Vereinbarungs-Rohtext gedruckt, unabhängig davon, ob die Leistungen den Anforderungen dieser Paragraphen entsprechen.

#### **Vereinbarung nach §2, Absatz 3 GOZ für alle Leistungen:**

Alle Leistungen des Kostenvoranschlags werden auf dem entsprechenden Vereinbarungs-Rohtext gedruckt, unabhängig davon, ob die Leistungen den Anforderungen dieser Paragraphen entsprechen.

### Kostenvoranschlag

Der Ausdruck des Kostenvorschlags enthält eine Aufstellung aller geplanten Leistungen und der zu erwartenden Gesamtkosten.

### Vereinbarung nach §2, Absatz 1 und 2 der GOZ

Zahnarzt und Patient können auch freie Vereinbarungen über vertragszahnärztliche Versorgungsformen treffen (§ 2 Abs. 1 und 2 GOZ). Diese Vereinbarung ist vor der Erbringung der Leistungen in einem Schriftstück zu treffen, das die Feststellung enthalten muß, daß eine Erstattung möglicherweise nicht in vollem Umfang gewährleistet ist. Weitere Erklärungen darf die Vereinbarung nicht enthalten.

Leistungen nach §2, Absatz 1 und 2 der GOZ sind solche Honorarleistungen, für die Sie einen Steigerungsfaktor oberhalb des im GOZ-Katalogs vereinbarten Maximalwertes angesetzt haben.

Diese Vereinbarung darf nur Honorarleistungen der GOZ enthalten. Deshalb werden hier weder ggf. im Kostenvoranschlag vorhandene Verlangensleistungen noch Material- und Laborkosten ausgewiesen.

In den "Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen" können Sie festlegen, ob zu jeder Leistung, deren Faktor über dem maximalen Steigerungsfaktor liegt, der **Differenzbetrag** bezogen auf den maximalen Steigerungsfaktor ausgewiesen werden soll. Wenn diese Option gewählt wurde, wird unter der Leistungsaufstellung die Summe dieser Differenzen als "Summe des Mehrbetrags wegen erhöhtem Faktor" ausgewiesen.

### Vereinbarung nach §2, Absatz 3 der GOZ

Leistungen nach §2, Absatz 3 der GOZ sind solche Leistungen, die nicht Bestandteil der GOZ sind, die Sie jedoch dem Patienten auf sein Verlangen hin anbieten können.

**Hinweis:** Sie legen im GOZ-Katalog zu jeder Leistung fest, ob es sich um eine **Verlangensleistung** handelt.

### Liste der Laborleistungen

Wenn Sie die Einzelaufstellung der Laborkostenplanung weitergeben möchten, drucken Sie die Liste der Laborleistungen aus.

### Kostenvoranschlag für GKV-Versicherte

Für GKV-Versicherte gibt es bei der Erstellung eines Kostenvoranschlags einige zusätzliche Vereinbarungen und Patientenerklärungen, die Sie entsprechend der Situation ausdrucken und vom Patienten unterschreiben lassen. Darin erklärt dieser, daß er von Ihnen über die gesetzlichen Bestimmungen unterrichtet wurde und bereit ist, einen Teil oder die Gesamtkosten der Behandlung privat zu übernehmen.

Bei Privatpatienten sind diese Belege nicht erforderlich und deshalb der Zugriff darauf nicht möglich.

### Mehrkostenvereinbarung nach §28 SGB V

Dieser Beleg enthält alle Leistungen des Kostenvoranschlag, wird aber auf einem Mehrkostenformular nach §28 SGB V gedruckt. Den Rohtext dazu finden Sie in der Rohtextverwaltung unter "Kostenvoranschlag - Cons - Vereinbarung nach §28 SGB V".

### Patientenerklärung nach §4 BMV-Z, Abs. 5b und nach §7, Abs. 7

#### Ersatzkassenvertrag EKV

In diesen Belegen lassen Sie sich vom Patienten die Aufklärung bezüglich der privaten Kostenübernahme entsprechend der gesetzlichen Regelungen bestätigen. Die Rohtexte dazu finden Sie in der Rohtextverwaltung unter "Belege/Sonstiges - Patientenerklärung nach §4 BMV-Z bzw. §7 EKV".

### Bemerkung im Diagnosefeld drucken

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Bemerkung im Diagnosefeld drucken" an, wenn Ihre Bemerkung zum Kostenvoranschlag mit ausgedruckt werden soll. Der Inhalt des Textes wird im Rohtextfeld "Diagnose" ausgegeben, welches Sie in den jeweiligen Rohtexten des Kostenvoranschlag einfügen können.

Diese Option ist nur sichtbar und standardmäßig angekreuzt, wenn Sie eine Bemerkung eingegeben haben. Wählen Sie die Option ab, wenn es sich nur um eine interne Bemerkung handelt, die der Patient nicht sehen soll.

### Druckvorgaben

Wählen Sie zunächst den Beleg aus der Liste aus, für den Sie die Einstellungen verändern möchten.

**Tip!** Wenn Sie einen Beleg ankreuzen, um ihn zum Drucken vorzumerken, wird dieser automatisch in der Liste für die Druckvorgaben selektiert.

Für jeden der Druckbelege können die Vorgaben für den Drucker und die Anzahl der Exemplare geändert werden (Schaltfläche "**Ändern**"). Über die Schaltfläche "**Druckvorschau**" können Sie eine Vorschau auf den gewählten Druckbeleg am Bildschirm einsehen.

### 6.4.10. Leistung erbringen

Sie haben die Möglichkeit geplante **Honorarleistungen**, direkt - ohne Neueingabe - in die Behandlungshistorie als erbracht zu übernehmen. Ein "Leistung erbringen" heißt in diesem Fall, daß die Leistung in die Behandlungshistorie eingetragen wird. Erbracht haben Sie diese natürlich schon vorher. Außerdem können Sie auch geplante **Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialeleistungen** in die entsprechenden Belege zur Abrechnung übernehmen.

In den Erbringendialog gelangen Sie über die Funktionstaste **F8 "Leistung Erbringen"**.

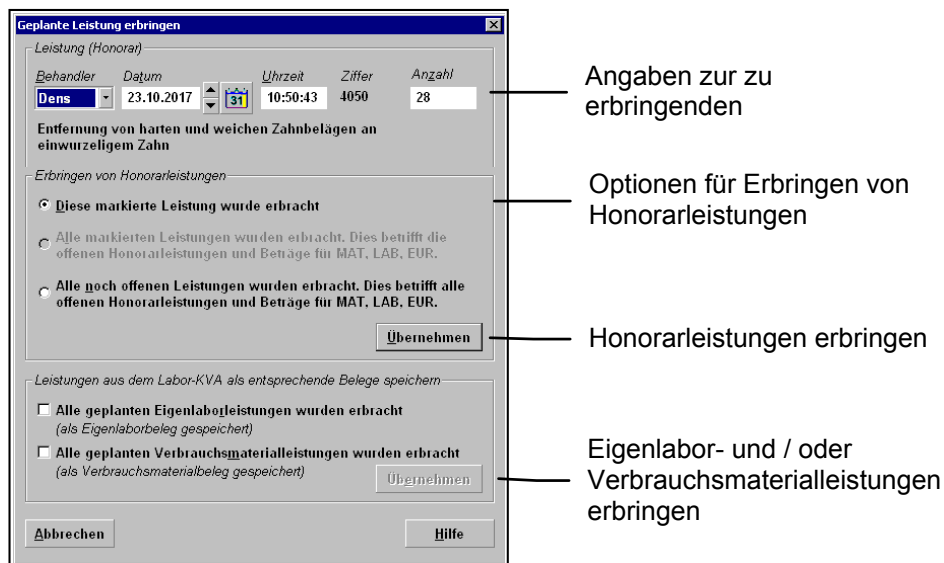


Abb. 12: Kostenvoranschlag Leistungen erbringen

Wenn Sie geplante **Honorarleistungen** erbringen möchten, wählen Sie eine der Optionen unter "Erbringen von Honorarleistungen" und betätigen Sie dann die Schaltfläche "Übernehmen". Es wird zunächst die in der Liste selektierte Leistung zum Erbringen vorgeschlagen.

Geben Sie **Datum** und **Uhrzeit** der Erbringung ein. Das aktuelle Datum wird vorgegeben. Ändern Sie ggf. den **Behandler** und die **Anzahl** der Leistungen. Als Anzahl wird die noch offene Anzahl entsprechend der Zu Tun-Liste vorgeschlagen.

Wählen Sie die Option "**Diese Leistung wurde erbracht**", wenn (nur) die aktuelle Leistung als erbracht übernommen werden soll. Nach dem Betätigen von "Übernehmen" wird diese Leistung übernommen. Der Dialog bleibt geöffnet, sodaß Sie sofort die nächste Leistung "erbringen" können. Beenden Sie die Eingabe durch Betätigen von "Abbrechen" oder ESC-Taste.

Wählen Sie die Option "**Alle weiteren Leistungen wurden erbracht**", wenn die aktuelle Leistung und alle weiteren Leistungen in der Liste als erbracht übernommen werden sollen. Nach dem Betätigen von "Übernehmen" werden die Leistungen wie geplant mit dem eingegebenen Datum und Uhrzeit und der noch offenen Anzahl übernommen. Der Dialog wird dann beendet.

Wählen Sie die Option "**Alle noch offenen Leistungen wurden erbracht**", wenn alle noch offenen Leistungen in der Liste (unabhängig von der aktuellen Leistung) als erbracht übernommen werden sollen. Nach dem Betätigen von "Übernehmen" werden die Leistungen wie geplant mit dem eingegebenen Datum und Uhrzeit und der noch offenen Anzahl übernommen. Der Dialog wird dann beendet.

Zusätzlich können Sie auch ankreuzen, ob alle geplanten **Eigenlabor-** und / oder **Verbrauchsmaterialeleistungen** in die entsprechenden Belege übernommen werden sollen. Nach Betätigung von "**Übernehmen**" werden die entsprechenden Belege angelegt, falls noch nicht vorhanden, oder nach Rückfrage mit den aktuell geplanten Leistungen überschrieben. Es werden immer alle geplanten Leistungen der jeweiligen Kategorie übernommen.

Wenn Sie einzelne Leistungen nicht oder anders erbracht haben, korrigieren Sie dies später im Beleg. Die Belege können Sie nach der Erstellung über Planung / Belege - Eigenlabor bzw. Verbrauchsmaterial aufrufen.

## 6.5. Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege

Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege enthalten zwar inhaltlich verschiedene Daten, sind jedoch von der Art der Erstellung sehr ähnlich, sodaß Sie in diesem Abschnitt gemeinsam beschrieben werden. Es wird dann nur vom Beleg gesprochen. Dort, wo es Unterschiede gibt, wird auf die Besonderheiten hingewiesen. Mit einem Verbrauchsmaterialbeleg erfassen Sie alle Verbrauchsmaterialpositionen, die bei einer bestimmten Behandlung angefallen sind. Wenn Sie über ein eigenes Labor verfügen, können Sie die darin erbrachten Leistungen in einem Eigenlaborbeleg erfassen. Verbrauchsmaterialien und Laborleistungen sind zusammen im Laborkatalog gespeichert. Dort fügen Sie auch neue Positionen hinzu, aktualisieren Preise usw..

Die Begriffe "Position" und "Leistung" werden in diesem Abschnitt gleichbedeutend für die Beschreibung eines einzelnen Eintrags innerhalb des Beleges benutzt.

Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege, die für eine prothetische Versorgung erstellt werden, werden innerhalb des Prothetik-Moduls angelegt und verwaltet (siehe Kapitel "Prothetik"). Für die anderen Abrechnungsbereiche, wird zunächst ein sogenannter "ungebundener" Beleg erstellt. Dieser kann dann einer Abrechnungsart und einem Plan (außer Prothetik) zugewiesen werden. Dann ist er plangebunden. Die Bearbeitung von plangebundenen und ungebundenen Belegen erfolgt jedoch auf die gleich Art und Weise. Im folgenden wird das Erstellen von (zunächst) ungebundenen Belegen beschrieben.

### 6.5.1. Verbrauchsmaterialbeleg

Verbrauchsmaterialien, die bei der Behandlung anfallen, können auf der Cons-Liquidation abgerechnet werden. Zur Erfassung der Verbrauchsmaterialpositionen gibt es zwei Möglichkeiten.

1. Sie geben jede einzelne Verbrauchsmaterialposition wie eine Honorarleistung über das Schlüsselwort "MAT" **direkt in der Behandlungserfassung** ein. Siehe dazu im Abschnitt "Leistungserfassung - Verbrauchsmaterial"
2. Sie erstellen einen **Verbrauchsmaterialbeleg**. Über die Summe des Beleges wird dann automatisch ein "MAT"-Eintrag mit Verweis auf den Beleg in der Behandlungserfassung erzeugt. Diese Möglichkeit wird im folgenden beschrieben.

"MAT"-Einträge in der Behandlungshistorie, die in den Abrechnungszeitraum fallen, werden dann in die Liquidation einbezogen.

Ein Verbrauchsmaterialbeleg wird auch bei der Abrechnung von PAR-Plänen im Kassenbereich gefordert. Zum Aufruf siehe Kapitel "Parodontologie".

### 6.5.2. Eigenlaborbeleg

Laborsummen können auf der Cons-Liquidation ausgewiesen und damit abgerechnet werden.

Wenn Sie einen Eigenlaborbeleg erstellt haben, wird über die Summe des Beleges automatisch ein "LAB"-Eintrag mit Verweis auf den Beleg in der Behandlungserfassung erzeugt. Wie Sie einen Eigenlaborbeleg erstellen wird in diesem Abschnitt beschrieben

**Hinweis:** Es ist nicht möglich, einzelne Laborpositionen direkt auf der Cons-Liquidation abzurechnen, da diese mit Mehrwertsteuer behaftet sein können. Für die Abrechnung von Laborleistungen muß ein separater Beleg erstellt werden, der die Mehrwertsteuer ausweist. Entweder ist dies die Rechnung des Fremdlabors oder der Eigenlaborbeleg. Lediglich die Summe dieser Rechnungen wird auf der Cons-Liquidation ausgewiesen und damit gegenüber dem Patienten abgerechnet.

Geben Sie für die Eingabe von Laborsummen eines **Fremdlabors** das Schlüsselwort "**lab**" oder "**LAB**" ein. Danach geben Sie den Betrag und die Beschreibung als Text ein (jeweils getrennt durch ein Leerzeichen). Wenn Sie zwar ein Eigenlabor besitzen aber nicht die **Vollversion von**

**DENSoffice**, verfahren Sie wie bei Fremdlaborsummen. Siehe dazu auch Abschnitt "Leistungserfassung - Laborsummen".

In beiden Fällen werden die "LAB"-Einträge in der Behandlungshistorie, die in den Abrechnungszeitraum fallen, in die Liquidation einbezogen.

### **6.5.3. Erstellung eines Beleges - Übersicht**

Dieser Abschnitt gibt Ihnen eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines Verbrauchsmaterial- oder Eigenlaborbeleges (kurz: Beleg) erforderlich sind.

#### **Aufruf**

- Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSoffice oder F4 in der Leistungserfassung). Wenn noch kein Patient gewählt war, wählen Sie einen Patienten, für den die Stammdaten bereits erfaßt sein müssen, mittels des Patientsuche-Dialogs.
- Wählen Sie die Schaltfläche "**Eigenlabor**" (F8) bzw. "**Verbrauchsmaterial**" (F9) , um das entsprechende Modul aufzurufen. Es erscheint dann die Auswahlliste entsprechend der gewählten Belegart.
- In der **Auswahl** wählen Sie "Neu", um einen neuen Beleg anzulegen.
- Danach befindet sich der Beleg im **Grundzustand** und Sie können mit der Erstellung des Beleges beginnen. Geben Sie eine Bezeichnung für den Beleg ein, der den Inhalt des Beleges kennzeichnet. Diese Bezeichnung wird bei der Auswahl bereits vorhandener Belege angezeigt und erleichtert somit die Auswahl. Wenn Sie den Beleg aus der Parodontologie heraus erstellen wird eine Bezeichnung mit Verweis auf den Par-Plan vorgegeben.

#### **Eingabe der Leistungen**

- Geben Sie die geplanten Leistungen über die Kettenerfassung oder die Einzelerfassung ein (s. Leistungen eingeben). Die einzelnen Leistungen werden in der Liste dargestellt, die Gesamtkosten darunter. Sie können Leistungen hinzufügen, ändern oder löschen.
- Wenn Sie mit der Eingabe der Leistungen fertig sind, können Sie den Beleg drucken oder eine Vorschau auf den Ausdruck ansehen.
- Nach dem Ausdruck wird der Beleg gewöhnlich ausgehändigt. Das entsprechende Kontrollkästchen wird automatisch angekreuzt. Nun ist der Beleg gegen versehentliche Veränderungen geschützt. Wenn Sie dennoch Änderungen vornehmen müssen, entfernen Sie zuerst das Kreuz im Kontrollkästchen "ausgehändigt".

#### **Abrechnung**

- Beenden Sie die Belegerstellung mit F12. Beim Speichern wird über die Summe des Beleges automatisch ein "MAT"-Eintrag oder "LAB"-Eintrag mit Verweis auf den Beleg in der Leistungserfassung erzeugt.
- Die Abrechnung des Beleg erfolgt über den Ausdruck der Cons-Liquidation in der Behandlung. Wählen Sie dazu im Druckdialog den Zeitraum so, daß die "MAT"- oder "LAB"-Einträge, in diesem Zeitraum liegen. Diese Einträge werden dann auf der Liquidation ausgewiesen. Plangebundene Belege werden bei der Abrechnung des jeweiligen Planes berücksichtigt.



#### 6.5.4. Anlegen und Auswahl eines Beleg

Nach dem Aufruf des Moduls (s. oben) erscheint der Auswahldialog entsprechend der gewählten Belegart, hier am Beispiel Eigenlaborbeleg erläutert.

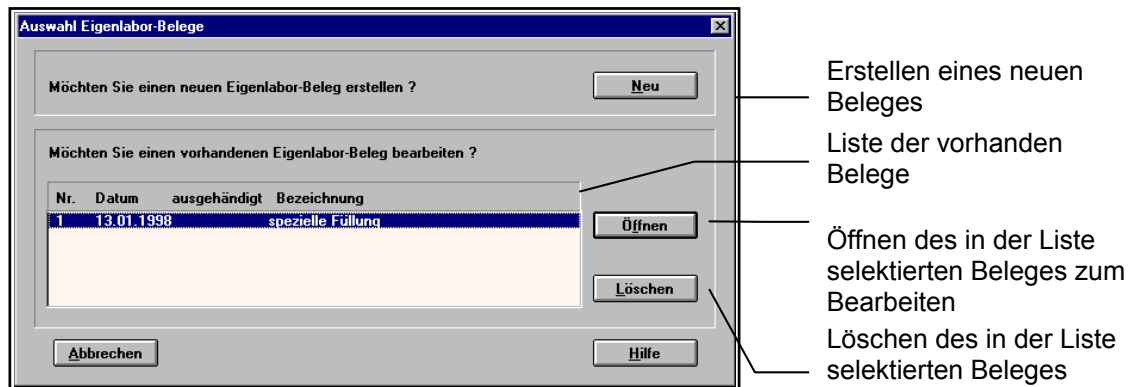


Abb. 13: Anlegen und Auswahl eines Beleges

Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um einen neuen Beleg anzulegen.

Wenn Sie einen vorhandenen Beleg weiterbearbeiten möchten, wählen Sie diesen in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche "**Öffnen**". Danach befindet sich das Modul "Beleg" im Grundzustand und Sie können mit der Erstellung des Beleges beginnen. Um einen Beleg zu löschen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Löschen**".

Der Belegauswahl-Dialog kann auch innerhalb des Moduls über die Funktionstaste F2 "**Beleg Auswahl**" aufgerufen werden, um einen anderen Beleg der gleichen Art einzusehen.

In der Auswahlliste werden **nur planungebundene Belege** angezeigt. Belege, die im Zusammenhang mit einem Plan erstellt wurden (plangebundene Belege), sind nur innerhalb der Bearbeitung des jeweiligen Planes zu öffnen und werden zusammen mit diesem gelöscht.

### 6.5.5. Grundzustand

Nach der Auswahl des Beleges befindet sich das Modul im Grundzustand.

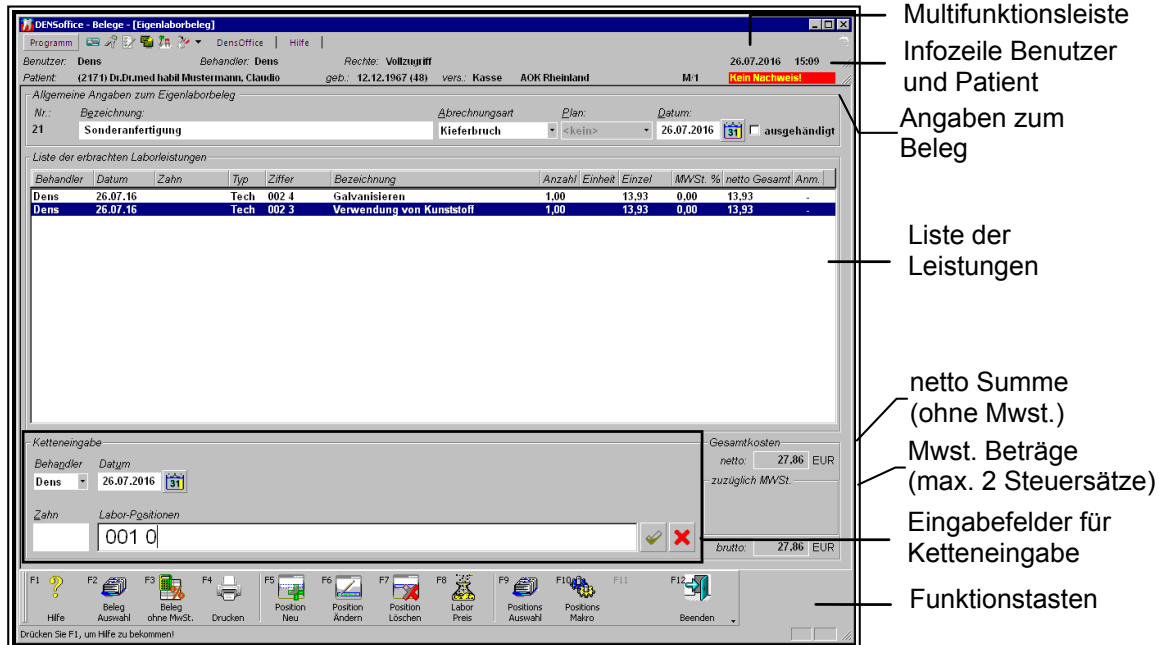


Abb. 14: Beleg Grundzustand

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
<b>Leistungsliste sortieren</b>	Leistungsliste nach Ziffern alphabetisch sortieren. (s.dort)
<b>Belegdatum übernehmen</b>	Das Belegdatum wird als Datum in alle Leistungen übernommen. (s.dort)
<b>Module</b>	Hier können Sie verschiedene Stammdatenkataloge aufrufen, die bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen eine Rolle spielen: Labor, Labormakros
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (s. Kapitel "Office").

### Funktionstasten

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
<b>F1</b>	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
<b>F2</b>	Beleg Auswahl	Anlegen und Auswahl eines Beleges für den aktuellen Patienten.
<b>F3</b>	Drucken	Drucken des aktuellen Beleges.
<b>F4</b>	Beleg ohne Mwst.	Mehrwertsteuer für alle bisher eingegebenen Leistungen auf 0% setzen. (s. Abschnitt Mehrwertsteuer für Eigenlabor)
<b>F5</b>	Position Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer neuen Leistung.
<b>F6</b>	Position Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur Änderung einer vorhandenen Leistung.
<b>F7</b>	Position Löschen	Aktuelle, in der Liste selektierte, Leistung löschen (auch <b>Entf</b> -Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
<b>F8</b>	Labor Preis	Fremdlaborpreise für Eigenlaborbeleg verwenden. (nur bei Eigenlaborbeleg aktiv, s. gleichnamigen Abschnitt)
<b>F9</b>	Position Auswahl	Auswahl einer Laborleistung bzw. Verbrauchsmaterialposition zur Übernahme in das Eingabefeld "Position" der Kettenerfassung.
<b>F10</b>	Position Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines Leistungsmakros zur Übernahme in das Eingabefeld "Position" der Kettenerfassung.  Zum Hinzufügen eines Textes als Leistungsmakro, markieren Sie den Textabschnitt, den Sie als Makro speichern wollen und betätigen dann die Funktionstaste.
<b>F11</b>		nicht belegt
<b>F12</b>	Beenden	Über F12 wird der Beleg beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

Abb. 15: Beleg Funktionstasten

Allgemeine Daten des Belegs

Der Beleg enthält neben den Leistungen folgende allgemeinen Daten.

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Lfd. Nr	Interne laufende Nummer des Beleges. Die Belege sind für jede Belegart, bezogen auf den Patienten, durchnummeriert. Wenn der Beleg zu einem Plan gehört, wird hier auch angezeigt zu welchem. An der Abrechnungsart erkennen Sie, um welche Art Plan es sich handelt.	-
Datum	Hier wird automatisch das aktuelle Datum der Belegerstellung eingetragen. Der Eintrag kann überschrieben werden.	Datum Kalender
Bez.	Bezeichnung des Belegs. Geben Sie eine stichwortartige Bezeichnung ein. Wenn es sich um einen an einen Plan gebundenen Beleg handelt, wird hier eine Bezeichnung vorgegeben, die auf den Plan verweist, zu dem der Beleg gehört. Diese Bezeichnung wird bei der Auswahl eines Beleges angezeigt.	39
Abrechnungsart	Bei ungebundenen Belegen, können Sie die Abrechnungsart des Beleges selbst festlegen. Bei Belegen, die an einen Plan (Prothetik, Parodontologie, ..) gebunden sind, ist dies durch die Art des Planes bereits festgelegt.	L
Plan	Bei plangebundenen Belegen wird hier die Plannummer angezeigt.	-
ausgehändigt	Kennzeichen, ob der Beleg bereits ausgehändigt ist. Nach dem Drucken des Beleges wird, wird dieses Kennzeichen automatisch gesetzt. (s. "Status ausgehändigt").	K
Gesamt netto brutto	Gesamtbetrag der eingegebenen Leistungen netto - ohne Mehrwertsteuer (nur bei nur bei Eigenlaborbeleg) brutto - mit Mehrwertsteuer (nur bei nur bei Eigenlaborbeleg)	-
Mwst	nur bei Eigenlaborbeleg  Unter der Liste der eingegebenen Leistungen werden die Summen der Mehrwertsteuer, getrennt nach Mehrwertsteuersätzen, ausgewiesen.  Für die Leistungen des Eigenlaborbelegs sind maximal 2 Mehrwertsteuersätze verfügbar. Dies sind die in den Systemdaten - Prothetik vereinbarten Mehrwertsteuersätze für Eigenlabor und Fremdlabor.	-

Abb. 16: Allgemeinen Daten des Belegs

### Liste der geplanten Leistungen

In der Liste erscheinen die bisher eingegeben Leistungen des Belegs. Zur Beschreibung der einzelnen Angaben zur Leistung lesen Sie im Abschnitt "Leistungen erfassen - Eingabefelder".

**Tip!** Auf Grund der Vielzahl von Einzeldaten, die zu einer Leistung gehören, können nicht alle Daten der Leistung in der Liste angezeigt werden. Wenn eine komplette Übersicht dieser Daten wünschen, rufen Sie per Doppelklick auf die Leistung oder über F6 "Leistung ändern", den Dialog "Leistung ändern" auf. Wenn Sie genug gesehen haben, beenden Sie diese Anzeige mit Abbrechen (oder ESC-Taste)

### 6.5.6. Status ausgehändigt

Das Kontrollkästchen "ausgehändigt" enthält das Kennzeichen, ob der Beleg bereits ausgehändigt ist. Nach dem Drucken des Beleges wird, wird dieses Kennzeichen automatisch gesetzt.

Sie können die Daten des Beleges nur solange ändern, solange dieser nicht ausgehändigt ist. Wenn Sie dennoch ändern müssen, entfernen Sie das Kreuz im Kontrollkästchen. Denken Sie daran, daß Sie den Beleg ggf. erneut aushändigen müssen.

Bei gebundenen Belegen, wird dieses Kennzeichen vom Status des Planes beeinflusst, zu dem der Beleg gehört. Wenn Sie z.B. einen Prothetikplan abgerechnet haben, bekommt der Eigenlaborbeleg automatisch den Status "ausgehändigt". Diesen können Sie dann nur zurücksetzen, wenn Sie die Rechnung zum Prothetikplan löschen.

### 6.5.7. Leistungen erfassen

Die Erfassung der Leistungen erfolgt ähnlich wie in der Behandlungserfassung. Wie dort ist die Eingabe der Leistungen in einer Kettenerfassung und in einer dialogorientierten Einzelerfassung möglich. Für die Belege können folgende Leistungen eingegeben werden:

- Eigenlaborbeleg: alle Leistungen des Laborkatalogs (auch Typ Verbrauchsmaterial)
- Verbrauchsmaterialbeleg: nur Leistungen des Laborkatalogs vom Typ Verbrauchsmaterial

**Hinweis!** Beachten Sie, daß die Leistungen und Preise, ihrer **Gültigkeit** entsprechend, passend zum Datum aus den Katalog ermittelt werden.

Eingabefelder für Leistungen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Behandler	Hier wird der Behandler angezeigt, dem die Leistungen in der Statistik und Abrechnung zugeordnet werden. Sind mehrere Behandler eingabeberechtigt, so kann dieser aus der Liste ausgewählt werden. Unter Behandler wird bei Erstellung einer Eigenlaborrechnung der Techniker verstanden, der die Leistung erbringt oder abrechnet.  Zu Beginn einer Sitzung wird entweder der Stammbehandler des jeweiligen Patienten oder der angemeldete Benutzer vorgeschlagen. Dies können Sie in den Systemdaten unter Sonstiges festlegen.	5	Behandler-Katalog
Datum	Hier wird automatisch das aktuelle Datum eingetragen. Soll eine Leistung nacherfaßt werden, so kann der Eintrag überschrieben werden. Ingetragen wird das Datum, an dem die Leistung erbracht wurde.  Bei Goldleistungen ist das Datum der Goldverarbeitung anzugeben.	Datum	vor und zurück setzen  Kalender
Zahn	In diesem Eingabefeld können Sie Zahneingaben eingeben. Die Angaben werden nicht auf Gültigkeit geprüft. Bei Technikerleistungen wird aber aus der Zahnangabe eine Anzahl entsprechend der darin enthaltenen Zähne vorgeschlagen.	15	Zahnposition, Zahnbereich
Typ	Typ der Laborleistung, wie er im Laborkatalog festgelegt ist	-	Techniker, Material, Gold, Verbrauchsmaterial
Ziffer	Leistungsziffer von Leistungen aus dem Laborkatalog. Beim Verbrauchsmaterialbeleg können nur Leistungen vom Typ Verbrauchsmaterial eingegeben werden.	7	Labor-Katalog
Labor/ Preis- kategorie	Bei der Eingabe von Laborleistungen steht hier als zugewiesenes Labor immer "Eigenlabor".  Bei der Eingabe von Verbrauchsmaterialpositionen steht hier die zu verwendende Preiskategorie (privat bei Privatpatienten oder kasse bei Kassenpatienten). Die Preiskategorie kann geändert werden.	L	Eigenlabor oder privat kasse
Art	Art der Leistung, wie im Laborkatalog festgelegt	-	
Bezeichnung	Bezeichnung der Leistung, wie im Laborkatalog festgelegt	-	
Anzahl/ Menge	Anzahl oder Menge der Laborleistung oder Verbrauchsmaterialposition.  Dieser Wert kann auch negativ sein, um Leistungen zu verrechnen.	N,2	
Einheit	Typ der Laborleistung, wie sie im Laborkatalog festgelegt ist	-	Stück, Portion, usw.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Einzelbetrag	<p>Einzelbetrag der Leistung, wie er im Laborkatalog für das Labor bzw. die Preiskategorie und das Datum festgelegt ist.</p> <p>Bei <b>Laborleistungen</b> werden die Preise alle Labore in der Reihenfolge - Eigenlabor, Fremdlabor 1, 2 und 3 - in einer Liste angezeigt. Der Preis des Eigenlabors ist voreingestellt. Sie können den Preis eines anderen Labors wählen oder den Preis manuell ändern.</p> <p>Bei <b>Verbrauchsmaterial</b> stehen der Privat- und der Kassenpreis (in dieser Reihenfolge) in der Liste. Voreingestellt ist der Preis, der dem Versicherungsstatus des Patienten entspricht. Wählen Sie ggf. einen anderen Preis oder ändern Sie diesen manuell.</p>	N,2 L	
Gesamtbetrag (netto)	Der Gesamtbetrag der Leistung ergibt sich als Produkt aus Anzahl und Einzelbetrag und enthält noch nicht die Mehrwertsteuer.	-	
Mwst.-Satz	<p>Der für diese Leistung zu verwendende Mehrwertsteuersatz. Für Laborleistungen wird der in den Systemdaten für das Eigenlabor festgelegte Mehrwertsteuersatz vorgeschlagen. Bei Verbrauchsmaterialposition im Eigenlaborbeleg wird 0% vorgeschlagen. Der Mehrwertsteuersatz kann durch Auswahl aus der Liste geändert werden. (s. Abschnitt Mehrwertsteuer für Eigenlabor)</p> <p>Diese Angabe entfällt im Verbrauchsmaterialbeleg, das bei Praxismaterial keine Mehrwertsteuer berechnet wird.</p>	L	0 Mwst Eigenlabor Mwst Fremdlabor (aus Systemdaten)
praxisinterne Anmerkung	<p>Im Feld Anmerkung steht besonders viel Platz für praxisinterne Anmerkungen zur Verfügung.</p> <p>Wenn Sie den im Eingabefeld stehenden Text wiederverwenden möchten, können Sie über die Schaltfläche "<b>Hinzufügen</b>" über dem Eingabefeld den Text im Standarddiagnosenkatalog speichern. Sie werden dann aufgefordert ein eindeutiges Kürzel einzugeben.</p>	199	Standarddiagnosenkatalog

Abb. 17: Beleg Eingabefelder

## Die Arbeit mit der Kettenerfassung

So nehmen Sie in der Kettenerfassung Einträge vor:

Ketteneingabe	
<b>Behandler</b>	<b>Datum</b>
Dens	20.05.2003
<b>Zahn</b>	<b>Labor-Positionen</b>
	001 O§was soll's, algg*2.5

1. Nachdem Sie in den Feldern Behandler, Datum und Zahn (optional) die zutreffenden Angaben vorgenommen haben, geben Sie wiederholt Leistungen in das Feld Labor-Position ein, solange sich die anderen Daten der Kettenerfassung nicht ändern.
2. Um eine eingegebene Leistung zu übernehmen, setzen Sie die Einfügemarke in das Feld "Labor-Position" und betätigen die EINGABE-Taste. Die Leistungen werden dann entsprechend ihres Datums in die Liste eingetragen.

Die Interpretation der Ketteneingabe erfolgt analog der Leistungserfassung von Honorarleistungen. Zur allgemeinen Funktionsweise siehe auch im Abschnitt "Leistungserfassung - Kettenerfassung". An dieser Stelle werden nur die spezifischen Möglichkeiten der Eingabe von Laborleistungen und Verbrauchsmaterial erläutert.

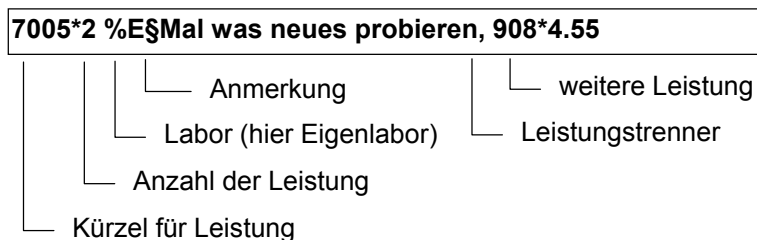
Im Eingabefeld für die Leistungen ("Labor-Position") werden die Angaben zu den Leistungen eingegeben. Bei der Eingabe (nur) einer **Leistungsziffer**, werden automatisch die im Laborkatalog für diese Leistung festgelegten Daten für Leistungstyp, Leistungsbeschreibung, Standardlabor oder Preiskategorie und Einzelbetrag ergänzt.

Wird bei den Laborleistungen vom Typ Techniker, Material und Gold zusätzlich zur Leistungsziffer ein **Labor** (%E, %F1, %F2, %F3) eingegeben, wird der Betrag durch den im Laborkatalog für diese Leistung festgelegten Betrag aktualisiert.

Bei Verbrauchsmaterialeleistungen aus dem Laborkatalog wird standardmäßig der Preis benutzt, der dem Versicherungsstatus des Patienten bzw. der Art der Planung (Privat- oder Kassenversicherter) entspricht. Wird zusätzlich zur Leistungsziffer die **Preiskategorie** (%P für privat, %K für Kasse) angegeben, wird der Preis der angegebenen Preiskategorie verwendet.

Wie bei Honorarleistungen ist die Eingabe einer **Anzahl** (über \*) und einer **Anmerkung** (über §) möglich. Wird keine Anzahl eingegeben, wird die Anzahl 1 genommen. Bei Technikerleistungen wird die Zahnbezeichnung für die Bestimmung der Anzahl ausgewertet. Der Mehrwertsteuersatz für Eigen- und Fremdlaborleistungen wird aus den Systemdaten übernommen. Für Verbrauchsmaterial wird keine Mehrwertsteuer berechnet.

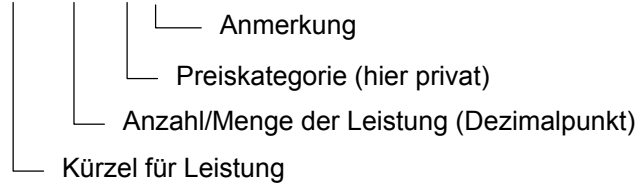
Beispiele: Laborleistung mit abweichenden Angaben:





Verbrauchsmaterial mit abweichenden Angaben

**ABA\*2.5 %P\$neuer Preis**



### Auswahl und Makros

Positionen aus dem Laborkatalog können bei der Bearbeitung von Laboraufträgen, Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelegen eingegeben werden.

**Hinweis!** In der Behandlungserfassung ist die Eingabe von Laborpositionen aus dem Laborkatalog nicht möglich. Dort ist nur die Eingabe von Laborsummen erlaubt.

Eine Auswahl von Positionen aus dem Laborkatalog ist hierbei über die Funktionstasten "Position Auswahl" und "Position Makro" möglich, wenn in der Kettenerfassung die Einfügemarke im Feld "Position" steht.

Im Einzelerfassungsdialog kann über die Schaltfläche "Auswahl" eine Position aus dem Laborkatalog gewählt werden, wenn die Einfügemarke im Feld "Position" steht.



Bei der Erstellung eines Eigenlaborbeleges und bei der Laborplanung erscheinen alle Leistungen des Laborkataloges zur Auswahl.

Sie können die Liste der angezeigten Leistungen auf einen der Leistungstypen (Techniker - BEL oder BEB, Material, Gold oder Verbrauchsmaterial) einschränken.

Bei der Erstellung eines Verbrauchsmaterialbeleges werden nur die Verbrauchsmaterialpositionen des Laborkataloges zur Auswahl angeboten.

Abb. 18: Auswahl Laborposition

**Hinweis!** Beachten Sie, daß in der Auswahlliste nur die Leistungen angezeigt werden, die an dem Datum gültig sind, für das die Leistung eingegeben werden soll.

Die bei der Bearbeitung von Belegen zur Verfügung stehenden Makros sind nicht identisch mit den Makros der Leistungserfassung in der Behandlungshistorie. Dies ermöglicht eine übersichtlichere Arbeit. Denn Sie bekommen immer nur die Makros angezeigt, die in der jeweiligen Situation sinnvoll sind.

Wie Sie eigene Makros hinzufügen, bearbeiten und auswählen, lesen Sie im Abschnitt "Leistungserfassung - Leistungsmakros" dieses Kapitels.

**Tip:** Zum Hinzufügen eines Textes als Makro, markieren Sie den Textabschnitt, den Sie als Makro speichern wollen, im Feld Position und betätigen dann die Funktionstaste "Makro".

## Einzel erfassung

In den Eingabemodus Einzel erfassung gelangen Sie mit F5 "Position Neu" oder F6 "Position Ändern". Hier wird für jeden Teil der Leistung ein eigenes Feld zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie eine neue Leistung erfassen wollen, geben Sie die gewünschten Angaben in den Eingabefeldern ein (Erklärung der Felder siehe oben). Insbesondere ist im Feld Ziffer die Eingabe einer Verbrauchsmaterial- oder Laborleistung aus dem Laborkatalog erforderlich. Über die Schaltfläche "**Auswahl**" können Sie eine Auswahl aus dem Laborkatalog aufrufen.

Übernehmen Sie die eingegebenen Daten durch Betätigung der Schaltfläche "**Hinzufügen**". Die Leistung wird dann der Liste der bisher erfassten Leistungen hinzugefügt. Der Dialog bleibt geöffnet, sodaß Sie sofort die nächste Leistung erfassen können. Beenden Sie die Eingabe durch Betätigen von "**Abbrechen**" oder ESC-Taste.

Wenn Sie eine Leistung geändert haben, übernehmen Sie die Änderungen durch Betätigung der Schaltfläche "**Ändern**".

Abb. 19: Beleg Einzel erfassung

## Leistungen nach Ziffer sortieren

Normalerweise erscheinen die Leistungen des Beleges in der Reihenfolge in der Liste, in der Sie sie eingegeben haben. Wenn Sie es bevorzugen die Leistungen nach Ziffern alphabetisch sortiert auszugeben, wählen Sie den Menüpunkt "**DENSoffice - Beleg - Leistungsliste sortieren**", nachdem Sie alle Leistungen erfaßt haben. Der Ausdruck der Leistungen erfolgt in der gleichen Reihenfolge, in der die Leistungen am Bildschirm angezeigt werden. Sie können Leistungen nur sortieren, wenn der Beleg noch nicht ausgehändigt ist.

## Belegdatum als Leistungsdatum übernehmen.

Leistungen sollten mit dem **Datum** dokumentiert werden, an dem Sie erbracht wurden. Wenn Sie die Leistungen selbst zeitnah eingeben, wird dies gewöhnlich das Datum der Eingabe sein. Werden die Leistungen jedoch automatisch aus der Prothetikplanung übernommen, so können sie, da sie ja nicht mit Datum geplant wurden, kein korrektes Datum haben. Das Leistungsdatum, das automatisch generiert wird, ist das Datum der Bewilligung, denn zu diesem Zeitpunkt wird die Planung in die Abrechnungsbelege als Vorschlag übernommen. Das konkrete Erbringungsdatum der Leistung muß nun für jede Leistung nachgetragen werden.

Um diese Arbeit abzukürzen wird Ihnen der Menüpunkt "**DENSoffice - Beleg - Belegdatum übernehmen**" angeboten. Bei Auswahl dieser Funktion, wird das Datum des Belegs bei allen Leistungen als Leistungsdatum eingetragen. Geben Sie also zuerst das Datum, das die Leistungen erhalten sollen in das Feld "Datum" (des Beleges) ein und wählen Sie danach den genannten Menüpunkt. Sie können Leistungen nur ändern, wenn der Beleg noch nicht ausgehändigt ist.

### 6.5.8. Leistung ändern

Um eine eingegebene Leistung zu ändern, selektieren Sie diese in der Liste und betätigen Sie dann die Eingabetaste oder die Funktionstaste F6 oder doppelklicken Sie auf die zu ändernde Leistung. In jedem Fall erscheint der unter Einzelerfassung beschriebene Dialog mit den Angaben der aktuellen Leistung. Ändern Sie nun die gewünschten Werte. Um die geänderten Werte zu speichern, betätigen Sie die Schaltfläche "Ändern".

Sie können nur Leistungen ändern, solange der Beleg nicht ausgehändigt ist.

Wenn mehrere Leistungen auf einmal geändert werden sollen, so sprechen wir von "**Mehrfach ändern**". Markieren Sie dazu die Leistungen, bei denen Sie den **Behandler**, das **Datum**, und/oder die **Zahngabe** zugleich auf den selben Wert ändern möchten und betätigen Sie dann die Funktionstaste F6 "Leistung ändern". Es erscheint dann der Dialog "Leistungen ändern", in dem Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.

### 6.5.9. Mehrwertsteuer für Eigenlabor

Die Abrechnung von Eigenlaborarbeiten, kann mit Berücksichtigung oder ohne Berücksichtigung der gesetzlichen Mehrwertsteuer erfolgen. Tragen Sie einmalig in den "Systemdaten - Prothetik" im Feld "Mehrwertsteuer - Eigenlabor" den für Ihr Labor gültigen Mehrwertsteuersatz ein. Wenn Ihr Eigenlabor von der Mehrwertsteuer befreit ist, tragen Sie dort 0 ein.

Wenn Sie nun Eigenlaborleistungen eingeben, wird für diese standardmäßig der festgelegte Mehrwertsteuersatz ausgewiesen. Sie können den Mehrwertsteuersatz für jede Leistung einzeln bei Eingabe im Einzelerfassungsdialog ändern. Mögliche Werte sind dabei:

- (keine Mehrwertsteuer)
- Mwst.-Satz Eigenlabor (aus Systemdaten)
- Mwst.-Satz Fremdlabor (aus Systemdaten)



Wenn der komplette Beleg ausnahmsweise ohne Mehrwertsteuer abgerechnet werden soll (,obwohl in den Systemdaten für das Eigenlabor eine Mehrwertsteuer festgelegt wurde), können Sie auch nachträglich für alle Leistungen die Mehrwertsteuer auf 0 setzen. Betätigen Sie dazu die Funktionstaste "Beleg ohne MwSt." (nur bei Eigenlaborbeleg aktiv)

Die Mehrwertsteuer für den gesamten Beleg wird berechnet in dem die Mehrwertsteuern für die einzelnen Leistungen (getrennt für jeden Mehrwertsteuersatz) aufsummiert werden. Es werden sowohl Netto- (ohne Mehrwertsteuer) als auch Brutto (mit Mehrwertsteuer) ausgewiesen.

Eine Übersicht über die insgesamt in einem bestimmten Zeitraum auf Eigenlaborbelegen berechnete Mehrwertsteuer erhalten Sie in der Umsatzsteuerliste (s. Kapitel Abrechnung).

Eigenlaborbelege für bestimmte Kassenleistungen in den Bereichen Kieferorthopädie, Parodontologie und Kieferbruch müssen ohne Mehrwertsteuer berechnet werden. Wenn Sie für diese Belege Leistungen mit Mehrwertsteuer eingetragen hatten, werden Sie vor dem Drucken und Beenden, gefragt ob Sie dennoch eine Mehrwertsteuer berechnen möchten. Wenn nicht, wird die Mehrwertsteuer in den Leistungen entfernt.

### 6.5.10. Fremdlaborpreise für Eigenlaborbeleg verwenden

Ein Eigenlaborbeleg wird standardmäßig mit Eigenlaborpreisen erstellt. Sie können nachträglich die Preise einzelner Leistungen ändern.

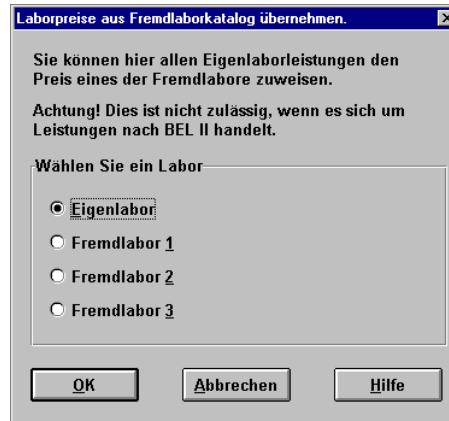


Sie haben jedoch die Möglichkeit, durch einen Tastendruck auf F8 "**Laborpreis**" allen Leistungen des Beleges die Preise aus einem der Labore (Eigenlabor, Fremdlabor F1 bis F3) zuzuweisen.

Wählen Sie im Dialog das Labor aus, dessen Preise Sie in alle Leistungen des Belegs übernehmen möchten.

Damit könnten Sie über die Fremdlaborpreise (wenn Sie solche nicht benötigen) für die Privatabrechnung mehrere Preiskategorien realisieren. Sie werden im Dialog darauf hingewiesen, daß dies bei BEL II nicht zulässig ist.

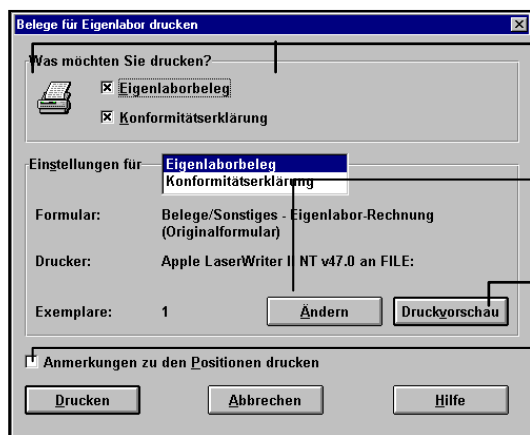
Abb. 20: Laborpreise aus Fremdlabor übernehmen



### 6.5.11. Drucken und Aushändigung

Der Ausdruck des Beleges enthält eine Aufstellung aller eingetragenen Leistungen und der Gesamtkosten. Die Belege basieren auf der Grundlage vom Rohtexten:

- Eigenlaborbeleg: Belege/Sonst - Eigenlabor-Rechnung
- Verbrauchsmaterialbeleg: Belege/Sonst - Verbrauchsmaterial



Was soll gedruckt werden und in welcher Währung

Ändern der Druckeroptionen und ggf. Auswahl der Variante

Vorschau auf gewählten Druckbeleg

Einbeziehung der internen Anmerkungen in den Ausdruck

Abb. 21: Eigenlaborbeleg drucken

#### Einstellungen

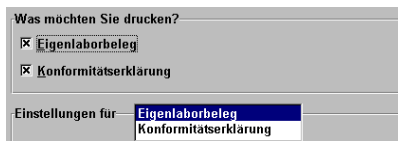
Für den Druckbeleg können die Vorgaben für den Drucker und die Anzahl der Exemplare geändert und ggf. eine Variante ausgewählt werden (Schaltfläche "**Ändern**"). Über die Schaltfläche "**Druckvorschau**" können Sie eine Vorschau auf den gewählten Druckbeleg am Bildschirm einsehen.

### Konformitätserklärung MPG (nur bei Eigenlaborbeleg)

Alle Arbeiten, die in Ihrem Eigenlabor hergestellt werden, bedürfen einer Konformitätserklärung nach dem Medizinproduktegesetz MPG.

Sie versichern darin, daß das hergestellte Produkt die grundlegenden Anforderungen nach EG-Richtlinie 93/42/EWG des Rates vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte erfüllt.

Als Produkt wird die Bezeichnung des Eigenlaborbelegs ausgedruckt. Geben Sie dort eine aussagekräftige Bezeichnung ein. Desweiteren werden auf dem Ausdruck die verwendeten Metalle und Materialien aufgeführt. Ergänzen Sie per Hand in der Aufstellung der verwendeten Materialien die Angaben zum Hersteller bzw. dessen CE-Kennzeichen.



Kreuzen Sie "Konformitätserklärung" im Drucken-Dialog an, um eine entsprechende Erklärung auszudrucken. Wenn Sie die Einstellungen für den Druck ändern oder die Vorschau einsehen möchten, wählen Sie zuerst "Konformitätserklärung" in der Liste und betätigen dann die Schaltfläche "Ändern" oder "Druckvorschau".

### Drucken und Aushändigung

Wenn die angezeigten Einstellungen stimmen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**". Betätigen Sie "**Abbrechen**", um den Vorgang abubrechen. Nach dem Ausdruck wird der Beleg gewöhnlich ausgehändigt. Das **Kontrollkästen "ausgehändigt"** wird automatisch angekreuzt (Ausnahme: Prothetikplan, hier werden die Belege bei der Eingliederung des Planes auf "ausgehändigt" gesetzt).

Nun ist der Beleg gegen versehentliche Veränderungen geschützt. Wenn Sie dennoch Änderungen vornehmen müssen, entfernen Sie zuerst das Kreuz im Kontrollkästen "ausgehändigt".

## **6.6. Kieferbruch**

### **6.6.1. Übersicht**

Für die Planung und Abrechnung der Behandlung von Kiefergelenksverletzungen (Kieferbruch) und Kiefergelenkserkrankungen von GKV-Versicherten sind die Formulare "Behandlungsplan" und "Abrechnungsf formular für Kiefergelenkserkrankungen und Kieferbruch" vorgesehen.

Das DENSoffice -Modul "Kieferbruch" soll Ihnen das Ausfüllen dieser Formulare erleichtern. Der Vordruck "Behandlungsplan" wird sowohl bei der Behandlung von Kieferbrüchen als auch Kiefergelenkserkrankungen verwendet. Kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen im Formular an.

#### ***Kieferbruch***

Im Behandlungsplan sind alle erforderlichen Angaben über Ort, Zeit und Ursache des Unfalls sowie die Art der Verletzung und die vorgesehenen Leistungen anzugeben. Die Behandlung ist der Krankenkasse auf dem Behandlungsplan unverzüglich anzuzeigen. Mit der Behandlung kann sofort begonnen werden. Die Krankenkasse hat die Möglichkeit, die Kostenübernahme auf dem Vordruck zu bestätigen.

#### ***Kiefergelenkserkrankungen***

Im Behandlungsplan sind die vorgesehenen Leistungen (Aufbissbehelfe nach den Nrn. K 1 bis K4) einzutragen. Er ist der Krankenkasse zuzusenden. Der Zahnarzt kann jedoch mit der Behandlung sofort beginnen, wenn es sich um Maßnahmen zur Beseitigung von Schmerzen sowie um zahnmedizinisch unaufschiebbare Maßnahmen handelt. Sofern diese Voraussetzungen nicht vorliegen, muß mit der Behandlung bis zum Vorliegen der Kostenübernahme der Krankenkasse gewartet werden.

Es besteht eine enge Bindung an die Behandlungserfassung. Dort erfassen Sie die abzurechnenden Leistungen. Die zugehörigen Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege und die Kosten des Fremdlabors werden in den entsprechenden Programmteilen unter "Planung / Belege" eingegeben und dem Plan zugewiesen. Wenn Sie das Formular auf abgerechnet setzen, werden auch die zugehörigen Leistungen aus der Behandlungserfassung auf abgerechnet gesetzt. Das Formular kann jederzeit eingesehen, geändert, ausgedruckt und auch gelöscht werden.

### **Hinweise zu gesetzlichen Bestimmungen**

Ab dem 1.1.2004 gibt es neue BEMA-Richtlinien zur Planung und Abrechnung. Dieses Handbuch beschreibt das Programm, wie es nach den neuen Richtlinien funktioniert. Für Formulare, die vor diesem Zeitpunkt erstellt wurden, funktioniert das Programm nach den alten Richtlinien. Eine Beschreibung derselben finden Sie kontextbezogen in der Onlinehilfe.

### **6.6.2. Auswahl Kieferbruch-Formular**

Über die Funktionstaste F10 "Kieferbruch" im Dialog "Planungen/Belege" rufen Sie das Modul Kieferbruch-Formular auf. Daraufhin erscheint der Auswahldialog.

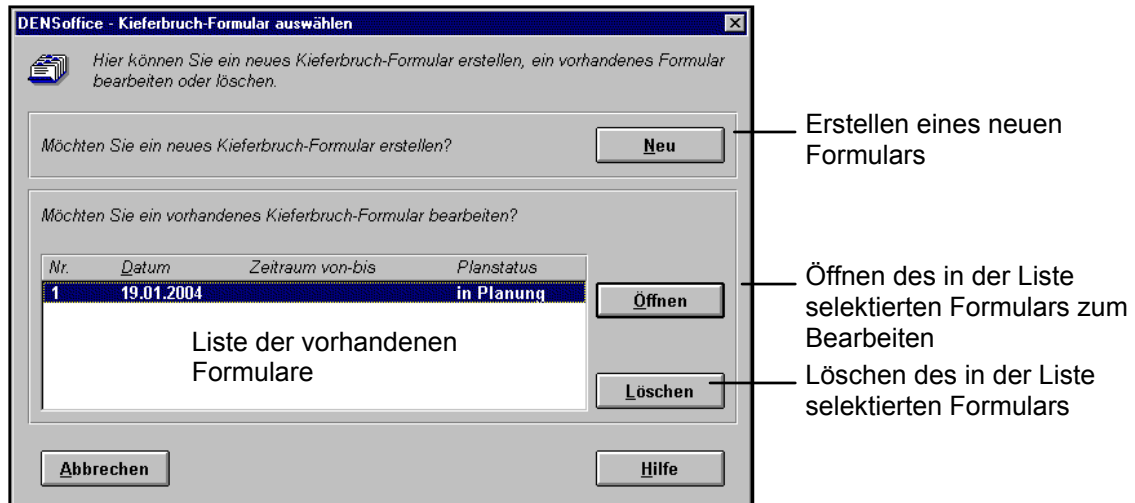


Abb. 22: Dialog Auswahl Kieferbruch-Formular

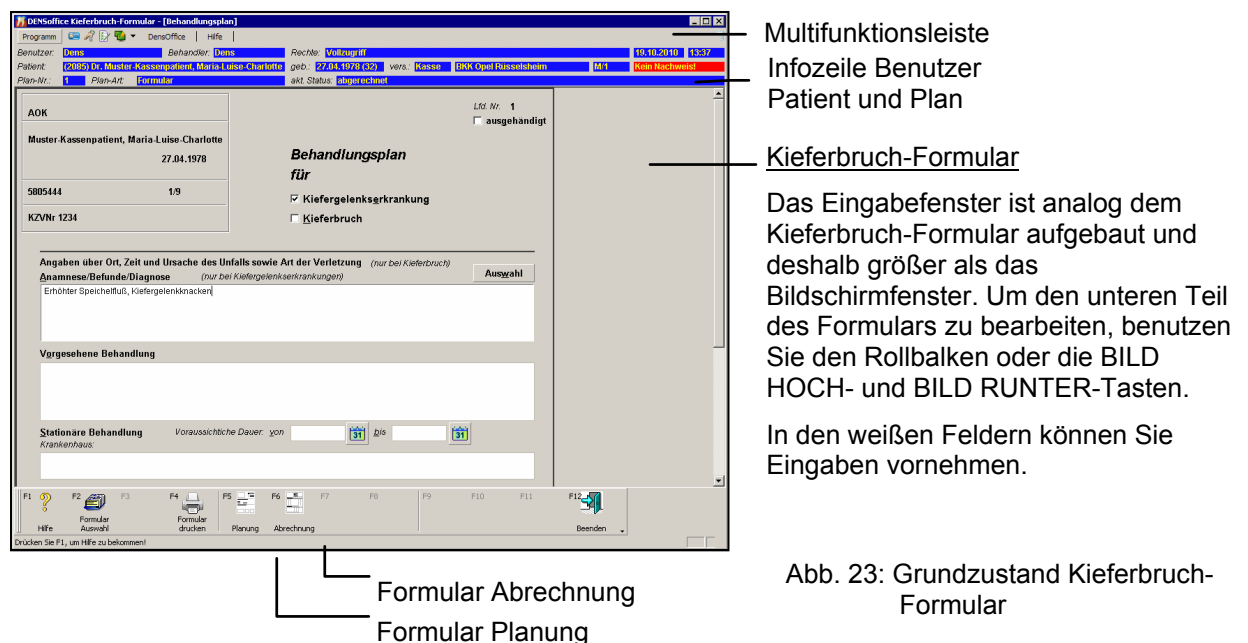
Wählen Sie die Schaltfläche **"Neu"**, um ein neues Formular anzulegen. Wenn Sie ein vorhandenes Formular weiterbearbeiten möchten, wählen Sie dieses in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche **"Öffnen"**. Danach befindet sich das Formular im Grundzustand und Sie können mit der Bearbeitung beginnen. Falls Sie ein vorhandenes Formular löschen wollen, wählen Sie dieses in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche **"Löschen"**.

**Hinweis!** Abgerechnete Formulare können nicht direkt gelöscht werden. Rufen Sie zuerst das Formular zur Bearbeitung auf und entfernen Sie das Kreuz im Kontrollkästchen "abgerechnet".

Der Auswahldialog kann auch innerhalb des Kieferbruch-Formulars über die Funktionstaste F2 aufgerufen werden, um ein anderes Formular von diesem Patienten zu bearbeiten.

### 6.6.3. Grundzustand

Nach der Auswahl des Kieferbruch-Formulars befindet sich das Modul im Grundzustand. Dabei wird Ihnen zunächst Formular "Behandlungsplan" angezeigt.



Multifunktionsleiste  
Infozeile Benutzer  
Patient und Plan

Kieferbruch-Formular

Das Eingabefenster ist analog dem Kieferbruch-Formular aufgebaut und deshalb größer als das Bildschirmfenster. Um den unteren Teil des Formulars zu bearbeiten, benutzen Sie den Rollbalken oder die BILD HOCH- und BILD RUNTER-Tasten.

In den weißen Feldern können Sie Eingaben vornehmen.

Abb. 23: Grundzustand Kieferbruch-Formular

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

## Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (s. Kapitel "Office").

Die Infozeile "**Plan**" zeigt allgemeine Daten des Planes, wie Plan-Nummer, Planart und Status der Bearbeitung.



#### **6.6.4. Funktionstasten im Kieferbruch-Formular**

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

<b>Taste</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?</b>
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	Formular Auswahl	Anlegen, Auswahl und Löschen eines Kieferbruch-Formulars für den aktuellen Patienten.
F3		nicht belegt
F4	Formular drucken	Drucken des Kieferbruch-Formulars.
F5	Planung	Das Formular "Planung" wird angezeigt und kann bearbeitet werden.
F6	Abrechnung	Das Formular "Abrechnung" wird angezeigt und kann bearbeitet werden.
F7-F9		nicht belegt
F10	Fremdlaborverwaltung	Ermöglicht die Erstellung von Fremdlaboraufträgen und die Übernahme von Fremdlaborrechnungen für den geöffneten Plan.
F11		nicht belegt
F12	F12	Über F12 wird das Kieferbruch-Formular beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

#### **6.6.5. Behandlungsplan**

Den Behandlungsplan bringen Sie durch Betätigung der Funktionstaste F5 "Planung" zur Ansicht.

Der Vordruck "Behandlungsplan" wird sowohl bei der Behandlung von Kieferbrüchen als auch Kiefergelenkerkrankungen verwendet. Kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen im Formular an und füllen Sie ggf. die anderen Felder aus.

Drucken Sie dann das Formular "Planung" über F4 "Formular Drucken" aus. Das Formular wird dann automatisch auf "ausgehändig" gesetzt und ist gegen versehentliche Änderungen gesperrt. Sie können das Formular dann zur Bewilligung einreichen, falls erforderlich, und das Ergebnis der Kostenübernahmeentscheidung durch die Krankenkasse durch Ankreuzen im Formular kennzeichnen.

Wenn Sie mit Fremdlaboren zusammenarbeiten rufen Sie F10 "Fremdlaborverwaltung" auf, um Fremdlaboraufträge zu vergeben (s. Abschnitt "Fremdlaborverwaltung für einen Patienten").

#### **6.6.6. Abrechnung**

Das Abrechnungsformular rufen Sie über die Funktionstaste F6 "Abrechnung" auf. Das Datum des Behandlungsplanes, auf den sich die Abrechnung bezieht ist bereits eingetragen. Tragen Sie noch die Anzahl der geplanten Leistungen K1 bis K4 ein.

<b>AOK</b> Muster-Kassenpatient, Maria 12.12.1955 5805444 18 KZVNr 1234		<b>Abrechnungsformular</b> für Kiefergelenkerkrankung und Kieferbruch		Datum, Unterschrift und Stempel des Zahnarztes 19.01.2004 KZVNr 1234 Dr. DENS Office Musterzahnarzt Musterarztstraße 14 77777 Musterleben Hinterm Musterberg															
Behandlungsplan vom 19.01.2004 Geplante Leistungen (nur eintragen bei Kiefergelenkerkrankungen)		Leistung K1 K2 K3 K4 Anzahl 1 0 0 0		Lfd. Nr. 1 <input type="checkbox"/> abgerechnet															
<b>Zahnärztliches Honorar</b>																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Datum</th> <th>Zahn</th> <th>Leistung</th> <th>Geb.-Nr.</th> <th>Anzahl</th> <th>Punkte</th> <th>Anzahl x Punkte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>19.01.2004</td> <td></td> <td>Einglied. Aufh�behelfs mit adj. Oberfl.</td> <td>k1</td> <td>1</td> <td>106</td> <td>106</td> </tr> </tbody> </table>						Datum	Zahn	Leistung	Geb.-Nr.	Anzahl	Punkte	Anzahl x Punkte	19.01.2004		Einglied. Aufh�behelfs mit adj. Oberfl.	k1	1	106	106
Datum	Zahn	Leistung	Geb.-Nr.	Anzahl	Punkte	Anzahl x Punkte													
19.01.2004		Einglied. Aufh�behelfs mit adj. Oberfl.	k1	1	106	106													
Punktwert 0,5880 X		Gesamtsumme 106		= zahn�rztliches Honorar EUR 62,33															
Pauschbetrag Abformmaterial EUR 23,00		Versandkosten EUR 10,00		= zahn�rztliches Honorar EUR 62,33															
<b>Material- und Laborkosten</b> Kosten des Fremdlabors		EUR 199,00		= zahn�rztliches Honorar EUR 62,33															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Material- und Laborkosten des Zahn�rztlabors</th> <th>BEL-Nr.</th> <th>Anzahl</th> <th>Betrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>						Material- und Laborkosten des Zahn�rztlabors	BEL-Nr.	Anzahl	Betrag										
Material- und Laborkosten des Zahn�rztlabors	BEL-Nr.	Anzahl	Betrag																
Kosten des Zahn�rztlabors EUR 0,00		Gesamtbetrag Honorar + Material, Laborkosten EUR 294,33		= zahn�rztliches Honorar EUR 62,33															

Die Honorarleistungen, sowie die Material und Laborsummen werden aus der Behandlungserfassung entnommen.

Eingabe der Versandpauschale

Hier erscheinen die Leistungen des zugeordneten Eigenlaborbelegs

Abb. 24: Kieferbruch-Formular Abrechnung

Die Leistungen für die Abrechnung werden in der Behandlungserfassung des Patienten dokumentiert. Achten Sie darauf, daß Sie bei der Eingabe der Leistungen die Abrechnungsart "Kieferbruch" wählen und die richtige Plannummer zuordnen.

Wenn Sie über ein Eigenlabor verfügen und das Eigenlabormodul von DENSoffice verwenden, so werden die Leistungen des Eigenlaborbelegs in das Abrechnungsformular übernommen. Legen Sie dazu zunächst den Eigenlaborbeleg mit der Abrechnungsart Kieferbruch an. Nach dem Speichern des Belegs entsteht ein Lab-Eintrag in der Behandlungshistorie. Rufen Sie diesen Eintrag im ändern-Dialog der Behandlungserfassung auf (Eintrag markieren und F6 oder Doppelklick auf den Eintrag). Weisen Sie nun dem Eintrag die zutreffende Plannummer zu.

Zur Erfassung von **Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege** siehe im gleichnamigen Abschnitt "Eigenlaborbeleg". Diese Rechnungen und Belege werden automatisch in die Abrechnung übernommen, wenn deren Lieferung bzw. Erstellung im jeweiligen Abrechnungszeitraum erfolgte.

Wenn Sie mit Fremdlaboren zusammenarbeiten, rufen Sie im Plan F10 "Fremdlaborverwaltung" auf, um die digitalen **Fremdlaborrechnungen** zu importieren (s. Abschnitt "Fremdlaborverwaltung für einen Patienten").

Drucken Sie dann das Formular "Abrechnung"  ber F4 "Formular Drucken" aus. Das Formular wird dann automatisch auf "abgerechnet" gesetzt und ist gegen versehentliche Änderungen gesperrt. Dieser Planstatus kann manuell zurückgesetzt werden, um Korrekturen vorzunehmen.

### Kassenabrechnung per DTA

Die Abrechnung der Kieferbruch-Leistungen erfolgt per **DTA** monatsweise im Programmteil "Abrechnung- Kassenabrechnung - KBR-Abrechnung" für alle als "abgerechnet" gekennzeichneten Pläne. Nach der Abrechnungsumstellung wird der Plan als per DTA abgerechnet gekennzeichnet und

die Einreichungsnummer wird im Plan angezeigt. Solche Pläne können jetzt nicht mehr korrigiert werden.

Wenn nach der Umstellung der Abrechnung ein oder mehrere bereits bei der KZV eingereichte Pläne **korrigiert** werden müssen, dann können Sie entweder

- die gesamte Abrechnungsumstellung (alle Fälle) im DTA-Archiv aufheben und nach der Korrektur erneut einreichen (siehe Kapitel "Abrechnung" unter "ZE-Kassenabrechnung").

oder

- die Umstellung nur für die zu korrigierenden Abrechnungsfälle aufheben. (siehe Kapitel "Prothetik" unter "Kassenprothetik - Abrechnung - Einzelnen Fall aus DTA herausnehmen").

Das Vorgehen wird dort am Beispiel der ZE-Abrechnung erklärt. Für die KBR-Abrechnung ist das Vorgehen entsprechend.

### **6.6.7. Formular drucken**

Über die Funktionstaste F4 "Formular drucken" starten Sie den Druckdialog. Sie können die Formular "Planung" und "Abrechnung" drucken.

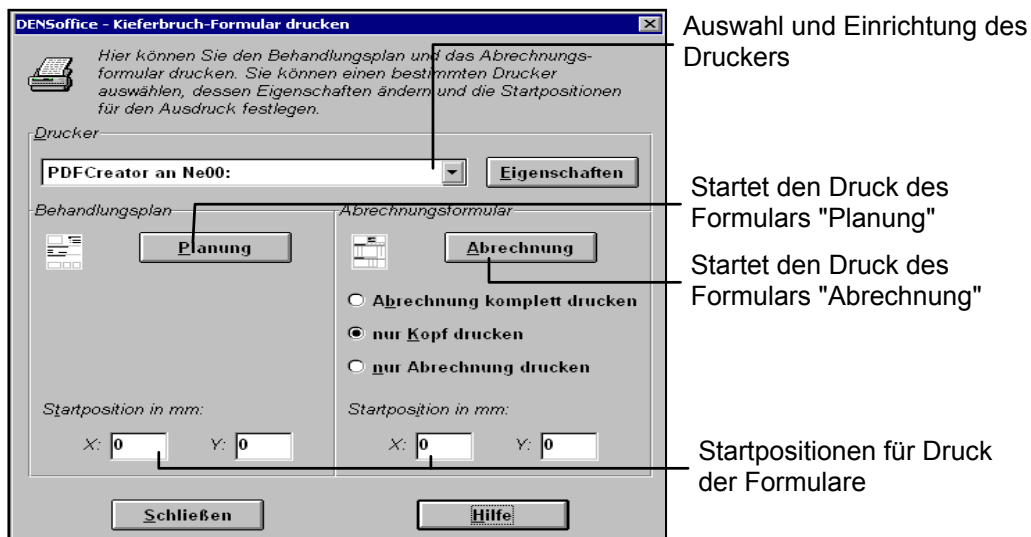


Abb. 25: Kieferbruch-Formular drucken

Legen Sie das Formular mit der "richtigen" Seite in den Drucker ein. Welches die richtige Seite und Orientierung ist, hängt vom Druckertyp ab. Sie finden es ggf. durch einen Probedruck heraus.

Durch Betätigen der Schaltfläche "Planung" oder "Abrechnung" wird das betreffende Dokument gedruckt.

Sie können die Startposition des Ausdruckes X - linker Rand und Y - oberer Rand in mm für den Ausdruck korrigieren. Als Eingabe sind positive und negative ganze Zahlen zulässig. Die von Ihnen eingestellten Werte gelten für diesen Rechner und bleiben erhalten.

In verschiedenen KZV-Bereichen wird gefordert, daß die Einreichung des Abrechnungsformulars mit ausgefülltem KVK-Kopf und Abrechnerstempel zusammen mit dem Behandlungsplan zur Bewilligung erfolgt. Um dieser Forderung nachzukommen gibt es die folgenden Optionen für den Druck des Abrechnungsformulars.

- **Abrechnung komplett drucken:** Es wird das komplette Abrechnungsformular gedruckt.
- **nur Kopf drucken:** Auf dem Abrechnungsformular wird nur der KVK-Kopf, der Stempel des Zahnarztes und die Anzahlen der geplanten Leistungen K1 bis K4 gedruckt.
- **nur Abrechnung drucken:** Auf dem Abrechnungsformular wird das Datum beim Stempel des Zahnarztes, das Feld "Behandlungsplan vom", die Tabellen mit den Leistungen und die Summenfelder gedruckt.

Standardmäßig wird auf den in den "Systemdaten - Drucker" für das Formular festgelegten Drucker gedruckt. Sie können auch einen anderen verfügbaren **Drucker** aus der Liste auswählen. Wenn Sie die Druckereinstellungen des gewählten Druckers ändern möchten, betätigen Sie die Schaltfläche **Eigenschaften**.

## 6.7. Kieferorthopädie

### 6.7.1. Einführung

Vor einer kieferorthopädischen Behandlung ist es bei Kassenversicherten notwendig, einen Behandlungs-/Verlängerungsplan zu erstellen und bei der Krankenkasse einzureichen. Die Antragstellung und Überwachung der KFO-Behandlung ist, ebenso wie die Erstellung privater KFO-Behandlungspläne und Mehrkostenvereinbarungen, mit dem Zusatzmodul **DENSkfo** möglich, das im folgenden beschrieben wird. Neben der Planung finden Sie weitere Stellen in DENSooffice, in denen KFO-Leistungen eine Rolle spielen:

- Die Dokumentation der erbrachten Leistungen erfolgt in der Behandlungserfassung unter Bezugnahme auf den Plan.
- Die Abrechnung der KFO-Leistungen/ Maßnahmen als Abschlagsleistungen bzw. Sachleistungen erfolgt quartalsweise im Programmteil Abrechnung/KFO-Abrechnung.
- Im Planbuch finden Sie eine Übersicht über alle KFO-Pläne.

Zur Bedeutung der zentralen Begriffe **Abschlagsleistung** bzw. **Abschlagsquartal** informieren Sie sich in der OnlineHilfe zu DENSooffice unter den entsprechenden Stichworten.

#### **Hinweise zu älteren Versionen!**

Die Einführung des KIG-Systems durch den Gesetzgeber zum 1.1.2002 machte eine Neugestaltung des Planungsmoduls von DENSkfo erforderlich. Ab dem 1.1.2004 gibt es neue BEMA-Richtlinien für die Planung und Abrechnung kieferorthopädischer Behandlungen.

In diesem Handbuch wird nur das neueste Planungsmodul beschrieben. In der Online-Hilfe finden Sie Hinweise zur Bearbeitung von Plänen, die mit der alten DENSkfo-Version erstellt wurden und auch weiterhin mit dieser Version bearbeitet werden können.

### 6.7.2. So planen Sie eine kieferorthopädische Behandlung - Übersicht

Dieser Abschnitt gibt Ihnen eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines KFO-Planes und zur Dokumentation des Behandlungsverlaufes notwendig sind.

#### Feststellung des Behandlungsbedarfes

Stellen Sie zuerst den Behandlungsbedarf nach dem KIG-System fest. Das KIG-System sieht eine Einteilung der kieferorthopädischen Indikationsgruppen in fünf Behandlungsbedarfsgrade vor. Nur wenn die Einstufung des konkreten Falles in einen der Bedarfsgrade 3, 4 oder 5 erfolgt, ist die Erstellung eines KFO-Behandlungsplanes sinnvoll.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Kapitel Behandlungserfassung und in der Online-Hilfe unter dem Stichwort "KIG".

#### Aufruf KFO

- Über die Funktionstaste F6 "Kieferorthopädie" im Dialog "**Planung/Belege**" rufen Sie das Modul Kieferorthopädie auf.
- In der Auswahl wählen Sie "Neu", um einen neuen KFO-Behandlungsplan anzulegen. Ein "**Assistent**" führt Sie durch die möglichen Einstellungen.
- Danach wird das neu angelegte Formular (entweder der KFO-Behandlungsplan oder der Verlängerungsantrag) angezeigt und Sie können mit der Planung beginnen.

### Planung, Aushändigung

- Geben Sie im oberen Teil des Formulars die **Anamnese**, die **Diagnose**, die **Therapieplanung** einschließlich der erforderlichen **Behandlungsgeräte**. Sie können für die Texteingaben über das Feld „Auswahl“ Textbausteine in Ihren Behandlungsplan integrieren.
- Im unteren Teil des Formulars tragen Sie die Anzahl der im Behandlungsverlauf zu erbringenden **Diagnostik und Behandlungsmaßnahmen** ein. Bei allen Maßnahmen außer den Nr. 119/120 tragen sie die Anzahl als Ziffer ein. Bei den Maßnahmen nach Ziffer 119/120 füllen Sie das **Bewertungsschema** aus. Beim Festlegen dieser Maßnahmen stehen Ihnen weitere Assistenten zur Seite. Entsprechend der vorgenommenen Bewertung werden die zutreffenden Leistungen 119/120 (a,b,c,d) automatisch bestimmt.
- Zum Schluß tragen Sie die Summe der **voraussichtlichen Laborkosten** ein. Die Honorarkosten errechnen sich automatisch aus den angegebenen Leistungen. Wenn es sich um einen Privatplan handelt, erstellen Sie einen privaten Kostenvoranschlag, der automatisch mit dem Plan verbunden wird.
- Wenn Sie mit Fremdlaboren zusammenarbeiten rufen Sie F10 "Fremdlaborverwaltung" auf, um **Fremdlaboraufträge** zu vergeben (s. Abschnitt "Fremdlaborverwaltung für einen Patienten").

### Verlängerungsplan

- Das Erstellen eines Verlängerungsplanes ist erst möglich, wenn 16 Quartale nach der Bewilligung des aktuellen Behandlungsplanes abgerechnet sind. Wenn Sie dann eine Verlängerung der Behandlung beantragen möchten, legen Sie aus der "Behandlungsinformation" über die Schaltfläche "Neu" einen Verlängerungsantrag an und füllen diesen aus.
- Es können mehrere Verlängerungen zu einem Behandlungsplan angelegt werden.

### Therapieänderung

- Wenn Sie eine Therapieänderung beantragen möchten, legen Sie aus der "Behandlungsinformation" über die Schaltfläche "Neu" einen Therapieänderungsantrag an und füllen diesen aus. Geben Sie hier Leistungen 119/120 an, so ersetzen diese die ursprünglich geplanten Leistungen. Alle anderen Leistungen der Therapieänderung ergänzen die ursprünglichen Leistungen.

### Mehrkostenvereinbarung

- Wenn Sie für Kassenpatienten zusätzlich private Leistungen erbringen möchten, erstellen Sie in der "Behandlungsinformation" über die Schaltfläche "Neu" eine Mehrkostenvereinbarung.
- Die Leistungen geben Sie in einem privaten Kostenvoranschlag ein, ggf. abzüglich der entsprechenden Bema-Leistungen.
- Dann können Sie im Kostenvoranschlag die Mehrkostenvereinbarung ausdrucken.

### Drucken

- Über F4 "**Formular drucken**", drucken Sie das gewünschte Formular oder die Behandlungsinformation aus. Das Formular wird dadurch automatisch auf **ausgehändigt** gesetzt und ist dann nicht mehr versehentlich änderbar.

### Bewilligung

Sobald der KFO-Behandlungsplan bewilligt ist, tragen Sie dies zusammen mit dem gewährten Zuschuß und dem Bewilligungsdatum in das Formular ein. Die Abrechnung von KFO-Leistungen über die Behandlungserfassung ist erst möglich, wenn der "Behandlungsstatus" des Formulars auf "bewilligt" gesetzt ist.

### Dokumentation der Behandlung

- Sobald der KFO-Behandlungsplan bewilligt ist, können Sie mit der Behandlung des Patienten beginnen.
- Tragen Sie die erbrachten Leistungen wie jede andere Leistung in die Behandlungshistorie (Leistungserfassung) unter der "Abrechnungsart - Kieferorthopädie" und Angabe des aktuellen KFO-Planes ein. Diese Eingaben erledigt für Sie der KFO-Leistungseingabe-Assistent, den Sie in der Leistungskette der Behandlungserfassung über das Schlüsselwort "kfo" starten.
- Um den Behandlungsfortschritt zu kontrollieren, rufen Sie erneut das Modul Kieferorthopädie auf und „Öffnen“ den Plan zur Bearbeitung. In der "Behandlungsinformation" können Sie den Behandlungsverlauf in der Liste der erbrachten Leistungen verfolgen.

### Abrechnung

Die Abrechnung der **KFO-Leistungen/** Maßnahmen als Abschlagsleistungen bzw. Sachleistungen erfolgt quartalsweise im Programmteil Abrechnung/KFO-Abrechnung. Hier erfolgt ähnlich wie bei der Cons.-Abrechnung eine Sammelabrechnung aller KFO-Leistungen des entsprechenden Quartals, die Sie in der Behandlungserfassung zum Plan eingegeben haben.

Wenn Sie mit Fremdlaboren zusammenarbeiten, rufen Sie im Plan F10 "Fremdlaborverwaltung" auf, um die digitalen **Fremdlaborrechnungen** zu importieren (s. Abschnitt "Fremdlaborverwaltung für einen Patienten"). Zur Erfassung von **Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbelege** siehe im gleichnamigen Abschnitt "Eigenlaborbeleg". Diese Rechnungen und Belege werden automatisch in die Abrechnung übernommen, wenn deren Lieferung bzw. Erstellung im jeweiligen Abrechnungszeitraum erfolgte.

Die **Rechnungen für die Patienten** werden im Stapeldruck erzeugt.

### 6.7.3. Bedienerführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes

#### KFO-Plan und zugehörige Formulare:

Zum Begriff des **KFO-Planes**: Unter einem KFO-Plan wird die Gesamtheit aller **Formulare** verstanden, die bei der Krankenkasse eingereicht und bewilligt werden müssen, um eine KFO-Behandlung zu beginnen, zu verlängern oder abzuändern. Für diese Zwecke gibt es die Formulare "Behandlungsplan", "Verlängerungsantrag" und "Therapieänderung", die innerhalb des Fensters "Behandlungsinformation" (s. dort) verwaltet werden.

#### Planstatus

Die Ausführung kieferorthopädischer Arbeiten gliedert sich zeitlich in mehrere Phasen, die zudem inhaltlich aufeinander aufbauen:

**Planung >> Plan ausgehändigt (zur Kasse) >> Bewilligung >> Behandlung >> quartalsweise Abrechnung >> Abrechnung**

Um diesen logischen Ablauf in der Bearbeitung zu unterstützen, gibt es innerhalb der Kieferorthopädie einen Sicherheits- und Orientierungsmechanismus - den **Planstatus** für jedes der Formulare Behandlungs-, Verlängerungsplan und Therapieänderung.

Phase	Beschreibung	Planstatus
1	Anlegen des Formulars, Planung der Arbeit und Kostenschätzung	in Planung
2	Aushändigung an den Patienten	ausgehändigt
3	Bewilligung und Zuschußfestsetzung durch die Krankenkasse (nur bei Kassenplanung).	bewilligt
4	Behandlung, quartalsweise Abrechnung	

5	Wenn alle geplanten Leistungen erbracht und abgerechnet wurden wird der Plan abgeschlossen	abgeschlossen
---	--	---------------

Der Planstatus wurde eingeführt, um den Benutzer vor versehentlichen Änderungen zu schützen und somit die Datenkonsistenz zu gewährleisten. Hierbei ist allerdings die Mitarbeit des Anwenders gefordert. Sie müssen für die aktuell bearbeitete Phase explizit (durch Ankreuzen eines Kontrollkästchens) bestimmen, wann die Bearbeitung dieses Abschnitts beendet ist. Beim Drucken bestimmter Belege, wird der Planstatus implizit gesetzt (s. Abschnitt "Kassenformular Drucken"). Danach ist diese Phase für das Editieren gesperrt und Sie können mit der Bearbeitung des nächsten Abschnittes fortfahren. "Für das Editieren gesperrt" bedeutet, daß Sie die angezeigten Leistungen nicht ohne weiteres ändern können. Es bedeutet nicht, daß Sie dort nie wieder etwas verändern können. Wenn Sie doch noch etwas ändern wollen, entfernen Sie das Kennzeichen für ausgehändigt im jeweiligen Formular.

Der Status des Behandlungsplanes wird ständig in der oberen Statuszeile angezeigt und aktualisiert.

### Navigieren im Fenster

Unter Navigieren soll das Bewegen der Einfügemarke innerhalb und zwischen den Eingabefeldern verstanden werden. Siehe dazu Kapitel "Office".

Wenn das Formular größer als das Fenster hoch ist, verwenden Sie die BILD HOCH- und BILD RUNTER-Tasten oder den Rollbalken, um alle Teile des Formulars zu bearbeiten.

### 6.7.4. Anlegen und Auswählen eines KFO-Behandlungsplanes

Über die Funktionstaste F6 "Kieferorthopädie" im Dialog "Planung/Belege" rufen Sie das Modul Kieferorthopädie auf.

Daraufhin erscheint der Auswahldialog für die KFO-Behandlungspläne:

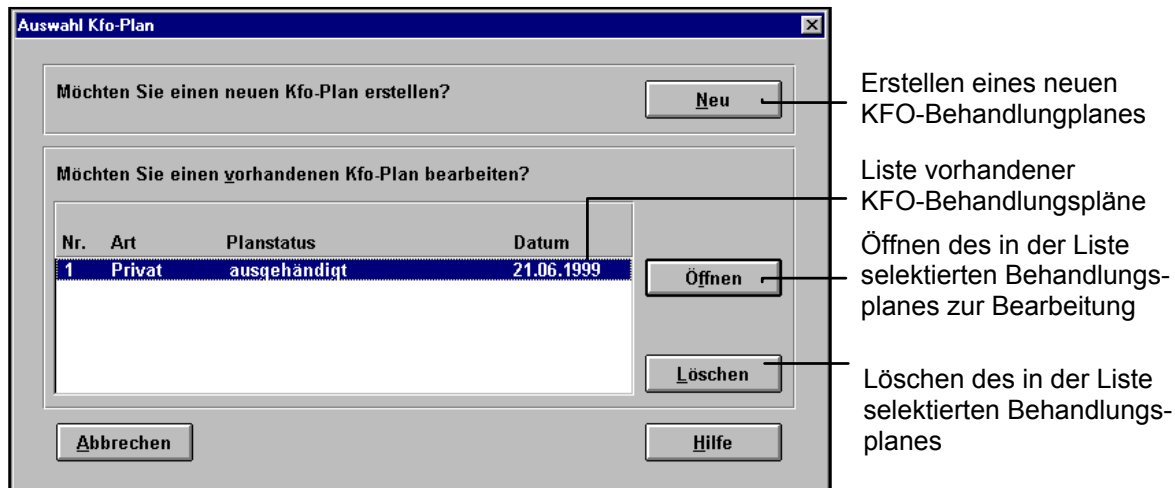


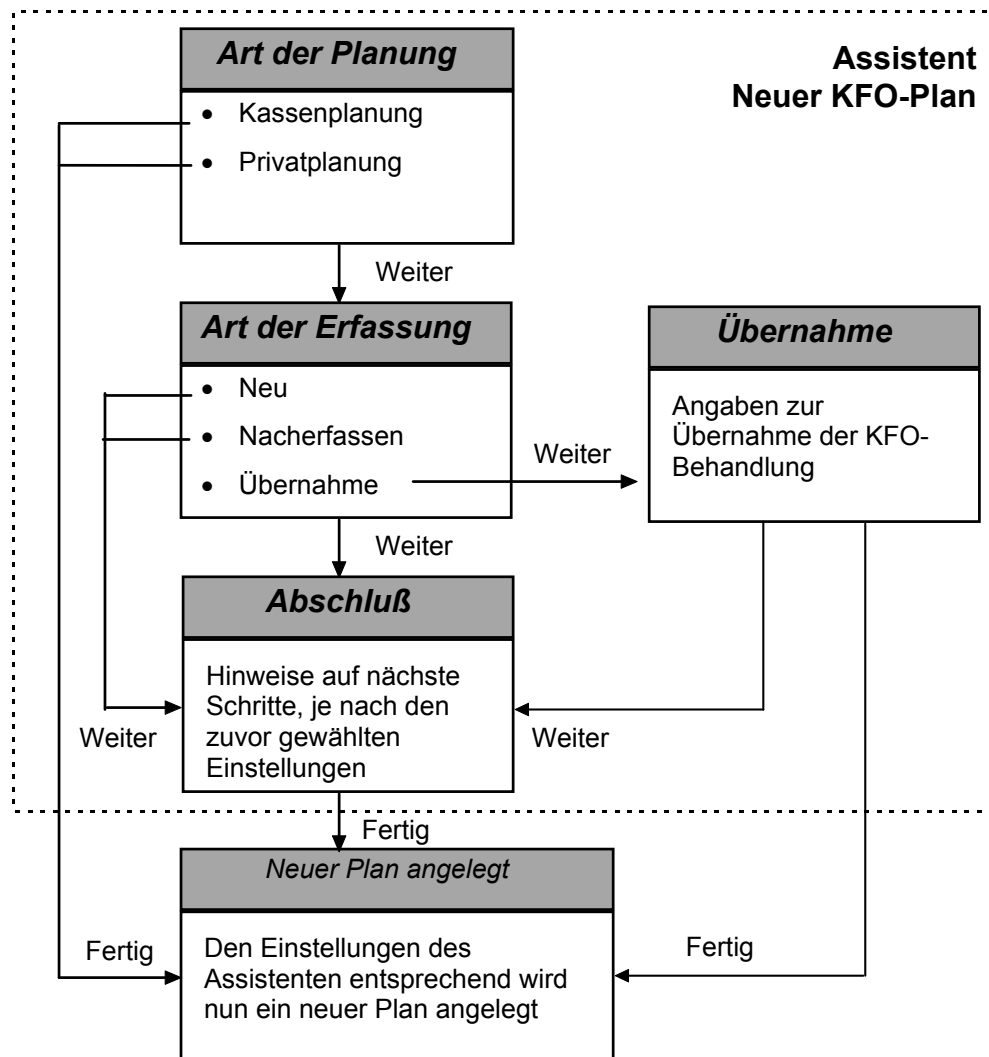
Abb. 26: Auswählen eines KFO-Behandlungsplanes

Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um einen neuen KFO-Behandlungsplan anzulegen. Ein "**Assistent**" führt Sie durch die möglichen Einstellungen. Es werden die Art der Erfassung (Neu, Nacherfassung, Übernahme) und ggf. erforderliche Zusatzangaben abgefragt. Nach gewählter Einstellung werden Ihnen die erforderlichen nächsten Schritte angezeigt, um die Planung fertigzustellen (s. Abb. auf der nächsten Seite).

Ein ausführliche Beschreibung finden Sie in der **Online-Hilfe**, wenn Sie in einem Dialog des Assistenten die Schaltfläche "Hilfe" oder F1 betätigen.

Wenn Sie einen vorhandenen KFO-Behandlungsplan weiterbearbeiten möchten, wählen Sie diesen in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche "**Öffnen**". Es wird dann das Fenster "Behandlungsinformation" geöffnet.





### 6.7.5. Grundzustand

#### Bildschirmaufteilung und Ansichten

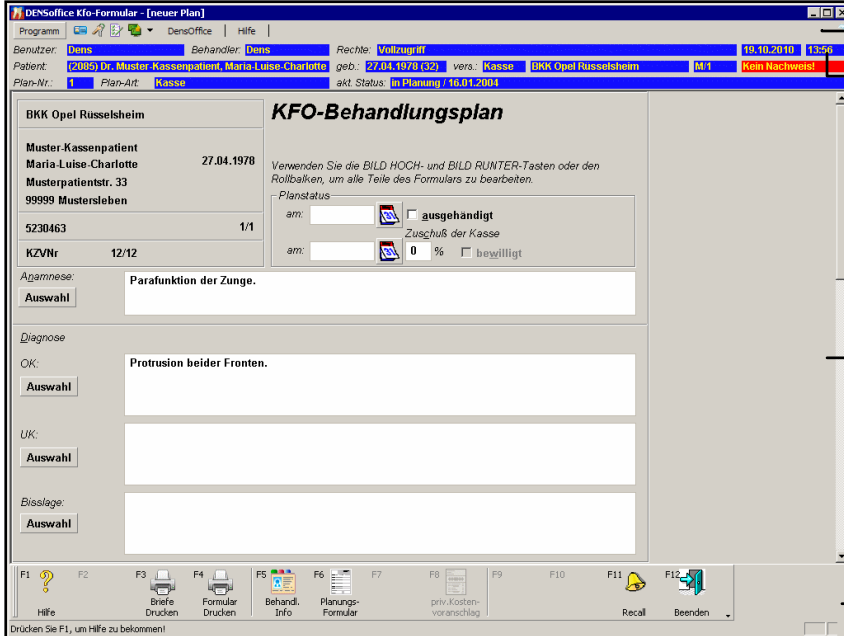
Nach dem Aufruf über die Funktionstaste F6 "Kieferorthopädie" in Planung/Belege und der Auswahl des zu bearbeitenden KFO-Behandlungsplanes befindet sich das KFO-Modul im Grundzustand. (Siehe Abb. auf der nächsten Seite)

Innerhalb des KFO-Moduls gibt es vier Ansichten, von denen jeweils eine angezeigt wird:

- In der Ansicht **Planungsformular** wird das gerade bearbeitete Formular des KFO-Planes dargestellt. Hier erfolgt die Planung und Antragstellung für die KFO-Behandlung, die Therapieänderung oder den Verlängerungsantrag bei Kassenplänen.
- Bei privaten Plänen und Mehrkostenvereinbarungen ist statt dessen der private Behandlungsplan aktiv. Zusätzlich kann hier in die Ansicht **Kostenvoranschlag** verzweigt werden.
- Zur Übersicht über den Behandlungsverlauf und zur Dokumentation von Zusatzinformationen dient die Ansicht **Behandlungsinformation**. Hier verwalten Sie auch die verschiedenen Formulare und wählen das Formular, das Sie bearbeiten möchten.

Ein neu angelegter Plan wird zuerst in der Ansicht "Behandlungsplan" oder "Verlängerungsantrag" geöffnet, je nachdem was Sie im Assistenten - Neuer KFO-Plan angegeben hatten, so daß Sie sofort mit der Planung beginnen können. Wenn Sie einen vorhandenen Plan bearbeiten, wird für diesen

zuerst die Ansicht "Behandlungsinformation" dargestellt, damit Sie sich über den Zustand des Planes und den Behandlungsfortschritt informieren können.



Multifunktionsleiste

Infozeilen Benutzer,  
Patient und Plan

Aktuelle Ansicht - hier  
Behandlungsplan - kann  
über die Funktionstasten F5  
bis F8 gewechselt werden.

Wenn das Formular größer  
als das Fenster hoch ist,  
verwenden Sie die BILD  
HOCH- und BILD RUNTER-  
Tasten oder den Rollbalken,  
um alle Teile des Formulars  
zu bearbeiten.

Funktionstasten

Abb. 27: KFO-Behandlungsplan Grundzustand

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Module</b>	Hier können Sie verschiedene Stammdatenkataloge aufrufen, die bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen eine Rolle spielen:  KFO-Textbausteine, Bema-Katalog
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

## Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

In der Infozeile "**Plan**" werden Angaben zur Plannummer, Art des Planes und Bearbeitungsstatus dargestellt. Die interne **laufende Nummer** des Beleges ist bezogen auf den Patienten durchnummeriert.

### Funktionstastenbelegung

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen zur Bearbeitung des KFO-Behandlungsplanes.

<b>Taste</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?</b>
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2		nicht belegt
F3	Briefe Drucken	Drucken eines KFO-Briefes an Patient/Eltern oder Krankenkasse zur Information
F4	Formulare Drucken	Drucken des Formular KFO-Behandlungsplan / KFO-Verlängerungsplan bzw. des Privatplanes
F5	Behandlungs-information	Zur Übersicht über den Behandlungsverlauf und zur Dokumentation von Zusatzinformationen dient die Ansicht Behandlungsinformation. Hier verwalten Sie auch die verschiedenen Formulare und wählen das Formular, das Sie bearbeiten möchten.
F6	Planungs-formular	In der Ansicht Planungsformular wird das gerade bearbeitete Formular des KFO-Planes dargestellt. Hier erfolgt die Planung und Antragstellung für die KFO-Behandlung, die Therapieänderung oder den Verlängerungsantrag bei Kassenplänen.
F7	KFO Verlängerung	Nur für Pläne vor Version 3.45: Anzeige und Bearbeitung des KFO-Verlängerungsplan (nur bei Kassenplanung)
F8	Kosten-Voranschlag	Anzeige und Bearbeitung des privaten Kostenvoranschlags (nur bei Privatplanung)
F9	nicht belegt	
F10	Fremdlabor	Ermöglicht die Erstellung von Fremdlaboraufträgen und die Übernahme von Fremdlaborrechnungen für den geöffneten Plan.
F11	Recall	Aufnahme des Patienten in einen Recall.
F12	Beenden	Über F12 wird die KFO-Behandlungsplanung beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

Abb. 28: KFO-Behandlungsplan Funktionstastenbelegung

### 6.7.6. Kassenplanung

#### Behandlungsplan erstellen

Durch Betätigung der Funktionstaste F6, gelangen Sie in die Ansicht "Planungsformular", in der Sie das aktuelle Formular zum Plan bearbeiten können. Sofern mehrere Formulare zum Plan vorhanden sind, wählen Sie in der Ansicht "Behandlungsinformation" den Behandlungsplan als aktuelles Formular.

Die Darstellung des Behandlungsplanes ist an das Formular der KZV'n angelehnt. Diese werden auch mit den hier eingegebenen Daten bedruckt.

Gesamtansicht

**KFO-Behandlungsplan**

POL FW Stadt Emden Pers.-Amt

Weiss  
Helmut 13.05.1952  
Drossehweg 33  
36251 Bad Hersfeld  
0034091 1000/1  
99999

Verwenden Sie die BILD HOCH- und BILD RUNTER-Tasten oder den Rollbalken, um alle Teile des Formulars zu bearbeiten.

Planstatus  
am: 17.05.2007  ausgehendigt  Zuschuß der Kasse  
am:  0 %  freiwillig

Agamnese:  
Auswahl: Mißverhältnis zwischen oberen und unteren Frontzahnbreiten.

Diagnose  
OK: Normal breit angelegter Oberkiefer mit lückiger Oberkiefer und Unterkiefer Front.  
Auswahl:

Auswahl:

isslage: Diastema mediale bei 31 und 41.  
Auswahl:

herapie  Frühbehandlung (KFO-Richtlinie Nr. 8a-c)  Frühe Behandlung (KFO-Richtlinie Nr. 8d)  
K: Lückenschluß der Unterkiefer Frontzahnguppe.  
Auswahl:

K:  
Auswahl:

isslage:  
Auswahl:

Verwendete Geräte:

DIAGNOSTIK- UND BEHANDLUNGSMASSNAHMEN (Zahl eintragen, ggf. ankreuzen)

A925a	b	c	d	A928	A934a	b	A935a	b	c	d	5	7a	12	116	voraussichtl. Dauer der Behandlung
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
117	118	126a	b	d	127a	b	128a	b	c	130	131a	b	c		12 Quartale
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

	I	II	III	IV	V	Summe	Buchst.	Sonstige Leistungen:	Geb.-Nr.	Anz.
OK 119	2	2	2	2	2	10	b	Assistent OK119 >>	117	1
UK 119	1	2	3	4	5	15	c	Assistent UK 119 >>	116	1
120	0	3	4	3		10	b	Assistent 120 >>		0

Geschätztes Honorar KFO 1,0226 x 853 = 872,20 EUR  
 Cons/Ch. 0,7669 x 42 = 32,21 EUR  
 Geschätzte Material- und Laborkosten 230,00 EUR  
 Geschätzte Gesamtkosten 1134,49 EUR

Datum/Unterschrift/Stempel  
 KZWN 1234  
 Dr. DENS Office  
 Musterzahnarzt  
 Musterstraße 14  
 77777 Musterleben  
 Hinterm Musterberg

KVK-Kopf mit  
Patientenangaben

Eingabe des Planstatus

Abschnitt: **Anamnese, Zahnbefund, Diagnose, Therapieplanung** einschließlich der erforderlichen **Behandlungsgeräte**.

Sie können für die Texteingaben über das Feld "**Auswahl**" Textbausteine in Ihren Behandlungsplan integrieren.

aktueller Bildschirmausschnitt

Verwenden Sie die BILD HOCH- und BILD RUNTER-Tasten oder den Rollbalken, um alle Teile des Formulars zu bearbeiten.

Diagnostik/Maßnahmen  
Planung der Leistungen

Bewertungssystem 119/120 Für jede Leistung gibt es einen Assistenten, der Sie bei der Bewertung unterstützt.

Berechnung der voraussichtlichen Kosten

Abb. 29: KFO-Behandlungsplan

### Eingabe des Planstatus und Antragsnummer DTA

Über den Planstatus haben Sie eine Kontrolle über den Bearbeitungszustand des Planes. Erst wenn Sie das Formular komplett ausgefüllt haben, setzen Sie das **Datum der Aushändigung** und kreuzen das Kontrollkästchen **"ausgehändigt"** an.

Wenn Sie das Formular "KFO-Plan" drucken, wird das Setzen des Planstatus auf "ausgehändigt" mit dem aktuellen Datum automatisch vorgenommen. Wenn der Plan ausgehändigt ist, ist dieses Formular für das Editieren gesperrt und somit gegen versehentliche Veränderungen geschützt (s. auch Abschnitt "Planstatus").

Beim Aushändigen des Planes wird für diesen automatisch eine eindeutige **Antragsnummer für den DTA** erzeugt. Wenn Sie diese Nummer nachträglich für bereits ausgehändigte Pläne generieren möchten, klicken Sie auf die Symbolschaltfläche neben der Nummer. (s. auch Onlinehilfe, Stichwort "Antragsnummer DTA")

Wenn der Plan durch die Kasse bewilligt wurde, öffnen Sie den Plan erneut und tragen das **Datum der Bewilligung** und den **Zuschuß der Kasse** in Prozent ein. Danach setzen Sie den Planstatus durch Ankreuzen des gleichnamigen Kontrollkästchens auf **bewilligt**.

### Oberer Teil des Formulars

Geben Sie die **Anamnese**, die **Diagnose**, die **Therapieplanung** für OK, UK und Bisslage einschließlich der erforderlichen **Behandlungsgeräte** ein. Der Zeilenumbruch erfolgt bei mehrzeiligen Texten automatisch.

**Tip!** Um sicherzustellen, daß der Ausdruck der mehrzeiligen Texte auf dem Formular genau so formatiert erfolgt, wie er eingegeben wurde, sollten Sie bei der Eingabe alle Zeilen mit der UMSCHALT+EINGABE-Taste abschließen. Damit fügen Sie einen manuellen Zeilenumbruch ein.

### Auswahl eines Textbausteines

Sie können für die Texteingaben über die Schaltfläche "Auswahl" neben dem jeweiligen Eingabefeld Textbausteine in Ihren Behandlungsplan integrieren. Die Textbausteine für die einzelnen Kategorien sind im KFO-Textbausteine-Katalog definiert und können dort angepaßt und ergänzt werden.

Die Schaltflächen für die Auswahl sind direkt dem jeweiligen Text zugeordnet. Wenn Sie eine solche betätigen, öffnet sich der folgende Auswahldialog.

In der Liste werden alle Textbausteine der eingestellten Gruppe angezeigt.

Wählen Sie ein oder mehrere Einträge aus der Liste.

Über Suchen können Sie nach Textbausteinen suchen, die einen bestimmten Begriff enthalten. Die Suche kann beim ersten oder aktuellen Eintrag beginnen.

Wenn Sie die Auswahl mit "OK" bestätigen, werden die gewählten Einträge in das Textfeld übernommen, für das die Auswahl aufgerufen wurde.

Abb. 30: Auswahl eines Textbausteines

### Abschnitt Diagnostik- und Behandlungsmaßnahmen

In diesem Abschnitt tragen Sie die im Behandlungsverlauf zu erbringenden Maßnahmen ein. Bei allen Maßnahmen (außer den Nr. 119/120) tragen sie die Anzahl als Ziffer ein. Bei den Maßnahmen nach Ziffer 119/120 wird die Leistung entsprechend dem Bewertungssystem automatisch ermittelt. Je nach Schwierigkeitsgrad wird eine der Unternummern a, b, c oder d beantragt. (s. "Assistent zur Bestimmung der Leistung 119 und 120")

DIAGNOSTIK- UND BEHANDLUNGSMASSNAHMEN (Zahl eintragen, ggf. ankreuzen)																																																										
Ä925a	b	c	d	Ä928	Ä934a	b	Ä935a	b	c	d	5	7a	12	116																																												
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0																																												
117	118	126a	b	d	127a	b	128a	b	c	130	131a	b	c																																													
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>I</th><th>II</th><th>III</th><th>IV</th><th>V</th><th>Summe</th><th>Buchst.</th><th colspan="2">Sonstige Leistungen:</th><th>Geb.-Nr.</th><th>Anz.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>OK 119</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>10</td><td>b</td><td>Assistent OK119 &gt;&gt;</td><td>117</td><td>1</td></tr> <tr> <td>UK 119</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>15</td><td>c</td><td>Assistent UK 119 &gt;&gt;</td><td>116</td><td>1</td></tr> <tr> <td>120</td><td>0</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td></td><td>10</td><td>b</td><td>Assistent 120 &gt;&gt;</td><td></td><td>0</td></tr> </tbody> </table>															I	II	III	IV	V	Summe	Buchst.	Sonstige Leistungen:		Geb.-Nr.	Anz.	OK 119	2	2	2	2	2	10	b	Assistent OK119 >>	117	1	UK 119	1	2	3	4	5	15	c	Assistent UK 119 >>	116	1	120	0	3	4	3		10	b	Assistent 120 >>		0
	I	II	III	IV	V	Summe	Buchst.	Sonstige Leistungen:		Geb.-Nr.	Anz.																																															
OK 119	2	2	2	2	2	10	b	Assistent OK119 >>	117	1																																																
UK 119	1	2	3	4	5	15	c	Assistent UK 119 >>	116	1																																																
120	0	3	4	3		10	b	Assistent 120 >>		0																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>Kassenpunktwert</th><th>Punktzahl</th><th>Betrag</th><th>Datum/Unterschrift/Stempel</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Geschätztes Honorar</td><td>KFO 1,0226 x</td><td>853</td><td>= 872,28 EUR</td><td rowspan="3">KZVNr 1234 Dr. DENS Office Musterzahnarzt Musterarztstraße 14 77777 Musterleben Hinterm Musterberg</td></tr> <tr> <td>Geschätzte Material- und Laborkosten</td><td>Cons/Ch. 0,7669 x</td><td>42</td><td>= 32,21 EUR</td></tr> <tr> <td>Geschätzte Gesamtkosten</td><td></td><td></td><td>1134,49 EUR</td></tr> </tbody> </table>															Kassenpunktwert	Punktzahl	Betrag	Datum/Unterschrift/Stempel	Geschätztes Honorar	KFO 1,0226 x	853	= 872,28 EUR	KZVNr 1234 Dr. DENS Office Musterzahnarzt Musterarztstraße 14 77777 Musterleben Hinterm Musterberg	Geschätzte Material- und Laborkosten	Cons/Ch. 0,7669 x	42	= 32,21 EUR	Geschätzte Gesamtkosten			1134,49 EUR																											
	Kassenpunktwert	Punktzahl	Betrag	Datum/Unterschrift/Stempel																																																						
Geschätztes Honorar	KFO 1,0226 x	853	= 872,28 EUR	KZVNr 1234 Dr. DENS Office Musterzahnarzt Musterarztstraße 14 77777 Musterleben Hinterm Musterberg																																																						
Geschätzte Material- und Laborkosten	Cons/Ch. 0,7669 x	42	= 32,21 EUR																																																							
Geschätzte Gesamtkosten			1134,49 EUR																																																							

Tragen Sie die Anzahl der zu erbringenden Leistungen/Maßnahmen ein  
119/120-Leistungen werden automat. anhand des Schwierigkeitsgrades ermittelt.

Verwenden Sie die **Assistenten** für die Bestimmung der Leistungen.

Geben Sie sonstige Leistungen mit Anzahl ein, die in die Kostenschätzung einfließen sollen.

Berechnung der voraussichtlichen Kosten. Die geschätzten Material- und Laborkosten werden manuell erfaßt

Abb. 31: KFO-Behandlungsplan Abschnitt Maßnahmen

### Bewertungssystem 119/120

Bei den Maßnahmen nach Ziffer 119/120 wird je nach Schwierigkeitsgrad eine der Unternummern a, b, c oder d beantragt. Für die Bewertung der Schwierigkeit gibt es verschiedene Kriterien.

Tragen Sie die von Ihnen vorgenommenen Bewertungen in die Tabelle ein.

	I	II	III	IV	V	Summe	Buchst.	
OK 119	2	2	2	2	2	10	b	Assistent OK119 >>
UK 119	1	2	3	4	5	15	c	Assistent UK 119 >>
120	0	3	4	3		10	b	Assistent 120 >>

Assistenten für jede Leistung

Die **Summen** der Bewertungen für jede der Kategorien I bis V werden automatisch berechnet. Je nach der sich ergebenden Summe ergibt sich auch die **Leistungsstufe a, b, c, d.**

### Assistent zur Bestimmung der Leistung 119 und 120

Wenn Sie bei der Bestimmung des Schwierigkeitsgrades Hilfe benötigen, steht Ihnen für jede der Leistungen ein Assistent zu Seite. Sie starten den entsprechenden Dialog durch Betätigung der zugeordneten Schaltflächen "OK119", "UK119" oder "120".

**KFO - Maßnahmen zur Umstellung eines Kiefers**

Bestimmen Sie die Maßnahmen zur Umstellung eines Kiefers einschließlich Retention - Leistung 119

Maßnahme	Bewertungsstufe			
Zahl der zu bewegenden Zähne oder Zahngruppen	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> 1-2 Zähne <input type="radio"/> 1 Punkt	<input type="radio"/> 1-2 Zahngruppen <input type="radio"/> 2 Punkte	<input checked="" type="radio"/> alle Zahngruppen <input type="radio"/> 3 Punkte
Größe der Bewegung	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> 1-2mm <input type="radio"/> 1 Punkt	<input checked="" type="radio"/> 3-5mm <input type="radio"/> 3 Punkte	<input type="radio"/> mehr als 5mm <input type="radio"/> 5 Punkte
Art und Richtung der Bewegung	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> kippend <input type="radio"/> günstig <input checked="" type="radio"/> 1 Punkt <input type="radio"/> ungünstig <input type="radio"/> 3 Punkte		<input type="radio"/> Körperlich <input type="radio"/> 5 Punkte
Verankerung	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> einfach <input type="radio"/> 1 Punkt	<input type="radio"/> mittelschwer <input type="radio"/> 2 Punkte	<input checked="" type="radio"/> schwierig <input type="radio"/> 5 Punkte
Reaktionsweise (Alter, Konstitution, Früh-/Spätbehandlung)	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> sehr günstig <input type="radio"/> 1 Punkt	<input checked="" type="radio"/> gut <input type="radio"/> 3 Punkte	<input type="radio"/> ungünstig <input type="radio"/> 5 Punkte
Summe der Bewertungspunkte		17		
Daraus resultiert die Leistung		119d		

OK Abbrechen Hilfe

### Leistung 119 - Maßnahmen zur Umstellung eines Kiefer.

Wählen Sie für jede Maßnahme die Bewertungsstufe und die damit verbundenen Punktzahl. Entsprechend der Gesamtpunktzahl wird die resultierende Leistung wie folgt ermittelt:

5 - 7	Punkte = a
8 - 10	Punkte = b
11 - 15	Punkte = c
>= 16	Punkte = d

Wenn Sie den Dialog mit "OK" verlassen, wird die entsprechende Leistung im Formular angekreuzt. Bei "Abbrechen" bleibt alles wie zuvor.

**KFO - Maßnahmen zur Einstellung des Unterkiefers in den Regelbiß**

Bestimmen Sie die Maßnahmen zur Einstellung des Unterkiefers in den Regelbiß - Leistung 120

Maßnahme	Bewertungsstufe			
Größe der Bißverlagerung	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> 1-2mm <input type="radio"/> 1 Punkt	<input checked="" type="radio"/> 1/2Pb <input type="radio"/> 3 Punkte	<input type="radio"/> über 1/2Pb <input type="radio"/> 5 Punkte
Lokalisation	<input checked="" type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> einseitig <input type="radio"/> 1 Punkt		<input type="radio"/> beidseitig <input type="radio"/> 3 Punkte
Richtung der durchzuführenden Bißverschiebung	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> mesial <input type="radio"/> 1 Punkt	<input checked="" type="radio"/> lateral <input type="radio"/> 2 Punkte	<input type="radio"/> distal <input type="radio"/> 3 Punkte
Reaktionsweise	<input type="radio"/> 0 Punkte	<input type="radio"/> sehr günstig <input type="radio"/> 1 Punkt	<input checked="" type="radio"/> gut <input type="radio"/> 3 Punkte	<input type="radio"/> ungünstig <input type="radio"/> 10 Punkte
Summe der Bewertungspunkte		8		
Daraus resultiert die Leistung		120a		

OK Abbrechen Hilfe

### Leistung 120 - Maßnahmen zur Einstellung des Unterkiefers in den Regelbiß.

Wählen Sie für jede Maßnahme die Bewertungsstufe und die damit verbundenen Punktzahl. Entsprechend der Gesamtpunktzahl wird die resultierende Leistung wie folgt ermittelt:

4 - 8	Punkte = a
9 - 10	Punkte = b
11 - 12	Punkte = c
>=13	Punkte = d

Wenn Sie den Dialog mit "OK" verlassen, wird die entsprechende Leistung im Formular angekreuzt. Bei "Abbrechen" bleibt alles wie zuvor.

### Voraussichtliche Behandlungsdauer

Füllen Sie das Feld "**Voraussichtliche Behandlungsdauer**" aus. Geben Sie hier die Anzahl der geplanten Abrechnungsquartale ein. Standard ist 12 (ohne Leerquartale). Nur wenn Sie in Ausnahmefällen weniger Zeit einplanen, geben Sie hier einen anderen Wert ein.

### Sonstige Leistungen

Bei geplanten zusätzlichen Leistungen tragen Sie diese bitte unter "**Sonstige Leistungen**" ein. Hier können Sie bis zu 3 Leistungsziffern aus dem BEMA-Katalog mit der geplanten Anzahl eintragen. Über die zugeordnete Schaltfläche "Auswahl" haben Sie Zugriff auf den BEMA-Katalog. Um eine Leistung aus dem BEMA-Katalog zu übernehmen, setzen Sie die Einfügemarke in eines der Leistungsfelder und betätigen dann die Schaltfläche "Auswahl". Die ausgewählte Leistung wird in das Eingabefeld übernommen. Zugleich wird die Anzahl auf "1" gesetzt.

### Berechnung der Gesamtkosten

Das Eingabefeld "**Geschätzte Gesamtkosten**" wird automatisch aus der Summe der geplanten Maßnahmen/ Leistungen und der von Hand eingegebenen "**Geschätzten Material- und Laboratoriumskosten**" errechnet. Sobald Sie eine Leistung ändern, werden die Summen aktualisiert.

## Verlängerungsplan erstellen

### Wann kann ein Verlängerungsplan erstellt werden?

Wenn Sie bei der kieferorthopädischen Behandlung eines Kassenpatienten eine Verlängerung der Behandlung beantragen möchten, füllen Sie den Verlängerungsplan aus. Die Beantragung eines Verlängerungsplanes ist erst möglich, wenn bereits **16 Quartale** auf dem ersten Behandlungsplan abgerechnet sind.

Wenn Sie die Behandlung von einer Kollegin aus einer anderen Praxis übernehmen, werden die vor der **Übernahme** abgerechneten Quartale dabei berücksichtigt. Die vor der Übernahme abgerechneten Quartale werden bei Anlegen des Planes im Assistenten abgefragt und können im Fenster "Behandlungsinformation" geändert werden. Dies trifft auch auf die Information zu, ob die Leerquartale entfallen dürfen. Ab einer bestimmten Anzahl von bereits abgerechneten Quartalen durch Ihre Kollegin können Sie mit der Krankenkasse vereinbaren, daß die Leerquartale entfallen.

### Aufruf und Ansicht

Für die Erstellung eines Verlängerungsplans rufen Sie über F5 die Ansicht "Behandlungsinformation" auf. In der Formularverwaltung (s. Abschnitt "Behandlungsinformation") wählen Sie die Schaltfläche "Neu" und im daraufhin erscheinenden Dialog "Neues Formular anlegen" die Optionsschaltfläche "Verlängerungsantrag". Nach Bestätigung mit "OK" wird der Verlängerungsantrag angelegt und sofort angezeigt, so daß Sie gleich mit der Eingabe beginnen können.

Das Formular für den Verlängerungsantrag ist mit dem des Behandlungsplanes identisch und ist wie dieser auszufüllen (s. Abschnitt "Behandlungsplan erstellen" vorzunehmen.).

### Zeitraum

Tragen Sie das **Quartal des Behandlungsbegins** ein.

Geben Sie an, **ab welchem Quartal** Sie eine **weitere Behandlung** vornehmen möchten. Dies ist in der Regel frühestens ab dem 17. Behandlungsquartale möglich.

Die **Anzahl der voraussichtlichen Quartale** für die weitere Behandlung geben Sie ebenfalls an.

## Therapieänderungsplan erstellen

### Wann kann ein Therapieänderungsplan erstellt werden?

Wenn Sie während einer laufenden kieferorthopädischen Behandlung eines Kassenpatienten eine Änderung der Behandlung beantragen möchten, füllen Sie den Therapieänderungsplan aus. Die Beantragung eines Therapieänderungsplans ist nur möglich, wenn noch kein Verlängerungsantrag existiert.

### Aufruf und Ansicht

Für die Erstellung eines Therapieänderungsplans rufen Sie über F5 die Ansicht "Behandlungsinformation" auf. In der Formularverwaltung (s. Abschnitt "Behandlungsinformation") wählen Sie die Schaltfläche "Neu" und im daraufhin erscheinenden Dialog "Neues Formular anlegen" die Optionsschaltfläche "Therapieänderungsplan". Nach Bestätigung mit "OK" wird der Therapieänderungsplan angelegt und sofort angezeigt, so daß Sie gleich mit der Eingabe beginnen können.

Das Formular für den Therapieänderungsplan ist mit dem des Behandlungsplanes identisch und ist wie dieser auszufüllen (s. Abschnitt "Behandlungsplan erstellen" vorzunehmen.).

Sie tragen jedoch nur die Leistungen ein, die Sie zusätzlich zur bisherigen Planung erbringen. Wenn es einer Änderung bei den Leistungen 119/120 bedarf, ersetzen die neu eingegebenen Leistungen die des bisherigen Behandlungsplanes.



## Kassenformular Drucken



Im Druckdialog, den Sie über die Funktionstaste F4 aufrufen, wählen Sie das zu druckende **Formular** oder die **KFO-Info** und die Einstellung der Druckkoordinaten. Standardmäßig wird auf den in den "Systemdaten - Drucker" für das Formular festgelegten Drucker gedruckt. Sie können auch einen anderen verfügbaren **Drucker** aus der Liste auswählen. Wenn Sie die Druckereinstellungen des gewählten Druckers ändern möchten, betätigen Sie die Schaltfläche **Eigenschaften**.

Abb. 32: KFO-Behandlungsplan Drucken

Legen Sie das zu druckende Formular in den Drucker. Betätigen Sie die Schaltfläche "Drucken", um das jeweilige Formular mit den eingegebenen Daten zu bedrucken.

Bei Auswahl der Behandlungs-Info in der Formular-Auswahl wird der Inhalt des Fensters KFO-Behandlungsinformation ausgedruckt.

Die **Startpositionen** sind für den jeweiligen Praxisdrucker einmal einzugeben und werden danach bei jedem neuen Druckvorgang geladen.

Nach dem Ausdruck eines Formulars, wird der Druckdialog beendet und der Status des gedruckten Formulars auf "ausgehändigt" gesetzt.

Wählen Sie "**Schließen**", wenn Sie doch nicht drucken wollen. Über die Schaltfläche "**Eigenschaften**" können Sie den aktuellen Drucker einrichten bzw. einen anderen wählen.

## Mehrkostenvereinbarung erstellen

Wenn Sie für Kassenpatienten zusätzlich private Leistungen erbringen möchten, erstellen Sie eine Mehrkostenvereinbarung (kurz: **MKV**).

### **Erstvereinbarung**

Als Erstvereinbarung wird die MKV bezeichnet, welche zeitlich gesehen als erste angelegt wurde. Die Anlage der Erstvereinbarung ist sofort nach der Erstellung eines KFO-Kassenplanes möglich.

### **Folgevereinbarung(en)**

Für einen KFO-Kassenplan können mehrere MKVs angelegt werden. Alle MKVs, welche nach der Erstvereinbarung angelegt wurden, werden als Folgevereinbarung bezeichnet und mit einer laufenden Nummer versehen. Die Anlage einer (weiteren) Folgevereinbarung ist möglich, wenn die Erstvereinbarung bzw. die letzte Folgevereinbarung ausgehändigt wurde. Ein KFO-Kassenplan kann mehrere MKVs besitzen, wobei aber nur für die zuletzt ausgehändigte Mehrkostenvereinbarung Leistungen erbracht werden können. Diese MKV wird auch als "**aktive Mehrkostenvereinbarung**" bezeichnet.

## Aufruf und Ansicht

Für die Erstellung einer Mehrkostenvereinbarung rufen Sie über F5 die Ansicht "Behandlungsinformation" auf. In der Formularverwaltung (s. Abschnitt "Behandlungsinformation") wählen Sie die Schaltfläche "Neu" und im daraufhin erscheinenden Dialog "Neues Formular anlegen" die Optionsschaltfläche "Mehrkostenvereinbarung". Nach Bestätigung mit "OK" wird die Mehrkostenvereinbarung angelegt und sofort angezeigt, so daß Sie gleich mit der Eingabe beginnen können.

### Planung und Abrechnung der Leistungen

Die Planung der Leistungen erfolgt in einem privaten KFO-Kostenvoranschlag (s. Privatplanung), mit dem Unterschied, daß hier auch Bema-Leistungen zur Verrechnung abgezogen werden können.

Hier erfolgt auch der Ausdruck des Formulars für die MKV. Die Leistungserfassung der dazu erbrachten Leistungen kann über den KFO-Assistenten in der Behandlungserfassung oder durch die "Erbringen"-Funktion im Kostenvoranschlag erfolgen. Die Abrechnung erfolgt durch Erstellung einer Privatrechnung zur KFO-Quartalsabrechnung.

Weitere Hinweise zum Thema Mehrkostenvereinbarung für KFO finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "**Mehrkostenvereinbarung KFO**".

### 6.7.7. Privatplanung

#### Behandlungsplan

Für Privatpatienten können (und sollen) nur private KFO-Pläne angelegt werden. Bei Kassenpatienten können Sie beim Anlegen eines Planes im Assistenten entscheiden, ob ein Kassen- oder ein Privatplan erstellen möchten.

Die Erstellung privaten KFO-Behandlungsplan ist analog der Erstellung des Kassenplanes vorzunehmen. Die allgemeinen Angaben sind im wesentlichen die gleichen. (s. Abschnitt "Behandlungsplan erstellen")

#### Kostenvoranschlag

Lediglich die Leistungen werden auf der Basis der GOZ geplant und erbracht. Im unteren Teil des Formulars im Abschnitt B Maßnahmen wird die Liste der geplanten Leistungen dargestellt:

**B. Maßnahmen:** (privater Kostenvoranschlag) Leistungen bearbeiten (F8)

Liste geplante Leistungen

Zahn	Ziffer	Bezeichnung	Anz.	Faktor	Begr.	Anm.	Einzel	Gesamt	zu tun
	6020	Untersuchung des Gesichtschädels	1	2,30			46,57	46,57	1
	6070	Einstellung der Kiefer in den Regelb...	12	2,30			28,03	336,36	12
Mat		Material für KFO	1	1,00	x			22,99	---

Geben Sie die geplanten Honorarleistungen und die zu erwartenden Material- und Laborkosten im Kostenvoranschlag ein.  
(Funktionstaste F8 oder Schaltfläche "Leistungen bearbeiten").

Geschätzte Honorarkosten	EUR	382,93
Geschätzte Material- und Laboratoriumskosten	EUR	22,99
Geschätzte Gesamtkosten	EUR	405,92

Abb. 33: Privaten KFO-Behandlungsplan - Anzeige der Leistungen

Die Leistungen werden hier nur angezeigt. Um Leistungen hinzufügen, zu bearbeiten oder zu löschen, rufen Sie über die Schaltfläche "Leistungen bearbeiten" (oder F8 oder Doppelklick in die Liste) das Kostenvoranschlagsmodul auf.

**Hinweis:** Die Funktionstaste F8 ist nur frei, wenn Sie sich in der Ansicht "Planungsformular" befinden.

Der Kostenvoranschlag wird direkt dem KFO-Plan zugewiesen. Deshalb sind in diesem Fall innerhalb des Kostenvoranschlagsmoduls einige Funktionen gesperrt (Auswahl KVA, Drucken, Status setzen).

Die Eingabe von Leistungen erfolgt wie im Abschnitt "Kostenvoranschlag" beschrieben. Beachten Sie, daß Sie die Leistungen, die sich quartalsweise wiederholen, mit der Anzahl der geplanten Quartale eingeben müssen. Auch die voraussichtlichen Material- und Laborkosten müssen hier eingegeben werden. Benutzen Sie dazu die Schlüsselwörter "MAT" und "LAB" für pauschale Summen oder planen Sie die einzelnen Leistungen im Labor KVA (F11).

Wenn Sie mit der Eingabe des Kostenvoranschlag fertig sind, beenden Sie dieses Modul mit F12. Die Leistungen des Kostenvoranschlags werden dann ebenso wie die Summen im KFO-Plan aktualisiert.

### KFO-Plan drucken

Der Druckbeleg für einen private KFO-Plan ist rohtextbasiert. Als Vorlage wird der Rohtext "Kostenvoranschlag - KFO - Privat" benutzt.

Der Ausdruck enthält die vorgesehenen Maßnahmen des Planes und die Leistungen des Kostenvoranschlags.

Den Druckdialog starten Sie über die Funktionstaste F4 "Formular drucken"

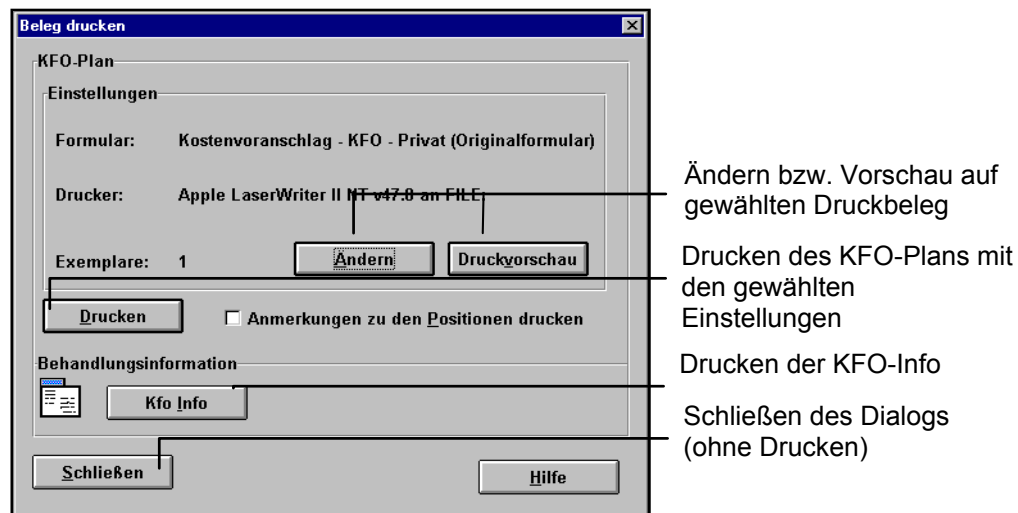


Abb. 34: KFO-Behandlungsplan Drucken

Wenn Sie die Schaltfläche "**Drucken**" betätigen, wird der KFO-Plan mit den gewählten Einstellungen gedruckt. Drücken Sie "**Schließen**", wenn Sie es sich mit dem Ausdrucken nochmal überlegen wollen.

Bei Betätigung der Schaltfläche "**KFO-Info**" wird der Inhalt des Fensters KFO-Behandlungsinformation ausgedruckt.

### Einstellungen

Für den KFO-Plan können die Vorgaben für den Drucker, die Rohtextvariante (wenn vorhanden) und die Anzahl der Exemplare geändert werden (Schaltfläche "**Ändern**").

Über die Schaltfläche "**Druckvorschau**" können Sie eine Vorschau auf den gewählten Druckbeleg am Bildschirm einsehen.

### 6.7.8. Behandlungsinformation

#### Aufruf und Ansicht

Die Ansicht "Behandlungsinformation" rufen Sie über die Funktionstaste F5 auf.

The screenshot shows the 'KFO Behandlungsinformation' window with the following details:

- Angaben bei Übernahme:** Beginn der Behandlung (empty), abgerechnete Quartale: 0,  Leerquartale entfallen.
- Formulare:** Neu, Bearbeiten, Löschen buttons. Table:
 

Art	ausgehändigt	bewilligt	Zuschuß %
Behandlungsplan	06.06.1997	01.07.1997	100
Verläng. Antrag	10.12.2001	29.12.2001	80
- Abschluß der Behandlung:**  am 18.12.2003,  regulär abgeschlossen,  Ziel vorzeitig erreicht,  abgebrochen.
- Hilfsmittel:**  Lückenhalter,  FKO,  herausnehmbar,  festsitzend.
- Behandlung - erbrachte Leistungen:** Beginn: 18.07.1997, Anzahl Abschlagsquartale: 20.
 

Quartal	Art	Mat.-Labor	Honorar-Leistungen
3/2002	Verl.		1 x ok119d, 1 x a934b, 1 x a928a, 1 x 120c, 1 x uk119b
4/2002	Verl.		1 x uk119b, 1 x ok119d, 1 x a925c, 1 x 120c
1/2003	Verl.		1 x 6, 1 x 120c, 1 x uk119b, 1 x ok119d
2/2003	Verl.		1 x a935b, 1 x 120c, 1 x uk119b, 1 x ok119d, 1 x a935d
3/2003	Verl.		1 x ok119d, 1 x uk119b, 1 x 120c, 1 x 116, 1 x 126
4/2003	Verl.	1227,10 EUR	1 x ok119d, 1 x uk119b, 1 x 120c, 1 x 41a, 1 x 128, 1 x
- Problemstatus:**  Problempatient, Hygiene: 0 1 2 3, Kooperation: 0 1 2 3, versäumte Termine: 4, SOS-Termine: 5.
- Bottom Summary:** Summe Mat.-Labor: 1227,10 EUR, geplant: 1136,20 EUR. Warning: Achtung! Die Summe der geplanten Material- und Laborkosten wurde überschritten!

Gegenüberstellung von geplanten und verbrauchten Material- und Laborkosten. Bei Überschreitung erscheint diese Warnung.

Abb. 35: KFO-Behandlungsplan Ansicht "Behandlungsinformation"

Diese Ansicht ist in 4 Teile gegliedert.

1. Formularverwaltung- allgemeine Angaben zum Plan und zum gegenwärtigen Status aller Formulare des Planes
2. Hilfsmittel - Angaben zu Hilfsmitteln
3. Behandlung - Angaben zu den bisher erbrachten Leistungen in einer Quartalsübersicht.
4. Problemstatus - Angaben zum Problemstatus des Patienten.

#### Formularverwaltung

Im oberen Teil des Fenster, sehen Sie zeitlich von links nach rechts angeordnet, die Entwicklung des Planes.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/Auswahl
Übernahme	Diese Felder sind nur aktiv, wenn Sie beim Anlegen des Planes entschieden haben, daß es sich um einen Übernahmeplan (von einer Kollegin einer anderen Praxis) handelt.		
Beginn der Behandlung	Wann hat ihre Kollegin mit der KFO-Behandlung begonnen? An welchem Tag wurde im Rahmen dieser Behandlung die erste Leistung erbracht.	Datum	
abgerechnete Quartale	Für wieviel Quartale ist bereits eine Abrechnung erfolgt? KFO-Leistungen, die seit Beginn der Behandlung in diesen Quartalen liegen, sind bereits abgerechnet.	2	numerisch

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Leerquartale entfallen	Ab einer bestimmten Anzahl von bereits abgerechneten Quartalen durch ihren Kollegen können Sie mit der Krankenkasse vereinbaren, daß die Leerquartale entfallen.	K	
Formulare	Formularverwaltung (s.unten) Anzeige des Zustandes aller Formulare des Planes.	-	
Abschluß der Behandlung	Wenn die Behandlung abgeschlossen ist, setzen Sie hier diesen Status.		
am	Kreuzen Sie hier an, wenn Sie keine Änderungen mehr vornehmen wollen. Füllen Sie also zuerst alle anderen Angaben aus.	K	
Datum	Datum des Abschlusses	Datum	
Art des Abschlusses	Wählen Sie aus wie der Abschluß zu Stande kam.	O	regulär vorzeitig abgebrochen
Retention	Kreuzen Sie zu Ihrer Information an, ob nach Abschluß der Behandlung Maßnahmen zur Retention vorgenommen wurden..	K	

In der **Formularverwaltung** sehen Sie den Zustand aller Formulare des Planes. Wenn Sie den Zustand ändern möchten, tun Sie dies im jeweiligen Formular. s. auch "Abschnitt Planstatus"

Formulare	Neu	Bearbeiten	Löschen
Art	ausgehändigt	bewilligt	Zuschuß %
Behandlungsplan	06.06.1997	01.07.1997	100
Verläng.-Antrag	10.12.2001	29.12.2001	80

Betätigen Sie die Schaltflächen zu folgendem Zweck:

- **Neu**, um ein weiteres Formular zum Plan anzulegen.
- **Bearbeiten**, um das in der Liste ausgewählte Formular zu bearbeiten. Die gleiche Funktion hat auch ein Doppelklick auf einen Listeneintrag.
- **Löschen**, um das in der Liste ausgewählte Formular zu löschen. Das Formular für den Behandlungsplan kann nicht gelöscht werden.

### Hilfsmittel

Unter "Hilfsmittel" können Sie zu Ihrer Information ankreuzen, ob Lückenhalter und FKO verwendet werden, bzw. ob es sich um festsitzende oder herausnehmbare Geräte handelt.

### Behandlung

In der Liste der erbrachten Leistungen werden alle Leistungen angezeigt, die im Zusammenhang mit der geplanten KFO-Behandlung erbracht wurden. Die Leistungen werden hier nur nach Quartalen

geordnet angezeigt. Die Erfassung der Leistungen zum KFO-Plan erfolgt in der Behandlungserfassung. (Siehe Abschnitt "Erfassung von KFO-Leistungen" in diesem Kapitel)

Über der Tabelle steht das Datum der ersten Leistung zum Plan, sowie die Anzahl der bisher abgerechneten Quartale. Dieser sogenannte Quartalszähler, zählt die Quartale in denen Leistungen erbracht wurden. Ob diese tatsächlich abgerechnet wurden, wird dabei nicht geprüft.

In der Liste werden für jedes Quartal seit Beginn der Behandlung folgende Angaben in einer Zeile angezeigt:

Bezeichnung der Spalte	Beschreibung
Quartal	Nummer des Quartals in der Form Q/JJJJ z.B.: 4/1999
Art	<p>Art des Quartals mit folgenden Möglichkeiten</p> <p>Beh. Im Quartal wurden Abschlagsleistungen erbracht</p> <p>Leer Es handelt sich um ein Leerquartal, in dem keine Abschlagsleistungen erbracht werden dürfen</p> <p>Pause Quartal, in dem keine Behandlung erfolgte, z.B. weil der Patient nicht erschienen ist.</p> <p>Verl. Verlängerungsquartal</p>
Mat.-Labor	Summe der Material- und Laborkosten, die im Quartal angefallen sind. In diese Summe werden alle MAT- und LAB-Einträge mit Abrechnungsart "Kieferorthopädie" einbezogen, die in der Behandlungshistorie dieses Zeitraumes liegen.
Honorar-Leistungen	<p>Es werden für alle Honorarleistungen, die mit Abrechnungsart "Kieferorthopädie" und Angabe des Planes in der Behandlungshistorie eingegeben wurden, die Leistungsziffer und die Anzahl angezeigt. Mehrere Leistungen werden durch Komma getrennt.</p> <p>Wenn die Spalte nicht ausreicht, um alle Leistungen anzuzeigen, benutzen Sie den Rollbalken am unteren Rand der Liste.</p>

Unterhalb der Tabelle finden Sie eine Gegenüberstellung von geplanten und verbrauchten Material- und Laborkosten. Bei Überschreitung erscheint daneben eine Warnung.

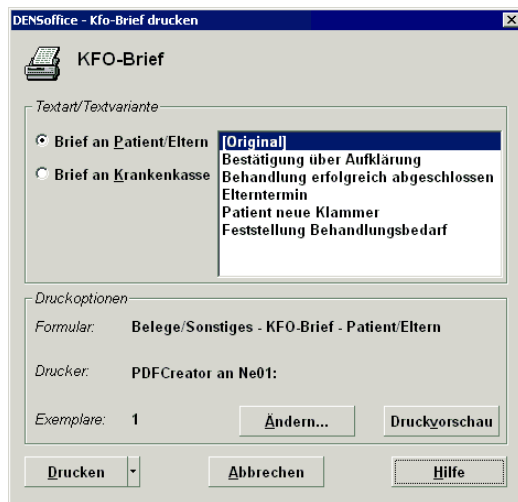
### Problemstatus

Machen Sie hier Angaben zu Problemen bei der Behandlung. Diese dienen Ihnen zur Dokumentation der Mitarbeit und Hygiene des Patienten. Benutzen Sie die KFO-Briefe, um die Eltern oder die Krankenkasse durch Mitteilung auf diese Probleme aufmerksam zu machen.

### 6.7.9. KFO-Briefe Drucken

Eine KFO-Behandlung ist eine ziemlich langwierige Sache und erfordert oftmals eine umfangreiche Kommunikation zwischen Arzt und Patient, Eltern sowie Krankenkasse.

## Druckdialog



Über die Funktionstaste F3 öffnen Sie den Druckdialog für die KFO-Briefe.

Wählen Sie zuerst die Kategorie und dann den Brief (die Variante). Betätigen Sie dann "Drucken", um dem Druckvorgang zu starten. Über das aufklappbare Menü neben der Schaltfläche können Sie die Belege als PDF exportieren.

Über die Schaltflächen "Ändern" und "Vorschau", können Sie die Druckeinstellungen verändern bzw. die Druckvorschau für den gewählten Brief aufrufen.

Abb. 36: KFO-Briefe Drucken

## Rohtexte

Für die übliche Korrespondenz zu verschiedenen Anlässen rund um die KFO bietet DENSoffice entsprechende Rohtexte. Dort finden Sie unter der Rohtextart "Belege/Sonstiges - KFO-Brief" zwei Kategorien von KFO-Briefen mit bereits angelegten Varianten:

Kategorie	Variante	Beschreibung
Patient/Eltern	[Original]	Terminabsprache zur Kontrollsitzung
	Bestätigung über Aufklärung	Der Patient bzw. der gesetzliche Vertreter bestätigt Ihnen die Aufklärung
	Behandlung abgeschlossen	Verhalten des Patienten nach Abschluß der Behandlung
	Elterntermin	Die Eltern eines Kindes werden gebeten zu einem Behandlungstermin erscheinen.
	Patient neue Klammer	Schreiben an Kind zum Gebrauch der neuen Klammer
	Feststellung Behandlungsbedarf	Schreiben an Eltern und Krankenkasse zur Feststellung Behandlungsbedarf nach KIG 1 oder 2
Kasse	[Original]	Fügen Sie hier einen Text ein, den Sie als Standardtext für diesen Brief verwenden wollen
	Mitteilung über Behandlungsverlauf	Die Kasse des Versicherten wird über den Behandlungsverlauf und ggf. Abschluß informiert.
	Übernahme Behandlung	Die Kasse des Versicherten wird darüber informiert, daß Sie dessen Behandlung von einer anderen Praxis übernommen haben. Um Kostenübernahme wird gebeten.

Passen Sie den Inhalt dieser Texte Ihren Praxisgegebenheiten und persönlichen Vorstellungen in der Rohtextbearbeitung an und fügen Sie eigene Varianten in der Rohtextverwaltung hinzu. Es können maximal 10 Varianten in jeder Kategorie angelegt werden.

**Hinweis!** Für die Anpassung der Texte sind grundlegende Kenntnisse der Textverarbeitung in DENSoffice erforderlich.

### 6.7.10. Erbrachte KFO-Leistungen eingeben

Sobald der KFO-Behandlungsplan bewilligt ist (bei Privatplänen reicht die Aushändigung), können Sie mit der geplanten Behandlung des Patienten beginnen.

Tragen Sie die erbrachten Leistungen wie jede andere Leistung in die Behandlungshistorie (Leistungserfassung) ein. Wählen Sie zuvor die „Abrechnungsart - Kieferorthopädie“ und geben Sie den aktuellen KFO-Plan an.

**Hinweis!** Wenn Sie keinen Planbezug herstellen, weil noch kein Plan existiert, so wird davon ausgegangen, daß Sie sich noch in der Diagnostikphase befinden. Diese Leistungen können ohne gesonderten Antrag bei der KFO-Abrechnung mit abgerechnet werden.

Diese Eingabe der Abschlags- und sonstigen Leistungen, erledigt für Sie der "KFO-Leistungseingabe-Assistent", den Sie in der Leistungskette der Behandlungserfassung über das Schlüsselwort "kfo" starten.

### 6.7.11. KFO-Leistungseingabe-Assistent

Nach Eingabe des Schlüsselwortes "kfo" in der Leistungskette und Bestätigung mit der EINGABE-Taste erscheint der folgende Assistenten-Dialog zur Eingabe von Abschlagsleistungen.

#### Eingabe von Abschlagsleistungen

The screenshot shows the 'DENSoffice - Kfo-Kontrolle' dialog box. At the top, it displays 'Planart: Kassenplan', 'Plan-Nr.: 2', and 'aktuelles Quartal: 4/2018'. Below this, it shows 'Art des aktuellen Quartals' as '1. Abschlagsquartal Behandlungsplan mit Mehrkostenvereinbarung'. A section for 'abrechenbare Abschlagsleistungen im aktuellen Quartal' lists '1 x ok119b' with a checked box for 'diese Leistungen automatisch in die Behandlung eintragen'. A table titled 'weitere geplante Leistungen' has columns for 'Art', 'Leistung', 'geplant', and 'erbracht'. The table contains five rows: 'Beh. a925d' (1 planned, 0 erbracht), 'Beh. 5' (1 planned, 0 erbracht), 'MKV 6100' (4 planned, 0 erbracht), 'MKV 6110' (4 planned, 0 erbracht), and 'MKV 6010 - 117' (1 planned, 0 erbracht). To the right, under 'Zusatzangaben', there are two checkboxes: 'die Behandlung ist hiermit abgeschlossen.' and 'alle Leistungen in der Behandlung als abgerechnet markieren.'. At the bottom are 'OK', 'Abbrechen', and 'Hilfe' buttons. A hint at the bottom left reads: 'Hinweis: Markieren Sie alle Leistungen, die zusätzlich automatisch in die Behandlung eingetragen werden sollen.'

Informationen zum aktuellen Quartal

Anzeige der **abrechenbaren Abschlagsleistungen** im aktuellen Quartal. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen an, wenn Sie diese Leistungen als erbracht in die Behandlungshistorie übernehmen möchten.

Kreuzen Sie dieses Feld an, wenn der KFO-Plan mit dieser Leistungseingabe zugleich als abgeschlossen gekennzeichnet werden soll.

Kreuzen Sie diesen Feld an, wenn Sie Leistungen nacherfassen möchten, die bereits abgerechnet wurden. Die Leistungen erhalten dann bei der Übernahme in die Historie das Abgerechnet-Kennzeichen.

Wählen Sie eine oder mehrere weitere geplante Leistungen in der Liste aus, wenn Sie diese Leistungen als erbracht in die Behandlungshistorie übernehmen möchten. Die Leistungen werden immer mit Anzahl 1 übernommen. Mit "Beh." gekennzeichnete Leistungen stammen aus dem Behandlungsplan, "MKV" steht für Leistungen aus der Mehrkostenvereinbarung.

Abb. 37: KFO-Leistungseingabe-Assistent

Wenn Sie den Dialog mit "OK" beenden werden alle gewählten Leistungen in die Behandlungshistorie übernommen. Zusätzlich wird ein Notizeintrag "kfo - Kfo-Behandlung erfolgt" eintragen. Dieser Eintrag



erscheint auch dann, wenn keine Leistungen gewählt, der Dialog aber mit "OK" beendet wurde. Sie haben damit die Möglichkeit ein Quartal als Leerquartal zu kennzeichnen, auch wenn keine abrechenbaren KFO-Leistungen erbracht wurden.

### Nacherfassung von Leistungen

Da eine KFO-Behandlung sehr lange dauert, gibt es bei Ihnen möglicherweise schon laufende KFO-Behandlungen, für die noch keine KFO-Pläne in DENSoffice existieren. Wenn Sie diese Pläne und die darauf beruhende Behandlung innerhalb von DENSoffice dokumentieren und im weiteren abrechnen wollen, müssen Sie sowohl die Pläne als auch die bisher erbrachten Leistungen nacherfassen.

**Achtung!** Wenn Sie sich zur Nacherfassung entschließen, müssen Sie alle Leistungen nacherfassen, sonst kann der Abschlagszähler nicht korrekt ermittelt werden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Legen Sie einen neuen KFO-Plan an. Im "Assistenten" wählen Sie zuerst aus, ob es sich um einen Kassen- oder Privatplan handelt. Gehen Sie dann auf "Weiter" und wählen als Erfassungsart "Nacherfassung". Bei Plänen, die Sie von einer Kollegin einer anderen Praxis übernommen haben, wählen Sie als Erfassungsart "Übernahme". Gehen Sie noch mal auf "Weiter" und Sie erhalten eine Liste der im folgenden abzuarbeitenden Schritte angezeigt.
2. Füllen Sie den Behandlungsplan aus. Machen Sie dazu Angaben im Fenster Behandlungsinfo und tragen Sie den Behandlungsplan und ggf. den Verlängerungsplan nach.
3. Tragen Sie das Datum der Aushändigung und der Bewilligung ein, wenn der Plan bereits bewilligt wurde.
4. Tragen Sie alle bisher erbrachten Leistungen zu diesem Plan in der Behandlungserfassung mit der Abrechnungsart Kieferorthopädie nach. Benutzen Sie dazu den "KFO-Leistungseingabe-Assistent" (s. dort), in dem Sie das Datum in der Leistungskette auf das Datum der tatsächlichen Leistungserbringung zurückdatieren und dann das Schlüsselwort "kfo" eingeben.
  - Wählen Sie jeweils die Abschlags- und sonstigen Leistungen aus, die Sie erbracht haben.
  - Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "alle Leistungen als abgerechnet markieren" an, damit die Leistungen nicht noch mal abgerechnet werden.
  - Wiederholen Sie diesen Schritt bis alle Leistungen nachgetragen sind.
5. Fahren Sie mit der Behandlung des Patienten und deren Dokumentation für die restlichen Quartale fort. Diese neuen Quartale können nun mit DENSoffice abgerechnet werden.

## 6.8. Fremdlabor - Auftrag und Rechnung

### 6.8.1. Übersicht

Laborleistungen müssen ab 2012 per Datenträgeraustausch (DTA) in digitaler Form mit den gesetzlichen Krankenkassen abgerechnet werden. Dies betrifft sowohl Leistungen des Eigenlabors als auch der Fremdlabore. Die Leistungen des Eigenlabors können Sie mit DENSooffice erfassen. Die so erfaßten Belege liegen somit digital vor und können deshalb ohne weiteres beim DTA übergeben werden.

Fremdlaborrechnungen kamen bisher als Papierausdrucke in die Praxis. Dies wird auch weiterhin so sein, damit Sie diese an den Patienten weitergeben können. Für die Abrechnung mit der KZV müssen nun auch die Daten der Fremdlaborrechnung per DTA übergeben werden. Dazu müssen diese Daten zunächst in DENSooffice importiert und den Abrechnungsfällen zugeordnet werden.

**Hinweis:** Für die Privatabrechnung ist eine Übergabe der Fremdlaborrechnung in digitaler Form nicht vorgesehen.

### Schnittstelle für die Übergabe digitaler Fremdlaborrechnungen

Die KZBV hat für den Import von Fremdlaborrechnungen eine **XML-Datei-Schnittstelle** definiert. Ihr Labor muß die Rechnung somit als XML-Datei liefern, die der Schnittstellendefinition entspricht. Dazu gibt es eine Vereinbarung zwischen KZBV und VDZI.

Die Zuordnung zu den Abrechnungsfällen erfolgt über eine zuvor von Ihnen vergebene Auftragsnummer.

### Phasen bei der Verwaltung von Fremdlaborrechnungen

Der Fremdlaborauftrag und die zugehörige -rechnung werden in der Fremdlaborverwaltung als eine Einheit verwaltet. Deshalb werden beide Begriffe in dieser Dokumentation oftmals synonym verwendet. Diese stellen die ersten zwei Phasen bei der Auftragsbearbeitung dar.

1. Wenn ein Fremdlabor mit einer Arbeit beauftragt wird, erhält dieses von Ihnen eine **Auftragsnummer**. Diese wird automatisch von DENSooffice gebildet, von Ihnen **ausgedruckt** und mit dem **Laborauftrag an das Fremdlabor übermittelt**. Die Auftragsnummer ist für eine spätere Zuordnung der Rechnung zum Abrechnungsfall (Patient, Plan, usw.) erforderlich, der dann durch die Auftragsnummer identifiziert werden kann. Die Vergabe der Auftragsnummer nehmen Sie im jeweiligen Planungsteil für Prothetik, Kieferbruch bzw. Kieferorthopädie oder über die hier beschriebene Fremdlaborverwaltung in "Planung/Belege" vor.
2. Ihr **Fremdlabor liefert die Rechnungsdaten als Datei** mit dem Dateinamen entsprechend der Auftragsnummer und der Datei-Endung .XML. Für den Übertragungsweg in Ihre Praxis gibt es keine Vorgaben. **Importieren** Sie diese Datei in DENSooffice von einem beliebigen Datenträger. Notfalls können Sie auch die Papierrechnung **manuell nacherfassen**. Danach führen Sie die Abrechnung des jeweiligen Planes durch.
3. Bei der **Monatsabrechnung** (ZE, KBR) bzw. Quartalsabrechnung (KFO) werden von DENSooffice auch die Rechnungsdaten der Fremdlaborrechnungen zusammen mit den weiteren Daten der Pläne mittels der KZBV-Abrechnungsmodule per DTA übermittelt.

Die ersten beiden Phasen bei der Verwaltung von Fremdlaborrechnungen werden im folgenden näher beschrieben. Eine Beschreibung des DTA finden Sie im Kapitel "Abrechnung".

### 6.8.2. Fremdlaborverwaltung für einen Patienten

Fremdlaborrechnungen begegnen Ihnen in allen Teilen von DENSoffice, in denen Laborarbeiten anfallen und abgerechnet werden. Dies betrifft die Programmteile Prothetik, Kieferbruch und Kieferorthopädie. Bei der Bearbeitung der entsprechenden Pläne und Abrechnungen haben Sie auch immer Zugriff auf die zugehörigen Fremdlaboraufträge und -rechnungen des jeweiligen Planes.

#### Aufruf und Ansicht

Sie können die Auftragsvergabe - und Bearbeitung auch außerhalb der Planbearbeitung veranlassen. Rufen Sie dazu die Fremdlaborverwaltung über "**Planung/Belege**" und F11 "**Fremdlabor**" oder in der **Behandlungserfassung** über die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste "Planung/Belege" auf (Umschalt+F11). Hier werden dann alle Fremdlaboraufträge und -rechnungen des Patienten für alle Abrechnungsarten und Pläne angezeigt.

Liste der vorhandenen Fremdlaboraufträge und -rechnungen

Auswahl Abrechnungsart und Plan

Auftrag Neu erstellen und Löschen

Rechnung zum Auftrag Bearbeiten und Löschen

Auftragsnummer des gewählten Auftrages Ausdrucken oder in Zwischenablage kopieren

Abb. 38: Dialog Fremdlaborverwaltung

Sie können die Liste nach bestimmten Kriterien filtern:

**Abrechnungsart** Wählen Sie <alle>, wenn die Abrechnungsart keine Rolle spielen soll. Wählen Sie eine der Abrechnungsarten "Prothetik", "Kieferbruch" oder "Kieferorthopädie", wenn nur Fremdlaboraufträge für diese Abrechnungsbereiche angezeigt werden sollen.

**Plan** Wenn eine spezielle Abrechnungsart gewählt ist, werden in der Planauswahl alle Pläne der betreffenden Abrechnungsart mit Datum der Erstellung und lfd. Nr. zur Auswahl angeboten. Wählen Sie einen der Pläne, wenn nur Fremdlaboraufträge für diesen Plan angezeigt werden sollen.

Bei Abrechnungsart Kieferorthopädie kann zusätzlich <kein> Plan gewählt werden, um Fremdlaboraufträge anzuzeigen, die keinem Plan zugeordnet sind (was in der Diagnostikphase möglich ist)

Die Funktionen der Fremdlaborverwaltung, die für alle Abrechnungsbereiche gleich sind, werden in diesem Kapitel in den folgenden Abschnitten beschrieben. In der Prothetik gibt es einige Besonderheiten bei der Auftragsvergabe und Abrechnung von Fremdlaborrechnungen. Dazu finden Sie weitere Erläuterungen im Kapitel "Prothetik" in den Abschnitten zur "Laborplanung" und "Abrechnung"

### 6.8.3. Fremdlaboraauftrag erstellen

Ihre Aufgabe, einen Fremdlaboraauftrag zu erstellen, besteht hier im wesentlichen darin, eine Auftragsnummer zu generieren, über die der Auftrag im weiteren Verlauf der Bearbeitung identifiziert werden kann.

Um einen neuen Auftrag anzulegen, müssen Sie jedoch zuerst die **Abrechnungsart** und den **Plan wählen**, für den der Auftrag gelten soll. Bei KFO können Sie "kein" Plan wählen, wenn sich die KFO-Behandlung noch in der Diagnostikphase befindet.

Wählen Sie dann in der Rubrik "Auftrag" die Schaltfläche "**Neu**". Es erscheint der Dialog "Neuer Fremdlaboraauftrag".

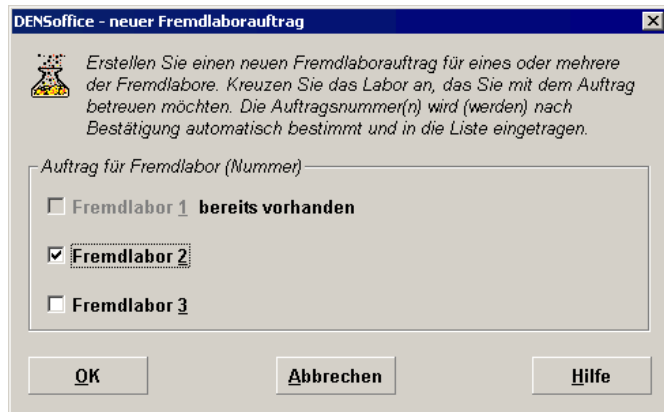


Abb. 39: Dialog Neuer Fremdlaboraauftrag

Zu einem Prothetikplan können max. 3 Fremdlaboraufträge vergeben werden. Sie sehen deshalb bei der Vergabe eines neuen Auftrages, für welche Fremdlabore bereits Aufträge existieren. Kreuzen Sie ein oder mehrere Fremdlabore an, für die Sie Aufträge vergeben möchten. Die Numerierung der Fremdlabore dient nur zur Unterscheidung der Aufträge und nicht zur Unterscheidung der Labore. Sie können alle Aufträge auch an das gleiche Labor erteilen. In den anderen Abrechnungsbereichen (Kieferbruch, Kieferorthopädie) ist die Anzahl der Fremdlaboraufträge je Plan nicht begrenzt.

**Hinweis:** Im Programmteil Prothetik können Sie die Vergabe der Auftragsnummer auch bei der Eingabe der Zusatzangaben für den Labortechniker veranlassen. An dieser Stelle ist keine Auswahl eines Fremdlabors erforderlich, da dieses bereits vor Eingabe der Zusatzangaben gewählt wurde.

### Aufbau der Auftragsnummer

Eine eindeutige Zuordnung der Fremdlaborrechnungen zu den Praxen, Patienten und Fällen, soll über eine **eindeutige Auftragsnummer** gewährleistet werden. Diese wird von DENSoffice vergeben und muß von Ihrer Praxis dem Labor bei der Beauftragung mitgeteilt werden. Die Auftragsnummer besteht aus folgenden durch "-" getrennten Feldern:

- Standortkennung der Praxis
- Patient-Nr
- Abrechnungsart (ZE, KFO, KB)
- Plan-Nr
- Laufende Nummer
- 1-stellige Prüfziffer

Die **Standortkennung** der Praxis ist eine 6-stellige Ziffernfolge, die gebildet wird aus:

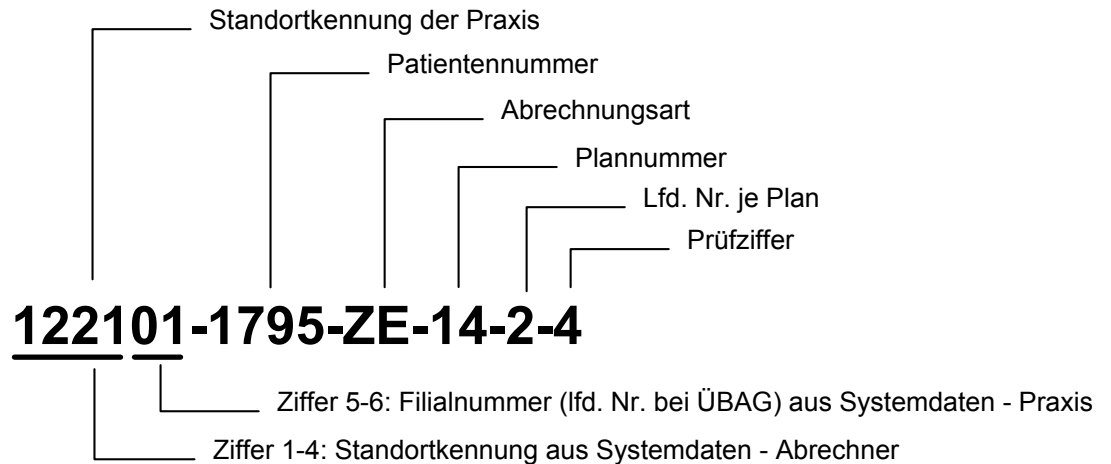
- den letzten 2 Ziffern der Vertragszahnarzt-Nr. (1. Zeile des Stempels)
- den letzten 2 Ziffern der PLZ des Praxisstandortes
- und 2 Ziffern für die Filialnummer bei ÜBAG (01-99)

Die ersten 4 Ziffern geben im Sie Eingabefeld "**Standortkennung für Fremdlaboraufträge**" in den "Systemdaten - Abrechner" ein. Die 2 Ziffern der Filialnummer werden aus der Angabe im Eingabefeld "Lfd.Nr. in der ÜBAG" in den Systemdaten - Sonstige Werte - Praxis entnommen. Ggf. wird mit einer

Vornull aufgefüllt. Standardmäßig ist dies die Nummer 01, wenn Ihre Praxis nicht zu eine ÜBAG gehört.

Die **Prüfziffer** wird durch einen von der KZBV festgelegten Algorithmus aus den vorstehenden Ziffern und Buchstaben gebildet. Durch die Verwendung der Prüfziffer sollen Fehler bei der manuellen Übertragung der Auftragsnummer aus dem Auftrag in die spätere Rechnung aufgedeckt werden.

Beispiel:



Die Auftragsnummer ist Bestandteil der XML-Spezifikation und wird in der Übergabedatei als Feld übermittelt. Sie soll zugleich für die Bildung des Dateinamens verwendet werden, um die Verwaltung der Dateien zu erleichtern. Die Dateiendung ist XML.

#### Hinweis zur Eindeutigkeit

Die Eindeutigkeit der Auftragsnummer bezieht sich nur auf alle Aufträge einer Praxis. Auf Grund der Definition der Auftragsnummer durch die KZBV ist keine bundesweite Eindeutigkeit gegeben. Falls Ihr Labor feststellt, daß es unter seiner Kundschaft zu Dopplungen wegen der Standortkennung gekommen ist, was laut Aussage der KZBV höchst selten vorkommt, können Sie in Absprache mit Ihrem Labor eine von der Bildungsvorschrift abweichende Nummer in "Systemdaten - Abrechner" festlegen.

#### Hinweis zu älteren Versionen:

Zu Beginn der Einführung der XML-Schnittstelle bestand die Standortkennung der Praxis aus den drei durch "-" getrennten Bestandteilen

- Nr. des KZV-Bereiches,
- Vertragszahnarzt Nummer für den DTA,
- Filialnummer bei ÜBAG

Aufträge, die nach dieser Bildungsvorschrift für die Auftragsnummer erstellt wurden, können weiterhin angezeigt und Fremdlaborrechnungen mit dieser Nummer können weiterhin zugeordnet werden. Neue Aufträge werden jedoch nach der aktuellen XML-Spezifikation erstellt.

#### Ausdruck der Auftragsnummer

Der **Ausdruck der Auftragsnummer** erfolgt zusammen mit den Patientenangaben und dem Abrechnerstempel. Zur Erleichterung bei der Erfassung der Auftragsnummer durch die Labore wird diese zusätzlich als eindimensionaler **Barcode** (Strichcode) auf den Auftrag gedruckt. Als Barcodeformat wird "Code 128" verwendet, ein Format, das auch für die Chargennummer bei der Sterilgutverfolgung in DENSoffice verwendet wird.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**", um den Ausdruck zu starten. Legen Sie den Ausdruck Ihrem gewöhnlichen Laborauftrag bei. Wenn Sie in der Prothetik den Laborauftrag mit der Leistungsaufstellung und Zusatzangaben verwenden, so könnten Sie sich den separaten Ausdruck der Auftragsnummer sparen, da diese hier ebenfalls (in der ersten Zeile der Leistungsaufstellung) ausgewiesen wird, allerdings ohne Barcode.

Um die Auftragsnummer fehlerfrei in ein anderes Dokument zu übertragen, können Sie diese über die Schaltfläche "**Zwischenablage**" in die Zwischenablage von Windows kopieren und dann in andere Programme einfügen (z.B. eMail).

Wenn Sie die Auftragsnummer telefonisch übermitteln, sollte Ihr Labor in der Lage sein, anhand der Prüfziffer die korrekte Übermittlung zu prüfen.

#### **6.8.4. Fremdlaborrechnung bearbeiten**

##### **Wie kommt die XML-Datei in Ihr System?**

Vorausgesetzt, Ihr Fremdlabor unterstützt die XML-Schnittstelle der KZBV, so wird die Rechnung vom Labor als Datei mit dem Dateinamen entsprechend der Auftragsnummer und der Datei-Endung .XML geliefert. Für den Übertragungsweg in Ihre Praxis gibt es keine Vorgaben.

DENSoffice kann die Dateien von einem beliebigen Datenträger importieren. Die Dateien müssen dazu in das Dateisystem Ihres Praxissystems gelangen. DENS GmbH empfiehlt folgendes Vorgehen, wenn Sie die Dateien auf einem Datenträger vom Labor erhalten:

**Kopieren** Sie die Dateien in ein speziell dafür vorgesehenes **Übergabeverzeichnis**. DENSoffice sieht dafür standardmäßig das **Verzeichnis DTA\Fremdlabor** vor, das sich als Unterverzeichnis im Ordner der Datenbank befindet. Wenn Sie den Import der Datei zum ersten Mal starten, wird DENSoffice zuerst in diesem Ordner nach Rechnungsdateien suchen. Sie können auch einen anderen Ordner auswählen. Der zuletzt von Ihnen gewählte Ordner wird gemerkt und beim nächsten Mal wieder vorgeschlagen.

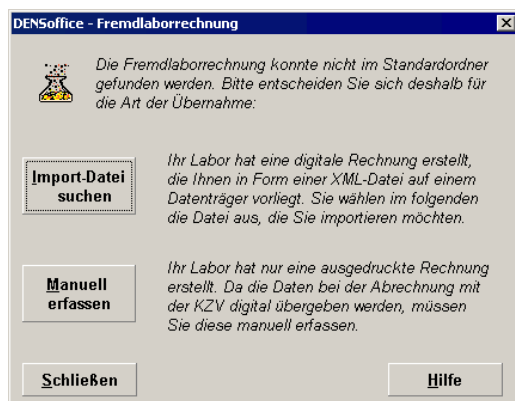
Sie könnten natürlich auf das Kopieren der Daten verzichten und die Daten direkt vom Datenträger des Labors einlesen. Damit verzichten Sie aber auch auf folgende Vorteile:

- Durch den festgelegten Übergabeordner wissen Sie immer, wo Sie nach neuen Rechnungsdateien suchen müssen, falls eine manuelle Suche überhaupt erforderlich wird. Eine zum jeweiligen Auftrag passende Rechnung wird automatisch importiert, wenn Sie im Übergabeverzeichnis gefunden wird. (Wechseldatenträger erhalten möglicherweise beim nächsten Einlegen einen anderen Laufwerksbuchstaben).
- Durch das Anlegen einer Kopie, haben Sie immer noch das Original, falls beim Datentransfer etwas schief gehen sollte. So können Sie die Dateien im Übergabeverzeichnis gefahrlos löschen, wenn Sie alle Rechnungen importiert haben.

Wählen Sie den betreffenden Auftrag aus der Liste und betätigen Sie dann in der Rubrik "Rechnung" die Schaltfläche "**Bearbeiten**". Es öffnet sich dann das Programmmodul "Belege - Fremdlaborrechnung", in dem der Auftrag und die zugehörige Rechnung angezeigt und bearbeitet werden kann. Wenn noch keine Rechnung zum Auftrag vorhanden ist, was man schon in der Übersicht am nicht vorhandenen Lieferdatum erkennen kann, wird automatisch der **Import** gestartet.

##### **Import der Fremdlaborrechnung**

Wenn das Modul Fremdlaborrechnung geöffnet wird und es wurde noch keine Rechnung importiert, sucht das Programm im Übergabeverzeichnis nach einer zum Auftrag passenden Rechnung. Wenn diese gefunden wurde, wird sie **automatisch importiert**. Sie erhalten eine Meldung über den vollzogenen Import und die importierten Daten werden angezeigt.



Wenn keine passende Rechnung zum Auftrag im Übergabeverzeichnis gefunden wird, so können Sie auswählen, ob Sie selbst danach suchen möchten oder ob Sie die Rechnung manuell erfassen möchten (müssen).

Wählen Sie "**Import-Datei suchen**", wenn Sie wissen, daß die Rechnungsdatei an einem anderen Ort im Dateisystem abgelegt wurde. Es erscheint dann ein **Dateiauswahldialog**. Als Dateityp ist "**Rechnung zum Auftrag**" vorgegeben. Es wird dann nur die Datei angezeigt, die zum Auftrag paßt.

Der Verzeichnispfad für das Übergabe-Verzeichnis kann gewählt werden und wird gemerkt, so daß er bei erneuter Auswahl ebenfalls bereits voreingestellt ist. Als Standard für das Übergabe-Verzeichnis wird "DTA\Fremdlabor" unterhalb des Bank-Verzeichnisses festgelegt. Wählen Sie nun das Verzeichnis in dem die Rechnungsdatei liegt.

Weitere Dateitypen wurden definiert, auf die Sie umschalten können, um den Ordner oder den Datenträger zu durchsuchen, falls die erwartete Rechnung nicht im Übergabe-Verzeichnis gefunden wurde:

"Alle Rechnungen" - zeigt alle XML-Dateien, deren Name einer Auftragsnummer entspricht.

"XML-Dateien" - zeigt alle XML-Dateien (\*.xml)

"Alle Dateien" - zeigt alle Dateien (\*.\*)

Sie können so prüfen, welche Dateien im jeweiligen Verzeichnis liegen.

Nach Bestätigung der Auswahl werden die Daten der Rechnung importiert und im Grundzustand angezeigt. Es werden jedoch nur Dateien akzeptiert, die entsprechend ihres Dateinamens zum Auftrag passen und die dem als Übergabeformat festgelegten XML-Schema entsprechen. Nach dem Import befindet sich der Programmteil "Fremdlaborrechnung" im **Modus "Import"** (Funktionstaste F2 ist aktiviert).

Kontrollieren Sie die Rechnung anhand der angezeigten Daten, wie Sie dies auch für die Papierrechnung tun würden.

Beim Import erfolgt neben der Übernahme der Daten in die DENSoffice-Datenbank zur Sicherheit auch eine Übernahme der Original **XML-Datei als Kopie in die Dokumentenverwaltung** von DENSoffice. Nach dem Import können Sie diese XML-Datei über das Menü "DensOffice" unformatiert oder HTML-formatiert im Standard-Browser Ihres Betriebssystems (z.B. Internet Explorer) anzeigen lassen. Die Anzeige dient nur zur Analyse der importierten Daten bei Unstimmigkeiten. Ein Ausdruck dieser Anzeige ersetzt keinesfalls den Originalausdruck der Fremdlaborrechnung durch das Labor.

Falls Ihr Fremdlabor keine digitalen Fremdlaborrechnungen (XML-Dateien) liefern kann, bietet DENSoffice die Möglichkeit, die Fremdlaborrechnungen **manuell nachzuerfassen**. Wählen Sie dazu die Schaltfläche "Manuell erfassen". Der Programmteil "Fremdlaborrechnung" befindet sich dann im **Modus "Manuelle Erfassung"** (Funktionstaste F3 ist aktiviert). Siehe Abschnitt "Manuelle Erfassung".

### 6.8.5. Fremdlaborrechnung Grundzustand

Wenn eine Rechnung importiert wurde, so werden deren Daten im Grundzustand angezeigt. Wenn noch keine eigentlichen Rechnungsdaten vorhanden sind, sehen Sie nur die Daten des Auftrags.

The screenshot displays the 'Fremdlaborrechnung' (External Laboratory Invoice) screen in the DENSoffice application. The interface is divided into several sections:

- Multifunktionsleiste (Menu Bar):** Located at the top, containing 'Programm', 'DensOffice', and 'Hilfe'.
- Infozeilen Benutzer und Patient (User and Patient Information):** Displays user details (Benutzer: UW/Uw, Behandler: Dens) and patient details (Patient: (1795) Wachs, Andrea Gräfin von).
- Allgemeine Angaben (General Information):** Fields for 'Abrechnungsart' (Kieferorthopädie), 'Plan' (<kein>), 'Lfd.Nr.' (1), 'Auftragsdatum' (20.06.2012), 'Fremdlabor/Preiskat.' (Fremdlabor 1), 'Lieferdatum' (12.08.2011), 'Rechnungsnummer' (121201-1795-KFO-0-1-6), 'Zwischenablage', and 'Rechnungsnr.' (3/2011/0004).
- Liste der erbrachten Laborleistungen (List of Services):** A table with columns: Art, Ziffer, Bezeichnung, Menge, Einzelpr., MWSt., G., Netto G.
 

Art	Ziffer	Bezeichnung	Menge	Einzelpr.	MWSt.	G.	Netto G.
BEL	10	Modell	4	4,98	7	1	19,92
BEL	7310	Labialbogen modifiziert	1	19,79	7	1	19,79
BEL	7330	Feder. offen	10	6,46	7	1	64,60
BEL	7500	Einarmiges H-/A-Element	10	6,51	7	1	65,10
BEL	7810	Grundeinheit/Instands, KFO oder Aufbissbehelf	2	14,04	7	1	28,08
BEL	7620	LE Dehn-/Regulierungselement	5	5,50	7	1	27,50
- Summen (Totals):** Located at the bottom right, showing 'Gesamtkosten' (netto: 224,99 EUR, zuzüglich MWSt. 7%: 15,75 EUR, brutto: 240,74 EUR).
- Funktionstasten (Function Keys):** A row of keys at the bottom left labeled F1 through F12, with icons for 'Hilfe', 'Import', 'Manuelle Erfassung', 'Auftrag-Nr. Drucken', 'Position Neu', 'Position Ändern', 'Position Löschen', and 'Beenden'.

Abb. 40: Fremdlaborrechnung - Grundzustand

Die Angaben zu Lieferdatum, Rechnungsnummer, Labornamen, Labor-ID, Herstellungsort und Bereich, kommen ebenso wie die Leistungen und Summen beim Import aus der XML-Datei und können hier nicht geändert werden. DENSoffice ist dazu verpflichtet, diese Daten unverändert weiterzugeben. Wenn Sie Fehler feststellen, so wenden Sie sich an Ihr Labor, um eine korrigierte Rechnung (XML-Datei) zu erhalten. Wählen Sie dann F2 "Import", um die korrigierte Rechnung zu importieren.

Mit F12 - "Beenden", wird der Programmteil beendet und Sie gelangen wieder in die Fremdlaborverwaltung. Die übernommene Rechnung wird nun in der Liste angezeigt, in der nun das Lieferdatum und der Betrag zum betreffenden Auftrag angezeigt werden. Sie können nun für weitere Aufträge zum Plan die Rechnungen übernehmen, wenn vorhanden, oder die Fremdlaborverwaltung schließen.

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
<b>Beleg</b>	
<b>XML-Original unformatiert</b>	Anzeige der Original XML-Datei der importierten Rechnung als (unformatierte) XML-Datei im Standardanzeigeprogramm.
<b>XML-Original HTML-Formatiert</b>	Anzeige der Original XML-Datei der importierten Rechnung als HTML-Seite im Standardanzeigeprogramm



Menüpunkt	Beschreibung
<b>Module</b>	Hier können Sie verschiedene Stammdatenkataloge aufrufen, die bei der Erstellung von Laborrechnungen eine Rolle spielen: Labor, Labormakros
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (s. Kapitel "Office").

### Funktionstasten

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
<b>F1</b>	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
<b>F2</b>	Import	Import der zum Auftrag passenden Fremdlaborrechnung. Wenn bereits eine Rechnung importiert wurde, werden die bisherigen Daten nach Rückfrage überschrieben. Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie eine vom Labor korrigierte Rechnung erhalten haben oder Sie den Import aus anderen Gründen wiederholen müssen.
<b>F3</b>	Manuell erfassen	Ermöglicht die manuelle Nacherfassung von Papierrechnungen. Wählen Sie diese Funktion nur, wenn das Fremdlabor keine digitale Rechnung (XML-Datei) zur Verfügung stellen kann. Siehe Abschnitt "Manuelle Erfassung".
<b>F4</b>	Auftrag-Nr. Drucken	Drucken der Auftragsnummer.
<b>F5</b>	Position Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer neuen Leistung
<b>F6</b>	Position Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur Änderung einer vorhandenen Leistung
<b>F7</b>	Position Löschen	Aktuelle, in der Liste selektierte, Leistung löschen (auch <b>Entf</b> -Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
<b>F8-F11</b>		nicht belegt
<b>F12</b>	Beenden	Über F12 wird der Programmteil beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

Abb. 41: Fremdlaborrechnung Funktionstasten

Allgemeine Daten der Fremdlaborrechnung

Die Fremdlaborrechnung enthält neben den Leistungen folgende allgemeine Daten.

Bezeichnung	Beschreibung	Art
<b>Daten des Auftrages (werden von DENSoffice bereitgestellt)</b>		
Abrechnungsart	Abrechnungsart, für die der Auftrag erstellt wurde.	-
Plan Nr.	Nummer des Planes, für den der Auftrag erstellt wurde.	-
Lfd. Nr	Interne laufende Nummer des Auftrags. Die Aufträge sind je Abrechnungsart und Plan des Patienten durchnummeriert. Wenn der Beleg zu einem Plan gehört, wird hier auch angezeigt zu welchem. An der Abrechnungsart erkennen Sie, um welche Art Plan es sich handelt.	-
Auftragsdatum	Hier wird automatisch das aktuelle Datum der Auftragserstellung eingetragen. Der Eintrag kann überschrieben werden.	Datum Kalender
Fremdlabor Preiskat.	Laufende Nummer des Fremdlabors entsprechend der Preiskategorien des Laborkatalogs. Diese Angabe wird bei Auftragserstellung festgelegt, kann hier aber geändert werden. Diese Angabe ist bei der manuellen Erfassung von Fremdlaborrechnung relevant.	Fremdlabor 1, 2 oder 3
Auftragsnummer	Die Auftragsnummer wird von DENSoffice vergeben und muß von Ihrer Praxis dem Labor bei der Beauftragung mitgeteilt werden.	
<b>Daten der Rechnung (werden vom Labor geliefert)</b>		
Lieferdatum	Lieferdatum der Rechnung.	Datum Kalender
Rechnungsnummer	Nummer der Rechnung.	
Laborname	Name des Labors.	
Labor-ID	Identifikator des Labors, optional	
Herstellungsort	Der Herstellungsort ist der Standort des Labors. Bei Orten in der BRD ist ein D- voranzustellen. Wenn sich das Labor im Ausland befindet, steht hier der Landesname.	
Bereich	Bereich, in dem sich der Standort des Labors befindet. Hierfür sind Kürzel für die Bundesländer festgelegt.	
Gesamtkosten	Unter der Liste der Leistungen werden die Summen der Gesamtkosten angezeigt: netto - ohne Mehrwertsteuer Mehrwertsteuer, getrennt nach Mehrwertsteuersätzen brutto - mit Mehrwertsteuer	-

Abb. 42: Allgemeinen Daten des Belegs

## Manuelle Erfassung

Falls Ihr Fremdlabor keine digitalen Fremdlaborrechnungen (XML-Dateien) liefern kann, bietet DENSo<sup>office</sup> die Möglichkeit, die Fremdlaborrechnungen manuell nachzuerfassen. Bedenken Sie dabei, daß Sie damit keine Rechnung erstellen, sondern lediglich die in der erstellten Papierrechnung aufgeführten Daten originalgetreu "abtippen".

Wählen Sie dazu die Schaltfläche "**Manuell erfassen**", wenn die Auswahl beim Öffnen der Fremdlaborrechnung erscheint. Der Programmteil "Fremdlaborrechnung" befindet sich dann im Modus "Manuelle Erfassung". Sie können auch innerhalb des Programmteils in den Modus "Manuelle Erfassung" wechseln, indem Sie die Funktionstaste **F3** betätigen.

**Hinweis:** Es wird empfohlen diese Funktion nur zu wählen, wenn das Fremdlabor keine digitale Rechnung (XML-Datei) zur Verfügung stellen kann. Falls das Fremdlabor zwar eine XML-Datei geliefert hat, diese aber fehlerhaft ist, sollten Sie eine korrigierte Version der Datei anfordern. Bestätigen Sie eine entsprechende Rückfrage mit "Ja", um mit der manuellen Erfassung zu beginnen. Ggf. zuvor importierte Daten bleiben erhalten und können geändert werden. Dabei erfolgt in jedem Fall eine Neuberechnung der Summen.

Die Erfassung erfolgt ähnlich wie in dem Modul "Eigenlaborbeleg". Geben Sie zunächst die **allgemeinen Daten** der Rechnung ein, wie Lieferdatum, Rechnungsnummer, Laborname und Herstellungsort. Die Angabe zur Labor-ID ist optional und kann leer bleiben. Als **Bereich** ist die Abkürzung für den Standort (Bundesland) des Fremdlabors aus der Liste zu wählen, wenn es sich um ein inländisches Labor handelt.

Über die Funktionstasten F5-F7 können Sie Positionen hinzufügen, ändern oder löschen. Für das Hinzufügen steht der Dialog zur **Einzelerfassung** zur Verfügung. Übernehmen Sie für jede Position die Angaben von der Rechnung.

The screenshot shows a dialog box titled "Position hinzufügen/ändern". It contains the following fields and values:

- Ziffer:** 7620
- Art:** BEL
- Labor/Preiskategorie:** Fremdlabor 1
- Bezeichnung:** LE Dehn-/Regulierungselement
- Menge:** 5
- Einzelpreis:** 5,50 EUR
- Gesamtbetrag (netto):** 27,50 EUR
- MwSt.-Satz:** 7,00 %
- MwSt.-Gruppe:** 1

Buttons at the bottom: **Ändern**, **Abbrechen**, **Auswahl**, **Hilfe**.

Abb. 43: Manuelle Erfassung - Leistungen hinzufügen oder ändern

Geben Sie dazu bei **BEL-Leistungen** die **Ziffer** ein und wählen Sie in der Auswahlliste "Art" den Eintrag "**BEL**". In DENSo<sup>office</sup> sind die Ziffern mit einem Leerzeichen nach der 3. Stelle gespeichert. Wenn Sie diese Ziffern so eingeben, kann der Laborkatalog von DENSo<sup>office</sup> zur Eingabehilfe verwendet werden. Es wird dann die Bezeichnung und der Preis entsprechend des gewählten Fremdlabors (Nr. 1-3) eingetragen. Auch wenn Sie eine BEL-Ziffer, wie in DENSo<sup>office</sup> üblich, mit Leerzeichen eingeben, wird diese beim DTA wie gefordert ohne Leerzeichen übergeben.

Bei anderen Leistungsarten (**NBL**-Nicht BEL, **EDM**-Edelmetall (Gold), **MAT**-Material, **RBT**-Rabatt) lassen Sie das Ziffer-Feld leer und wählen die entsprechende Art.

Wenn sich die Eingabemarke im Feld "Ziffer" befindet, kann über die Schaltfläche "Auswahl" eine **Auswahl aus dem Laborkatalog** von DENSo<sup>office</sup> erfolgen. Beachten Sie, daß dies lediglich als

**Eingabehilfe** dienen soll. Der Laborkatalog von DENSoffice dient zur Abrechnung von Eigenlaborleistungen und zur Kostenschätzung bei ZE-Plänen. Im Allgemeinen ist nicht zu erwarten, daß die Leistungen des Fremdlabors mit ihren Beschreibungen und Preisen mit denen Ihres Laborkatalogs identisch sind. Aus diesem Grund gibt es auch hier auch keine Kettenerfassung.

Geben Sie die **Bezeichnung** in das entsprechende Feld ein, wenn diese nicht bereits aus dem Katalog übernommen wurde, ebenso die **Menge** (mit max. 3 Dezimalstellen) und den **Einzelpreis** der Leistung. Der Einzelpreis wird entsprechend des gewählten Fremdlabors (der Preiskategorie) aus dem Laborkatalog vorgeschlagen, wenn die Leistung im Laborkatalog von DENSoffice gefunden wurde. In der Auswahlliste für den Einzelpreis befinden sich dann alle Fremdlaborpreise.

### Hinweise zur Mehrwertsteuer

Jede Leistung auf der Rechnung hat einen **Mehrwertsteuersatz** (kann auch 0% sein) und ist einer **Mehrwertsteuergruppe** zugeordnet, für die separate Summenblöcke gebildet werden. Es ist zulässig, daß Leistungen mit gleicher Mehrwertsteuer unterschiedlichen Gruppen zugeordnet werden (z.B. für Honorar und Material). Maximal drei Mehrwertsteuergruppen sind laut XML-Spezifikation der KZBV möglich. Die Mehrwertsteuer berechnet sich durch Aufsummierung der Nettobeträge aller Leistungen mit gleicher Mehrwertsteuergruppe. Sie müssen diese Mehrwertsteuergruppenbildung bei der Erfassung nachbilden, damit es nicht zu Rundungsdifferenzen kommt.

Was sich theoretisch sehr kompliziert anhört, ist in der Praxis schnell erledigt:

Wählen Sie für die erste Position den Mehrwertsteuersatz, z.B. 7%. Diese Position wird **automatisch** der Mehrwertsteuergruppe 1 zugeordnet. Wenn Sie nun weitere Positionen mit 7% eingeben, werden diese automatisch der Gruppe 1 zugeordnet. Der zuletzt gewählte Mehrwertsteuersatz bleibt für die nächsten Positionen erhalten und damit auch die Gruppenzuordnung. Wenn Sie dann Leistungen mit einem anderen Mehrwertsteuersatz, z.B. 19% eingeben, wird automatisch die nächste freie Nummer für die Mehrwertsteuergruppe zugeordnet, im Beispiel also 2.

Sie müssen in diese automatische Gruppenbildung nur dann **manuell** eingreifen, wenn auf der Fremdlaborrechnung **mehrere Summenblöcke mit gleichem Mehrwertsteuersatz** vorhanden sind. Sie müssen dann ab dem zweiten Block die Nummer für die Mehrwertsteuergruppe erhöhen und bei der Eingabe der Leistungen die Nummer zuordnen, die die Zugehörigkeit zum richtigen Summenblock kennzeichnet. Die konkrete Nummer (1-3) der Mehrwertsteuergruppe ist nicht wichtig. Es muß aber sichergestellt werden, daß alle Leistungen eines Summenblockes die gleiche Mehrwertsteuergruppe erhalten.

**6.9. Abbildungen im Kapitel Planungen / Belege**

Abb. 1: Planung / Belege - Fenster zur Auswahl des Programmteils .....	4
Abb. 2: Planung / Belege - Auswahlmöglichkeiten .....	5
Abb. 3: Löschen von Plänen .....	6
Abb. 4: Anlegen und Auswahl eines Kostenvoranschlages .....	8
Abb. 5: Kostenvoranschlag Grundzustand .....	9
Abb. 6: Kostenvoranschlag Funktionstasten.....	10
Abb. 7: Kostenvoranschlag Daten .....	12
Abb. 8: Kostenvoranschlag Dialog Bemerkung .....	12
Abb. 9: Kostenvoranschlag Einzelerfassung .....	13
Abb. 11: Kostenvoranschlag drucken .....	15
Abb. 12: Kostenvoranschlag Leistungen erbringen .....	17
Abb. 13: Anlegen und Auswahl eines Beleges .....	21
Abb. 14: Beleg Grundzustand .....	22
Abb. 15: Beleg Funktionstasten .....	23
Abb. 16: Allgemeinen Daten des Belegs .....	24
Abb. 17: Beleg Eingabefelder .....	27
Abb. 18: Auswahl Laborposition .....	29
Abb. 19: Beleg Einzelerfassung .....	30
Abb. 20: Laborpreise aus Fremdlabor übernehmen .....	32
Abb. 21: Eigenlaborbeleg drucken .....	32
Abb. 22: Dialog Auswahl Kieferbruch-Formular.....	35
Abb. 23: Grundzustand Kieferbruch-Formular .....	35
Abb. 24: Kieferbruch-Formular Abrechnung .....	38
Abb. 25: Kieferbruch-Formular drucken .....	39
Abb. 26: Auswählen eines KFO-Behandlungsplanes .....	44
Abb. 27: KFO-Behandlungsplan Grundzustand .....	46
Abb. 28: KFO-Behandlungsplan Funktionstastenbelegung .....	47
Abb. 29: KFO-Behandlungsplan .....	48
Abb. 30: Auswahl eines Textbausteines .....	49
Abb. 31: KFO-Behandlungsplan Abschnitt Maßnahmen .....	50
Abb. 32: KFO-Behandlungsplan Drucken .....	53
Abb. 33: Privaten KFO-Behandlungsplan - Anzeige der Leistungen.....	54
Abb. 34: KFO-Behandlungsplan Drucken .....	55
Abb. 35: KFO-Behandlungsplan Ansicht .....	56
Abb. 36: KFO-Briefe Drucken .....	59
Abb. 37: KFO-Leistungseingabe-Assistent .....	60
Abb. 38: Dialog Fremdlaborverwaltung.....	63
Abb. 39: Dialog Neuer Fremdlaborauftrag .....	64
Abb. 40: Fremdlaborrechnung - Grundzustand .....	68
Abb. 41: Fremdlaborrechnung Funktionstasten.....	69
Abb. 42: Allgemeinen Daten des Belegs .....	70
Abb. 43: Manuelle Erfassung - Leistungen hinzufügen oder ändern.....	71



## 7. Kapitel - Prothetik

### Inhaltsverzeichnis

7. Kapitel - Prothetik .....	1
7.1. Einführung .....	4
7.1.1. Leistungsbeschreibung .....	4
7.1.2. Anmerkungen zur Historie der Kassenprothetik .....	4
7.1.3. Grundlagen der prothetischen Planung in DENSoffice .....	5
7.1.4. Bedienerführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes .....	5
Planstatus .....	5
Fenster Schließen mit ESC.....	6
Allgemeines zur Belegung der Funktionstasten.....	6
Menü .....	7
7.2. Start, Auswahl eines Planes.....	8
7.2.1. Start und Patientenauswahl .....	8
7.2.2. Auswahl eines Planes .....	8
7.3. Kassenprothetik.....	11
7.3.1. So planen Sie eine prothetische Kassenversorgung - Übersicht .....	11
7.3.2. Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege .....	13
7.3.3. Grundzustand.....	14
Bildschirmaufteilung und Auswahlmöglichkeiten .....	14
Menü .....	14
Infozeilen.....	14
Wechsel zwischen den Ansichten.....	14
Belegung der Funktionstasten .....	16
7.3.4. Befund des gesamten Gebisses/Behandlungsplan .....	17
Aufruf und Ansicht.....	17
Belegung der Funktionstasten .....	18
Allgemeine Angaben zum Plan .....	19
So geben Sie eine prothetische Versorgung im Planschema ein.....	20
Eingaben im Planschema .....	21
Vorschlag für Regelversorgung berechnen .....	25
Vorschlag für Therapieplanung berechnen.....	25
Berechnung von Vorschlägen für Implantatversorgung.....	28
Digitale Planungshilfe Festzuschuss - DPF (KZBV) und Synadoc .....	29
Alternativplanung .....	29
So planen Sie eine Reparatur .....	32
Eingabekontrolle .....	34
Optionen bei der Planung .....	35

Zentrale Eingabe .....	36
Eingabe/Ändern des Befundes - F11 .....	36
Ändern von ZE-Plansymbolen.....	37
Beenden der Planung, Berechnung Zuschüsse und Kostenvoranschlag .....	38
7.3.5. Patienteninfo.....	38
So erstellen Sie eine Patienteninfomappe.....	39
Abspielen von Aufklärungsvideos.....	41
7.3.6. Eingabe der Festzuschüsse .....	41
7.3.7. Kostenvoranschlag .....	44
Aufruf und Ansicht .....	44
Eingabefelder .....	45
Anzeige von Leistungen .....	49
Leistungen eingeben, ändern und löschen.....	49
Abb. 29: Dialog.....	50
Geschätzte Laborleistungen.....	50
Direktabrechnung .....	51
Aushändigung des HKP's zur Kasse (Planstatus).....	51
Zu Tun-Liste .....	52
Anzeige ZE-Planungssymbole.....	52
Leistungen erbringen.....	52
Belegung der Funktionstasten.....	55
7.3.8. Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung .....	55
Aufruf und Ansicht .....	56
Belegung der Funktionstasten.....	56
Eingabe der Zuschüsse und Zuschußfestsetzung .....	57
7.3.9. Abrechnung .....	58
Aufruf und Ansicht .....	58
Nächste Schritte .....	59
Eingabefelder .....	59
Leistungen eingeben, ändern und löschen.....	62
Bemerkung / Diagnose.....	62
Anzahl NEM-Einheiten.....	63
Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialsummen eingeben .....	64
Eingabe des tatsächlichen Zuschusses .....	64
Setzen des Planstatus "eingegliedert".....	64
Abrechnung mit Patient und Krankenkasse .....	66
Teilabrechnung.....	66
Kassenabrechnung - Einzelnen Fall aus DTA herausnehmen.....	67
Belegung der Funktionstasten.....	69
7.3.10. Drucken und Rechnungslegung .....	70
Druckdialog.....	70
Die Druckbelege .....	72
7.4. Privatprothetik.....	76



7.4.1. So planen Sie eine private prothetische Versorgung - Übersicht.....	76
7.4.2. Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege .....	78
7.4.3. Grundzustand.....	79
Bildschirmaufteilung und Auswahlmöglichkeiten .....	79
Menü .....	79
Infozeilen.....	79
Wechsel zwischen den Ansichten.....	80
Belegung der Funktionstasten .....	81
7.4.4. Planung im Planschema - Behandlungsplan und Befund.....	82
Aufruf und Ansicht.....	82
Belegung der Funktionstasten .....	83
Allgemeine Angaben zum Plan.....	83
Eingabe der Planung - Übersicht .....	84
Optionen bei der Planung .....	86
Alternativplanung .....	86
Ausgelieferte ZE-Plansymbole.....	87
So planen Sie eine Reparatur .....	88
Eingabe/Ändern des Befundes .....	89
Ändern von ZE-Plansymbolen .....	89
Beenden der Planung, Berechnung Kostenvoranschlag .....	89
7.4.5. Kostenvoranschlag.....	90
Aufruf und Ansicht.....	90
Aushändigung des Kostenvoranschlags (Planstatus).....	91
7.4.6. Abrechnung.....	91
Aufruf und Ansicht.....	91
Setzen des Planstatus "Abgerechnet" .....	92
7.4.7. Drucken und Rechnungslegung.....	93
Die Druckbelege .....	93
7.5. Material- und Laborleistungen in der Prothetik.....	94
7.5.1. Einführung.....	94
7.5.2. Laborauftrag.....	94
Aufruf und Ansicht.....	94
Nächste Schritte.....	95
Eingabefelder .....	95
Belegung der Funktionstasten .....	98
Laborwahl - Zuweisung der Leistungen zum Labor .....	99
Laborplanung Summen-Berechnung.....	99
Laborauftrag - Zusätzliche Angaben für den Zahntechniker.....	100
7.5.3. Abrechnung von Verbrauchsmaterial und Laborleistungen .....	103
Abrechnung der Eigenlaborleistungen .....	103
Abrechnung Verbrauchsmaterial .....	103
Abrechnung Fremdlabor .....	104
7.6. Abbildungen im Kapitel Prothetik .....	105

## 7.1. Einführung

Prothetische Arbeiten sind oftmals sehr zeit- und wertintensiv. Damit sich sowohl der Patient als auch der Zahnarzt über den erforderlichen Aufwand vorab informieren können, ist für diesen Versorgungsbereich eine detaillierte Planung angezeigt. Dabei unterstützen Sie die Programmodule für die **Kassen-** und die **Privatprothetik**.

### 7.1.1. Leistungsbeschreibung

Einige wichtige Leistungsmerkmale werden im folgenden angeführt.

- DENSoffice bietet für die Bearbeitung der verschiedenen Planungsphasen stilisierte Formulare für den Kostenvoranschlag und die Abrechnung an. Bei der Kassenplanung dient das HKP-Formular als Vorlage. Sie können diese **Formulare abschnittsweise aufrufen**, um den gewünschten Teil des Formulars zu bearbeiten oder einzusehen.
- Die Planung prothetischer Arbeiten erfolgt mittels **anwenderseitig definierter ZE-Plansymbole**, die für eine Vielzahl von praxisrelevanten Fällen bereits vordefiniert sind. Die zugehörige Datenbasis kann bei Kenntnis der Abrechnungsvorschriften mittels des ZE-Plansymbole-Katalogs den speziellen Gegebenheiten der eigenen Praxis angepaßt werden. Dies gilt auch für die bei der Definition der Plansymbole eingesetzten Honorar- und Labor-Positionen.
- Die **aktuellen Befunddaten** werden in die Prothetik übernommen und sind durch einen direkten Wechsel aus der Prothetikplanung in die Befundaufnahme änderbar. Auf dem HKP kann der Befund direkt geändert werden.
- Bei der Kassenplanung bietet DENSoffice **automatische Vorschläge** für die Regelversorgung und die Therapieplanung.
- Anhand der Planung erfolgt eine **automatische Kostenschätzung** der zahnärztlichen Honorar-, sowie der Laborleistungen und ggf. der Zuschüsse. Auf Grundlage dieser Vorausberechnung können die Kosten für den Patienten annähernd bestimmt werden.
- Die bei der Umsetzung der Planung erbrachten Prothetikleistungen können auch in der Behandlungserfassung erfaßt werden, wodurch eine **zeitnahe, lückenlose Dokumentation der Leistungen** gegeben ist. Umgekehrt können auch geplante Leistungen als erbracht in die Behandlungsdokumentation übernommen werden.
- Für die prothetischen Arbeiten können neben der Planung und Abrechnung des HKP auch **Privatliquidationen, Kostenvoranschläge** und **Laboraufträge** erstellen. Hier erstellen Sie auch Belege für das eventuell vorhandene **Eigenlabor** der Praxis.

### 7.1.2. Anmerkungen zur Historie der Kassenprothetik

Seit der ersten Version von DENSoffice gab es einen mehrfachen Bruch in den gesetzlichen Grundlagen für die prothetische Versorgung von GKV-Versicherten. Auf Grund der daraufhin erfolgten Weiterentwicklung, sind verschiedene Prothetikmodule entstanden, die auch alle noch funktionieren müssen, da die Pläne noch nach den Bestimmungen bearbeitet werden müssen, die zum Zeitpunkt der Erstellung galten. Dadurch ergibt sich für alle Beteiligten (die Anwender, die Softwareentwickler und die Autoren der Benutzerdokumentation) die Schwierigkeit, neben der fachlichen Problematik, die schon komplex genug ist, auch noch den historischen Kontext zu berücksichtigen.

Für das Prothetikprogramm wurde dieses Problem dadurch gelöst, daß Sie durch die Auswahl eines Planes automatisch das richtige Programm zur Bearbeitung starten.

Hier ein kurzer historischer Abriß der gesetzlichen Änderungen.

**Bis 1997** Die prothetische Versorgung erfolgt nach dem Bema. Die Krankenkassen bezuschussen die Kosten prozentual. Metallkosten werden mit einem festen Betrag bezuschußt. Private Leistungen werden über Abdingungen privat abgerechnet.

- 1998** Das 2. NOG-GKV (Neuordnungsgesetz) legte eine private Abrechnung auf Basis GOZ mit Honorarbindung fest. Es gab Festzuschüsse für festgelegte Versorgungen.
- 1999** Das Solidaritätsstärkungsgesetz (SolG) kippte die Änderungen des 2. NOG und kehrte im wesentlichen zu den Bestimmungen zurück, die bis 1997 galten.
- 2005** Das Gesundheitsmodernisierungsgesetz (GMG) änderte die Bezuschussungsfestlegung dahingehend, daß es befundorientierte Festzuschüsse für festgelegte zu versorgende Befundsituationen gibt. Die Honorarabrechnung erfolgt weiterhin nach Bema.
- Das GMG berührt nicht die sonstigen Kostenträger (z.B. Zivildienst, Polizei, ..). Ob und wann diese Kostenträger sich dem neuen Verfahren anschließen, ist bislang nicht geklärt. Für diese gilt bis auf weiteres die bisherige Verfahrensweise nach dem SolG bei der prothetischen Planung (prozentualer Zuschuß). Um einen gleitenden Übergang zu ermöglichen, bietet DENSoffice auch für diese Versicherten die Option, Pläne nach dem GMG zu erstellen.
- 2007** Einheitliche Regelung des BMI für heilfürsorgeberechtigte Polizeivollzugsbeamtinnen/-Beamten (Kurz Heilfürsorge BPOL). Diese erhalten eine 100%-Erstattung vom Honorar und 40% der Material- und Laborkosten. Private Leistungen werden über Mehrkostenvereinbarungen privat abgerechnet.
- 2014** Versicherte der Heilfürsorge BPOL (1) und einiger Krankenkassen in Sachsen (2) werden nach dem GMG versorgt, Es gelten aber spezielle Abrechnungsregeln: (1) wie Härtefall, (2) mit 100% Bonus. Siehe auch Onlinehilfe, Stichwort "BPOL"

Deshalb gibt es in DENSoffice zwei grundlegend verschiedene Verfahren und zugehörnde Module für die **Kassenprothetik**, die in der Onlinehilfe als "**bis 2004**" und "**ab 2005**" gekennzeichnet sind. (Im Handbuch wird nur die Kassenprothetik ab 2005 beschrieben.)

Hinzu kommt noch das Modul für die **Privatprothetik**.

#### **Hinweis!**

Um das Handbuch nicht noch dicker zu machen, wird hierin immer nur der Zustand beschrieben, der den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen entspricht. Im jeweiligen Programmteil steht Ihnen weiterhin die passende Hilfe per Funktionstaste F1 zur Verfügung. In der Onlinehilfe finden Sie auch durch Stichwortsuche Hinweise zu älteren gesetzlichen Bestimmungen und die dafür vorgesehenen Programmlösungen.

### **7.1.3. Grundlagen der prothetischen Planung in DENSoffice**

Bei der prothetischen Planung gibt es für bestimmte Versorgungen festgelegte **HuK-Symbole**. Diese HuK-Symbole geben die Art der Versorgung an (z.B.: K für Krone oder B für Brücke) und werden auf dem Heil- und Kostenplan (auch HKP genannt) bzw. dem privaten Kostenvoranschlag ausgedruckt.

Diese Symbolik ist nur eine grobe Beschreibung der Versorgungsart. Würde man an Hand dieser Symbole eine Vorausberechnung durchführen, wäre diese sehr undifferenziert und in den seltensten Fällen genau genug, da sich hierbei nicht genau die Gegebenheiten Ihrer Praxis widerspiegeln.

Schließlich gibt es verschiedene Arten von Kronen und dazu noch verschiedene Möglichkeiten diese einzugliedern. Deshalb wurden in DENSoffice die **ZE-Plansymbole** eingeführt, die eine differenzierte und gegebenenfalls von Ihnen anpaßbare Leistungszuordnung gewährleistet.

Zur Definition und Veränderung der einzelnen ZE-Plansymbole siehe Stammdatenverwaltung - ZE-Plansymbole-Katalog. Dort erfahren Sie auch wie die ZE-Plansymbole funktionieren, d.h. wie sich daraus die Kostenschätzung ergibt.

Die Eingabe der Plansymbole soll mit "Planung" im engeren Sinne bezeichnet werden.

### **7.1.4. Bedienerführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes**

#### **Planstatus**

Die Ausführung prothetischer Arbeiten gliedert sich zeitlich in mehrere Phasen, die zudem inhaltlich aufeinander aufbauen:

**Planung >> Plan ausgehändigt (zur Kasse) >> Bewilligung >> Eingliederung >> Abrechnung**

Um diesen logischen Ablauf in der Bearbeitung zu unterstützen, gibt es innerhalb der Prothetik einen Sicherheits- und Orientierungsmechanismus - den **Planstatus**.

Phase	Planstatus	Beschreibung
1	in Planung	Planung der Arbeit und Kostenschätzung
2	ausgehändigt/ zur Kasse	Alle Angaben zur Planung wurden eingegeben. Aushändigung an den Patienten ist erfolgt. Bei einem Kassenplan wird der HKP nun zur Bewilligung durch die Krankenkasse eingereicht.
3	bewilligt	Bewilligung und Zuschußfestsetzung durch die Krankenkasse ist erfolgt (nur bei Kassenplanung).
4	eingegliedert	Die geplanten Leistungen wurden erbracht und dokumentiert. Alle Angaben zur Abrechnung wurden eingegeben. (nur bei Kassenplanung).
5	abgerechnet	Der Plan gilt als abgerechnet, wenn die Rechnung (Liquidation) ausgedruckt wurde oder der Plan mit der Kasse abgerechnet wurde.

Abb. 1: Bearbeitungsphasen und Planstatus

Der Planstatus wurde eingeführt, um den Benutzer **vor versehentlichen Änderungen zu schützen** und somit die Datenkonsistenz zu gewährleisten. Hierbei ist allerdings die Mitarbeit des Anwenders gefordert. Sie müssen für die aktuell bearbeitete Phase explizit (durch Ankreuzen eines Kontrollkästchens) bestimmen, wann die Bearbeitung dieses Abschnitts beendet ist. Beim Drucken bestimmter Belege, wird der Planstatus implizit gesetzt (s. Abschnitt "Drucken und Rechnungslegung"). Danach ist diese Phase für das Editieren gesperrt und Sie können mit der Bearbeitung des nächsten Abschnittes fortfahren.

Es ist fast wie im wirklichen Leben. Sie können Ihre Vergangenheit betrachten, aber nicht mehr verändern, ohne einen chaotischen Zustand in der Zukunft heraufzubeschwören.

"Für das Editieren gesperrt" bedeutet, daß Sie die angezeigten Leistungen nicht ohne weiteres ändern können. Es bedeutet nicht, daß Sie dort nie wieder etwas verändern können. Wenn Sie doch noch etwas ändern wollen, entfernen Sie das Kennzeichen für "ausgehändigt" im Kostenvoranschlag. Wenn Sie an der Abrechnung noch etwas ändern wollen, müssen Sie zunächst die Rechnung in der Liquidationsverwaltung stornieren.

Der Abschluß der Bearbeitungsphasen "ausgehändigt (bzw. zur Kasse)", "bewilligt" und "abgerechnet (bzw. eingegliedert)" wird durch das automatische Eintragen von entsprechenden **Notizen in der Behandlungshistorie** des jeweiligen Patienten protokolliert. Das Rücksetzen (stornieren) dieser Phasen erzeugt ebenfalls einen entsprechende Notizeintrag.

Ist ein Fenster gegen versehentliches Editieren geschützt, so trifft dies auch für die zu diesem Fenster gehörenden **Unterfenster**, z.B. für die Laborbelege bei der Abrechnung zu.

Der Status des Planes wird ständig in der oberen Statuszeile angezeigt und aktualisiert.

### Fenster Schließen mit ESC

Innerhalb eines Dialogs kann das Editieren (verändern) jederzeit mit der ESC-Taste abgebrochen werden. Wenn Sie in einem Prothetikfenster ESC drücken gelangen Sie in den Grundzustand der Prothetik. ESC im Grundzustand beendet die Prothetik. Wenn Sie Daten verändert hatten, wird noch mal nachgefragt, ob die Änderungen gespeichert werden sollen.

### Allgemeines zur Belegung der Funktionstasten

Wie in DENSoffice üblich, liegt der Schwerpunkt der Bedienung innerhalb der Prothetik auf den Funktionstasten. In diesem Teil von DENSoffice existieren mehrere Fenster mit wechselnder Funktionalität, bei denen die Funktionstastenbelegung angepaßt wird. Um Ihnen die Übersicht zu erleichtern und die Einprägbarkeit der

Funktionstastenbelegung zu unterstützen, haben wir versucht, soweit es möglich war, gleiche oder analoge Funktionen in allen Fenstern auf die gleichen Funktionstasten zu legen. Dazu die folgende Übersicht:

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
	<<	in Eingabefenstern: vorhergehende Ansicht
	>>	in Eingabefenstern: nachfolgende Ansicht
F4	Drucken	Drucken von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5-F7		im Grundzustand: Auswahl des Bearbeitungsabschnittes in Eingabefenstern: Neu, Ändern, Löschen
F8	Auswahl	Befindet sich die Eingabemarke in einem Feld für das DENSoffice eine Auswahl von Begriffen anbietet, so können Sie mit dieser Taste ein Listenfeld mit den angebotenen Begriffen aktivieren (z.B. Leistungsziffer aus einem Katalog wählen)
F9-F11		im Grundzustand: Auswahl des Bearbeitungsabschnittes in Eingabefenstern: spezifisch
F12	Beenden	im Grundzustand: Beenden der Prothetik in Eingabefenstern: Beenden der aktuellen Ansicht und zurück in den Grundzustand

Abb. 2: Funktionstastenbelegung von allgemeinen Funktionen

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.) Im Grundzustand der Prothetik werden folgende Funktionen angeboten.

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
<b>Videos</b>	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSmarketing. (Siehe Abschnitt "Videos abspielen" im Kapitel "Office".)
<b>Module</b> <b>ZE-Plansymbole/</b> <b>Weitere</b> <b>Stammdaten</b>	Hier können Sie verschiedene Stammdatenkataloge aufrufen, die bei der Erstellung von Prothetikplänen eine Rolle spielen: ZE-Plansymbole, Bema, GOZ, Faktorbegründung, Labor, Behandlungsmakros (Nicht alle Kataloge sind in allen Bearbeitungsfenstern zugreifbar)
<b>Externe</b> <b>Programme</b>	Aufruf externer Programme (z.B. digitales Röntgensystem). Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

In den Bearbeitungsfenstern gibt es weitere spezifische Menüs. Diese werden dort beschrieben.

## 7.2. Start, Auswahl eines Planes

### 7.2.1. Start und Patientenauswahl

Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSoffice) oder F4 in der Behandlungserfassung). Wenn noch kein Patient gewählt war, wählen Sie einen Patienten, für den die Stammdaten bereits erfaßt sein müssen, mittels des **Patientensuche-Dialogs**.

Wählen Sie die Schaltfläche "**Prothetik**" oder die Funktionstaste F3.

### 7.2.2. Auswahl eines Planes

Nach dem Aufruf der Prothetik erscheint ein Auswahldialog mit den vorhandenen Plänen. Wählen Sie hier einen Plan aus oder legen Sie einen neuen an.

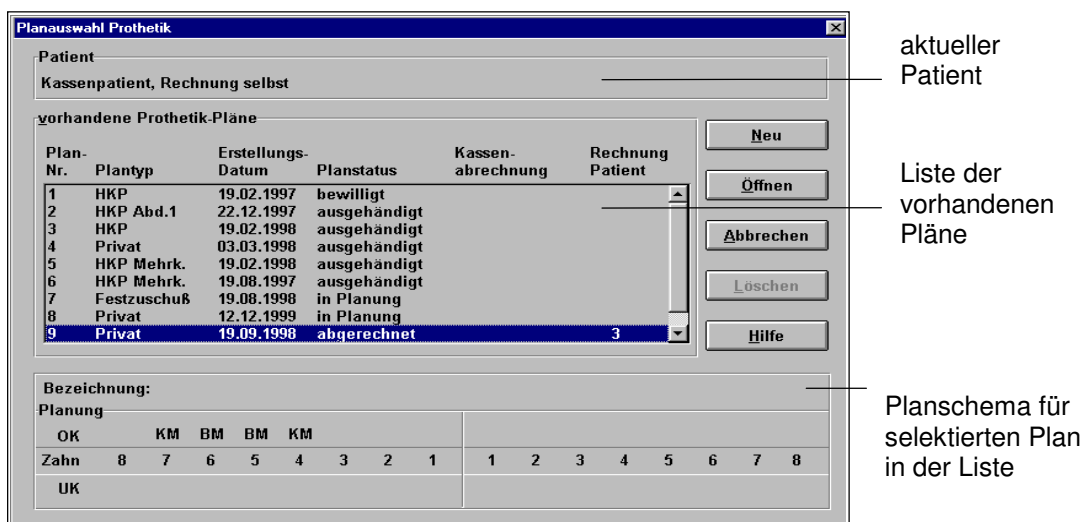


Abb. 3: Planauswahl-Dialog für die Auswahl eines Prothetikplanes des aktuellen Patienten

In einer **Liste** werden die vorhandenen Pläne einschließlich der Alternativplanungen dargestellt - ein Plan bzw. Alternative je Zeile. Für jeden Plan/ Alternative gibt es die folgenden Angaben:

Spalte	Bedeutung
Plan-Nr.	Programmierinterne laufende Nummer des Prothetikplanes. Die Pläne sind für jeden Patienten separat durchnummeriert. Diese Nummer dient als Bezug zu Rechnungen und Kostenvoranschlägen. Alternativen haben die gleiche Plannummer wie der zugehörige Hauptplan und werden durch ein nachgestelltes "A" für Alternative gekennzeichnet.
Plantyp	Hier steht der Plantyp des Planes (Privat oder HKP, ggf. mit Abdingungstyp bzw. Festzuschuß).
Erstellungsdatum	Hier steht das Datum der Erstellung des Planes bzw. der Aushändigung des Kostenvoranschlags an den Patienten, wenn der Kostenvoranschlag bereits ausgehändigt wurde.

Spalte	Bedeutung
Planstatus	Der Planstatus gibt an, in welchem Bearbeitungszustand sich der Plan befindet. Bei Alternativen steht hier "Alternative". Diese haben keinen eigenen Planstatus, da sie nicht zur Ausführung gelangen.
Kassen-Abrechnung	Hier steht bei Kassenplänen – ein Kreuz, wenn der HKP-Abrechnungsteil gedruckt wurde – die DTA-Einreichungsnummer, wenn der Plan bereits per ZE-DTA an die Kasse eingereicht wurde und dieser Vorgang (der Einreichung) abgeschlossen wurde.
Rechnung Patient	Wurde für den Plan eine Patientenrechnung erstellt, erscheint hier die zugehörige Rechnungsnummer.

Unter der Liste wird das **Planschema** mit der prothetischen Planung (ZE-Plansymbole) des in der Liste selektierten Planes dargestellt. Zusätzlich wird die Bezeichnung des Planes angezeigt. Diese Bezeichnung kann in der Ansicht Planung eingegeben werden.

- Wählen Sie dann "**Neu**", um einen neuen Plan anzulegen.

Wenn Sie für einen **Privatpatienten** einen Prothetikplan anlegen, gibt es klare Verhältnisse. Deshalb wird in diesem Fall der Plan sofort angelegt und zur Bearbeitung in die Privatprothetik verzweigt.

Wenn es sich um einen **Kassenpatienten** handelt, führt Sie ein **Assistent** durch die möglichen Einstellungen. Da es ab 2005 wegen des GMG zwei Verfahren für die Erstellung von HKP's gibt, werden je nachdem, ob es sich um einen Sonstigen Kostenträger handelt oder nicht entweder der Assistent für HKP's bis 2004 oder der Assistent für HKP's ab 2005. Eine ausführliche Beschreibung finden Sie in der **Onlinehilfe**, wenn Sie in einem Dialog des Assistenten die Schaltfläche "Hilfe" oder F1 betätigen.

- Da einer prothetischen Planung der aktuelle Befund zugrunde liegt, sollte vor der Planung der Befund in Augenschein genommen und ggf. aktualisiert werden. Deshalb erscheint nach dem Beenden des Assistenten zunächst das Hauptfenster der Zahngrafik mit dem aktuellen Befund. Gegebenenfalls erfolgt zuvor eine automatische Befundfortschreibung.

Dieser Schritt kann übersprungen werden, wenn Sie der Meinung sind, daß eine Sichtung des Befundes zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht erforderlich ist und Sie dies im Assistenten so festgelegt haben. Es wird dennoch intern ein aktueller Befund erstellt. Lediglich die manuelle Änderung wurde dann übersprungen. Eine nachträgliche Änderung des zugehörigen Befundes ist über F11 im Planungsschema möglich.

- Ein Prothetik-Befund wird immer im Zusammenhang mit dem zugehörigen Prothetikplan betrachtet. Wird der Plan gelöscht, wird auch der Befund gelöscht.
- Nachdem Sie den Befund bearbeitet haben, gelangen Sie in die Kassen - oder Privatprothetik und Sie können mit der Planung beginnen.
- Bei Betätigung der Schaltfläche "**Öffnen**" wird der gerade selektierte Plan in der Liste für die weitere Bearbeitung geöffnet. Dies ist die Standardeinstellung und kann auch mit der EINGABE-Taste aktiviert werden. Es wird dann automatisch in das Prothetikmodul verzweigt, mit dem Sie den Plan angelegt haben und die zum Zeitpunkt der Erstellung gültigen gesetzlichen Bestimmungen sind aktiviert. Sie können nun mit der weiteren Bearbeitung des ausgewählten Planes beginnen.
- Bei Betätigung der Schaltfläche "**Abbrechen**" wird der Auswahldialog verlassen, ohne einen Plan auszuwählen oder einen neuen anzulegen. War zuvor kein Plan in Bearbeitung, so wird die Prothetik beendet. Gab es bereits vor Aufruf des Planauswahl-Dialogs mit F3 einen aktiven Plan, so kann dieser weiter bearbeitet werden.

- Bei Betätigung der Schaltfläche "**Löschen**" wird der gerade in der Liste selektierte Plan aus der Datenbank gelöscht. Das Löschen erfolgt nur nach Ihrer nochmaligen Bestätigung. Siehe dazu Kapitel "Planung / Belege - Löschen eines Planes".

Ein direktes **Öffnen oder Löschen eines Alternativplanes** in der Planauswahl ist nicht möglich, da diese an den Hauptplan gebunden ist. Wenn Sie diese Funktion in der Planauswahl wählen, werden Sie darauf hingewiesen. Sie werden an dieser Stelle jedoch gefragt, ob Sie sofort die Alternativplanung aufrufen und dort die zu bearbeitende oder zu löschende Alternative wählen möchten. Wenn Sie bejahen, wird der Hauptplan aufgerufen und sofort die Auswahl der Alternativen angezeigt.

**Vorsicht!** Alle Daten dieses Planes gehen verloren!! Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden!

Die Betätigung der Schaltfläche "**Hilfe**" bringt diesen Text in einem Hilfe-Fenster zur Ansicht.



## 7.3. Kassenprothetik

### 7.3.1. So planen Sie eine prothetische Kassenversorgung - Übersicht

Es folgt eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines Prothetikplanes für einen Kassenpatienten erforderlich sind.

#### Aufruf

1. Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSoffice) oder F4 in der Behandlungserfassung).
2. Wählen Sie die Schaltfläche "**Prothetik**" oder die Funktionstaste F3
3. Es erscheint eine Auswahl der vorhandenen Pläne.
  - Wählen Sie dann "**Neu**" um einen neuen Plan anzulegen. Ein "**Assistent**" führt Sie durch die möglichen Einstellungen. Danach erscheint der aktuelle Befund, den Sie ggf. aktualisieren.
  - Wählen Sie einen Plan aus der Liste der vorhandenen Pläne aus und bestätigen Sie mit "**Öffnen**", um den gewählten Plan zu bearbeiten.

#### Planung

4. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Prothetik. Wählen Sie den Abschnitt Planung durch Mausklick in das Planungsschema des stilisierten HKP-Formulars oder durch Betätigung von F5. Geben Sie dann im **Planschema** die geplante Versorgung mit Hilfe der ZE-Plansymbole ein. Bei Betätigung der Schaltfläche "**Regelversorgung berechnen**" und "**Therapieplanung berechnen**" berechnet DENSoffice einen Vorschlag für die Regelversorgung bzw. Therapieplanung anhand des Befundes.

Über die Schaltfläche "**Befund übergeben**" können Sie, je nach dem Installation, entweder **Synadoc** oder die **Digitale Planungshilfe Festzuschuss (DPF)** der KZBV für den im Plan eingegeben Befund aufrufen. Falls beide installiert sind, "gewinnt" Synadoc.

Verwenden Sie die **Alternativplanung**, um mehrere Alternativen zu erstellen und zu vergleichen.

5. Beim Beenden der Planung (F12) oder beim Wechsel zur Ansicht Kostenvoranschlag (F3), wird zunächst anhand des Befundes und der Planung ein **Vorschlag für die Zuschüsse** ermittelt und im Dialog angezeigt.

Danach erfolgt automatisch die **Kostenschätzung**. Die dabei ermittelten Honorarleistungen, Festzuschüsse und Summen werden im Kostenvoranschlagsfenster angezeigt.

Ändern Sie ggf. die automatisch **geschätzten Honorarleistungen** durch Hinzufügen (F5 oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von Leistungen. Die Summen werden sofort neu berechnet.
6. In der Ansicht Kostenvoranschlag wird auch die Summe der **geschätzten Laborleistungen** ausgewiesen. Um einzelne Laborleistungen und Laboraufträge zu planen, gehen Sie mit F11 weiter in die **Laborplanung** (Modul Belege). Hier können Sie die geplanten Material- und Laborleistungen ändern. Durch Mausklick auf die Summenfelder für die einzelnen Labore können Sie die Zusatzinformationen für bis zu 3 Fremdlabore und ein Eigenlabor eingeben und die **Laboraufträge** ausdrucken.
7. In allen Prothetikabschnitten gelangen Sie über F4 in den **Drucken-Dialog** der Prothetik, in dem alle druckbaren Belege der Prothetik zur Auswahl angeboten werden. Kreuzen Sie die Belege an, die Sie für die Planung drucken müssen. Betätigen Sie dann die Schaltfläche **Drucken**, alle Belege werden dann nacheinander mit den in den Systemdaten eingestellten Druckoptionen (Anzahl der Exemplare, festgelegter Drucker) ausgedruckt. Sie können aber auch für jeden Druckbeleg zuvor die **Druckvorschau** einsehen.
8. Mit dem Ausdruck des **Heil- und Kostenplans** gilt der Prothetikplan als an den Patienten ausgehändigt bzw. "zur Kasse" übergeben. Die Planung ist damit abgeschlossen. **Beenden** Sie die Prothetik mit F12.

### Zuschußfestsetzung/Bewilligung

9. Sobald der Plan bewilligt ist, öffnen Sie den Prothetikplan und tragen den bewilligten Zuschuß und das Datum im Fenster "Zuschußfestsetzung/Bewilligung" ein. Hier können Sie auch nachträgliche Zuschüsse eingeben, falls sich solche im Verlauf der Behandlung ergeben. Kreuzen Sie dann das Kontrollkästchen "**bewilligt**" an, um diesen Teil der Bearbeitung abzuschließen.

### Behandlung

10. Sie werden jetzt für die Umsetzung des Planes nach und nach die geplanten Leistungen erbringen. Um diese Leistungen zu dokumentieren und für die spätere Abrechnung, tragen Sie die Leistungen, wie alle anderen Leistungen, in die Behandlungshistorie ein. Dafür gibt zwei Möglichkeiten:
- Geben Sie die **Leistungen in der Behandlungserfassung** zum Zeitpunkt der Erbringung unter Angabe der Abrechnungsart Prothetik und mit Bezug auf die Nummer des zu Grunde liegenden Prothetikplanes ein.
  - Öffnen Sie den betreffenden Prothetikplan, wechseln Sie in die Ansicht Kostenvoranschlag (F6) und rufen Sie über F10 "**Leistung erbringen**" auf. Sie haben hier die Wahl entweder die komplette Planung oder einzelne Leistungen als erbracht in die Behandlungshistorie zu übernehmen.

### Abrechnung

Wenn die prothetische Arbeit eingegliedert ist, schreiten Sie zur Abrechnung. Starten Sie erneut die Prothetik für den betreffenden Patienten und wählen Sie den abzurechnenden Plan aus der Liste der vorhandenen Pläne aus. **Öffnen** Sie den Plan zur Bearbeitung.

11. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Prothetik. Wählen Sie den **Abschnitt Abrechnung** durch Mausklick in die Leistungstabelle des stilisierten Rechnungsformulars oder durch F9.
12. In der Ansicht Abrechnung werden alle **Honorarleistungen** angezeigt, die in der Behandlungserfassung zum Plan eingegeben wurden oder über "Leistung erbringen" aus der Planung in die Abrechnung übernommen wurden.
13. **Ändern** Sie ggf. die Abrechnung durch Hinzufügen (F5 oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von Leistungen. Die Summen werden sofort neu berechnet. Diese Leistungen werden beim Speichern des Planes in der Behandlungshistorie aktualisiert.
14. Tragen Sie in den entsprechenden Feldern die Summen der **Fremdlaborrechnungen** ein. Über F10 können Sie ggf. einen Beleg für das **Verbrauchsmaterial** und über F11 einen **Eigenlaborbeleg** erstellen. Die Summen werden automatisch beim Beenden der Eingabe in das Rechnungsfenster übernommen.
15. **Drucken** Sie nun den **Abrechnungsteil des HKP**, die **Rechnung** und ggf. den **Eigenlaborbeleg** über den Drucken-Dialog der Prothetik aus (s. Punkt 7). Mit dem Drucken und Verbuchen der Rechnung, ist der Prothetikplan mit dem Patienten abgerechnet und Sie können sich wieder erfreulicheren Dingen zuwenden.
16. **Beenden** Sie dazu die Prothetik mit F12. Wenn Sie am Datenträgeraustausch für die Prothetik (**ZE-DTA**) teilnehmen, erstellen Sie monatlich ein- oder mehrmals eine Abrechnungsdiskette für die in diesem Zeitraum eingegliederten Pläne.

### 7.3.2. Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege

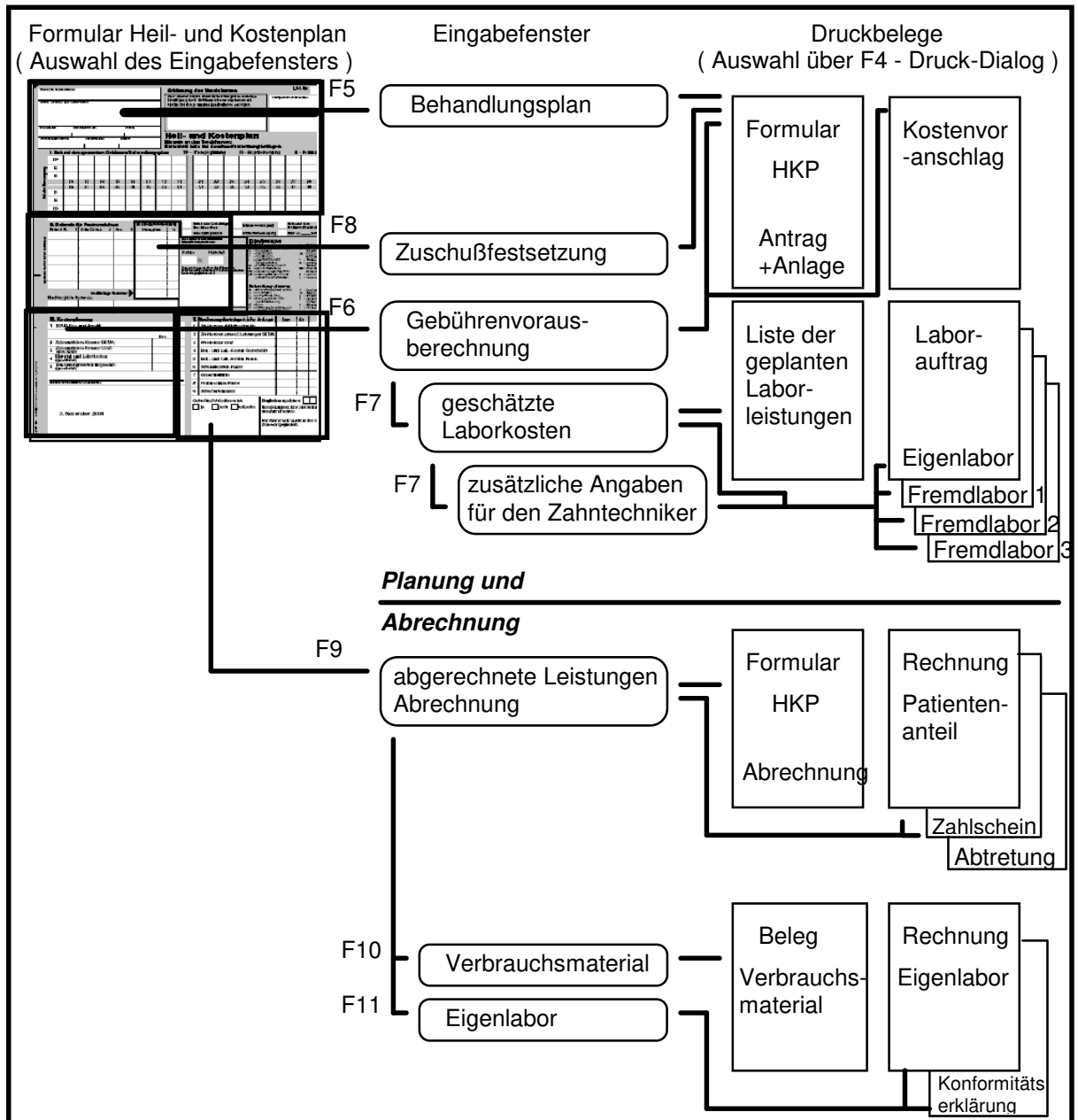


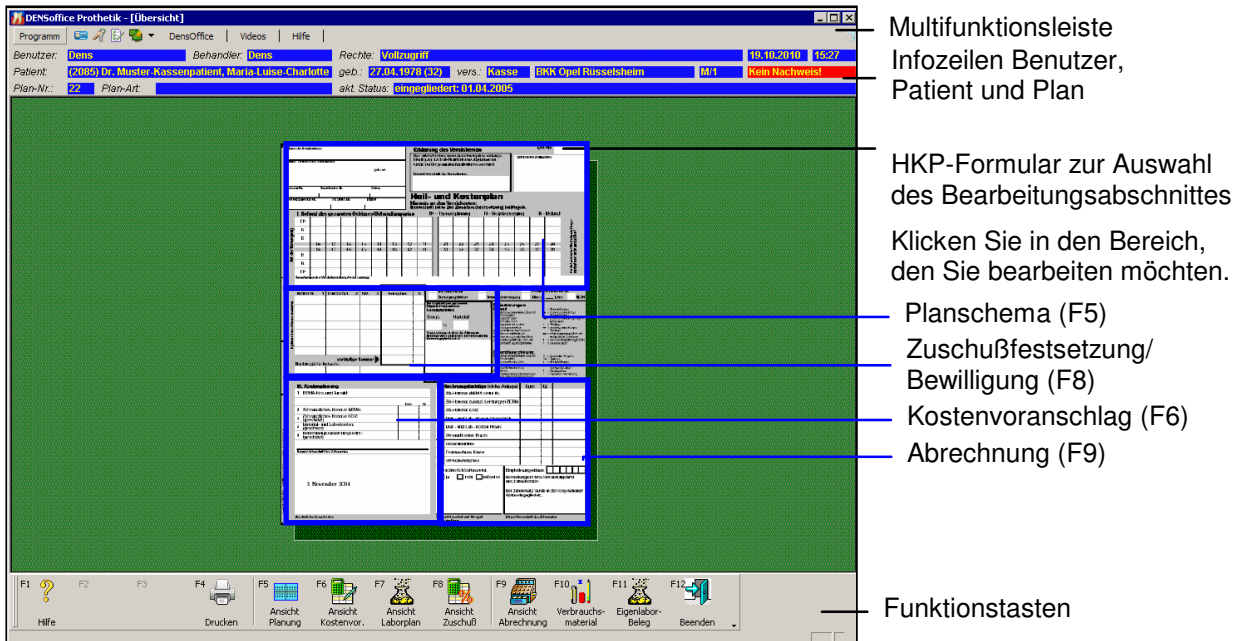
Abb. 4: Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege der Prothetik

Die **Rohtexte** für Kostenvoranschläge, Rechnungen, Laborliste, Laboraufträge, Laborbelege und Abdingungsformulare usw. können mit der **Rohtextbearbeitung** von DENSoffice verändert werden.

### 7.3.3. Grundzustand

#### Bildschirmaufteilung und Auswahlmöglichkeiten

Nach der Auswahl eines Planes für einen Kassenpatienten oder wenn ein neuer Plan angefordert wurde, befindet sich die Prothetik im Grundzustand für die Kassen-Prothetik. Das **HKP-Formular** ist in voller Größe dargestellt.



Multifunktionsleiste  
Infozeilen Benutzer,  
Patient und Plan

HKP-Formular zur Auswahl  
des Bearbeitungsabschnittes  
Klicken Sie in den Bereich,  
den Sie bearbeiten möchten.

Planschema (F5)  
Zuschußfestsetzung/  
Bewilligung (F8)  
Kostenvoranschlag (F6)  
Abrechnung (F9)

Funktionstasten

Abb. 5: Grundzustand der Kassen-Prothetik mit Darstellung des HKP-Formulars

### Menü

Unter der Titelleiste befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung (Siehe Abschnitt "Bedienführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes - Menü").

### Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Die **Infozeile Plan** zeigt die Plannummer, die Art der Versorgung und den Planstatus an.

### Wechsel zwischen den Ansichten



Im Grundzustand können Sie sich entscheiden, welchen Teil des Planes Sie bearbeiten wollen. Die Auswahl erfolgt über die **Funktionstasten** oder direkt durch **Mausklick** in den betreffenden Bereich des Formulars. Über den bearbeitbaren Teilen des Planes wird der Mauscursor zur Lupe.

Es werden hier (im Grundzustand) keine Eingaben zum Plan entgegengenommen. Dieser dient lediglich zur Auswahl eines zu bearbeitenden Teilbereiches. Wurde ein Teilbereich ausgewählt, so wird dafür ein neues Fenster geöffnet. Aus einem Unterfenster kehrt man mit der Funktionstaste F12 "Beenden" in den Grundzustand zurück.

In der Prothetik gibt es fünf Ansichtsfenster. Als erstes gibt es ein **Übersichtsfenster** mit dem HKP-Formular. Von hieraus erreichen Sie direkt alle anderen Ansichten (Bearbeitungsschritte), als da sind

Planung, Kostenvoranschlag mit Laborplanung, Zuschußfestsetzung und Abrechnung mit Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbeleg. Letztere sind dem Übersichtsfenster untergeordnet (Unterfenster), d.h. ein Beenden eines Unterfensters mit F12 "Beenden" führt immer erst zum Übersichtsfenster. Erst ein nochmaliges "Beenden" beendet den Programmteil Prothetik.

**Tip!** Zwischen den Unterfenstern kann in einer Art Kreisverkehr in die **vorhergehende** (<< F2) und in die **nachfolgende** (>> F3) Ansicht gewechselt werden. Die Reihenfolge entspricht der Reihenfolge bei der Bearbeitung eines Prothetikplanes:

Planung >> Kostenvoranschlag >> Zuschußfestsetzung >> Abrechnung

Die folgende Übersicht soll diese Aufrufstruktur veranschaulichen:

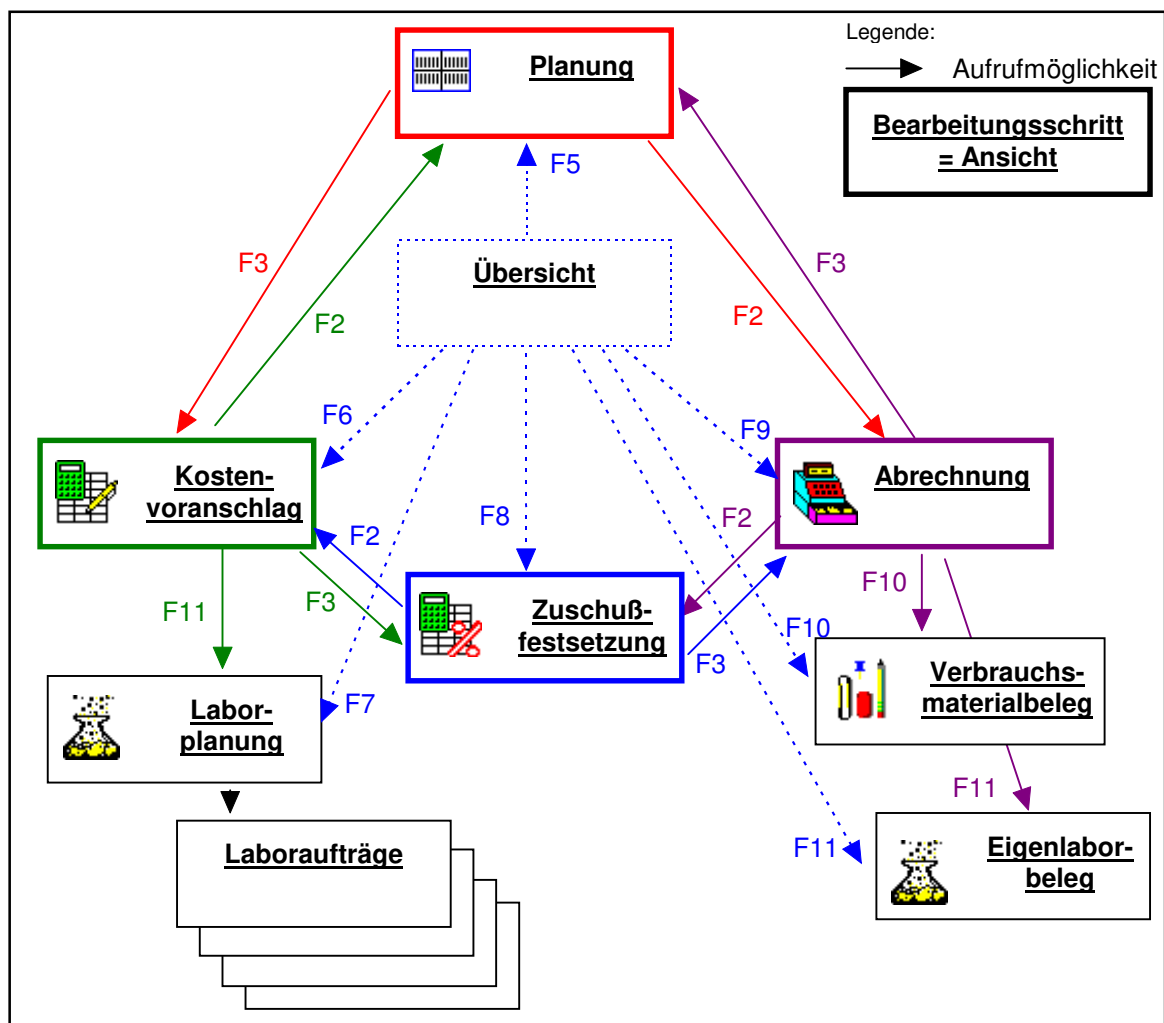


Abb. 6: Wechsel zwischen den Ansichten (Fenstern)

Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2		nicht belegt
F3		nicht belegt
F4	Drucken	Drucken von HKP, Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5	Ansicht Planung	Aufruf der Ansicht Planung. Ermöglicht die Planung mit den ZE-Plansymbolen und die Änderung des Befundes.
F6	Ansicht Kostenvoranschlag	Aufruf der Ansicht Kostenvoranschlag, zur Bearbeitung der Honorarkostenschätzung. Von hieraus kann dann zur Laborplanung weiterverzweigt werden.
F7	Ansicht Laborplan	Aufruf der Ansicht Laborplan. Von hier aus kann auf der Laborauftrag ausgefüllt werden.
F8	Ansicht Zuschuß	Aufruf der Ansicht Zuschußfestsetzung/Bewilligung.
F9	Ansicht Abrechnung	Aufruf der Ansicht Abrechnung, einschließlich Eigenlaborleistungen (F7) und Verbrauchsmaterial (F6).
F10	Verbrauchsmaterialbeleg	Aufruf der Ansicht Beleg Verbrauchsmaterial.
F11	Eigenlabor-Beleg	Aufruf der Ansicht Beleg Eigenlabor.
F12	Beenden	Die Prothetik wird verlassen und die getätigten Änderungen werden in den Plan übernommen. Der Plan wird in der Datenbank gespeichert.

Abb. 7: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Kassen-Prothetik.

### 7.3.4. Befund des gesamten Gebisses/Behandlungsplan

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Planung (Planschema) aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F5 "Ansicht Planung"**.



Ein **Mausklick** auf den Bereich Planung des HKP-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Vorschlag für Regelversorgung und Therapieplanung

The screenshot shows the 'Planung' window with a grid for entering treatment symbols. The grid has columns for teeth (I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII) and rows for different types of treatment (TP, B, R). Symbols like 'km-', 'bm', 'kv-', 'pw', 'pk', 'f', 'x', 'ww', 'i', 'k', 'f' are entered in various cells. Below the grid is a 'Bemerkung' field with 'Zahn 41 geplant' and a central input field containing '31km'. To the right is a list of 'ZE-Plansymbole' with columns for 'ZE', 'HuK', and 'Beschreibung'. The list includes items like 'a A Adhäsivbrücke/Pfeller', 'abv AV Brückenglied, vestibuläre Verblendung Composit...', 'b B Brückenglied, Vollguss auch Freiland', 'bm BV Brückenglied, vestibuläre Verblendung Keramik', 'bv BV Brückenglied, vestibuläre Verblendung Kunststoff', 'e E Ersatz, partielle Modellgussbasis', and 'ei E Ersatz, Interimsversorgung-Teilprothese'. A toolbar at the bottom contains function keys F1 through F12.

Art der Versorgung

Allgemeine Angaben zum Plan

Befund an Synadoc/KZBV-DPF

Planschema zur Eingabe der ZE-Plansymbole für die Therapieplanung (außen) Regelversorgung (Mitte) und Befundsymbole (innen)

Auswahl der ZE-Plansymbole durch Doppelklick oder Schaltfläche "Übernehmen"

Zentrales Eingabefeld zur Eingabe mit Zahnbereichen

F3 - >> weiter (zur Ansicht Kostenvoranschlag)  
F2 - << zurück (zur Ansicht Abrechnung)

Abb. 8: Ansicht Planung im Planschema

In diesem Fenster wird die prothetische Planung mittels der ZE-Plansymbole für die Prothetik durchgeführt.

Zur Definition und Veränderung der ZE-Plansymbole siehe im ZE-Plansymbole-Katalog.

Nach dem Öffnen des Fensters steht die Einfügemarke:

- bei einem neuen Plan im Feld Bezeichnung
- bei einem vorhandenen Plan im Planungsfeld des Zahnes 18.

Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen. Sie können aber auch komplett mit der Tastatur navigieren. (s. Abschnitt "Navigieren im Fenster" im Kapitel "Office")

Eine Sonderstellung nimmt das Zentrale Eingabefeld ein. Dieses kann nur mit TAB oder SHIFT+TAB verlassen werden.

### Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	<< Ansicht Abrechnung	Wechsel in die <b>vorhergehende Ansicht</b> - hier Abrechnung
F3	Ansicht >> Kostenvoranschlag	Wechsel in die <b>nachfolgende Ansicht</b> - hier Kostenvoranschlag Wenn Sie Änderungen im Planschema vorgenommen haben, erfolgt eine neue Zuschuß- und Kostenschätzung.
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan. Wenn Sie die Planung verändert haben sollten Sie erst drucken, nachdem Sie die Zuschüsse und den Kostenvoranschlag eingegeben haben.
F5	Alternativ Planung	Neue Alternative zur Planung anlegen oder eine vorhandene Alternative zur Bearbeitung auswählen.
F6	Planung Ändern	<b>Planung ändern</b> , obwohl der HKP bereits zur Kasse gegangen ist. Der HKP muß danach ggf. erneut ausgehändigt werden.
F7	Plansymbol löschen	Plansymbol an aktueller Position <b>löschen</b> . Mit Umschalt+F7 löschen Sie alle Plansymbole im Planschema.
F8	Plansymbol Auswahl	Befindet sich die Eingabemarke in einem Zahnfeld des Planschemas oder in der zentralen Eingabe, so können Sie in einem <b>Auswahldialog</b> nach einem bestimmtem <b>Plansymbol</b> durch Eingabe von Stichwörtern suchen. Eine schnelle Auswahl ist in der <b>Auswahlliste</b> unterhalb des Planschemas möglich.
F9	Planung R => TP	Die in der Zeile Regelversorgung des Planschemas eingetragenen Plansymbole, werden in die Zeile Therapieplanung übernommen.
F10	Patienteninfo	Aufruf des Programmteils Patienteninfo für die Zusammenstellung und den Ausdruck einer <b>Patienteninfomappe</b> zur Aufklärung über die von Ihnen empfohlene prothetische Versorgung und zum Abspielen von <b>Aufklärungsvideos</b> (erfordert Zusatzmodul DENSmarketing).
F11	Befund ändern	Ändern des medizinischen <b>Befundes</b> , der der aktuellen Planung zu Grunde liegt.
F12	Beenden	Die Ansicht Planung wird verlassen. Wenn Sie Änderungen im Planschema vorgenommen haben, erfolgt eine neue Zuschuß- und Kostenschätzung und es wird die Ansicht Kostenvoranschlag aktiviert. Haben Sie keine Änderungen vorgenommen, gelangen Sie zurück in die <b>Übersicht</b> .

Abb. 9: Funktionstastenbelegung im Fenster Planung



### Allgemeine Angaben zum Plan

Gleich neben dem Fenstertitel befindet sich die Auswahlliste für die **Art der Versorgung** (Regel-, gleichartige, andersartige). Hier wird die Art angezeigt, für die Sie sich beim Anlegen des Planes entschieden haben. Die Art der Versorgung hat großen Einfluß auf den weiteren Ablauf der Planung, deshalb sollten Sie gleich zu Anfang die vorgesehene Art der Versorgung angeben. Wenn Sie die Art der Versorgung im Nachhinein ändern, kann dies dazu führen, daß Sie bestimmte Angaben erneut eingeben müssen.

**Hinweis!** Erläuterungen zu den Versorgungsarten finden Sie in der Onlinehilfe der Prothetik unter den Stichworten "Regelversorgung", "gleichartige Versorgung" und "andersartige Versorgung".

Wenn es sich um einen neu angelegten Plan handelt, sollten Sie zuerst eine aussagekräftige **Bezeichnung** für diese Planung eingeben. Diese wird bei der Auswahl eines Planes angezeigt, so daß Sie sich bei mehreren Plänen für einen Patienten schnell orientieren können.

Die Ankreuzfelder des **Heil- und Kostenplanes** werden wie bei Kontrollkästchen in Windows üblich bedient. Anklicken mit der Maus oder LEER-Taste schaltet den Status "angekreuzt" ein oder aus.

**Unfall oder Unfallfolgen/ Berufskrankheit** Die prothetische Versorgung ist in Folge eines Unfalls oder dessen Folgen oder wegen einer Berufskrankheit erforderlich.

**Versorgungsleiden** Es handelt sich um ein Versorgungsleiden.

**Interimsversorgung** Geben Sie hier an, ob es sich um eine Interimsversorgung handelt. Diese Angabe ist wichtig für die automatische Zuschußberechnung und die Berechnung der Regelversorgung.

**Immediatversorgung** Bei der geplanten Versorgung handelt es sich um eine Immediatversorgung.

**Unbrauchbare Prothese/ Brücke/Krone** Die vorhandene prothetische Versorgung ist unbrauchbar.

**Alter ca. Jahre** Kreuzen Sie das Feld "Alter" an und geben Sie im nebenstehenden Eingabefeld das Alter in Jahren der vorhandenen prothetischen Versorgung an.

**NEM** Kreuzen Sie das Feld NEM, wenn es sich um eine Versorgung auf Basis von **NichtEdelMetall** handelt.

**Reparatur** Hier können Sie kennzeichnen, ob es sich um eine Reparatur handelt (ankreuzen) oder nicht. Diese Angabe erscheint nicht auf dem Ausdruck des HKP. Sie hat jedoch nicht nur Informationscharakter.



Beim Ankreuzen dieses Feldes wird automatisch der Beschreibungstyp "Reparatur" für die Auswahlliste der ZE-Plansymbole eingestellt. Außerdem signalisieren Sie dadurch, daß Sie den Kostenvoranschlag überspringen wollen. s. Abschnitt "So planen Sie eine Reparatur"

**feststehend/ Kombi OK und UK** Aus dem Befund kann nicht in allen Fällen erkannt werden, ob ein vorhandener **Zahnersatz feststehend bzw. kombiniert** ist. Diese Angabe ist jedoch für die **Gegenkieferkontrolle** bei der automatischen Berechnung der Regelversorgung bzw. der Festzuschüsse erforderlich. Es könnte auch sein, daß Sie im Rahmen der Therapieplanung einen feststehenden bzw. kombinierten Zahnersatz in einem der Kiefer planen, was zum Zeitpunkt der Berechnung nicht ersichtlich ist.

Um auch für diese Fälle eine korrekte Berechnung zu ermöglichen, kreuzen Sie das betreffende Kontrollkästchen an, falls es sich im jeweiligen Kiefer um einen solchen Befund bzw. eine solche geplante Versorgung handelt.

In der Eingabezeile **Bemerkung** unterhalb des Planschemas können Sie eine kurze Bemerkung zur Planung eingeben. Diese wird auf dem HKP gedruckt. Wenn es sich bei der Planung um eine Wiederherstellung handelt, geben sie hier die Art der Leistung an.

## So geben Sie eine prothetische Versorgung im Planschema ein

### 1. Allgemeine Angaben zum Plan

Wählen Sie die Art der Versorgung (Regel-, gleichartige, andersartige, Misch-), wenn Sie dies nicht bereits beim Anlegen des Planes entschieden haben. Geben Sie eine Bezeichnung und ggf. eine Bemerkung für den Plan ein und kreuzen Sie die zutreffenden Felder oberhalb des Planschemas an.

### 2. Befund kontrollieren und ggf. anpassen

Kontrollieren Sie zuerst den Befund, der beim Anlegen des Planes aus dem aktuellen medizinischen Befund übernommen wurde. Die möglichen Symbole entsprechen der Legende des HKP. Da nicht alle für die Prothetik anzugebenden Befunde aus dem medizinischen Befund abgeleitet werden können, korrigieren Sie den Befund hier im Prothetikplan. Verwenden Sie dazu die Befundsymbole in der Auswahlliste, in der der Karteireiter "Befund" aktiviert sein muß. Diese Befundeingaben gelten nur für diesen Plan und haben keine Auswirkungen auf den aktuellen Befund. Wenn Sie den aktuellen Befund ändern möchten, rufen Sie diesen über die Funktionstaste F11 "Befund ändern" auf.

### 3. Regelversorgung eingeben

Die Regelversorgung muß in jedem Fall eingegeben werden. Verwenden Sie dazu die Regelversorgungsplansymbole. In der Auswahlliste muß der Karteireiter "Regelversorgung" aktiviert sein. (s. "Eingaben im Planschema").

DENSoffice kann aus dem eingegebenen Befund einen Vorschlag für die Regelversorgung berechnen. Wenn Sie die Schaltfläche "Regelversorgung" in der Gruppe "DENSoffice Vorschlag" betätigen, trägt das Programm zum Befund passende Regelplansymbole als Vorschlag in das Planschema ein, die für eine Regelversorgung verwendet werden können.

### 4. Therapieplanung eingeben

Wenn Sie über die Regelversorgung hinausgehen möchten, wählen Sie zuerst, wenn nicht bereits geschehen, als Versorgungsart "gleichartige Versorgung", "andersartige Versorgung" oder Mischplanung. Sie sollten dann über F9 "Planung R -> TP" die zuvor eingegebene Regelversorgung in die Therapieplanung übernehmen. Sie brauchen dann nur noch an den Stellen zu ändern, an denen es Abweichungen von der Regelversorgung gibt.

**Hinweis:** Die Therapieplanung muß immer die Gesamtplanung beinhalten. Wenn Sie als Versorgungsart "andersartige Versorgung" gewählt haben, werden die Regelversorgungsplansymbole bei der Übernahme in die Therapieplanung nach GOZ konvertiert. (s. Einrichtung der Vorschläge zur Therapieplanung)

Geben Sie dann die Plansymbole (Regelversorgung, Bema oder GOZ) in den betreffenden Eingabefeldern für die Therapieplanung ein (s. "Eingaben im Planschema").

DENSoffice kann aus dem eingegebenen Befund eine über die Regelversorgung hinausgehende Therapieplanung als Vorschlag berechnen. Wenn Sie die Schaltfläche "Therapieplanung" in der Gruppe "DENSoffice Vorschlag" betätigen, trägt das Programm als Vorschlag Bema- oder GOZ-Plansymbole in das Planschema ein, die eine höherwertige Versorgung darstellen.

### 5. Zuschuß- und Kostenschätzung

Wenn Sie die Planung eingegeben oder geändert haben und das Planungsfenster verlassen, erfolgt eine automatische Zuschußschätzung auf der Basis des Befundes und der geplanten Leistungen der Regelversorgung. Nach Bestätigung und ggf. Korrektur der voraussichtlichen Zuschüsse erfolgt eine automatische Kostenschätzung auf der Basis der ZE-Plansymbole. Bei "reiner" Regelversorgung werden die in der Zeile "Regelversorgung" eingegebenen Plansymbole ausgewertet, sonst die in der Zeile "Therapieplanung".

Die angegebenen Schritte werden in den folgenden Abschnitte beschrieben:

### Eingaben im Planschema

Eingaben von Befund- und ZE-Plansymbolen können wahlweise direkt im Planungsschema oder in der zentralen Eingabe vorgenommen werden. Die erstere Möglichkeit wird hier beschrieben.

1. Setzen Sie die **Einfügemarke** in das Eingabefeld für die Zahnposition, an der Sie den Befund eingeben möchten oder eine prothetische Versorgung planen.
2. Geben Sie über die Tastatur das **Kürzel des Befundes bzw. ZE-Plansymbols** ein. Die Befundsymbole enthalten maximal 2 Zeichen, die Plansymbole maximal 4 Zeichen.

**Hinweis:** Es müssen die für die Befundeingabe und die Planung vordefinierten Symbole verwendet werden. Diese finden Sie auch in den Auswahllisten unter dem jeweiligen Karteireiter (s. "Auswahl Befund- und ZE-Plansymbole"). Für die Regelversorgung, die davon abweichende Kassen- und die Privat-Prothetik sind verschiedene Plansymbole im ZE-Plansymbole-Katalog definiert!

Siehe: ZE-Plansymbole-Katalog.

In der Zeile Befund (B) sind nur Befundsymbole zulässig, in der Zeile Regelversorgung (R) nur Regelversorgungsplansymbole. In der Zeile Therapieplanung können alle Plansymbolarten eingegeben werden. Da die Symbole bei unterschiedlichen Plansymbolarten gleich sein können, entscheidet bei der Eingabe immer der **gewählte Karteireiter der Auswahlliste** über die Art des Symbols. Wenn Sie in ein Eingabefeld der Zeile (B) oder (R) klicken, wird der passende Karteireiter vom Programm gewählt. Wenn Sie in ein Eingabefeld der Zeile (TP) klicken, ist die Zuordnung zum Katalog nicht mehr eindeutig. Wählen Sie selbst den Karteireiter Bema oder GOZ. Wenn Sie andersartige Versorgung gewählt haben können in der Zeile (TP) nur GOZ-Plansymbole eingegeben werden. Eingaben in dieser Zeile werden dann zur Vereinfachung der Eingabe automatisch in Großbuchstaben gewandelt.

3. Befindet sich die Eingabemarke innerhalb des Planungsschemas oder in der zentralen Eingabe, so können Sie über die Funktionstaste F8 "Auswahl" ein ZE-Plansymbol in einem erweiterten **Auswahldialog** auswählen. (s. unten)
4. Eine Texteingabe gilt dann als beendet, wenn das Eingabefeld verlassen wird (Eingabetaste, TAB-Taste oder Mausklick in ein anderes Feld). Dann erfolgt eine **Prüfung** des Befund- bzw. Plansymbols.
5. Wurde die Eingabe als korrekt bewertet, können Sie an der benachbarten oder einer anderen Zahnposition ein weiteres Befund- bzw. Plansymbol eingeben. Trat ein Fehler bei der Eingabe auf, so werden Sie in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen. Sie müssen dann zuerst die fehlerhafte Eingabe korrigieren, bevor Sie das nächste Befund- bzw. Plansymbol eingeben oder das Planschema verlassen können.
6. Haben Sie den Befund und die Planung komplett eingegeben, so können Sie diesen Abschnitt mit F12 "Beenden" oder F3 "Ansicht Kostenvoranschlag" abschließen. Es wird zunächst anhand des Befundes und der Planung ein **Vorschlag für die Zuschüsse** ermittelt und im Dialog angezeigt. Danach erfolgt automatisch die **Kostenschätzung**. Die dabei ermittelten Honorarleistungen, Festzuschüsse und Summen werden im Kostenvorschlagsfenster angezeigt.

Wenn Sie zuvor bereits eine Planung durchgeführt und diese verändert hatten, werden Sie vor der Neuberechnung gewarnt, wenn bereits geplante Leistungen im Kostenvoranschlag vorliegen. Entscheiden Sie, ob Sie trotzdem eine Neuberechnung vornehmen möchten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden alle bisher berechneten (und nacherfaßten) geplanten Leistungen verworfen.

### Auswahl Befund- und ZE-Plansymbole

Das einzugebende Symbol kann aus der Auswahlliste unter dem Planschema entnommen werden. Die Auswahlliste hat vier Karteireiter. Die ersten drei bieten die Auswahl der Plansymbole für die Regelversorgung, die davon abweichende Kassenprothetik (Bema) und die Privatprothetik (GOZ). Der vierte Karteireiter beinhaltet die zulässigen Befundsymbole laut Legende des HKP.

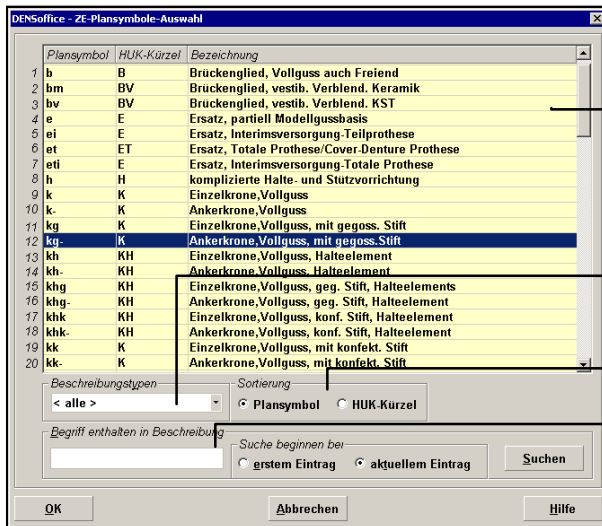
So wählen Sie ein Befund- oder Plansymbol aus:

1. Setzen Sie die Einfügemarke an die Zahnposition, an der Sie planen möchten. Wenn Sie in ein Eingabefeld der Zeile (B) oder (R) klicken, wird der passende Karteireiter vom Programm gewählt. Wenn Sie in ein Eingabefeld der Zeile (TP) klicken, ist die Zuordnung zum Katalog nicht mehr eindeutig. Wählen Sie selbst den Karteireiter Bema oder GOZ.
2. Bei der Auswahl eines ZE-Plansymbols, wählen Sie ggf. einen Beschreibungstyp (Krone, Brücke,..) um die Auswahl einzuschränken.
3. Markieren Sie den Eintrag mit dem gewünschten Befund- bzw. Plansymbol. Durch Doppelklick auf den Eintrag oder Betätigung der EINGABE-Taste wird das Symbol an die vorher gewählte Position übernommen. Zeigen Sie mit der Maus auf einen Eintrag, um den gesamten Text in einem Tooltip zu sehen, wenn dieser nicht komplett in die Spalte paßt.

ZE	HuK	Beschreibung
a	A	Adhäsivbrücke/ Pfeiler
abv	AV	Brückenglied, vestibuläre Verblend...
b	B	Brückenglied, Vollguss auch Freund
bm	BV	Brückenglied, vestibuläre Verblend...
bv	BV	Brückenglied, vestibuläre Verblend...
e	E	Ersatz, partielle Modellgussbasis
ei	E	Ersatz, Interimsversorgung-Teilprot...

Abb. 10: Auswahlliste ZE-Plansymbole unter dem Planschema

Wenn Sie nach einem bestimmtem Plansymbol durch Eingabe von Stichwörtern suchen möchten, benutzen sie F8 "Auswahl". Die Eingabemarke muß sich in einem Zahnfeld der Zeile (R) oder (TP) des Planschemas oder in der zentralen Eingabe befinden.



In der Liste werden Plansymbol- und HuK-Kürzel, sowie die Beschreibung angegeben. Wählen Sie hier das Kürzel aus, das Sie für die Planung verwenden möchten und betätigen Sie dann **OK**.

Durch Angabe eines **Beschreibungstyps** (Krone, Brücke, usw.) können Sie die Auswahlliste einschränken.

Sie können die Liste sowohl nach Leistungsziffer (Standard) als auch nach Leistungskürzel **sortieren**.

Zusätzlich können Sie nach Leistungen **suchen**, in deren Beschreibung vorgegebene Begriffe enthalten sind. Die Suche kann beim aktuellen oder ersten Eintrag beginnen.

Abb. 11: Auswahldialog ZE-Plansymbole mit Suchen

## Huk-Plansymbole

Die Planung erfolgt mit den im ZE-Plansymbole-Katalog definierten ZE-Plansymbolen. Wenn Sie das dem ZE-Plansymbol entsprechende **HuK-Plansymbol** der eingegebenen Planung sehen möchten, klicken Sie mit der Maus an die entsprechende Zahnposition.

ZE-Plan symbol	HuK-Symbol	Beschreibung
KM-	KM-	VMK-Ankerkrone, verblockt

Unterhalb des Planschemas wird während der Planung für die aktuelle Zahnposition neben dem ZE-Plansymbol das HuK-Symbol und die Bezeichnung des Plansymbols angezeigt.

Auf den Ausdrucken, auf denen das Planschema gedruckt wird (Kostenvoranschlag, HKP, Liquidation, Laboraufträge) werden immer die HuK-Symbole gedruckt.

Abb. 12: Einblenden der Huk-Plansymbole

Ausgelieferte ZE-Regelplansymbole in der Kassenplanung

Die ZE-Regelplansymbole verwenden Sie, um für GKV-Versicherte Regelversorgung im HKP zu planen. Diese Symbole werden für die Berechnung der Regelversorgung und der Zuschüsse benötigt. Sie entsprechen den Festzuschuss-Richtlinien und spiegeln nicht unbedingt die Leistungen Ihrer Praxis wieder. **Diese Plansymbole sollten deshalb von Ihnen im allgemeinen nicht geändert werden.** Eine Aufstellung der Reparaturplansymbole finden Sie im Abschnitt "Reparatur - ZE-Plansymbole".

ZE-Plan-sym-bol	HuK-Plan-sym-bol	Bezeichnung	ZE-Plan-sym-bol	HuK-Plan-sym-bol	Bezeichnung
b	B-	Brückenglied, Vollguß	kv	KV	Ankerkrone, Vollguß, verblockt, konf. Stift
bm	BV	Brückenglied, vestib. Verblend. Keramik	kv-	KV	Ankerkrone, vest. Verblendg., KST, verblockt
bv	BV	Brückenglied, vestib. Verblend. KST	kvg-	KV	Ankerkrone,vest. Verblendg.,KST,geg. Stift,verbl
e	E	Ersatz, Modellgußbasis	kvh	KVH	Einzelkrone, vest. Verblend., KST, Halteelement
ei	e	Ersatz, Interimsversorgung	kvh-	KVH	Ankerkrone, vest. Verblend., KST, Halteelement
et	E	Ersatz, Totalprothese/Cover-Denture Prothese	kvk-	KV	Ankerkrone, vest. Verbl.,KST,kon. Stift,verblo.
eti	E	Ersatz, Totalprothese Interimsversorgung	kvo-	KVO	Ankerkrone,vest. Verbl.,KST, Geschiebe,verbl.
h	H	komplizierte Halte- und Stützvorrichtung	kvsg	KV	Einzelkrone,vest. Verblendg.,KST, geg. Stift
k	K	Einzelkrone Vollguß	kvsk	KV	Einzelkrone,vest. Verblendg.,KST, konf. Stift
k-	K	Ankerkrone, Vollguß, verblockt	lsg-	KVO	Ankerkrone,vest.Verbl.,Keram.,Geschi. geg.Stift
kh	KH	Einzelkrone, Vollguß, Halteelement	lsk-	KVO	Ankerkrone,vest.Verbl.,Keram.,Geschi. kon.Stift
kh-	KH	Ankerkrone, Vollguß, Halteelement, verbl.	mmsg-	KVO	Ankerkrone,vest.Verbl.,KST,Geschiebe, geg.Stift
khg-	KH	Ankerkrone, Vollguß, geg. Stift, Halteelement	mmsk-	KVO	Ankerkrone,vest.Verbl.,KST,Geschiebe, kon.Stift
khk-	KH	Ankerkrone, Vollguß, konf. Stift, Halteelement	pk	PK	Metallische Teilkrone
khsg	KH	Einzelkrone, Vollguß, geg. Stift, Halteelement	pk-	PK	Metallische Teilkrone, Brückenanker, verblockt
khsh	KH	Einzelkrone, Vollguß, konf. Stift, Halteelement	pksg	PK	Metallische Teilkrone mit gegoss. Stift
km	KV	Einzelkrone, vestib. Verblendg., Keramik	pksk	PK	Metallische Teilkrone mit konfekt. Stift
km-	KV	Ankerkrone, vestib. Verblendg.,Keram.,verblockt	r	R	Wurzelstiftkappe
kmg-	KV	Ankerkrone, vestib. Verblendg., Keram. geg. Stift	skb	S	Erneuer. Suprakonstr., je Krone/BG, Vollguß
kmh	KVH	Einzelkrone, vestib. Verblendg.,Keram.,Halteelem.	skbm	SV	Erneuer. Suprakonstr., je Krone/BG, Keram.
kmh-	KVH	Ankerkrone, vest. Verbl. Keram.,Halteelem.,verbl.	skbv	SV	Erneuer. Suprakonstr., je Krone/BG, KST
kmk-	KV	Ankerkrone vest. Verblendg., Keram., kon. Stift	sket	E	Erneuer.bed. implantatgetr. Prothesenkonstruk.
kmo-	KVO	Ankerkrone,vest. Verbl.Keram., verbl.,Geschiebe	skk	S	Erneuer. Suprakonstr., Einzelzahnücke, Vollguß
kmsg	KV	Einzelkrone,vest. Verbl.,Keram., geg. Stift	skkm	SV	Erneuer. Suprakonstrukt. Einzelzahnücke,Keram.
kmsk	KV	Einzelkrone,vest. Verbl.,Keram., konf. Stift	skkv	SV	Erneuer. Suprakonstrukt. Einzelzahnücke, KST
ko-	KO	Ankerkrone, Vollguß, verblockt, Geschiebe	t	T	Teleskop Einzelkrone
ksg	K	Einzelkrone, Vollguß, mit gegoss. Stift	t2	T/2	Teleskopkrone Sekundärteil
ksg-	K	Ankerkrone, Vollguß, verblockt, geg. Stift	tv	TV	Teleskop Einzelkrone, KST-Verblendung
ksk	K	Einzelkrone, Vollguß, mit konfekt. Stift	tv2	TV/2	Teleskopkrone, Sekundärteil KST-Verblendung
ksk-	K	Ankerkrone, Vollguß, verblockt, konf. Stift			

Abb. 13: vordefinierte ZE-Regelplansymbole für Kassen-Prothetik

### Ausgelieferte Bema-ZE-Plansymbole in der Kassenplanung

Die Bema-ZE-Plansymbole verwenden Sie, um für GKV-Versicherte im HKP Bema- und GOZ-Leistungen abweichend von der Regelversorgung zu planen. Eine Aufstellung der Reparaturplansymbole finden Sie im Abschnitt "Reparatur - ZE-Plansymbole".

ZE-Plan-sym-bol	HuK-Plan-sym-bol	Bezeichnung	ZE-Plan-sym-bol	HuK-Plan-sym-bol	Bezeichnung
ab	b	Brückenglied, Vollguß / Abd.	kh	KH	Stufenlose Vollguß-Einzelkrone, Halteelement
abf	B-	Brückenglied, Vollguß, freierend / Abd.	kh-	KH-	Stufenvollguß-Ankerkrone, Halteelement, verblockt
ak	K	Stufenvollguß-Einzelkrone Abd.	khs	KH	Stufenvollguß Einzelkrone, Halteelement mit Stift
ak*	KH-	Stufenguß-Ankerkr., Halte verbl.mit Stift / Abd.	khs-	KH-	Stufenvollguß Ankerkrone, Halteelement, verblockt mit Stift
ak-	K-	Stufenvollguß-Ankerkrone, verblockt / Abd.	km	KM	VMK-Einzelkrone
akh	KH	Stufenvollguß-Einzelkrone, Halteelement / Abd.	km-	KM-	VMK-Ankerkrone, verblockt
akh-	KH-	Stufenguß-Ankerkrone, Halteeel, verblockt / Abd.	kmh	KMH	VMK-Einzelkrone, Halteelement
aks-	K-	Stufenvollg.-Ankerkr., verblockt mit Stift / Abd	kmh-	KMH-	VMK-Ankerkrone, Halteelement, verblockt
at	T	Teleskop Vollguß / Abd.	kmhs	KMH	VMK-Einzelkrone, Halteelement mit Stift
b	B-	Brückenglied, Vollguß	kmo	KMO	VMK-Einzelkrone, Geschiebe
bf	B-	Brückenglied, Vollguß, freierend	kmo-	KMO-	VMK-Ankerkrone, verblockt, individuelles Geschiebe
bfm	BM-	Brückenglied, VMK-Verblendung, freierend	kmos	KMO	VMK-Einzelkrone, Geschiebe mit gegossenem Stift
bfv	BV-	Brückenglied, KST-Verblendung, freierend	kms	KM	VMK-Einzelkrone mit gegossenem Stift
bm	BM-	Brückenglied, VMK-Verblendung	kms-	KM-	VMK-Ankerkrone, verblockt, mit gegossenem Stift
bv	BV-	Brückenglied, KST-Verblendung	ko-	KO-	Stufenvollguß-Ankerkrone, verblockt, individuell
d	K	Teil- oder Dreiviertelkrone	kos-	KO-	Stufenvollguß-Ankerkrone, verblockt, individuell mit Stift
e	E	Ersatz, Modellgußbasis	ks	K	Stufenvollguß-Einzelkrone mit gegossenem Stift
ek	E	Ersatz, partiell, Kunststoff	kv	KV	Einzelkrone KST-Verblendung
es	E-	Ersatz, Modellgußbasis, Steg	kv-	KV-	Ankerkrone KST-Verblendung, verblockt
eso	EO-	Ersatz, Modellgußbasis, Steg, Geschiebe	kvh	KVH	Einzelkrone KST-Verblendung, Halteelement
et	E	Ersatz, Totalprothese	kvo-	KVO-	Ankerkrone KST-Verblendung, Geschiebe, verblockt
h	H	komplizierte Halte- und Stützvorrichtung	kvs	KV	Einzelkrone KST-Verblendung mit gegossenem Stift
j	KM	Jacket-Mantelkrone	t	T	Teleskop, Vollguß
k	K	Stufenlose Vollguß-Einzelkrone	tv	TV	Teleskop Einzelkrone, KST-Verblendung
k-	K-	Stufenlose Vollguß-Ankerkrone, verblockt			

Abb. 14: vordefinierte Bema-ZE-Plansymbole für Kassen-Prothetik

Die mit "a" beginnenden Plansymbole enthalten zusätzliche GOZ-Leistungen. Die Leistungen werden automatisch auf die Abdingung übernommen, wenn es sich um HKP's handelt, die nach den gesetzlichen Bestimmungen des SolG erstellt wurden. Für HKP's nach dem GMG, ist damit eine Mischplanung aus Bema und GOZ möglich. Das führende "a" ist lediglich eine Konvention für die Kennzeichnung der Abdingungsplansymbole.

## Vorschlag für Regelversorgung berechnen

Da die Regelversorgung relativ eindeutig festgelegt ist, liegt die Versuchung nahe, aus dem Regelbefund die Regelversorgung zu ermitteln. Dieser Versuchung konnte auch DENSoffice nicht widerstehen und bietet eine Funktion zur automatischen Berechnung der Regelversorgung aus dem Befund an.



Voraussetzung für eine automatische Berechnung der Regelversorgung ist zunächst die vollständige Eingabe des Regelbefundes.

Wenn Sie dies erledigt haben, rufen Sie durch Betätigung der Schaltfläche "**Vorschlag für Regelversorgung**" über dem Planschema den Dialog "Automatische Regelversorgung - Optionen" auf.

Entscheiden Sie, ob es sich um eine **endgültige** oder um eine **Interimsversorgung** handelt.

Bei einer Endversorgung können Sie noch das Verblendmaterial (**Kunststoff** oder **Keramik**) wählen. Welches dieser Materialien vorgeschlagen werden soll, können Sie in den Systemdaten - Prothetik festlegen.

Wenn eine Freundsituation vorliegt, können Sie entscheiden, ob diese versorgt werden soll. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Keine Versorgung von Freundsituationen**" an, wenn keine Versorgungsnotwendigkeit besteht.

Abb. 15: Dialog "Automatische Regelversorgung - Optionen"

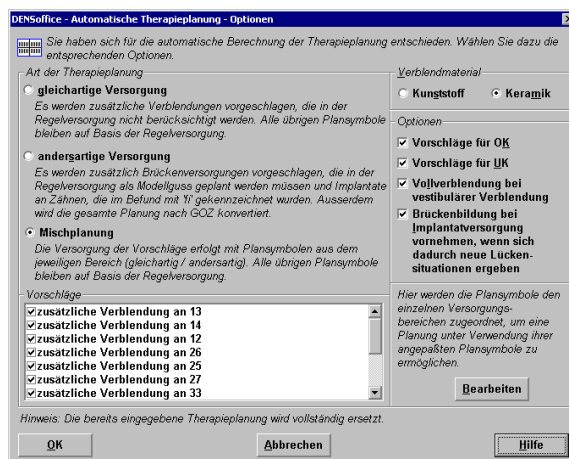
Wenn Sie die Angaben mit "OK" bestätigen, so wird ein Vorschlag für die Regelversorgung ermittelt und in das Planschema in der Zeile (R) eingetragen. Wenn bereits eine Regelversorgung im Planschema eingetragen wurde, so wird diese bei einer erneuten Berechnung überschrieben.

**Hinweis:** Bei der Analyse zur Berechnung der Regelversorgung werden zur Zeit die folgende Befundsymbole berücksichtigt: f, kw, pw, tw, ww, ew  
Nur für diese Befunde wird ein Versorgungsvorschlag angeboten.

**Achtung!** Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, daß es sich bei der berechneten Regelversorgung um einen Vorschlag handelt. Eine exakte Berechnung ist nicht in allen Fällen möglich! Kontrollieren und korrigieren Sie ggf. die Angaben.

## Vorschlag für Therapieplanung berechnen

In bestimmten Fällen kann DENSoffice eine Therapieplanung vorschlagen, die über die Regelversorgung hinausgeht. Voraussetzung für eine automatische Berechnung eines Vorschlags zur Therapieplanung ist zunächst die vollständige Eingabe des Regelbefundes und der Regelversorgung.



Wenn Sie dies erledigt haben, rufen Sie durch Betätigung der Schaltfläche "**Vorschlag für Therapieplan**" über dem Planschema den Dialog "Automatische Therapieplanung - Optionen" auf.

Wenn Sie den Dialog sehen, hat DENSoffice bereits eine Analyse der Situation vorgenommen und entsprechende Vorschläge parat. Sind keine Vorschläge verfügbar, so erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Möglicherweise erhalten Sie einen Vorschlag, wenn Sie andere Optionen wählen.

Abb. 16: Dialog "Automatische Therapieplanung - Optionen"

**Tip!** Wenn Sie eine Therapieplanung anfordern, ohne zuvor eine Regelversorgung geplant zu haben, fordert DENSoffice Sie dazu auf dies nachzuholen, indem zuerst der Optionen-Dialog für die Regelversorgung erscheint. Nach Bestätigung wird ein Vorschlag für die Regelversorgung berechnet und danach geht's gleich mit der Therapieplanung weiter.

Wählen Sie zunächst die Art der Therapieplanung - **gleichartige** oder **andersartige Versorgung** oder **Mischplanung**. Eine Auswahl ist nur möglich, wenn für die jeweilige Versorgungsart Vorschläge vorliegen.

Für die gewählte Versorgungsart werden die **Vorschläge in einer Liste** angezeigt. Über die Kontrollkästchen unter **Optionen** können Sie Einfluß auf die berechneten Vorschläge nehmen:

- Für eine Versorgung mit Verblendung können Sie noch das **Verblendmaterial** (Kunststoff oder Keramik) wählen. Welches dieser Materialien vorgeschlagen werden soll, können Sie in den Systemdaten - Prothetik festlegen.
- Standardmäßig werden Vorschläge für beide Kiefer erstellt. Wenn Sie nur für einen der Kiefer einen Vorschlag wünschen, kreuzen Sie eines der Kontrollkästchen "**Vorschläge für OK**" oder "**Vorschläge für UK**" an.
- Bei einer Regelversorgung sind nur vestibuläre Verblendungen erlaubt. Wenn Sie bei der Therapieplanung einen Vorschlag mit **Vollverblendung** wünschen, kreuzen Sie diese Option an.
- Wenn Sie **Implantate** geplant haben ("fi"), kann sich eine andere Lückensituation ergeben, die eine Brückenversorgung möglich macht, wo vorher nur eine Versorgung mit herausnehmbarem Ersatz möglich war. Kreuzen Sie die Option an, wenn Sie in einer solchen Situation eine Brückenversorgung als Vorschlag wünschen.

Für folgende Fälle kann DENSoffice Vorschläge anbieten:

Bei gleichartiger Versorgung:

- Verblendungen im nicht sichtbaren Bereich.
- Vollverblendung statt vestibulärer Verblendung

Bei andersartiger Versorgung:

- Verblendungen im nicht sichtbaren Bereich.
- Brückenversorgung statt Modellguß
- Implantatversorgung (für mit "fi" gekennzeichnete Befunde, s. Abschnitt "Berechnung von Vorschlägen für Implantatversorgung")
- Konvertierung der gesamten Planung nach GOZ

Bei Mischplanung

- Vorschläge aus der gleichartigen und der andersartigen Versorgung

Sie können einzelne **Vorschläge abwählen**, in dem Sie die Häkchen aus den Kontrollkästchen vor dem jeweiligen Vorschlag entfernen. Wenn die angekreuzten Vorschläge auf Ihr Interesse stoßen, bestätigen Sie diese mit "**OK**". Es wird dann eine entsprechende Therapieplanung ermittelt und in das Planschema in der Zeile (TP) eingetragen. Wenn bereits eine Therapieplanung im Planschema eingetragen wurde, so wird diese bei einer erneuten Berechnung überschrieben.

**Achtung! Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, daß es sich bei der berechneten Therapieplanung um einen Vorschlag handelt. Kontrollieren und korrigieren Sie ggf. die Angaben.**

Bei einer gleichartigen Versorgung werden nur die Plansymbole an den Positionen ersetzt, an denen es Änderungen durch die Vorschläge gibt. An den anderen Positionen wird die Regelversorgung übernommen.

Bei einer andersartigen Versorgung werden zusätzlich die Regelplansymbole an den entsprechenden Stellen durch gleichwertige GOZ-Plansymbole ersetzt, da in diesem Fall die gesamte Versorgung nach GOZ erfolgen muß.



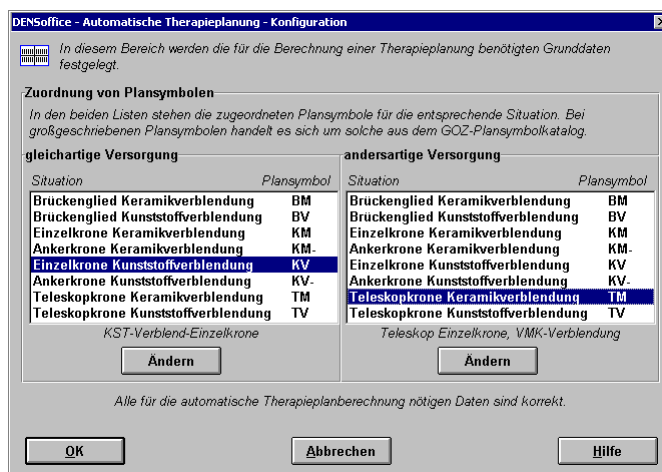
Bei einer Mischplanung werden die Vorschläge aus der gleichartigen und andersartigen Versorgung berücksichtigt, wenn diese an verschiedenen Zahnpositionen vorliegen. Liegen Vorschläge an der gleichen Zahnposition vor, so gewinnt die andersartige Versorgung. An den übrigen Zahnpositionen (ohne Vorschlag für die Therapieplanung) bleibt die Regelversorgung erhalten.

### Einrichtung der Vorschläge zur Therapieplanung

Auf Grund der großen Flexibilität, die Ihnen DENSoffice bei der prothetischen Planung bietet, in dem Sie selbst ZE-Plansymbole definieren und anpassen können, ist **vor der ersten Verwendung** dieser Funktion eine Zuordnung Ihrer Plansymbole zu bestimmten Standardversorgungen notwendig. Im Auslieferungsdatenbestand ist diese Zuordnung bereits vorgenommen. Wenn Sie selbst Plansymbole angepaßt haben, müssen Sie ggf. diese Zuordnungen anpassen, um befriedigende Ergebnisse zu erhalten. Auf jeden Fall sollten Sie mal einem Blick in diese Einstellungen werfen, damit Sie ein Gefühl dafür bekommen, wie die Vorschläge zu Stande kommen und was Sie davon erwarten können.

Diese Anpassungen sind **einmalig** an zwei Stellen im Programm erforderlich.

1. Die **Vorschläge für die Therapieplanung** bearbeiten Sie im Dialog "Automatische Therapieplanung - Optionen". Betätigen Sie hier die Schaltfläche "Bearbeiten", um den Dialog "Automatische Therapieplanung - Konfiguration" zu öffnen.



In zwei Listen werden die Versorgungssituationen bei gleichartiger und andersartiger Versorgung dargestellt, für die DENSoffice Vorschläge zur Therapieplanung bietet.

Jeder dieser Situationen ist das Plansymbol aus Ihrem ZE-Plansymbole-Katalog zuzuordnen, daß in der jeweiligen Situation vorgeschlagen werden soll.

Wenn Sie eine Zuordnung ändern möchten, so wählen Sie den Eintrag aus der Liste und betätigen die Schaltfläche **"Bearbeiten"** unter der Liste.

Im Dialog "Plansymbolauswahl" wählen Sie dann das Plansymbol aus, welches der gewählten Versorgung zugeordnet werden soll.

Bestimmen Sie zunächst den **Katalog** (Bema oder GOZ). Wenn Sie ein Plansymbol für eine andersartige Versorgung zuordnen, können Sie nur aus dem GOZ-Katalog wählen.

Das zuletzt zugeordnete Plansymbol ist in der **Liste** selektiert. Wählen Sie dann das neue gewünschte Plansymbol aus der Liste und bestätigen Sie die Auswahl mit **"OK"**.

Das neu gewählte Plansymbol ersetzt dann das bisher zugeordnete Plansymbol für die jeweilige Versorgung.



2. Im **ZE-Plansymbole-Katalog** weisen Sie jedem Regelplansymbol ein **gleichwertiges GOZ-Plansymbol** zu. Rufen Sie dazu in Systemverwaltung - Stammdaten - ZE-Plansymbole-Katalog auf und wählen Sie dann Regelversorgung. Wählen Sie das erste Plansymbol.

The screenshot shows a software window with several fields. At the top, 'Plansymbol:' is set to 'b' and 'Beschreibungstext:' is empty. Below, 'Abrechnungsart:' is 'Regelversorgung' and 'HUK-Kürze:' is empty. A 'Beschreibungstypen:' dropdown menu is set to 'Brücke (B)'. To the right, there are checkboxes for 'Ver...' and 'Ha...'. At the bottom, a highlighted section titled 'GOZ-Plansymbol für andersartige Versorgung' contains a dropdown menu set to 'B' and the text 'wird für Konvertierungen genutzt'.

Das Eingabefeld "GOZ-Plansymbol für andersartige Versorgung" enthält eine Liste mit allen GOZ-Plansymbolen. Wählen Sie daraus das Plansymbol, das bei der Konvertierung der Regelplansymbole nach GOZ verwendet werden soll, wenn für eine andersartige Versorgung an einer mit Regelversorgung geplanten Zahnposition kein abweichender Vorschlag gefunden wurde.

Mit der Symbolschaltfläche "Weiter" rufen Sie das nächste Regelplansymbol auf. Nehmen Sie so nacheinander für alle Regelplansymbole die Zuordnung der GOZ-Plansymbole vor.

**Hinweis:** Diese Zuordnung ist auch wirksam, wenn Sie im Fenster Planung als Versorgungsart "andersartige Versorgung" gewählt haben und mit der Funktionstaste F9 "**Planung R => TP**" die Regelversorgung in die Therapieplanung übernehmen. Auch hier werden dann die Regelversorgungsplansymbole nach GOZ konvertiert.

### Berechnung von Vorschlägen für Implantatversorgung

Im Rahmen der Therapieplanung bietet DENSoffice auch die Berechnung von Vorschlägen für Implantatversorgung. Anhand des Befundes ist nicht ohne weiteres ersichtlich, ob eine Implantatversorgung sinnvoll ist. Dies ergibt sich erst in Folge eines Beratungsgespräches.

Kennzeichnen Sie zunächst die mit Implantaten zu versorgenden Zahnpositionen in der Befundzeile mit dem Pseudobefundsymbol "fi". Dieses Symbol dient lediglich zur Kennzeichnung für den Berechnungsvorschlag. Auf dem HKP wird statt dessen der reale Befund "f" gedruckt.

An alle Stellen, an denen Sie "fi" eingetragen haben wird DENSoffice in der Therapieplanung eine Implantatversorgung vorschlagen, wenn Sie einen solchen Vorschlag anfordern. Dabei wird der Gesamtkontext des Befundes berücksichtigt. Je nachdem, ob es sich um Lücken von einem oder mehreren Zähnen handelt, werden ZE-Plansymbole für Implantate für Einzel- oder Ankerkronen bzw. herausnehmbaren Zahnersatz vorgeschlagen. Desweiteren wird noch nach der Art der Verblendung unterschieden.

Für diese Fälle liefert DENSoffice je ein GOZ-ZE-Plansymbol mit (s. Privatprothetik - Ausgelieferte ZE-Plansymbole).

ZE-Plansymbol	Bezeichnung
SEO	Implantat mit Steg/Knopf/Magnete
SKM	Implantatgetragene Einzelkrone, voll Verblendung Keramik
SKM-	Implantatgetragene Ankerkrone, voll Verblendung Keramik
SKMO	Implantatgetragene Ankerkrone, voll Verblendung Keramik, Geschiebe
SKV	Implantatgetragene Einzelkrone, vestibuläre Verblendung Keramik
SKV-	Implantatgetragene Ankerkrone, vestibuläre Verblendung Keramik
SKVO	Implantatgetragene Ankerkrone, voll Verblendung Kunststoff, Geschiebe
SRP1	Wiedereinsetzen eine Implantat getrag. Krone
SRP2	Erneuerung der Verbl. Implantatgetrag. Krone
STM	Implantatgetragene Teleskopkrone, volle Verblendung Keramik
STV	Implantatgetragene Teleskopkrone, voll/vestibuläre Verblendung Kunststoff

Da es bei Implantaten sehr viele Systeme je nach Hersteller gibt, sind in den mitgelieferten ZE-Plansymbolen nur die wichtigsten Leistungen erfasst. Passen Sie die Leistungen dieser Plansymbole im ZE-Plansymbole-Katalog entsprechend des von Ihnen verwendeten Systems an.

Selbstangelegte Implantatsymbole müssen einmalig im Dialog "Automatische Therapieplanung - Konfiguration" den Fällen für die Vorschläge zugewiesen werden.

### Digitale Planungshilfe Festzuschuss - DPF (KZBV) und Synadoc

Es gibt verschiedene Programme anderer Hersteller, die Sie bei der Berechnung der Festzuschüsse für eine prothetische Planung unterstützen und die Sie einfach bei der Planung innerhalb von *DENSoffice* aufrufen können.

- Die **Digitale Planungshilfe Festzuschuss (DPF)** ist ein Programm, das von der KZBV zur Verfügung gestellt wird, um die Festzuschüsse und Leistungen einer geplanten prothetischen Versorgung an Hand des Befundes nach einem festen Schema zu berechnen und die Patienten über die Versorgung aufzuklären.
- Das Programm **Synadoc** der Firma Signadoc AG bietet geht darüber hinaus und bietet auch den Ausdruck des HKP und weitere Funktionen.

Sie können beide Informationssysteme ohne Doppeleingabe des Befundes nutzen. *DENSoffice* erkennt, welches Programm installiert ist. Falls beide installiert sind, "gewinnt" Synadoc. Über die Schaltfläche "**Befund übergeben**" können Sie, je nach Installation, entweder Synadoc oder die Digitale Planungshilfe Festzuschuss (DPF) der KZBV für den im Plan eingegeben Befund aufrufen.

Dabei wird der Befund des aktuellen Prothetikplanes für den Patienten übergeben, so daß das aufgerufene Programm daraus gleich einen Planungsvorschlag, samt Leistungen und Festzuschüssen berechnet, sowie die Planung durch Darstellung im Gebiß visualisiert.

Nutzen Sie diese Informationen zur Aufklärung des Patienten. In einer idealen Welt, sollte der gleiche Befund in beiden Programmen zur gleichen Planung der Versorgung führen. Da es, insbesondere bei sehr komplexen Befundsituationen, zu abweichenden Bewertungen kommen kann, nutzen Sie die zusätzlichen Informationen als zweite Meinung. Bedenken Sie bei einem Vergleich, daß bei der Planung mit den anpaßbaren ZE-Plansymbolen in *DENSoffice* eine Berechnung der Leistungen stattfindet, die den Gegebenheiten in Ihrer Praxis entspricht. Wenn es Abweichungen bei den Festzuschüssen gibt, konsultieren Sie die Festzuschussrichtlinien. Die von *DENSoffice* automatisch berechneten Festzuschüsse verstehen sich als Vorschlag. Eine exakte Berechnung ist, wie auch in den Fremdprogrammen, nicht in allen Fällen möglich.

### Alternativplanung

In der Planungsphase ist es mitunter hilfreich mehrere Alternativen in Betracht zu ziehen, um gemeinsam mit dem Patienten die für ihn (kosten-)günstigste Variante zu finden. Dabei unterstützt Sie *DENSoffice* dadurch, daß Sie mehrere von Ihnen eingegebene Planungen als Alternativen direkt miteinander vergleichen werden können.

### So nehmen Sie eine Alternativplanung vor:

1. Neuen Plan anlegen und Planung (für Alternative 1) mit Bezeichnung eingeben. Kostenschätzung durchführen, ggf. Leistungen anpassen. Plan mit Patient besprechen oder/und Kostenvoranschlag ausdrucken.
2. Im Fenster Planung die Funktionstaste **F5 "Alternativ Planung"** betätigen, um eine weitere Alternative zur Planung anzulegen oder eine vorhandene Alternative zur Weiterbearbeitung auszuwählen. Es erscheint ein **Auswahldialog "Alternativplanung"**, in dem die Liste der bereits eingegebenen Alternativen zum Plan angezeigt wird. Sie haben nun die Möglichkeit,
  - a. eine weitere neue Planungsalternative zu erstellen.

Hierbei können Sie sich noch entscheiden, ob Sie mit einer leeren Planung beginnen möchten oder eine der vorhandenen Alternativen kopieren möchten.

- Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu / Kopieren**", so werden die Planungsdaten (s. unten) der gewählten Alternative in die neue Alternative übernommen.

- Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu / Leer**", so wird eine neue Alternative angelegt, die noch keine Planungsdaten enthält.

Diese Angaben können nun geändert werden. Kostenschätzung durchführen, ggf. Leistungen anpassen. Alternative mit Patient besprechen oder/und Kostenvoranschlag ausdrucken.

- b. eine vorhandene Planung zur Weiterbearbeitung zu öffnen.

Eine zuvor erstellte Planungsalternative wird in der Liste gewählt und über die Schaltfläche "**Öffnen**" zur Bearbeitung geöffnet. Die aktive (gerade bearbeitete) Alternative ist durch ein Dreieck vor dem Listeneintrag gekennzeichnet.

3. ... weiter bei 2a., um Pläne für **weitere Alternativen** anzulegen. Haben Sie alle Alternativen erstellt und ausgedruckt, können Sie diese vergleichen und mit dem Patienten beraten. Ein direkter **Vergleich der Kosten** ist auch ohne Ausdruck innerhalb des Dialoges "Neue Planung / Alternativen" möglich.
4. Haben Sie sich für eine Alternative entschieden, so wählen Sie diese zur Weiterbearbeitung aus (2b). Löschen Sie nicht mehr benötigte Alternativen über die Schaltfläche "**Löschen**".

**Tip!** Wenn Sie dem Patienten mehrere Planungsalternativen vorschlagen möchten, drucken Sie für ihn eine **Patienteninfomappe** aus, nachdem Sie die Alternativen geplant haben (s. Abschnitt "Patienteninfo" - Zusatzmodul DENSmarketing erforderlich).

### Auswahldialog - Neue Planung / Alternativen

Wenn Sie im Fenster Planung die Funktionstaste **F5 "Alternativ Planung"** betätigen, erscheint der Auswahldialog "Alternativplanung" mit der Liste der von Ihnen bereits eingegebenen Alternativen. Der Aufruf dieser Funktion ist nur erlaubt, wenn der Plan noch nicht "zur Kasse" bzw. "ausgehändigt" ist. (Nur in diesem Fall darf auch sonst die Planung verändert werden.)

Der Auswahldialog zeigt die zum aktuellen Plan vorhandenen alternativen Planungen in einer Liste an. Beim ersten Aufruf gibt es bereits eine Alternative. Dies ist der ursprünglich angelegte Plan. Bei Kassenplänen können Alternativen für alle Versorgungsarten angelegt werden.

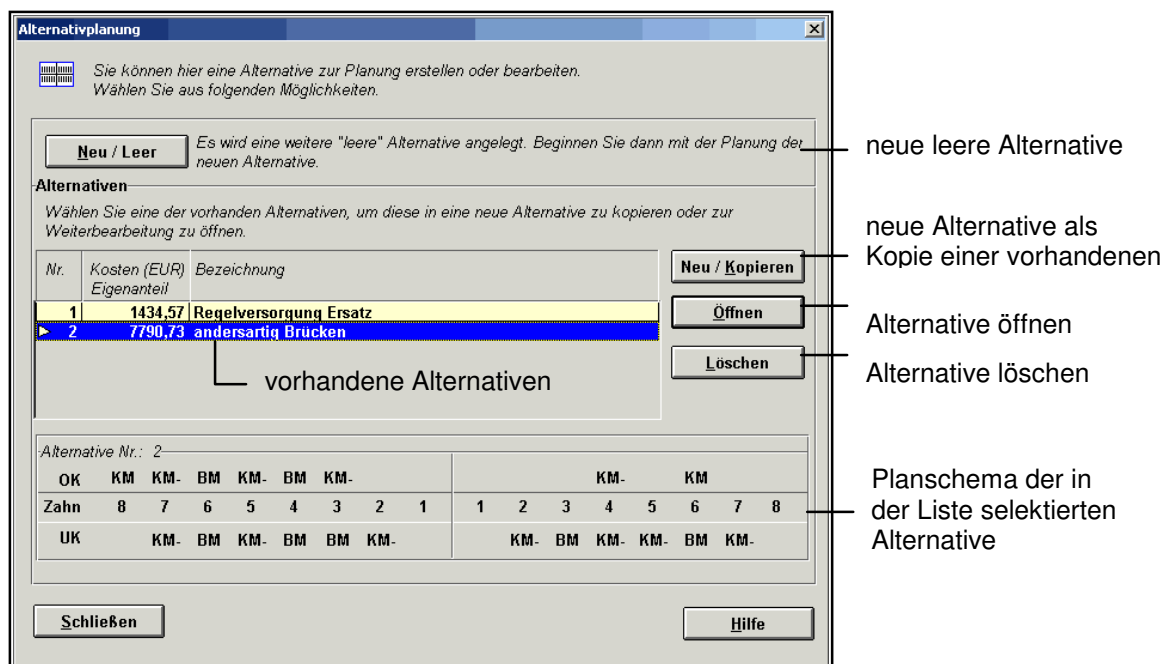


Abb. 17: Dialog "Neuer Plan / Alternativen"

Zu jeder Alternative werden folgende Angaben in der Auswahlliste angezeigt:

<b>Nr. der Alternative</b>	In dieser Spalte wird die interne lfd. Nr. der Alternative angezeigt. Durch Darstellung eines <b>Dreiecks</b> wird die aktuell in Bearbeitung befindliche Alternative (Vorzugsvariante) hervorgehoben.
<b>Kosten (Eigenanteil)</b>	Summe der voraussichtlichen Kosten. Bei Kassenplänen wird der geschätzte Eigenanteil unter Berücksichtigung des voraussichtlichen Bonus angezeigt.
<b>Bezeichnung</b>	Hier wird die vom Anwender für den Plan eingegebene Bezeichnung angezeigt. Diese sollte Auskunft über den Inhalt der Versorgung geben.

Für den in der Liste selektierten Plan wird zusätzlich dessen Planschema angezeigt. In diesem werden die bei der tatsächlichen Planung verwendeten ZE-Plansymbole dargestellt. D.h. bei einem Kassenplan mit Regelversorgung wird diese, ansonsten die Therapieplanung angezeigt.

#### Neue Alternative als leeren Plan anlegen.

Wählen Sie im Auswahldialog in der Gruppe "Alternativen" die Schaltfläche "**Neu / Leer**", so wird eine neue leere Alternative für die Planung angelegt. Der Dialog wird nach Wahl dieser Funktion beendet. Alle ZE-Plansymbole im Planschema werden gelöscht. Die Listen der geplanten Leistungen und Zuschüsse werden gelöscht. Die Art der Planung, die Bezeichnung und der voraussichtliche Bonus bleiben erhalten.

Von hier an geht es "normal" in *DENSoffice* weiter. Planung mit Bezeichnung eingeben, Kostenvoranschlag erstellen, ggf. anpassen und ausdrucken. Ggf. weitere Alternativen anlegen.

#### **Tip! Planschema löschen**

Wenn Sie alle Plansymbole im Planschema löschen möchten, ohne eine neue Alternative anzulegen, so rufen Sie im Fenster Planung die Funktion "**Alle Plansymbole löschen**" im Menü *DensOffice - Planung* auf oder betätigen die Tastenkombination **Umschalt+F7**. Die geplanten Leistungen werden erst überschrieben, wenn eine neue Berechnung erfolgt.

#### Neue Alternative als Kopie anlegen

Wählen Sie im Auswahldialog eine vorhandene Alternative und die Schaltfläche "**Neu / Kopieren**", so werden deren Planungsdaten in den aktuellen Plan übernommen. Der Dialog wird nach Wahl dieser Funktion beendet.

Je nachdem, ob es sich um einen Kassen- oder Privatplan handelt, werden folgende Daten übernommen:

Bei einem Privatplan:

- Bezeichnung
- ZE-Plansymbole im Planschema
- Liste der geplanten Honorarleistungen
- Liste der geplanten Material- und Laborleistungen

Bei einem Kassenplan wie beim Privatplan und zusätzlich

- Art der Planung (Regelversorgung, gleichartige oder andersartige Versorgung)
- ZE-Plansymbole im Planschema (Regelversorgung und Therapieplanung)
- Liste der voraussichtlichen Zuschüsse
- voraussichtlicher Bonus in Prozent

Es wird also zunächst eine Kopie der Planungsdaten erzeugt und im Fenster dargestellt. Damit daraus eine Alternative wird, werden Sie einzelne ZE-Plansymbole oder geplante Leistungen ändern. Passen

Sie die Bezeichnung der geänderten Planung an, damit Sie bereits in der Übersicht des Dialoges für die Alternativplanung sehen, um was für eine Alternative es sich handelt.

Von hier an geht es "normal" in DENSoffice weiter. Kostenvoranschlag erstellen, ggf. anpassen und ausdrucken. Ggf. weitere Alternativen anlegen.

#### Alternative zur Bearbeitung öffnen

Hat sich der Patient und/oder Zahnarzt für eine der Alternativen entschieden, so wählen Sie im Auswahldialog den betreffenden Eintrag in der Liste der Alternativen und betätigen die Schaltfläche "Öffnen". Die gewählte Alternative wird als aktuelle Planung zur Bearbeitung geöffnet und damit zur Vorzugsvariante gekürt. Es werden alle zu dieser Planung gehörenden Leistungen wiederhergestellt, so daß keine erneute Berechnung erfolgen muß, wenn jetzt keine Änderung mehr vorgenommen wird.

Sie können jetzt den HKP drucken und zusammen mit dem Kostenvoranschlag aushändigen.

#### Alternative löschen

Sie können bei der Erstellung der Alternative einzelne nicht mehr benötigte Alternativen verwerfen, in dem Sie in der Liste eine Alternative wählen und dann die Schaltfläche "Löschen" betätigen. Diese Alternative wird dann beim Beenden erst gar nicht gespeichert.

#### Alternativen speichern

Wenn Sie mehrere Alternativen bei der Planung angelegt hatten, wird die zuletzt bearbeitete (aktuelle) Alternative beim Beenden der Prothetik als Vorzugsvariante als aktueller Plan gespeichert. Die anderen Alternativen werden ebenfalls zum Plan gespeichert und können nach dem erneuten Öffnen des Planes weiterbearbeitet werden. Eine Bearbeitung von Alternativen ist solange möglich, bis der Plan ausgehändigt (zur Kasse) ist.

### So planen Sie eine Reparatur

Für die Planung und Abrechnung von Reparaturen gibt es einige Besonderheiten, die den Ablauf verkürzen.

1. Wählen Sie nach dem Start der Prothetik und der Auswahl des Patienten im Planauswahl-Dialog die Schaltfläche "**Neu**". Nach der Aktualisierung des Befundes rufen Sie die Ansicht des Behandlungsplans mit dem Planungsschema auf.



2. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Reparatur**" oberhalb des Zahnschemas an. Diese Angabe hat nicht nur Informationscharakter. Beim Ankreuzen dieses Feldes wird automatisch der Beschreibungstyp "Reparatur" für die Auswahlliste der ZE-Plansymbole eingestellt.
3. Setzen Sie die Einfügemarke an die Zahnposition, an der eine Reparatur vorgenommen werden soll. Wenn die Reparatur einen Zahnbereich betrifft, setzen Sie die Einfügemarke an die erste Zahnposition des Bereiches.
4. Geben Sie das **Reparaturplansymbol** (z.B.: rp1) ein oder wählen Sie eines aus der Auswahlliste aus. In der Auswahlliste erscheinen die im ZE-Plansymbole-Katalog definierten Reparatursymbole. Sie können auch ein oder mehrere Reparatursymbole (jedes an einer anderen Zahnposition) direkt im Planschema eingeben. Die Zahnposition spielt hier keine Rolle. Es werden auch keine Plansymbole ausgedruckt, da für diese im ZE-Plansymbole-Katalog keine HuK-Symbole definiert sind
5. Wenn das **Bezeichnungsfeld** noch leer ist, wird der Beschreibungstext des Plansymbols in dieses Feld übernommen. Dies ist nur als Vorschlag zu verstehen. Sie können diesen Text verändern. Zusätzlich wird der Beschreibungstext auch in das **Bemerkungsfeld (Diagnose)** des Kostenvoranschlags und der Liquidation übernommen. Bei der Verwendung mehrerer

Reparaturplansymbole, werden auch mehrere Beschreibungen eingetragen. Kontrollieren Sie dann diese Einträge vor dem Ausdrucken.

**Hinweis.** Laut GMG ist bei jeder prothetischen Versorgung (also auch bei Reparaturen) eine Bewilligung durch die Krankenkasse vorgeschrieben. Klären Sie im Einzelfall mit der Krankenkasse, ob im Interesse des Patienten eine Versorgung ohne vorherige schriftliche Bewilligung genehmigt wird.

6. Nach Beenden der Planung erscheint der Dialog zur Eingabe der **Festzuschüsse**. Der passende Zuschußtyp (Befundklasse 6) "Wiederherstellungs- oder erweiterungsbedürftiger konventioneller Zahnersatz" ist bereits in der Auswahlliste gewählt. Tragen Sie die voraussichtlichen Zuschüsse ein.
7. Sie können nun die Belege **ausdrucken** (F4 "Drucken"). Kennzeichnen Sie die Belege, die Sie ausdrucken möchten und bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Beachten Sie, daß bei Reparaturen keine Befunde und Plansymbole in das Planschema gedruckt werden.

### Reparatur - ZE-Plansymbole

Voraussetzung für die Reparaturplanung sind die als Reparatursymbole vereinbarten ZE-Plansymbole im ZE-Plansymbole-Katalog. Auch hier wird zwischen Regelversorgung und Bema-ZE-Plansymbole unterschieden. Eine Aufstellung der GOZ-Plansymbole finden Sie im Abschnitt "Privatprothetik". (s. auch "Ausgelieferte ZE-Regelplansymbole in der Kassenplanung"):

#### Regelversorgung

ZE-Plan-sym-bol	Bezeichnung	ZE-Plan-sym-bol	Bezeichnung
rp1	Reparatur ohne Abdruck	rp8b	Wiedereinsetz. ein. Brücke m. mehr als 2 Ankern
rp2	Reparatur mit Abdruck	rp9	Facette an Krone erneuern direkt (Kunststoff)
rp2e	Reparatur/Erweiterung im Metallbereich m. Abdr	skr1	Wiederher.bedürftige Suprakonstr., Facette
rp2k	Reparatur im Kunststoffbereich mit Abdruck	skr2	Wiederh.bed. Zahnersatz, je implant. Krone/BG
rp2m	Reparatur im Metallbereich mit Abdruck	skr3	Wiederh.bed. ZE, Wiedereinsetzen Brücke 2 Anker
rp3	1 Krone/Facette wieder befestigen	skr4	Wiederh.bed. ZE, Wiedereinsetz. Brücke >2 Anker
rp4	Teilunterfütterung	skr5	Wied.bed. Suprakonstr., Facette neu u. einsetzen
rp5	Vollständige Unterfütterung	skr6	Erneuer.bed. Proth.konstr, je implant. Konnekt.
rp6	Vollst. Unterfüt. OK mit funkt. Randgestaltung	skr7	Erneuer.bed. Proth.konstr., Brücke m. 2 Ankern
rp7	Vollst. Unterfüt. UK mit funkt. Randgestaltung	skr8	Erneuer.bed. Proth.konstr., Brücke >2 Anker
rp8	Wiedereinsetzen Krone	srp1	Wiederh.bed. impl. Proth.konstr., ohne Abdruck
rp8a	Wiedereinsetzen einer Brücke m. 2 Ankern	srp2	Wiederh.bed. impl. Proth.konstr., mit Abdruck

Abb. 18: vordefinierte Reparatur ZE-Plansymbole für Regelversorgung in der Kassen-Prothetik

#### Bema-ZE-Plansymbole

Standardmäßig sind für die folgenden Reparaturfälle Bema-ZE-Plansymbole in der ausgelieferten Datenbasis vereinbart.

ZE-Plan-sym-bol	Bezeichnung	ZE-Plan-sym-bol	Bezeichnung
rp1	Reparatur ohne Abdruck	rp7	Vollst. Unterf. OK/UK mit funkt. Randgestaltung
rp2	Reparatur mit Abdruck	rp8	Vollst. Unterfütt. UK mit funkt. Randgestaltung
rp3	1 Krone/Facette wieder befestigen	rp9	Facette an Krone erneuern direkt (Kunststoff)
rp4	Teilunterfütterung direkt	rp10	Brücke wieder einsetzen (2 Anker)
rp5	Teilunterfütterung indirekt	rp11	Brücke wieder einsetzen (mehr als 2 Anker)
rp6	Vollst. Unterfütt. OK mit funkt. Randgestaltung		

Abb. 19: vordefinierte Reparatur Bema-ZE-Plansymbole in der Kassen-Prothetik

Zu jedem Reparatursymbol sind die entsprechenden Leistungen vereinbart. Wenn Sie selbst Reparatursymbole hinzufügen möchten, beachten Sie, daß diese den Beschreibungstyp "Reparatur" aufweisen müssen und dafür kein HuK-Symbol festgelegt wird.

### Eingabekontrolle

Wurde ein Plansymbol oder ein Befundsymbol eingegeben oder verändert, so wird vom Programm überprüft, ob das jeweilige Plansymbol auf dem betreffenden Befund bzw. im jeweiligen Zahnfeld zulässig ist. Folgende Fälle werden dabei überprüft:

Fehlerfall	Fehlermeldung Beschreibung / Hinweise
unbekanntes ZE-Plansymbol	<p><b>ZE-Plansymbol nicht im Katalog enthalten.</b></p> <p>Das eingegebene ZE-Plansymbol ist nicht im ZE-Plansymbol-Katalog vorhanden. Korrigieren Sie das eingegebene Plankürzel. Wenn Sie nicht sicher sind, wie ein bestimmtes Plankürzel genau heißt, benutzen Sie die Auswahlliste unter dem Planschema oder die Auswahl mit Suchmöglichkeiten (F8).</p>
Befundausschluß	<p><b>Das ZE-Plansymbol <i>kürzel</i> ist auf diesem Befund <i>befund</i> nicht anwendbar.</b></p> <p>An der Zahnposition, an der Sie das Plansymbol <i>kürzel</i> eingegeben haben, liegt ein <b>Befund</b> vor, der die Verwendung dieses Plansymbols ausschließt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Geben Sie ein Kürzel ein, das bei diesem Befund erlaubt ist oder</li> <li>-&gt; Ändern Sie den Befund, falls dieser fehlerhaft ist oder</li> <li>-&gt; Schalten Sie die Option "Eingabeprüfung bei der Planung" aus oder</li> <li>-&gt; Ändern Sie den Befundausschluß für das Plansymbol, falls dieser fehlerhaft ist, im ZE-Plansymbole-Katalog.</li> </ul>
Ortsausschluß	<p><b>Das Plansymbol <i>kürzel</i> wird in diesem Zahnbereich möglicherweise nicht bezuschußt!</b></p> <p><b>Wenn Sie dennoch so planen möchten, schalten Sie die Eingabeprüfung im Menü DensOffice - Optionen ab.</b></p> <p>Beispielsweise ist die Versorgung mit Verblendungen im hinteren Seitenzahnbereich nicht zuschußfähig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Geben Sie ein Kürzel ein, das an dieser Position erlaubt ist oder</li> <li>-&gt; Schalten Sie die Option "Eingabeprüfung bei der Planung" aus oder</li> <li>-&gt; Ändern Sie den Ortsausschluß für das Plansymbol, <u>falls dieser fehlerhaft</u> ist, im ZE-Plansymbole-Katalog.</li> </ul>



Fehlerfall	Fehlermeldung Beschreibung / Hinweise
ZE-Plansymbol-ausschluß	<p><b>Das Plansymbol <i>kürzel</i> wird in dieser Kombination mit den anderen Plansymbolen möglicherweise nicht bezuschußt!</b>  <b>Wenn Sie dennoch so planen möchten, schalten Sie die Eingabeprüfung im Menü DensOffice - Optionen ab.</b></p> <p>Beispielsweise ist die Versorgung mit Brücken mit mehr als 4 Brückengliedern nicht zuschußfähig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Geben Sie ein Kürzel ein, das an dieser Position erlaubt ist oder</li> <li>-&gt; Schalten Sie die Option "Eingabeprüfung bei der Planung" aus oder</li> <li>-&gt; Ändern Sie den Plansymbolausschluß für das Plansymbol, <u>falls dieser fehlerhaft</u> ist, im ZE-Plansymbole-Katalog.</li> </ul>

Abb. 20: Eingabekontrolle der Plansymbole

Die Regeln für diese Beschränkungen bei der Eingabe der Plansymbole, die unkorrekte Planungen verhindern, sind in den ZE-Plansymbolen definiert und können dort gegebenenfalls verändert werden. Ein direktes Verzweigen in diesen Abschnitt ist im Grundzustand der Prothetik über das Menü DensOffice - Module - ZE-Plansymbole möglich.

Zu Beginn einer Prothetiksitzung ist die Eingabeprüfung bei der Planung eingeschaltet. In bestimmten Ausnahmefällen kann es sinnvoll sein, die Eingabeprüfung abzuschalten. So zum Beispiel, wenn in einem bestimmten Fall, eine Ausschlußregel außer Kraft gesetzt werden soll. Wählen Sie dazu im Menü DensOffice den Punkt **Optionen - Eingabeprüfung bei der Planung**. Bereits durch die Auswahl des Menüpunktes wird die Einstellung umgeschaltet. Das Häkchen vor dem Menüpunkt ist nur gesetzt, wenn die Eingabeprüfung aktiv ist.

**Wichtig!** Wenn Sie die Option "Eingabeprüfung bei der Planung" ausschalten, ist bei einer Kassenplanung nicht sichergestellt, daß die Planung zuschußfähig ist.

### Optionen bei der Planung

Die Einstellungen unter **Optionen** betreffen die Planung und können nur gesetzt werden, wenn Sie sich in der Ansicht Planung befinden.

#### **Eingabeprüfung bei der Planung**

Bei Erstellung eines neuen Prothetikplanes ist die Eingabeprüfung bei der Planung eingeschaltet. Ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt an, daß bei jeder Eingabe eines ZE-Plansymbols geprüft wird, ob die Eingabe inhaltlich korrekt ist. Die Eingabe wird dann abgewiesen, wenn eine der in den ZE-Plansymbolen festgelegten Ausschlußbedingungen verletzt ist. (s. Eingabekontrolle)

Jede Auswahl dieses Menüpunktes schaltet diese Einstellung um. Diese Einstellung wird zum Plan gespeichert, so daß Sie auch bei älteren Plänen noch wissen, ob die Eingabeprüfung bei der Erstellung eingeschaltet war oder nicht.

#### **automatische Kostenschätzung**

Standardmäßig ist diese Einstellung vorgegeben. Ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt an, daß bei jeder Veränderung der Planung beim Verlassen des Planungsfenster eine automatische Neuberechnung der geschätzten Kosten erfolgt. Wenn Sie die Planung eingeben möchten, aber keine automatische Berechnung der Kosten wünschen, so schalten Sie diese Option ab. Bedenken Sie, daß dann auch keine Laborkosten geschätzt werden.

Jede Auswahl dieses Menüpunktes schaltet diese Einstellung um. Die Einstellung gilt innerhalb einer Prothetiksitzung.

## Zentrale Eingabe

Die zentrale Eingabe am unteren Rand des Fensters ist ein Texteingabefeld mit einer vergrößerten Schriftart, mit der Eingaben im Planschema von zentraler Stelle aus vorgenommen werden können.



Auf welche Eingabezeile (Befund, Regelversorgung oder Therapieplanung) sich die zentrale Eingabe bezieht steht über dem Eingabefeld.

Folgende Eingaben werden akzeptiert:

Art der Eingabe	Beispiel	Wirkung
Zahnposition + ZE-Plansymbol oder Befundsymbol	18k-	Im Zahnfeld 18 wird k- eingetragen.
Zahnbereich + ZE-Plansymbol oder Befundsymbol	1828et	In den Zahnfeldern 18 bis 28 wird jeweils et eingetragen.
Zahnbereich	1118	Die Einträge in den Feldern 11 bis 18 werden gelöscht.
ZE-Plansymbol oder Befundsymbol	k	An der zuletzt aktiven Zahnposition wird k eingetragen.

Die Eingabe erfolgt ohne Leerstellen. Bei der Eingabe von Zahnbereichen (hier ohne Bindestrich) spielt es keine Rolle, ob die Anfangsposition des Zahnfeldes größer ist als die Endposition (1811 ist identisch mit 1118).

Nach Abschluß einer Eingabe im zentralen Eingabefeld, wird das eingegebene ZE-Plansymbol in das Planschema an die angegebenen Zahnpositionen kopiert und das Eingabefeld automatisch gelöscht. Bei Abschluß der Eingabe mit der EINGABE-Taste, verbleibt die Eingabemarke in der zentralen Eingabe und es kann eine weitere Eingabe erfolgen.

## Eingabe/Ändern des Befundes - F11

Wenn Sie einen neuen HKP anlegen, haben Sie die Gelegenheit den medizinischen Befund im Befundaufnahmemodul (Zahngrafik) zu aktualisieren. Sie können auch nachträglich den aktuellen medizinischen Befund ändern. Betätigen Sie dazu in der Ansicht Planung die Funktionstaste F11 "Befund ändern".

Dieser Befund wird in die, in der Prothetik gültige Symbolik automatisch umgesetzt und dort in den Befundfeldern des Planschemas eingetragen. Kontrollieren Sie innerhalb des Planschemas zuerst den prothetischen Befund, der beim Anlegen des Planes aus dem aktuellen medizinischen Befund übernommen wurde.

Die möglichen Symbole entsprechen der Legende des HKP. Da nicht alle für die Prothetik anzugebenden Befunde aus dem medizinischen Befund abgeleitet werden können, korrigieren Sie den Befund hier im Prothetikplan. Verwenden Sie dazu die Befundsymbole in der Auswahlliste, in der der Karteireiter "Befund" aktiviert sein muß.

Regelversorg.	Bema	GOZ	Befund
			<b>Befund</b>
			<b>Beschreibung</b>
			<b>ohne Besonderheiten</b>
)	(		Lückenschluß
a			Adhäsivbrücke (Anker, Spanne)
b			Brückenglied
e			ersetzer Zahn
ew			ersetzer, aber erneuerungsbedürftiger Zahn
f			fehlender Zahn

HKP (Kassenprothetik)		Befund- aufnahme
Symbol	Bezeichnung	Symbol
[ ]	ohne Besonderheiten	[ ]
) (	Lückenschluß	) (
a	Adhäsivbrücke (Anker, Spanne)	b
b	Brückenglied	b
e	ersetzter Zahn	e
f	fehlender Zahn	f
fi	fehlender Zahn, für Implantatversorgung vorgesehen (Pseudobefund, nur für Kennzeichnung zur Berechnung der Implantatversorgung)	f
i	Implantat mit intakter Suprakonstruktion	i, ik, it, ie
ix	zu entfernendes Implantat	i
k	klinisch intakte Krone	k
kw	erneuerungsbedürftige Krone	ck
pw	erhaltungswürdiger Zahn mit partiellen Substanzdefekten	c
r	Wurzelstiftkappe	grafisch
rw	erneuerungsbedürftige Wurzelstiftkappe	grafisch, wie r
sw	erneuerungsbedürftige Suprakonstruktion	
t	klinisch intaktes Teleskop	t
tw	erneuerungsbedürftiges Teleskop	ct
ww	erhaltungswürdiger Zahn mit weitgehender Zerstörung	c
x	nicht erhaltungswürdiger Zahn	z, zk, zt

Bei folgenden Befunden ist keine eindeutige Zuordnung zwischen Befundaufnahme und HKP möglich. Für diese wird der angegebene Befund vorgeschlagen.

Befundaufnahme Symbol	Vorschlag HKP Symbol	alternative HKP Symbole
b	b	a
i	i	ix
c	ww	pw
Wurzelstiftkappe (grafisch)	r	rw

Abb. 21: Prothetische Befundsymbole

Die Befundeingaben im Planschema des HKP gelten nur für diesen Plan und haben keine Auswirkungen auf den aktuellen Befund. Wenn Sie den aktuellen Befund ändern möchten, rufen Sie diesen über die Funktionstaste F11 "Befund ändern" auf.

Wenn bereits eine Planung vorgenommen wurde, bevor Sie den Befund geändert haben, wird diese nach einer Befundänderung aus der Prothetik heraus, daraufhin überprüft, ob die Planung nicht gegen den Befund verstößt. Wenn ein Befundausschluß vorliegt, erfolgt eine Meldung und die Einfügemarke springt an die Zahnposition, die den Befundausschluß verursacht. Beim ersten auftretenden Fehler wird dieser angezeigt und die Prüfung abgebrochen.

### Ändern von ZE-Plansymbolen

Wenn Sie während der Planungsphase feststellen, daß die ZE-Plansymbole korrigiert werden müssen, rufen Sie im Planungsfenster über das DensOffice-Module-Menü den ZE-Plansymbole-Katalog auf. Nach der Rückkehr aus dem Katalog wird geprüft, ob die Planung den in den ZE-Plansymbolen vereinbarten Regeln entspricht.

Wenn ein Ausschluß vorliegt, erfolgt eine Meldung und die Einfügemarke springt an die Zahnposition, die den Ausschluß verursacht. Beim ersten auftretenden Fehler wird dieser angezeigt und die Prüfung abgebrochen. Wenn Sie die Warnung ignorieren, erfolgt auch keine neue Gebührevorausberechnung.

### Beenden der Planung, Berechnung Zuschüsse und Kostenvoranschlag

Beim Beenden der Planung (F12) oder beim Wechsel zur Ansicht Kostenvoranschlag (F3), wird bei einer Änderung der Planung anhand des Befundes und der Planung zunächst ein **Vorschlag für die Zuschüsse** ermittelt.

Sie erhalten einen Hinweis auf den Vorschlagscharakter der Zuschußberechnung, den Sie bestätigen. Danach öffnet sich der Dialog zur Eingabe der Zuschüsse, in dem die automatisch ermittelten Zuschüsse angezeigt werden (s. Abschnitt "Eingabe der Zuschüsse"). Korrigieren Sie ggf. den Vorschlag und bestätigen Sie die Eingaben mit "OK". Mit "Abbrechen" verwerfen Sie eventuell vorgenommene Korrekturen. (Der Vorschlag selbst wird dadurch nicht verworfen.)

Danach erfolgt automatisch die **Kostenschätzung**. Die dabei ermittelten Honorarleistungen, Festzuschüsse und Summen werden im Kostenvoranschlagsfenster angezeigt.

Hinweis: Zu Beginn einer Prothetiksitzung ist die automatische Kostenschätzung eingeschaltet. In bestimmten Ausnahmefällen kann es sinnvoll sein, diesen Automatismus abzuschalten. Wählen Sie dazu im Menü DensOffice den Punkt **Optionen - automatische Kostenschätzung**. Bereits durch die Auswahl des Menüpunktes wird die Einstellung umgeschaltet. Das Häkchen vor dem Menüpunkt ist nur gesetzt, wenn die automatische Kostenschätzung aktiv ist.

Wenn bereits Eingaben für die Zuschüsse bzw. den Kostenvoranschlag vorliegen, werden Sie gefragt, ob diese vorhandenen Angaben durch die neue Schätzung überschrieben werden sollen. Beantworten Sie diese Fragen mit "Nein", wenn die vorhandenen Angaben trotz Änderung der Planung erhalten bleiben sollen.

Hat keine Veränderung der Planung stattgefunden oder ist die automatische Kostenschätzung ausgeschaltet, gelangt man nach dem Schließen des Fensters mit F12 wieder in den Grundzustand der Prothetik.

### 7.3.5. Patienteninfo

Eine Entscheidung für eine bestimmte prothetische Versorgung wird vielen Patienten nicht leicht fallen, zumal, wenn die von Ihnen empfohlene Art der Versorgung zwar die beste, nicht aber die preiswerteste Variante ist.

Im Programmteil "Patienteninfo" können Sie aus vorgefertigten Bausteinen (aus dem Patientinfokatalog) eine **Patienteninfomappe** zur Aufklärung über die von Ihnen empfohlene prothetische Versorgung und deren Alternativen zusammenstellen und ausdrucken.

Die Patienteninformation (im weiteren auch Aufklärung genannt), umfaßt Text- und Bildbeschreibungen zur Art der Versorgung, weist auf Vor- und Nachteile hin, wenn mehrere Alternativen angeboten werden und gibt eine Übersicht über die voraussichtlichen Kosten. Die Patienteninfomappe stellt keine Risikoaufklärung dar.

Der Patient kann den ansprechend gestalteten Computerausdruck mit nach Hause nehmen, um in Ruhe die von Ihnen vorgeschlagenen und empfohlenen Möglichkeiten abzuwägen, sich ggf. mit den Entscheidungsträgern zu Hause zu beraten und eine Entscheidung zu treffen. Die Patienteninfomappe ist schnell erstellt und wird zum Werbeträger für Ihre Praxis.

Außerdem bietet Ihnen die Patienteninfo die Möglichkeit, den Patienten über das technische Vorgehen bei bestimmten prothetischen Versorgungen durch das Abspielen von **3D-Aufklärungsvideos** aufzuklären. Der Patient erhält einen visuellen Eindruck, sowie Erklärungen in Bild, Text und Ton und Sie ersparen sich lange Erklärungen.

**Hinweis:** Die Patienteninfo ist Bestandteil des Zusatzmoduls DENSmarketing.

## So erstellen Sie eine Patienteninfomappe

- Über die Funktionstaste F10 "PatientenInfo" im Fenster "Planung" rufen Sie den Programmteil auf. Es öffnet sich der Dialog "Patienteninformation".

**Verfügbare** zuvor erstellte Alternativen können in die Mappe übernommen werden

Zur zugeordneten Aufklärung passendes Video abspielen

In der Infomappe **verwendete** Alternativen

**Aufklärung** einer verwendeten Alternative **zuordnen, sortieren und entfernen**

**Ausdrucken** der Infomappe

Wahl der Druckvorlage

Abb. 22: Dialog "Patienteninformation"

Die Patienteninformation ist für Kassen- und Privatpläne in gleicher Weise zu bedienen. Wenn mehrere Alternativen verglichen werden sollen, müssen diese zuvor über die **Alternativplanung** erstellt werden. Diese werden in der **oberen Tabelle** als für die Patientenmappe **verfügbare** Alternativen angezeigt. Wählen Sie aus dieser Liste, die Alternativen aus, die Sie in die Mappe übernehmen möchten und betätigen dann die Schaltfläche "**In Patientenmappe übernehmen**".

Für den Standardfall, daß Sie bei Kassenpatienten nur die Regelversorgung und ggf. eine Therapieplanung geplant haben, ohne manuell angelegte Alternativen über die Alternativplanung, übernimmt DENSoffice die Regelversorgung und ggf. die Therapieplanung **automatisch** in die Patientenmappe. Die Therapieplanung wird die empfohlene Variante. Ihnen bleibt dann der zuvor beschriebene Schritt der Übernahme in die untere Tabelle erspart.

- Die in die Patientenmappe übernommenen Versorgungsalternativen - in der **unteren Tabelle** dargestellt - werden später auf dem Ausdruck **verwendet**. Es können maximal 5 Alternativen (inklusive der empfohlenen Vorzugsvariante) auf der Patientenmappe gedruckt werden. Jedem der Einträge in dieser Liste weisen Sie nun einen **Aufklärungseintrag aus dem Patientinfokatalog** zu. Dessen Informationen werden später in der Patientenmappe gedruckt.
- Die von Ihnen **empfohlene Versorgung** (Vorzugsvariante) muß an die **erste Stelle** in der unteren Tabelle plaziert werden und hat dann eine grüne Schriftfarbe. Falls dies nicht bereits durch die Reihenfolge bei der Übernahme geregelt wurde, können Sie die Einträge auch nachträglich umsortieren, in dem Sie den gewünschten Eintrag selektieren und die Schaltflächen "**nach oben**" bzw. "**nach unten**" verwenden. Auf dem Ausdruck wird die empfohlene Versorgung durch die Beschreibung und Anordnung besonders hervorgehoben. Deshalb ist es wichtig, diese an die erste Stelle in der Tabelle zu bringen. Über die Schaltfläche "**Entfernen**" können Sie bereits in die Mappe

übernommene Einträge wieder entfernen. Diese werden dann nicht etwa gelöscht, sondern wandern wieder in die obere Tabelle der verfügbaren Alternativen.

4. Was sich bisher nach viel Arbeit anhört, ist mit wenigen Mausklicks erledigt. Wenn allen Einträgen ein Aufklärungsbaustein zugeordnet wurde, ist die Mappe schon für den Ausdruck fertig. Sie brauchen dann nur noch die Schaltfläche "**Patientenmappe drucken**" betätigen. Im Druckdialog können Sie dann eine Vorschau begutachten oder die Mappe gleich drucken.
5. Wenn Sie eine Infomappe gedruckt haben (auch Vorschau reicht schon), wird beim Beenden der Prothetik automatisch ein Notizeintrag zur **Dokumentation des Aufklärungsvorganges** in der Behandlungshistorie des Patienten gespeichert. Hierin wird vermerkt, daß eine Patienteninfomappe zum Plan erstellt wurde und welche Versorgungen darin enthalten sind und welche empfohlen wurde.

Die Zusammenstellung der Patienteninfomappe wird beim Beenden der Prothetik zusammen mit dem Prothetikplan gespeichert.

### Hinweise zum Ausdruck

Der Ausdruck soll in Form einer Mappe entstehen. Er ist deshalb so layoutet, daß ein A4-Blatt im Querformat **beidseitig** bedruckt wird, so daß 2 A5-Seiten auf einer A4 Seite entstehen. Bedenken Sie, daß der Ausdruck zweiseitig erfolgen muß, damit eine Mappe entstehen kann.

Am einfachsten ist dies mit einem **duplexfähigen Drucker**. Damit die **Rückseite richtig herum** gedruckt wird, ist es wichtig, daß Sie die Einstellung "am linken Rand spiegeln" oder "links heften" wählen (Die Bezeichnung dieser Einstellung kann von Drucker zu Drucker variieren und ist ggf. unter "erweitert" zu finden).

Falls kein duplexfähiger Drucker zur Verfügung steht, realisieren Sie einen **manuellen Duplexdruck**. Sie müssen die Seite dann nach dem Druck der ersten Seite selbst umdrehen. Leider gibt es bei den Druckern Unterschiede bei der Papierführung, so daß keine allgemeine Vorgehensweise beim Einlegen des Papiers gegeben werden kann. Probieren Sie es einmal aus, wenn es nicht darauf ankommt, damit Sie herausfinden, in welcher Richtung Sie das Blatt für das Bedrucken der Rückseite einlegen müssen.

Der Ausdruck wird dann einmal in der Mitte gefaltet und schon ist die Mappe fertig.

Für den Ausdruck stehen verschiedene **Druckvorlagen** zur Verfügung:

- Bei der **Infomappe mit Deckblatt** wird ein einfach gestaltetes Deckblatt mit den Angaben zu Ihrer Praxis gedruckt.
- Bei der **Infomappe ohne Deckblatt** wird kein Deckblatt gedruckt. Sie können die Mappe dann auf speziell für diesen Zweck von ihnen entworfenes Papier drucken und somit ein an Ihre Praxis angepaßtes Aussehen der Infomappe erreichen.

Die zuletzt verwendete Vorlage wird beim nächsten Ausdruck wieder vorgeschlagen.

### Wo die Daten für die Infomappe herkommen

Auch wenn es jetzt so aussieht, als kämen die Informationsdaten und Bilder wie von Geisterhand auf die Infomappe, hat es einigen Aufwand bereitet die Informationen von Menschenhand zusammenzustellen und so zu präsentieren. Das hat aber den Vorteil, daß Sie die von DENSoffice für eine ganze Reihe von Versorgungen ausgelieferten Daten anpassen und erweitern können. Diese Daten werden im Patientinfokatalog verwaltet, den Sie über "Systemverwaltung - Stammdaten - weitere Stammdaten" erreichen.

### Abspielen von Aufklärungsvideos

Im Dialog "Patienteninfo" wird eine Liste verfügbarer Aufklärungsvideos angezeigt. Wählen Sie das Video aus, das Sie abspielen möchten und betätigen dann die Schaltfläche "Abspielen".

Im Patientinfokatalog kann jedem Eintrag ein Video zugewiesen werden. Wenn Sie einen solchen Eintrag einer Versorgung in der Patienteninfomappe zugewiesen haben, wird das passende Video in der Liste verfügbarer Aufklärungsvideos selektiert und somit zum Abspielen vorgeschlagen.

Eine Beschreibung des Videoplayers finden Sie im Abschnitt "Video abspielen" im Kapitel "Office".

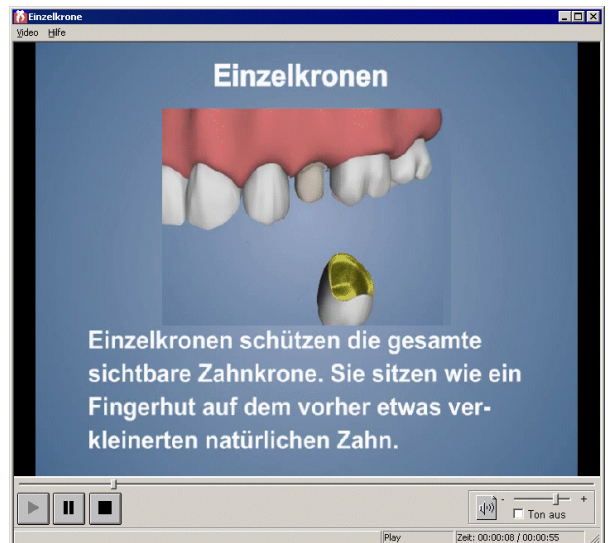


Abb. 23: Video abspielen

Diese Videos sind auch außerhalb des Patienteninfo-Dialogs über den Menüpunkt "**Videos**" erreichbar. Wählen Sie aus dem Untermenü eines der Aufklärungsvideos zu einem bestimmten Thema. Eine Beschreibung des Videoplayers finden Sie im Abschnitt "Video abspielen" im Kapitel "Office".

### 7.3.6. Eingabe der Festzuschüsse

Wegen der Komplexität erfolgt die Eingabe der Befunde für die Festzuschüsse in einem separaten Dialog.

Sie können den Dialog wie folgt aufrufen:

Wenn Sie in der Ansicht "**Kostenvoranschlag**", die Schaltfläche "**Summe Zuschuß**" betätigen, werden die voraussichtlichen Zuschüsse zur Bearbeitung angeboten. Das gleiche erreichen Sie, wenn Sie in der Ansicht "**Befunde für Zuschüsse/Festsetzung**" die Schaltfläche "**Bearbeiten**" unter der Tabelle der voraussichtlichen Befunde für die Festzuschüsse betätigen. Wenn der Plan bereits "zur Kasse" ist, dann ist keine Änderung mehr möglich.

Wenn Sie in der Ansicht "**Befunde für Zuschüsse/Festsetzung**" die Schaltfläche "**Bearbeiten**" unter der Tabelle "nachträgliche Befunde" betätigen, werden die nachträglichen Befundzuschüsse zur Bearbeitung angeboten. Wenn der Plan bereits "eingegliedert" ist, dann ist keine Änderung mehr möglich.





Festzuschußrichtlinien und damit im Regelwerk von DENSoffice nicht vorgesehen ist, erhalten Sie einen Warnhinweis, verbunden mit der Frage, ob Sie den Zuschuß dennoch so eingeben möchten.

- Bestätigen Sie dies mit "**Ja**", so wird die Eingabe hier akzeptiert. Außerdem wird die Eingabeprüfung für alle weiteren Eingaben bis zur Beendigung des Dialogs abgeschaltet. Das Kreuz im entsprechende Kontrollkästchen (s. Bild) wird dann automatisch entfernt.
- Wenn Sie mit "**Nein**" antworten, erhalten Sie die Gelegenheit, die Eingabe zu korrigieren.

Wenn die (Orts-)Bedingung der Zuschüsse nicht geprüft werden soll, so schalten Sie die Eingabeprüfung über das Kontrollkästchen "**Prüfung der Bedingung (je, Zahn, Kiefer, usw.)**" ab, bevor Sie mit der Eingabe beginnen. Als Vorgabe ist hier die Einstellung zur Eingabeprüfung bei der Planung gesetzt (s. Fenster Planung - Menü "DENSoffice - Optionen - Eingabeprüfung bei der Planung"). Eine Änderung an dieser Stelle ändert nicht die generelle Einstellung zur Eingabeprüfung bei der Planung.

### Teilabrechnung

Die Befundzuschüsse für nicht zu Ende gebrachte Arbeiten sind anteilmäßig entsprechend der Festlegungen der Befundgruppe 8, aber mit den ursprünglich festgestellten Befundnummern einzugeben.

Wenn dies der Fall ist, gehen Sie wie folgt vor, um die Anteile einzugeben:

1. Geben Sie zuerst die bei der Planung eingegebenen Befundnummern im Teilabrechnungsplan erneut ein. Befundnummern, die nicht mehr zutreffen, lassen Sie weg.
2. Wählen Sie dann in der Liste der bereits eingegebenen Zuschüsse diejenigen Einträge, die nur anteilmäßig berechnet werden sollen. Betätigen Sie das Kontrollkästchen "**Teilabrechnung**" unter



der Liste. Es erscheint eine aufklappbare Auswahlliste für die **Anteile** (75% und 50%). Der Anteil 75% ist bereits voreingestellt. Wählen Sie den Anteil, der in der betreffenden Situation in Frage kommt. Diese Situationen sind mit den entsprechenden Anteilen in der Befundgruppe 8 festgelegt. Nach jeder Änderung erfolgt sofort eine Neuberechnung.

**Hinweis:** Wenn Sie nach Festlegung der Anteile noch Befundnummer ändern müssen, werden die Anteile wieder auf 100% gesetzt. Legen Sie diese dann erneut fest.

### Automatische Zuschußberechnung

Nach der Eingabe der Planung oder einer Befundänderungen führt DENSoffice eine automatische Zuschußberechnung durch. Die Zuschußberechnung erfolgt auf Basis des eingegebenen Regelbefundes und der daraus berechneten Regelversorgung - unabhängig davon, wie tatsächlich versorgt wird.

Automatische Zuschüsse werden nur für die Befundklassen 1-5 vergeben. Voraussetzung für eine möglichst genaue Zuschußfestlegung ist eine korrekte Eingabe von Regelbefund und Regelversorgung. Kreuzen Sie auch das Kontrollkästchen "Interimsversorgung" an, wenn es sich um eine solche handelt.

Die Berechnung erfolgt immer dann, wenn Sie das Planungsfenster nach einer Änderung verlassen oder eine nachträgliche Änderung an einer bestehenden Planung erfolgt ist. Es erfolgt eine Meldung, die Sie darauf hinweist, daß es sich um einen **Vorschlag** handelt.

#### **Achtung!**

**Die automatisch berechneten Zuschüsse sind nur als Vorschläge zu verstehen!  
Eine exakte Berechnung ist nicht in allen Fällen möglich!  
Kontrollieren und korrigieren Sie ggf. die Angaben.**

Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens können Sie diesen Hinweis für die Zukunft abschalten.

Danach wird das Zuschußfenster aufgerufen, in dem die ermittelten Zuschüsse eingetragen sind. Sie haben nun die Möglichkeit den Vorschlag zu korrigieren. Nach dem Schließen des Fensters gelangen Sie in die Kostenschätzung.

### 7.3.7. Kostenvoranschlag

In dieser Ansicht werden die Leistungen aus der Gebührenvorausberechnung (Kostenvoranschlag) entsprechend der Planung dargestellt. Welche Leistungen berechnet werden, wird in den ZE-Plansymbolen definiert. Darin wird auch festgelegt, welche Leistungen als fakultativ gekennzeichnet werden. Die automatisch geschätzten Kosten können in der Liste nachbearbeitet werden. Die geschätzten Laborleistungen werden über die Funktionstaste F11 "Laborplanung" bearbeitet (s. Abschnitt "geschätzte Laborleistungen").

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Kostenvoranschlag aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F6 "Ansicht Kostenvoranschlag"**.



Ein **Mausklick** auf den Bereich Kostenvoranschlag des HKP-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Eingabe einer Bemerkung / Diagnose zum Kostenvoranschlag

Zu Tun - Spalte

Ist der Kostenvoranschlag zur Kasse, wenn ja, wann.

Liste der geplanten Leistungen

voraussichtliche Gesamtkosten

Festzuschuß, Bonus und voraussichtlicher Eigenanteil

Direktabrechnung

Kettenerfassung neuer Leistungen

F3 - >> weiter (zur Ansicht Zuschußfestsetzung)

F2 - << zurück (zur Ansicht Planung)

Zahn	Ziffer	Beschreibung	Anz.	Faktor	Begr.	Anm.	Einzel	Gesamt	Zu tun
17-14,27,42-44,47	19	Provisorische Krone	9	0,8605	-	-	19	147,15	9
27,47	20c	Metallische Teilkrone	2	0,8605	-	-	187	321,82	2
Plan	7b	Abformung, Bissnahme f. Modellerstellung OK UK	1	0,8605	-	-	19	16,35	1
Plan	89	Beseitigung von Artikulationsstörungen	1	0,8605	-	-	16	13,77	1
17,14,42,44	5010	Vollkrone (Hohlkehl-Stufenpräparation) oder Einlagefug...	4	2,30	-	-	191,84	767,36	4
16,15,43	5070	Brückenglied/Prothesenspanne oder Steg	2	2,30	-	-	51,74	103,48	2

voraussichtliche Kosten Honorar  
 Summe 580 Honorar Bema  
 x Punktwert 0,8605 = 499,09  
 Honorar GOZ 870,84 EUR

voraussichtliche Kosten  
 Material & Labor 2108,89 EUR  
 Gesamtkosten 3478,82 EUR

voraussichtlicher Patientenanteil  
 Summe Zuschuß 1265,41 EUR  
 Bonus 0 % 0,00 EUR  
 Eigenanteil 2213,41 EUR

Direktabrechnung

F1 Hilfe F2 << Ansicht Planung F3 >> Ansicht Zuschuß F4 Drucken F5 Leistung Neu F6 Leistung Ändern F7 Leistung Löschen F8 Leistung Auswahl F9 Leistung Makro F10 Leistung Erbringen F11 Labor-Planung F12 Beenden

Abb. 25: Ansicht Kostenvoranschlag in der Prothetik

In einer Liste werden alle geplanten Leistungen mit deren wichtigsten Angaben dargestellt.

Unterhalb der Leistungen werden die Summen für das voraussichtliche Honorar (Bema und GOZ), die voraussichtlichen Material- und Laborkosten und die geschätzte Gesamtsumme ausgewiesen. Bei Kassenplänen wird auch der Zuschuß, der Bonus und der Eigenanteil ausgewiesen.

Nach dem Öffnen des Fensters ist der letzte Eintrag in der Liste selektiert. Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen. Sie können aber auch komplett mit der Tastatur navigieren. (s. Abschnitt "Navigieren im Fenster" im Kapitel "Office")

Eine Sonderstellung nimmt das Feld "Leistung(en) für die Kettenerfassung ein. Dieses kann nur mit TAB oder SHIFT+TAB verlassen werden.

### Nächste Schritte

Wenn Sie die automatische Vorausberechnung korrigieren möchten, können Sie einzelne Leistungen hinzufügen (F5 "Leistung Neu" oder Kettenerfassung), ändern (F6) oder löschen (F7). Die Summen werden dann neu berechnet.

Wenn Sie die Zuschußsumme korrigieren möchten, betätigen Sie die Schaltfläche "**Summe Zuschuß**" vor dem Summenfeld. Es öffnet sich dann der Dialog zur Eingabe der Zuschüsse. Geben Sie den voraussichtlichen **Bonus** an, um den Eigenanteil des Patienten zu ermitteln.

Wenn der Kostenvoranschlag stimmt, können Sie diesen, den HKP und ggf. eine freie Vereinbarung und weitere Belege zur Planung über F4 "Drucken" ausdrucken.

### Eingabefelder

Es folgt eine tabellarische Beschreibung aller Eingabe- und Datenfelder in der Ansicht Kostenvoranschlag:

#### Planstatus

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Datum	Datum der Aushändigung und Einreichung zur Kasse. Beim ersten Öffnen des Fensters wird hier das aktuelle Datum eingetragen. Es ist nach den Regeln der Datumseingabe in DENSoffice änderbar.	Datum	tt.mm.jj oder tt.mm.jjjj Kalender
zur Kasse	Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens, wird der Planstatus auf "zur Kasse" gesetzt.	K	Ankreuzen oder Kreuz entfernen

#### Liste der geschätzten Honorarleistungen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zahn	Zahn- oder Kieferbereichsbezeichnung. Es können numerische Zahnbezeichnungen, auch mehrere, durch Komma getrennt und Bereichsangaben wie OK, UK, Plan eingetragen werden.	32	gültige Zahnbe- zeichnungen
Ziffer	Leistungsziffer aus dem Bema bzw. GOZ-Katalog.	7	Bema- Katalog GOZ-Katalog
Beschreibung	Angezeigt wird der Beschreibungstext der jeweiligen Leistung, so wie er im Katalog eingetragen wurde.	-	
Anz.	Anzahl der Leistungen.	N,2	1 - 99
Faktor	Bei Bema-Leistungen wird hier der Kassenmultiplikator dargestellt. Bei GOZ-Leistungen wird der Steigerungsfaktor angezeigt, so wie er unter ZE-Plansymbole festgelegt wurde.	N,6	4 oder 2 Dezimale

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
	Bei Überschreitung des Schwellwertes für den Faktor kann im Kostenvoranschlag eine Begründung zur Leistung eingegeben werden. Bei der Abrechnung der Leistung ist diese Begründung zwingend.  Bei Überschreitung des Maximalwertes für den Faktor wird beim Drucken eine Freie Vereinbarung für die Leistung vorgeschlagen.		
Begründung	Kennzeichen (Kreuz), ob eine Begründung für Faktorüberschreitung vorhanden ist. Die Begründung selbst kann durch Aufruf der Einzelerfassung eingesehen und geändert werden.	-	
Anmerkung	Kennzeichen (Kreuz), ob eine praxisinterne Anmerkung zu dieser Leistung vorhanden ist.  Die Anmerkung selbst kann durch Aufruf der Einzelerfassung eingesehen und geändert werden.	-	
Einzelbetrag	Bei Bema-Leistungen wird der Bema-Punktwert der Leistung angezeigt, bei GOZ-Leistungen der Einzelbetrag der Leistung.  Der Bema-Punktwert für eine Bema-Leistung, wird zunächst aus dem Bema-Katalog übernommen, kann aber nachträglich im Ändern-Dialog geändert werden, z.B. wenn die Leistung nur teilweise erbracht wird.  Der Einzelbetrag für eine GOZ-Leistung, wird aus dem GOZ-Katalog übernommen und kann nur dort (Systemverwaltung/Stammdaten/ GOZ-Katalog) geändert werden.	-	
Betrag	Gesamtbewertung für die Leistung ist bei Bema-Leistungen das Produkt aus Anzahl * (Bema-Punktwert * Kassenmultiplikator). Die Gesamtbewertung hat bei Bema-Leistungen nur informativen Charakter. Dieser Betrag wird bei Kostenvoranschlag und Rechnung nicht ausgegeben, da sich bei der Berechnung von Bema-Leistungen der Gesamtwert als Produkt aus Summe der Punkte und Kassenmultiplikator ergibt.  Bei GOZ-Leistungen ergibt sich die Gesamtbewertung als Produkt aus Anzahl mal Steigerungsfaktor mal Einzelbetrag der Leistung.	-	
Zu Tun	Anzahl der noch nicht erbrachten Leistungen als Differenz von geplanten und erbrachten Leistungen.  Wird automatisch ermittelt. s. Zu Tun-Liste	N OK Zu Viel!!	Anzahl offen alle erbracht mehr erbracht als geplant

sonstige Felder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Herstellungs-ort oder -Land	Geben Sie hier den geplanten Ort der Herstellung des Zahnersatzes an, wenn dieser in Deutschland hergestellt wurde, mit vorangestelltem "D-", ansonsten das Herstellungsland. Sie können auch einen Ort oder eine Ortskombination aus einer vordefinierten aufklappbaren Liste auswählen, die Sie in den Systemdaten - Prothetik verwalten.  Die hier zuletzt gemachte Angabe merkt sich DENSoffice und schlägt sie beim Neuanlegen eines Planes vor. Der geplante Ort wird auch zunächst als tatsächlicher Herstellungsort bei der Abrechnung übernommen. Prüfen Sie dort, ob die Angabe zutrifft, bevor Sie die Abrechnung vornehmen.	99, Liste	Liste der Herstellungs- orte
Punktwert	Hier wird der Kassenmultiplikator eingetragen. Beim Anlegen eines Planes wird der aktuell gültige Wert für ZE aus den Systemdaten - Prothetik übernommen. Ändern Sie diesen Wert nur, wenn er sich geändert hat, nachdem Sie den Plan angelegt haben.	N,6	4 Dezimale
Honorar Bema	Das Bema-Honorar ergibt sich als Produkt aus Summe der Punkte und Kassenmultiplikator.	-	
Honorar GOZ	Das GOZ-Honorar wird als Summe der Beträge der eingetragenen GOZ-Leistungen berechnet.  Wenn ein Ost-GOZ-Abschlag aktiv ist (s. Systemdaten - Sonstige Werte) wird dieser gesondert ausgewiesen.	-	
zuzügliche Mehrwert- steuer	Wenn mehrwertsteuerbehaftete Leistungen (s. Kapitel Behandlungserfassung, Abschnitt "Leistungen mit Mehrwertsteuer") enthalten sind, wird die daraus resultierende zuzügliche Summe angezeigt.	EUR	
Geschätzte Material- und Laborkosten	Summe der geschätzten Material- und Laborkosten, wird aus der Liste der geplanten Laborleistungen übernommen, die mit F11 bearbeitet werden kann.	EUR	Nur ändern, wenn nicht mit der Labortabelle gearbeitet wird.
geschätzte Gesamtkosten	Summe aus geschätzten Honorar und Material- und Laborkosten, wird automatisch berechnet	-	

Berechnung des voraussichtlichen Patientenanteils

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Summe Zuschuß	Die Summe der voraussichtlichen Zuschüsse wird vom Programm hier eingetragen. Wenn Sie die Zuschüsse im einzelnen einsehen oder ändern möchten, rufen Sie über die Schaltfläche " <b>Summe Zuschuß</b> " den Dialog "Eingabe der Zuschüsse" auf.	S	
Bonus in Prozent	Voraussichtlicher Bonus auf die Zuschußsumme in Prozent.	N,3	0, 20, 30
Bonus in EUR	Der Wert des Bonus in EUR wird aus der Summe der Zuschüsse und dem prozentualen Bonus berechnet.	-	
Eigenanteil	Der geschätzte Eigenanteil des Patienten für den Plan ergibt sich aus den Gesamtkosten abzgl. der Zuschußsumme einschließlich dem Bonusbetrag.	-	
Direkt-abrechnung	Unter bestimmten Umständen sind Sie dazu verpflichtet, die Gesamtkosten mit dem Patienten direkt abzurechnen. Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn Sie direkt abrechnen müssen oder möchten. Der Patient kann sich dann den ihm zustehenden Zuschuß bei seiner Krankenkasse erstatten lassen.  s. Abschnitt "Direktabrechnung"	K	Ankreuzen oder Kreuz entfernen

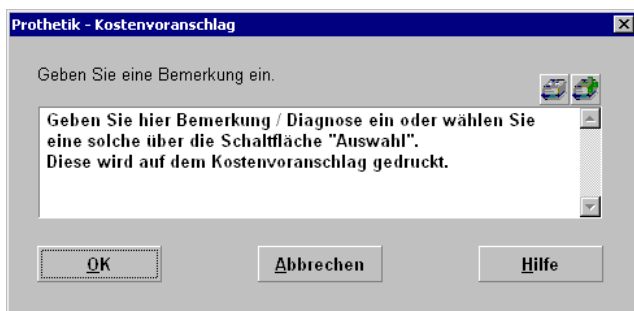
Abb. 26: Eingabe- und Datenfelder beim Kostenvoranschlag

Bemerkung / Diagnose

Eine Diagnose oder Bemerkung zur Planung können Sie in der Ansicht Kostenvoranschlag über die Schaltfläche "Bemerkung" eingeben.



Es erscheint dann der folgende Eingabedialog. Diese Bemerkung kann auf dem Kostenvoranschlag (auch Freie Vereinbarung) ausgedruckt werden, wenn Sie das Feld [Diagnose] im Rohtext verwenden.



Geben Sie einen beliebigen Text ein, der im Diagnosefeld des Ausdruckes erscheinen soll.

Tip: Um sicherzustellen, daß der Ausdruck der Diagnose auf dem Druckbeleg genau so formatiert erfolgt, wie er eingegeben wurde, sollten Sie bei der Eingabe alle Zeilen mit der EINGABE-Taste abschließen.

Abb. 27: Kostenvoranschlag - Bemerkung / Diagnose

Über die Symbolschaltflächen "**Auswahl**" und "**Hinzufügen**" können Sie auf die Diagnosen im Standard-Diagnosen-Katalog zugreifen. Betätigen Sie "**OK**", um die Eingaben zu übernehmen. Wenn Sie das nicht möchten, betätigen Sie "**Abbrechen**".

## Anzeige von Leistungen

### Leistungsgruppen

Es werden zwei Leistungsgruppen farblich unterschieden und beim Öffnen des Kostenvoranschlagfensters in Blöcken sortiert:

1. **Schwarz** sind die Leistungen, die in den ZE-Plansymbolen als Standard definiert wurden.
2. Die fakultativen Leistungen werden **blau** dargestellt und sind nach den Standardleistungen eingeordnet. Sobald Sie eine solche Leistung editieren, geht der fakultative Status verloren.

### Sortierung

Sind Bema- und GOZ-Leistungen vorhanden, so werden zuerst die Bema- und danach die GOZ-Leistungen angeordnet. Innerhalb dieser Gruppen wird nach "Standard" und "fakultativ" sortiert. Innerhalb dieser Untergruppen sind die Leistungen nach der Vorausberechnung nach Ziffern sortiert.

Wenn Sie nachträglich Leistungen eingeben oder ändern, geht diese Sortierung möglicherweise verloren. Wenn Sie die Sortierung wiederherstellen möchten, rufen Sie den **Menüpunkt "DensOffice - Leistung - Leistungsliste sortieren"** auf.

## Leistungen eingeben, ändern und löschen

Die Erfassung der Leistungen erfolgt wie in der Behandlungserfassung. Wie dort ist die Eingabe in einer **Kettenerfassung** (s. Kapitel Behandlungserfassung) und einer dialogorientierten **Einzelerfassung** möglich.

Im Unterschied zur Behandlungserfassung können innerhalb der Kassenprothetik nur Honorarleistungen (Bema oder GOZ) und keine Notizen und andere Pseudoleistungen (MAT, LAB, EUR ..) eingegeben werden. Die Eingabe von Bema-Leistungen wird nur bei Kassenplänen zugelassen, wenn es sich um eine Regelversorgung oder gleichartige Versorgung handelt.

Die Funktionen zur Bearbeitung von Leistungen wählen Sie über die Funktionstasten F5 bis F9 aus. Damit können Sie Leistungen hinzufügen, ändern, löschen und aus dem Leistungs- oder Makro-Katalog auswählen. (s. Abschnitt "Belegung der Funktionstasten")

### Einzelerfassung

In den Eingabemodus Einzelerfassung gelangen Sie mit F5 "Leistung Neu" oder F6 "Leistung Ändern". Hier wird für jeden Teil der Leistung ein eigenes Feld zur Verfügung gestellt. Eine Beschreibung der Felder und Eingabemethodik siehe unter: Einzelerfassung im Kapitel Behandlung.

Wenn Sie eine neue Leistung erfassen wollen, übernehmen Sie die eingegebenen Daten durch Betätigung der Schaltfläche "Hinzufügen". Die Leistung wird dann der Liste der Leistungen hinzugefügt. Der Dialog bleibt geöffnet, so daß Sie sofort die nächste Leistung erfassen können. Beenden Sie die Eingabe durch Betätigen von "Abbrechen" oder ESC-Taste.

Wenn Sie eine Leistung geändert haben, übernehmen Sie die Änderungen durch Betätigung der Schaltfläche "Ändern".

Im Unterschied zur Behandlungserfassung können innerhalb der Prothetik nur Bema- und GOZ-Leistungen und keine Notizen und andere Pseudoleistungen (MAT, LAB, EUR ..) eingegeben werden.

**Hinweis:** Wenn Sie eine Leistung neu erfassen, wählen Sie zuerst den Katalog. Die Felder des Eingabedialogs unterscheiden sich, wenn Sie Bema- oder GOZ-Leistungen eingeben. Sie können deshalb keine Bema- in eine GOZ-Leistung ändern oder umgekehrt. Wenn dies erforderlich ist, löschen Sie die alte Leistung und geben die neue ein.

Eingabefelder für Datum und Uhrzeit gibt es nur bei erbrachten Leistungen.

Abb. 28: Kostenvoranschlag Einzelerfassung GOZ-Leistung

Bei mehrwertsteuerbehafteten Leistungen sehen Sie hier den Steuersatz. (In der Abb. nicht sichtbar, weil keine Verlangensleistung dargestellt wird)

Bei der Änderung geplanter und erbrachter Leistungen ist auch ein **Mehrfach-Ändern** möglich. Markieren Sie dazu die Leistungen, bei denen Sie den **Behandler**, das **Datum**, die **Uhrzeit** und/oder die **Zahnangabe** zugleich auf den selben Wert ändern möchten und betätigen Sie dann die Funktionstaste F6 "Leistung ändern". Die Angaben zu Datum und Uhrzeit gibt es nur bei erbrachten Leistungen.

Es erscheint dann der Dialog "Leistungen ändern", in dem Sie die gewünschten Änderungen vornehmen.

Abb. 29: Dialog "Leistungen mehrfach ändern"

### Besonderheiten beim Kostenvoranschlag

Die Eingabe von Datum und Uhrzeit entfallen beim Kostenvoranschlag, da es sich ja um geplante Leistungen handelt. Bei GOZ-Leistungen ist die Angabe einer Faktorbegründung bei erhöhtem Steigerungsfaktor zwar möglich, wird aber im Kostenvoranschlag nicht erzwungen.

### Geschätzte Laborleistungen

Bei der Gebührenvorausberechnung findet auch eine automatische Schätzung der Material- und Laborleistungen statt. Die Summe dieser Leistungen wird im entsprechenden Feld "**Mat- und Labor**" des Fensters "Kostenvoranschlag" dargestellt. Die Liste mit den einzelnen Leistungen kann in einem eigenen, mit F11 "Laborplanung" aufzurufenden Fenster, bearbeitet werden. (s. Abschnitt "Laboraufträge, Verbrauchsmaterialbeleg und Eigenlaborrechnung".)



**Vorsicht!** Der Wert für die geschätzten Material- und Laborkosten ist zwar von Hand änderbar, wird aber überschrieben, wenn Sie die Liste dieser Leistungen mit F11 aufrufen. Nach Rückkehr aus dieser Ansicht, wird die Summe der dort eingetragenen Leistungen in das entsprechende Feld eingetragen.

Wenn Sie selbst einen Wert im Feld "Mat- und Labor" eintragen, gibt es Differenzen mit der Summe der Laborleistungen. Die Liste der Laborleistungen ist dann nicht mehr aussagekräftig!

### Direktabrechnung

Die gesetzliche Regelung zur Direktabrechnung besagt: Handelt es sich um andersartige Versorgungsleistungen (alles GOZ) oder entfallen bei gleichartiger Versorgung mehr als 50% des zahnärztlichen Honorars auf GOZ-Leistungen, erfolgt eine Direktabrechnung mit dem Versicherten. Die Gesamtvertragspartner können eine andere prozentuale Grenze als 50% vereinbaren. Sollte diese Grenze bei 100% liegen, ist (auch bei andersartiger Versorgung) keine Direktabrechnung vorzunehmen.

Eine Direktabrechnung bedeutet, daß der Patient bei Ihnen die Gesamtkosten der Versorgung bezahlt. Auf der Rechnung wird der Zuschuß nicht abgezogen. Er kann sich den ihm zustehenden Zuschuß bei seiner Krankenkasse erstatten lassen. Solche Heil- und Kostenpläne werden beim Ausdruck auf dem Abrechnungsteil mit einem "D" hinter dem Feld "Festzuschuss Kasse" gekennzeichnet.

Sie sind dazu verpflichtet, **bereits bei der Kostenschätzung** anzugeben, ob Sie später eine Direktabrechnung vornehmen werden. Bei der Beurteilung, ob eine Direktabrechnung erforderlich ist oder nicht, unterstützt Sie DENSoffice in folgender Weise.

Bevor Sie den HKP ausdrucken, wird geprüft, ob eine Direktabrechnung angezeigt ist. Die Prüfung erfolgt nur, wenn Sie nicht zuvor schon selbst durch Ankreuzen des **Kontrollkästchens "Direktabrechnung"** entschieden haben, daß eine Direktabrechnung durchgeführt werden soll.

Wenn als Art der Versorgung "gleichartige" oder "andersartige Versorgung" gewählt wurde und ein Teil der Leistungen nach GOZ erbracht werden soll., erscheint eine Ja-Nein-Abbrechen-Frage, in der der prozentuale Anteil des voraussichtlichen GOZ-Honorars am voraussichtlichen gesamten zahnärztlichen Honorar angezeigt wird und Sie die Entscheidung treffen, ob eine Direktabrechnung durchgeführt werden soll.

*"Der Anteil des GOZ-Honorars am gesamten zahnärztlichen Honorar beträgt xx Prozent.  
Üblicherweise erfolgt ab einem Anteil von 50% eine Direktabrechnung mit dem Patienten.  
Es kann jedoch regional unterschiedliche Regelungen geben.  
Möchten Sie eine Direktabrechnung durchführen?"*

Antworten Sie mit "Ja", wird das Kontrollkästchen "Direktabrechnung" angekreuzt und der HKP wird auf dem Ausdruck entsprechend gekennzeichnet. Antworten Sie mit "Nein", wird das Kontrollkästchen "Direktabrechnung" nicht angekreuzt und die Kennzeichnung auf dem Ausdruck entfällt. Antworten Sie mit "Abbrechen" erfolgt keine Kennzeichnung und kein Ausdruck und Sie haben Gelegenheit, sich die Sache noch mal zu überlegen.

### Aushändigung des HKP's zur Kasse (Planstatus)

Mit dem Ankreuzen des Kontrollkästchens "**zur Kasse**", geben Sie zu erkennen, daß die Planungsphase abgeschlossen ist. Die Fenster Planung, Kostenvoranschlag und geschätzte Laborleistungen sind nun gegen versehentliches Editieren geschützt.

Beim Ausdrucken des HKP, wird dieser Planstatus automatisch gesetzt, wenn dies bisher nicht der Fall war.

Wenn Sie sich im Planschema befinden, kann der "zur Kasse" -Status auch durch F6 "Planung Ändern" zurückgesetzt werden.

Sowohl beim Setzen als auch beim Rücksetzen des Planstatus, wird automatisch eine **Notiz in der Behandlungshistorie** eingetragen.

## Zu Tun-Liste

Da während einer prothetischen Versorgung, Leistungen über einen längeren Zeitraum erbracht werden, ist ein Vergleich der bisher erbrachten mit den geplanten Leistungen wünschenswert. Diese Kontrolle des Behandlungsfortschritts gewährleistet die **Spalte "Zu Tun" in der Leistungsliste**.

Nachdem der HKP von der Kasse bewilligt wurde, werden Sie mit der Behandlung beginnen. In der Spalte "Zu Tun" wird angezeigt, welche Leistungen noch wie oft erbracht werden müssen, um die geplante Anzahl zu erfüllen. In dieser Spalte steht:

- die **Anzahl** der noch zu erbringenden Leistungen in Bezug auf die Planung, wenn noch nicht alle geplanten Leistungen erbracht wurden
- **OK**, wenn alle geplanten Leistungen erbracht wurden
- **zu viel!!**, wenn mehr als die geplanten Leistungen erbracht wurden.

Die angezeigten Werte ergeben sich durch Vergleich der in der Behandlungshistorie eingetragenen - erbrachten - Leistungen für den jeweiligen Plan mit den geplanten Leistungen. Deshalb ist es wichtig, daß Sie bei der Eingabe der Leistungen in der Behandlungserfassung, die Sie auf einem Prothetikplan abrechnen wollen, immer die zugehörige Plannummer angeben.

### **Hinweis!**

Die Berechnung kann nur korrekt erfolgen, wenn im Kostenvoranschlag für jede Leistungsziffer genau eine Position eingetragen wurde. Soll eine Leistung mehrfach erbracht werden, so erhöhen Sie die Anzahl innerhalb der Position.

## Anzeige ZE-Planungssymbole

Wenn Sie bei der Erstellung eines Kostenvoranschlag oder der Rechnung zu einem Prothetikplan sind, möchten Sie mitunter noch mal schnell einen Blick auf die Planung mit den ZE-Plansymbolen werfen, um diese mit den Leistungen in Beziehung zu setzen. Dazu könnten Sie in die Ansicht Planung wechseln, dann sehen Sie aber die Leistungen nicht mehr.

Über den Menüpunkt "**DensOffice - Ansicht - Planungsschema anzeigen**", rufen Sie einen Dialog auf, in dem das Planschema mit den geplanten ZE-Plansymbolen angezeigt wird.



Dieser legt sich über das aktuelle Fenster und kann an eine beliebige Position verschoben werden. Solange dieser Dialog geöffnet ist, können die Leistungen nicht bearbeitet werden. Wenn Sie genug gesehen haben, schließen Sie den Anzeigedialog mit der Taste Escape oder durch Mausklick auf das Schließen-Symbol in der Titelzeile.

**Hinweis:** Bei einer Kassenplanung wird die tatsächlich ausgeführte Versorgung angezeigt, wenn sie von der Regelversorgung abweicht.

## Leistungen erbringen

### Wie möchten Sie vorgehen

Sie werden für die Umsetzung des Planes nach und nach die geplanten Leistungen erbringen. Um diese Leistungen zu dokumentieren und für die spätere Abrechnung, tragen Sie die Leistungen, wie alle anderen Leistungen, in die Behandlungshistorie ein. Dafür gibt zwei Möglichkeiten:

- Geben Sie die Leistungen in der Behandlungserfassung zum Zeitpunkt der Erbringung unter Angabe der Abrechnungsart Prothetik und mit Bezug auf die Nummer des zu Grunde liegenden Prothetikplanes ein.

oder

- Öffnen Sie den betreffenden Prothetikplan, wechseln Sie in die Ansicht Kostenvoranschlag (F6) und rufen Sie über F10 "Leistung erbringen" den folgenden Dialog auf. Sie haben hier die Wahl entweder die komplette Planung oder einzelne Leistungen als erbracht in die Behandlungshistorie zu übernehmen.

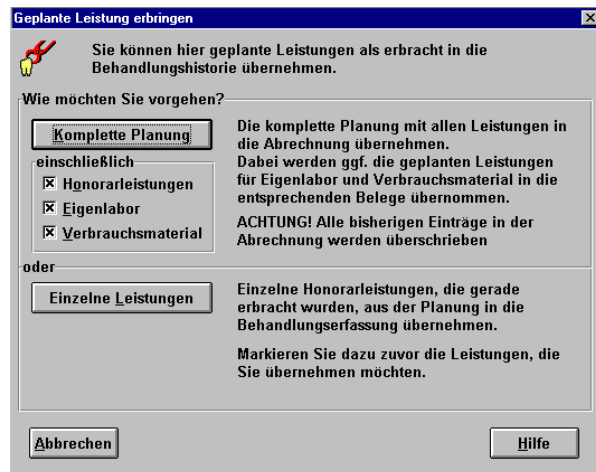


Abb. 30: Assistent - Geplante Leistungen erbringen

### Komplette Planung

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Komplette Planung**", um alle angekreuzten Leistungsarten wie geplant in die Abrechnung zu übernehmen. Unmittelbar danach öffnet sich automatisch die Ansicht Abrechnung, in der Sie die übernommenen Leistungen sehen und bearbeiten können.

Sie können vor der Übernahme durch Ankreuzen der Leistungsarten bestimmen, ob die Honorar-, Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborleistungen in die Abrechnung übernommen werden sollen. Standardmäßig werden alle diese Leistungen übernommen.

Die **Honorarleistungen** werden dann zunächst in den Abrechnungsteil der Prothetik übernommen, wo sie noch nachbearbeitet werden können. Erst beim Speichern des Prothetikplanes werden die so erbrachten Leistungen in die Behandlungserfassung eingetragen.

Waren bereits **Verbrauchsmaterialeleistungen** in der Kostenschätzung enthalten, so werden diese in einen automatisch angelegten Verbrauchsmaterialbeleg übernommen. Dieser kann dann noch nachbearbeitet werden.

Waren bereits **Eigenlaborleistungen** in der Kostenschätzung enthalten, so werden diese in einen automatisch angelegten Eigenlaborbeleg übernommen. Dieser kann dann noch nachbearbeitet werden.

**Achtung!** Dieser Vorgang "Übernahme der kompletten Planung" kann mehrfach wiederholt werden. Beachten Sie, daß bei allen zu übernehmenden Leistungsarten, bereits vorhandene Leistungen zuvor gelöscht werden. Dies betrifft auch zuvor in der Behandlungserfassung zum Prothetikplan eingegeben Leistungen.

**Tip!** Wenn Sie nach der Kostenschätzung die Abrechnung aufrufen und es sind noch keine Leistungen eingetragen, so fragt DENSoffice nach, ob Sie nun die geplanten Leistungen erbringen möchten. Wenn Sie die Frage mit "Ja" bestätigen, können Sie die komplette auch an dieser Stelle in die Abrechnung übernehmen. Die Übernahme einzelner Leistungen ist nur aus der Ansicht Kostenvoranschlag möglich.

### Einzelne Leistungen übernehmen

Wenn Sie zeitnah einzelne Honorarleistungen, die gerade erbracht wurden, dokumentieren möchten, können Sie diese, sofern sie geplant waren, aus der Planung in die Behandlungserfassung übernehmen.

Sie haben damit die Möglichkeit geplante Leistungen, direkt - ohne Neueingabe - in die Behandlungshistorie als erbracht zu übernehmen. Eine "Leistung erbringen" heißt in diesem Fall, daß die Leistung in die Behandlungshistorie eingetragen wird. Erbracht haben Sie diese natürlich schon vorher.

Auch wenn Sie für diesen Vorgang extra den Prothetikplan öffnen müssen, hat dieses Vorgehen auch Vorteile: Sie ersparen sich dadurch eine manuelle Eingabe der Leistungen und kontrollieren zugleich anhand der Zu Tun-Liste, welche geplanten Leistungen noch offen sind.

So gehen Sie vor um einzelne Leistungen "zu erbringen":

1. Markieren Sie zunächst die Leistungen, die Sie erbringen möchten, im Fenster Kostenvoranschlag (Mehrfachauswahl möglich).
2. Rufen Sie dann über F10 den Dialog "Leistungen erbringen" auf.
3. Betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Einzelne Leistungen**", um die zuvor markierten Leistungen nacheinander zu übernehmen.

Dazu öffnet sich dann der Dialog "Geplante Leistungen erbringen".

Angaben zur zu erbringenden Leistung

einzelne Leistung erbringen (Schrittbetrieb)

alle Leistungen erbringen

Abb. 31: Kostenvoranschlag Leistungen erbringen

Es wird die erste in der Liste selektierte Leistung zum Erbringen vorgeschlagen.

Geben Sie **Datum** und **Uhrzeit** der Erbringung ein. Das aktuelle Datum wird vorgegeben. Ändern Sie ggf. den **Behandler** und die **Anzahl** der Leistungen. Als Anzahl wird die noch offene Anzahl entsprechend der Zu Tun-Liste vorgeschlagen.

Wählen Sie die Option "**Diese Leistung wurde erbracht**", wenn (nur) die aktuelle Leistung als erbracht übernommen werden soll. Nach dem Betätigen von "OK" wird diese Leistung übernommen. Der Dialog bleibt geöffnet, so daß Sie sofort die nächste zuvor markierte Leistung "erbringen" können. Beenden Sie die Eingabe durch Betätigen von "Abbrechen" oder ESC-Taste.

Wählen Sie die Option "**Alle weiteren Leistungen wurden erbracht**", wenn die aktuelle Leistung und alle weiteren zuvor markierten Leistungen in der Liste als erbracht übernommen werden sollen. Nach dem Betätigen von "OK" werden die Leistungen wie geplant mit dem eingegebenen Datum und Uhrzeit und der noch offenen Anzahl übernommen. Leistungen, die nicht mehr offen sind, werden dabei übersprungen. Der Dialog wird dann beendet.

Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	<< Ansicht Planung	Wechsel in die <b>vorhergehende Ansicht</b> - hier Planung.
F3	Ansicht >> Zuschuß	Wechsel in die <b>nachfolgende Ansicht</b> - hier Zuschuß
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5	Leistung Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer <b>neuen Leistung</b>
F6	Leistung Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur <b>Änderung</b> der in der Liste selektierte Leistung. Durch Doppelklick auf eine Leistung in der Liste, wird ebenfalls der Einzelerfassungsdialog zum Bearbeiten der Leistung gestartet.
F7	Leistung löschen	Aktuelle, in der Liste selektierte, <b>Leistungen löschen</b> (auch Entf-Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
F8	Leistung Auswahl	Es öffnet sich ein <b>Auswahldialog</b> , in dem Sie Leistungen aus dem in der Kettenerfassung gewählten Katalog auswählen und in das Eingabefeld übernehmen können.
F9	Leistung Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines <b>Leistungsmakros</b> zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung.  Die bei der Bearbeitung von Prothetikplänen zur Verfügung stehenden Makros sind identisch mit den Makros der Leistungserfassung in der Behandlungshistorie. Wie Sie eigene Makros hinzufügen, bearbeiten und auswählen, lesen Sie im Abschnitt "Leistungserfassung - Leistungsmakros" im Kapitel "Behandlungserfassung".
F10	Leistung Erbringen	Sie haben hier die Möglichkeit geplante Leistungen, direkt - ohne Neueingabe - in die Behandlungshistorie <b>als erbracht zu übernehmen</b> .
F11	Labor-Planung	Es erscheint ein Fenster für die Bearbeitung der Liste der <b>geplanten Material- und Laborleistungen</b> . Hier können Sie auch die <b>Laboraufträge</b> erstellen
F12	Beenden	Die Ansicht Kostenvoranschlag wird verlassen und Sie gelangen wieder zurück in die Übersicht.

Abb. 32: Funktionstastenbelegung im Fenster Kostenvoranschlag in der Prothetik

**7.3.8. Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung**

HKP's müssen bei der Krankenkasse bewilligt werden. Dabei findet auch die Zuschußfestsetzung statt. Sobald der Plan bewilligt ist, öffnen Sie dieses Fenster (F8 im Grundzustand), um die Bewilligung einzutragen.

Hier tragen Sie auch die nachträglichen Befunde (z.B. 1.4, 1.5) ein, wenn sich diese im Laufe der Behandlung ergeben.

## Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht "Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung" aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F8 "Ansicht Zuschuß"**.



Ein **Mausklick** auf den entsprechenden Bereich des stilisierten HKP-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Planstatus "bewilligt" und Datum

Voraussichtliche Befundezuschüsse

Schaltfläche ">>" Summe in Zuschußfestsetzung übernehmen

Werte aus Zuschußfestsetzung durch die Kasse

Nachträgliche Befundezuschüsse

F3 - >> weiter (zur Ansicht Abrechnung)  
F2 - << zurück (zur Ansicht Kostenvoranschlag)

Abb. 33: Ansicht Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung

## Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	<< Ansicht Kostenvoranschlag	Wechsel in die <b>vorhergehende Ansicht</b> - hier Kostenvoranschlag
F3	Ansicht >> Abrechnung	Wechsel in die <b>nachfolgende Ansicht</b> - hier Abrechnung
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Die Ansicht "Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung" wird verlassen und Sie gelangen wieder zurück in die Übersicht.

Abb. 34: Funktionstastenbelegung Ansicht "Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung"

### Eingabe der Zuschüsse und Zuschußfestsetzung

Diese Ansicht begegnet Ihnen bis zu dreimal im Lebenslauf eines HKP.

#### Beantragung

Die Liste der beantragten voraussichtlichen Zuschüsse ergibt sich aus den von Ihnen im Dialog eingegebenen Befundzuschüssen (siehe "Eingabe der Zuschüsse"). Dabei werden alle Befundzuschüsse mit gleichem Symbol automatisch zusammengefaßt. Die Spalte mit den Beträgen dient nur zu Ihrer Information und wird auf dem HKP nicht gedruckt, da die Kasse die Zuschüsse einträgt.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Bearbeiten**", um die Zuschüsse zu ändern.

#### Zuschußfestsetzung

Wenn Ihnen der bewilligte HKP vorliegt, geben Sie zuerst den bewilligten **Bonus in Prozent** ein und kreuzen das entsprechende Kontrollkästchen an, wenn es sich um einen **Härtefall** handelt. Die Preise in der Spalte "Betrag EUR" berücksichtigen diese Angaben. DENSoffice geht davon aus, daß die Kasse die Zuschußsumme inklusive Bonus und Härtefallregelung einträgt. Die von der Kasse eingetragene Summe sollte deshalb im Normalfall der berechneten vorläufigen Summe entsprechen. Klicken Sie auf die Schaltfläche ">>" , um die Summe als bewilligt zu übernehmen. Weicht die Summe ab, so setzen Sie sich mit der Krankenkasse in Verbindung, um die Differenz zu klären.

Dann geben Sie das Datum der Bewilligung ein und kreuzen "**bewilligt**" an.

In bestimmten KZV-Bereichen ist es bei **Reparaturen** nicht erforderlich, die ZE-Planungen bewilligen zu lassen. Solche Fälle werden beim ZE-DTA dadurch gekennzeichnet, daß **kein Bewilligungsdatum zu übergeben** ist.

Damit Sie eine Entscheidungsmöglichkeit haben, bleibt das Datumfeld für die Bewilligung im Fenster "Befunde für Zuschüsse / Festsetzung" zunächst leer. Wenn Sie einen Reparaturplan bearbeiten und diesen nicht bewilligen lassen müssen, lassen Sie das Datumfeld leer und kreuzen das Kontrollkästchen "bewilligt" nicht an. In allen anderen Fällen geben Sie das Bewilligungsdatum ein und kreuzen "bewilligt" an. Wenn Sie "bewilligt" ankreuzen und noch kein Datum eingegeben hatten, wird automatisch das Tagesdatum eingetragen.

**Hinweis:** Wenn Sie den Plan auf der Seite "Abrechnung" auf "eingegliedert" setzen, wird automatisch "bewilligt" angekreuzt, wenn dies zuvor noch nicht der Fall war. Dies ist erforderlich, damit die Daten gegen nachträgliche Änderungen geschützt sind und hat keinen Einfluß auf die Übergabe der Bewilligung. Hierbei kommt es nur auf das Bewilligungsdatum an.

#### Abrechnung

Bei der Abrechnung muß der tatsächlich zu gewährende Zuschuß angegeben werden. Dieser kann sich gegenüber dem bewilligten Zuschuß ändern, wenn sich nachträglich Befunde ergeben, die ebenfalls bezuschußt werden. Dies können im allgemeinen die Befunde 1.4 oder 1.5 sein (Stiftaufbau).

Tragen Sie die nachträglichen Befunde nach, indem Sie in dieser Ansicht die Schaltfläche "**Bearbeiten**" unter der Liste "nachträgliche Befunde" betätigen. Auch hier wird bei den Beträgen der Bonus und die Härtefallregelung berücksichtigt.

### 7.3.9. Abrechnung

Wenn die prothetische Arbeit eingegliedert ist, schreiten Sie zur Abrechnung. Nur guten Mutes. Hier winkt der Lohn für Ihre bisherigen Bemühungen.

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Abrechnung aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F9 "Ansicht Abrechnung"**.



Ein **Mausklick** auf den entsprechenden Bereich des HKP-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden. (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Wenn Sie die Ansicht "Abrechnung" aufrufen und es sind noch keine erbrachten Leistungen eingetragen, obwohl welche geplant sind, so werden Sie gefragt, ob Sie Leistungen aus der Planung in die Abrechnung übernehmen möchten. Wenn dies in Ihrem Sinne ist, bestätigen Sie die Frage mit "Ja". Es öffnet sich dann der Dialog "Geplante Leistungen erbringen" (s. Abschnitt "Kostenvoranschlag - Leistungen erbringen").

**Hinweis:** Sie können hier die geplanten Honorarleistungen nur komplett erbringen (Schaltfläche "Komplette Planung"). Wenn Sie einzelne geplante Leistungen als erbracht dokumentieren möchten, rufen Sie diesen Dialog aus dem Kostenvoranschlag heraus über F10 "Leistung erbringen" auf. An dieser Stelle haben Sie einen Überblick über die geplanten Leistungen und sehen auch in der "Zu Tun"-Spalte, welche noch nicht erbracht wurden.

Eingabe einer Bemerkung / Diagnose zur Liquidation

Ist der Prothetikplan eingegliedert und abgerechnet, wenn ja, wann und mit welcher Rechnungsnr.

Liste der erbrachten Leistungen

Karteireiter für Eingabe von Material- und Labor, Eigenanteil und Gutachter

Gesamtkosten Kettenerfassung neuer Leistungen

Datum	Zahn	Ziffer	Beschreibung	Anz.	Faktor	Begr.	Anm.	Einzel	Gesamt
25.07.16	17,14,27,42,44,47	19	Provisorische Krone	9	0,8605	-	-	19	147,15
25.07.16	27,47	20c	Metallische Teilkrone	2	0,8605	-	-	187	321,82
25.07.16	Plan	7b	Abformung, Bissnahme f. Modellerstellung OK UK	1	0,8605	-	-	19	16,35
25.07.16	Plan	89	Beseitigung von Artikulationsstörungen	1	0,8605	-	-	16	13,77
25.07.16	17,14,42,44	5010	Vollkrone (Balklicht-Stufenapparatur) oder Einlagefü..	4	2,30	-	-	191,84	767,36
25.07.16	16,15,43	5070	Brückenglied/Prothesenspanne oder Steg	2	2,30	-	-	51,74	103,48

Summe der Kosten Honorar  
 Summe 580 Honorar Bema 499,09 EUR  
 x Punktwert 0,8605 = 499,09 EUR

Honorar GOZ 870,84 EUR  
 Anzahl NEM-Einheiten 9  
 Berechnung

Kettenerfassung  
 Datum 25.07.2016 Behandler Dens  
 Katalog Bema GOZ  
 Herstellungsart bzw. Herstellungsland D-Berlin

Material- und Labor, Eigenanteil und Gutachter  
 XML Fremdlabor 0,00 EUR  
 Eigellabor 0,00 EUR  
 Verbrauchsmat. 0,00 EUR  
 Versandkosten 0,00 EUR  
 Gesamtbetrag 1369,93 EUR

F1 Hilfe F2 << Ansicht Zuschuss F3 Ansicht >> F4 Drucken F5 Leistung Neu F6 Leistung Ändern F7 Leistung Löschen F8 Leistung Auswahl F9 Leistung Makro F10 Verbrauchsmaterial F11 Eigenlabor Beleg F12 Beenden

F3 - >> weiter (zur Ansicht Planung)

F2 - << zurück (zur Ansicht Zuschußfestsetzung)

Abb. 35: Ansicht Abrechnung in der Prothetik



Nach dem Öffnen des Fensters ist der letzte Eintrag in der Liste selektiert. Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen. Sie können aber auch komplett mit der Tastatur navigieren. (s. Abschnitt "Navigieren im Fenster" im Kapitel "Office")

In der Ansicht Abrechnung werden alle **Honorarleistungen** angezeigt, die an dieser Stelle oder in der Behandlungserfassung zum Plan eingegeben wurden oder über "Leistung erbringen" aus der Planung in die Abrechnung übernommen wurden.

Unterhalb der Leistungen werden die Summen für das Honorar, die Material- und Laborkosten und die geschätzte Gesamtsumme ausgewiesen. Hinweise zur Berechnung des Honorars finden Sie in der Onlinehilfe zu diesem Thema.

### Nächste Schritte

Ändern Sie ggf. die Abrechnung durch Hinzufügen (F5 "Leistung Neu" oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von **Leistungen**. Die Summen werden sofort neu berechnet. Diese Leistungen werden beim Speichern des Planes in der Behandlungshistorie aktualisiert (s. "Leistungen eingeben, ändern und löschen").

Rechts unten befindet sich ein **Karteireiter** auf dessen Seiten Sie die Material- und Laborkosten und den Eigenanteil des Patienten eingeben, sowie Angaben zur gutachterlichen Befürwortung machen können.

**Drucken** Sie nun die Belege zur Abrechnung (HKP, Eigenanteilsrechnung und ggf. den Eigenlaborbeleg) über den Drucken-Dialog der Prothetik. Mit dem Drucken und Verbuchen der Rechnung, ist der Prothetikplan mit dem Patienten abgerechnet und Sie können sich wieder erfreulicheren Dingen zuwenden.

Die **Abrechnung mit den Krankenkassen** erfolgt über eine oder mehrere monatliche Einreichungen, in die Sie dann alle im jeweiligen Zeitraum eingegliederten ZE-Pläne einbeziehen. Hierfür unterstützt DENSoffice den Datenträgeraustausch (ZE-DTA - s. Kapitel "Abrechnung - ZE-Abrechnung").

### Eingabefelder

Es folgt eine tabellarische Beschreibung aller Eingabe- und Datenfelder in der Ansicht Abrechnung:

#### Planstatus und Angaben zur Abrechnung

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Datum	Datum der Eingliederung. Es ist nach den Regeln der Datumseingabe in DENSoffice änderbar. Als Eingliederungsdatum wird solange das Tagesdatum vorgeschlagen, bis der Plan eingegliedert wurde. Ab dann bleibt das Eingliederungsdatum erhalten.	Datum	tt.mm.jj oder tt.mm.jjjj Kalender
eingegliedert	Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens, wird der Planstatus auf "eingegliedert" gesetzt. Kreuzen Sie das neben dem Datum stehende Kontrollkästchen erst an, wenn Sie alle Angaben zur Abrechnung eingegeben haben  s. Abschnitt "Setzen des Planstatus "eingegliedert"".	K	Ankreuzen oder Kreuz entfernen
Art der Abrechnung	Wählen Sie eine der Abrechnungsarten aus der Liste: "Abrechnung (Standard)", "Teilabrechnung", "Nicht abrechnen, wegen Teilabrechnung"  Siehe Abschnitt "Teilabrechnung"	L	
Re-Nr.	Anzeige der Rechnungsnummer, wenn vorhanden, sonst 0	-	
Kasse	Dieses Kontrollkästchen wird vom Programm angekreuzt, wenn der Plan mit der Kasse abgerechnet wurde.	-	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Herstellungs- ort oder -Land	Geben Sie hier den tatsächlichen (im ggs. zum geplanten) Ort der Herstellung des Zahnersatzes an, wenn dieser in Deutschland hergestellt wurde, mit vorangestelltem "D-" ansonsten das Herstellungsland. Sie können auch einen Ort oder eine Ortskombination aus einer vordefinierten aufklappbaren Liste auswählen, die Sie in den Systemdaten - Prothetik verwalten.  Die hier zuletzt gemachte Angabe merkt sich DENSoffice und schlägt sie beim Neuanlegen eines Planes vor. Prüfen Sie, ob die Angabe zutrifft, bevor Sie die Abrechnung vornehmen.	99, Liste	Liste der Herstellungs- orte

### Liste der Honorar-(GOZ-)Leistungen

Der Aufbau der Leistungstabelle ist fast identisch mit der beim Kostenvoranschlag ( s. Abschnitt: "Kostenvoranschlag - Eingabefelder) mit folgenden Unterschieden:

#### Datum und Uhrzeit der Erbringung

Zusätzlich gibt es die Felder Datum und Uhrzeit, in der Sie zu jeder Leistung das Datum eintragen, an dem die Leistung erbracht wurde. Letztere können Sie aber nur in der Einzelerfassung einsehen oder ändern.

Datum und Uhrzeit sind das (chronologische) Sortierkriterium für die Leistungsliste. Wenn Sie die Leistungen anders anordnen wollen, können Sie dies durch Änderung der Uhrzeit.

#### Faktorbegründung

Bei Überschreitung des Schwellwertes für den Faktor bei einer GOZ-Leistung, **kann** schon im Kostenvoranschlag eine Begründung eingegeben werden. Diese wird dann bei der Abrechnung übernommen.

Bei Überschreitung des Schwellwertes für den Faktor bei der Abrechnung **muß** eine Begründung zur Leistung eingegeben werden. Im Einzelerfassungsdialog werden Sie darauf hingewiesen.

### Summe Honorar

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Honorar		
Summe Punkte	Die Summe der Bema-Punkte der Bema-Honorarleistungen wird automatisch entsprechend der eingetragenen Bema-Leistungen berechnet.	N
Punktwert	Hier wird der Kassenmultiplikator eingetragen. Beim Anlegen eines Planes wird der aktuell gültige Wert für ZE aus den Systemdaten - Prothetik übernommen. Ändern Sie diesen Wert nur, wenn er sich geändert hat, nachdem Sie den Plan angelegt haben.	N,4
Honorar Bema	Das Bema-Honorar ergibt sich als Produkt aus Summe der Punkte und Kassenmultiplikator.	EUR
Honorar GOZ	Das GOZ-Honorar wird als Summe der Beträge der eingetragenen GOZ-Leistungen berechnet.  Wenn ein Ost-GOZ-Abschlag aktiv ist (s. Systemdaten - Sonstige Werte) wird dieser gesondert ausgewiesen.	EUR
zuzügliche Mehrwertsteuer	Wenn mehrwertsteuerbehaftete Leistungen (s. Kapitel Behandlungserfassung, Abschnitt "Leistungen mit Mehrwertsteuer") enthalten sind, wird die daraus resultierende zuzügliche Summe angezeigt.	EUR

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Honorar	Die Summe der zahnärztlichen Leistungen wird automatisch entsprechend der eingetragenen Leistungen berechnet.  Wenn ein Ost-GOZ-Abschlag aktiv ist (s. Systemdaten - Sonstige Werte) wird dieser gesondert ausgewiesen.	EUR

### Karteireiter

Rechts unten befindet sich ein **Karteireiter** auf dessen Seiten die **Material- und Laborkosten** und der **Eigenanteil** des Patienten ersichtlich sind, sowie Angaben zur **gutachterlichen Befürwortung** gemacht werden können. Wählen Sie die jeweilige Seite durch Anklicken mit der Maus oder per Tastaturkürzel (Alt+r, Alt+t, Alt+c)

Mat./Labor	Eigenanteil	Gutachter
<input checked="" type="checkbox"/> XML Fremdlabor	1385,44 EUR	
Fremdlabor-Verwaltung		
Eigeglabor	244,00 EUR	
Verbrauchsmat.	12,95 EUR	
Versandkosten	5,20 EUR	
<b>Gesamtbetrag</b>	<b>1647,59 EUR</b>	

Mat./Labor	Eigenanteil	Gutachter
Gesamtsumme	1647,59 EUR	
Festzuschuss Kasse	522,15 EUR	
<b>Berechnung Festzuschuss</b>		
Versichertenanteil	1125,44 EUR	

Mat./Labor	Eigenanteil	Gutachter
Gutachtlich befürwortet		
<input checked="" type="checkbox"/> Ja		
<input type="checkbox"/> Nein		
<input type="checkbox"/> teilweise		
Datum	29.03.2012	31

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
<b>Karteireiter "Material- und Laborkosten"</b>			
XML	Das Kontrollkästchen "XML" dient zur Kennzeichnung, ob eine digitale Fremdlaborrechnung vorliegt.  Wenn es angekreuzt ist, werden die Fremdlaborrechnungen aus XML-Dateien importiert (oder manuell nacherfaßt). Es erscheint dann die Schaltfläche "Fremdlaborverwaltung", über die Sie die Rechnungen den zuvor erstellten Aufträgen zuordnen können. Die Summe aller Fremdlaborrechnungen wird dann in das Anzeigefeld "Fremdlabor" übernommen und kann hier nicht geändert werden.  Wenn "XML" nicht angekreuzt ist, erscheinen Eingabefelder für die Summen von max. 3 Fremdlaborrechnungen. Nutzen Sie diese Option, wenn Ihr Fremdlabor keine digitale Fremdlaborrechnung liefern kann.	K	
Fremdlaborverwaltung	Aufruf der Fremdlaborverwaltung, über die Sie die Rechnungen, den zuvor erstellten Aufträgen zuordnen können.  Weitere Hinweise zu Fremdlaborauftrag und -rechnung finden Sie im Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt "Fremdlabor - Auftrag und Rechnung".	S	
Fremdlabor 1 bis 3	Nur sichtbar, wenn kein XML.  Tragen Sie hier die Summen von bis zu 3 Fremdlaboren ein, von denen Rechnungen für die abzurechnende prothetische Arbeit vorliegen.	EUR	

Eigenlabor	Hier steht die Summe aus dem Eigenlaborbeleg, wenn vorhanden. Die Summe können Sie bei vorliegendem Eigenlaborbeleg ändern, indem Sie den Eigenlaborbeleg bearbeiten (F11). s. Abschnitt "Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialsummen eingeben"	EUR	
Verbrauchsmaterial	Hier steht die Summe aus dem Verbrauchsmaterialbeleg, wenn vorhanden. Die Summe können Sie bei vorliegendem Verbrauchsmaterialbeleg ändern, indem Sie den Verbrauchsmaterialbeleg bearbeiten (F10). s. Abschnitt "Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialsummen eingeben"	EUR	
Versandkosten	Tragen Sie hier die Versandkosten ein.	EUR	
Gesamtbetrag	Der Gesamtbetrag der Kosten ergibt sich als Summe aus Honorar, Material- und Laborkosten, sowie Versandkosten und wird automatisch berechnet.	-	
<b>Karteireiter "Eigenanteil"</b>			
Gesamtsumme	Übertrag des Wertes aus dem Karteireiter "Material- und Laborkosten"	-	
Festzuschuß Kasse	Bei der Abrechnung muß der tatsächlich zu gewährende Zuschuß angegeben werden. Über die Schaltfläche "Festzuschuß berechnen" rufen Sie einen Dialog auf, der Sie bei der Berechnung unterstützt.  s. Abschnitt "Eingabe des tatsächlichen Zuschusses"	EUR	
Versichertenanteil	Der Versichertenanteil an den Kosten berechnet sich automatisch aus der Gesamtsumme abzüglich dem Festzuschuß der Kasse	-	
<b>Karteireiter "Gutachter"</b>			
Gutachterlich befürwortet Ja, Nein, Teilweise	Sie können durch Ankreuzen eines Kontrollkästchens eingeben, ob der Gutachter den HKP ganz, teilweise oder gar nicht befürwortet hat. Diese Angabe hat nur Informationscharakter.	K	Ankreuzen oder Kreuz entfernen
Datum	Geben Sie hier das Datum der Begutachtung ein.	Datum	Kalender

Abb. 36: Tabellarische Beschreibung aller Eingabe- und Datenfelder bei der Abrechnung

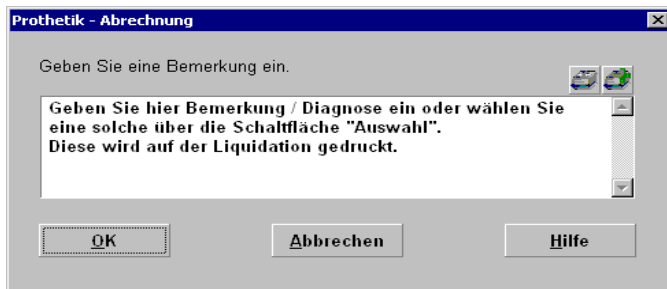
Leistungen eingeben, ändern und löschen

Die Leistungseingabe erfolgt wie im Abschnitt "Kostenvoranschlag" beschrieben (s. dort). Im Unterschied zu geplanten Leistungen, geben Sie bei den erbrachten Leistungen auch Datum und Uhrzeit ein.

Bemerkung / Diagnose



Eine Diagnose oder Bemerkung zur Liquidation können Sie in der Ansicht "Abrechnung" über die Schaltfläche "Bemerkung" eingeben. Es erscheint dann der folgende Eingabedialog.



Diese Bemerkung wird auf der Liquidation ausgedruckt. Geben Sie einen beliebigen Text ein, der im Diagnosefeld des Ausdruckes erscheinen soll.

Tip: Um sicherzustellen, daß der Ausdruck der Diagnose auf der Liquidation genau so formatiert erfolgt, wie er eingegeben wurde, sollten Sie bei der Eingabe alle Zeilen mit der EINGABE-Taste abschließen.

Abb. 37: Abrechnung - Bemerkung / Diagnose

Über die Symbolschaltflächen "**Auswahl**" und "**Hinzufügen**" können Sie auf die Diagnosen im Standard-Diagnosen-Katalog zugreifen. Betätigen Sie "**OK**", um die Eingaben zu übernehmen. Wenn Sie das nicht möchten, betätigen Sie "**Abbrechen**".

### Anzahl NEM-Einheiten

Die Anzahl der NEM-Einheiten muß bei der ZE-Kassenabrechnung per DTA übergeben werden, da dies vom KZBV-Abrechnungsmodul geprüft wird. Diese Angabe spielt auch bei der Berechnung des Festzuschusses für Härtefälle eine Rolle (s. Abschnitt "Eingabe des tatsächlichen Zuschusses").

Diese Anzahl der NEM-Einheiten beinhaltet nicht, wie man vermuten könnte, die tatsächlich erbrachten NEM-Einheiten bei der Verarbeitung von NEM, sondern die sich aus dem Befund bei Umsetzung der Regelversorgung ergebenden NEM-Einheiten. Sie muß deshalb auch dann angegeben werden, wenn kein NEM sondern Edelmetall verwendet wurde. Die Anzahl der NEM-Einheiten kann aus den gewährten Befundzuschüssen ermittelt werden, was *DENSoffice* für Sie nach den Vorgaben der KZBV automatisch erledigt.

Für die Angabe der "**Anzahl NEM-Einheiten**" gibt es ein Eingabefeld im Fenster "Abrechnung". Auf der **Basis der Befundzuschüsse wird von *DENSoffice* ein Wert als Vorschlag berechnet**. Dieser Wert kann von Ihnen geändert werden.



Bei der Berechnung werden auch Anteile von NEM-Einheiten berücksichtigt, wenn Befundzuschüsse bei einer Teilabrechnung nur teilweise berechnet werden. Deshalb kann die Anzahl bis auf 5 Kommastellen genau eingegeben werden.

Über die nebenstehende **Schaltfläche "Berechnung"** können Sie im **Dialog "Berechnung Anzahl NEM-Einheiten"** den Rechengang einsehen und eine Neuberechnung veranlassen.

Es werden alle zum Plan eingegebenen Befundzuschüsse (auch die nachträglichen) in einer Liste angezeigt. Zu jedem Eintrag wird die Anzahl der NEM-Einheiten angezeigt, die für den Befundzuschuß festgelegt sind, sowie die Anzahl, die im Plan eingegeben wurde. Daraus ergibt sich die Gesamtanzahl je Eintrag und daraus die Gesamtanzahl der Einheiten.

In der Online-Hilfe zu diesem Dialog finden Sie auch eine Aufstellung der KZBV über die Anzahl NEM-Einheiten, die für die Befundzuschüsse festgelegt sind.

Bestätigen Sie die Angaben mit "OK", um den hier angezeigten Wert in das Eingabefeld für die Anzahl NEM-Einheiten zu übernehmen.

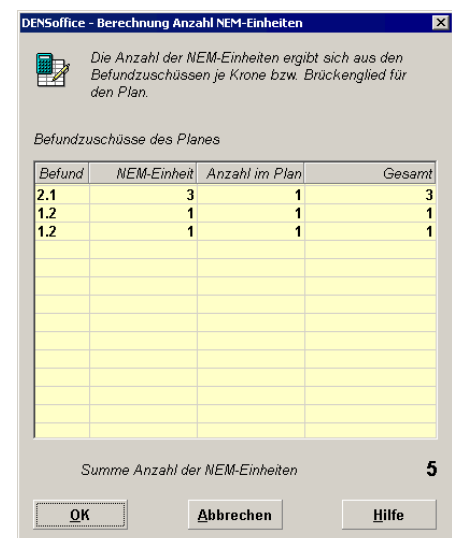


Abb. 38: Dialog Berechnung NEM-Einheiten

### Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialsummen eingeben

Mat./Labor	Eigenanteil	Gutachter
<input checked="" type="checkbox"/> XML	Fremdlabor	1385,44 EUR
<b>Eremdlabor-Verwaltung</b>		
Eigenlabor	244,00	EUR
Verbrauchsmat.	12,95	EUR
Versandkosten	5,20	EUR
Gesamtbetrag	1647,59	EUR

Die Summen für das Verbrauchsmaterial und ggf. das Eigenlabor errechnen sich aus den Belegen für das Verbrauchsmaterial und das Eigenlabor und sollten nicht geändert werden, wenn Sie diese Belege als Nachweis verwenden.

Ändern Sie die Leistungen, indem Sie in den Verbrauchsmaterialbeleg (F10) und Eigenlaborbeleg (F11) verzweigen.

Für Einzelheiten wird auf den Abschnitt "Material- und Laborleistungen in der Prothetik" verwiesen.

**Tip!** Durch Erbringen der Leistungen aus dem Kostenvoranschlag heraus über F10 "Leistung erbringen", können Sie die geplanten Laborleistungen aus der Planung in die Abrechnung übernehmen. Es wird dann automatisch ein Verbrauchsmaterial- und ein Eigenlaborbeleg mit den betreffenden Leistungen angelegt.

#### Achtung!

Der Werte für "Eigenlabor" sowie "Verbrauchsmaterial" sind zwar von Hand änderbar, werden aber überschrieben, wenn Sie die Belege dieser Leistungen aufrufen. Nach Rückkehr aus diesen Belegen, wird die Summe der dort eingetragenen Leistungen in das entsprechende Feld eingetragen.

Wenn Sie selbst einen Wert in den Summenfeldern eintragen, gibt es Differenzen mit der Summe der Leistungen, die in den Belegen für Verbrauchsmaterial und Eigenlabor errechnet werden. Die Belege für Verbrauchsmaterial und Eigenlabor sind dann nicht mehr aussagekräftig! Ändern Sie deshalb diese Werte nur, wenn Sie diese Belege nicht benötigen. Die Belege werden in diesem Fall nach vorheriger Rückfrage gelöscht.

### Eingabe des tatsächlichen Zuschusses

Zur Ermittlung des Eigenanteils des Patienten, klicken Sie auf den Karteireiter "Eigenanteil". Bei der Abrechnung muß der tatsächlich zu gewährende Zuschuß angegeben werden. Diese in bestimmten Fällen nicht leichte Arbeit hat der Gesetzgeber den Praxen zugewiesen. DENSoffice unterstützt Sie dabei wie folgt:

Der Zuschuß, der sich aus der bewilligten Zuschußfestsetzung ergibt, ist bereits im Feld Festzuschuss (Kasse) eingetragen. Dieser enthält den Bonus oder eine Verdopplung, wenn es sich um einen Härtefall handelt. In der Summe werden auch die nachträglichen Befunde berücksichtigt, wenn vorhanden. Ändern Sie diesen Wert, wenn besondere Umstände dies erfordern, z.B. Teilabrechnung, Härtefall. Bei Härtefällen mit Edelmetallkosten bietet Ihnen der Dialog "**Festzuschuss Berechnung**" Unterstützung an, den Sie über die gleichnamige Schaltfläche aufrufen.

Weitere Hinweise dazu finden Sie in der Online-Hilfe zu diesem Dialog.

Mat./Labor	Eigenanteil	Gutachter
Gesamtsumme	1647,59	EUR
Festzuschuss Kasse	522,15	EUR
<b>Berechnung Festzuschuss</b>		
Versichertenanteil	1125,44	EUR

### Setzen des Planstatus "eingegliedert"

Mit dem Ankreuzen des Kontrollkästchens "**eingegliedert**", geben Sie zu erkennen, daß die Eingabe der Abrechnung abgeschlossen ist. Sie setzen damit den Planstatus auf "eingegliedert".

**Hinweis!** Der Begriff "eingegliedert" bezieht hier lediglich auf den Vorgang des Abschlusses der Eingabe zur Abrechnung. Die Eingliederung des Zahnersatz ist damit nicht gemeint. Diese sollte natürlich zuvor erfolgt sein.

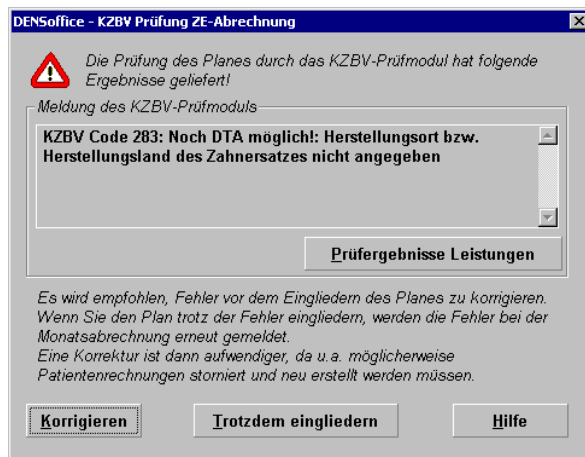
Beim Setzen des Planstatus auf "eingegliedert" finden verschiedene **Prüfungen** auf Konsistenz der Daten statt (z.B. darf der Eigenanteil des Patienten nicht negativ sein). Außerdem wird bereits an dieser Stelle eine Prüfung mit den KZBV-Abrechnungsmodulen (s. dort) vorgenommen, damit Fehler frühzeitig korrigiert werden können.

Beim Setzen des Planstatus auf "eingegliedert" (und auch beim Rücksetzen dieses Status), wird automatisch eine **Notiz in der Behandlungshistorie** eingetragen. Alle Fenster des Planes sind nun gegen versehentliches Editieren geschützt. Lediglich die Angaben zum Gutachter sind noch änderbar, da diese für die Abrechnung keine Rolle spielen.

### KZBV-Prüfung

Bei der ZE-Monatsabrechnung werden die KZBV-Abrechnungsmodule zur Prüfung der abzurechnenden Fälle und zur Erstellung der Abrechnungsdateien für den DTA eingesetzt (kurz: KZBV-Modul). Wenn bei der Prüfung durch das KZBV-Modul Fehler auftreten, sind Sie dazu angehalten, diese zu beseitigen, bevor die Abrechnungsdateien erstellt werden. In bestimmten Fehlerfällen ist eine Abrechnung dann nicht möglich. Hier sind Sie gezwungen, die Fehlerursachen zu beseitigen, was mit einem hohen Aufwand verbunden sein kann, wenn der Plan bereits als eingegliedert gekennzeichnet ist und bereits Rechnungen an den Patienten erstellt wurden.

Deshalb wird die KZBV-Prüfung bereits zum Zeitpunkt der Eingliederung durchgeführt, damit ggf. gemeldete Fehler gleich korrigiert werden können. Die Prüfung findet immer dann statt, wenn der Planstatus auf "eingegliedert" gesetzt werden soll.



Wenn bei der KZBV-Prüfung keine Fehler gefunden wurden, wird der Plan ohne weiteres als eingegliedert gekennzeichnet. Wenn jedoch Fehler entdeckt wurden, erscheint die Fehlermeldung in einem Meldungsdialog. Sie haben nun folgende Möglichkeiten, um fortzufahren:

Abb. 39: Dialog KZBV-Prüfung ZE-Abrechnung

- Betätigen Sie die Schaltfläche "**Korrigieren**" (was als Standardantwort vorgeschlagen wird), wird der Plan nicht eingegliedert und Sie haben die Gelegenheit, den Plan zu korrigieren. Abbrechen des Dialogs mit **Escape** hat die gleiche Wirkung.
- Betätigen Sie die Schaltfläche "**Trotzdem eingliedern**", wird der Plan trotz der Fehler eingegliedert. Sie werden dann bei der Monatsabrechnung wieder mit dem Problem der Korrektur konfrontiert (s. oben). Dennoch kann es sinnvoll sein, den Plan einzugliedern:
  1. Wenn der gemeldete Fehler ignoriert werden soll (und kann, weil der DTA bei der Monatsabrechnung dennoch möglich ist) oder
  2. Wenn der Fehler zwar nicht ignoriert werden kann (weil der DTA bei der Monatsabrechnung nicht möglich sein wird), er aber zunächst in Kauf genommen wird, weil dringend eine Patientenrechnung erstellt werden muß, was ohne Eingliederung nicht möglich ist.

Über eine Schaltfläche "**Prüfergebnisse Leistungen**" kann ein Dialog "DENSoffice ZE-Abrechnung - Prüfergebnisse Leistungsfehler" aufgerufen werden, in dem alle geprüften Leistungen mit dem Prüfergebnis angezeigt werden. Dieser entspricht dem Dialog "DENSoffice ZE-Abrechnung - Prüfergebnisse Leistungsfehler" in der ZE-Monatsabrechnung.

## Abrechnung mit Patient und Krankenkasse

Der Planstatus "eingegliedert" bedeutet, daß die Eingabe der Abrechnung abgeschlossen, aber nicht, daß eine Eigenanteilsrechnung für den Patienten erzeugt wurde. Diese wird erst beim Drucken der Rechnung (F4) erstellt. Das Drucken der Rechnung und des HKP-Abrechnungsteils ist erst freigegeben, wenn der Plan als eingegliedert gekennzeichnet ist.

Wurde eine Rechnung erstellt, wird im Abrechnungsfenster die **Rechnungsnummer** angezeigt. Wenn Sie am Datenträgeraustausch für die Prothetik (ZE-DTA) teilnehmen, erstellen Sie monatlich ein- oder

abgerechnet mit  
Re.-Nr.: 831  
 Kasse (DTA 1-2/2005)

mehrmals eine Abrechnungsdiskette für die in diesem Zeitraum eingegliederten Pläne. Ist der betreffende Plan auf diesem Wege abgerechnet, so ist das Kontrollkästchen "abgerechnet mit Kasse" angekreuzt. Hier steht dann auch die **DTA-Einreichungsnummer**. Dieser Status (ohne DTA-Nummer) wird auch gesetzt, wenn der HKP - Teil Abrechnung gedruckt wurde. Diese Angaben sind nicht änderbar, weil sie vom Programm gesetzt wird.

### **Wichtig!**

Wird in einem Plan - gleich in welchem Teilabschnitt - geändert, für den schon eine Rechnung existiert, muß aus rechtlichen Gründen die Rechnung storniert werden. Schließen Sie dazu den Plan und stornieren Sie die Rechnung in der Rechnungsverwaltung. Suchen Sie dort die Rechnung über die angegebene Rechnungsnummer und stornieren diese. Analog gehen Sie vor, wenn der Plan bereits in einer DTA-Abrechnung enthalten ist. Heben Sie dann die DTA-Einreichung für diesen Plan auf (s. Abschnitt "Kassenabrechnung - Fall aus DTA herausnehmen"). Nachdem Sie den Plan korrigiert haben, erstellen Sie eine erneute Rechnung bzw. DTA-Einreichung.

**Hinweise zur Abrechnung von Verbrauchsmaterial- und der Eigenlaborleistungen finden Sie im gleichnamigen Abschnitt dieses Kapitels.**

## Teilabrechnung

Es gibt 3 Optionen bei der Abrechnung eines Planes. Diese werden in einer aufklappbaren Auswahlliste im Abrechnungsfenster unterhalb des Planstatus "eingegliedert" zur Auswahl angeboten. Je nach dem, ob Ihre KZV (noch) eine Papierabrechnung von HKPs verlangt oder nicht, gehen Sie bei der Teilabrechnung unterschiedlich vor.

Abrechnung				Planstatus
			Bemerkung	<input type="checkbox"/> eingegliedert Datum: 26.05.2017 31
				Teilabrechnung
				Abrechnung (Standard)
				Teilabrechnung
				Nicht abrechnen, wg. Teilabrechnung
Datum	Zahn	Ziffer	Beschreibung	
26.05.17	17,15-13	19	Provisorische Kro	

### 1. Abrechnung (Standard)

Die Eingliederung erfolgte wie geplant. Der Plan wird komplett abgerechnet. Dies ist die Standardeinstellung bei Anlegen eines Planes.

### 2. Teilabrechnung

Die Eingliederung erfolgte nicht oder nur teilweise und Sie möchten die bisher erbrachten Leistungen abrechnen.

**Hinweis:** Das Ausdrucken der HKP-Abrechnung (**Papierabrechnung**) ist **in den meisten KZV-Bereichen nicht mehr erforderlich**. Sie können dann die Teilabrechnung direkt im Originalplan eingeben und nur per DTA abrechnen. Klären Sie mit Ihrer KZV, ob dies für Sie zutrifft. Wenn dies der Fall ist, folgendes Sie den im Abschnitt "So nehmen Sie eine Teilabrechnung vor" beschriebenen Schritten. Die 3. Option ist dann nicht erforderlich.



### 3. nicht abrechnen, wegen Teilabrechnung (**nur bei Papierabrechnung erforderlich**)

Der Plan wird nicht eingegliedert (und abgerechnet). Solche Pläne werden beim Ausdruck des Abrechnungsteils des HKP-Formulars mit "T" gekennzeichnet. Dieses Formular ist bei der Kassenabrechnung mit einzureichen. Der Fall ist jedoch nicht Bestandteil des DTA.

An dieser Stelle wird beschrieben, wie Sie vorgehen, um eine Teilabrechnung vorzunehmen, wenn keine Papierabrechnung verlangt wird. Über das Vorgehen, falls eine Papierabrechnung erforderlich ist, informieren Sie sich in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Teilabrechnung".

So nehmen Sie eine Teilabrechnung (ohne Papierabrechnung) vor:

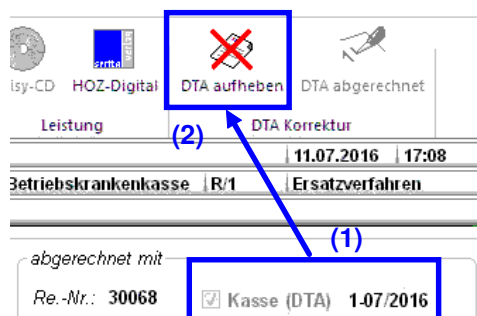
- Öffnet Sie den abzurechnenden Plan. In manchen KZVen wird eine **Bemerkung** zu dem Umständen der Teilabrechnung bei DTA erwartet. Geben Sie diese im Fenster "Planung" im Eingabefeld "Bemerkung" ein.
- Im Fenster Kostenvoranschlag löschen Sie ggf. geplante aber nicht erbrachte Leistungen. Für Leistungen, die nur teilweise erbracht wurden, öffnen Sie den Dialog "Leistungen ändern". Kreuzen Sie hier das Kontrollkästchen "**Teilabrechnung**" an und wählen sie den entsprechenden **Teilfaktor**. Die Leistungen werden dann später so in die Abrechnung übernommen.
- Im Dialog voraussichtliche Festzuschüsse wählen Sie den betreffenden Zuschuß in der Liste, kreuzen Sie "**Teilabrechnung**" an und wählen Sie den **Anteil in Prozent**.
- In der aufklappbaren Liste im **Fenster "Abrechnung"** wählen Sie die Option "**Teilabrechnung**". Tragen Sie alle Angaben zur Abrechnung (Berechnung Festzuschuß, Laborsummen, usw.) ein.
- Kreuzen Sie "**eingegliedert**" an (auch wenn die Versorgung nicht beim Patienten eingegliedert wurde). Dies ist das Kennzeichen dafür, daß der Plan für den DTA bereit ist. Nehmen Sie, wie gewohnt, die Patientenabrechnung und die Kassenabrechnung per DTA vor.

### Kassenabrechnung - Einzelnen Fall aus DTA herausnehmen

Nach einer Kassenabrechnung in den Bereichen ZE, PA und Kieferbruch und zumeist monatlichen Einreichung per DTA erfolgt in DENSoffice eine Umstellung der Abrechnung, wodurch diese abgeschlossen wird. Dabei werden alle Abrechnungsdateien ins Archiv gestellt und alle Pläne und deren Leistungen erhalten den Status "abgerechnet per DTA".

Wenn nach der Umstellung der Abrechnung ein oder mehrere bereits bei der KZV eingereichte Pläne korrigiert werden müssen, dann müssen Sie Abrechnung für die zu korrigierenden Abrechnungsfälle aufheben. Der Ablauf wird im Folgenden **am Beispiel der ZE-Abrechnung erklärt**. In den anderen Abrechnungsbereichen (PA und KBR) funktioniert die Herausnahme einzelner Fälle aus dem DTA analog.

Öffnen Sie den bereits per DTA übergebenen zu korrigierenden Plan im jeweiligen Bearbeitungsmodul. Im (Prothetik-)Fenster "Abrechnung" finden Sie im Menü "DENSoffice" die Menügruppe "DTA Korrektur" mit den Menüpunkten "DTA aufheben" und "DTA abgerechnet".



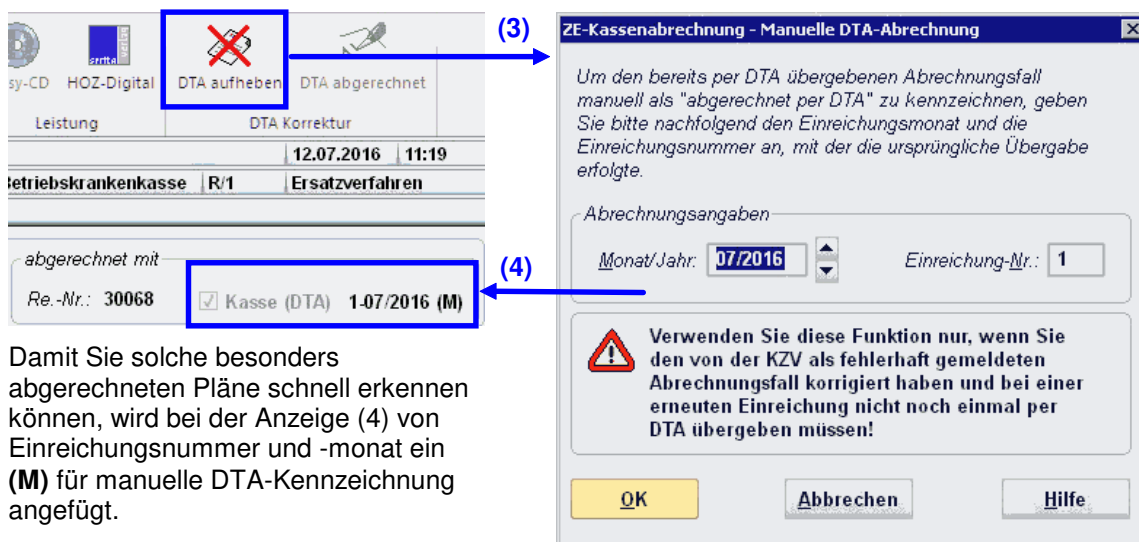
Wenn Sie den Fall aus der DTA-Übergabe herausnehmen (Abrechnungsumstellung aufheben) möchten, **merken** Sie sich zunächst die **DTA-Einreichungsnummer** und den **Einreichungsmonat** (1) und wählen dann den Menüpunkt "**DTA aufheben**" (2).

Nachdem Sie die Sicherheitsabfrage bestätigt haben, wird das Kennzeichen für die DTA-Übergabe aus dem Plan entfernt und somit (nur) dessen Abrechnungsumstellung aufgehoben.

Der Plan kann jetzt, ggf. nach Stornierung der Eigenanteilsrechnung, korrigiert und erneut eingegliedert und ggf. mit dem Patienten abgerechnet werden. Je nachdem, ob die KZV eine erneute

Einreichung verlangt oder die bereits übergebene Planabrechnung selbst korrigiert hat, gibt es zwei Varianten für die erneute Abrechnung:

1. Wenn Sie den Plan **erneut einreichen** müssen, führen Sie wie gewohnt die Kassenabrechnung durch. Der korrigierte Plan wird dann automatisch bei der nächsten Einreichung berücksichtigt. Ggf. müssen Sie dabei Vormonate einbeziehen.
2. Wenn Sie den Plan **nicht erneut einreichen** müssen, kennzeichnen Sie den Plan manuell als "DTA abgerechnet". Wählen Sie dazu den Menüpunkt **"DTA abgerechnet"** (3). Es erscheint dann der Dialog "Manuelle DTA-Abrechnung", in dem Sie auf die Folgen dieser Aktion hingewiesen werden (Siehe Warnung in der Abbildung). Hier geben Sie zur Dokumentation den zuvor **gemerkten DTA-Einreichungsmonat** und die **-nummer** an, mit denen der DTA ursprünglich erfolgt ist. Der Plan wird als "DTA-abgerechnet" gekennzeichnet, aber nicht noch einmal an die KZV übergeben.



Damit Sie solche besonders abgerechneten Pläne schnell erkennen können, wird bei der Anzeige (4) von Einreichungsnummer und -monat ein **(M)** für manuelle DTA-Kennzeichnung angefügt.

Sowohl über die Aufhebung des DTA als auch über die manuelle DTA-Kennzeichnung wird ein **System-Eintrag** in der Behandlungshistorie des Patienten eingetragen. Diese Einträge dokumentieren auch die Einreichungsdaten. Die manuelle DTA-Kennzeichnung sollte für die gleiche Einreichung erfolgen wie für die tatsächliche.

Es wird empfohlen, die manuelle DTA Kennzeichnung in der gleichen Sitzung der Planbearbeitung vorzunehmen, in der auch die Aufhebung erfolgte. In diesem Fall schlägt das Programm die ursprünglichen Einreichungsdaten vor. Wenn Sie nach dem Aufheben des DTA, die Bearbeitung des Planes (die Sitzung) beenden, ohne diesen gleich wieder als "DTA-abgerechnet" zu kennzeichnen, müssen sie die ursprünglichen Einreichungsdaten (Nummer und Monat/Jahr laut System-Eintrag für die DTA-Aufhebung) selbst eingeben. Es wird dann zunächst die letzte im DTA-Archiv vorhandene Einreichung vorgeschlagen. Wenn die Einreichung für den betreffenden Plan früher war, ändern Sie die Werte entsprechend des System-Eintrags für die Aufhebung. Das Programm prüft zwar, ob die angegebene Einreichung existiert, kann aber nicht sicherstellen, daß der betreffende Plan Bestandteil dieser Einreichung war.

Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	<< Ansicht Zuschuß	Wechsel in die <b>vorhergehende Ansicht</b> - hier Zuschuß.
F3	Ansicht >> Planung	Wechsel in die <b>nachfolgende Ansicht</b> - hier Planung.
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5	Leistung Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer <b>neuen Leistung</b> .
F6	Leistung Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur <b>Änderung</b> der in der Liste selektierten Leistung.
F7	Leistung Löschen	Aktuelle, in der Liste selektierte, <b>Leistung löschen</b> (auch Entf-Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
F8	Leistung Auswahl	Befindet sich die Eingabemarke im Eingabefeld Leistungen der Kettenerfassung, so können Sie in einem <b>Auswahldialog</b> eine Leistung aus dem GOZ-Katalog wählen und in das Eingabefeld übernehmen.
F9	Leistung Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines <b>Leistungsmakros</b> zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung. (s. Eingabe von Leistungen)  Zum Hinzufügen eines Textes als Leistungsmakro, markieren Sie den Textabschnitt, den Sie als Makro speichern wollen und betätigen dann die Funktionstaste.
F10	Verbrauchsmaterialbeleg	Aufruf der Ansicht Beleg <b>Verbrauchsmaterial</b> .
F11	Eigenlabor-Beleg	Aufruf der Ansicht Beleg <b>Eigenlabor</b> .
F12	Beenden	Die Ansicht Abrechnung wird verlassen und Sie gelangen wieder zurück in die Übersicht.

Abb. 40: Funktionstastenbelegung im Fenster Abrechnung in der Prothetik

### 7.3.10. Drucken und Rechnungslegung

Alle Belege innerhalb der Prothetik werden über den mit F4 aufzurufen **Druck-Dialog** gedruckt. Beim Drucken des Patientenanteils erfolgt die Rechnungslegung für den Prothetikplan.

#### Druckdialog

Der Dialog ist zweigeteilt.

Auf der linken Seite	Auf der rechten Seite
<p>können Sie die zu druckenden Belege auswählen. Alle hier angekreuzten Belegen werden bei Betätigung der Schaltfläche "Drucken" nacheinander ausgedruckt.</p> <p>Der zuletzt angekreuzte Beleg wird in der Auswahlliste für die Druckvorgaben markiert, so daß Sie für diesen gleich die Einstellungen ändern oder die Vorschau aufrufen können.</p>	<p>können Sie für einen einzelnen aus einer Liste auszuwählenden Beleg die Druckvorgaben ändern und die Druckvorschau aufrufen.</p> <p>Für das HKP-Formular gibt es eigene Druckoptionen.</p>

Abb. 41: Im Druckdialog können die zu druckenden Belege ausgewählt werden.

#### Auswahl der zu druckenden Belege

Die Belege sind in zwei Gruppen eingeteilt, **Planung** (oben) und **Abrechnung** (unten). Belege, die auf Grund des Bearbeitungszustandes zur Zeit nicht druckbar sind, werden inaktiv (grau) dargestellt und können nicht angewählt werden. Die übrigen können durch Ankreuzen der Kontrollkästchen ausgewählt werden.

Im Normalfall wählen Sie nur die zu druckenden Belege aus und betätigen dann die Schaltfläche "**Drucken**". Für den Ausdruck der Rechnung können Sie im **Optionen-Dialog** noch zusätzliche Einstellungen vornehmen.

Alle Belege werden dann nacheinander mit den in den Systemdaten eingestellten Druckoptionen (Anzahl der Exemplare, festgelegter Drucker) ausgedruckt und der Drucken-Dialog wird geschlossen.

**Hinweis!** Der HKP wird immer zuerst gedruckt, wenn er zusammen mit anderen Belegen zum Drucken ausgewählt wurde. Dies erleichtert das Einlegen des Formulars.

### Ändern der Druckvorgaben für einzelne Belege

Wenn Sie im Einzelfall von den Vorgaben für den Ausdruck abweichen wollen, können Sie dies unmittelbar vor dem Ausdrucken festlegen. Im rechten Teil des Dialogs werden dazu die **Druckvorgaben** für die Belege angezeigt, wie sie in der Rohtextverwaltung als Standard festgelegt sind. Zu dem ausgewählten Beleg in der Liste unter "Druckvorgaben für" werden der für den Ausdruck benutzte Rohtext (**Formular**), der **Drucker** und die **Anzahl** der Exemplare angezeigt. Um diese Vorgaben vor dem Ausdruck zu ändern, betätigen Sie die Schaltfläche "**Vorgaben ändern**". Sie können sich den ausgewählten Beleg, wenn er zum Drucken freigegeben ist, vor dem Ausdrucken auf dem Bildschirm ansehen. Wählen Sie dazu die Schaltfläche "**Druckvorschau**". Aus der Vorschau heraus können Sie auch Drucken.

Für das **HKP-Formular** sind als Druckvorgaben die Anzahl der Exemplare, wie auch die Art des HKP-Formulars, entsprechend der Eintragung in den Systemdaten voreingestellt. Diese Einstellungen können hier noch geändert werden.

Laut Ausfüllhinweisen für den HKP ist geregelt, daß bei Reparaturen kein Befund auf dem HKP zu drucken ist. In der Anwendungspraxis sind jedoch Forderungen seitens der Versicherer erhoben wurden, auch in diesem Fall den Befund zu drucken. Dem können Sie im Einzelfall nachkommen, in dem Sie das Kontrollkästchen "**Befund auch bei Reparatur drucken**" ankreuzen.

Mit Beschluß des Bundesschiedsamtes wurde zum 1.7.2005 ein geändertes HKP-Formular gültig. Da bereits gedruckte Formulare auf dem gleichen Formular abgerechnet werden müssen, auf dem sie beantragt wurden und damit ein Nachdruck möglich ist, ermöglicht DENSoffice den Ausdruck auf zwei verschiedenen Formularen. Wählen Sie beim Drucken aus, welches Formular sie be(drucken) möchten. Zur Auswahl stehen hier unter "Druckoptionen für das HKP-Formular": **ab 01.07.2005** und **bis 30.06.2006**. Bei der Auswahl gibt es Folgendes zu beachten.

- Bereits ausgehändigte Pläne (Planstatus "zur Kasse") werden auf dem Formular für die Abrechnung weiterbedruckt oder nachgedruckt, auf dem Sie ursprünglich zur Beantragung gedruckt wurden. In diesem Fall ist keine Auswahl möglich.
- Bei Plänen, die noch nicht ausgehändigt sind, haben Sie die Wahl des Formulars. Wenn Sie das alte Formular wählen, können Sie auch noch Blanko drucken. Klären Sie mit der Krankenkasse, ob dieses noch akzeptiert wird.

Für Formulare ab dem 01.07.2005 ist der Ausdruck auf Blankopapier nicht mehr zulässig. Die Formularauswahl ist deshalb gesperrt.

Für den Ausdruck des HKP ist keine Vorschau verfügbar. Sie können jedoch abweichend von den Systemeinstellungen einen **anderen Drucker** für das HKP-Formular wählen. **Achtung!** Dies kann jedoch zu Problemen bei der Justierung des Formulars führen, da der Offset auf verschiedenen Drucker unterschiedlich sein kann, dieser aber für das Formular nur einmal für den HKP in den Systemdaten festgelegt werden kann.

### Bemerkung im Diagnosefeld drucken

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Bemerkung im Diagnosefeld ausgeben" an, wenn Ihre Bemerkung zum Kostenvoranschlag mit ausgedruckt werden soll. Der Inhalt des Textes wird im Rohtextfeld

"Diagnose" ausgegeben, welches Sie in den jeweiligen Rohertexten des Kostenvoranschlag einfügen können.

Diese Option ist standardmäßig angekreuzt, wenn Sie eine Bemerkung eingegeben haben. Wählen Sie die Option ab, wenn es sich nur um eine interne Bemerkung handelt, die der Patient nicht sehen soll.

### Die Druckbelege

Beispielausdrucke befindet sich im Anhang.

### HKP-Formular

Gewöhnlich wird das **HKP-Formular** in zwei Phasen gedruckt - Planung und Abrechnung, zwischen denen ein gewisser Zeitraum liegt, weil er nach der Planung bei der Kasse eingereicht werden muß. Deshalb werden Sie in der Regel nur eines der beiden Kontrollkästchen für den Heil- und Kostenplan ankreuzen. Das Drucken der HKP-Abrechnung ist erst freigegeben, wenn der Plan als eingegliedert gekennzeichnet ist.

Wenn Sie die Planung und die Abrechnung des HKP gleichzeitig ankreuzen, geben Sie zu erkennen, daß Sie beide Teile des HKP zugleich auf ein Formular drucken möchten. Dies ist z.B. beim Ausdruck eines Duplikats erwünscht.

Auf dem Formular werden die Werte so ausgedruckt, wie Sie sie eingegeben haben und es den Vorschriften entspricht. Zusätzlich wird die interne **laufende Nummer** eines Planes für den betreffenden Patienten in der Form **#Nr** unterhalb des Praxisstempels gedruckt. Damit ist Ihnen eine spätere Zuordnung der ausgedruckten Formulare zu den abgespeicherten Plänen möglich.

Wenn Sie den Beantragungsteil des HKP drucken, wird davon ausgegangen, das Sie das Formular so zur Kasse einreichen wollen und der Planstatus wird automatisch "zur Kasse" gesetzt. Kontrollieren Sie deshalb vor dem Ausdruck die Werte am Bildschirm.

**Tip!** Wenn Sie es leid sind, immer für Nachschub an Formularen zu sorgen, können Sie den HKP auch auf Blankopapier drucken. Es werden dann alle erforderlichen Formularangaben mit gedruckt (gilt nur noch für Formulare bis zum 30.06.2005).

Wenn Sie mehrere Belege zum Drucken vorgemerkt haben, wird der HKP zuerst gedruckt. Vor dem Ausdruck des HKP erhalten Sie den Hinweis, ein Formular einzulegen. Wenn nicht der gesamte Inhalt auf ein Formular paßt, werden Sie dazu aufgefordert ein weiteres Formular einzulegen.

### Anlage zum HKP

Die Anlage zum HKP wird bei einer Beantragung von der Kasse gefordert, wenn Sie auch private Leistungen nach GOZ planen. Der Ausdruck dieses Beleges ist also nur sinnvoll und möglich, wenn die Planung GOZ-Leistungen enthält.

Der inhaltliche Aufbau des Rohtextes entspricht den Vorgaben der KZBV. Die darauf angegebenen Kosten der Regelversorgung werden auf Basis der voraussichtlichen Zuschüsse berechnet.

### Kostenvoranschlag

Der Kostenvoranschlag kann an den Patienten übergeben werden, um ihn über die auf ihn zukommenden Kosten zu informieren. Der Kostenvoranschlag enthält die geplanten Leistungen, die voraussichtlichen Zuschüsse und die daraus resultierenden Kosten.

### Freie Vereinbarung nach §2, Absatz 1 und 2, sowie Absatz 3 GOZ

Siehe Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt "Kostenvoranschlag - Drucken"

**Hinweis!** Bei einem Kassenplan steht die Option "Vereinbarung nach §2, Absatz 3 GOZ für alle Leistungen" nicht zur Verfügung, wenn auch Bema-Leistungen geplant wurden, da diese auf einer Vereinbarung nach §2 GOZ nichts zu suchen haben.

### Rechnung

Alle Belege zu einem Plan können beliebig oft durch erneutes Aufrufen des Drucken-Dialoges gedruckt werden. Bis auf die Rechnung. Diese kann (und muß) innerhalb der Prothetik einmal (mit der angegebenen Anzahl von Exemplaren) gedruckt werden. Beim Drucken der Rechnung (Liquidation) innerhalb der Prothetik wird eine Rechnung in die Datenbank geschrieben, die nach dem ersten Drucken und Verbuchen nur noch aus der Rechnungsverwaltung heraus noch einmal gedruckt werden kann. Wurde eine Rechnung gedruckt, steht hinter dem Kontrollkästchen im Druckdialog "bereits gedruckt" und die Rechnung kann nicht mehr angewählt werden. Der Plan erhält jetzt den **Planstatus "abgerechnet"**.

Nach Erstellung der Rechnung wird für Sie zunächst unsichtbar eine **Notiz** über die Rechnungserstellung in die Behandlungshistorie des betreffenden Patienten eingetragen.

Hatten Sie für den Patienten zuvor eine Anzahlung eingebucht, so wird Ihnen bei der Auswahl der Rechnung zum Drucken (Ankreuzen) die Liste vorhandener Anzahlungen des Patienten angezeigt. Sie können dann eine (oder mehrere) Anzahlungen aus dieser Liste in das Anzahlungsfeld übernehmen. (s. Kapitel Patient - Ungebundene Anzahlungen)

Standardmäßig werden die Rohtexte der ab 01.07.2012 gültigen Anlage 2 der GOZ verwendet, wenn die Rechnung ab diesem Datum erstellt wird. Sie können davon abweichen, in dem Sie die Vorgaben für das Formular ändern (Schaltfläche "Vorgaben ändern". Siehe Abschnitt "Druckoptionen vor dem Drucken ändern" im Kapitel Behandlungserfassung.

#### So erstellen Sie eine Rechnung zu einem Prothetikplan

Mit dem Ankreuzen des Kontrollkästchens "**eingegliedert**", geben Sie zu erkennen, daß die Eingabe der Abrechnung abgeschlossen ist. Sie können nun die Rechnung erstellen..

1. Rufen Sie den **Drucken-Dialog** der Prothetik über F4 auf. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Rechnung**" an. Wenn Sie zugleich weitere Belege drucken möchten, kreuzen Sie auch diese an.
2. Es öffnet sich der Dialog "**Optionen für Rechnungsdruck**", in dem Sie spezielle Einstellungen für die Rechnung (Anzahlung, Verbrauchsmaterialaufstellung nicht auf der Rechnung, Zahlschein drucken) vornehmen können (s. "Optionen für Rechnungsdruck"). Bestätigen Sie die Angaben mit OK, um die Angaben zu übernehmen und diesen Dialog zu schließen.
3. Betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**". Es erfolgt dann der Ausdruck der Rechnung sowie der weiteren angekreuzten Belege.

**Tip 1!** Wenn Sie die Korrektheit der Rechnung vor dem Verbuchen kontrollieren möchten, dann rufen Sie zunächst die **Vorschau** auf. Sie können dann die Rechnung in einer **Vorschau am Bildschirm** kontrollieren. Statt der Rechnungsnummer wird hierbei das Wort VORSCHAU eingefügt.

Über die Funktionstaste F7 "Drucken" innerhalb der Vorschau können Sie einen **Prüfausdruck** der angezeigten Rechnung erstellen. Da dieser noch keine Rechnungsnummer hat, kann er lediglich zu Prüfzwecken verwendet werden.

**Tip 2!** Wenn Sie *DENSfakt* lizenziert haben und Ihre Abrechnung über ein Rechenzentrum durchführen, können Sie sich auch den Ausdruck sparen und die Rechnung sofort verbuchen (Schaltfläche "**Verbuchen**").

4. Wenn Sie "**Drucken**" für die Rechnungserstellung betätigt haben, werden Sie gefragt, ob die Rechnung **gedruckt und verbucht** werden soll. Wenn Sie die Frage mit "Ja" beantworten, wird die Rechnung gedruckt und sofort verbucht. Falls beim Drucken etwas schief geht, so kann ein Nachdruck der Rechnung jederzeit über die Liquidationsverwaltung erfolgen. Wenn Sie mit "Nein" antworten, wird der Vorgang abgebrochen. Es wird dann weder gedruckt noch verbucht.

5. Wenn die Rechnung gedruckt und verbucht wurde, ist der Prothetikplan **mit dem Patienten abgerechnet** und Sie können sich wieder erfreulicheren Dingen zuwenden.

### Optionen für Rechnungsdruck

Vor der Erzeugung der Rechnung können über die Schaltfläche "Optionen" im Drucken-Dialog der Prothetik verschiedene Einstellungen vorgenommen werden.

Die dazu benötigten Angaben werden im folgenden Dialog erfragt.

Sie können an dieser Stelle bereits eine eventuelle **Anzahlung** durch den Patienten festhalten, die automatisch in der Liquidationsverwaltung als Zahlungseingang gebucht wird.

Der **Gesamtbetrag** der Rechnung wird angezeigt. Wenn der Patient unmittelbar eine Anzahlung auf den Rechnungsbetrag leistet, können Sie sofort die Höhe der **Anzahlung** festhalten. Bei der Eingabe wird kontrolliert, daß diese nicht größer ist, als der ebenfalls dargestellte Gesamtbetrag der Rechnung.

Hatten Sie die Anzahlung zuvor eingebucht, so wird Ihnen bei der Auswahl der Rechnung zum Drucken (Ankreuzen) die Liste vorhandener Anzahlungen des Patienten angezeigt. Sie können dann eine (oder mehrere) Anzahlungen aus dieser Liste in das Zahlungsfeld übernehmen.

Als **Rechnungsdatum** wird das aktuelle Tagesdatum vorgegeben. Sie können es aber auch ändern, ebenso wie das aus den Systemdaten vorgeschlagene **Zahlungsziel**.

Abb. 42: Optionen für Rechnungsdruck

Wenn Sie es bevorzugen, die einzelnen **Verbrauchsmaterialpositionen** und nicht nur deren Summen, direkt auf der Rechnung zu drucken, so kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an. (Dies ist Standard.) So können Sie es sich ersparen den Verbrauchsmaterialbeleg extra zu drucken und als Nachweis der Rechnung hinzuzufügen.

Sie können unmittelbar vor dem Drucken jeder einzelnen Rechnung entscheiden, ob die **langen Beschreibungstexte** (oder die kurze Bezeichnung) zu den Leistungspositionen verwendet werden sollen. Das Kontrollkästchen ist beim Öffnen des Dialogs entsprechend der Einstellung in den Systemdaten bereits angekreuzt (oder nicht).

Sie können an dieser Stelle entscheiden, ob Sie einen **Zahlschein** über den verbleibenden Rechnungsbetrag drucken wollen. Wenn Sie das entsprechende Kontrollkästchen angekreuzt haben, werden Sie nach dem Drucken der Rechnung dazu aufgefordert, die Angaben für den Zahlschein einzugeben, der im Anschluß daran gedruckt wird (siehe auch Kap. "Behandlungserfassung").

Wenn Sie DENSfakt lizenziert haben und Ihre Abrechnung über ein Rechenzentrum durchführen, können sich auch den Ausdruck der Rechnung sparen und die Rechnung sofort verbuchen. Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Verbuchen**" ankreuzen, wird beim Betätigen von Drucken im Drucken-Dialog, die Rechnung nicht gedruckt, sondern Sie werden sofort gefragt, ob die Rechnung verbucht werden soll.

Wenn es sich um die **Direktabrechnung mit einem Kassenpatienten** handelt, können Sie mit der Wahl des Rechnungsdruckes zugleich den Ausdruck der **Abtretung des Kassenanteils** veranlassen. Wenn dies der Fall ist, wird beim Erstellen der Rechnung für eine Direktabrechnung der Zuschuß berücksichtigt. Wenn Sie die Rechnung verbucht haben, wird anschließend gleich die Abtretung gedruckt.



Wenn Sie Ihre Angaben mit **OK** bestätigen, wird der Dialog beendet und Sie befinden sich wieder im Drucken-Dialog der Prothetik. Jetzt können Sie die Erstellung der Rechnung durch Betätigung der Schaltfläche Drucken veranlassen. Bei **Abbrechen** bleiben die Einstellungen unverändert.

### Abtretung des Erstattungsanspruches

Sie können mit dem Patienten vereinbaren, daß dieser den Erstattungsanspruch, den er gegenüber seiner Krankenkasse hat, an Sie abtritt. Kreuzen Sie "Abtretung Erstattung" im Drucken-Dialog an, um eine entsprechende Vereinbarung auszudrucken. Anders als bei der Direktabrechnung mit Kassenpatienten (siehe "Optionen für Rechnungsdruck") kann die Abtretung erst gedruckt werden, wenn die Rechnung bereits erstellt ist, da dazu eine verbuchte Rechnung benötigt wird.

### Laborbelege

Zum Drucken der Material- und Laborbelege

- Laboraufträge
- Verbrauchsmaterialbeleg
- Eigenlaborrechnung
- Konformitätserklärung MPG

siehe im Abschnitt "Material- und Laborleistungen in der Prothetik"

## 7.4. Privatprothetik

### 7.4.1. So planen Sie eine private prothetische Versorgung - Übersicht

In der Privatprothetik erstellen Sie private Prothetikpläne für Privat- und Kassenpatienten.

Es folgt eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines privaten Prothetikplanes erforderlich sind. Die Einzelheiten zu den Schritten finden Sie in den Abschnitten dieses Kapitels und in der Online-Hilfe beschrieben.

#### Aufruf

1. Rufen Sie **Planung / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSoffice oder F4 in der Behandlungserfassung).
2. Wählen Sie die Schaltfläche "**Prothetik**" oder die Funktionstaste F3
3. Es erscheint eine Auswahl der vorhandenen Pläne.
  - Wählen Sie dann "**Neu**" um einen neuen Plan anzulegen. Ein "**Assistent**" führt Sie durch die möglichen Einstellungen. Danach erscheint der aktuelle Befund, den Sie ggf. aktualisieren.
  - Wählen Sie einen Plan aus der Liste der vorhandenen Pläne aus und bestätigen Sie mit "**Öffnen**", um den gewählten Plan zu bearbeiten.

#### Planung

4. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Prothetik. Wählen Sie den Abschnitt "Planung" durch Mausklick in das Planungsschema des stilisierten Kostenvoranschlagsformulars oder durch Betätigung von F5. Geben Sie dann im **Planschema** die geplante Versorgung mit Hilfe der **ZE-Plansymbole** ein. Verwenden Sie die **Alternativplanung**, um mehrere Alternativen zu erstellen und zu vergleichen. Beim Beenden der Planung (F12) oder beim Wechsel zur Ansicht Kostenvoranschlag (F3), erfolgt automatisch die **Kostenschätzung**. Die dabei ermittelten Honorarleistungen und Summen werden im Kostenvoranschlagsfenster angezeigt.
5. Ändern Sie ggf. die automatisch **geschätzten Honorarleistungen** durch Hinzufügen (F5 oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von Leistungen. Die Summen werden sofort neu berechnet.
6. In der Ansicht Kostenvoranschlag wird auch die Summe der **geschätzten Laborleistungen** ausgewiesen. Um einzelne Laborleistungen und Laboraufträge zu planen, gehen Sie mit F11 weiter in die **Laborplanung** (Modul Belege). Hier können Sie die geplanten Material- und Laborleistungen ändern. Durch Mausklick auf die Summenfelder für die einzelnen Labore können Sie die Zusatzinformationen für bis zu 3 Fremdlabore und ein Eigenlabor eingeben und die **Laboraufträge** ausdrucken.
7. In allen Prothetikabschnitten gelangen Sie über F4 in den **Drucken-Dialog** der Prothetik, in dem alle druckbaren Belegen der Prothetik zur Auswahl angeboten werden. Kreuzen Sie die Belege an, die Sie für die Planung drucken müssen. Betätigen Sie dann die Schaltfläche **Drucken**, alle Belege werden dann nacheinander mit den in den Systemdaten eingestellten Druckoptionen (Anzahl der Exemplare, festgelegter Drucker) ausgedruckt. Sie können aber auch für jeden Druckbeleg zuvor die **Druckvorschau** einsehen.
8. Mit dem Ausdruck des **Kostenvoranschlags** gilt der Prothetikplan als an den Patienten ausgehändigt. Die Planung ist damit abgeschlossen. **Beenden** Sie die Prothetik mit F12.

### Behandlung

9. Sie werden jetzt für die Umsetzung des Planes nach und nach die geplanten Leistungen erbringen. Um diese Leistungen zu dokumentieren und für die spätere Abrechnung, tragen Sie die Leistungen, wie alle anderen Leistungen, in die Behandlungshistorie ein. Dafür gibt zwei Möglichkeiten:
- Geben Sie die Leistungen in der Behandlungserfassung zum Zeitpunkt der Erbringung unter Angabe der Abrechnungsart Prothetik und mit Bezug auf die Nummer des zu Grunde liegenden Prothetikplanes ein.
  - Öffnen Sie den betreffenden Prothetikplan, wechseln Sie in die Ansicht Kostenvoranschlag (F6) und rufen Sie über F10 "**Leistung erbringen**" auf. Sie haben hier die Wahl entweder die komplette Planung oder einzelne Leistungen als erbracht in die Behandlungshistorie zu übernehmen.

### Abrechnung

Wenn die prothetische Arbeit eingegliedert ist, schreiten Sie zur Abrechnung. Starten Sie erneut die Prothetik für den betreffenden Patienten und wählen Sie den abzurechnenden Plan aus der Liste der vorhandenen Pläne aus. **Öffnen** Sie den Plan zur Bearbeitung.

10. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Prothetik. Wählen Sie den **Abschnitt Abrechnung** durch Mausklick in die Leistungstabelle des stilisierten Rechnungsformulars oder durch F9.
11. In der Ansicht Abrechnung werden alle **Honorarleistungen** angezeigt, die in der Behandlungserfassung zum Plan eingegeben wurden oder über "Leistung erbringen" aus der Planung in die Abrechnung übernommen wurden.
12. **Ändern** Sie ggf. die Abrechnung durch Hinzufügen (F5 oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von Leistungen. Die Summen werden sofort neu berechnet. Diese Leistungen werden beim Speichern des Planes in der Behandlungshistorie aktualisiert.
13. Tragen Sie in den entsprechenden Feldern die Summen der **Fremdlaborrechnungen** ein. Über F10 können Sie ggf. einen Beleg für das **Verbrauchsmaterial** und über F11 einen **Eigenlaborbeleg** erstellen. Die Summen werden automatisch beim Beenden der Eingabe in das Rechnungsfenster übernommen.
14. **Drucken** Sie nun die **Liquidation** und ggf. den **Eigenlaborbeleg** über den Drucken-Dialog der Prothetik aus (s. Punkt 7). Wenn die Rechnung gedruckt und verbucht wurde, ist der Prothetikplan mit dem Patienten abgerechnet und Sie können sich wieder erfreulicheren Dingen zuwenden.
15. **Beenden** Sie dazu die Prothetik mit F12.

**7.4.2. Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege**

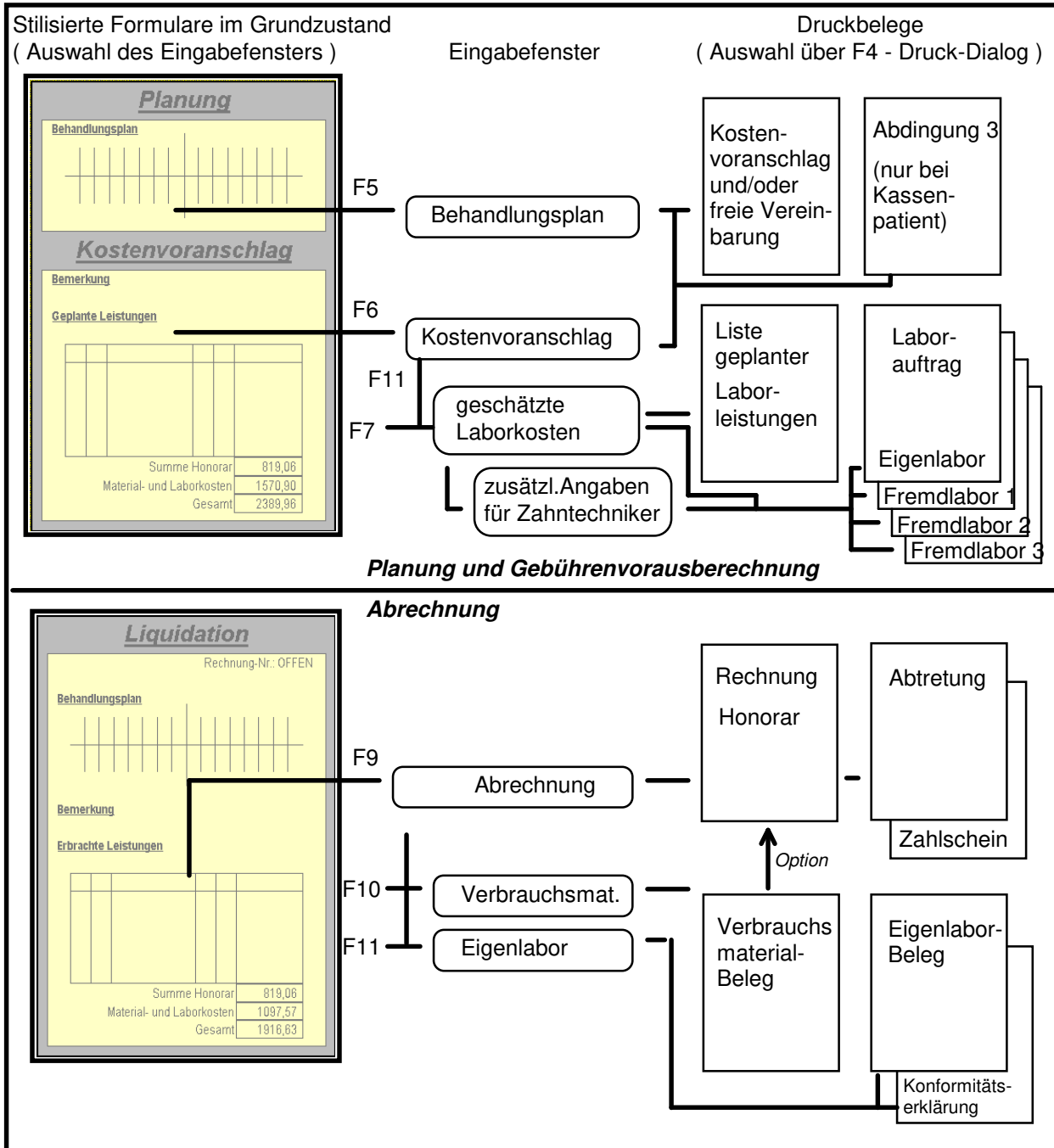


Abb. 43: Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege der Prothetik

### 7.4.3. Grundzustand

#### Bildschirmaufteilung und Auswahlmöglichkeiten

Nach der Auswahl eines Planes oder wenn ein neuer Plan angefordert wurde, befindet sich die Prothetik im Grundzustand.

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten. Die **Infozeile Plan** zeigt die Plannummer, die Art der Versorgung und den Planstatus an.

Es werden **zwei stilisierte Formulare** nebeneinander dargestellt, je eines für die Planung mit Kostenvoranschlag und eines für die Abrechnung.

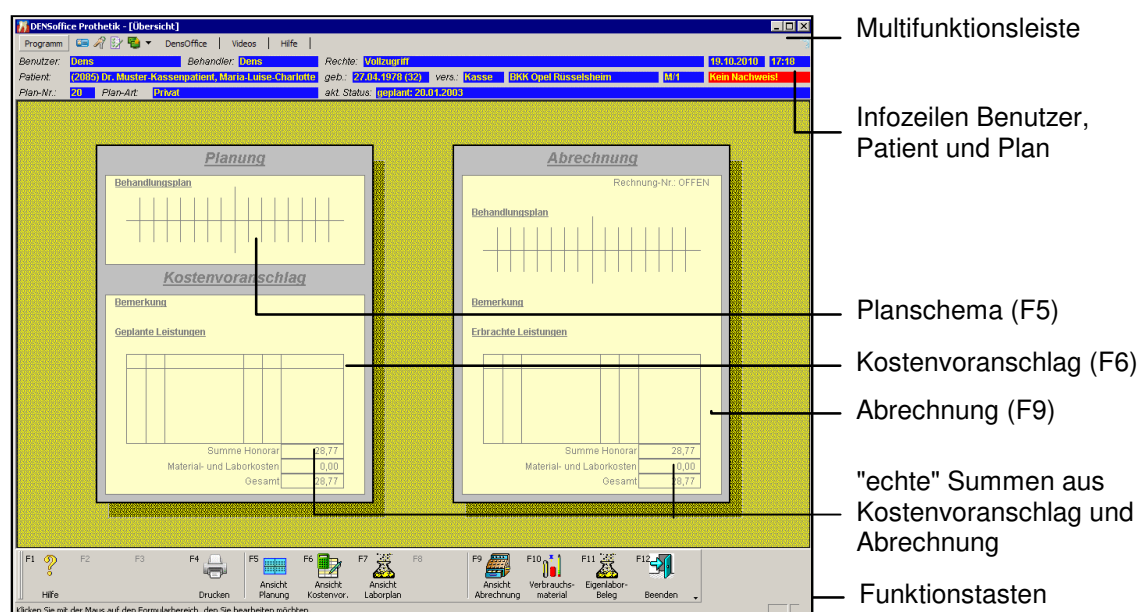


Abb. 44: Grundzustand der Prothetik mit Darstellung der stilisierten Formulare

#### Menü


Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung (Siehe Abschnitt "Bedienführung und Kontrolle des Bearbeitungszustandes - Menü").

#### Infozeilen

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Die Infozeile "**Plan**" zeigt die Plannummer, die Art der Versorgung und den Planstatus an.

## Wechsel zwischen den Ansichten

 Im Grundzustand können Sie sich entscheiden, welchen Teil des Planes Sie bearbeiten wollen. Die Auswahl erfolgt über die **Funktionstasten** oder direkt durch **Mausklick** in den betreffenden Bereich des Formulars. Über den bearbeitbaren Teilen des Planes wird der Mauscursor zur Lupe.

Es werden hier (im Grundzustand) keine Eingaben zum Plan entgegengenommen. Dieser dient lediglich zur Auswahl eines zu bearbeitenden Teilbereiches. Wurde ein Teilbereich ausgewählt, so wird dafür ein neues Fenster (Ansicht) geöffnet. Aus einem Unterfenster kehrt man mit der Funktionstaste F12 "Beenden" in den Grundzustand zurück.

In der Prothetik gibt es vier Ansichtsfenster. Als erstes gibt es ein **Übersichtsfenster** mit den zwei stilisierten Formularen. Von hieraus erreichen Sie direkt alle anderen Ansichten (Bearbeitungsschritte), als da sind Planung, Kostenvoranschlag mit Laborplanung und Abrechnung mit Verbrauchsmaterial- und Eigenlaborbeleg. Letztere sind dem Übersichtsfenster untergeordnet (Unterfenster), d.h. ein Beenden eines Unterfensters mit F12 "Beenden" führt immer erst zum Übersichtsfenster. Erst ein nochmaliges "Beenden" beendet den Programmteil Prothetik.

**Tip!** Zwischen den Unterfenstern kann in einer Art Kreisverkehr in die **vorhergehende** (<< F2) und in die **nachfolgende** (>> F3) Ansicht gewechselt werden. Die Reihenfolge entspricht der Reihenfolge bei der Bearbeitung eines Prothetikplanes:

Planung >> Kostenvoranschlag >> Abrechnung

Die folgende Übersicht soll diese Aufrufstruktur veranschaulichen:

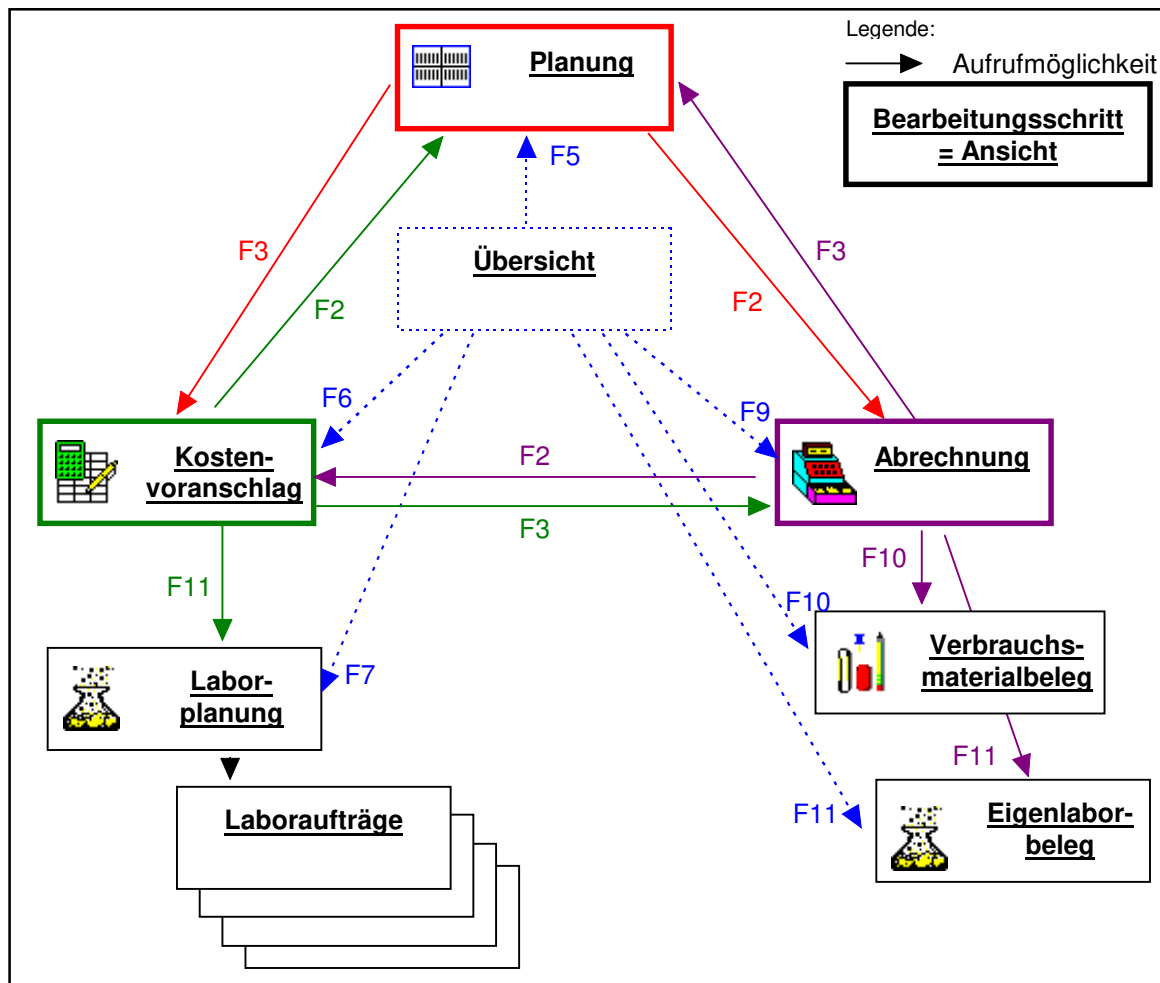


Abb. 45: Wechsel zwischen den Ansichten (Fenstern)

Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2		nicht belegt
F3		nicht belegt
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5	Ansicht Planung	Aufruf der Ansicht <b>Planung</b> . Ermöglicht die Planung mit den ZE-Plansymbolen und die Änderung des Befundes.
F6	Ansicht Kostenvoranschlag	Aufruf der Ansicht <b>Kostenvoranschlag</b> , zur Bearbeitung der Honorarkostenschätzung. Von hieraus kann dann zur Laborplanung weiterverzweigt werden.
F7	Ansicht Laborplan	Aufruf der Ansicht <b>Laborplan</b> .
F8	nicht belegt	
F9	Ansicht Abrechnung	Aufruf der Ansicht <b>Abrechnung</b> , einschließlich Eigenlaborleistungen (F7) und Verbrauchsmaterial (F6)
F10	Verbrauchsmaterialbeleg	Aufruf der Ansicht Beleg <b>Verbrauchsmaterial</b>
F11	Eigenlabor-Beleg	Aufruf der Ansicht Beleg <b>Eigenlabor</b>
F12	Beenden	Die Prothetik wird verlassen und die getätigten Änderungen werden in den Plan übernommen. Der Plan wird nach Rückfrage in der Datenbank gespeichert.

Abb. 46: Funktionstastenbelegung im Grundzustand

### 7.4.4. Planung im Planschema - Behandlungsplan und Befund

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Planung (Planschema) aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F5 "Ansicht Planung"**.



Ein **Mausklick** auf den Bereich Planung des stilisierten Kostenvoranschlag-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Bezeichnung der Planung

Planschema zur Eingabe der ZE-Plansymbole (außen) mit Befundanzeige (innen)

Beschreibungstyp für ZE-Plansymbole in der Liste

Auswahl der ZE-Plansymbole durch Doppelklick oder Schaltfläche "Übernehmen"

Zentrales Eingabefeld zur Eingabe mit Zahnbereichen

F3 - >> weiter (zur Ansicht Kostenvoranschlag)  
F2 - << zurück (zur Ansicht Abrechnung)

Abb. 47: Ansicht Planung im Planschema

In diesem Fenster wird die prothetische Planung mittels der ZE-Plansymbole für die Prothetik durchgeführt.

Zur Definition und Veränderung der ZE-Plansymbole siehe im ZE-Plansymbole-Katalog.

Nach dem Öffnen des Fensters steht die Einfügemarke:

- bei einem neuen Plan im Feld Bezeichnung
- bei einem vorhandenen Plan im Planungsfeld des Zahnes 18.

Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen. Sie können aber auch komplett mit der Tastatur navigieren. (s. Abschnitt "Navigieren im Fenster" im Kapitel "Office")

Eine Sonderstellung nimmt das Zentrale Eingabefeld ein. Dieses kann nur mit TAB oder SHIFT+TAB verlassen werden.



Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	<< Ansicht Abrechnung	Wechsel in die <b>vorhergehende Ansicht</b> - hier Abrechnung.
F3	Ansicht >> Kostenvoranschlag	Wechsel in die <b>nachfolgende Ansicht</b> - hier Kostenvoranschlag.
F4	Drucken	<b>Drucken</b> von Belegen, Listen und Rechnungen zum aktuellen Plan.
F5	Alternativ Planung	Neue <b>Alternative</b> zur Planung anlegen oder eine vorhandene Alternative zur Bearbeitung auswählen.
F6	Planung Ändern	<b>Planung ändern</b> , der Kostenvoranschlag muß ggf. erneut ausgehändigt werden.
F7	Plansymbol löschen	Plansymbol an aktueller Position <b>löschen</b> . Mit Umschalt+F7 löschen Sie alle Plansymbole im Planschema.
F8		Befindet sich die Eingabemarke in einem Zahnfeld des Planschemas oder in der zentralen Eingabe, so können Sie in einem <b>Auswahldialog</b> nach einem bestimmtem <b>Plansymbol</b> durch Eingabe von Stichwörtern suchen. Eine schnelle Auswahl ist in der Auswahlliste unterhalb des Planschemas möglich.
F9	Planung R =>TP	Diese Funktion ist in der Privatprothetik nicht verfügbar (gesperrt).
F10	Patienteninfo	Aufruf des Programmteils Patienteninfo für die Zusammenstellung und den Ausdruck einer <b>Patienteninfomappe</b> zur Aufklärung über die von Ihnen empfohlene prothetische Versorgung und zum Abspielen von <b>Aufklärungsvideos</b> (erfordert Zusatzmodul DENSmarketing). (s. Beschreibung im Abschnitt "Kassenprothetik - Patienteninfo")
F11	Befund ändern	Ändern des <b>Befundes</b> , der der aktuellen Planung zu Grunde liegt.
F12	Beenden	Die Ansicht Planung wird verlassen. Wenn Sie Änderungen vorgenommen haben erfolgt eine neue Kostenschätzung und es wird die Ansicht Kostenvoranschlag aktiviert. Haben Sie keine Änderungen vorgenommen, gelangen Sie zurück in die <b>Übersicht</b> .

Abb. 48: Funktionstastenbelegung im Fenster Planung

Allgemeine Angaben zum Plan

Wenn es sich um einen neu angelegten Plan handelt, sollten Sie zuerst eine aussagekräftige **Bezeichnung** für diese Planung eingeben. Diese wird bei der Auswahl eines Planes angezeigt, so daß Sie sich bei mehreren Plänen für einen Patienten schnell orientieren können.

Durch Anklicken der folgenden Kontrollkästchen können Sie die Art der Planung kennzeichnen:

**Zuschuß**

Achtung! Nur bei Kassenplänen nach dem 2.NOG-GKV vorhanden

Wenn Zuschuß angekreuzt ist, werden bei der Kostenschätzung die in den ZE-Plansymbolen festgelegten Zuschüsse berücksichtigt. Dies ist bei Kassenpatienten der Standardfall und deshalb beim Anlegen eines neuen Planes für solche Patienten schon so eingetragen. Wenn Sie hier das Kreuz entfernen, wird für den Kassenpatienten eine private Versorgung ohne Zuschüsse berechnet.

Bei Privatpatienten ist dieses Feld gesperrt. Hier werden keine Zuschüsse berechnet.

Dieses Zuschußkennzeichen entscheidet also darüber, ob es sich um eine Kassen- oder um eine Privatplanung handelt.

**Reparatur**

Hier können Sie kennzeichnen, ob es sich um eine Reparatur handelt (ankreuzen) oder nicht. Diese Angabe hat nicht nur Informationscharakter.

Beim Ankreuzen dieses Feldes wird automatisch der Beschreibungstyp "Reparatur" für die Auswahlliste der ZE-Plansymbole eingestellt. Außerdem signalisieren Sie dadurch, daß Sie den Kostenvoranschlag überspringen wollen.

s. Abschnitt "So planen Sie eine Reparatur"

**Unfall**

Hier können Sie kennzeichnen, ob es sich um einen Unfall handelt (ankreuzen) oder nicht. Diese Angabe hat (vorerst) nur Informationscharakter.

Damit diese Information auf dem Kostenvoranschlag erscheint, tragen Sie zusätzlich das Wort "Unfall" in die Bemerkung (Diagnose) ein.

**Eingabe der Planung - Übersicht**

Eingaben von ZE-Plansymbolen können wahlweise direkt im **Planungsschema** oder in der **zentralen Eingabe** vorgenommen werden. Die erstere Möglichkeit wird hier beschrieben.

1. Setzen Sie die Einfügemarke in das Eingabefeld für die Zahnposition, an der Sie eine prothetische Versorgung planen.
2. Geben Sie über die Tastatur das **Kürzel des ZE-Plansymbols** ein. Die Plansymbole umfassen maximal 4 Zeichen. Die Buchstaben werden in Großschrift eingegeben bzw. automatisch in Großschrift umgewandelt.  
**Hinweis:** Es müssen die für die Planung vordefinierten ZE-Plansymbole verwendet werden. Für die Privat-Prothetik sind die GOZ-Plansymbole im ZE-Plansymbole-Katalog definiert! Eine Übersicht über die mit DENSoffice ausgelieferten ZE-Plansymbole finden Sie im Abschnitt "Ausgelieferte ZE-Plansymbole".
3. Befindet sich die Eingabemarke innerhalb des Planungsschemas oder in der zentralen Eingabe, so können Sie ein ZE-Plansymbol **auswählen**.
4. Eine Texteingabe gilt dann als beendet, wenn das Eingabefeld verlassen wird (Eingabetaste, TAB-Taste oder Mausklick in ein anderes Feld). Dann erfolgt eine **Prüfung des Plansymbols**.
- 5: Wurde die Planung als korrekt bewertet, können Sie an der benachbarten oder einer anderen Zahnposition ein weiteres Plansymbol eingeben. Trat ein Fehler bei der Eingabe auf, so werden Sie in einer Fehlermeldung darauf hingewiesen. Sie müssen dann zuerst die fehlerhafte Eingabe korrigieren, bevor Sie das nächste Plansymbol eingeben oder das Planschema verlassen können.
6. Haben Sie die Planung komplett eingegeben, so können Sie diesen Abschnitt mit F3 "**Ansicht >> Kostenvoranschlag**" oder F12 "**Beenden**" abschließen. Die voraussichtlichen Kosten werden dann geschätzt und Sie sehen das Ergebnis in der Ansicht Kostenvoranschlag.

Wenn Sie zuvor bereits eine Planung durchgeführt und diese verändert hatten, werden Sie vor der Neuberechnung davor gewarnt, daß bereits geplante Leistungen im Kostenvoranschlag vorliegen. Entscheiden Sie, ob Sie trotzdem eine Neuberechnung vornehmen möchten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, werden alle bisher berechneten (und nacherfaßten) geplanten Leistungen verworfen.

### Auswahl ZE-Plansymbole

Das einzugebende Plansymbol kann aus der Auswahlliste unter dem Planschema entnommen werden.



Abb. 49: Auswahlliste ZE-Plansymbole unter dem Planschema

sehen, wenn dieser nicht komplett in die Spalte paßt. Wenn Sie nach einem bestimmten Plansymbol durch Eingabe von Stichwörtern suchen möchten, benutzen sie F8 "Auswahl". Die Eingabemarke muß sich in einem Zahnfeld des Planschemas oder in der zentralen Eingabe befinden. (s. Abbildung im Abschnitt "Kassenprothetik - Auswahl Befund- und ZE-Plansymbole" )

### So wählen Sie ein Plansymbol aus:

1. Setzen Sie die Einfügemarke an die Zahnposition, an der Sie planen möchten.
2. Rechts unter dem Planschema befindet sich eine Auswahlliste mit ZE-Plansymbolen. Wählen Sie ggf. einen Beschreibungstyp (Krone, Brücke,.. ), um die Auswahl einzuschränken.
3. Markieren Sie den Eintrag mit dem gewünschten Plansymbol. Durch Doppelklick auf den Eintrag oder Betätigung der EINGABE-Taste wird das Plansymbol an die vorher gewählte Position übernommen. Zeigen Sie mit der Maus auf einen Eintrag, um den gesamten Text in einem Tooltip zu

### Huk-Plansymbole

Die Planung erfolgt mit den im ZE-Plansymbole-Katalog definierten ZE-Plansymbolen. Wenn Sie das dem ZE-Plansymbol entsprechende **HuK-Plansymbol** der eingegebenen Planung sehen möchten, klicken Sie mit der Maus an die entsprechende Zahnposition.

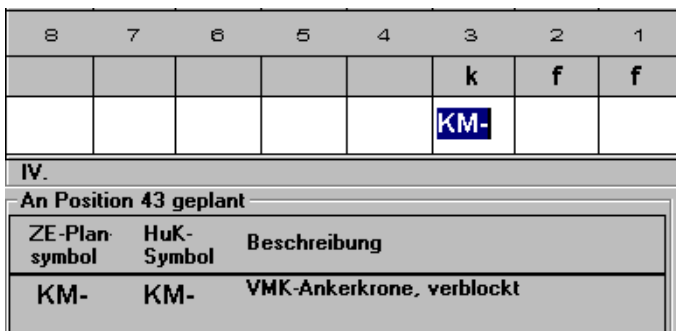


Abb. 50: Einblenden der Huk-Plansymbole

Unterhalb des Planschemas wird während der Planung für die aktuelle Zahnposition neben dem ZE-Plansymbol das HuK-Symbol und die Bezeichnung des Plansymbols angezeigt.

Auf den Ausdrucken, auf denen das Planschema gedruckt wird (Kostenvoranschlag, HKP, Liquidation, Laboraufträge) werden immer die HuK-Symbole gedruckt.

### Eingabekontrolle

Wurde ein Plansymbol eingegeben oder verändert, so wird vom Programm überprüft, ob das jeweilige Plansymbol auf dem betreffenden Zahnfeld zulässig ist. Eine Beschreibung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik.

Bei privaten Plänen wird nur auf Vorhandensein der Plansymbole und der Befundausschluß geprüft.

### Zentrale Eingabe

Im zentralen Eingabefeld am unteren Rand des Fensters können Eingaben im Planschema von zentraler Stelle aus vorgenommen werden können. Eine Beschreibung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik.

### Optionen bei der Planung

Die Einstellungen im Menü **DensOffice - Optionen** für die Eingabeprüfung und Kostenschätzung betreffen die Planung und können nur gesetzt werden, wenn Sie sich in der Ansicht Planung befinden. Eine Beschreibung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik.

### Alternativplanung

In der Planungsphase ist es mitunter hilfreich mehrere Alternativen in Betracht zu ziehen, um gemeinsam mit dem Patienten die für ihn (kosten-)günstigste Variante zu finden.

Eine Beschreibung der Alternativplanung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt unter Kassenplanung.

Ausgelieferte ZE-Plansymbole

Die Auslieferungsdatenbasis enthält die folgenden ZE-Plansymbole:

ZE-Plan-symbol	HuK-Plan-symbol	Bezeichnung	ZE-Plan-symbol	HuK-Plan-symbol	Bezeichnung
B	B-	Brückenglied, Vollguß	KM-	KM-	VMK-Ankerkrone, verblockt
BF	B-	Brückenglied, Vollguß, freierend	KMH	KMH	VMK-Einzelkrone, Halteelement
BFM	BM-	Brückenglied, VMK-Verblendung, freierend	KMH--	KMH-	VMK-Ankerkrone, Halteelement, verblockt
BFV	BV-	Brückenglied, KST-Verblendung, freierend	KMO	KMO	VMK-Einzelkrone, Geschiebe
BHD	B-	Brückenglied nach Hemisektion	KMO-	KMO-	VMK-Ankerkrone, Geschiebe, verblockt
BM	BM-	Brückenglied, VMK-Verblendung	KOE-	KO-	Stufenvollguß-Einzelkrone, Geschiebe, verblockt
BV	BV-	Brückenglied, KST-Verblendung	KO-	KO-	Stufenvollguß-Ankerkrone, verblockt, Halteelement
D	K	Teil- oder Dreiviertelkrone (Einzelkrone)	KSK	KSK	Stiftkappe mit Prothesenanker
E	E-	Ersatz, partiell Modellguß	KV	KV	KST-Verblendete-Einzelkrone
EK	E-	Ersatz, partiell, Kunststoff	KV-	KV-	KST-Verblendete-Ankerkrone, verblockt
ES	E-	Ersatz, partiell Modellguß, Steg	KVE-	KV-	KST-Verblendete-Einzelkrone, verblockt
ESO	EO-	Ersatz, partiell Modellguß, Steg, Geschiebe	KVH	KVH	KST-Verblendete-Einzelkrone, Halteelement
ET	E	Ersatz, Totalprothese	KVO	KVO	KST-Verblendete-Einzelkrone, Geschiebe
ETM	E	Ersatz, Totalprothese, Metallbasis	KVO-	KVO-	KST-Verblendete-Ankerkrone, verblockt, Geschiebe
G	K	Glaskeramikkrone (Einzelkrone)	SK	SK	Implantatgetragene Einzelkrone Vollguss
H	H	komplizierte Halte- und Stützvorrichtung	SK-	SK-	Implantatgetragene Ankerkrone Vollguss
I1	I1	Inlay 1-flächig (Metall)	SKM	SKM	Implantatgetragene Einzelkrone, voll Verblendung Keramik
I2	I2	Inlay 2-flächig (Metall)	SKM-	SKM-	Implantatgetragene Ankerkrone, voll Verblendung Keramik
I3	I3	Inlay 3-flächig (Metall)	SKMO	SKMO	Implantatgetragene Ankerkrone, voll Verblendung Keramik und Geschiebe
J	KM	Jacket-Mantelkrone	SKV	SKV	Implantatgetragene Einzelkrone, vestibuläre Verblendung Keramik
K	K	Stufenvollguß-Einzelkrone	SKV-	SKV-	Implantatgetragene Ankerkrone, vestibuläre Verblendung Keramik
K-	K-	Stufenvollguß-Ankerkrone, verblockt	SKVO	SKVO	Implantatgetragene Ankerkrone, vestibuläre Verblendung Kunststoff und schieben
KE-	K-	Stufenvollguß-Einzelkrone, verblockt	STM	STM	Implantatgetragene Teleskopkrone, volle Verblendung Keramik
KH	KH	Stufenvollguß-Einzelkrone, Halteelement	STV	STV	Implantatgetragene Teleskopkrone, voll/vestibuläre Verblendung Kunststoff
KH-	KH-	Stufenvollguß-Ankerkrone, Halteelement	T	T	Teleskop-Einzelkrone, Vollguß
KHE-	KH-	Stufenvollguß-Einzelkrone, Halteelement	TM	TM	Teleskop-Einzelkrone, VMK-Verblendung
KM	KM	VMK-Einzelkrone	TV	TV	Teleskop-Einzelkrone, KST-Verblendung

Abb. 51: Ausgelieferte ZE-Plansymbole

Eine Übersicht über die Reparaturplansymbole finden Sie im folgenden Abschnitt.

## So planen Sie eine Reparatur

Für die Planung und Abrechnung von Reparaturen gibt es einige Besonderheiten, die den Ablauf verkürzen.

1. Wählen Sie nach dem Start der Prothetik und der Auswahl des Patienten im Planauswahl-Dialog die Schaltfläche "**Neu**". Nach der Aktualisierung des Befundes rufen Sie die Ansicht des Behandlungsplans mit dem Planungsschema auf.



2. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Reparatur**" oberhalb des Zahnschemas an. Diese Angabe hat nicht nur Informationscharakter. Beim Ankreuzen dieses Feldes wird automatisch der Beschreibungstyp "Reparatur" für die Auswahlliste der ZE-Plansymbole eingestellt. Außerdem signalisieren Sie dadurch, daß Sie den Kostenvoranschlag überspringen wollen (s. Punkt 5).
3. Setzen Sie die Einfügemarke an die Zahnposition, an der eine Reparatur vorgenommen werden soll. Wenn die Reparatur einen Zahnbereich betrifft, setzen Sie die Einfügemarke an die erste Zahnposition des Bereiches.
4. Geben Sie das **Reparaturplansymbol** (z.B.: RP1) ein oder wählen Sie eines aus der Auswahlliste aus. In der Auswahlliste erscheinen die im ZE-Plansymbole-Katalog definierten Reparatursymbole. Sie können auch ein oder mehrere Reparatursymbole (jedes an einer anderen Zahnposition) direkt im Planschema eingeben. Die Zahnposition spielt hier keine Rolle. Es werden auch keine Plansymbole ausgedruckt, da für diese im ZE-Plansymbole-Katalog keine HuK-Symbole definiert sind
5. Wenn das **Bezeichnungsfeld** noch leer ist, wird der Beschreibungstext des Plansymbols in dieses Feld übernommen. Dies ist nur als Vorschlag zu verstehen. Sie können diesen Text verändern. Zusätzlich wird der Beschreibungstext auch in das **Bemerkungsfeld (Diagnose)** des Kostenvoranschlags und der Liquidation übernommen. Bei der Verwendung mehrerer Reparaturplansymbole, werden auch mehrere Beschreibungen eingetragen. Kontrollieren Sie dann diese Einträge vor dem Ausdrucken.
6. Wenn Sie die Planung über F12 beenden, werden Sie gefragt, ob die Reparatur **sofort abgerechnet** werden soll. Wenn Sie sich sicher sind, daß die Leistungen für das Reparatursymbol im ZE-Plansymbole-Katalog korrekt vereinbart ist, können Sie diese Frage mit "Ja" beantworten. Es wird dann die automatische Kostenschätzung durchgeführt und alle vorausgerechneten Leistungen in die Abrechnung übernommen. Der Plan wird auf "ausgehändigt" gesetzt, so daß diese Planungsphase übersprungen wird. Statt dessen wird sofort das Abrechnungsfenster angezeigt, in dem Sie Abrechnungsangaben ergänzen können.
7. Sie können nun die Rechnungsbelege **ausdrucken** (F4 "Drucken"). Kennzeichnen Sie die Belege, die Sie ausdrucken möchten und bestätigen Sie die Angaben mit "OK". Beachten Sie, daß bei Reparaturen keine Befunde und Plansymbole in das Planschema der Rechnung gedruckt werden.

## Reparatur - ZE-Plansymbole

Voraussetzung für die Reparaturplanung sind die als Reparatursymbole vereinbarten ZE-Plansymbole im ZE-Plansymbole-Katalog. Standardmäßig sind für die folgenden Reparaturfälle ZE-Plansymbole in der ausgelieferten Datenbasis vereinbart.

Kürzel	Beschreibung
RP1	Reparatur ohne Abdruck
RP2	Reparatur mit Abdruck
RP3	Krone/Facette wieder befestigen
RP4	Teilunterfütterung
RP5	vollständige Unterfütterung OK/UK mit funktioneller Randgestaltung
RP6	vollständige Unterfütterung OK mit funktioneller Randgestaltung
RP7	vollständige Unterfütterung UK mit funktioneller Randgestaltung

Zu jedem Reparatursymbol sind die entsprechenden Leistungen vereinbart. Wenn Sie selbst Reparatursymbole hinzufügen möchten, beachten Sie, daß diese den Beschreibungstyp "Reparatur" aufweisen müssen und dafür kein HuK-Symbol festgelegt wird.

### Eingabe/Ändern des Befundes

Eintragungen in die Befundfelder des Planschemas sind nicht direkt möglich. Aus rechtlichen Gründen legt DENSoffice nur einen aktuellen Befund zur aktuellen Zeit an. Dieser Befund wird in die, in der Prothetik gültige Symbolik automatisch umgesetzt und dort in den Befundfeldern des Planschemas eingetragen.

HKP (Privatprothetik)		Befund- aufnahme
Symbol	Bezeichnung	Symbol
[leer]	ohne Besonderheiten	[leer]
) (	Lückenschluß	) (
b	Brückenglied	b
e	ersetzer Zahn	e, ie
f	fehlender Zahn	f
i	Implantat mit intakter Suprakonstruktion	i
k	klinisch intakte Krone	k, ik
t	klinisch intaktes Teleskop	t, it
w	erhaltungswürdiger Zahn	c, ck, ct
x	nicht erhaltungswürdiger Zahn	z, zk, zt

Soll dieser Befund verändert werden, rufen Sie mit F11 "Befund Ändern" den Programmteil Zahngrafik auf und nehmen dort die gewünschten Veränderungen vor. Diese sind dann nicht nur für die Prothetik, sondern, sofern es sich um den aktuellen Befund handelt, für alle Module gültig. Beenden Sie die Eingabe des Mundbefundes, erreichen Sie automatisch das Planschema der Prothetik. Der geänderte Befund wird dann in der Symbolik dargestellt, die in der Prothetik üblich ist. (Siehe auch Kapitel Zahngrafik).

Wenn bereits eine Planung vorgenommen wurde, bevor Sie den Befund geändert haben, wird diese nach einer Befundänderung aus der Prothetik heraus, daraufhin überprüft, ob die Planung nicht gegen den Befund verstößt. Wenn ein Befundausschluß vorliegt, erfolgt eine Meldung und die Einfügemarke springt an die Zahnposition, die den Befundausschluß verursacht. Beim ersten auftretenden Fehler wird dieser angezeigt und die Prüfung abgebrochen. Korrigieren Sie die fehlerhafte Eingabe, bevor Sie fortfahren.

### Ändern von ZE-Plansymbolen

Wenn Sie während der Planungsphase feststellen, daß die ZE-Plansymbole korrigiert werden müssen, rufen Sie über das DensOffice-Module-Menü den ZE-Plansymbole-Katalog auf. Weitere Hinweise finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik.

### Beenden der Planung, Berechnung Kostenvoranschlag

Wenn Sie die Planung im engeren Sinne (Plansymbole) eingegeben oder verändert haben, d.h. es haben sich Planungssymbole verändert, so wird beim Beenden der Planung (F12) oder beim Wechsel zur Ansicht Kostenvoranschlag (F3) unverzüglich vom Programm eine **Kostenschätzung** durchgeführt und im Fenster Kostenvoranschlag angezeigt. Dieser Vorgang kann einige Sekunden dauern.

Hinweis: Zu Beginn einer Prothetiksitzung ist die automatische Kostenschätzung eingeschaltet. In bestimmten Ausnahmefällen kann es sinnvoll sein, diesen Automatismus abzuschalten. Wählen Sie dazu im Menü DensOffice den Punkt **Optionen - automatische Kostenschätzung**. Bereits durch die Auswahl des Menüpunktes wird die Einstellung umgeschaltet. Das Häkchen vor dem Menüpunkt ist nur gesetzt, wenn die automatische Kostenschätzung aktiv ist.

Hat keine Veränderung der Planung stattgefunden oder ist die automatische Kostenschätzung ausgeschaltet, gelangt man nach dem Schließen des Fensters mit F12 wieder in den Grundzustand der Prothetik.

### 7.4.5. Kostenvoranschlag

In dieser Ansicht werden die Leistungen aus der Gebührenvorausberechnung (Kostenvoranschlag) entsprechend der Planung dargestellt.

Ansicht und Eingabemöglichkeiten entsprechen zum großen Teil dem Kostenvoranschlag in der Kassenprothetik. Eine Beschreibung der Funktionen des Kostenvoranschlags finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik. Im folgenden werden nur die Unterschiede bei der Erstellung des Kostenvoranschlag in der Privat- und Kassenprothetik hervorgehoben.

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Kostenvoranschlag aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F6 "Ansicht Kostenvoranschlag"**.



Ein **Mausklick** auf den Bereich Kostenvoranschlag des stilisierten Kostenvoranschlag-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten"). Insbesondere wird nach einer Änderung der Planung im Planschema der Kostenvoranschlag neu berechnet und angezeigt.

Eingabe einer Bemerkung / Diagnose zum Kostenvoranschlag

Zu Tun - Spalte

Ist der Kostenvoranschlag ausgehändigt, wenn ja, wann.

Liste der geplanten Leistungen

voraussichtliche Gesamtkosten

Kettenerfassung neuer Leistungen

F3 - >> weiter (zur Ansicht Abrechnung)  
F2 - << zurück (zur Ansicht Planung)

Zahn	Ziffer	Beschreibung	Anz.	Faktor	Begr.	Anm.	Einzel	Gesamt	Zukunft
	0030	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans	1	2,30	-	-	25,87	25,87	1
24	2210	Vollkrone mit Hohlkehle, oder Stufenpräparation	1	2,30	-	-	217,06	217,06	1
24	2270	Provisorium im direkten Verfahren mit Abformung	1	2,30	-	-	34,93	34,93	1

voraussichtliche Kosten Honorar: Honorar GOZ 277,86 EUR

voraussichtliche Kosten: Material & Labgr 0,00 EUR, Gesamtkosten 277,86 EUR

Ketteneingabe: Behandler: Dens, Katalog: Bema, GOZ

Leistungen: [Empty field]

Buttons: F1 Hilfe, F2 << Ansicht Planung, F3 >> Ansicht Abrechnung, F4 Drucken, F5 Leistung Neu, F6 Leistung Ändern, F7 Leistung Löschen, F8 Leistung Auswahl, F9 Leistung Makro, F10 Leistung Erbringen, F11 Labor-Planung, F12 Beenden

Abb. 52: Ansicht Kostenvoranschlag in der Prothetik

Im Unterschied zur Kassenprothetik entfällt im Kostenvoranschlag der Privatprothetik die Eingabe von Bema-Leistungen und damit die Anzeige der Bema-Honorarsummen. Es erübrigt sich auch die Berechnung des Patientenanteils.



### Aushändigung des Kostenvoranschlags (Planstatus)

Mit dem Ankreuzen des Kontrollkästchens "**ausgehändigt**", geben Sie zu erkennen, daß die Planungsphase abgeschlossen ist. Die Fenster Planung, Kostenvoranschlag und geschätzte Laborleistungen sind nun gegen versehentliches Editieren geschützt.

Beim Ausdrucken des Kostenvoranschlags oder des HKP, wird dieser Planstatus automatisch gesetzt, wenn dies bisher nicht der Fall war.

Wenn Sie sich im Planschema befinden, kann der Ausgehändigt-Status auch durch F6 "Planung Ändern" zurückgesetzt werden.

Sowohl beim Setzen als auch beim Rücksetzen des Planstatus, wird automatisch eine **Notiz in der Behandlungshistorie** eingetragen.

### 7.4.6. Abrechnung

Wenn die prothetische Arbeit eingegliedert ist, schreiten Sie zur Abrechnung. Nur guten Mutes. Hier winkt der Lohn für Ihre bisherigen Bemühungen.

Ansicht und Eingabemöglichkeiten entsprechen zum großen Teil der Abrechnung in der Kassenprothetik. Eine Beschreibung der Funktionen der Abrechnung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik. Im folgenden werden nur die Unterschiede bei der Erstellung der Abrechnung in der Privat- und Kassenprothetik hervorgehoben.

### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Abrechnung aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F9 "Ansicht Abrechnung"**.



Ein **Mausklick** auf den entsprechenden Bereich des stilisierten Liquidations-Formulars tut's auch.

Allerdings gibt es, wie im wahren Leben, immer mehrere Möglichkeiten für den Aufruf, je nachdem, wo Sie sich gerade innerhalb der Prothetik befinden. (s. Abschnitt "Wechsel zwischen den Ansichten").

Eingabe einer Bemerkung / Diagnose zur Liquidation

Ist der Prothetikplan abgerechnet, wenn ja, wann und mit welcher Rechnungsnummer.

Liste der erbrachten Leistungen

Gesamtkosten

Kettenerfassung neuer Leistungen

F3 - >> weiter (zur Ansicht Planung)  
F2 - << zurück (zur Ansicht Kostenvoranschlag)

Abb. 53: Ansicht Abrechnung in der Prothetik

Im Unterschied zur Kassenprothetik entfällt in der Abrechnung der Privatprothetik die Eingabe von Bema-Leistungen und damit die Anzeige der Bema-Honorarsummen. Es erübrigt sich auch die Berechnung des Patientenanteils und die Angaben zum Gutachter. Die Versandkosten werden nicht gesondert ausgewiesen.

### Setzen des Planstatus "Abgerechnet"

Der Plan gilt als abgerechnet, wenn die Rechnung (Liquidation) ausgedruckt und verbucht wurde. In diesem Fall wird das Kontrollkästchen "**abgerechnet**" gesetzt.

Erfolgt eine Eingliederung und auf die Abrechnung soll verzichtet werden, kann der Plan auch manuell als abgerechnet gekennzeichnet werden. Mit dem Ankreuzen des Kontrollkästchens "abgerechnet", geben Sie zu erkennen, daß die Eingabe der Abrechnung abgeschlossen ist.

Beim Setzen des Planstatus auf "abgerechnet", wird automatisch eine **Notiz in der Behandlungshistorie** eingetragen. Alle Fenster des Planes sind nun gegen versehentliches Editieren geschützt.

**Wichtig!** Wenn für einen Plan schon eine Rechnung existiert, und Sie müssen noch etwas ändern, so muß zuerst die Rechnung aus der Rechnungsverwaltung gelöscht werden. Um welche Rechnungsnummer es sich dabei handelt, sehen Sie in der Ansicht Übersicht auf dem Liquidationsformular und in der Ansicht Abrechnung rechts oben.

**Hinweise zur Abrechnung von Verbrauchsmaterial- und der Eigenlaborleistungen finden Sie im gleichnamigen Abschnitt dieses Kapitels.**

### **7.4.7. Drucken und Rechnungslegung**

Alle Belege innerhalb der Prothetik werden über den mit F4 aufzurufen **Drucken-Dialog** gedruckt.

**Hinweis!** Die Bedienung des Dialoges und die druckbaren Belege entsprechen zum großen Teil dem Drucken-Dialog in der Kassenprothetik. Eine Beschreibung finden Sie im gleichnamigen Abschnitt der Kassenprothetik.

Im folgenden werden nur die Unterschiede beim Drucken in der Privat- und Kassenprothetik hervorgehoben.

#### Die Druckbelege

Das Drucken des HKP-Formulars entfällt.

#### Kostenvoranschlag

Wenn Sie den Kostenvoranschlag drucken, wird davon ausgegangen, daß Sie das Formular so an den Patienten aushändigen wollen und der Planstatus wird automatisch "ausgehändigt" gesetzt.

#### Abdingung Muster 3

Wenn Sie für Kassenpatienten einen Privatplan erstellen, können Sie sich eine entsprechende Vereinbarung auf einer Abdingung nach Muster 3 bestätigen lassen. Nach dem ab 1.1.2005 geltenden GMG sind keine Abdingungen mehr vorgesehen.

#### Rechnung

Der Plan erhält nach dem Verbuchen der Rechnung den **Planstatus "abgerechnet"**. Das im Optionen-Dialog für die Rechnung angegebene **Rechnungsdatum** wird in die Ansicht Abrechnung als Datum der Abrechnung übernommen .

## 7.5. Material- und Laborleistungen in der Prothetik

### 7.5.1. Einführung

Der Kostenvoranschlag bei der prothetischen Planung enthält neben den zahnärztlichen auch die voraussichtlich anfallenden Laborleistungen. Diese werden wie jene auf der Grundlage der ZE-Plansymbole geschätzt. Nach der automatischen Schätzung können diese Leistungen von Ihnen noch modifiziert werden.

Die Leistungen können bis zu drei Fremdlaboren ( F1, F2, F3), sowie dem evtl. vorhandenen Eigenlabor zugeordnet werden. Anhand der geschätzten Laborleistungen können Sie **Laboraufträge** für die von Ihnen bevorzugten Labore erstellen, die neben diesen Leistungen weitere Informationen für den Labortechniker enthalten.

Weiterhin kann die Gesamtliste der geschätzten Laborleistungen ausgedruckt werden.

Für die bei der Abrechnung der Arbeit zu berücksichtigenden **Verbrauchsmaterialien** können Sie einen Beleg erstellen. Wenn Sie über ein eigenes Labor verfügen, fertigen Sie bei der Abrechnung des Planes auch einen **Eigenlaborbeleg** und eine **Konformitätserklärung MPG** an.

Die Material- und Laborplanung und deren Abrechnung erfolgt in gleicher Weise sowohl in der Kassen- als auch der Privatprothetik. Hatten Sie bereits bei der Planung der Versorgung solche Leistungen berücksichtigt, so können Sie diese aus dem Kostenvoranschlag über F10 "Leistung erbringen" in die Abrechnung übernehmen.

### 7.5.2. Laborauftrag

#### Aufruf und Ansicht



Für den Aufruf der Ansicht Laborplanung aus dem Grundzustand (Ansicht Übersicht) drücken Sie die Funktionstaste **F7 "Ansicht Laborplan"**.

Sie erreichen die Laborplanung auch aus dem Kostenvoranschlag über F11. Es öffnet sich dann das Fenster zur Bearbeitung der geschätzten Laborleistungen.

Nach dem Öffnen des Fensters ist der letzte Eintrag in der Liste selektiert. Mit Hilfe der Maus können Sie jedes Eingabefeld direkt erreichen. Sie können aber auch komplett mit der Tastatur navigieren. (s. Abschnitt "Navigieren im Fenster" im Kapitel "Office")

Unmittelbar nach der Gebührenvorausberechnung sind hier, in der Ansicht Laborplanung, die automatisch anhand der ZE-Plansymbole geschätzten Laborleistungen in einer Tabelle dargestellt. Diese Leistungen können Sie weiter bearbeiten.

Beleg Ansicht Position Module Hilfe

Benutzer: Dens 31.05.2007 17:11

Patient: (2) Weiss, Helmut geb.: 13.05.1952 (55) vers.: Kasse POL PW Stadt Emden Pers. Amt M1

Allgemeine Angaben zum Laborplan  
 Nr./Planzuordnung: 2 Bezeichnung: Laborplanung zum Prothetikplan 2 Datum: 31.05.2007 18 ausgehändigt

Liste der geplanten Laborleistungen:

Behand.	Zahn	L.	Typ	Ziffer	Bezeichnung	Anz.	Einh.	Einzel	MSt.%	netto ges.	Anm.
Dens	24	E	Tech	BEB0103	Modellsegmente sägen	1,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	24	E	Tech	BEB0213	Ausblocken eines Stumpfes	1,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	24	E	Tech	BEB0212	Dowel-Pin setzen	1,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	24	E	Tech	BEB0216	Stumpf vorbereiten	1,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	24	E	Tech	BEB0104	Stumpf aus Superhartgips	1,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	24	F1	Gold	903	Degullor U	4,00	g	16,81	7,00	67,24	-
Dens	Plan	E	Tech	BEB0701	Versand je Versandgang	2,00		0,00	7,00	0,00	-
Dens	OK	E	Tech	BEB0002	Modell aus Superhartgips	1,00		0,00	7,00	0,00	-

Ketteneingabe  
 Aufteilung der Kosten auf die Labore (Bearbeitung der Laboraufträge)

Behandler	Eigenlabor	Fremdlabor 1	Fremdlabor 2	Fremdlabor 3	Geschätzte Gesamtkosten
Dens	0,00 EUR	67,24 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	79,15 EUR

Zahn Labor-Positionen

Drücken Sie F1, um Hilfe zu bekommen!

F1 Hilfe F2 Beleg Auswahl F3 Drucken F5 Position Neu F6 Position Ändern F7 Position Löschen F8 Labor Auswahl F9 Positionen Auswahl F10 Positionen Makro F11 Beenden

Ist der Kosten-  
voranschlag  
ausgehändigt

Liste der  
geplanten  
Leistungen

voraussichtliche  
Gesamtkosten

Summen der  
Laboraufträge.

Mit **Mausklick**  
bearbeiten

Kettenerfassung  
neuer Leistungen

Abb. 54: Ansicht Laborplanung

## Nächste Schritte

**Ändern** Sie ggf. die Planung durch Hinzufügen (F5 "Leistung Neu" oder Kettenerfassung), Ändern (F6) oder Löschen (F7) von Leistungen. Die Summen werden sofort neu berechnet und beim Beenden der Eingabe über F12 in den Kostenvoranschlag übernommen.

Jede Leistung ist einem der Fremdlabore (1 bis 3) oder dem Eigenlabor zugewiesen. Ändern Sie ggf. diese **Laborzuweisungen**, wenn Sie andere als die sonst üblichen Labore mit der Arbeit beauftragen möchten.

Unterhalb der Leistungsliste werden die Summen, die den einzelnen Laboren zugewiesen sind, und die geschätzte Gesamtsumme der Laborplanung ausgewiesen. Das Verbrauchsmaterial, sofern schon bei der Planung eingegeben, wird nicht gesondert ausgewiesen. Es ergibt sich als Differenz aus Gesamtsumme und Summe der Laborleistungen der 4 Labore.

Die Summen für die Labore sind auf Schaltflächen dargestellt. Ein Mausklick auf eine solche Schaltfläche führt Sie in den Eingabedialog "**Laborauftrag**" des betreffenden Labors. Hier können Sie dann die zusätzlichen Angaben zum Laborauftrag ausfüllen und diesen ausdrucken.

Bei Mausklick auf die Schaltfläche für die "geschätzten Gesamtkosten" wird Ihnen im Dialog "**Laborplanung Summen-Berechnung**" angezeigt, wie sich die Summe zusammensetzt. Ändern Sie hier ggf. noch den Schätzaufschlag.

**Hinweis:** Fertig ausgefüllte Laboraufträge können Sie auch aus dem **Drucken-Dialog** der Prothetik ausdrucken (Drucken und Rechnungslegung).

## Eingabefelder

Es folgt eine tabellarische Beschreibung aller Eingabe- und Datenfelder in der Ansicht Laborplanung:

Planstatus ausgehändigt

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Datum	Datum der Aushändigung. Beim ersten Öffnen des Fensters wird hier das aktuelle Datum eingetragen. Es ist nach den Regeln der Datumseingabe in DENSoffice änderbar.	Datum	tt.mm.jj oder tt.mm.jjjj Kalender
ausgehändigt	Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens, wird der Belegstatus auf <b>ausgehändigt</b> gesetzt. Dies geschieht automatisch, wenn Sie den Kostenvoranschlag des Planes aushändigen.	K	Ankreuzen oder Kreuz entfernen

Liste der Material- und Laborleistungen

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Behandler	Kürzel des Behandler (in diesem Falle Technikers), der die Arbeit durchführen soll. Diese Angabe wird bei der Technikerstatistik als Kriterium benutzt.	Liste	Behandler-Katalog
Zahn	Zahn- oder Kieferbereichsbezeichnung. Es können numerische Zahnbezeichnungen, auch mehrere, durch Komma getrennt und Bereichsangaben wie OK, UK, Plan eingetragen werden.	15	gültige Zahn- bezeichnungen
Labor	Labor, das mit dieser Leistung beauftragt wird, zunächst wie im Laborkatalog vereinbart.	2	E - Eigenlabor F1 - Fremdlabor 1 F2 - Fremdlabor 2 F3 - Fremdlabor 3
Typ	Typ der Leistung ergibt sich aus der Leistungsziffer wie im Laborkatalog vereinbart.		Mat - Material Gold-Metallkosten Vbm -Verbrauchsmaterial Tech - Techniker
Ziffer	Leistungsziffer aus dem Labor-Katalog.	7	Labor-Katalog
Bezeichnung	Angezeigt wird der Beschreibungstext der jeweiligen Leistung, so wie er im Labor-Katalog eingetragen wurde.	-	
Anz.	Anzahl oder Menge der Leistungen.	N,2	2 Dezimale
Einheit	Wenn im Laborkatalog eine Maßeinheit für die Leistung vereinbart wurde, wird diese hier angezeigt.	-	
Einzelbetrag	Einzelbetrag der Leistung, wie im Laborkatalog für das Labor bzw. die Preiskategorie festgelegt. Bei <b>Laborleistungen</b> werden die Preise alle Labore in der Reihenfolge - Eigenlabor, Fremdlabor 1, 2 und 3 - in einer Liste angezeigt. Der Preis des Eigenlabors ist voreingestellt. Sie können den Preis eines anderen Labors wählen oder den Preis manuell ändern. Bei <b>Verbrauchsmaterial</b> stehen der Privat- und der Kassenpreis (in dieser Reihenfolge) in der Liste. Voreingestellt ist der Preis, der dem Versicherungsstatus des Patienten entspricht. Wählen Sie ggf. einen anderen Preis oder ändern Sie diesen manuell.	N,2 L	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Mwst%	Mehrwertsteuersatz, der für die Leistung in Ansatz gebracht wird.		
Netto Gesamtbetrag	Gesamtbewertung für die Leistung ist das Produkt aus Anzahl mal Einzelbetrag der Leistung und wird automatisch berechnet. Dies ist der Nettobetrag der Leistung. Die Mehrwertsteuer wird in erst in die Berechnung der Gesamtsumme einbezogen.	-	
Anmerkung	Kennzeichen (Kreuz), ob eine praxisinterne Anmerkung zu dieser Leistung vorhanden ist. Die Anmerkung selbst kann durch Aufruf der Einzelerfassung eingesehen und geändert werden.	-	

sonstige Felder

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Fremdlabor 1 bis 3 Eigenlabor	Die Summen für die Labore sind auf Schaltflächen dargestellt. Ein Mausklick auf eine solche Schaltfläche führt Sie in den <b>Eingabedialog "Laborauftrag"</b> des betreffenden Labors. Hier können Sie dann die zusätzlichen Angaben zum Laborauftrag ausfüllen und diesen ausdrucken.	S EUR
Gesamt- betrag	Summe aus Honorar und Material- und Laborkosten, wird automatisch berechnet. Ein Mausklick auf eine dieser Schaltflächen führt Sie in den <b>Eingabedialog "Laborplanung Summen-Berechnung"</b> .	S EUR

Abb. 55: Eingabefelder in der Laborplanung

Belegung der Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Beleg Auswahl	an dieser Stelle gesperrt
F3	Drucken	<b>Drucken der Laborliste.</b> Diese enthält alle in der Liste angezeigten Leistungen. Diese Liste kann für interne Zwecke benutzt werden. (z.B. Prüfung der Planung)
F4		nicht belegt
F5	Position Neu	Aufruf der Einzelerfassung zur Eingabe einer <b>neuen Leistung.</b>
F6	Position Ändern	Aufruf der Einzelerfassung zur <b>Änderung</b> der in der Liste selektierten Leistung.
F7	Position Löschen	Aktuelle in der Liste selektierte Leistung <b>löschen</b> (auch Entf-Taste). Das Löschen erfolgt ohne Rückfrage und kann nicht rückgängig gemacht werden.
F8	Laborwahl	Zuweisung aller geplanten Leistungen zu einem bestimmten Labor.
F9	Position Auswahl	Befindet sich die Eingabemarke im Eingabefeld Leistungen der Kettenerfassung, so können Sie in einem <b>Auswahldialog</b> eine Leistung aus dem Labor-Katalog wählen und in das Eingabefeld übernehmen.
F10	Position Makro	Auswahl oder Hinzufügen eines <b>Leistungsmakros</b> zur Übernahme in das Eingabefeld "Leistungen" der Kettenerfassung. Zum Hinzufügen eines Textes als Leistungsmakro, markieren Sie den Textabschnitt, den Sie als Makro speichern wollen und betätigen dann die Funktionstaste. Wie Sie eigene Makros hinzufügen, bearbeiten und auswählen, lesen Sie im Abschnitt "Leistungserfassung - Leistungsmakros".
F11	Fremdlabor- verwaltung	Aufruf der Fremdlaborverwaltung zur Vergabe einer Auftragsnummer.
F12	Beenden	Die Ansicht Laborplanung wird verlassen und Sie gelangen wieder zurück in den Kostenvoranschlag oder die Übersicht, je nachdem, von wo aus Sie gestartet sind.

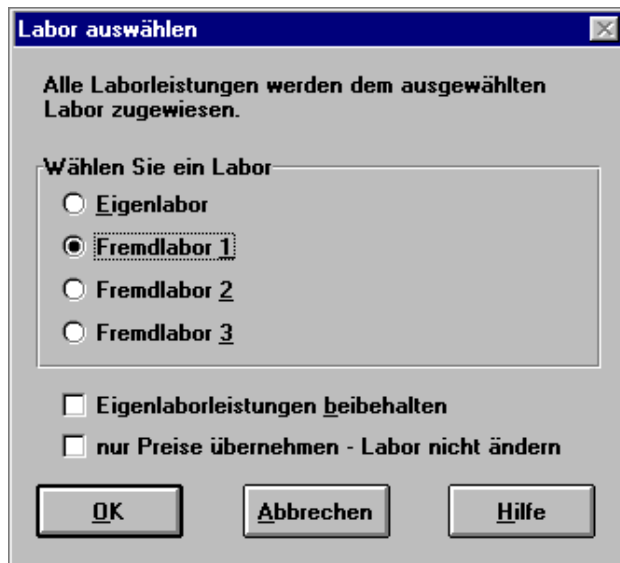
Abb. 56: Funktionstastenbelegung im Fenster geschätzte Material- und Laborkosten



### Laborwahl - Zuweisung der Leistungen zum Labor

Nach der Kostenschätzung sind die Laborleistungen bereits einem Labor zugewiesen. Welches Labor standardmäßig zugewiesen wird, kann im Laborkatalog festgelegt werden. Verbrauchsmaterial wird immer dem Eigenlabor zugewiesen. Damit ist in diesem Fall allerdings die Praxis gemeint.

Durch Betätigung der Funktionstaste "Laborwahl" können alle eingegebenen Leistungen nachträglich einem bestimmten Labor zugewiesen werden. Damit ist ein direkter Preisvergleich der Labore für die vorliegende prothetische Arbeit möglich.



1. Wählen Sie das **Labor** aus, dem die Leistungen zugewiesen werden sollen.
2. Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Eigenlaborleistungen beibehalten**" ankreuzen, werden bei der Neuweisung der Labore die Leistungen übergeben, die bisher dem Eigenlabor zugewiesen sind. Verbrauchsmaterial wird bei der Neuweisung immer übergeben.
3. Wenn Sie das Kontrollkästchen "**nur Preise übernehmen - Labor nicht ändern**" ankreuzen, werden für alle Laborleistungen die Preise des gewählten Labors benutzt. Die Laborzuweisung wird dabei nicht geändert.
4. Wenn Sie die Schaltfläche "**OK**" betätigen, erfolgt die Neuweisung. Bei "**Abbrechen**" bleibt die Zuweisung erhalten.

Abb. 57: Dialog Labor auswählen

### Laborplanung Summen-Berechnung

Bei Mausklick auf die Schaltfläche für die "geschätzten Gesamtkosten" (s. Abb. Ansicht Laborplanung) wird Ihnen im Dialog "Laborplanung Summen-Berechnung" angezeigt, wie sich die Summe zusammensetzt.



Es wird der Nettobetrag und die Mehrwertsteuer angezeigt (max. 2 verschiedene Sätze sind möglich).

Ändern Sie hier ggf. noch den **Schätzaufschlag**. Der Unsicherheitsfaktor bei der Schätzung wird durch einen **prozentualen Aufschlag** auf die Summe der geschätzten Laborkosten berücksichtigt. Der Standardwert des Aufschlags wird als ganze Prozentzahl in den Systemdaten - Prothetik (ab 1998 nur noch privat) festgelegt und kann hier noch geändert werden.

Abb. 58: Laborplanung - Summen-Berechnung

## Laborauftrag - Zusätzliche Angaben für den Zahntechniker

### Aufruf und Ansicht

In der Ansicht Laborplanung sind die Summen für die verschiedenen Labore auf Schaltflächen dargestellt. Ein Mausklick auf eine solche Schaltfläche führt Sie in den Eingabedialog **"Laborauftrag"** des betreffenden Labors. Hier können Sie dann die zusätzlichen Angaben zum Laborauftrag ausfüllen und diesen ausdrucken.

Anzeige des aktuellen Labors, für dessen Techniker die zusätzlichen Angaben bestimmt sind.

The screenshot shows the 'Laborauftrag - Fremdlabor 1' dialog box. It contains several sections:
 

- Bemerkung:** A text area with the note 'Tun Sie Ihr Bestes!' and a 'Zahnfarbe' field containing 'zartlila'.
- Auftragsnummer Fremdlaborrechnung:** A text field with '121201-1795-ZE-24-1-2' and buttons for 'Neu', 'Löschen', 'Drucken', and 'Zwischenablage'.
- Termin:** A table with columns for 'Termin', 'Art', and 'Datum'. It lists four appointments: '1. Anprobe' (15.08.2014), '2. Anprobe' (22.08.2014), and 'Eingliederung' (29.08.2014).
- Drucken-Vorgaben:** Fields for 'Formular' (Labor - Laborauftrag - Fremdlabor1), 'Drucker' (PDFCreator an Ne01), and 'Exemplare' (1), along with 'Vorschau' and 'Drucken' buttons.

 Annotations on the right side of the dialog point to:
 

- The 'Bemerkung' and 'Zahnfarbe' fields: 'Diese Angaben erscheinen auf dem ausgedruckten Laborauftrag für das aktuelle Labor'.
- The 'Auftragsnummer' field: 'Auftragsnummer für Fremdlabor'.
- The 'Termin' table: 'Für die Art des Termins kann ein Begriff aus einem Listenfeld ausgewählt oder selbst eingegeben werden.'.
- The 'Drucken-Vorgaben' section: 'Druckvorschau und Ausdrucken des Laborauftrags' and 'Ändern der Druckeinstellungen'.

Abb. 59: Laborauftrag-Dialog

### Eingabe der Daten

Mit dem Laborauftrag-Dialog können die zusätzlichen Angaben für den Zahntechniker des aktuellen Labors eingegeben werden. Die editierbaren Felder im Einzelnen:

Feldname	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Bemerkung	Bemerkung, mit Auswahl aus Standarddiagnosenkatalog	255 S S	freier Text Auswahl Hinzufügen
Zahnfarbe	Zahnfarbe	19	freier Text
Termine Art	Art der Termine 1 - 4	19	freier Text oder Auswahl aus Listenfeld
Termine Datum	Datum der Termine 1 - 4	Datum	gültiges Datum

Die in den Listenfeldern für die Terminart zur Auswahl angebotenen Vorschläge sind nicht konfigurierbar. Wenn der passende Text nicht dabei ist, geben Sie selbst einen für die Terminart im zugehörigen Textfeld ein.

### Auftragsnummer für Fremdlabor

Wenn der Laborauftrag für ein Fremdlabor bestimmt ist und die Arbeit später mit einer gesetzlichen Krankenkasse abgerechnet werden soll, ist es erforderlich, daß Sie eine Auftragsnummer für das Fremdlabor erzeugen. Über diese kann der Auftrag im weiteren Verlauf der Bearbeitung identifiziert werden.

Wenn noch keine Auftragsnummer für das jeweilige Fremdlabor erzeugt wurde, werden Sie beim Aufruf des Dialogs gefragt, ob eine generiert werden soll. Sie können auch innerhalb dieses Dialogs über die Schaltfläche "**Neu**" eine Auftragsnummer erzeugen, wenn keine vorhanden ist. Über "**Löschen**" kann eine vorhandene Nummer gelöscht werden.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**" unter der Auftragsnummer, um den Ausdruck zu starten. Legen Sie den Ausdruck Ihrem gewöhnlichen Laborauftrag bei. Sie können hier (in der Prothetik) auch auf einen separaten Ausdruck der Auftragsnummer verzichten, wenn Sie den detaillierten Laborauftrag mit den Zusatzangaben drucken (s. nächster Abschnitt), da hier die Auftragsnummer ebenfalls (in der ersten Zeile der Leistungsaufstellung) ausgewiesen wird, allerdings ohne Barcode.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Befundnummern für Zuschüsse übergeben**" an, wenn die für den HKP zutreffenden Befundnummern der Festzuschüsse auch auf dem Ausdruck der Laborauftragsnummer erscheinen sollen. Unter "Systemverwaltung - Systemdaten - Prothetik" gibt es unter "Auftragsnummer - Fremdlaborrechnung" die gleiche Einstellung, die als Vorgabe für diesen Dialog dient. Weitere Erläuterungen finden Sie dort.

Um die Auftragsnummer fehlerfrei in ein anderes Dokument zu übertragen, können Sie diese über die Schaltfläche "**Zwischenablage**" in die Zwischenablage von Windows kopieren und dann in andere Programme einfügen (z.B. eMail).

Weitere Hinweise zu Fremdlaborauftrag und -rechnung finden Sie im Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt "Fremdlabor - Auftrag und Rechnung".

### Ausdrucken des Laborauftrages

Im unteren Teil des Dialogs haben Sie die Möglichkeit den Auftrag zu **drucken**, die **Druckvorschau** zu sehen und die **Druckvorgaben zu ändern**. Betätigen Sie dazu die gleichnamigen Schaltflächen.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**", um die Eingaben zu speichern und den Dialog zu beenden. Mit "**Abbrechen**" verwerfen Sie die Änderung. Den Ausdruck, wenn Sie einen vorgenommen haben, können Sie allerdings nicht ungeschehen machen :-).

Tip: Das Drucken von Laboraufträgen kann auch über den Druckdialog der Prothetik erfolgen.

### Druckdialog der Prothetik

Das Drucken von Laboraufträgen kann, wie bei allen druckbaren Belegen, aus dem Druckdialog der Prothetik über die Funktionstaste F4 "Drucken" erfolgen. Es erscheint der Auswahldialog "Drucken".

Dieser enthält für die Auswahl der Druckbelege auch Kontrollkästchen für die Laboraufträge.

The image shows a control panel with the label 'Laborauftrag:'. To its right are four checkboxes:  E,  F1,  F2, and  F3.

Für das Ausdrucken des Laborauftrages sind die nach "Laborauftrag:" folgenden Kontrollkästchen maßgebend. Je nachdem, ob zusätzliche Angaben für den Zahntechniker für das jeweilige Labor (Laborauftrag-Dialog) vorliegen oder nicht, sind die den Laboren zugeordneten Kontrollkästchen

- E - Eigenlabor
- F1 - Fremdlabor 1
- F2 - Fremdlabor 2
- F3 - Fremdlabor 3

ankreuzbar (schwarz) oder nicht (grau). Dadurch wird sichergestellt, daß alle für den Laborauftrag erforderlichen Eingaben vorhanden sind.

Nach dem Betätigen von "OK", werden Laboraufträge für die angekreuzten Labore in der angegebenen Anzahl von Exemplaren gedruckt.

#### Ausdruck

Die Ausdrücke der Laboraufträge für die verschiedenen Labore unterscheiden sich nur durch die Laboradresse und haben ansonsten den gleichen Aufbau. Die Laboradresse muß von Ihnen einmalig mit der Textbearbeitung von DENSoffice im jeweiligen Rohtext für jedes Labor eingegeben werden.

Ein Laborauftrag hat folgenden Aufbau:

- Anschriftenfeld - mit Textbearbeitung im Rohtext festlegen
- Zahnschema mit der aktuellen Planung. Hier ist die Gesamtplanung enthalten, auch wenn das Labor nur eine Teilleistung zu dieser Planung erbringt.
- zusätzliche Angaben für den Zahntechniker:
  - Zahnfarbe ( aus Laborauftrag-Dialog )
  - Metall ( Übernahme der Gold-Leistungsposten aus der Labor-Leistungstabelle)
 

Jeder Leistungsposten enthält die Felder:

    - Leistungsziffer
    - Leistungsbeschreibung
- Termine mit Art und Datum ( aus Laborauftrag-Dialog )
- Bemerkung ( aus Laborauftrag-Dialog )
- Techniker - Leistungsposten
 

Auftragsnummer (nur bei Fremdlaborauftrag)

Übernahme der Techniker-Leistungsposten - Leistungsart Tech - aus der Labor-Leistungstabelle

Jeder Leistungsposten enthält die Felder:

  - Leistungsziffer
  - Leistungsbeschreibung
  - Anzahl

### 7.5.3. Abrechnung von Verbrauchsmaterial und Laborleistungen

Für die bei der Abrechnung der Arbeit zu berücksichtigenden **Verbrauchsmaterialien** können Sie einen Beleg erstellen. Wenn Sie über ein eigenes Labor verfügen, fertigen Sie bei der Abrechnung des Planes auch einen **Eigenlaborbeleg** und eine **Konformitätserklärung MPG** an.

Hatten Sie bereits bei der Planung der Versorgung solche Leistungen berücksichtigt, so können Sie diese aus dem Kostenvoranschlag über F10 "Leistung erbringen" in die Abrechnung übernehmen.

Wie bei den zahnärztlichen Leistungen, werden auch bei der Abrechnung der Laborleistungen zunächst die geplanten Leistungen in die Abrechnungstabellen, getrennt nach Eigenlabor und Verbrauchsmaterial, übernommen. Diese können dann soweit modifiziert werden, daß Sie den tatsächlich erbrachten Leistungen entsprechen.

Bei der Abrechnung eines Prothetikplanes erstellen Sie eine **Eigenlabor-Rechnung**, die alle Laborleistungen und Metallkosten des Eigenlabors (wenn vorhanden) enthält. Hierbei wird die gesetzliche Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Siehe auch Abschnitt "Kassenprothetik - Abrechnung - Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialsummen" eingeben.

#### Abrechnung der Eigenlaborleistungen

Die Erstellung von Eigenlaborbelegen zum Prothetikplan erfolgt, wie bei ungebundenen Eigenlaborbelegen (s. Kapitel "Planung/Belege - Eigenlaborbeleg"). Die Summe dieses Beleges wird aber in die Abrechnung des Planes übernommen. Daher besteht eine enge Bindung des Belegs an den Plan. Solche gebundenen Belege können nur über den Plan, zu dem sie gehören, angelegt, bearbeitet und gelöscht werden.

Hatten Sie bereits bei der Planung der Versorgung Laborleistungen für das Eigenlabor geplant, so können Sie diese aus dem Kostenvoranschlag über F10 "Leistung erbringen" in die Abrechnung übernehmen.

Den Eigenlaborbeleg rufen Sie entweder aus dem Grundzustand der Prothetik oder aus der Ansicht Abrechnung über F11 auf.

#### Konformitätserklärung MPG

Alle Arbeiten, die in Ihren Eigenlabor hergestellt werden, bedürfen einer Konformitätserklärung nach dem Medizinproduktegesetz MPG.

Sie versichern darin, daß das hergestellte Produkt die grundlegenden Anforderungen nach EG-Richtlinie 93/42/EWG des Rates vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte erfüllt.

Kreuzen Sie "Konformitätserklärung" im Drucken-Dialog an, um eine entsprechende Erklärung auszudrucken. Wenn der Beleg zu einem Prothetikplan gehört, können Sie diesen auch aus den Drucken-Dialog der Prothetik drucken.

Als Produkt wird die Bezeichnung des Eigenlaborbelegs ausgedruckt. Geben Sie dort einen aussagekräftige Bezeichnung ein. Des weiteren werden auf dem Ausdruck die verwendeten Metalle und Materialien aufgeführt. Ergänzen Sie per Hand in der Aufstellung der verwendeten Materialien die Angaben zum Hersteller bzw. dessen CE-Kennzeichen.

#### Abrechnung Verbrauchsmaterial

Die Erstellung von Verbrauchsmaterialbelegen zum Prothetikplan erfolgt, wie bei ungebundene Verbrauchsmaterialbelegen (s. Kapitel "Planung/Belege - Verbrauchsmaterialbeleg"). Die Summe dieses Beleges wird aber in die Abrechnung des Planes übernommen. Daher besteht eine enge Bindung des Belegs an den Plan. Solche gebundenen Belege können nur über den Plan, zu dem sie gehören, angelegt, bearbeitet und gelöscht werden.

Hatten Sie bereits bei der Planung der Versorgung Verbrauchsmaterialeleistungen geplant, so können Sie diese aus dem Kostenvoranschlag über F10 "Leistung erbringen" in die Abrechnung übernehmen.

Die Verbrauchsmaterialien der Praxis werden wahlweise auf der Patientenrechnung oder auf einem Verbrauchsmaterialbeleg ohne Mehrwertsteuerberechnung ausgewiesen.

Den Verbrauchsmaterialbeleg rufen Sie entweder aus dem Grundzustand der Prothetik oder aus der Ansicht Abrechnung über F10 auf.

### Abrechnung Fremdlabor

Wenn Sie mit Fremdlaboren zusammenarbeiten und die Abrechnung mit gesetzlichen Krankenkassen erfolgen soll, rufen Sie im Plan auf der Seite Abrechnung im Karteireiter "Material/Labor" die "Fremdlaborverwaltung" auf, um die **digitalen Fremdlaborrechnungen** zu importieren (s. auch Abschnitt "Kassenprothetik - Abrechnung" in diesem Kapitel, sowie "Fremdlaborverwaltung für einen Patienten" im Kapitel "Planung/Belege").

## **7.6. Abbildungen im Kapitel Prothetik**

Abb. 1: Bearbeitungsphasen und Planstatus .....	6
Abb. 2: Funktionstastenbelegung von allgemeinen Funktionen.....	7
Abb. 3: Planauswahl-Dialog für die Auswahl eines Prothetikplanes des aktuellen Patienten .....	8
Abb. 6: Wechsel zwischen den Ansichten (Fenstern).....	15
Abb. 7: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Kassen-Prothetik.....	16
Abb. 8: Ansicht Planung im Planschema .....	17
Abb. 9: Funktionstastenbelegung im Fenster Planung.....	18
Abb. 9: Auswahlliste ZE-Plansymbole unter dem Planschema.....	22
Abb. 10: Auswahlliste ZE-Plansymbole unter dem Planschema.....	22
Abb. 11: Auswahldialog ZE-Plansymbole mit Suchen.....	22
Abb. 12: Einblenden der Huk-Plansymbole.....	22
Abb. 13: vordefinierte ZE-Regelplansymbole für Kassen-Prothetik .....	23
Abb. 14: vordefinierte Bema-ZE-Plansymbole für Kassen-Prothetik .....	24
Abb. 15: Dialog Automatische Regelversorgung - Optionen .....	25
Abb. 16: Dialog Automatische Therapieplanung - Optionen .....	25
Abb. 17: Dialog Neuer Plan / Alternativen .....	30
Abb. 18: vordefinierte Reparatur ZE-Plansymbole für Regelversorgung in der Kassen-Prothetik .....	33
Abb. 19: vordefinierte Reparatur Bema-ZE-Plansymbole in der Kassen-Prothetik.....	34
Abb. 20: Eingabekontrolle der Plansymbole.....	35
Abb. 21: Prothetische Befundsymbole .....	37
Abb. 22: Dialog Patienteninformation.....	39
Abb. 23: Video abspielen.....	41
Abb. 24: Dialog zur Eingabe der Zuschüsse .....	42
Abb. 25: Ansicht Kostenvoranschlag in der Prothetik .....	44
Abb. 26: Eingabe- und Datenfelder beim Kostenvoranschlag.....	48
Abb. 27: Kostenvoranschlag - Bemerkung / Diagnose.....	48
Abb. 28: Kostenvoranschlag Einzelerfassung GOZ-Leistung .....	50
Abb. 29: Assistent - Geplante Leistungen erbringen.....	53
Abb. 30: Kostenvoranschlag Leistungen erbringen.....	54
Abb. 31: Funktionstastenbelegung im Fenster Kostenvoranschlag in der Prothetik.....	55
Abb. 32: Ansicht Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung.....	56
Abb. 33: Funktionstastenbelegung Ansicht Befunde für Zuschüsse / Zuschußfestsetzung .....	56
Abb. 34: Ansicht Abrechnung in der Prothetik.....	58
Abb. 35: Tabellarische Beschreibung aller Eingabe- und Datenfelder bei der Abrechnung .....	62
Abb. 37: Abrechnung - Bemerkung / Diagnose.....	63
Abb. 38: Dialog Berechnung NEM-Einheiten .....	63

Abb. 39: Dialog KZBV-Prüfung ZE-Abrechnung .....	65
Abb. 40: Funktionstastenbelegung im Fenster Abrechnung in der Prothetik.....	69
Abb. 41: Im Druckdialog können die zu druckenden Belege ausgewählt werden. ....	70
Abb. 42: Optionen für Rechnungsdruck.....	74
Abb. 43: Übersicht der Eingabefenster und Druckbelege der Prothetik .....	78
Abb. 44: Grundzustand der Prothetik mit Darstellung der stilisierten Formulare.....	79
Abb. 45: Wechsel zwischen den Ansichten (Fenstern) .....	80
Abb. 46: Funktionstastenbelegung im Grundzustand.....	81
Abb. 47: Ansicht Planung im Planschema.....	82
Abb. 48: Funktionstastenbelegung im Fenster Planung .....	83
Abb. 49: Auswahlliste ZE-Plansymbole unter dem Planschema .....	85
Abb. 50: Einblenden der Huk-Plansymbole .....	85
Abb. 51: Ausgelieferte ZE-Plansymbole .....	87
Abb. 52: Ansicht Kostenvoranschlag in der Prothetik .....	90
Abb. 53: Ansicht Abrechnung in der Prothetik .....	92
Abb. 54: Ansicht Laborplanung .....	95
Abb. 55: Eingabefelder in der Laborplanung .....	97
Abb. 56: Funktionstastenbelegung im Fenster geschätzte Material- und Laborkosten .....	98
Abb. 57: Dialog Labor auswählen .....	99
Abb. 58: Laborplanung - Summen-Berechnung .....	99
Abb. 59: Laborauftrag-Dialog .....	100



## 8. Kapitel - Individualprophylaxe

### Inhaltsverzeichnis

8.1. DENSip - Individualprophylaxe für DENSoffice (Einführung) .....	3
DENSip .....	3
Integration in DENSoffice. ....	3
Zahngrafik .....	3
8.2. Die Arbeit mit dem Individualprophylaxe Programm - Übersicht .....	4
Aufruf .....	4
Befunderhebung .....	4
Vergleich von Befunden.....	4
Ausdruck des Befundes.....	5
Risikoprofil .....	5
IP-Kalender .....	5
8.3. Assistent - Neuer IP-Befund .....	6
So rufen Sie das Individualprophylaxe-Modul auf .....	6
Es gibt drei Möglichkeiten einen neuen IP-Befund zu erheben: .....	6
Assistent .....	6
8.3.2. Auswahl des Plaqueindex.....	7
8.3.3. Auswahl des Blutungsindex.....	7
8.3.4. Aufnahme des Patienten in einen Recall.....	8
8.3.5. Bewertung des Kariesrisikos .....	9
8.4. Grundzustand.....	10
8.4.1. Ansicht und Bedienelemente .....	10
8.4.2. Menü .....	11
Menü - DensOffice.....	12
Weitere Menüs.....	12
Kontextmenü - Begriffserklärung .....	12
8.4.3. Funktionstasten.....	13
8.4.4. Werkzeugleisten .....	14
Werkzeugleiste Befund.....	14
Werkzeugleiste Ansicht .....	16
Werkzeugleisten Flächen, Wurzel und Ersatz.....	16
8.4.5. Besonderheiten bei der Bedienung .....	16
Schieber zur Fensteraufteilung.....	16
Aktives Fenster .....	17
8.5. Ansicht IP-Befund .....	17
8.5.1. Darstellung des Meßschemas für Plaque und Blutung .....	17
8.5.2. Vergleichschema .....	19

8.6. Eingabe von Plaque und Blutung .....	20
8.7. Meßschemas für Plaque- und Blutungsindex .....	21
8.7.1. Approximalraum-Plaque-Index - API.....	21
8.7.2. Quigley-Hein-Index - QHI .....	22
8.7.3. Sulcus-Blutungs-Index - SBI .....	22
8.7.4. Papillen-Blutungs-Index - PBI .....	23
8.7.5. Berechnung der Indizes für Plaque und Blutung .....	23
Index bei gradueller Abstufung (QHI, PBI, SBI).....	23
Index bei Ja/Nein-Entscheidung (API, PBI, SBI) .....	24
8.7.6. Diagrammdarstellung der Indizes für Plaque und Blutung.....	24
8.7.7. Konvertierung von IP-Indizes .....	25
Umwandlung von gradueller zu Ja/Nein Abstufung .....	25
Umwandlung von Ja/Nein zu gradueller Abstufung .....	25
Einschränkungen.....	25
8.7.8. Befunde im Milchgebiß .....	25
8.8. IP-Kalender .....	26
8.8.1. Aufruf und Ansicht .....	26
8.9. Abbildungen im Kapitel Individualprophylaxe.....	28

## 8.1. DENSip - Individualprophylaxe für DENSoffice (Einführung)

### DENSip

Systematische Individualprophylaxe wird ein immer bedeutenderer Teil der zahnärztlichen Tätigkeit. Die Gesetzgebung fordert die Einhaltung gewisser Regeln, um den Aufklärungs-, Dokumentation- und Abrechnungsbestimmungen zu entsprechen. Wegen des Fehlens amtlicher Formulare ergibt sich für DENS ein Spielraum in der Befunddokumentation, der durch eine Vielzahl von Eingabe- und Konfigurationsmöglichkeiten im IP-Modul DENSip genutzt wird.

Wohl in kaum einem anderen Bereich zahnärztlichen Tuns ist der Erfolg so abhängig von der dauerhaften Mitarbeit des Patienten wie in der Individualprophylaxe. Ständige Motivation und Aufklärung ist dafür unabdingbar. Durch die enge Verzahnung der Module DENSvisuell, DENSvideo, Recall und DENSpar sind hervorragende Voraussetzungen dafür gegeben, dies zeitunaufwendig und anschaulich zu tun. DENSip unterstützt so nicht nur die Verwaltungsarbeit, sondern auch die Behandlungstätigkeit direkt.

### Integration in DENSoffice.

DENSip nimmt Patienten automatisch in das Recall von DENSoffice auf. In DENSvisuell können auch ohne explizite IP-Befunderhebung (IP1) bereits Befunde für Plaque und Blutung eingetragen werden. Sie haben einen direkten Zugriff auf die zum Patienten gespeicherten Bilder (DENSvideo)

### Zahngrafik

Da DENSip insbesondere bei der Befundeingabe auf der Zahngrafik von DENSvisuell aufbaut, finden Sie viele Querverweise dorthin. Deshalb wird empfohlen, auch wenn Sie DENSvisuell nicht benutzen, die **Hilfe zur Zahngrafik** zu Rate zu ziehen.

## 8.2. Die Arbeit mit dem Individualprophylaxe Programm - Übersicht

Dieser Abschnitt gibt Ihnen eine Übersicht, wie Sie mit den IP-Programm arbeiten.

### Aufruf

- Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSooffice) oder F4 in der Behandlungserfassung).
- Wählen Sie die Schaltfläche "**Individualprophylaxe**" oder die Funktionstaste F7.
- Wenn Sie im aktuellen Halbjahr noch keinen IP-Befund erfaßt haben, werden Sie gefragt, ob Sie jetzt einen neue IP-Befund erheben möchten. Wenn Sie mit "Ja" bestätigen, wird nach den Einstellungen im **Assistent** ein neuer IP-Befund angelegt, den Sie dann bearbeiten können. Möchten Sie lediglich die vorhandenen Befunde einsehen, sagen Sie "Nein".

### Befunderhebung



Entweder Sie hatten bei Aufruf der Individualprophylaxe die Befundeingabe verlangt oder Sie fordern dies über den Menüpunkt "Befund - Neuer IP-Befund" oder die entsprechende Schaltfläche an.

In einem **Assistenten** kreuzen Sie die Schritte an, die Sie vor der Eingabe des Befundes erledigen möchten.



Beurteilen Sie das individuelle **Kariesrisiko** des Patienten. Dies ist ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Konzipierung eines effektiven 3-Jahres-Programmes zur Individualprophylaxe.

Danach befinden Sie sich im **Grundzustand** der Individualprophylaxe und Sie können mit der Befunderhebung beginnen. Der aktuelle Befund wird in den IP-Status übernommen. Ggf. erfolgt zuvor automatisch eine **Befundfortschreibung**.

Geben Sie ggf. weitere Befunde ein, um den Befund zu aktualisieren



Standardmäßig ist das **Vergleichsschema** für die Befunde sichtbar. Die Eingabe der IP-Befunde gestaltet sich übersichtlicher, wenn Sie das Vergleichsschema abschalten.



Beginnen Sie mit der **Eingabe der Plaquebefunde**. Entsprechend dem gewählten Index werden die Meßstellen für jeden Zahn bzw. Zahnzwischenraum dargestellt. Geben Sie an jedem Meßpunkt einen Wert ein. Nach der Eingabe, wird automatisch die nächste Meßstelle angesprungen, so daß Sie nacheinander alle Meßstellen durchlaufen.



Wenn Sie alle Meßstellen für den Plaquebefund erfaßt haben, beginnen Sie mit der Eingabe der Blutungsbefunde an den dafür vorgesehenen Meßstellen.

### Vergleich von Befunden

Es können alle IP-Befunde, die Sie jemals für einen Patienten erhoben haben, direkt miteinander verglichen werden. Dazu werden entweder für den Plaque oder den Blutungsbefund, jeweils max. 6 zeitlich aufeinanderfolgende Befunde in einem **Vergleichsschema** dargestellt.



Schalten Sie das Vergleichsschema für die Plaque- oder die Blutungsbefunde ein, um die zeitliche Entwicklung dieses Befundes zu begutachten.



Der aktuelle Befund wird im Vergleichsschema hervorgehoben und im Zahnschema dargestellt. Betätigen Sie diese Schaltflächen, um den zeitlich zurückliegenden oder folgenden Befund zum aktuellen Befund zu machen.

## Ausdruck des Befundes

**F4**

Sie können den **Befund ausdrucken**, um den Patienten zu beraten und für die Mitarbeit zu motivieren. Der Ausdruck enthält alle Elemente, die gerade auf dem Bildschirm dargestellt werden. Wählen Sie deshalb zuerst die gewünschte Ansicht und betätigen Sie dann "Drucken".

**Tip!** Wählen Sie Beim Drucken "Querformat". Dies ergibt einen besonders übersichtlichen Ausdruck, da dieses Format den Proportionen des Zahnschemas entspricht. Beachten Sie dabei, daß diese Einstellung auch nach dem Ausdruck bestehen bleibt.

## Risikoprofil



In der Ansicht "Risikoprofil" können Sie die Behandlungswürdigkeit aller Zähne beurteilen und eine Risikobewertung für das gesamte Gebiß vornehmen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Kapitel "Zahngrafik".

## IP-Kalender

**F6**

Wählen Sie zuerst die Ansicht "IP-Kalender", um diesen in optimaler Größe darzustellen.

Im IP-Kalender werden alle bisher erbrachten IP-Leistungen halbjahresweise angezeigt. Zusätzlich sehen Sie hier welche IP-Leistungen Sie im aktuellen 3-Jahres-Programm laut BEMA erbringen dürfen.

Wenn Sie das Kariesrisiko im Rahmen der halbjährlichen IP-Befund ermittelt haben, können Sie im IP-Kalender dessen Entwicklung beurteilen.

**Tip!** Wählen Sie im Menü "**Ansicht - Nur aktuelles IP-Programm**", wenn Sie die Anzeige auf 3 Jahre seit dem letzten Beginn eines IP-Programmes beschränken möchten.


### 8.3. Assistent - Neuer IP-Befund

So rufen Sie das Individualprophylaxe-Modul auf

1. Rufen Sie **Planungen / Belege** für den betreffenden Patienten auf (F8 im Grundzustand von DENSoffice) oder F4 in der Behandlungserfassung).
2. Wählen Sie die Schaltfläche "**Individualprophylaxe**" oder die Funktionstaste F6.


Es gibt drei Möglichkeiten einen neuen IP-Befund zu erheben:

1. Wenn für den Patienten noch keine IP-Befunde vorliegen, wird bei ersten Aufruf der Individualprophylaxe **automatisch** ein neuer IP-Befund angelegt.
2. Wenn für den Patienten bereits IP-Befunde vorliegen, werden Sie nach dem Aufruf der Individualprophylaxe **gefragt**, ob Sie jetzt einen neuen IP-Befund erheben möchten. Wenn dies der Fall ist sagen Sie ja und - besser noch - drücken Sie die Schaltfläche "**Ja**".

3.  Sie können innerhalb des IP-Moduls über den **Menüpunkt "Befund - Neuer IP-Befund"** oder die entsprechende **Schaltfläche** die Erstellung eines neuen IP-Befundes einleiten.

#### Assistent


In einem Assistenten kreuzen Sie die Schritte an, die Sie vor der Eingabe des Befundes erledigen möchten.





**Neuer Individualprophylaxe-Plan**


Sie möchten ein neues Programm für die Individualprophylaxe beginnen oder einen neuen IP-Befund erstellen.


Wählen Sie die Schritte (Meßschema, Recall und Kariesrisiko), die Sie gleich beim Anlegen des Befundes durchführen möchten. Wenn Sie einzelne Schritte jetzt nicht durchführen wollen, können Sie dies später nachholen.

1.  **Wählen Sie je ein Meßschema für Plaque und Gingivaindex aus. Dieses Meßschema gilt für alle zukünftigen Aufnahmen des Mundhygienestatus dieses Patienten.**

Wenn Sie kein Meßschema wählen, werden die folgenden als Standard festgelegten Meßschemas benutzt:

Sulcus-Blutungs-Index (SBI)	Approximalraum-Plaque-Index
 Sondierung des gesamten Zahnfleischsulcus (8 Meßstellen je Quadrant) Graduelle Abstufung (0 - 5)	 Ist in den Zahnzwischenräumen Plaque vorhanden oder nicht (7 Meßstellen je Quadrant)

2.  **Patient in Recall aufnehmen**

3.  **Kariesrisiko des Patienten ermitteln**

Wenn Sie die gewählten Schritte abgearbeitet haben, beginnen Sie mit der Erhebung des Mundhygienestatus.

OK Abbrechen Hilfe

Standardmäßig sind alle Schritte angekreuzt:

1. **Meßschema** für Plaque und Blutung wählen
2. Patient in **Recall** aufnehmen
3. **Kariesrisiko** des Patienten ermitteln

Kreuzen Sie die Schritte weg, die Sie nicht im Anschluß durchführen möchten. Insbesondere brauchen Sie nicht jedesmal die Meßschemas neu zu wählen.

Wenn Sie diesen Dialog mit "**OK**" beenden, werden die angekreuzten Schritte abgearbeitet. Wenn den Dialog "**Abbrechen**" wird keiner der Schritte abgearbeitet. In jedem Fall wird aber ein neuer IP-Befund angelegt.

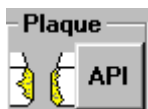
Wenn Sie die gewählten Schritte abgearbeitet haben, beginnen Sie mit der Erhebung des Mundhygienestatus.

Abb. 1: Assistent - Neuer IP-Befund

### 8.3.2. Auswahl des Plaqueindex

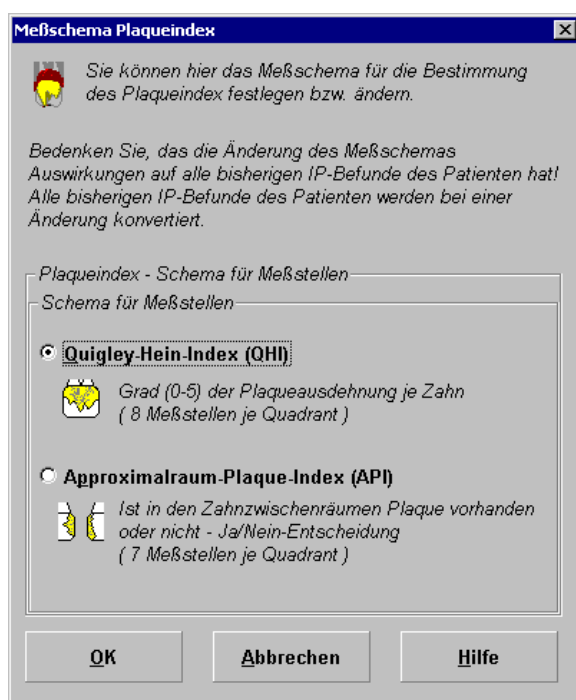
DENSip bietet folgende Möglichkeiten für die Auswahl des Plaqueindex:

- **Approximalraum-Plaque-Index - API**
- **Quigley-Hein-Index - QHI**



Der aktuell gewählte Plaqueindex wird in der **Werkzeugleiste** für die Eingabe der IP-Befunde auf der Schaltfläche und daneben als Symbol dargestellt. Wenn Sie vom einmal gewählten Schema abweichen müssen, so betätigen Sie die Schaltfläche für die Auswahl des Plaqueindex und ändern Sie den Index im daraufhin erscheinenden Dialog.

Alternativ dazu können Sie den Auswahldialog auch im Menü Optionen aufrufen.



Wählen Sie eines der verfügbaren **Meßschema API** oder **QHI** aus.

Der API stellt eine Ja/Nein-Entscheidung dar, während der QHI eine graduelle Abstufung bei der Bewertung beinhaltet.

Betätigen Sie "**OK**", um die Änderungen zu übernehmen. Wenn Sie "**Abbrechen**", bleibt alles wie vorher.

Wenn Sie den Index geändert haben, wird das neue **Meßschema im Zahnschema dargestellt** und die bisher eingegeben IP-Befunde werden ggf. **konvertiert**.

Abb. 2: Auswahl des Plaqueindex

### 8.3.3. Auswahl des Blutungsindex

DENSip bietet folgende Möglichkeiten für die Auswahl des Blutungsindex

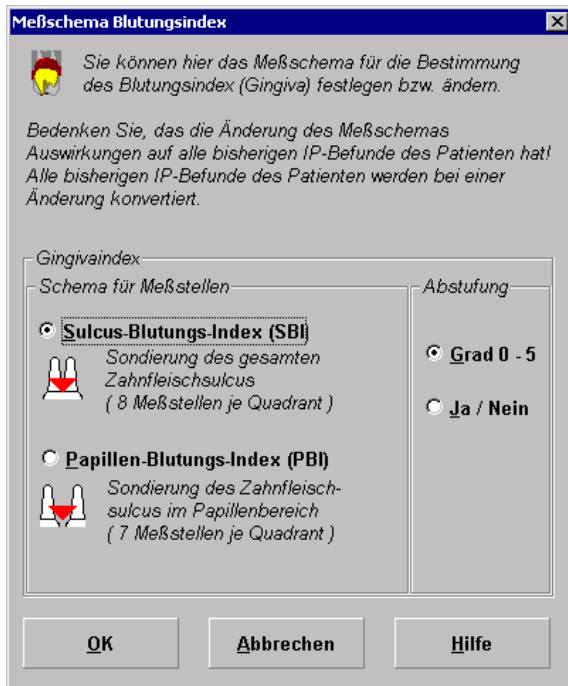
- **Papillen-Blutungs-Index - PBI**
- **Sulcus-Blutungs-Index - SBI**

Zusätzlich können Sie die Art der Abstufung - Graduell oder Ja/Nein wählen.



Der aktuell gewählte Blutungsindex wird in der **Werkzeugleiste** für die Eingabe der IP-Befunde auf der Schaltfläche und daneben als Symbol dargestellt. Wenn Sie vom einmal gewählten Schema abweichen müssen, so betätigen Sie die Schaltfläche für die Auswahl des Blutungsindex und ändern Sie den Index im daraufhin erscheinenden Dialog.

Alternativ dazu können Sie den Auswahldialog auch im Menü Optionen aufrufen.



Wählen Sie eines der verfügbaren **Meßschemas PBI** oder **SBI** aus.

Für jeden der Indizes können Sie die Art der **Abstufung** bei der Befundung festlegen. Wählen Sie aus, ob Sie eine graduelle Abstufung bei der Bewertung vornehmen möchten oder eine Ja/Nein-Entscheidung dafür ausreichend ist.

Betätigen Sie **"OK"**, um die Änderungen zu übernehmen. Wenn Sie **"Abbrechen"**, bleibt alles wie vorher.

Abb. 3: Auswahl des Blutungsindex

### 8.3.4. Aufnahme des Patienten in einen Recall

Systematische IP-Behandlungen erstrecken sich oftmals über einen langen Zeitraum und machen eine intensive Kontrolle oder Nachbehandlung erforderlich. Deshalb ist es wichtig, den Patienten regelmäßig - in bestimmten Abständen - wieder in die Praxis einzubestellen.

Dazu nehmen Sie den Patienten in einen Recall für die IP-Behandlung auf. DENSoffice erinnert Sie daran und das geht so:

Beim Anlegen eines neuen Befundes, wird im **Assistenten** vorgeschlagen, den Patienten in einen Recall aufzunehmen.

Es erscheint dann der Dialog für die **Aufnahme in einen Recall**. Kontrollieren Sie, welche Recalls für den Patienten bereits laufen. Wenn Sie feststellen, daß noch kein passender Recall aktiv ist, wählen Sie die Recallart Individualprophylaxe oder die von Ihnen für diesen Zweck bestimmte Recallart und legen einen neuen Recall mit der gewünschten Laufzeit an.



Wenn Sie dies nicht gleich erledigen möchten, können Sie dies jederzeit über den Menüpunkt "Befund Patient in Recall aufnehmen..." oder aus der Behandlungserfassung heraus nachholen.

**Achtung!** Diese Funktion gibt es nur in der Vollversion von DENSoffice.



### 8.3.5. Bewertung des Kariesrisikos

Das individuelle Kariesrisiko des Patienten ist ein wichtiges Entscheidungskriterium bei der Konzipierung eines effektiven 3-Jahres-Programmes zur Individualprophylaxe.

Beim Anlegen eines neuen Befundes, wird im **Assistenten** vorgeschlagen, das Kariesrisiko des Patienten zu bewerten.



Wenn Sie dies nicht gleich erledigen möchten, können Sie dies jederzeit über den Menüpunkt "Befund - Kariesrisiko..." nachholen.

Eine Unterstützung bei der Bestimmung des Kariesrisikos wird von DENSip nicht angeboten, da es dafür keine allgemein verbindlichen Verfahren gibt.

*Eine Möglichkeit zur Ermittlung des individuellen Kariesrisikos ist z.B. der von Dr. Kuntze u.a. (in "Zahnärztliche Praxis 3/1996") beschriebene Befundbogen A zur Kariesrisikobewertung und das darauf beruhende Auswerteverfahren. Zunächst werden auf dem Befundbogen A die klinischen und häuslichen Risikofaktoren erfaßt. Entsprechend der Stärke der Faktoren, erfolgt sofort sichtbar die Auswertung durch Anzeige des Kariesrisikos.*

Ergebnis dieses Verfahrens, das mit oder ohne Speicheltest durchgeführt werden kann, ist die Einstufung des Patienten bezüglich des Kariesrisikos in die Gruppen:

**geringes, mittleres oder großes Kariesrisikos.**

In DENSip können die Ergebnisse dieser Tests eingegeben werden. Diese umfassen die Angabe der Risikogruppe und ein Kennzeichen, ob ein **Speicheltest** durchgeführt wurde oder nicht und wenn ja die Angabe des **pH-Wertes**.

Die Erfassung der dazu erforderlichen Angaben erfolgt zu Beginn der IP und kann bei jeder IP1 wiederholt werden.

Betätigen Sie "OK", um die Änderungen zu übernehmen. Wenn Sie "Abbrechen", bleibt alles wie vorher.

Abb. 4: Bewertung des Kariesrisikos

Wenn Sie das Kariesrisiko im Rahmen der halbjährlichen IP-Befund ermittelt haben, können Sie im IP-Kalender dessen Entwicklung beurteilen.

## 8.4. Grundzustand

### 8.4.1. Ansicht und Bedienelemente

Nach dem Aufruf befindet sich das Modul Individualprophylaxe im Grundzustand.

The screenshot shows the DENSoffice IP-Befund interface. At the top, the title bar reads 'DENSip - IP1-Befund, 08.10.2008, 11:05'. Below it, the menu bar includes 'Programm', 'DensOffice', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Zahn', 'Flächen', 'Wurzel', 'Lage', 'Ersatz', 'IP', 'Optionen', 'Videos', and 'Hilfe'. The main window displays patient information: 'Benutzer: Dens', 'Behandler: Dens', 'Rechte: Vollzugriff', '08.10.2008 11:16', 'Patient: (2085) Dr. Muster-Kassenpatient, Maria-Luise-Charlotte', 'geb.: 27.04.1978 (30)', 'vers.: Kasse', 'BKK Opel Russetheim', 'M/1', and 'Kein Nachweis!'. The interface is divided into several sections: a left sidebar with toolbars for 'Plaque', 'Grad', 'Blutung', and 'Schließen'; a central area with a dental chart (Zahnschema) and a comparison table (Vergleichschema) showing plaque and bleeding indices over time; a right sidebar with a zoomed-in tooth view (Zoom-Fenster) and a bar chart (Balkendiagramm) for plaque and bleeding index; and a bottom section with a calendar (IP-Kalender) and function keys (F1-F12). Labels on the right side of the image point to various elements: 'Multifunktionsleiste Infozeile Benutzer und Patient' (top right), 'Werkzeuggeste Befund' (top right), 'Fenster Zahnschema mit IP Befund' (top right), 'Vergleichschema mit Historie Plaque- (hier) oder Blutungsbefund' (top right), 'Fenster Zoom' (top right), 'Balkendiagramm Plaque und Blutungsindex' (top right), 'Schieber für Fenster aufteilung' (top right), 'Funktionstasten' (bottom right), and 'Statuszeile' (bottom right). Labels at the bottom point to 'Werkzeuggeste Eingabe IP-Befunde' (bottom left), 'Werkzeuggeste Ansicht' (bottom left), and 'IP-Kalender' (bottom center).

Abb. 5: Grundzustand Individualprophylaxe

In der **Titelzeile** des Hauptfensters steht neben dem Programmnamen der aktuelle Patient und der aktuelle IP-Befund.

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeuggesten erreichbar.)

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Es werden drei Fenster nebeneinander dargestellt. Das **Zahnschema-Fenster** für die Befundeingabe und den Befundvergleich sowie der **IP-Kalender**, sind untereinander in einem gemeinsamen Rahmen angeordnet. Sie sind durch eine bewegliche Linie (**Schieber**) getrennt, über den die Fensteraufteilung verändert werden kann. Mit gedrückter linker Maustaste bewegen Sie den Schieber in die gewünschte Richtung, um die Größen der Fenster Ihren Vorstellungen bzw. der Eingabesituation anzupassen.

Desweiteren gibt es ein **Zoom-Fenster**, in dem der aktuell bearbeitete Zahn vergrößert dargestellt wird. Hier lassen sich einzelne Zahnteile besonders bequem bearbeiten. Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema als auch im Zoom vorgenommen werden. (Siehe Kapitel "Zahngrafik")

Die **Werkzeuggeste Befund** (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn, die durch Anklicken der Schaltflächen mit der Maus ausgelöst werden können. Die **Werkzeuggeste Ansicht** erscheint auf der linken Fensterseite und enthält häufig verwendete Ansichtsoptionen.

Die **Funktionstasten** am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen zur Bearbeitung und Ansicht des gesamten Befundes.


In der **Statuszeile** werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) angezeigt.

Die Ansicht des Hauptfensters kann den persönlichen Vorlieben entsprechend und an die Arbeitssituation angepaßt, sehr variabel gestaltet werden. Neben der Größenänderung der Arbeitsfenster, ist es auch möglich Werkzeugleiste, Statuszeile und Funktionstasten ein- oder auszublenden (Menü Ansicht).

Eine Übersicht über alle Funktionen, die sich über die Menüs, Werkzeugleiste und Funktionstasten aufrufen lassen, finden Sie weiter hinten in diesem Abschnitt.

### 8.4.2. Menü

Die Individualprophylaxe bietet das folgende Hauptmenü.

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Allgemeine DENSoffice-Funktionen und solche, die den gesamten Befund betreffen, sowie Übergang zu anderen Modulen.
Bearbeiten	Bearbeitungsfunktionen
Ansicht	Das Menü Ansicht bietet Optionen für die Darstellung des Zahnschemas, sowie das Ein- und Ausblenden von Fensterelementen. Über die Darstellungsoptionen können Sie die Anzeige der Zähne, des Zahnschemas und der Befunde beeinflussen.
Zahn	Befunde für einen Zahn als Ganzes
Flächen	Eingabemodus für Flächenbefunde und Füllungsmaterial festlegen
Wurzel	Eingabemodus für Wurzelbefunde festlegen
Lage	Befunde zur Lage und Anlage eines Zahnes
Ersatz	Befunde für Zahnersatz
IP/Par	IP-Befunde (Plaque und Blutung) und Par-Befunde
Optionen	Einstellungen zur Eingabeprüfung, schnellen Eingabe und Befundanzeige. Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen und IP-Meßschema.
Videos	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSmarketing. Siehe Abschnitt "Videos abspielen".
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. Siehe "Menü im Grundzustand von DENSoffice".
	<p><b>Tip!</b> Benutzen Sie den Hilfecursor - eine spezielle kontextsensitive Hilfe -, um Informationen zu bestimmten Teilen der Zahngrafik zu erhalten. Wählen Sie dazu die Hilfecursor (Umschalt+F1) oder drücken Sie auf die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Befund.</p>  <p>Der Mauszeiger erhält daraufhin ein Fragezeichen zur Seite gestellt. Klicken Sie dann auf das Bildelement, z.B. Menüpunkt oder Schaltfläche, zu dem Sie Hilfe erwarten. Es erscheint dann das Hilfefenster zu dem ausgewählten Thema. Der Hilfecursor verschwindet dann wieder.</p>
Info DENSip	In einem Dialog sehen Sie den Copyright-Vermerk und die Versionsnummer von DENSip.

Zusätzlich zu den Menüs in der Menüleiste, gibt es noch **Kontextmenüs** (s. dort) u.a. für die Eingabe von Flächen- und Wurzelkanalbefunden sowie für die Materialauswahl von Kronen und Brücken.

Wenn Sie im Zahnschema mit der rechten Maustaste in einen "zahnfreien" Bereich klicken, öffnet sich ein Kontextmenü mit allen verfügbaren Funktionen der Zahngrafik.

### Menü - DensOffice

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
Mundkrankheit	Durch Betätigung des Menüpunktes wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten dokumentiert. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf.  Zusätzlich wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten in der Statuszeile durch <b>MU</b> angezeigt, wenn die Ansicht IP abgeschaltet ist..
Zahnstein	Durch Betätigung des Menüpunktes wird das Vorhandensein von Zahnstein dokumentiert. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf.  Zusätzlich wird das Vorhandensein von Zahnstein in der Statuszeile durch <b>ZST</b> angezeigt, wenn die Ansicht IP abgeschaltet ist..
Report Befundfortschreibung	Wenn eine Befundfortschreibung erfolgt ist, können Sie hiermit den Report zur Befundfortschreibung einsehen
Exportieren als Bild	Das Zahnschema kann, so wie es gerade dargestellt wird, als Bilddatei exportiert werden. Es öffnet sich ein Dateiauswahl-Dialog in dem Sie das Verzeichnis und den Dateinamen und Dateityp angeben.
Drucken / Druckoptionen	Über den oberen Teil der Schaltfläche starten Sie das Ausdrucken des Befundes im aktuellen Fenster oder die Druckvorschau.  Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Optionen für den Ausdruck angeboten werden.  Siehe Abschnitt "Drucken eines Befundes"
Aufruf DENSvideo	Aufruf von DENS <i>video</i> - der Bildverwaltung für DENS <i>office</i> (nur wenn Zusatzmodul lizenziert ist)
Aufruf DentalExplorer	Beim Aufruf des externen Programms DentalExplorer wird der Befund mit diesem Programm visualisiert.
Externe Programme	Wenn Sie neben dem DentalExplorer weitere externe Programme konfiguriert haben, können Sie diese hier aufrufen. Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.

### Weitere Menüs

Die weiteren Menüs Bearbeiten, Ansicht, Zahn, Flächen, Wurzel, Lage, Eratz, IP/Par, Optionen, Videos und Hilfe entsprechen im wesentlichen denen der "normalen" Befundaufnahme (s. Kapitel "Zahngrafik")








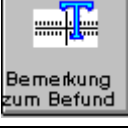
### Kontextmenü - Begriffserklärung


Ein Kontextmenü erscheint bei Mausklick mit der rechten Maustaste auf ein zu bearbeitendes Objekt. Es enthält die Menüpunkte, die für die Bearbeitung des Objektes im gegenwärtigen Zustand (aktueller Kontext) möglich sind.

In der Zahngrafik  gibt es Kontextmenüs für Flächen, Wurzelkanäle, Rezession, Taschentiefe und Materialauswahl von Kronen und Brücken.

### 8.4.3. Funktionstasten

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F2  Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	nicht belegt
F3  Ansicht Vollbild	Das Zahnschema wird so groß wie möglich (als Vollbild), ohne Funktionstasten und Werkzeugleisten dargestellt. Nochmalige Betätigung der Funktion stellt den ursprünglichen Zustand wieder her.
F4  Drucken	Ausdrucken des Zahnschemas in der aktuellen Ansicht.
F5  Ansicht Befund	Das Zahnschemafenster wird in optimaler Größe für die Befundeingabe dargestellt. Es wird zum <u>aktiven Fenster</u> , wenn dies noch nicht der Fall war, so daß mit der Befundeingabe begonnen werden kann. Vom IP-Kalender wird nur die erste Zeile mit dem Kariesrisiko dargestellt, Wenn die Individualprophylaxe gestartet wird, ist dies der Anfangszustand. Mit F6 schalten Sie in die Ansicht IP-Kalender um. Wenn die Individualprophylaxe gestartet wird, ist dies der Anfangszustand. Mit F6 schalten Sie in die Ansicht Leistungen um.
F6  Ansicht Kalender	Der IP-Kalender wird in optimaler Größe für die Planung der Leistungen dargestellt. Es wird zum <u>aktiven Fenster</u> , wenn dies noch nicht der Fall war. Das Zahnschema wird oberhalb des Kalenders in der Größe dargestellt, die der verbleibende Platz zuläßt. Mit F5 schalten Sie in die Ansicht Befund zurück.
F7  Ansicht IP	Umschaltung zwischen IP-Status/erweiterten 01-Befund Wenn die Individualprophylaxe gestartet wird, ist die Ansicht Individualprophylaxe eingeschaltet. Wenn Sie Flächen- und Wurzelkanalbefunde oder Knochenabbau eingeben möchten, müssen Sie zuvor die Ansicht Individualprophylaxe abschalten. Erneute Betätigung schaltet die Ansicht wieder ein.
F8  Zentrale Eingabe	Dialog für die Zentrale Eingabe . Wenn dieser Dialog geöffnet ist, können Eingaben nur über diesen Dialog und nicht mehr direkt im Zahnschema gemacht werden.
F9  Bemerkung zum Befund	Dialog zur Eingabe einer Bemerkung zum gesamten Befund (im Unterschied zu den Bemerkungen zu einzelnen Zähnen)
F10, F11	nicht belegt

Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F12 	Über F12 wird die Individualprophylaxe beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

Um die Funktionstasten ein- oder auszublenden, wählen Sie **Funktionstasten aus dem Menü Ansicht - Symbolleisten**.

#### 8.4.4. Werkzeugleisten

In der Individualprophylaxe gibt es zwei Arten von Werkzeugleisten:

1. In **Symbol-Werkzeugleisten** (Toolbar) werden Schaltflächen mit symbolischer bildlicher Darstellung in einer Reihe dargestellt.
2. In **Auswahl-Werkzeugleisten** werden Schaltflächen mit symbolischer bildlicher Darstellung und Bezeichnung in mehreren Reihen dargestellt. Die Breite der Schaltflächen passen sich der aktuellen Breite der Werkzeugleiste an. Wählen Sie deren Breite entsprechend des verfügbaren Platzes, durch Ziehen mit der Maus an der Begrenzung. Die Schaltflächen passen sich in ihrer Breite an. Wenn die Schaltflächen sehr schmal sind, werden deren Beschriftungen ausgeblendet. Die Bedeutung wird weiterhin in einem Tooltip angezeigt.

#### Werkzeugleiste Befund

Die Werkzeugleiste (Toolbar) Befund erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen der Individualprophylaxe, sowie zur Befundaufnahme am selektierten Zahn, die durch Anklicken mit der Maus ausgelöst werden können.

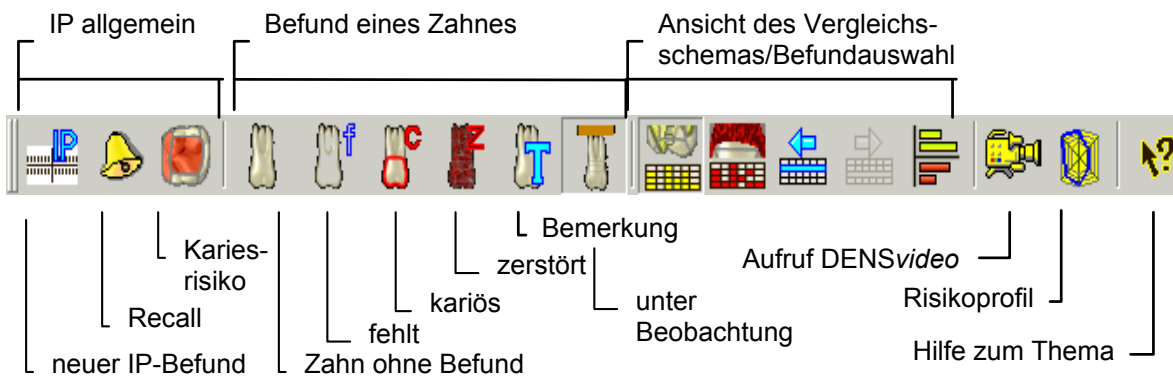




















Abb. 6: Werkzeugleiste Befund - Individualprophylaxe

Auf den einzelnen Schaltflächen werden die Funktionen sinnbildlich dargestellt. Diese Darstellung korrespondiert mit der Darstellung des entsprechenden Befundes. Neben der Auswahl eines Werkzeuges, haben die Schaltflächen noch die Funktion einer Zustandsanzeige für die Zähne in der aktuellen Selektion (ein oder mehrere markierte Zähne). Zudem werden nur die Schaltflächen freigegeben, deren Funktionen für die Zähne in der aktuellen Selektion zulässig sind.

Schaltfläche	Bedeutung
	Anlegen eines <b>neuen IP-Befundes</b> für den aktuellen Patienten.
	Aufnahme des Patienten in einen <b>Recall</b>
	Beurteilung des <b>Kariesrisikos</b>
	Der Zahn <b>ohne Befund</b> wird ohne besondere Kennzeichen dargestellt. Es wird kein Textsymbol dargestellt (Leer-Taste). Tastatur: <b>Leer</b> Achtung! Alle evtl. vorhandenen Befundeingaben dieses Zahnes werden gelöscht.
	Ein <b>fehlender Zahn</b> wird nicht dargestellt. Tastatur: <b>F</b> Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.
	Der Zahn wird als Ganzes als <b>kariös</b> gekennzeichnet (Die klinische Krone wird rot umrandet). Der Zustand der Flächen bleibt erhalten. Sobald danach eine der Flächen bearbeitet wird, wird die Umrandung entfernt. Tastatur: <b>C</b> Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.
	Der Zahn ist <b>zerstört</b> und wird rot durchgekreuzt oder rot zersplittert dargestellt (s. Darstellungsoptionen). Tastatur: <b>Z</b> Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.
	Öffnet einen Dialog zur Eingabe einer <b>Bemerkung</b> . Tastatur: <b>Strg+E</b> Zähne, für die eine Bemerkung eingegeben wurde, werden mit dem Symbol  unterhalb des Zahnes gekennzeichnet. Durch Klick auf dieses Symbol kann, der Text ebenfalls bearbeitet werden.
	Ein besonders zu beobachtender Zahn wird durch einen breiten Markerstrich am oberen bzw. unteren Rand gekennzeichnet. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder. Tastatur: <b>Strg+B</b> <b>Tip!</b> Durch Eingabe einer Bemerkung zum Zahn, können Sie den Grund der Beobachtung dokumentieren.
	Damit schalten Sie das <b>Vergleichsschema für den Plaquebefund</b> ein und aus.
	Damit schalten Sie das <b>Vergleichsschema für den Blutungsbefund</b> ein und aus.

Schaltfläche	Bedeutung
	Damit machen Sie den <b>vorhergehenden Befund</b> zum aktuellen Befund im Zahnschema. Im Vergleichsschema wird der Befund durch Umrandung hervorgehoben. Tastatur: <b>Umschalt+F2</b>
	Damit machen Sie den <b>nachfolgenden Befund</b> zum aktuellen Befund im Zahnschema. Im Vergleichsschema wird der Befund durch Umrandung hervorgehoben. Tastatur: <b>Umschalt+F3</b>
	Damit kann das <b>Diagramm</b> für die Indizes in der Darstellung vergrößert oder verkleinert werden.
	Aufruf von <b>DENSvideo</b> - der Bildverwaltung für DENSoffice (nur wenn Zusatzmodul lizenziert ist)
	Es öffnet sich ein eigenes Fenster für die Erfassung und Darstellung der Werte des <b>Risikoprofils</b> . Beenden Sie die Eingabe mit F12, um in die vorhergehende Ansicht zurückzukehren
	Benutzen Sie den <b>Hilfecursor</b> - eine spezielle kontextsensitive Hilfe -, um Informationen zu bestimmten Teilen der Zahngrafik zu erhalten. Wählen Sie dazu die Hilfecursor (Umschalt+F1) oder drücken Sie auf die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Befund.

Der Zustand einer Schaltfläche wird immer durch einen Erlaubnis-Wert und einen Status-Wert charakterisiert. Der Zustand der Schaltflächen entspricht dem Zustand der zugehörigen Menüpunkte. Eine Erläuterung dieser Zustände am Beispiel der Schaltfläche für eine Krone finden Sie im Kapitel Zahngrafik

Um die Werkzeugleiste ein- oder auszublenden, wählen Sie **Werkzeugleiste Befund** aus dem Menü **Ansicht - Symboleisten**.

### Werkzeugleiste Ansicht

Die Werkzeugleiste Ansicht erscheint auf der linken Fensterseite und enthält häufig verwendete Ansichtsoptionen (Siehe Kapitel Zahngrafik).

### Werkzeugleisten Flächen, Wurzel und Ersatz

Die Auswahl-Werkzeugleisten "Flächen", "Wurzel" und "Ersatz" sind in erster Linie für die Befundaufnahme (s. Kapitel "Zahngrafik") gedacht, sind aber auch in der Individualprophylaxe verfügbar. Da hier jedoch solche Befunde eher selten eingegeben werden, sind sie hier standardmäßig abgeschaltet. Um eine Werkzeugleiste ein- oder auszublenden, wählen Sie den Eintrag für die Werkzeugleiste aus dem Menü **"Ansicht - Symbol- und Werkzeugleisten - Alle anzeigen/Weitere"**.

## **8.4.5. Besonderheiten bei der Bedienung**

### Schieber zur Fensteraufteilung

Wenn Sie die Maus über die Trennlinie zwischen den Fenstern Zahnschema und IP-Kalender bewegen, wird diese zum Schieber. Mit gedrückter linker Maustaste bewegen Sie den Schieber in die gewünschte Richtung, um die Größen der Fenster Ihren Vorstellungen bzw. der Eingabesituation anzupassen.

Alternativ dazu können Sie über die Funktionstasten F5 "Ansicht Befund" bzw. F6 "Ansicht IP-Kalender", die Fensteraufteilung so ändern, daß Sie optimale Einstellungen für die Eingabe des IP-Befundes bzw. für den Kalender vorfinden.



### Aktives Fenster

Nur ein aktives Fenster kann Tastatureingaben entgegennehmen. Um ein Fenster zu aktivieren, klicken Sie mit der Maus in den Fensterbereich. Alternativ wechseln Sie STRG+F6 zwischen Zahnschema- und Kalenderfenster und mit STRG+UMSCHALT+F6 zwischen Zahnschema und Zoom.

## 8.5. Ansicht IP-Befund

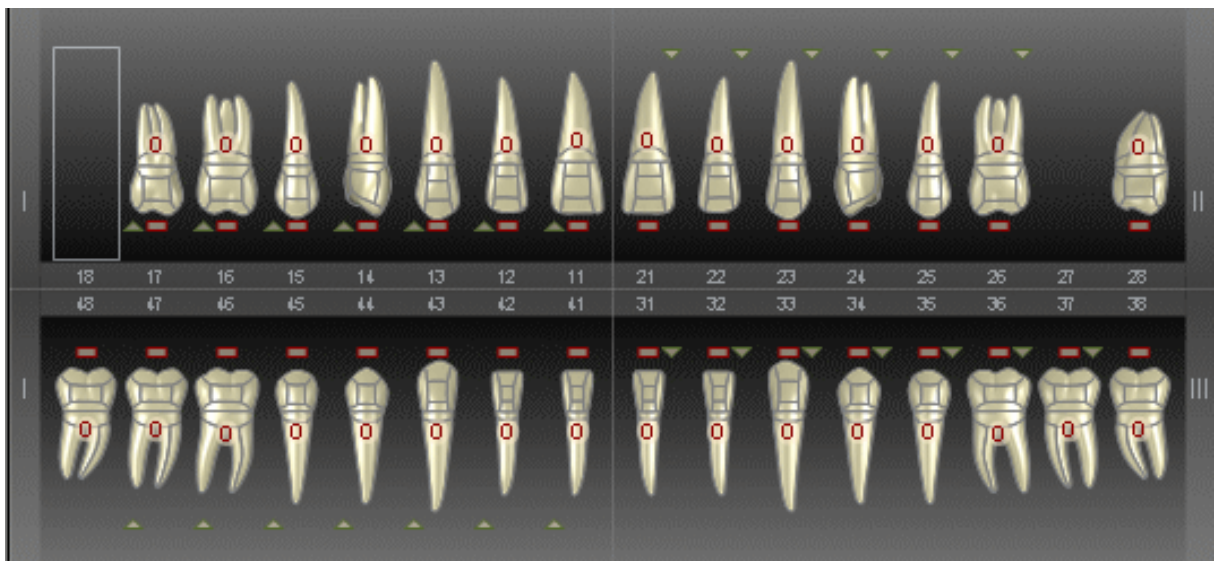
Nach dem Aufruf befindet sich das Modul Individualprophylaxe im **Grundzustand**. Das Zahnschemafenster wird in optimaler Größe für die **Befundeingabe** dargestellt.

Diesen Zustand erreichen Sie auch, wenn Sie die Ansicht IP-Befund (F5) einstellen. Das Zahnschemafenster wird zum aktiven Fenster, wenn dies noch nicht der Fall war, so daß mit der Befundeingabe begonnen werden kann. (s. Abb. "Grundzustand")

**Tip!** Die Eingabe der Befunde gestaltet sich für Sie augenfreundlicher, wenn Sie zuvor das **Vergleichsschema** ausblenden. Dies können Sie Menü Ansicht einstellen.

### 8.5.1. Darstellung des Meßschemas für Plaque und Blutung

Ein Meßschema ist die Zusammenfassung aller Meßstellen im Gebiß zur Bestimmung des Plaque- oder Blutungsindex. Entsprechend dem **gewählten Index** werden die Meßstellen für jeden Zahn bzw. Zahnzwischenraum oral oder fazial dargestellt.









Zustand	Plaque	Blutung
ungemessen		
gemessen, ohne Befund		
gemessen, mit Befund		

Abb. 7: Darstellung der Meßstellen im Zahnschema (ohne Vergleichsschema)

Sie erkennen, dass beim API zwischen den Zähnen gemessen wird und beim SBI der gesamte Zahn beurteilt wird. An Positionen fehlender Zähne werden auch keine Meßstellen angezeigt, da hier keine Befunderhebung sinnvoll ist.

### 8.5.2. Vergleichsschema

Im Vergleichsschema wird die Historie der Befundentwicklung der einzelnen Zähne für einen der gewählten **IP-Indizes** (entweder Plaque- oder Blutungsindex) angezeigt.

Die Ein-, Aus- und Umschaltung des Vergleichsschemas erfolgt über das Menü Ansicht - Vergleichsschema Plaque bzw. Blutung oder die Schaltflächen in der Werkzeugleiste.



Damit schalten Sie das Vergleichsschema für den **Plaquebefund** ein und aus.



Damit schalten Sie das Vergleichsschema für den **Blutungsbefund** ein und aus.

Im Vergleichsschema werden die letzten 6 IP-Befunde als Tabelle zwischen Ober- und Unterkiefer dargestellt. Der **aktuelle Befund** wird im Zahnschema dargestellt und kann dort bearbeitet werden. Im Vergleichsschema wird dieser Befund durch eine **Umrahmung** hervorgehoben.

Werte Plaque Oberkiefer																		Plaqueindex	QHI
16.11.09			1	1	2	2	2	1	0	1	1	1	2	1	1	2	1.29		
07.08.09			2	3	4	5	3	2	2	1	3	2	1	0			2.18		
09.04.09	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2.06		
22.10.08	3	4	4	2	3	1	1		3		2	4	3	2		3	2.72		
27.09.07	5	3	4	2	1	5	4		1		5	3	4	1		5	3.12		
05.04.07	4	4	3	4	1	3	2	3	3	1	3	2	1	0	2	3	2.83		
	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28			
	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38			
05.04.07	5	4	2	3	2	3	4	3	2	2	1	3	2	4	2	3	3.07		
27.09.07	1	4	3	5	1	3	4	1	5	3				1	4	3	3.00		
22.10.08	2	3	3	2	3	5		4	3	2				2	2	2	2.48		
09.04.09	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	3	2.00		
07.08.09				4	2	0	2	1	2	4	2	1	2				2.09		
16.11.09			2	2	3	2	1	0	1	0	1	0	2	1	1	2	1.56		
																	PBI		
Werte Plaque Unterkiefer																		Blutungsindex	

Abb. 8: Vergleichsschema Beispiel Plaque

Die Tabelle des Vergleichsschemas ist zweigeteilt. Die obere Hälfte enthält die Befunde des Oberkiefers, die untere entsprechend die des Unterkiefers. In der ersten Spalte steht das Datum, an dem der Befund erfasst wurde. Die Befunde sind so sortiert, daß die neueren Befunde außen stehen.

In jeder Zeile des Vergleichsschemas wird der IP-Befund dargestellt, der an dem Datum erfasst wurde, das in der 1. Spalte steht. In den weiteren Spalten, die den Zähnen zugeordnet sind, werden die Befunde für jeden Zahn bzw. Zwischenraum wie folgt gekennzeichnet.



Befund ist hier nicht erhebbar (z.B. weil der Zahn fehlt)



bei Ja/Nein-Entscheidung Plaque oder Blutung - Befund Negativ (also Plaque oder Blutung nicht vorhanden)



bei Ja/Nein-Entscheidung Blutung - Befund Positiv (Blutung vorhanden)



bei Ja/Nein-Entscheidung Plaque - Befund Positiv (Plaque vorhanden)



bei gradueller Abstufung des Befundes Plaque, der Grad des Vorhandenseins des Befundes



bei gradueller Abstufung des Befundes Blutung, der Grad des Vorhandenseins des Befundes

Rechts neben dem Schema, in dem immer nur einer der Befunde Plaque oder Blutung sichtbar ist, wird das **Balkendiagramm** mit den Indizes beider Befunde dargestellt.

Sind mehr als 6 IP-Befunde vorhanden, können die weiter zurückliegenden Befunde eingeblendet werden. Sie können zurückliegende Befunde bearbeiten, wenn Sie diese zum aktuellen Befund machen.



Damit machen Sie den **vorhergehenden** Befund zum aktuellen Befund. Umschalt+F2 hat die gleiche Funktion.



Damit machen Sie den **nachfolgenden** Befund zum aktuellen Befund. Umschalt+F3 hat die gleiche Funktion.

Wenn Sie einen anderen Befund auswählen und Sie hatten am aktuellen Befund Änderungen vorgenommen, so werden Sie danach gefragt, ob Sie die Änderungen speichern möchten.

**Achtung!** Nehmen Sie an bereits erfaßten Befunden nur Änderungen vor, wenn Sie offensichtliche Fehleingaben korrigieren möchten.

## 8.6. Eingabe von Plaque und Blutung

Für die Eingabe von Plaque und Blutung wechseln Sie in die **Ansicht IP-Befund**.

**Achtung!:** Die IP-Befunde und Indizes werden nur in der Ansicht Individualprophylaxe dargestellt.

Sie können den jeweiligen Grad von Plaque und Blutung über den entsprechenden Untermenüpunkt im Menü Par/IP eingeben.



Wesentlich komfortabler ist jedoch die systematische Eingabe in der Ansicht IP, die Sie auch über die Funktionstaste F7 erreichen. Diese Ansicht ist standardmäßig aktiv, nachdem Sie das Individualprophylaxe-Programm gestartet haben.

**Tip!** Die Eingabe gestaltet sich für Sie augenfreundlicher, wenn Sie zuvor das **Vergleichsschema** ausblenden.

### Systematische Eingabe

Dabei erscheint eine spezielle Werkzeugleiste am linken Bildschirmrand für die Eingabe der IP-Befunde.

Um bei allen Zähnen den Plaque oder Blutungsbefund zu erfassen, gibt es eine schnelle Eingabemethode:

1. Stellen Sie im Menü "Optionen - nach Eingabe weiter" ein.
2. Selektieren Sie den ersten Zahn mit der Maus oder der Tastatur.
3. Entscheiden Sie sich, ob Sie zuerst den Plaque- oder den Blutungsindex ermitteln möchten. Angenommen Sie beginnen mit dem Plaqueindex:
4. Bei **gradueller Bewertung** klicken Sie mit der Maus auf eine der Nummerntasten (Schaltflächen) Grad 0 bis 5 in der Werkzeugleiste, die dem **Plaque** zugeordnet sind. Sie können alternativ auch die Ziffern 0 bis 5 auf der **numerische Tastatur** benutzen. Bei **Ja/Nein-Bewertung** entspricht 0 - Nein und 1 sowie größer als 1 - Ja. Sie können in diesem Fall Num-Minus für "Nein" und Num-Plus für "Ja" benutzen.
5. Nach jeder Eingabe wird automatisch der nächste Zahn entsprechend dem **Meßschema** selektiert, so daß Sie hintereinander die Befunde durch einen Mausklick eingeben können. In der **Statuszeile** wird dabei der **Index** aktualisiert.
6. Verfahren Sie nun mit dem Blutungsbefund in gleicher Weise. Wiederholen Sie dazu die Schritte 2 bis 5. Klicken Sie mit der Maus aber auf die der **Blutung** zugeordneten Schaltflächen Grad 0 bis 5 in der Werkzeugleiste. Für Tastatureingaben benutzen Sie die numerische Tastatur wie bei Plaque beschrieben. Halten Sie zusätzlich die **STRG**-Taste gedrückt.

**Tip!** Wenn Sie DENSspeech, die Spracherkennung für DENSoffice, verfügbar haben, können Sie die Befunde für Plaque und Blutung auch ansagen. Siehe auch Abschnitt "Sprachsteuerung" im Kapitel "Office". Eine vollständige Auflistung aller Sprachbefehle erhalten Sie in der Onlinehilfe, wenn Sie das Stichwort "Sprache" eingeben.

## 8.7. Meßschemas für Plaque- und Blutungsindex

Zur Begutachtung des Mundhygienestatus wird jeweils ein Plaqueindex und ein Gingivaindex herangezogen. Dabei gibt es folgende Möglichkeiten:

Plaqueindex	Gingivaindex
Quigley-Hein-Index - QHI oder Approximalraum-Plaque-Index - API	Papillen-Blutungs-Index - PBI oder Sulcus-Blutungs-Index - SBI

Bei der ersten Behandlungssitzung legen Sie fest, welche Indizes zur Begutachtung des Mundhygienestatus verwendet werden sollen. Aus dem gewählten Index ergibt sich das **Meßschema** für dessen Bestimmung.

Beim Anlegen eines neuen Befundes, werden im **Assistenten** die zuletzt für diesen benutzten Meßschemas für Plaque und Blutung vorgeschlagen. Wählen Sie einen **Plaqueindex** und einen **Blutungsindex** aus. Diese Indizes werden bei periodisch wiederkehrenden Kontrollen im Rahmen von IP1-Leistungen erneut bestimmt.

**Wichtig!** Daher gilt das gewählte Meßschema für die Indizes für das gesamte lebenslange IP-Programm eines Patienten. Das heißt, wenn Sie sich für ein bestimmtes Meßschema bei einem Patienten entschieden haben, sollte dies zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr verändert werden, damit die Befunde vergleichbar bleiben. Sie haben allerdings die Möglichkeit, unter bestimmten Einschränkungen, die Befunde für API und QHI bzw. PBI und SBI in das jeweils andere Meßschema zu konvertieren. (s. "**Konvertierung von IP-Indizes**")

### 8.7.1. Approximalraum-Plaque-Index - API

Bei diesem Index wird beurteilt, ob Beläge im Approximalraum vorhanden sind oder nicht. Es erfolgt also somit lediglich eine Ja/Nein-Beurteilung, ob Plaque vorhanden ist oder nicht. Die Ausdehnung wird dabei nicht berücksichtigt. Die Bestimmung erfolgt im 1. und 3. Quadranten oral und im 2. und 4. Quadranten fazial. Es gibt in jedem Quadranten max. 7 Meßpunkte. Die Darstellung des Befundes erfolgt, wenn vorhanden, durch folgende Symbolik:

Bsp. 1 .Quadrant, Meßpunkt oral

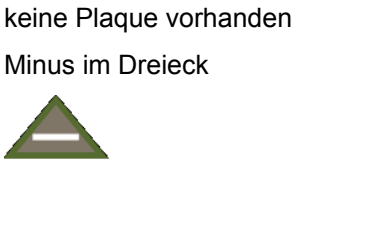


Befund/Meßstelle	Darstellung	Befund/Meßstelle	Darstellung
keine Plaque vorhanden Minus im Dreieck		Plaque vorhanden gefülltes Dreieck	
Je nach Quadrant liegt der Meßpunkt und damit das Dreieck oral oder fazial, wobei die Spitze zur mittleren Fläche zeigt.			
 Der Befund wird an dem Zahn dargestellt der auf der mesialen Seite des Zwischenraumes liegt. Wurde kein Befund erhoben, wird eine leere Meßstelle angezeigt.			

Abb. 9: Approximalraum-Plaque-Index - API

Zur **Berechnung des Indexes** wird die Zahl der ermittelten Meßstellen, die mit Ja beurteilt wurden, mit 100 multipliziert und anschließend durch die Zahl der begutachteten Meßstellen geteilt. Das Ergebnis wird als Prozentzahl in der **Statuszeile** angezeigt (z.B.: API: 32%).

### 8.7.2. Quigley-Hein-Index - QHI

Der Grad der Plaqueausdehnung wird je Zahn beurteilt und im Zahnkopf entsprechend der Ausdehnung dargestellt. Für die Methode gibt es verschiedene Modifikationen, was die Einbeziehung bestimmter Zahnflächen betrifft. Deshalb soll hierfür keine bestimmte Lage der Meßstelle vorgegeben werden. Die Meßstellen werden deshalb in allen Quadranten je Zahn auf der oralen Seite angezeigt.








Grad	Ausdehnung	Grad	Ausdehnung	Grad	Ausdehnung
	keine Plaque, aber gemessen		vereinzelte Plaqueinseln		deutliche Plaquelinie längs des Gingivarandes
	Plaque im cervikalen Drittel der Zahnkrone		Plaque bis ins mittlere Kronendrittel		Plaque bis über das mittlere Kronendrittel hinaus
 Wurde kein Befund erhoben, wird eine leere Meßstelle angezeigt.					

Abb. 10: Quigley-Hein-Index - QHI

Zur **Berechnung des Plaqueindex** nach Quigley-Hein werden die einzelnen Bewertungsgrade zusammengezählt und die Summe anschließend durch die Zahl der bewerteten Zähne geteilt. Der Index wird nach jeder Befundeingabe neu berechnet. Das Ergebnis wird auf zwei Nachkommastellen genau in der **Statuszeile** sowie im Diagramm des Vergleichsschemas angezeigt (z.B.: QHI:2,31).

### 8.7.3. Sulcus-Blutungs-Index - SBI

Beim **SBI** wird der gesamte Zahnfleischsulcus mit einer stumpfen Parodontalsonde sondiert. Abgelesen wird im ersten und dritten Quadranten fazial, im zweiten und vierten Quadranten oral. Die Stärke der dadurch provozierten Blutung wird in Graden beurteilt.

Der Befund wird, beginnend am Zahnfleischrand, durch einen roten Bereich, dessen Größe bei gradueller Abstufung der Stärke entspricht und dem numerischen Wert dargestellt. Bei Ja/Nein-Bewertung, wird nur im Falle von "Ja" ein Bereich der Stärke 5 dargestellt.

Zur Berechnung des Indexes siehe "Berechnung der Indizes für Plaque und Blutung".









Grad	Befund	Grad	Befund	Grad	Befund
	keine Blutung, normal aussehende Gingiva		Blutung, keine Farb- oder Formänderung		Blutung, entzündungsbedingte Rötung der Gingiva, keine Formveränderung
	Blutung, Rötung und leichte Schwellung der Gingiva		Blutung, Rötung und deutliche Schwellung der Gingiva		Blutung, Spontanblutung, deutliche Rötung und starke Schwellung, eventuell auch Ulkusbildung (Geschwür)
	Wurde kein Befund erhoben, wird eine leere Meßstelle angezeigt.				

Abb. 11: Sulcus-Blutungs-Index - SBI

#### **8.7.4. Papillen-Blutungs-Index - PBI**

Zur Ermittlung des **PBI** wird eine schonende Sondierung des Zahnfleischsulkus im Papillenbereich mit einer stumpfen Parodontalsonde durchgeführt. Der PBI wird kontralateral zum SBI abgelesen, also im ersten und dritten Quadranten oral, im zweiten und vierten Quadranten facial.

Der Befund wird, beginnend am Zahnfleischrand, durch einen roten Bereich, dessen Größe bei gradueller Abstufung der Stärke entspricht und dem numerischen Wert dargestellt. Bei Ja/Nein-Bewertung, wird nur im Falle von "Ja" ein Bereich der Stärke 5 dargestellt. Siehe Abbildungen bei SBI.

 Je nach Quadrant liegt der Meßpunkt und damit das Rechteck oral oder facial. Der Befund wird an dem Zahn dargestellt, der auf der mesialen Seite des Zwischenraumes liegt. Wurde kein Befund erhoben, wird eine leere Meßstelle angezeigt.

Zur Berechnung des Indexes siehe "Berechnung der Indizes für Plaque und Blutung".

#### **8.7.5. Berechnung der Indizes für Plaque und Blutung**

Zur Begutachtung des Mundhygienestatus wird jeweils ein **Plaqueindex** und ein **Gingivaindex** herangezogen. Die Berechnung der Indizes hängt nicht von der Art des Befundes ab, sondern davon, ob eine graduelle Abstufung in der Bewertung erfolgt oder eine Ja/Nein-Entscheidung.

#### **Index bei gradueller Abstufung (QHI, PBI, SBI)**

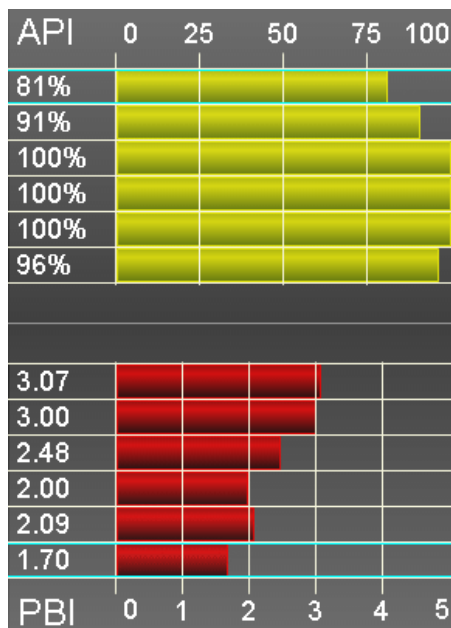
Zur Berechnung des Indexes werden die einzelnen Bewertungsgrade zusammengezählt und die Summe anschließend durch die Zahl der bewerteten Meßstellen geteilt. Das Ergebnis wird auf zwei Nachkommastellen genau in der **Statuszeile** sowie im Diagramm des Vergleichsschemas angezeigt (z.B.: SBI: 2,31)

### Index bei Ja/Nein-Entscheidung (API, PBI, SBI)

Zur Berechnung des Indexes wird die Zahl der ermittelten Meßstellen, die mit Ja beurteilt wurden, mit 100 multipliziert und anschließend durch die Zahl der begutachteten Meßstellen geteilt. Das Ergebnis wird als Prozentzahl in der **Statuszeile** sowie im Diagramm des Vergleichsschemas angezeigt (z.B.: SBI: 32%).

**Achtung!** Erst wenn Sie alle Meßstellen des Meßschemas beurteilt haben, ist der berechnete Index aussagekräftig.

### 8.7.6. Diagrammdarstellung der Indizes für Plaque und Blutung



Die Indizes werden bei jeder relevanten Befundeingabe neu berechnet und für den aktuellen Befund in der **Statuszeile** angezeigt.

Beispiel: PBI: 0.58 API: 16%

Wenn die Anzeige des **Vergleichsschema** aktiviert ist, werden diese Werte auch in den Balkendiagrammen aktualisiert.

In der oberen Hälfte werden die Indizes des Plaquebefundes (**API** oder **QHI**) mit gelben Balken und in der unteren Hälfte die Indizes der Blutungsbefunde (**SBI** oder **PBI**) mit roten Balken dargestellt.

Abb. 12: Diagrammdarstellung der Indizes für Plaque und Blutung



Über diese Schaltfläche oder den Menüpunkt "Ansicht - Vergleichsschema Diagramm", kann das Diagramm in der Darstellung vergrößert (s. Abb.) oder verkleinert werden. Im vergrößerten Zustand wird eine Scaleneinteilung für die genaue Unterteilung eingeblendet.



### 8.7.7. Konvertierung von IP-Indizes

**Wichtig!** Wenn Sie sich für ein bestimmtes Meßschema bei einem Patienten entschieden haben, sollte dies zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr verändert werden, damit die Befunde vergleichbar bleiben. Sie haben allerdings die Möglichkeit, unter bestimmten Einschränkungen, die Befunde für API und QHI bzw. PBI und SBI in das jeweils andere Meßschema zu konvertieren.

Die Konvertierung geschieht automatisch, wenn Sie sich bei der **Auswahl des Plaqueindex** bzw. des **Blutungsindex** für die jeweils andere Variante entscheiden oder wenn Sie beim Blutungsindex die Art der Abstufung verändern. Die Konvertierung geschieht wie folgt.

#### Umwandlung von gradueller zu Ja/Nein Abstufung

Alle Befundwerte, die größer oder gleich Grad 1 sind, werden zu einer Ja-Bewertung; Grad 0 wird zu Nein.

#### Umwandlung von Ja/Nein zu gradueller Abstufung

Alle Ja-Bewertungen werden auf den Wert gesetzt wie er eingegeben wurde; die Nein-Bewertungen werden auf 0 gesetzt. Beachten Sie, daß bei der Eingabe von Ja/Nein Werte alle Werte größer oder gleich 1 wie Ja gewertet wurden.

#### Einschränkungen

Beachten Sie, daß sich bei der Auswahl eines anderen Meßschemas auch die Zahl der Meßstellen ändern kann (mal wird zwischen den Zähnen, mal an den Zähnen bewertet). Dadurch kann sich die Aussage des Index geringfügig ändern.

### 8.7.8. Befunde im Milchgebiß

Wie in der Zahngrafik, können Sie sowohl **Milchzahnbefunde** als auch Befunde im bleibenden Gebiß eingeben.

Im **Vergleichsschema** für die IP-Befunde ist je Kiefer nur Platz für 16 Zähne. Bei der Erhebung des Mundhygienestatus wird es aber häufig vorkommen, daß noch Milchzähne vorhanden sind. An Zahnpositionen an denen ein Milchzahn statt des bleibenden Zahnes vorhanden ist, wird dieser befundet und an der entsprechenden Position des Vergleichsschemas eingetragen.

In der Praxis kann es vorkommen, daß beide, der Milchzahn und der bleibende Zahn, an einer Zahnpositionen vorhanden sind. In diesem Falle können beide befundet werden. Für die Berechnung des Indexes wird aber nur der Befund des bleibenden Zahnes berücksichtigt und nur dessen Befund wird in das Vergleichsschema eingetragen.

## 8.8. IP-Kalender

Die übliche Einteilung der Individualprophylaxe in 3-Jahres-Programme ist lediglich den Abrechnungsmodalitäten von IP-Behandlungen im BEMA-Bereich geschuldet. Aus der Natur der Sache - Prophylaxe ist eine lebenslange Aufgabe - resultiert eine solche künstliche Einteilung nicht und in der GOZ gibt es diese auch nicht. Deshalb wird im IP-Kalender immer der gesamte Zeitraum erfaßt, in dem IP-Behandlungen vorliegen.

Um den Abrechnungsbestimmungen von IP-Leistungen des BEMA genüge zu tun und damit Sie eine Kontrolle über deren Einhaltung haben, ist es erforderlich den Beginn eines 3-Jahres-Programmes zu kennzeichnen. Dazu dient das Schlüsselwort "**ipbeg**" in der Behandlungshistorie. Das Beginnkennzeichen wird automatisch gesetzt, wenn Sie DENSo für einen Patienten zum erstenmal aufrufen und damit signalisieren, daß eine Individualprophylaxe begonnen werden soll.

Wenn Sie ein weiteres 3-Jahres-Programm starten möchten, geben Sie vor der Erfassung der ersten ip1-Leistung das Kennzeichen "ipbeg" in der Behandlungshistorie ein.

### Hinweis zur Historie:

Die Vorschriften des Bema für die Individualprophylaxe haben sich im Laufe der Zeit stark verändert. Inzwischen wurden viele Beschränkungen aufgehoben. Deshalb hat der IP-Kalender inzwischen seine Bedeutung für die Überwachung der Zeiträume verloren. Sie können ihn aber immer noch nutzen, um zu sehen, welche IP-Leistungen erbracht wurden.

### 8.8.1. Aufruf und Ansicht

F6

Der IP-Kalender ist durch einen Schieber getrennt, unterhalb des Zahnschemas angeordnet.



Wählen Sie zuerst die Ansicht "IP-Kalender" (F6), um diesen in optimaler Größe darzustellen oder bewegen Sie den Schieber, um das Fenster individuell anzupassen.

Im IP-Kalender werden **alle** bisher erbrachten IP-Leistungen halbjahresweise angezeigt. Zusätzlich sehen Sie hier welche IP-Leistungen Sie im **aktuellen** 3-Jahres-Programm laut BEMA erbringen dürfen. Wenn Sie das Kariesrisiko im Rahmen der halbjährlichen IP-Befundung ermittelt haben, können Sie im IP-Kalender dessen Entwicklung beurteilen.

Im Kalender wird, beginnend mit der ersten IP-Leistung oder wenn noch keine erbracht wurde, beginnend mit dem aktuellen Datum, für jedes Halbjahr eine Spalte angezeigt. In den Zeilen sind die möglichen IP-Leistungen und als letzte Leistung die 01 bzw. 001 angeordnet.

Kalender	1999		2000		2001		2002
Leistung	2. HJ*	1. HJ	2. HJ	1. HJ	2. HJ	1. HJ	
Kariesrisiko	mittel pH 5.00	gering pH 5.30					
ip1	21.07.1999						
ip2							
ip3							
ip4							
ip5							
01	07.07.1999						

Zeitscala Jahre/ Halbjahre

Kariesrisiko

erbringbare Leistung

erbrachte Leistung mit Datum

mögliche IP-Leistungen

Beginn eines IP-Programmes

Sie können sich durch diese Darstellung schnell einen Überblick über den Behandlungsverlauf und die noch zu erbringenden Leistungen verschaffen. Halbjahre, in denen eine Leistung erbracht wurde, sind grün dargestellt. Das Datum der Erbringung ist dann im jeweiligen Feld eingetragen.

Die zu erbringenden (abrechenbaren) Leistungen werden gelb dargestellt und nur bei BEMA-Behandlungen und nur für das aktuelle (letzte) 3-Jahres-Programm angezeigt. Wenn alle gelben Felder durch grüne ersetzt sind, so ist das 3-Jahres-Programm abgeschlossen.

**1. HJ\***

Der **Beginn** eines 3-Jahres-Programms wird im Kalender dadurch gekennzeichnet, daß das Halbjahr in der Zeile hervorgehoben (gelber Text mit Stern \*) wird.

**Tip!** Wählen Sie im Menü "**Ansicht - Nur aktuelles IP-Programm**", wenn Sie die Anzeige auf 3 Jahre seit dem letzten Beginn eines IP-Programmes beschränken möchten.

## **8.9. Abbildungen im Kapitel Individualprophylaxe**

Abb. 1: Assistent - Neuer IP-Befund.....	6
Abb. 2: Auswahl des Plaqueindex.....	7
Abb. 2: Auswahl des Blutungsindex.....	8
Abb. 4: Bewertung des Kariesrisikos.....	9
Abb. 5: Grundzustand Individualprophylaxe.....	10
Abb. 6: Werkzeugleiste Befund - Individualprophylaxe.....	14
Abb. 7: Darstellung der Meßstellen im Zahnschema (ohne Vergleichsschema).....	18
Abb. 8: Vergleichsschema Beispiel Plaque.....	19
Abb. 9: Approximalraum-Plaque-Index - API.....	21
Abb. 10: Quigley-Hein-Index - QHI.....	22
Abb. 11: Sulcus-Blutungs-Index - SBI.....	23
Abb. 12: Diagrammdarstellung der Indizes für Plaque und Blutung.....	24

## 9. Kapitel - Parodontologie

### Inhaltsverzeichnis

9.1. DENSpar - Parodontologie für DENSoffice (Einführung) .....	3
9.2. Erstellung eines Parodontologischen Planes - Übersicht.....	4
9.2.1. Aufruf.....	4
9.2.2. Planung und Antragstellung.....	4
9.2.3. Kontrolle des Behandlungsfortschrittes und Abrechnung .....	5
9.2.4. Begriffe.....	5
Par-Plan .....	5
Par-Status .....	6
Planstatus eines Par-Planes.....	6
9.3. Anlegen und Auswahl eines Par-Planes.....	7
9.4. Parodontologie im Grundzustand .....	7
9.4.1. Menü Parodontologie - Übersicht .....	9
Menü - DensOffice .....	10
Weitere Menüs .....	10
Menü Ansicht .....	11
Menü Par-Status - parodontologische Befunde und Behandlungsplan .....	11
Menü Optionen .....	11
Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen .....	11
9.4.2. Werkzeugleiste Par-Status .....	12
9.4.3. Werkzeugleiste Ansicht .....	14
9.4.4. Werkzeugleisten Flächen, Wurzel und Ersatz.....	14
9.4.5. Funktionstasten Parodontologie .....	14
9.4.6. Besonderheiten bei der Bedienung .....	15
Schieber zur Fensteraufteilung.....	15
Aktives Fenster .....	16
9.5. Eingabe der Vorgeschichte.....	17
9.6. Eingabe des Par-Status und des Behandlungsplanes .....	18
9.6.1. Darstellung der Par-Befunde und des Behandlungsplanes .....	19
9.6.2. Eingabe von Taschentiefen - Übersicht.....	20
Anzahl und Anordnung der Meßstellen, Eingabereihenfolge.....	20
Eingabedialog für Taschentiefen .....	21
Korrektur von Taschentiefen.....	23
Meßstellen für Taschentiefenmessung.....	24
Anzahl und Anordnung der Taschentiefen-Meßstellen .....	24
Reihenfolge bei der Eingabe .....	25
Kritische Taschentiefe .....	25

Standard festlegen und wiederherstellen.....	25
Meßgerät für Taschentiefenmessung .....	25
Anschluß wählen .....	26
Meßgerät kalibrieren .....	26
Assistent für Eingabe der Taschentiefe .....	28
9.6.3. Rezession.....	28
Sie haben die folgenden Eingabemöglichkeiten:.....	29
9.6.4. freiliegende Bi- oder Trifurkation .....	30
9.6.5. Parodontal Screening Index (PSI).....	30
9.6.6. Eingabe im Behandlungsplan.....	31
Geschlossenes und Offenes Vorgehen .....	31
Rezession.....	32
9.7. Eingabe der geplanten Par-Leistungen (BEMA).....	33
9.7.1. Daten eines Planes und Zuordnung der erbrachten Leistungen .....	33
9.7.2. Vorgesehene Maßnahmen.....	34
9.8. Abrechnung der Par-Leistungen (BEMA).....	35
9.8.1. Zu tun? .....	35
9.8.2. Abrechnung .....	36
Honorarleistungen .....	36
Status abgerechnet .....	36
Kassenabrechnung per DTA.....	37
9.9. Drucken eines Par-Planes.....	37
9.9.1. Einstellen der Startposition.....	37
9.9.2. Drucken eines Par-Planes (Kasse).....	38
Das Par-Formular .....	38
Drucken des Par-Formulars .....	38
Drucken des Par-Status .....	39
9.9.3. Drucken eines Par-Planes (Privat).....	39
9.10. Aufnahme des Patienten in einen Par-Recall .....	40
9.11. Kontrollmessung bei Par-Behandlungen.....	41
9.11.1. Auswahl der Kontrollmessung.....	41
9.11.2. Durchführung der Kontrollmessung .....	41
9.11.3. Vergleich der Kontrollmessung .....	42
9.11.4. Balkendiagramm für Taschentiefe .....	42
Vergleich der Kontrollmessung .....	43
9.12. Abbildungen im Kapitel Parodontologie .....	44

## **9.1. DENSpar - Parodontologie für DENSoffice (Einführung)**

DENS stellt mit DENSpar eine benutzerfreundliche Software vor, die nicht nur Befunderfassung und Antragstellung für Kassen- und Privatpatienten auch für den Ungeübten denkbar einfach macht, sondern auch die Langzeitdokumentation und Erfolgskontrolle.

Benutzerfreundlichkeit ist bei dieser Software oberstes Gebot! In eine ausgefeilte Zahngrafik werden an 2-6 Meßstellen Taschentiefen eingetragen. Die behandlungsfähigen Zähne werden dabei automatisch ausgewählt, desolante ausgeklammert. Die Eingabe kann über Tastatur und Maus erfolgen. Der besondere Pfiff ist die Möglichkeit der Integration von Taschentiefenmeßsensoren wie „Paroprobe Comp“. Da der Meßdruck solcher Sensoren immer gleich ist, werden Messungen untereinander vergleichbar - eine Erfolgskontrolle wird möglich.

### **Anträge, Anträge, Anträge ...**

Nichts ist lästiger als Antragstellung und Abrechnung - ohne DENSpar. Im BEMA-Bereich können Vorgeschichte, Status und Behandlungsplan bzw. Therapieergänzung, geplante und erbrachte Leistungen komplett in das digitale Formular eingetragen und weitgehend automatisiert abgerechnet werden. Für Privatpatienten ist der Ausdruck der Vorgeschichte auf dem Par-Formular möglich (wenn auch nicht obligatorisch). Der Par-Status kann in grafischer Form gedruckt werden. Der Druck von Kostenvoranschlägen und Privatliquidationen ist aus der Behandlungserfassung heraus möglich.

### **Jenseits der Antragstellung!**

Überwiegend wird von bekannten Programmen nur die Antragstellung unterstützt. Wenn dies auch in DENSpar natürlich ein wichtiger Bereich ist, geht dieses Programm weit darüber hinaus! Attachment-Gewinn/-Verlust kann an jedem Zahn in Form einer Balkengrafik im Vergleich zweier Messungen graphisch dargestellt (Ausdruck möglich!),

### **... Kontrolle ist besser!**

In einer „Zu tun“-Liste stellt DENSpar die geplanten den bereits erbrachten Leistungen gegenüber. Abrechnungsverluste oder Rückbelastungen werden so sicher schon während der Behandlung vermieden.

### **Integration in DENSoffice.**

DENSpar nimmt Patienten automatisch in das Recall von DENSoffice auf. In DENSvisuell können auch ohne explizite Par-Planung bereits parodontologische Befunde eingetragen werden.

### **Systemvoraussetzungen**

PC mit dem Betriebssystem Microsoft-Windows für eine Bildschirmauflösung von mindestens 800x600 Pixeln, empfohlen 1024x768. Eine Farbtiefe von 64K wird empfohlen. Gegebenenfalls das Spracherkennungssystem DENSspeech und/oder der Taschentiefenmeßsensor FloridaProbe, Paroprobe Comp oder Peri Control II.

### **Hinweise zu gesetzlichen Bestimmungen**

Ab dem 1.1.2004 gibt es neue BEMA-Richtlinien zur Planung und Abrechnung. Dieses Handbuch beschreibt das Programm, wie es nach den neuen Richtlinien funktioniert. Für Pläne, die vor diesem Zeitpunkt erstellt wurden, funktioniert das Programm nach den alten Richtlinien. Eine Beschreibung derselben finden Sie kontextbezogen in der Onlinehilfe.

## 9.2. Erstellung eines Parodontologischen Planes - Übersicht

Dieser Abschnitt gibt Ihnen eine Übersicht über die Schritte, die zur Erstellung eines **Par-Planes** erforderlich sind.

Da *DENSpar* insbesondere bei der Befundeingabe auf der Zahngrafik von *DENSvisuell* aufbaut, finden Sie viele Querverweise dorthin. Deshalb wird empfohlen, auch wenn Sie *DENSvisuell* nicht benutzen, die **Hilfe zur Zahngrafik** zu Rate zu ziehen.

### 9.2.1. Aufruf

- Über die Funktionstaste F5 "Parodontologie" in "Planung/Belege" oder Umschalt+F5 in der Behandlungserfassung rufen Sie das Modul *DENSpar* auf.
- In der **Planauswahl** wählen Sie „Neu“, um einen neuen Behandlungsplan oder eine Therapieergänzung anzulegen. Sie können auch eine private Par-Planung erstellen. Für private Par-Pläne wird im Modul *DENSpar* nur die Aufnahme des Par-Status durchgeführt. Kostenvoranschläge und Abrechnung erfolgen aus der Behandlungserfassung heraus.
- Danach befindet sich die Parodontologie im **Grundzustand** und Sie können mit der Planung beginnen. Der **aktuelle Befund** wird in den Par-Status übernommen. Ggf. erfolgt zuvor automatisch eine Befundfortschreibung.

### 9.2.2. Planung und Antragstellung

Sie entscheiden, in welcher Reihenfolge die folgenden Schritte zu erledigen sind. Für Anfänger wird die folgende Reihenfolge empfohlen.

- Über die Funktionstaste F3 füllen Sie die Angaben zur **Vorgeschichte** des Patienten aus. Drucken Sie ggf. die Daten gleich auf die erste Seite des Par-Formulars. Die Vorgeschichte beenden Sie wieder über F3.
- Im Zahnschemafenster geben Sie die Befunde für den **Par-Status** und den **Behandlungsplan** ein.
- Beginnen Sie dabei am besten mit der Eingabe der **Taschentiefen**. Ein Assistent hilft ihnen bei der Wahl der möglichen Einstellungen. Bei Überschreitung des kritischen Wertes wird dieser rot dargestellt. Entscheiden Sie dann, ob Sie geschlossenes oder offenes Vorgehen für die Behandlung wählen.
- Geben Sie die **sonstigen Par-Befunde** ein, wie Lockerung, Rezession, kariöse, fehlende Zähne, usw.
- In der Ansicht **Risikoprofil** können Sie die Behandlungswürdigkeit aller Zähne beurteilen und eine Risikobewertung für das gesamte Gebiß vornehmen. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Kapitel "Zahngrafik".
- Ergänzen Sie die Angaben im **Behandlungsplan**. Kreuzen Sie für jeden zu behandelnden Zahn Zahn an, ob Sie "geschlossenes" oder "offenes" Vorgehen planen.
- Im Leistungsfenster (F6) geben Sie die Anzahl der **geplanten BEMA-Leistungen** ein. Für die Leistungen P200 bis P203 ergibt sich die Anzahl aus dem im Behandlungsplan eingegebenen geplanten geschlossenen oder offenen Vorgehen.
- Sie haben nun alle Angaben für die **Beantragung** eingegeben und können diese nun über die Funktionstaste F4 **ausdrucken**. Bedrucken Sie nacheinander die Formulare Blatt 1 und Blatt 2 (Teil Planung). Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, setzen Sie den Planstatus auf „**ausgehändigt**“. Damit ist die Planungsphase abgeschlossen und Sie können die Parodontologie mit F12 verlassen.



### **9.2.3. Kontrolle des Behandlungsfortschrittes und Abrechnung**

- Sobald der Plan **bewilligt** ist, werden Sie mit der Behandlung des Patienten beginnen. Tragen Sie die erbrachten Leistungen wie jede andere Leistung in die Behandlungshistorie (**Leistungserfassung**) ein. Für Leistungen, die über den Par-Plan abgerechnet werden sollen, wählen Sie vor der Eingabe die Abrechnungsart „Parodontologie“ und die Plannummer des Par-Planes.
- Um den Behandlungsfortschritt zu kontrollieren und den Par-Plan abzurechnen, rufen Sie erneut die Parodontologie auf und „öffnen“ den Plan zur Bearbeitung.
- In der Ansicht „Befund“ (F5) können Sie sich den Befund bei der Ersterhebung vergegenwärtigen. Um Attachment-Gewinn/-Verlust festzustellen, können Sie **Kontrollmessungen** (F11) der Taschentiefen durchführen und Vergleichswerte für Rezession und andere Par-Befunde dokumentieren.
- Um den Behandlungsfortschritt zu kontrollieren, d.h. zu überprüfen, welche der geplanten Leistungen schon erbracht wurden und welche noch zu erbringen sind, stellen Sie die Ansicht „Leistungen“ (F6) ein und studieren Sie die „**Zu Tun - Liste**“. In der Spalte **Abrechnung** sehen Sie zugleich Ihr bisheriges Abrechnungsergebnis.
- Ist die Behandlung abgeschlossen, **drucken** Sie den **Abrechnungsteil** auf das Par-Formular Blatt 2 (F4). Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, setzen Sie den Planstatus auf „**abgerechnet**“. Es wird automatisch vorgeschlagen, den Patienten in einen **Recall** aufzunehmen. Damit ist die Abrechnungsphase abgeschlossen und Sie können die Parodontologie mit F12 verlassen.
- Auch nach Abschluß der Par-Behandlung können weitere, auf den Par-Plan bezogene, **Kontrollmessungen** vorgenommen werden, um die Entwicklung des Par-Befundes zu verfolgen.

### **9.2.4. Begriffe**

#### Par-Plan

Eine Parodontologie-Behandlung erstreckt sich über einen längeren Zeitraum und kann verschiedene Behandlungsleistungen erfordern, die geplant, von der Krankenkasse genehmigt, ausgeführt und dann abgerechnet werden. Um alle diese Vorgänge inhaltlich und datentechnisch zusammenzuhalten, wird der Begriff des **Par-Planes** mit einer internen laufenden Nr. eingeführt (vergleichbar mit einem Prothetik-Plan), der alle diese Daten umfaßt und die Bearbeitungsschritte widerspiegelt. Dabei gibt es Unterschiede zwischen privat- und kassenversicherten Patienten.

**Kasse:** Die Planerstellung umfaßt die zu erbringenden - **geplanten - Leistungen** und muß zusammen mit dem **Par-Status** (Formular Blatt 1) und zusätzlichen Angaben zur **Vorgeschichte** (Formular Blatt 2) des Patienten bei der Kasse eingereicht werden. Die Abrechnung erfolgt ebenfalls über das Par-Formular (Blatt 2).

Für einen abgeschlossenen Par-Plan kann ein Plan zur **Therapieergänzung** bei der Kasse eingereicht werden, wenn sich herausstellt, daß in bestimmten Fällen ein offenes Vorgehen erforderlich wird. In diesem Fall wird nur Blatt 1 als Therapieergänzung ausgefüllt und bei der Kasse eingereicht.

**Privat:** Nach der Aufnahme des Par-Status, kann innerhalb der Leistungserfassung ein **Kostenvoranschlag** erstellt und ausgedruckt werden. Der Par-Status kann innerhalb der Parodontologie auf einem Blanko A4-Blatt gedruckt werden. Die Abrechnung erfolgt in der Leistungserfassung.

Wenn der Plan und somit die Kostenübernahme durch die Krankenkasse **bestätigt** ist, kann mit der **Par-Behandlung** begonnen werden.

Bei Kassenplänen erfolgt die Abrechnung innerhalb der Parodontologie. Für private Par-Pläne wird in DENSpar nur die Aufnahme des Par-Status durchgeführt. Kostenvoranschläge und Abrechnung erfolgen aus der Leistungserfassung heraus.

## Par-Status

Der **Par-Status** ist Teil des Planes und umfaßt alle parodontologischen Befunde, die zahnbezogen (im Zahnschema) erfaßt werden.

## Planstatus eines Par-Planes

Die Ausführung systematischer parodontologischer Arbeiten gliedert sich zeitlich in mehrere Phasen, die zudem inhaltlich aufeinander aufbauen. Insbesondere gibt es bei Kassenpatienten einen streng formalen Ablauf:

### **Planung >> Plan ausgehändigt >> Bewilligung >> Behandlung >> Abrechnung**

Um diesen logischen Ablauf in der Bearbeitung zu unterstützen, gibt es innerhalb der Parodontologie einen Sicherheits- und Orientierungmechanismus - den **Planstatus** (wie in der Prothetik).

Obwohl es in der Privat-Parodontologie diesen strengen Formalismus nicht gibt - insbesondere entfällt hier die Bewilligung durch die Kasse - wurde auch hier dieses Phasenmodell umgesetzt, um den Benutzer vor versehentlichen Änderungen zu schützen und die Datenkonsistenz zu gewährleisten.

Der Planstatus erzwingt die Abarbeitung in der genannten Reihenfolge. Hierbei ist allerdings die Mitarbeit des Anwenders gefordert. Dieser muß für die aktuell bearbeitete Phase explizit (durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens im **Fenster Leistungen**) bestimmen, wann die Bearbeitung dieses Abschnitts beendet ist. Nach Beendigung einer Phase, ist diese für das Editieren gesperrt und Sie können mit der Bearbeitung des nächsten Abschnittes fortfahren. "Für das Editieren gesperrt" bedeutet nicht, daß Sie dort nie wieder etwas verändern können. Wenn Sie doch noch etwas ändern wollen, entfernen Sie das Kreuz für den jeweiligen Planstatus. Nach ausdrücklicher Bestätigung ist dann eine weitere Bearbeitung möglich. Der Planstatus wird dann zurückgesetzt.

<b>Phase/ Planstatus</b>	<b>Beschreibung</b>
Planung der Arbeit/ in Planung	Aufnahme Par-Status, Vorgeschichte, geplante Leistungen. Solange der Plan nicht ausgehändigt ist, hat er diesen Status.
Aushändigung/ ausgehändigt	Aushändigung an den Patienten, mit der Bitte den Plan bei seinem Versicherer zur Bewilligung (Bestätigung der Kostenübernahme) einzureichen.
Bewilligung/ bewilligt	Bewilligung durch den Versicherer. Diese Kennung dient lediglich zu Informationszwecken und ist nicht zwingend für die Abrechnung
Abrechnung/ abgerechnet	Die erbrachten Par-Leistungen werden zum Zeitpunkt der Erbringung in die Behandlungshistorie eingetragen. Diese Leistungen werden nach Abschluß der Behandlung abgerechnet.

Beim Abschluß der Bearbeitungsphasen "ausgehändigt" und "abgerechnet" durch Ankreuzen der Kontrollkästchen im Leistungsfenster, wird dieser Vorgang durch das automatische Eintragen von entsprechenden **Notizen in der Behandlungshistorie** des jeweiligen Patienten protokolliert. Das Rücksetzen (stornieren) dieser Phasen erzeugt ebenfalls entsprechende Notizeinträge.

### 9.3. Anlegen und Auswahl eines Par-Planes

Über die Funktionstaste F5 "Parodontologie" in "Planung/Belege" oder Umschalt+F5 in der Behandlungserfassung rufen Sie das Modul DENSpar auf. Daraufhin erscheint der Planauswahl-Dialog.

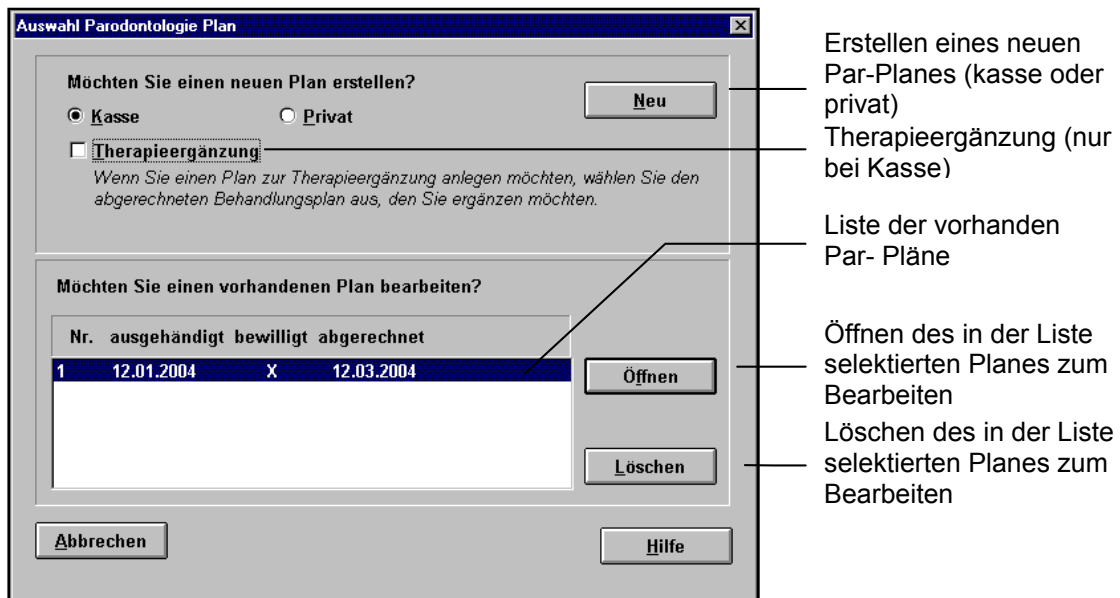


Abb. 1: Anlegen und Auswahl eines Par-Planes

Wählen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um einen neuen Par-Plan anzulegen. Sie können für Kassenpatienten sowohl eine **Kassenplanung** (Standard) als auch eine **Privatplanung** erstellen, indem Sie die entsprechende Option setzen.

Wenn Sie eine **Therapieergänzung** für einen bereits abgeschlossenen Parodontologieplan beantragen möchten (nur bei Kassenplänen), so kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Therapieergänzung" an. In der Liste werden dann alle bereits abgeschlossenen Pläne angezeigt. Wählen Sie denjenigen aus, den Sie ergänzen möchten und betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Neu**". In diesem Zustand ist das "Öffnen" und "Löschen" eines Planes nicht möglich.

Wenn Sie einen vorhandenen Plan weiterbearbeiten möchten, wählen Sie diesen in der Liste aus und betätigen dann die Schaltfläche "**Öffnen**".

Danach befindet sich die Parodontologie im Grundzustand und Sie können mit der Planung beginnen. Bei einem neuen Plan wird der aktuelle Befund in den Par-Status übernommen. Ggf. erfolgt zuvor automatisch eine Befundfortschreibung.

Bei Betätigung der Schaltfläche "**Löschen**" wird der gerade in der Liste selektierte Plan aus der Datenbank gelöscht. Das Löschen erfolgt nur nach Ihrer nochmaligen Bestätigung.

**Vorsicht!** Alle Daten dieses Planes gehen verloren!! Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden!

### 9.4. Parodontologie im Grundzustand

Nach dem Aufruf von DENSpar über die Funktionstaste F5 "Parodontologie" in "Planung/Belege" oder Umschalt+F5 in der Behandlungserfassung und der Auswahl des zu bearbeitenden Planes befindet sich die Parodontologie im Grundzustand.

Es werden drei Fenster nebeneinander dargestellt. Das **Zahnschema-Fenster** für die Befundeingabe/Behandlungsplan und das **Leistungsfenster** für die Planung und Abrechnung von BEMA-Leistungen, sind untereinander in einem gemeinsamen Rahmen angeordnet. Sie sind durch eine bewegliche Linie (Schieber) getrennt, über den die Fensteraufteilung verändert werden kann. Das Rahmenfenster kann in seiner Größe verändert, als Vollbild geschaltet oder iconisiert werden, wobei sich das Zahnschema der Fenstergröße anpaßt.

Desweiteren gibt es ein **Zoom-Fenster**, in dem der aktuell bearbeitete Zahn vergrößert dargestellt wird. Hier lassen sich einzelne Zahnteile besonders bequem bearbeiten. Alle Eingaben können sowohl im Zahnschema als auch im Zoom vorgenommen werden.

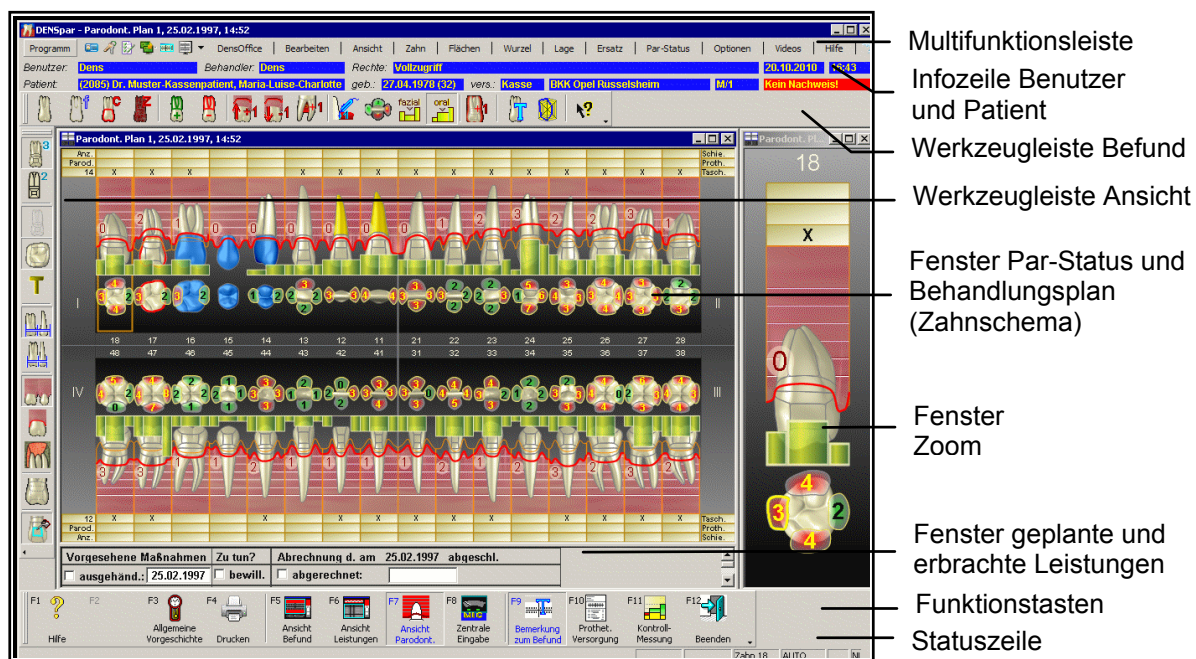


Abb. 2: Grundzustand der Parodontologie

In der **Titelzeile** des Hauptfensters steht neben dem Programmnamen der aktuelle parodontologische Plan.

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten bzw. weitere Werkzeugleisten erreichbar.)

Die Infozeilen "**Benutzer**" und "**Patient**" informieren Sie über den angemeldeten Benutzer und die wichtigsten Daten des ausgewählten Patienten (Weitere Informationen dazu im Kapitel "Office").

Die **Werkzeugleiste Befund** (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn, die durch Anklicken der Schaltflächen mit der Maus ausgelöst werden können.

Die **Werkzeugleiste Ansicht** erscheint auf der linken Fensterseite und enthält häufig verwendete Ansichtsoptionen

Die **Funktionstasten** am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen zur Bearbeitung und Ansicht des gesamten Befundes.


In der **Statuszeile** (s. Zahngrafik) werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) angezeigt.

Die Ansicht des Hauptfensters kann den persönlichen Vorlieben entsprechend und an die Arbeitssituation angepaßt, sehr variabel gestaltet werden. Neben der Größenänderung der

Arbeitsfenster, ist es auch möglich Werkzeugleiste, Statuszeile und Funktionstasten ein- oder auszublenden (Menü Ansicht).

### 9.4.1. Menü Parodontologie - Übersicht

Die Parodontologie bietet das folgende Hauptmenü.

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Allgemeine DENSoffice-Funktionen und solche, die den gesamten Par-Plan betreffen, sowie Übergang zu anderen Modulen.
Bearbeiten	Bearbeitungsfunktionen
Ansicht	Das Menü Ansicht bietet Optionen für die Darstellung des Zahnschemas, sowie das Ein- und Ausblenden von Fensterelementen. Über die Darstellungsoptionen können Sie die Anzeige der Zähne, des Zahnschemas und der Befunde beeinflussen.
Zahn	Befunde für einen Zahn als Ganzes
Flächen	Eingabemodus für Flächenbefunde und Füllungsmaterial festlegen
Wurzel	Eingabemodus für Wurzelbefunde festlegen
Lage	Befunde zur Lage und Anlage eines Zahnes
Ersatz	Befunde für Zahnersatz
Par-Status	Par-Befunde, insbesondere Eingabe der Taschentiefen. Eingaben im Behandlungsplan
Optionen	Einstellungen zur Eingabeprüfung, schnellen Eingabe und Befundanzeige. Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen.
Videos	Der Menüpunkt Videos enthält eine Auswahlgalerie mit den Aufklärungsvideos von DENSmarketing. Siehe Abschnitt "Videos abspielen".
Hilfe	<p>Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. Siehe "Menü im Grundzustand von DENSoffice".</p> <p><b>Tip!</b> Benutzen Sie den Hilfecursor - eine spezielle kontextsensitive Hilfe -, um Informationen zu bestimmten Teilen der Zahngrafik zu erhalten. Wählen Sie dazu die Hilfecursor (Umschalt+F1) oder drücken Sie auf die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Befund.</p> <p> Der Mauszeiger erhält daraufhin ein Fragezeichen zur Seite gestellt. Klicken Sie dann auf das Bildelement, z.B. Menüpunkt oder Schaltfläche, zu dem Sie Hilfe erwarten. Es erscheint dann das Hilfefenster zu dem ausgewählten Thema. Der Hilfecursor verschwindet dann wieder.</p>
Info DENSpar	In einem Dialog sehen Sie den Copyright-Vermerk und die Versionsnummer von DENSpar.

Menü - DensOffice

Menüpunkt	Funktion
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
Mundkrankheit	Durch Betätigung des Menüpunktes wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten dokumentiert. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf.  Zusätzlich wird das Vorhandensein von Mundkrankheiten in der Statuszeile durch <b>MU</b> angezeigt.
Zahnstein	Durch Betätigung des Menüpunktes wird das Vorhandensein von Zahnstein dokumentiert. Nochmaliges Betätigen hebt den Zustand wieder auf.  Zusätzlich wird das Vorhandensein von Zahnstein in der Statuszeile durch <b>ZST</b> angezeigt.
Report Befundfortschreibung	Wenn eine Befundfortschreibung erfolgt ist, können Sie hiermit den Report zur Befundfortschreibung einsehen
Exportieren als Bild	Das Zahnschema kann, so wie es gerade dargestellt wird, als Bilddatei exportiert werden. Es öffnet sich ein Dateiauswahl-Dialog in dem Sie das Verzeichnis und den Dateinamen und Dateityp angeben.
Drucken / Druckoptionen	Über den oberen Teil der Schaltfläche starten Sie das Ausdrucken des Befundes im aktuellen Fenster oder die Druckvorschau.  Klicken Sie auf den unteren Teil der Schaltfläche (mit dem Pfeil), so klappt ein weiteres Menü auf, in dem Optionen für den Ausdruck angeboten werden.  Siehe Abschnitt "Drucken eines Befundes"  Um das Par-Formular zu drucken, betätigen Sie die Funktionstaste F4 "Drucken"
Patient Recall	Aufnahme des Patienten in einen Par-Recall
Aufruf DENSvideo	Aufruf von DENSvideo - der Bildverwaltung für DENSoffice (nur wenn Zusatzmodul lizenziert ist)
Aufruf DentalExplorer	Beim Aufruf des externen Programms DentalExplorer wird der Befund mit diesem Programm visualisiert.
Externe Programme	Wenn Sie neben dem DentalExplorer weitere externe Programme konfiguriert haben, können Sie diese hier aufrufen. Die Konfiguration erfolgt in Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-Schnittstellen. Sind mehrere Programme für den Aufruf konfiguriert erscheint zunächst ein Auswahldialog, in dem Sie das Programm wählen, das Sie aufrufen möchten.

Weitere Menüs

Die weiteren Menüs Bearbeiten, Ansicht, Zahn, Flächen, Wurzel, Lage, Eratz, IP/Par, Optionen, Videos und Hilfe entsprechen im wesentlichen denen der "normalen" Befundaufnahme (s. Kapitel "Zahngrafik"). Im folgenden werden nur die Menüpunkte beschrieben, die speziell für dieses Programm hinzugefügt wurden.

Menü Ansicht

Menüpunkt	Funktion
Verbrauchsmaterialbeleg	Aufruf des Verbrauchsmaterialbelegs zum Plan. Diesen Beleg können Sie auch über den Dialog "Berechnung der Laborsummen" aufrufen.
Eigenlaborbeleg	Aufruf des Verbrauchsmaterialbelegs zum Plan. Diesen Beleg können Sie auch über den Dialog "Berechnung der Laborsummen" aufrufen.

Menü Par-Status - parodontologische Befunde und Behandlungsplan

Parodontologische Befunde können sowohl in der Parodontologie bei der Aufnahme des Par-Status als auch bei der "normalen" Befundaufnahme innerhalb der Zahngrafik eingegeben werden.

Das Menü entspricht im wesentlichen den Funktionen der Werkzeugleiste (Beschreibung s. dort). Im folgenden werden nur die Menüpunkte beschrieben, die darin nicht enthalten sind.

Menüpunkt	Funktion
Offenes Vorgehen	Im Behandlungsplan wird das Feld für offenes Vorgehen angekreuzt und bei nochmaliger Betätigung wieder entfernt. Ein Mausklick in das jeweilige Feld tut's auch. Tastatur: <b>O</b>
Geschlossenes Vorgehen	Im Behandlungsplan wird das Feld für geschlossenes Vorgehen angekreuzt und bei nochmaliger Betätigung wieder entfernt. Ein Mausklick in das jeweilige Feld tut's auch. Tastatur: <b>G</b>

Menü Optionen

Die Einstellungen zur Eingabeprüfung, schnellen Eingabe und Befundanzeige, usw entsprechen denen der Befundaufnahme (s. Kapitel Zahngrafik)

*Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen*

Für die Eingabe von Taschentiefen gibt es eine Reihe von Einstellungen, die es ermöglichen, den Vorgang der Eingabe den Praxisgegebenheiten (Geräteausstattung) und persönlichen Präferenzen des Eingebenden anzupassen.

Dies betrifft:

- Die Festlegung von Anzahl und Anordnung der **Meßstellen der Taschentiefen**
- Einstellungen für das **Taschentiefen-Meßgerät**

Wählen Sie den entsprechenden Menüpunkt, um diese Einstellungen im Dialog vorzunehmen. Wenn Sie den Vorgang der Taschentiefenmessung starten, werden die aktuellen Einstellungen benutzt. Möchten Sie diese Einstellungen vor jeder Messung kontrollieren, was für Anfänger oder gelegentliche Benutzer empfohlen wird, setzen Sie die Option "**Taschentiefe Assistent benutzen**". Es wird dann vor der Messung der hilfreiche Assistent für die Eingabe der Taschentiefe gestartet. Diese Option ist standardmäßig gesetzt (ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt dies an) und kann durch nochmalige Auswahl abgeschaltet werden.

### 9.4.2. Werkzeugleiste Par-Status

Die Werkzeugleiste (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen zur Befundaufnahme am selektierten Zahn, die durch Anklicken mit der Maus ausgelöst werden können.

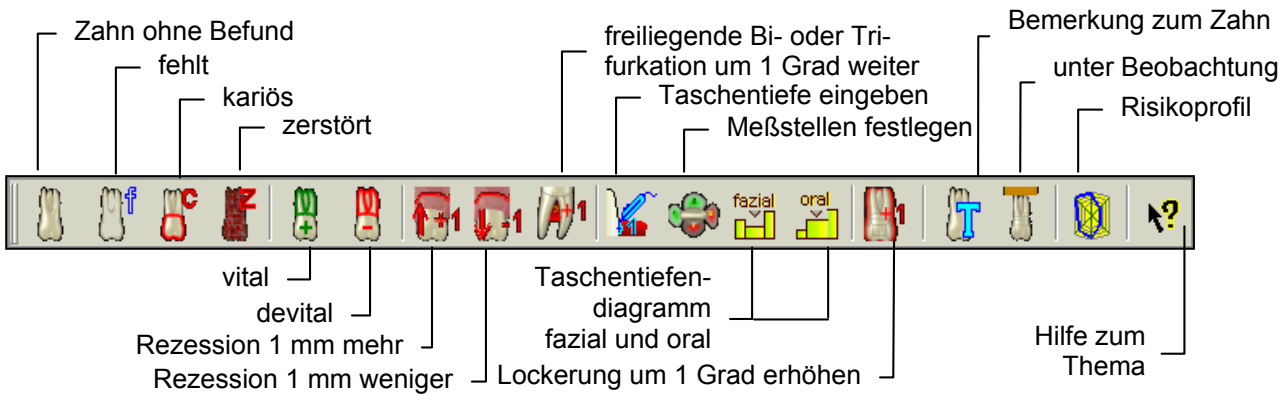














Abb. 3: Werkzeugleiste Befund - Parodontologie

Schaltfläche	Bedeutung
	Der Zahn <b>ohne Befund</b> wird ohne besondere Kennzeichen dargestellt. Es wird kein Textsymbol dargestellt (Leer-Taste). Tastatur: <b>Leer</b> Achtung! Alle evtl. vorhandenen Befundeingaben dieses Zahnes werden gelöscht.
	Ein <b>fehlender Zahn</b> wird nicht dargestellt. Tastatur: <b>F</b> Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.
	Der Zahn wird als Ganzes als <b>kariös</b> gekennzeichnet (Die klinische Krone wird rot umrandet). Der Zustand der Flächen bleibt erhalten. Sobald danach eine der Flächen bearbeitet wird, wird die Umrandung entfernt. Tastatur: <b>C</b> Kann durch nochmalige Anwahl zurückgesetzt werden.
	Der Zahn ist <b>zerstört</b> und wird rot durchgekreuzt oder rot zersplittert dargestellt (s. Darstellungsoptionen). Tastatur: <b>Z</b> Kann nur durch "ohne Befund" rückgängig gemacht werden.
	Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv vital</b> ist. Die Wurzeln werden grün umrandet. Tastatur: <b>Num +</b> Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Vitalitätsprüfung".



Schaltfläche	Bedeutung
	Eine Vitalitätsprüfung hat ergeben, daß der <b>Nerv tot</b> ist. Die Wurzeln werden dunkler dargestellt und rot umrandet. Tastatur: <b>Num -</b> , Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Vitalitätsprüfung".
	Der Wert der <b>Rezession erhöht / verringert</b> sich um 1mm
	<b>freiliegende Bi- oder Trifurkation</b> , Grad der Furkation um 1 erhöhen: 0 (kein), 1, 2 oder 3 (nur bei mehrwurzeligen Zähnen)
	Es wird der Dialog für die <b>Eingabe der Taschentiefen</b> aufgerufen. Wenn die Option "Taschentiefe Assistent benutzen" gesetzt ist, werden alle erforderlichen Einstellungen von Ihnen abgefragt, ansonsten werden die aktuellen Einstellungen benutzt.
	Dialog für die Einstellung von Anzahl und Anordnung der <b>Meßstellen</b> für die Taschentiefe für selektierte Zähne.
	Die Werte der Taschentiefen werden zusätzlich als <b>Balkendiagramm</b> dargestellt. Entscheiden Sie sich für die <b>orale</b> oder die <b>faziale</b> Seite des Gebisses. Sie können dazu auch die entsprechenden Schaltflächen in der Werkzeugleiste benutzen.
	Der <b>Lockerungsgrad</b> wird um 1 erhöht. Wenn er auf der höchsten Stufe ist, wird er bei nochmaliger Auswahl wieder auf "1" gesetzt. Um ihn zu löschen, wählen Sie Lockerungsgrad "0"
	Öffnet einen Dialog zur Eingabe einer <b>Bemerkung</b> . Tastatur: <b>Strg+E</b> Zähne, für die eine Bemerkung eingegeben wurde, werden mit dem Symbol  unterhalb des Zahnes gekennzeichnet. Durch Klick auf dieses Symbol kann, der Text ebenfalls bearbeitet werden.
	Ein besonders <b>zu beobachtender Zahn</b> wird durch einen breiten Markerstrich am oberen bzw. unteren Rand gekennzeichnet. Nochmalige Eingabe entfernt diesen Befund wieder. Tastatur: <b>Strg+B</b> <b>Tip!</b> Durch Eingabe einer Bemerkung zum Zahn, können Sie den Grund der Beobachtung dokumentieren.
	Es öffnet sich ein eigenes Fenster für die Erfassung und Darstellung der Werte des <b>Risikoprofils</b> . Beenden Sie die Eingabe mit F12, um in die vorhergehende Ansicht zurückzukehren
	Benutzen Sie den <b>Hilfecursor</b> - eine spezielle kontextsensitive Hilfe -, um Informationen zu bestimmten Teilen der Zahngrafik zu erhalten. Wählen Sie dazu die Hilfecursor (Umschalt+F1) oder drücken Sie auf die Schaltfläche in der Werkzeugleiste Befund.

Auf den einzelnen Schaltflächen werden die Funktionen sinnbildlich dargestellt. Diese Darstellung korrespondiert mit der Darstellung des entsprechenden Befundes. Neben der Auswahl eines Werkzeuges, haben die Schaltflächen noch die Funktion einer Zustandsanzeige für die Zähne in der aktuellen Selektion (ein oder mehrere markierte Zähne). Zudem werden nur die Schaltflächen freigegeben, deren Funktionen für die Zähne in der aktuellen Selektion zulässig sind.

Der Zustand einer Schaltfläche wird immer durch einen Erlaubnis-Wert und einen Status-Wert charakterisiert. Der Zustand der Schaltflächen entspricht dem Zustand der zugehörigen Menüpunkte. Eine Erläuterung dieser Zustände am Beispiel der Schaltfläche für eine Krone finden Sie im Kapitel Zahngrafik.

Um die Werkzeugleiste ein- oder auszublenden, wählen Sie Werkzeugleiste aus dem Menü **Ansicht - Symbolleisten**.

### 9.4.3. Werkzeugleiste Ansicht





Die Werkzeugleiste Ansicht erscheint auf der linken Fensterseite und enthält häufig verwendete Ansichtsoptionen (Siehe Kapitel Zahngrafik).

### 9.4.4. Werkzeugleisten Flächen, Wurzel und Ersatz

Die Auswahl-Werkzeugleisten "Flächen", "Wurzel" und "Ersatz" sind in erster Linie für die Befundaufnahme (s. Kapitel "Zahngrafik") gedacht, sind aber auch in der Parodontologie verfügbar. Da hier jedoch solche Befunde eher selten eingegeben werden, sind sie hier standardmäßig abgeschaltet. Um eine Werkzeugleiste ein- oder auszublenden, wählen Sie den Eintrag für die Werkzeugleiste aus dem Menü **"Ansicht - Symbol- und Werkzeugleisten - Alle anzeigen/Weitere"**.

### 9.4.5. Funktionstasten Parodontologie

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1  Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	nicht belegt
F3  Algemeine Vorgeschichte	Eingabe der Vorgeschichte (Blatt 1 des Parodontalstatus). Durch erneutes Betätigen von F3 kann die Eingabe der Vorgeschichte abgeschlossen werden.
F4  Drucken	Drucken eines Par-Planes auf die Vordruckformulare Blatt 1 und 2 oder des Par-Status auf blanko Papier.
F5  Ansicht Befund	Das Zahnschemafenster wird in optimaler Größe für die Befundeingabe dargestellt. Es wird zum aktiven Fenster, wenn dies noch nicht der Fall war, so daß mit der Befundeingabe begonnen werden kann.  Vom Leistungsfenster wird nur die Titelzeile mit dem Planstatus dargestellt, so daß eine Übersicht über den Bearbeitungszustand gegeben ist  Wenn die Parodontologie gestartet wird, ist dies der Anfangszustand. Mit F6 schalten Sie in die Ansicht Leistungen um.








Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
<b>F6</b>  Ansicht Leistungen	<p>Das Leistungsfenster wird in optimaler Größe für die Eingabe der Leistungen dargestellt. Es wird zum aktiven Fenster, wenn dies noch nicht der Fall war, so daß mit der Leistungseingabe begonnen werden kann.</p> <p>Das Zahnschema wird oberhalb der Leistungen in der Größe dargestellt, die der verbleibende Platz zuläßt.</p> <p>Mit F5 schalten Sie in die Ansicht Befund zurück. Diese Ansicht ist bei Privatplänen zwar auch vorhanden, hier aber ohne Bedeutung.</p>
<b>F7</b>  Parodontal status	<p>Umschaltung zwischen Par-Status/erw. 01-Befund</p> <p>Wenn die Parodontologie gestartet wird, ist die Ansicht Parodontologie eingeschaltet. Wenn Sie Flächen- und Wurzelkanalbefunde oder Knochenabbau eingeben möchten, müssen Sie zuvor die Ansicht Parodontologie abschalten. Erneute Betätigung schaltet die Ansicht wieder ein.</p>
<b>F8</b>  Zentrale Eingabe	<p>Dialog für die Zentrale Eingabe. Wenn dieser Dialog geöffnet ist, können Eingaben nur über diesen Dialog und nicht mehr direkt im Zahnschema gemacht werden.</p>
<b>F9</b>  Bemerkung zum Befund	<p>Dialog zur Eingabe einer Bemerkung zum gesamten Befund (im Unterschied zu den Bemerkungen zu einzelnen Zähnen)</p>
<b>F10</b>  Prothet. Versorgung	<p>Übernehmen einer prothetischen Planung in den Par-Plan. Diese Funktion ist nur für Pläne verfügbar, die vor 2004 angelegt wurden.</p>
<b>F11</b>  Kontroll- Messung	<p>Kontrollmessung bei Par-Behandlungen aufrufen oder beenden. Der gedrückte Zustand zeigt an, daß bereits Kontrollmessungen vorhanden sind.</p>
<b>F12</b>  Beenden	<p>Über F12 wird die Parodontologie beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.</p>

Abb. 4: Funktionstastenbelegung in der Parodontologie

Um die Funktionstasten ein- oder auszublenden, wählen Sie Funktionstasten aus dem Menü Ansicht.

#### **9.4.6. Besonderheiten bei der Bedienung**

##### Schieber zur Fensteraufteilung

Wenn Sie die Maus über die Trennlinie zwischen den Fenstern Zahnschema und Leistungen bewegen, wird diese zum Schieber. Mit gedrückter linker Maustaste bewegen Sie den Schieber in die gewünschte Richtung, um die Größen der Fenster Ihren Vorstellungen bzw. der Eingabesituation anzupassen.

Alternativ dazu können Sie über die Funktionstasten F5 "Ansicht Befund" bzw. F6 "Ansicht Leistungen", die Fensteraufteilung so ändern, daß Sie optimale Einstellungen für die Eingabe des Par-Befundes bzw. der Leistungen vorfinden.

### Aktives Fenster

Nur ein aktives Fenster kann Tastatureingaben entgegennehmen. Um ein Fenster zu aktivieren, klicken Sie mit der Maus in den Fensterbereich. Alternativ wechseln Sie STRG+F6 zwischen Befund- und Leistungsfenster und mit STRG+UMSCHALT+F6 zwischen Zahnschema und Zoom.

## 9.5. Eingabe der Vorgeschichte

Alle Daten zur Vorgeschichte des Patienten, die auf dem Blatt 1 des Formulars "Parodontalstatus" ausgedruckt werden, werden im Fenster "Vorgeschichte" erfasst. (Für Kassenversicherte sind diese Angaben zwingend, für Privatversicherte können diese Angaben zur eigenen Dokumentation erfasst werden.)

Wenn Sie sich im Grundzustand der Parodontologie befinden, öffnen Sie über die Funktionstaste F3 das Eingabefenster mit den Angaben zur Vorgeschichte des Patienten.

Das Eingabefenster ist analog dem Par-Formular (Blatt 1) aufgebaut und deshalb größer als das Eingabefenster. Um den unteren Teil des Formulars zu bearbeiten, benutzen Sie den Rollbalken oder die BILD HOCH- und BILD RUNTER-Tasten. Mit Hilfe der Schaltflächen in der Werkzeugleiste können Sie gezielt an eine bestimmte Stelle im Formular springen.

Füllen Sie das Formular aus, indem Sie die zutreffenden Kontrollkästen ankreuzen und die Textfelder ausfüllen.

Entscheiden Sie sich zuerst, ob es sich um einen "normalen" **Behandlungsplan** oder um eine **Therapieergänzung** handelt. Diese Einstellung wird schon beim Neuanlegen eines Planes abgefragt und ist dann hier voreingestellt. Je nachdem welche Planart Sie gewählt haben, werden die dafür erforderlichen Felder für die Eingabe freigegeben. Bei einer Therapieergänzung füllen Sie nur die Felder im Abschnitt "Therapieergänzung" aus. Wenn Sie die Planart im nachhinein ändern, gehen die bisher gemachten Eingaben verloren.

Im Eingabefeld für die Diagnose haben Sie über die Schaltfläche "Auswahl" eine Auswahlmöglichkeit aus dem Standarddiagnosenkatalog. Geben Sie im Diagnosefeld maximal 6 Zeilen ein, da auf dem Formular nicht mehr als 6 Zeilen gedruckt werden.

An eine bestimmte Stelle im Formular springen

Drucken der Vorgeschichte auf das Par-Formular

Beenden der Eingabe der Vorgeschichte(F3)

Werkzeugleiste Par-Vorgeschichte

Par-Formular (hier oberer Teil)

Kreuzen Sie die zutreffenden Kontrollkästen an und füllen Sie die Textfelder aus.

mit dem Rollbalken kann in den unteren Teil des Dokuments gerollt werden.

(Es können dazu auch die Tasten BILD HOCH und BILD RUNTER benutzt werden)

Abb. 5: Eingabe der Vorgeschichte

Wenn Sie mit der Eingabe der Vorgeschichte fertig sind, können Sie die Daten gleich auf das Blatt 1 des Par-Formulars drucken (F4 oder Schaltfläche in der Werkzeugleiste). Die Seite wird dann ohne vorherige weitere Eingaben zur Druckereinstellung gedruckt. Sie können diesen Teil des Formulars jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt aus dem Grundzustand heraus (ebenfalls F4) drucken. Über den Druckdialog können Sie dann die Druckereinstellungen ändern.

Die Vorgeschichte beenden Sie wieder über F3 oder die Schaltfläche in der Werkzeugleiste. Danach befinden Sie sich wieder im Grundzustand.

## 9.6. Eingabe des Par-Status und des Behandlungsplanes

Nach dem Start der Parodontologie befinden Sie sich in der Ansicht Befund. Ansonsten wechseln Sie mit F5 in die Ansicht zur Befundeingabe.

Mausbereiche für Selektion eines Kiefers

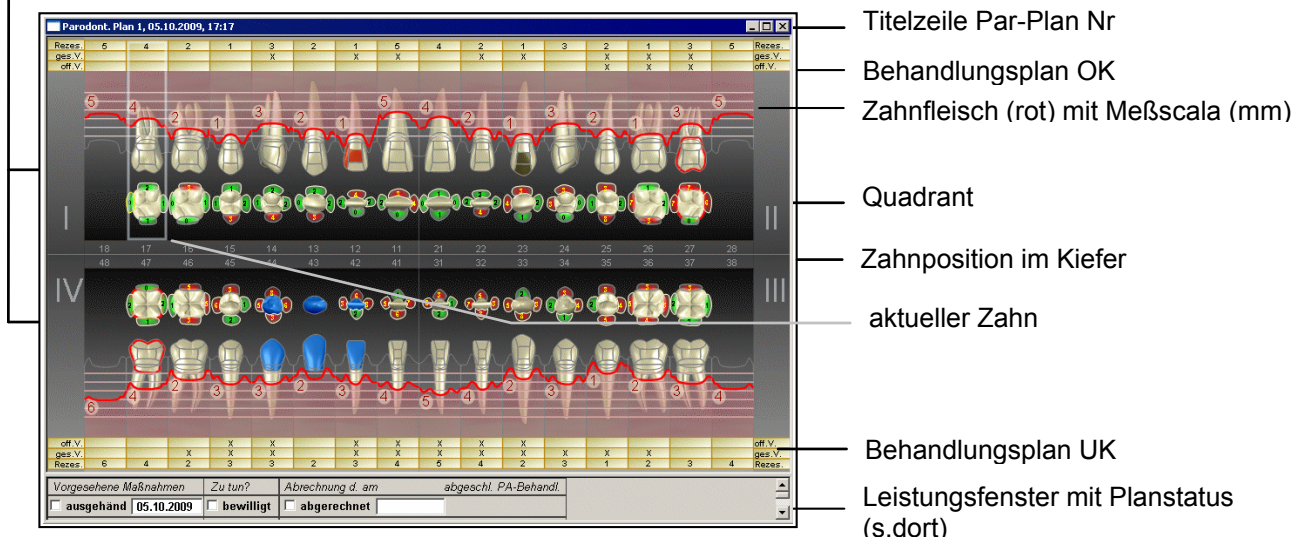


Abb. 6: Eingabe des Par-Status und des Behandlungsplanes

Sie entscheiden, in welcher Reihenfolge Sie die Befunde erfassen. Für Anfänger wird die folgende Reihenfolge empfohlen.

- Geben Sie zuerst Befunde ein, die den Zahn als Ganzes kennzeichnen, wie kariöse, zerstörte und fehlende Zähne, Vitalitätsprüfung, Zahnersatz usw., da die Eingabe von Taschentiefen bei bestimmten Befunden nicht sinnvoll ist. Sie haben dabei alle Möglichkeiten der Befundeingabe wie in der Zahngrafik. Wenn Sie Flächen- und Wurzelkanalbefunde eingeben möchten, ist es übersichtlicher, wenn Sie die Ansicht Parodontologie zeitweise ausschalten.
- Beginnen Sie dann mit der Eingabe der Taschentiefen. Ein Assistent hilft ihnen bei der Wahl der möglichen Einstellungen. Bei Überschreitung des kritischen Wertes wird automatische eine Taschentherapie im Behandlungsplan eingetragen.
- Geben Sie die sonstigen Par-Befunde ein: Lockerung, Rezession, freiliegende Bi- oder Trifurkation usw.
- Ergänzen Sie die Angaben im Behandlungsplan. Vorgesehene Taschentherapien (offenes oder geschlossenes Vorgehen) kreuzen Sie direkt im Behandlungsplan an.
- Nach der Befundaufnahme planen Sie die erforderlichen Leistungen im Leistungsfenster (F6).

### 9.6.1. Darstellung der Par-Befunde und des Behandlungsplanes

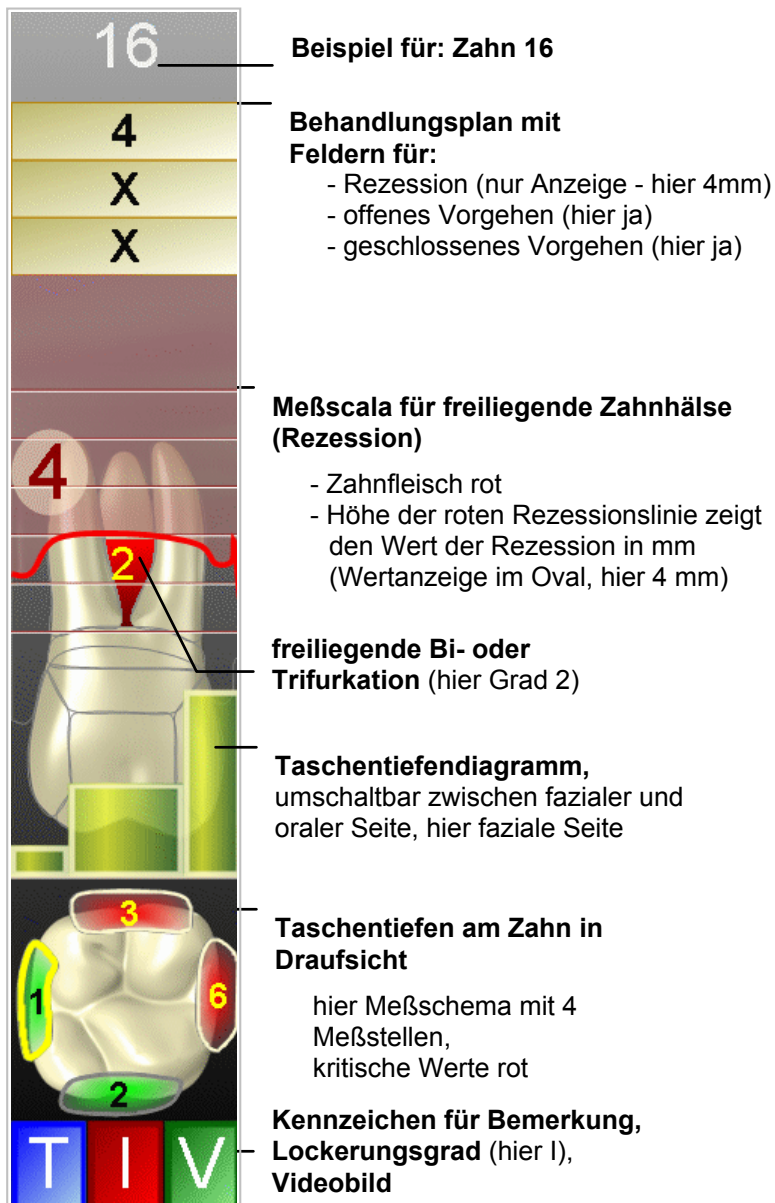


Abb. 7: Darstellung der Par-Befunde und des Behandlungsplanes

### 9.6.2. Eingabe von Taschentiefen - Übersicht

Die Messung der Taschentiefen ist sicher die eingabeintensivste Arbeit bei der Aufnahme oder Kontrolle des Par-Status. Deshalb wird diese Eingabe entsprechend Ihrer Geräteausstattung (Taschentiefenmeßgerät, Spracherkennung) besonders unterstützt. Aber auch ohne zusätzliche Geräte ist eine schnelle und sichere Eingabe der Werte durchgängig über Tastatur oder Maus möglich.

Bei der Eingabe von Taschentiefen gibt es zwei Anwendungsfälle, die sich in der Eingabemethodik unterscheiden:

- Die systematische Messung über den Eingabedialog für Taschentiefen dient der Erstaufnahme des Befundes und wird auch bei einer späteren Kontrollmessung verwendet. Beginnend an der ersten möglichen Zahnposition (fehlende und zerstörte Zähne werden automatisch übersprungen) werden die Messungen an allen Zähnen in der festgelegten Reihenfolge vorgenommen.
- Die Korrektur von Werten direkt im Zahnschema ermöglicht gezielte Änderung einzelner Werte.

#### Anzahl und Anordnung der Meßstellen, Eingabereihenfolge

Wenn Sie zum erstenmal für einen Patienten eine Messung vornehmen, sind 4 Meßstellen je Zahn vorgegeben. Vor Beginn der Messung können die Anzahl und Anordnung der Meßstellen geändert werden. Es kann für jeden Zahn separat die Eingabe von 2, 4 oder 6 Meßstellen eingestellt werden.

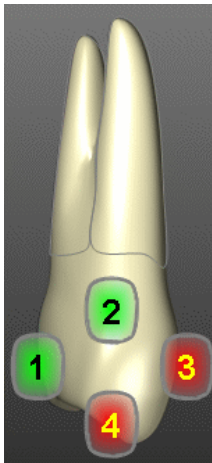
Außer den Meßstellen selbst, kann auch die Reihenfolge bei der Eingabe der eigenen Arbeitsweise angepaßt werden.



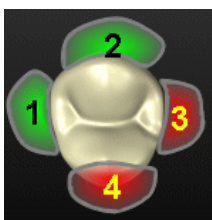
Die Einstellungen für die Taschentiefenmessung ändern Sie über den Menüpunkt Optionen - "Taschentiefe Meßstellen..." oder die zugehörige Schaltfläche in der Werkzeugleiste.

Siehe dazu auch: Menü Optionen - Einstellungen zur Eingabe von Taschentiefen

Für die Darstellung der Taschentiefenmeßstellen gibt es zwei Optionen im Menü Ansicht - Darstellungsoptionen - Taschentiefen - ...)



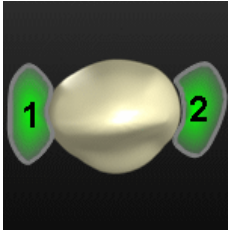
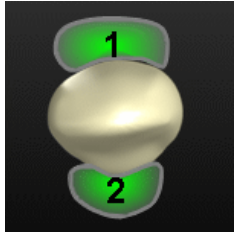
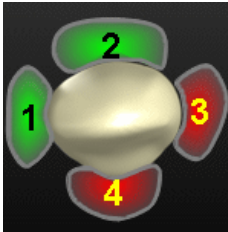
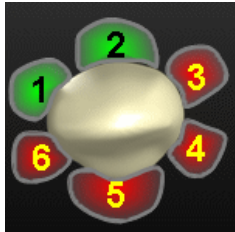
Die **schematische** Ansicht orientiert sich an der in DENS*visuell* 1.0. Zur Darstellung der Meßstellen werden die Werte in abgerundeten Rechtecken auf dem Zahn in "**Normalansicht**" dargestellt. Auf die Anzeige der Zahnflächen zur optischen Trennung der Meßstellen wird verzichtet, da diese in den meisten Fällen nicht mit der tatsächlichen Lage korrespondiert.



Alternativ dazu wird eine **natürliche Darstellung** für die Taschentiefeingabe angeboten. Bei dieser wird der Zahn in "**Draufsicht**" (auf die incisale bzw. occlusale Fläche) gezeigt. Damit hat man eine Sicht auf den gesamten umgebenen Zahnfleischsaum. Die Meßstellen werden in ihrer natürlichen Lage rings um den Zahn angezeigt. Bei breiten Zähnen ragen diese jedoch in das Zahnbild hinein, damit sie groß genug für die Wertanzeige sind.



Die Lage der Meßstellen wird wie folgt bezeichnet (die Nummerierung entspricht der Eingabereihenfolge bei der Einstellung "alle am Zahn"):

Anzahl der Meßstellen	Lage, Bezeichnung und Reihenfolge (Beispiel II. Quadrant, Oberkiefer je nach Zahnlage unterschiedliche Flächendarstellung)			
<b>2 Meßstellen</b>	Wenn 2 Meßstellen gewählt werden, kann zusätzlich deren Anordnung wie folgt gewählt werden			
	(1) mesial (2) distal		(1) fazial (2) oral	
<b>4 oder 6 Meßstellen</b>	<b>4 Meßstellen</b> (1) mesial (2) fazial (3) distal (4) oral		<b>6 Meßstellen</b> (1) mesio fazial (2) fazial (3) disto fazial (4) disto oral (5) oral (6) mesio oral	

Für jede Meßstelle kann ein Wert eingegeben werden. Taschentiefen können Werte von 0 bis 19,9 mm annehmen.

Zusätzlich zu den numerischen Werten in den Zahnflächen, erfolgt optional (Ansicht Taschentiefendiagramm) eine Darstellung der Taschentiefe als Balkendiagramm im Zahnfleischbereich.

Außer den Meßstellen selbst, kann auch die Reihenfolge bei der Eingabe der eigenen Arbeitsweise angepaßt werden.

**Hinweis zur Genauigkeit:**

Bei der Eingabe von Taschentiefen können Sie (müssen Sie aber nicht) die Werte bis auf 1/10 mm genau eingeben. Die Kommastellen werden nur angezeigt, wenn sie von 0 abweichen. Statt 2,0 wird 2 angezeigt. Bei Werten >= 10 mm werden in der Meßstelle am Zahn keine Kommastellen angezeigt. Hier werden die Werte auf ganze mm gerundet. Den genauen Wert sieht man in der Statuszeile, wenn man mit der Maus auf die Meßstelle zeigt. Diese Darstellung wird auch beim Ausdrucken des Formulars verwendet, wodurch die Lesbarkeit erhöht wird.

Eingabedialog für Taschentiefen



Über den Menüpunkt "Par-Status - Taschentiefe eingeben..." oder die entsprechende Schaltfläche rufen Sie den Eingabedialog für Taschentiefen auf.

Wenn Sie die Option "Taschentiefe Assistent benutzen" eingestellt haben, hilft Ihnen der Assistent bei der Wahl der möglichen Einstellungen. Nachdem Sie ggf. die Einstellungen für die Messung geändert haben, erscheint der Eingabedialog für Taschentiefen.

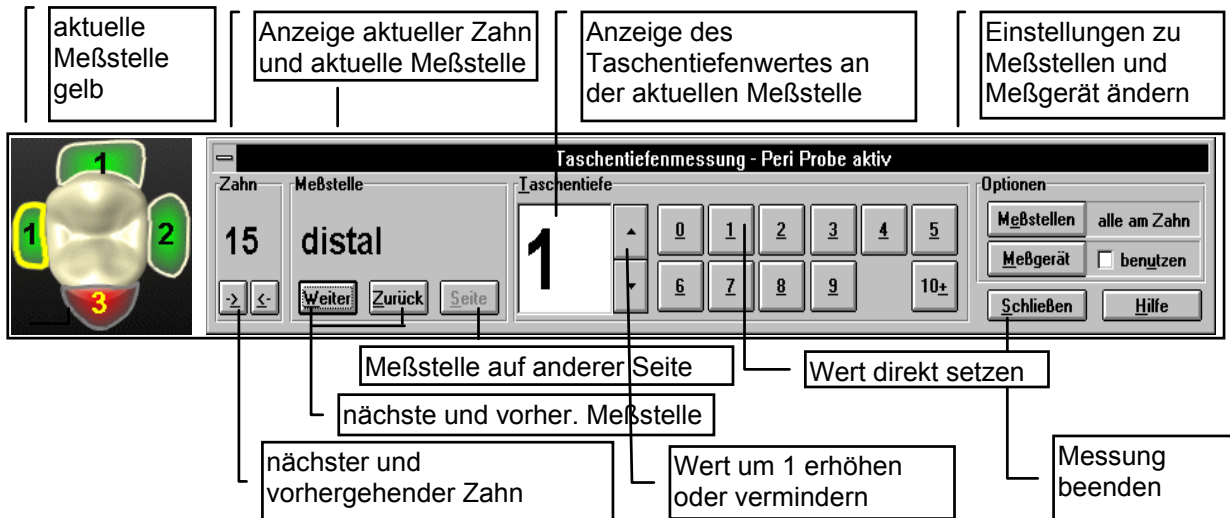


Abb. 8: Eingabedialog für Taschentiefen

Im linken Teil des Dialogs wird die aktuelle Meßstelle am aktuellen Zahn angezeigt. Im Zahnschema wird die aktuelle Meßstelle gelb hinterlegt. Der aktuelle Wert der Taschentiefe ist im Eingabefeld "Taschentiefe" eingetragen. Diesen Wert können Sie nun auf verschiedene Weise ändern durch:

### Eingabe mit Tastatur

Betätigen Sie auf der Numerischen Tastatur eine der Tasten 0 bis 9, um die Werte von 0 bis 9mm einzugeben.

Wenn Sie Werte zwischen 10 und 19mm eingeben möchten, drücken Sie zuerst + (PLUS) für 10 und dann die Zahl, die der Einerstelle entspricht. Also für 14, + und 4.

Zweistellige Werte können Sie auch direkt im Eingabefeld eingeben. Werte mit einer Kommastelle geben Sie ebenfalls per Tastatur in das Eingabefeld ein. Sie müssen die Eingabe dann aber jeweils mit der EINGABE-Taste oder der Schaltfläche "Weiter" bestätigen.

### Eingabe mit der Maus

Klicken Sie auf eine der Schaltflächen "0" bis "9", um die Werte von 0 bis 9mm einzugeben.

Wenn Sie Werte zwischen 10 und 19mm eingeben möchten, klicken Sie zuerst auf "+10" und dann die Schaltfläche, die der Einerstelle entspricht. Also für 14, "+10" und "4".

Um den aktuellen Wert relativ um 1 zu vergrößern oder zu verringern, klicken Sie auf die "nach oben" bzw. "nach unten" Taste.

### Eingabe mit Meßgerät

DENSpar unterstützt drei Taschentiefenmeßgeräte - FloridaProbe, Peri Probe Comp und "Perio Control II". Welches Gerät Sie benutzen bzw. an welcher Schnittstelle des Computers dieses angeschlossen ist, legen Sie in den "Systemdaten - Sonstige Werte" fest.

Wenn Sie das Meßgerät angeschlossen und kalibriert haben, wird immer der aktuelle Meßwert im Eingabefeld "Taschentiefe" dargestellt. Dieser wird bei der Messung ständig aktualisiert. Führen Sie die Messung an der aktuellen Meßstelle durch. Wie die Messung erfolgt, ist gerätespezifisch.

Bei **FloridaProbe** erfolgt die Bedienung per Fußschalter. Vor jedem Meßdurchgang ist eine Kalibrierung erforderlich. Bei diesem Gerät können Sie im Dialog "Meßgerät Taschentiefe einrichten"

ein Kontrollkästchen "Genauigkeit 1/10 mm (sonst 1 mm)" ankreuzen. Es werden dann die Werte auf 2/10 mm genau (Meßgenauigkeit des Gerätes) gemessen und in die Dokumentation übernommen.

Die anderen Geräte haben Schalter an der Meßsonde. Informieren Sie sich in der Bedienungsanleitung des Gerätes.

Wenn Ihr Computer eine Audioausgabe hat, können Sie ein Feedback über den gemessenen Wert per **Sprachausgabe** erhalten. Bei eingestellter 1/10 mm Genauigkeit des Meßgerätes erfolgt die Sprachausgabe auf ganze mm gerundet. Der Wert wird aber mit der eingestellten Genauigkeit dokumentiert.

Wenn Sie das Meßgerät zeitweilig nicht benutzen möchten, können Sie es durch Ankreuzen im Kontrollkästchen "benutzen" aus und wieder einschalten. (Siehe auch Abschnitt: "Meßgerät für Taschentiefenmessung" in diesem Kapitel)

### Eingabe mit Sprache

Wenn Sie *DENSspeech*, die Spracherkennung für *DENSoffice*, verfügbar haben, können Sie die Taschentiefen ansagen. Siehe auch Abschnitt "Sprachsteuerung" im Kapitel "Office". Eine vollständige Auflistung aller Sprachbefehle erhalten Sie in der Onlinehilfe, wenn Sie das Stichwort "Sprache" eingeben.

### Wie Weiter nach Eingabe

Allen Eingabemöglichkeiten ist gemeinsam: Wenn Sie die Option "Nach Eingabe weiter" eingestellt haben, wird nach jeder Eingabe automatisch die nächste Meßstelle entsprechend der gewählten Eingabereihenfolge selektiert, so daß Sie hintereinander die Befunde durch einen Tastendruck oder Mausklick usw. eingeben können. Wenn diese Option nicht gesetzt ist, können Sie die Tiefeneingabe kontrollieren, bevor sie im Zahnschema eingetragen wird. Für die Bestätigung benutzen Sie dann die EINGABE-Taste oder die Schaltfläche "**Weiter**".

### Andere Meßstelle wählen

Über die Schaltflächen "**Weiter**" und "**Zurück**", wird auf die nächste oder vorhergehende Meßstelle entsprechend der gewählten Eingabereihenfolge gesprungen. Über die Schaltfläche "**Seite**", kann auf die erste Meßstelle auf der gegenüberliegenden Gebißseite (des gleichen Kiefers) gewechselt werden. Also von fazial nach oral oder umgekehrt.

### Einstellungen ändern

Über die Schaltflächen "**Meßstellen**" und "**Meßgerät**" können Sie die aktuellen Einstellungen für die Taschentiefenmessung ändern.

### Eingabe der Taschentiefen beenden

Über die Schaltfläche "**Schließen**" beenden Sie die Eingabe der Taschentiefen. Solange der Dialog aktiv ist, sind nur in diesem Dialog Eingaben möglich.

### Korrektur von Taschentiefen

Wenn es nur darum geht, einige Werte einer bereits erfolgten systematischen Taschentiefenmessung zu korrigieren, kann dies auch ohne Taschentiefen-Dialog direkt im Zahnschema erfolgen.

Wählen Sie den betreffenden Zahn aus.



Bewegen Sie die Maus über die zu ändernde Meßstelle. Der Mauszeiger wird dann zum stilisierten Meßgerät. Sie haben dann folgende Eingabemöglichkeiten:

- Klick mit linker Maustaste erhöht den Wert um 1 mm.
- UMSCHALT+Klick mit linker Maustaste verringert den Wert um 1 mm



Noch einfacher geht es mit dem **Mausrad**. Bewegen Sie die Maus über die zu ändernde Meßstelle. Drehen Sie am Mausrad nach oben oder unten, um den Wert der Tiefe um 1 mm zu erhöhen oder zu verringern.

**Tip!** Insbesondere, wenn die Option "**Regionen mit Maus direkt bearbeiten**" gesetzt ist, können so schnell Taschentiefen an verschiedenen Zähnen korrigiert werden.

Durch den **zusätzlichen Einsatz der STRG-Taste** bei der Mausektion kann jeweils eine Änderung in 1/10 mm Schritten veranlaßt werden.

- Klick mit rechter Maustaste bringt ein Kontextmenü. Wählen Sie:  
Taschentiefe eingeben..., um mit einer systematischen Eingabe zu beginnen.  
Taschentiefe Meßstellen..., um die Einstellungen zu Meßstellen und Eingabereihenfolge zu ändern.  
Taschentiefe Meßgerät..., um das Meßgerät Peri Probe einzurichten.

### Meßstellen für Taschentiefenmessung



Über den Menüpunkt "Optionen - Taschentiefe Meßstellen..." oder die entsprechende Schaltfläche rufen Sie den Dialog für die Einstellungen zu den Meßstellen der Taschentiefen auf.

Abb. 9: Meßstellen für Taschentiefenmessung

### Anzahl und Anordnung der Taschentiefen-Meßstellen

Es gibt die vier im Dialog angegebenen Möglichkeiten für die Anzahl und Anordnung der Taschentiefen-Meßstellen (für die Darstellung s. Taschentiefe - Übersicht). Diese Einstellungen können Sie entweder für das gesamte Zahnschema oder einzelne Zähne wählen. Wählen Sie also sowohl die Anordnung der Meßstellen, als auch, worauf sich diese Einstellung bezieht.

Es wird beim Aufruf des Dialoges die aktuelle Einstellung der Anordnung angezeigt. Wenn nicht, so ist die Einstellung unterschiedlich für verschiedene Zähne.

Die Anordnung der Meßstellen wird zum Par-Status gespeichert und kann bei einer Kontrollmessung nicht mehr verändert werden.

### Reihenfolge bei der Eingabe

Um die arbeitsintensive Eingabe der Taschentiefen zu erleichtern, wird nach einer Eingabe eines Meßwertes die nächste Meßstelle automatisch ausgewählt. Diese Auswahl wird durch die Eingabereihenfolge festgelegt, die Sie, angepaßt an Ihre bevorzugte Arbeitsweise, wie folgt wählen können:

- Zuerst **alle Meßstellen eines Zahnes** messen, dann zum nächsten Zahn weitergehen. Innerhalb des aktuellen Zahnes ist eine Reihenfolge im Uhrzeigersinn festgelegt. Innerhalb des Zahnschemas wird ebenfalls im Uhrzeigersinn weitergegangen.
- Zuerst **alle Meßstellen einer Gebißseite**, beginnend auf der **fazialen** oder der **oralen** Seite. Bei dieser Eingabemöglichkeit brauchen Sie nicht ständig mit dem Meßgerät die Gebißseite zu wechseln. Beginnen Sie z.B. auf der fazialen Seite im Oberkiefer, werden zuerst alle Meßstellen auf dieser Seite im Oberkiefer und im Unterkiefer durchlaufen. Nach dem ersten Umlauf wird dann auf die orale Seite gewechselt und auch hier wieder Oberkiefer und Unterkiefer gemessen. Es erfolgen also hier zwei Umläufe im Uhrzeigersinn

Die Reihenfolge bei der Eingabe kann auch während der Meßwerteingabe geändert werden und wird nicht beim Beenden von DENSpar gespeichert.

### Kritische Taschentiefe

Taschentiefen können in DENSpar Werte zwischen 0 und 19,9 mm annehmen. Ab einem gewissen Wert - der kritischen Taschentiefe - sollte eine Taschentherapie erfolgen. Diesen Wert können Sie nach Ihren eigenen Vorstellungen in den Einstellungen für die Meßstellen festlegen. Im Zahnschema werden alle Werte ab dem kritischen Wert rot dargestellt.

Dieser Wert ist unabhängig von den festen Grenzwerten 3,5 mm und 5,6 mm, ab denen bei der parodontologischen Kassenplanung automatisch das geschlossene bzw. offene Vorgehen als Therapie vorgeschlagen wird.

### Standard festlegen und wiederherstellen

Sie können die aktuell eingestellten Werte für Meßschema, Reihenfolge bei der Eingabe und kritische Taschentiefe als Standard festlegen, wenn Sie diese für die folgenden Parodontologie-Pläne benutzen möchten. Kreuzen Sie dazu das entsprechende **Kontrollkästchen** an.

Um die festgelegten Standardwerte zu benutzen, betätigen Sie die Schaltfläche "**Standard wiederherstellen**".

### Meßgerät für Taschentiefenmessung

DENSpar unterstützt drei Taschentiefenmeßgeräte - "FloridaProbe", "Peri Probe Comp" und "Perio Control II". Welches Gerät Sie benutzen bzw. an welcher Schnittstelle des Computers dieses angeschlossen ist, legen Sie in den "Systemdaten - Sonstige Werte - Schnittstellen" fest.

Wenn Sie ein Taschentiefenmeßgerät benutzen möchten, schließen Sie es an eine serielle Schnittstelle (COM1 bis COM4) Ihres Rechners an. Florida Probe kann über USB angeschlossen werden und bietet dann eine Pseudo-COM-Schnittstelle an.

Über den Menüpunkt "Optionen - Taschentiefe Meßgerät..." rufen Sie den Dialog für die Einstellungen zum Meßgerät der Taschentiefen auf, indem Sie DENSpar den gewählten Anschluß mitteilen. Das Meßgerät muß vor der ersten Nutzung und dann in gewissen Abständen kalibriert werden, um die Genauigkeit der Messung zu gewährleisten. FloridaProbe muß vor jedem Meßdurchgang kalibriert werden.

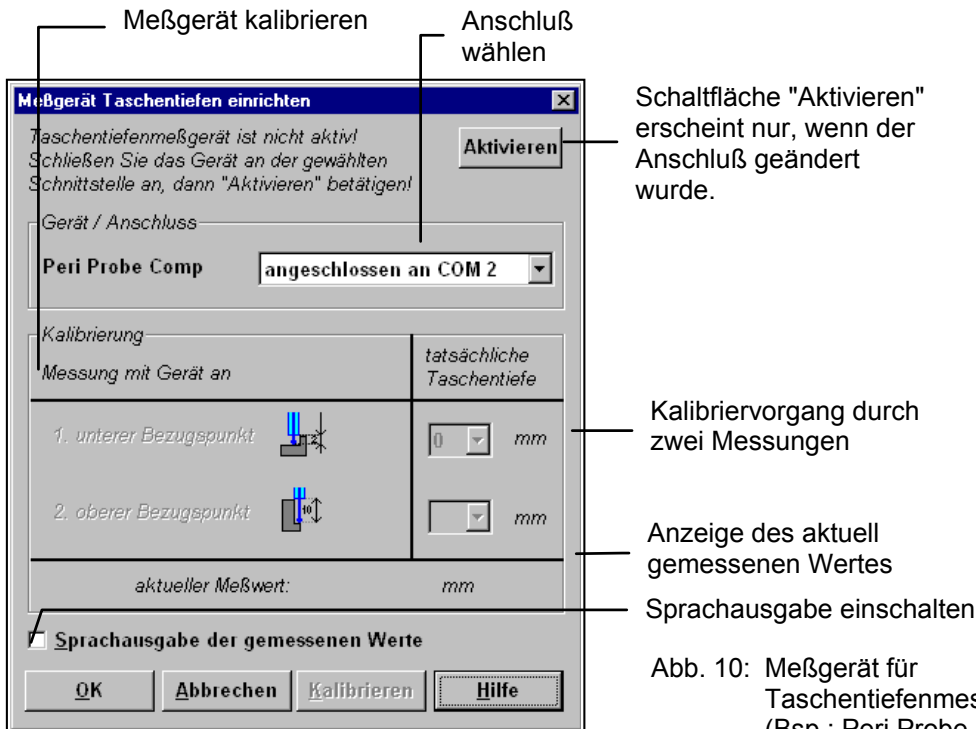


Abb. 10: Meßgerät für Taschentiefenmessung einstellen (Bsp.: Peri Probe Comp)

### Anschluß wählen

Wählen Sie die serielle Schnittstelle (**COM1** bis **COM4**), an der das Meßgerät angeschlossen ist, wenn Sie dies nicht bereits in den Systemdaten festgelegt hatten. Wählen Sie "**kein**", wenn Sie kein Meßgerät angeschlossen haben. Wenn Sie einen neuen Anschluß gewählt haben, erscheint eine Schaltfläche "**Aktivieren**". Betätigen Sie diese um das Meßgerät zu aktivieren. Von nun an wird der aktuelle Meßwert angezeigt.

### Meßgerät kalibrieren

Die Kalibrierung starten Sie durch Betätigung der Schaltfläche "Kalibrieren". Die verschiedenen Geräte unterscheiden sich beim Vorgang des Kalibrierens.

### Peri Probe Comp und Perio Control II

Um das Meßgerät zu kalibrieren, müssen zwei Messungen an verschiedenen Bezugspunkten - dem unteren und dem oberen - durchgeführt werden. Verwenden Sie zur Kalibrierung den zum Meßgerät mitgelieferten Kalibrierungsblock. Dieser weist zwei Meßseiten auf, die der tatsächlichen Taschentiefe von 2mm (unterer Bezugspunkt) und 10mm (oberer Bezugspunkt) entsprechen. Wenn Sie den Kalibrierungsblock nicht verwenden, können Sie die Bezugspunkte auch abweichend wählen. Beachten Sie dabei aber, daß die Bezugspunkte den realen Werten bei der Messung entsprechen müssen.

Gehen Sie wie folgt vor:



Legen Sie den Meßfühler an die kurze Seite des Kalibrierungsblocks. Drücken Sie den Meßfühler soweit ein, das die Unterkante der Führung des Fühlers auf der Kante des Kalibrierungsblocks aufliegt. Betätigen Sie die vordere Taste des Meßgerätes, um eine Messung auszulösen. Nach der Messung wird automatisch der zweite Bezugspunkt angewählt.



Drehen Sie den Kalibrierungsblock um 90° und legen Sie den Meßfühler an die lange Seite des Kalibrierungsblocks. Führen Sie die zweite Messung durch, wie oben beschrieben.

### **FloridaProbe**

Auch hier wird an einem oberen und unteren Bezugspunkt "gemessen".

Gehen Sie wie folgt vor:



Legen Sie den Meßfühler auf eine feste sterile Unterlage und drücken Sie sie bis zum Anschlag rein. Betätigen Sie den Fußschalter, um eine Messung auszulösen. Nach der Messung wird automatisch der zweite Schritt angewählt.



Bringen Sie die Meßsonde in Ruhestellung, sodaß der Meßfühler ganz herauskommt. Betätigen Sie den Fußschalter, um eine Messung auszulösen.

Sie werden vor jedem Meßdurchgang aufgefordert eine Kalibrierung durchzuführen.

Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Genauigkeit 1/10 mm (sonst 1 mm)**" ankreuzen, werden die Werte auf 2/10 mm genau (Meßgenauigkeit des Gerätes) gemessen und in die Dokumentation übernommen.

Das folgende gilt wieder für alle Meßgeräte:

Nach diesen beiden Messungen ist das Meßgerät kalibriert und als aktueller Meßwert wird der reale Meßwert angezeigt. Kontrollieren Sie die Richtigkeit, in dem Sie den Meßfühler verschieden weit eindrücken, ohne eine Messung über die vordere Taste auszulösen. Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, beenden Sie den Dialog mit "OK". Ansonsten wiederholen Sie den Kalibrierungsvorgang.

### **Weitere Optionen**

Wenn Ihr Computer eine Audioausgabe hat, können Sie ein Feedback über den gemessenen Wert per **Sprachausgabe** erhalten. Bei eingestellter 1/10 mm Genauigkeit des Meßgerätes erfolgt die Sprachausgabe auf ganze mm gerundet. Der Wert wird aber mit der eingestellten Genauigkeit dokumentiert.

### Assistent für Eingabe der Taschentiefe

Für die Eingabe von Taschentiepen gibt es eine Reihe von Einstellungen, die es ermöglichen, den Vorgang der Eingabe den Praxisgegebenheiten (Geräteausstattung) und persönlichen Präferenzen des Eingebenden anzupassen.

Siehe dazu auch: Menü Optionen - Einstellungen zur Eingabe von Taschentiepen.

Wenn Sie den Vorgang der Taschentiepenmessung starten, werden die aktuellen Einstellungen benutzt. Möchten Sie diese Einstellungen vor jeder Messung kontrollieren, was für Anfänger oder gelegentliche Benutzer empfohlen wird, setzen Sie die Option "**Taschentiefe Assistent benutzen**". Es wird dann vor der Messung der hilfreiche Assistent für die Eingabe der Taschentiefe gestartet.

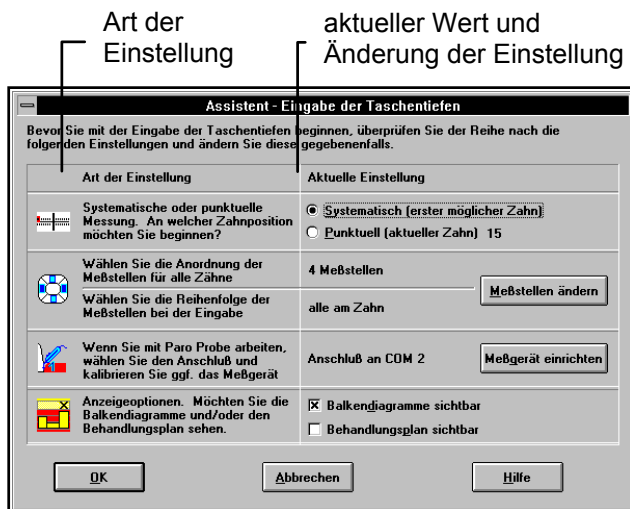


Abb. 11: Assistent für Taschentiepenmessung

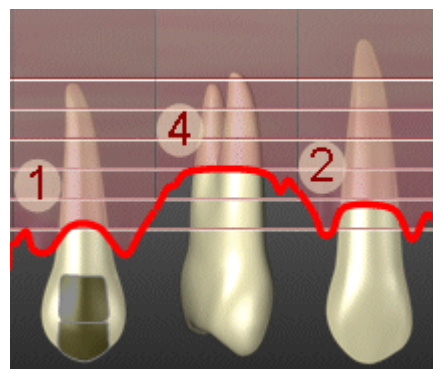
Überprüfen Sie der Reihe nach die angezeigten Einstellungen und ändern Sie diese gegebenenfalls.

- Wenn Sie eine **systematische** Taschentiepenmessung wählen, beginnt die Messung beim ersten möglichen Zahn, sonst beim aktuellen Zahn (**punktuelle** Messung).
- Für die Festlegung von Anzahl und Anordnung der **Taschentiefe Meßstellen...** sowie der Eingabereihenfolge und die Einstellungen für das **Taschentiefe Meßgerät ...** können Sie die entsprechenden Dialoge aufrufen.
- Sie können einstellen, ob sie die **Balkendiagramme** und oder den **Behandlungsplan** bei der Eingabe sehen möchten. Der Behandlungsplan wird standardmäßig ausgeblendet, damit mehr Platz für die Zahndarstellung bleibt.

### 9.6.3. Rezession

Unter Rezession wird das Zurückziehen das Zahnfleisch von den Zahnhälsen verstanden. Bei gesunden Zähnen sind die Zahnhäse vom Zahnfleisch vollständig umschlossen (Rezession Wert 0mm). Bei Rezessionswerten > 0mm liegen die Zahnhäse (sprich Wurzeln) frei. Der maximal eingebare Rezessionswert ist 9mm.

Bezüglicher der Darstellung von Zahnfleisch und Rezession haben Sie verschiedene Ansichtsoptionen (s. Darstellungsoptionen im Kapitel Zahngrafik). Je nach Höhe des Rezessionswertes wird die Rezessionslinie in Richtung Kieferknochen verschoben. Über mehrere Zähne betrachtet, stellt die Rezessionslinie den Zahnfleischsaum des jeweiligen Kiefers dar.





Sie haben die folgenden Eingabemöglichkeiten:

- Am schnellsten geht es über **Tastatur**. Um bei mehreren benachbarten Zähnen den Rezessionswert zu dokumentieren, gibt es eine schnelle Eingabemethode:
  1. Stellen Sie im Menü "Optionen - nach Eingabe weiter" ein.
  2. Selektieren Sie den ersten Zahn mit der Maus oder der Tastatur.
  3. Betätigen Sie auf der Numerischen Tastatur (**Num** muß gedrückt sein) bei gedrückter **Strg**-Taste eine der Zifferntasten 0 bis 9, um den Rezessionswert 0mm bis 9mm einzugeben.Nach jeder Eingabe wird automatisch der nächste Zahn selektiert, so daß Sie hintereinander die Rezessionswerte für alle Zähne durch jeweils einen Tastendruck eingeben können.
- Auswahl im **Menü** Par-Status - Rezession - Wert in mm oder 1mm mehr oder weniger.
- Auswahl über **Schaltfläche**:



Der Wert der Rezession erhöht sich um 1mm



Der Wert der Rezession verringert sich um 1mm

- Auswahl über **Kontextmenü** durch Klick mit der rechten Maustaste in die Zahnfleischregion des aktuellen Zahnes. Wählen Sie dann den Wert in mm oder 1mm mehr oder weniger.



Sehr einfach kann die Rezession durch **Drehen am Mousrad** verändert werden. Dazu ist die Maus irgendwo über der Zahnfleischregion zu plazieren. Drehen nach oben erhöht den Wert und umgekehrt. (Im Unterkiefer bedeutet dies, daß die Linie bei einer Erhöhung nach unten wandert). Auf diese Weise ist eine schnelle Rezessionswertänderung möglich, ohne daß man die Maus besonders präzise positionieren müßte.

Haben Sie gerade kein Mousrad, kann alternativ dazu der Wert auch durch "**Mausklick links**" in die Zahnfleischregion vergrößert werden. Bei gleichzeitig gedrückter **Umschalttaste** wird er verringert.

**Tip!** Insbesondere, wenn die Option "**Regionen mit Maus direkt bearbeiten**" gesetzt ist, können so schnell Rezessionswerte an verschiedenen Zähnen geändert werden.

**Hinweis:** Der Wert der Rezession wird zusätzlich auch in der äußeren Zeile des Behandlungsplanes dargestellt, kann dort jedoch nicht bearbeitet werden.

### 9.6.4. freiliegende Bi- oder Trifurkation

Als freiliegende Bi- oder Trifurkation wird bei zwei- oder mehrwurzeligen Zähnen der Knochenabbau bis unter die Wurzelgabelung verstanden. Dieser Befund wird als rote Region in der Wurzelgabel dargestellt (nur wenn Ansicht Parodontologie aktiv). Wenn ein solcher Befund vorhanden ist, kann der Grad der Furkation in den Stufen 1, 2 oder 3 dokumentiert werden.



Dieser Befund kann über das Menü Par-Status - freiliegende Bi- oder Trifurkation oder die entsprechende Schaltfläche in der Werkzeugleiste gesetzt und um jeweils 1 Grad weitergesetzt werden.

### 9.6.5. Parodontal Screening Index (PSI)

Bei der Befundaufnahme haben Sie die Möglichkeit den Parodontal Screening Index zu erfassen. Rufen Sie dazu den gleichnamigen Menüpunkt im Menü "Par/IP" in der Befundaufnahme/Zahngrafik oder in der Parodontologie oder Individualprophylaxe auf.

Es öffnet sich der folgende **Eingabedialog für den PSI**.

Eingabefeld PSI-Code für Sextant

Assistent für PSI-Code

Abb. 12: Eingabedialog für PSI

**Hinweis:** Beachten Sie, daß das Zahnschema mit dem aktuellen Befund und den gerade in der Zahngrafik aktiven Darstellungsoptionen angezeigt wird. Zusätzlich wird die Aufteilung in Sextanten dargestellt. Dies soll Ihnen bei der Zuordnung der einzelnen Werte zu den Sextanten des Gebisses behilflich sein.

Für jeden der Sextanten des Gebisses geben Sie den von Ihnen befundeten PSI-Code ein. Folgende Werte sind möglich:

**0 bis 4** Bewertung entsprechend Sondierungstiefe und Beurteilung der Blutung

\* zusätzlich zur Bewertung 0 bis 4, wenn klinische Abnormitäten festgestellt werden

**X** alle Zähne im Sextanten fehlen.

Der PSI wird zum aktuellen Befund gespeichert und steht somit immer mit der jeweils letzten Bewertung zur Verfügung, wenn Sie einen neuen Befund erfassen oder Parodontologieplan anlegen.

**Tip!** Nach Eingabe der **Bema-Leistung "04"** (Erhebung des PSI-Code) bzw. der äquivalenten **GOZ-Leistung "4005"** öffnet sich automatisch der Dialog zur Erfassung des Parodontal Screening Index (PSI).

**PSI-Eingabe-Assistent für 1. Sextant**

Sondierung mittels WHO-Sonde  
Hinweis: Die Sondierung erfolgt an bis zu 6 Stellen je Zahn.

Beurteilung Sondierungstiefe

Das schwarze Band der WHO-Sonde bleibt an der tiefsten Stelle des Sulkus aller Zähne vollständig sichtbar.

Das schwarze Band der WHO-Sonde bleibt an der tiefsten Stelle des Sulkus aller Zähne nur teilweise sichtbar.

Das schwarze Band der WHO-Sonde verschwindet vollständig in der Tasche (Sondierungstiefe > 5,5mm).

Beurteilung Blutung

Das Gewebe der Gingiva ist gesund, nach (vorsichtigem) Sondieren tritt keine Blutung auf.

Nach (vorsichtigem) Sondieren tritt eine Blutung auf.

Weitere Befunde

Zahnstein oder defekte Restorationsränder

Alle Zähne im Sextanten fehlen

weitere klinische Abnormität (Furkationsbeteiligung, ..)

resultierender PSI-Code: 3\*

OK Abbrechen Hilfe

Die Bedeutung der PSI-Codes sind Ihnen sicher geläufig. Wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, klicken Sie auf die Schaltfläche "**Assistent**" neben dem Wert, für den Sie den PSI-Code bestimmen möchten. Es öffnet sich dann der PSI-Eingabe-Assistent für den jeweiligen Sextanten.

Beurteilen Sie die Befunde zu Sondierungstiefe, Blutung und weiteren Befunden (Zahnstein/ Restorationsränder, fehlende Zähne und weitere klinische Abnormitäten).

Der Assistent, zeigt den daraus resultierenden PSI-Code an.

Mit "**OK**" übernehmen Sie den Code in das Eingabefeld, für den Sie den Assistenten aufgerufen hatten.

Wenn Sie den Assistenten für einen zuvor eingegebenen PSI-Code aufrufen, so wird die zugrundeliegende Befundbeurteilung angezeigt.

Abb. 13: PSI-Eingabe-Assistent

### 9.6.6. Eingabe im Behandlungsplan

Oberhalb bzw. unterhalb des Zahnschemas werden die Felder für die Eingabe der Behandlungsplanung dargestellt (s. Abb. Darstellung der Par-Befunde und des Behandlungsplanes). Der Behandlungsplan kann über das Kontextmenü "Ansicht - Behandlungsplan" zu- oder abgeschaltet werden.

#### Geschlossenes und Offenes Vorgehen

In den beiden inneren Zeilen des Behandlungsplanes legen Sie fest, ob Sie ein geschlossenes oder offenes Vorgehen bei der Behandlung wählen möchten.

Durch Mausclick mit der linken Maustaste in das jeweilige Feld wird dieses angekreuzt. Nochmaliger Mausclick entfernt das Kreuz wieder. Alternativ dazu können Sie die Taste "**g**" für geschlossenes und "**o**" für offenes Vorgehen benutzen.

In den ab 1.1.2004 geltenden PA-Richtlinien ist die Art der Behandlung (offenes und/oder geschlossenes Vorgehen) in Abhängigkeit von der Taschentiefe nicht mehr eindeutig festgelegt. (Einen Auszug aus den Richtlinien finden Sie in der Online-Hilfe.) Dennoch macht DENSoffice einen **Vorschlag** für die Behandlung entsprechend der eingegebenen Taschentiefen, der in den meisten Fällen zutreffen sollte. Dieser Vorschlag wird nach jeder Taschentiefeneingabe gemacht und nach folgenden Regeln gebildet:

1. Sind alle Taschentiefen am Zahn < 3,5 mm, wird keine Behandlung vorgeschlagen. Bereits festgelegte Behandlungen werden entfernt, falls vorhanden.
2. Ist mindestens eine Taschentiefen am Zahn > 3,5 mm aber alle Taschentiefen < 5,5 mm, so wird geschlossenes Vorgehen als Behandlung vorgeschlagen. Bereits festgelegtes offenes Vorgehen wird entfernt, falls vorhanden.

3. Ist mindestens eine Taschentiefe am Zahn  $> 5,5$  mm, so wird geschlossenes und offenes Vorgehen als Behandlung vorgeschlagen.

Dieser Vorschlag kann jederzeit manuell geändert werden, wenn die Taschentiefeingabe am jeweiligen Zahn abgeschlossen ist.

Aus der Anzahl der angekreuzten Vorgehensweisen wird automatisch die Anzahl der geplanten Leistungen P200 bis P203 berechnet und im Leistungsfenster eingetragen. Dabei gibt es die folgende Entsprechung.

**P200** - geschlossenes Vorgehen, wenn Zahn einwurzelig

**P201** - geschlossen Vorgehen, wenn Zahn mehrwurzelig

**P202** - offen Vorgehen, wenn Zahn einwurzelig

**P203** - offen Vorgehen, wenn Zahn mehrwurzelig

### Rezession

Der Wert der Rezession wird zusätzlich auch in der äußeren Zeile des Behandlungsplanes dargestellt, kann dort jedoch nicht bearbeitet werden. Die Eingabe erfolgt wie im Abschnitt "Rezession" beschrieben.

## 9.7. Eingabe der geplanten Par-Leistungen (BEMA)

**Wichtig!** Innerhalb von DENSpar wird die Beantragung und Abrechnung von Par-Behandlungen im BEMA-Bereich unterstützt. Sie können hier deshalb nur die auf dem Par-Formular ausgewiesenen Leistungen planen und abrechnen. Die Erstellung von privaten Kostenvoranschlägen und Privatliquidationen ist direkt aus der Behandlungserfassung heraus möglich.



Nach der Eingabe des Par-Status wechseln Sie mit der Funktionstaste F6 in die Ansicht des Leistungsfensters und geben dort die Anzahl der geplanten BEMA-Leistungen ein.

Vorgesehene Maßnahmen	Zu tun?	Abrechnung d. am	abgeschl. PA-Behandl.
<input type="checkbox"/> ausgehändigt	05.10.2009	<input type="checkbox"/> bewilligt	<input type="checkbox"/> abgerechnet
Geb.-Nr. Anzahl		Geb.-Nr. Anzahl Punkte	Anz. * Pkt.
4	0	4	0 x 39 = 0
P200	15	P200	0 x 14 = 0
P201	7	P201	0 x 26 = 0
P202	9	P202	0 x 22 = 0
P203	3	P203	0 x 34 = 0
108	0	108	0 x 6 = 0
111	0	111	0 x 10 = 0
Punktwert von: 1,0000		x 0 =	0,00
Sonstige Kosten EUR =			0,00
Berechnung/Belege insgesamt EUR =			0,00

Par-Status und Behandlungsplan (s.dort)

Schieber für Fensteraufteilung

Leistungsfenster mit Planstatus (ausgehändigt, bewilligt, abgerechnet)

Leistungstabelle mit den abrechenbaren Leistungen (entspricht dem Par-Formular)

Berechnung der Material- und Laborkosten, Erstellung von Belegen

Abb. 14: Eingabe der geplanten Par-Leistungen

Das Leistungsfenster enthält in einer Tabelle die über das Par-Formular abrechenbaren Leistungen.

### 9.7.1. Daten eines Planes und Zuordnung der erbrachten Leistungen

Für die Kontrolle des zeitlichen Ablaufs der Par-Behandlung gibt es mehrere Eckdaten, die mit dem **Planstatus** korrespondieren. Diese Daten befinden sich in den Spaltenköpfen der Tabelle.

Das **Aushändigungsdatum** des Planes gibt den Abschluß der Planungsphase an. Es wird beim Anlegen eines Planes auf das zu diesem Zeitpunkt aktuelle Datum gesetzt, kann aber verändert werden. Alle Par-Leistungen, die nach diesem Datum erbracht wurden und bei der Eingabe in der Behandlungserfassung diesem über die Plannummer zugewiesen wurden, werden auf diesem Par-Plan abgerechnet. Deshalb ist es wichtig, daß dieses Datum richtig gesetzt wird.

Das Datum des **Behandlungsabschlusses** ist das Datum der letzten für die Par-Behandlung erbrachten Leistung und wird aus der Behandlungshistorie übernommen.

Das **Abrechnungsdatum** wird auf das Datum des Behandlungsabschlusses gesetzt, kann aber verändert werden. Solange der Plan noch nicht abgerechnet ist, wird das Abrechnungsdatum mit dem Datum des Behandlungsabschlusses aktualisiert, wenn das Abrechnungsdatum früher liegt. Wenn die Abrechnung erfolgt ist, was durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "abgerechnet" signalisiert wird, werden keine Daten mehr verändert.

### 9.7.2. Vorgesehene Maßnahmen

In der Spalte "Vorgesehene Maßnahmen" tragen Sie die Anzahl der geplanten Leistungen für die folgenden BEMA-Ziffern ein:

BEMA-Ziffer	Beschreibung (eine ausführliche Beschreibung der Leistungen und Abrechnungsvorschriften finden Sie in der Online-Hilfe)
4	Befundaufnahme und Erstellen eines Heil- und Kostenplanes bei Erkrankungen der Mundschleimhaut und des Parodontiums
P200	Systematische Behandlung von Parodontopathien ( Supra- und subgingivales Debridement ), <b>geschlossen</b> es Vorgehen je behandeltem <b>einwurzeligen</b> Zahn
P201	Systematische Behandlung von Parodontopathien ( Supra- und subgingivales Debridement ), <b>geschlossen</b> es Vorgehen je behandeltem <b>mehrwurzeligen</b> Zahn
P202	Systematische Behandlung von Parodontopathien ( Supra- und subgingivales Debridement ), <b>offenes</b> Vorgehen je behandeltem <b>einwurzeligen</b> Zahn
P203	Systematische Behandlung von Parodontopathien ( Supra- und subgingivales Debridement ), <b>offenes</b> Vorgehen je behandeltem <b>mehrwurzeligen</b> Zahn
108	Einschleifen des natürlichen Gebisses zum Kauebenenausgleich und zur Entlastung, für jede Sitzung
111	Nachbehandlung im Rahmen der systematischen Behandlung von Parodontopathien, je Sitzung

Für die Leistung P200 bis P203 ist die Anzahl durch die Anzahl der im Behandlungsplan abgekrenzten Vorgehensweisen bereits vorgegeben.

Bei einer Therapieergänzung sind die Eingabefelder für die geplanten Leistungen gesperrt, da die Eingabe auf dem Blatt 1 im dortigen Abschnitt Therapieergänzung erfolgt. Es werden jedoch auch in diesem Fall die dort geplanten Anzahlen hier angezeigt.



Damit sind Angaben für die Planung komplett und Sie können über die Funktionstaste F4 den Druckdialog aufrufen, um den Planungsteil auf das Blatt 2 des Par-Formulars zu drucken.

Wenn Sie mit dem Ergebnis des Ausdrucks zufrieden sind, können Sie das Par-Formular zur Bewilligung an den Patienten aushändigen. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**ausgehändigt**" im Tabellenkopf an, um diesen Vorgang zu dokumentieren. Damit erhält der Par-Plan den Planstatus "ausgehändigt" und ist vor versehentlichen Änderungen geschützt. In die Behandlungshistorie wird eine **Notiz** über diesen Vorgang automatisch eingetragen. (Dies ist auch der Fall, wenn der Planstatus zurückgesetzt, der Vorgang also storniert wird.)

Sie können jetzt DENSpar beenden (F12), um irgendwann nach erfolgter Bewilligung den Plan in die Tat umzusetzen. Wenn Sie die ersten Leistungen für diesen Plan erbracht haben, schauen Sie wieder herein, um den Behandlungsfortschritt anhand der **Zu-Tun-Liste** zu kontrollieren und nach Abschluß der Behandlung den Plan **abzurechnen**.

## 9.8. Abrechnung der Par-Leistungen (BEMA)

**Wichtig!** Innerhalb von DENSpar wird die Beantragung und Abrechnung von Par-Behandlungen im BEMA-Bereich unterstützt. Sie können hier deshalb nur die auf dem Par-Formular ausgewiesenen Leistungen planen und abrechnen. Die Erstellung von privaten Kostenvoranschlägen und Privatliquidationen ist direkt aus der Behandlungserfassung heraus möglich.



Nach der Eingabe des Par-Status wechseln Sie mit der Funktionstaste F6 in die Ansicht des Leistungsfenster, um den Behandlungsfortschritt anhand der **Zu-Tun-Liste** zu kontrollieren und nach Abschluß der Behandlung den Plan **abzurechnen**.

Das Leistungsfenster enthält in einer Tabelle die über das Par-Formular abrechenbaren Leistungen. Eine Beschreibung des Planungsteils dieser Tabelle finden Sie unter: Eingabe der geplanten Par-Leistungen (BEMA).

### 9.8.1. Zu tun?

Da während einer systematischen Par-Behandlung, Leistungen über einen längeren Zeitraum erbracht werden, ist ein Vergleich der bisher erbrachten mit den geplanten Leistungen wünschenswert. Diese Kontrolle des Behandlungsfortschritts gewährleistet die Spalte "Zu tun" im Leistungsfenster.

Ist die Bewilligung erfolgt, kreuzen Sie dies in der Spalte "**Zu tun**" an, um diesen Sachverhalt zu dokumentieren. Nun können Sie mit der Behandlung beginnen.

In der Spalte "zu tun" wird angezeigt, welche Leistungen noch wie oft erbracht werden müssen, um die geplante Anzahl zu erfüllen. In dieser Spalte steht:

Vorgesehene Maßnahmen		Zu tun?
<input checked="" type="checkbox"/> ausgehänd	05.10.2009	<input type="checkbox"/> bewilligt
Geb.-Nr. Anzahl		
4	1	OK
P200	4	2
P201	2	2
P202	4	zu viel!
P203	4	4
108	1	1
111	0	---

- die **Anzahl** der noch zu erbringenden Leistungen in Bezug auf die Planung, wenn noch nicht alle geplanten Leistungen erbracht wurden
- **OK**, wenn alle geplanten Leistungen erbracht wurden
- **zu viel!!**, wenn mehr als die geplanten Leistungen erbracht wurden.
- **---**, wenn keine entsprechenden Leistungen geplant waren

Abb. 15: Zu Tun - Liste

Die angezeigten Werte ergeben sich durch Vergleich der in der Behandlungshistorie eingetragenen - erbrachten - Leistungen für den jeweiligen Plan mit den geplanten Leistungen. Deshalb ist es wichtig, daß Sie bei der Eingabe der Par-Leistungen in der Behandlungserfassung, die Sie auf einem Par-Plan abrechnen wollen, immer die zugehörige Plannummer angeben.

## 9.8.2. Abrechnung

### Honorarleistungen

Abrechnung			
<input checked="" type="checkbox"/> abgerechnet	30.03.2012	Abschluss der PA-Behandlung: 30.03.2012	
Geb.-Nr.	Anzahl	Punkte	Anz. *
4	0 x	39	= 0
P200	16 x	14	= 224
P201	12 x	26	= 312
P202	0 x	22	= 0
P203	0 x	34	= 0
108	0 x	6	= 0
111	0 x	10	= 0
DTA-Einreichung: 1-3/2012			
Gutachterlich			
<input type="checkbox"/> befürwortet			
<input type="checkbox"/> nicht befürwortet			
Datum: [ ]			
Punktwert	von: 0,5999	x 536	= 321,55
Sonstige Kosten (602) EUR =		0,00	
insgesamt EUR =		321,55	

In der Spalte Abrechnung stehen die tatsächlich erbrachten Leistungen mit ihren BEMA-Punktwerten. Welche Leistungen erbracht wurden, wird aus der Behandlungserfassung übernommen. Es werden alle die Leistungen aus der Behandlungshistorie aufgeführt, die nach dem Aushändigungsdatum des Par-Planes mit der Abrechnungsart Parodontologie und der aktuellen Plannummer erfasst wurden und die laut Abrechnungsformular abgerechnet werden können. Es werden also immer die Leistungen angezeigt,

Abb. 16: Abrechnung des Par-Formular

die zum gegenwärtigen Zeitpunkt abgerechnet werden könnten. Diese Leistungen werden solange über die Behandlungserfassung aktualisiert, bis die Abrechnung erfolgt ist. Danach werden die Leistungen, und das Behandlungsende zum Plan gespeichert.

Da die abzurechnenden Leistungen ständig präsent sind, brauchen Sie nur noch zu entscheiden, wann die Behandlung abgeschlossen ist. Dabei unterstützt Sie die Anzeige in der "Zu tun"-Liste. Wenn alle geplanten Leistungen erbracht wurden, tauchen hier keine offenen Posten mehr auf.

Der **Kassenpunktwert** wird aus den Kassenartenkatalog übernommen, kann hier aber noch verändert werden. Das Honorar ergibt sich dann als Produkt aus Summe der Punktwerte und Kassenpunktwert. Wenn Sie die Schaltfläche "Punktwert" betätigen, wird der aktuelle Kassenpunktwert aus dem Kassenartenkatalog in das Eingabefeld übernommen.

Als **Sonstige Kosten** können Versandkosten abgerechnet werden. Diese werden beim DTA als Leistung 602 abgerechnet.

### Status abgerechnet

Wenn Sie jetzt abrechnen wollen, ändern Sie ggf. noch das **Abrechnungsdatum** (wenn kein Datum eingegeben wird, wird das aktuelle Datum eingetragen) und kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**abgerechnet**" an. Es wird automatisch vorgeschlagen, den Patienten in einen **Recall** aufzunehmen (nur bei Voll-Version). Damit ist die Abrechnungsphase abgeschlossen. Alle abgerechneten Leistungen werden dann in der Behandlungshistorie als abgerechnet markiert. Die Daten des Planes können nun nicht mehr verändert werden (s. Planstatus).



Sie können über die Funktionstaste F4 den Druckdialog aufrufen, um den Abrechnungsteil auf die Seite 2 des Par-Formulars zu drucken.

### Hinweise:

Wenn in der Behandlungserfassung abgerechnete Par-Leistungen gelöscht werden oder der Abrechnungsstatus entfernt wird, sind bereits abgerechnete Par-Pläne hinfällig. Solche Pläne müssen erneut abgerechnet werden.



### Kassenabrechnung per DTA

Die Abrechnung der Parodontologie-Leistungen erfolgt per **DTA monatsweise** im Programmteil Abrechnung - Kassenabrechnung - PAR-Abrechnung für alle als "abgerechnet" gekennzeichneten Pläne. Nach der Abrechnungsumstellung, wird der Plan als per DTA abgerechnet gekennzeichnet und die Einreichungsnummer wird im Plan angezeigt. Solche Pläne können jetzt nicht mehr korrigiert werden.

Wenn nach der Umstellung der Abrechnung ein oder mehrere bereits bei der KZV eingereichte Pläne **korrigiert** werden müssen, dann können Sie entweder

- die gesamte Abrechnungsumstellung (alle Fälle) im DTA-Archiv aufheben und nach der Korrektur erneut einreichen (siehe Kapitel "Abrechnung" unter "ZE-Kassenabrechnung").

oder

- die Umstellung nur für die zu korrigierenden Abrechnungsfälle aufheben. (siehe Kapitel "Prothetik" unter "Kassenprothetik - Abrechnung - Einzelnen Fall aus DTA herausnehmen").

Das Vorgehen wird dort am Beispiel der ZE-Abrechnung erklärt. Für die PAR-Abrechnung ist das Vorgehen entsprechend.

## 9.9. Drucken eines Par-Planes

Über die Funktionstaste F4 "Drucken" starten Sie den Druckdialog für die Auswahl des zu druckenden Dokumentes. Sie können hier Teile des Par-Planes auf das Par-Formular drucken oder das Zahnschema mit dem Par-Status auf ein leeres Blatt. Jenachdem Sie einen privaten oder Kassen-Par-Plan drucken wollen, unterscheiden sich diese Dialoge.

Für spezielle Hilfe siehe deshalb unter:

Drucken eines Kassen-Par-Planes

Drucken eines privaten Par-Planes

### 9.9.1. Einstellen der Startposition

Wenn Sie das erste mal ein Par-Formular drucken oder den Drucker gewechselt haben, müssen Sie zunächst die Startposition für die erste und zweite Seite des Par-Formulars einrichten. Drucken Sie beide Seiten zunächst mit den Einstellungen X = 0mm und Y = 0mm für die horizontale und vertikale Verschiebung. Prüfen Sie anhand des Ausdruckes, um wieviel mm der Druck auf dem Formular verschoben ist. Korrigieren Sie dazu die Angaben für die Startpositionen im Druckdialog für die jeweilige Formularseite.

**X:** horizontale (waagerechte) Verschiebung

**Y:** vertikale (senkrechte) Verschiebung

Positive Werte bewirken eine Verschiebung nach rechts bzw. nach unten. Negative Werte das Gegenteil. Es sind nur ganzzahlige Werte zulässig.

**Tip!** Insbesondere für den Ausdruck in die Grafik des Formulars kommt es auf jeden mm an. Stellen Sie sicher, daß die Papierführung des Drucker genau auf A4-Breite eingestellt ist, damit das Formular nicht schräg eingezogen wird.

### 9.9.2. Drucken eines Par-Planes (Kasse)

Über die Funktionstaste F4 "Drucken" starten Sie den Druckdialog für die Auswahl des zu druckenden Dokumentes. Sie können hier Teile des Par-Planes auf das Par-Formular drucken oder das Zahnschema mit dem Par-Status auf ein leeres Blatt.

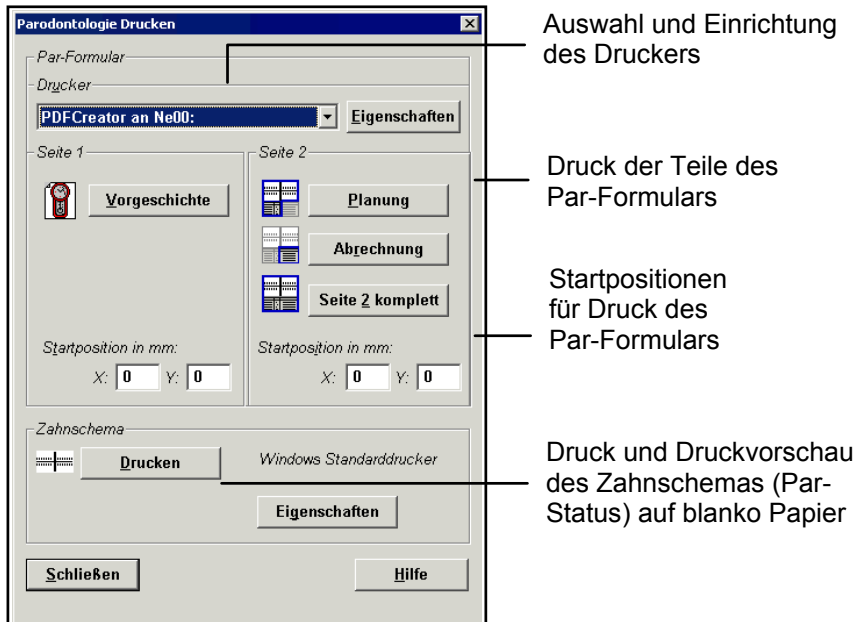


Abb. 17: Drucken eines Par-Planes (Kasse)

### Das Par-Formular

Für die Beantragung und Abrechnung der systematischen Par-Behandlung für Kassenversicherte wird der Formularvordruck "Parodontalstatus" benutzt. Da trotz Normung kleine Abweichungen bei Vordrucken verschiedener Hersteller möglich sind, empfehlen wir das Formular Vodr.-Nr. Z502 von Schützdruck.

### Drucken des Par-Formulars

Legen Sie das Par-Formular mit der richtigen Seite in den Drucker ein. Welches die richtige Seite und Orientierung ist, hängt vom Druckertyp ab und finden Sie ggf. durch einen Probedruck heraus.

Durch Betätigen der entsprechenden Schaltfläche wird das betreffende Dokument gedruckt.

**"Vorgeschichte"** druckt die Daten der Vorgeschichte auf die Seite 1 des Par-Formulars.

**"Planung"** druckt die Daten für die Beantragung, also Par-Status und geplante Leistungen, auf die Seite 2 des Par-Formulars. Der Druck des Par-Status erfolgt auf dem Formular in der dafür geforderten Symbolik. Nicht alle Befunde, die in der Zahngrafik eingegeben werden können, werden auch auf dem Par-Formular gedruckt. Es werden nur die Befunde gedruckt, die laut "Hinweise zum Ausfüllen" auf dem Blatt 2 des Formular zu drucken sind:

- Taschentiefen im Flächenschema,
- Lockerungsgrad auf die mittlere Zahnfläche
- freiliegende Bi- oder Trifurkation, Grad des Furkationsbefalls
- fehlende Zähne sind durchzukreuzen
- Rezessionswert in mm
- geschlossenes oder offenes Vorgehen

"**Abrechnung**" druckt den Abrechnungsteil auf die Seite 2 des Par-Formulars.

"**Seite 2 komplett**" druckt die komplette Seite 2, also Beantragungsteil und Abrechnung in einem Druckdurchgang. Sie können sich so schneller eine Kopie anfertigen.

Nach Betätigen der Schaltfläche wird ohne weitere Abfragen sofort gedruckt.

Standardmäßig wird auf den in den "Systemdaten - Drucker" für das Formular festgelegten Drucker gedruckt. Sie können auch einen anderen verfügbaren **Drucker** aus der Liste auswählen. Wenn Sie die Druckereinstellungen des gewählten Druckers ändern möchten, betätigen Sie die Schaltfläche **Eigenschaften**.

### Drucken des Par-Status

Unabhängig vom Par-Formular, können Sie den Par-Status auf blanko Papier drucken. Der Ausdruck des Zahnschemas erfolgt entsprechend der gewählten Ansicht (Grafik-Text, mit-ohne Knochenabbau, usw.) auf einem A4-Blatt Hochformat.

Nach dem Betätigen der Schaltfläche "**Drucken**" in der Gruppe "**Zahnschema**" können Sie die Druckoptionen einstellen, den Ausdruck starten oder eine Vorschau ansehen. Diese Funktion erreichen Sie auch über den Menüpunkt "**Par-Plan - Drucken Zahnschema**"

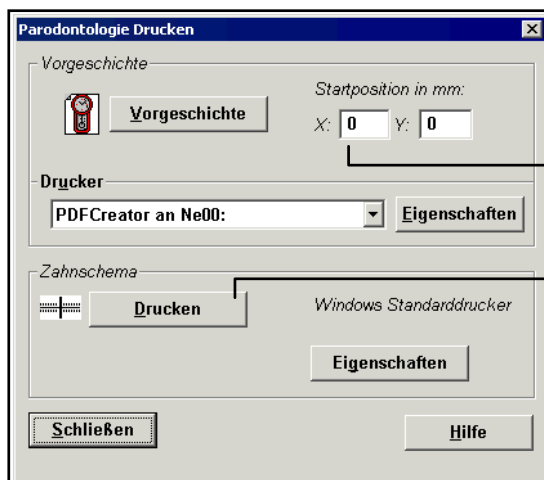
Über den Menüpunkt "**Par-Plan - Druckoptionen**" können Sie verschiedene Optionen für den Ausdruck des Befundes durch Selektion des entsprechenden Untermenüpunktes wählen. Ein Häkchen vor dem Menüpunkt zeigt an, ob die Option wirksam ist.

<b>Bemerkung mit ausdrucken</b>	Beim Ausdruck des Zahnschemas können die Bemerkungen zum Zahn und zum Befund optional mit ausgedruckt werden. Wenn diese Option gewählt ist, werden die Bemerkungen unter dem Zahnschema gedruckt.
<b>Zahnschema im Querformat</b>	Wählen Sie "Zahnschema im Querformat", um das Zahnschema um 90° gedreht zu drucken, dadurch wird das A4-Blatt besser ausgenutzt. Das Zahnschema ist dann größer und Details besser zu erkennen.
<b>Hintergrund ausblenden</b>	Wählen Sie "Hintergrund ausblenden", wenn Sie Verbrauchsmaterial beim Drucken sparen möchten. Es wird dann auf den Druck des Fensterhintergrundes verzichtet. Die Schriftfarben werden dann so angepaßt (meist schwarz), daß Sie auf weißem Papier gut erkennbar sind.

Diese Optionen werden arbeitsplatzbezogen gespeichert.

### **9.9.3. Drucken eines Par-Planes (Privat)**

Über die Funktionstaste F4 "Drucken" starten Sie den Druckdialog für die Auswahl des zu druckenden Dokumentes. Sie können die Daten zur Vorgeschichte auf das Par-Formular drucken oder das Zahnschema mit dem Par-Status auf einem leeren Blatt.



Druck der Vorgeschichte auf das Par-Formular

Startpositionen für Druck des Par-Formulars

Druck und Druckvorschau des Zahnschemas (Par-Status) auf blanko Papier

Abb. 18: Drucken eines Par-Planes (Privat)

Durch Betätigen der Schaltfläche **"Vorgeschichte"** werden die Daten der Vorgeschichte auf die Seite 1 des Par-Formulars gedruckt. Legen Sie das Par-Formular mit der richtigen Seite in den Drucker ein. Welches die richtigen Seite und Orientierung ist, hängt vom Druckertyp ab und finden Sie ggf. durch einen Probedruck heraus.

Nach Betätigen der Schaltfläche wird ohne weitere Abfragen sofort gedruckt. Es wird auf den in den "Systemdaten - Drucker" für das Formular festgelegten Drucker gedruckt.

## 9.10. Aufnahme des Patienten in einen Par-Recall

Systematische Par-Behandlungen machen auch nach dem Abschluß oftmals eine intensive Kontrolle oder Nachbehandlung erforderlich. Deshalb ist es wichtig, den Patienten regelmäßig - in bestimmten Abständen - wieder in die Praxis einzubestellen. Dazu nehmen Sie den Patienten in einen Recall für die parodontologische Behandlung auf. DENSpar erinnert Sie daran und das geht so:

Ist die Behandlung abgeschlossen und abgerechnet, setzen Sie den Planstatus auf "abgerechnet". Wenn Sie das Kontrollkästchen **"abgerechnet"** ankreuzen, wird automatisch vorgeschlagen, den Patienten in einen Recall aufzunehmen.

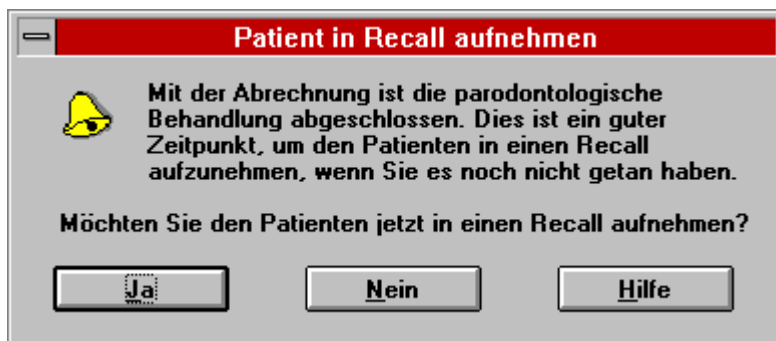


Abb. 19: Aufnahme des Patienten in einen Par-Recall

Wenn Sie es jetzt für richtig halten, den Patienten in einen Par-Recall aufzunehmen, sagen Sie **"Ja"**. Es erscheint dann der Dialog für die Aufnahme in einen Recall. Kontrollieren Sie, welche Recalls für den Patienten bereits laufen. Wenn Sie feststellen, daß noch kein passender Recall aktiv ist, wählen Sie die Recallart Parodontologie oder die von Ihnen für diesen Zweck bestimmte Recallart und legen einen neuen Recall mit der gewünschten Laufzeit an.

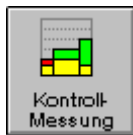
Wenn Sie "**Nein**" sagen, verzichten Sie im Moment darauf, sich um den Recall zu kümmern. Sie können dies dann jederzeit über den Menüpunkt "Par-Plan - Patient in Recall aufnehmen..." oder aus der Behandlungserfassung heraus nachholen.

**Achtung!** Diese Funktion gibt es nur in der Vollversion von DENSoffice.

## 9.11. Kontrollmessung bei Par-Behandlungen

Um den Behandlungserfolg zu kontrollieren, können Sie während und auch noch nach Abschluß einer systematischen Par-Behandlung Kontrollmessungen durchführen. Die Kontrollmessungen beziehen sich auf die Ersterhebung des Befundes bei Erstellung des Par-Planes und sind an den jeweiligen Par-Plan gebunden.

Kontrollmessungen können neben der Taschentiefenkontrolle, was sicher die Hauptanwendung sein wird, auch Vergleichsbefunde für Rezession, Lockerung sowie freiliegende Bi- oder Trifurkation beinhalten.



Wenn Sie eine Kontrollmessung durchführen wollen, rufen Sie die Parodontologie mit dem gewünschten Par-Plan auf und betätigen Sie die Funktionstaste F11. Der gedrückte Zustand zeigt an, daß bereits Kontrollmessungen vorhanden sind.

Wenn bereits Kontrollmessungen zum Plan vorhanden sind, werden diese in einem Auswahldialog angezeigt. Handelt es sich um die erste Kontrollmessung wird diese Auswahl übersprungen.

### 9.11.1. Auswahl der Kontrollmessung

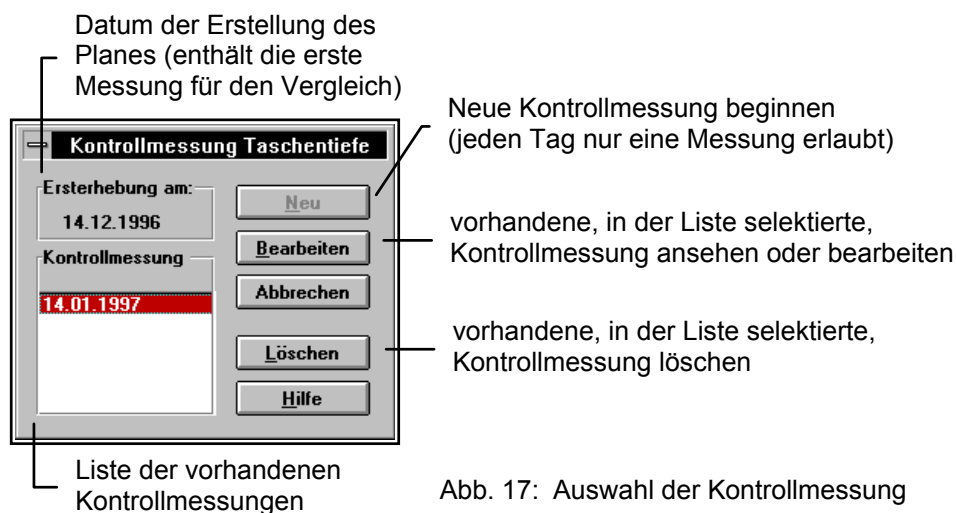


Abb. 17: Auswahl der Kontrollmessung

Wählen Sie aus, ob Sie eine **neue** Messung vornehmen möchten oder eine vorhandene **bearbeiten** wollen. Sie können hier auch nicht mehr benötigte Kontrollmessungen **löschen**.

Wenn Sie die Schaltfläche "Neu" oder "Bearbeiten" betätigen, wird der Auswahldialog beendet und eine neue oder vorhandene Kontrollmessung zur Bearbeitung im Zahnschemafenster angezeigt.

### 9.11.2. Durchführung der Kontrollmessung

Nach der Anforderung einer neuen Kontrollmessung oder Auswahl einer vorhandenen, befinden Sie sich im Eingabemodus "Kontrollmessung". Dies wird in der Titelzeile des Zahnschemafensters angezeigt. Dieser Modus ist dadurch gekennzeichnet, daß die Taschentiefenmeßstellen nicht mehr verändert werden können. Dies ist erforderlich, damit eine Vergleichbarkeit zur Ersterhebung gewährleistet ist. Bei einer neuen Kontrollmessung werden im Zahnschema die Werte der letzten

Kontrollmessung angezeigt bzw. die der Ersterhebung, wenn es sich um die erste Kontrollmessung handelt.

Nach dem Aufruf wird sofort die Taschentiefeneingabe aufgerufen, um mit einer systematischen Eingabe zu beginnen. Wenn Sie damit fertig sind, geben Sie ggf. noch die geänderten Werte für die übrigen Par-Befunde (Rezession, Lockerung sowie freiliegende Bi- oder Trifurkation) ein.

Die Kontrollmessung **beenden** Sie ebenfalls wieder über F11. Sie sehen dann wieder den Par-Status bei der Ersterhebung. Wenn Sie die Kontrollmessung über F12 verlassen, beenden Sie zugleich DENSpar.

### 9.11.3. Vergleich der Kontrollmessung

Besonders anschaulich wird die Entwicklung von Attachment-Gewinn/-Verlust der Zähne, wenn man die Werte der Taschentiefen direkt vergleichen kann. Dies ist in der Ansicht - Taschentiefendiagramm durch die Darstellung der **Balkendiagramme** gegeben, in denen die Änderung relativ zur Ersterhebung farblich hervorgehoben wird.

Die übrigen Befunde der Kontrollmessung können nicht gleichzeitig mit ihren Originalwerten im Zahnschema dargestellt werden. Trotzdem gibt es auch die Möglichkeit des direkten Vergleichs einzelner Werte für Rezession und Lockerungsgrad. Stellen Sie dazu die Option "Befundanzeige an Mausposition" ein. Bewegen Sie die Maus über den zu vergleichenden Befund der Kontrollmessung eines beliebigen Zahnes. In der Statuszeile wird dann der Befund der Ersterhebung dem Befund der aktuellen Kontrollmessung gegenübergestellt.

Beispiel:

Maus über Rezessionslinie bewegen.

Text in Statuszeile: Rezession 4mm bei Kontrollmessung / 5mm bei Ersterhebung

### 9.11.4. Balkendiagramm für Taschentiefe



Die Werte der Taschentiefen jedes Zahnes können zusätzlich als Balkendiagramm dargestellt werden. Wenn man die Werte einer Gebißseite betrachtet, stellt die Oberkante des Diagramms den Attachmentverlust über den ganzen Kiefer dar. Entscheiden Sie sich für die orale **oder** die faziale

Seite des Gebisses und schalten Sie die Ansicht um, wenn Sie die andere Seite sehen möchten.

Beispiel für faziale Seite

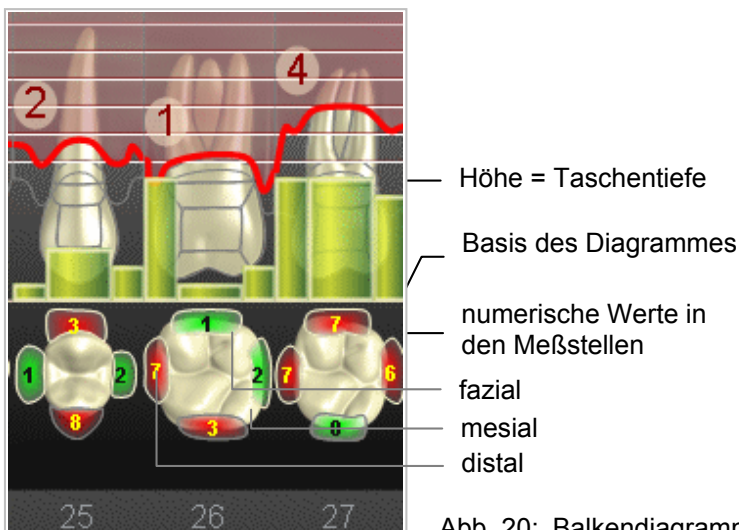
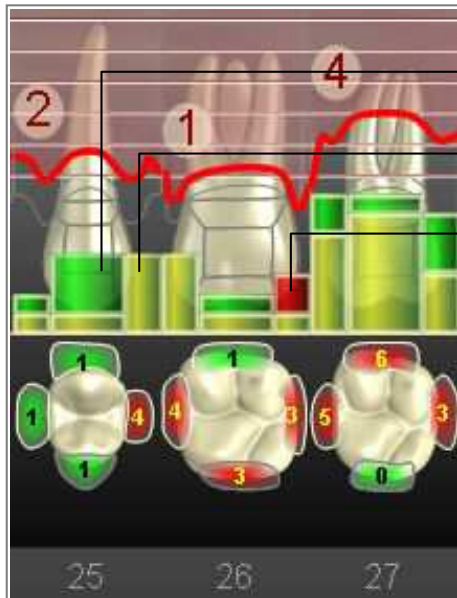


Abb. 20: Balkendiagramm für Taschentiefe

Es wird im Balkendiagramm entweder die faziale oder die orale Seite angezeigt. Dies ist an der Stellung der Schaltflächen in der Werkzeugleiste sichtbar. Die aktuell dargestellte Seite wird auch durch den hellen Rand der Meßstellen hervorgehoben.

### Vergleich der Kontrollmessung



Verbesserung (grün:  
vorher 4 jetzt 1mm)

keine Veränderung (nur gelb:  
vorher und jetzt 4mm)

Verschlechterung (rot:  
vorher 1 jetzt 2mm)

Insbesondere bei Kontrollmessungen erlaubt die Darstellung der Balkendiagramme einen anschaulichen Vergleich von Attachment-Gewinn und -Verlust der Zähne. Beachten Sie dabei, daß auch die Rezessionswerte gegenüber der Ersterhebung verändert sein können.

Abb. 21: Vergleich der Kontrollmessung

Bei einer **Verbesserung** zeigt der gelbe Bereich den aktuellen Wert und der grüne Bereich die Verbesserung. Bei einer **Verschlechterung** ergibt sich der aktuelle Wert aus der Summe des ursprünglichen (gelben) Wertes und der rot dargestellten Verschlechterung. **Unveränderte** Meßwerte bleiben dann (nur) gelb.

**Tip!** Wenn Sie für die Taschentiefeeingabe die Eingabereihenfolge "Zuerst alle Meßstellen einer Gebißseite" gewählt haben und die Ansicht der Diagramme eingeschaltet ist, wird automatisch immer das Taschendiagramm für die Eingabeseite angezeigt.

## **9.12. Abbildungen im Kapitel Parodontologie**

Abb. 1: Anlegen und Auswahl eines Par-Planes .....	7
Abb. 2: Grundzustand der Parodontologie .....	8
Abb. 4: Funktionstastenbelegung in der Parodontologie .....	15
Abb. 5: Eingabe der Vorgeschichte .....	17
Abb. 6: Eingabe des Par-Status und des Behandlungsplanes .....	18
Abb. 7: Darstellung der Par-Befunde und des Behandlungsplanes.....	19
Abb. 8: Eingabedialog für Taschentiefen.....	22
Abb. 9: Meßstellen für Taschentiefenmessung .....	24
Abb. 10: Meßgerät für Taschentiefenmessung einstellen (Bsp.: Peri Probe Comp) .....	26
Abb. 11: Assistent für Taschentiefenmessung .....	28
Abb. 12: Eingabedialog für Eingabedialog für PSI .....	30
Abb. 13: PSI-Eingabe-Assistent .....	31
Abb. 14: Eingabe der geplanten Par-Leistungen .....	33
Abb. 15: Zu Tun - Liste .....	35
Abb. 16: Abrechnung des Par-Formular.....	36
Abb. 17: Drucken eines Par-Planes (Kasse).....	38
Abb. 18: Drucken eines Par-Planes (Privat).....	40
Abb. 19: Aufnahme des Patienten in einen Par-Recall .....	40
Abb. 20: Balkendiagramm für Taschentiefe .....	42
Abb. 21: Vergleich der Kontrollmessung .....	43



# **10. Kapitel - Bildverwaltung**

## **Inhaltsverzeichnis**

10.1. DENS <i>video</i> - Bildverwaltung für DENS <i>office</i> (Einführung).....	3
10.1.1. Aufnahme und patientbezogene Verwaltung .....	3
10.1.2. Bildbearbeitung .....	3
10.1.3. Bildqualität.....	4
10.1.4. Bildausgabe.....	4
10.1.5. Stand alone oder perfekte Integration.....	4
10.1.6. Systemvoraussetzungen .....	4
10.2. Bildübersicht - Aufbau des Hauptfensters .....	5
10.2.1. Darstellung und Bedienelemente .....	5
10.2.2. Funktionstasten - Übersicht .....	6
10.3. Funktionen der Bildverwaltung .....	7
10.3.1. Aufnahme eines Bildes .....	7
Einrichten der Videokarte.....	7
Einrichten eines Fuß- oder Handschalters.....	7
10.3.2. Übernahme eines Bildes in die Bildverwaltung .....	9
Bearbeitung vor der Übernahme.....	9
Textinformationen .....	9
10.3.3. Import von Bildern in die Bildverwaltung .....	10
Dateiimport.....	10
Import über die Zwischenablage.....	10
10.3.4. Import von Bildern über TWAIN- oder WIA-Schnittstelle .....	10
10.3.5. Export von Bildern aus der Bildverwaltung.....	11
Dateiexport.....	11
Export in die Zwischenablage .....	11
Bild per eMail versenden.....	12
10.3.6. Bilder aus der Bildverwaltung löschen .....	12
10.4. Ansicht und Bearbeiten des aktuellen Bildes .....	12
10.4.1. Auswahl eines Bildes .....	12
10.4.2. Darstellungsfenster .....	12
10.4.3. Funktionen zur Bildveränderung .....	13
Originaleinstellung wiederherstellen (Menü Bild) .....	13
Drehen und spiegeln (Menü Bild).....	13
Helligkeit, Kontrast, Gamma (Menü Bild).....	13
Bildinformationen ändern (Menü Bild).....	14
An Fenster anpassen, Zoom (Menü Ansicht) .....	14

10.4.4. Drucken eines Bildes .....	15
Druckereinrichtung .....	15
Druckfortschritt .....	16
10.5. Mehrere Bilder vergleichen .....	16
10.5.1. Auswahl einer Bildfolge .....	16
10.5.2. Menü Fenster.....	16
Anordnen .....	16
Gleichmäßig anordnen .....	17
Symbole anordnen .....	17
Alle Symbole öffnen.....	17
Menü Fenster - 1,2, ... Kommando.....	17
10.6. Anzeige von Bildern zu bestimmten Zähnen .....	18
10.7. Abbildungen im Kapitel Bildverwaltung.....	19

## **10.1. DENSvideo - Bildverwaltung für DENSoffice (Einführung)**

Die Zeiten ändern sich für die Zahnarztpraxen in Deutschland. Geschätzte 70% der Praxisumsätze werden in den kommenden Jahren im privaten Bereich erwirtschaftet werden. Je mehr ein Patient unmittelbar für seine Zahnbehandlung aufwenden muß, desto mehr Überzeugungsarbeit und Aufklärung ist zu leisten. Wer weiß dies nicht! Wo ist der richtige Weg?

Um Zeit für langatmige Erklärungen zu sparen, sollten Bilder der aktuellen Mundsituation oder von bereits vorhandenem Bildmaterial eingesetzt werden. Quellen dafür gibt es viele:

- Photos
- Video
- CD-ROM (Bildplatte)
- Intraorale Kamera
- Filme

Das Problem war bisher die Verfügbarkeit am Behandlungsplatz, die Flexibilität und die damit verbundenen Kosten. War die Verfügbarkeit hoch und die Kosten akzeptabel (Photobildband) war die Flexibilität und auch oft die Überzeugungskraft gering. War die Flexibilität hoch (Intraoralkamera) mußte man nicht selten das Arbeitsumfeld neu gestalten, die Bedienung erlernen, namhaft investieren und jedes Mal Videoaufnahmen kompliziert vorbereiten und durchführen.

**DENSvideo** geht den ausgewogenen Weg zwischen Verfügbarkeit, Flexibilität und Kosten. Wir bieten eine sehr leicht zu bedienende Software an, die mit unterschiedlichen Videoquellen verbunden werden kann und die Anzeige von Videofilmen, Photos (digitale Snapshots), intraoralen Standbildern und Filmen und vorhandenen Bildern auf CD-ROM oder Festplatte auf einem Computermonitor möglich macht.

Die Bilder eines angeschlossenen Videogerätes werden direkt auf dem Computerbildschirm dargestellt. Die Wahl des Gerätes liegt dabei weitgehend bei Ihnen. Selbst vorhandene Videokameras sind u.U. einsetzbar!

### **10.1.1. Aufnahme und patientbezogene Verwaltung**

Aus der Aufzeichnung kann ein (oder auch mehrere) Bild(er) herausgegriffen werden. Die Bilder werden in einer speziellen Bilddatenbank patienten- und zahnbezogen gespeichert. Eigene Bildbezeichnungen und zusätzlich auch umfangreiche Kommentare können abgespeichert werden. Die Übersicht über alle Bilder eines Patienten ist in einer Art Photoalbum möglich. Ein Vergleichsmodus erlaubt die gleichzeitige Darstellung von mehreren Bildern auf einem Bildschirm. Leicht, leichter, am leichtesten ...

Was nicht einfach und komfortabel zu bedienen ist, wird ohne Zwang nicht auf Dauer angewandt. Ein Grund, warum so viele teure Kameras oft nur gelegentlich zum Einsatz kommen. **DENSvideo** ermöglicht den sofortigen Einsatz am Behandlungsplatz ohne Vorbereitungszeiten. Die Bedienung ist in Minuten erlernbar. Hilfetexte stehen am Bildschirm zur Verfügung.

### **10.1.2. Bildbearbeitung**

**DENSvideo** macht die Bearbeitung von Bildern sowohl im eigenen Programm als auch über komfortable Im- und Exportfunktionen zur schnellen und einfachen Tätigkeit. Dabei werden die gängigen Grafikformate unterstützt. Ihre vielleicht schon vorhandenen Bildbearbeitungsprogramme können so mitgenutzt werden. Die Daten werden automatisch nach internationalen Standards komprimiert. Wertvoller Speicherplatz wird geschont!

### **10.1.3. Bildqualität**

In der Bildübersicht (Bildermappe) werden alle vorhandenen Bilder des Patienten in gleicher Größe und in **reduzierter Bildqualität** dargestellt. Dies ermöglicht eine schnelle Übersicht und Auswahl. Um ein Bild in **Originalqualität** zu sehen und zu bearbeiten, müssen Sie es zuvor zur Bearbeitung oder Ansicht öffnen auswählen.

Bilder werden bei der Übernahme in die Bildverwaltung in einem **speziellen Bildformat** (JPEG) gespeichert, das bei Bildern mit einer hohen Farbauflösung (Farbfotos, Videobilder) relativ wenig Speicherplatz benötigt. Die Bildqualität wird bei solchen Bildern nicht beeinträchtigt. Wird die Bildverwaltung zweckentfremdet für die Verwaltung von anderen Bildern benutzt, so ist für solche Bilder mit Qualitätseinbußen zu rechnen.

### **10.1.4. Bildausgabe**

Bilder können nicht nur auf dem Monitor dargestellt, sondern auch mit nahezu beliebigen Druckern ausgegeben werden. Die Palette reicht vom preiswerten, farbfähigen Tintenstrahldrucker bis hin zu Geräten, die Photoqualität liefern. Es ist möglich, die Bilder in Dokumente einzubinden und so Patienteninformationen zum Mitnehmen oder Informationen für andere Ärzte zu erstellen.

### **10.1.5. Stand alone oder perfekte Integration**

Ein Computer kann heute mehr als nur (ab)rechnen! Sie können DENS*video* als alleinstehendes System für die Darstellung von Videobildern im Computer oder perfekt integriert, in eines der fortschrittlichsten Praxisdokumentationssysteme - DENS*office* - nutzen.

In DENS*office* können Sie direkt aus der Behandlungserfassung oder Zahngrafik auf die dem Patienten und dem jeweiligen Zahn zugeordneten Bilder zugreifen.

### **10.1.6. Systemvoraussetzungen**

Für den PC gelten die Voraussetzungen wie in Kapitel "Installation" beschrieben. Zusätzlich benötigen Sie ein bildgebendes System. Es können alle bildgebenden Geräte verwendet werden, die über einen entsprechenden Treiber für „Video für Windows“ bzw. WDM verfügen. Dabei werden neben Grabberkarten auch USB-Kameras unterstützt.

## 10.2. Bildübersicht - Aufbau des Hauptfensters

In DENSvideo gibt es zwei Grundzustände. Den **Aufnahme**-Grundzustand und den **Bildübersicht**-Grundzustand. Im Aufnahme-Grundzustand wird das Live-Bild der angeschlossenen Videoquelle dargestellt. Standbilder können hier festgehalten und in die Bilddatenbank übernommen werden. Der Übersicht-Grundzustand dient der übersichtlichen Darstellung aller zu einem Patienten vorhandenen Aufnahmen. Alle weitergehenden Funktionen wie Drucken, Export usw. sind von hier aus möglich.

### 10.2.1. Darstellung und Bedienelemente

Nach dem Start von DENSvideo befinden Sie sich in der Bildübersicht.

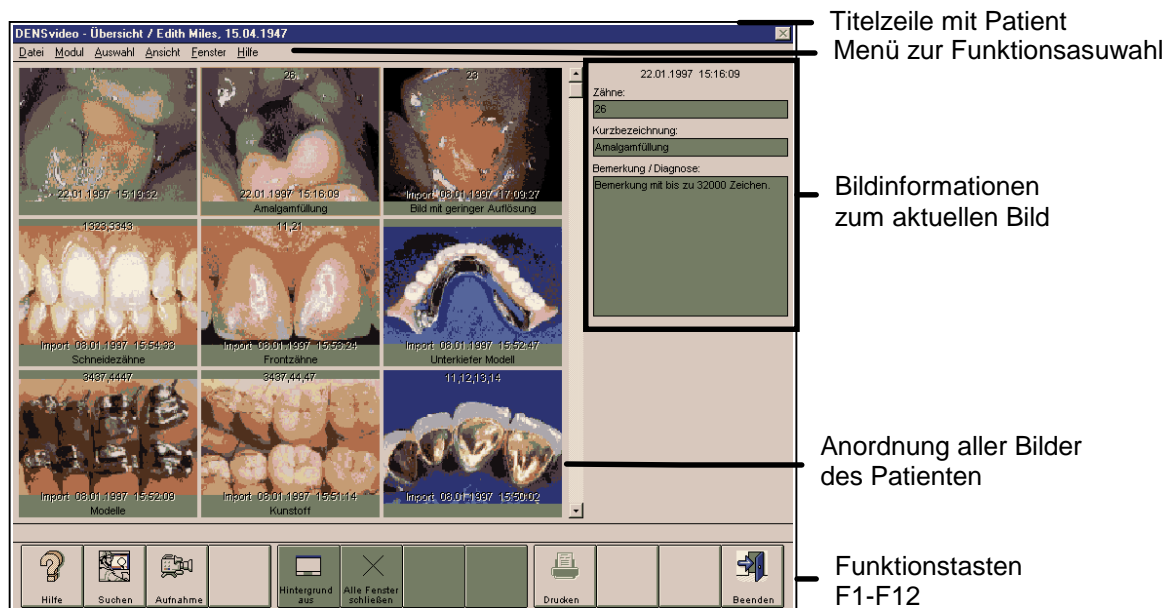


Abb. 1: Bildübersicht - Aufbau des Hauptfensters

In der **Titelzeile** des Hauptfensters steht neben dem Programmnamen der aktuelle Patient und ggf. das aktuelle Bild.

Das **Menü** unterhalb der Titelzeile enthält alle Funktionen der Bildverwaltung, die im aktuellen Zustand möglich sind. Der Menüpunkt "Bild" ist nur aktiv, wenn ein Bild geöffnet wurde.

Die **Funktionstasten** am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen der Bildverwaltung.

In der **Statuszeile** wird ein erklärender Text zum gerade angewählten bzw. zuletzt ausgeführten Kommando angezeigt. Die Beschreibung eines Kommandos erscheint, wenn Sie im Menü navigieren oder mit der Maus auf eine Funktionstaste klicken. Wollen Sie das Kommando dann nicht ausführen, bewegen Sie die Maus vom Menü bzw. von der Schaltfläche ohne die Maustaste loszulassen.

In der Bildübersicht (**Bildermappe**) werden in einem Raster von 3 Zeilen und 3 Spalten alle vorhandenen Bilder des Patienten in gleicher Größe und in reduzierter Bildqualität dargestellt. Sind mehr als 9 Bilder vorhanden, können die anderen Bilder über den Rollbalken des Fensters eingblendet werden. Die Bilder sind absteigend zeitlich sortiert, d.h. die neuesten Bilder werden zuerst angezeigt. In jedes Bild wird Aufnahmedatum und -Zeit, Kurzbezeichnung und die Zahnzuordnung eingetragen. Falls das betreffende Bild Importiert wurde wird vor dem Aufnahmedatum "Import" vermerkt.

Die Bildermappe dient der übersichtlichen Darstellung aller Bilder eines Patienten und der Auswahl eines oder mehrerer Bilder zur Bearbeitung bzw. Gegenüberstellung. In der Bildermappe können direkt keine Veränderungen an den Bilder vorgenommen werden.

Neben der Bildermappe stehen **Informationen** zum aktuellen Bild. Diese Informationen werden bei der Übernahme eines Bildes in die Bildverwaltung eingegeben und können erst nach der Auswahl des Bildes verändert werden. (Bildinfo ändern) Die Angaben beziehen sich immer nur auf das in der Bildermappe markierte Bild. Sie gelten daher nicht unbedingt auch für ein aktives Darstellungsfenster.

Ein **Rollbalken** wird an der rechten Seite der Bildermappe angezeigt. Sie können damit den gewünschten Bereich zur Ansicht bringen.

In der Bildermappe gibt es ein **aktuelles Bild**. Dieses wird durch einen gelben Rahmen hervorgehoben. Wenn ein Darstellungsfenster aktiv ist, wird der Rahmen blau.

Das aktuelle Bild wählen Sie mit der Maus aus, indem Sie auf das Bild klicken oder über die Pfeiltasten der Tastatur. (s. Auswahl eines Bildes)

### 10.2.2. Funktionstasten - Übersicht

Die Funktionstasten am unteren Rand des Programmfensters entsprechen den Funktionstasten F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur. Über die Funktionstasten haben Sie einen schnellen Zugriff auf häufig benötigte Funktionen. Die Funktionstasten können auch mit der Maus angeklickt werden.

Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
<b>F1</b> Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
<b>F2</b> Suchen	Auswahl eines neuen Patienten. Der aktuell ausgewählte Patient wird in der Titelleiste angezeigt.
<b>F3</b> Aufnahme	Wechseln in den Aufnahmezustand. Hier können Sie Bilder von bildgebenden Systemen gewinnen.
<b>F5</b> Hintergrund aus	Wenn diese Taste gedrückt ist, wird das Hintergrundfenster (Bildermappe) ausgeblendet und statt dessen ein grauer Hintergrund dargestellt. Die Ansicht der geöffneten Bildfenster wird so nicht mehr durch den Hintergrund gestört.
<b>F6</b> Alle Fenster schließen	Schließt alle Darstellungsfenster. Sind Veränderungen an den Bildern vorgenommen worden, wird zu Speicherung aufgefordert. Die Bildermappe ist nach betätigen dieser Taste eingeblendet.
<b>F9</b> Drucken	Drucken des Bildes im aktiven Darstellungsfensters (diese Funktion ist nur aktiv wenn ein Darstellungsfenster aktiv ist).  Nach Aufruf dieser Funktion wird der Druckdialog dargestellt. Im Dialog kann der für den Druck des Bildes zu verwendenden Drucker ausgewählt werden. Weiterhin können in dem Dialog die Eigenschaften des Druckers verändert werden.
<b>F12</b> Beenden	Über F12 wird DENSovideo beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

## 10.3. Funktionen der Bildverwaltung

### 10.3.1. Aufnahme eines Bildes

Um ein Bild über eine angeschlossene Videoquelle aufzunehmen, wählen Sie im Menü "Modul - Aufnahme" oder betätigen Sie die Funktionstaste F3.

Im Aufnahme-Grundzustand wird das Live-Videobild der angeschlossenen Videoquelle innerhalb des Aufnahme Fensters dargestellt. Die Funktionstasten haben nun die folgende Bedeutung

Taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1 Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2 Suchen	Auswahl eines neuen Patienten. Der aktuell ausgewählte Patient wird in der Titelleiste angezeigt.
F3 Übersicht	Wechseln Sie zurück in den Übersicht-Grundzustand.
F5 Standbild	Wenn diese Taste gedrückt ist, wird das Live-Videobild unterbrochen und ein Standbild dargestellt.
F6 Speichern	Übernehmen des aktuell dargestellten Bildes (Standbild oder Live) in die Bilddatenbank. Dazu wird der Bildübernahme-Dialog dargestellt.
F12 Beenden	Über F12 wird DENSvideo beendet. Wenn Sie Veränderungen vorgenommen haben, werden Sie gefragt, ob Sie diese speichern möchten.

### Einrichten der Videokarte

Wenn Sie nicht nur Bilder importieren, sondern auch selbst Videobilder, z.B. von einer intraoralen Kamera gewinnen möchten, benötigen Sie ein bildgebendes System. Für DENSvideo können alle bildgebenden Geräte verwendet werden, die über einen entsprechenden Treiber für „Video für Windows“ bzw. WDM verfügen. Dabei werden neben Videograbberkarten auch USB-Kameras unterstützt.

Wenn Sie ein solches bildgebendes Gerät in Ihrem System eingebaut bzw. damit verbunden haben und die zugehörigen Treiber installiert sind, erkennt DENSvideo automatisch diese Geräte. Wechseln Sie in den Aufnahmemodus. Im Menü "**Aufnahme - Treiber**" werden alle erkannten bildgebenden Geräte aufgelistet. Wählen Sie zunächst das Gerät, das Sie verwenden möchten. Im Menü "**Aufnahme - Einstellungen**" können Sie dazu passend das gewählte Gerät in einem herstellerspezifischen Dialog konfigurieren. Ziehen Sie dazu die Benutzerdokumentation des Geräteherstellers zu Rate.

### Einrichten eines Fuß- oder Handschalters

Manchmal ist die Tastatur zu weit weg, um die Speicherung eines Live-Bildes zu veranlassen. Da kann ein Fuß- oder Handschalter am Aufnahmegerät hilfreich sein. Hierbei bietet DENSoffice verschiedene Lösungen, die Sie im Aufnahmemodus über das Menü "**Aufnahme - Fuß-/Handschalter**" konfigurieren. Es öffnet sich dann der folgende Dialog.

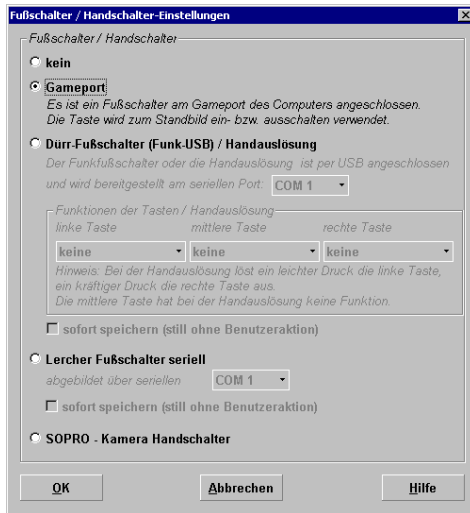


Abb. 2: Dialog Fußschalter-Einstellungen

Wählen Sie "**kein**", wenn Sie keinen Fußschalter haben oder diesen zeitweilig nicht benutzen wollen.

Haben Sie einen Fußschalter, der am **Gameport** anschließbar ist, wählen Sie diese Option. Der Taster am Fußschalter dient dann zum **Einschalten und Freigeben des Standbildes**.

Wenn Sie einen **Fußschalter von Dürr (VISTAcam)** einsetzen, wird dieser per USB angeschlossen und bietet eine Ansteuerung per serieller Schnittstelle (COM). Wählen Sie zunächst die Nummer der COM-Schnittstelle. Dürr bietet auch eine **Handauslösung** an.

Für die linke, mittlere und rechte Taste dieses Fußschalters können Sie jeweils eine der Funktionen "**Standbild ein/aus**" oder "**Bild übernehmen**" festlegen. Sie können auch mehrere Tasten mit der gleichen Funktion belegen oder gar keine Funktion zuweisen.

Die Funktion "Bild übernehmen" entspricht der Funktion "Speichern". Es wird dann der Dialog "Bild übernehmen" aufgerufen.

Wenn Sie eine **Videokamera von Lercher** verwenden, so besitzt diese eine Taste, die wie ein Fußschalter zum Auslösen eines Standbildes dient. (Es ist nicht erforderlich, daß Sie diese mit dem Fuß bedienen ;). Geben Sie die (virtuelle) serielle Schnittstelle an, die Sie beim Einrichten der Kamera angelegt haben (Siehe Herstellerdokumentation).

Desweiteren wird der Handschalter der **SOPRO-Kamera**.

Über die Option "sofort speichern (still ohne Benutzeraktion)", können Sie festlegen, daß beim Drücken des Hand- bzw. Fußschalters über eine Sekunde, das aktuelle Standbild ohne weitere Nachfrage gespeichert wird. Das Standbild bleibt dabei erhalten. Der Speichern-Dialog erscheint kurz und verschwindet sofort wieder. Vergessen Sie nicht, die Angaben zum Bild zu einem späteren Zeitpunkt zu ergänzen.



### 10.3.2. Übernahme eines Bildes in die Bildverwaltung

Wenn Sie im Aufnahmezustand auf F6 "Speichern" gedrückt haben oder beim Import von Bildern erscheint der Bildübernahme-Dialog.

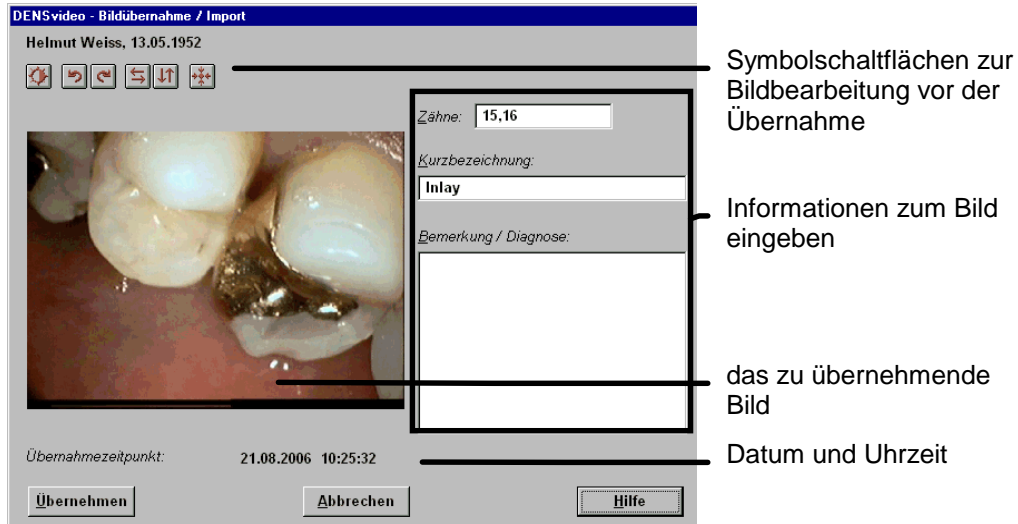


Abb. 3: Übernahme eines Bildes in die Bildverwaltung

In diesem Dialog wird das digitalisierte Videobild angezeigt. Unter dem Bild wird der genaue Aufnahmezeitpunkt (Datum und Uhrzeit) vermerkt. Die Übernahme des Videobildes erfolgt durch Betätigen von "Übernehmen". Das Bild wird dann dem betreffenden Patienten zugeordnet und in der Bilddatenbank von DENSvideo gespeichert. Gleichzeitig wird in der Behandlungshistorie des Patienten die Pseudoleistung "Video" mit der Angabe von Aufnahmezeitpunkt, Zähne und Kurzbezeichnung eingetragen.

Wenn ein Bild importiert werden soll, wird in der Titelleiste "Import" angezeigt.

#### Bearbeitung vor der Übernahme

Vor der Übernahme in die Bildverwaltung kann das zu übernehmende Bild bearbeitet werden. Über die **Symbolschaltflächen** stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung.

	Im Dialog "Helligkeit, Kontrast, Gamma" kann das Bild in seiner Darstellungqualität angepaßt werden.		Das Bild kann horizontal gespiegelt werden
	Das Bild kann um 90° nach links gedreht werden		Das Bild kann vertikal gespiegelt werden
	Das Bild kann um 90° nach rechts gedreht werden		Alle Bildmanipulationen werden wieder rückgängig gemacht und das Originalbild (Zustand wie bei der Aufnahme oder beim Import) wird wiederhergestellt.

Diese Funktionen sind auch nach der Bildübernahme über den Menüpunkt "Bild" verfügbar, wenn das Bild geöffnet wurde.

#### Textinformationen

Zu jedem Bild können Textinformationen eingegeben werden, um dieses zu identifizieren und zu beschreiben. Diese können auch später im über den Menüpunkt "Bild - Bildinfo ändern" verändert werden. (Beschreibung s. "Bildinfo ändern")

### 10.3.3. Import von Bildern in die Bildverwaltung

#### Dateiimport

Sie können Bilder, die als **Dateien** mit unterschiedlichen Grafikformaten vorliegen, in die Bildverwaltung von DENSvideo übernehmen. Rufen Sie dazu das Menü "Datei - Importieren" auf.

Zur Auswahl der Datei erscheint der Import-Dialog.

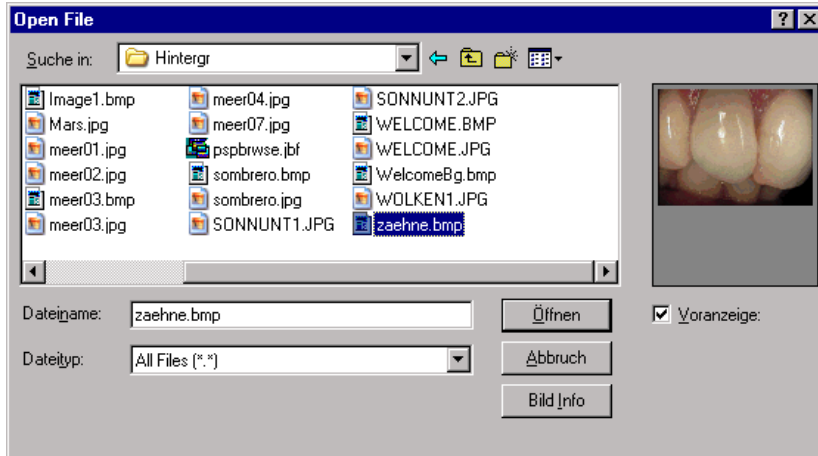


Abb. 4: Import von Bildern in die Bildverwaltung

Im Import-Dialog kann die gewünschte **Grafikdatei** ausgewählt werden. Als Format wird das unter "Dateityp" spezifizierte Format verwendet.

Folgende **Formate** werden unterstützt:

- BMP "OS/2 oder Windows Bitmap",
- TIFF "Tagged Image File Format"
- JPEG "Joint Photo. Expert Group"

Nach dem Betätigen von "OK" wird der Bildübernahme-Dialog aufgerufen, über den das Bild in die Bilddatenbank übernommen werden kann.

#### Import über die Zwischenablage

Wenn Sie ein Bild in die Windows-Zwischenablage (Clipboard) hineingelegt haben, können Sie es auch direkt aus der **Zwischenablage** (s. Abschnitt im Kapitel "Office") übernehmen. Benutzen Sie dazu den "Menüpunkt Datei - Importieren aus Zwischenablage" oder die Tastenkombination "STRG+V". Auch hier erscheint der Bildübernahme-Dialog.

### 10.3.4. Import von Bildern über TWAIN- oder WIA-Schnittstelle

Wenn Sie ein Gerät mit TWAIN- oder WIA-Interface an Ihrem Computer installiert haben, z.B. Scanner oder Digitalkamera, können Sie auch darüber Bilder in die Bildverwaltung von DENSvideo übernehmen.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Menü "Bildverwaltung - Twain-Quelle". Es öffnet sich der Auswahldialog für die Quellenauswahl Ihres Twain- oder WIA-Treibers. Wählen Sie einen Treiber aus.
2. Im Menü "Bildverwaltung - Twain-Import" starten Sie die den AufnahmeDialog Ihres Twain- oder WIA-Treibers.

3. Wenn im Twain- oder WIA-Treiber das Bild aufgenommen wurde, wird der Bildübernahme-Dialog von *DENSvideo* aufgerufen, über den das Bild in die Bilddatenbank übernommen werden kann.

**Hinweis:** Bei Problemen mit den Programmen Ihres TWAIN-oder WIA-Treibers, befragen Sie die Dokumentation dieser Software (die kein Bestandteil von *DENSoffice* ist).

### **10.3.5. Export von Bildern aus der Bildverwaltung**

#### **Dateiexport**

Sie können Bilder aus der Bildverwaltung von *DENSvideo*, als Datei exportieren und damit anderen Anwendungen zur Verfügung stellen. Wählen Sie dazu zunächst das Bild in der Bildübersicht aus, so daß es in einem eigenen Fenster angezeigt wird.

Über das Menü "Datei - Export" wird der Export-Dialog geöffnet. In diesem Dialog kann ein Dateiname eingetragen oder ausgewählt werden (s. Import-Dialog).

Zusätzlich muß ein Grafikformat gewählt werden. Es sind die gleichen Formate wie beim Import möglich:

- BMP "OS/2 oder Windows Bitmap",
- TIFF "Tagged Image File Format"
- JPEG "Joint Photo. Expert Group"

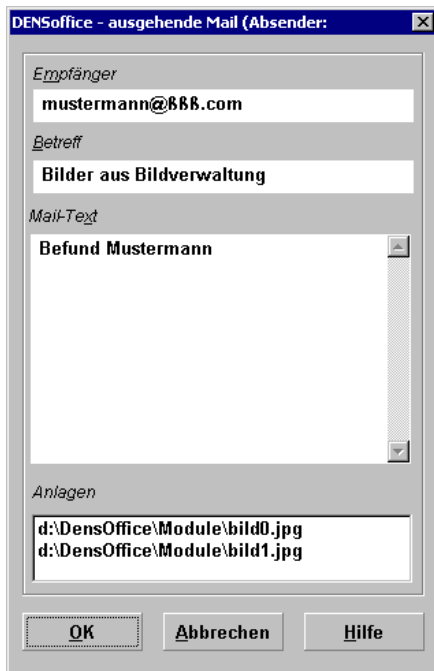
Wenn Sie im TIF-Format speichern, könnten Sie das Bild als Seite in eine vorhandene TIF-Datei einfügen. Wählen Sie dazu in der aufklappbaren Liste "Mehrseiten" wie das Einfügen erfolgen soll.

Außerdem kann beim TIF-Format das Farbmodell und die Kompression gewählt werden.

#### **Export in die Zwischenablage**

Wenn Sie das Bild unmittelbar in anderen Windowsanwendungen benötigen, können Sie sich auch den Umweg über den Dateiexport sparen, in dem Sie ein Bild in die **Zwischenablage** (s. Abschnitt im Kapitel "Office") übernehmen und von dort aus in der anderen Anwendung einfügen. Benutzen Sie dazu den "Menüpunkt Datei - Exportieren in Zwischenablage" oder die Tastenkombination "STRG+C".

## Bild per eMail versenden



Sie können Bilder aus der Bildverwaltung per eMail versenden. Wählen Sie dazu ein oder mehrere Bilder in der Bildübersicht. Über den Menüpunkt "**Bildverwaltung - eMail versenden**" öffnen Sie den Dialog "ausgehende Mail".

Geben Sie die Angaben zur eMail-Adresse des **Empfängers**, **Betreffzeile** und **Text** der Benachrichtigung an.

Unter **Anlagen** sind bereits die Dateinamen der Bilder eingetragen, die versendet werden sollen. Die Dateinamen werden automatisch gebildet und haben keinen Bezug auf den Inhalt der Dateien. Diese Dateien sind nur temporär und werden nach dem eMail-Versand automatisch gelöscht.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**OK**", um den Versand zu starten.

**Hinweis!** Vor der ersten Benutzung müssen Sie zunächst den **Mailversand konfigurieren**. Dies erledigen Sie in den Systemdaten - Kommunikation.

Abb. 5: Bild per eMail versenden

### 10.3.6. Bilder aus der Bildverwaltung löschen

Um ein Bild aus der Bildverwaltung zu löschen, wählen Sie es in der Bildermappe aus und betätigen dann die Entf-Taste (oder Menü "Datei - Löschen"). Nach einer Sicherheitsabfrage wird das Bild unwiderruflich gelöscht.

**Hinweis:** Das Bild kann nur gelöscht werden, wenn es nicht in einem Darstellungsfenster geöffnet ist.

## 10.4. Ansicht und Bearbeiten des aktuellen Bildes

In der Bildübersicht werden alle vorhandenen Bilder des Patienten in gleicher Größe und in reduzierter Bildqualität dargestellt. Um ein Bild in Originalqualität zu sehen und zu bearbeiten, müssen Sie es zuvor auswählen.

### 10.4.1. Auswahl eines Bildes

Ein Bild wählen Sie aus, indem Sie das aktuelle Bild über den Menüpunkt "Auswahl - Öffnen" oder Betätigung der "Leertaste" oder Doppelklick mit der linken Maustaste öffnen. Nach der Auswahl des aktuellen Bildes aus der Übersicht, wird dieses in einem eigenen Fenster in voller Größe und Originalqualität dargestellt.

Zusätzlich zu der Möglichkeit ein einzelnes Bild zu öffnen, gibt es die Möglichkeit bis zu zwölf Bilder in eine Folge aufzunehmen und dann zusammen zu öffnen. (s. Mehrere Bilder vergleichen)

### 10.4.2. Darstellungsfenster

Ein Darstellungsfenster wird immer vor dem Übersichtsfenster (außer im maximierten Zustand) dargestellt. Darstellungsfenster können frei angeordnet und in ihrer Größe verändert werden. Mehrere Darstellungsfenster unterschiedlicher Bilder können nacheinander oder gleichzeitig ausgewählt und

gegenübergestellt werden. Falls der Hintergrund (die Bildübersicht) dabei störend ist, kann dieser über das Menü "Ansicht - Hintergrund aus" oder die Funktionstaste F5 abgeschaltet werden.

### 10.4.3. Funktionen zur Bildveränderung

Folgende Funktionen sind für das Bild im aktiven Darstellungsfenster möglich. Die Funktionen werden im Übersichtsfenster über das Menü unter der Titelzeile und im Darstellungsfenster über das Kontextmenü (Mausklick mit rechter Maustaste auf das Bild) aufgerufen.

#### Originaleinstellung wiederherstellen (Menü Bild)

Alle Bildmanipulationen (auch die früherer Sitzungen) werden wieder rückgängig gemacht und das Originalbild (Zustand wie bei der Aufnahme oder beim Import) wird wiederhergestellt.

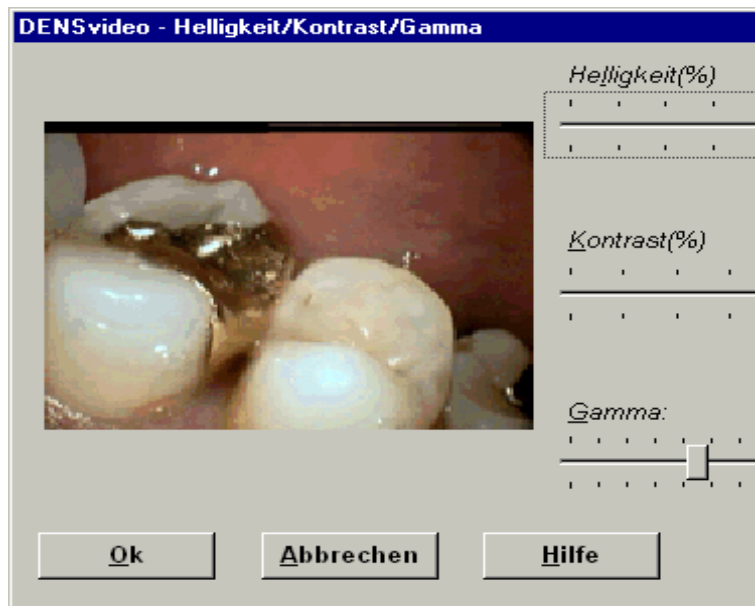
#### Drehen und spiegeln (Menü Bild)

Das Bild kann um 90° nach links oder rechts gedreht werden sowie horizontal oder vertikal gespiegelt werden.

#### Helligkeit, Kontrast, Gamma (Menü Bild)

Im Dialog "Helligkeit, Kontrast, Gamma" kann das Bild in seiner Darstellungqualität angepasst werden.

Durch Änderung von Helligkeit und Kontrast kann die Darstellungsqualität eines Bildes verändert werden. Über den Gamma-Faktor werden die beiden Parameter Helligkeit und Kontrast über die Gamma-Funktion angepasst.



Die Eingabe für die **Helligkeit** erfolgt in Prozent. Die Angaben laufen von 0% (Dunkel) bis zu 100% (Hell). Ein Wert von 50 % entspricht keiner Veränderung.

Der **Kontrast** wird in Grad definiert. Die Werte laufen von 0% (kein Kontrast) bis 90% (voller Kontrast). 45% entspricht keiner Veränderung.

Der **Gamma**-Faktor ist ein Wert in einer Tabelle, der eine gleichzeitige Anpassung von Helligkeit und Kontrast über die Gamma-Funktion ermöglicht. Es sind Werte von 0,1 bis zu 3,5 möglich. Da es sich um Tabellenwerte handelt, wird die eingegebene Zahl dem

Abb. 6: Helligkeit, Kontrast, Gamma

nächstgelegenen Wert in der Gamma-Tabelle zugeordnet. Ein Wert von 1,0 entspricht keiner Veränderung.

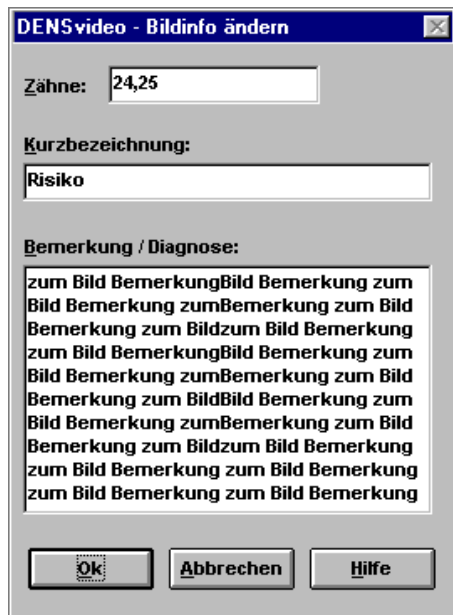
Verwenden Sie die Schieberegler um die Werte zu ändern. Alle Veränderungen wirken sich sofort auf das im Dialog dargestellte Bild aus, aber noch nicht auf das Bild in der Bildverwaltung. Erst nach Betätigen von "OK" werden die Veränderungen in das Bild übernommen, können später aber jederzeit

wieder rückgängig gemacht werden. (Menü "Bild - Originaleinstellung wiederherstellen"). Verwenden Sie die Schaltfläche "**Standardwerte setzen**", um für alle Einstellungen die Standardwerte zu setzen.

### Bildinformationen ändern (Menü Bild)

Über den Dialog "Bildinfo ändern" können die Informationen zum Bild geändert werden

Zu jedem Bild können Textinformationen gespeichert werden, um dieses zu identifizieren und zu beschreiben. Diese werden bei der Übernahme eines Bildes erfaßt und können über den Menüpunkt "Bild - Bildinfo ändern" verändert werden.



#### Zähne

Hier können dem Bild ein oder mehrere Zähne zugeordnet werden. Die Eingabe entspricht dem Eingabefeld in der Behandlungserfassung. Geben Sie hier durch Komma getrennte gültige Zahnpositionen oder -Bereiche ein. Wenn Sie das Bild keinem Zahn oder Zahnbereich zuordnen möchten, tragen Sie hier nichts ein.

#### Kurzbezeichnung

Im Feld Kurzbezeichnung kann eine kurze einzeilige Beschreibung zum Bild definiert werden. Diese wird zur Identifikation des Bildes benutzt (z.B. in der Bildübersicht)

#### Bemerkung/Diagnose

Im Feld Bemerkung/Diagnose kann ein aus bis zu 32000 Zeichen bestehender Kommentar eingegeben werden.

Abb. 7: Bildinformationen ändern

### An Fenster anpassen, Zoom (Menü Ansicht)

Bei der Darstellung des Bildes werden zwei Ansichten unterschieden: "**An Fenster anpassen**" und "Zoom". Bei "An Fenster anpassen" wird das Bild mit der maximal möglichen Größe im Darstellungsfenster angezeigt. Das Seitenverhältnis des Bildes bleibt dabei unverändert. Wird das Darstellungsfenster verkleinert, wird auch das Bild verkleinert. Analoges gilt für die Vergrößerung des Darstellungsfensters.

Beim "**Zoom**" wird die Größe des Bildes bei einer Veränderung der Größe des Darstellungsfensters nicht verändert.

Der Zoomfaktor kann schrittweise um ca. 25% vergrößert oder verkleinert werden. Verwenden Sie dazu die Menüpunkte "**Vergrößern**" bzw. "**Verkleinern**". Schneller geht es es per Numerischer Tastatur: "Num +" vergrößert, "Num -" verkleinert. Ist das Darstellungsfenster kleiner als das Bild, wird ein Ausschnitt des Bildes dargestellt. Der Ausschnitt kann dann mit den Rollbalken verschoben werden.



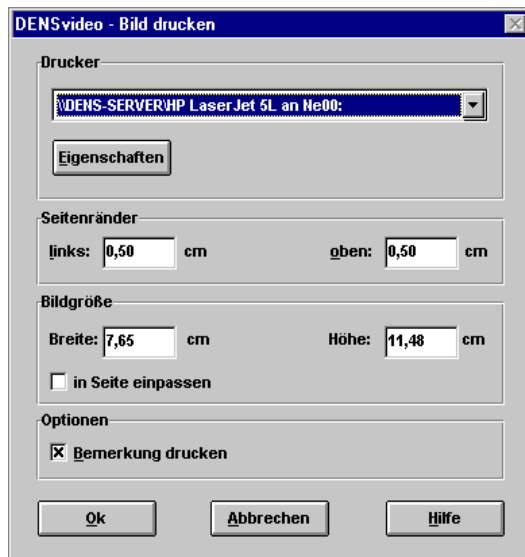
Noch komfortabler navigieren Sie im vergrößerten Bild über das separate **Übersichtsfenster**. Dieses wird automatisch zugeschaltet, wenn das darzustellende Bild nicht in das Fenster paßt.

Im **Übersichtsfenster** wird der aktuell dargestellte Bildausschnitt durch ein rotes Rechteck dargestellt. Sie können dieses Fenster auch zur Verschiebung des Bildausschnittes verwenden, indem Sie mit gedrückter linker Maustaste das Rechteck verschieben.

### 10.4.4. Drucken eines Bildes

Über den Menüpunkt "Datei - Drucken" oder die Funktionstaste F9 können Sie das Bild im aktiven Darstellungsfenster ausdrucken.

Nach Aufruf dieser Funktion wird der Dialog "Bild drucken" dargestellt.



Im Dialog kann der **zu verwendende Drucker** ausgewählt werden. Weiterhin können in dem Dialog die **Eigenschaften** des ausgewählten Druckers verändert werden.

Durch die Angabe eines geringen linken und oberen **Seitenrandes**, können Sie auch kleine Formate (A6) optimal bedrucken (,wenn Ihr Drucker das zulässt).

Als Bildgröße werden **Breite** und **Höhe** so vorgeschlagen, das bei A4 ca. die Hälfte der Papierbreite ausgenutzt wird. Die Höhe wird unter Beibehaltung es Seitenverhältnisses daraus berechnet. Sie können diese Werte aber auch selbst vorgeben. Wählen Sie das Kontrollkästchen "**in Seite einpassen**", um das Papierformat maximal auszunutzen.

Die Ausgabe der Bemerkung/Diagnose kann unterdrückt werden. Entfernen Sie dazu das Kreuz im Kontrollkästchen "**Bemerkung drucken**"

Abb. 8: Drucken eines Bildes

Der Druck wird durch Betätigen von "**OK**" gestartet. Mit "**Abbrechen**" wird der Vorgang abgebrochen.

**Wichtig:** Veränderungen an den Eigenschaften des Druckers wirken sich auf alle Anwendungen aus, die mit diesem Drucker arbeiten.

### Druckereinrichtung

Das Aussehen und die Einstellmöglichkeiten hängen von Ihrem installierten Drucker ab, so daß die folgenden Angaben nur Beispielscharakter haben:

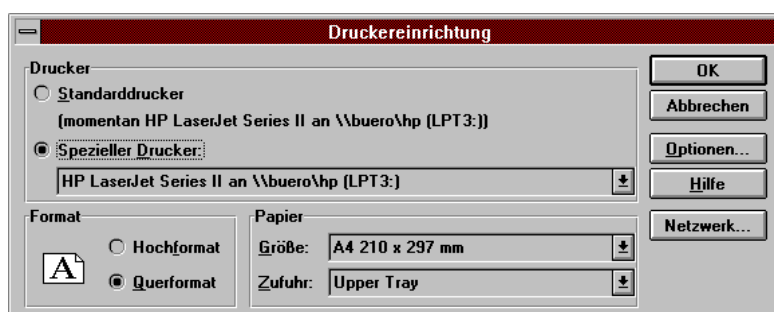


Abb. 9: Druckereinrichtung - Beispiel

Über die folgenden Optionen können Sie den Drucker und dessen Verbindung auswählen

- Bestimmen Sie den **Drucker**, auf dem der Ausdruck erfolgen soll. Wählen Sie den angezeigten Standarddrucker oder einen speziellen Drucker aus der Liste aus.
- Wählen Sie **Hoch- oder Querformat**, die **Papiergröße** und die **Papierzufuhr**. Wenn Sie einen Drucker mit verschiedenen Zufuhrschächten haben, geben Sie an, welcher benutzt werden soll.
- Die Schaltfläche "**Optionen...**" öffnet einen Optionendialog, indem Sie weitere druckerspezifische Einstellungen vornehmen können.
- Wählen Sie Schaltfläche **Netzwerk...**, wenn Sie Ihren Rechner mit einem Drucker in Ihrem Netzwerk verbinden wollen.

### Druckfortschritt

Während des Ausdruckes erscheint eine Meldung, was gerade an welchen Drucker gedruckt wird. Der Ausdruck kann über die Schaltfläche "**Abbrechen**" abgebrochen werden. Bedenken Sie, das der Druckjob bereits an den Druckmanager übergeben worden sein kann.

## 10.5. Mehrere Bilder vergleichen

Zusätzlich zu der Möglichkeit ein einzelnes Bild zu öffnen, gibt es die Möglichkeit bis zu zwölf Bilder in eine Folge aufzunehmen und dann zusammen zu öffnen. Auf diese Weise können Sie mehrere Bilder zum Vergleich direkt nebeneinanderstellen.

### 10.5.1. Auswahl einer Bildfolge

Ein Folge wird durch Betätigen der "\*" -Taste (Stern-Taste oder Doppelklick mit der rechten Maustaste) begonnen, alle weiteren Bilder können mit der "+" -Taste (Plus-Taste oder Einfachklick mit der rechten Maustaste) in die Folge aufgenommen werden.

Gehört ein Bild zu einer Folge, wird dessen Position in der Folge im Bild als Ziffer angezeigt.

Die gewählte Bildfolge öffnen Sie wie ein einfaches Bild über den Menüpunkt "Auswahl - Öffnen" oder Betätigung der "Leertaste" oder Doppelklick mit der linken Maustaste. Die Bilder werden dann in separaten Darstellungsfenstern neben- und untereinander angeordnet. Der Hintergrund (die Bildermappe) wird dabei ausgeblendet.

**Hinweis:** Wenn eine Folge von Bildern geöffnet wird, werden alle vorher dargestellten Darstellungsfenster minimiert und nicht etwa geschlossen.

### 10.5.2. Menü Fenster

Für die Darstellungsfenster mehrerer einzelner Bilder gibt es im Menü "Fenster" verschiedene Anordnungsmöglichkeiten.

Die Reihenfolge der Anordnung richtet sich nach der Höhe des betreffenden Fensters in der Bildfolge. Das aktive Fenster ist immer das höchste Fenster und wird daher als erstes angeordnet. Es folgt das zweithöchste Fenster. Dabei handelt es sich um das Fenster, welches vor dem aktiven Fenster aktiv war usw.

### Anordnen

Ordnet alle nicht minimierten Darstellungsfenster so auf dem Hintergrund an, daß das Seitenverhältnis der Darstellungsfensters immer gleich bleibt. Diese Funktion eignet sich gut für das Anordnen von Fenster, die mit der Ansicht "An Fenster anpassen" dargestellt werden.



### Gleichmäßig anordnen

Ordnet alle nicht minimierten Darstellungsfenster gleichmäßig verteilt auf dem Hintergrund an. Das vorherige Seitenverhältnis des Darstellungsfensters wird ignoriert. Die Fenster werden über das gesamte Hintergrundfenster mit möglichst gleicher Größe verteilt. Diese Funktion eignet sich gut für das Anordnen von Fenstern, die mit der Ansicht "Zoom" dargestellt werden.

### Symbole anordnen

Ordnet alle als Symbole dargestellten Fenstern (minimierte Fenster) auf dem Hintergrund an. Die Fenster bleiben minimiert.

### Alle Symbole öffnen

Alle als Symbole dargestellten Fenster werden in ihrer vorherigen Größe wiederhergestellt.


### Menü Fenster - 1,2, ... Kommando

Im Fenster-Menü wird eine Liste der aktuell geöffneten Fenster angezeigt. Ein Häkchen zeigt an, welches Fenster gerade aktiv ist. Wählen Sie ein Fenster aus der Liste aus, um dieses Fenster zu aktivieren. Das aktive Fenster ist durch eine hervorgehobene Titelzeile gekennzeichnet.

**Tip!** Zwischen den Fenster können Sie mittels Strg+(Umschalt+)F6 umschalten.

## 10.6. Anzeige von Bildern zu bestimmten Zähnen

**Hinweis:** Diese Funktionalität ist zwar ein Bestandteil von DENSvideo steht nicht innerhalb der Bildverwaltung zur Verfügung, sondern wird von der Zahngrafik aus aufgerufen.

Wenn ein oder mehrere Videobilder zum einem bestimmten Zahn vorhanden ist, wird dies im Zahnschema mit dem Symbol  (das V steht für Videobild) gekennzeichnet. Sie können auf dieses Symbol klicken, um die zugeordneten Bilder anzuzeigen. Es öffnet sich dann der folgende Dialog:

Liste der Bilder, die den ausgewählten Zähnen zugeordnet sind. Wählen Sie hier das Bild, das Sie sehen möchten.

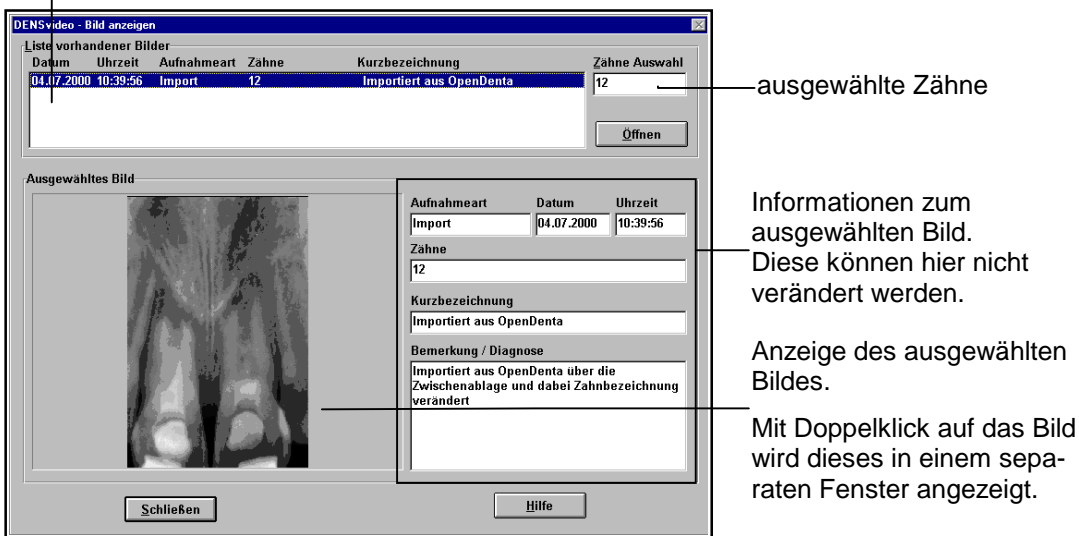


Abb. 10: Anzeige von Bildern zu bestimmten Zähnen

Die Eingabe im Feld **Zähne** ist bereits vorgegeben, kann aber verändert werden, wenn Sie auch noch Bilder zu anderen Zähnen sehen möchten. Wenn Sie alle Bilder des Patienten sehen möchten, löschen Sie die Angaben im Feld Zähne.

Mit Doppelklick auf das Bild im Dialog (oder den Bildeintrag in der Liste oder über die Schaltfläche "Öffnen") wird das gewählte Bild in voller Schönheit in einem **separaten Fenster** angezeigt. Über das Menü **Anzeige** (,das auch als Kontextmenü über die rechte Maustaste verfügbar ist) haben Sie die Möglichkeit die Größe des angezeigten Bildes zu beeinflussen. (s. Abschnitt "An Fenster anpassen, Zoom"). Über den Menüpunkt "**Ende**" schließen Sie das separate Fenster.

Die Anzeige des Dialoges beenden Sie über die Schaltfläche "**OK**". Sie kehren dann zum aufrufenden Programmteil zurück.

**10.7. Abbildungen im Kapitel Bildverwaltung**

Abb. 1: Bildübersicht - Aufbau des Hauptfensters.....	5
Abb. 2: Dialog Fußschalter-Einstellungen .....	8
Abb. 3: Übernahme eines Bildes in die Bildverwaltung .....	9
Abb. 4: Import von Bildern in die Bildverwaltung .....	10
Abb. 5: Bild per eMail versenden.....	12
Abb. 6: Helligkeit, Kontrast, Gamma .....	13
Abb. 7: Bildinformationen ändern .....	14
Abb. 8: Drucken eines Bildes .....	15
Abb. 9: Druckereinrichtung - Beispiel .....	15
Abb. 10: Anzeige von Bildern zu bestimmten Zähnen.....	18



# 11. Kapitel - Abrechnung

## Inhaltsverzeichnis

11.1. Einführung.....	5
11.2. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand.....	5
11.3. Kassenabrechnung - Übersicht .....	6
11.4. Krankenscheinverwaltung.....	7
11.4.1. Einführung.....	7
Start und Grundzustand der Krankenscheinverwaltung.....	7
Funktionstastenbelegung.....	8
Menü .....	8
11.4.2. Durchführung der Scheinprüfung .....	9
Eingabe der Vorgaben.....	9
Anzeige und Auswertung der Ergebnisse .....	9
Krankenscheinmahnung drucken .....	9
Liste drucken.....	10
11.5. Cons/Chir - Kassenabrechnung.....	11
11.5.1. Einführung.....	11
Start und Grundzustand der Kassenabrechnung .....	11
Funktionstastenbelegung.....	12
Menü .....	13
11.5.2. Durchführung einer Kassenabrechnung für ein Quartal.....	13
Abrechnungsvorbereitung (F4) und Korrektur (F2, F3).....	14
Liste drucken (F5).....	17
Krankenscheine drucken (F6) .....	17
Abrechnung DTA (F8).....	19
Abrechnung umstellen (F9) .....	20
Statistiken und Protokolle (F10) .....	21
11.5.3. Archiv (F11) .....	23
DTA erstellen .....	23
Abrechnung aufheben .....	23
11.5.4. So führen Sie eine Abrechnung bei einem Praxiswechsel durch.....	24
11.5.5. Fehlermeldungen .....	24
11.6. ZE - Kassenabrechnung .....	25
11.6.1. Einführung.....	25
11.6.2. Start und Grundzustand der ZE-Abrechnung .....	25
Funktionstastenbelegung.....	26
Menü .....	26
11.6.3. Durchführung einer ZE-Abrechnung.....	27

So führen Sie eine ZE-Kassenabrechnung durch.....	27
Vorbereitung (F4) .....	28
Korrekturen an Patientendaten (F2) oder am Plan (F5) .....	29
Plan ausschließen (F7) .....	30
Leistungsfehler (F6) .....	30
Abrechnung DTA (F8) bis Archiv (F11).....	31
11.6.4. Fehlermeldungen .....	32
11.7. KFO-Abrechnung.....	33
11.7.1. Einführung .....	33
11.7.2. Start und Grundzustand der KFO-Abrechnung.....	33
Funktionstastenbelegung .....	34
Menü.....	34
11.7.3. So führen Sie eine KFO-Abrechnung durch .....	35
Vorbereitung (F4) .....	36
Korrekturen an Patientendaten und Leistungen .....	37
Fallansicht (F5).....	38
Fall ausschließen (F7).....	38
Rechnung drucken (F6) .....	38
Abrechnung DTA (F8) bis Archiv (F11).....	40
11.7.4. Fehlermeldungen .....	41
11.8. PAR - Kassenabrechnung .....	42
11.8.1. Einführung .....	42
11.8.2. Start und Grundzustand der PAR-Abrechnung.....	42
11.8.3. Durchführung einer PAR-Abrechnung .....	43
11.9. KBR - Kassenabrechnung .....	44
11.9.1. Einführung .....	44
11.9.2. Start und Grundzustand der KBR-Abrechnung.....	44
11.9.3. Durchführung einer KBR-Abrechnung .....	45
11.10. Verwaltung bargeldloser Zahlungen .....	46
11.10.1. Einführung .....	46
11.10.2. Aufruf und Ansicht .....	46
11.10.3. Stornieren von Zahlungen .....	47
11.10.4. Kassenabschluß.....	48
11.11. Quittungsverwaltung.....	49
11.12. Liquidationsverwaltung .....	50
11.12.1. Einführung .....	50
11.12.2. Zusatzmodul DENS <i>fakt</i> .....	50

11.12.3. Start und Grundzustand der Liquidationsverwaltung .....	50
Funktionstastenbelegung.....	52
Menü .....	53
11.12.4. Beschreibung der Funktionen.....	54
Vorgaben (F2).....	54
Vorlagenverwaltung für die Vorgaben (F4).....	56
Zahlungsvorgänge bearbeiten (F3) .....	57
Zahlungeingänge importieren .....	59
Mahnstufe zurücksetzen (Umschalt+F10).....	60
Drucken (F5).....	60
Rechnungen an Rechenzentrum übergeben (F6).....	63
Rechenzentrum-Client-Anbindung .....	67
Rechnung stornieren (F7).....	68
Druckvorschau (F8) .....	68
Ratenzahlungsvereinbarung (F9) .....	69
Vorhandene Mahnungen (F10) .....	71
Bargeldlose Zahlung (F11) .....	71
Rechnungsdaten exportieren .....	72
11.12.5. DENSOoffice und der Euro .....	72
Wie wurde DENSOoffice Euro-fähig? .....	72
Wo begegnet Ihnen noch die DM in DENSOoffice? .....	73
Rundungsdifferenzen zwischen DM und Euro .....	73
Rundungsdifferenzen nach Euro-Umstellung.....	73
Warum verwendet DENSOoffice nicht das Euro-Symbol? .....	74
11.12.6. Fehlermeldungen der Liquidationsverwaltung.....	74
11.13. Unabgerechnete Behandlungen .....	75
11.13.1. Einführung.....	75
11.13.2. Aufruf .....	75
11.13.3. Vorgaben - Prüfen der Behandlungen.....	75
11.13.4. Funktionstastenbelegung.....	77
11.13.5. Einzelrechnung drucken .....	78
11.13.6. Stapeldruck.....	78
11.14. Anzahlungsverwaltung.....	79
11.14.1. Aufruf und Grundzustand.....	79
11.14.2. Funktionstastenbelegung.....	80
11.15. Umsatzsteuer .....	81
11.15.1. Einführung.....	81
11.15.2. Aufruf und Grundzustand.....	82
11.15.3. Funktionstastenbelegung.....	83
11.15.4. Liste drucken.....	83
11.16. Übergabe der Rechnungsdaten an Finanzbuchhaltung (FIBU) .....	84

11.16.1. Einführung .....	84
11.16.2. Benötigte Konten in den FIBU's .....	84
Sachkonten .....	84
Debitoren .....	85
11.16.3. Was wird übergeben .....	85
11.16.4. Die Übergabe .....	86
Einstellungen bei der Übergabe .....	86
Erstellen der Übergabedatei .....	87
Import der Daten .....	87
Einlesen in LexWare .....	87
Einlesen in EuroFibu .....	88
11.17. Abbildungen im Kapitel Abrechnung .....	89



## 11.1. Einführung

Ein Ziel Ihrer Bemühungen liegt sicher in der wirtschaftlichen Effizienz Ihrer Praxis. Um diese zu erreichen, werden Sie nicht umhinkommen, Ihre erbrachten Leistungen auch abzurechnen. Dieser Kapitel erklärt Ihnen, wie Sie eine Kassenabrechnung erstellen.

Sie verwalten hier erstellte Rechnungen (Liquidationsverwaltung) und erhalten sogar Informationen über nicht erstellte Rechnungen, wenn Sie private Leistungen noch nicht abgerechnet haben (Unabgerechnete Behandlungen). Sie verwalten hier Quittungen und Anzahlungen und erhalten einen Überblick über angefallene Umsatzsteuer.

## 11.2. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand

Die Abrechnung rufen Sie über die Funktionstaste F11 aus dem Grundzustand von DENSoffice auf. Die Funktionstastenbelegung ändert sich daraufhin derart, daß Sie nun - im **Grundzustand der Abrechnung** - den speziellen Abrechnungsteil über eine weitere Funktionstaste erreichen. Die Beschreibung dieser Funktionen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieses Kapitels.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	Kassen-abrechnung	Aufruf der Auswahlebene für die Kassenabrechnung Quartalsweise (KCH, KFO) oder monatliche (ZE, PAR, KBR) Abrechnung der Kassenleistungen (KFO auch Privat)
+ F2	Krankenschein-verwaltung	Sie können hier überprüfen lassen, welche Patienten für ein bestimmtes Quartal noch keinen Krankenschein/KVK vorgelegt haben und ausstehende Krankenscheine/KVK anmahnen lassen. Desweiteren finden Sie Patienten, die zwar eine KVK vorgelegt haben, die aber keine Leistungen eingetragen haben.
+ F3	Cons/Chir-Kassen-abrechnung	Abrechnung der konservierend/chirurgischen Leistungen mit den Krankenkassen über Datenträgeraustausch bzw. Ausdruck von Krankenscheinen.
+ F4	ZE-Kassen-abrechnung	Die Abrechnung der ZE-Kassenpläne (ZE-Abrechnung) erfolgt über einen Datenträgeraustausch, bei dem die abgerechneten ZE-Pläne zusätzlich zu den Formularen auf Datenträger übergeben werden.
+ F5	KFO-Abrechnung	Es werden dann neben den KFO-Abschlagsleistungen auch die sonstigen im Quartal erbrachten KFO-Leistungen abgerechnet. Für alle diese Leistungen (Privat und Kasse) werden Rechnungen im Stapeldruck erstellt. Für Kassenleistungen wird eine Datenträgeraustausch erstellt.
+ F6	PAR-Abrechnung	Die Abrechnung der Parodontologie Kassenpläne (paR-Abrechnung) erfolgt über einen Datenträgeraustausch, bei dem die abgerechneten par-Pläne zusätzlich zu den Formularen auf Datenträger übergeben werden.
+ F7	KBR-Abrechnung	Die Abrechnung der Behandlung von Kieferbruch/Kiefergelenkserkrankungen (KBR-Abrechnung) erfolgt über einen Datenträgeraustausch, bei dem die abgerechneten KBR-Pläne zusätzlich zu den Formularen auf Datenträger übergeben werden.
F3-F4		nicht belegt
F5	Bargeldlose Zahlung	Alle Zahlungsvorgänge über das Bezahlterminal werden hier verwaltet. Hier können auch Zahlungen storniert und ein Kassenabschluß durchgeführt werden.
F6	Quittungs-Verwaltung	Alle von Ihrer Praxis ausgestellten Quittungen werden hier wie in einem Quittungsbuch verwaltet. Sie können Quittungen nachdrucken oder stornieren.
F7	Liquidations-verwaltung	Die Abrechnung mit dem Patienten erfolgt durch eine Liquidation. Für alle erstellten Liquidationen können Sie hier den Zahlungsfortschritt festhalten, Rechnungen nachdrucken, mahnen und stornieren.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F8	Unabgerechnete Behandlungen	Dieser Teil von DENSoffice dient dazu, Ihnen einen Überblick über die nicht abgerechneten privat erbrachten Leistungen zu geben.
F9	Umsatzsteuer	Hier gewinnen Sie einen Überblick über Eigenlaborbelege und die darin enthaltene Umsatzsteuer zu geben.
F10	Anzahlungsverwaltung	Hier sehen Sie alle ungebundenen Anzahlungen, die Patienten geleistet haben und die noch nicht bei der Erstellung von Rechnungen als Anzahlung berücksichtigt wurden.
F11	FIBU-Übergabe	Mit der FIBU-Schnittstelle haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungseingänge und/oder Rechnungen aus DENSoffice intervallmäßig an eine FIBU zu übergeben.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat hier die gleiche Wirkung.

Abb. 1: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Abrechnung

### 11.3. Kassenabrechnung - Übersicht

Die Kassenabrechnung wird - getrennt nach Abrechnungsbereichen - quartalsweise (Cons/Chir, KFO) oder monatsweise (ZE, PAR, KBR) per Datenträgeraustausch (DTA) mit der KZV abgerechnet. Dazu stellt die KZBV Prüf- und Abrechnungsmodule bereit, die DENSoffice als zugelassenes Praxisverwaltungsprogramm einbinden muß. Die Prüfmodule liefern bei der Abrechnung Hinweis- und Fehlermeldungen und erzeugen die Abrechnungsdateien, die Sie an Ihre KZV übergeben.

**Bitte beachten Sie, daß DENS GmbH keinen Einfluß auf den Inhalt und die Arbeitsweise der Prüf- und Abrechnungsmodule der KZBV hat.**

Das Programmstandskennzeichen der Zulassung und die Version der KZBV-Module werden im Systeminfo-Dialog angezeigt, den Sie über das Menü "Hilfe - Systeminfo" aufrufen.

Die Abrechnung mit der Krankenkasse in den Bereichen der KCH, ZE-, KFO-, KBR- und PAR-Leistungen wird gesondert vorgenommen und ist deshalb auf verschiedene Programmteile aufgeteilt, die über die **Auswahlebene "Kassenabrechnung"** aufgerufen wird. Der Ablauf ist in allen Abrechnungsbereichen analog. Er wird deshalb ausführlich für die KCH-Abrechnung beschrieben. Auf Besonderheiten der anderen Bereiche wird im jeweiligen Abschnitt für den Abrechnungsbereich verwiesen.

Die Kassenabrechnung verwendet eine **eigene Datenbank**. Bei der Vorbereitung der Abrechnung werden alle abrechenbaren Leistungen und die dazugehörigen Patientendaten aus der Datenbasis von DENSoffice in diese Datenbank kopiert. Alle Angaben in der Kassenabrechnung beziehen sich nur auf die Daten in dieser Datenbank. Die Abrechnungsstatistik, der Krankenscheindruck/DTA und die Abrechnungsumstellung verwenden ebenfalls nur die Daten aus dieser Datenbank. D. h., wenn Sie nach einer Abrechnungsvorbereitung Veränderungen in der Datenbasis von DENSoffice vornehmen, hat dieses noch keinen Einfluß auf die Datenbank der Kassenabrechnung. Immer wenn Sie aktuelle Daten erhalten wollen, müssen Sie erst eine erneute Abrechnungsvorbereitung durchführen. Die vorherigen in der Datenbank der Kassenabrechnung vorhandenen Daten gehen dabei verloren und können somit nicht noch mal gedruckt oder als Datei ausgegeben werden.

Die Datenbank bleibt auch nach Verlassen der Kassenabrechnung erhalten. Sie können also die Kassenabrechnung jederzeit beenden. Wenn Sie die Kassenabrechnung dann später wieder aufrufen, wird der letzte Zustand wieder dargestellt.

Wenn Sie eine Mehrplatzanlage betreiben, können Sie während des DTA/Krankenscheindruckes auf allen anderen Rechnern mit DENSoffice normal weiter arbeiten, da während des Druckens und bei Erstellung der DTA-Dateien nur auf die Datenbank der Kassenabrechnung zugegriffen wird.

DENSoffice unterstützt die Abrechnung von mehreren getrennt arbeitenden Praxen in einer **Überörtlichen Berufsausübungsgemeinschaft (ÜBAG)** Berufsausübungsgemeinschaft. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Onlinehilfe unter diesem Stichwort.

## 11.4. Krankenscheinverwaltung

### 11.4.1. Einführung

Eine Voraussetzung für die Abrechnung der Leistungen mit einer gesetzlichen Versicherung ist das Vorliegen eines Versicherungsnachweises für den Behandlungszeitraum durch den Patienten. Dieser in der Regel durch Vorlage eines Krankenscheines bzw. Einlesen einer KVK gegeben. Da statt mit dem Krankenschein überwiegend mit der KVK gearbeitet wird, steht der Begriff Krankenschein im folgenden auch für KVK.

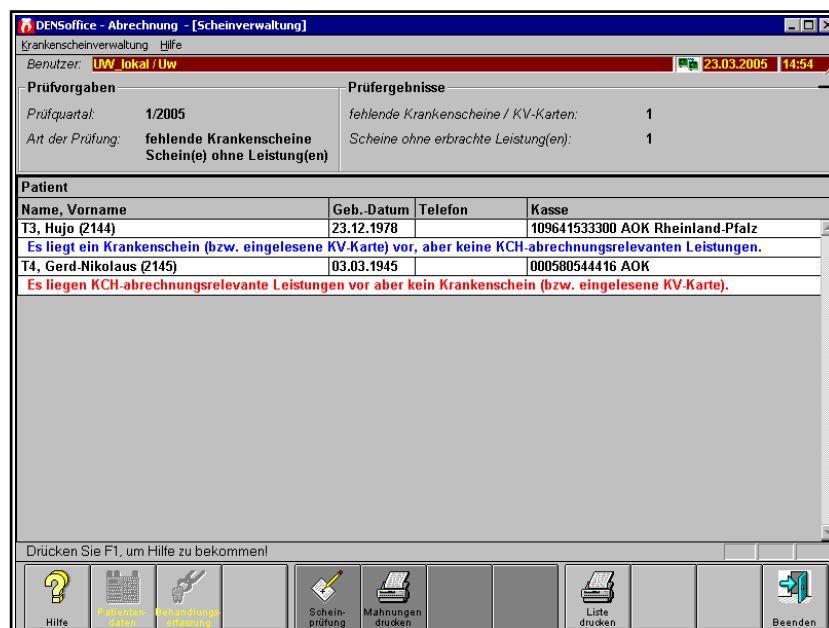
Die Krankenscheinverwaltung dient zur Überprüfung der Krankenscheine eines Quartals als **Vorbereitung für die Cons/Chir-Abrechnung** und die **KFO-Abrechnung**. Dabei können zwei Prüfungen durchgeführt werden. Es kann geprüft werden:

- welche Patienten, für die mit der Kasse abrechenbare KCH oder KFO-Leistungen erbracht wurden, noch keinen Krankenschein abgegeben haben ("Fehlende Krankenscheine bzw. KVK"). Diese Patienten müssen so schnell wie möglich einen Krankenschein nachreichen bzw. ihre KVK einlesen lassen, damit eine Abrechnung der Leistungen erfolgen kann.
- welche Patienten zwar einen Krankenschein abgegeben / KVK eingelesen haben, für die aber keine abrechnungsrelevante Leistungen eingegeben wurde ("Schein ohne Leistungen"). Möglicherweise haben Sie hier vergessen, Leistungen zu dokumentieren.

Es können Krankenscheinmahnungen und Listen der Patienten gedruckt werden, die bei der Prüfung fehlerhaft waren.

### Start und Grundzustand der Krankenscheinverwaltung

Die Krankenscheinverwaltung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F2. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Krankenscheinverwaltung.



Vorgaben und Gesamtergebnisse der Prüfung

Liste der Patienten mit Fehlern

**Blau** - Schein ohne Leistungen

**Rot** - Leistungen ohne Schein

Abb. 2: Grundzustand der Krankenscheinverwaltung

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patientendaten	Aufruf der Patientenstammdaten für den aktuellen Patienten. Dies ist nur möglich, wenn ein Patient aus der Liste ausgewählt wurde.
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den aktuellen Patienten. Dies ist nur möglich, wenn ein Patient aus der Liste ausgewählt wurde.
F4		nicht belegt
F5	Scheinprüfung	Prüfung auf Vorhandensein der Krankenscheine des angegebenen Quartals. Fehlende Krankenscheine und Scheine ohne Leistung werden angezeigt.
F6	Mahnungen drucken	Können für die Patienten mit dem Prüfergebnis "Schein ohne Leistungen" Krankenscheinmahnungen drucken
F7, F8		nicht belegt
F9	Liste drucken	Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten kann ausgedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann F7 "Drucken", um den Ausdruck zu starten.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat hier die gleiche Wirkung.

Abb. 3: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Krankenscheinverwaltung

### Menü

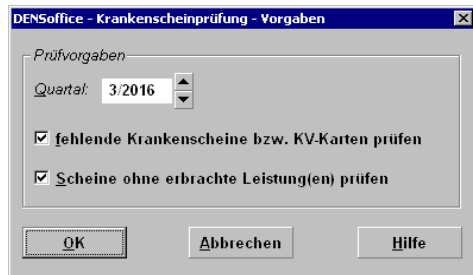
Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Fehlerprotokoll</b>	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

## 11.4.2. Durchführung der Scheinprüfung

### Eingabe der Vorgaben

Rufen Sie die Scheinprüfung über die Funktionstaste F5 "Scheinprüfung" aus den Grundzustand der Krankenscheinverwaltung auf. Es öffnet sich der Dialog "Krankenscheinprüfung - Vorgaben".



Da die Prüfung immer quartalsweise durchgeführt wird (wie die Kassenabrechnung), geben Sie das zu prüfende **Quartal** vor. Standardmäßig wird das gerade aktuelle Quartal vorgeschlagen. Wenn Sie ein anderes als das angezeigte Quartal prüfen wollen, so müssen Sie die Angabe im Eingabefeld ändern. Verwenden Sie die **Pfeiltasten** hinter dem Eingabefeld, um ein Quartal vor oder zurück einzustellen. Sie können das Quartal auch ohne Jahrhundertangabe schreiben (z.B. 3/16).

Abb. 4: Dialog "Krankenscheinprüfung - Vorgaben"

Kreuzen Sie eine oder beide der möglichen Prüfungen an.

- fehlende Krankenscheine bzw. KV-Karten prüfen
- Scheine ohne erbrachte Leistung(en) prüfen

Nach Bestätigung der Eingabe mit "**OK**" wird die Prüfung durchgeführt. Wenn Sie "**Abbrechen**" drücken, wird die Änderung des Quartals verworfen und die Prüfung abgebrochen.

Je nachdem wieviele Kassen-Patienten mit Behandlungen in dem angegebenen Quartal vorliegen, kann dieser Vorgang unterschiedlich lange dauern. Der Fortschritt der Prüfung wird angezeigt. Dabei kann die Prüfung abgebrochen werden.

### Anzeige und Auswertung der Ergebnisse

Nach der Prüfung der Krankenscheine werden die Patienten in der Liste des Hauptfensters angezeigt, deren Krankenscheine fehlen oder ungenutzt sind.

Patient			
Name, Vorname	Geb.-Datum	Telefon	Kasse
T3, Hujo (2144)	23.12.1978		109641533300 AOK Rheinland-Pfalz
Es liegt ein Krankenschein (bzw. eingelesene KV-Karte) vor, aber keine KCH-abrechnungsrelevanten Leistungen.			
T4, Gerd-Nikolaus (2145)	03.03.1945		000580544416 AOK
Es liegen KCH-abrechnungsrelevante Leistungen vor aber kein Krankenschein (bzw. eingelesene KV-Karte).			

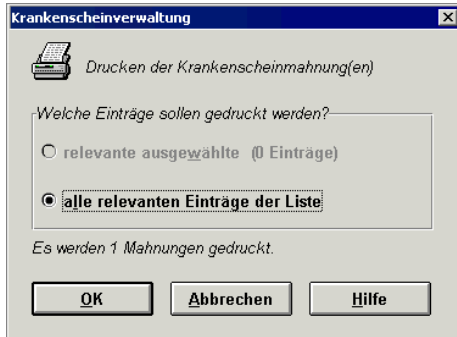
Jeder Patient wird mit Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummern und Krankenkasse und in der Liste angezeigt. Das Prüfergebn wird in einer zweiten Zeile angezeigt. Sie können schon an der Farbe der Meldung erkennen, ob dringender Handlungsbedarf besteht (**rot** - bei Leistung ohne Schein) oder eine Prüfung des Falles in Erwägung ziehen sollten (**blau** - bei Schein ohne Leistungen)

Wenn ein Patient selektiert wurde, ist es möglich, mittels der Funktionstaste **F2** oder Doppelklick auf den Eintrag in die Patientenstammdaten zu verzweigen, um dort den Erhalt des Krankenscheines für den selektierten Patienten nachzutragen oder zu entfernen. Mit **F3** können Sie in die Behandlungserfassung verzweigen, um einen Überblick über die Leistungen des Patienten zu gewinnen.

### Krankenscheinmahnung drucken

Patienten mit abrechnungsrelevanten Leistungen, die keinen Krankenschein abgegeben haben, sollten Sie umgehend dazu auffordern. Dies könnten Sie durch einen Anruf erledigen (die Telefonnummer wird in der Liste angezeigt. Wenn Sie die Patienten so nicht erreichen oder den

schriftlichen Weg bevorzugen, schicken Sie Ihnen eine **Krankenscheinmahnung**. Diese können Sie ausdrucken, in dem Sie die Funktionstaste **F6** betätigen.



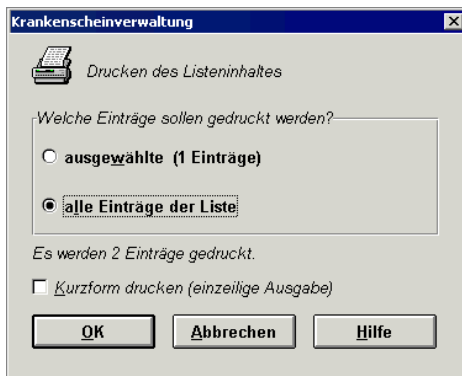
Im daraufhin erscheinenden Dialog können Sie noch wählen, ob die Briefe nur für die zuvor selektierten Einträge oder für alle relevanten Einträge aus der Liste gedruckt werden sollen.

Das Wörtchen relevant, bedeutet, daß sich nicht darum kümmern müssen, ob der jeweilige Eintrag eine Krankenscheinmahnung verdient oder nicht. DENSoffice erkennt selbst anhand des Prüfergebnisses, an welche Patienten eine Mahnung verschickt werden sollte.

Abb. 5: Dialog "Krankenscheinmahnung drucken"

**Tip!** Den Text der Krankenscheinmahnungen können Sie in der Textbearbeitung von DENSoffice ändern, (siehe Kapitel "Textverarbeitung").

### Liste drucken



Werden Patienten mit fehlendem oder ungenutztem Krankenschein in der Liste angezeigt, können Sie diese als **Liste auszudrucken** (Funktionstaste **F9**).

Vor dem Ausdruck können Sie noch entscheiden, ob nur die zuvor selektierten Einträge oder alle Einträge aus der Liste gedruckt werden sollen. Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Kurzform drucken**" an, wenn Sie eine einzeilige Ausgabe je Eintrag wünschen. Die Prüfmeldung wird dann lediglich als Nummer ausgegeben, ansonsten wie in der Bildschirmliste als Text in einer zweiten Zeile.

Abb. 6: Dialog "Krankenscheinprüfung Liste drucken"

## 11.5. Cons/Chir - Kassenabrechnung

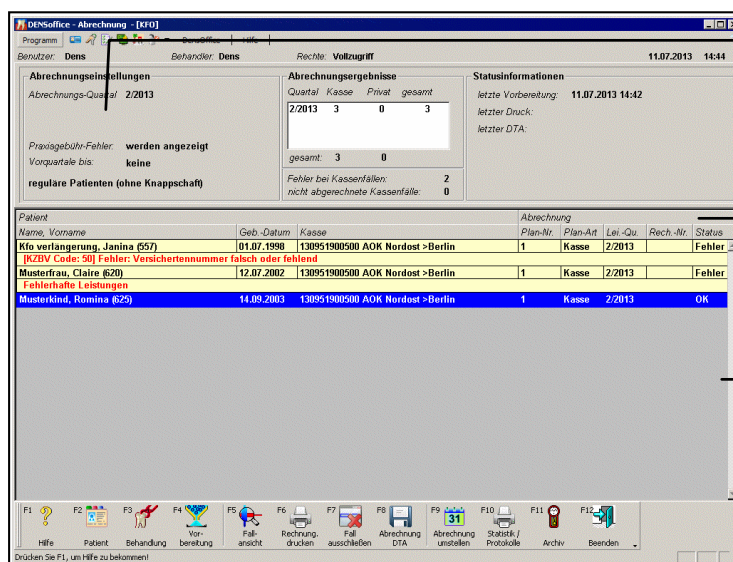
### 11.5.1. Einführung

Die Abrechnung der konservierend/chirurgischen BEMA-Leistungen (kurz: **Cons/Chir** oder **KCH**) mit den Krankenkassen erfolgt über die **Krankenscheine** und/oder **Datenträgeraustausch (DTA)**. In diesem Abschnitt von DENSoffice können Sie die Krankenscheine der Kassenpatienten mit den Abrechnungsdaten bedrucken und/oder die Abrechnungsdateien für den DTA erzeugen. Zusätzlich erhalten Sie hier einen Überblick über das Abrechnungsergebnis.

Weitere allgemeine Hinweise zur Kassenabrechnung erhalten Sie im Abschnitt "Kassenabrechnung - Übersicht".

### Start und Grundzustand der Kassenabrechnung

Die Cons/Chir-Kassenabrechnung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste **F3**. Danach befinden Sie sich im Grundzustand der Kassenabrechnung.



Einstellung der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung mit Datum und Zeit. Alle Angaben im Dialog beziehen sich auf diese Einstellungen

Ergebnisübersicht, sowie Statusinformationen

Liste der Patienten, für die Leistungen abgerechnet werden können.

Es können entweder alle Patienten oder nur die mit Fehlern angezeigt werden.

Abb. 7: Grundzustand der Kassenabrechnung

Im Grundzustand werden Ihnen immer die Werte der letzten Abrechnungsvorbereitung angezeigt. Wird eine neue Abrechnungsvorbereitung durchgeführt, werden alle vorherigen Angaben überschrieben. Direkt nach einer Abrechnungsvorbereitung erhalten Sie die folgenden Angaben:

Die **Abrechnungseinstellungen** zeigen die bei der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung benutzten Einstellungen (s. Abschnitt Abrechnungsvorbereitung).

Unter **Abrechnungsergebnis** werden die Anzahlen der abgerechneten Patienten und Fälle, aufgeschlüsselt für alle einbezogenen Quartale, ausgewiesen. (Werte und Punktezahlen sind nur auf dem Ausdruck der Abrechnungsstatistik ersichtlich.)

Darunter finden Sie die Summe der aufgetretenen Fehler. Wenn bei der BEMA-Prüfung Fehler aufgetreten sind, werden diese in der Liste angezeigt.

Wurde ein Krankenscheindruck oder der DTA gestartet, wird der Zeitpunkt dieses Vorgangs als **Statusinformation** angezeigt.

**Hinweise:**

- Die Anzahl der Patienten ist nicht immer identisch mit der Anzahl der Fälle gesamt, da zu einem Patienten ggf. mehrere Fälle existieren können.
- Für Patienten, die im Quartal keine KVK eingelesen hatten oder die keinen Krankenschein abgegeben haben, werden keine Leistungen abgerechnet. Diese werden bei der Abrechnungsvorbereitung ignoriert. Führen Sie eine Scheinprüfung in der Krankenscheinverwaltung durch, um solche Fälle aufzuspüren. Entweder Sie rufen die Patienten zu sich in die Praxis, um die KVK einzulesen oder Sie rechnen diese Fälle zusammen mit dem nächsten Quartal durch Einbeziehung des Vorquartals ab.
- KZV-interne Anmerkungen zum jeweiligen Fall, die bei der Abrechnung weitergereicht werden sollen, können Sie in der Behandlungshistorie des Patienten eintragen (s. Behandlungserfassung). Die Anmerkung ist auch im Transparenzmodul sichtbar.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patientendaten	Aufruf der Patientenstammdaten für den in der Liste markierten Patienten.
F3	Behandlungserfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den in der Liste markierten Patienten.
F4	Vorbereitung	Bei der Abrechnungsvorbereitung werden die abrechenbaren Leistungen in die Datenbank der Kassenabrechnung gesichert. Die Funktionen auf den Tasten F6 bis F9 verwenden immer nur die Daten aus dieser Datenbank.
F5	Liste drucken	Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten mit Abrechnungsfällen kann ausgedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann F7 "Drucken", um den Ausdruck zu starten.
F6	Scheine drucken	Drucken aller Krankenscheine bzw. Aufsetzen eines abgebrochenen Krankenscheindruckes.
F7		nicht belegt
F8	Abrechnung DTA	Erstellung der Ausgabedaten für den DTA
F9	Abrechnungs-umstellung	Nach erfolgreichem Drucken bzw. Abrechnen eines Quartals, umstellen auf neues Quartal.
F10	Statistik/Protokolle	Abrechnungsstatistik erstellen bzw. Protokolle anzeigen.
F11	Archiv	Ansicht des Archivs - hier sind alle durchgeführten Abrechnungen eingetragen. Hier können Sie erneut die Ausgabedaten für den DTA erstellen, Statistiken und Protokolle anzeigen bzw. die Abrechnung rückgängig machen.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in die Auswahlebene "Kassenabrechnung". Alle ermittelten Daten der letzten Abrechnung bleiben erhalten.

Abb. 8: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Kassenabrechnung



## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Abrechnung Fehlerprotokoll</b>	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
<b>Diskettenaufkleber drucken</b>	Ausdruck von Diskettenaufklebern für die Beschriftung der Abrechnungsdisketten
<b>Liste drucken (Umschalt+F5)</b>	Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten mit Abrechnungsfällen kann ausgedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann F7 "Drucken", um den Ausdruck zu starten.  Hinweise zu den Druckoptionen finden Sie im Abschnitt "Cons/Chir - Kassenabrechnung - Liste drucken".
<b>Optionen Alle Fälle anzeigen</b>	Wenn Sie diese Option wählen, werden alle Patienten in der Liste angezeigt, die in die Abrechnung gelangen (auch die ohne Fehler). Sie erhalten so eine komplette Übersicht der abzurechnenden Fälle.  Bei der KCH-Abrechnung wird die gewählte Option solange gespeichert, bis die Abrechnung für das jeweilige Quartal abgeschlossen ist.
<b>Nur fehlerhaften Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt. Dies ist die <b>Standard-</b> Option für die KCH-Abrechnung.
<b>Nur nicht abgerechnete Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt, die eine Abrechnung des Falles verhindern. (Diese Fehler beginnen mit dem Text "Kein DTA möglich!")
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### 11.5.2. Durchführung einer Kassenabrechnung für ein Quartal

Zunächst starten Sie die **Abrechnungsvorbereitung** (F4). Falls Fehler in Ihren Daten vom BEMA-Modul oder bei der Prüfung des Praxisgebührstatus beanstandet werden, können Sie diese direkt aus der Kassenabrechnung über Patientendaten (F2) oder Behandlungserfassung (F3 oder Doppelklick auf den Eintrag) korrigieren. Sie können aber auch die Kassenabrechnung verlassen und die Veränderungen außerhalb der Kassenabrechnung vornehmen.

Nachdem Sie die Korrekturen vorgenommen haben, starten Sie die Abrechnungsvorbereitung erneut. Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, können Sie den **Krankenscheindruck** (F6) oder die Erstellung der Abrechnungsdaten für den **DTA** (F8) starten. Sie können den Krankenscheindruck jederzeit unterbrechen und dann bei einem beliebigen Krankenschein wieder aufsetzen.

Nachdem die Krankenscheine gedruckt bzw. die Abrechnungsdaten erstellt wurden, sollten Sie eine **Quartalsumstellung** vornehmen, um alle abgerechneten Leistungen in der Datenbasis von DENSoffice als abgerechnet zu markieren. Warten Sie ggf. mit der Quartalsumstellung ein bis zwei

Wochen, falls Ihre KZV mit Ihren Abrechnungsdateien nicht zurecht kommt oder Einwände gegen die Abrechnung erhebt.

Wenn Sie eine Zulassung als **Knappschaftszahnarzt** besitzen, haben Sie bei der Abrechnung die Möglichkeit, die Knappschaftspatienten gesondert abzurechnen. Sie müssen dann die Abrechnungsprozedur für beide Abrechnungsarten von der Abrechnungsvorbereitung bis zur Quartalsumstellung durchführen. Sie entscheiden bei der Abrechnungsvorbereitung für welche Patientengruppe Sie die Abrechnung durchführen wollen.

**Hinweis:** Es ist empfehlenswert die **BEMA-Prüfung** nicht erst unmittelbar vor der Abrechnung, sondern auch öfter während des Quartals durchführen, so daß Sie am Ende eines Quartals möglichst wenig Patienten mit vom BEMA-Modul beanstandeten Daten haben. Der Abrechnungsstress läßt sich so signifikant vermindern.

### Abrechnungsvorbereitung (F4) und Korrektur (F2, F3)

Durch Betätigen der **Funktionstaste F4** wird die Abrechnungsvorbereitung gestartet.

**Achtung!** Sollten Sie für eine vorher durchgeführte Abrechnungsvorbereitung bereits den Krankenscheindruck oder die DTA-Erstellung gestartet haben, erscheint ein Hinweis, daß Sie die Daten für den Krankenscheindruck verlieren und daher nicht mehr auf diesen Krankenscheindruck aufsetzen können. Bestätigen Sie diese Warnung mit "Ja", wenn Sie diese Daten nicht mehr benötigen, weil Sie eine neue Abrechnung durchführen möchten.

Es erscheint der Dialog für die Abrechnungseinstellungen, in dem Sie als erstes das Quartal für die Abrechnung bestimmen. Das aktuelle Quartal ist bereits voreingestellt.

Das **Abrechnungsquartal** ist das Quartal, für welches die Abrechnung erfolgen soll. Es ist trotzdem möglich, Leistungen aus Vorquartalen (bei evtl. fehlenden Scheinen, die nachgereicht wurden o.ä.) im Rahmen des Abrechnungsquartals mit abzurechnen, d.h. das Leistungsquartal muß nicht identisch mit dem Abrechnungsquartal sein.

Wenn Sie ein anderes als das angezeigte Quartal abrechnen wollen, so müssen Sie die Angabe im Eingabefeld ändern. Verwenden Sie die **Pfeiltasten** hinter dem Eingabefeld, um ein Quartal vor oder zurück einzustellen. Sie können das Quartal auch ohne Jahrhundertangabe schreiben (also z.B. 2/16).

Abb. 9: Dialog Abrechnungseinstellungen

### Abrechnung für Patientengruppe

Die Entscheidung, für welche Patientengruppe (reguläre oder **Knappschaftspatienten**) die Abrechnung vorgenommen werden soll, ist nur verfügbar, wenn Sie eine Zulassung als Knappschaftszahnarzt besitzen. Wenn Sie die Optionsschaltfläche "reguläre Patienten" wählen, werden alle Patient in die Abrechnung einbezogen, die nicht bei der Knappschaft versichert sind, ansonsten alle Knappschaftspatienten.

**Wichtig!** Alle Schritte der Abrechnung beziehen sich auf die hier ausgewählte Patientengruppe. Wenn Sie eine gesonderte Abrechnung für Knappschaftspatienten vornehmen, müssen Sie unbedingt eine Quartalsumstellung durchführen, bevor Sie die nächste Patientengruppe abrechnen.

### Abrechnungszeitraum

Normalerweise werden Sie als Abrechnungszeitraum ein **komplettes Quartal** wählen. Es kann aber auch Sonderfälle geben, in denen Sie nicht das gesamte Quartal abrechnen möchten. Dies könnte notwendig werden, wenn mitten im Quartal der Praxisinhaber bzw. der abrechnende Arzt wechselt.

Bei einem solchen **Praxiswechsel** wird es erforderlich, daß alle Leistungen bis zu einem **bestimmten Datum** im Abrechnungsquartal auf den alten Abrechner, die späteren Leistungen auf den neuen Abrechner abgerechnet werden. Siehe dazu "So führen Sie eine Abrechnung bei einem Praxiswechsel durch".

### Art der Abrechnung

Die Art der Abrechnung legt fest, was im Anschluß passieren soll. Wählen Sie diese Einstellung sorgfältig aus, da diese Auswirkungen auf die Leistungen haben kann. Die folgende Aufstellung zeigt die Auswirkungen der einzelnen Abrechnungsarten:

Wählen Sie die **Art der Abrechnung**

- **nur Ausgabe auf Datenträger.** Diese Abrechnungsart ermöglicht die anschließende Ausgabe der Abrechnung auf den Datenträger. Der Druck von Abrechnungsscheinen ist nicht möglich. Alle Leistungen, die für diese Abrechnung relevant sind, werden mit einer Kennzeichnung versehen, die bei versuchtem Ändern bzw. Löschen einen Hinweis gibt, daß die Abrechnung wiederholt werden muß. Änderungen bzw. Löschungen sind aber trotzdem möglich.
- **nur Abrechnungsscheine drucken.** Diese Abrechnungsart ermöglicht den anschließenden Ausdruck der Abrechnungsscheine. Eine DTA Abrechnung ist nicht möglich. Alle Leistungen, die für diese Abrechnung relevant sind, werden mit einer Kennzeichnung versehen, die bei versuchtem Ändern bzw. Löschen einen Hinweis gibt, daß die Abrechnung wiederholt werden muß. Änderungen bzw. Löschungen sind aber trotzdem möglich.
- **Datenträger und Abrechnungsscheine erstellen.** Diese Abrechnungsart ermöglicht die anschließende Ausgabe der Abrechnung auf den Datenträger und den Druck von Abrechnungsscheinen. Alle Leistungen, die für diese Abrechnung relevant sind, werden mit einer kennzeichnung versehen, die bei versuchtem Ändern bzw. Löschen einen Hinweis gibt, daß die Abrechnung wiederholt werden muß. Änderungen bzw. Löschungen sind aber trotzdem möglich.
- **nur Prüfen (keine Abrechnung),** wenn Sie lediglich eine Prüfung der abzurechnenden Daten vornehmen möchten, ohne Abrechnungsdaten zu erzeugen. Wählen Sie diesen Punkt, wenn Sie Ihren Datenbestand auf Abrechnungsfähigkeit prüfen wollen. Es ist dann nicht möglich, im Anschluß daran die eigentliche Abrechnung durchzuführen. Bei den Leistungen werden auch keinerlei Einschränkungen wirksam.

### Abrechnungsoptionen

Die Abrechnungsoptionen dienen dazu, die entsprechenden Regelungen in den einzelnen KZV-Bereichen anzupassen bzw. Leistungen aus Vorquartalen in die Abrechnung einzubeziehen. Welche Prüfungen Sie bei der Abrechnung durchführen müssen, wird von Ihrer KZV festgelegt.

Kreuzen Sie die gewünschten **Abrechnungsoptionen** für die Prüfung an:

- **BEMA-Prüflauf mit sachlich rechnerischer Prüfung.** Wenn dieses Feld gekreuzt ist, wird bei der Abrechnungsvorbereitung eine sachlich-rechnerische Prüfung auf Leistungs- und Fallebene durchgeführt. Aufgetretene Fehler werden in der Liste angezeigt und können von dort aus korrigiert werden.

Auch wenn dieses Kontrollkästchen nicht gekreuzt wird, werden die Daten für eine entsprechende Ausgabe auf den Datenträger vorbereitet, es erfolgt aber keine Prüfung auf Leistungsebene (auf Fallebene schon).

**Hinweis:** In den meisten KZV-Bereichen ist die Prüfung nicht optional. Eine Abschaltung der Prüfung hat in diesem Fall keine Wirkung. Es wird dann trotzdem geprüft.

- **Vorquartale einbeziehen bis.** Wird dieses Feld angekreuzt, können beliebig viele Vorquartale in die aktuelle Abrechnung einbezogen werden. Wählen Sie das am weitesten zurückliegende Quartal aus der Liste aus, das noch mit einbezogen werden soll. Alle dazwischen liegenden Quartale werden ebenfalls berücksichtigt. Kontrollieren Sie nach der Vorbereitung die angezeigten Fallzahlen der einzelnen Quartale.

Nach Bestätigung der Eingabe mit "OK" wird die Abrechnungsvorbereitung gestartet. Wenn Sie "Abbrechen" drücken, wird der Vorgang abgebrochen.

Den Fortgang der Vorbereitung können Sie über den Fortschrittsdialog verfolgen bzw. vorzeitig abbrechen. Wenn Sie die Vorbereitung vorzeitig abbrechen, erhalten Sie allerdings keinerlei Angaben.

Während der Vorbereitung (außer bei nur Prüfen) werden alle auf dem Krankenschein abrechenbaren Leistungen in eine extra Datenbank kopiert. Der Krankenscheindruck, die Abrechnungsstatistik und die Quartalsumstellung verwenden immer nur die Daten in dieser Datenbank. Veränderungen, die in der Datenbasis von DENSoffice nach der Vorbereitung durchgeführt werden, haben daher keinen Einfluß auf die vorherigen Ergebnisse.

Nach der Prüfung der erbrachten BEMA-Leistungen und sonstigen für die Kassenabrechnung benötigten Daten, werden die Patienten in der Liste des Hauptfensters angezeigt, deren abrechnungsrelevanten Daten fehlerhaft sind, bzw. für die Abrechnungshinweise vorhanden sind. Wenn Sie im Menü "Optionen" die Option "**Alle Fälle anzeigen**" gewählt haben, werden alle Patienten in der Liste angezeigt, die in die Abrechnung gelangen (auch die ohne Fehler). Sie erhalten so eine komplette Übersicht der abgerechneten Patienten.

Jeder Patient wird mit Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Krankenkasse, Fallquartal und Fehlerstatus in der Liste angezeigt.

Patient			Abrechnung	
Name, Vorname	Geb.-Datum	Kasse	Quartal	Status
Muster-Kassenpatient, Maria-Luise-Charlotte	12.12.1955	000580544400 AOK	1/2005	Fehler
Fehler: Kassennummer falsch oder fehlend keine Informationen bezügl. Praxisgebühr!				
T1, Otto (2135)	06.06.1957	109641538800 AOK Rhl.-Pf. >Westpfalz	1/2005	Fehler
Fehler: Notfallkennzeichen falsch				

In einer zweiten Zeile wird der genaue Fehlertext angezeigt. Die vom Prüfmodul der KZBV kommenden Meldung werden **rot** darstellt. Die Ergebnisse der DENSoffice interne Prüfungen bezüglich der Praxisgebühr werden **blau** dargestellt. Letztere können Sie ein- oder ausblenden (Menü "Optionen").

Die Daten der Patienten, die in der Liste erscheinen, können korrigiert werden. Dies geschieht durch Markieren des Patienten in der Liste und anschließendem Betätigen der Funktionstasten F2 "Patientendaten" oder F3 "Behandlungserfassung (oder Doppelklick auf den Eintrag). Wenn Sie die Patientenstammdaten oder die Behandlungen bearbeitet haben, kommen Sie wieder zurück zur Kassenabrechnung. Nun sollten Sie erneut eine Vorbereitung mit BEMA-Prüfung durchführen, um sich zu vergewissern, daß die Daten der Patienten korrekt sind.

In der Behandlungserfassung (Historienfeld) werden die Fehlermeldungen und Hinweise zu jeder Leistung angezeigt. Sie müssen dann entscheiden, inwiefern die Daten geändert werden müssen oder ob Sie die Meldungen ignorieren möchten.

Falls die Patientendaten fehlerhaft sind, sollten Sie überprüfen, ob alle Daten des Patienten vorhanden sind, insbesondere die Krankenkassen-Daten des Patienten.

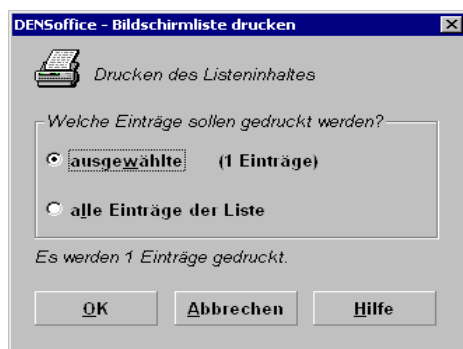
**Hinweise!** Fehlermeldungen aus der Bema-Prüfung der KZBV und der internen Prüfung stellen nur Warnungen für Sie dar. Diese beeinträchtigen im allgemeinen nicht das Ergebnis der Abrechnung.

Es gilt:

- Alle erfaßten Leistungen werden abgerechnet, wenn die KVK eingelesen oder der Krankenschein als vorhanden gekennzeichnet wurde!

- Prüfen Sie vor jeder Quartalsabrechnung, ob alle Patienten, die für die Kassenabrechnung in Frage kommen, einen Krankenschein abgegeben haben bzw. ob deren KVK im abzurechnenden Quartal eingelesen wurde (siehe Kapitel "Krankenscheinverwaltung"). Beachten Sie, daß Veränderungen nur dann in der Abrechnung wirksam werden, wenn Sie nach der Veränderung eine erneute Abrechnungsvorbereitung durchführen.
- **Ausnahme!** Leistungen, die die Fehlermeldung "**kein DTA möglich! Fehlertext!**" verursachen, gelangen nicht zur Abrechnung.

### Liste drucken (F5)



Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten mit den Abrechnungsfällen kann ausgedruckt werden. Wenn Sie die Funktionstaste **F5 "Liste drucken"** betätigen, öffnet sich ein Dialog in dem Sie entscheiden können, ob nur die zuvor markierten oder alle Einträge in der Liste gedruckt werden sollen.

Nach Bestätigung mit "**OK**", wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann **F7 "Drucken"**, um den Ausdruck zu starten.

Abb. 10: Kassenabrechnung - Liste drucken

### Krankenscheine drucken (F6)

Wenn Sie eine Abrechnungsvorbereitung mit Scheindruck durchgeführt haben, können die Krankenscheine gedruckt werden. Nach Betätigen der Funktionstaste F6 wird der folgende Dialog dargestellt.



Im Kopf des Dialoges erhalten Sie Angaben, auf welche Abrechnungsvorbereitung sich der Druck bezieht, und ob bereits ein Druck gestartet wurde.

Bevor Sie den Druck der Krankenscheine veranlassen, müssen Sie die Sortierung der Krankenscheine festlegen. Sie können die Krankenscheine entweder **nach Versicherer** (Kassengruppe, Kassenart, Kassenname, Risikostrukturausgleichsdaten absteigend, Mitgliedschaft, Nachname des Patienten, Vorname des Patienten) oder sortiert nach dem **BKV** (Sonderabkommen, KZV-Eigene Kassen/KZV-Fremde Kassen, Kassenart aus BKV, Kassenblock, Serieller Anteil der Kassennummer, Regionalkennzeichen, West/Ost, Mitgliedschaft, Risikostrukturausgleichsdaten absteigend, Nachname und Vorname des Patienten) drucken lassen. Erkundigen Sie sich bei Ihrer KZV, welche Sortierung Sie wählen sollen.

Wenn Sie nach Versicherer oder nach BKV sortiert ausdrucken, so wird die laufende Nummer, die oben rechts auf dem Krankenschein gedruckt wird, jeweils für jeden Mitgliedsstatus neu bei eins angefangen, bzw. immer dann, wenn sich ein Ausgabefeld zur Sortierung, das vor der Mitgliedschaft steht, ändert.

Abb. 11: Krankenscheine drucken-Dialog

Die Eingabe im Feld "**Beginnen bei Schein**" bestimmt, ab welchem Krankenschein mit dem Druck gestartet werden soll. Die Eingabe hier bezieht sich auf die auf der Allonge gedruckte fortlaufende Nummer. Sollten Sie einen Krankenscheindruck vorzeitig abgebrochen haben, können Sie den

Krankenscheindruck über diese Eingabe ab einem beliebigen Krankenschein fortsetzen. Damit alle Krankenscheine gedruckt werden, ist hier eine "1" einzutragen.

Über die **Druckoptionen** können Sie die Art des Ausdruck von Leistungsziffern und Flächenbezeichnungen bestimmen. Welche Vorgabe (numerisch oder alphanumerisch) für Sie gewählt werden muß, erfragen Sie bitte bei Ihrer KZV.

Mit der Einstellung des **Formulars** entscheiden Sie, ob Sie auf Endlos-Formulare drucken (Zufuhr per Traktor) oder ob Sie einzelne Scheine benutzen (sinnvoll bei Kassetten für Einzelblattzufuhr).

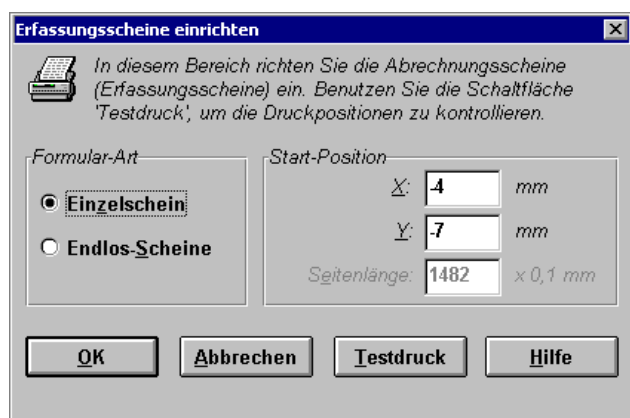
Hinweis: Es ist auch möglich, die Scheine auf Laser- bzw. Tintenstrahldrucker auszugeben, sofern diese über Einzelblatt-Einzugskassetten verfügen.

Nach Betätigen der **"OK"**-Schaltfläche wird mit dem Druck der Krankenscheine begonnen. Es erscheint der Fortschrittsdialog (s. Kapitel "Office"), an dem Sie den Druckfortgang beobachten können. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Druck durch Betätigung der Schaltfläche **"Abbrechen"** vorzeitig abzuberechnen.

#### Hinweise:

Bevor Sie die Krankenscheine der Patienten drucken, sollten Sie das Krankenscheinendlospapier in den Drucker einlegen und Testscheine drucken, um dem Druck zu justieren. Zum Drucken der Testscheine betätigen Sie die Schaltfläche "Einrichten" (s. weiter unten). Für die Druckausgabe, wird der in der Systemverwaltung unter Systemdaten definierte Drucker für die Kassenabrechnung verwendet.

### Krankenscheindruck einrichten



Über die Schaltfläche "Einrichten" im "Krankenscheine drucken"-Dialog erreichen Sie den unten dargestellten Dialog. Sie können hier einen Testschein oder die Einrichtroutine drucken. Vor jedem Ausdruck der Krankenscheine sollten Sie einen Testschein (oder auch mehrere) drucken, um den Drucker von Hand auf die richtige Position justieren zu können.

Abb. 12: Dialog zum Testschein und Einrichtungsroutine drucken

Durch Betätigen von "Drucken" wird der Testschein bzw. die Einrichtroutine ausgedruckt. Die Anzahl bestimmt dabei, wie oft der entsprechende Druck vorgenommen wird. Über "Abbrechen" gelangen Sie zum "Krankenscheine drucken"-Dialog zurück.

**Hinweis!** Achten Sie darauf, daß am Drucker die Einstellung "condensed" (Schmalschrift) ausgeschaltet ist!

## Abrechnung DTA (F8)

Wenn Sie eine erfolgreiche Abrechnungsvorbereitung durchgeführt haben, können Sie die Abrechnungsdateien für den Datenträgeraustausch (DTA) erstellen.

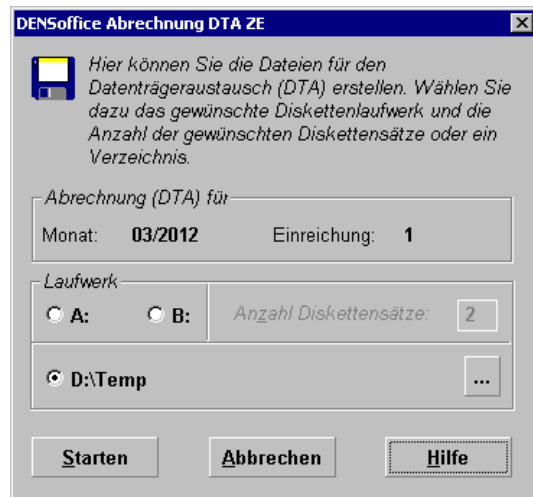


Abb. 13: Dialog Abrechnung DTA (Beispiel ZE)

Wenn Ihre KZV einen Upload der Abrechnungsdateien auf eine Website im Internet anbietet, können Sie diese Dateien zunächst in ein Festplattenverzeichnis kopieren lassen, um sie später von dort hochzuladen. (Siehe Abschnitt "Abrechnungsdateien für Upload bereitstellen"). Sie können die Daten aber auch auf einem beliebigen Datenträger speichern. Auch die Ausgabe auf Diskette wird noch unterstützt. Nach Betätigen der Funktionstaste F8 wird der folgende Dialog dargestellt. Gegebenenfalls wird zuvor noch nach DTA sortiert (wenn bei der Cons/Chir-Abrechnung zuvor eine andere Sortierung gewählt war). Es wird das Quartal angezeigt, auf das sich die Abrechnung bezieht. Bei Abrechnungsbereichen mit mehreren Einreichungen je Zeitraum wird auch die Einreichungsnummer angezeigt.

Wählen Sie nun den **Ordner**, in den die Abrechnungsdaten kopiert werden sollen oder das **Diskettenlaufwerk**.

Betätigen Sie "**Starten**", um die Abrechnungsdateien zu erstellen. Mit "**Abbrechen**" kann der Vorgang beendet werden. Sie können den Abrechnungsdateien für die Zusendung an die KZV eine "**Erklärung zur Diskettenabrechnung**" beifügen. Einen entsprechenden Text drucken Sie in der Freien Textverarbeitung von DENSoffice. Öffnen Sie dort den Text "ABRERKL.OFT" und drucken Sie diesen aus.

## Abrechnungsdateien für Upload bereitstellen

Einige KZVen bieten die Möglichkeit des **Uploads der Abrechnungsdateien**. Damit Sie sich in diesem Fall die Erstellung der Disketten ersparen können, bietet das Programm die Möglichkeit, die Abrechnungsdateien in ein **Verzeichnis ihrer Wahl auf der Festplatte** abzuspeichern. Beim Upload können diese Dateien dann aus dem Verzeichnis ausgewählt werden.

Um diese Funktion zu benutzen, wählen Sie im Dialog für die Abrechnung DTA die Option "Laufwerk:\Verzeichnis". Über die daneben liegende Schaltfläche "..." können Sie in einem Verzeichnisauswahldialog das Zielverzeichnis auswählen. Das zuletzt gewählte Verzeichnis wird dann in der Optionsbeschriftung angezeigt und beim nächsten Ausgabevorgang wieder vorgeschlagen

**Tip!** Wählen Sie als Ausgabeverzeichnis möglichst immer das gleiche temporäre Verzeichnis. Dies hilft Ihnen dabei, die Dateien beim späteren Upload zu wiederzufinden.

Vor dem Kopieren werden vom Programm ggf. in diesem Verzeichnis vorhandene Abrechnungsdateien gelöscht, um beim späteren Upload die Auswahl zu erleichtern.

**Achtung!** Die erhöhte Freiheit erfordert eine erhöhte Aufmerksamkeit. Bedenken Sie, daß die Abrechnungsdaten sensiblen Charakter haben und sorgen Sie dafür, daß diese Daten nach dem Upload nicht einfach irgendwo in Ihrem System liegen bleiben.

**DENS GmbH empfiehlt diese DENSoffice-Funktion nur erfahrenen Windowsanwendern.**

Auch wenn Sie die Abrechnung auf Diskette speichern, können Sie die Uploadfunktion der KZV nutzen. Dies ist zwar ein wenig umständlicher, aber übersichtlicher, da man genau weiß, wo sich die Dateien befinden.

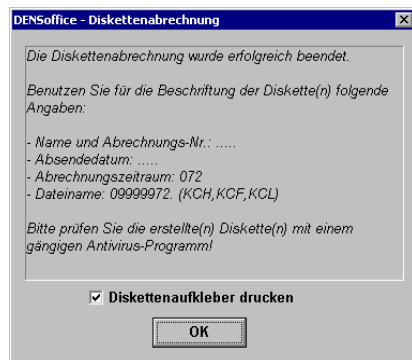
### Besonderheiten bei Ausgabe auf Diskette

Wenn Sie sich für Ausgabe auf Diskette entscheiden, können Sie festlegen wieviel **Diskettensätze** erzeugt werden sollen.

Wenn Sie "Diskette" gewählt hatten, werden Sie aufgefordert, eine leere Diskette in das gewählte Laufwerk einzulegen. Bestätigen Sie diese Aufforderung mit "OK", wenn die Diskette im Laufwerk liegt.

**Hinweis:** Legen Sie eine formatierte leere Diskette in das gewählte Laufwerk. Achten Sie darauf, daß die Diskette nicht schreibgeschützt ist. Formatierte Disketten können im Windows-Dateimanager unter "Datenträger formatieren" erstellt werden. Hier können Sie auch kontrollieren, ob die Diskette leer ist. Wenn die Diskette noch Daten enthält, werden diese vor der Abrechnung gelöscht.

Die Abrechnungsdateien werden dann auf die **Diskette kopiert**. Prüfen Sie die Disketten mit einem **Anti-Virus-Programm**.



Wenn der Kopiervorgang abgeschlossen ist, entnehmen Sie die Disketten und beschriften diese am besten sofort entsprechend den Anforderungen Ihrer KZV. Sie erhalten dazu den nebenstehenden Hinweis.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Diskettenaufkleber drucken**" an, übernimmt DENSoffice für Sie die Erstellung der Diskettenaufkleber.

Für diesen Ausdruck verwenden Sie A4-Etiketten-Papier (über DENS GmbH beziehbar). Dieses kann über jeden A4-Drucker bedruckt werden. Vor dem Ausdruck können Sie noch in einem Druckdialog den Drucker, die Anzahl der Kopien, sowie die Position des Etikettes auf dem A4-Blatt wählen, ab dem der Druck beginnen soll. Hier können Sie sowohl eine Vorschau sehen als auch den Ausdruck starten.

Abb. 14: Diskettenbeschriftung

**Hinweis:** Sie können die Diskettenaufkleber auch unabhängig von der Erstellung der Disketten drucken. Für die Diskettenaufkleber zur aktuellen Abrechnung wählen Sie dazu den Menüpunkt "DensOffice - Diskettenaufkleber drucken". Für im Archiv befindliche Abrechnungen, können Sie ebenfalls Diskettenaufkleber ausdrucken (s. dort)

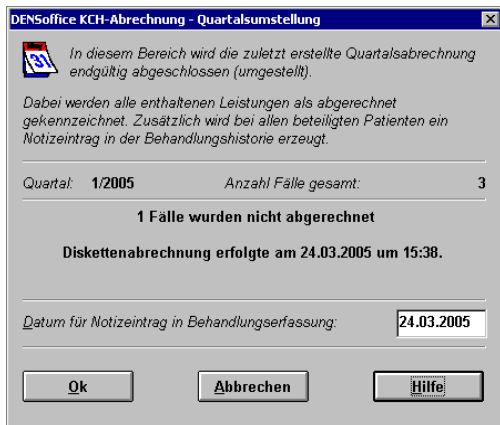
### Abrechnung umstellen (F9)

Nach erfolgreicher Abrechnung des Quartals für alle Kassenpatienten, muß Ihre Praxis auf das neue Quartal umgestellt werden. Warten Sie ggf. mit der Quartalsumstellung ein bis zwei Wochen, falls Ihre KZV mit Ihren Abrechnungsdateien nicht zurecht kommt oder Einwände gegen die Abrechnung erhebt.

Zur Abrechnungsumstellung betätigen Sie die Funktionstaste F9. Alle Behandlungen, die abgerechnet wurden, werden jetzt in Ihrer Datenbasis als abgerechnet markiert. Diese Funktion kann erst aufgerufen werden, nachdem ein Krankenscheindruck oder der DTA abgeschlossen wurde.



Wenn Sie die Quartalsumstellung starten, erscheint der folgende Dialog.



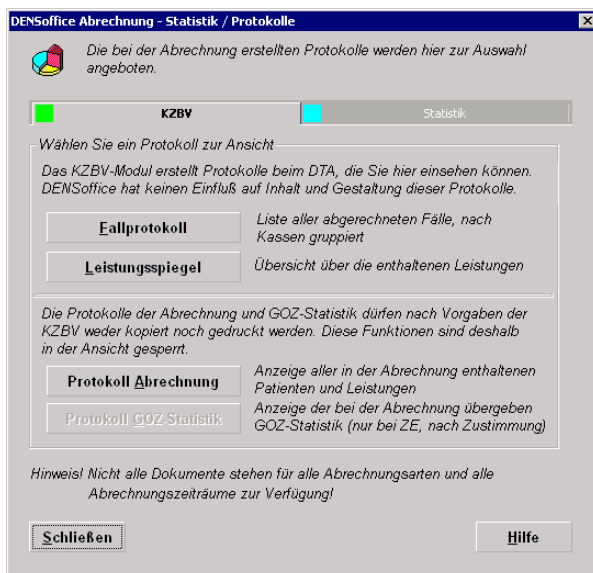
Im Dialog erhalten Sie noch einmal den Hinweis, auf welche Abrechnung sich die Umstellung bezieht, und ggf. wann zuletzt die DTA-Erstellung bzw. der Krankenscheindruck für diese Abrechnung gestartet wurde. Wählen Sie ein **Datum für einen Notizeintrag** für die erfolgte Quartalsumstellung in der Behandlungserfassung jedes abgerechneten Patienten. Mit "OK" starten Sie die Quartalsumstellung. Während der Umstellung wird der Fortschrittsdialog dargestellt, über den Sie die Quartalsumstellung vorzeitig abbrechen können.

Abb. 15: Hinweise zur Quartalsumstellung

Nach der erfolgreichen Quartalsumstellung erscheint die Meldung, daß die Quartalsumstellung durchgeführt wurde. Damit gelten die Leistungen als abgerechnet und können dann nicht noch einmal abgerechnet werden. Die abgerechneten Leistungen können Sie in der Behandlungserfassung an einem "\*" in der ersten Spalte des Historienfeldes erkennen (siehe Kapitel "Behandlungserfassung/Historienfeld"). Der oben erwähnte Notizeintrag weist Sie ebenfalls auf die erfolgte Abrechnung hin.

**Hinweis!** Abgerechnete Leistungen können nicht mehr korrigiert oder verändert werden! Die Abrechnungsdaten werden nach der Umstellung in's Archiv gelegt. Hier kann eine Aufhebung der Umstellung erfolgen.

## Statistiken und Protokolle (F10)



Die verschiedenen Abrechnungsbereiche (KCH, KFO, ...) bieten mehrere Protokolle und Statistiken zur Einsicht an, die Sie über die Funktionstaste F10 und dann durch Auswahl im **Dialog "Abrechnung - Statistik / Protokolle"** aufrufen können.

Zum einen sind dies von der KZBV bereitgestellte Protokolle, zum anderen von DENSoffice erstellte Abrechnungsstatistiken, die auf zwei **Karteireitern "KZBV"** und **"Statistik"** zur Ansicht angeboten werden.

Rufen Sie das gewünschte Protokoll über die entsprechende Schaltfläche auf dem jeweiligen Karteireiter auf. Das Protokoll wird dann angezeigt. Nach dem Beenden erscheint wieder der Auswahldialog und Sie können ein weiteres Protokoll wählen.

Über **"Schließen"** beenden Sie die Auswahl.

Abb. 16: Dialog "Abrechnung - Statistik / Protokolle"

## KZBV-Protokolle

Die über den **Karteireiter "KZBV"** bereitgestellten Protokolle umfassen je nach Abrechnungsbereich :

Protokoll	Bemerkung	KCH	KFO	KBR	PA	ZE
Fallprotokoll	Übersicht über die beim DTA übermittelten Fallzahlen getrennt nach Krankenkassen	X	X	X	X	X
Leistungsspiegel	Übersicht über die beim DTA übermittelten Leistungen getrennt nach Leistungsziffern	X	X	X		
Protokoll Abrechnung	Übersicht über alle beim DTA übermittelten Abrechnungsdaten (Patient und Leistungen) im "Nur-Anzeige"-Modus	X	X	X	X	X
Protokoll GOZ-Statistik	Übersicht über alle beim DTA übermittelten GOZ-Statistik-Daten im "Nur-Anzeige"-Modus. (Nur bei ZE-Abrechnung verfügbar, wenn Sie der Übermittlung zu gestimmt haben)					X

Das Format und der Inhalt dieser Ausdrücke ist durch die KZBV vorgegeben.

Das Fallprotokoll und der Leistungsspiegel werden erst beim DTA generiert und stehen somit erst nach Ausführung dieser Funktion zur Verfügung. Diese Protokolle können kopiert, gedruckt oder als PDF gespeichert werden.

Die Protokolle "Abrechnung" und ggf. "GOZ-Statistik" stehen bereits nach der Abrechnungsvorbereitung und vor dem DTA zur Verfügung. Sie können somit alle Daten einsehen und kontrollieren, die beim DTA übergeben werden, bevor der DTA erfolgt.

**Achtung!** Nach **Vorgabe der KZBV** dürfen die Protokolle "Abrechnung" und "GOZ-Statistik" nur eingesehen, **nicht aber kopiert oder gespeichert** werden. Diese Protokolle werden deshalb im "Nur-Anzeige"-Modus angezeigt. Sie können aber noch nach Textstellen suchen (z.B. Patientennamen) und das Protokoll ausdrucken.

Im Protokoll "Abrechnung" werden alle übermittelten Daten im Klartext (Transparenz-Anzeige) angezeigt. Jeder Abrechnungsfall erhält eine von der KZBV vergebene anonymisierte **Fallidentifikation**. Diese soll Ihnen das Auffinden bestimmter Fälle erleichtern, wenn die KZV Rückfragen zur Abrechnung hat. Weitere Hinweise dazu finden Sie in der Onlinehilfe (F1) unter dem Stichwort "Fallidentifikation".

### Abrechnungsstatistik

Die Abrechnungsstatistik können Sie über den **Karteireiter "Statistik"** aufrufen (nur bei KCH- und KFO-Abrechnung verfügbar). Diese gibt Ihnen eine wertmäßige Übersicht über die abgerechneten Leistungen. Zur Bestimmung des Gegenwertes von Bema-Leistungen müssen die Angaben zu den Multiplikatoren im Kassenarten-Katalog zum Zeitpunkt der Leistungseingabe korrekt sein. Beachten Sie, daß für diese Statistik nur Leistungen verwendet werden, die in die Abrechnung gelangen.

Bei der **KCH**-Abrechnung können Sie die Statistik nach Versicherer oder nach BKV **sortieren**. Zusätzlich können die einzelnen Patienten ausgewiesen werden.

Zu jeder Kasse werden Kassenbezeichnung und -nummer sowie die Summe der Fälle, Punkte und Gegenwert in EUR ausgewiesen. Wenn Sie das Kontrollkästchen **"Patienten ausweisen"** ankreuzen, werden zusätzlich zur Fallübersicht für die Kassen, die Fälle jedes einzelnen Patienten

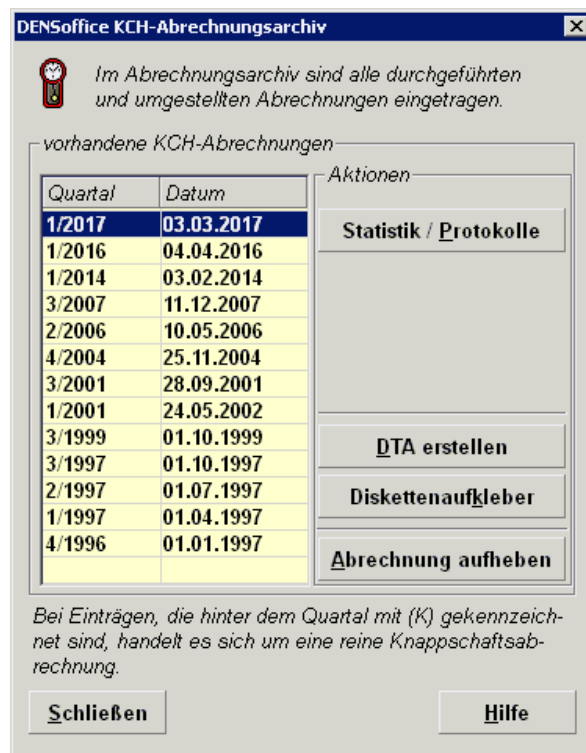
gedruckt. Jeder Eintrag im Protokoll entspricht dann einem Krankenschein. Zu jedem Eintrag werden die folgenden Angaben gemacht: Lfd.-Nr. (steht auf der Allonge des Krankenscheins), Name, Vorname und Geburtsdatum des Patienten, Abrechnungsquartal, Einlesedatum, falls vorhanden oder Krankenschein abgegeben, Lfd.-Nr. für die Kasse (diese Nr. steht oben rechts auf dem

Krankenschein), Status, Statusergänzung und Anzahl der Punkte. Steht vor einem Eintrag ein Ausrufezeichen, handelt es sich um einen Notfall-Krankenschein. Auf einem solchen Krankenschein werden die als Notfall gekennzeichneten Leistungen gedruckt.

**Tip!** Wenn die Umstellung der Abrechnung bereits abgeschlossen wurde, können Sie die Statistiken und Protokolle auch aus dem **Archiv** heraus aufrufen. Die Statistik wird dabei mit den Einstellungen "Sortierung nach Versicherer" und "Patienten ausweisen" gespeichert.

### 11.5.3. Archiv (F11)

Alle Abrechnungen werden nach der Umstellung in einem Archiv gespeichert, das Sie über die Funktionstaste **F11 "Archiv"** aufrufen können.



Das Archiv enthält Einträge für alle durchgeführten Abrechnungen des jeweiligen Abrechnungsgebietes. Jeder Eintrag ist mit dem Abrechnungszeitraum und dem Datum des Eintrages im Archiv gekennzeichnet und in der Liste dargestellt. Bei Einträgen, die hinter dem Abrechnungszeitraum mit (K) gekennzeichnet sind, handelt es sich um eine reine Knappschaftsabrechnung. Die Teilnahme an der GOZ-Statistik (nur bei ZE) wird mit (S) gekennzeichnet.

Im Archiv haben Sie die Möglichkeit, nachträglich die Statistiken und Protokolle der Abrechnung aufzurufen. Es öffnet sich der gleiche Dialog **"Abrechnung - Statistik / Protokolle"** der auch für die aktuelle Abrechnung über F10 aufgerufen werden kann.

Sie können eine Kopie der Abrechnungsdaten für den **DTA erstellen** und **Diskettenaufkleber** drucken.

Außerdem ist es hier möglich, eine **Abrechnung aufzuheben** und damit rückgängig zu machen.

Abb. 17: Cons/Chir-Abrechnung Archiv

#### DTA erstellen

Wenn Sie eine Kopie der Abrechnungsdateien für den DTA erstellen möchten, wählen Sie den entsprechenden Eintrag im Archiv und betätigen dann die Schaltfläche "DTA erstellen". Es erscheint dann ein Dialog, in dem Sie das Diskettenlaufwerk (A oder B) auswählen können, in dem die Diskette liegt oder wählen Sie ein Verzeichnis für die Speicherung der Datei auf der Festplatte.

Nach Bestätigung mit "OK", wird eine Abrechnungsdateien für den gewählten Eintrag erstellt.

#### Abrechnung aufheben

Um eine fehlerhafte Abrechnung zu korrigieren, muß die Abrechnung aufgehoben werden. Markieren Sie dazu den entsprechenden Eintrag im Archiv und betätigen dann die Schaltfläche **"Abrechnung aufheben"**. Dadurch wird die Abrechnungsmarkierung je nach Abrechnungsbereich aus allen beteiligten Leistungen bzw. Plänen entfernt und diese sind wieder zur Bearbeitung freigegeben. Die Abrechnung ist damit rückgängig gemacht. Bei einem erneuten Vorbereitungsablauf werden die Leistungen bzw. Pläne wieder mit einbezogen und können so erneut abgerechnet werden.

#### **11.5.4. So führen Sie eine Abrechnung bei einem Praxiswechsel durch**

Bei einem Praxiswechsel innerhalb eines Quartals wird es erforderlich, daß alle Leistungen bis zu einem **bestimmten Datum** (Stichtag des Praxiswechsels) im Abrechnungsquartal auf den alten Abrechner, die späteren Leistungen auf den neuen Abrechner abgerechnet werden. Dieses Datum können Sie im Vorgaben-Dialog für die Abrechnung einstellen.

Im Falle eines Praxiswechsels führen Sie die Abrechnung komplett zweimal durch. Nach der ersten Abrechnung bis zum Stichtag des Praxiswechsels, einschließlich DTA-Erstellung und Abrechnungsumstellung, sind alle Leistungen dieses Zeitraums auf den alten Abrechner abgerechnet und werden somit bei einer zweiten Abrechnung für den neuen Abrechner für das komplette Quartal übergangen. Zwischen erster und zweiter Abrechnung ändern Sie den Abrechnerstempel.

**Achtung!** Da das Abrechnungsmodul der KZBV, nur einen Satz Abrechnungsdateien je Quartal erstellen kann, kann DENSoffice nur die letzte Abrechnung im Quartal archivieren. Achten Sie deshalb darauf, daß Sie vor der zweiten Abrechnung alle Protokolle der ersten Abrechnung ausdrucken. Dies ist im Nachhinein nicht mehr möglich.

Ist der Abrechnungszeitraum kein Quartal, sondern ein Monat (wie z.B. bei der ZE-Abrechnung) so gilt das zuvor beschrieben analog auch für einen Monat.

#### **11.5.5. Fehlermeldungen**

##### **Ungültige Eingabe.**

Die getätigte Eingabe ist ungültig.

→ Korrigieren Sie die Eingabe.

##### **Die Angabe im Feld Anzahl ist ungültig.**

Es wurde eine ungültige Anzahlangabe gemacht.

→ Korrigieren Sie Ihre Eingabe.

##### **Angegebenen Lfd-Nr. nicht gefunden.**

Die angegebene laufende Nummer zum Start des Krankenscheindruckes ist nicht korrekt. Es wurde eine zu hohe Nr. eingegeben

→ Korrigieren Sie Ihre Eingabe.

##### **Es wird bereits auf einem anderen Rechner mit dem Modul gearbeitet, Zugriff nicht möglich.**

Auf einem anderen Computer arbeitet z.Zt. jemand mit der Kassenabrechnung. Dieser Teil von DENSoffice kann zur gleichen Zeit nur von einem benutzt werden.

##### **Abrechner ist nicht lizenziert, Drucken nicht möglich.**

Sie haben vergessen, DENSoffice zu lizenzieren.

→ Siehe Kapitel "Systemverwaltung", Abschnitt "Systemdaten - Abrechner (Stempel)"

## 11.6. ZE - Kassenabrechnung

### 11.6.1. Einführung

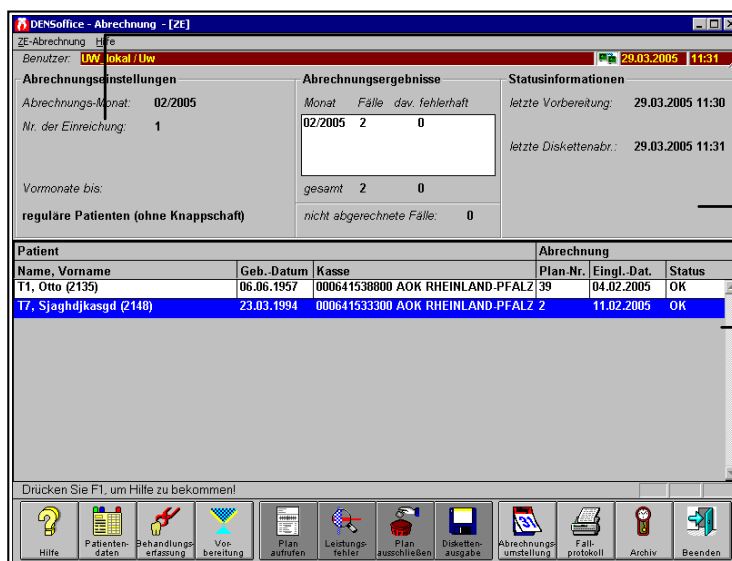
Die Abrechnung der ZE-Kassenpläne (ZE-Abrechnung) mit den Krankenkassen erfolgt über die **ZE-Formulare (HKP)** und **Datenträgeraustausch (DTA)**. Die Formulare werden innerhalb des Programmteils Prothetik gedruckt. Dort erfolgt auch die Abrechnung mit dem Patienten.

In diesem Abschnitt von DENSoffice können Sie (ggf. mehrmals) monatlich die ZE-Abrechnungsdateien für den DTA erzeugen. Zusätzlich erhalten Sie hier einen Überblick über das Abrechnungsergebnis.

Weitere allgemeine Hinweise zur Kassenabrechnung erhalten Sie im Abschnitt "Kassenabrechnung - Übersicht".

### 11.6.2. Start und Grundzustand der ZE-Abrechnung

Die ZE-Abrechnung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F4 "ZE-Abrechnung". Danach befinden Sie sich im Grundzustand der ZE-Abrechnung.



Einstellung der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung mit Datum und Zeit. Alle Angaben im Dialog beziehen sich auf diese Einstellungen

Ergebnisübersicht, sowie Statusinformationen

Liste der Patienten, für die ZE-Pläne abgerechnet werden können.

Abb. 18: Grundzustand Kassenabrechnung Prothetik

Im Grundzustand werden Ihnen immer die Werte der letzten Arbeitsschritte angezeigt. In der Liste werden alle Pläne angezeigt, die Sie in die Abrechnung aufgenommen haben. In der Spalte "Status" wird das Ergebnis der KZBV-Prüfung angezeigt (OK oder Fehler). Wenn ein Fehler festgestellt wurde, wird dieser in einer Folgezeile dargestellt.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken ?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht
F2	Patientendaten	Aufruf der Patientenstammdaten für den in der Liste markierten Patienten.
F3	Behandlungs- erfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den in der Liste markierten Patienten.
F4	Vorbereitung	Aufruf der Abrechnungsvorbereitung - damit werden die abrechnungsrelevanten Pläne erneut ausgelagert.
F5	Plan aufrufen	Aufruf des Planes zur Ansicht bzw. Bearbeitung
F6	Leistungsfehler	Ansicht der Prüfergebnisse bei den Leistungen des Planes.
F7	Plan ausschließen	Ermöglicht das manuelle Ausschließen eines Planes aus der Abrechnung.
F8	Abrechnung DTA	Erstellung der Ausgabedaten für den DTA
F9	Abrechnungs- umstellung	Abschluß der Abrechnung - damit werden alle enthaltenen Pläne als abgerechnet gekennzeichnet und gegen Veränderung gesichert. Außerdem wird die Abrechnung in das Archiv eingetragen.
F10	Statistik Protokolle	Protokolle anzeigen.
F11	Archiv	Ansicht des Archivs - hier sind alle durchgeführten Abrechnungen eingetragen. Hier können Sie erneut die Ausgabedaten für den DTA erstellen, Protokolle anzeigen bzw. die Abrechnung rückgängig machen.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in die Auswahlebene "Kassenabrechnung". Alle ermittelten Daten der letzten Abrechnung bleiben erhalten.

Abb. 19: Funktionstastenbelegung Kassenabrechnung Prothetik

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Abrechnung Fehlerprotokoll</b>	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
<b>Diskettenaufkleber drucken</b>	Ausdruck von Diskettenaufklebern für die Beschriftung der Abrechnungsdisketten
<b>Liste drucken (Umschalt+F5)</b>	Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten mit Abrechnungsfällen kann ausgedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau

Menüpunkt	Beschreibung
	angezeigt. Wählen Sie dann F7 "Drucken", um den Ausdruck zu starten. Hinweise zu den Druckoptionen finden Sie im Abschnitt "Cons/Chir - Kassenabrechnung - Liste drucken".
<b>Optionen</b> <b>Alle Fälle anzeigen</b>	Wenn Sie diese Option wählen, werden alle Patienten in der Liste angezeigt, die in die Abrechnung gelangen (auch die ohne Fehler). Sie erhalten so eine komplette Übersicht der abzurechnenden Fälle.  Dies ist die <b>Standard</b> -Option für die ZE-Abrechnung.  Bei der ZE-Abrechnung ist die gewählte Option nur bis zum Beenden des Programmteils "Abrechnung" wirksam. Beim erneuten Öffnen der Abrechnung ist wieder die Standardanzeigeoption aktiv.
<b>Nur fehlerhaften Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt.
<b>Nur nicht abgerechnete Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt, die eine Abrechnung des Falles verhindern. (Diese Fehler beginnen mit dem Text "Kein DTA möglich!")
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### 11.6.3. Durchführung einer ZE-Abrechnung

#### So führen Sie eine ZE-Kassenabrechnung durch

1. Zunächst starten Sie die Vorbereitung (F4) und selektieren über die Einstellungen alle relevanten Pläne. Als relevant gilt ein ZE-Kassenplan, der eingegliedert oder abgerechnet (Patientenanteil) ist und dessen Eingliederungsdatum in einem der angegebenen Monate (aktuell oder Vormonate) liegt. Während der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf durchgeführt und die Ergebnisse in die Liste eingetragen. Sie finden in der Liste alle relevanten Pläne, auch solche, die keinen Fehler aufweisen.
2. Wenn Sie einzelne Pläne aus der Abrechnung ausschließen möchten, markieren Sie den Eintrag und betätigen Sie die Taste F7. Der Plan wird dann aus dem Abrechnungsbestand entfernt. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheinen solche Pläne wieder.
3. Für Fehlerkorrekturen stehen Ihnen die Patientendaten (F2), die Behandlungserfassung (F3), die Planbearbeitung (F5 oder Doppelklick auf den Eintrag) bzw. detaillierte Fehleranzeige bei den Leistungen (F6) zur Verfügung. Wenn Sie in einem der Bereiche Änderungen vorgenommen haben, wird für diesen Plan im Anschluß automatisch eine Prüfung durchgeführt und das neue Ergebnis angezeigt.
4. Wenn Sie eventuelle Fehler beseitigt haben, können Sie die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben (F8) und Protokolle anzeigen (F10). Zum Abschluß führen Sie die Abrechnungsumstellung (F9) durch. Damit wird die Abrechnung beendet und die Werte werden in ein Archiv eingetragen.
5. Sollte aus irgendeinem Grund eine Abrechnung rückgängig gemacht werden müssen, können Sie dies im Archiv (F11) vornehmen. Außerdem können Sie dort für eine Abrechnung erneut die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben bzw. Protokolle nachdrucken.

## Vorbereitung (F4)

Die Vorbereitung starten Sie durch Betätigung der Funktionstaste F4.

**Achtung!** Sollten Sie für eine vorher durchgeführte Abrechnung bereits DTA-Abrechnungsdateien erstellt haben, erscheint ein entsprechender Hinweis. Beachten Sie, daß bei Beantwortung mit „Ja“ die vorher ausgelagerten Daten durch die neue Vorbereitung überschrieben werden.

Es erscheint der Dialog für die Abrechnungseinstellungen, in dem Sie als erstes den **Monat** und die **Einreichungsnummer** der Abrechnung bestimmen. Der aktuelle Monat aus dem Tagesdatum ist voreingestellt, die nächste Einreichungsnummer wird ebenfalls vorgegeben. Sie wird anhand der vorhandenen Archiveinträge ermittelt.

Der Abrechnungsmonat ist der Monat, für den die Abrechnung erfolgen soll. Es ist außerdem möglich, Pläne aus beliebig vielen **Vormonaten** einzubeziehen. Es werden alle Kassen-Pläne einbezogen, die eingegliedert wurden bzw. bei denen die Anteilsrechnung gedruckt wurde und deren Eingliederungsdatum innerhalb eines der vorgegebenen Monate liegt.

Wenn Sie einen anderen Monat als den Vorgegebenen abrechnen möchten, ändern Sie den Monat entsprechend. Verwenden Sie die **Pfeiltasten** hinter dem Eingabefeld, um einen Monat vor oder zurück einzustellen. Die Einreichungsnummer wird dann anhand der Archiveinträge neu ermittelt.

Abb. 20: ZE-Abrechnung Einstellungen

## Einreichungsnummer

In einigen KZV-Bereichen können Sie mehrmals im Monat eine ZE-Abrechnung einreichen. Zur Trennung der Abrechnungen je Monat dient die Einreichungsnummer. Wenn Sie in einem Monat bereits eine Abrechnung erstellt haben und eine erneute Vorbereitung starten, wird die Einreichungsnummer entsprechend automatisch erhöht. Eine manuelle Änderung ist nur nötig, wenn Sie eine Abrechnung wiederholen möchten und das System eine neue vorgibt.

Die Einreichungsnummer hat folgendes Format:

1-03/1999 — Einreichungsjahr  
 | | Einreichungsmonat  
 | | lfd. Nr. innerhalb des Einreichungsmonats

## Abrechnung für Patientengruppe

Die Entscheidung, für welche Patientengruppe (reguläre oder **Knappschaftspatienten**) die Abrechnung vorgenommen werden soll, ist nur verfügbar, wenn Sie eine Zulassung als Knappschaftszahnarzt besitzen. Wenn Sie die Optionsschaltfläche "reguläre Patienten" wählen, werden alle Patienten in die Abrechnung einbezogen, die nicht bei der Knappschaft versichert sind, ansonsten alle Knappschaftspatienten.

**Wichtig!** Alle Schritte der Abrechnung beziehen sich auf die hier ausgewählte Patientengruppe. Wenn Sie eine gesonderte Abrechnung für Knappschaftspatienten vornehmen, müssen Sie unbedingt eine Abrechnungsumstellung durchführen, bevor Sie die nächste Patientengruppe abrechnen.



### Abrechnungszeitraum

Normalerweise werden Sie als Abrechnungszeitraum einen **kompletten Monat** wählen. Es kann aber auch Sonderfälle geben, in denen Sie nicht den gesamten Monat abrechnen möchten. Dies könnte notwendig werden, wenn mitten im Monat der Praxisinhaber bzw. der abrechnende Arzt wechselt.

Bei einem solchen **Praxiswechsel** wird es erforderlich, daß alle Leistungen bis zu einem **bestimmten Datum** im Abrechnungsmonat auf den alten Abrechner, die späteren Leistungen auf den neuen Abrechner abgerechnet werden. Siehe dazu "So führen Sie eine Abrechnung bei einem Praxiswechsel durch". Dort ist der Wechsel innerhalb eines Quartals beschrieben. Analoges gilt für den Wechsel innerhalb eines Monats.

### Abrechnungsoptionen

Die Abrechnungsoptionen dienen dazu, die entsprechenden Regelungen in den einzelnen KZV-Bereichen anzupassen bzw. Leistungen aus Vorquartalen in die Abrechnung einzubeziehen.

Kreuzen Sie die gewünschten **Abrechnungsoptionen** für die Prüfung an:

- **Vormonate einbeziehen bis.** Wird dieses Feld gekreuzt, können beliebig viele Vormonate ausgewählt werden, deren Pläne mit in die aktuelle Abrechnung einbezogen werden. Wählen Sie den am weitesten zurückliegenden Monat aus der Liste aus, der noch mit einbezogen werden soll. Alle dazwischen liegenden Monate werden ebenfalls berücksichtigt. Kontrollieren Sie nach der Vorbereitung die angezeigten Fallzahlen der einzelnen Monate.
- Die Übergabe von **GOZ-Statistikdaten an die KZBV** kann optional erfolgen, d.h. nur dann, wenn Sie der Übertragung dieser Daten zustimmen. Wählen Sie diese Option nur, wenn Sie an der freiwilligen Übergabe dieser Daten nach **Absprache mit Ihrer KZV** teilnehmen möchten. Wenn Sie der Übergabe dieser Daten zustimmen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen an. Sie erhalten dann einen **Hinweis der KZBV**, in dem der Umfang und Zweck dieser Datenerhebung beschrieben und **Ihre Zustimmung** abgefragt wird. Diese Option gibt es nur bei der ZE-Abrechnung. Weitere Hinweise dazu finden Sie in der Onlinehilfe (F1)

Nach Bestätigung der Eingabe mit "**OK**" wird die Abrechnungsvorbereitung gestartet. Wenn Sie "**Abbrechen**" drücken, wird der Vorgang abgebrochen.

Den Fortgang der Vorbereitung können Sie über den Fortschrittsdialog verfolgen bzw. vorzeitig abbrechen. Wenn Sie die Vorbereitung vorzeitig abbrechen, erhalten Sie allerdings keinerlei Angaben.

Während der Vorbereitung werden alle relevanten ZE-Kassenpläne mit den benötigten Angaben in eine extra Datenbank kopiert. Alle nachfolgenden Operationen verwenden immer nur die Daten in dieser Datenbank. Veränderungen, die in der Datenbasis von **DENSo**ffice nach der Vorbereitung durchgeführt werden, haben daher keinen Einfluß auf die vorherigen Ergebnisse.

Am Ende der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf gestartet und alle Pläne in der Liste des Grundbildes angezeigt. Jeder Plan wird mit Nachname, Vorname, Geburtsdatum des Patienten, dessen Krankenkasse, der Plannummer, dem Eingliederungsdatum des Planes und dem Prüfergebnis in der Liste angezeigt. Die einmal ausgelagerten Daten bleiben solange im ausgelagerten Datenbestand erhalten, bis die Abrechnungsumstellung erfolgt ist oder eine erneute Vorbereitung gestartet wird.

### Korrekturen an Patientendaten (F2) oder am Plan (F5)

Änderungen an den Daten eines Planes können direkt durch Markieren des Planes und Betätigung der Funktionstasten F2 (Patientendaten) bzw. F5 (Plan bearbeiten) vorgenommen werden.

**Hinweis:** Da einerseits nur eingegliederte Pläne in die Abrechnung mit der Kasse übernommen werden, andererseits aber eingegliederte Pläne nicht mehr bearbeitet werden können, muß zunächst der Status "eingegliedert" des Planes zurückgesetzt werden. Wenn bereits eine Rechnung zum Plan existiert muß diese zuvor storniert (und danach neu erstellt und an den Patienten geschickt werden) werden, um eine Konsistenz der Daten zu gewährleisten. Es kann also ganz schön aufwendig werden, einen Plan im Nachhinein zu ändern.

Wenn Sie über diese Funktionstasten die Daten bearbeitet haben, gelangen Sie wieder zurück zur Abrechnung. Der markierte Plan wird sofort automatisch einer erneuten Prüfung unterzogen und das Prüfergebnis angezeigt.

Falls die Patientendaten fehlerhaft sind, sollten Sie überprüfen, ob alle Daten des Patienten vorhanden sind, insbesondere die Krankenkassen-Daten des Patienten.

Über die Funktionstaste F3 "Behandlungserfassung" können Sie sich einen Überblick über die Behandlungshistorie des Patienten verschaffen. Sie können jedoch hier keine Leistungen zum Prothetikplan ändern, da dieser bereits eingegliedert ist.

### Plan ausschließen (F7)

Wenn Sie nach erfolgter Vorbereitung Pläne aus der Abrechnung herauslassen (ausschließen) möchten, markieren Sie den gewünschten Plan und betätigen dann die Funktionstaste F7. Der Plan wird dann aus dem ausgelagerten Datenbestand herausgenommen. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheint er wieder und kann in einem anderen Abrechnungslauf abgerechnet werden. Damit kann man z.B.: Pläne bewußt in die Abrechnung eines nachfolgenden Monats verlagern.

Wenn Sie einen oder mehrere Pläne aus der Abrechnung herausgenommen haben, wird automatisch eine erneute Abrechnungsvorbereitung gestartet, um die ausgelagerten Daten zu aktualisieren.

### Leistungsfehler (F6)

Wenn bei einem Plan "fehlerhafte Leistungen" als Ergebnis angezeigt werden, können Sie eine detaillierte Anzeige der Leistungsfehler einsehen. Markieren Sie zuvor den gewünschten Plan und betätigen dann die Taste F6. Es erscheint der folgende Dialog, in dem die Prüfergebnisse der einzelnen Leistungen angezeigt werden.

In diesem Dialog können Sie die Prüfergebnisse für die im Fall enthaltenen Leistungen einsehen.

für den Fall  
 Patient: **Wachs, Andrea (1795)**  
 Plan: **HKP ab 2005 - Nr.:14**

Honorar-Leistungen, Befundzuschüsse, Versandkosten

Art	Ziffer	Anzahl	Prüfergebnis
Honorar	19	1	OK
Honorar	20b	1	OK
Befundzuschuß	1.1	1	OK
Befundzuschuß	1.3	1	OK
Versandkosten	602	1	OK

Laborkosten (A, B, ... - Eigenlabor und Verbrauchsmaterial, 1, 2, ... - Fremdlabor)

Art	Ziffer	Anzahl	Betrag	Material / Hersteller / Datum	Prüfergebnis
A1	0010	1000	616		OK
A1	0120	1000	903		OK
A1	0051	1000	985		OK
A1	ZSMG		2504		OK
A	603	30	2504	20120329	OK
A	HEA			Berlin	OK
11	0010	2000	535		OK

Schließen Hilfe

Abb. 21: ZE-Abrechnung Leistungsfehler

In der oberen Liste sind die Honorarleistungen und Befundzuschüsse, sowie die Versandkosten eingetragen, in der unteren Liste die Material- und Laborleistungen. Die Anzeige der Daten erfolgt in dem Format, wie es für den DTA von der KZBV festgelegt wurde. Dies erleichtert die Fehlersuche, wenn das Prüfmodul der KZBV Fehler meldet, erfordert jedoch, insbesondere bei der Interpretation der Laborkosten, Kenntnisse des Übergabeformates. Dazu die folgenden Übersicht:

Jede Zeile entspricht einer übergebenen Leistung, Summe oder sonstigen Angabe. Die Angaben werden belegweise gruppiert übergeben.

In der Spalte **Art** wird angegeben, zu welchem Beleg die Angabe gehört: Eigenlaborbelege und Verbrauchsmaterialbelege werden mit fortlaufenden Buchstaben (A, B, ..) und Fremdlaborrechnungen mit fortlaufenden Ziffern an erster Stelle gekennzeichnet. Wenn an zweiter Stelle eine Ziffer angegeben ist, so wird dadurch die Zugehörigkeit zu einer Mehrwertsteuergruppe innerhalb des Belegs gekennzeichnet.

In der Spalte **Ziffer** steht bei BEL-Leistungen die **BEL-Leistungsziffer** (ohne Leerzeichen, diese werden bei der Übergabe automatisch entfernt). Bei anderen Leistungsarten steht hier nur die Art der Leistungen:

- NBL - zahntechnischen "Nicht"-BEL- Leistungen (also BEB oder sonstige)
- EDM - Edelmetall
- RBT - Rabatt
- ZSMG - Zwischensumme Mehrwertsteuergruppe
- 603 - Gesamtsumme Eigenlabor
- 604 - Gesamtsumme Fremdlabor
- HEA - Herstellerangabe
- keine Angabe, bei Materialien einer Fremdlaborrechnung. Bei Materialien des Eigenlabor kann hier eine Kategorienummer ausgewiesen werden, wenn Ihre KZV eine solche festgelegt hat und Sie diese im Laborkatalog zur Materialposition hinterlegt haben.

In der Spalte **Anzahl** steht bei Leistungen die Anzahl oder Menge in Tausendstel (Gramm).

In der Spalte **Betrag** wird der Betrag der Leistung in Euro-Cent ausgewiesen.

In der Spalte **Material / Hersteller/ Datum** stehen, je nach Angabe in Spalte "Art" die Material- bzw. Leistungsbezeichnung oder Herstellungsort oder das Laborlieferdatum.

Als **Prüfergebnis** der KZBV-Prüfung erscheint entweder "OK", dann ist alles gut, oder eine Fehlermeldung.

### Abrechnung DTA (F8) bis Archiv (F11)

Die weiteren Schritte und Funktionen:

- F8 - Abrechnung DTA
- F9 - Abrechnung Umstellung
- F10 - Statistiken / Protokolle
- F11 - Archiv

**entsprechen denen der Cons/Chir-Abrechnung** und sind dort beschrieben.

Es gelten folgende **Besonderheiten für die ZE-Abrechnung**:

### Abrechnungsumstellung (F9)

Nach erfolgreicher Erstellung der Abrechnungsdateien und dem Druck des Fallprotokolls muß die Abrechnung abgeschlossen werden. Dies geschieht durch die "Abrechnungsumstellung". Nach Betätigen der Taste F9 und anschließender Sicherheitsabfrage werden alle in der Abrechnung enthaltenen Pläne als per DTA abgerechnet markiert, indem der Abrechnungsmonat und die Einreichungsnummer dort eingetragen werden. Der Plan ist danach gegen versehentliche Änderungen geschützt. Außerdem wird im Archiv ein Eintrag für die Abrechnung erzeugt.

### Archiv (F11)

Das Archiv enthält Einträge für alle durchgeführten ZE-Abrechnungen. Jeder Eintrag ist mit dem Abrechnungsmonat, der Einreichungsnummer und dem Datum des Eintrages im Archiv

gekennzeichnet und in der Liste dargestellt. Knappschaftsabrechnungen sind mit (K) und die Teilnahme an der GOZ-Statistik mit (S) gekennzeichnet.

### Abrechnung aufheben

Um eine fehlerhafte Abrechnung zu korrigieren, muß die Abrechnung aufgehoben werden.

Um die Abrechnung komplett für **alle Pläne einer Einreichung** aufzuheben, markieren Sie den entsprechenden Eintrag im Archiv und betätigen dann die Schaltfläche "**Abrechnung aufheben**". Dadurch wird die Abrechnungsmarkierung für den DTA aus allen beteiligten Plänen entfernt und die Pläne sind wieder zur Bearbeitung freigegeben. Die Abrechnung ist damit rückgängig gemacht. Bei einem erneuten Vorbereitungslauf werden die Pläne wieder mit einbezogen und können so erneut abgerechnet werden.

**Hinweis:** Müssen Sie eine komplette Abrechnung korrigieren und erneut einreichen, achten Sie darauf, daß Sie im Vorbereitungs-Dialog die gleiche Einreichungsnummer vorgeben.

**Tip!** Wenn nur **einzelne Pläne korrigiert** werden müssen, dann können Sie die Abrechnung nur für die zu korrigierenden Abrechnungsfälle im jeweiligen Bearbeitungsmodul des Planes aufheben. Der Ablauf wird am Beispiel der ZE-Abrechnung im Kapitel "Prothetik" im Abschnitt "Kassenabrechnung - Einzelnen Fall aus DTA herausnehmen" erklärt. In den anderen Abrechnungsbereichen (PA und KBR) funktioniert die Herausnahme einzelner Fälle aus dem DTA analog.

### 11.6.4. Fehlermeldungen

#### **Ungültige Eingabe.**

Die getätigte Eingabe ist ungültig.

→ Korrigieren Sie die Eingabe.

#### **Es wird noch auf einem anderen Arbeitsplatz in der Behandlung gearbeitet.**

Auf einem anderen Arbeitsplatz wird noch in den Behandlungsdaten gearbeitet.

→ Beenden Sie dort die Arbeit und versuchen Sie es erneut.

#### **Es sind nur maximal 9 Einreichungen je Monat möglich.**

In jedem Monat sind maximal 9 Einreichungen möglich.

→ Wechseln Sie den Abrechnungsmonat und beziehen dort die Pläne des Vormonats ein.

#### **Die vorgegebene Einreichung wurde bereits erstellt.**

Sie haben eine Einreichungsnummer gewählt, die in diesem Abrechnungsmonat bereits erstellt wurde.

→ Geben Sie eine andere Einreichungsnummer vor.

## 11.7. KFO-Abrechnung

### 11.7.1. Einführung

Da sich kieferorthopädische Behandlungen über einen sehr langen Zeitraum erstrecken, würde bei einer Abrechnung nach Behandlungsende, der Lohn der Arbeit sehr lange auf sich warten lassen. Deshalb haben sich die interessierten Seiten auf eine quartalsweise Abrechnung geeinigt. Einige der Leistungen (im BEMA 119a, b, c, d und 120a, b, c, d) werden so vergütet, daß über einen geplanten Zeitraum von 12 Quartalen **jedes Quartal ein Abschlag** abgerechnet werden kann. Um diesem Rhythmus gerecht zu werden, erfolgt eine die KFO-Abrechnung ebenfalls quartalsweise. Es werden dann neben den Abschlagsleistungen auch die sonstigen im Quartal erbrachten KFO-Leistungen abgerechnet.

Die Abrechnung der KFO-Kassenpläne erfolgt über die KZVen. Für eine schnellere Abwicklung der Abrechnung innerhalb der KZV hat die KZBV einen Datenträgeraustausch (DTA) entwickelt, der die abgerechneten KFO-Leistungen zusätzlich zu den Formularen als Dateien übergibt.

Da der Kassenpatient zunächst einen Eigenanteil bezahlen muß, erstellen Sie eine Rechnung, die zusätzlich zu den Gesamtkosten auch den Eigenanteil ausweist. Je ein Exemplar dieser Rechnung händigen Sie an den Versicherten und an die Kasse aus.

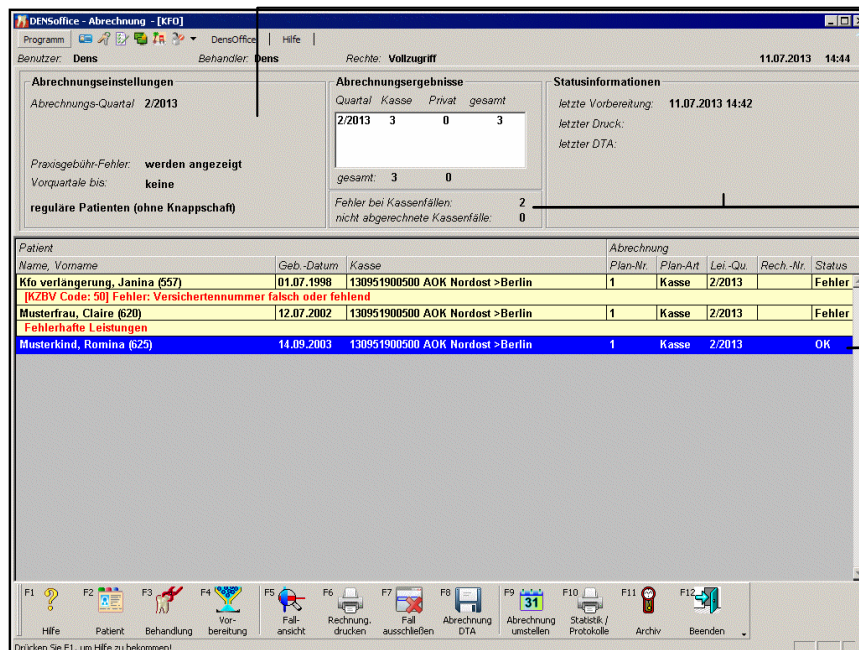
Für Privatbehandlungen erstellen Sie für den Patienten eine Privatliquidation.

Weitere allgemeine Hinweise zur Kassenabrechnung erhalten Sie im Abschnitt "Kassenabrechnung - Übersicht".

### 11.7.2. Start und Grundzustand der KFO-Abrechnung

Die KFO-Abrechnung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F5 "KFO-Abrechnung".

Danach befinden Sie sich im Grundzustand der KFO-Abrechnung.



Einstellung der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung mit Datum und Zeit. Alle Angaben im Dialog beziehen sich auf diese Einstellungen

Ergebnisübersicht, sowie Statusinformationen

Liste der Patienten, für die KFO-Pläne abgerechnet werden können.

Abb. 22: Grundzustand KFO-Abrechnung

Im Hauptdialog werden Ihnen immer die Ergebnisse der letzten Abrechnungsvorbereitung angezeigt. In der Liste werden alle Patienten angezeigt, die Sie in die KFO-Abrechnung aufgenommen haben. Für jeden Patienten sehen Sie folgende Angaben:

- Patientendaten: Name, Vorname, Geburtsdatum und Krankenkasse

- Nummer des KFO-Planes
- Planart (Kasse oder Privat)
- Leistungsquartal; Wenn mehrere Quartale für einen Patienten abzurechnen sind, ergeben sich auch mehrere Abrechnungsfälle.
- Rechnungsnummer, wenn Rechnung bereits gedruckt
- Prüfergebnis des KFO-Prüfmoduls der KZBV (nur bei Kassenplänen)

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken ?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht
F2	Patientendaten	Aufruf der Patientenstammdaten für den in der Liste markierten Patienten
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung zur Ansicht und Bearbeitung der Leistungen des in der Liste markierten Patienten
F4	Vorbereitung	Aufruf der Abrechnungsvorbereitung - damit werden die abrechnungsrelevanten Leistungen erneut ausgelagert.
F5	Fallansicht	Zeigt die Fallansicht für den in der Liste markierten Patienten
F6	Rechnung drucken	Drucken der Rechnungen aller oder der markierten Fälle in der Liste
F7	Fall ausschließen	Schließt den in der Liste markierten Fall aus der Abrechnung aus
F8	Abrechnung DTA	Erstellung der Ausgabedaten für den DTA
F9	Abrechnungsumstellung	Nach erfolgreicher Abrechnung werden alle betreffenden Leistungen in der Behandlungserfassung als abgerechnet markiert. Die Abrechnungsdaten werden in's Archiv gelegt.
F10	Statistik Protokolle	Abrechnungsstatistik erstellen bzw. Protokolle anzeigen.
F11	Archiv	Ansicht des Archivs - hier sind alle durchgeführten Abrechnungen eingetragen. Hier können Sie erneut die Ausgabedaten für den DTA erstellen, das Protokolle anzeigen bzw. die Abrechnung rückgängig machen.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in die Auswahlebene "Kassenabrechnung". Alle ermittelten Daten der letzten Abrechnung bleiben erhalten.

Abb. 23: Funktionstastenbelegung KFO-Abrechnung

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Abrechnung Fehlerprotokoll</b>	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
<b>Diskettenaufkleber drucken</b>	Ausdruck von Diskettenaufklebern für die Beschriftung der Abrechnungsdisketten
<b>Liste drucken (Umschalt+F5)</b>	Die am Bildschirm angezeigte Liste der Patienten mit Abrechnungsfällen kann ausgedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann F7 "Drucken", um den Ausdruck zu starten.  Hinweise zu den Druckoptionen finden Sie im Abschnitt "Cons/Chir - Kassenabrechnung - Liste drucken".
<b>KFO-Planung DTA anzeigen</b>	Bei der 1. Abrechnung des KFO-Planes werden zusätzlich die Daten der Planung übergeben. Das KZBV-Modul erstellt eine XML-Datei mit allen übergebenen Planungen. Diese wird zusammen mit den Abrechnungsdaten in der verschlüsselten Abrechnungsdatei gespeichert und mit dem DTA an die KZV übermittelt.  Nach der Anzeige des Abrechnungsprotokolls können Sie über diesen Menüpunkt die bei der Abrechnung übergebenen Planungsdaten im Klartext anzeigen.
<b>Optionen Alle Fälle anzeigen</b>	Wenn Sie diese Option wählen, werden alle Patienten in der Liste angezeigt, die in die Abrechnung gelangen (auch die ohne Fehler). Sie erhalten so eine komplette Übersicht der abzurechnenden Fälle.  Dies ist die <b>Standard</b> -Option für die KFO-Abrechnung.  Bei der KFO-Abrechnung ist die gewählte Option nur bis zum Beenden des Programmtails "Abrechnung" wirksam. Beim erneuten Öffnen der Abrechnung ist wieder die Standardanzeigeoption aktiv.
<b>Nur fehlerhaften Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt.
<b>Nur nicht abgerechnete Fälle anzeigen</b>	Es werden nur die fehlerhaften Fälle angezeigt, die eine Abrechnung des Falles verhindern. (Diese Fehler beginnen mit dem Text "Kein DTA möglich!")
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### 11.7.3. So führen Sie eine KFO-Abrechnung durch

1. Zunächst starten Sie die **Vorbereitung** (F4) und sammeln alle relevanten Leistungen. Als relevant gilt eine KFO-Leistungen, wenn sie im jeweiligen Quartal liegt und noch nicht abgerechnet wurde. Nach der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf durchgeführt und die Ergebnisse in die Liste eingetragen. Die Leistungen eines Patienten für ein Quartal bilden einen Fall und ergeben einen Eintrag in der Liste.
2. Die Leistungen einzelner Fälle können Sie über F5 "**Fallansicht**" einsehen. Über F10 "**Statistik / Protokoll**" können Sie die KFO-Fallübersicht mit allen Kassenfällen und weitere Protokolle ausdrucken.

3. Wenn Sie einzelne **Fälle** aus der Abrechnung **ausschließen** möchten, markieren Sie den Eintrag und betätigen Sie die Taste F7. Der Fall wird dann aus dem Abrechnungsbestand entfernt. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheinen solche Fälle wieder.
4. Für Fehlerkorrekturen stehen Ihnen die **Patientendaten** (F2), bzw. die **Behandlungserfassung** (F3 oder Doppelklick auf den Eintrag) zur Verfügung. Wenn Sie in einem der Bereiche Änderungen vorgenommen haben, wird für diesen Fall im Anschluß automatisch eine Prüfung durchgeführt und das neue Ergebnis angezeigt.
5. Wenn Sie eventuelle Fehler beseitigt haben, können Sie die **Rechnungen drucken** (F6). Der Ausdruck erfolgt als Stapeldruck. Das heißt, daß alle Rechnungen ohne Benutzereingriff nacheinander gedruckt und verbucht werden.  
Sollte aus irgendeinem Grund eine Rechnung nicht korrekt gedruckt, aber dennoch verbucht worden sein. So können Sie die Rechnung in der Liquidationsverwaltung nachdrucken. Wenn die Rechnung inhaltlich falsch ist, so stornieren Sie diese in der Liquidationsverwaltung, korrigieren den Fehler und führen eine neue Vorbereitung durch.
6. Erstellen Sie die Abrechnungsdaten für den **DTA** (F8)
7. Nach erfolgreicher Abrechnung werden durch die **Abrechnungsumstellung** (F9) alle betreffenden Leistungen in der Behandlungserfassung als abgerechnet markiert. Die Abrechnungsdaten werden in's **Archiv** gelegt.

### Vorbereitung (F4)

Die Vorbereitung starten Sie durch Betätigung der Funktionstaste F4.

**Achtung!** Sollten Sie für eine vorher durchgeführte Abrechnung bereits DTA-Abrechnungsdateien erstellt haben, erscheint ein entsprechender Hinweis. Beachten Sie, daß bei Beantwortung mit „Ja“ die vorher ausgelagerten Daten durch die neue Vorbereitung überschrieben werden. Bereits abgerechnete Fälle können dann nicht mehr angezeigt werden. Fälle, die zuvor von Ihnen ausgeschlossen wurden, werden nun wieder einbezogen.

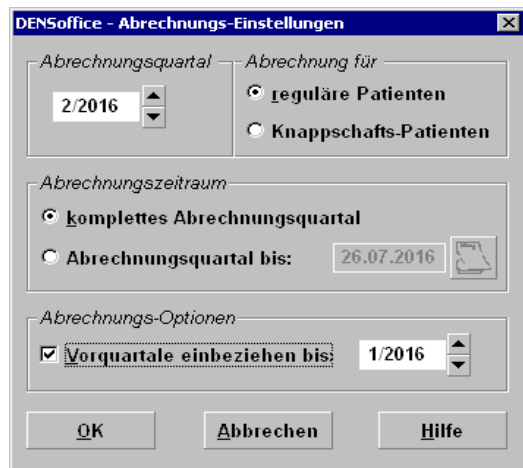


Abb. 24: KFO-Abrechnung Einstellungen

Es erscheint der Dialog für die Abrechnungseinstellungen, in dem Sie als erstes das Quartal für die Abrechnung bestimmen. Das aktuelle Quartal ist bereits voreingestellt.

Das **Abrechnungsquartal** ist das Quartal, für welches die Abrechnung erfolgen soll. Es ist trotzdem möglich, Leistungen aus Vorquartalen (bei evtl. fehlenden Scheinen, die nachgereicht wurden o.ä.) im Rahmen des Abrechnungsquartals mit abzurechnen, d.h. das Leistungsquartal muß nicht identisch mit dem Abrechnungsquartal sein.

Wenn Sie ein anderes als das angezeigte Quartal abrechnen wollen, so müssen Sie die Angabe im Eingabefeld ändern. Verwenden Sie die **Pfeiltasten** hinter dem Eingabefeld, um ein Quartal vor oder zurück einzustellen. Sie können das Quartal auch ohne Jahrhundertangabe schreiben (also 2/16).

### Abrechnung für Patientengruppe

Die Entscheidung, für welche Patientengruppe (reguläre oder **Knappschaftspatienten**) die Abrechnung vorgenommen werden soll, ist nur verfügbar, wenn Sie eine Zulassung als Knappschaftszahnarzt besitzen. Wenn Sie die Optionsschaltfläche "reguläre Patienten" wählen, werden alle Patient in die Abrechnung einbezogen, die nicht bei der Knappschaft versichert sind, ansonsten alle Knappschaftspatienten.



**Wichtig!** Alle Schritte der Abrechnung beziehen sich auf die hier ausgewählte Patientengruppe. Wenn Sie eine gesonderte Abrechnung für Knappschaftspatienten vornehmen, müssen Sie unbedingt eine Quartalsumstellung durchführen, bevor Sie die nächste Patientengruppe abrechnen.

#### Abrechnungszeitraum

Normalerweise werden Sie als Abrechnungszeitraum ein **komplettes Quartal** wählen. Es kann aber auch Sonderfälle geben, in denen Sie nicht das gesamte Quartal abrechnen möchten. Dies könnte notwendig werden, wenn mitten im Quartal der Praxisinhaber bzw. der abrechnende Arzt wechselt.

Bei einem solchen **Praxiswechsel** wird es erforderlich, daß alle Leistungen bis zu einem **bestimmten Datum** im Abrechnungsquartal auf den alten Abrechner, die späteren Leistungen auf den neuen Abrechner abgerechnet werden. Siehe dazu "So führen Sie eine Abrechnung bei einem Praxiswechsel durch".

#### Abrechnungsoptionen

Die Abrechnungsoptionen dienen dazu, die entsprechenden Regelungen in den einzelnen KZV-Bereichen anzupassen bzw. Leistungen aus Vorquartalen in die Abrechnung einzubeziehen.

Kreuzen Sie die gewünschten **Abrechnungsoptionen** für die Prüfung an:

- **Vorquartale einbeziehen bis.** Wird dieses Feld angekreuzt, können beliebig viele Vorquartale in die aktuelle Abrechnung einbezogen werden. Wählen Sie das am weitesten zurückliegenden Quartal aus der Liste aus, das noch mit einbezogen werden soll. Alle dazwischen liegenden Quartale werden ebenfalls berücksichtigt. Kontrollieren Sie nach der Vorbereitung die angezeigten Fallzahlen der einzelnen Quartale.

Nach Bestätigung der Eingabe mit "**OK**" wird die Abrechnungsvorbereitung gestartet, bei der die abrechnungsrelevanten Daten gesammelt werden. Wenn Sie "**Abbrechen**" drücken, wird der Vorgang abgebrochen.

#### Daten sammeln

Den Fortgang der Vorbereitung können Sie über den Fortschrittsdialog verfolgen bzw. vorzeitig abbrechen. Wenn Sie die Vorbereitung vorzeitig abbrechen, erhalten Sie allerdings keinerlei Angaben.

Während der Vorbereitung werden alle relevanten KFO-Leistungen mit den benötigten Angaben in eine extra Datenbank kopiert. Alle nachfolgenden Operationen verwenden immer nur die Daten in dieser Datenbank. Veränderungen, die in der Datenbasis von DENSoffice nach der Vorbereitung durchgeführt werden, haben daher keinen Einfluß auf die vorliegenden Ergebnisse.

Am Ende der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf gestartet und alle Pläne in der Liste des Grundbildes angezeigt. Jeder Fall wird mit Nachname, Vorname, Geburtsdatum des Patienten, der KFO-Plannummer, der Planart (Kasse oder Privat), dem Leistungsquartal, der Rechnungsnummer, wenn die Rechnung bereits gedruckt wurde und dem Prüfergebnis des KFO-Prüfmoduls der KZBV (nur bei Kassenplänen) angezeigt.

Die einmal ausgelagerten Daten bleiben solange im ausgelagerten Datenbestand erhalten, bis eine erneute Vorbereitung gestartet wird.

#### Korrekturen an Patientendaten und Leistungen

Änderungen an den Daten eines Falles können direkt durch Markieren des Falles und Betätigung der Funktionstasten **F2 "Patientendaten"** bzw. **F3 "Behandlung"** (Leistungen bearbeiten) vorgenommen werden. Wenn Sie über diese Funktionstasten die Daten bearbeitet haben, gelangen Sie wieder zurück zur Abrechnung. Der markierte Fall wird sofort automatisch einer erneuten Prüfung unterzogen und das Prüfergebnis angezeigt.

Falls die Patientendaten fehlerhaft sind, sollten Sie überprüfen, ob alle Daten des Patienten vorhanden sind, insbesondere die Krankenkassendaten des Patienten.

### Fallansicht (F5)

Die Leistungen einzelner Fälle können Sie über F5 "Fallansicht" einsehen. Je nachdem, ob es sich um einen Kassen- oder Privatfall handelt werden die Informationen in entsprechender Form dargestellt.

Ziffer	Anzahl	Prüfungsstatus
127a	1	OK
ok119b	1	OK

Arzt	Ziffer	Anzahl	Betrag	Material / Datum	Prüfungsstatus
11	0010	4	490		OK
11	7310	1	1979		OK
11	7330	10	646		OK
11	7500	10	651		OK
11	7610	2	1404		OK
11	7620	5	550		OK
11	ZSMG	70	22499		OK

#### Kasse

Es werden Informationen zum Fall, sowie die darin enthaltenen Leistungen angezeigt.

Eine Beschreibung der Ausgabe der Laborkosten finden Sie unter "Leistungsfehler" im Abschnitt "ZE-Abrechnung".

Wenn es sich um Leistungen handelt, für die noch kein Plan bewilligt wurde, können Sie den Wert für den (voraussichtlichen) Kassenzuschuß ändern.

Abb. 25: KFO-Abrechnung - Fallansicht Kassenplan

Ziffer	Anzahl	Faktor	Einzelbetrag	Gesamt
607	1	2.30	12.19	28.03

#### Privat

Auch hier werden Informationen zum Fall, sowie zu den darin enthaltenen Leistungen angezeigt.

Abb. 26: KFO-Abrechnung - Fallansicht Privatplan

### Fall ausschließen (F7)

Wenn Sie nach erfolgter Vorbereitung Fälle aus der Abrechnung herauslassen möchten, markieren Sie den gewünschten Fall und betätigen dann die Funktionstaste F7. Der Fall wird dann aus dem ausgelagerten Datenbestand herausgenommen. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheint er wieder und kann in einem anderen Abrechnungslauf abgerechnet werden. Damit kann man z.B. Fälle bewußt in die Abrechnung eines nachfolgenden Quartals verlagern.

### Rechnung drucken (F6)

Wenn Sie eventuelle Fehler beseitigt haben, können Sie für die Fälle, die in der Liste angezeigt werden, Rechnungen drucken. Betätigen Sie die Funktionstaste (F6), so erscheint der folgende Dialog.

**Abrechnungübersicht für 2/2009**

	Fälle gesamt	Rechnung gedruckt	ohne Rechnung	ohne Eigenanteil
Kasse:	2	1	1	1
Privat:	0	0	0	0
gesamt:	2	1	1	1

**Druckoptionen**

alle relevanten Rechnungen drucken  
 nur Rechnungen für selektierte Pläne drucken

Kassensortierung  
 Rechnungen ohne Eigenanteil nicht drucken

**Druckoptionen Kassenrechnungen**

Formular: Liquidation - KFO - Kasse - an Patient  
Drucker: PDFCreator an Ne00:  
Exemplare: 1

**Druckoptionen für Privatrechnungen**

Formular: Liquidation - KFO - Privat - an Patient  
Drucker: PDFCreator an Ne00:  
Exemplare: 1

Buttons: Drucken, Verbuchen, Abbrechen, Hilfe

Annotations (from right side):

- Anzeige der Anzahl der zu druckenden Rechnungen
- Wählen Sie aus, ob für alle oder nur für den markierte Fall eine Rechnung gedruckt werden soll.
- Druckoptionen Kassenrechnung
- Druckoptionen Privatrechnung
- Starten des Rechnungsdruckes

Abb. 27: KFO-Abrechnung - Rechnungsdruck

Wählen als **Druckoption**, ob alle relevanten Rechnungen gedruckt werden sollen oder die von Ihnen zuvor in der Liste selektierten.

Der Ausdruck der Rechnungen kann nach **Kassen sortiert** erfolgen. Kreuzen Sie dazu im Druckdialog das entsprechende Kontrollkästchen an. Wenn dies nicht angekreuzt ist, erfolgt der Ausdruck nach Patientennamen sortiert (wie in der Bildschirmliste angezeigt).

In einigen KZV-Bereichen muß bei der KFO-Abrechnung kein Ausdruck mehr eingereicht werden. Lediglich der Patient benötigt noch eine Rechnung. Wenn bei Abrechnung jedoch **kein Patientenanteil** anfällt, kann auch auf deren Erstellung und **Ausdruck verzichtet** werden. Kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an, wenn Sie dies wünschen.

Der Ausdruck erfolgt als **Stapeldruck**. Das heißt, daß alle Rechnungen ohne Benutzereingriff nacheinander gedruckt und verbucht werden. Voraussetzung für den Stapeldruck ist, daß die Patienten, für die eine Rechnung gedruckt werden soll, nicht auf anderen Arbeitsplätzen in der Behandlungserfassung bearbeitet werden. In diesem Fall erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Schließen Sie dann die Behandlungserfassung für diesen Patienten.

Die **Anzahl der Exemplare** wird (wie auch der Drucker) in der Rohtextverwaltung festgelegt. Beachten Sie, daß Sie bei Kassenabrechnungen wenigstens 2 Exemplare (für die Kasse und den Patienten) benötigen.

Sollte aus irgendeinem Grund eine Rechnung nicht korrekt gedruckt, aber dennoch verbucht worden sein, so können Sie die Rechnung in der Liquidationsverwaltung nachdrucken. Wenn die Rechnung inhaltlich falsch ist, so stornieren Sie diese in der Liquidationsverwaltung, korrigieren den Fehler und führen eine neue Vorbereitung durch.

Die Ausdrücke basieren auf Rohtexten, die in der Rohtextverarbeitung von DENSoffice angepaßt werden können. Der Rohtext für die Kassenrechnung ist nach den gesetzlichen Vorgaben gestaltet. Diesen sollten Sie möglichst nicht ändern.

**Achtung!** Wenn Sie nach Erstellung einer Rechnung für den Patienten noch **Korrekturen am Fall** vornehmen, z.B. Leistungen nachtragen, so werden diese zwar automatisch in den Falldaten für den DTA aktualisiert und würden auch so bei der Abrechnung mit der Kasse übergeben. Die Rechnung kann und darf jedoch nicht automatisch aktualisiert werden. Stornieren Sie in diesem Fall die Rechnung und erstellen Sie diese neu, damit beide Abrechnungen (Kassen- und Eigenanteil) konsistent sind.

### Abrechnung DTA (F8) bis Archiv (F11)

Die weiteren Schritte und Funktionen:

- F8 - Abrechnung DTA
- F9 - Abrechnung Umstellung
- F10 - Statistik / Protokolle
- F11 - Archiv

entsprechen denen der Cons/Chir-Abrechnung und sind dort beschrieben.

Es gelten folgende Besonderheiten für die KFO-Abrechnung:

### Abrechnungsumstellung (F9)

Nach erfolgreicher Abrechnung werden durch Betätigung der Funktionstaste **F9 "Abrechnung umstellen"** alle betreffenden Leistungen in der Behandlungserfassung als per DTA abrechnet markiert. Diese Leistungen können somit nicht erneut abgerechnet werden. Die Abrechnungsdaten werden in's Archiv gelegt, wo die Umstellung bei Bedarf wieder rückgängig gemacht werden kann.

Wenn nicht alle Rechnungen gedruckt wurden, erscheint bei der Umstellung der KFO-Abrechnung ein Hinweis, das nicht alle Bedingungen für die Umstellung erfüllt sind. Die Umstellung kann dann nicht durchgeführt werden. Wenn es sich bei den nicht gedruckten Rechnungen um solche ohne Eigenanteil handelt, können Sie hier durch Ankreuzen eines Kontrollkästchens bestätigen, daß auf den Ausdruck der Eigenteilsrechnungen für die 100%-Fälle verzichtet werden kann. In diesem Fall ist dann eine Umstellung möglich.

### Statistik / Protokolle (F10)

Wie bei der KCH-Abrechnung beschrieben, können Sie die Protokolle und Statistiken über die Funktionstaste F10 und dann durch Auswahl im **Dialog "Abrechnung - Statistik / Protokolle"** aufrufen (s. dort). Im folgenden werden nur die Spezialitäten bei der KFO-Abrechnung beschrieben.

### KFO-Planung

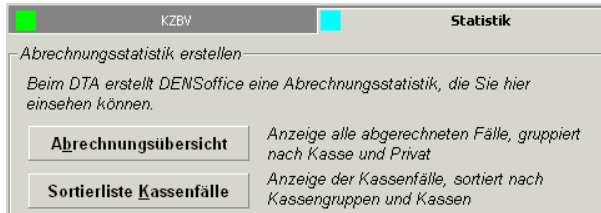
Nach der Anzeige des Abrechnungsprotokolls in diesem Dialog und dessen Beendigung können Sie die bei der Abrechnung übergebenen Planungsdaten im Klartext über den Menüpunkt **"Abrechnung - KFO-Planung DTA anzeigen"** zur Anzeige bringen.

Wegen des XML-Formats und weil hier alle Planungen in einer Datei aufgeführt sind, ist diese Anzeige der KZBV nicht sehr übersichtlich. Eine Anzeige ist im Normalfall auch nicht erforderlich, da Sie alle Planungsdaten im KFO-Planungsmodul von DENSoffice einsehen können. Diese werden genauso übergeben, wie sie von Ihnen erfaßt wurden.

**Tip!** Die Anzeige der übergebenen Planungen kann aber im Fall von gemeldeten Fehlern bei der Prüfung der Planung hilfreich sein, da die Fehlermeldungen des KZBV-Moduls leider oft nicht sehr aussagekräftig sind. Suchen Sie dann nach "??" in Feldinhalten über die Suchfunktion "F8" des Anzeigemoduls von DENSoffice. Einer der häufigsten Fehler - **KZBV-Code 20 "Info: Planung - Versichertendaten: Fehler Datentyp"** - ist durch die fehlende Angabe der **IK-Nummer** verursacht (s. Institutskennezeichen bei Ersatzverfahren.)

### Abrechnungsstatistik

Die KFO-Abrechnungsstatistik können Sie über den **Karteireiter "Statistik"** aufrufen. Diese gibt Ihnen eine wertmäßige Übersicht über die abgerechneten Leistungen. Zur Bestimmung des Gegenwertes von Bema-Leistungen müssen die Angaben zu den Multiplikatoren im Kassenarten-Katalog zum Zeitpunkt der Leistungseingabe korrekt sein. Wählen Sie eine der Statistiken:



- Die **Abrechnungsübersicht** zeigt alle abgerechneten Fälle, Kasse und Privat, nach diesen beiden Gruppen getrennt an.
- Die **Sortierliste Kassenfälle** zeigt alle Kassenfälle, sortiert nach Kassengruppen und Kassen.

Die Protokolle für die Kassenfälle enthalten nur solche Fälle, die auch per DTA übergeben werden.

### 11.7.4. Fehlermeldungen

#### **Ungültige Eingabe.**

Die getätigte Eingabe ist ungültig.

→ Korrigieren Sie die Eingabe.

#### **Es wird noch auf einem anderen Arbeitsplatz in der Behandlung gearbeitet.**

Auf einem anderen Arbeitsplatz wird noch in den Behandlungsdaten gearbeitet.

→ Beenden Sie dort die Arbeit und versuchen Sie es erneut.

## 11.8. PAR - Kassenabrechnung

### 11.8.1. Einführung

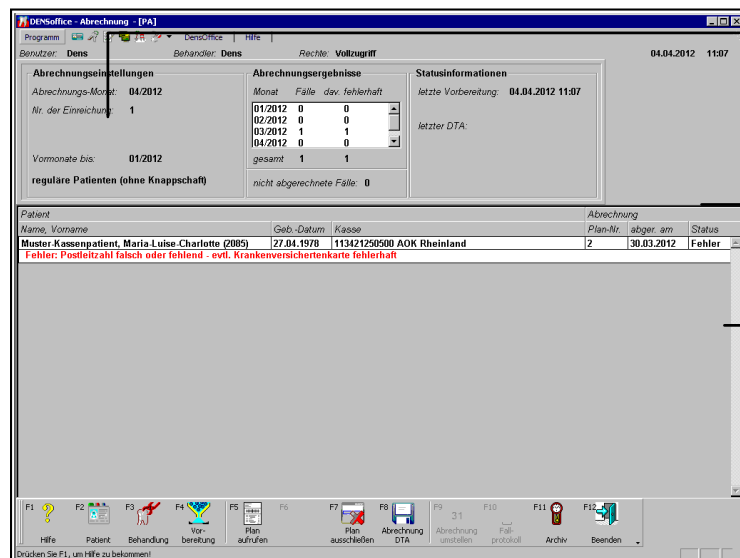
Die Abrechnung der Parodontologie Kassenpläne (PAR-Abrechnung) mit den Krankenkassen erfolgt über die **PAR-Formulare** und den **Datenträgeraustausch (DTA)**. Die Formulare werden innerhalb des Programmteils Parodontologie gedruckt.

In diesem Abschnitt von DENSoffice können Sie (ggf. mehrmals) monatlich die PAR-Abrechnungsdateien für den DTA erzeugen. Zusätzlich erhalten Sie hier einen Überblick über das Abrechnungsergebnis.

Weitere allgemeine Hinweise zur Kassenabrechnung erhalten Sie im Abschnitt "Kassenabrechnung - Übersicht".

### 11.8.2. Start und Grundzustand der PAR-Abrechnung

Die PAR-Abrechnung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F6 "PAR-Abrechnung". Danach befinden Sie sich im Grundzustand der PAR-Abrechnung.



Einstellung der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung mit Datum und Zeit. Alle Angaben im Dialog beziehen sich auf diese Einstellungen

Ergebnisübersicht, sowie Statusinformationen

Liste der Patienten, für die PAR-Pläne abgerechnet werden können.

Abb. 28: Grundzustand PAR-Abrechnung

Im Grundzustand werden Ihnen immer die Werte der letzten Arbeitsschritte angezeigt. In der Liste werden alle Pläne angezeigt, die Sie in die Abrechnung aufgenommen haben. In der Spalte "Status" wird das Ergebnis der KZBV-Prüfung angezeigt (OK oder Fehler). Wenn ein Fehler festgestellt wurde, wird dieser in einer Folgezeile dargestellt.

Die **Funktionstastenbelegung** und das **Menü** entsprechen dem der "ZE-Abrechnung" und sind im Abschnitt "ZE-Abrechnung" beschrieben.

### **11.8.3. Durchführung einer PAR-Abrechnung**

So führen Sie eine PAR-Kassenabrechnung durch

1. Zunächst starten Sie die Vorbereitung (F4) und selektieren über die Einstellungen alle relevanten Pläne. Als relevant gilt ein PAR-Kassenplan, der als "abgerechnet" gekennzeichnet ist und dessen Abrechnungsdatum in einem der angegebenen Monate (aktuell oder Vormonate) liegt. Während der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf durchgeführt und die Ergebnisse in die Liste eingetragen. Sie finden in der Liste alle relevanten Pläne, auch solche, die keinen Fehler aufweisen.
2. Wenn Sie einzelne Pläne aus der Abrechnung ausschließen möchten, markieren Sie den Eintrag und betätigen Sie die Taste F7. Der Plan wird dann aus dem Abrechnungsbestand entfernt. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheinen solche Pläne wieder.
3. Für Fehlerkorrekturen stehen Ihnen die Patientendaten (F2), die Behandlungserfassung (F3), die Planbearbeitung (F5 oder Doppelklick auf den Eintrag) zur Verfügung. Wenn Sie in einem der Bereiche Änderungen vorgenommen haben, wird für diesen Plan im Anschluß automatisch eine Prüfung durchgeführt und das neue Ergebnis angezeigt.
4. Wenn Sie eventuelle Fehler beseitigt haben, können Sie die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben (F8) und Protokolle anzeigen (F10). Zum Abschluß führen Sie die Abrechnungsumstellung (F9) durch. Damit wird die Abrechnung beendet und die Werte werden in ein Archiv eingetragen.
5. Sollte aus irgendeinem Grund eine Abrechnung rückgängig gemacht werden müssen, können Sie dies im Archiv (F11) vornehmen. Außerdem können Sie dort für eine Abrechnung erneut die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben bzw. Protokolle anzeigen.

Die hier aufgeführten Schritte und Funktionen entsprechen denen der ZE-Abrechnung und sind im Abschnitt "**ZE-Abrechnung**" beschrieben.

Eine detaillierte Anzeige von Leistungsfehlern wie bei der ZE-Abrechnung, gibt es bei der PAR-Abrechnung nicht, da eine diesbezügliche Prüfung seitens der KZBV bisher nicht erfolgt.

## 11.9. KBR - Kassenabrechnung

### 11.9.1. Einführung

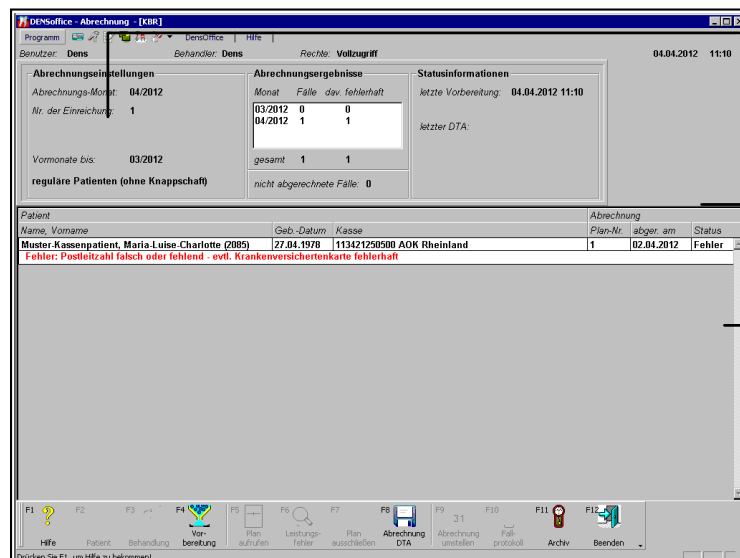
Die Abrechnung der Kassenpläne für Kieferbruch/Kiefergelenkserkrankungen (KBR-Abrechnung) mit den Krankenkassen erfolgt über die **KBR-Formulare** und den **Datenträgeraustausch (DTA)**. Die Formulare werden innerhalb des Programmteils Kieferbruch gedruckt.

In diesem Abschnitt von DENSoffice können Sie (ggf. mehrmals) monatlich die KBR-Abrechnungsdateien für den DTA erzeugen. Zusätzlich erhalten Sie hier einen Überblick über das Abrechnungsergebnis.

Weitere allgemeine Hinweise zur Kassenabrechnung erhalten Sie im Abschnitt "Kassenabrechnung - Übersicht".

### 11.9.2. Start und Grundzustand der KBR-Abrechnung

Die KBR-Abrechnung starten Sie aus der Auswahlebene "Kassenabrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F7 "KBR-Abrechnung". Danach befinden Sie sich im Grundzustand der KBR-Abrechnung.



Einstellung der zuletzt durchgeführten Abrechnungsvorbereitung mit Datum und Zeit. Alle Angaben im Dialog beziehen sich auf diese Einstellungen

Ergebnisübersicht, sowie Statusinformationen

Liste der Patienten, für die KBR-Pläne abgerechnet werden können.

Abb. 29: Grundzustand KBR-Kassenabrechnung

Im Grundzustand werden Ihnen immer die Werte der letzten Arbeitsschritte angezeigt. In der Liste werden alle Pläne angezeigt, die Sie in die Abrechnung aufgenommen haben. In der Spalte "Status" wird das Ergebnis der KZBV-Prüfung angezeigt (OK oder Fehler). Wenn ein Fehler festgestellt wurde, wird dieser in einer Folgezeile dargestellt.

Die **Funktionstastenbelegung** und das **Menü** entsprechen dem der "ZE-Abrechnung" und sind im Abschnitt "ZE-Abrechnung" beschrieben.



### **11.9.3. Durchführung einer KBR-Abrechnung**

So führen Sie eine KBR-Kassenabrechnung durch

1. Zunächst starten Sie die Vorbereitung (F4) und selektieren über die Einstellungen alle relevanten Pläne. Als relevant gilt ein KBR-Kassenplan, der eingegliedert oder abgerechnet (Patientenanteil) ist und dessen Eingliederungsdatum in einem der angegebenen Monate (aktuell oder Vormonate) liegt. Während der Vorbereitung wird automatisch ein Prüflauf durchgeführt und die Ergebnisse in die Liste eingetragen. Sie finden in der Liste alle relevanten Pläne, auch solche, die keinen Fehler aufweisen.
2. Wenn Sie einzelne Pläne aus der Abrechnung ausschließen möchten, markieren Sie den Eintrag und betätigen Sie die Taste F7. Der Plan wird dann aus dem Abrechnungsbestand entfernt. Bei einer erneuten Vorbereitung erscheinen solche Pläne wieder.
3. Für Fehlerkorrekturen stehen Ihnen die Patientendaten (F2), die Behandlungserfassung (F3), die Planbearbeitung (F5 oder Doppelklick auf den Eintrag) bzw. detaillierte Fehleranzeige bei den Leistungen (F6) zur Verfügung. Wenn Sie in einem der Bereiche Änderungen vorgenommen haben, wird für diesen Plan im Anschluß automatisch eine Prüfung durchgeführt und das neue Ergebnis angezeigt.
4. Wenn Sie eventuelle Fehler beseitigt haben, können Sie die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben (F8) und Protokolle anzeigen (F10). Zum Abschluß führen Sie die Abrechnungsumstellung (F9) durch. Damit wird die Abrechnung beendet und die Werte werden in ein Archiv eingetragen.
5. Sollte aus irgendeinem Grund eine Abrechnung rückgängig gemacht werden müssen, können Sie dies im Archiv (F11) vornehmen. Außerdem können Sie dort für eine Abrechnung erneut die Abrechnungsdaten für den DTA ausgeben bzw. Statistiken und Protokolle nachdrucken.

Die hier aufgeführten Schritte und Funktionen entsprechen denen der ZE-Abrechnung und sind im Abschnitt "**ZE-Abrechnung**" beschrieben.

## 11.10. Verwaltung bargeldloser Zahlungen

### 11.10.1. Einführung

Wenn Sie ein Bezahlterminal verwenden, um Ihren Patienten eine bargeldlose Zahlung mit EC- oder Kreditkarte zu ermöglichen, so können Sie eine Anbindung von DENSoffice an das Bezahlterminal herstellen, vorausgesetzt, dieses unterstützt das ZVT-Protokoll. Die Anbindung ist lizenzpflichtig.

Die Vorteile der Anbindung sind:

- Einleitung des Bezahlvorgangs aus der Liquidationsverwaltung von DENSoffice heraus mit Übergabe des (offenen) Betrages (F11 - "Bargeldlose Zahlung").
- Unmittelbare Verbuchung als Zahlungseingang zur Rechnung.
- Die Protokollierung aller Buchungen und deren Zuordnung zum Kassenabschluß ermöglicht eine schnelle Kontrolle der vom Rechenzentrum eingehenden Sammelüberweisungen.

Alle Zahlungsvorgänge über das Bezahlterminal werden in DENSoffice protokolliert. Das Bezahlterminal wickelt alle für die Zahlung erforderlichen Schritte selbstständig ab. DENSoffice hat darauf keinen Einfluß und DENS GmbH übernimmt keine Verantwortung für die korrekte Zahlungsabwicklung.

**Achtung!** Wenn Sie sich für eine Anbindung des Bezahlterminals an DENSoffice entschieden haben, müssen alle Zahlungsvorgänge und der Kassenabschluß aus DENSoffice heraus erfolgen, damit eine Vollständigkeit und Integrität der protokollierten Daten gewährleistet ist.

### 11.10.2. Aufruf und Ansicht

Die Verwaltung der bargeldlosen Zahlungen wird über **F5 "Bargeldlose Zahlungen"** im Programmteil "Abrechnung" aufgerufen. Das im Dialog dargestellte Buchungsprotokoll beinhaltet alle Zahlungsvorgänge, die aus DENSoffice heraus über die Schnittstelle durchgeführt wurden.

Die Protokollierung aller Buchungen und deren Zuordnung zum Kassenabschluß ermöglicht eine schnelle Kontrolle der vom Rechenzentrum eingehenden Sammelüberweisungen.

Die Darstellung der Zahlungsvorgänge erfolgt in einer Baumstruktur. Für jeden **Kassenabschluß** wird ein aufklappbarer Eintrag mit einem gelben Ordnersymbol angezeigt. Wenn man diesen aufklappt, werden alle Zahlungen absteigend nach dem Zahlungsdatum angezeigt, die zum jeweiligen Kassenabschluß übergeben wurden.



Das Symbol eines Zahlungseintrages kennzeichnet den Zustand (grüner Haken – Zahlung verbucht, rotes Kreuz – Zahlung storniert). Unterhalb eines jeden Zahlungseintrages sind weitere Informationen zur Zahlung dargestellt (Patientenname, Rechnungsnummer, Storno).

Liegen Zahlungen vor, die noch nicht per Kassenabschluß abgerechnet wurden, wird in der obersten Zeile ein rot markierter Ordner mit **"Buchungen ohne Kassenabschluß"** dargestellt.

In den zugehörigen Unterpunkten werden alle betroffenen Zahlungen aufgelistet. Dieser Eintrag wird immer angezeigt, unabhängig von der gewählten Filtereinstellung. Er dient als Hinweis auf einen noch durchzuführenden Kassenabschluß.

Die **Filtereinstellungen** im oberen Bereich ermöglichen die monatsweise Filterung der getätigten Kassenabschlüsse. Dabei werden auch Kassenabschlüsse eines Folgemonats angezeigt, wenn darin

enthaltene Zahlungen dem Filter entsprechen. Über das Kontrollkästchen "**alle Zahlungen anzeigen**", wird der Filter ignoriert und es werden alle Zahlungen unabhängig vom Datum angezeigt.

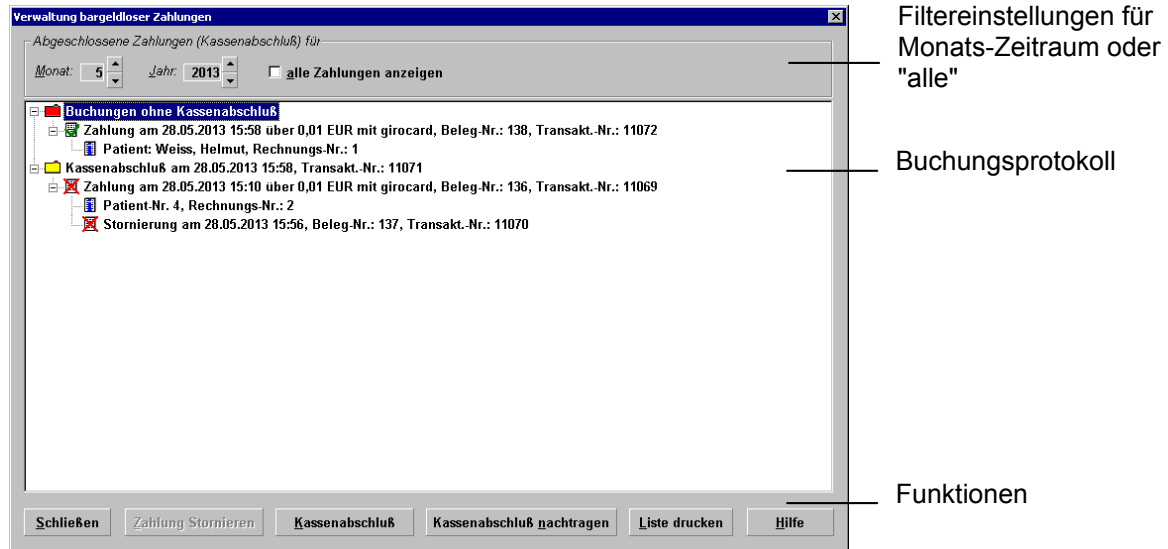
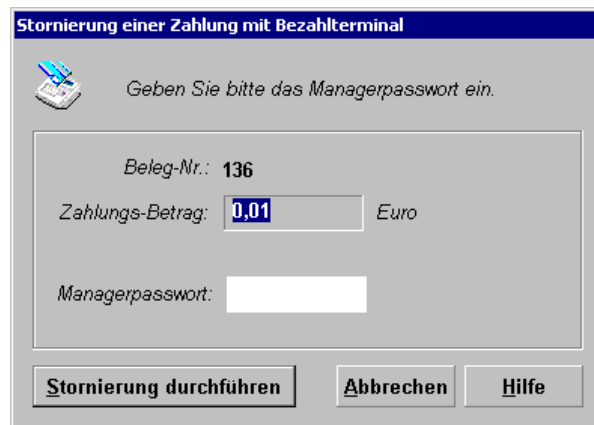


Abb. 30: Dialog Verwaltung bargeldloser Zahlungen

Durch Betätigung der Schaltfläche "**Liste drucken**" kann eine Liste gedruckt werden, die alle Einträge zu bargeldlosen Zahlungen des gewählten Filters enthält.

### 11.10.3. Stornieren von Zahlungen



Zahlungen, die noch nicht per Kassenabschluß abgerechnet wurden, können storniert werden. Dazu muß der entsprechende Zahlungseintrag markiert und in Dialog "Verwaltung bargeldloser Zahlungen" die Schaltfläche "**Zahlung stornieren**" betätigt werden. Nach einer Sicherheitsabfrage erscheint ein Dialog, in dem die Nummer des zu stornierenden Belegs und der zu stornierende Betrag angezeigt wird. Diese Angaben entsprechen den Daten der Zahlung und können nicht verändert werden.

Geben Sie das Managerpasswort des Bezahlterminals ein und bestätigen Sie die Aktion mit "**Stornierung durchführen**".

Abb. 31: Dialog Verwaltung bargeldloser Zahlungen - Stornieren von Zahlungen

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Zahlungsterminal. Die Karte, mit der die Zahlung erfolgte, muß gesteckt werden.

Nach erfolgreicher Stornierung wird der Eintrag im Buchungsprotokoll entsprechend aktualisiert. Sollte in der Liquidationsverwaltung zur betreffenden Rechnung ein Zahlungseingang existieren, der durch Zahlung mit dem Bezahlterminal entstanden ist, so wird dieser automatisch gelöscht.

### 11.10.4. Kassenabschluß

Erst durch einen Kassenabschluß (auch Kassenschnitt oder Tagesabschluß genannt) werden die Zahlungen wirksam. Deshalb ist es erforderlich, in regelmäßigen Abständen einen Kassenabschluß durchzuführen. Es wird empfohlen, dies einmal täglich durchzuführen.

Wenn Zahlungen vorliegen, die noch nicht per Kassenabschluß abgerechnet wurden, kann dieser im Dialog "Verwaltung bargeldloser Zahlungen" durch Betätigung der Schaltfläche "**Kassenabschluß**" ausgelöst werden.

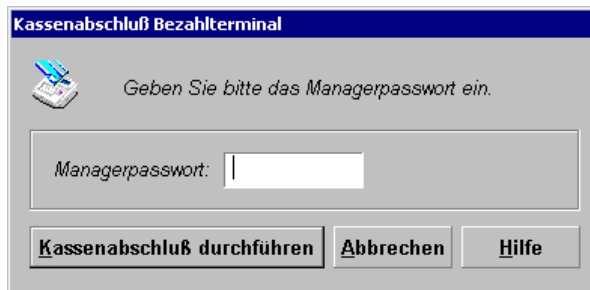
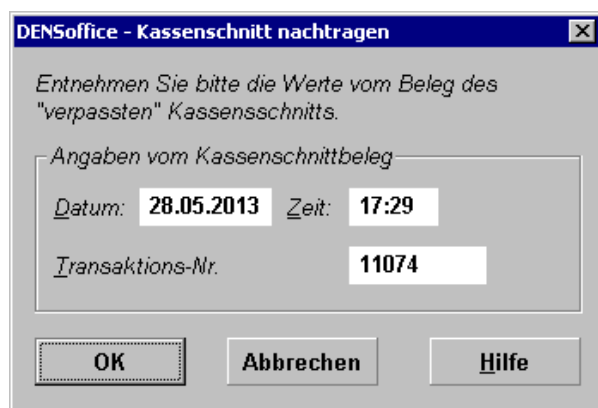


Abb. 32: Dialog Verwaltung bargeldloser Zahlungen - Kassenabschluß

Geben Sie das Managerpasswort des Bezahlterminals ein und bestätigen Sie die Aktion mit "**Kassenabschluß durchführen**". Es werden dann alle enthaltenen Zahlungen (auch stornierte) mit dem Netzanbieter abgerechnet. Anschließend werden alle enthaltenen Zahlungen in einem neuen Eintrag für den Kassenabschluß angezeigt. Damit Sie den Kassenabschluß nicht vergessen, wird beim Beenden von DENSooffice geprüft, ob noch Zahlungen ohne Kassenabschluß vorliegen. Ist dies der Fall, werden Sie darauf hingewiesen. Sie haben dann die Möglichkeit, direkt die Verwaltung der bargeldlosen Zahlungen aufzurufen, um den Kassenabschluß durchzuführen.

**Achtung!** Falls Sie längere Zeit keinen Kassenabschluß durchführen, wird dieser ohne Ihr Zutun vom Bezahlterminal zwangsweise durchgeführt. DENSooffice hat darauf keinen Einfluß und kann darauf auch nicht reagieren.

Wenn dies geschieht, bleiben die in DENSooffice gespeicherten Buchungen "ohne Kassenabschluß" stehen. Dies würde dazu führen, daß diese Buchungen beim nächsten Kassenabschluß aus DENSooffice heraus einem falschen Kassenabschluß in DENSooffice zugeordnet würden. Dies führt zwar nicht zu Fehlern bei der Zahlung der Beträge, erschwert aber die Kontrolle der Zahlungseingänge.



Deshalb haben Sie **nach einem Zwangskassenabschluß** die Möglichkeit, durch Betätigung der Schaltfläche "**Kassenabschluß nachtragen**", die Zahlungen nachträglich dem bereits im Gerät zwangsweise erfolgten Kassenabschluß zuzuordnen.

Nehmen Sie sich den vom Bezahlterminal ausgedruckten Beleg vor und übernehmen Sie dessen Angaben zu Datum und Uhrzeit, sowie die Transaktionsnummer (TA-Nr) in den Dialog. Bestätigen Sie die Angaben mit "OK".

Abb. 33: Dialog Verwaltung bargeldloser Zahlungen - Kassenabschluß nachtragen

## 11.11. Quittungsverwaltung

Für den Fall, daß Patienten Rechnungen bar bezahlen, werden Sie den Zahlungseingang direkt auf der Rechnung quittieren. Wird jedoch eine Baranzahlung getätigt, können Sie beim Verbuchen einer Anzahlung, für diese eine Quittung ausstellen (s. Abschnitt "Ungebundene Anzahlung entgegennehmen" im Kap. "Patient"). Alle erstellten Quittungen werden in der Quittungsverwaltung gespeichert und hier zur Ansicht gebracht.

Der Aufruf erfolgt über Abrechnung - Quittungsverwaltung. Es öffnet sich dann der folgende Dialog, in dem die im laufenden Monat erstellten Quittungen angezeigt werden.

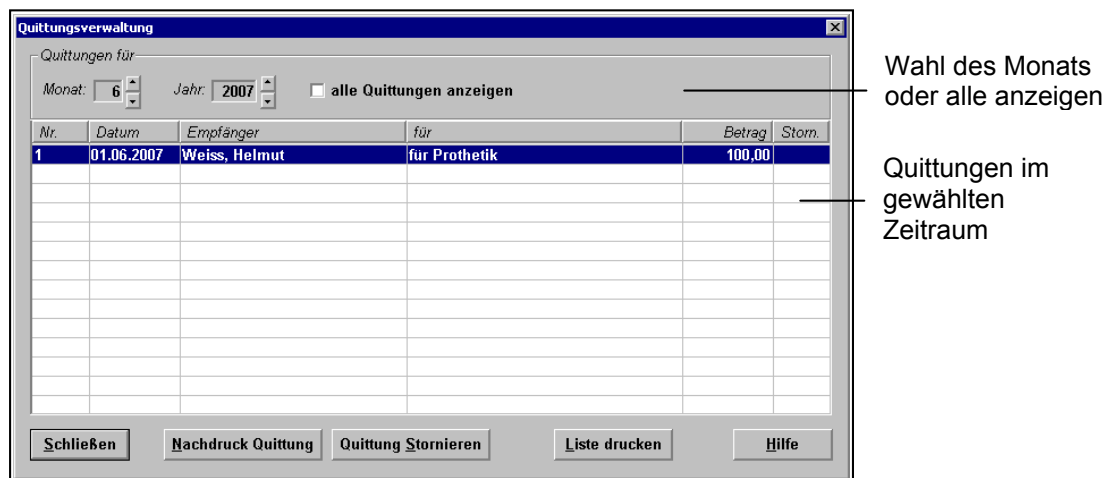


Abb. 34: Quittungsverwaltung

Über die Monats - und Jahresauswahl, können Sie die Auswahl auf einen anderen Monatszeitraum beschränken. Wenn Sie das Kontrollkästchen "alle Quittungen anzeigen" wählen, werden alle jemals erstellten Quittungen angezeigt.

Zu jeder Quittung wird die lfd. Nr., das Ausstellungsdatum, der Empfänger, der Verwendungszweck und der Betrag angezeigt. In der Spalte "Storniert" erscheint ein Kreuz, wenn die Quittung storniert wurde.

Folgende Funktionen stehen hier zur Verfügung.

- Über die Schaltfläche "**Nachdruck Quittung**", wird die gewählte Quittung nachgedruckt.
- Wenn Sie eine Quittung fehlerhaft erstellt haben, können Sie diese stornieren. Wählen Sie die zu stornierende Quittung und betätigen dann die Schaltfläche "**Quittungen stornieren**". Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Ein Löschen von Quittungen ist nicht möglich, da eine lückenlose fortlaufende Numerierung sichergestellt werden muß.
- Über die Schaltfläche "**Liste drucken**" können Sie die am Bildschirm dargestellte Liste zu Papier bringen.

## **11.12. Liquidationsverwaltung**

### **11.12.1. Einführung**

Die Liquidationsverwaltung von DENSoffice dient zur Verwaltung von Rechnungen und Mahnungen. Die Rechnungen, deren Erstellung und Ausdruck in anderen Teilen von DENSoffice veranlaßt wurde, werden hier verwaltet. Die Feststellung von Fristüberschreitungen, offenen Beträgen, Druck von Mahnungen verschiedener Mahnstufen, Drucken verschiedener Listen, Drucken von Zahlscheinen und das Vermerken von Zahlungseingängen werden in der Liquidationsverwaltung von DENSoffice ermöglicht. Außerdem können Sie aus der Liquidationsverwaltung Rechnungen über Datenträgeraustausch an Ihr Rechenzentrum übergeben und Online-Zahlungseingänge importieren.

#### **Hinweis**

In der Textbearbeitung von DENSoffice können Sie Rechnungstexte und Mahnungstexte ändern. (siehe Kapitel "Textverarbeitung" ).

### **11.12.2. Zusatzmodul DENSfakt**

DENSfakt ist ein Zusatzmodul für DENSoffice, das Ihnen das Management von privaten Abrechnungen erleichtern wird. Es enthält folgende Bestandteile und Funktionen:

- die Schnittstelle zu Rechenzentren für die Übergabe von Rechnungen an verschiedene Abrechnungsgesellschaften. Fragen Sie bei DENS GmbH nach, welche Abrechnungsgesellschaften unterstützt werden. Wenn Sie diese Schnittstelle benutzen, können Sie Rechnungen verbuchen ohne diese zu drucken.
- eine FIBU-Schnittstelle für die Datenübernahme von Rechnungen und Zahlungseingängen aus DENSoffice in die Buchhaltungsprogramme Lexware und EuroFibu (nicht im Lieferumfang enthalten).
- Das Zusatzprogramm FIBUdens für den Transfer von Zahlungseingängen, die Sie mit einem der Onlinebankingprogramme Quicken, T-Online, StarMoney (nicht im Lieferumfang enthalten) online abgeholt haben, in DENSoffice.

#### **Tip - Verbuchen ohne Drucken!**

Als Anwender von DENSfakt können Sie sich den Rechnungsdruck in Ihrer Praxis ersparen. Rechnungen aus den Programmzweigen "Behandlungserfassung", "Prothetik", "KFO-Abrechnung" und "Unabgerechnete Behandlungen" müssen nicht mehr gedruckt werden, um in der Liquidationsverwaltung verbucht zu werden. Sie finden in den entsprechenden Druckdialogen entweder eine Schaltfläche "Verbuchen" oder ein Kontrollkästchen "Rechnung ohne Druck verbuchen". Ein Nachdruck nicht gedruckter sondern nur verbuchter Rechnungen ist bei Bedarf aus der Liquidationsverwaltung jederzeit möglich.

### **11.12.3. Start und Grundzustand der Liquidationsverwaltung**

Die Liquidationsverwaltung starten Sie aus dem Grundzustand der "Abrechnung" durch Betätigung der Funktionstaste F6. Es erscheint zunächst der Vorgaben-Dialog (s. unten) für die Anzeige. Im Vorgaben-Dialog können Sie genau festlegen, welche Rechnung Ihnen angezeigt werden sollen. Nach Bestätigung der Auswahl befinden Sie sich im Grundzustand der Liquidationsverwaltung.

Patient		Rechnung		Mahnung		Beträge / Währung / letzte Zahlung		
Name, Vorname	Datum	Nr.	Art	Stufe	letzte	Offen	Rechnung	bezahlt am
Schwarz-Muster, Klaus	30.11.2007	1	Kons-P	4	30.04.2008	54,15	34,37 EUR	
Weiss, Helmut	30.01.2008	2	Kons-K			0,00	8,24 EUR	30.04.2008
Rz Mustergrau, Sybille	30.03.2008	3	ZEP	1	30.04.2008	2124,99	2123,49 EUR	
Mustergrau, Sybille	30.04.2008	4	Kons-K			16,83	16,83 EUR	

Zeitraum: 09.05.1998 - 09.05.2008  
 Summen in EUR: 2195,97 2182,93  
 Filter: manuelle Einstellungen  
 \*) Rv-Ratenvereinbarung, Rz-an Rechenzentrum, St-storniert  
 Legende 1. Spalte

Liste der Rechnungen, auf die die Vorgaben zutreffen

Summe über alle Einträge

Art des Filters (s. Vorgaben)

Abb. 35: Grundzustand der Liquidationsverwaltung

In der Liste werden die Rechnungen angezeigt, die den gewählten Vorgaben entsprechen. Jede Zeile enthält den Patientennamen (-nummer), Rechnungsdatum und -nummer, die Art der Rechnung, ggf. das Niveau und das Datum der letzten Mahnung. Der offene Betrag und der Rechnungsbetrag, sowie das Datum der letzten Zahlung werden ebenfalls in der Liste angezeigt. Beträge werden in der Währung angezeigt, in der die Rechnung erstellt wurde. Dazu enthält jeder Eintrag ein Währungskennzeichen (EUR oder DM). Die Liste ist anfangs so sortiert, wie es in den Vorgaben gewählt wurde: Nach Datum (aufsteigend oder absteigend) oder nach Patientennamen. Sie können die Liste nach jeder Spalte neu sortieren, indem Sie auf den Spaltenkopf klicken, z.B. nach Mahnstufen oder Höhe des Betrages. Bei erneutem Klick auf die Spalte wird die Sortierreihenfolge umgekehrt.

Die Rechnungsarten werden folgendermaßen unterschieden:

Rechnungen die in der Behandlungserfassung erstellt werden (Privat-Liquidationen konservierend):

- Kons** Allgemein (nur vorhanden als Abwärtskompatibilität zur Vorgängerversion)
- Kons-K** Der Patient war zur Rechnungserstellung Kassen-Versichert.
- Kons-P** Der Patient war zur Rechnungserstellung Privat-Versichert.
- PraxGeb** Praxisgebührenrechnung

Rechnungen die in der Prothetik erstellt werden (ZE-Liquidationen):

- ZEK** Eigenanteilsrechnung
- ZEK-M1** Eigenanteilsrechnung (mit Abdingung Muster 1)
- ZEK-M2** Eigenanteilsrechnung (mit Abdingung Muster 2)
- ZEK-M3** Privat-Liquidation (mit Abdingung Muster 3)
- ZEK-MK** Mehrkostenliquidation
- ZEP** Privat-Liquidation (Patient ist Privat-Versichert)

Rechnungen mit besonderen Merkmalen werden in der Spalte "\*" und "R" (für Rechenzentrum) mit einem Kennzeichen versehen und teilweise in der Liste mit **farbiger Schrift** gekennzeichnet sein. Eine Legende der Kennzeichen wird unter der Liste angezeigt.

Merkmal	Kennzeichen in Spalte "*"	Kennzeichen in Spalte "R"	Farbe
Stornierte Rechnungen	St		rot
Rechnungen, für die Ratenzahlungen vereinbart wurden	Rv		blau
An das Rechenzentrum übergebene Rechnungen		Rz	(schwarz)
Für Übergabe an Rechenzentrum vorgesehen		V	(schwarz)

Durch Doppelklick auf einen Eintrag oder Betätigung von Enter in der Liste, wird die Druckvorschau der markierten Rechnung angezeigt.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Vorgaben	Vorgaben für die Anzeige verändern.
F3	Zahlungsvorgänge	Bearbeiten, Hinzufügen oder Löschen von Zahlungsvorgängen für eine selektierte Rechnung. Sind mehrere Rechnungen selektiert, so können diese auf einmal ausgebucht werden.
F4	Vorlagen	Aufruf der Vorlagenverwaltung für die Vorgaben.
F5	Drucken	Dialog zum Drucken verschiedener Belege
F6	an Rechenzentrum	Rechnungen können über Datenträgeraustausch an ein Rechenzentrum übergeben werden
F7	Rechnung stornieren	Die in der Liste selektierten Rechnungen werden storniert und stehen für Bearbeitungsfunktionen (z.B. Drucken) nicht mehr zur Verfügung. Die zu den Rechnungen gehörenden Zahlungseingänge müssen vorher gelöscht werden.
F8	Druckvorschau	Druckvorschau auf die selektierte Rechnung. Die gleiche Funktion hat auch ein Doppelklick auf einen Eintrag oder Betätigung von Enter in der Liste.
F9	Ratenzahlung	Vereinbarung einer Ratenzahlung für eine Rechnung erstellen.
F10	Vorhandene Mahnungen	Liste aller Mahnungen der gewählten Rechnung mit der Möglichkeit, diese nachzudrucken.
F11	Bargeldlose Zahlung	Bargeldlose Zahlung einer Rechnung mit EC- oder Kreditkarte
F12	Beenden	Die Liquidationsverwaltung wird beendet.

Abb. 36: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Liquidationsverwaltung



## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die Multifunktionsleiste mit dem Menü der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

<b>Menüpunkt</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Rechnung</b>	
<b>Übergabe Rechenzentrum kennzeichnen (Strg+V)</b>	Über den Menüpunkt können Sie selektierte Rechnungen für die Übergabe an das Rechenzentrum vorsehen bzw. nicht mehr vorsehen. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Vorgabefilter "Rechnungen für Rechenzentrum" gewählt ist.
<b>Mahnstufen zurücksetzen (Umschalt+F10)</b>	Mit dieser Funktion können Sie die Mahnstufe für eine Rechnung um eins zurücksetzen, vorausgesetzt die Rechnung wurde bereits gemahnt.
<b>Anfrage an das Rechenzentrum senden</b>	Für eine gewählte Rechnung kann eine Anfrage an das Rechenzentrum gesendet werden. Das Rechenzentrum wird Ihnen dann auf dem vereinbarten Weg mitteilen, ob es bereit ist, die Rechnung des jeweiligen Patienten zu übernehmen (Bonitätsabfrage). (s. Abschnitt Rechenzentrum-Client-Anbindung)
<b>Drucken (Umschalt+F?)</b>	Hier finden Sie den Aufruf aller ausdruckbaren Belege und Listen, die auch über den Dialog "Drucken", erreichbar sind (s.dort). Durch Benutzung von Umschalt+Funktionstaste kann der Ausdruck unter Umgehung des Auswahldialoges direkt gestartet werden.
<b>Patientendaten</b>	Aufruf der Patientenstammdaten für den gewählten Eintrag.
<b>Behandlungsdaten</b>	Aufruf der Behandlungserfassung für den gewählten Eintrag.
<b>Zahlungeingänge importieren</b>	Importieren Sie Zahlungeingänge aus Onlinebankingprogrammen (s. Abschnitt "Zahlungeingänge importieren").
<b>Rechnungsdaten exportieren</b>	Es werden die Rechnungsdaten der in der Bildschirmliste angezeigten Rechnungen in eine CSV-Datei exportiert. Siehe Abschnitt "Rechnungsdaten exportieren"
<b>Anzahlungsverwaltung</b>	Durch den Aufruf der Anzahlungsverwaltung (s. dort) verschaffen Sie sich einen Überblick über die vorhandenen ungebundenen Anzahlungen.
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### 11.12.4. Beschreibung der Funktionen

#### Vorgaben (F2)

Über die Vorgaben können Sie definieren, welche Rechnungen in der Liste angezeigt werden sollen. Der Dialog für die Vorgaben wird beim Aufruf der Liquidationsverwaltung automatisch geöffnet. Innerhalb der Liquidationsverwaltung kann der Vorgaben-Dialog über F2 "Vorgaben" aufgerufen werden.

Wählen Sie den **Zeitraum** und weitere **Filterkriterien** für die anzuzeigenden Rechnungen.

Abb. 37: Liquidationsverwaltung - Vorgaben für den Anzeige-Filter

Verwenden Sie **Vorlagen**, um zuvor gespeicherte Filtervorgaben zu verwenden. Beim ersten Öffnen wirkt die als Standard festgelegte Vorlage.

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Zeitraum	<p>In der Zeitraumvorgabe geben Sie das <b>"von"</b>- und <b>"bis"</b>-Datum ein oder Sie wählen einen <b>vordefinierten Zeitraum</b> aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Rechnungen einbezogen, die in diesem Zeitraum erstellt wurden (Rechnungsdatum liegt im Zeitraum).</p> <p>Solange Sie nicht mit Vorlagen arbeiten, wird als Vorschlag für das Von-Datum der Beginn des Jahres eingestellt, das sich aus dem aktuellen Jahr abzüglich der Anzahl von Jahren ergibt, die Sie als <u>Alter</u> in den Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen festlegen.</p> <p>Wenn Sie nach ausgeglichenen Rechnungen suchen, können Sie wählen, ob das Datum der letzten Zahlung (statt des Rechnungsdatums) als Zeitraumkriterium dienen soll.</p>	
Art des Filters	<p>Wählen Sie hier die Art des Filters. Folgende Filter sind vordefiniert:</p> <p><b>"offene Posten"</b> zeigt Ihnen alle Rechnungen, die noch offen sind.</p> <p><b>"Rechnungen mit Fristenverzug"</b> zeigt Ihnen alle offenen Rechnungen, bei denen das Zahlungsziel überschritten ist. Zusätzlich können Sie hier wählen, ob <b>"auch Ratenvereinbarungen"</b> einbezogen werden sollen. (Siehe "Problem bei Ratenzahlungsvereinbarungen")</p> <p><b>"ausgegliche Rechnungen"</b> zeigt Ihnen alle Rechnungen, die bezahlt sind. Zusätzlich können Sie hier ankreuzen, ob <b>Praxisgebührrechnungen</b> mit angezeigt werden sollen. Da diese Beträge für Ihre Praxis nur durchlaufende Posten sind, ist die Standardeinstellung "nicht anzeigen". Außerdem können Sie hier bestimmen, ob das Datum der letzten Zahlung (statt des Rechnungsdatums) als Zeitraumkriterium dienen soll.</p> <p><b>"Rechnungen für Rechenzentrum"</b> zeigt Ihnen alle Rechnungen, die <u>noch nicht</u> an Ihr Rechenzentrum übergeben wurden. Wählen Sie die Option <b>"nur manuell gekennzeichnet"</b>, wenn nur solche Rechnungen angezeigt werden sollen, die Sie zuvor manuell (beim Verbuchen) für die Übergabe vorgesehen haben. <b>stornierte Rechnungen</b> zeigt Ihnen alle Rechnungen, die storniert sind.</p> <p>Wenn Sie <b>"manuelle Einstellungen"</b> markieren, können Sie eigene manuelle Vorgaben vornehmen (s. manuelle Einstellungen). Nur wenn "manuelle Einstellungen" markiert ist, sind die manuellen Einstellungen wirksam.</p>	O
Sortierung der Liste nach	<p>Entscheiden Sie wie die Liste der Rechnungen zunächst sortiert werden soll. Entweder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nach Datum und bei gleichem Datum nach Rechnungsnummer oder</li> <li>• alphabetisch nach Name und Vorname des Patienten.</li> </ul> <p>Die Liste kann nach der Zusammenstellung nach einer beliebigen Spalte sortiert werden, in dem Sie auf den betreffenden Spaltenkopf klicken.</p>	O
manuelle Einstellungen	<p>Wählen Sie hier Ihre speziellen Vorgaben aus. Auf diese Felder können Sie nur zugreifen, wenn Sie als "Art des Filters", "manuelle Einstellungen" ausgewählt haben. Sie haben bei diesen Einstellungen für jedes Kriterium die Auswahl zwischen "alle" und "bestimmte". Wenn Sie "alle" markiert haben, sind die Angaben unter "bestimmte" nicht wirksam, bleiben aber erhalten.</p>	

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Art der Rechnung	Wählen Sie hier aus, ob Sie alle Rechnungsarten oder nur bestimmte Rechnungsarten sehen wollen. Wenn Sie nur bestimmte Rechnungsarten sehen wollen, müssen Sie diese in der Liste markieren. Sie können auch mehrere Arten markieren. Praxisgebührenrechnungen stellen eine eigene Rechnungsart dar, so daß Sie auch ganz gezielt nach solchen Rechnungen filtern können.	Liste
Status der Rechnung	Hier können Sie festlegen, ob Sie nur "ausgeglichene", "offene" oder Rechnungen auf einer bestimmten "Mahnstufe" sehen wollen. Desweiteren können Sie die Suche auf überzahlte, stornierte oder Rechnungen mit Fristenverzug beschränken.	Liste
Patient	Sie können hier einen bestimmten Patienten auswählen, es werden dann nur Rechnungen angezeigt, die für diesen Patient erstellt worden sind. Zur Auswahl eines Patienten betätigen Sie die Schaltfläche "Patient auswählen", es erscheint der Patient-Suche Dialog über den Sie den Patienten festlegen können. Der Name des ausgewählten Patienten wird dann über der Schaltfläche dargestellt.	Liste
Rechnungsnummer von bis	Wenn Sie gezielt nach einer bekannten Rechnungsnummer suchen, stellen Sie diese Option ein. Geben Sie dann die Rechnungsnummer im Feld "von" ein. Wenn Sie im Feld "bis" ebenfalls eine Rechnungsnummer eingeben, werden alle Rechnungen mit den Nummern im angegebenen Bereich angezeigt. Wenn Sie nach bestimmten Rechnungsnummern suchen, werden alle sonstigen Filtereinstellungen ignoriert.	N
Betrag der Rechnung von bis	Sie können Rechnungen mit einem bestimmten Betrag suchen. Dabei können Sie entscheiden, ob Sie nach den Rechnungsbeträgen oder offenen Beträgen von Rechnungen suchen wollen. Sie können das "von-" oder "bis-" Eingabefeld leer lassen. Wollen Sie z.B. Rechnungen mit einem Betrag größer als 1000 EUR suchen, geben Sie diesen Betrag im "von-" Eingabefeld ein und lassen "bis" leer. (Die Währung wird bei dieser Art der Suche nicht berücksichtigt. Es werden also sowohl 1000 EUR als auch 1000 DM gefunden)	N,2 O
Vorlagen	Wenn Sie sich Vorlagen für die Filtervorgaben dieses Dialogs angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren Vorlagen vorgeschlagen, so daß Sie im Normalfall diese Angaben nur bestätigen müssen, um die Liquidationsverwaltung zu mit den gewünschten Vorgaben zu öffnen (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für die Vorgaben"). Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam. Sie können jedoch auch von der gewählten Vorlage abweichend einzelne Vorgaben bezüglich der einzubeziehenden Rechnungen ändern.	Liste

Wenn Sie die Schaltfläche **"OK"** betätigen, gelangen Sie in den Grundzustand der Liquidationsverwaltung. In der Liste werden alle Rechnungen, die Ihren Vorgaben entsprechen, angezeigt. Über **"Abrechnen"** gelangen Sie in den Grundzustand der Liquidationsverwaltung zurück bzw. in die Abrechnung, je nach Aufrufort.

#### Vorlagenverwaltung für die Vorgaben (F4)

Damit Sie die umfangreichen Einstellungsmöglichkeiten für die Vorgaben der Liquidationsverwaltung nicht jedesmal erneut vornehmen müssen, können Sie diese in Vorlagen unter einem selbst gewählten Namen speichern.

Legen Sie sich für verschiedene Auswerte- und Bearbeitungszwecke Vorlagen an. So könnten Sie z.B. für alle Rechnungen der letzten x Jahre mit einer bestimmten Mahnstufe eine Vorlage "Rechnungen mit Mahnung der Stufe 4" anlegen, um die kritischen Fälle zu überwachen.

Weitere Hinweis zur Arbeit mit Vorlagen finden Sie im Kapitel "Statistik/Protokolle" im Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen".

### Zahlungsvorgänge bearbeiten (F3)

Sie können für jede Liquidation in der Liste Zahlungsvorgänge eintragen. Dies können sowohl Zahlungseingänge als auch -Ausgänge (mit negativem Betrag) sein.

Wählen Sie dazu eine Rechnung aus der Liste aus, für die ein Betrag gezahlt wurde. Es erscheint dann bei Betätigung der Funktionstaste F4 der nachfolgende Dialog zur Ansicht der Zahlungseingänge.

Im oberen Teils des Dialog werden allgemeine Daten zur gewählten Rechnung angezeigt, wie Rechnungsnummer, Name und Vorname des Patienten, sowie der Gesamtbetrag und der noch offene Betrag, die Mahngebühren und ggf. die Verzugszinsen der Rechnung angezeigt.

In der Liste werden alle Zahlungsvorgänge dargestellt.

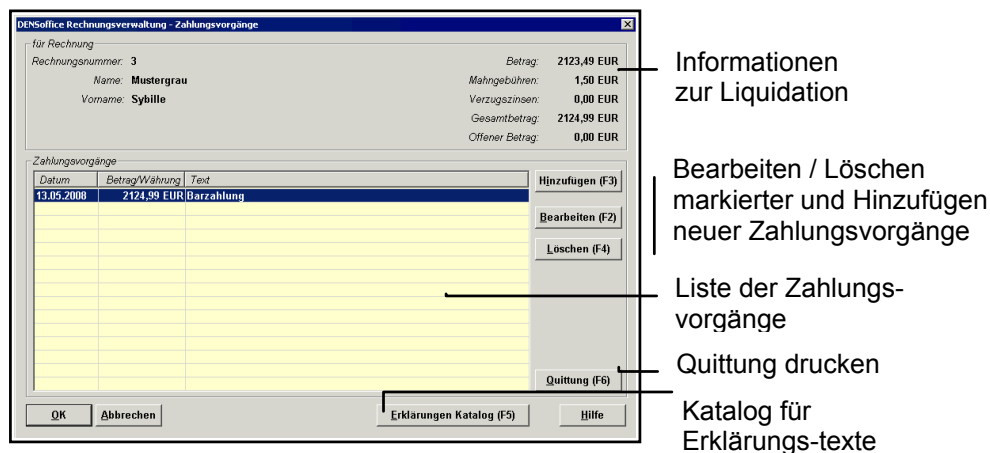


Abb. 38: Dialog zur Ansicht der Zahlungseingänge

Hat dieser Patient den gesamten oder einen Teilbetrag gezahlt, betätigen Sie die Schaltfläche "**Hinzufügen (F3)**". (In diesem Dialog ist auch eine Bedienung über die auf den Schaltflächen angegebenen Funktionstasten möglich.)

Es erscheint dann der nebenstehende Dialog. Standardmäßig wird im Feld "Datum" zunächst das aktuelle (heutige) Datum angezeigt. Falls der Zahlungseingang an einem anderen Tage eingegangen ist, ändern Sie einfach das Datum. Im Eingabefeld "Betrag EUR" wird der offene Rechnungsbetrag des Patienten vorgeschlagen.

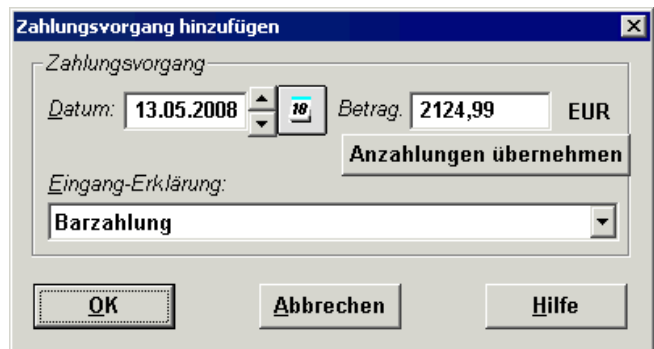


Abb. 39: Dialog für Zahlungseingänge bearbeiten/hinzufügen

Dieser Dialog erscheint auch, wenn Sie einen schon vorhanden Zahlungseingang korrigieren wollen. Dazu müssen Sie zuvor einen Eintrag in der Liste der Zahlungseingänge markieren und dann die Schaltfläche "**Bearbeiten (F2)**" betätigen.

Der Betrag kann aus Sicherheitsgründen nicht direkt korrigiert werden. Wenn Sie den Betrag ändern müssen, **löschen (F4)** Sie den Zahlungseingang und erfassen diesen **neu (F3)**.

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art
Datum	Datum des Zahlungseingangs	Datum
Betrag	eingegangener Betrag in EUR	EUR
Anzahlung übernehmen	Anzahlungen aus der Anzahlungsverwaltung übernehmen. Diese Schaltfläche wird nur sichtbar, wenn ungebundene Anzahlungen für den Patienten vorliegen.	S
Eingang-Erklärung	Bezeichnung der Art des Zahlungseingangs	84, Liste

Das Listenfeld "**Eingang-Erklärung**" wird für die Bezeichnung der Art des Zahlungseingangs genutzt (z.B. per Scheck). Hier finden Sie die Erklärungen, die im Zahlungseingangerklärungs-Katalog definiert sind. Fügen Sie dort Einträge hinzu, die Sie für Ihre Zahlungseingänge verwenden möchten. Sie können dort auch für die am häufigsten in Ihrer Praxis vorkommende Zahlungsart eine Erklärung als Standard definieren. Diese wird dann bei der Eingabe eines neuen Zahlungseingangs vorgeschlagen.



Erklärungen für Zahlungseingänge von Kartenzahlungen werden aus der Auswahl ausgeblendet, wenn kein Bezahlterminal zur bargeldlosen Zahlung eingerichtet ist.

**Hinweis:** Beim Druck der Zahlungseingangsliste (s. weiter unten) dient die Eingangserklärung als Sammelmerkmal. Es wird dabei zwischen Groß-/Kleinschreibung unterschieden. Deshalb sollen für gleiche Zahlungseingänge gleiche Eingangserklärungen verwendet werden.

Wenn Sie einen Zahlungseingang löschen wollen, markieren Sie den Zahlungseingang in der Liste und betätigen die Schaltfläche "**Löschen (F4)**".

Für alle Zahlungseingänge kann eine Quittung gedruckt werden. Markieren Sie dazu den Eintrag in der Liste und betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Quittung (F6)**".

Alle Veränderungen, die Sie innerhalb des Dialoges zur Ansicht der Zahlungseingänge vornehmen, werden erst wirksam, wenn Sie den Dialog mit "**OK**" schließen. Wenn Sie den Dialog mit "**Abbrechen**" beenden, werden Sie sicherheitshalber gefragt, ob die Änderungen gespeichert werden sollen.

**Tip!** Wenn Sie **mehrere Rechnungen komplett ausbuchen** möchten, das heißt es liegen für mehrere Rechnungen Zahlungseingänge über den offenen Restbetrag vor, gehen Sie wie folgt vor:

1. Markieren Sie die auszubuchenden Rechnungen in der Liste (UMSCHALT oder STRG +Mausklick).
2. Betätigen Sie dann F3 zum ausbuchen.
3. Geben Sie jetzt für alle Zahlungseingänge ein **einheitliches Datum** und eine **einheitliche Eingangserklärung** ein.
4. Wenn Sie die Angaben mit OK bestätigen, werden die Zahlungseingänge mit dem jeweils offenen Rechnungsbetrag gebucht.

DENSooffice - Rechnungsverwaltung - Rechnungen ausgleichen

Rechnungsausgleich

Für die in der Liste ausgewählten Rechnungen werden Zahlungseingänge mit dem offenen Betrag der jeweiligen Rechnung verbucht.

Datum: 14.05.2008

Eingang-Erklärung: per Überweisung

OK Abbrechen Hilfe

Vorgehen bei Überzahlung

Wenn Sie Beträge als Zahlungseingang verbuchen, die höher sind als der offene Betrag, liegt eine Überzahlung vor. Die kann dann z.B. dann geschehen, wenn der Patient mehr überweist, als er muß.

Sie werden dann gefragt, ob der Differenzbetrag in eine ungebundene Anzahlung umgewandelt werden soll. Wenn Sie mit "Ja" bestätigen, wird wie gewünscht verfahren. Wenn Sie dies nicht wünschen, wird der komplette Betrag eingebucht, so daß die Rechnung überzahlt ist. Wenn Sie den überzahlten Betrag dann später an den Patienten zurückzahlen, fügen Sie einen Zahlungsvorgang mit negativen Betrag hinzu.

**Tip!** Sie finden überzahlte Rechnungen schneller, wenn Sie im Vorgabendialog bei manuellen Einstellungen den Status "überzahlt" wählen.

### Zahlungseingänge importieren

Wenn Sie das Zusatzmodul **DENSfakt** lizenziert haben und im Besitz eines der Onlinebankingprogramme Quicken, T-Online, StarMoney sind, so können Sie die damit online abgeholten Kontoauszüge mit dem Zusatzprogramm **FIBUdens** so aufbereiten, das Sie diese als Zahlungseingänge in die Liquidationsverwaltung von **DENSoffice** importieren können. Auf diese Weise können Sie sich das manuelle Verbuchen von Zahlungseingängen ersparen.

So gehen Sie vor, um Online-Zahlungseingänge zu verbuchen:

1. Holen Sie zunächst mit Ihrem **Onlinebankingprogramme** Kontoauszüge ab.
2. Starten Sie das Programm **FIBUdens**, um die Kontoauszüge für den Import aufzubereiten. Informationen zur Bedienung dieses Programmes finden Sie im Handbuch von **FIBUdens**. Insbesondere kontrollieren Sie hier, ob den Zahlungseingängen **Rechnungsnummern** zugeordnet sind und ergänzen Sie diese gegebenenfalls.

**Achtung!** Jedem Zahlungsvorgang muß eine Rechnungsnummer eindeutig zugewiesen sein.

3. **Exportieren** Sie die Zahlungseingänge. Folgen Sie dem Vorschlag "densquic.txt" für den Dateinamen und dem Bank-Verzeichnis des aktuellen Mandanten, so haben Sie es beim folgenden Import leichter.
4. Rufen Sie in der Liquidationsverwaltung von **DENSoffice** den **Menüpunkt "Zahlungseingänge importieren"** auf. Arbeiten Sie die Schritte ab, die Ihnen der Importassistent vorgibt.

The screenshot shows a dialog box titled "DENSoffice Rechnungsverwaltung - Zahlungseingänge importieren". It contains four steps:

- Schritt 1:** "Aktuelle Übergabedatei: D:\DENSOF\BANK\DENSQUIC.TXT". Below it, the instruction "Wählen Sie bei Bedarf eine andere Datei aus." and an "Auswahl..." button.
- Schritt 2:** "Führen Sie einen Prüflauf über die zu importierenden Zahlungseingänge durch. Drucken Sie dessen Ergebnis bei Bedarf aus." and a "Prüflauf" button.
- Schritt 3:** "Wählen Sie eine Erklärung für die Zahlungseingänge aus der Liste aus." Below it, a dropdown menu showing "per Überweisung".
- Schritt 4:** "Importieren Sie die Zahlungseingänge." and an "Importieren" button.

At the bottom, there are buttons for "Abbrechen", "Hilfe", and a "Status" field.

**Schritt 1**, die Auswahl des Dateinamens der zu importierenden Datei, kann entfallen, wenn Sie beim Export den Standardvorschlag akzeptiert haben. Ansonsten können Sie die Datei von einem beliebigen Ort im Dateisystem laden. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Auswahl".

Im **Schritt 2**, wird die gewählte Datei eingelesen und einem Prüflauf unterzogen. Dabei wird jeder enthaltene Zahlungseingang einer Plausibilitätsprüfung unterzogen. Das Ergebnis der Prüfung wird als Protokoll in einem Textfenster angezeigt, dessen Inhalt Sie auch ausdrucken können.

Wenn Schritt 2 erfolgreich war, d.h. wenigstens ein Zahlungseingang plausibel war, kann in **Schritt 3** eine Zahlungseingangserklärung gewählt werden.

Mit **Schritt 4**, dem eigentlichen Import, schließen Sie den Vorgang ab. Die Zahlungseingänge werden automatisch zu den zugeordneten Rechnungen verbucht.

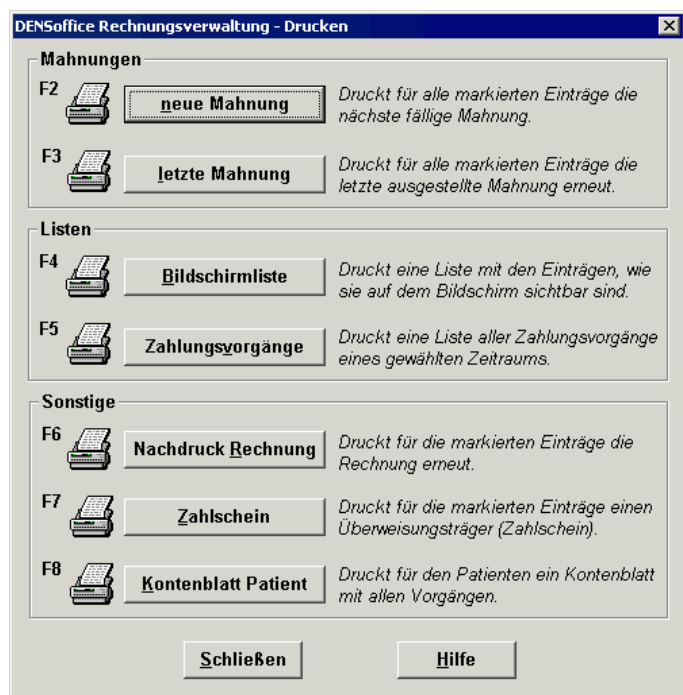
Abb. 40: Assistent Zahlungseingänge importieren

### Mahnstufe zurücksetzen (Umschalt+F10)

Mit der Funktion "Mahnstufe zurücksetzen" können Sie, wenn Sie versehentlich eine Rechnung gemahnt haben, die Kennzeichnung für diese Mahnung wieder rückgängig machen bzw. deren Stufe um 1 zurücksetzen.

Wählen Sie zuerst die Rechnung in der Liste aus und rufen Sie dann den Menüpunkt "Mahnstufe zurücksetzen" (Umschalt+F10) auf.

### Drucken (F5)



Zum Ausdrucken der Belege und Listen betätigen Sie die Funktionstaste F5.

Es erscheint dann ein Auswahldialog mit allen druckbaren Belegen. Nach Betätigen der entsprechenden Schaltfläche oder Funktionstaste wird der gewählte Beleg gedruckt.

**Tip!** Im Menüpunkt "Drucken", finden Sie den Aufruf aller ausdruckbaren Belege und Listen, die auch über diesen Dialog "Drucken", erreichbar sind.

Durch Benutzung von Umschalt+Funktionstaste kann der Ausdruck unter Umgehung des Auswahldialoges direkt gestartet werden.

Abb. 41: Liquidationsverwaltung - Auswahl der Druckbelege

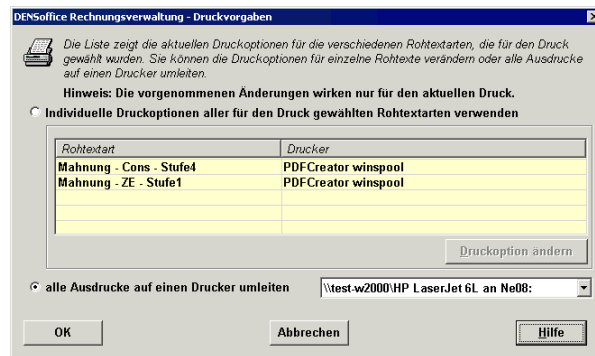
Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F2	Neue Mahnung	Für alle in der Liste selektierten Rechnungen wird eine neue Mahnung erstellt und gedruckt (nächst höheres Mahnniveau).
F3	Letzte Mahnung	Duplikate der zuletzt gedruckten Mahnung für die in der Liste selektierten Rechnungen drucken.
F4	Bildschirmliste drucken	Die Liste des Hauptfensters wird gedruckt. Wenn Einträge in der Liste selektiert sind, können Sie entscheiden, ob die gesamte Liste oder eine Liste der selektierten Einträge gedruckt werden soll.
F5	Liste der Zahlungsvorgänge	Drucken der erfaßten Zahlungsvorgänge für einen frei wählbaren Zeitraum.
F6	Nachdruck Rechnung	Duplikate der Rechnungen für die in der Liste selektierten Rechnungen drucken.
F7	Zahlschein	Zahlschein(e) für alle in der Liste selektieren Rechnungen drucken.
F8	Kontenblatt Patient	Kontenblatt für Patient mit allen Rechnungen, Zahlungen und Anzahlungen

Abb. 42: Drucken in der Liquidationsverwaltung



### Druckerauswahl

Bei rohtextbasierten Druckbelegen, wie Rechnungen und Mahnungen, ist der zu verwendende Drucker in der Systemverwaltung - Systemdaten festgelegt. Wenn Sie in der Liquidationsverwaltung in einem Rutsch verschiedene Mahnungen erstellen (ausdrucken) und Rechnungen nachdrucken, könnte es sein, daß die Ausdrücke in verschiedenen Druckern landen.



Mitunter ist dies so gewünscht, weil Sie für verschiedene Belege unterschiedliches Papier verwenden. Es kann aber auch sinnvoll sein, daß alle Belege auf einem Drucker erscheinen, unabhängig von der Festlegung in den Systemdaten.

Deshalb haben Sie beim Ausdruck solcher Belege die Qual der Wahl im vorgeschalteten Dialog "Druckerauswahl".

Abb. 43: Liquidationsverwaltung - Druckerauswahl

- Wählen Sie "**individuelle Optionen**", wenn für jeden Rohtexte der festgelegten Drucker verwendet werden soll. In der zugehörigen Liste sehen die aktuelle Druckerzuordnung der betroffenen Rohtexte. Sie können diese Zuordnung vor dem Ausdruck auch noch ändern, in dem Sie den Rohtext in der Liste markieren und die Schaltfläche "**Druckoption ändern**" betätigen. Die Änderung gilt nur für den aktuellen Ausdruck.
- Wählen Sie "**alle Ausdrücke auf einen Drucker umleiten**", wenn Sie die Ausdrücke nicht an verschiedenen Druckern zusammensammeln möchten. Aus der nebenstehenden Liste wählen Sie den gewünschten **Drucker**.

### Neue Mahnung drucken

Zunächst stellen Sie fest, für welche Rechnungen Mahnungen zu drucken sind. Wählen Sie dazu im Vorgaben-Dialog als Art des Filters "Rechnungen mit Fristenverzug". Es werden dann alle Rechnungen angezeigt, die gemahnt werden sollten.

Es werden für alle selektierten Einträge der Liste neue Mahnungen gedruckt. Neue Mahnung bedeutet, daß für die jeweilige Rechnung das nächst höhere Mahnniveau gedruckt wird.

Mahngebühren und ggf. Verzugszinsen legen Sie in der Systemverwaltung - Systemdaten - Mahnstufen fest.

Über diesen Vorgang wird automatisch eine Notiz in die Behandlungserfassung eingetragen.

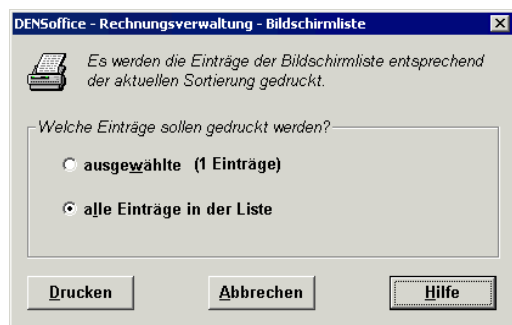
#### **Hinweise**

- Sie können einzelne Patienten vom Mahnwesen ausnehmen, in dem Sie in den Patientenstammdaten das Kontrollkästchen "Mahnsperre" ankreuzen.
- Rechnungen, die an das Rechenzentrum übergeben wurden, werden ebenfalls nicht (von Ihnen) gemahnt. Dies übernimmt das Rechenzentrum.

### Letzte Mahnung drucken

Es werden für alle selektierten Rechnungen der Liste des Hauptfensters, Duplikate der jeweilig zuletzt gedruckten Mahnung ausgegeben. Es wird immer 1 Exemplar gedruckt, unabhängig davon wieviele Exemplare für den Rohtext vereinbart wurden.

### Bildschirmliste drucken

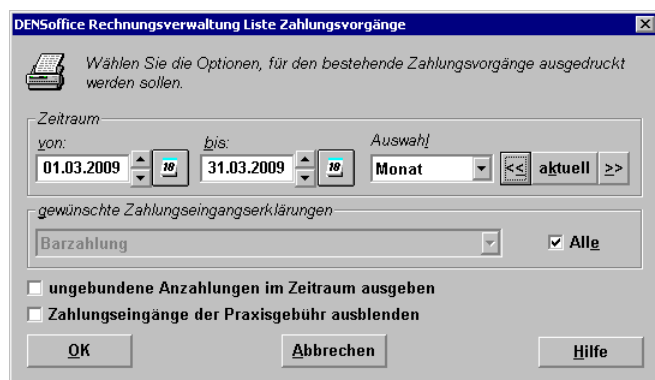


Die am Bildschirm angezeigten Einträge können ausgedruckt werden. Dabei wird die aktuelle Sortierung berücksichtigt.

Beim Ausdruck der Bildschirmliste können Sie auswählen, ob die gesamte Liste oder nur die selektierten Rechnungseinträge ausgedruckt werden sollen.

Abb.44: Bildschirmliste drucken

### Liste Zahlungsvorgänge drucken



Mit dieser Funktion können Sie sich die Zahlungsvorgänge für einen frei wählbaren Zeitraum ausdrucken lassen.

Sie können bestimmen, ob alle Zahlungsvorgänge berücksichtigt werden sollen oder nur die mit einer bestimmten Zahlungseingangserklärungstext.

Zusätzlich können wahlweise auch ungebundene Anzahlungen mit ausgedruckt werden. Zahlungseingänge von Praxisgebührenrechnungen können ausgeblendet werden.

Nach Betätigen von "OK" wird die Druckausgabe gestartet.

Abb.45: Zahlungseingangsliste drucken

Es erscheint zunächst ein Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können.

Hier kann auch gewählt werden, ob die **Ausgabe auf dem Drucker** oder zunächst als **Vorschau** erfolgen soll. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Starten**" wird die gewählte Aktion ausgeführt.

Die Zahlungsvorgänge werden unterteilt nach der Eingangserklärung ausgegeben. In der jeweiligen Eingangserklärung werden die Zahlungsvorgänge zeitlich nacheinander aufgelistet. Dabei erfolgt eine Trennung nach DM und EUR-Zahlungsvorgängen.

### Rechnung drucken

Es werden Duplikate der Rechnung für alle selektierten Einträge der Liste gedruckt. Zur Erinnerung: Es können in der Liquidationsverwaltung keine Rechnungen erstellt werden. Dies geschieht in den jeweiligen Fachbereichen von DENSoffice. Hier können die dort erstellten Rechnungen lediglich noch mal ausgedruckt werden (Nachdruck). Es wird immer 1 Exemplar gedruckt, unabhängig davon, wieviele Exemplare für den Rohtext vereinbart wurden.

### Zahlschein drucken

Hier können Sie für alle in der Liste selektierten Rechnungen Zahlscheine drucken. Wenn Sie mehrere Rechnungen selektiert haben erscheint ein Dialog, über den Sie auswählen können, ob die Zahlscheine für alle selektierten Rechnungen individuell oder gleich gestaltet werden sollen.

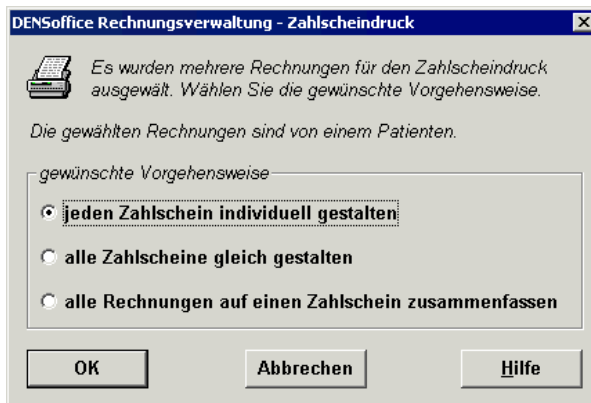


Abb.46: Zahlscheine drucken

Wenn Sie die **Zahlscheine individuell gestalten** wollen, erscheint der Dialog zum Drucken des Zahlscheins für jede selektierte Rechnung. Sie können dann jeweils individuell Ihre Eingaben vornehmen.

Wenn Sie die **Zahlscheine gleich gestalten** wollen, betätigen Sie die Schaltfläche "Ja". Der Dialog zum Zahlschein drucken (s. Behandlungserfassung/Zahlschein drucken) erscheint dann nur einmal. Sie können alle Eingabefelder bis auf den Verwendungszweck und den Betrag eintragen. Für den Betrag wird auf jeden Zahlschein der jeweils offene Betrag der Rechnung gedruckt. Der Verwendungszweck enthält immer die jeweilige Rechnungsnummer

und das Rechnungsdatum. Nach Betätigen von "Drucken" werden alle Zahlscheine ausgegeben. Die von Ihnen gemachten Eingaben werden auf jeden Zahlschein gleich gedruckt.

Wenn alle selektierten Rechnungen vom gleichen Patienten stammen, haben Sie als weitere Dialogoption die Möglichkeit, **alle Rechnungen auf einem Zahlschein zusammenzufassen**. Die Summe der offenen Beträge aller Rechnungen werden dann als zu zahlender Betrag ausgewiesen.

Zur Beschreibung des Dialoges "Zahlschein bedrucken" s. Behandlungserfassung/Liquidation drucken.

### Kontenblatt

Das Kontenblatt für Patient enthält alle Informationen zu den Rechnungen, Zahlungen und Anzahlungen eines Patienten.

Um das Kontenblatt für einen Patienten zu drucken, wählen Sie einen Rechnungseintrag für den Patienten. Falls der Patient nicht in der Liste aufgeführt ist. Suchen Sie zunächst nach Rechnungen des Patienten. Nutzen Sie dazu in den Vorgaben die manuellen Einstellungen und wählen Sie dort den Patienten aus.

### Rechnungen an Rechenzentrum übergeben (F6)

DENSoffice unterstützt die "**Allgemeine Schnittstelle für den Datenaustausch zwischen Praxisverwaltungssoftware und Rechenzentren VDDS-RZ**". Über diese Schnittstelle wird Ihnen eine Abrechnung per Diskette über ein Rechenzentrum ermöglicht.

**Hinweis!** Voraussetzung für die Arbeit mit der Rechenzentrum-Schnittstelle ist das Zusatzmodul **DENSfakt**. Dieses Zusatzpaket beinhaltet auch die Finanzbuchhaltungssoftware "Lexware", zu der DENSoffice ebenfalls eine Datenübergabe ermöglicht (siehe "Übergabe der Rechnungsdaten an Finanzbuchhaltung" in diesem Kapitel).

DENSoffice unterstützt alle **Ausbaustufen** dieser Schnittstelle.

- In der Ausbaustufe **RZ 1** werden lediglich Patientendaten und für die Verwaltung der offenen Posten notwendige Daten an das Rechenzentrum übertragen. Der Rechnungsdruck erfolgt ausschließlich in Ihrer Praxis.
- In der Ausbaustufe **RZ 2** werden alle für die Rechnungserstellung notwendigen Daten übertragen. Dadurch wird dem Rechenzentrum die komplette Erstellung, der Versand und der Einzug der Rechnung ermöglicht. Die Rechnungen werden durch das Rechenzentrum gedruckt. Sie können (müssen aber nicht mehr) eine Rechnung gleichen Inhalts zusätzlich auch in Ihrer Praxis drucken.

- Bei der Ausbaustufe **RZ 3** werden zusätzlich Anlagen zu den Rechnungen übertragen. DENSoffice überträgt Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialbelege an das Rechenzentrum. Optional können auch eingescannte oder als Datei importierte Fremdlaborbelege übertragen werden.

Sprechen Sie bitte unbedingt mit Ihrem Rechenzentrum, bevor Sie diese Übertragungsart nutzen!

### Rechnungen für die Übergabe an das Rechenzentrum kennzeichnen

Zunächst wählen Sie die Rechnungen aus, die Sie übergeben möchten. Wählen Sie dazu im Vorgabendialog den Anzeigefilter "**Rechnungen für Rechenzentrum**". Dieser zeigt Ihnen (nach Bestätigung der Vorgaben) alle Rechnungen, die noch nicht an Ihr Rechenzentrum übergeben wurden. Wählen Sie die Option "**nur manuell gekennzeichnete**", wenn nur solche Rechnungen angezeigt werden sollen, die Sie zuvor manuell für die Übergabe vorgesehen haben. Die manuelle Kennzeichnung kann beim Verbuchen der Rechnung erfolgen (s. Abschnitt "Liquidation verbuchen" im Kapitel "Behandlungserfassung") oder hier in der Liquidationsverwaltung.

Rechnungen, die manuell für eine Übergabe vorgesehen wurden, sind in der Übersichtsliste in der Spalte "R" mit einem "V" (vorgesehen) gekennzeichnet. Sie können dieses Kennzeichen für die selektierten Einträge in der Liquidationsverwaltung entfernen und neu setzen, in dem Sie den Menüpunkt "**Rechnungsverwaltung - Übergabe Rechenzentrum kennzeichnen**" wählen oder einfach "**Strg+V**" auf der Tastatur eingeben.

Durch die Verwendung der manuellen Kennzeichnung und des entsprechenden Filters im Vorgabendialog, können Sie schnell und zielgerichtet alle Rechnungen selektieren, die übergeben werden sollen. Dieses Kennzeichen bleibt auch erhalten, wenn eine RZ-Übergabe aufgehoben wird.

### So übergeben Sie Rechnungen an das Rechenzentrum

Vorausgesetzt Sie haben im Vorgabendialog den Anzeigefilter "**Rechnungen für Rechenzentrum**" gewählt, gelangen Sie über die Funktionstaste F6 "an Rechenzentrum" in drei aufeinanderfolgende Dialoge:

#### 1. Welche Rechnungen

Nr.	Erstellungsdatum	Abrechnungszeitraum
11	18.11.2008	18.11.2007 - 18.11.2008
12	15.02.2010	15.02.2009 - 15.02.2010
13	15.02.2010	15.02.2009 - 15.02.2010
14	15.02.2010	15.02.2009 - 15.02.2010
15	17.06.2010	17.06.2010 - 17.06.2010
16	25.06.2010	25.06.2009 - 25.06.2010

Sie wählen aus, welche Rechnungen Sie per Diskette übergeben wollen.

Liste bereits übergebener Rechnungen, gekennzeichnet durch Nummer der Stapeldatei, dem Erstellungsdatum und dem Abrechnungszeitraum

Sie wählen aus, welche Rechnungen Sie per Diskette übergeben wollen. Das können **alle Rechnungen** aus der Liste der Liquidationsverwaltung sein oder Rechnungen, die Sie in der **Liste ausgewählt** (markiert) haben.

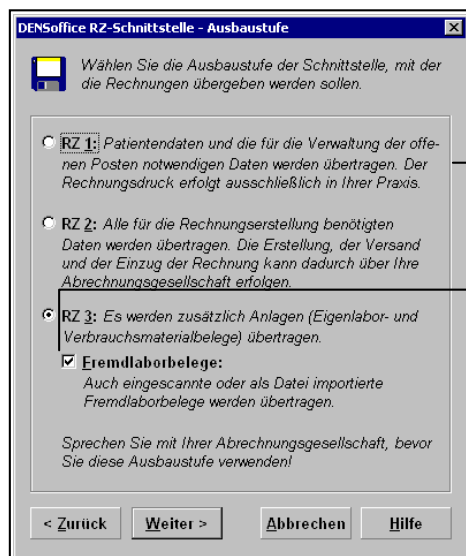
Sie können eine Übergabe mit aktualisierten Rechnungsdaten wiederholen, wenn Sie die Option "**Rechnungen, die schon einmal über Diskette an Ihr Rechenzentrum übergeben** wurden" wählen.

Diese Funktion ist nicht dazu gedacht, die zuletzt übergebene Abrechnungsdatei erneut zu übergeben. Wenn Sie dies wünschen, dann brauchen Sie nur die zuletzt erstellte Datei aus dem Übergabeordner erneut zu kopieren. Statt dessen dient diese Funktion dazu, die bei der letzten Übergabe einbezogenen Rechnungen mit aktualisierten Daten erneut zu übergeben. Damit ist es möglich, zwischenzeitlich erfolgte Stornierungen oder bereits erfolgte Zahlungen zu berücksichtigen, ohne daß Sie die Rechnungen extra noch mal zusammenstellen müssen.

Bei dieser Option haben Sie außerdem die Möglichkeit, Kontrolllisten von erfolgten Übergaben nachzudrucken. Sie gelangen über die Schaltfläche "**Kontrollliste nachdrucken**" in eine Druckvorschau, aus der über die Funktionstaste F7 oder den Menüpunkt "Datei, Drucken" der Druck erfolgen kann. Außerdem wird Ihnen über die Schaltfläche "**Übergabe aufheben**" ermöglicht, eine bereits erfolgte Übergabe wieder aufzuheben.

**Achtung!** Wenn Sie nicht die letzte Übergabe aufheben, können Lücken in der Nummerierung entstehen. Wenn Sie eine lückenlose Historie der Abrechnungen sicherzustellen wollen, müssen alle nachfolgenden Übergaben ebenfalls aufgehoben werden und ggf. neu übergeben werden.

## 2. Wahl der Ausbaustufe



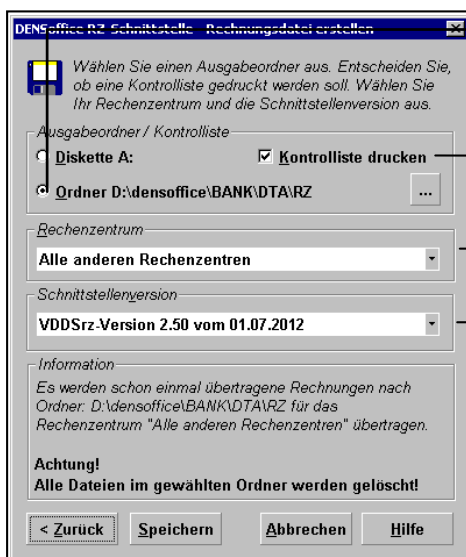
Wahl der Ausbaustufe.

In diesem Dialog wählen Sie die zu verwendende Ausbaustufe aus. Voreingestellt ist die zuletzt verwendete Stufe.

Wählen Sie die Option "Fremdlaborbelege ..", wenn Ihr Rechenzentrum dies unterstützt.

Achten Sie dann darauf, daß Sie vor der Übergabe alle Fremdlaborrechnungen eingescannt oder als Datei importiert und den Rechnungen zugeordnet haben. (s. Kapitel "Behandlungserfassung" - Abschnitt "Gescannte Dokumente und Bilder, sowie "Externe Dokumente".

## 3. Rechnungsdatei erstellen



Sie wählen aus, ob die Abrechnungsdateien im Diskettenlaufwerk A: oder im angegebenen Ordner erstellt werden sollen. Über die Schaltfläche "..." wählen Sie einen anderen Ordner.

Die Kontrollliste wird zunächst am Bildschirm angezeigt und kann dann gedruckt werden.

Wenn Sie Kunde eines der in der Liste aufgeführten Rechenzentren sind, wählen Sie dieses aus, ansonsten "Alle anderen Rechenzentren"

Entscheiden Sie sich für die Schnittstellenversion, die Ihr Rechenzentrum unterstützt.

In diesem dritten Dialog wählen Sie aus, ob die Abrechnungsdateien im Diskettenlaufwerk A: oder im angegebenen Ordner erstellt werden sollen. Über die Schaltfläche "..." wählen Sie einen anderen Ordner. Das Programm merkt sich diese Auswahl und schlägt sie beim nächsten mal wieder vor.

Sie können entscheiden, ob eine Kontrollliste gedruckt werden soll. Diese wird zunächst am Bildschirm angezeigt und kann dann gedruckt werden.

Für einige Abrechnungsgesellschaften mußte die Datenübergabe speziell angepaßt werden. Wenn Sie Ihre Abrechnungsgesellschaft in der Liste "**Rechenzentrum**" finden, wählen Sie diese aus. Wenn nicht, wählen Sie "Alle anderen Rechenzentren". Entscheiden Sie sich für die **Schnittstellenversion**, die Ihr Rechenzentrum unterstützt. Diese Angaben merkt sich DENSooffice bei der ersten Übergabe und schlägt sie bei den folgenden Übergaben vor.

Über die Schaltfläche "< Zurück" können Sie in den vorhergehenden den Dialogen wechseln. "Abrechnen" bricht die Übergabe ab. Wenn Sie die Schaltfläche "**Fertig**" (oder "**Speichern**", s.u.) betätigen, werden zunächst alle zur Diskettenübergabe erforderlichen Daten ermittelt. Wenn Sie als Ausgabemedium Diskette gewählt haben, werden Sie aufgefordert, eine leere formatierte Diskette in das entsprechende Diskettenlaufwerk einzulegen. Wenn die Diskette oder der Ordner noch Daten enthält, werden diese vor der Abrechnung gelöscht.

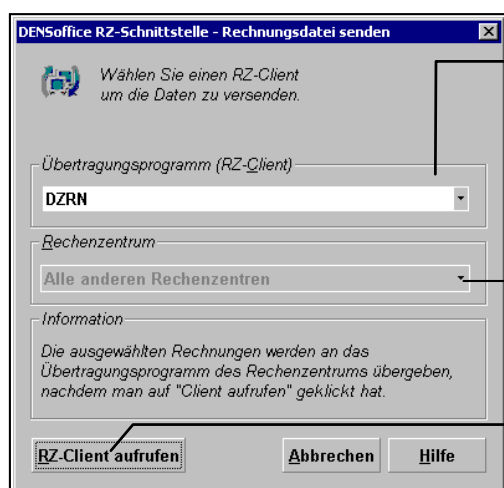
Die Abrechnungsdateien werden dann auf die Diskette oder in den Ordner kopiert. Wenn die Dateien nicht auf eine Diskette passen, werden Sie dazu aufgefordert, weitere Disketten einzulegen. Prüfen Sie die fertigen Disketten mit einen Anti-Virus-Programm.

Alle an das Rechenzentrum übergebenen Rechnungen werden in der Liquidationsverwaltung in der Spalte "R" mit dem Kürzel "**Rz**" gekennzeichnet.

#### 4. Rechnungsdatei senden

Wenn Ihr Rechenzentrum eine Client-Software für die Anbindung zur Verfügung stellt und diese installiert ist, können Sie in einem weiteren Schritt, die erstellte Abrechnungsdatei gleich an die Rechenzentrum Software zur Übertragung übergeben (s. Abschnitt "Rechenzentrum-Client-Anbindung").

Die "Fertig"-Schaltfläche im dritten Dialog heißt dann "**Speichern**". Wenn Sie diese bestätigen haben und die Abrechnungsdatei, wie in Schritt beschrieben, erzeugt wurde, erscheint der folgende Dialog "**Rechnungsdatei senden**".



Wenn Sie mit mehreren Rechenzentrum zusammenarbeiten, wählen Sie das Übertragungsprogramm des Rechenzentrums aus, an das die Abrechnungsdatei übergeben werden soll.

Hier sehen Sie das bei der Erzeugung der Abrechnungsdatei gewählte Rechenzentrum. Prüfen Sie, ob das gewählte Übertragungsprogramm dazu paßt.

Ruft die Rechenzentrum-Client-Software auf und übergibt die Abrechnungsdatei an dieses Programm.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**RZ-Client aufrufen**", um das Programm des Rechenzentrums zu starten und die Abrechnungsdatei gleich einzulesen. Ihnen wird dadurch die Suche nach den gespeicherten Abrechnungsdateien erspart. Das eigentliche Senden findet dann in diesem Programm statt.

**Hinweis:** Auch wenn Sie durch die Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum die Zahlungsvorgänge beschleunigen können, sie landen nicht sofort und automatisch auf Ihrem Konto. Buchen Sie die Zahlungseingänge also nicht sofort nach der Übergabe der Rechnungen, sondern erst, wenn diese tatsächlich eingegangen sind.

### Rechenzentrum-Client-Anbindung

Viele Rechenzentren bieten eine eigene Software an, um die mit DENSooffice erstellten Abrechnungsdaten an das Rechenzentrum zu übertragen.

Der Verband der Deutschen Dentalsoftwarehersteller (VDDS) hat eine "**RZ-Client**" genannte **Schnittstelle** entworfen, die der Kommunikation aus dem Praxisverwaltungssystem (PVS) heraus mit dem Rechenzentrum (RZ) dient.

DENSooffice unterstützt die Anbindung an die Software des Rechenzentrums über die VDDS RZ-Client-Schnittstelle. Um DENSooffice für diese Schnittstelle zu registrieren, rufen Sie über den Windows-Explorer das Programm **RegisterVddsMedia.exe** aus dem Module-Verzeichnis von DENSooffice auf und veranlassen Sie die Registrierung über die gleichnamige Schaltfläche. Wenn bereits früher eine Registrierung erfolgte, wird gefragt, ob diese aktualisiert werden soll. Dies ist zu bestätigen.

**Hinweis:** Zur Installation, Konfiguration und Bedienung des RZ-Clientprogramms setzen Sie sich bitte mit Ihrem Rechenzentrum in Verbindung.

Vorausgesetzt das Rechenzentrum, mit dem Ihre Praxis zusammenarbeitet, stellt eine RZ-Client-Software zur Verfügung, die auf dem jeweiligen Rechner installiert und konfiguriert ist, können Sie aus der Liquidationsverwaltung von DENSooffice heraus zwei Funktionen starten.

**Senden der Abrechnungsdateien:** Die bei der RZ-Übergabe von DENSooffice erstellten Dateien werden an das Clientprogramm des Rechenzentrums übergeben. Ihnen wird dadurch die Suche nach den Abrechnungsdateien erspart und das Clientprogramm wird automatisch gestartet.

Der Aufruf erfolgt nach Erstellung der RZ-Übergabedateien automatisch, wenn ein RZ-Client für die Sendefunktion installiert ist. (Siehe. "So übergeben Sie Rechnungen an das Rechenzentrum - Abrechnungsdatei senden").

**Anfrage der Übernahme einer Rechnung:** Es werden die Daten des Patienten und des Rechnungsempfängers an das RZ-Clientprogramm übergeben, um anzufragen, ob das Rechenzentrum dessen Rechnung übernehmen würde (Bonitätsabfrage). Der Aufruf erfolgt für eine gewählte Rechnung in der Liquidationsverwaltung über das Menü "Rechnung - Anfrage an das Rechenzentrum senden".

DENSooffice RZ-Schnittstelle - Anfrage senden

Senden Sie eine Anfrage an Ihr Rechenzentrum.

Rechnungsempfänger

Name:

Vorname:

Geb.-Datum:

Betrag:  Euro

Übertragungsprogramm (RZ-Client)

Es wird der betreffende Patient bzw. Rechnungsempfänger angezeigt.

Wenn die Anfrage aus den Patientenstammdaten oder der Behandlungserfassung heraus erfolgt, so ist der Rechnungsbetrag zu diesem Zeitpunkt nicht bekannt. Der Dialog enthält dann ein Eingabefeld für den von Ihnen einzugebenden voraussichtlich anfallenden Betrag. Dieser Betrag wird beim Aufruf aus der Liquidationsverwaltung für eine vorhandene Rechnung vorgegeben und ist dann nicht änderbar.

Falls mehrere RZ-Client-Programme installiert sind, kann noch eine Auswahl erfolgen, um das Programm zu wählen, das die Daten erhalten soll.

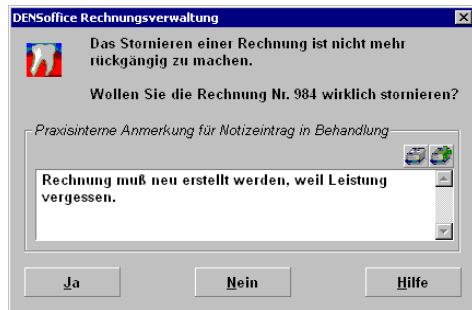
### Rechnung stornieren (F7)

Die in der Liste selektierten Rechnungen werden storniert. Alle Bearbeitungsfunktionen (Mahnungen, Ratenzahlungen u.s.w.) für diese Rechnungen sind dann gesperrt. Der Nachdruck stornierter Rechnungen ist nur für Rechnungen möglich, die ab der DENSoffice V6.40 erstellt wurden.

**Achtung! Stornieren Sie eine Rechnung nur, wenn Sie sich sicher sind, daß Sie diese wirklich nicht mehr benötigen.**

Die Zahlungseingänge, die zu dieser Rechnung gehören werden gelöscht. Sie werden gefragt, ob Sie diese als Anzahlung übernehmen möchten.

Von allen Leistungen, die mit der stornierten Rechnung liquidiert wurden, wird das Abrechnungskennzeichen zurückgenommen, so daß diese erneut abgerechnet werden können. Bei zugehörigen ZE-Plänen wird der Planstatus von "abgerechnet" auf "eingegliedert" bzw. "ausgehändigt" zurückgesetzt.



Nachdem Sie "Rechnung stornieren" mit der Funktionstaste F7 gewählt haben, werden Sie sicherheitshalber noch einmal gefragt, ob Sie die Rechnungen wirklich stornieren wollen. Sie müssen Ihre Absicht bestätigen, wenn Sie stornieren wollen. Zuvor können Sie dazu noch eine praxisinterne Anmerkung eingeben. Diese können Sie auch über die Symbolschaltflächen über dem Eingabefeld aus dem Standarddiagnosenkatalog auswählen bzw. eingegebene Texte dort hinzufügen.

Wenn Sie die Stornierung mit "Ja" bestätigen, wird eine Notiz in die Behandlungshistorie der betreffenden Patienten mit dem Hinweis auf die stornierte Rechnung eingetragen. Wenn nicht, wird der Vorgang abgebrochen.

### Druckvorschau (F8)

Wählen Sie eine Rechnung aus der Liste aus und betätigen Sie dann die Funktionstaste "Druckvorschau". Sie können sich dann die zu druckende Rechnung als Vorschau auf dem Bildschirm ansehen. Aus der Vorschau heraus kann auch gedruckt werden.



### Ratenzahlungsvereinbarung (F9)

Sie können für jede Liquidation eine Ratenzahlungsvereinbarung festlegen. Wählen Sie dazu eine Rechnung aus der Liste aus. Es erscheint dann bei Betätigung der Funktionstaste F9 der nachfolgende Dialog.

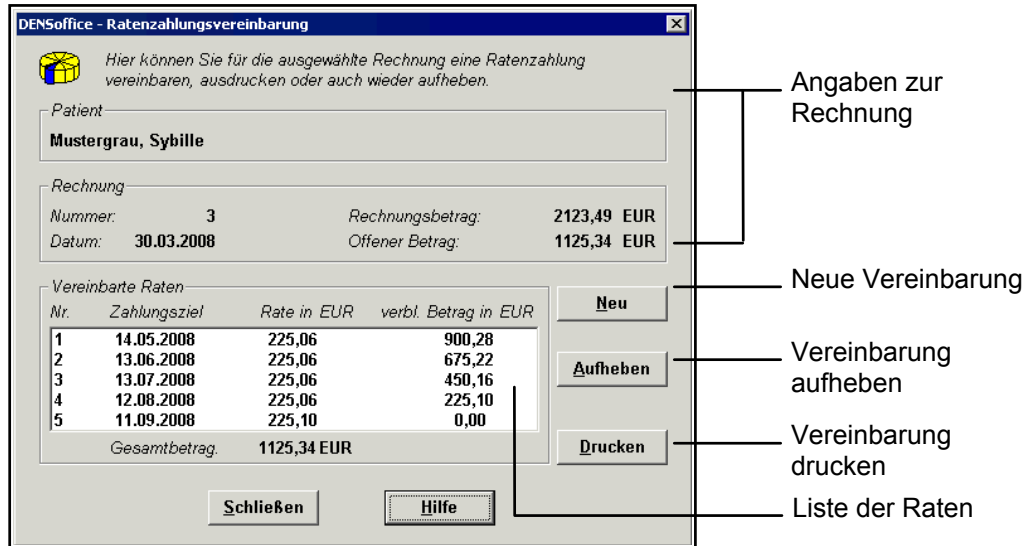


Abb. 47: Dialog Ratenzahlungsvereinbarung

### Neue Vereinbarung erstellen

Nach Betätigung der Schaltfläche „Neu“ erscheint der nachfolgende Dialog für die Erstellung einer neuen Ratenzahlungsvereinbarung.

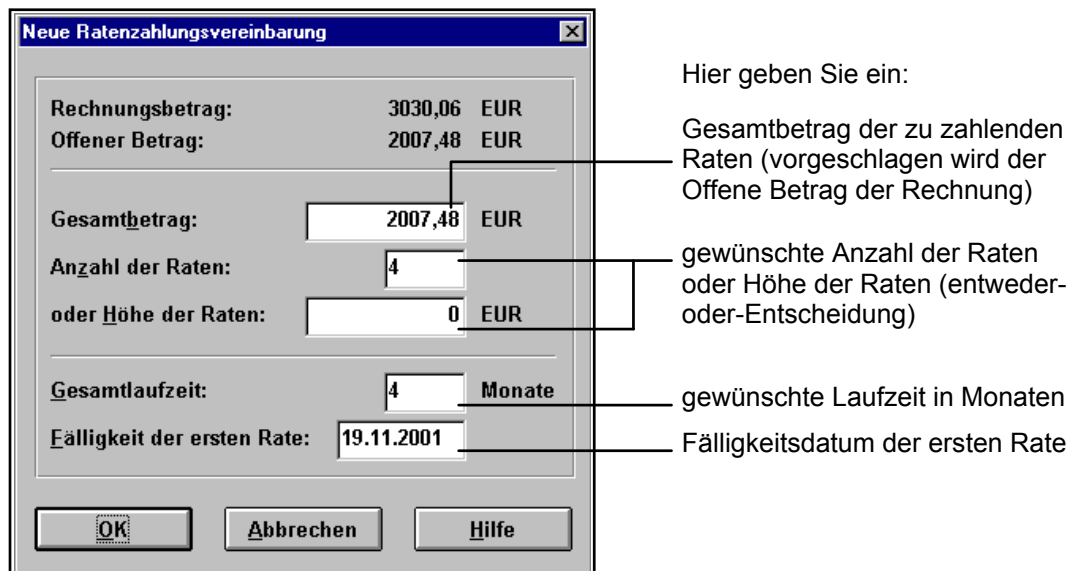


Abb. 48: Dialog Neue Ratenzahlung vereinbaren

Die Berechnung der einzelnen Raten erfolgt anhand der vorgegebenen Werte automatisch. Das Ergebnis wird nach Betätigung der Schaltfläche „OK“ angezeigt. Wenn der Rechnungsbetrag nicht ganzzahlig durch die Ratenanzahl teilbar ist, wird bei einer festgelegten Anzahl von Raten der Restbetrag der letzten Rate zugeschlagen. Wurde eine Höhe der Raten vereinbart, ist die letzte Rate dieser Restbetrag.

### Ratenzahlungsvereinbarung drucken

Der Druck der Vereinbarung erfolgt unter Verwendung eines speziell dafür definierten Rohtextes. Individuelle Veränderungen am Layout des Rohtextes können Sie in gewohnter Weise in der Rohtextbearbeitung vornehmen.

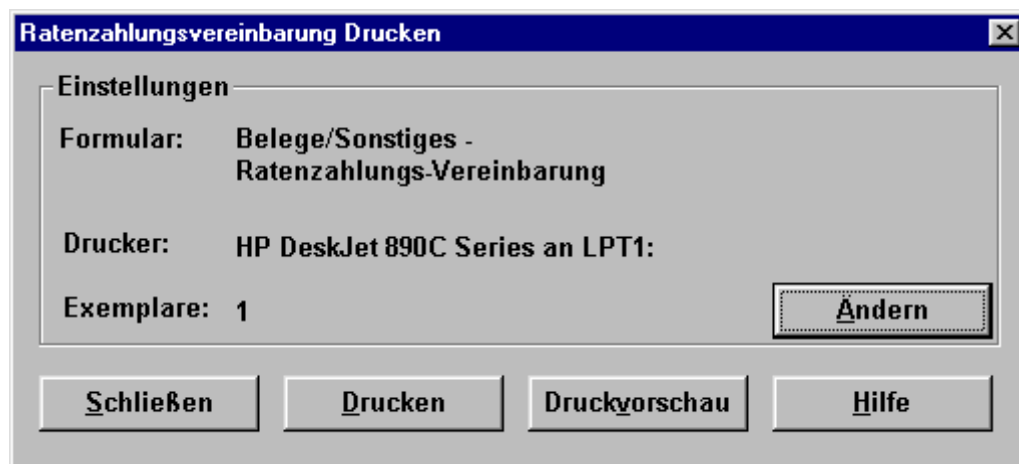


Abb. 49: Dialog Ratenzahlungsvereinbarung drucken

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Drucken**", um die Ratenzahlungsvereinbarung auszudrucken. Der Dialog schließt sich nach erfolgreichem Ausdruck.

Über die Schaltfläche "**Ändern**" können Sie die Einstellungen für den Druckauftrag ändern (Anzahl der Exemplare, Drucker). Über "**Druckvorschau**" können Sie eine Vorschau auf den Ausdruck am Bildschirm sehen. Mit "**Schließen**" verlassen Sie den Druckdialog ohne weitere Aktion.

### Problem bei Ratenzahlungsvereinbarungen

Rechnungen mit Ratenzahlungsvereinbarungen ist ein komplexes Thema, das in DENSoffice bisher noch nicht vollständig gelöst ist. Es gibt noch folgende Mängel:

- Solche Rechnungen erscheinen immer im Fristenverzug, solange bis die Rechnung komplett bezahlt ist, auch wenn die fälligen Raten pünktlich beglichen wurden.
- Es können bisher keine Mahnungen über eine nicht eingegangene Rate erstellt werden. Mahnungen sind bisher nur über den gesamten offenen Betrag möglich.

Damit Sie diese Rechnungen nicht versehentlich mahnen, obwohl Ihr Patient alle bisher fälligen Raten ordnungsgemäß gezahlt hat, oder beim Rückstand einer Rate über den vollen Betrag statt den Betrag einer fälligen Rate mahnen, werden Rechnung mit Ratenzahlungsvereinbarungen nicht standardmäßig im Filter für die Rechnungen mit Fristenverzug aufgeführt.

Deshalb müssen Sie durch Ankreuzen des Kontrollkästchen "auch Ratenvereinbarungen" im Vorgaben-Filter für den Fristenverzug bewußt entscheiden, ob Rechnungen mit Ratenzahlungsvereinbarungen, wie die anderen "normalen" Rechnungen, in der Liste der Rechnungen im Fristenverzug erscheinen sollen.

### Vorhandene Mahnungen (F10)

Wenn Sie Patienten mehrfach erfolglos gemahnt haben, möchten Sie vielleicht den Rechtsweg beschreiten und benötigen dazu den vollständigen Vorgang mit allen Mahnungsbelegen.

Wählen Sie dazu eine Rechnung mit Mahnungen aus der Liste aus. Es erscheint dann bei Betätigung der Funktionstaste F10 der nachfolgende Dialog, in dem alle bisher erstellten Mahnungen in einer Liste angezeigt werden.

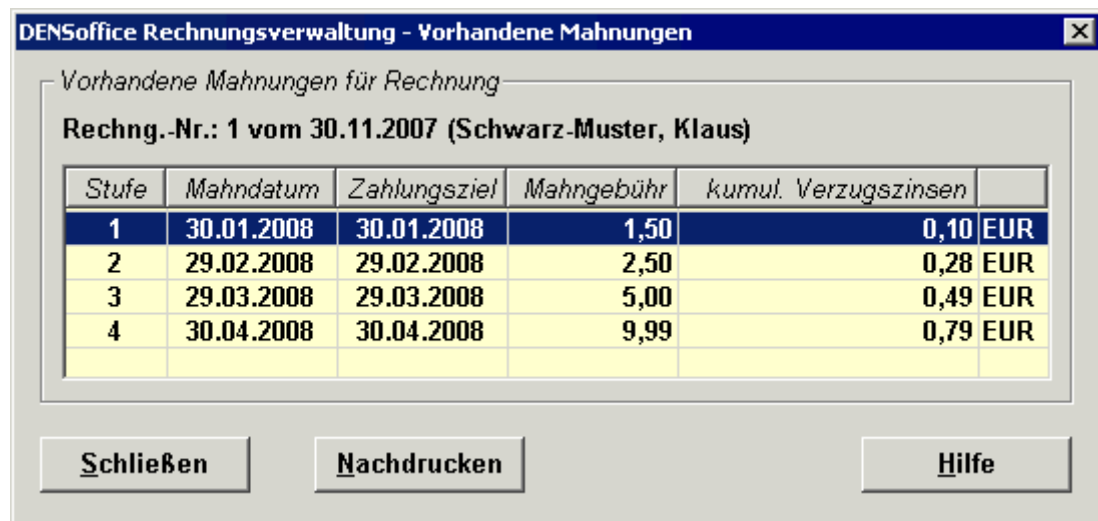


Abb. 50: Vorhandene Mahnungen

Wählen Sie eine oder mehrere Mahnungen aus und betätigen Sie die Schaltfläche "**Nachdrucken**", um alle markierten Mahnungen noch einmal zu drucken.

Siehe auch: "Mahnstufen zurücksetzen" (Umschalt+F10).

### Bargeldlose Zahlung (F11)

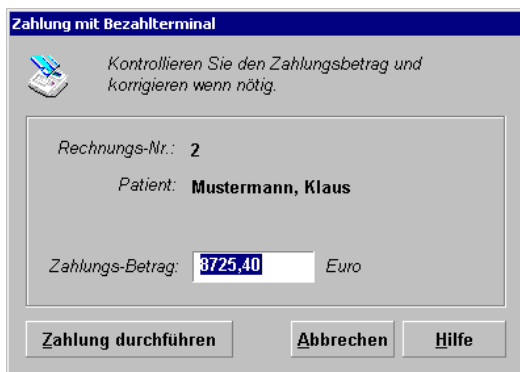


Wenn Sie ein Bezahlterminal an DENSoffice angebunden haben, können Sie innerhalb der Liquidationsverwaltung die bargeldlose Bezahlung einer Rechnung über das Bezahlterminal auslösen. Die Einrichtung des Bezahlterminals erfolgt in den Systemdaten - Schnittstellen. Je nachdem, ob Sie dort als Bezahlterminal "serieller Anschluß (ZVT)" oder "eCashPoint" gewählt haben, erfolgt der Zahlungsvorgang unterschiedlich. Im folgenden wird der Ablauf für das Bezahlterminal beschrieben

Weitere Hinweise dazu finden Sie im Abschnitt "Verwaltung bargeldloser Zahlungen". Informationen zur Verwendung von eCashPoint finden Sie in der Onlinehilfe unter diesem Stichwort.

Und so geht es (, vorausgesetzt Sie haben die Lizenz):

1. Wählen Sie die Rechnung, die per EC- oder Kreditkarte bezahlt werden soll. Betätigen Sie dann die Funktionstaste **F11 "Bargeldlose Zahlung"**.
2. Es öffnet sich dann der Dialog "Zahlung mit Bezahlterminal".



Zur Kontrolle wird die Rechnungsnummer und der Patientennamen angezeigt.

Der **offene Rechnungsbetrag** wird automatisch in das Betragsfeld übernommen. Korrigieren Sie diesen, wenn der Patient nicht sofort den gesamten offenen Betrag bezahlen möchte. Bestätigen Sie die Angaben mit der Schaltfläche "**Zahlung durchführen**".

Abb. 51: Zahlung mit Bezahlterminal

- DENSoffice zeigt die Statusmeldungen des Bezahlterminals an. Dies ist jedoch nur zur Information gedacht. **Folgen Sie der Bedienung des Bezahlterminal.** Dieses wickelt alle für die Zahlung erforderlichen Schritte selbständig ab. DENSoffice hat darauf keinen Einfluß und DENS GmbH übernimmt keine Verantwortung für die korrekte Zahlungsabwicklung.
- Wenn der Zahlungsvorgang erfolgreich war, wird in DENSoffice ein **Zahlungseingang** zur Rechnung über die angegebene Summe **verbucht**.

Damit ist der Zahlungsvorgang abgeschlossen. Wenn die Abrechnung vom Rechenzentrum vorliegt, können Sie anhand des **detaillierten Buchungsprotokolls** (s. Abschnitt "Verwaltung bargeldloser Zahlungen") die noch nicht gebuchten Zahlungseingänge identifizieren und ausbuchen. (Dies kann Ihnen kein "stand alone"-Kartenzahlungsterminal bieten)

### Rechnungsdaten exportieren

Für weitere Auswertungen können Sie die am Bildschirm angezeigten Rechnungen in eine CSV-Datei (Character Separated Values) exportieren.

Wählen Sie dazu den Menüpunkt "**Rechnung - Rechnungsdaten exportieren**". Es erscheint dann ein Dateiauswahldialog, in dem Sie das Ausgabeverzeichnis und den Dateinamen für die Exportdatei wählen. Als Name wird "**DensRechnungExport.txt**" vorgeschlagen. Sie können aber auch jeden anderen gültigen Dateinamen wählen.

Die Exportdatei ist eine Textdatei, wobei jede Zeile einem Rechnungsdatensatz der Bildschirmliste entspricht. Die erste Zeile enthält die Spaltenüberschriften. Die Werte in den Spalten (Felder) sind durch Semikolon getrennt und entsprechen den Spalten der Bildschirmliste. Zusätzlich wird die Patientenummer als separates Feld ausgegeben. Damit haben Sie die Möglichkeit, die Rechnungsdaten nach dem Export anonymisiert auszuwerten. Nach dem Import in ein Tabellenkalkulationsprogramm entfernen Sie dazu die Spalte mit den Namen.

**Achtung!** Beachten Sie, daß durch den Export **sensible Daten ungeschützt** auf einem Datenträger bereitgestellt werden. Bewahren Sie diese so auf, daß keine unbefugten Personen, darauf Zugriff haben.

### 11.12.5. DENSoffice und der Euro

Seit dem 01. Jan. 1999 ist in 11 Ländern der europäischen Union die erste Phase der Einführung des Euro als Einheitswährung angelaufen. Ab dem 1.1.2002 ist der Euro dann die alleinige Währung.

#### Wie wurde DENSoffice Euro-fähig?

Die Einführung des Euro in DENSoffice ist in zwei Etappen erfolgt:

**1. Etappe:** DENSoffice ermöglicht Ihnen, mit Ihren Patienten wahlweise in DM oder Euro zu korrespondieren. Sie können eingehende Anzahlungen und Zahlungseingänge wahlweise in DM oder Euro verbuchen. Alle Korrespondenzformulare (Kostenvoranschläge, Belege, Rechnungen,

Mahnungen, Zahlscheine u.s.w.) können wahlweise in DM oder Euro gedruckt werden. Diese 1. Etappe ist mit dem vorliegenden Update 2.60 realisiert.

**2. Etappe:** DENSooffice kann endgültig auf den Euro als alleinige Währung umgestellt werden. Als Zeitpunkt der Umstellung (Tag X) ist ein Tag nach dem letzten Arbeitstag im Jahr 2001 und vor dem ersten Arbeitstag im Jahr 2002 zu wählen. Durch das Update 3.40 werden die Kataloge und Systemdaten auf den Euro umgestellt. In DENSooffice bis zu diesem Zeitpunkt erfaßte Leistungen bleiben in DM gespeichert. Nur neu erfaßte Leistungen werden in Euro gespeichert. In Statistiken werden alle Leistungen in Euro angezeigt. DM-Leistungen werden zuvor (temporär) umgerechnet.

Ausführliche Informationen zur Euroumstellung finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Euroumstellung" und dem Thema "Hinweise zur Euroumstellung".

### Wo begegnet Ihnen noch die DM in DENSooffice?

Auch wenn der Euro nun allgegenwärtig ist, begegnet Ihnen die DM noch an verschiedenen Stellen in DENSooffice. Eine Übersicht dazu finden Sie in der Onlinehilfe unter dem Stichwort "Euro" und dem Thema "Wo begegnet Ihnen noch die DM in DENSooffice".

### Rundungsdifferenzen zwischen DM und Euro

Als Umrechnungskurs zwischen DM und Euro wurde zum 01.01.1999 unwiderruflich festgelegt, daß 1 EUR = 1,95583 DM entspricht. Ein Euro-Cent entspricht also knapp zwei Pfennigen.

Werden Einzelbeträge von einer Währung in die andere umgerechnet und entsprechend den festgelegten Rundungsregeln gerundet, kann eine Rundungsdifferenz von genau einem Pfennig auftreten. Werden diese Einzelbeträge mit einer Anzahl (oder einem Steigerungsfaktor) multipliziert, multiplizieren sich auch die Rundungsdifferenzen. Werden dann einzelne Posten einer Tabelle addiert, können sich einige Pfennige Rundungsdifferenz "ansammeln". Da sowohl positive als auch negative Rundungsdifferenzen auftreten können, wird die Gesamtdifferenz nur wenige Pfennige betragen.

Sie müssen sich deshalb darüber im klaren sein, daß Sie die Gesamtsummen von Ausdrucken in DM und Euro nicht ohne weiteres miteinander vergleichen können.

Ein besonderer Fall kann in der Liquidationsverwaltung entstehen. Bezahlt ein Patient eine DM-Rechnung in Euro oder umgekehrt, kann eine Rundungsdifferenz von genau einem Pfennig auftreten, auch wenn die Rundungsregeln exakt eingehalten wurden. Dieser "Rundungspfennig" ist nicht zu vermeiden, er muß nur sauber verbucht werden. Das erledigt die Liquidationsverwaltung nach einer entsprechenden Abfrage für Sie.

### Rundungsdifferenzen nach Euro-Umstellung

Auf eine weitere Problematik von Euro-Umrechnungsdifferenzen, auf die Sie als aufmerksamer Anwender stoßen werden, soll an dieser Stelle hingewiesen werden.

Es liegt in der Natur der Sache, daß man nach der Umstellung auf Euro, auch wenn man die gleichen Leistungen eingibt wie zuvor, den Endbetrag von Rechnungen oder Statistiken nicht direkt mit den Endbeträgen von vor der Umstellung vergleichen kann. Diese ergeben sich nicht durch einfache Umrechnung nach dem Euro-Umrechnungskurs von 1,95583. Sondern berechnen sich nach der jeweiligen Logik der Rechnungserstellung (s.o.) oder Statistik aus den umgerechneten Einzelpreisen. Dies kann je nach Art und Umfang der einbezogenen Leistungen, zu einer Differenz von mehreren Pfennigen oder bei Statistiken über große Zeiträume sogar mehreren Mark führen.

### Warum verwendet DENSooffice nicht das Euro-Symbol?



Der Währungscode für den Euro ist "EUR". Das Währungssymbol (Bild links) für den Euro ist abhängig vom Betriebssystem in verschiedenen Schriftarten verfügbar. Windows 98 enthält bereits einige Schriftarten, in denen das Euro-Symbol vorhanden ist. Als wir mit der Einführung des Euro in DENSooffice begannen, waren nur für Windows 95 und Windows NT 4.0 einige Schriftarten mit Euro-Symbol verfügbar. Seit einiger Zeit werden bei Microsoft ([www.microsoft.de](http://www.microsoft.de)) auch Euro-fähige Schriften für die Betriebssysteme Windows 3.x und Windows NT 3.51 angeboten.

Wir können nicht von Ihnen erwarten, daß Sie sich für Ihr Betriebssystem die Schriften von der Microsoft-Homepage herunterladen müssen. Wir können andererseits auch nicht von uns aus ein "Update" Ihres Windows-Systems mit allen nicht vorhersehbaren Folgen vornehmen.

Deshalb verwenden wir in DENSooffice ausschließlich den Währungscode "EUR" zur Kennzeichnung von Beträgen. Dennoch müssen Sie nicht ganz auf das Symbol verzichten. Sie finden es in DENSooffice bei der Kennzeichnung des Euro-Formulares für den HKP der Prothetik, entsprechend den Vorgaben der KZBV und von dieser so zugelassen.

### 11.12.6. Fehlermeldungen der Liquidationsverwaltung

#### **Zur Ausführung dieser Funktion muß zuerst eine Rechnung ausgewählt werden.**

Es wurde kein Eintrag in der Liste selektiert.

-> Selektieren Sie den zu bearbeitenden Eintrag der Liste und versuchen Sie es noch mal.

#### **Zur Ausführung dieser Funktion darf nur ein Eintrag ausgewählt sein.**

Sie haben mehrere Einträge selektiert.

-> Selektieren Sie nur einen Eintrag.

#### **Die Angabe des Datums ist ungültig.**

Fehlerhafte Eingabe in einem Datums-Eingabefeld.

-> Korrigieren Sie die Eingabe.

#### **Zur Ausführung dieser Funktion muß zuerst ein Zahlungseingang ausgewählt werden.**

Sie haben keinen Eintrag aus der Liste selektiert.

-> Selektieren Sie einen Eintrag und versuchen es noch mal.

#### **Die Angabe des Betrages ist ungültig.**

Fehlerhafte Eingabe im Feld "Betrag".

-> Korrigieren Sie die Eingabe im Feld "Betrag".

#### **Die Daten dieser Rechnung sind nicht verfügbar.**

Diese Rechnung wird gerade an einem anderen Arbeitsplatz geändert.

->Um Datenverluste zu vermeiden sollten Sie die Bearbeitung dieser Rechnung abrechnen.

Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

#### **Zugriff im Augenblick nicht möglich, es kann nur eine Zahlungseingang-Liste bzw. Statistik auf einmal erstellt werden.**

Evtl. wird auf einen anderen Rechner eine Statistik oder Zahlungseingang-Liste erstellt.

→ Warten Sie bis der Vorgang auf dem anderem Rechner beendet.

#### **Die Rechnung ist nicht mehr in der Datenbank, evtl. wurde die Rechnung auf einem anderem Rechner gelöscht.**

Die in der Liste selektierte Rechnung ist nicht mehr in der Datenbasis von DENSooffice vorhanden. Die Rechnung wurde auf einem anderem Rechner gelöscht.

→ Verändern Sie Ihre Vorgaben um eine aktualisierte Liste zu erhalten.

## 11.13. Unabgerechnete Behandlungen

### 11.13.1. Einführung

Dieser Teil von DENSoffice dient dazu, Ihnen einen Überblick über nicht abgerechnete Leistungen zu geben. Führen Sie in regelmäßigen Abständen (z.B. einmal in der Woche) eine entsprechende Prüfung durch, damit Sie abzurechnende Leistungen nicht übersehen.

Das Ergebnis der Prüfung ist eine Liste mit Patienten, bei denen noch nicht abgerechnete Leistungen vorkommen, die den von Ihnen vorgegebenen Kriterien entsprechen. Für jeden Eintrag haben Sie die Möglichkeit, eine einzelne Rechnung nach der Verfahrensweise in der Behandlungserfassung zu erstellen, direkt in die Behandlungserfassung des Patienten zu verzweigen. Außerdem können Sie die Bildschirmliste ausdrucken bzw. Rechnungen in Form eines Stapeldrucks erstellen.

### 11.13.2. Aufruf

In "Unabgerechnete Behandlungen" gelangen Sie von der **Abrechnung** aus mit **F8 "Unabger. Behandler"**. Es erscheint zunächst der Vorgaben-Dialog (s. unten), in dem Sie festlegen können, welche Patienten angezeigt werden sollen. Nach Bestätigung der Vorgaben, wird die Prüfung durchgeführt und Sie befinden sich im Grundzustand von "Unabgerechnete Behandlungen".

### 11.13.3. Vorgaben - Prüfen der Behandlungen

Der Vorgaben-Dialog wird beim Start des Moduls angezeigt und kann danach über F2 "Vorgaben" aufgerufen werden.

Abb. 52: Unabgerechnete Behandlungen - Vorgaben-Dialog

Über die Vorgaben können Sie festlegen, über welchen Zeitraum und für welchen Behandler nach unabgerechneten Leistungen gesucht werden soll. Desweiteren können Sie Vorgaben über die einzubeziehenden Leistungstypen und Abrechnungsarten treffen.

In der **Zeitraumvorgabe** geben Sie das "von"- und "bis"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".)

Die **Behandler**-Vorgabe ermöglicht es Ihnen, gezielt nur die Leistungen zu prüfen, die von dem vorgegebenen Behandler erbracht wurden. Ansonsten werden Leistungen aller Behandler berücksichtigt.

Die **Leistungs- und Abrechnungsarten** sind in zwei Gruppen zusammengefaßt.

- Die erste "**GOZ-normal**" ist die Standardvorgabe. Damit "erwischen" Sie alle Leistungen die normalerweise privat liquidiert werden. Es werden dann alle unabgerechneten GOZ-, MAT-, LAB- und EUR- Leistungen mit den Abrechnungsarten Cons-Liquidation, PA und Kieferbruch einbezogen.
- Die zweite Option "**individuell**" ermöglicht wie beim Liquidationsdruck in der Behandlungserfassung eine Zusammenstellung nach Ihren individuellen Vorgaben. Klicken Sie auf die beigeordnete Schaltfläche "**Einstellungen**", um Ihre Kriterien zu wählen. Es öffnet sich dann ein weiterer Dialog (s. Kapitel "Behandlungserfassung").

**Achtung!** Wenn Sie in den individuellen Einstellungen BEMA-Leistungen einbeziehen, wählen Sie als Zeitraum nur zurückliegende Quartale, damit Sie Kassenleistungen nur dann privat liquidieren, wenn diese nicht mehr in eine Kassenabrechnung einbezogen werden sollen. Vergewissern Sie sich durch einen Blick in die Behandlungshistorie des Patienten, ob dieses Vorgehen wirklich gewünscht ist!

Mit Betätigen der Schaltfläche "**OK**" starten Sie die Prüfung. Mit "**Abrechnen**" gelangen Sie zurück in den Grundzustand.

Während der Prüfung wird der **Abrechnen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abrechnen können. Wenn dabei Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Nach erfolgreicher Prüfung werden alle Patienten in der Liste angezeigt, für die entsprechend den Vorgaben unabgerechnete Leistungen vorliegen. Sollten keine unabgerechneten Leistungen gefunden worden sein, ist die Liste leer.

Patient (Name, Vorname)	Geburtsdatum	Abrechnungszeitraum	Betrag in EUR
Muster-Kassenpatient, Maria	12.12.1955	20.01.2003 - 20.01.2003	242,04
T1, Otto	06.06.1957	25.06.2003 - 27.10.2003	1048,84
T11, Ingolfine	12.12.1967	21.03.2003 - 22.03.2003	455,50
T2, Klaus	01.01.1955	21.01.2003 - 21.01.2003	94,40
T3, Hujo	23.12.1978	18.08.2003 - 18.08.2003	34,52
Zaeh, Markus	16.09.1960	09.01.2003 - 10.01.2003	282,26
Zz, Klaus P.	31.12.1899	17.01.2003 - 24.04.2003	49,54
Zzpriv, Peter	12.12.1977	03.03.2003 - 11.07.2003	96,74
Zzz, Herbertchen	12.12.1922	04.03.2003 - 05.03.2003	10,58

Zeitraum: 01.01.2003 bis 31.12.2003    Behandler: < alle >    Fehler aufgetreten!    Summe in EUR: 2314,42

Leistungstypen: nur GOZ-Leistungen, MAT-, LAB-, und EUR-Leistungen einbeziehen

Abrechnungsarten: Cons-Liquidation/Schein, PA, Kieferbruch

Infozeile  
Behandler

Anzeige der  
Patienten mit  
unabgerechneten  
Behandlungen

Anzeige der  
Vorgaben

Abb. 53: Beispiel für "Unabgerechnete Behandlungen" nach Prüfung der Behandlungen



**11.13.4. Funktionstastenbelegung**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Vorgaben	Vorgaben für die Prüfung verändern. Jeder Bestätigung der Vorgaben hat eine erneute Prüfung zur Folge.
F3		nicht belegt
F4	Behandlungserfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den in der Liste ausgewählten Patienten. Damit evtl. Änderungen, die in der Behandlungserfassung gemacht wurden, sichtbar werden, muß eine erneute Prüfung durchgeführt werden. Rufen Sie dazu erneut F2 "Vorgaben" auf und bestätigen Sie diese.
F5	Rechnung drucken	Diese Funktion ermöglicht das Erstellen einer Liquidation für den markierten Patienten, so wie es auch in der Behandlungserfassung möglich ist.
F6	Stapeldruck	Ermöglicht die automatische Erstellung von Rechnungen entweder für alle markierten Patienten oder alle Patienten der Liste.
F7	Liste Drucken	Ausgabe der auf dem Bildschirm dargestellten Liste auf dem Drucker. Vor Ausführung dieser Funktion muß eine Prüfung durchgeführt worden sein.
F8	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F9	Löschen	Löschen Sie ein oder mehrere Leistungen aus der Liste der angezeigten Patienten, wenn Sie diese (dieses eine mal noch) von der Rechnungserstellung ausschließen möchten.
F10-F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Schließen des "Unabgerechnete Behandlungen"-Fensters.

Abb. 54: Funktionstastenbelegung im Grundzustand "Unabgerechnete Behandlungen"

### 11.13.5. Einzelrechnung drucken

Abb. 55: Unabgerechnete Behandlungen - Einzelrechnung drucken

Diese Funktion ermöglicht das Erstellen einer Liquidation für den markierten Patienten, so wie es auch in der Behandlungserfassung möglich ist.

Der Dialog bietet nicht alle Einstellmöglichkeiten wie in der Liquidationdruck-Dialog in Behandlungserfassung, da die zu liquidierenden Leistungen schon ausgewählt sind.

Für eine Beschreibung der Eingabefelder siehe Kapitel "Behandlungserfassung" - Abschnitt "Liquidation drucken".

### 11.13.6. Stapeldruck

Mit dieser Funktion können Sie für alle bzw. nur für alle markierten Einträge der Liste automatisch Rechnungen drucken.

**Hinweis:** Beim Stapeldruck können Sie keine Diagnose und keine Anzahlung eingeben. Außerdem werden alle gedruckten Rechnungen ohne Frage verbucht.

Entscheidung, zu welchen Einträgen die Rechnungen erstellt werden sollen (alle oder markierte).

Alle Rechnungen erhalten dieses Rechnungsdatum

Abb. 56: Unabgerechnete Behandlungen - Stapeldruck

**Tip!** Wenn Sie DENS*fakt* lizenziert haben und Ihre Abrechnung über ein Rechenzentrum durchführen, können sich auch den Ausdruck sparen und die Rechnung sofort verbuchen (Schaltfläche "Verbuchen").

## 11.14. Anzahlungsverwaltung

### 11.14.1. Aufruf und Grundzustand

In die Anzahlungsverwaltung gelangen Sie aus dem Grundzustand über Abrechnung (F11) - Anzahlungsverwaltung (F10).

Im Grundzustand der Anzahlungsverwaltung sehen Sie alle ungebundenen Anzahlungen, die Patienten geleistet haben und die noch nicht bei der Erstellung von Rechnungen als Anzahlung berücksichtigt wurden.

Patient	Datum	Betrag	Währung	Bemerkung
Handbuch, Herbert (2073)	15.07.1998	500,00	DM	für Brücke OK
Kfo6, Otto (2159)	15.03.2004	79,56	EUR	Restbetrag aus Verrechnung
Mieselschnecke, Otto (2142)	08.08.2005	190,00	EUR	Restbetrag aus Verrechnung

Labels on the right side of the screenshot:

- Multifunktionsleiste
- Infozeile Benutzer
- Liste der Anzahlungen
- Funktionstasten

Abb. 57: Anzahlungsverwaltung

Zu jeder Anzahlung wird der Patient, das Datum und der Betrag angezeigt, sowie die Bemerkung zur Anzahlung. Sie können die Einträge nach den verschiedenen Spalten sortieren.

Siehe auch "Ungebundene Anzahlung" im Kapitel Patient.

**Hinweis:** Normalerweise werden Anzahlungen entgegengenommen, um Sie bei späteren Rechnungen zu berücksichtigen. Sie werden dann automatisch gelöscht, wenn die Rechnung unter Berücksichtigung der Anzahlung erstellt wird. Wenn es nicht zur Verwendung der Anzahlung kommt (oder diese den Rechnungsbetrag übersteigt), bleibt diese weiterhin (mit dem Restbetrag) solange im System gespeichert. Löschen Sie diese dann manuell, wenn Sie den Betrag an den Patienten zurückerstatten.

**11.14.2. Funktionstastenbelegung**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patienten- daten	Aufruf der Patientenstammdaten für den in der Liste markierten Patienten.
F3	Behandlungs- erfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den in der Liste markierten Patienten.
F4		nicht belegt.
F5	Liste drucken	Die Liste des Hauptfensters wird gedruckt. Wenn Einträge in der Liste selektiert sind, können Sie entscheiden, ob die gesamte Liste oder eine Liste der selektierten Einträge gedruckt werden soll.
F6		nicht belegt.
F7	Löschen	Löscht die selektierten Anzahlungen nach Rückfrage.
F8-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Die Anzahlungsverwaltung wird beendet.

Abb. 58: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Anzahlungsverwaltung

## **11.15. Umsatzsteuer**

### **11.15.1. Einführung**

Dieser Teil von DENSoffice dient dazu, Ihnen einen Überblick über die bei der Abrechnung in Ihrer Praxis bzw. Ihrem Praxilabor angefallene Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) zu geben.

Die Umsatzsteuer begegnet Ihnen bei der Abrechnung von:

- Eigenlaborbelegen und
- umsatzsteuerpflichtigen Honorarleistungen.

Während die Umsatzsteuerpflicht von Eigenlaboren eindeutig gesetzlich geregelt ist, ist die Umsatzsteuerpflicht von Honorarleistungen in mancher Beziehung strittig und auf bestimmte Leistungen beschränkt. Honorarleistungen eines Zahnarztes nach Bema und GOZ sind generell von der Umsatzsteuer befreit. Für bestimmte kosmetische Leistungen, die auf Verlangen erbracht werden, soll die Abrechnung jedoch zuzüglich Umsatzsteuer erfolgen (s. Kapitel Behandlungserfassung, Abschnitt "Leistungen mit Mehrwertsteuer").

Im Steuerrecht wird zwischen zwei Arten der Versteuerung unterschieden: Soll- und Ist-Versteuerung.

Während bei der Soll-Versteuerung alle abgerechneten umsatzsteuerbehafteten Leistungen eines Zeitraumes für die Umsatzsteuermeldung relevant sind, sind dies bei der Ist-Versteuerung nur die umsatzsteuerbehafteten Leistungen, die auch bezahlt wurden.

Welche Art der Versteuerung auf Ihre Praxis anzuwenden ist, machen Sie mit Ihrem Finanzamt aus.

In DENSoffice können Sie die Art der Versteuerung wählen, wenn Sie die Umsatzsteuerliste für einen Zeitraum erstellen. Es werden dann die folgenden Leistungen berücksichtigt:

Bei Soll-Versteuerung:

- alle im Zeitraum ausgehändigten Eigenlaborbelege.
- alle im Zeitraum erstellten Rechnungen.

Bei Ist-Versteuerung

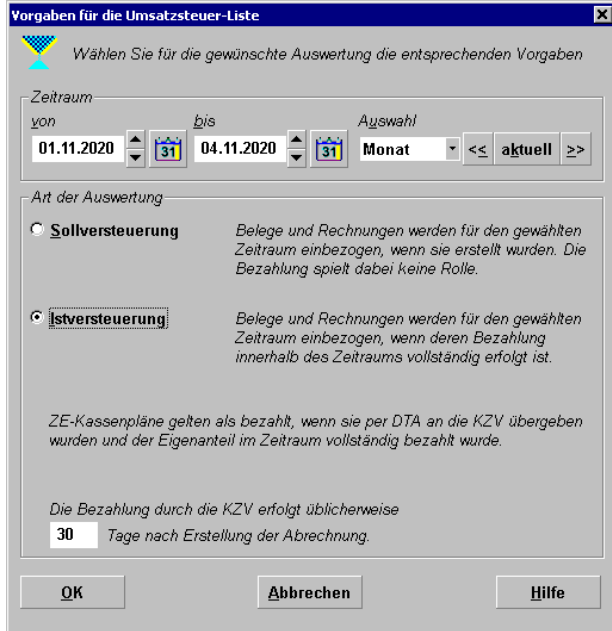
- alle im Zeitraum ausgehändigten Eigenlaborbelege, wenn die Rechnungen vollständig bezahlt sind, in die der Beleg einbezogen ist.
- alle im Zeitraum erstellten Rechnungen, wenn diese vollständig bezahlt sind.

Doch wann ist eine Rechnung vollständig bezahlt? Bei einer reinen Privatrechnung ist es eindeutig, wann diese vollständig bezahlt ist.

Bei der Abrechnung von ZE-Kassenplänen jedoch, bezahlt der Patient einen Teil der Rechnung und die Kasse den Rest. Für solche Rechnungen kann innerhalb von DENSoffice nicht entschieden werden, ob die Rechnung vollständig bezahlt ist, da die Zahlungseingänge von den Kassen hier nicht verwaltet werden.

Um dennoch eine Auswertung nach Ist-Versteuerung zu ermöglichen, geben Sie den Zeitraum in Tagen nach der Kassenabrechnung (DTA) vor, nach dem eine Kassenrechnung üblicherweise bezahlt wurde.

11.15.2. Aufruf und Grundzustand



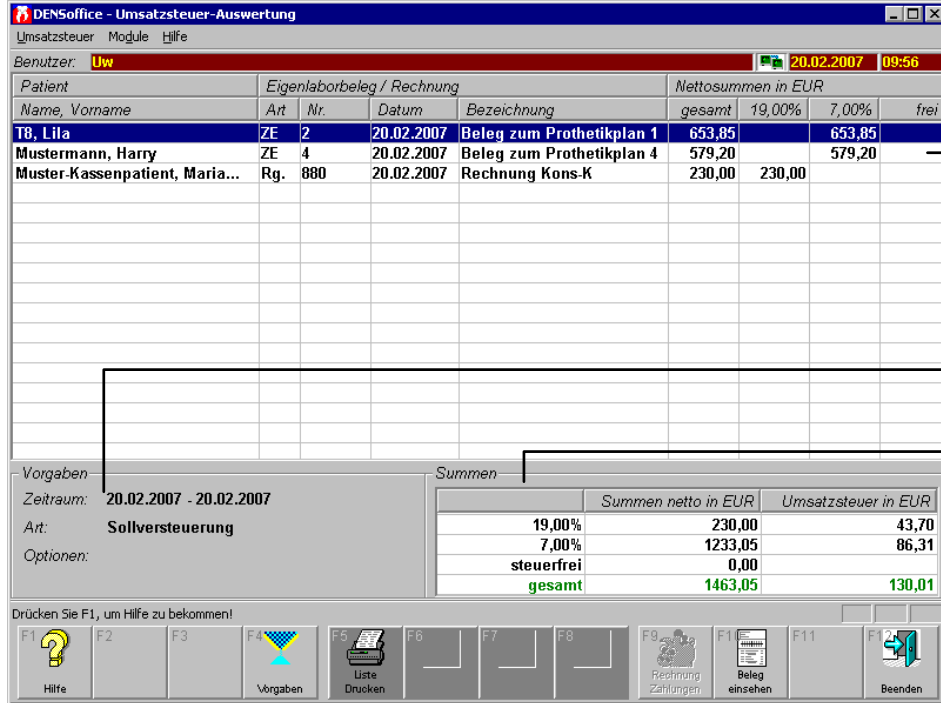
In "Umsatzsteuer" gelangen Sie von der **Abrechnung** aus mit **F9 "Umsatzsteuer"**. Es erscheint zunächst der **Vorgaben-Dialog**, in dem Sie festlegen können, für welchen Zeitraum die Umsatzsteuerliste angezeigt werden soll. Als Zeitraumvorgabe wird "Monat" vorgeschlagen, da das ein gängiger Abrechnungszeitraum für die Umsatzsteuer ist.

Wählen Sie nun zwischen Soll- und Ist-Versteuerung. Bei Ist-Versteuerung geben Sie zusätzlich die Anzahl Tage nach der Kassenabrechnung vor, nach dem eine Kassenrechnung üblicherweise bezahlt wurde (s. Einführung).

Die jeweils zuletzt gewählten Einstellungen werden bei erneutem Aufruf des Moduls wieder vorgeschlagen.

Abb. 59: Vorgaben Umsatzsteuerliste

Nach Bestätigung der Vorgaben werden die betreffenden Eigenlaborbelege und Rechnungen herausgesucht. Sie befinden sich dann im Grundzustand des Umsatzsteuer-Moduls.



Umsatzsteuer-behaftete Eigenlaborbelege und Rechnungen, die den Vorgaben entsprechen

Verwendete Vorgaben

Nettosummen und Umsatzsteuer

Abb. 60: Umsatzsteuer im Eigenlabor - Grundzustand

Zu jedem Eintrag in der Liste werden folgende Angaben ausgewiesen:

- Name des Patienten
- Art des Beleges, bei Eigenlaborbelegen die Abkürzung der Abrechnungsart (ZE, KCH, ..), bei Rechnungen das Kürzel Rg.

- Nummer des Eigenlaborbeleges / der Rechnung
- Datum der Aushändigung des Eigenlaborbeleges / Erstellung der Rechnung
- Bezeichnung des Eigenlaborbeleges / Art der Rechnung
- Die Nettosummen der Belege / Rechnungen, aufgeteilt nach Steuersätzen bzw. Steuerfreiheit

**Hinweis:** Erscheinen in einer der Spalten für die Umsatzsteuersätze Fragezeichen, sind in den Belegen des betrachteten Zeitraums **mehr als 2 Mehrwertsteuersätze** enthalten. Dies kann daran liegen, das sich im Zeitraum die Mehrwertsteuersätze (volle und/oder ermäßigte) geändert haben. Wählen Sie dann einen Zeitraum mit konstanten Mehrwertsteuersätzen. Ist dies nicht der Fall, so sind Belege enthalten die mehr als 2 Steuersätze enthalten. Solche Belege müssen Sie korrigieren, da innerhalb eines Beleges nur zwei Mehrwertsteuersätze enthalten sein dürfen.

Durch Mausclick in einen Spaltenkopf, können die Einträge der Liste nach der betreffenden Spalte sortiert werden. Die Spaltenbreite kann durch Ziehen mit der Maus an den Spaltentrennern in der Kopfzeile verändert werden.

### 11.15.3. Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2, F3		nicht belegt
F4	Vorgaben	Vorgaben für die Erstellung der Umsatzsteuerliste verändern
F5	Liste Drucken	Ausgabe der auf dem Bildschirm dargestellten Liste auf dem Drucker..
F6-F8		nicht belegt
F9	Rechnung Zahlung	Wenn in der Liste eine Rechnung markiert ist, kann für diese die Liquidationsverwaltung aufgerufen werden. Die können hier alle Angaben zur Rechnung einschließlich der Zahlungseingängen einsehen.
F10	Beleg einsehen	Ermöglicht den Aufruf eines vorher markierten Eigenlaborbeleges zur Ansicht.
F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Schließen des "Umsatzsteuer"-Fensters.

### 11.15.4. Liste drucken

Durch Betätigen der Funktionstaste F5 im Grundzustand werden alle Einträge der Liste ausgedruckt. Es erscheint zunächst ein Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können.

Hier kann auch gewählt werden, ob die **Ausgabe auf dem Drucker** oder zunächst als **Vorschau** erfolgen soll. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Starten**" wird die gewählte Aktion ausgeführt. Hat man Ausgabe auf Drucker gewählt, erfolgt der Ausdruck unmittelbar. Ansonsten wird zunächst eine Vorschau am Bildschirm angezeigt. Die Vorschau wird im Vollbild angezeigt.

In der Vorschau kann über eine **Werkzeugleiste** seitenweise navigiert und gezoomt werden. Hier ist der Ausdruck einzelner Seiten und des gesamten Dokumentes möglich. Das Beenden ist sowohl über Mausclick auf das Exit-Symbol möglich, als auch über das Systemmenü in der Titelzeile oder über Alt+F4 möglich.

## 11.16. Übergabe der Rechnungsdaten an Finanzbuchhaltung (FIBU)

### 11.16.1. Einführung

Mit der FIBU-Schnittstelle haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungseingänge und/oder Rechnungen aus DENSoffice intervallmäßig an ein Finanzbuchhaltungsprogramm (FIBU) zu übergeben. Als mögliche FIBU's unterstützt DENSoffice den LexWare-Buchhalter und die EuroFibu von Syska.

**Hinweis!** Voraussetzung für die Arbeit mit der FIBU-Schnittstelle ist das Zusatzmodul **DENSfakt**

**Wichtig!** Anwender, die diese Schnittstelle benutzen möchten, sollten über grundlegende Kenntnisse der Finanzbuchhaltung verfügen. Insbesondere müssen Sie wissen, nach welchem Verfahren Sie steuerlich veranlagt sind: **Sollversteuerung** oder **Istversteuerung**.

Sollversteuerung	Istversteuerung
Die Erlöse werden aus den aufgemachten Forderungen (Rechnungen) ermittelt, unabhängig von geflossenen Zahlungen.	Die Erlöse werden auf der Grundlage der geflossenen Zahlungen bezüglich der Rechnungen ermittelt. Nicht bezahlte Rechnungen gehen nicht in den Erlös ein.  Weiterhin wird noch zwischen doppelter und <b>einfacher Buchführung</b> unterschieden.

Diese Schnittstelle ist nicht zur Übergabe an den Steuerberater (DATEV) gedacht, sondern für Anwender, die eine eigene Buchhaltung betreiben. Aufgrund der verschiedenartigsten Möglichkeiten einer Debitorenverwaltung innerhalb einer FIBU verzichtet DENSoffice auf eine Debitorenbuchung auf Patientenebene. Außerdem verfügt DENSoffice über ein eigenes Mahnwesen, so daß es nicht nötig ist, in einer FIBU zusätzlich ein Mahnwesen zu nutzen. Da in einer Finanzbuchhaltung nichts ohne Gegenkonto läuft, benötigen Sie zum Buchen der Rechnungen und Zahlungen trotzdem Debitorkonten. DENSoffice erlaubt dazu das Anlegen von Sammeldebitoren.

### 11.16.2. Benötigte Konten in den FIBU's

Im einfachsten Fall wird ein Erlöskonto und ein Debitorsammelkonten benötigt. DENSoffice bietet aber auch die Möglichkeit, die Erlöse nach Kassenpatienten und Privatpatienten für die Bereiche KCH, ZE und KFO getrennt zu übergeben. Auch bei den Debitorsammelkonten besteht diese Möglichkeit. Bei Kassenpatienten können die Praxisgebührrechnungen gesondert kontiert werden.

Hinweis: Alle benötigten Konten müssen vor der ersten Übergabe in der FIBU angelegt werden.

#### Sachkonten

##### Erlöskonten

Erlöskonten sind zumeist 8000er Konten (Kontenrahmen SKR03 bzw. Ärztekontenrahmen). Wenn man keine Unterteilung der Erlöse vornehmen möchte, reicht es, wenn man ein Erlöskonto benutzt. Es besteht aber auch die Möglichkeit, die 6 Erlösgruppen kontenmäßig zu unterteilen.



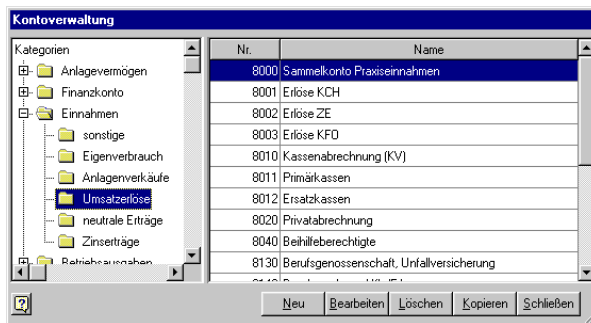


Abb. 61: Beispiel Erlöskonten in LexWare



Abb. 62: Beispiel Erlöskonten in EuroFibu

### Zahlungseingangskonten

Diese Konten sind ein Abbild der Zahlungseingangsarten innerhalb DENSoffice. Jeder Zahlungseingangsart muß ein Konto zugeordnet werden. Im Wesentlichen sind diese Konten bereits in der FIBU vorhanden (1000-Kasse, 1200-Bank). Werden zusätzliche Konten benötigt, müssen diese in der FIBU angelegt werden.

### Debitoren

Debitoren liegen meist im Bereich ab Konto-Nr. 10000. Je nach gewünschter Unterteilung müssen die entsprechenden Konten angelegt werden.

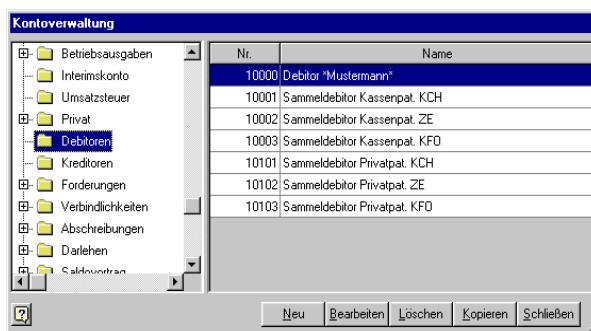


Abb. 63: Beispiel Debitoren in LexWare

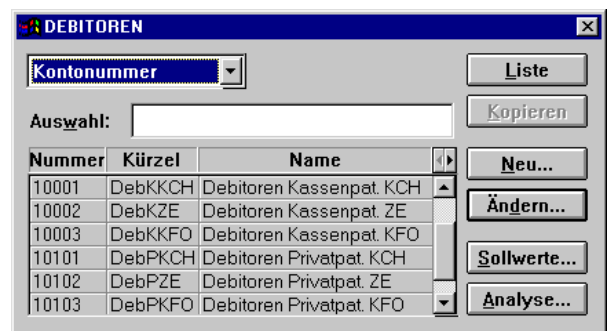


Abb. 64: Beispiel Debitoren in EuroFibu

### 11.16.3. Was wird übergeben

Übergeben werden können Rechnungen und Zahlungseingänge. Stornierte Rechnungen, die bereits übergeben wurden sowie gelöschte Zahlungseingänge, die bereits übergeben wurden, werden als Umkehrbuchung übergeben.

Ob und welche Rechnungen und Zahlungseingänge übergeben werden, legen Sie anhand der einzustellenden Versteuerungsart (Soll- oder Ist) fest.

**Sollversteuerung** Es werden stets die Rechnungen und die zugehörigen Zahlungseingänge komplett übergeben. Demnach gibt es in der Fibu jeweils eine Forderung und ein oder mehrere Ausgleichsbuchungen bezüglich einer Rechnung.

**Istversteuerung** Es werden nur Zahlungseingänge übergeben und ein fiktiver Rechnungssatz, der dem Betrag des Zahlungseinganges entspricht. Demnach gibt es in der Fibu für jede übergebene Zahlung einen Forderungssatz in Höhe der Zahlung. Es können also je Rechnung auch mehrere Forderungssätze existieren. Damit ist aber gewährleistet, daß es keine offenen Forderungen gibt und die Erlösermittlung nur in Höhe der geflossenen Zahlungen erfolgt.

Der Verzicht auf die Übergabe von Rechnungen führt zu einer einseitigen Lastigkeit der Fibu (Debitoren). Wenn Sie darauf verzichten können, weil Sie mit einer **einfachen Buchführung** arbeiten, entfallen die Debitor – Sammelkonten. Es werden dann nur Zahlungseingänge an das Erlöskonto gebucht. Stornierte Buchungen werden mit "gedrehten" Konten gebucht.

### 11.16.4. Die Übergabe

#### Einstellungen bei der Übergabe

Voraussetzung für eine korrekte Übergabe ist das Einstellen der Gegenkonten in DENSoftoffice. Dazu müssen bei allen Zahlungseingangsarten Konten eingetragen, sowie die Konten für die Erlöse und Sammeldebitoren festgelegt werden. Die Konten für Privat- und Kassenpatienten, sowie die verschiedenen Abrechnungsarten (KONS, ZE, KFO) können, aber müssen nicht unterschiedlich sein.

The screenshot shows the 'DENSoftoffice - Datenübergabe an FIBU - Grundeinstellungen' dialog box. It is divided into several sections:

- Kontenzuordnung:**
  - Erlöskonten:** Kassenpatienten (KONS: 8001, ZE: 8002, KFO: 8003, Praxisgeb.: 8001) and Privatpatienten (KONS: 8001, ZE: 8002, KFO: 8003).
  - Debitor-Sammelkonten:** Kassenpatienten (KONS: 10001, ZE: 10002, KFO: 10003, Praxisgeb.: 10001) and Privatpatienten (KONS: 10101, ZE: 10102, KFO: 10103).
  - Zahlungseingänge:** A list of payment types with account numbers (Konto) and descriptions (Bezeichnung). The list includes: 1000 Anzahlung, 1000 Barzahlung, 1000 EC-Karte, 1000 Kreditkarte Visa, 1000 Kreditkarte Eurocard, 1000 Kreditkarte Diner's Club, 1000 Kreditkarte American Express, 1000 Kreditkarte JCB, 1000 Kreditkarte Breuninger, 1000 Kreditkarte IKEA-Family Card, and 1000 Rundungsdifferenz DM/EUR. A 'Stammdaten bearbeiten' button is located below this list.
- Vorgaben:** A 'Zeitraum' field with 'von: 01.04.2005' and 'bis: 30.04.2005'.
- Optionen:** Radio buttons for 'Sollversteuerung' and 'Istversteuerung' (selected), and a checked checkbox for 'Einfache Buchführung'.

Callout boxes on the right side of the image point to specific elements:

- A box labeled 'Grundeinstellungen (Stammdaten) nur einmal festlegen' points to the 'Stammdaten bearbeiten' button.
- A box labeled 'Zeitraum für die aktuelle Übergabe' points to the 'Zeitraum' field.
- A box labeled 'Die Art der Versteuerung sollte im laufenden Geschäftsjahr nicht verändert werden.' points to the 'Optionen' section.

Abb. 65: Datenübergabe FIBU - Grundeinstellungen

#### Grundeinstellungen

Die hier festgelegten Konten müssen ihre Entsprechung in der FIBU haben und brauchen nur einmalig vor der ersten Übergabe eingegeben werden.

In jedes Kontofeld muß ein Konto eingegeben werden. Jeder Zahlungseingangserklärung muß ein Konto zugeordnet sein. Die Zuordnung wird in der Liste angezeigt. Über die Schaltfläche "**Stammdaten**" haben zu Zugriff auf den Katalog der Zahlungseingangserklärungen (s. Abschnitt "Zahlungseingangserklärung-Katalog" im Kapitel Systemverwaltung - Stammdaten), um eine Zuordnung zu ändern.

#### Einstellungen für die aktuelle Übergabe

Wählen Sie den Zeitraum für die Übergabe.

Die Art der Versteuerung - Soll oder Ist - legt fest, wie Rechnungen und Zahlungen übergeben werden. (s. Erklärung am Anfang dieses Abschnittes) Die Einstellung "Soll- oder Istversteuerung" sollte im laufenden Geschäftsjahr nicht verändert werden. Sie werden bei einer Änderung davor gewarnt.

### Erstellen der Übergabedatei

Nach dem Ausfüllen der Vorgaben und Bestätigen mit **OK**, werden zunächst alle relevanten Buchungssätze in Listen getrennt nach Rechnungsbuchungen und Zahlungseingangsbuchungen eingetragen.

Per Schaltfläche kann nun **eine Buchungsliste gedruckt** werden oder die **eine Übergabediskette** erstellt werden.

Abb. 66: Erstellen der FIBU-Übergabedatei

Bei der Diskettenausgabe können Sie einen **Dateinamen** angeben - vorgeschlagen wird ein Dateiname MMJJMMJJ.txt (MMJJ - Monat und Jahr des Zeitraums: von - bis).

Wählen Sie das **Ausgabelaufwerk** und die **FIBU** aus, für die die Ausgabedatei erzeugt werden soll und bestätigen Sie die Eingaben mit **OK**.

Abb. 67: FIBU-Übergabedatei auf Diskette ausgeben

Nach dem Erstellen der Diskette werden Sie gefragt, ob die **Buchungen als übergeben gekennzeichnet** werden sollen. Wenn Sie dies mit "**Ja**" bestätigen, werden die übergebenen Buchungen in **DENSoOffice** als solche gekennzeichnet. Diese Buchungen können dann nicht noch einmal übergeben werden, auch wenn Sie im angegebenen Zeitraum liegen. Wenn Sie sich unsicher sind, lassen Sie die Frage erstmal stehen und probieren Sie den Import (Das ist Multitasking!) aus.

Wenn bei der Erstellung der Diskette ein Fehler aufgetreten ist, beantworten Sie die Frage mit "**Nein**". Sie können dann den Vorgang der Übergabe wiederholen

### Import der Daten

Im folgenden finden Sie eine kurze Zusammenstellung der erforderlichen Schritte für den Import der Daten. Informieren Sie sich über die Einzelheiten in der Benutzerdokumentation des jeweiligen FIBU-Programmes.

### Einlesen in LexWare

Von der Diskette können die Daten in LexWare eingelesen werden. Ein Assistent führt Sie durch die einzelnen Schritte. Im folgenden finden Sie eine kurze Zusammenstellung der erforderlichen Schritte. Informieren Sie sich über die Einzelheiten in der Benutzerdokumentation des jeweiligen FIBU-Programmes.

1. Klicken Sie dazu im Menü "Datei" den Punkt "Import".
2. Wählen Sie dann "Buchungsdaten" mit den Einstellungen:

- Feld-Trennzeichen: Tab
  - Textkennzeichen: kein
  - Erster Datensatz enthält Feldbezeichnungen ankreuzen
3. Ordnen Sie die Felder der Textdatei den Feldern von LexWare zu.
  4. Wählen Sie die Option Nummernkreis.
  5. Im letzten Schritt werden die zu übernehmenden Buchungen angezeigt.

### Einlesen in EuroFibu

Für den Import wählen Sie im Menü "Datei" den Punkt "ASCII-Import". Im folgenden Dialog wählen Sie die Datei von Diskette mit den Optionen

- Datenart "Stapelbuchungen"
- Zeichensatz: Windows (ANSI)
- Feldtrenner: Tabulator
- Über die Schaltfläche "Auswahl" wählen Sie die zu übernehmende Datei.

Die Daten werden dann in den Standardstapel übernommen.

## 12. Kapitel - Statistiken, Protokolle

### Inhaltsverzeichnis

12.1. Einführung.....	6
12.1.1. Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken .....	6
12.1.2. Welche Statistik für welchen Zweck .....	7
12.1.3. Historische Preise .....	8
12.2. Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen .....	8
12.3. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand .....	9
12.4. Qualitätsmanagement .....	11
12.5. Leistungsauskunft .....	13
12.5.1. Einführung.....	13
12.5.2. Start und Grundzustand.....	13
Funktionstastenbelegung.....	14
12.5.3. Vorgaben-Dialoge .....	15
Erweiterte Leistungsauswahl .....	16
Weitere Vorgaben für Leistungen .....	18
12.5.4. Vorlagenverwaltung .....	18
12.5.5. Verzweigung in die Behandlungserfassung .....	19
12.5.6. Ausgabe der Ergebnisse .....	19
Ergebnislisten drucken .....	20
Steuerdatei erstellen .....	20
Serienbriefe drucken.....	21
Patienten in Recallprogramm aufnehmen .....	22
Adreßaufkleber drucken .....	22
12.6. Patientenauskunft .....	23
12.6.1. Einführung.....	23
12.6.2. Start und Grundzustand.....	23
Ansicht des Hauptfensters.....	23
Menü .....	24
Infozeile.....	24
Funktionstastenbelegung.....	24
12.6.3. Vorgaben-Dialoge .....	25
Vorgaben für Patienten .....	27
Vorgabe für Leistungen .....	30
Beispiel für eine Abfrage.....	31
12.6.4. Vorlagenverwaltung .....	32
12.6.5. Ausgabe der Ergebnisse .....	32
Ergebnislisten drucken .....	32
Sortierung der Ergebnisliste .....	33

12.7. Recallverwaltung .....	34
12.7.1. Einführung .....	34
12.7.2. Grundbegriffe.....	34
Daten und Lebenszyklus eines Recalls .....	35
Standardaufgaben - Benachrichtigung und Kontrolle der Recalls .....	36
12.7.3. Patienten in einen Recall aufnehmen .....	37
Erzeugen eines neuen Recalls .....	37
12.7.4. Start und Grundzustand der Recallverwaltung .....	38
Menü.....	38
Infozeile .....	39
Anzeigefilter.....	39
Liste der Recalls .....	40
Grafische Darstellung.....	41
Funktionstastenbelegung .....	41
12.7.5. Benachrichtigung von Recalls .....	42
Serienbenachrichtigung .....	42
Einzelbenachrichtigung .....	44
Hinweise zu den Benachrichtigungsarten .....	45
Recallbriefe .....	45
Rohtextbasierte Vorlagen .....	45
Freien Textvorlagen .....	45
Adreßaufkleber drucken.....	45
Sortierung nach Postleitzahl .....	45
Telefonische Benachrichtigung .....	46
eMails .....	46
SMS.....	47
12.7.6. Kontrolle der Reaktion auf Recalls .....	47
12.7.7. Übersicht über die Recalldaten gewinnen .....	48
Einstellungen.....	48
Analyse der Recalldaten .....	49
Welcher Filter für welchen Zweck - ein Gedankenexperiment .....	50
12.7.8. Drucken von Recall-Einträgen .....	51
12.7.9. Bearbeiten von Recalldaten .....	51
12.7.10. Löschen von Recalldaten .....	51
So löschen Sie nicht mehr benötigte Recalls.....	52
Löschen oder nicht löschen .....	52
12.7.11. Automatische Verlängerung von Recalls .....	52
12.7.12. Fehlermeldungen .....	53
12.8. 100Fall-Statistik.....	55
12.8.1. Einführung .....	55
12.8.2. Start und Grundzustand .....	55
Ansicht des Hauptfensters .....	55
Funktionstastenbelegung .....	56
12.8.3. Vorgaben-Dialog .....	56

Eingabefelder.....	57
Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik .....	57
12.8.4. Interpretation der Ergebnisse .....	58
Einstellungen im BEMA-Katalog.....	59
12.8.5. Drucken der Statistik.....	60
12.8.6. Leistungsauskunft.....	60
12.8.7. Negativliste - nicht erbrachte Leistungen .....	60
12.8.8. Verhältniszahlen bei Injektionen und Füllungen.....	61
12.8.9. Fehlermeldungen .....	62
12.9. Leistungsstatistik.....	63
12.9.1. Einführung.....	63
12.9.2. Start und Grundzustand.....	63
Ansicht des Hauptfensters.....	63
12.9.3. Funktionstastenbelegung.....	64
12.9.4. Vorgaben-Dialoge .....	65
Statistik für einzelne Behandler und Zugriffsberechtigung .....	65
Einstellungen anpassen.....	66
Einstellungen für die Honorarstatistik .....	66
Einzubeziehende Leistungen .....	66
Ergebnisanzeige.....	67
Vorschau Kategorien für Zeilen und Spalten .....	68
Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten .....	68
Details der Zeilenkategorie anzeigen.....	70
Einstellungen für die Laborstatistik.....	71
Einzubeziehende Leistungen .....	71
Vorschau Kategorien für Zeilen und Spalten .....	72
Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten .....	72
Einstellungen für die Verbrauchsmaterialstatistik .....	72
12.9.5. Ergebnisanzeige .....	73
12.9.6. Diagrammanzeige.....	73
12.9.7. Drucken.....	75
12.9.8. Vorlagenverwaltung .....	75
Mitgelieferte Vorlagen .....	75
12.9.9. Fehlermeldungen .....	76
12.10. Degressionsstatistik .....	77
12.10.1. Einführung.....	77
12.10.2. Start und Grundzustand.....	77
Funktionstastenbelegung.....	77
12.10.3. Vorgaben-Dialog .....	78
Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik .....	78
12.10.4. Ergebnisse .....	79
12.10.5. Statistik drucken.....	80
12.10.6. Fehlermeldungen .....	80

12.11. HVM-Statistik - Werte für den Honorarverteilungsmaßstab .....	81
12.11.1. Einführung .....	81
12.11.2. Start und Grundzustand .....	81
Ansicht des Hauptfensters .....	81
Funktionstastenbelegung .....	82
12.11.3. Vorgaben-Dialog .....	82
Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik .....	83
12.11.4. Ergebnisse .....	83
12.11.5. Funktionen .....	84
Werte drucken .....	84
Verzweigung in die Behandlungserfassung .....	84
12.12. Betriebswirtschaftliche Auswertungen .....	85
12.12.1. Einführung .....	85
12.12.2. Start und Grundzustand .....	85
12.12.3. Altersbaum der Patienten .....	86
Aufruf und Vorgaben .....	86
Ergebnisse .....	86
12.12.4. PLZ-Verteilung der Patienten .....	87
Aufruf und Vorgaben .....	87
Ergebnisse .....	87
12.12.5. Paretoleistungen .....	87
Aufruf und Vorgaben .....	88
Ergebnisse .....	88
12.13. Tagesprotokoll .....	89
12.13.1. Einführung .....	89
12.13.2. Start und Grundzustand .....	89
12.13.3. Funktionstastenbelegung .....	90
12.13.4. Vorgaben .....	91
Vorgaben für Patienten .....	91
Vorgaben für Leistungen .....	92
12.13.5. Leistungen in der Behandlungserfassung einsehen und überarbeiten .....	93
12.13.6. Tagesprotokoll drucken .....	93
12.13.7. Druckoptionen .....	94
12.13.8. Aufruf Leistungsstatistik .....	94
12.13.9. Fehlermeldungen .....	95
12.14. Krankenblatt .....	96
12.14.1. Einführung .....	96
12.14.2. Start und Grundzustand .....	96
12.14.3. Funktionstastenbelegung .....	97
12.14.4. Vorgaben .....	98
12.14.5. Leistungen in der Behandlungserfassung einsehen und überarbeiten .....	99
12.14.6. Drucken des Krankenblattes .....	99
12.14.7. Druckoptionen .....	99



12.14.8. Fehlermeldungen .....	100
12.15. Planbuch .....	101
12.15.1. Einführung.....	101
12.15.2. Start und Grundzustand.....	101
12.15.3. Ansicht des Hauptfensters .....	101
Menü .....	102
Infozeile.....	102
Liste der Pläne .....	102
Darstellung des aktuellen Anzeige-Filters .....	103
Anzeige der Statistik .....	103
Funktionstastenbelegung.....	104
12.15.4. Ändern der Vorgaben des Anzeige-Filters .....	104
Art des Filters.....	105
Planstatus .....	105
Patient.....	105
12.15.5. Liste drucken.....	105
12.15.6. Aufschlüsselung der Material- und Laborkosten .....	105
12.15.7. Löschen von Plänen .....	106
12.16. Röntgen-Kontrollbuch .....	107
12.16.1. Einführung.....	107
12.16.2. Start und Grundzustand.....	107
Vorgaben-Dialog .....	107
12.16.3. Grundzustand .....	108
12.16.4. Funktionstastenbelegung.....	108
12.16.5. Ausdrucken des Röntgen-Kontrollbuchs .....	109
12.16.6. Fehlermeldungen .....	109
12.17. Sterilbuch .....	110
12.17.1. Einführung.....	110
12.17.2. Start und Grundzustand.....	110
Ansicht des Hauptfensters.....	110
Funktionstastenbelegung.....	112
12.17.3. Vorgaben-Dialog .....	113
12.17.4. Neuen Sterilbucheintrag erfassen .....	114
12.17.5. Sterilbucheintrag ändern.....	115
12.17.6. Sterilbucheintrag löschen .....	116
12.17.7. Freigabe eines Sterilbucheintrags aufheben .....	116
12.17.8. Liste drucken.....	116
12.17.9. Etikett drucken .....	116
12.17.10. Verwendung von Sterilgut verfolgen.....	117
12.17.11. Praxisgerätecatalog für die Sterilisatoren .....	118
12.17.12. Schnittstelle zu SegoSoft.....	119
12.18. Abbildungen im Kapitel Statistiken, Protokolle .....	120

## 12.1. Einführung

Die Anfertigung von statistischen Auswertungen und die übersichtliche Präsentation von Daten ist bekanntermaßen ein Gebiet, auf dem der Computer dem menschlichen Ordnungsgeist hinsichtlich Schnelligkeit und Datenumfang weit überlegen ist. Diese Fähigkeiten stellt Ihnen DENSoffice in diesem Abschnitt zur Verfügung, so daß Sie tatsächlich auf (Funktions-)Tastendruck Überblick über Ihre Praxisabläufe gewinnen können. In diesem Abschnitt von Statistik sind zwei große Gruppen von Auswertungen zusammengefaßt.

Die erste Gruppe, die **Statistiken**, liefern Ihnen wertmäßige Übersichten und helfen Ihnen bei der Beurteilung des wirtschaftlichen Erfolgs der Praxis und der Einhaltung von Budgetvorgaben der Krankenkassen. In den als **Protokollen** bezeichneten Auswertungen, erhalten Sie eine patienten- und zeitraumbezogene Übersicht über die geplanten und erbrachten Leistungen.

Diesweiteren bietet Ihnen dieser Programmzweig die Möglichkeit, gezielt nach bestimmten Leistungen und Patienten zu suchen, sowie die Recalls der Patienten zu verwalten.

Verwenden Sie die Übersicht im Abschnitt "**Welche Statistik für welchen Zweck**", um sich einen ersten Überblick zu verschaffen.

### 12.1.1. Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken

Verschiedene Statistiken in DENSoffice liefern anscheinend ähnliche Werte. Es werden jeweils für einen vorgebbaren Zeitraum Punktwerte und ggf. EUR-Beträge der in diesem Zeitraum dokumentierten Leistungen errechnet. Da kommt man schon mal in Versuchung die Werte verschiedener Statistiken zu vergleichen.

**Achtung!** Die Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken ist ein heikles Thema. Bedenken Sie dabei, daß den verschiedenen Statistiken, entsprechend der spezifischen Aussagen, die diese bieten, auch verschiedene Vorgaben und nicht immer sofort offensichtliche Randbedingungen zu Grunde liegen. So kann es durchaus vorkommen, das z.B. die Behandlerstatistik und die 100Fall-Statistik für den gleichen Zeitraum unterschiedliche Punktwerte bringen.

Eine der häufigsten Ursachen für unterschiedliche Ergebnisse liegt darin, das Leistungen, die in die eine Statistik einbezogen werden, in der anderen ignoriert werden. Nach welchen Regeln Leistungen einbezogen werden, können Sie zum Teil durch die Wahl der Vorgaben festlegen, zum Teil sind diese Regel entsprechend der Aussage der Statistik implizit festgelegt.

**Tip!** Damit Sie diese impliziten Regeln durchschauen können, ist in der Dokumentation zu jeder Statistik aufgeführt, **welche Leistungen einbezogen** werden und welche nicht. Sie finden diese Angaben in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichworten "Vergleichbarkeit" und "einbezogene Leistungen".

Für BEMA-Leistungen können Sie selbst festlegen, ob diese in die Behandlerstatistik und die 100Fall-Statistik einbezogen werden sollen. Für GOZ-Leistungen legen Sie ebenfalls deren Berücksichtigung in der Behandlerstatistik fest. Diese Festlegung erfolgt im BEMA- bzw. GOZ-Katalog (s. "Stammdaten" im Kapitel "Systemverwaltung")

Unterschiede zwischen den Statistiken und der Abrechnung können sich auch dadurch ergeben, daß in die Abrechnung nur Leistungen von Patienten einbezogen werden, für die ein Krankenschein bzw. eine eingelezene KVK im Quartal vorliegt.

**Rundungsdifferenzen** zwischen Statistik und Abrechnung treten an verschiedenen Stellen in DENSoffice auf und sind prinzipbedingt. Die Ursache liegt in der Reihenfolge bei der Multiplikation einerseits und bei der Beschränkung auf 2 Stellen nach dem Komma bei der Berechnung andererseits. Am Beispiel der Abrechnung eines Prothetikplanes soll das verdeutlicht werden.

Bei der Abrechnung eines HKP werden zuerst die BEMA-Punktwerte aufsummiert und danach wird die Summe mit dem Kassenmultiplikator multipliziert. Dies führt in bestimmten Wertekonstellationen zu einem anderen Ergebnis als wenn man jede Leistung einzeln mit dem Kassenmultiplikator

multipliziert und diese Produkte dann aufsummiert. Genau dies ist aber in der Statistik notwendig, da hier ja die Preise für jede einzelne Leistung ausgewiesen werden sollen.

### 12.1.2. Welche Statistik für welchen Zweck

DENSo<sup>office</sup> kann Ihnen eine Unmenge an Zahlen liefern. Damit Sie auch die Zahlen sehen, die Sie benötigen, soll Ihnen der folgende Wegweiser in Form eines Frage und Antwortspieles dabei helfen, die richtige Statistik/das richtige Protokoll für den richtigen Zweck zu finden.

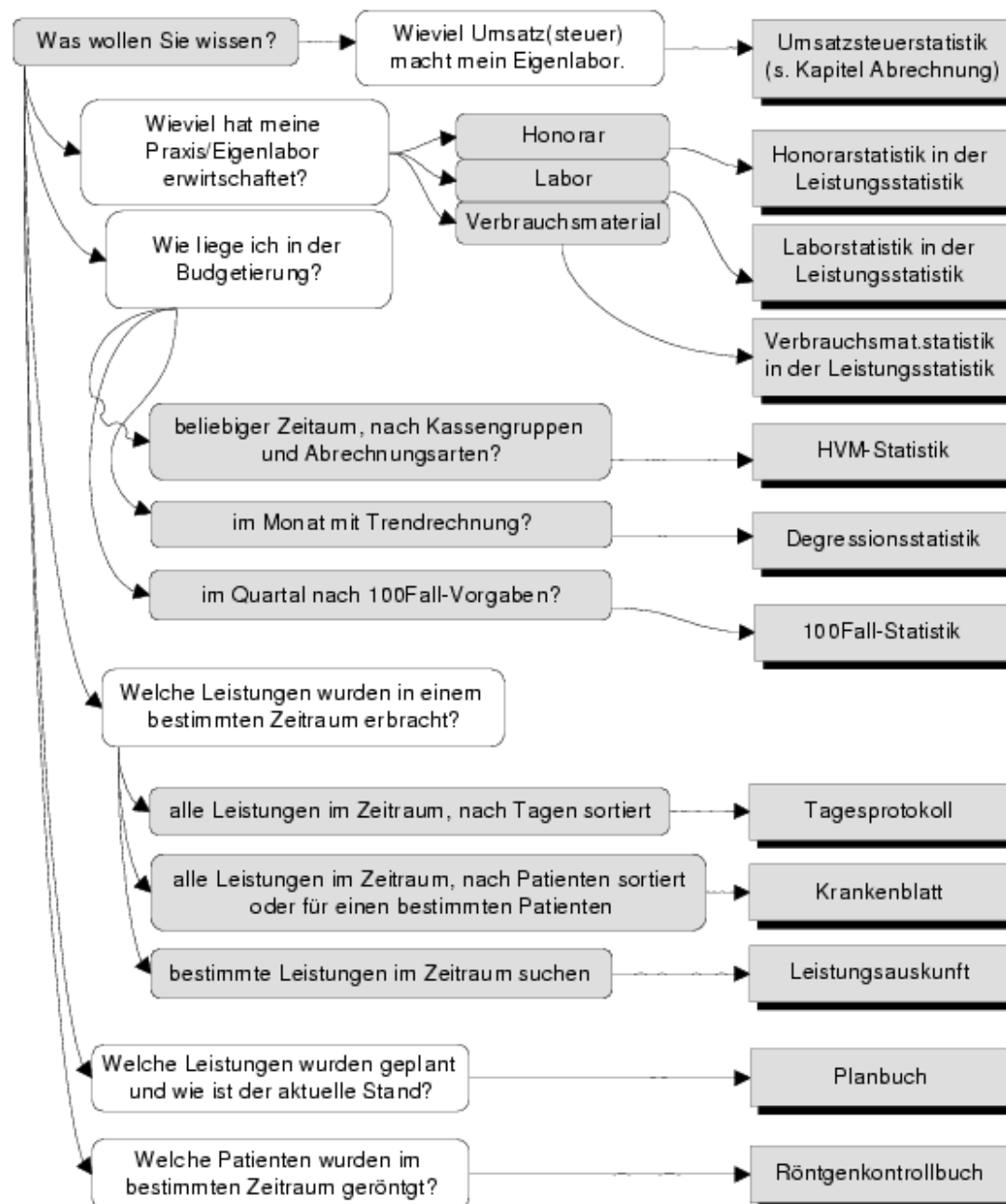


Abb. 1: Welche Statistik für welchen Zweck

### 12.1.3. Historische Preise

Generell gilt, dass die Preise einzelner Leistungen so in die Statistik übernommen werden, wie diese am Tage der Leistungseingabe galten.

BEMA-Leistungen werden als Produkt aus Punktwert der Kasse und BEMA-Punktwert der Leistung gebildet. Das bedeutet, daß für die Preisberechnung das Versicherungsverhältnis des Patienten am Tag der Leistungseingabe entscheidend ist. Das gleiche gilt für BEMA-Punktwerte, Füllungszuschlag, GOZ-Ostabschlag, GOZ-Einzelpreise und sonstige Systemdaten. Im BEMA-Katalog können Sie für jede Leistung festlegen, ob statt des Cons-Chir-Punktwertes der IP-Punktwert für die Statistik benutzt werden soll.

Ein nachträgliches Ändern dieser Basisdaten hat deshalb keine Auswirkungen auf Statistiken und Abrechnung. Solche Änderungen werden für bereits eingegebene Leistungen nur dann wirksam, wenn Sie die Leistung im Ändern-Dialog der Behandlungserfassung bearbeiten.

**Tip!** Es reicht aus, wenn Sie im Ändern-Dialog die Schaltfläche "Ändern" betätigen.

## 12.2. Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen



Damit Sie die umfangreichen Einstellungsmöglichkeiten für bestimmte Statistiken und Protokolle nicht jedesmal erneut vornehmen müssen, können Sie diese in Vorlagen unter einem selbst gewählten Namen speichern.

Legen Sie sich für verschiedene Auswertezwecke Vorlagen an. So könnten Sie z.B. in der Leistungsstatistik eine Vorlage "Quartalsvergleich BEMA/GOZ" anlegen, in der Sie die Einstellungen für einen Quartalsvergleich der Leistungsarten BEMA und GOZ vornehmen. Oder legen Sie verschiedene Vorlagen für den Ausdruck des Krankenblattes oder des Tagesprotokolls an, die sich durch den Detailgrad der ausgedruckten Daten unterscheiden (z.B. für interne Zwecke mit praxisinternen Anmerkungen und für externe Zwecke ohne diese Anmerkungen.)

Auch wenn sich die konkreten Einstellungsoptionen für die verschiedenen Programmzweige unterscheiden; das Vorgehen beim Anlegen und Verwalten der Vorlagen und deren Verwendung ist immer gleich und wird im Folgenden beschrieben.

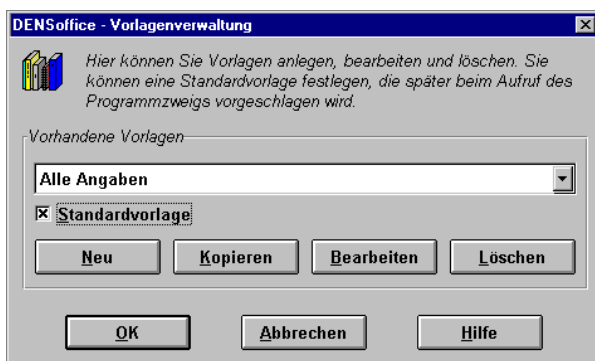


Abb. 2: Vorlagenverwaltung

Rufen Sie die Vorlagenverwaltung des jeweiligen Programmteils auf. (Die Vorlagen werden getrennt nach Programmteilen verwaltet.) Es öffnet sich der Dialog "Vorlagenverwaltung".

In der aufklappbaren Liste sehen Sie alle bereits definierten Vorlagen.

Durch Setzen des Kontrollkästchens "**Standardvorlage**" legen Sie die in der Liste angezeigte Vorlage als Vorschlag beim ersten Aufruf der Vorgaben für den jeweiligen Programmteil fest.

Die Schaltflächen "Neu", "Kopieren", "Bearbeiten" und "Löschen" dienen der Verwaltung.

**Neu** Legen eine neu Vorlagen an, in dem Sie auf die Schaltfläche "Neu" klicken. Geben Sie eine eindeutige **Bezeichnung** an und entscheiden Sie sich, ob die neue Vorlage auf den **aktuellen Einstellungen** oder den **Standardeinstellungen** des jeweiligen Programmteils basieren sollen.

Danach öffnet sich der jeweilige Bearbeiten-Dialog für die Einstellungen.



Abb. 3: Neue Vorlage

**Kopieren** Wenn Sie eine bereits vorhandene Vorlage als Basis für eine neue verwenden möchten, so wählen Sie diese aus der Liste aus und betätigen die Schaltfläche "Kopieren". Auch hier geben Sie eine eindeutige **Bezeichnung** ein.

**Bearbeiten** Hier bearbeiten Sie die Einstelloptionen die in der Vorlage gespeichert werden sollen. Diese sind spezifisch für den jeweiligen Programmteil, für den die Vorlage bestimmt ist und entsprechen den Möglichkeiten, die Sie in den jeweiligen Vorgabendialogen haben (s. Leistungsstatistik, Tagesprotokoll, Krankenblatt).

**Löschen** Hier können nicht mehr benötigte Vorlagen nach einer Sicherheitsabfrage löschen.

### 12.3. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand

"Statistiken und Protokolle" rufen Sie über die Funktionstaste F10 aus dem Grundzustand von DENSoffice auf. Es öffnet sich zunächst eine weitere Auswahlebene.

#### Auswahlebene Statistik/Protokolle

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	Statistik	Öffnet eine weitere Auswahlebene für den Aufruf der Statistikfunktionen
F3	Protokolle	Öffnet eine weitere Auswahlebene für den Aufruf der Protokollfunktionen
F4	Qualitätsmanagement	Öffnet das Qualitätsmanagementsystem für Ihre Zahnarztpraxis.
F5	Leistungs-auskunft	Sie können für beliebige Leistungen herausfinden, wie oft und an welchen Patienten Sie bestimmte Leistungen erbracht haben.
F6	Patienteninfo	Patientenauskunft mit Listendruck und Erzeugung von Steuerdateien für Serienbriefe.
F7-F10		nicht belegt
F11	Recall-verwaltung	Verwaltung der Recalls aller Patienten. Insbesondere Drucken der Recallbriefe und Kontrolle der Reaktion darauf.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat die gleiche Wirkung.

**Auswahlebene Statistik**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	100Fall-Statistik	Erstellen Sie hier eine 100Fall-Statistik ihrer Behandlungen (s. Abschnitt "100Fall-Statistik")
F3	Leistungs-Statistik	Statistik der Honorar-, Labor- und Verbrauchsmaterialeleistungen eines ausgewählten oder aller Behandler nach verschiedenen Kriterien
F4	Degressions-statistik	Anzeige der erwirtschafteten Honorarpunkte bzw. -beträge zur Kontrolle des von der KZV vorgegebenen Punktekontos für das Jahr.
F5	Werte für HVM	Ermittlung aller benötigten Werte für die HVM-Bestimmung (Honorarverteilungsmaßstab)
F6	Betriebswirtschaftliche Auswertungen	DENSbwa ist ein Zusatzmodul für Betriebswirtschaftliche Auswertungen. das aus verschiedenen Statistiken innerhalb von DENSoffice im Paket mit externen Auswerteprogrammen und Serviceleistungen besteht.
F7-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat die gleiche Wirkung.

**Auswahlebene Protokolle**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2-F6		nicht belegt
F7	Tagesprotokoll	Statistik der Leistungen eines Tages oder aller Tage in einem Zeitraum des aktuellen Behandlers
F8	Krankenblatt	Ausdruck der Leistungen aus der Behandlungserfassung getrennt nach Patienten
F9	Planbuch	Das Planbuch bietet eine Übersicht über alle prothetischen und parodontologischen Planungen.
F10	Röntgen-Kontrollbuch	Das Röntgen-Kontrollbuch dient der Dokumentation aller Röntgenaufnahmen. Hier haben Sie die Möglichkeit alle Einträge aus dem Röntgen-Kontrollbuch auf dem Standard-Drucker auszugeben.
F11		nicht belegt
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat die gleiche Wirkung.

Abb. 4: Funktionstastenbelegung zur Auswahl des Abschnittes in Statistik/Protokolle

## 12.4. Qualitätsmanagement

DENSooffice bietet ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) für die Zahnarztpraxis. Dieses besteht aus einer Sammlung von Dokumenten (Richtlinien, Checklisten, Arbeitsanweisungen usw.), die in ihrer Gesamtheit einem Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) entsprechen.

Der Aufruf erfolgt in der Ebene "Statistik/ Protokolle" über die Funktionstaste F4 "Qualitätsmanagement". Es öffnet sich der Dialog "QMS-Verwaltung".

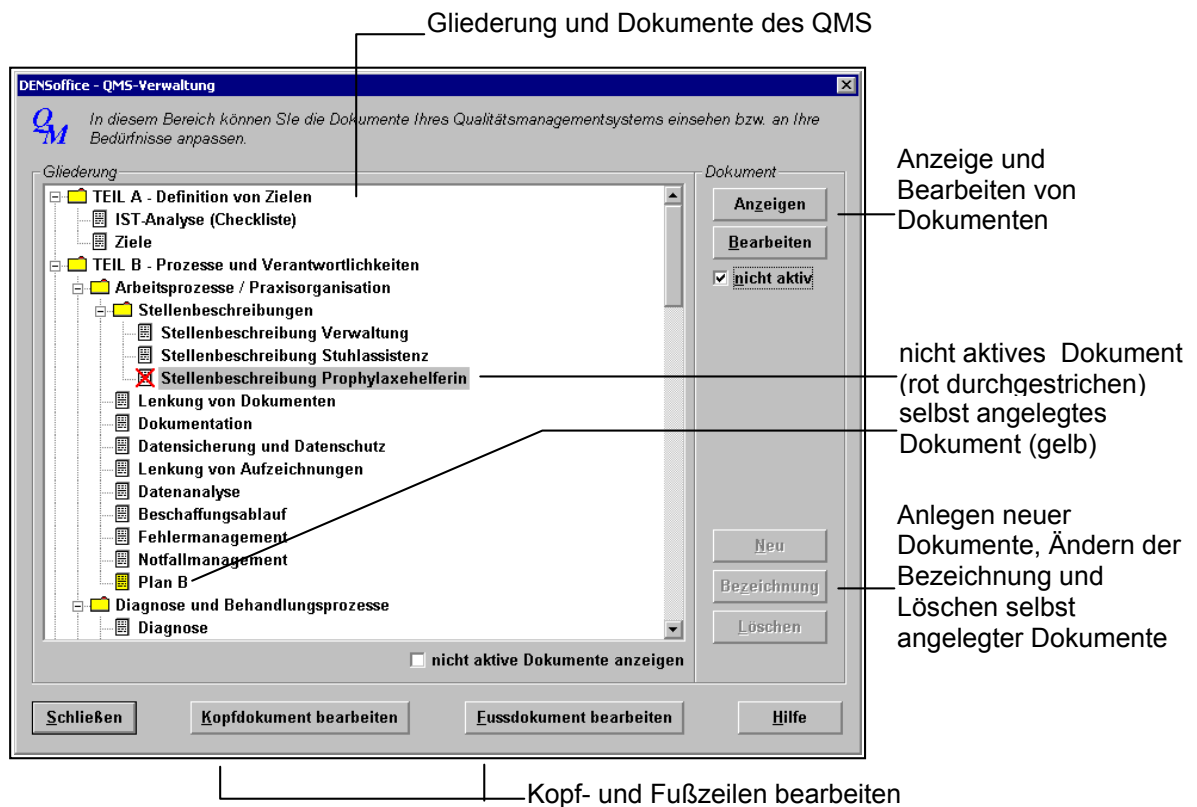


Abb. 5: Qualitätsmanagementsystem

Die Darstellung der Gliederung und der zugehörigen Dokumente erfolgt in einer Baumstruktur. Dabei sind die Gliederungspunkte als Ordnersymbol dargestellt, Dokumente mit einem entsprechenden Dokumentensymbol. Sie können einzelne Ordner durch Anklicken auf- und zuklappen, um mehr Übersicht zu erhalten.

Für die meisten praxisrelevanten Fälle enthält der Auslieferungsstand Dokumente, die für ein Qualitätsmanagementsystem in der Zahnarzt sinnvoll sind. Sie können diese Dokumente **anzeigen** und **bearbeiten**, in dem Sie ein Dokument markieren und die entsprechende Schaltfläche betätigen. Die hinterlegten Dokumente werden in der internen Textverarbeitung von DENSooffice geöffnet. Je nach gewählter Aktion können Sie bearbeitet oder nur angesehen bzw. **gedruckt** werden.

Änderungen an der Gliederung sind nicht möglich. Sie können jedoch nicht benötigte Dokumente ausblenden und neue Dokumente hinzufügen.

Nicht benötigte Dokumente können **ausgeblendet** werden, in dem Sie diese auf "**nicht aktiv**" setzen. Standardmäßig werden nicht aktive Dokumente beim Öffnen des QMS nicht angezeigt, weil Sie für Ihr QMS keine Rolle spielen sollen. Wenn Sie diese Dokumente sehen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**nicht aktive Dokumente anzeigen**" an. Sie könnten dann nicht aktive Dokumente (durchgestrichenes Dokumentensymbol) wieder aktivieren.

Um ein **neues Dokument** hinzuzufügen, markieren Sie zuerst den Gliederungspunkt, unter dem das Dokument einsortiert werden soll. Wählen Sie dann die Schaltfläche "**Neu**". Es erscheint ein Dialog, in

dem Sie eine Bezeichnung für das Dokument eingeben. Der gleiche Dialog erscheint auch, wenn Sie die Bezeichnung eines Dokumentes ändern möchten.



Abb. 6: Qualitätsmanagementsystem - neues Dokument

Es wird dann ein Eintrag mit einem gelben Dokumentensymbol innerhalb eines Gliederungspunktes angelegt. Nur selbst angelegte Dokumente können gelöscht (Schaltfläche "**Löschen**") bzw. in der Bezeichnung (Schaltfläche "**Bezeichnung**") geändert werden. Das Dokument ist nach dem Anlegen noch "leer" bis auf die Kopf- und Fußzeilen, die für alle Dokumente gleich sind.

Um das Dokument mit Inhalt zu füllen, rufen Sie es über die Schaltfläche "**Bearbeiten**" auf. Nun sehen Sie daß, es doch nicht ganz leer ist. Sie werden im Text daran erinnert, daß das Dokument bereits Kopf- und Fußzeilen enthält. Löschen Sie den **Hinweistext** und geben Sie ihren eigenen Text für das Dokument ein.

Um allen Dokumenten ein einheitliches Aussehen zu geben, sind diese jeweils mit der gleichen Kopf- und Fußzeile ausgestattet, die in separaten Textdokumenten gespeichert sind. Diese können Sie über die Schaltflächen "**Kopfdokument bearbeiten**" und "**Fußdokument bearbeiten**" an Ihre Bedürfnisse anpassen.

**Hinweis:** Die Textfelder Abr:Titel, Abr:Vorname und Abr:Name können hier nicht verwendet werden bzw. habe keine Wirkung. Verwenden Sie die tatsächlichen Daten direkt im Text.



## 12.5. Leistungsauskunft

### 12.5.1. Einführung

Mit der Leistungsauskunft steht Ihnen innerhalb von DENSoffice ein Werkzeug zur Analyse Ihrer Praxistätigkeit zur Verfügung. Sie können für beliebige Leistungen herausfinden, wie oft und an welchen Patienten Sie diese Leistungen erbracht haben. Durch die Festlegung weiterer Kriterien für die Auswahl von Leistungen und Patienten, wird es Ihnen ermöglicht, ein Tätigkeitsprofil Ihrer Praxis nach verschiedenen Sachverhalten zu erstellen oder den Erfolg bestimmter Behandlungen statistisch auszuwerten.

#### Leistungs- oder Patientenauskunft

In der Patientenauskunft können Sie Patientenlisten nach den gleichen Kriterien wie in der Leistungsauskunft erstellen. Die Dialoge für die Vorgaben haben viele Gemeinsamkeiten. In der Leistungsauskunft spielen jedoch die Leistungen und deren Anzahl die Hauptrolle und das Ergebnis der ist eine Patientenliste mit Leistungstreffern. In der Patientenauskunft spielen die Patienten und deren Eigenschaften die Hauptrolle. Das Ergebnis ist eine Patientenliste ohne Leistungen. Die Möglichkeiten der Ausgabe und Weiterverarbeitung der Ergebnisse sind wiederum gleich.

### 12.5.2. Start und Grundzustand

In die Leistungsauskunft gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik/Protokolle** aus, über die Funktionstaste **F5 "Leistungsauskunft"**. Nach dem Aufruf wird der Vorgaben-Dialog für die Leistungsauskunft dargestellt. Geben Sie hier die Kriterien an, nach denen die Leistungen bzw. Patienten gefiltert werden sollen

Danach werden die Daten in einer Ergebnisliste zusammengestellt. Je nach Größe des gewählten Zeitraumes und Komplexität der Auswahlkriterien, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Während der Zusammenstellung wird der **Abbrechen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abbrechen können. Eine Fortschrittsanzeige zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind.

Über F4 "Vorgaben", wählen Sie die Kriterien für die Auswahl der Leistungen bzw. Patienten

Multifunktionsleiste  
Infozeile Benutzer  
verwendete Vorlage  
Liste der Ergebnisse enthält die den Auswahlkriterien entsprechend gefundenen Patienten mit Trefferquote für jede Leistung  
Mit dem horizontalen Rollbalken bringen Sie Spalten mit weiteren Leistungen zur Ansicht  
Funktionstasten

Name, Vorname	U OT	F1 FOa	F2 FOb	F3 FOc	F4 FOd
Lalo, Lola	1	1	0	0	0
Muecke, Luise	1	0	0	0	0
Muster-Kassenpatient, Maria-Luise-Char	0	0	0	1	0
Musterfrau, Sylvia	0	0	0	0	1
Wachs, Andrea Gräfin von	1	0	1	0	0
<b>Gesamt:</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Abb. 7: Leistungsauskunft im Grundzustand

Wenn während der Zusammenstellung Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das

Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Nach der Suche in den Behandlungs- und ggf. Patientendaten werden die Ergebnisse in einer Ergebnistabelle angezeigt. Die Leistungsauskunft befindet sich jetzt im Grundzustand.

Über der Ergebnisliste wird die aktuell verwendete **Vorlage** für die Einstellungen dargestellt. Die **Ergebnisliste** der Leistungsauskunft enthält alle Patienten nach Namen geordnet, für die Leistungen entsprechend der Vorgaben erbracht wurden.

Für jede Leistung entsprechend der Vorgaben wird eine Spalte mit der jeweiligen Anzahl der Einträge dieser Leistung (Trefferanzahl) dargestellt. Bei der angezeigten **Trefferanzahl** handelt es sich um die gefundene Anzahl von Einträgen für den jeweiligen Patienten bzw. die Gesamtzahl von Einträgen für alle Patienten und nicht um die Anzahl der erbrachten Leistungen. Differenzen zur Anzahl der Leistungen können sich schon dadurch ergeben, dass für einen Leistungseintrag eine Anzahl größer 1 eingegeben worden sein kann.

Am unteren Rand der Liste werden die **Gesamtsummen** der Treffer über alle Patienten für jede Leistung angezeigt.

**Hinweis!** Beachten Sie die Hinweise zur Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken am Anfang des Kapitels.

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office").
<b>Optionen</b>	Hier können mittels Sie der Option " <b>Behandlungserfassung mit Filter öffnen</b> " festlegen, ob beim Übergang in die Behandlungserfassung die Zeitraumvorgaben für die Leistungen der Leistungsauskunft als Anzeigefilter für die Behandlungshistorie dienen sollen.
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

## Infozeile

Die Infozeile "**Benutzer**" informiert Sie über den angemeldeten Benutzer (s. Kapitel "Office").

## Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den Patienten, der zu dem gewählten Eintrag gehört. Hier sehen Sie alle Informationen zum Patienten.
F3	Behandlungserfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den Patienten, der zu dem gewählten Eintrag gehört. Damit ist es Ihnen möglich, weitere Hintergrundinformationen zu den Leistungen des Patienten zu gewinnen.
F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen die Leistungsauskunft erstellt und dargestellt werden soll. Diese können Sie auch einfach durch Wahl einer zuvor erstellten Vorlage festlegen.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F5	Ausgabe	Die Ergebnisliste der Leistungsauskunft kann auf verschiedene Weise ausgegeben und weiterverarbeitet werden. Sie können die Liste als solche ausdrucken oder mit deren Daten einen Serienbriefdruck starten, usw.
F6		nicht belegt
F7	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F8	Vorlagenverwaltung	Aufruf der Vorlagenverwaltung
F9	Löschen	Wenn in der Ergebnisliste ein oder mehrere Patienten markiert sind, können diese aus der Liste gelöscht werden.
F10, F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Die Leistungsauskunft wird beendet und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von Statistik/Protokolle bzw. der Textverarbeitung.

Abb. 8: Funktionstastenbelegung in der Leistungsauskunft

### 12.5.3. Vorgaben-Dialoge

Um aus Ihrem riesigen Datenbestand an erfaßten Leistungen gezielt Informationen zu bestimmten Leistungen zu gewinnen, setzen Sie die Vorgaben für die Leistungsauskunft. Dazu dient der Vorgaben-Dialog, den Sie über die Funktionstaste F4 "Vorgaben" im Grundzustand der Leistungsauskunft aufrufen. Hierin geben Sie die Leistungen ein, über die Sie eine Auskunft wünschen.

Zeitraumeingabe und -auswahl

Eingabefeld zum Hinzufügen von Leistungen

Art der Auskunft

aktiver Katalog für Eingabe und Auswahl von Leistungen

Funktionen zur Bearbeitung der Leistungsliste

Eingabe weiterer Bedingungen für die Einschränkung der Leistungen (nur aktiv bei Art der Auskunft "spezielle Kriterien")

Vorlagenauswahl

Abb. 9: Vorgaben der Leistungsauskunft

Geben Sie zunächst den **Zeitraum** ein, in dem die Leistungen erbracht worden sind.

Wählen Sie in der aufklappbaren Liste die **Art der Auskunft** bezüglich der einzubeziehenden oder auszuschließenden Leistungen. Folgende Aussagen sind möglich:

Suche Patienten,

1. **die irgendeine** der vorzugebenden Leistungen haben
2. **die alle** der vorzugebenden Leistungen haben
3. die zwar Leistungen, aber **keine** der vorzugebenden Leistungen haben
4. deren Leistungen **speziellen Kriterien** entsprechen.

Für die Aussagen 1 bis 3 stellen Sie die betreffenden Leistungen in der **Liste** zusammen. Die Aussage 4 bietet eine erweiterte Leistungsauswahl mit einer Verknüpfung von Bedingungen, die Sie über die Schaltfläche "**Erweitert**" aufrufen. Weitere Hinweis dazu finden Sie im Abschnitt "Patientenauskunft" unter "Erweiterte Leistungsauswahl" und "Weitere Vorgaben für Leistungen".

Geben Sie dazu im **Eingabefeld** unter der Liste die Leistungsziffer oder das Leistungskürzel der Leistung und wählen Sie den entsprechenden **Katalog**. Bestätigen Sie dann die Eingabe mit der ENTER-Taste oder Schaltfläche "**Hinzufügen**", um die Leistung in die Liste zu übernehmen. Wenn Sie die Schaltfläche "**Auswahl**" betätigen, erscheint ein Auswahldialog für den eingestellten Katalog. Die hier ausgewählte Leistung wird der Leistungsliste hinzugefügt. Über "**Entfernen**" können Sie Einträge aus der Leistungsliste löschen.

Für spezielle Auswertungen der Leistungen können Sie die Leistungskriterien mit **Patientenkriterien** kombinieren. Die gesuchten Patienten müssen dann sowohl die Leistungs- als auch die Patientenkriterien erfüllen (UND-Verknüpfung). Rufen Sie dazu über die Schaltfläche "**Patienten**" den Dialog "Vorgaben für Patienten" auf, um eine Auswahl nach allen zur Verfügung stehenden Patientenkriterien vorzunehmen (s. Abschnitt "Patientenauskunft - Vorgabe für Patienten"). Treffen Sie hier keine Eingrenzungen, werden die Leistungen ohne Ansehen der Person ausgewählt.

Wenn Sie sich **Vorlagen** mit Einstellungen für verschiedene Aussagen der Leistungsauskunft angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren **Vorlagen** vorgeschlagen (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.) Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam.

Nach Bestätigung der Angaben mit "**OK**" werden die Daten für die Leistungsauskunft zusammengestellt. Wenn Sie den Dialog mit "**Abbrechen**" beenden, wird kein neuer Auswahllauf gestartet. Die bisherigen Ergebnisse bleiben dann erhalten.

**Achtung!** Im folgenden werden Sie eine Vielzahl von Einstellmöglichkeiten für die Patientendaten und für die Einbeziehung von Leistungen in die Patientensuche kennen lernen. Bedenken Sie bei der Interpretation der Ergebnisse, daß, je mehr Einschränkungen Sie wählen, desto weniger Patienten in die Ergebnisliste gelangen. Die Patientenbedingungen wirken zusätzlich zu den Leistungsbedingungen. Falls Sie einmal unerwartet ein "leeres" Ergebnis erhalten sollten, nehmen Sie nacheinander die einschränkenden Bedingungen heraus, um zu prüfen, woran dies liegt.

### Erweiterte Leistungsauswahl

Die zuvor als Art der Auskunft beschriebenen Aussagen 1 bis 3 (s. unten) für die Vorgabe von Leistungen bieten schon viele Möglichkeiten. Man kann sich jedoch nur für eine der drei Aussagen entscheiden. Und bei den Leistungen geht es nur um deren Vorhandensein oder Nichtvorhandensein.

Für spezielle Recherchen kann es wünschenswert sein, die Aussagen 1 bis 3 logisch zu verknüpfen und bei der Leistungssuche, bestimmte Eigenschaften der Leistungen zu berücksichtigen. Diese Wünsche können Sie sich erfüllen, in dem Sie im übergeordneten Dialog die Aussage 4 mit der vielversprechenden Formulierung "**deren Leistungen speziellen Kriterien entsprechen**" wählen. Betätigen Sie dann die Schaltfläche "Erweitert", um den folgenden Dialog "Erweiterte Vorgaben für Leistungen" zu öffnen.

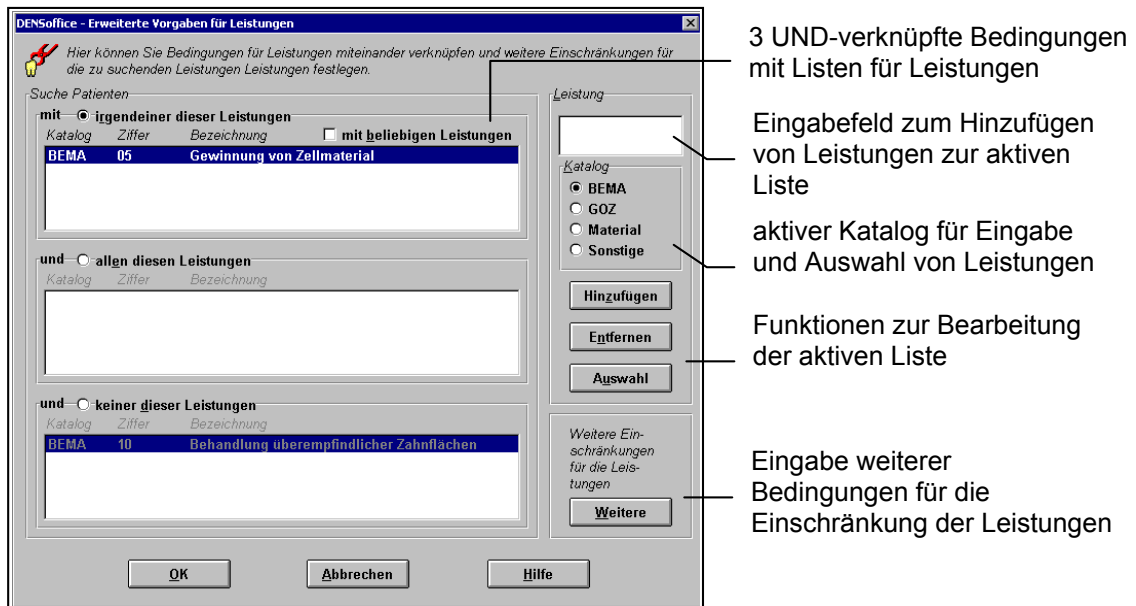


Abb. 10: Vorgaben der Patientenauskunft - Erweiterte Vorgaben für Leistungen

### Die 3 Bedingungen

1. **irgendeine** der vorzugebenden Leistungen haben
2. **alle** der vorzugebenden Leistungen haben
3. **keine** der vorzugebenden Leistungen haben

kennen Sie bereits aus dem vorherigen Abschnitt. Das neue ist, daß diese gleichzeitig wirken, weil Sie logisch UND-verknüpft sind. Das bedeutet, wenn Sie zu mehreren Bedingungen in den Listen Leistungen eingeben, erscheint der Patient nur in der Ergebnisliste, wenn alle Bedingungen erfüllt sind.

Um für eine Bedingung Leistungen einzugeben oder zu löschen, aktivieren Sie diese zuerst, in dem Sie die jeweilige Optionsschaltfläche über der Liste wählen. Die folgenden Eingaben beziehen sich dann auf diese Liste. Die anderen Listen werden deaktiviert dargestellt. Die darin eingetragenen Leistungen wirken dennoch als Bedingung bei der späteren Suche.

Bei der Bedingung 1 "**irgendeine der vorzugebenden Leistungen**" können Sie das Kontrollkästchen "**mit beliebigen Leistungen**" ankreuzen. Damit bewirken Sie, daß alle Patienten gefunden werden, die eine Honorarleistung im Zeitraum haben. Die in der Liste ggf. eingetragenen Leistungen werden dann ignoriert.

#### Beispiele:

Wenn Sie Patienten suchen, die

eine "f1" oder "f2" oder "f3" oder "f4" haben, aber keine "i", geben Sie die Füllungsleistung in die Liste der Bedingung 1 ein und die Infiltrationsanästhesie in die Liste der Bedingung 3.

eine "f1" und "f2" und "f3" und "f4" haben, aber keine "i", geben Sie die Füllungsleistung in die Liste der Bedingung 2 ein und die Injektion in die Liste der Bedingung 3.

Wie Sie schon an wenig praxisrelevanten Beispielen sehen, können aber müssen nicht zu allen Bedingungen Leistungen eingegeben werden.

## Weitere Vorgaben für Leistungen

Wenn Sie nach Patienten mit Leistungen suchen, die ganz bestimmte Eigenschaften haben, betätigen Sie im Dialog "Erweiterte Vorgaben für Leistungen" die Schaltfläche "**Weitere**". Es öffnet sich dann der Dialog "Weitere Vorgaben für Leistungen".

Wählen Sie die Eigenschaften aus, die die Leistungen aufweisen sollen, damit die betreffenden Patienten in die Ergebnisliste aufgenommen werden.

Sie können nach Leistungen mit bestimmter Abrechnungsart, bestimmtem Behandler, sowie bestimmten Zahn- und Flächenangaben suchen.

Desweiteren können Sie Einschränkungen bezüglich der Planzuordnung (mit oder ohne) und des Abrechnungsstatus (abgerechnet oder nicht) vorgeben.

Abb. 11: Vorgaben der Patientenauskunft - Weitere Vorgaben für Leistungen

Mit der Volltextsuche können Sie nach bestimmten Textpassagen suchen, die in den Leistungen gespeichert sind. Eine Beschreibung dieser Kriterien finden Sie im Abschnitt "Anzeigefilter für die Darstellung der Historie" im Kapitel "Behandlungserfassung". Während Sie im Anzeigefilter der Behandlungserfassung die Leistungen eines Patienten filtern, werden hier die Leistungen aller Patienten durchsucht.

Beim ersten Öffnen des Dialoges sind die Einstellungen so belegt, das alle Leistungen durch den Filter gehen. Je mehr Bedingungen Sie wählen, desto geringer wird die Ausbeute werden.

### Beispiel:

Wenn Sie Patienten suchen, die Stammbehandler XXX haben, aber Leistungen von Behandler YYY haben, geben Sie den Stammbehandler XXX als Kriterium in den Vorgaben für den Patienten ein und wählen hier in den Leistungsvorgaben den Behandler YYY.

## 12.5.4. Vorlagenverwaltung

Über die Funktionstaste F9 "Vorlagenverwaltung" rufen Sie die Vorlagenverwaltung für die Leistungsauskunft auf. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

Wenn Sie eine Vorlage neu erstellen oder bearbeiten erscheint der abgebildete Dialog. Über diesen Dialog haben Sie Zugriff auf alle Einstellungen für die **Leistungen** und **Patienten**, sowie die **Druck-** und **Steuerdateioptionen**.

Abb. 12: Leistungsauskunft Vorlagenverwaltung

### 12.5.5. Verzweigung in die Behandlungserfassung

In der Ergebnisliste der Leistungsauskunft werden alle Patienten nach Namen geordnet angezeigt, für die Leistungen entsprechend der Vorgaben erbracht wurden. Wenn Sie sich nun für Details dieser Leistungen oder nähere Umstände der Behandlung interessieren, wählen Sie einen Eintrag in der Liste aus und rufen dann mit der Funktionstaste F3 "Behandlung" die Behandlungserfassung für den selektierten Patienten auf. Beachten Sie dabei, daß die **Filtereinstellungen** für den Zeitraum dort entsprechend den Vorgaben in der Leistungsauskunft gesetzt sind. Über den Menüpunkt "**Optionen - Behandlung mit Filter**" können Sie dieses Verhalten steuern. Der gedrückte Zustand der Schaltfläche zeigt an, ob der Anzeigefilter in der Behandlungserfassung beim Aufruf derselben aktiv sein soll oder nicht.

Wenn Sie die Behandlungserfassung verlassen befinden Sie sich wieder in der Leistungsauskunft.

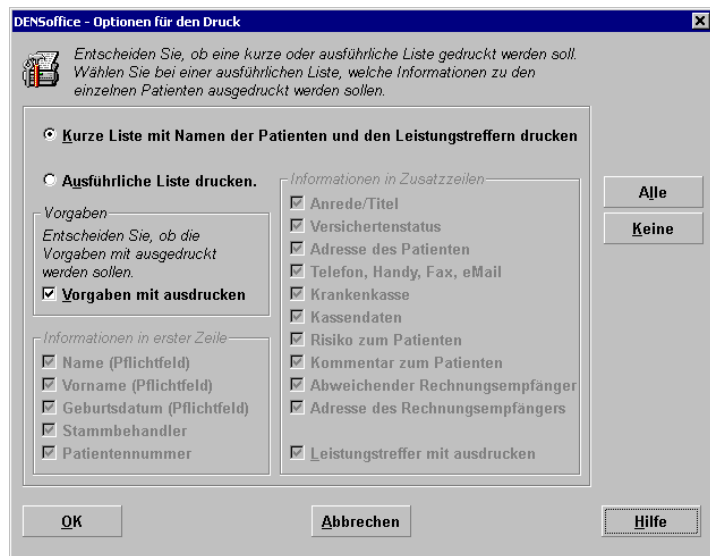
### 12.5.6. Ausgabe der Ergebnisse

Die Ergebnisse Ihrer Recherche in der Leistungsauskunft (bzw. Patientenauskunft) werden standardmäßig als Patientenliste am Bildschirm angezeigt. Diese Ergebnisliste kann auf verschiedene Weise ausgegeben und weiterverarbeitet werden. Betätigen Sie die Funktionstaste F5 "**Ausgabe**" um den Auswahl-Dialog "Ausgabe der Ergebnisse" aufzurufen, über den Sie dann die gewünschte Ausgabe starten.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F2	Listendruck	Zeigt eine Druckvorschau auf dem Bildschirm an. Aus der Vorschau kann die Liste gedruckt werden.
F3	Optionen	Entscheiden Sie welche Angaben zu einem Patienten auf der Liste gedruckt werden sollen.
F4	Steuerdatei	Schreibt die ausgewählten Patienten in eine Textdatei, die als Steuerdatei für Serienbriefe verwendet werden kann.
F5	Optionen	Entscheiden Sie, welche Angaben zu einem Patienten in die Steuerdatei geschrieben werden sollen.
F6	Serienbriefe	Ermöglicht Ihnen für die ausgewählten Patienten Serienbriefe zu drucken.
F7	Recalls	Sie können Patienten ohne aktiven Recall neu in Ihr Recallprogramm aufnehmen. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn Sie zuvor in den Vorgaben für den Patienten die Einstellung "Patienten ohne aktive Recalls" gewählt hatten.
F8	Adreßaufkleber	Drucken Sie für ausgewählte Patienten Adreßaufkleber.

## Ergebnislisten drucken

Sie können das Ergebnis Ihrer Recherche auch zu Papier bringen, in dem Sie Ihren Drucker (F2) bemühen.



Schauen Sie zunächst in den **Optionen für den Druck (F3)** nach und legen Sie die Angaben zum Patienten fest, die auf dem Ausdruck erscheinen sollen.

Wählen Sie zwischen den beiden Alternativen:

- Kurze Liste mit Namen der Patienten und den Leistungstreffern drucken. oder
- Ausführliche Liste drucken

Während bei der Wahl der kurzen Liste die zu druckenden Angaben feststehen und sich je Patient auf eine Zeile beschränken, können Sie bei der ausführlichen Liste die zu druckenden Angaben selbst wählen.

Abb. 13: Optionen für den Listendruck

Sie werden feststellen, dass Sie wesentlich mehr Informationen zum Patienten ausdrucken können, als in der Ergebnisliste auf dem Bildschirm angezeigt werden. Die Angabe von Name, Vorname und Geburtsdatum sind **Pflichtfelder** und können deshalb nicht abgewählt werden. In beiden Druckvarianten können Sie auch festlegen, ob die **Vorgaben** für die Auswahlkriterien mit gedruckt werden sollen.

Über die Schaltflächen "**Alle**" und "**Keine**" haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen mit einem Klick zu ändern. Dabei bleiben Pflichtangaben immer angekreuzt.

**Tip!** Verwenden Sie Vorlagen, denn auch die Druckoptionen werden in der Vorlage mitgespeichert, so daß Sie diese nicht jedesmal neu eingeben müssen.

Nach dem Sie die Ausgabe gestartet haben wird zunächst eine Druckvorschau auf dem Bildschirm angezeigt. Aus der Vorschau kann die Liste mit **F7 "Drucken"** gedruckt werden.

## Steuerdatei erstellen

Die Ergebnisliste wird in eine Textdatei geschrieben, die als Steuerdatei für den Serienbriefdruck in DENSoffice und in externen Textverarbeitungsprogrammen verwendet werden kann.



Legen Sie zuerst in den **Optionen für die Steuerdatei** fest, welche Angaben zum Patienten in die Steuerdatei geschrieben werden sollen. Diese stehen dann als Felder in der Textverarbeitung zu Verfügung.

Sie werden feststellen, das Sie wesentlich mehr Informationen zum Patienten ausdrucken können, als in der Ergebnisliste auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Abb. 14: Optionen für die Steuerdatei

Über die Schaltflächen **"Alle"** und **"Keine"** haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen mit einem Klick zu ändern. Dabei bleiben Pflichtangaben immer angekreuzt.

Sie können einen **Dateinamen** und ein **Verzeichnis** für die Steuerdatei angeben. Standardmäßig hat diese Datei den Namen DOPATINF.OFS und befindet sich im Windows - Verzeichnis.

**Tip!** Verwenden Sie Vorlagen, denn auch die Optionen für die Steuerdatei werden in der Vorlage mitgespeichert, so daß Sie diese nicht jedesmal neu eingeben müssen.

### Serienbriefe drucken

Verwenden Sie die Ergebnisliste um einen Serienbrief an alle betreffenden Patienten mit der Textverarbeitung von DENSoffice zu erstellen.

Nachdem Sie im Dialog "Ausgabe der Ergebnisse" die Schaltfläche **F6 "Serienbriefe"** gedrückt haben, erscheint der Dialog "Serienbriefe drucken". Sie können jetzt entscheiden, ob der Brief für alle Patienten in der Liste oder nur für die zuvor markierten Patienten erstellt werden soll.

Wählen Sie dann eine zuvor angelegte und gestaltete Textvorlage aus. Betätigen Sie die Schaltfläche **"Auswahl"**, um den Dialog "Textvorlagen-Auswahl" zu öffnen, in dem alle Textvorlagen angezeigt werden, die im Verzeichnis "textvorl" unterhalb des Bank-Verzeichnisses gespeichert sind.

Ändern Sie ggf. noch den Drucker und die Anzahl der Exemplare (je Brief) für den Ausdruck. Wenn Sie eine Textvorlage gewählt haben, so können Sie den Serienbriefdruck mit **"OK"** starten.

Es erfolgt nun ohne Ihr weiteres Zutun der Ausdruck der Briefe. (Sie brauchen also zuvor keine Steuerdatei zu erstellen.)

Abb. 15: Serienbriefe drucken

## Patienten in Recallprogramm aufnehmen

Da Sie sich vergewissern sollten, ob ein Patient in einen Recall aufgenommen werden möchte, ist die Auslösung eines Recalls aus den Patientenstammdaten und der Behandlungserfassung vorgesehen, also dann, wenn der Patient in Ihrer Praxis ist und Sie ihn danach fragen können.

Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, Patienten ohne aktiven Recall neu in Ihr Recallprogramm aufnehmen. Diese Funktion steht innerhalb der Leistungsauskunft (bzw. Patientenauskunft) (nur) dann zur Verfügung, wenn Sie zuvor in den Vorgaben für den Patienten die Einstellung "Patienten ohne aktive Recalls" gewählt hatten. Sie können die Ergebnisliste auch durch die Wahl weiterer Kriterien einschränken.

Nachdem Sie im Dialog "Ausgabe der Ergebnisse" die Schaltfläche **F6 "Recall"** gedrückt haben, erscheint der Dialog "Recalls auslösen". Sie können jetzt entscheiden, ob der Recall für alle Patienten in der Liste oder nur für die zuvor markierten Patienten ausgelöst werden soll.

Wählen Sie Recallart, Startdatum, Intervall und Benachrichtigungsart. Diese Recalldaten werden für alle neu angelegten Recalls verwendet.

Wenn Sie die Angaben mit **"OK"** bestätigen, werden die betreffenden Patienten in Ihr Recallprogramm aufgenommen.

Weitere Informationen zum Thema Recall finden Sie im Abschnitt "Recallverwaltung".

Abb. 16: Recalls auslösen

## Adreßaufkleber drucken

In der Patienten- und Leistungsauskunft können Sie im Dialog "Ausgabe der Ergebnisse" für die Patientendaten Adreßaufkleber drucken. Wenn Sie dort die Funktionstaste **F8 "Aufkleber"** betätigen, öffnet sich der Dialog **"Adreßaufkleber drucken"**.

Wählen Sie zunächst, ob für **alle Patienten** in der Liste oder nur die **ausgewählten** Adreßaufkleber gedruckt werden sollen.

Entscheiden Sie dann, auf welchem **Medium** gedruckt werden soll (A4-Endlospapier oder A4-Etiketten). Weitere Hinweise dazu finden Sie im Kapitel "Patientenstammdaten" im Abschnitt "Formulare bedrucken - Adreßaufkleber".

Abb. 17: Adreßaufkleber drucken

## 12.6. Patientenauskunft

### 12.6.1. Einführung

Wollten Sie schon immer wissen, wieviele Patienten in Ihrem DENSoffice erfasst sind? Welche Ihrer Patienten demnächst Geburtstag haben? Wie viele Ihrer Patienten privatversichert sind?

Diese und andere Fragen beantwortet Ihnen die Patientenauskunft. Sie bietet Ihnen zudem die Möglichkeit, eine Liste dieser Patienten zu drucken und für diese Serienbriefe zu drucken. Sie können auch eine Steuerdatei für externe Textverarbeitungsprogramme erstellen oder Patienten neu in Ihr Recallprogramm aufnehmen.

### 12.6.2. Start und Grundzustand

In die Patientenauskunft gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik/Protokolle** aus, über die Funktionstaste **F6 "Patientenauskunft"**. Nach dem Aufruf wird der Vorgaben-Dialog für die Patientenauskunft dargestellt. Geben Sie hier die Kriterien an, nach denen die Patienten gefiltert werden sollen

Danach werden die Daten in einer Ergebnisliste zusammengestellt. Je nach Größe des gewählten Zeitraumes und Komplexität der Auswahlkriterien, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Während der Zusammenstellung wird der **Abbrechen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abbrechen können. Eine Fortschrittsanzeige zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind.

Wenn während der Zusammenstellung Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

### Ansicht des Hauptfensters

Nach der Suche in den Patienten- und ggf. Behandlungsdaten werden die Ergebnisse in einer Ergebnistabelle angezeigt. Die Patientenauskunft befindet sich jetzt im Grundzustand.

The screenshot shows the 'DENSoffice - Patientenauskunft' window. At the top, there is a menu bar with 'Program', 'DensOffice', and 'Hilfe'. Below the menu bar, it displays 'Benutzer: UW/Uw', 'Behandler: Dens', and 'Rechte: Vollzugriff'. The date '27.01.2011 10:11' is shown in the top right. A toolbar contains icons for 'Hilfe', 'Patient', 'Behandlung', 'Vorgaben', 'Ausgabe', 'Fehlerprotokoll', 'Vorlagen', 'Löschen', 'Patient hinzufügen', and 'Beenden'. The main area is a table with columns: 'Name, Vorname', 'Geburtsdatum', 'Patientennummer', 'Stemmbenutzer', 'Straße', 'Land/PLZ/Ort', and 'Krankenkasse'. The table lists several patients, with the first row highlighted in blue. A status bar at the bottom left shows 'Anzahl ausgewählte Patienten: 10'. A horizontal scrollbar is visible below the table. A function key bar at the bottom contains keys F1 through F12 with corresponding icons and labels.

Über F4 "Vorgaben", wählen Sie die Kriterien für die Auswahl der Patienten

Multifunktionsleiste  
Infozeile Benutzer  
verwendete Vorlage

Liste der Ergebnisse enthält die den Auswahlkriterien entsprechend gefundenen Patienten.

Mit dem horizontalen Rollbalken bringen Sie Spalten mit weiteren Infos zum Patienten zur Ansicht

Funktionstasten

Abb. 18: Patientenauskunft - Grundzustand

In der Liste der Ergebnisse werden Ihnen die ausgewählten Patienten dargestellt. Angezeigt werden folgende Angaben zum Patienten:

Name, Vorname, Geburtsdatum, interne Patientennummer, Stammbehandler, Adresse, Krankenkasse und Kommunikationsangaben.

Je nach Bildschirmauflösung werden nicht alle Spalten gleichzeitig dargestellt. Mit dem horizontalen Rollbalken (oder Pfeil rechts-Taste) können Sie die anfänglich nicht sichtbaren Spalten zur Ansicht bringen.

Unter der Liste wird die Anzahl der in ihr enthaltenen Einträge angezeigt.

**Hinweis!** Die Patientenauskunft wird auch aufgerufen, wenn Sie beim Ausdruck von **Serienbriefen** in der **Freien Textverarbeitung** die betreffen Patient wählen möchten.

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
Optionen	Hier können mittels Sie der Option " <b>Behandlungserfassung mit Filter öffnen</b> " festlegen, ob beim Übergang in die Behandlungserfassung die Zeitraumvorgaben für die Leistungen der Patientenauskunft als Anzeigefilter für die Behandlungshistorie dienen sollen.
Sortierung	Schalten Sie um zwischen der Sortierung nach <b>Patientennamen</b> (Standard) und der nach <b>Geburtstag</b> . Siehe "Sortierung der Ergebnisliste".
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### Infozeile

Die Infozeile "**Benutzer**" informiert Sie über den angemeldeten Benutzer (s. Kapitel "Office").

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den Patienten, der zu dem gewählten Eintrag gehört. Hier sehen Sie alle Informationen zum Patienten. (Nur bei Aufruf aus Statistik/Protokolle möglich)
F3	Behandlungserfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den Patienten, der zu dem gewählten Eintrag gehört. Damit ist es Ihnen möglich, weitere Hintergrundinformationen zum Patienten zu gewinnen z.B. wann der Patient zuletzt in Ihrer Praxis war. (Nur bei Aufruf aus Statistik/Protokolle möglich)  Wegen der Wirksamkeit des Anzeigefilters s. auch "Leistungsauskunft - Verzweigung in die Behandlungserfassung"

F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen die Patientenauskunft erstellt und dargestellt werden soll. Diese können Sie auch einfach durch Wahl einer zuvor erstellten Vorlage festlegen.
F5	Ausgabe	Die Ergebnisliste der Patientenauskunft kann auf verschiedene Weise ausgegeben und weiterverarbeitet werden. Sie können die Liste als solche ausdrucken oder mit deren Daten einen Serienbriefdruck starten. Sie können die Liste als Steuerdatei für die Textverarbeitung von DENSoffice oder externe Textverarbeitungsprogramme speichern. Und Sie können Patienten ohne aktiven Recall (in den Vorgaben wählbar) neu in Ihr Recallprogramm aufnehmen.
F6		nicht belegt
F7	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F8	Vorlagenverwaltung	Aufruf der Vorlagenverwaltung
F9	Löschen	Wenn in der Ergebnisliste ein oder mehrere Patienten markiert sind, können diese aus der Liste gelöscht werden.
F10	Patient hinzufügen	Über die Patientensuche kann ein einzelner Patient gesucht werden, der den bisher ausgewählten Patienten hinzugefügt wird.
F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Die Patientenauskunft wird beendet und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von Statistik/Protokolle bzw. der Textverarbeitung.

Abb. 19: Funktionstastenbelegung der Patientenauskunft

### **12.6.3. Vorgaben-Dialoge**

Wenn Sie eine neue Auswahl von Patienten erstellen möchten, betätigen Sie F4 "Vorgaben" im Grundzustand der Patientenauskunft. Es erscheint dann der Vorgaben-Dialog. Hierin grenzen Sie die auszuwählenden Patienten ein. Treffen Sie keine Eingrenzungen, werden alle angelegten Patienten ausgewählt.

Abb. 20: Vorgaben der Patientenauskunft

Durch Auswahl der Kriterien "**Privat/Kasse**" und "**Status der Mitgliedschaft**" des Versicherungsverhältnisses sowie des **Stammbehandlers** können Sie bereits Patientenlisten für einige Standardfälle erstellen.

Rufen Sie über die Schaltfläche "**Patienten**" den Dialog "Vorgaben für Patienten" auf, um eine Auswahl nach allen zur Verfügung stehenden Patientenkriterien vorzunehmen (s. Abschnitt "Vorgabe für Patienten").

Für spezielle Auswertungen des Patientenstamms können Sie die Patientenkriterien kombinieren mit **Leistungskriterien**. Die gesuchten Patienten müssen dann sowohl die Patienten- als auch die Leistungskriterien erfüllen (UND-Verknüpfung)

Als Standard beim Öffnen dieses Dialoges ist vorgegeben, dass Leistungen bei der Auswertung keine Rolle spielen sollen. Folgende Aussagen sind möglich und werden in der aufklappbaren Liste "**Leistungen**" zur Auswahl angeboten:

- Alle Patienten mit Leistungen im Zeitraum
- Nur neue Patienten mit Leistungen im Zeitraum
- Patienten ohne Leistungen im Zeitraum (nicht erschienen)

Den Zeitraum, auf den diese Aussagen sich beziehen, geben Sie dann in der darunter angeordneten Zeitraumeingabe und -auswahl an.

Standardmäßig werden bei der Einbeziehung von Leistungen alle Honorarleistungen, sowie Pauschalbeträge (Mat, Lab, EUR) berücksichtigt, weil dies als Anzeichen dafür genommen wird, daß der Patient in Ihrer Praxis war (Optionsschaltfläche "**Standard**"). Davon abweichend können Sie spezielle Leistungsbedingungen für die Berücksichtigung von Leistungen festlegen. Wählen Sie dazu die Optionsschaltfläche "**individuell**" und betätigen dann die Schaltfläche "**Leistungen**" (s. Abschnitt "Vorgabe für Leistungen").

Wenn Sie "**Alle Patienten mit Leistungen im Zeitraum**" gewählt haben, erscheinen alle Patienten in der Ergebnisliste, die irgendeine dieser Leistungen im gegebenen Zeitraum haben.

Wenn Sie sich für "**Nur neue Patienten mit Leistungen im Zeitraum**", erscheinen alle Patienten in der Ergebnisliste, die keine dieser Leistungen vor dem gewählten Zeitraum haben und in diesem Sinne als "Neu" in Ihrer Praxis anzusehen sind.

Wenn Sie Patienten finden möchten, die länger nicht in Ihrer Praxis waren (z.B. "Karteileichen" oder Patienten, die die Vorsorge nicht ernst nehmen), so wählen Sie "**Patienten ohne Leistungen im Zeitraum (nicht erschienen)**". Es werden dann die Patienten gefunden und in die Ergebnisliste aufgenommen, die keine dieser Leistungen im gewählten Zeitraum aufweisen, was die Annahme nahelegt, daß Sie in dieser Zeit nicht in Ihrer Praxis waren.

Diese Aussage läßt sich noch verfeinern, wenn Sie zusätzlich den **Zeitraum vor dem gewählten Zeitraum** angeben, in dem die Patienten in der Praxis gewesen sein sollen (s. Abschnitt "Beispiel für eine Abfrage").

Wenn Sie sich **Vorlagen** mit Einstellungen für verschiedene Aussagen der Patientenauskunft angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren **Vorlagen** vorgeschlagen (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.) Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam.

Sie können mehrere aufeinander folgenden Suchläufe **logisch miteinander verknüpfen**. Wählen Sie dazu eine der folgenden Optionen. Wenn Sie keine dieser Optionen wählen, ersetzt eine neue Suche die bisherigen Suchergebnisse.

- Wenn Sie die Suchergebnisse der neuen Auswahl den bisherigen Suchergebnissen hinzufügen möchten (logische **ODER**-Verknüpfung mehrere Suchläufe), kreuzen Sie das Kontrollkästchen **"Gefundene Patienten zur bisherigen Auswahl hinzufügen"** an, ansonsten ersetzt eine neue Suche die bisherigen Suchergebnisse. Werden bei einer solchen mehrfachen Suche Patienten gefunden, die bereits in der Liste der Ergebnisse enthalten sind, so werden diese nicht noch mal eingetragen.
- Wenn Sie die Suchergebnisse der neuen Auswahl von den bisherigen Suchergebnissen abziehen möchten (logische **UND-NICHT**-Verknüpfung mehrere Suchläufe), kreuzen Sie das Kontrollkästchen **"Gefundene Patienten zur bisherigen Auswahl abziehen"** an.

Weitere Hinweise zu logischen Verknüpfungen und Beispiele finden Sie in der Onlinehilfe zu diesem Thema.

Nach Bestätigung der Angaben mit **"OK"** werden die Daten für die Patientenauskunft zusammengestellt. Wenn Sie den Dialog mit **"Abbrechen"** beenden, wird kein neuer Auswahllauf gestartet. Die bisherigen Ergebnisse bleiben dann erhalten.

**Achtung!** Im folgenden werden Sie eine Vielzahl von Einstellmöglichkeiten für die Patientendaten und für die Einbeziehung von Leistungen in die Patientensuche kennen lernen. Bedenken Sie bei der Interpretation der Ergebnisse, daß, je mehr Einschränkungen Sie wählen, desto weniger Patienten in die Ergebnisliste gelangen. Die Leistungsbedingungen wirken zusätzlich zu den Patientenbedingungen. Falls Sie einmal unerwartet ein "leeres" Ergebnis erhalten sollten, nehmen Sie nacheinander die einschränkenden Bedingungen heraus, um zu prüfen, woran dies liegt.

## Vorgaben für Patienten

Rufen Sie im Dialog "Vorgaben für die Patientenauskunft" über die Schaltfläche **"Patienten"** den Dialog "Vorgaben für Patienten" auf, um eine Auswahl nach allen zur Verfügung stehenden Patientenkriterien vorzunehmen

**DENSoffice - Vorgaben für Patienten**

Wählen Sie die zu suchenden Patienten nach ihren Patientendaten, Versichertendaten und Kassendaten aus. Entscheiden Sie, ob auch Überweisungen und aktive Recalls bei der Auswahl eine Rolle spielen sollen.

**Patientendaten**

von:  bis:

Name:

Alter:  0

Geburstag:

Straße / Nr.:

Land / PLZ / Ort:

Kommunikation:

Merkmale:  <alle>

Frühere Namen berücksichtigen

Stammbehandler:  <alle>

Mahnsperr:  <alle>

Geschlecht:  <alle>

Unfall:  <alle>

Abweichende Rechnungsanschrift:  <alle>

**Versichertendaten**

Privat/Kasse:  <alle>

Mitgliedschaft:  <alle>

Statusergänzung:  <alle>

**Kassendaten**

Kassengruppen:  RVO  vdek  Sonstige

Kassenarten:  <alle>

Krankenkassen:  <alle>

nur Regionalkassen

**Überweisungen**

nicht berücksichtigen

ausgehende  eingehende

**Aktive Recalls**

nicht berücksichtigen

Recallart:  <alle>

Abb. 21: Vorgaben der Patientenauskunft - Angaben zum Patienten

Kriterium	Bedeutung der Eingabefelder und Schalter
<b>Patientendaten</b>	
Name von-bis	Wenn Sie die Auswahl nach Patientennamen eingrenzen wollen, geben Sie hier den Nachnamen und wenn nötig auch den Vornamen, getrennt durch Komma + Freizeichen ein. "Von Name" muß alphabetisch vor "bis Name" stehen.
Frühere Namen berücksichtigen	Wenn Sie in der Patientenauskunft nach bestimmten (Nach-) Namen suchen, kann optional der ggf. abweichende frühere Name (z.B. <b>Geburtsname</b> ) berücksichtigt werden. Außerdem wird, wenn diese Option gewählt ist, zu allen gefundenen Patienten auch der frühere Name hinter dem Namen in Klammern angezeigt, wenn dieser in den Patientenstammdaten angegeben wurde.
Alter von-bis	Treffen Sie hier eine Eingrenzung der Auswahl nach dem Alter Ihrer Patienten. Sie brauchen nur eines der Auswahlfelder belegen. Geben Sie z.B. nur „von Alter“ 10 ein, werden alle Patienten ausgewählt, die 10 Jahre oder älter sind. Wenn Sie Eingrenzungen in beiden Feldern tätigen, muß "von Alter" kleiner/gleich "bis Alter" sein.
Geburtstag von-bis	Vielleicht interessiert es Sie, wer von Ihren Patienten demnächst Geburtstag hat . Treffen Sie dann eine Eingrenzung nach Geburtstagen. Geben Sie „von Geburtstag“ und „bis Geburtstag“ in der Form TTMM oder TT.MM. ein (T - Tag, M - Monat) ein. Ihre Eingaben müssen gültige Tage sein, der 31.02. ist z.B. nicht zulässig.
Straße/ Hausnummer	Wenn Sie gezielt nach Patienten suchen, die in einer bestimmten Straße und Hausnummer wohnen, geben Sie diese Daten hier ein.
Land	Hier können Sie für die auszuwählenden Patienten das Länderkennzeichen ihrer Wohnorte eingrenzen. Geben Sie "F" ein, finden Sie alle Franzosen. Wenn Sie das Feld leer lassen, werden alle Länder berücksichtigt.
Postleitzahl	Hier können Sie die auszuwählenden Patienten nach vollständigen Postleitzahlen oder Postleitzahlbereichen ihrer Wohnorte eingrenzen. Geben Sie "123" ein, werden sowohl die Patienten im Ort mit der Postleitzahl "12300" als auch "12345" ausgewählt.
Ort	Da die Postleitzahl für einen Ort oft nicht geläufig ist, können Sie die Auswahl von Patienten auch über die Ortsbezeichnung eingrenzen. Eine Eingabe von „Ha“ würde sowohl Patienten aus „Hamburg“, „Hannover“ als auch aus „Hameln“ in die Auswahl einbeziehen.
Stamm-behandler	Es werden die Patienten ausgewählt, denen in den Patientenstammdaten dieser Stammbehandler zugeordnet wurde.
Geschlecht	Selektieren Sie Ihre Patienten nach deren Geschlecht oder finden Sie diejenigen heraus, die noch keinem Geschlecht zu geordnet sind. (Hinweis: Das Geschlecht ergibt sich aus der zugeordneten Anrede des Patienten.) Wenn Sie die Option <alle> wählen (Standard) werden alle Patienten - mit oder ohne Geschlecht - gefunden.
Mahnsperr	Finden Sie heraus, für welche ihrer Patienten eine Mahnsperr vorliegt und für welche nicht.
Unfall	Ist für den Patienten das Unfallkennzeichen gesetzt oder nicht.
Abweich. Rechnungsanschrift	Hat der Patient aktuell eine abweichende Rechnungsanschrift oder nicht.



<b>Kriterium</b>	<b>Bedeutung der Eingabefelder und Schalter</b>
Merkmale	Finden Sie heraus, welche Patienten ein bestimmtes Merkmal (Karteireiter) aufweisen oder suchen Sie nach Patienten, denen Sie noch kein Merkmal zugeordnet haben. Wenn Sie die Option <alle> wählen (Standard) werden alle Patienten - mit oder ohne Merkmal - gefunden.  Wenn Sie nach mehreren Merkmalen suchen möchten, suchen Sie zunächst nach dem ersten Merkmal und fügen dann weitere Suchergebnisse mit den restlichen Merkmalen hinzu.
<b><u>Versichertendaten</u></b>	
Versicherungsart	Entscheiden Sie hier, ob Sie nur Ihre Privatpatienten, Ihre Kassenpatienten oder alle Patienten auswählen wollen.
Versicherungsstatus	Wählen Sie hier aus, ob Sie nur Mitglieder, Angehörige, Rentner oder alle Patienten in die Auswahl einbeziehen wollen.
Statusergänzung	Diese Auswahlliste ist nur aktiv, wenn in der Auswahlliste Versicherungsart „Alle“ oder „Kasse“ ausgewählt haben. Sie entscheiden hier, ob nur Patienten mit der Statusergänzung West, BVG/KOV, Auslandsabkommen, BVFG/BEG, sonstige, Ost oder alle Patienten in die Auswahl einbezogen werden sollen.
Kassen- gruppe	Durch Ankreuzen der Kontrollkästchen "RVO", "vdek" oder "Sonstige", selektieren Sie die Patienten nach bestimmten Kassengruppen. Kreuzen Sie alle Kassengruppen an, wenn es Ihnen egal ist, zu welcher Kassengruppe der Patient gehört.
Kassenart	Jedem Ihrer Kassenpatienten ist eine Krankenkasse zugeordnet, die wiederum einer bestimmten Kassenart angehört. Hier können Sie entscheiden, ob Sie nur Patienten einer bestimmten Kassenart auswählen wollen.
Kranken- kasse	Wenn Sie nur Patienten einer bestimmten Krankenkasse auswählen wollen, können Sie das hier entscheiden. Die angebotene Auswahl ist abhängig von Ihren Eingaben in den Auswahllisten Versicherungsart und Kassenart. Wenn Sie das Kontrollkästchen "nur Regionalkassen" ankreuzen, wird die Auswahl auf diese Kassen eingeschränkt
<b><u>Sonstige</u></b>	
Überwei- sungen	Wenn Sie auf der Suche nach Patienten von oder zu bestimmten Überweisern sind, wählen Sie den Überweiser aus der Liste aus und kreuzen Sie an, ob Sie sich für ausgehende oder/und eingehende Überweisungen interessieren.  (s. Abschnitt "Überweisungen" im Kapitel "Patient")
aktive Recalls	Wenn Sie nach Patienten suchen, die keinen aktiven Recall haben, wählen Sie "Patienten ohne aktiven Recall". Diese können Sie dann im Stapel in Ihr Recallprogramm aufnehmen (s. Abschnitt "Ausgabe der Ergebnisse - Recallauslösung) Sie können auch Patienten suchen, die aktive Recall haben. Über diese haben Sie jedoch einen besseren Überblick in der Recallverwaltung
Recallart	Wählen Sie die Recallart, wenn Sie sich nur für Patienten mit einer bestimmten Recallart interessieren. Diese Auswahl ist nur bei der Suche nach Patienten mit aktiven Recalls von Bedeutung.

Beim Beenden des Auswahl-Dialogs mit "OK" werden die Einstellungen übernommen und beim nächsten Suchlauf wirksam.

## Vorgabe für Leistungen

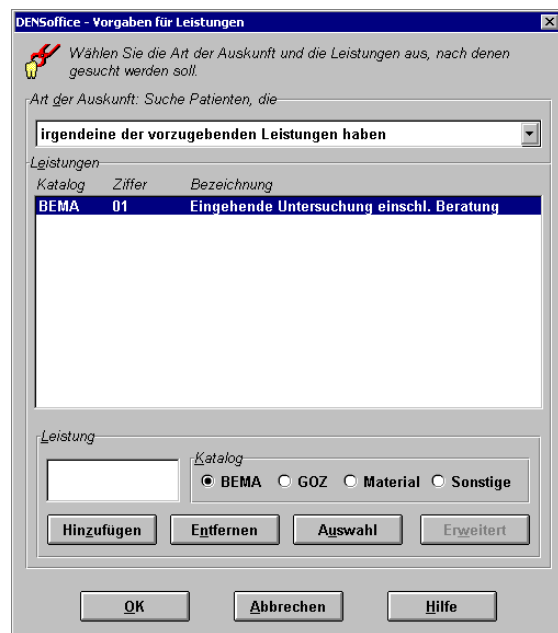
Für spezielle Auswertungen des Patientenstamms können Sie die Patientenkriterien mit Leistungskriterien kombinieren. Die gesuchten Patienten müssen dann sowohl die Patienten- als auch die Leistungskriterien für den vorgegebenen Zeitraum erfüllen (UND-Verknüpfung).

Entscheiden Sie sich für eine der leistungsbezogenen Aussagen:

- Alle Patienten mit Leistungen im Zeitraum
- Nur neue Patienten mit Leistungen im Zeitraum
- Patienten ohne Leistungen im Zeitraum (nicht erschienen)

Wählen Sie dann im Dialog "Vorgaben für die Patientenauskunft" die Optionsschaltfläche "**individuell**" und betätigen danach die Schaltfläche "**Leistungen**" um spezielle Leistungsbedingungen für die Auswahl festzulegen. Es öffnet sich dazu der Dialog "Vorgaben für Leistungen".

Diese Aussage lässt sich noch verfeinern, wenn Sie zusätzlich den **Zeitraum vor dem gewählten Zeitraum** angeben, in dem die Patienten in der Praxis gewesen sein sollen (s. Abschnitt "Beispiel für eine Abfrage").



Wählen Sie in der aufklappbaren Liste zunächst die **Art der Auskunft** bezüglich der einzubeziehenden oder auszuschließenden Leistungen. Folgende Aussagen sind möglich:

Suche Patienten,

1. **die irgendeine** der vorzugebenden Leistungen haben
2. **die alle** der vorzugebenden Leistungen haben
3. die zwar Leistungen, aber **keine** der vorzugebenden Leistungen haben
4. deren Leistungen **speziellen Kriterien** entsprechen.

Für die Aussagen 1 bis 3 stellen Sie die betreffenden Leistungen in der **Liste** zusammen. Die Aussage 4 bietet eine erweiterte Leistungsauswahl mit einer Verknüpfung von Bedingungen, die Sie über die Schaltfläche "**Erweitert**" aufrufen. Weitere Hinweise dazu finden Sie im Abschnitt "Leistungsauskunft" unter "Erweiterte Leistungsauswahl" und "Weitere Vorgaben für Leistungen".

Abb. 22: Vorgaben der Patientenauskunft - Angaben zu Leistungen

Geben Sie dazu im **Eingabefeld** unter der Liste die Leistungsziffer oder das Leistungskürzel der Leistung ein. Bestätigen Sie dann die Eingabe mit der ENTER-Taste oder Schaltfläche "**Hinzufügen**", um die Leistung in die Liste zu übernehmen.

Wählen Sie vor der Eingabe den **Leistungskatalog** (Bema, GOZ, Material oder Sonstige). Der gewählte Katalog wird auch bei der Auswahl einer Leistung berücksichtigt, die Sie über die Schaltfläche "**Auswahl**" aufrufen. Wenn Sie als Katalog "Bema", "GOZ" oder "Material" werden die entsprechenden Auswahldialoge für die Stammdaten aufgerufen. Bei "Sonstige" wird eine Auswahlliste der Pseudoleistungen angeboten.

Um einzelne markierte Leistungen aus der Liste zu löschen verwenden Sie die Schaltfläche "**Entfernen**".

Beispiele:

Wenn Sie Patienten suchen, die im Zeitraum

- entweder eine "01" oder eine "ä1" haben, wählen Sie Aussage 1
- sowohl eine "01" als auch eine "ä1" haben, wählen Sie Aussage 2
- zwar beliebige Honorarleistungen, aber keine "01" und keine "ä1" haben, wählen Sie Aussage 3 (vergessen einzugeben?)

und geben dann die Leistungen "01" und "ä1" in die Liste ein.

### Beispiel für eine Abfrage

Ein komplexes Beispiel soll die Möglichkeiten der Abfrage ihres Patientenstammes verdeutlichen:

**Frage:** Es soll nach Patienten gesucht werden, die in einem bestimmten Zeitraum (z.B. in den letzten 6 Monaten) nicht in der Praxis waren, aber in einem bestimmten Zeitraum (z.B. im Jahr) davor. Damit sollen Patienten gefunden werden, die es "lohnt", in die Praxis einzubestellen. Sie möchten keine Karteileichen erwischen.

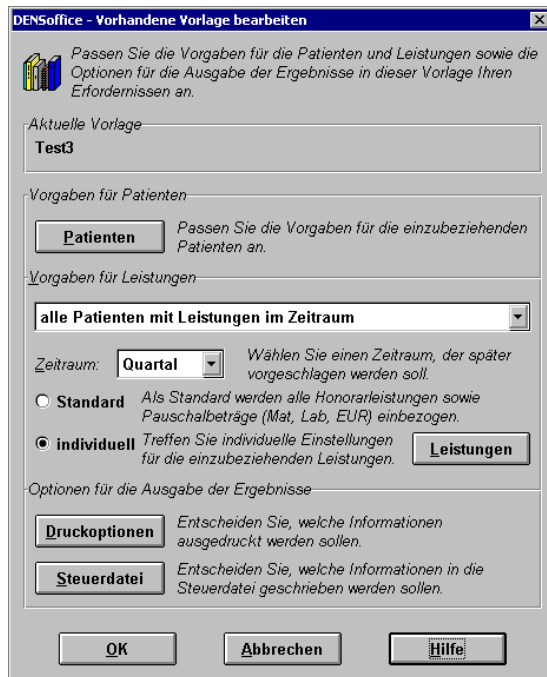
**Im Vorgabendialog wählen Sie folgende Einstellungen:**

- Für die Patienten selbst machen Sie keine Vorgaben.
- Für die Leistungen wählen Sie die Filtereinstellung "**Patienten ohne Leistungen im Zeitraum (nicht erschienen)**". Als **Zeitraum** wählen Sie zunächst "Monat" aus der Auswahlliste. Der aktuelle Monat wird dann in den von-bis-Datumsfeldern angezeigt. Passen Sie das **von-Datum** und ggf. das **bis-Datum** so an, daß die Zeitspanne **6 Monate** beträgt. (In diesem Zeitraum sollen die Patienten keine relevanten Leistungen haben.)
- Wählen Sie nun zusätzlich den **Zeitraum von 1 Jahr vor dem von-Datum**, in dem die Patienten relevante Leistungen haben sollen, also erschienen waren. (Standard für diesen Zeitraum ist "beliebig". Wäre diese Einstellung gewählt, würden alle Patienten gefunden, die jemals vor dem von-Datum da waren, also auch die Karteileichen) Dadurch bestimmen Sie, wie weit Sie in die Vergangenheit zurück blicken wollen, um Karteileichen auszublenden.

- Die Aussage kann noch weiter verfeinert werden, in dem nur **bestimmte Leistungen (z.B. "01")** bei der Fragestellung eine Rolle spielen sollen. Diese Leistungen gelten sowohl für den Zeitraum als Kriterium, in dem der Patient "nicht erschienen" ist, als auch für den Zeitraum davor, in dem der Patient in der Praxis gewesen sein soll. Wählen Sie die Einstellung "individuell" und geben Sie die dann Leistung "01" im Dialog "Vorgabe für Leistungen" ein.

Mit dieser Abfrage würden Sie alle Patienten finden, die man sinnvollerweise zur **Vorsorgeuntersuchung einbestellen** könnte. Wenn Sie diese Einstellungen als Vorlage speichern, brauchen Sie bei der nächsten Abfrage nur noch den (ersten) Zeitraum anpassen.

### 12.6.4. Vorlagenverwaltung



Über die Funktionstaste F9 "Vorlagenverwaltung" rufen Sie die Vorlagenverwaltung für die Patientenauskunft auf. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

Wenn Sie eine Vorlage neu erstellen oder bearbeiten erscheint der abgebildete Dialog. Über diesen Dialog haben Sie Zugriff auf alle Einstellungen für die **Patienten** und **Leistungen**, sowie die **Druck-** und **Steuerdateioptionen**.

Abb. 23: Patientenauskunft Vorlagenverwaltung

### 12.6.5. Ausgabe der Ergebnisse

Die Ergebnisse Ihrer Recherche in der Patientenauskunft werden standardmäßig als Patientenliste am Bildschirm angezeigt. Diese Ergebnisliste kann auf verschiedene Weise ausgegeben und weiterverarbeitet werden.

Sie können die Liste als solche ausdrucken oder mit deren Daten einen Serienbriefdruck starten. Sie können die Liste als Steuerdatei für externe Textverarbeitungsprogramme speichern. Und Sie können Patienten ohne aktiven Recall (in den Vorgaben wählbar) neu in Ihr Recallprogramm aufnehmen.

Betätigen Sie die Funktionstaste F5 "**Ausgabe**" um den Auswahl-Dialog "Ausgabe der Ergebnisse" aufzurufen, über den Sie dann die gewünschte Ausgabe starten.

Eine ausführliche Beschreibung der Ausgabefunktionen finden Sie im Abschnitt "**Leistungsauskunft - Ausgabe der Ergebnisse**". Die Patientenauskunft weicht lediglich in den Optionen für den Listendruck ab, die im folgenden beschrieben werden.

#### Ergebnislisten drucken

Sie können das Ergebnis Ihrer Recherche auch zu Papier bringen, in dem Sie Ihren Drucker (F2) bemühen.

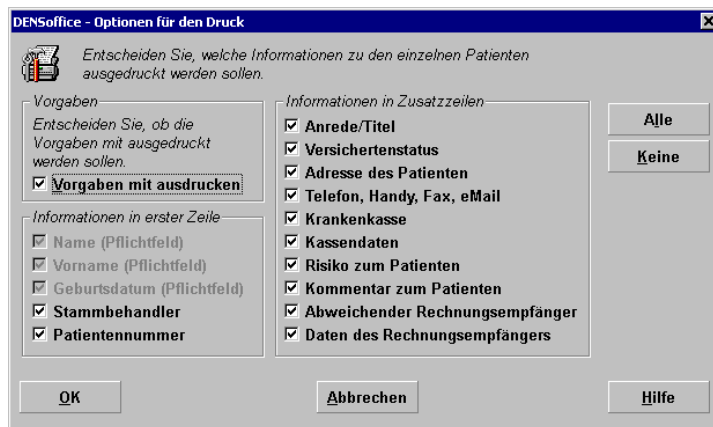


Abb. 24: Optionen für den Listendruck

Schauen Sie zunächst in den **Optionen für den Druck (F3)** nach und legen Sie die Angaben zum Patienten fest, die auf dem Ausdruck erscheinen sollen. Sie werden feststellen, dass Sie wesentlich mehr Informationen zum Patienten ausdrucken können, als in der Ergebnisliste auf dem Bildschirm angezeigt werden.

Die Angabe von Name, Vorname und Geburtsdatum sind Pflichtfelder und können deshalb nicht abgewählt werden.

Sie können hier auch festlegen, ob die Vorgaben für die Auswahlkriterien mit gedruckt werden sollen.

Über die Schaltflächen **"Alle"** und **"Keine"** haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen mit einem Klick zu ändern. Dabei bleiben Pflichtangaben immer angekreuzt.

**Tip!** Verwenden Sie Vorlagen, denn auch die Druckoptionen werden in der Vorlage mitgespeichert, so daß Sie diese nicht jedesmal neu eingeben müssen.

Nach dem Sie die Ausgabe gestartet haben wird zunächst eine Druckvorschau auf dem Bildschirm angezeigt. Aus der Vorschau kann die Liste mit F7 "Drucken" gedruckt werden.

### Sortierung der Ergebnisliste

In der Patientenauskunft ist die Ergebnisliste der Patienten standardmäßig nach **Namen sortiert**. Diese Liste können Sie auch nach dem **Geburtsdatum der Patienten sortieren** lassen.

Wählen Sie dazu im Menü "DensOffice – Sortierung - Geburtsdatum". Die Einträge werden nach Tag und Monat der Geburt aufsteigend sortiert (das Jahr spielt dabei keine Rolle). Auf diese Weise können Sie "Geburtsdatumslisten" erstellen.

**Tip!** Wenn Sie diese Liste drucken möchten, entfernen Sie in den Druckoptionen alle Zusatzzeilen. Sie enthalten dann einen kompakten Ausdruck.

Wählen Sie im Menü "DensOffice – Sortierung – Patientenname", wenn die ursprüngliche Sortierung wieder hergestellt werden soll.

## 12.7. Recallverwaltung

### 12.7.1. Einführung

Das DENSoffice Recall-Modul dient der regelmäßigen Erinnerung und Einbestellung Ihrer Patienten. Sie können Patienten aus zahnärztlichen (z.B. Individualprophylaxe, PA, ZE usw.) und aus sonstigen Gründen (z.B. Geburtstag) in einen Recall aufnehmen. Entsprechend diesen Gründen gibt es 10 verschiedene Recallarten, die Sie selbst definieren können. Die Benachrichtigung der Patienten kann per Brief, Anruf, eMail oder SMS erfolgen.

Die Definition der Recallarten erfolgt in der Systemverwaltung - Systemdaten - **Recallverwaltung**. Hier legen Sie fest, zu welchen Zwecken Sie Recalls einsetzen möchten. Davon abhängig, geben Sie für jede Recallart ein Recallintervall und spezifische dafür relevante Leistungen ein. Wenn Sie die Benachrichtigung der Patienten per eMail oder SMS verwenden möchten, legen Sie hier auch die Benachrichtigungstexte fest. Die Texte für Recallanschriften werden in der Rohertextverwaltung organisiert und bearbeitet.

Da bei Recalls immer mit einer Vorlaufzeit für die Benachrichtigung und ähnliches zu rechnen ist, wird Ihnen in der **Recallverwaltung** ein Überblick über die in der nächsten Zeit anliegenden Recalls gegeben. So können Sie die für die **Benachrichtigung** erforderlichen Anschreiben als Serienbriefe ausdrucken oder eMail/SMS versenden. Telefonische Recalls können nacheinander durch automatische Telefonanwahl (TAPI) unterstützt einfach und kostensparend vornehmen.

Sie können **kontrollieren**, ob ein Patient auf eine **Erinnerung reagiert** hat, und dann selbst entscheiden, ihn weiterhin in den Listen zu führen oder aus dem Recall zu streichen. So erhalten Sie einen guten Eindruck von der Bereitschaft zur Mitarbeit.



Da Sie sich vergewissern sollten, ob ein Patient in einen Recall aufgenommen und wie er benachrichtigt werden möchte, ist die **Auslösung eines Recalls** nur aus der Patientenannahme und der Behandlungserfassung vorgesehen (Schaltfläche Recall), also dann, wenn er in Ihrer Praxis ist und Sie ihn danach fragen können.

Falls ein Patient aus Ihrem Recallprogramm in die Praxis kommt und Sie recallspezifische Leistungen eingeben, liegt die Vermutung nahe, daß er auf Grund Ihres Recalls erschienen ist. Das Programm schlägt Ihnen dann beim Beenden der Behandlungserfassung vor, den Recall mit einem neuen Intervall fortzuführen.

### 12.7.2. Grundbegriffe

Der Begriff des **Recalls** hat eine doppelte Bedeutung. Zum einen ist ein Recall das Anschreiben (oder der Anruf oder die eMail oder die SMS), mit dem der Patient erinnert werden soll, zu einem bestimmten Termin und aus einem bestimmten Grund in der Praxis zu erscheinen. Zum anderen werden die Daten, die benötigt werden, um einen Recall im obigen Sinne fristgerecht auszulösen und zu kontrollieren, zusammenfassend ebenfalls als Recall bezeichnet. In den meisten Fällen ist in dieser Dokumentation zur Recallverwaltung von Recalls im letzteren Sinne die Rede. Da wo es nicht eindeutig ist, wird zur Unterscheidung auch von **Recall-Benachrichtigung** und **Recall-Einträgen** (oder Recall-Daten) gesprochen.

## Daten und Lebenszyklus eines Recalls

Durch welche Daten ist nun ein Recall gekennzeichnet?

<b>Recallart</b>	Recalls können zu verschiedenen Zwecken ausgelöst werden. Jedem der 10 möglichen Anwendungsfälle entspricht eine Recallart. Die Bezeichnungen für die Recallarten können Sie selbst verändern, ebenso wie die zugeordneten Texte für die Recall-Briefe. Für Recalls aus zahnärztlichen Gründen, sind bereits Standard-Recallarten für Prophylaxe, Parodontologie, Kieferorthopädie, Implantologie, Prothetik und aus allgemeine Gründen mit zugeordneten Anschreiben vorbereitet.
<b>Startdatum</b>	Ist das Datum, an dem das Recallintervall beginnt. Bei der Eingabe eines neuen Recalls wird das aktuelle Tagesdatum vorgeschlagen.
<b>Intervall</b>	Ist der Zeitraum in Monaten, nach welchem der Patient, beginnend mit dem Startdatum, wieder in der Praxis erscheinen soll. Für jede einzelne Recallart kann ein Standardintervall in den Systemdaten festgelegt werden. Dieses wird voreingestellt, wenn Sie die Recallart auswählen.
<b>Benachrichtigungsdatum</b>	Tag, an dem der Patient über den Recall benachrichtigt wurde (Brief gedruckt, eMail/SMS versendet, Anruf getätigt). Dieses Datum wird automatisch gesetzt, wenn die Benachrichtigung erfolgt ist. Das Benachrichtigungsdatum wird in der Recallverwaltung im Filter "benachrichtigte Recalls" als Filterkriterium verwendet.
<b>Recalldatum</b>	Tag, an dem der Patient nach Ablauf des Intervalls in der Praxis erscheinen soll. Das Recalldatum ergibt sich automatisch aus der Addition des Intervalls zum Startdatum. Das Recalldatum wird in der Recallverwaltung im Filter "zu benachrichtigende Recall" und manuelle Einstellungen" als Filterkriterium verwendet. In der Praxis wird der tatsächliche Behandlungstermin vom langfristig geplanten Recalldatum abweichen.
<b>Benachrichtigungsart</b>	Bei der Auslösung eines Recalls in den Patientenstammdaten oder der Behandlungserfassung können Sie eine <b>bevorzugte Benachrichtigungsart</b> festlegen (Brief, Anruf, eMail, SMS). Nach diesen Benachrichtigungsarten können Sie dann in der Recallverwaltung filtern, wenn die Patienten zwecks Recall zu benachrichtigen sind.  Bei der Benachrichtigung in der Recallverwaltung, können Sie eine von der bevorzugte Benachrichtigungsart abweichende <b>tatsächliche Benachrichtigungsart</b> wählen.

Ein Recall durchläuft während seines Lebens, von der Auslösung bis zur Feststellung der Reaktion des Patienten mehrere Zustände. Je nach aktuellem Zustand (Status) des Recalls ergeben sich verschiedene Bearbeitungsmöglichkeiten eines Recall-Eintrags.

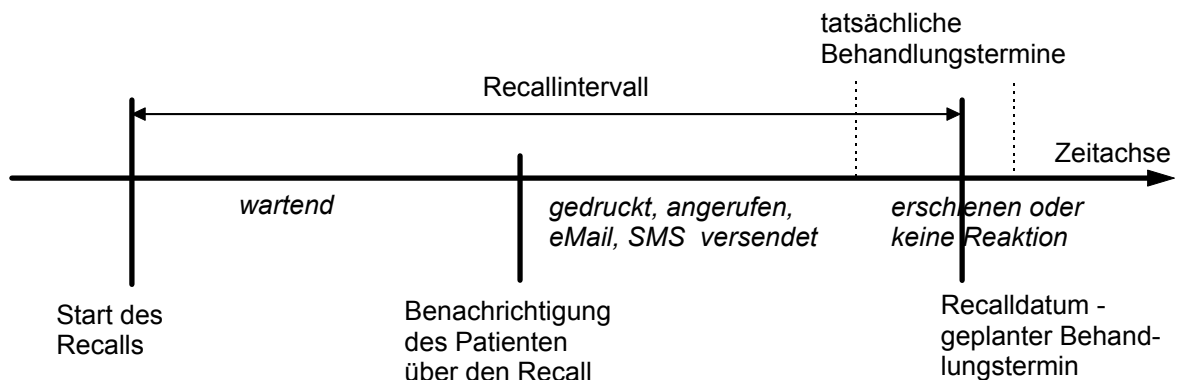


Abb. 25: Daten und Lebenszyklus eines Recalls

Status	Erklärung	Bearbeitungsmöglichkeiten
wartend	Der Recall wurde ausgelöst, der Patient aber noch nicht erinnert	Bearbeiten Benachrichtigung Löschen
gedruckt, angerufen, per eMail, per SMS	Der Patient wurde über den Recall benachrichtigt. Die tatsächliche Benachrichtigungsart wird im Status gemerkt	Benachrichtigung Reaktion feststellen Löschen
erschieden oder keine Reaktion	Sie haben entschieden, ob der Patient dem Recall folgend in Ihrer Praxis erschienen ist oder nicht. Bei der Statusanzeige erscheint die Art der Reaktion: "erschieden" oder "keine Reaktion"	Löschen

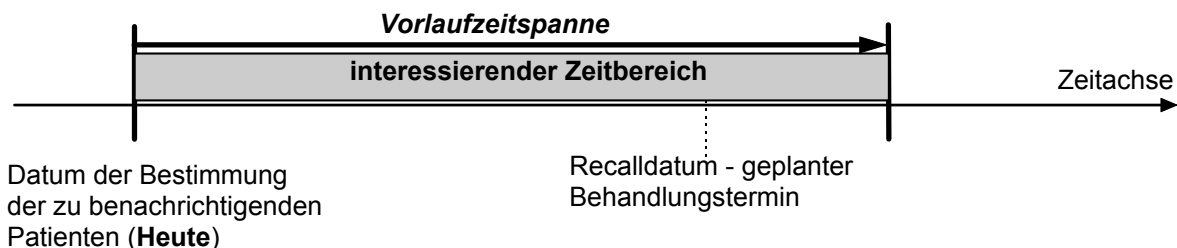
Abb. 26: Zustände eines Recalls

Solange ein Recall im wartenden oder benachrichtigten Zustand ist, wird er als **aktiv** bezeichnet.

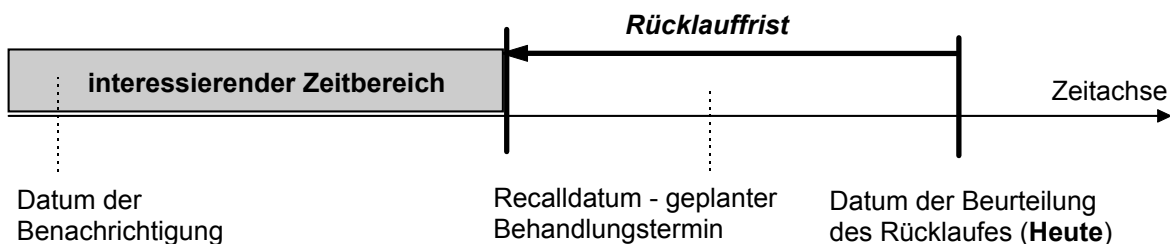
### Standardaufgaben - Benachrichtigung und Kontrolle der Recalls

Eine funktionierendes Recallsystem erfordert eine ständige Pflege der Daten. Dabei gibt es zwei Standardaufgaben, die Sie in bestimmten Abständen (z.B. einmal in der Woche) erledigen sollten.

1. Welche Recalls laufen demnächst ab und welche Patienten sind darüber zu benachrichtigen? Dazu benötigen Sie einen gewissen **Vorlauf**. In die Vorlaufzeitspanne fallen alle Recalls, die vom heutigen Tag aus betrachtet, in der festgelegten Wochenanzahl ablaufen.



2. Bei den benachrichtigten Recalls beurteilen Sie den **Rücklauf** (Ist der Patient dem Recall gefolgt?). Geben Sie sich eine Rücklauffrist vor, nach deren Ablauf Sie über das weitere Vorgehen entscheiden wollen. Für alle Recalls, für die Sie eine Benachrichtigung veranlaßt haben, deren Datum vor dieser Rücklauffrist liegt, sollten Sie das weitere Vorgehen festlegen. Stellen Sie fest, ob der Patient (auf Grund des Recalls) erschienen war und als Reaktion darauf bestimmen Sie, ob der Recall weitergeführt werden soll.



Durch die Auswahl der vordefinierten Anzeigefilter "zu benachrichtigende Recalls" und "benachrichtigte Recalls" haben Sie die Möglichkeit, die betreffenden Recalls zu selektieren, um diese Aufgaben komfortabel zu erledigen.



### 12.7.3. Patienten in einen Recall aufnehmen



Da Sie sich vergewissern sollten, ob ein Patient in einen Recall aufgenommen werden möchte, ist die Auslösung eines Recalls nur aus den Patientenstammdaten und der Behandlungserfassung vorgesehen, also dann, wenn der Patient in Ihrer Praxis ist und Sie ihn danach fragen können. Zum Aufruf der Recall-Auslösung betätigen Sie die Schaltfläche **Recall** in der Werkzeugleiste. Eine gelb gefärbte Glocke zeigt an, daß für den jeweiligen Patienten wenigstens ein Recall aktiv ist .

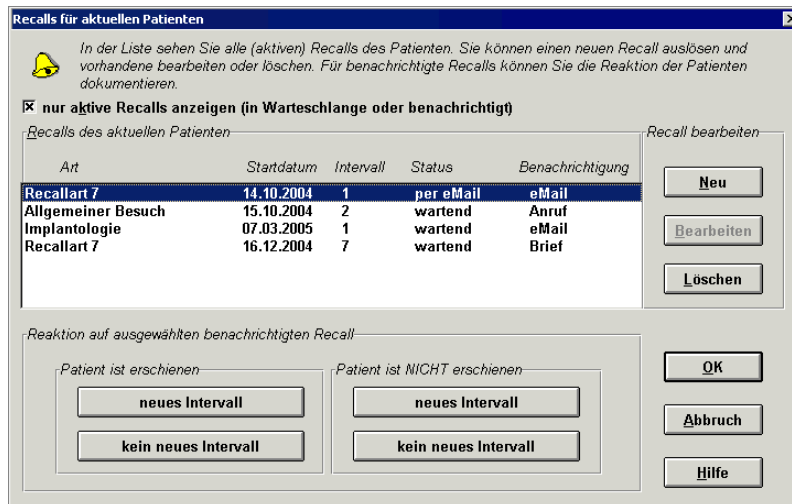


Abb. 27: Dialog Recall-Auslösung

In der **Liste der Recalls** des aktuellen Patienten werden zunächst dessen aktive Recalls (im wartenden oder benachrichtigten Zustand) angezeigt. Wenn Sie die Liste aller Recalls sehen möchten, entfernen Sie die Markierung aus dem Kontrollkästchen "**nur aktive Recalls anzeigen**".

Die Schaltflächen **Neu**, **Bearbeiten** und **Löschen** rechts neben der Liste dienen

- zum **Erzeugen** eines neuen Recalls,
- zum **Bearbeiten** der Daten eines vorhandenen Recalls
- oder **Löschen** eines vorhandenen Recalls.

Sie können einen Recall nur bearbeiten, d.h. dessen Werte verändern, wenn sich dieser noch im wartenden Zustand befindet.

Wenn Sie einen bereits benachrichtigten Recall in der Liste ausgewählt haben, können Sie durch Betätigung der Schaltflächen in der Gruppe "**Reaktion auf ausgewählten benachrichtigten Recall**" unterhalb der Liste festhalten, wie der Patient auf die Erinnerung reagiert hat und ob Sie die Recallaktion für diesen Patienten weiterführen wollen. Diese Schaltflächen haben die gleiche Wirkung wie die im Dialog "Reaktion auf ausgewählten benachrichtigten Recall" beschriebenen, den Sie in der Recallverwaltung aufrufen.

#### Erzeugen eines neuen Recalls

Wenn Sie für einen Patienten einen Recall anlegen, müssen Sie festsetzen, zu welchem Zweck und wann der Patient wieder in der Praxis erscheinen soll. Dies läßt sich im Voraus sicherlich nicht genau auf den Tag bestimmen. Deshalb geben Sie ausgehend vom Startdatum ein Intervall in Monaten ein, nach dem der Patient erscheinen möge. Im Normalfall wird das Startdatum das aktuelle Datum sein. Sie können hier aber auch jedes beliebige Datum eingeben.

Als erstes legen Sie die Art des Recalls fest. Hierbei ist zu beachten, daß es für jede Recallart nur einen aktiven Recall geben darf.

Der Dialog zum Erzeugen eines neuen Recalls kann nur bei der Auslösung eines Recalls über die Schaltfläche "Neu" aufgerufen werden.

Eine Beschreibung der Eingabefelder finden Sie im Abschnitt "Daten und Lebenszyklus eines Recalls". Der gleich Dialog wird auch verwendet, wenn Sie die Daten eines noch nicht benachrichtigten Recalls ändern möchten.

Abb. 28: Dialog Recall neu

Recall neu

Geben Sie die Daten des Recalls ein.

Recall-Art: Allgemein

Startdatum: 04.06.2007

Intervall: 12 Monate

Benachrichtigung: Brief

OK Abbrechen Hilfe

#### 12.7.4. Start und Grundzustand der Recallverwaltung

In die Recallverwaltung gelangen Sie von **Statistik/Protokolle** aus über die Funktionstaste **"Recallverwaltung"**. Nach dem Aufruf werden alle vorhandenen Recalls aus der Datenbank gelesen. Deshalb kann dieser Vorgang je nach Anzahl der vorhandenen Recalls und Rechnerkonfiguration eine gewisse Zeit dauern.

DENSoffice - Recallverwaltung

Benutzer: LW / LW Behandler: Dens Rechte: Vollzugriff 27.01.2011 44:46

Patient	Recall	Status
Name, Vorname	Datum	Art
Lalo, Lola (2192)	21.02.2011	Allgemeiner Besuch
Wachs, Andrea GrafIn von (1795)	21.02.2011	Allgemeiner Besuch

Anzahl Recalls: zu benachrichtigen (orange), in Warteschlange (grün)

Vorlauf: 4 Wochen

2 von 36 Recalls

F1 Hilfe F2 Patient F3 Behandlung F4 Listendruck F5 Anruf F6 Briefdruck F7 eMail F8 SMS F9 Bearbeiten F10 Reaktion F11 Löschen F12 Beenden

Multifunktionsleiste  
Infozeile Benutzer

Liste der Recalls  
entsprechend den  
Filtereinstellungen

Grafik der Recalls  
entsprechend den  
Filtereinstellungen

Anzeigefilter  
mit aktuellen  
Filter-  
einstellungen

Funktionstasten

Abb. 29: Recallverwaltung - Start und Grundzustand

#### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
<b>DensOffice</b>	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
<b>Ansicht</b>	Schalten Sie um zwischen der Sortierung nach <b>Patientennamen</b> (Standard) und der nach <b>Postleitzahl</b> . Siehe "Hinweise zu den Benachrichtigungsarten".
<b>Hilfe</b>	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

### Infozeile

Die Infozeile "**Benutzer**" informiert Sie über den angemeldeten Benutzer (s. Kapitel "Office").

### Anzeigefilter

Da die Anzahl der angezeigten Datensätze sehr groß werden kann, steht Ihnen durch die Festlegung eines Anzeigefilters eine Möglichkeit zur Verfügung, die Anzahl der angezeigten Recalls einzuschränken. Diese Einschränkung der Auswahl erhöht einerseits die Übersichtlichkeit. Sie sehen dann nur die Recalls, die Sie sehen müssen, um bestimmte Funktionen in der Recallverwaltung auszuführen. Andererseits kann eine Einschränkung aber auch erforderlich sein, da bei sehr vielen vorhandenen Recalls (bei mehr als ca. 32000) nicht alle gleichzeitig in der Liste dargestellt werden können.

Die möglichen Einstellungen sind auf drei Karteireitern angeordnet. Für die Standardaufgaben der Recallverwaltung gibt es die Karteireiter "zu benachrichtigende Recalls" und "benachrichtigte Recalls".

- Um festzustellen, welche Patienten über ihren Recall benachrichtigt werden müssen, verwenden Sie den Karteireiter "**zu benachrichtigende Recalls**".
- Um die Reaktion der Patienten auf die Recalls nach der Benachrichtigung zu beurteilen, wählen Sie den Karteireiter "**benachrichtigte Recalls**".
- Wenn Sie den Karteireiter "**manuelle Einstellungen**" wählen, können Sie alle Auswahlkriterien selbst festlegen. Dies ist insbesondere sinnvoll, wenn Sie Listen von Recalls nach bestimmten Kriterien zusammenstellen wollen (z.B. alle Recalls, auf die nicht reagiert wurde oder lange zurückliegende Recalls, die gelöscht werden sollen).

Weitere Hinweise und Beispiele finden Sie in den Abschnitten "Benachrichtigung von Recalls" und "Kontrolle der Reaktion auf Recalls" bzw. "Übersicht über die Recalldaten gewinnen".

Karteireiter für Standardaufgaben und manuelle Einstellungen

Einstellungen für aktuelle Filterart

Anzeige aktualisieren

Auto Grafik

Recallart: **Allgemeiner Besuch**

Nachrichtart: **<alle>**

2 von 36 Recalls

Grafik anzeigen

Filter einschränken

Anzeige automatisch aktualisieren

Anzeige Anzahl der Recalls in der Auswahl und insgesamt

Einstellungen werden übernommen und die Anzeige wird aktualisiert

Am unteren Rand des Anzeigefilters, sind die Einstellungen angeordnet, die für alle Karteireiter zutreffen:

- Wenn Sie die Filtereinstellungen verändert haben, stimmt die angezeigte Liste in der Regel nicht mehr mit den Auswahlkriterien des Filters überein. Dieser Umstand wird dadurch kenntlich gemacht, daß die Liste gesperrt dargestellt wird und auch alle Funktionstasten, außer Hilfe und Beenden, gesperrt sind. Die Liste der Recalls muß dann, wenn Sie mit der Änderung der Filtereinstellung fertig sind, durch Betätigung der Schaltfläche "**Anzeige aktualisieren**" aktualisiert werden.

Danach erfolgt eine Filterung der Recalls nach den neuen Kriterien. Da dies bei Vorhandensein vieler Recalls ein länger andauernder Prozeß sein kann, wird der Fortschritt in einer Fortschrittsanzeige angezeigt. Der Vorgang kann aber nicht abgebrochen werden. Wenn die Anzeige aktuell ist, ist diese Schaltfläche gesperrt.

- Wenn das Kontrollkästchen "**Auto Aktualisieren**" angekreuzt ist, wird nach jeder Änderung einer Einstellung sofort die Anzeige aktualisiert. Damit haben Sie ein unmittelbares Feedback für die neue Einstellung. Dies ist insbesondere für die Wahl von Vorlauf und Rücklauf (über die Pfeil-Schaltflächen neben den Eingabefeldern) nützlich.

Wenn Sie mehrere Einstellungen ändern möchten, kann es sinnvoll sein, diese Option abzuschalten. Wenn Sie dann alle Einstellungen vorgenommen haben, lösen Sie die Aktualisierung der Anzeige manuell, durch Betätigung der Schaltfläche "Anzeige aktualisieren", aus. Für bestimmte manuelle Einstellungen des Filters ist auch bei eingeschalteter Option "Auto Aktualisieren" eine manuelle Aktualisierung erforderlich.

- Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Grafik**" an, wenn Sie zusätzlich zur Listenanzeige der Recalls eine grafische Darstellung wünschen (s. Abschnitt "Grafische Darstellung").
- In den Auswahllisten für "**Recallart**" und "**Nachrichtart**", können Sie die Filterung der Recalls nach einer bestimmten Recallart oder Benachrichtigungsart veranlassen. Spielen diese Kriterien keine Rolle, so wählen Sie jeweils <alle> aus der Liste. Dies ist Standard beim Öffnen der Recallverwaltung.
- Rechts unten im Anzeigefilter wird die **Anzahl der Recalls** angezeigt, die in der Liste stehen und somit den Filtereinstellungen entsprechen und wieviel Recalls insgesamt in Ihrer Datenbasis vorhanden sind.

### Liste der Recalls

In der Liste sehen Sie immer eine Auswahl aus allen vorhandenen Recalls. Diese Auswahl entspricht den Kriterien, die durch den Anzeigefilter vorgegeben sind. (In der Abb. "Recallverwaltung - Start und Grundzustand" sind dies alle Recalls, die in spätestens 4 Wochen ablaufen und deshalb benachrichtigt werden sollen.)

Für jeden Recall, der den gewählten Kriterien entspricht, steht in der Liste, um welchen Patienten es sich handelt, mit Angabe des **Namens** und der Kommunikationsangabe **Telefonnummer** oder **Handynummer** oder **eMail-Adresse** sowie den Recalldaten, wie weiter vorn beschrieben. Welche der Kommunikationsdaten angezeigt wird, ist abhängig von der Benachrichtigungsart.

Dazu sind die folgenden Recalldaten angeführt:

<b>Recalldatum oder Benachrichtigungsdatum</b>	Wenn im Anzeigefilter der Karteireiter "zu benachrichtigende Recalls" oder "manuelle Einstellungen" gewählt ist, so wird in dieser Spalte das <b>Recalldatum</b> angezeigt, ansonsten das <b>Benachrichtigungsdatum</b> .
<b>Recallart</b>	Die Recallart für die der Recall angelegt wurde. Recalls können zu verschiedenen Zwecken ausgelöst werden. Jedem der 10 möglichen Anwendungsfälle entspricht eine Recallart.
<b>Benachrichtigungsart</b>	Bei Recalls im Wartezustand wird die bevorzugte Benachrichtigungsart angezeigt, so wie Sie diese bei der Recallauslösung festgelegt hatten. Bei allen anderen Recallstati wird die tatsächliche Benachrichtigungsart dokumentiert.
<b>Status</b>	Im welchen Zustand befindet sich der Recall: wartend, benachrichtigt (gedruckt, angerufen, per eMail, per SMS), Patient erschienen oder keine Reaktion.

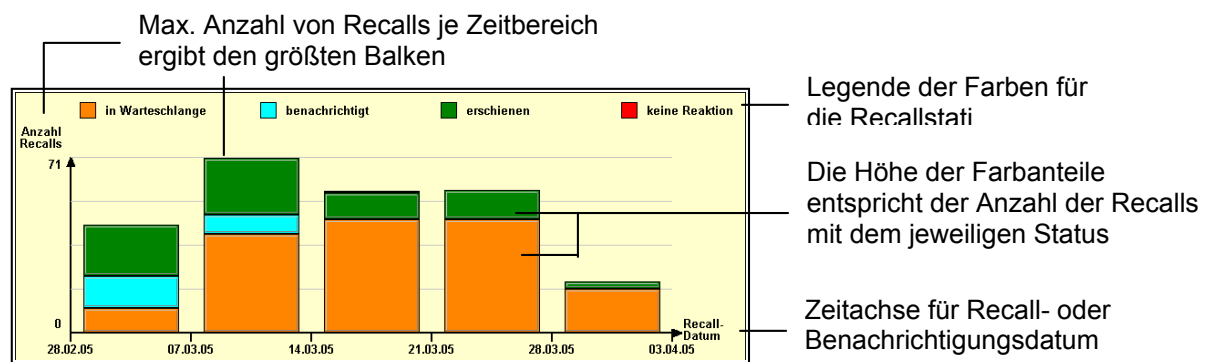
In der Recallverwaltung können Sie die Ergebnistabelle nach einzelnen **Spalten sortieren** und somit die Ergebnisse schnell nach verschiedenen Kriterien auswerten. Sie können so zum Beispiel, wenn Sie einen größeren Zeitraum gewählt haben, die Einträge nach dem Recalldatum sortieren und dann die Einträge nach Dringlichkeit der Benachrichtigung abarbeiten.

**Grafische Darstellung**

Für die meisten Menschen ist es schwierig, aus einer Datenliste, wie z.B. der Liste der Recalls, eine Übersicht über die zeitliche Verteilung der Daten zu erlangen. Hierfür ist eine **grafische Darstellung** der Anzahl der Recalls auf der Zeitachse hilfreich. Man kann dann schnell sehen, wie viele Recalls in nächster Zeit der Benachrichtigung harren oder wie viele Recalls benachrichtigt wurden und nun auf ihre Reaktion hin beurteilt werden sollten. In der Grafik wird zusätzlich der Status ersichtlich, so daß man auch erkennen kann, wie oft man es versäumt hat, Recalls die eigentlich schon "dran" waren, rechtzeitig zu benachrichtigen. Auf diese und andere Fragestellungen sind Antworten mit Hilfe der Recallgrafik möglich (s. Analyse der Recalldaten).

Die Grafik wird in einem unterhalb der Recallliste aufziehbaren Splitterfenster angezeigt. Komfortabler ist ein Klick auf das **Kontrollkästchen "Grafik"**. Das Grafikfenster wird dann in halber Höhe des Gesamtfensters unterhalb der Recallliste geöffnet. Die Einstellung, ob eine Grafik angezeigt wird oder nicht, wird mandantenbezogen gespeichert.

In einem **Balkendiagramm** wird für einen bestimmten Zeitraum die Anzahl der Recalls je Zeiteinheit durch einen farbig unterteilten Balken dargestellt.



Die Höhe des Balkens entspricht der **Anzahl** je Zeiteinheit. Die minimale Zeiteinheit ist die Woche. Bei mehr als 52 Wochen wird automatisch auf den Monat als Zeiteinheit umgeschaltet, bei mehr als 36 Monaten auf das Jahr. Die **Farben** des Balkens entsprechenden den Recallstati (s. Legende). Die Höhe der Teilbalken einer Farbe entsprechenden der Anzahl von Recall, die einen bestimmten Zustand aufweisen.

Der Inhalt der Grafik korrespondiert mit der Art des gewählten Anzeigefilters und den Ergebnissen in der Liste der Recalls.

**Funktionstastenbelegung**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den Patienten, der zu dem gewählten Recalleintrag gehört. Einschränkung: Sie können an dieser Stelle nicht die Recalldaten des Patienten bearbeiten.
F3	Behandlungserfassung	Aufruf der Behandlungserfassung für den Patienten, der zu dem gewählten Recalleintrag gehört. Damit ist es Ihnen möglich, weitere Hintergrundinformationen zum Patienten zu gewinnen z.B. wann der Patient zuletzt in Ihrer Praxis war. Einschränkung: Sie können an dieser Stelle nicht die Recalldaten des Patienten bearbeiten.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F4	Listendruck	Ausdruck der gewählten Recall-Einträge in Listenform.
F5	Anruf	Recallanrufe tätigen oder Recalls als "angerufen" kennzeichnen.
F6	Briefdruck	Seriendruck der Recallbriefe.
F7	eMail	Versand von Recall-eMails.
F8	SMS	Versand von Recall-SMS
F9	Bearbeiten	Bearbeiten eines Recalls, der sich noch in der Warteschlange befindet.
F10	Reaktion	Reaktion des Patienten auf seine Benachrichtigung festlegen. Hat der Patient darauf reagiert? Soll der Recall weitergeführt werden?
F11	Löschen	Die ausgewählten Recall-Einträge werden nach Rückfrage aus der Datenbasis gelöscht.
F12	Beenden	Über F12 wird die Recallverwaltung beendet.

Abb. 30: Funktionstastenbelegung in der Recallverwaltung

Die Funktionstasten F5-F8 für die Benachrichtigung sind nur aktiv, wenn Sie die Filtereinstellung "zu benachrichtigende Recalls" gewählt haben oder bei manueller Filtereinstellung ein Recall markiert ist, auf den noch nicht reagiert wurde.

### 12.7.5. Benachrichtigung von Recalls

#### Serienbenachrichtigung

Sie sollten in periodischen Abständen (z.B. einmal wöchentlich) kontrollieren, für welche Recalls eine Benachrichtigung erfolgen muß, damit die Erinnerung der Patienten rechtzeitig erfolgt.

**Tip!** Verwenden Sie im **Info-Desktop** den **Info-Bereich "Recall"**, um schon auf der Startseite von DENSoffice zu sehen, wieviele Patienten auf einen Recall warten. Klicken Sie auf den Info-Bereich, um die Recallverwaltung zu starten.



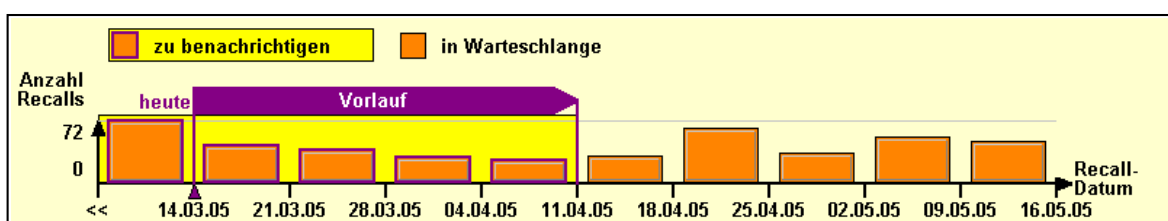
- Um zu ermitteln, welche Recalls zu benachrichtigen sind, wählen Sie im Anzeigefilter den Karteireiter **"zu benachrichtigende Recalls"**. Dies ist die Standardeinstellung nach dem Aufruf der Recallverwaltung.

**zu benachrichtigende Recalls**

Mit dem heutigen Tag beginnend, sollen die in den nächsten Wochen (Vorlaufzeitraum) zu benachrichtigenden Patienten angezeigt werden.

Vorlauf  Wochen Wählen Sie den Vorlauf und bestätigen Sie die Einstellung mit "Anzeige Benachrichtigen Sie dann die Patienten (F5 - F8)"

Als **Vorlauf** sind 4 Wochen eingestellt. Diesen Vorschlag können Sie in der "Systemverwaltung - Systemdaten - Recallverwaltung" ändern. Damit erfassen Sie alle Recalls, die in den nächsten 4 Wochen ablaufen (Das Recalldatum ist dann erreicht.). Verändern Sie gegebenenfalls diesen Vorgabewert. Geben Sie dazu im Eingabefeld für den Vorlauf einen Wert zwischen 0 und 9 Wochen ein oder ändern Sie diesen bequem über die Pfeiltasten neben dem Eingabefeld. Bei eingeschalteter Grafik, wird die Wirkung dieser Einstellung veranschaulicht.

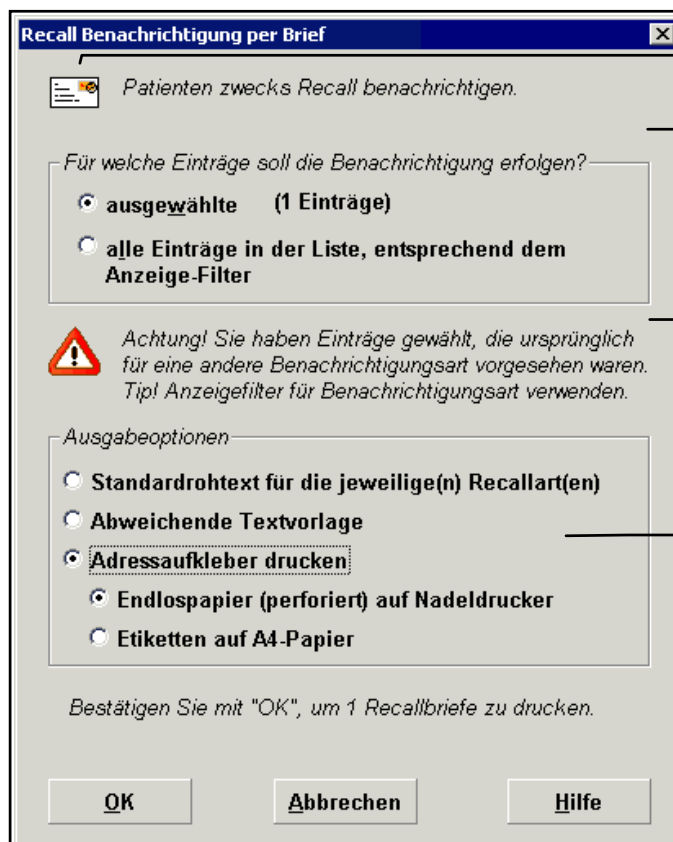


**Tip!** Um nur die dringendsten Fälle zu bearbeiten, wählen Sie einen kleineren Wert für den Vorlauf (z.B. 2 Wochen). Wenn Sie auch später ablaufende Recalls benachrichtigen möchten, können Sie den Vorlauf bis auf maximal 9 Wochen vergrößern. Noch größere Vorlaufzeiten der Benachrichtigung scheinen wenig sinnvoll, da der angestrebte Recalltermin dann noch in weiter Ferne liegt. Recalls, die noch später ablaufen, können Sie jederzeit in den manuellen Einstellungen herausfiltern.

Nach Aktualisierung der Anzeige, werden alle zutreffenden Recalls mit ihrem Recalldatum in der Liste bzw. in der Grafik dargestellt.

Da Sie bei der Auslösung von Recalls eine bevorzugte Benachrichtigungsart (Brief, Anruf, eMail, SMS) festgelegt haben, werden Sie diese im Normalfall auch zur Benachrichtigung verwenden wollen. Führen Sie für jede Benachrichtigungsart die folgenden weiteren Schritte durch:

2. Wählen Sie im Anzeigefilter aus der Auswahlliste "**Benachrichtigungsart**" diejenige aus, die Sie jetzt verwenden wollen. Beginnen Sie z.B. mit den **Briefen**. Aktualisieren Sie den Anzeigefilter durch Betätigung der gleichnamigen Schaltfläche. Die Aktualisierung erfolgt automatisch, wenn das Kontrollkästchen "Auto" angekreuzt. Es werden nun nur die Recalls angezeigt, die ursprünglich per Brief benachrichtigt werden sollten.
3. Wählen Sie nun gegebenenfalls bestimmte Einträge in der Liste aus (Mehrfachauswahl ist möglich). Eine Auswahl ist nicht erforderlich, wenn Sie alle Einträge benachrichtigen wollen. Betätigen Sie dann eine der Funktionstasten F5-F8, entsprechend der Benachrichtigungsart. Für das Beispiel wäre das die Funktionstaste **F6 "Briefdruck"**.
4. Es öffnet sich der Dialog "Recallbenachrichtigung per Brief" (bzw. Anruf oder eMail oder SMS)



Symbolisierung der Benachrichtigungsart

Wählen Sie aus, ob die Markierung in der Liste berücksichtigt werden soll. Wenn nicht werden alle Einträge entsprechend des Anzeigefilters benachrichtigt.

Die Warnung erscheint nur bei ursprünglich nicht vorgesehener Benachrichtigungsart.

"Abweichende Vorlage verwenden" und "Adressaufkleber drucken" ist nur beim Briefdruck verfügbar.

Abb. 31: Recallbenachrichtigung per Brief

Beantworten Sie die Frage, **für welche Einträge** die Benachrichtigung erfolgen soll. Wenn Sie die Option "ausgewählte" wählen, erfolgt nur für die in der Liste markierten Einträge eine Benachrichtigung. Ansonsten werden alle Einträge entsprechend des Anzeigefilters benachrichtigt.

Wenn im Dialog eine **Warnung** erscheint, so soll diese Sie darauf aufmerksam machen, daß Sie eine Benachrichtigungsart gewählt haben, die für die zu benachrichtigenden Recalls ursprünglich nicht vorgesehen war. Sie erkennen daraus schon, daß es für Sie keine Verpflichtung gibt, die ursprüngliche gewählte Benachrichtigungsart auch tatsächlich zu verwenden. Vielmehr ist diese als Vorschlag zu verstehen, an den man sich aus guten Gründen halten sollte, weil dies mit dem Patienten so vereinbart war.

Das Kontrollkästchen "**Abweichende Vorlage für den Druck verwenden**" ist nur beim Briefdruck verfügbar. Normalerweise werden Recallbriefe auf der Basis der Rohtexte gedruckt, die für jede Recallart festgelegt ist. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen ankreuzen, können Sie davon abweichend, optional einen Serienbriefdruck mit selbst erstellten Freien Textvorlagen starten. Siehe dazu "Hinweise zu den Benachrichtigungsarten - Recallbriefe"

Bestätigen Sie mit "**OK**", um die Benachrichtigung zu starten. Je nach gewählter Benachrichtigungsart finden nun folgende Aktionen statt:

**Recallbrief** Nach Bestätigung der Auswahl werden die Recall-Briefe für die gewählten Einträge nacheinander gedruckt. Über die Fortschrittsanzeige im Abbrechen-Dialog können Sie den Druckvorgang verfolgen und gegebenenfalls abbrechen.

**Anruf** Die Anrufe kann das Programm leider nicht für Sie erledigen. Es kann Sie jedoch bei der Telefonanwahl durch TAPI unterstützen. Für jeden Anruf können Sie eine Gesprächsnotiz dokumentieren.

**eMail** Nach Bestätigung der Auswahl werden die Recall-eMails für die gewählten Einträge nacheinander versendet. Über die Fortschrittsanzeige im Abbrechen-Dialog können Sie den Vorgang verfolgen und gegebenenfalls abbrechen.

**SMS** Nach Bestätigung der Auswahl werden die Recall-SMS für die gewählten Einträge nacheinander versendet. Über die Fortschrittsanzeige im Abbrechen-Dialog können Sie den Vorgang verfolgen und gegebenenfalls abbrechen.

Bei erfolgreicher Benachrichtigung erfolgt für jeden Recall automatisch ein **Notizeintrag** über die Benachrichtigung in die Behandlungshistorie des entsprechenden Patienten. Damit ist die Benachrichtigung der fälligen Recalls abgeschlossen. Für alle benachrichtigten Recalls werden die Einträge entsprechend der Benachrichtigungsart in den Status "gedruckt", "angerufen", "per eMail" oder "per SMS" versetzt, mit dem aktuellen Datum als Benachrichtigungsdatum.

Die Daten benachrichtigter Recalls werden sofort gespeichert, damit die Datenkonsistenz auch beim Abbruch der Serienbenachrichtigung gewährleistet ist. (Ansonsten erfolgt eine Speicherung geänderter Recalldaten erst beim Beenden der Recallverwaltung)

Nach der Benachrichtigung wird ein **Protokoll** über alle erfolgten Benachrichtigungen angezeigt. Dieses können Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken. Hierin sehen Sie auch, ob alle Benachrichtigungen erfolgreich waren.

**Tip!** Bereits benachrichtigte Recalls können in der Filtereinstellung "benachrichtigte Recalls" als Serienbenachrichtigung und bei manueller Filtereinstellung als Einzelbenachrichtigung erneut benachrichtigt werden.

### Einzelbenachrichtigung

Gewöhnlich werden Sie zum Benachrichtigen der Recalls die Serienbenachrichtigung verwenden, wie oben beschrieben. Sie können aber auch bei manueller Filtereinstellung, wenn Recalls aller möglichen Zustände in der Liste stehen, für einen ausgewählten **aktiven** Recall eine Benachrichtigung veranlassen.

Wählen Sie dazu den gewünschten Eintrag (nur einer ist erlaubt) in der Liste aus und betätigen Sie eine der Funktionstaste **F5 "Anruf"**, **F6 "Briefdruck"**, **F7 "eMail"** oder **F8 "SMS"** entsprechend der gewünschten Benachrichtigungsart. Es erfolgt keine weitere Rückfrage.

Auf diese Weise ist es auch möglich einen bereits benachrichtigten Recall erneut zu benachrichtigen, um z.B. einen Recallbrief noch mal zu drucken. Die Benachrichtigung kann jedoch auch auf einem anderen Wege erfolgen als die ursprüngliche. Die jeweils letzte Benachrichtigung wird mit Datum und Benachrichtigung im Recall gemerkt.



## Hinweise zu den Benachrichtigungsarten

### Recallbriefe

#### Rohtextbasierte Vorlagen

Die Texte für Recallanschriften werden in der Rohtextverwaltung organisiert und bearbeitet. Für jede Recallart gibt es einen **Rohtext**, den Sie entsprechend Ihren Vorstellungen gestalten können. Dabei wird zwischen Rohtexten an die Patientenanschrift und an den abweichenden Rechnungsempfänger unterschieden, so daß Sie ggf. für jede Recallart zwei Rohtexte anpassen müssen.

Ob bei den Rohtexten für die Recalls der abweichende Rechnungsempfänger für die Anschrift berücksichtigt wird, ist eine Systemeinstellung. Wenn Sie möchten, daß als Anschrift immer die **Patientenanschrift** verwendet wird, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Recallbriefe immer an Patientenanschrift schicken" in der "Systemverwaltung - Systemdaten - Recallverwaltung" an.

#### Freien Textvorlagen

Normalerweise werden Recallbriefe auf der Basis der Rohtexte gedruckt, die für jede Recallart festgelegt ist. Beim Drucken von Recallbriefen können Sie davon abweichend, optional einen Serienbriefdruck mit selbst erstellten Freien Textvorlagen starten. Damit wären Sie z.B. auch in der Lage, Postkartenaktionen für den Recall durchzuführen.

Kreuzen Sie dazu im Dialog "Recall Benachrichtigung per Brief" das Kontrollkästchen "**Abweichende Vorlage für den Druck verwenden**" an. Es erscheint dann der Dialog zur Auswahl der Vorlage.

Wählen Sie hier eine zuvor angelegte und gestaltete Textvorlage aus. Betätigen Sie die Schaltfläche "**Auswahl**", um den Dialog "Textvorlagen-Auswahl" zu öffnen, in dem alle Textvorlagen angezeigt werden, die im Verzeichnis "textvorl" unterhalb des Bank-Verzeichnis gespeichert sind.

Ändern Sie ggf. noch den Drucker und die Anzahl der Exemplare (je Recall) für den Ausdruck.

Wenn Sie eine Textvorlage gewählt haben, so können Sie den Serienbriefdruck mit "**OK**" starten.



Abb. 32: Dialog "Recallbrief mit abweichender Vorlage drucken"

#### Adreßaufkleber drucken

Alternativ zum Druck der Recallbriefe ist es auch möglich, Adreßaufkleber für die zu benachrichtigenden Patienten zu drucken. Diese könnten Sie dann auf vorgefertigte Postkarten o.ä. kleben. Unterstützt werden dabei die gleichen Adreßaufkleber, die auch in der Patientenauskunft bedruckt werden können.

Im Dialog "Recallbenachrichtigung per Brief" gibt es dafür die Option "**Adreßaufkleber drucken**" mit den beiden Alternativen "**Endlospapier**" und "**Etiketten A4**".

#### Sortierung nach Postleitzahl

Standardmäßig sind die Einträge in der Recallverwaltung nach Patientennamen sortiert. Die Reihenfolge der Benachrichtigung (und also auch der Briefdruck) erfolgt immer in der Reihenfolge der angezeigten Einträge. Über das Menü "**Ansicht - Sortierung**" können Sie zwischen den Sortierkriterien **Patientenname** und **Postleitzahl** wählen.

Wenn Sie die Sortierung nach Postleitzahl gewählt haben, wird die Liste neu sortiert und die PLZ zusammen mit dem Wohnort in der Liste angezeigt. Damit haben Sie die Möglichkeit eine kostengünstigere PLZ-sortierte Massensendung von Recallbriefen oder Postkarten zu erstellen, falls Ihr Zustellunternehmen einen solchen Tarif anbietet.

### Telefonische Benachrichtigung

Nach Betätigung der Funktionstaste "Anruf", können Sie zunächst darüber entscheiden, ob Sie die **Anrufe jetzt tätigen** möchten oder ob die gewählten Recalls lediglich als **angerufen gekennzeichnet** werden sollen.

Entscheiden Sie sich für's Anrufen (und ist Telefonie über TAPI konfiguriert und aktiviert), so erfolgt nacheinander die Anwahl der betroffenen Patienten. Für jeden erfolgten Anruf wird ein Dialog zur Erfassung einer Anmerkung zum Telefongespräch geöffnet. Diese wird nach dem Bestätigen mit OK in der Behandlungserfassung als Pseudoleistung "Anruf" gespeichert. Nur dann gilt der Anruf als erledigt und der Recall erhält den Status "angerufen".

Wenn Sie die Anrufe nicht unmittelbar erledigen möchten, erstellen Sie zunächst eine Liste der anzurufenden Patienten (F4 "Listendruck"). Sie können dann später (wenn die Anrufe erledigt sind) die betreffenden Patientenrecalls in der Recallverwaltung auswählen und die Anrufe als erledigt kennzeichnen. In diesem Fall wird ein Anruf-Eintrag ohne Anmerkung in der Behandlungshistorie des Patienten erzeugt.

Abb. 33: Dialog "Recallanruf dokumentieren"

### eMails

Fragen Sie Ihre Patienten, ob Sie per eMail über Ihren Recall benachrichtigt werden möchten. Geben Sie dann deren eMail-Adresse in den Patientenstammdaten ein.

Für jede Recallart können (und müssen) Sie in den "Systemdaten – Recallarten" ein Text hinterlegen, der als Mailtext verwendet wird. Vor der ersten Verwendung muß der eMail-Versand konfiguriert werden. (s. Kapitel "Behandlungserfassung" - Abschnitt "Dokumentenverwaltung - eMail konfigurieren")

Da Sie im Text keine persönlichen Angaben verwenden können, wird vom Programm eine Betreffzeile im folgenden Format erzeugt und mit der eMail versendet.

Recall Zahnarztbesuch für Patient *Name, Vorname*

Damit kann der Empfänger sofort erkennen, worum es geht. Im eigentlichen eMail können Sie nur unformatierten Text verwenden.

Wenn Sie Ihre Recallbenachrichtigung per eMail optisch ansprechender gestalten möchten, bietet DENSoffice die Möglichkeit, die mit der Textverarbeitung von DENSoffice erstellten Recall-Briefe als **PDF-Anlage** versenden. Damit haben Sie alle **Formatierungsmöglichkeiten** der Textverarbeitung und können dabei auch die **Felder** für eine persönliche Ansprache verwenden. In "Systemverwaltung - Systemdaten - Recallverwaltung" gibt es im Dialog "Daten für Recallart" beim "Text für eMail-Versand des Recall" das Kontrollkästchen "**Recallbrief als eMail-Anlage**". Wenn dieses angekreuzt ist, wird der in der Rohtextverwaltung festgelegte Recallbrief als Anlage beim eMail-Versand des Recalls verwendet. Der eigentliche eMail-Text kann dann sehr spartanisch ausfallen und muß lediglich auf die Anlage verweisen.

Beim Versenden der Recall-eMail wird der Recall-Brief automatisch in eine PDF-Datei konvertiert und als Anlage verschickt.

**Tip!** Schicken Sie testweise an sich selbst eine Recall-eMail, um sich mit dem Vorgehen vertraut zu machen und die Wirkung der Benachrichtigung zu testen.

### SMS

Fragen Sie Ihre Patienten, ob Sie per SMS über Ihren Recall benachrichtigt werden möchten. Geben Sie dann deren Handynummer in den Patientenstammdaten ein.

Für jede Recallart können (und müssen) Sie in den "Systemdaten – Recallarten" ein Text hinterlegen, der als SMS-Text verwendet wird. Vor der ersten Verwendung muß der SMS-Versand konfiguriert werden. (s. Kapitel "Behandlungserfassung" - Abschnitt "Dokumentenverwaltung - SMS konfigurieren")

Beachten Sie beim Entwurf der SMS-Texte, daß Sie hierbei keine Felder verwenden können. Auch wird hier kein abweichender Rechnungsempfänger unterschieden. Da die Textlänge bei SMS auf 160 Zeichen beschränkt ist und keine Patientendaten verwendet werden, kann der Text nur eine sehr allgemeine Aufforderung oder Erinnerung erhalten. In jedem Fall sollte daraus der Name Ihrer Praxis als Urheber der SMS hervorgehen, damit die Nachricht nicht ihre Wirkung verfehlt.

**Tip!** Schicken Sie testweise an sich selbst eine Recall-SMS, um sich mit dem Vorgehen vertraut zu machen und die Wirkung des Textes zu testen.

### 12.7.6. Kontrolle der Reaktion auf Recalls

Da Sie sich bisher soviel Mühe mit Ihrer Recallaktion gegeben haben, sollten Sie nun auch kontrollieren, ob der Patient der Erinnerung gefolgt ist. Daran können Sie dann im Nachhinein ermesen, in wieweit der Patient zur Mitarbeit bereit ist.

Die Reaktion des Patienten können Sie sowohl im Dialog "Auslösung eines Recalls", (wenn der Patient gerade in Ihrer Praxis ist und Sie ihn in der Behandlungserfassung oder den Patientenstammdaten aufgerufen haben), als auch in der Recallverwaltung (Funktionstaste F9 "Reaktion") registrieren. Voraussetzung ist jeweils, daß ein Recall im benachrichtigten Zustand in der Liste markiert ist.

So gehen Sie vor, um in der Recallverwaltung die Reaktion der Patienten zu beurteilen:

1. Um zu ermitteln, für welche Recalls die Reaktion der Patienten zu beurteilen sind, verwenden Sie im Anzeigefilter den Karteireiter "**benachrichtigte Recalls**".

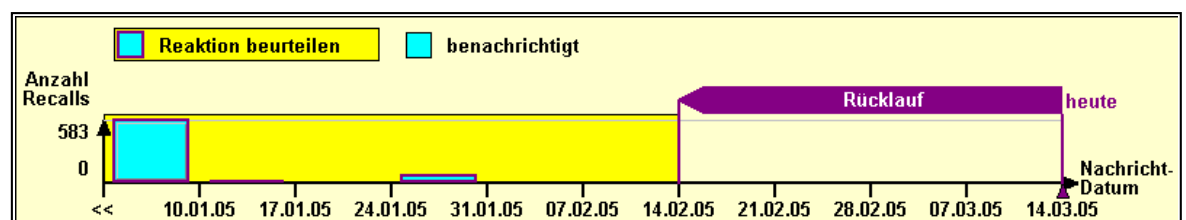
**benachrichtigte Recalls**

Mit dem heutigen Tag beginnend, sollen die vor einigen Wochen (Rücklaufzeitraum) benachrichtigten Patienten angezeigt werden.

Rücklauf  ▲ ▼ Wochen Wählen Sie den Rücklauf und bestätigen Sie die Einstellung mit "Anzeige aktualisieren". Beurteilen Sie dann die Reaktion des Patienten (F10)

Geben Sie als **Rücklauffrist** die Anzahl von Wochen ein, die mindestens seit der Benachrichtigung des Patienten vergangen sein soll, bevor Sie darüber entscheiden wollen, ob der Patient erschienen ist oder nicht. Wenn Sie z.B. Ihren Patienten 4 Wochen Zeit zum Reagieren einräumen, lassen Sie sich alle Recalls anzeigen, die vor mehr als 4 Wochen benachrichtigt wurden und bei denen Sie noch keine Reaktion festgelegt haben.

Als Vorschlag für den Rücklauf sind 4 Wochen eingestellt. Diesen Vorschlag können Sie in der "Systemverwaltung - Systemdaten - Recallverwaltung" ändern. Um den Vorschlag für die aktuelle Auswertung zu ändern, geben Sie im Eingabefeld für den Rücklauf einen Wert zwischen 0 und 9 Wochen ein oder ändern Sie diesen bequem über die Pfeiltasten neben dem Eingabefeld. Bei eingeschalteter Grafik, wird die Wirkung dieser Einstellung veranschaulicht.



Nach Aktualisierung der Anzeige, werden alle zutreffenden Recalls mit ihrem **Benachrichtigungsdatum** in der Liste bzw. in der Grafik dargestellt.

2. Wählen Sie nun nacheinander alle angezeigten Recalls aus, um für jeden eine individuelle Reaktion festzulegen. Dazu müssen Sie sich zunächst vergewissern, ob der Patient seit der Benachrichtigung in der Praxis war. Sie können dazu für den gewählten Patienten in dessen **Behandlungshistorie** (F3) verzweigen.
3. Betätigen Sie dann die Funktionstaste F10 "**Reaktion**", um Ihre Reaktion auf den Recall festzulegen. Es erscheint dann der folgende Dialog.

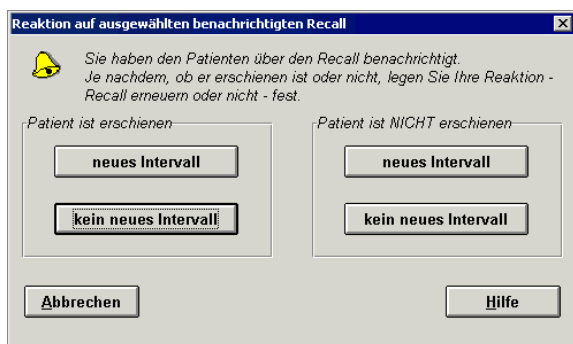


Abb. 34: Dialog Reaktion auf einen Recall

Die Schaltflächen in der Gruppe "**Patient ist erschienen**" lösen folgende Aktionen aus:

<b>neues Intervall</b>	Der Recall erhält den Status " <b>erschieden</b> ". Zugleich wird für den Patienten ein Recall der gleichen Art und mit dem gleichen Intervall wie der gerade bestätigte, beginnend mit dem heutigen Datum erzeugt.
<b>kein neues Intervall</b>	Der Recall erhält den Status " <b>erschieden</b> ".

Die Schaltflächen in der Gruppe "**Patient ist NICHT erschienen**" lösen folgende Aktionen aus:

<b>neues Intervall</b>	Der Recall erhält den Status " <b>keine Reaktion</b> ". Zugleich wird für den Patienten ein Recall der gleichen Art und mit dem gleichen Intervall wie der gerade bestätigte, beginnend mit dem heutigen Datum erzeugt.
<b>kein neues Intervall</b>	Der Recall erhält den Status " <b>keine Reaktion</b> ".

Nach Betätigung einer der oben aufgeführten Schaltflächen, wird die beschriebene Aktion ausgeführt und der Dialog beendet. Bei Betätigung von "**Abbrechen**" wird der Dialog verlassen ohne eine Aktion auszuführen. Die Schaltfläche "**Hilfe**" bringt die Online-Hilfe zu diesem Dialog.

### 12.7.7. Übersicht über die Recalldaten gewinnen

Wenn Sie über die wöchentlichen Standardaufgaben der Recallverwaltung hinausgehend, einen Überblick über ihre Recalldaten gewinnen möchten, so wählen Sie im Anzeigefilter den Karteireiter "**manuelle Einstellungen**". Verwenden Sie diesen Filter, um Ihre Recalldaten zu analysieren oder nicht mehr benötigte Recalls zu löschen.

#### Einstellungen

Während in den anderen Karteireitern, den Aufgabenstellungen entsprechend die meisten Einstellungen schon intern vorgegeben sind, können Sie hier alle Auswahlkriterien selbst festlegen.

**manuelle Einstellungen**

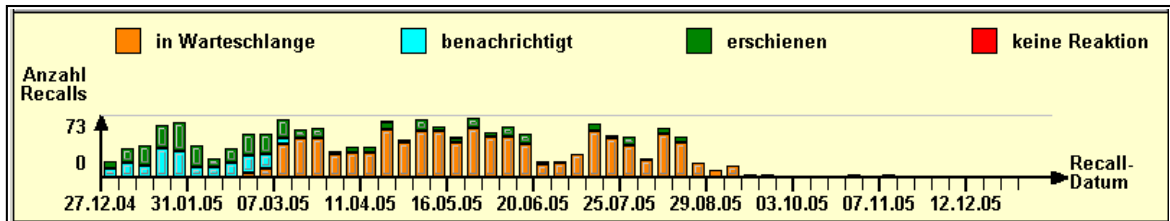
Zeitraum  
 von 01.06.2007 bis 30.06.2007  
 Auswahl: Monat << aktuell >>

Recallstatus:  in Warteschlange  benachrichtigt  erschienen  keine Reaktion Alle

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das "von"- und "bis"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden alle Recalls einbezogen, deren **Recalldatum** in diesem Zeitraum liegen.

Zusätzlich können Sie die Auswahl beeinflussen, in dem Sie einzelne **Recallstati** (In Warteschlange, benachrichtigt, erschienen, keine Reaktion) an- oder abwählen, in dem Sie die entsprechenden Kontrollkästchen ankreuzen. Betätigen Sie die Schaltfläche "**Alle**", um auf einen Schlag alle Recallstati anzukreuzen.

Nach dem **Aktualisieren**, werden die gefundenen Ergebnisse in der Liste dargestellt. Bei eingeschalteter Grafik, sehen Sie die Verteilung der Recallanzahlen als Balkendiagramm über die Zeitachse. Die unterschiedlichen Farben verdeutlichen den Recallstatus.



Weitere Hinweise zur Interpretation der grafischen Darstellung finden Sie im Abschnitt "Grafische Darstellung".

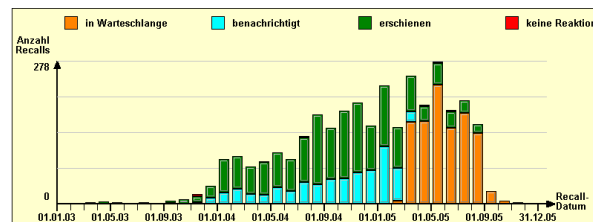
### Analyse der Recalldaten

Durch die Auswahlmöglichkeiten in den manuellen Einstellungen, haben Sie eine Analysewerkzeug in Händen, das Ihnen unter Hinzunahme der grafischen Darstellung bei vielen Fragestellungen zu Antworten verhilft. Dafür einige Beispiele.

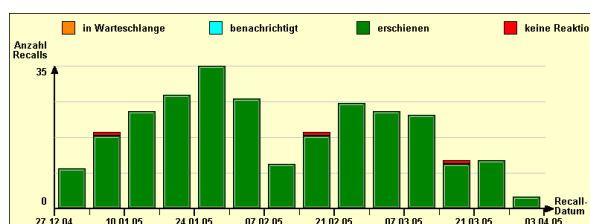
#### Wie viele Recalls laufen in meiner Praxis. Wie hat sich die Anzahl entwickelt?

Wählen Sie als Zeitraum "beliebig", um alle Recalls zu erfassen oder einen anderen Sie interessierenden Zeitraum.

Im Balkendiagramm können Sie an der Höhe der Balken die Anzahl der Recalls im jeweiligen Zeitraum und damit die Intensität der Nutzung des Recallsystems erkennen.



#### Wie wird das Recallsystem von den Patienten angenommen?



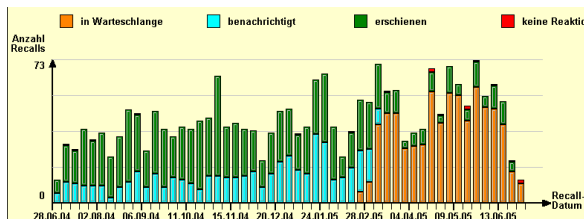
Wenn Sie einen zurückliegenden Zeitraum betrachten, und Sie haben die Reaktion der Patienten auf den Recall regelmäßig bewertet, so gibt das Verhältnis zwischen den Recallstati "erschieden" (grün) und "keine Reaktion" (rot) Aufschluß über die generelle Akzeptanz des Recallsystems bei den Patienten Aufschluß.

Im Beispiel ist die Mitarbeit der Patienten sehr gut. Nur wenige haben auf die Benachrichtigung nicht reagiert.

### Wie wird das Recallsystem von mir und meinen Mitarbeitern gepflegt?

Betrachten Sie einen zurückliegenden Zeitraum. Es sollten, je weiter Sie zurückblicken, immer weniger Recalls auftauchen, die sich im Zustand "in Warteschlange" oder "benachrichtigt" befinden. Sind solche Recalls vorhanden, so deutet dies darauf hin, daß es versäumt wurde Patienten zu benachrichtigen oder deren Reaktion auf die Benachrichtigung zu bewerten.

Im Beispiel ist zu sehen, daß zwar alle Patienten benachrichtigt wurde. Es wurde aber für einen beträchtlichen Teil keine Reaktion auf den Recall festgelegt.



### Welcher Filter für welchen Zweck - ein Gedankenexperiment

**Hinweis!** Der folgende Abschnitt ist nur für Anwender geeignet, die hinter die Kulissen Ihres Programmes schauen möchten!

Eigentlich sollte nach der Bezeichnung der Filter entsprechend der Karteireiter und deren Erklärung in dieser Benutzerdokumentation klar sein, welcher Filter für welchen Zweck geeignet ist. Dennoch könnte man versucht sein, den Karteireiter "manuelle Einstellungen", der ja offensichtlich alle Einstellmöglichkeiten bietet, dazu zu verwenden, auch die Standardaufgaben (Patienten benachrichtigen, Reaktion festlegen) zu lösen. Abgesehen davon, daß die speziellen Filter eine wesentlich einfachere Bedienung bieten, soll ein Gedankenexperiment klären, ob der manuelle Filter prinzipiell dazu geeignet ist, diese Aufgabe zu übernehmen. Dies wäre dann der Fall, wenn die Ergebnisse mit denen des jeweiligen Spezialfilters vergleichbar sind.

#### Filter "zu benachrichtigende Recalls" durch manuellen Filter ersetzen

Welche Einstellungen müßten dazu gewählt werden, um die Patienten zu ermitteln, die in den nächsten 4 Wochen erscheinen sollen? (Zur Erinnerung: Im Filter "zu benachrichtigende Recalls" würde einfach "4" als Vorlauf eingestellt.) Im manuellen Filter würde man als von-Datum das aktuelle Tagesdatum eingeben und als bis-Datum ein Datum, das 4 Wochen später liegt (im Kalender nachsehen). Als Recallstatus wäre nur "in Warteschlange" anzukreuzen.

Und was meinen Sie, ist das Ergebnis der beiden Filter vergleichbar?

Die Antwort lautet: **Im Allgemeinen unterscheiden sich die Ergebnisse.**

Erklärung: Im Filter "zu benachrichtigende" werden auch die Recalls als Treffer aufgelistet, die im wartenden Zustand sind und vor dem aktuellen Tag liegen. Denn auch für diese sollten Sie über das weitere Vorgehen entscheiden. Der manuelle Filter ist für diese Aufgabe also nur **bedingt geeignet**.

#### Filter "benachrichtigte Recalls" durch manuellen Filter ersetzen

Welche Einstellungen müßten dazu gewählt werden, um die Reaktion der Patienten nach einer Rücklauffrist von 4 Wochen zu beurteilen. Als von-Datum gibt man das am weitesten zurückliegende Datum ein, für das noch Recall erfaßt werden sollen. Als bis-Datum geben Sie das Datum ein, daß 4 Wochen vor dem heutigen Datum liegt. Damit hätten Sie den Zeitraum abgebildet, der im Filter "benachrichtigte Recalls" durch einfache Eingabe einer "4" im Feld Rücklauf gesetzt wird. Da Sie nur die Recalls sehen möchten, die benachrichtigt wurden, für die aber noch keine Reaktion festgelegt wurde, kreuzen Sie als Recallstatus nur "benachrichtigt" an.

Und wie sieht es mit der Vergleichbarkeit der Filter aus?

Die **Ergebnisse unterscheiden sich im Allgemeinen**. Dies ist dadurch zu erklären, daß im Filter "benachrichtigte Recalls" die Einträge berücksichtigt werden, deren **Benachrichtigungsdatum** im gewählten Zeitraum liegt, während bei den manuellen Einstellungen, das **Recalldatum** für die Einordnung in den Zeitraum entscheidend ist. Der manuelle Filter ist für diese Aufgabe also **gänzlich ungeeignet**.

Dieses Gedankenexperiment hat Sie hoffentlich von der folgenden Empfehlung überzeugt:

**Verwenden Sie für die Standardaufgaben der Recallverwaltung die vorgesehenen Spezialfilter.**

### 12.7.8. Drucken von Recall-Einträgen

Die Einträge in der Liste der Recalls können Sie zu Übersichtszwecken in Listenform ausdrucken.

Wenn Sie es bevorzugen mit telefonischen Recalls zu arbeiten, könnten Sie z.B. alle zu benachrichtigenden Recalls in Listenform ausgeben, auf Grundlage dieser Liste die Patienten anrufen und die Recall-Einträge im Nachhinein als angerufen markieren.

Wählen Sie dazu die Filtereinstellungen so, daß die Sie interessierenden Einträge in der Liste angezeigt werden. Wählen Sie nun gegebenenfalls bestimmte Einträge in der Liste aus. Mehrfachauswahl ist möglich.

Wenn Sie nicht alle Einträge in der Liste markiert haben, wird Ihnen nach Betätigung der Funktionstaste F4 "**Listendruck**", angezeigt, wieviel Einträge Sie in der Liste ausgewählt haben.

Sie werden gefragt, ob Sie die ausgewählten oder alle Recall-Einträge in der Liste (entsprechend der Filtereinstellung) drucken wollen.

Entsprechend Ihrer Auswahl wird die Anzahl der zu druckenden Seiten angezeigt. Nach Bestätigung der Auswahl werden die Recall-Einträge in Listenform gedruckt. Über die Fortschrittsanzeige im Abbrechen-Dialog können Sie den Druckvorgang verfolgen und gegebenenfalls abbrechen.

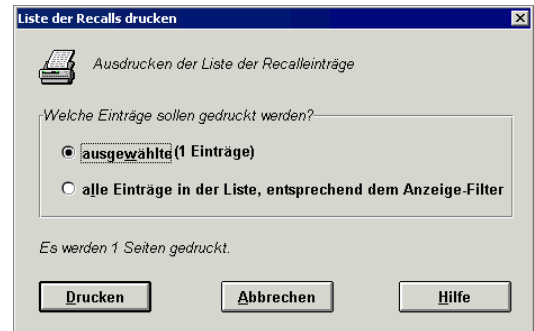


Abb. 35: Liste der Recall-Einträge drucken

### 12.7.9. Bearbeiten von Recalldaten



Unter Bearbeitung eines Recalls wird verstanden, das dessen Daten verändert werden sollen. Da dies nur für Recalls sinnvoll ist, für die der Patient noch nicht benachrichtigt ist, können nur Recalls bearbeitet werden, die sich im wartenden Zustand befinden.

Der Dialog zum Bearbeiten kann sowohl bei der Auslösung eines Recalls (Schaltfläche "Bearbeiten"), als auch in der Recallverwaltung (Funktionstaste F9 "Bearbeiten") aufgerufen werden. Voraussetzung ist jeweils, daß ein Recall im wartenden Zustand in der Liste markiert ist.

Eine Beschreibung der Eingabefelder finden Sie im Abschnitt "Daten und Lebenszyklus eines Recalls".

Abb. 36: Dialog Recall bearbeiten

### 12.7.10. Löschen von Recalldaten

Wenn Sie die Recallverwaltung über Jahre hinweg intensiv genutzt haben, werden sich sehr viele Recalldaten in der Datenbank angesammelt haben. Dabei ist es so, daß die Daten zurückliegender Jahre und Jahrzehnte für das laufende Recallsystem nicht von Bedeutung sind. Dennoch haben sie einen Einfluß auf die Recallverwaltung, weil sie einfach durch ihre Präsenz die Datenmenge aufblähen und damit das Programm langsamer machen. Um dies zu verhindern, sollten Sie in größeren Abständen (z.B. einmal im Jahr) nicht mehr benötigte Recalls löschen.

## So löschen Sie nicht mehr benötigte Recalls

1. Wählen Sie dazu im Karteireiter "**manuelle Einstellungen**" zunächst den Zeitraum "beliebig". Im **von-Datum** wird dann das Recalldatum des zeitlich ersten Recalls angezeigt. Das im **bis-Datum** angezeigte Datum des zeitlich letzten Recalls überschreiben Sie mit dem Datum, vor dem alle Recalls gelöscht werden sollen.  
**Beispiel:** Nachdem Sie als Zeitraum "beliebig" gewählt haben, ist als von-Datum der 3.7.1996 eingetragen. Sie möchten alle Recalls löschen, deren Recalldatum im letzten Jahrtausend liegt. Sie tragen als bis-Datum den 31.12.2000 ein. (Lassen wir hier unbeachtet, das es über den Zeitpunkt des Jahrtausendwechsels unterschiedliche Meinungen gibt.)  
Durch die Wahl weiterer Einschränkungen auf bestimmte Recallstati, Recall- und Benachrichtigungsarten, könnten Sie die Auswahl weiter reduzieren.
2. **Aktualisieren** Sie die Anzeige. Nach dem Aktualisieren, werden die gefundenen Ergebnisse in der Liste bzw. der Grafik dargestellt.
3. Kontrollieren Sie, ob die Auswahl Ihren Einstellungen genügt. Denn diese Recalls sehen sie zum letzten mal, wenn Sie im folgenden die Funktionstaste **F11 "Löschen"** betätigen und die Rückfrage "Wollen Sie die xxx ausgewählten Recalls wirklich löschen?" mit "**Ja**" beantworten.
4. Wenn Sie "Ja" gesagt haben, werden die gewählten Recalls unwiederbringlich aus Ihrer Datenbasis gelöscht. Erhalten bleiben jedoch die Notizeinträge bezüglich der Recallbenachrichtigung in der Behandlungshistorie der jeweiligen Patienten.

**Hinweis:** Unabhängig von dieser systematischen Löschung historischer Recalls können Sie jederzeit einzelne markierte Recalls aus der Liste durch Betätigung von F11 löschen. Recall-Einträge einzelner Patienten können auch im Dialog "Auslösung eines Recalls" (Schaltfläche "Löschen"), gelöscht werden.

Wenn Sie auf diese Weise nicht mehr benötigte Recalls entsorgen, sollten diese bereits zuvor von Ihnen bezüglich der Reaktion des Patienten beurteilt worden sein. Ist dies nicht der Fall, so wird bei den betreffenden Patienten eine **Notiz** über das Löschen eines aktiven Recalls in die Behandlungshistorie eingetragen. Damit können Sie ggf. nachträglich eingreifen, falls ein Recall versehentlich gelöscht wurde, der noch nicht ausgewertet wurde.

## Löschen oder nicht löschen

Für Menschen, die sich nicht leichten Herzens von mühevoll gesammelten aber nicht mehr benötigten Daten trennen können, wird es sicher schwierig zu entscheiden, wann der Zeitpunkt der Trennung gekommen ist. Diesen und allen übrigen Anwendern soll die folgende Überlegung helfen.

Angenommen Sie haben 1000 Patienten überzeugt am Recallsystem teilzunehmen. Diese würden durchschnittlich 2 mal im Jahr daran erinnert, zur Behandlung in Ihre Praxis zu kommen. Dies ergibt 2000 Recalls pro Jahr und 10000 Recalls in 5 Jahren, usw.. Wenn Sie bedenken, das die Recallverwaltung max. ca. 32000 Einträge gleichzeitig darstellen kann, so können Sie selbst ermittelt, wann bei Ihrem Datenaufkommen diese Grenze erreicht ist.

Sie können aber auch darauf verzichten lange rumzurechnen, um zu entscheiden, ob Sie sich von älteren Recalls trennen sollten. Verlassen Sie sich auf Ihr Zeitgefühl. Wenn Ihnen die Filterprozesse in der Recallverwaltung zu lange dauern, haben Sie zwei Alternativen einer Beschleunigung - nicht mehr benötigte Recalls löschen oder schnelleren Rechner besorgen. Die erstgenannte ist sicher die preiswertere.

### 12.7.11. Automatische Verlängerung von Recalls

Stellen Sie sich folgende Situation vor. Ein Patient aus Ihrem Recallprogramm erscheint in Ihrer Praxis. Zunächst einmal ist nicht klar, ob er auf Grund Ihres Recalls in der Praxis erschienen ist oder aus einem anderen Grund. Sie möchten dies jedoch feststellen, um die Wirksamkeit Ihrer Recalls und die Mitarbeit der Patienten zu beurteilen. Dazu müßten Sie im Programm folgende Schritte unternehmen:

- Feststellung, ob für den Patienten ein Recall aktiv ist. Dies wird Ihnen durch die Programmeinstellung "Recall automatisch anzeigen" erleichtert, die Ihnen beim Aufruf der Patientenakte den Recallauslösesdialog anzeigt, wenn aktive Recalls für den Patienten vorliegen.



- Sie können nun "manuell" beurteilen, ob der Patient auf Grund Ihres Recalls erschienen ist und ob der Recall verlängert werden soll.

Dies Vorgehen verlangt einen gewissen Abstimmungsbedarf innerhalb der Praxis, da die behandelnde Person und die "recallverwaltende" Person meist nicht identisch sind.

Eine Vereinfachung bietet hier DENSoffice durch eine leistungsbezogene automatische Verlängerung der Recalls. Für jede Recallart können Sie in den "Systemdaten - Recallverwaltung" spezifische Leistungen definieren, deren Eingabe in der Behandlungserfassung während eines laufenden Recalls eine automatische Verlängerung desselben vorschlägt.

Falls nun ein Patient aus Ihrem Recallprogramm in die Praxis kommt und Sie recallspezifische Leistungen eingeben, liegt die Vermutung nahe, daß er auf Grund Ihres Recalls erschienen ist.

Das Programm schlägt Ihnen dann beim Beenden der Behandlungserfassung vor, den Recall mit einem neuen Intervall fortzuführen.

Im Dialog werden Ihnen die Daten des Recalls angezeigt, der auf Grund der Leistungseingabe verlängert werden soll. Der Patient gilt als erschienen. Sie brauchen nun nur noch zu entscheiden, ob der Recall verlängert werden soll oder nicht.

Mit "OK" bestätigen Sie das Erscheinen des Patienten und ggf. die Verlängerung. Wenn der Vorschlag trotz der Leistungseingabe nicht zutrifft, wählen Sie "Abbrechen". Es werden dann keine Änderungen an den laufenden Recalldaten vorgenommen.



Abb. 37: Automatische Verlängerung eines Recalls

Beispiel: Allgemeine Recalls werden Sie gewöhnlich mit einer "01" oder "001" verknüpfen. Definieren Sie diese für die Recallart "Allgemein" in den Systemdaten. Geben Sie nun in der Behandlungserfassung eine "01" ein, so erfolgt der Programmvorschlag den Recall zu verlängern.

**Tip!** Wenn Sie für die Recallarten keine Leistungen definieren, werden Sie von diesen Programmvorschlägen verschont.

### 12.7.12. Fehlermeldungen

**Es sind mehr als 32767 Einträge vorhanden, die den gegebenen Kriterien entsprechen. Es können aber nur 32767 Einträge dargestellt werden. Schränken Sie die Auswahl ein, in dem Sie die Filtereinstellungen entsprechend setzen.**

Es gibt eine obere Grenze für die Anzahl der gleichzeitig darstellbaren Einträge von 32767. Wenn mehr als 32767 Einträge den gewählten Filtereinstellungen entsprechen, können nicht alle Einträge gleichzeitig dargestellt werden. Für die Recallverwaltung ist es sinnvoll, nur die Einträge zu sehen, die man auch bearbeiten möchte. Deshalb sollten Sie die Filtereinstellungen so wählen, daß möglichst nur die zu bearbeitenden Einträge angezeigt werden. Sollten Sie dennoch, z.B. zu statistischen Zwecken, alle Einträge sehen wollen, können Sie das Kontrollkästchen für nur eine Recallart ankreuzen und nacheinander alle Recallarten auswählen. Hier gibt es noch weitere Kombinationsmöglichkeiten der Auswahlbedingungen.

**Es gibt bereits einen aktiven Recall von der Art *bezeichnung*. Sie können keinen weiteren Recall von dieser Art auslösen.**

Es ist nicht sinnvoll mehrere Recalls der gleichen Art gleichzeitig für einen Patienten laufen zu haben. Deshalb wird eine solche Aktion unterbunden.

**Das Intervall ist nicht korrekt! Geben Sie ein Intervall zwischen 0 und 120 Monaten mit maximal 2 Dezimalstellen ein.**

Das Intervall muß im angegebenen Bereich liegen

**Die Recalls für den aktuellen Patienten sind derzeit nicht verfügbar, da diese gerade an anderer Stelle bearbeitet werden.**

Wenn die Recalls des betreffenden Patienten an einen anderem Arbeitsplatz bearbeitet werden oder auf einem der Arbeitsplätze die Recallverwaltung aktiv ist, ist der Zugriff auf die Recalls aus Gründen der Datenkonsistenz nicht erlaubt und wird verweigert. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

**Schwerer interner Fehler! Das Modul konnte nicht gestartet werden.**

Interner Fehler beim Zugriff auf die Datenbasis oder beim Aufruf des Moduls. Wenden Sie sich bitte an den DENSooffice - Support

**Es können nur aktive Recalls bearbeitet werden! Recalls, auf die schon reagiert wurde, können nur noch gelöscht werden.**

Nur wenn ein Recall noch im wartenden Zustand ist, kann es sinnvoll sein, dessen Werte zu ändern. Wurde er bereits benachrichtigt, kann nur noch die Reaktion darauf vermerkt werden. Recalls, auf die bereits reagiert wurde, können nur noch gelöscht werden.

## 12.8. 100Fall-Statistik

### 12.8.1. Einführung

Die 100 Fall-Statistik dient dazu, Sie darauf hinzuweisen, daß die Anzahl bestimmter konservierend /chirurgischer BEMA-Leistungen sich den Grenzwerten in Ihrem KZV-Bereich nähert, so daß Sie bei weiterer Abrechnung solcher Leistungen mit Regressen rechnen müssen. Außerdem sollen Sie mit einer selbst erstellten 100 Fall-Statistik überprüfen können, ob die Statistik der KZV korrekt ist. Die 100 Fall-Statistik können Sie auf dem Bildschirm und auf dem Drucker ausgeben.

**Hinweis!** Beachten Sie die Hinweise zur Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken am Anfang des Kapitels.

### 12.8.2. Start und Grundzustand

In die 100 Fall-Statistik gelangen sie aus dem Grundzustand der **Statistik**, über die Funktionstaste "**100 Fall-Statistik**". Nach dem Aufruf erscheint sofort der Vorgaben-Dialog, in dem die Einstellungen für die Statistik vornehmen.

Bestätigen Sie die Vorgaben mit "**OK**", um die Statistik zu erstellen. Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Ein Fortschrittsanzeige zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind.

Wenn dabei Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Danach befinden Sie sich im Grundzustand der 100 Fall-Statistik.

### Ansicht des Hauptfensters

The screenshot shows the '100-Fall-Statistik' window with the following data table:

Leistung	Anzahl Leistungen			% Patienten		% Überschreitung			
	Ziffer	Kürzel	real	erlaubt	heute	QE	Vorgabe	Schwelle	heute
01	u		2	5	22,2	22,2	57,0	57,0	61,0
11	pv		1	0	11,1	11,1	0,1	0,1	18418,5 !
13a	f1		11	2	122,2	122,2	26,1	26,1	368,8 !
13a0	f10		2	enthalten	in 13a				
13a1	f11		2	enthalten	in 13a				
13b	f2		3	3	33,3	33,3	32,5	32,5	2,5
13b0	f20		1	enthalten	in 13b				
13b1	f21		1	enthalten	in 13b				
13c	f3		10	2	111,1	111,1	17,4	17,4	539,7 !
13c0	f30		8	enthalten	in 13c				
13d	f4		3	1	33,3	33,3	6,9	6,9	380,3 !
ip1	ip1		1	2	11,1	11,1	25,0	25,0	-55,6
ip1a	ip1a		1	0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0 !
ip2	ip2		1	2	11,1	11,1	25,0	25,0	-55,6
p200	p200		3	0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0 !
a161	inz1		1	0	11,1	11,1	1,1	1,1	901,0 !
a925a	ro2		2	2	22,2	22,2	23,4	23,4	-5,0
8	vipr		2	2	22,2	22,2	23,9	23,9	-7,2
32	wk		6	1	66,7	66,7	11,9	11,9	460,2 !
40	i		1	4	11,1	11,1	43,9	43,9	-74,7
43	x1		4	1	44,4	44,4	7,3	7,3	510,5 !

Annotations on the right side of the screenshot:

- Infozeile Benutzer
- Vorgaben
- Bisher im Quartal behandelte Patienten
- Über- oder Unterschreitung zum heutigen Datum
- Ausrufezeichen als Hinweis bei Überschreitung des gewählten Schwellwertes

Abb. 38: "100 Fall-Statistik"-Grundzustand

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2		nicht belegt.
F3	Leistungsauskunft	Nach Erstellung der Statistik mit ausgewählten Leistungen in die Leistungsauskunft verzweigen.
F4	Vorgaben ändern	Aufruf des Vorgaben-Dialoges. Über den Vorgaben-Dialog können Sie die Vorgaben ("Zeitraum", "Patienten bis Quartalsende" und "Kassengruppe") für die 100 Fall-Statistik ändern und die Statistik neu berechnen.
F5	Statistik drucken	Ausgabe der auf dem Bildschirm dargestellten 100 Fall-Statistik auf dem Drucker.
F6	Verhältniszahlen	Für Füllungen und Injektionen werden die Anteile der Unterleistungen (ZE, PAR, ..) an der jeweiligen Hauptleistung berechnet und dargestellt
F7	Negativliste	In einer Liste werden alle von Ihnen nicht erbrachten Leistungen mit deren Vorgaben angezeigt.
F8	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F9-F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Über F12 wird das "100 Fall-Statistik"-Fenster geschlossen.

Abb. 39: Funktionstastenbelegung der 100 Fall-Statistik

### 12.8.3. Vorgaben-Dialog

Über den Vorgaben-Dialog können Sie die Vorgaben für die 100 Fall-Statistik eingeben bzw. verändern. Bei Start der 100 Fall-Statistik erscheint der Vorgaben-Dialog automatisch. Die Vorgaben sind entsprechend der Abbildung belegt.

Abb. 40: Vorgaben-Dialog

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben
Zeitraum von - bis	Üblicherweise erfolgt die 100Fall-Statistik quartalsweise. Für den Zeitraum werden deshalb die Daten des aktuellen Quartals vorgeschlagen. Wenn Sie davon abweichen wollen, geben Sie das Von- und Bis-Datum für die Statistik an oder Sie wählen einen <b>vordefinierten Zeitraum</b> aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Leistungen einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen.	Datum	P
Geschätzte Patienten bis Quartalsende	Um eine zuverlässige Hochrechnung auf Basis der am Quartalsende vermutlich behandelten Patienten zu ermöglichen, tragen sei hier ihre Schätzung der noch zu erwartenden Patienten ein. Die sich hieraus ergebenden Prozentzahlen erscheinen in der Leistungstabelle in der Spalte QE.	N	P
Gruppe	Hier wählen Sie aus, welche der Kassenarten RVO, vdek und Sonstige in die Statistik einbezogen werden sollen. Es werden  nur Leistungen einbezogen, die bei Patienten, deren Krankenkasse zu den angekreuzten Kassengruppen gehört, erbracht wurden.	O	P

Abb. 41: Eingabefelder im Vorgaben-Dialog

Als Kassengruppen sind bereits RVO und vdek angekreuzt. Wird der Vorgaben-Dialog aus dem "100 Fall-Statistik"-Fenster über **F4 "Vorgaben ändern"** aufgerufen, werden die vorher gemachten Vorgaben als Vorschläge für die Eingabefelder eingesetzt.

Ein **Problem** bei der Berechnung der 100 Fall-Statistik ergibt sich daraus, daß Sie am Quartalsanfang nur sehr wenige Patienten behandelt haben. Da immer Prozentzahlen pro 100 Patienten errechnet werden, bedeutet dies bei z. B. nur einem Patienten, daß schon eine 01 = 100% ist. Da Sie aber am Quartalsende hunderte von Patienten behandelt haben werden, wird sich diese Prozentzahl deutlich verringern, weil nicht bei allen Patienten 01' en erbracht werden (10 Patienten, 4 x 01 => 40%). Beachten Sie aber auch, daß bei dieser Schätzung davon ausgegangen wird, daß keiner der noch kommenden Patienten eine Leistung erhält, was auch nicht sehr realistisch ist.

**Tip!** Es ist deshalb empfehlenswert, die 100Fall-Statistik am Quartalsende bzw. für ein zurückliegendes Quartal durchzuführen.

Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik

Wenn Sie die Schaltfläche **"OK"** betätigen, werden die gemachten Angaben übernommen und es wird eine neue Statistik berechnet und auf dem Bildschirm dargestellt. Über die Schaltfläche **"Abbrechen"** werden die von Ihnen im Vorgaben-Dialog vorgenommenen Änderungen verworfen und es wird die vorher berechnete Statistik dargestellt.

Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Eine **Fortschrittsanzeige** (s. Kapitel "Office") zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind. Da dies ein länger andauernder Vorgang sein kann, gibt es die Möglichkeit den Vorgang abubrechen. Die bis dahin berechneten Werte werden u.U. zwar angezeigt, sind jedoch nicht verwertbar.

### 12.8.4. Interpretation der Ergebnisse

In der **Leistungstabelle** werden alle in der Behandlungserfassung dokumentierten BEMA-Leistungen aufgeführt (außer Prothetik), die innerhalb der Vorgaben (Zeitraum, Kassengruppe des jeweiligen Patienten) liegen.

**Hinweis!** Eine detaillierte Angabe zu den in diese Statistik einbezogenen Leistungen finden Sie in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichwort "einbezogenen Leistungen".

Als Basis für die Berechnung dient die Anzahl der bis heute behandelten Patienten (**PatientHeute**) und die Anzahl der noch bis Quartalsende erwarteten Patienten (**PatientQE**). Diese Angaben finden sie oberhalb der Liste.

Zu jeder Leistung werden die folgenden Angaben gemacht.

Spalte Nr.	Bezeichnung	Beschreibung
<b>Leistung</b>		
1	<b>Ziffer</b>	Leistungsziffer der Leistung.
2	<b>Kürzel</b>	Leistungskürzel der Leistung.
<b>Anzahl Leistungen</b>		
3	<b>real</b>	Anzahl der bis heute im Zeitraum erbrachten Leistungen.
4	<b>erlaubt</b>	Anzahl der bis heute im Zeitraum erlaubten Leistungen. Dieser Wert ist abhängig von der zur Leistung angegebenen Vorgabe und der Anzahl der bis heute behandelten Patienten im BEMA-Katalog.  Berechnung: erlaubt = Vorgabe (Sp.7) * PatientHeute / 100  Beispiel: Bei einer Vorgabe von 40% sind bei 10 behandelten Patienten 4 Leistungen erlaubt.
<b>% Patienten</b>		
5	<b>heute</b>	Anteil der erbrachten Leistungen im Bezug zu der Anzahl der behandelten Patienten. Angabe in Prozent.  Berechnung: % Patienten heute = real (Sp.3) * 100 / PatientHeute)  Beispiel: Sind bei 10 behandelten Patienten 2 Leistungen erbracht worden, wurde die Leistung bei 20% aller Patienten erbracht.
6	<b>QE</b>	Anteil der erbrachten Leistungen im Bezug zu der Anzahl der bisher behandelten zuzüglich der "Patienten bis Quartalsende" in Prozent. Dieser Wert würde sich ergeben, wenn Sie diese Leistung im Quartal an keinem, der noch erwarteten Patienten mehr erbringen würden.  Berechnung:  $\% \text{ Patienten QE} = \text{real (Sp.3)} * 100 / (\text{PatientHeute} + \text{PatientQE})$  Beispiel: 10 Patienten wurden behandelt und 2 Leistungen wurden erbracht. Es werden aber noch 90 Patienten erwartet. So wird am Quartalsende die Leistung bei 2% aller Patienten erbracht worden sein.
7	<b>Vorgabe</b>	Vorgabe, für den Anteil der erbrachten Leistungen im Bezug zu der Anzahl der behandelten Patienten in Prozent. Diese Vorgabe wird aus dem BEMA-Katalog zur Leistung entnommen und ist von Ihnen vor der Erstellung einer 100 Fall-Statistik im BEMA-Katalog einzutragen. s. Abschnitt "Einstellung im BEMA-Katalog"

% Überschreitung		
8	<b>Schwelle</b>	Angabe in Prozent, wie weit die Vorgabe überschritten werden kann, ohne mit Regressen rechnen zu müssen. Die Schwelle wird im BEMA-Katalog zu einer Leistung festgelegt und sollte dort angepaßt werden. s. Abschnitt "Einstellung im BEMA-Katalog"  Wenn die Schwelle überschritten wird, erscheint hinter den Wert von "heute" ein Hinweis-Zeichen "!". Siehe auch Spalte 10
9	<b>heute</b>	Angabe in Prozent, wie weit die Vorgabe von Ihnen bis heute über- oder unterschritten (negativer Wert) wurde.  Berechnung: $\% \text{ Überschreitung heute} = \frac{\% \text{ Patienten heute (Sp.5)} * 100}{\text{Vorgabe (Sp.7)} - 100}$  Beachten Sie, daß hier das Verhältnis zweier Prozentzahlen gebildet wird. Es wird deshalb noch 100 abgezogen.  Beispiel: Angenommen "% Patienten heute" wäre 20, die Vorgabe 15. Dann ergäbe sich nach der Berechnungsformel eine Überschreitung von 33,3%.  Dies ist das <b>wichtigste Resultat</b> der 100Fall-Statistik. Ein Ergebnis von 0 in dieser Spalte bedeutet, daß die Vorgabe für die betreffende Leistung genau eingehalten wurde. Ein positiver Wert zeigt an, daß die Vorgabe überschritten wurde, ein negativer Wert, daß die Vorgabe (noch) nicht erreicht wurde.
10	<b>Hinweis</b>	Bei einer <b>Überschreitung der Vorgabe</b> um den festgelegten Wert für Schwelle (Sp.8) erscheint hier ein "!"-Zeichen. Zusätzlich wird eine solche Zeile in <b>roter Schrift</b> dargestellt.  Wenn im obigen Beispiel der Schwellwert auf 10 (%Überschreitung) gesetzt wäre, so wäre dieser überschritten und ein Ausrufezeichen erscheint hinter der Zahl 33,3!.  Setzt man den Wert für Schwelle auf 0, so wird jede Überschreitung der Vorgabe mit einem Ausrufezeichen markiert.

Abb. 42: Beschreibung der Leistungstabelle

Bei **fiktiven Füllungsleistungen** wird nur deren Anzahl ausgewiesen mit dem Vermerk "enthalten in xx", wobei xx die reale Füllungsleistung ist.

Oberhalb der Tabelle befindet sich die Angabe "**Durchschnitt Punkte je Schein**". Dies ist ein hypothetischer Wert, der erreicht würde, wenn tatsächlich alle Leistungen des Zeitraumes zur Abrechnung gelangen würden.

### Einstellungen im BEMA-Katalog

Für die Berechnung der 100 Fall-Statistik werden die zu den einzelnen Leistungen im BEMA-Katalog gemachten Vorgaben zur 100 Fall-Statistik verwendet. Im BEMA-Katalog können Sie auch festlegen, ob eine Leistung überhaupt in die Statistik einbezogen werden soll.

Bei dem im Feld **Vorgabe** festgelegten Wert, handelt es sich um eine Angabe, an wieviel Prozent der Patienten eine Leistung in einem Quartal durchschnittlich erbracht wird. Diese Vorgaben können von Ihnen anhand der Erhebungen der Landes-KZV zu den Durchschnittswerten eingetragen werden. Entsprechende Listen erhalten Sie dort. Um eine schnellere Übersicht zu haben, können Sie hier auch eine **Schwelle** angeben, ab der eine Überschreitung der Vorgabe durch einen besonderen Hinweis angezeigt werden soll.

Die bei Auslieferung in der Datenbasis enthaltenen Werte für Vorgaben sind Mittelwerte und liefern keine aussagekräftigen Ergebnisse für Ihren KZV-Bereich. Geben Sie hier unbedingt die Werte Ihres KZV-Bereiches ein bevor Sie die 100Fall-Statistik verwenden.

### 12.8.5. Drucken der Statistik

Betätigen Sie die Funktionstaste **F5 "Statistik drucken"**, um die Ergebnistabelle zu Papier zu bringen. Es erscheint zunächst ein Dialog in dem Sie die **Druckoptionen** wählen können.

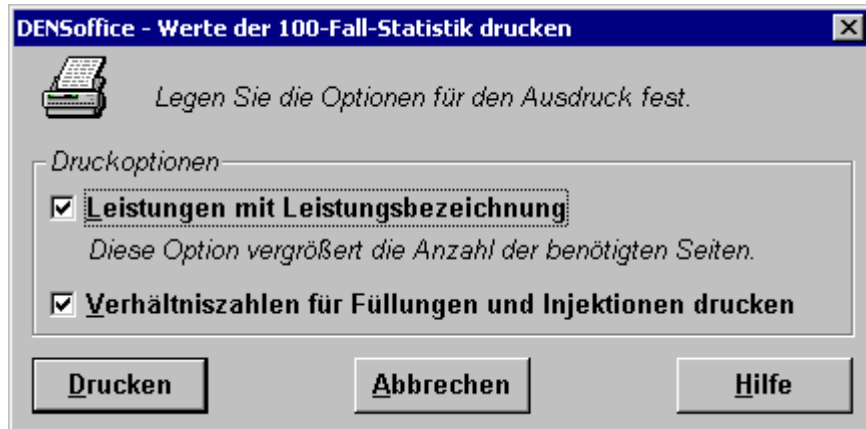


Abb. 43: Dialog "Statistik drucken" - Druckoptionen

Standardmäßig sind die Optionen angekreuzt.

- Wenn "**Leistungen mit Leistungsbezeichnung**" gewählt ist, wird zu jeder Leistungsposition nicht nur die Ziffer, sondern auch die Bezeichnung der Leistung gedruckt, was sicher bei der Interpretation hilfreich ist, aber auch den Ausdruck verlängern kann.
- Die Ausgabe der "**Verhältniszahlen für Füllungen und Injektionen**" auf dem Ausdruck kann abgewählt werden.

Nach Bestätigung der Druckoptionen öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

### 12.8.6. Leistungsauskunft

Nach dem Erstellen einer Statistik sind alle entsprechend der Vorgaben erbrachten Leistungen mit ihren Werten in der Liste dargestellt. Unter Umständen ist es für Sie interessant, für bestimmte Leistungen nachvollziehen zu können, wie diese zustande gekommen sind, d.h. an welchen Patienten und gegebenenfalls unter welchen Umständen Sie diese erbracht haben. Dazu haben Sie die Möglichkeit, für ausgewählte Leistungen in die Leistungsauskunft zu verzweigen und gegebenenfalls für weitere Details in die Behandlungshistorie der betreffenden Patienten Einsicht zu nehmen.

Wählen Sie dazu nach Erstellung der Statistik bis zu 10 Leistungseinträge aus und betätigen die Funktionstaste F3 "Leistungsauskunft". Es erscheint der Vorgaben-Dialog für die Leistungsauskunft, wobei der Zeitraum dem Zeitraum der 100 Fall-Statistik entspricht und die gewählten Leistungen als zu suchende Leistungen bereits eingetragen sind. Bestätigen Sie die Vorgaben oder korrigieren Sie diese gegebenenfalls. Sie können nun mit der Leistungsauskunft arbeiten, wie im Abschnitt "Leistungsauskunft" dieses Kapitels beschrieben. Nach Beenden der Leistungsauskunft gelangen Sie wieder zurück in die 100 Fall-Statistik.

### 12.8.7. Negativliste - nicht erbrachte Leistungen

Nach dem Erstellen einer Statistik sind alle entsprechend der Vorgaben erbrachten Leistungen mit ihren Werten in der Liste dargestellt. Wenn es Sie interessiert, welche Leistungen Sie im entsprechenden Quartal (noch) nicht erbracht haben, betätigen Sie die Funktionstaste F7 "Negativliste". Im folgenden Dialog werden diese Leistungen mit Ihren Vorgaben dargestellt.



Ziffer	Kürzel	Bezeichnung	Anzahl
02	ohn	Hilfeleistung bei Ohnmacht oder Kollaps	0
03	zu	Zuschlag außerhalb der Sprechstunde	0
10	uz	Behandlung überempfindlicher Zahnflächen	0
106	sk	Beseitigen scharfer Zahn- und Prothesenkanten	1
108	108	Einschleifen des natürl. Gebisses	0
111	111	Nachbehandlung von Parodontopathien	0
112a	112a	Fixieren d. Zähne d. Ligaturenverband	0
112b	112b	Fixieren d. Zähne d. temp. Schienenverband	0
12	bmf	besondere Maßnahmen beim Präparieren o. Füllen	1
13c1	f31	Kavität dreifachig Präparieren,Füllen,Polieren	1
13d0	f40	Kavität vielfachig Präparieren,Füllen,Polieren	0
13d1	f41	Kavität vielfachig Präparieren,Füllen,Polieren	0
13e	13e	einfl. Kompositfüllung im Seitenzahnbereich	2
13f	13f	zweifl. Kompositfüllung im Seitenzahnbereich	2
13g	13g	dreifl. Kompositfüllung im Seitenzahnbereich	1
14	14	Kinderkrone	0
16	st	Stiftverankerung einer Füllung	0
23	ekr	Kronen-/Brückenentfernung pro Trennstelle	0
25	cp	Indirekte Überkappung	1

Abb. 44: Negativliste

Die Liste ist nach Leistungen sortiert und kann über die Bildlaufleiste gesteuert werden. Wenn Sie genug gesehen haben, beenden Sie den Dialog mit "Schließen".

Beachten Sie bei der Interpretation der Negativliste, daß auch hier die Vorgabe der Kassengruppe einen Einfluß hat. Wenn Sie als Vorgabe nur eine bestimmte Kassengruppe gewählt hatten, werden hier auch Leistungen als nicht erbracht ausgewiesen, die Sie vielleicht in einer anderen Kassengruppe erbracht haben. Um sicher zu gehen, daß Sie nur Leistungen in der Negativliste sehen, die Sie auch tatsächlich nicht erbracht haben, kreuzen Sie im Vorgaben-Dialog der 100 Fall-Statistik alle Kassengruppen an.

### 12.8.8. Verhältniszahlen bei Injektionen und Füllungen

Bei Injektionen und Füllungen gibt es jeweils mehrere zugehörige Leistungen, die als Unterleistung zur jeweiligen Hauptleistung bezeichnet werden können. Den Anteil der Unterleistungen an der Hauptleistung können Sie berechnen lassen, wenn Sie die Funktionstaste F6 "Verhältniszahlen" betätigen. Das Ergebnis wird im folgenden Dialog angezeigt.

Leistung	Anzahl	Bezug	%
<b>Füllungen</b>	<b>27</b>		
f1 / 13a	11	von Füllungen	40,74
f2 / 13b	3	von Füllungen	11,11
f3 / 13c	10	von Füllungen	37,04
f4 / 13d	3	von Füllungen	11,11
i / 40	1		

Abb. 45: Verhältniszahlen bei Injektionen und Füllungen

Die Liste ist nach Leistungen sortiert und kann über die Bildlaufleiste gesteuert werden. Wenn Sie genug gesehen haben, beenden Sie den Dialog mit "Schließen".

Als erstes kommt die Gruppe der Füllungsleistungen, zu der die Leistungen f1, f2, f3 und f4 getrennt ausgewiesen werden. Danach folgen die Injektionsleistungen unterteilt nach Begründungen (ZE, Par, keine).

Zu jeder Leistung wird nach der Leistungsziffer deren absolute Anzahl angegeben, bei Unterleistungen zusätzlich zu welcher Hauptleistung sie gehören und deren relatives Verhältnis (in Prozent) bezogen auf die Hauptleistung.

Beim Ausdruck der 100 Fall-Statistik auf dem Drucker (F5 "Statistik drucken") können die Verhältniszahlen mit ausgedruckt werden.

### **12.8.9. Fehlermeldungen**

#### **Ungültige Angabe im Feld Quartal.**

Die Angabe zum Quartal ist verkehrt.

→ Korrigieren oder Tragen Sie die Angabe nach.

#### **Ungültige Angabe im Feld Patienten-Anzahl.**

Die Angabe für die geschätzten Patienten bis zum Quartalsende ist verkehrt.

→ Die Angabe muß größer gleich 0 sein.

#### **Eine Angabe im Feld Patienten-Anzahl ist notwendig.**

Es muß eine Angabe zu den geschätzten Patienten bis zum Quartalsende gemacht werden.

#### **Datenbank enthält keine BEMA-CONS-Leistungen.**

Im BEMA-Katalog sind keine Leistungen für die Gruppe CONS / CHIR / Röntgen eingetragen (s. Abschnitt BEMA-Katalog).

#### **Die Versichererart <KASSENART> des Versicherers <KRANKENKASSE> existiert nicht.**

Die für die Krankenkasse angegebene Kassenart existiert nicht im Kassenart-Katalog.

#### **Der Versicherer <KRANKENKASSE> wurde nicht gefunden.**

Die für einen Patienten angegebene Krankenkasse wurde nicht im Krankenkassen-Katalog gefunden.

#### **Innerhalb des angegebenen Zeitraumes hat kein Patient eine Leistung bei einer Versicherung der angegebenen Gruppe erhalten.**

## 12.9. Leistungsstatistik

### 12.9.1. Einführung

Die Leistungsstatistik gibt Ihnen einen Überblick über die in Ihrer Praxis erbrachten **Honorarleistungen**, die in der Behandlungserfassung dokumentiert sind und zusätzlich die in der Prothetik erbrachten Leistungen. Wenn Sie über ein **Eigenlabor** verfügen, können Sie eine Technikerstatistik erstellen. Sie können hier auch eine Übersicht über das verwendete **Verbrauchsmaterial** erhalten.

Damit haben Sie hier die Möglichkeit den wirtschaftlichen Erfolg anhand der Umsätze Ihrer Praxis oder einzelner Behandler zu ermitteln.

Es stehen Ihnen vielfältige Auswertungsmöglichkeiten durch die **Wahl der Klassifizierung** nach den Kategorien Leistungsarten, Abrechnungsarten, Leistungsziffern einerseits und Kassengruppen, Kassenarten, Kassen und Patienten andererseits zur Verfügung. Hinzu kommt die Möglichkeit des Vergleichs verschiedener Behandler und Zeiträume.

Experimentieren Sie mit den verschiedenen Kategorien. Bestimmen Sie, **welche Kategorien in den Zeilen und Spalten** angeordnet werden sollen. In einer Vorschau sehen Sie schon, wie die Ergebnistabellen aussehen werden. Haben Sie Einstellungen gefunden, die Sie wiederverwenden möchten, speichern Sie diese in der **Vorlagenverwaltung**.

Auch wenn die erzeugten Zahlenkolonnen noch so übersichtlich dargestellt werden, schneller erfaßt man die Verhältnisse in einem **Diagramm**. Auch dies bietet die Leistungsstatistik mittels Torten-Balken und Liniendiagrammen.

**Hinweis!** Beachten Sie die Hinweise zur Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken am Anfang des Kapitels.

### 12.9.2. Start und Grundzustand

In die Leistungsstatistik gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik** aus, über die Funktionstaste "**Leistungsstatistik**". Nach dem Aufruf der Leistungsstatistik wird der Vorgaben-Dialog für diese Statistik dargestellt.

Geben Sie hier die Kriterien an, nach denen die Statistik erstellt werden soll.

Danach werden die Daten für das Protokoll zusammengestellt. Während der Zusammenstellung wird der **Abrechnen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abrechnen können.

Wenn dabei Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Nach der Berechnung der Statistik werden die Ergebnisse in einer Ergebnistabelle angezeigt. Die Statistik befindet sich jetzt im Grundzustand.

### Ansicht des Hauptfensters

Im Grundzustand der Leistungsstatistik werden am oberen Rand die **gewählten Vorgaben** für den Zeitraum, die Art der Statistik und die verwendete Vorlage für die Einstellungen angezeigt.

Darunter wird die Ergebnistabelle dargestellt.

Honorar		Zeitraum von: 01.10.2003 bis: 31.12.2003					
		Vorlage: Behandlerstatistik mit EUR-Beträgen					
Leistung	Betrag [EUR]	Behandler					
		Gesamt	Bk	Dens	Eigen	Ge	L
BEMA	934,77	21,47	8,82	865,47	0,00	8,00	
Cons/Chir	326,83	21,47	8,82	285,04	0,00	0,00	
105	7,67	7,67	0,00	0,00	0,00	0,00	
107	13,80	13,80	0,00	0,00	0,00	0,00	
13a	32,72	0,00	0,00	32,72	0,00	0,00	
13b	22,49	0,00	0,00	22,49	0,00	0,00	
20a	84,36	0,00	0,00	84,36	0,00	0,00	
37	22,24	0,00	0,00	22,24	0,00	0,00	
44	54,02	0,00	8,82	34,50	0,00	0,00	
45	26,84	0,00	0,00	26,84	0,00	0,00	
6001	1,21	0,00	0,00	1,21	0,00	0,00	
6002	54,54	0,00	0,00	54,54	0,00	0,00	
a925a	6,14	0,00	0,00	6,14	0,00	0,00	
<b>Gesamt (100%)</b>	<b>3024,11</b>	<b>1716,75</b>	<b>218,82</b>	<b>1030,12</b>	<b>19,41</b>	<b>8,00</b>	
<b>abzgl. GOZ Abschlag Ost</b>	<b>-206,86</b>	<b>-186,61</b>	<b>0,00</b>	<b>-18,11</b>	<b>-2,14</b>	<b>0,00</b>	
<b>Gesamt</b>	<b>2817,25</b>	<b>1530,14</b>	<b>218,82</b>	<b>1012,01</b>	<b>17,27</b>	<b>8,00</b>	

Infozeile Benutzer

Anzeige der  
aktuellen VorgabenErgebnistabelle mit  
Zeilen und Spalten  
entsprechend der  
gewählten Kategorien

Funktionstasten

Abb. 46: Grundzustand Leistungsstatistik (hier Klassifizierung nach Leistungen und Behandlern)

### 12.9.3. Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den selektierten Patienten (nur bei Zeilenkategorie Patient möglich).
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den selektierten Patienten (nur bei Zeilenkategorie Patient möglich).
F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen die Statistik erstellt und dargestellt werden soll. Diese können Sie auch einfach durch Wahl einer zuvor erstellten Vorlage festlegen.
F5	Drucken	Nach Betätigen dieser Taste werden die Daten für den Ausdruck aufbereitet. Dabei wird der Abrechnen-Dialog dargestellt über den Sie die Funktion jederzeit vorzeitig abrechnen können. Es wird ein Ausdruck für alle Einträge in der Liste erstellt.  Die Ausgabe der Ergebnistabelle der Statistik erfolgt zunächst als Druckvorschau und kann aus dieser heraus gedruckt werden.
F6		nicht belegt
F7	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F8	Vorlagen	Aufruf der Vorlagenverwaltung
F9	Diagramm	Ein- und Ausschalten der Diagrammansicht

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F10- F11		nicht belegt
F12	Beenden	Über <b>F12</b> wird die Leistungsstatistik geschlossen.

Abb. 47: Funktionstastenbelegung in der Leistungsstatistik

### 12.9.4. Vorgaben-Dialoge

Nach dem Start der Leistungsstatistik geben Sie im Vorgaben-Dialog "**Art der Statistik**" die Kriterien an, nach denen die Statistik erstellt und dargestellt werden soll. Wenn Sie Vorgaben noch mal ändern möchten, rufen Sie den Dialog über die Funktionstaste F4 "Vorgaben" erneut auf.



Abb. 48: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog "Art der Statistik"

Wählen Sie zunächst die **Art der Statistik** (Honorar, Labor oder Verbrauchsmaterial).

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das "von"- und "bis"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Leistungen einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen.

Sie können die Statistik für alle **Behandler** erstellen oder diese auf einen bestimmten Behandler einschränken (s. Abschnitt "Statistik für einzelne Behandler und Zugriffsberechtigung").

Wenn Sie sich Vorlagen für die Gestaltung der Leistungsstatistik angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren **Vorlagen** vorgeschlagen, so daß Sie im Normalfall diese Angaben nur bestätigen müssen, um die Statistik zu erstellen. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

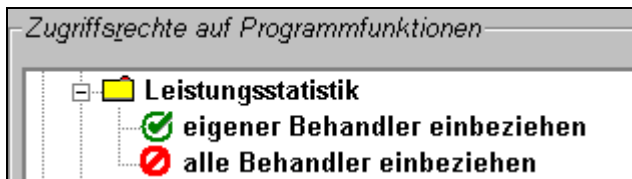
Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam. Sie können jedoch auch von der gewählten Vorlage abweichend einzelne Vorgaben bezüglich der einzubeziehenden Leistungen und Darstellungsoptionen ändern. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Einstellungen anpassen**".

Nach Bestätigung der Angaben mit "**OK**" werden die Daten für die Statistik zusammengestellt. Dieser Vorgang kann je nach gewählten Umfang der Daten länger andauern. Sie können den Fortschritt im "Abbrechen-Dialog" verfolgen und ggf. abbrechen.

### Statistik für einzelne Behandler und Zugriffsberechtigung

Wählen Sie in der aufklappbaren Liste "Behandler" den Eintrag <alle>, um die Leistungen aller Behandler auszuwerten. Sie erhalten dann einen Überblick über die gesamte Praxisleistung und können außerdem die Leistungen der Behandler gegenüberstellen.

Oder wählen Sie einen bestimmten Behandler aus der Liste aus, wenn Sie nur dessen Leistungen auswerten möchten. Die Ergebnisse können Sie diesem dann zur Verfügung stellen, ohne daß die anderen Behandler in der Statistik erscheinen.



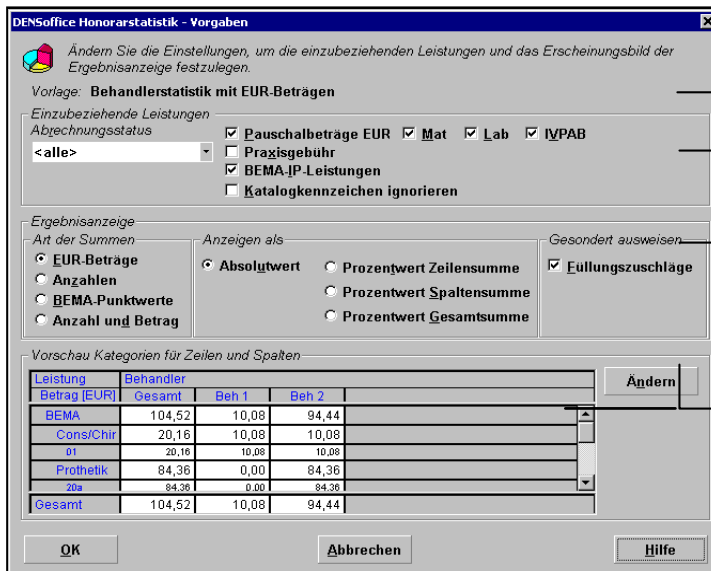
Da die Leistungsstatistik sensible Daten zur Verfügung stellt, können Sie den Zugriff auf diese Statistik im Benutzerkatalog für einzelne Benutzer erlauben oder sperren. Sie können dort festlegen, ob ein Benutzer nur die eigenen Leistungen (bzw. die

seines zugewiesenen Behandlers) und ob er die Leistungen aller Behandler auswerten darf. Wenn Sie nicht alle Behandler auswerten dürfen, so ist bei Aufruf der Leistungsstatistik Ihr (zugewiesenes) Behandlerkürzel im Vorgaben-Dialog gewählt und die Behandlerauswahl ist gesperrt.

### Einstellungen anpassen

Wählen Sie im Vorgaben-Dialog "Art der Statistik" zunächst die Art der Statistik (Honorar oder Labor) und ggf. eine Vorlage für die Einstellungen. Wenn Sie dann die Schaltfläche "Einstellungen anpassen" betätigen, so wird der Dialog "Vorgaben" geöffnet, in dem Sie die Einstellungen für diese Statistik bzw. die gewählte Vorlage anpassen können.

### Einstellungen für die Honorarstatistik



gewählte Vorlage

einzubeziehende Leistungen

Darstellungsoptionen für die Ergebnisanzeige

Vorschau auf die Kategoriezuordnung zu den Zeilen und Spalten, sowie Ändern derselben.

Abb. 49: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog "Honorarstatistik"

### Einzubeziehende Leistungen

Hier legen Sie fest, welche der in diese Statistik einziehbaren Leistungen, auch tatsächlich einbezogen werden sollen.

**Hinweis!** Eine detaillierte Angabe zu den in dieser Statistik einziehbaren Leistungen finden Sie in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichwort "einbezogene Leistungen".

### Abrechnungsstatus

Wählen Sie aus der aufklappbaren Liste "**Abrechnungsstatus**" aus, ob Sie "alle" Leistungen (unabhängig vom Abrechnungsstatus) einbeziehen möchten, oder nur die "abgerechneten" oder nur die "nicht abgerechneten".

Desweiteren können Sie auch nur die "abgerechneten und bezahlten" oder die "abgerechnet und nicht bezahlten" Leistungen betrachten. Die Ergebnismengen beider Auswertungen ("bezahlt" und "nicht bezahlt") sind komplementär und ergeben zusammen die Summe der abgerechneten Leistungen.

Eine Bezahlung von Privat erbrachten Leistungen wird angenommen, wenn die zugehörige Rechnung komplett bezahlt ist.

Die tatsächlichen Einnahmen aus der Kassenabrechnung sind in DENSoffice nicht verifizierbar, da diese nicht den erbrachten Leistungen zuordenbar sind. Deshalb soll eine Bezahlung von Kassenleistungen angenommen werden, wenn die entsprechende Quartals-, Monats- oder Formularabrechnung erfolgt ist und eine festgelegte Zahlungsfrist vergangen ist. Dazu kann eine für alle Abrechnungsarten einheitliche **Zahlungsfrist in Tagen** angegeben werden. Vorgegeben wird 30 Tage.

Die Zahlungsfrist beginnt am 1.Tag nach dem Abrechnungszeitraum. Da bei der CONS-, ZE- und KFO-Abrechnung der Abrechnungszeitraum erst bei der Abrechnungsumstellung in die Leistungen eingetragen wird, muß die jeweilige Umstellung erfolgt sein, damit eine Leistung als bezahlt erkannt werden kann, auch wenn die eigentliche Abrechnung früher erfolgte. Das Datum der Umstellung spielt also keine Rolle.

Nach Ablauf dieser Frist soll die in der Abrechnung enthaltene Leistung als bezahlt gelten.

**Achtung!** Die Auswahl der Optionen für den Bezahlt-Status erfordert einen hohen Prüfaufwand, wodurch die Laufzeit der Auswertung stark ansteigen kann. Da sehr viele Daten aus allen Bereichen von DENSoffice gelesen werden müssen, kann die Arbeit an anderen Arbeitsplätzen im Netzwerk behindert werden. Es wird empfohlen, solche Auswertungen außerhalb des Praxisbetriebes durchzuführen.

Wegen der Unsicherheiten beim Zeitpunkt der Bezahlung von Kassenleistungen ist die Aussagekraft der Statistik besser, wenn der betrachtete Zeitraum weiter zurückliegt. Das Leistungsdatum der einbezogenen Leistungen sollte deshalb wenigstens so weit zurückliegen, daß die Zahlungsfrist abgelaufen ist. Sie erhalten eine Warnmeldung, wenn die Vorgaben für das Ende des Zeitraumes und der Zahlungsfrist, diese Bedingung nicht erfüllen.

#### Spezielle Leistungen einbeziehen

Kreuzen Sie die Kontrollkästchen "**Pauschalbeträge EUR**", "**Mat**", "**Lab**", "**IVPAB**" an, wenn Sie diese Pseudoleistungen für die Eingabe von Beträgen, Verbrauchsmaterial, Laborkosten und Integrierte Versorgung einbeziehen wollen.

Das Kontrollkästchen "**Praxisgebühr**" kreuzen Sie an, wenn Sie Praxisgebührleistungen in die Statistik einbeziehen möchten. Wenn Sie diese Leistungen, die für die Praxis ja nur durchlaufende Posten darstellen, aus Ihrer Analyse ausblenden möchten, entfernen Sie das Kreuz.

Gesondert ausgewiesen werden diese Pauschal- und Praxisgebühr-Leistungen nur, wenn Sie als Zeilenkategorie die Kategorie "Leistung" gewählt haben. Sie erscheinen dann innerhalb der Leistungsart "GOZ", sofern auch die "Leistungsart" als Zeilenkategorie gewählt wurde.

Wenn Sie "**BEMA-IP-Leistungen**" einbeziehen möchten, kreuzen Sie das gleichnamige Kontrollkästchen an. Diese Leistungsgruppe kann aus historischen Gründen einzeln (ab)gewählt werden.

Standardmäßig werden nur solche Leistungen in der Leistungsstatistik ausgewertet, für die das im jeweiligen Stammdaten-Katalog so festgelegt ist. Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Katalogkennzeichen ignorieren**" setzen, erscheinen alle Leistungen in der Statistik, unabhängig von dieser Festlegung.

#### Ergebnisanzeige

In jeder Zelle der Ergebnistabelle wird die Summe der Leistungen der entsprechenden Zeilen- und Spaltenklasse dargestellt. Legen Sie als "**Art der Summe**" fest, ob Sie die Summe der **Beträge in EUR** oder die Summe der **Anzahlen** der Leistungen oder die Summe der **BEMA-Punkte** der Leistungen sehen möchten. Wenn Sie Anzahlen und Beträge gleichzeitig sehen möchten, wählen Sie "**Anzahl und Betrag**". Die Summen werden dann zusammen in einer Spalte angezeigt.

**Tip!** Verwenden Sie diese Option zusammen mit der Option "Details anzeigen" (s. dort), um die maximale Information zu einer bestimmten Leistung gleichzeitig zu sehen und auf dem Ausdruck zu erhalten. Durch die Verwendung der Option "Anzahl und Betrag"; werden die Spalten breiter. Wenn Sie Behandler oder Zeiträume (in den Spalten) vergleichen möchten, entscheiden Sie sich deshalb am besten für eine Summenart, damit viele Spalten auf den Ausdruck passen.

Zusätzlich können Sie bestimmen, daß diese Summen als **Absolutwerte** (Betrag, Anzahl oder Punkte) oder **Prozentwerte** angezeigt werden. Mit der Wahl der Prozentdarstellung können Sie sich einen schnellen

Überblick über den Anteil der einzelnen Klassen der jeweiligen Kategorie am Gesamtergebnis verschaffen. Für die Prozentberechnung können Sie als Bezugswert für 100% die Summe der jeweilige Zeile oder die Summe der jeweiligen Spalte oder die Gesamtsumme über die Zeilen und Spalten verwenden.

**Tip!** Diese Einstellungen können Sie auch nach Berechnung der Statistik (ohne erneute Berechnung) schnell über das Menü "Optionen - Art der Summen" bzw. "Anzeigen als", sowie folgenden Tastenkombination ändern:

**Strg+E** (EUR-Beträge), **Strg+A** (Anzahlen), **Strg+B** (BEMA-Punktwerte) und **Strg+D** (Anzahl und Betrag)

**Strg+U** (Absolutwerte), **Strg+S** (Prozent Spaltensumme), **Strg+Z** (Prozent Zeilensumme) und **Strg+G** (Prozent Gesamtsumme)

In der Gruppe "gesondert ausweisen" kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Füllungszuschlag**" an, wenn Sie eine Übersicht über die in den Leistungen enthalten Füllungszuschläge erhalten möchten. Diese werden dann für jede Spaltenklasse als zusätzliche Zeile unter der Gesamtsummenzeile angezeigt.

### Vorschau Kategorien für Zeilen und Spalten

Im unteren Teil des Dialogs sehen Sie eine Vorschau auf die Ergebnistabelle. Sie erhalten in der Vorschau einen Eindruck davon, wie sich die Änderung der Optionen der Ergebnisanzeige ("Art der Summen" und "Anzeigen als") auswirken. Sie sehen hier auch die aktuelle Zuordnung der Kategorien für die Zeilen und Spalten. Um diese Zuordnung zu ändern, betätigen Sie die Schaltfläche "**Ändern**".

### Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten

Für die statistische Auswertung der Leistungen Ihrer Praxis sind die verschiedensten Aspekte interessant. Dem kann man am besten mit einem Computerprogramm entsprechen, in dem es dem Anwender überlassen bleibt, die ihm wichtigen Kriterien selbst zu bestimmen. Deshalb gibt DENSoffice nur eine Palette möglicher Kategorien vor, nach denen die Leistungen ausgewertet werden können. Entscheiden Sie selbst, nach welchen Kategorien Ihre Leistungen klassifiziert werden sollen.

Es stehen Ihnen vielfältige Auswertungsmöglichkeiten durch die **Wahl der Klassifizierung** nach den Kategorien Leistungsarten, Leistungsgruppen, Abrechnungsarten, Leistungsziffern einerseits und Kassengruppen, Kassenarten, Kassen und Patienten andererseits zur Verfügung. Hinzu kommt die Möglichkeit des Vergleichs verschiedener Behandler und Zeiträume.

Legen Sie selbst das Tabellenlayout für die Ergebnisanzeige fest, in dem Sie eine Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten vornehmen.

**Zuordnung einer Spaltenkategorie**

**Zuordnung einer Zeitraumunterteilung, wenn Kategorie Zeitraum für Zeile oder Spalte gewählt.**

**Vorschau auf die Ergebnistabelle**

**Zuordnung der Zeilenkategorien**

Leistung	Anzahl	Behandler		
		Gesamt	Beh 1	Beh 2
BEMA		3	1	2
Cons/Chir/Rö		2	1	1
01/u Eingehende Untersuchung einschl. Beratung		2	1	1
Prothetik		1	0	1
Gesamt		4	1	3

Abb. 50: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog "Honorarstatistik - Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten"

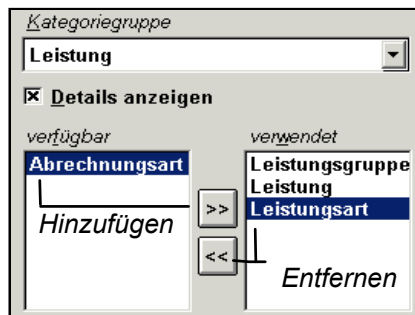


Und so wird es gemacht:

### 1. Zeilenkategorie wählen

Wählen Sie eine oder mehrere Zeilenkategorien. In den Zeilen können die Summen in den folgenden Kategoriegruppen dargestellt werden:

- **Leistung** mit den Kategorien: **Leistungsart, Abrechnungsart** und **(Einzel)leistungen**
- **Patient** mit den Kategorien **Kassengruppe, Kassenart, Kasse** und **Einzelpatient**.
- **Sonstige** mit den Kategorien **Zeitraum** und **Behandler**



Entscheiden Sie sich zunächst für eine dieser Kategoriegruppen. Wählen Sie z.B. die Kategoriegruppe "Leistung". (s. Abb.) Dann werden die Kategorien "Leistungsart", "Leistungsgruppe", "Abrechnungsart" und "Leistungen" in der Liste der verfügbaren Zeilenkategorien dargestellt

Wählen Sie nacheinander eine oder mehrere dieser **verfügbaren** Kategorien, in dem Sie einen Eintrag in dieser Liste markieren und durch Klick auf die Schaltfläche ">>" (Hinzufügen) in die Liste der **verwendeten** Kategorien übernehmen. Über die Schaltfläche "<<" (Entfernen),

entfernen Sie Kategorieeinträge aus der Liste der verwendeten.

In jeder Kategoriegruppe können Sie sich für die Anzeige keiner, einer oder mehrerer (Unter-) Kategorien entscheiden. Hat man mehrere Kategorien gewählt, so werden diese entsprechend der oben angegebenen Reihenfolge in der Kategoriegruppe als Haupt- bzw. Unterkategorie dargestellt.

### Leistungsgruppe und/oder Abrechnungsart

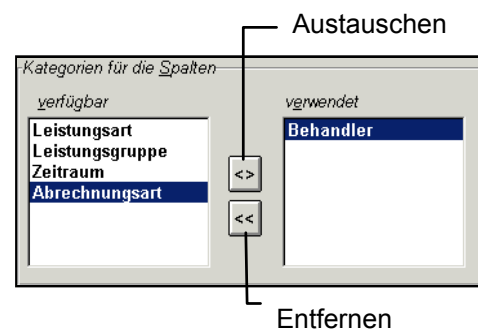
Leistungsgruppe und Abrechnungsart sind ähnliche Kategorien. Die Leistungsgruppe unterteilt die Leistungen nach der Kennzeichnung im Stammdatenkatalog ("Cons/Chir/Rö", "KFO", "PAR", "ZE" und "Sonstige"). Während die Abrechnungsart die Leistungen nach der Art der Abrechnung ("Cons/Chir = Krankenschein/Liquidation", "Parodontologie", "Prothetik", "Kieferbruch" und "nicht abrechnen") klassifiziert, also so, wie Sie diese im konkreten Fall abgerechnet hatten. Es wird empfohlen entweder die Leistungsgruppe oder die Abrechnungsart als Kategorie zu verwenden. Wenn Sie beide zugleich verwenden, ist die Abrechnungsart als Oberkategorie angeordnet und mit dem Nachsatz "(Abrechnungsart)" gekennzeichnet, um den Unterschied zur Leistungsgruppe zu verdeutlichen.

### 2. Spaltenkategorie wählen

In den **Spalten** können die Summen in den folgenden Kategorien dargestellt werden:

**Behandler, Zeitraum, Leistungsart, Leistungsgruppe** und **Abrechnungsart**.

Wählen Sie (höchstens) eine der verfügbaren Spaltenkategorien, in dem Sie einen Eintrag in dieser Liste markieren und durch Klick auf die Schaltfläche ">>" (Hinzufügen) in die Liste der **verwendeten** Kategorien übernehmen. Wird bereits eine Spaltenkategorie verwendet, so wird die Schaltfläche "<>" (Austauschen) statt ">>" angezeigt, über die Sie einen Austausch der verwendeten gegen eine der verfügbaren Kategorien vornehmen können. Über die Schaltfläche "<<" (Entfernen), entfernen Sie Kategorieeinträge aus der Liste der Verwendeten.



### 3. Vorschau kontrollieren

Experimentieren Sie mit den verschiedenen Kategorien. Bestimmen Sie, **welche Kategorien in den Zeilen und Spalten** angeordnet werden sollen. In einer Vorschau sehen Sie schon, wie die Ergebnistabellen aussehen werden. Für das Beispiel ergibt sich folgende Ergebnistabelle:

Kategoriegruppe

Zeilenkategorien

Vorschau

Leistung	Behandler			
	Betrag [EUR]	Gesamt	Beh 1	Beh 2
Cons/Chir	20,16	10,08	10,08	
01	20,16	10,08	10,08	
Prothetik	84,36	0,00	84,36	
20a	84,36	0,00	84,36	
Infrastruktur	10,44	0,00	10,44	
<b>Gesamt</b>	<b>123,93</b>	<b>10,08</b>	<b>113,85</b>	

Spaltenkategorie

Beachten Sie, daß die in der Vorschau angezeigten Werte nur fiktiv sind und lediglich der Veranschaulichung dienen.

**Tip!** Haben Sie Einstellungen gefunden, die Sie wiederverwenden möchten, speichern Sie diese in der **Vorlagenverwaltung**. Führen Sie dazu erst eine Berechnung der Statistik durch. Gehen Sie dann über F8 in die Vorlagenverwaltung. Legen Sie dort eine neue Vorlage basierend auf den aktuellen Einstellungen an.

#### Zeitraumunterteilung festlegen



Wenn Sie die Kategorie Zeitraum für die Zeilen oder Spalten gewählt haben, müssen Sie zusätzlich eine Unterteilung des Zeitraumes festlegen. Mögliche Zeiträume sind "Tag", "Woche", "Monat", "Quartal" und "Jahr".

Achten Sie darauf, daß die Unterteilung zum "von"-bis-Zeitraum der Statistik paßt.

So ist es z.B. nicht besonders sinnvoll für eine Statistik, die die Werte mehrerer Jahre umfaßt, eine Zeitraumunterteilung nach Tagen zu wählen. Wählen Sie z.B. für einen Jahreszeitraum eine Unterteilung nach Quartalen oder Monaten und für einen Monatszeitraum eine Unterteilung nach Wochen oder Tagen..

Wird eine Unterteilung nach Wochen gewählt, so wird immer der erste Tag der betreffenden Woche als Klassenbezeichnung in der Ergebnistabelle angezeigt.

#### Details der Zeilenkategorie anzeigen

Wenn Sie eine Statistik mit detaillierten Angaben zu Leistungen und Patienten anfertigen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Details anzeigen**" an

Die Einstellung hat nur inhaltliche Auswirkungen, wenn die Kategorie "Leistungsziffer" oder "Patient" gewählt wurde, da es nur für diese sinnvolle Details anzuzeigen gibt. Wenn diese Einstellung gewählt ist, wird die Categoriespalte soweit vergrößert, daß die Details möglichst in eine Zeile passen. Folgende Detailinformationen werden dann angezeigt (bzw. gedruckt)

Für Leistungen:

- Leistungsziffer
- Leistungskürzel (getrennt durch "/" von der Ziffer, nur wenn unterschiedlich zu dieser)
- Das Gültigkeitsdatum der Leistung, wenn mehrere gleiche Leistungsziffern mit unterschiedlicher Gültigkeit in der Statistik enthalten sind.
- Leistungsbezeichnung

In der Detaildarstellung wird zwischen Leistungen mit gleicher Ziffer unterschieden, wenn die zugehörigen Katalogleistungen ein unterschiedliches Gültigkeitsdatum aufweisen. Dies ist für die korrekte Anzeige der Leistungsbeschreibung und der BEMA-Punkte erforderlich. In diesem Fall werden zwei Zeilen in der Statistik erzeugt.

Leistung	Anzahl	Betrag [EUR]	Gesamt
<b>BEMA</b>	9915	165801,64	
<b>Cons/Chir</b>	8405	107050,33	
<b>01 / u (bis 31.12.2003) Eingehende Untersuchung einschl. Beratung</b>	940	9736,64	
<b>01 / u Eingehende Untersuchung einschl. Beratung</b>	2	27,60	
<b>02 / ohn Hilfeleistung bei Ohnmacht oder Kollaps</b>	1	0,00	
<b>03 / zu Zuschlag außerhalb der Sprechstunde</b>	25	183,84	

Für Patienten

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Patientennummer (in Klammern)

Für die übrigen Kategorien gibt es keine sinnvollen Detailanzeigen. Hier werden die "normalen" Kategoriebezeichnungen angezeigt, auch wenn Detailanzeigen gewählt sind.

**Tip!** Eine schnelle Umschaltung ist auch über das Menü "Optionen – Details anzeigen" und das Tastenkürzel STRG+L möglich. Bei einer Umschaltung dieser Option ist eine Neuberechnung erforderlich.

### Einstellungen für die Laborstatistik

gewählte Vorlage

Einzubeziehende Leistungen

Darstellungsoptionen für die Ergebnisanzeige

Vorschau auf die Kategoriezuordnung zu den Zeilen und Spalten, sowie Ändern derselben.

Abb. 51: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog "Laborstatistik"

### Einzubeziehende Leistungen

Hier legen Sie fest, welche der in diese Statistik einbeziehbaren Leistungen, auch tatsächlich einbezogen werden sollen.

**Hinweis!** Eine detaillierte Angabe zu den in dieser Statistik einbeziehbaren Leistungen finden Sie in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichwort "einbezogene Leistungen".

Wählen Sie aus der aufklappbaren Liste "**Abrechnungsstatus**" aus, ob Sie "alle" Leistungen (unabhängig vom Abrechnungsstatus) einbeziehen möchten, oder nur die "abgerechneten" oder nur die "nicht abgerechneten". Eine auf einem Beleg enthaltene Leistung, gilt dann als abgerechnet, wenn der Beleg in einer Abrechnung enthalten ist. D.h., wenn er Bestandteil einer Liquidation oder eines abgerechneten Planes ist.

Die Optionen für die **Ergebnisanzeige** "Art der Summen" und "Anzeigen als" sind die gleichen, wie für die Honorarstatistik (Beschreibung s. dort).

Innerhalb der Kategorien werden die Beträge ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen. Kreuzen Sie in der Gruppe "gesondert ausweisen" das Kontrollkästchen "Mehrwertsteuer" an, wenn die in den Leistungen enthaltene Mehrwertsteuer gesondert ausgewiesen werden soll. Die Mehrwertsteuerbeträge werden dann für jede Spaltenklasse als zusätzliche Zeile unter der Gesamtsummenzeile angezeigt.

#### Anmerkung zur Ausweisung der Mehrwertsteuer

Standardmäßig werden die Beträge ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen, da dieser Betrag nur ein durchlaufender Posten und deshalb bei der Ermittlung des Technikerumsatzes irrelevant ist.

Angaben über die in den Eigenlaborbelegen enthaltene Mehrwertsteuer finden Sie im Programmteil "Abrechnung - Umsatzsteuerliste".

**Achtung!** Beachten Sie, daß die hierbei berechnete Mehrwertsteuer von der in der Umsatzsteuerstatistik berechneten abweichen kann, da diese hier leistungsweise aufsummiert, dort jedoch belegweise, so wie dies für die Steuererklärung erforderlich ist. Verwenden Sie deshalb die Werte der Umsatzsteuerstatistik für die Steuererklärung.

#### Vorschau Kategorien für Zeilen und Spalten

Im unteren Teil des Dialogs sehen Sie eine Vorschau auf die Ergebnistabelle. Sie erhalten in der Vorschau einen Eindruck davon, wie sich die Änderung der Optionen der Ergebnisanzeige ("Art der Summen" und "Anzeigen als") auswirken. Sie sehen hier auch die aktuelle Zuordnung der Kategorien für die Zeilen und Spalten. Um diese Zuordnung zu ändern, betätigen Sie die Schaltfläche "**Ändern**".

#### Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten

Die Zuordnung der Kategorien erfolgt wie im Abschnitt "Honorarstatistik" beschrieben. Die Laborstatistik bietet ebenfalls eine Kategorisierung nach Behandler, Zeitraum, Abrechnungsart, Patient, Kasse, Kassengruppe, Kassenart. Entscheidend für die Klassifizierung der Leistungen nach Abrechnungsarten ist die Zuweisung des Laborbelegs zu einer Abrechnungsart in der Behandlungshistorie.

Die Kategorie Behandler heißt hier "**Techniker**". Statt der Kategorisierung nach Leistungsart (BEMA und GOZ) gibt es eine Unterteilung nach Labor**leistungstypen** Techniker, Material, Gold und Verbrauchsmaterial (des Labors).

#### Einstellungen für die Verbrauchsmaterialstatistik

Der Dialog für die Einstellungen der Verbrauchsmaterialstatistik entspricht dem der Laborstatistik (s.dort), nur das hier die Mehrwertsteuer keine Rolle spielt.

Die Zuordnung der Kategorien erfolgt wie im Abschnitt "Honorarstatistik" beschrieben. Die Zeilenkategoriegruppe Leistungen enthält nur die Kategorien "Abrechnungsart" und "Leistungen". In den Spalten können die Kategorien "Behandler", "Abrechnungsart" und "Zeitraum" gewählt werden.

### 12.9.5. Ergebnisanzeige

Die Ergebnisse werden in einer Tabelle mit Zeilen und Spalten angezeigt. Damit spiegelt sich die Flexibilität bei der Wahl der Kategorien auch in einer flexiblen Ergebnisanzeige nieder.

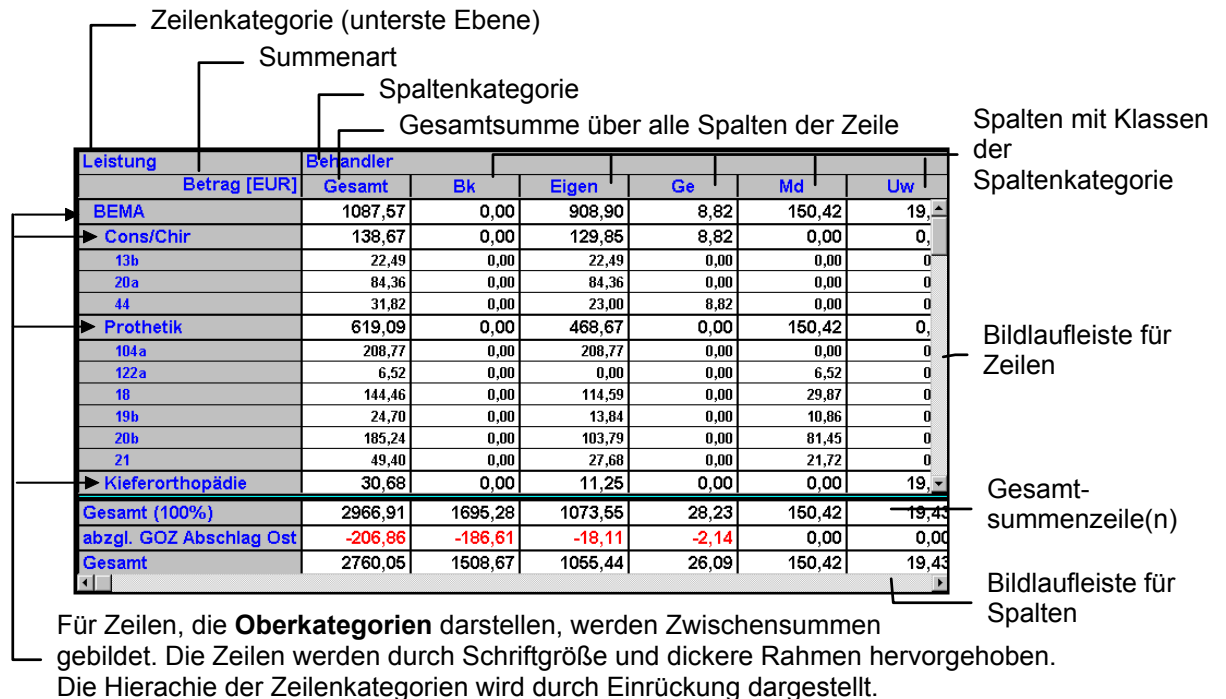


Abb. 52: Leistungsstatistik Ergebnisanzeige

In der Tabelle werden die Summen für jede Zeilen- und Spaltenkategorie entsprechend der gewählten Summenart dargestellt. Sind mehr Spalten oder Zeilen vorhanden, als auf den Bildschirm passen, können Sie in der Tabelle vertikal und horizontal über die Bildlaufleisten rollen.

### 12.9.6. Diagrammanzeige

Auch wenn die erzeugten Zahlenkolonnen noch so übersichtlich dargestellt werden, schneller erfaßt man die Verhältnisse in einem Diagramm. Auch dies bietet die Leistungsstatistik. Betätigen Sie die Funktionstaste F9 "Diagramm" und es wird Ihnen ein Torten- und ein Balkendiagramm für die Gesamtsummenzeile unter der Ergebnistabelle in einem geteilten Fenster angezeigt.

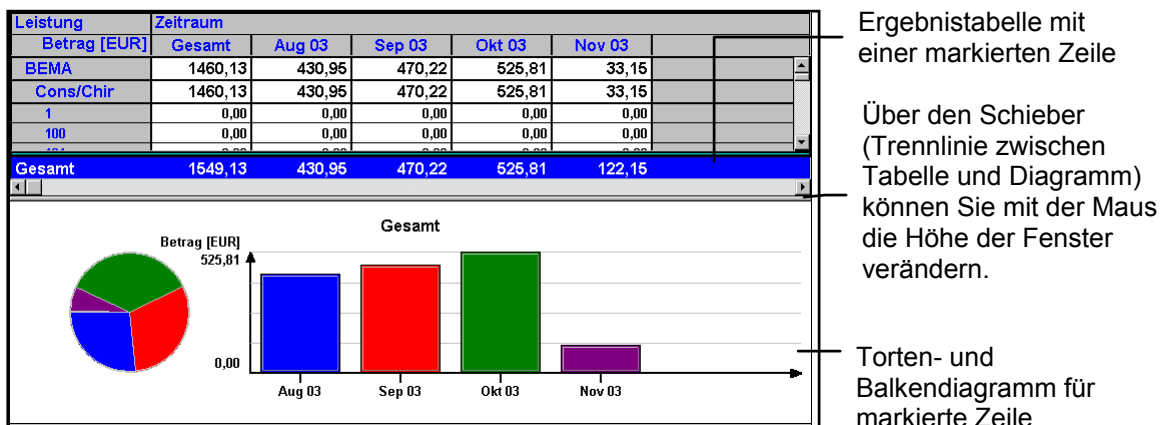


Abb. 53: Leistungsstatistik Diagramm für einer Zeile

Standardmäßig wird die Zeile mit der Gesamtsumme grafisch dargestellt. Sie können aber auch die Werte jeder andere Zeile als Diagramm darstellen. Klicken Sie einfach die entsprechende Zeile an. Mit den Tasten "Pfeil hoch" und "Pfeil runter" können Sie schnell alle Zeilen grafisch analysieren.

In **Tortendiagramm** werden Anteile der Werte in den Spalten veranschaulicht. Die Farben entsprechen den Farben der Balken im nebenstehenden Balkendiagramm.

Im **Balkendiagramm** sehen Sie die Werte einer Zeile im Vergleich. Für jede Spalte wird ein Balken unterschiedlicher Farbe dargestellt.

Es werden die Summen entsprechend der in der Tabelle gewählten Summenart (also Beträge, Anzahlen, oder BEMA-Punkte) angezeigt. Wenn Sie als Summenart "Anzahl und Betrag" gewählt haben, zeigt das Diagramm (nur) die Beträge an.

**Hinweis!** Aufgrund der Möglichkeit unterschiedlichster Klassenbildung für die Kategorien, gibt es keine feste Zuordnung von Farben zu den Spalten.

Sie können sogar die Werte aus **mehreren Zeilen grafisch vergleichen**. Markieren Sie mehrere Zeilen durch Mausclick unter Zuhilfenahme der Umschalt- und Strg-Taste. Die Werte der markierten Zeilen, werden durch verschiedenfarbige Linien eines **Liniendiagrammes** dargestellt.

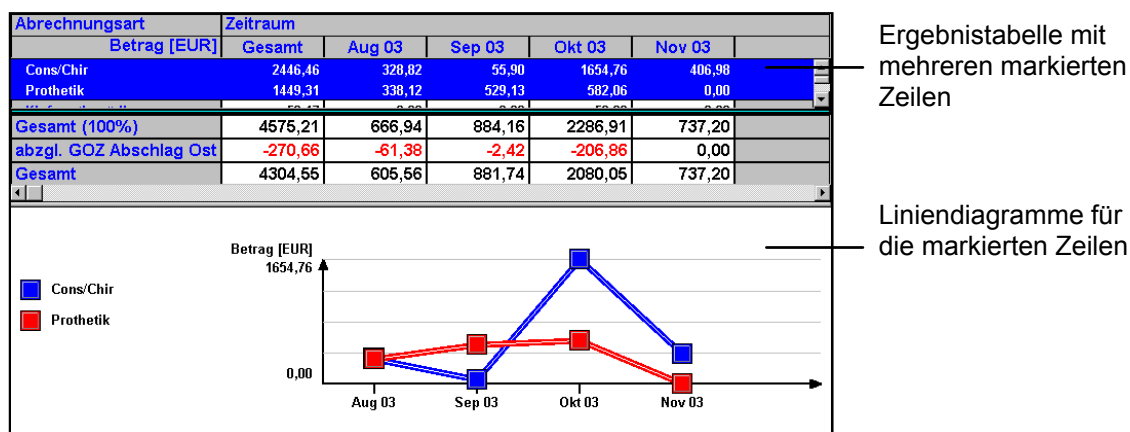


Abb. 54: Leistungsstatistik Diagramm für mehrere Zeilen

Durch erneutes Drücken von F9 "Diagramm" beenden Sie die Diagrammansicht und Sie können sich wieder voll den Zahlen der Ergebnistabelle widmen.

### 12.9.7. Drucken

Betätigen Sie die Funktionstaste F5 "Drucken", um die Ergebnistabelle zu Papier zu bringen.

Die Ausgabe der Ergebnistabelle der Statistik erfolgt zunächst als Druckvorschau und kann aus dieser heraus gedruckt werden.

Der Ausdruck ist für A4 Hochformat formatiert. Enthält die Ergebnistabelle mehr Spalten als auf eine Seite passen, so werden zunächst alle Zeilen mit den ersten Spalten gedruckt, dann alle Zeilen mit den nächsten Spalten und so fort.

Wenn eine Fortsetzung der Spalten erforderlich ist, so beginnt die Ausgabe der Fortsetzung jeweils auf einer neuen Seite. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Papierausdrucke nebeneinander zulegen und die Tabelle ausgedruckt in voller Breite zu betrachten.

**Tip!** Die Diagrammdarstellung kann zum gegenwärtigen Zeitpunkt nicht aus DENSooffice heraus ausgedruckt werden. Verwenden Sie die Zwischenablage, um die Grafik als Bild in ein Programm einzufügen, mit dem Sie Bilder drucken können.

### 12.9.8. Vorlagenverwaltung



Über die Funktionstaste F9 "Vorlagenverwaltung" rufen Sie die Vorlagenverwaltung für die Leistungsstatistik auf. Wählen Sie zunächst die Art der Statistik (Honorar oder Labor).

Für beide Statistikarten werden die Vorlagen getrennt verwaltet. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

Abb. 55: Leistungsstatistik  
Vorlagenverwaltung

### Mitgelieferte Vorlagen

Im Auslieferungszustand der Leistungsstatistik werden folgende Vorlagen mitgeliefert. (Für langjährige Anwender: Diese entsprechen den Auswertungen, die mit der historischen Behandlerstatistik bis 2002 möglich waren.)

#### Honorarstatistik

- Bei Auswahl der Vorlage "**Leistungen mit EUR-Beträgen**" werden für jeden Behandler, die verschiedenen, vom jeweiligen Behandler erbrachten Leistungen mit Leistungsziffer und Anzahl aufgezählt und der Gegenwert in EUR ausgegeben.
- Bei Auswahl der Vorlage "**BEMA-Punkte (ohne IP)**" erhalten Sie für alle Behandler eine Aufstellung über die von diesem Behandler behandelten Patienten mit den Punktwerten der Behandlung (ohne IP-Leistungen), sowie der Gesamtpunktzahl für jede Kassengruppe (RVO, vdek, Sonstige) und jede Kassenart.

#### Laborstatistik

- Eine Übersicht über die in einem bestimmten Zeitraum erbrachten Leistungen der Techniker Ihres Eigenlabors, sowie der Material- und Metallkosten, erhalten Sie durch Wahl der Vorlage "**Technikerstatistik**". In dieser Statistik werden die ausgehändigten Eigenlaborbelege ausgewertet.

Verbrauchsmaterialstatistik

Für die Verbrauchsmaterialstatistik werden keine Vorlagen mitgeliefert.

**Hinweis!** Sie können auch die mitgelieferten Vorlagen Ihren Vorstellungen anpassen oder löschen.

**12.9.9. Fehlermeldungen**

Wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten so werden diese zunächst in einem Fehlerprotokoll gesammelt. Dieses wird unmittelbar nach Abschluß der Zusammenstellung angezeigt und kann später über die Funktionstaste "**Fehlerprotokoll**" aufgerufen werden.

**Geben Sie ein gültiges Datum in der Form TT.MM.JJJJ oder TT.MM.JJ ein.**

→ Korrigieren Sie das Datum.

**Das von-Datum muß kleiner/gleich dem bis-Datum sein.**

Das Enddatum für den Zeitraum ist kleiner als das Anfangsdatum.

→ Korrigieren Sie den Zeitraum.



## 12.10. Degressionsstatistik

### 12.10.1. Einführung

Mit Hilfe der Degressionsstatistik können Sie ersehen wie sich Ihre Honorareinnahmen im Jahr entwickelt haben und welche Einnahmen Sie noch zu erwarten haben, wenn der bisherige Trend sich so fortsetzt. Sie können damit abschätzen, inwieweit Sie sich den Vorgaben durch Ihre KZV für das Jahr nähern.

**Hinweis!** Beachten Sie die Hinweise zur Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken am Anfang des Kapitels.

### 12.10.2. Start und Grundzustand

In die Degressionsstatistik gelangen Sie vom Grundzustand der Statistik aus, über die Funktionstaste "**Degressionsstatistik**". Nach dem Aufruf erscheint der Vorgabe-Dialog.

Über den Vorgaben-Dialog können Sie die Vorgaben für die Statistik eingeben bzw. verändern. Bei Start der Statistik erscheint der Vorgaben-Dialog automatisch. Später können Sie über die Funktionstaste "Vorgaben" die aktuellen Vorgaben ändern.

Bestätigen Sie die Vorgaben mit "**OK**", um die Statistik zu erstellen. Während dieses Vorganges wird der **Abbrechen-Dialog** mit einer Fortschrittsanzeige dargestellt, über den Sie die Erstellung vorzeitig abbrechen können. Nach der Berechnung der Statistik befindet sich die Statistik im Grundzustand (s. Abb. im Abschnitt "Ergebnisse").

Wenn während der Zusammenstellung Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2-F3		nicht belegt
F4	Vorgaben	Vorgaben für die Statistik ändern
F5	Statistik drucken	Ausgabe der Statistik auf dem Drucker oder Vorschau
F6-F7		nicht belegt
F8	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F9-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Über F12 wird das Degressionsstatistik -Fenster geschlossen.

Abb. 56: Funktionstastenbelegung der Degressionsstatistik

### 12.10.3. Vorgaben-Dialog

Über den Vorgaben-Dialog können Sie die Vorgaben für die Statistik eingeben bzw. verändern. Bei Start der Statistik erscheint der Vorgaben-Dialog automatisch. Später können Sie über die Funktionstaste "Vorgaben" die aktuellen Vorgaben ändern.

Abb. 57: Degressionsstatistik - Vorgaben

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Jahr	Bezugsjahr für die Statistik	Jahr	
Bis Ende Monat	Monat, bis zu dem die in der Behandlungserfassung dokumentierten Leistungen für die Degressionsstatistik verwendet werden. Alle Monate nach diesem Monat werden geschätzt.	Monat	1-12
Kassen-Gruppe	Kassengruppen, die in die Statistik einbezogen werden. Kreuzen Sie eine oder mehrere Kassengruppen an.	K	
Leistungs-bereiche	Leistungsbereiche, die in die Statistik einbezogen werden. Kreuzen Sie eine oder mehrere Leistungsarten an. Es muß mindestens eine der Leistungsarten KONS, PA, KFO oder Kieferbruch gewählt werden.  Wenn Sie IP-Leistungen aus der Leistungsart KONS ausschließen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "ohne IP" an.	K	
Anteil ZE	Wenn Sie ZE-Leistungen mit einbeziehen, können Sie noch festlegen, <ul style="list-style-type: none"> <li>• ob der Kassenanteil am Honorar so berücksichtigt werden soll, wie er in den bisherigen Plänen aufgetreten ist (Kontrollkästchen ankreuzen) oder</li> <li>• ob der Kassenanteil am Honorar pauschal nach einem vorgegeben Prozentwert (Wert eingeben) berücksichtigt werden soll. Legen Sie den Wert so fest, wie dies ggf. mit Ihrer KZV vereinbart ist.</li> </ul>	N	0-100
Trend-rechnung bis Jahresende	Wenn Sie keine Trendberechnung durchführen möchten, entfernen Sie das Kreuz aus dem Kontrollkästchen. Sie sehen dann nur Ihr bisheriges wirtschaftliches Ergebnis. Standard ist, daß eine Trendrechnung bis zum Jahresende durchgeführt wird.	K	
nur Regional-kassen einbeziehen	Wenn Sie dieses Kontrollkästchen ankreuzen, werden nur Leistungen einbezogen, die Sie an Patienten erbracht haben, die bei Kassen in Ihrem KZV-Bezirk versichert sind.	K	

### Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik

Wenn Sie die Schaltfläche "OK" betätigen, werden die gemachten Angaben übernommen und es wird eine neue Statistik berechnet und auf dem Bildschirm dargestellt. Über die Schaltfläche "Abbrechen"

werden die von Ihnen im Vorgaben-Dialog vorgenommenen Änderungen verworfen und es wird die vorher berechnete Statistik dargestellt.

Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Eine **Fortschrittsanzeige** (s. Kapitel "Office") zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind. Da dies ein länger andauernder Vorgang sein kann, gibt es die Möglichkeit den Vorgang abzubrechen.

Wurde noch keine Statistik berechnet (beim ersten Aufruf), erscheint nach Betätigung von **"Abbrechen"** ein Dialog mit der Frage, ob Sie die Statistik beenden wollen. Bei Betätigung der Schaltfläche **"Ja"** wird der Berechnungsvorgang abgebrochen. Die bis dahin berechneten Werte werden u.U. zwar angezeigt, sind jedoch nicht verwertbar. Bei Betätigung von **"Nein"** wird der Berechnungsvorgang fortgesetzt.

#### 12.10.4. Ergebnisse

Nach der Eingabe der Vorgaben wird die Statistik erstellt. Da dies ein länger andauernder Vorgang sein kann, wird der Fortschritt im Abbrechen-Dialog angezeigt, wo Sie den Vorgang auch abbrechen können. Wenn die Statistik erzeugt wurde, werden die Ergebnisse für jeden Monat in einer Liste angezeigt.

**Hinweis!** Eine detaillierte Angabe zu den in dieser Statistik einbezogenen Leistungen finden Sie in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichwort "einbezogenen Leistungen".

Infozeile Benutzer  
Vorgaben  
Ergebnisliste mit allen 12 Monaten  
tatsächlich erbrachte Leistungen  
Basismonat  
geschätzte Leistungen

Monat	CONS, PA, KFO, KB		ZE		Monat gesamt		kummulativ	
	Punkte	EUR	Punkte	EUR	Punkte	EUR	Punkte	EUR
01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
02	60	46,01	0	0,00	60	46,01	60	46,01
03	90	69,14	30	15,34	120	84,48	180	130,49
04	192	150,98	0	0,00	192	150,98	372	281,47
05	0	0,00	0	0,00	0	0,00	372	281,47
06	243	186,36	0	0,00	243	186,36	615	467,83
07	18	13,80	0	0,00	18	13,80	633	481,63
08	10	7,67	0	0,00	10	7,67	643	489,30
09 <sup>gesch.</sup>	102	78,99	5	2,56	107	81,55	750	570,85
10 <sup>gesch.</sup>	102	78,99	5	2,56	107	81,55	857	652,40
11 <sup>gesch.</sup>	102	78,99	5	2,56	107	81,55	964	733,95
12 <sup>gesch.</sup>	102	78,99	5	2,56	107	81,55	1071	815,50

Drücken Sie F1, um Hilfe zu bekommen!

F1 Hilfe F2 F3 F4 Vorgaben F5 Statistik drucken F6 F7 F8 Fehler-Protokoll F9 F10 F11 F12 Beenden

Abb. 58: Degressionsstatistik-Fenster mit Vorgaben und Ergebnis

Oberhalb der Liste stehen die gewählten Vorgaben. Die Ergebnisliste enthält für jeden Monat die folgenden Angaben:

Spalte	Bedeutung
Monat	Der Basis-Monat für die Schätzung. Wenn der Monat vor dem Monat liegt oder gleich dem Monat ist, den Sie in den Vorgaben gewählt haben, bezieht sich die Statistik dieses Monats auf die von Ihnen tatsächlich erbrachten Leistungen.  Alle Monate nach dem vorgegebenen Monat sind Schätzungen entsprechend des Durchschnitts der vorangegangenen Monate. Diese Monate sind mit *** gekennzeichnet und werden in <b>blauer Schrift</b> dargestellt.
Cons./Chir Punkte und EUR	Ergebnis aus konservierend/chirurgischen Leistungen  BEMA-Punkte und EUR-Betrag
Anteil ZE xx % Punkte und EUR	Ergebnis aus prothetischen Leistungen entsprechend dem berechneten oder vorgegebenen Anteil in Prozent. Es wird hier nur der Anteil an der ZE-Summe angezeigt. -> BEMA-Punkte und EUR-Betrag
Monat gesamt Punkte und EUR	Summe aus cons./chir. und prothetischen Leistungen  BEMA-Punkte und EUR-Betrag
Kumulativ Punkte und EUR	Summe aus allen Monaten bis zum aktuellen Monat. Der letzte Monat (12) enthält somit das (geschätzte) Jahresergebnis. -> BEMA-Punkte und EUR-Betrag

Die **Trendermittlung** erfolgt auf der Grundlage des Durchschnittsergebnisses der Monate, die als Basis für die Statistik dienen (Vorgabe: Bis Ende Monat). Dabei werden Monate ohne Leistungen bei der Durchschnittsbildung nicht berücksichtigt. Dies erfolgt in der Annahme, dass in diesem Monat kein Praxisbetrieb war. Eine Berücksichtigung solcher Monate würde die Trendberechnung verfälschen.

### **12.10.5. Statistik drucken**

Nach Auswahl der Druckfunktion über F5 "Statistik drucken" öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

### **12.10.6. Fehlermeldungen**

#### **Ungültiger Wert im Eingabefeld.**

Die Angabe im Eingabefeld ist ungültig.

→ Korrigieren Sie die Daten.

#### **Die KZV-Nr. konnte nicht ermittelt werden. Die Option "Nur Regionalkassen einbeziehen" kann nicht gewählt werden!**

In Ihren Systemdaten ist ein Fehler aufgetreten. Diese Option kann deshalb nicht gewählt werden.

#### **Sie müssen mindestens eine Kassen-Gruppe markieren.**

Kreuzen Sie eines der Kontrollkästchen für die Kassengruppe an, damit eine Statistik berechnet werden kann.

## 12.11. HVM-Statistik - Werte für den Honorarverteilungsmaßstab

### 12.11.1. Einführung

Durch die immer begrenztere Budgetierung der Kassen ergibt sich die Notwendigkeit ein Kontrollwerkzeug zu haben, welches die benötigten Zahlen liefert, mit denen man eine Überschreitung entsprechend dem Honorarverteilungsmaßstab einschätzen kann.

Da diese Auswertungen in jedem KZV-Bereich unterschiedlich sind, soll innerhalb von DENSooffice nicht versucht werden, den HVM abzubilden, den es so allgemein gar nicht gibt. Es werden statt dessen die Werte in den verschiedenen Kassen- und Leistungskategorien zusammengestellt.

Entnehmen Sie daraus die Informationen, die Sie für Ihren speziellen HVM benötigen.

**Hinweis!** Beachten Sie die Hinweise zur Vergleichbarkeit von Ergebnissen verschiedener Statistiken am Anfang des Kapitels.

### 12.11.2. Start und Grundzustand

In die HVM-Statistik gelangen sie aus dem Grundzustand der **Statistik**, über die Funktionstaste "**Werte für HVM**". Nach dem Aufruf erscheint sofort der Vorgaben-Dialog, in dem Sie ein Einstellungen für die Statistik vornehmen.

Bestätigen Sie die Vorgaben mit "OK", um die Statistik zu erstellen. Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Ein Fortschrittsanzeige zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind.

Danach befinden Sie sich im Grundzustand der HVM-Statistik. Hier werden auch die Ergebnisse angezeigt.

### Ansicht des Hauptfensters

Werte für den Zeitraum: 01.06.2006 bis 30.06.2006		alle Kassen / ohne IP			alle Werte in Punkten		
	Primärkassen	Ersatzkassen	Sonst. Kostenträger	Gesamt			
KONS Honorar gesamt		0	0	18	18		
KONS Honorar/Fall		0	0	18	18		
ZE Honorar Kassenanteil		0	0	0	0		
PA Honorar		0	0	0	0		
KFO Honorar		0	0	0	0		
Kieferbruch Honorar		0	0	0	0		
<b>Fallzahlen:</b>							
KONS	0	0	1	1			
ZE	0	0	0	0			
PA	0	0	0	0			
KFO	0	0	0	0			
Kieferbruch	0	0	0	0			
<b>Hinweis:</b> Die Summe aller Fallzahlen kann größer sein als die Anzahl der gelisteten Patienten, wenn Fälle in mehreren Bereichen enthalten sind.							
Anzahl 01en		0	0	1	1		
<b>Summen nach Kassenarten:</b>							
Kassenart	Fälle	KONS ges	KONS/Fall	ZE	PA	KFO	Kieferbruch
Drücken Sie F1, um Hilfe zu bekommen!							

Anzeige der aktuellen Vorgaben

Werte der Statistik, getrennt nach Leistungsgruppen

Fallzahlen, getrennt nach Leistungsgruppen

Verwenden Sie den Rollbalken, um weitere Angaben zu sehen

Anzahl 01-Leistungen

Weitere Listen mit Punkte je Kassenart und Punkte je Patienten.

Abb. 59: HVM-Statistik im Grundzustand

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2		nicht belegt.
F4	Vorgaben	Unterhalb der Liste werden die aktuellen Vorgaben für die Leistungsauskunft dargestellt. Diese können über den Vorgaben-Dialog verändert werden.
F5	Drucken	Ausdruck der angezeigten Werte der Statistik
F6-F8		nicht belegt.
F9	Behandlung	Verzweigung in die Behandlungserfassung des selektierten Patienten
F10-F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Über F12 wird die Leistungsauskunft beendet.

Abb. 60: Funktionstastenbelegung in der HVM-Statistik

### 12.11.3. Vorgaben-Dialog

Abb. 61: Vorgaben für HVM-Statistik

Über den Vorgaben-Dialog können Sie die Vorgaben für die Statistik eingeben bzw. verändern. Bei Start der HVM-Statistik erscheint der Vorgaben-Dialog automatisch. Später können Sie über die Funktionstaste "Vorgaben" die aktuellen Vorgaben ändern.

Als **Zeitraum** wird das aktuelle Quartal vorgeschlagen. Der Zeitraum für die Statistik, kann von Ihnen frei gewählt werden. Es werden alle Leistungen berücksichtigt, deren Datum innerhalb des gewählten Zeitraums einschließlich des vorgegebenen Anfangs- und Enddatums liegen.

Wählen Sie noch, ob **IP-Leistungen** mit einbezogen werden und ob Sie **nur Regionalkassen** betrachten möchten.

Wenn Sie das Kontrollkästchen "Regionalkassen" ankreuzen, werden nur Leistungen einbezogen, die Sie an Patienten erbracht haben, die bei Kassen in Ihrem KZV-Bezirk versichert sind.

Die Ergebnisse können sowohl als BEMA-**Punkte** als auch als **EUR-Beträge** ausgewiesen werden.

### Bestätigung der Vorgaben und Berechnung der Statistik

Wenn Sie die Schaltfläche "OK" betätigen, werden die gemachten Angaben übernommen und es wird eine neue Statistik berechnet und auf dem Bildschirm dargestellt. Über die Schaltfläche "Abbrechen" werden die von Ihnen im Vorgaben-Dialog vorgenommenen Änderungen verworfen und es wird die vorher berechnete Statistik dargestellt.

Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Eine **Fortschrittsanzeige** (s. Kapitel "Office") zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind. Da dies ein länger andauernder Vorgang sein kann, gibt es die Möglichkeit den Vorgang abzubrechen.

Wurde noch keine Statistik berechnet (beim ersten Aufruf), erscheint nach Betätigung von "Abbrechen" ein Dialog mit der Frage, ob Sie die Statistik beenden wollen. Bei Betätigung der Schaltfläche "Ja" wird der Berechnungsvorgang abgebrochen. Die bis dahin berechneten Werte werden u.U. zwar angezeigt, sind jedoch nicht verwertbar. Bei Betätigung von "Nein" wird der Berechnungsvorgang fortgesetzt.

#### 12.11.4. Ergebnisse

In der ersten Zeile werden die aktuellen Vorgaben für die Statistik dargestellt. Darunter sind die Ergebnistabellen mit den Werten für den HVM angeordnet.

**Hinweis!** Eine detaillierte Angabe zu den in dieser Statistik einbezogenen Leistungen finden Sie in der Online-Hilfe (F1) unter dem Stichwort "einbezogenen Leistungen".

In der Tabelle mit den Punkten sind in den Zeilen die verschiedenen **Leistungsgruppen** angeordnet. Für jede Leistungsgruppe wird die Summe der Honorarpunkte angezeigt. Für die Leistungsgruppe KONS wird zusätzlich die Summe je Fall ausgewiesen. In den Spalten sind die **Punkte nach Kassengruppen** aufgeschlüsselt. In der letzten Spalte steht die Gesamtsumme für alle Kassenarten.

Unter der Tabelle mit den Punkten schließt sich die Tabelle mit den **Fallzahlen** an, die nach denselben Kriterien unterteilt ist, wie die Punktetabelle.

Beachten Sie den darunterstehenden Hinweis:

*Die Summe mit den Fallzahlen kann größer sein als die Anzahl der gelisteten Patienten, wenn Fälle in mehreren Bereichen (Leistungsgruppen) enthalten sind.*

Für jede Kassenart wird die **Anzahl der 01-Leistungen** angezeigt.

In der darunter angeordneten Liste finden Sie die **Punktwerte aufgeteilt nach den Kassenarten**, so wie Sie im Kassenartenkatalog definiert sind. Diese detaillierte Aufteilung ermöglicht Ihnen eine individuellen Zusammenfassung der Werte, entsprechend den Vorgaben Ihrer KZV.

**Hinweis!** Das Darstellungsfenster ist größer als das Anwendungsfenster. Benutzen Sie den Rollbalken oder die Tasten "Bild hoch" - "Bild runter", um alle Daten zu sehen. Im Grundzustand sehen Sie zunächst nur die erste Zeile dieser Liste.

Danach folgt die **Liste aller Patienten**, deren Leistungen in die Statistik eingegangen sind.

Diese Liste enthält alle Patienten nach Namen geordnet, für die Leistungen entsprechend der Vorgaben erbracht wurden. Jeder Eintrag enthält die folgenden Informationen:

- Name und Vorname des Patienten
- Geburtsdatum des Patienten
- Punkte oder Beträge getrennt nach den Leistungsgruppen

Wenn Patienten im gegebenen Zeitraum einen Kassenwechsel hatten und diese verschiedenen Kassengruppen zugeordnet sind, so wird für jede Kassengruppe eine Patienteneintrag in der Liste erzeugt.

### 12.11.5. Funktionen

#### Werte drucken



Abb. 62: HVM-Statistik drucken

Die Werte der Statistik können Sie über die Funktionstaste F5 "Drucken" auf Ihrem Standarddrucker ausdrucken.

Wählen Sie aus, ob Sie die einzelnen Patienten in der Patientenliste mit ausdrucken möchten, in dem Sie daß entsprechende Kontrollkästchen ankreuzen.

Ggf. können Sie noch einen anderen Drucker wählen oder dessen Eigenschaften ändern.

#### Verzweigung in die Behandlungserfassung

In der Patientenliste werden alle Patienten nach Namen geordnet angezeigt, für die Leistungen entsprechend der Vorgaben erbracht wurden. Wenn Sie sich nun für Details dieser Leistungen oder nähere Umstände der Behandlung interessieren, wählen Sie einen Eintrag in der Liste aus und rufen dann mit der Funktionstaste "Behandlung" die Behandlungserfassung für den selektierten Patienten auf.



## 12.12. Betriebswirtschaftliche Auswertungen

### 12.12.1. Einführung

DENSbwa ist Zusatzmodul für Betriebswirtschaftliche Auswertungen. Es besteht aus verschiedenen Statistiken innerhalb von DENSoffice im Paket mit externen Auswerteprogrammen und Serviceleistungen.

Folgende Kennziffern bzw. Übersichten können innerhalb von DENSoffice erstellt werden:

- Altersbaum der Patienten
- PLZ-Verteilung der Patienten
- Paretoleistungen (umsatzstärkste Leistungen)

Nur diese Funktionen werden innerhalb dieses Handbuches beschrieben.

Über weitere Excelprogramme (außerhalb von DENSoffice) können Sie verschiedene Managementprobleme in Ihrer Praxis lösen, sowie die betriebswirtschaftliche Situation in Ihrer Praxis auswerten. Dazu ist Microsoft Excel ab Version 97 erforderlich (nicht im Lieferumfang enthalten). Dazu gehören folgende Programme.

- Dienstplan
- Lagerverwaltung
- Patientenbefragung
- Fallzahlenanalyse
- Managementprofil
- Rentabilität der Praxis

Die Beschreibung dieser Programme finden Sie in einem separaten Handbuch. (Ein Handbuch im PDF-Format liegt ebenfalls im Ordner ExcelBWA).

Wenn Sie die Vollversion von DENSbwa einsetzen, können Sie die zugehörigen Exceldateien auch direkt aus DENSoffice über Funktionstasten aufrufen. Eine DEMO-Version der Exceldateien finden Sie im Ordner "ExcelBWA" unterhalb des Bank-Verzeichnisses.

### 12.12.2. Start und Grundzustand

Rufen Sie "F10 Statistik/Protokolle – F2 Statistik – F6 Betriebswirtschaftliche Auswertungen" in DENSoffice auf. Sie sehen dann die Auswahlebene, in der Sie eine der angebotenen Auswertungen aufrufen.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	Altersbaum Patienten	Mit dieser Statistik können Sie Aussagen über die Altersstruktur Ihrer Patienten gewinnen. Sie erfahren die Anzahl und den prozentualen Anteil von Patienten in von Ihnen festgelegten Altersbereichen.
F3	PLZ-Verteilung	Durch die Postleitzahlen-Verteilung erfahren Sie, wo Ihre Patienten wohnen. Dadurch bekommen Sie Informationen über das Einzugsgebiet Ihrer Praxis.
F4	Paretoleistungen	Als Paretoleistungen werden die von Ihnen erbrachten Leistungen verstanden, die den größten Anteil am Umsatz Ihrer Praxis erbringen. In die Statistik werden alle Leistungen aus Behandlungserfassung und Prothetik einbezogen.
F5- F11	Aufruf Exceldaten	Aufruf der Exceldaten für Dienstplan, Lagerverwaltung, Patientenbefragung, Fallzahlenanalyse, Managementprofil und Rentabilität der Praxis.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat die gleiche Wirkung.





## Aufruf und Vorgaben

Nach Betätigung der Schaltfläche "Paretoleistungen" oder Funktionstaste "F4" erscheint ein Vorgabedialog, in dem Sie die Bedingungen wählen, die die einzubeziehenden Leistungen bestimmen.

Wählen Sie den zu betrachtenden **Zeitraum**, die **Art der Honorarleistungen** (Alle, nur BEMA, nur GOZ). Sie können die Analyse auch auf bestimmte **Behandler** einschränken.

Zusätzlich wählen Sie eine der **Ansichtsoptionen**. Diese Wahl hat keine Auswirkung auf die berechneten Werte, sondern nur auf die Anzahl der angezeigten Leistungen.

Abb. 65: PLZ-Verteilung der Patienten - Vorgaben

## Ergebnisse

Nach Betätigung der Schaltfläche "OK" im Vorgaben-Dialog, wird die Pareto-Statistik berechnet und dargestellt.

In der Tabelle werden die umsatzstärksten Leistungen sortiert nach dem Umsatz dargestellt.

Sie können diese Darstellung ausdrucken, um sie mit späteren Auswertungen zu vergleichen.

Ziffer	Betrag	Anteil	Diagramm
Seite: 1 Datum: 06.03.2003			
Paretoleistungen (alle Honorarleistungen)		Gesamtbetrag: 34288,87 EUR	
Zeitraum: 06.03.2002 - 06.03.2003		Behandler: < alle >	
Ziffer	Betrag	Anteil	Diagramm
221	3294,22	9,61%	XX
217	2996,32	8,56%	XX
214	1968,48	5,74%	XX
220	1928,08	5,62%	XX
216	1793,60	5,23%	XX
p200	1163,25	3,39%	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
215	1076,27	3,14%	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
209	988,22	2,88%	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
107	958,54	2,80%	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
219	932,58	2,72%	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

## 12.13. Tagesprotokoll

### 12.13.1. Einführung

Das Tagesprotokoll gibt Ihnen eine Übersicht über die an einem Tag oder in einem bestimmten Zeitbereich behandelten Patienten und die in diesem Zeitraum erbrachten Leistungen. Die Patienten werden dabei zeitlich sortiert, nach der Uhrzeit ihrer ersten am jeweiligen Tag erbrachten Leistung, ausgegeben. Wurden Patienten an mehreren Tagen innerhalb des Zeitraumes behandelt, so wird für jeden Tag ein Eintrag erzeugt.

Für diese Patienten können Sie die Behandlungserfassung aufrufen, um die Leistungen dort im einzelnen durchzugehen und zu überarbeiten.

Die Ausgabe des kompletten Tagesprotokolles einschließlich der Leistungen erfolgt zunächst als Druckvorschau und kann aus dieser heraus gedruckt werden.

### 12.13.2. Start und Grundzustand

In das Tagesprotokoll gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik** aus, über die Funktionstaste **F7 Tagesprotokoll**. Nach dem Start des Tagesprotokolls geben Sie im Vorgaben-Dialog die Kriterien an, nach denen das Protokoll erstellt werden soll.

Danach werden die Daten für das Protokoll zusammengestellt. Während der Zusammenstellung wird der **Abrechnen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abrechnen können.

Wenn dabei Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Auf dem Bildschirm erscheint dann die Liste mit den betreffenden Patienten.

Datum	Zeit	Name, Vorname	Geb.-Datum	Krankenkasse	Pat.-Nr.
09.03.2009	13:11	Waas, Herbert	12.12.1967	AOK Rheinland (113421250500)	2171
09.03.2009	14:12	Muster-Kassenpatient, Mari...	12.12.1955	BKK Opel Rüsselsheim (120523046300)	2085
10.03.2009	10:21	T4, Gerd-Nikolaus	03.03.1945	SOZ Gemeinde Kirchhundem_Asy (937007644100)	2145
10.03.2009	17:05	Waas, Herbert	12.12.1967	AOK Rheinland (113421250500)	2171

Abb. 66: Tagesprotokoll im Grundzustand

Sie können nun das komplette Protokoll drucken, die Leistungen einzelner Patienten einsehen und überarbeiten oder über den Vorgaben-Dialog die Kriterien für das Protokoll ändern.

**12.13.3. Funktionstastenbelegung**

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den selektierten Patienten
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den selektierten Patienten.
F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen das Protokoll erstellt werden soll. Sie geben hier die Bedingungen an, nach denen die Patienten und Leistungen in das Protokoll einbezogen werden sollen. Diese können Sie auch einfach durch Wahl einer zuvor erstellten Vorlage festlegen.
F5	Drucken	Es wird ein Ausdruck für alle oder die ausgewählten Einträge in der Liste unter Berücksichtigung der Druckoptionen erstellt.
F6	Druckoptionen	In einen Dialog "Optionen für den Druck" wählen Sie, welche Informationen zu den Leistungen gedruckt werden sollen.
F7	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F8	Vorlagen	Aufruf der Vorlagenverwaltung
F9	Löschen	Löschen Sie einzelne Einträge aus der Liste der angezeigten Patienten, wenn Sie diese nicht mit ausdrucken möchten.
F10	Leistungsstatistik	Aufruf der Leistungsstatistik für den gleichen gewählten Zeitraum.
F11		nicht belegt
F12	Beenden	Über <b>F12</b> wird das Tagesprotokoll geschlossen.

Abb. 67: Funktionstastenbelegung im Tagesprotokoll-Fenster

### 12.13.4. Vorgaben

Nach dem Start des Tagesprotokolls geben Sie im Vorgaben-Dialog die Kriterien an, nach denen das Protokoll erstellt werden soll.

Wenn Sie Vorgaben noch mal ändern möchten, rufen Sie den Dialog über die Funktionstaste F4 "Vorgaben" erneut auf.

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das "**von**"- und "**bis**"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Leistungen einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen.

Wenn Sie sich Vorlagen für die Gestaltung des Tagesprotokolls angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren **Vorlagen** vorgeschlagen, so daß Sie im Normalfall diese Angaben nur bestätigen müssen, um das Tagesprotokoll zu erstellen. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam. Sie können jedoch auch von der gewählten Vorlage abweichend einzelne Vorgaben bezüglich der einzubeziehenden Patienten und Leistungen ändern. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Patienten**" bzw. "**Leistungen**".

Abb. 68: Tagesprotokoll Vorgaben-Dialog

Nach Bestätigung der Angaben mit "**OK**" werden die Daten für das Protokoll zusammengestellt. Dieser Vorgang kann je nach gewählten Umfang der Daten länger andauern. Sie können den Fortschritt im "Abbrechen-Dialog" verfolgen und ggf. abbrechen.

Auf dem Bildschirm erscheint dann die Liste mit den betreffenden Patienten.

### Vorgaben für Patienten

Wenn Sie keine besonderen Vorgaben machen, werden alle Patienten einbezogen, die Leistungen im gewählten Zeitraum haben. Mitunter kann es jedoch sinnvoll sein, nur eine bestimmte Gruppe von Patienten zu betrachten. (z.B. nur Privatpatienten oder nur Kinder). Diese Einschränkungen können Sie festlegen, wenn Sie im Vorgabendialog oder bei der Bearbeitung einer Vorlage auf die Schaltfläche "Patienten" klicken.

Einschränkende Kriterien für die Patienten sind: **Name, Alter, Geburtstag, Adress- und Kommunikationsdaten, Stammbehandler, Geschlecht, Mahnsperre, Unfallkennzeichen**, und **selbstdefinierte Merkmale**. Weiterhin können die **Versicherten-** und die **Kassendaten** zur Filterung bestimmter Patienten verwendet werden.

Außerdem können Sie festlegen, ob Informationen über **Überweisungen** und **Recalls** des Patienten bei der Auswahl eine Rolle spielen sollen.

Eine detaillierte Beschreibung dieser Kriterien sowie eine Abbildung finden Sie im Abschnitt "Patientenauskunft". Dort werden diese Kriterien ebenfalls zur Zusammenstellung von Patientenlisten verwendet.

## Vorgaben für Leistungen

Wenn Sie keine besonderen Vorgaben machen, werden alle Leistungen einbezogen, die im gewählten Zeitraum liegen. Mitunter kann es jedoch sinnvoll sein, nur eine bestimmte Gruppe von Leistungen zu betrachten. (z.B. nur Kassenleistungen oder nur Audionotizen). Diese Einschränkungen können Sie festlegen, wenn Sie im Vorgabendialog oder bei der Bearbeitung einer Vorlage auf die Schaltfläche "Leistungen" klicken.

Abb. 69: Tagesprotokoll Vorgaben für Leistungen

In der Gruppe "**Leistungsarten**" (BEMA/GOZ/MAT/LAB/EUR) wählen Sie diejenigen durch Anklicken der Kontrollkästchen aus, die Sie einbeziehen möchten. Über die Schaltflächen "**Alle**" und "**Keine**" haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen mit einem Klick zu ändern.

**Sonstige Leistungen** - die nur zur Dokumentation dienen - können Sie entweder komplett oder einzeln einbeziehen oder ausschließen. Wählen Sie dazu die Schaltfläche "Einstellungen" unter "weitere sonstige Leistungen".

Es öffnet sich ein weiterer Dialog "Vorgaben für sonstige Leistungen", in dem Sie jede einzelne Dokumentationsleistung gezielt auswählen können.

Damit Sie nicht soviel "Klicken" müssen, wenn Sie fast alle oder fast keine dieser Leistungen einbeziehen möchten, gibt es die Schaltflächen "**Alle**" und "**Keine**", die den Großteil der Arbeit für Sie erledigen.

Abb. 70: Tagesprotokoll Vorgaben für sonstige Leistungen

Sie können auch über die Wahl der **Abrechnungsarten** Einfluß auf die einbezogenen Leistungen nehmen. Kreuzen Sie die Kontrollkästchen "Cons-Liquidation/Krankenschein", "Prothetik",



"Kieferorthopädie", "Parodontologie", "Kieferbruch" und "nicht abrechnen" an, um Leistungen dieser Abrechnungsarten einzubeziehen.

Wählen Sie aus der Liste "**Planzuordnung**" aus, ob Sie nur Leistungen mit oder ohne Planzuordnung betrachten möchten, oder ob dieses Kriterium unberücksichtigt bleiben soll ("alle Leistungen einbeziehen").


Ein weiteres Kriterium ist der "**Abrechnungstatus**" der Leistungen. Hier können entweder "alle", nur "abgerechnete" oder nur "nicht abgerechnete" Leistungen betrachten.

In der Gruppe Zusatzangaben können Sie gezielt nach Leistungen suchen, die von einem bestimmten **Behandler** stammen, die für bestimmte **Zähne** oder an bestimmten **Zahnflächen** erbracht wurden. Es ist auch eine Filterung nach vorgegebenen **Leistungsziffern** oder **-kürzeln** möglich. Sogar nach Textinhalten in der Dokumentation zu einzelnen Leistungen können Sie durch Angabe des enthaltenen Textes forschen. Eine detaillierte Beschreibung dieser Kriterien finden Sie im Abschnitt "Anzeigefilter" im Kapitel "Behandlungserfassung". Dort werden diese Kriterien ebenfalls zur Zusammenstellung der Behandlungshistorie verwendet.

### **12.13.5. Leistungen in der Behandlungserfassung einsehen und überarbeiten**

Am Bildschirm werden alle Patienten, die innerhalb des gewählten Zeitraumes behandelt wurden, in der zeitlichen Reihenfolge ihrer Behandlung in einer Liste angezeigt. Wurden Patienten an mehreren Tagen innerhalb des Zeitraumes behandelt, so wird für jeden Tag ein Eintrag erzeugt. Für diese Patienten können Sie die Behandlungserfassung aufrufen, um die Leistungen dort im einzelnen durchzugehen und zu überarbeiten.

Über die Funktionstaste "**Behandlung**" gelangen Sie in die Behandlungserfassung des in der Liste selektierten Patienten. Es werden dort alle Leistungen des Patienten angezeigt, die in dem Zeitraum liegen, für die Sie das Tagesprotokoll erstellt haben (Vorgabe des Zeitraumes). Eine automatische Einschränkung auf evtl. gewählte Behandler wird nicht vorgenommen.

 Hier ist also der **Leistungsfilter aktiv**, damit Sie einen schnellen Überblick über die Leistungen im Zeitraum erhalten können. Wenn Sie die gesamte Historie sehen möchten oder Leistungen nacherfassen möchten, schalten Sie den Leistungsfilter ab, in dem Sie auf Schaltfläche "Anzeigefilter ein" klicken.

Wenn Sie generell beim Übergang in die Behandlungserfassung auf die Einstellung des Anzeigefilters verzichten möchten, so schalten Sie diesen über den Menüpunkt "**Optionen - Behandlung mit Filter**" aus. Die Behandlungserfassung wird dann ohne Zeiträumeinschränkung und im Eingabemodus gestartet.

Nach Verlassen der Behandlungserfassung, gelangen Sie zurück in das Tagesprotokoll. Um das Tagesprotokoll nach einer Änderung von Behandlungen ggf. zu aktualisieren, müssen Sie die Daten durch Änderung der Vorgaben erneut zusammenstellen.

### **12.13.6. Tagesprotokoll drucken**

Nach Betätigen der Funktionstaste "Drucken" erscheint ein Dialog, in dem Sie weitere Optionen für den Listendruck auswählen können.

- Sie können entscheiden, ob die zuvor **ausgewählten Einträge** oder **alle Einträge** gedruckt werden sollen.
- Wählen Sie, ob die Liste in der **Originalsortierung**, also nach Datum und Uhrzeit sortiert wird, oder so, wie Sie sie zuletzt sortiert hatten und wie sie gerade am **Bildschirm** angezeigt wird.

Der Ausdruck des Tagesprotokolls kann in einer Sparvariante erfolgen. Kreuzen Sie dazu das Kontrollkästchen "**Sparausdruck**" an. Es wird dann beim Ausdrucken auf den Großteil der Gitterlinien und Hintergrundfarben verzichtet, wodurch weniger Verbrauchsmaterial benötigt wird.

Nach Bestätigung der Druckoptionen öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf

dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

Das Protokoll enthält zu jedem **Patienten** dessen **Versicherungsstatus**. Wenn die KVK im Quartal des betreffenden Tages nicht eingelesen war bzw. kein Krankenschein vorliegt, wird dies mit "**Schein fehlt!**" angegeben.

Danach werden die **Leistungen** in der gewählten Sortierung ausgegeben. Über die Wahl der Druckoptionen können Sie darauf Einfluß nehmen, welche Angaben zu einer Leistung ausgegeben werden sollen. Die Aufteilung der Ausgabe einer Leistung entspricht in etwa der Aufteilung in der Behandlungserfassung. Jeder Tag beginnt auf einer neuen Seite.

Ein Beispiel für ein Tagesprotokoll finden Sie im Anhang des Handbuchs.

### 12.13.7. Druckoptionen

Wie so oft im Leben, gibt es auch bei der Gestaltung eines Tagesprotokolls unterschiedliche Auffassungen darüber, was auf den Ausdruck gehört und was nicht. In bestimmten Situationen ist es auch nicht ratsam alle verfügbaren Informationen auf diese Weise zu veröffentlichen.

Deshalb: Entscheiden Sie selbst, welche Angaben zu einer Leistung auf das Protokoll gehört. Diese Einstellungen können zusammen mit den Optionen für die einzubeziehenden Leistungen und Patienten in einer Vorlage gespeichert werden. Sie können somit, auch was die Gestaltung betrifft, für unterschiedliche Zwecke angepaßte Ausdrücke erstellen.

Rufen Sie den Dialog "Optionen für den Druck" über die Funktionstaste "Druckoptionen" auf.

In diesem Dialog können Sie durch An- oder Wegkreuzen festlegen, welche der verfügbaren Informationen zu einer Leistung gedruckt werden.

Lediglich die Leistungsziffer ist ein Pflichtfeld. Diese kann nicht abgewählt werden.

Diese Druckoptionen werden auch für den Ausdruck des Krankenblattes angeboten. Hier gibt es zusätzlich die Option "Jeden Patienten auf extra Seite drucken".

Über die Schaltflächen "**Alle**" und "**Keine**" haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen mit einem Klick zu ändern. Dabei bleiben Pflichtangaben immer angekreuzt.

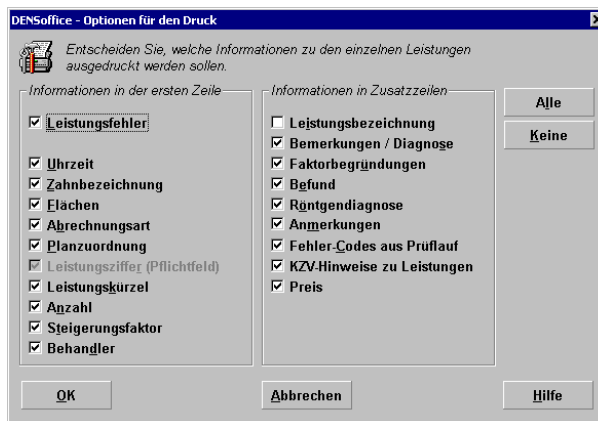


Abb. 71: Tagesprotokoll - Optionen für den Druck

### 12.13.8. Aufruf Leistungsstatistik

Um bei der Auswertung des Tagesprotokolls einen schnellen Zugriff auf die Leistungsstatistik und damit auf die harten Werte (Beträge) zu haben, kann diese aus dem Tagesprotokoll heraus über die Funktionstaste **F10 "Leistungsstatistik"** aufgerufen werden.

Es wird dann der Vorgabendialog der Leistungsstatistik übergangen. Die Berechnung erfolgt nach folgenden Kriterien:

- Gewählter Zeitraum wie Tagesprotokoll
- Art der Statistik: Honorarstatistik
- Abrechnungsstatus: alle
- Pauschalbeträge: einbeziehen

- Praxisgebühr: nicht einbeziehen
- Bema-IP-Leistungen: einbeziehen

Die Anzeige erfolgt in folgenden Layout:

- Ausweisung der Patienten in den Zeilen mit Details
- Ausweisung der Beträge, getrennt nach Bema und GOZ in den Spalten

Der Aufruf der Statistik erfolgt für den gleichen Zeitraum wie für das Tagesprotokoll gewählt. Nach Berechnung der Statistik steht Ihnen frei, andere Vorgaben für die Berechnung und/oder Anzeige zu wählen.

**Achtung!** Bei der Zusammenstellung der Protokolle können andere einschränkende Bedingungen wirken, als bei der Berechnung der Leistungsstatistik, auch wenn in beiden der gleiche Zeitraum gewählt ist. Deshalb kann die Liste der jeweils als Ergebnis ausgewiesenen Patienten voneinander abweichen. So werden zum Beispiel in den Protokollen standardmäßig auch Notizleistungen ausgewiesen, während diese in der Leistungsstatistik keine Rolle spielen.

### **12.13.9. Fehlermeldungen**

Wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten so werden diese zunächst in einem Fehlerprotokoll gesammelt. Dieses wird unmittelbar nach Abschluß der Zusammenstellung angezeigt und kann später über die Funktionstaste "**Fehlerprotokoll**" aufgerufen werden.

**Geben Sie ein gültiges Datum in der Form TT.MM.JJJJ oder TT.MM.JJ ein.**

→ Korrigieren Sie das Datum.

**Das von-Datum muß kleiner/gleich dem bis-Datum sein.**

Das Enddatum für den Zeitraum ist kleiner als das Anfangsdatum.

→ Korrigieren Sie den Zeitraum.

## 12.14. Krankenblatt

### 12.14.1. Einführung

Über das Krankenblatt können Sie alle in der Behandlungserfassung dokumentierten Leistungen, getrennt nach Patienten ausgeben. Der Zeitraum, innerhalb dessen die Leistungen für die Krankenblätter zusammengestellt werden, ist frei wählbar.

Sie können das Krankenblatt für einen gewählten Patienten drucken oder für alle Patienten, die bestimmten Kriterien entsprechen. Zusätzlich können Sie festlegen, welche Leistungen und welche Informationen zu jeder Leistung gedruckt werden sollen.

Die Einstelloptionen für die Patienten, Leistungen und Druckoptionen entsprechen denen des Tagesprotokolls und werden im gleichnamigen Abschnitt dieses Kapitel beschrieben. Wegen der vielen Gemeinsamkeiten des Krankenblatts mit dem Tagesprotokoll wird in diesem Abschnitt desöfteren auf die Lektüre des Abschnitts "Tagesprotokoll" verwiesen. Wie dort können Sie auch hier Vorlagen verwenden, um Einstellungen für verschiedene Zwecke zu verwalten.

Die Ausgabe des kompletten Krankenblattes einschließlich der Leistungen erfolgt zunächst als Druckvorschau und kann aus dieser heraus gedruckt werden.

### 12.14.2. Start und Grundzustand

In das Krankenblatt gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik** aus, über die Funktionstaste **F8 Krankenblatt**. Nach dem Start des Krankenblatts geben Sie im Vorgaben-Dialog die Kriterien an, nach denen das Krankenblatt erstellt werden soll.

Danach werden die Daten für das Krankenblatt zusammengestellt. Während der Zusammenstellung wird der **Abbrechen-Dialog** dargestellt, über den Sie den Vorgang abbrechen können.

Wenn dabei Fehler auftreten, so bricht das Modul nicht ab. Die Fehlermeldungen werden in einem **Fehlerprotokoll** gesammelt und angezeigt, Sie können das Fehlerprotokoll ausdrucken und die Fehler "in Ruhe" beseitigen. Verwenden Sie auch den Datenbanktest/Konsistenzprüfung, um Fehler in den Daten zu vermeiden bzw. zu beseitigen.

Auf dem Bildschirm erscheint dann die Liste mit den betreffenden Patienten.

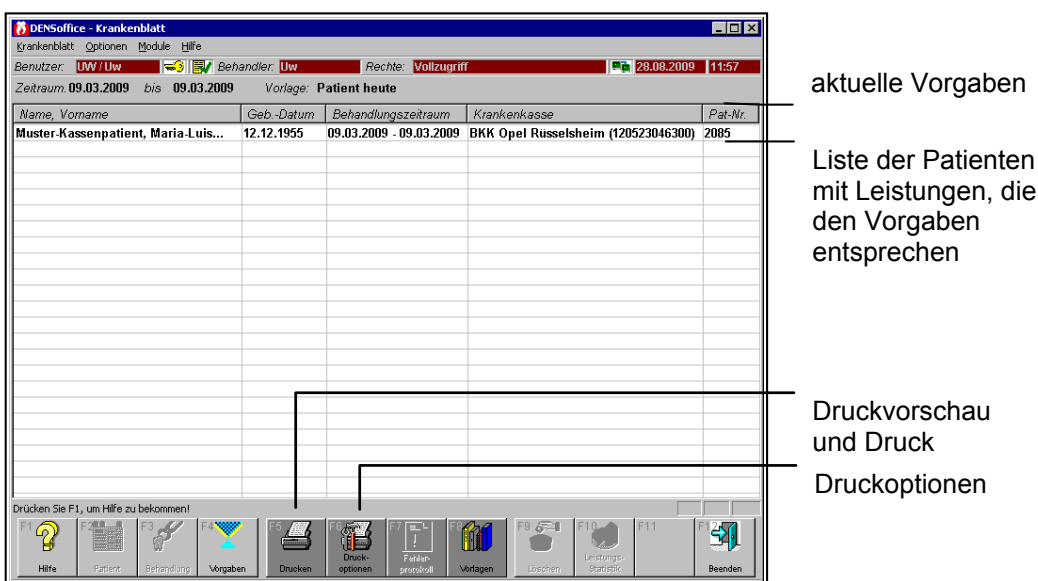


Abb. 72: Krankenblatt im Grundzustand

Sie können nun das komplette Krankenblatt drucken, die Leistungen einzelner Patienten einsehen und überarbeiten oder über den Vorgaben-Dialog die Kriterien für das Krankenblatt ändern.

**Tip!** Der Ausdruck des Krankenblattes ist auch aus der **Behandlungserfassung** über das **Menü Module** möglich. In diesem Fall ist bereits der "richtige" Patient gewählt und Sie können sofort mit F5 dessen Krankenblatt drucken.

### 12.14.3. Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den selektierten Patienten
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den selektierten Patienten.
F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen das Krankenblatt erstellt werden soll. Sie geben hier die Bedingungen an, nach denen die Patienten und Leistungen in das Krankenblatt einbezogen werden sollen. Diese können Sie auch einfach durch Wahl einer zuvor erstellten Vorlage festlegen.
F5	Drucken	Es wird ein Ausdruck für alle oder die ausgewählten Einträge in der Liste unter Berücksichtigung der Druckoptionen erstellt.
F6	Druckoptionen	In einen Dialog "Optionen für den Druck" wählen Sie, welche Informationen zu den Leistungen gedruckt werden sollen. Zusätzlich können Sie bestimmen, ob der Ausdruck des Krankenblattes für verschiedene Patienten immer auf einer neuen Seite beginnen soll.
F7	Fehlerprotokoll	Anzeige des Fehlerprotokolls, wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten sind.
F8	Vorlagen	Aufruf der Vorlagenverwaltung
F9	Löschen	Löschen Sie einzelne Einträge aus der Liste der angezeigten Patienten, wenn Sie diese nicht mit ausdrucken möchten.
F10- F11		nicht belegt
F12	Beenden	Über <b>F12</b> wird das Tagesprotokoll geschlossen.

Abb. 73: Funktionstastenbelegung im Krankenblatt

### 12.14.4. Vorgaben

Nach dem Start des Krankenblatts geben Sie im Vorgaben-Dialog die Kriterien an, nach denen das Krankenblatt erstellt werden soll.

Wenn Sie Vorgaben noch mal ändern möchten, rufen Sie den Dialog über die Funktionstaste F4 "Vorgaben" erneut auf.

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das "von"- und "bis"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Leistungen einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen.

Wenn Sie das Krankenblatt für einen bestimmten Patienten drucken möchten, wählen Sie die Optionsschaltfläche "Bestimmter Patient" und suchen Sie den Patienten aus, in dem Sie auf die Schaltfläche "Auswählen" klicken.

Wenn Sie Krankenblätter für eine bestimmte Patientengruppe drucken möchten, So wählen Sie "Alle Patienten" und legen dann die Kriterien über die Schaltfläche "Patienten" fest.

Über die Schaltfläche "Leistungen" können Sie die einzubeziehenden Leistungen einschränken.

Abb. 74: Tagesprotokoll Vorgaben-Dialog

Wenn Sie sich Vorlagen für die Gestaltung des Krankenblatts angelegt haben, wird die von Ihnen definierte Standardvorlage in Liste der verfügbaren **Vorlagen** vorgeschlagen, so daß Sie im Normalfall diese Angaben nur bestätigen müssen, um das Krankenblatt zu erstellen. (s. Abschnitt "Vorlagenverwaltung für Einstellungsoptionen" am Anfang dieses Kapitels.)

Wählen Sie ggf. eine andere Vorlage. Wenn Sie als Vorlage <keine> wählen, werden Standardeinstellungen wirksam. Sie können jedoch auch von der gewählten Vorlage abweichend einzelne Vorgaben bezüglich der einzubeziehenden Patienten und Leistungen ändern. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Patienten**" bzw. "**Leistungen**". (s. "Tagesprotokoll")

**Tip!** Sie können mit Hilfe des Krankenblattes eine **Patientenquittung** nach SGB V, Teil 3, §305 "Auskünfte an Versicherte" erstellen. Wählen Sie dazu in den Vorgaben für die Leistungen nur BEMA-Leistungen und alle relevanten Druckoptionen wie Leistungsbeschreibung und Preis und speichern Sie diese in einer Vorlage "Patientenquittung".


Nach Bestätigung der Angaben mit "OK" werden die Daten für das Krankenblatt zusammengestellt. Dieser Vorgang kann je nach gewählten Umfang der Daten länger andauern. Sie können den Fortschritt im "Abbrechen-Dialog" verfolgen und ggf. abbrechen.

Auf dem Bildschirm erscheint dann die Liste mit den betreffenden Patienten.

### 12.14.5. Leistungen in der Behandlungserfassung einsehen und überarbeiten

Am Bildschirm werden alle Patienten, die innerhalb des gewählten Zeitraumes behandelt wurden, in der alphabetischer Reihenfolge in einer Liste angezeigt. Für diese Patienten können Sie die Behandlungserfassung aufrufen, um die Leistungen dort im einzelnen durchzugehen.

Über die Funktionstaste "**Behandlung**" gelangen Sie in die Behandlungserfassung des in der Liste selektierten Patienten. Es werden dort alle Leistungen des Patienten angezeigt, die in dem Zeitraum liegen, für die Sie das Krankenblatt erstellt haben (Vorgabe des Zeitraumes). Eine automatische Einschränkung auf evtl. gewählte Behandler wird nicht vorgenommen.

 Hier ist also der **Leistungsfilter aktiv**, damit Sie einen schnellen Überblick über die Leistungen im Zeitraum erhalten können. Wenn Sie die gesamte Historie sehen möchten oder Leistungen nacherfassen möchten, schalten Sie den Leistungsfilter ab, in dem Sie auf Schaltfläche "Anzeigefilter ein" klicken.

Wenn Sie generell beim Übergang in die Behandlungserfassung auf die Einstellung des Anzeigefilters verzichten möchten, so schalten Sie diesen über den Menüpunkt "**Optionen - Behandlung mit Filter**" aus. Die Behandlungserfassung wird dann ohne Zeitraumeinschränkung und im Eingabemodus gestartet.

Nach Verlassen der Behandlungserfassung, gelangen Sie zurück in das Krankenblatt. Um das Krankenblatt nach einer Änderung von Behandlungen ggf. zu aktualisieren, müssen Sie die Daten durch Änderung der Vorgaben erneut zusammenstellen.

**Hinweis!** Der Übergang in die Behandlungserfassung und die Patientenstammdaten ist gesperrt, wenn Sie das Krankenblatt aus der Behandlungserfassung heraus gestartet haben. In diesem Fall kehren Sie über F12 zurück in die Behandlungserfassung.

### 12.14.6. Drucken des Krankenblattes

Nach Betätigen der Funktionstaste "Drucken" erscheint ein Dialog, in dem Sie weitere Optionen für den Listendruck auswählen können.

- Sie können entscheiden, ob die zuvor **ausgewählten Einträge** oder **alle Einträge** gedruckt werden sollen.
- Wählen Sie, ob die Liste in der **Originalsortierung**, also nach Patient sortiert wird, oder so, wie Sie sie zuletzt sortiert hatten und wie sie gerade am **Bildschirm** angezeigt wird.

Nach Bestätigung der Druckoptionen öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

Das Krankenblatt jedes **Patienten** enthält neben Name, Vorname und Geburtsdatum auch dessen Versicherungsstatus.

Danach werden die **Leistungen** zeitlich sortiert ausgegeben. Über die Wahl der Druckoptionen können Sie darauf Einfluß nehmen, welche Angaben zu einer Leistung ausgegeben werden sollen. Die Aufteilung der Ausgabe einer Leistung entspricht in etwa der Aufteilung in der Behandlungserfassung.

Ein Beispiel für ein Krankenblatt finden Sie im Anhang.

### 12.14.7. Druckoptionen

Diese Druckoptionen für das Krankenblatt sind die gleichen wie für das Tagesprotokoll (s. dort). Für das Krankenblatt gibt es zusätzlich die Option "Jeden Patienten auf extra Seite drucken".

### **12.14.8. Fehlermeldungen**

Wenn bei der Zusammenstellung der Daten Fehler aufgetreten so werden diese zunächst in einem Fehlerprotokoll gesammelt. Dieses wird unmittelbar nach Abschluß der Zusammenstellung angezeigt und kann später über die Funktionstaste "**Fehlerprotokoll**" aufgerufen werden.

**Geben Sie ein gültiges Datum in der Form TT.MM.JJJJ oder TT.MM.JJ ein.**

→ Korrigieren Sie das Datum.

**Das von-Datum muß kleiner/gleich dem bis-Datum sein.**

Das Enddatum für den Zeitraum ist kleiner als das Anfangsdatum.

→ Korrigieren Sie den Zeitraum.

**Wenn Sie das Krankenblatt für einen bestimmten Patienten drucken wollen, müssen Sie vorher einen Patienten auswählen.**

-> Zum Erstellen eines Krankenblattes für einen bestimmten Patienten, müssen Sie erst einen Patienten über die Schaltfläche "Auswählen" auswählen. Es öffnet sich dann der Patientsuche-Dialog.



## 12.15. Planbuch

### 12.15.1. Einführung

Mit dem Planbuch von DENSoffice haben Sie die Möglichkeit, eine Übersicht über alle prothetischen, kieferorthopädischen, IP- und parodontologischen Planungen, sowie die erstellten Kieferbruchformulare in einem vorgegeben Zeitraum zu gewinnen. Sie erhalten hier eine Aufstellung der wichtigsten Daten zu jedem einzelnen Plan, sowie eine Statistik über alle Pläne des gewählten Zeitraumes. Sowohl die Übersicht als auch die Statistik können ausgedruckt werden.

Sie können von hier aus die Pläne bearbeiten oder löschen..

### 12.15.2. Start und Grundzustand

Der Aufruf des Planbuches erfolgt aus dem Grundzustand der Statistik über die Funktionstaste F9 "Planbuch". Es erscheint zunächst der Vorgaben-Dialog für den Anzeige-Filter (s. unten). Wählen Sie den Sie interessierenden Zeitbereich und die Auswahlkriterien aus. Als Standard ist die Filterart "alle Pläne" mit dem aktuellen Monat vorgegeben. Nach Bestätigung der Eingaben werden die Pläne aus der Datenbasis eingelesen, die im gewählten Zeitbereich geplant wurden. Wenn Sie den Vorgaben-Dialog abbrechen, wird der Aufruf des Planbuches abgebrochen.

Sie befinden sich nun im **Grundzustand des Planbuchs**, in dem die Liste aller Pläne, die den Vorgaben der Filtereinstellungen entsprechen, angezeigt wird.

### 12.15.3. Ansicht des Hauptfensters

The screenshot shows the 'DENSoffice - Planbuch' window. At the top, there is a menu bar with 'Programm', 'DensOffice', and 'Hilfe'. Below the menu bar, there is a status bar showing 'Benutzer: Dens', 'Behandler: Dens', 'Rechte: Vollzugriff', and the date '11.08.2014 16:01'. The main area contains a table with the following data:

Patient	Planart	Nr.	Status	Datum	Honorar	Mat./Lab.	Kassenanteil	Währung
Bpol, Klaus	ZE-HKP	1	eingegliedert	05.08.2014	350,69	413,32	764,01	EUR
Polizei-Sachsen, Klaus	ZE-HKP	1	eingegliedert	05.08.2014	331,96	413,32	745,28	EUR
Wachs, Andrea Gräfin von	ZE-HKP	24	abgerechnet (Rg.987)	11.08.2014	74,72	0,00	0,00	EUR

Below the table, there is a 'Vorgaben' (Settings) panel with the following fields:

- Filterart: alle Pläne
- Zeitraum: 01.08.2014 - 31.08.2014
- Planstatus: <alle>
- Patient: <alle>

To the right of the 'Vorgaben' panel is a 'Summen' (Summary) table:

Status	Anzahl	Honorar [EUR]	Mat./Lab. [EUR]	gesamt [EUR]
geplant:	0	0,00	0,00	0,00
abgerechnet:	3	757,37	826,64	1584,01
gesamt:	3	757,37	826,64	1584,01

At the bottom of the window, there is a toolbar with function keys F1 through F12. A label 'Vorgaben' points to the 'Vorgaben' button (F4). On the right side of the image, there are three labels with arrows pointing to the interface:

- 'Multifunktionsleiste Infozeile Benutzer' points to the top status bar.
- 'Liste der Pläne, die den Filtereinstellungen entsprechen' points to the main table.
- 'Statistik über alle Pläne in der Liste' points to the summary table.
- 'Funktionstasten' points to the bottom toolbar.

Abb. 75: Planbuch - Start und Grundzustand

## Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

## Infozeile

Die Infozeile "**Benutzer**" informiert Sie über den angemeldeten Benutzer (s. Kapitel "Office").

## Liste der Pläne

In der Liste werden alle Pläne angezeigt, die den aktuellen Filtereinstellungen entsprechen. Diese ist nach Datum geordnet und enthält die folgenden Informationen zu jedem Plan:

Bezeichnung	Beschreibung
Patient	Patientenname, Vorname (wird abgekürzt, wenn länger als 27 Zeichen)
Planart	Privat - Prothetikplan, privat HKP - Prothetikplan, Kasse mit prozentualen Zuschuß ggf. mit Abdingungstyp Festzuschuß - Prothetikplan, Kasse mit Festzuschuß PA-Kasse - Parodontologie Pläne im Kassenbereich PA-Privat - private Parodontologie Pläne KFO-Kasse - Kieferorthopädie Kassenplan KFO-Kasse/ÜB - Kieferorthopädie Kassenplan (Übernahme von Kollegin) KFO-Privat - Kieferorthopädie Privatplan KFO-Privat/ÜB - Kieferorthopädie Privatplan (Übernahme von Kollegin) IP - Individualprophylaxe Plan Kieferbruch - Kieferbruch
Nr	laufende (interne) Plannummer für den Patienten
Status	Bearbeitungsstatus des Planes in Planung, ausgehändigt bewilligt, (Kassenplanung) abgerechnet (ggf. mit Rechnungsnr., wenn Rechnung vorhanden)
Erstellungs- oder Eingliederungsdatum	Da ein Plan mehrere Daten hat, wird hier dasjenige Datum angezeigt, welches für die Filtereinstellung relevant ist.  Wenn die Pläne interessieren, die den bestimmten Planstatus "abgerechnet" besitzen, dann ist das Abrechnungs- bzw. Eingliederungsdatum das Entscheidungskriterium.  In allen anderen Fällen ist es das Erstellungsdatum des Planes.

Bezeichnung	Beschreibung
Kosten	Kosten entsprechend dem Planstatus <ul style="list-style-type: none"> <li>• geschätzte, wenn der Plan noch nicht eingegliedert</li> <li>• abgerechnete, wenn der Plan eingegliedert oder abgerechnet ist</li> </ul>
Honorar	zahnärztliches Honorar
Mat.-Labor	Eigenlabor+Verbrauchsmaterial+Fremdlabor+Versand
Kassenanteil	Hier wird der Kassenanteil des eingegliederten/abgerechneten HKP angezeigt Die Anzeige erfolgt nur bei Prothetikplänen, die nach dem GMG (Festzuschuß) erstellt wurden. Sie dient insbesondere der Überwachung von HKPs mit <b>Abtretung</b> des Kassenanteils bei einer Direktabrechnung. Solche Fälle sind zusätzlich mit dem Text (Abtretung) in der Spalte "Planart" gekennzeichnet. Durch die direkte Anzeige des Kassenanteils, können Sie in diesen Fällen schnell überblicken, wieviel Ihnen die Kassen trotz Direktabrechnung mit dem Patienten schulden.
Währung	Währung in der der Plan erstellt wurde (DM oder EUR) Diese Spalte wird beim Ausdruck aus Platzgründen nicht mitgedruckt.

Sie können die Tabelle der Pläne nach einzelnen **Spalten sortieren** und somit die Einträge schnell nach verschiedenen Kriterien auswerten.

Eine detaillierte Übersicht über die Aufteilung der Material- und Laborkosten eines abgerechneten Planes ist in einem gesonderten Dialog "Summen-Details zum markierten" (F6 "Mat/Lab Detail" ) ersichtlich.

### Darstellung des aktuellen Anzeige-Filters

Links unterhalb der Liste wird der aktuelle Anzeige-Filter mit dem relevanten **Zeitraum** sowie der **Filterart** angezeigt. Diese Vorgaben können über den Vorgaben-Dialog (F4) verändert werden.

### Anzeige der Statistik

Desweiteren wird eine Statistik mit den **EUR**-Beträgen für die Gesamtsummen der Honorar- und Material- und Laborkosten, aufgeschlüsselt nach geplanten, aber noch nicht eingegliederten sowie eingegliederten (und abgerechneten ) Plänen. Damit haben Sie einen Überblick über die geplanten und, bei eingegliederten Plänen, über die zu erwartenden Einnahmen.

**Hinweis:** Bei der Summenbildung werden DM-Summen in EUR umgerechnet.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2,F3		nicht belegt.
F4	Vorgaben	Unterhalb der Liste wird werden die aktuellen Vorgaben für den Anzeige-Filter angezeigt. Diese Vorgaben können über den Vorgaben-Dialog verändert werden.
F5	Liste Drucken	Ausdruck der angezeigten Einträge in Listenform.
F6	Mat.-Labor Detail	Aufschlüsselung der Material- und Laborkosten für alle eingegliederten oder abgerechneten Pläne in der Liste. (Nur bei abgerechneten Plänen und nicht bei alten ZE-Plänen)
F7-F9		nicht belegt
F10	Plan Bearbeiten	Der markierte Plan wird zur Bearbeitung in der Prothetik, der Parodontologie, der Kieferorthopädie oder dem Kieferbruch aufgerufen. Nach Verlassen Bearbeitungsmoduls befinden Sie sich wieder im Planbuch.
F11	Löschen	Löschen des ausgewählten Planes nach Rückfrage. Das Löschen der Pläne kann nicht rückgängig gemacht werden.
F12	Beenden	Über F12 wird das Planbuch beendet.

Abb. 76: Funktionstastenbelegung im Planbuch

#### 12.15.4. Ändern der Vorgaben des Anzeige-Filters

Links unterhalb der Liste wird der aktuelle Anzeige-Filter mit dem relevanten **Zeitraum** sowie der **Filterart** angezeigt. Diese Vorgaben können über den Vorgaben-Dialog verändert werden, den Sie über die Funktionstaste F4 "Vorgaben" aufrufen.

Durch die Festlegung eines Anzeige-Filters können Sie die Eigenschaften der Pläne bestimmen, die Sie angezeigt bekommen möchten.

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das **"von"**- und **"bis"**-Datum der Erstellung (bzw. Eingliederung) ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Pläne einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen.

Abb. 77: Planbuch - Vorgaben für den Anzeige-Filter

Es gibt mehrere Kategorien bei der Auswahl der Pläne:

- die **Art des Filters**
- der **Planstatus** eines Planes
- der **Patient**

Diese Kategorien werden bei der Auswahl der Pläne **UND-verknüpft**. D.h., nur die Pläne passieren den Filter und gelangen somit zur Anzeige, die alle Kriterien erfüllen.

### Art des Filters

Wählen Sie **alle Pläne**, um alle Pläne unabhängig von der Art einzubeziehen.

Wählen Sie **nur PA-Pläne** oder **nur ZE-Pläne** oder **nur KFO-Pläne** oder **nur IP-Pläne** oder **nur Kieferbruchformulare**, wenn Sie nur die Pläne der gewünschten Art sehen wollen.

Wählen Sie **EURO-Check**, um die Pläne anzuzeigen, die Sie nach der Euroumstellung besonders behandeln müssen. (Siehe Online-Hilfe, Stichwort: Euroumstellung, Thema: EURO-Check)

### Planstatus

Für den **Planstatus**, der die Bearbeitungsphase eines Planes kennzeichnet, ist es möglich, entweder **<alle> oder** einen der Werte **, in Planung, ausgehändigt, bewilligt** oder **abgerechnet** zu wählen. Es werden dann entweder alle Pläne unabhängig von ihrem Bearbeitungszustand herausgefiltert oder alle Pläne, die genau diesen Status besitzen.

Wurde als Planstatus der Wert **abgerechnet** eingestellt, ist das Abrechnungsdatum für die Auswahl bezüglich des Zeitraumes relevant, ansonsten das Planungsdatum. (Zur Erklärung des Planstatus s. auch im Kapitel Prothetik.)

### Patient

Um die Pläne eines **bestimmten Patienten** zu sehen, betätigen Sie die Schaltfläche "Patient ändern". Daraufhin können Sie im Patientensuche-Dialog einen Namen auswählen. Der gewählte Patient wird auf der Schaltfläche angezeigt und kann über diese Schaltfläche geändert werden. Es werden dann nur die Pläne dieses Patienten angezeigt.

Beispiel:

Sie möchten alle ZE-Pläne (**Filter = nur ZE-Pläne**) sehen, die seit Monatsanfang (**Zeitraum = Vom Monatsanfang bis heute**) in Ihrer Praxis abgerechnet wurden (**Planstatus = abgerechnet**). Dabei ist es Ihnen zunächst egal, um welchen Patienten es sich handelt. (**Patient = alle**).

Nach der Änderung der Vorgaben wird die Liste der Pläne neu aufgebaut.

#### **12.15.5. Liste drucken**

Sie können die Daten aller Pläne in der Liste zu Übersichtszwecken ausdrucken.

Wählen Sie dazu die Filtereinstellungen so, daß die Sie interessierenden Einträge in der Liste angezeigt werden. Drücken Sie dann F5 "Liste drucken". Es öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

Es werden dann die Einträge in Listenform und darunter die Summen gedruckt .

#### **12.15.6. Aufschlüsselung der Material- und Laborkosten**

Die Material- und Laborkosten setzen sich aus folgenden Positionen zusammen:

- Verbrauchsmaterial
- Fremdlabor
- Eigenlabor

Wenn Sie eine Aufstellung dieser Werte über **alle Pläne** in der Liste wünschen, wählen Sie die Vorgaben (F4) für die Pläne und danach die **Schaltfläche "Details"** neben dem Wert "Mat-Labor" der abgerechneten Pläne. Sie erhalten dann eine Aufstellung für alle abgerechneten Pläne in der Liste.

Um eine Aufstellung dieser Positionen für einen **einzelnen Plan** zu erhalten, wählen Sie diesen aus der Liste aus, und öffnen mit **F6 "Mat.-Labor Detail"** den folgenden Dialog.

In beiden Fällen werden hier jeweils die entsprechenden Werte angezeigt.

abgerechnete Material- und Laborkosten		
Fremdlaborkosten:	3141,67	EUR
Eigenlaborkosten:	163,40	EUR
Verbrauchsmaterial:	25,57	EUR
Gesamt:	3330,64	EUR

**Schließen**

Abb. 78: Planbuch - Aufschlüsselung der Material- und Laborkosten

Diese Werte werden beim Ausdrucken der Liste (F5) mit ausgedruckt.

### **12.15.7. Löschen von Plänen**

Wählen Sie den zu löschenden Plan aus der Liste aus und betätigen Sie dann die Funktionstaste F11. Das Löschen erfolgt nur nach Ihrer nochmaligen Bestätigung. Ggf. können Sie den Plan zwar löschen, die erbrachten Leistungen zum Plan aber behalten. Siehe dazu Kapitel "Planung / Belege - Löschen eines Planes".

**Vorsicht!** Alle Daten dieses Planes gehen verloren!! Das Löschen kann nicht rückgängig gemacht werden!

## 12.16. Röntgen-Kontrollbuch

### 12.16.1. Einführung

Das Röntgen-Kontrollbuch dient als lückenloser Nachweis über alle erbrachten Röntgenleistungen in Ihrer Praxis. Dabei werden alle Einträge des angegebenen Zeitraumes in Form einer Druckliste ausgegeben.

Die Ausgabe des Röntgen-Kontrollbuches erfolgt zunächst als Vorschau am Bildschirm und kann dann ausgedruckt werden. Ein Beispiel eines Röntgen-Kontrollbuch-Ausdrucks finden Sie im Anhang.

### 12.16.2. Start und Grundzustand

In das Röntgen-Kontrollbuch gelangen Sie vom Grundzustand der **Statistik - Protokolle** aus, über die Funktionstaste **F10 "Röntgen-Kontrollbuch"**.

#### Vorgaben-Dialog

Nach dem Aufruf des Röntgen-Kontrollbuches wird der Vorgaben-Dialog dargestellt.

Im Vorgaben-Dialog sind die Eingabefelder für den **Zeitraum** mit dem aktuellen Datum vorbelegt und unter Patient ist die Option **"Alle Patienten"** gewählt, so daß Sie bei einer Bestätigung dieser Vorgaben alle Einträge des aktuellen Tages sehen würde.

Abb. 79: Dialog Vorgaben für das Röntgen-Kontrollbuch

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zeitraum Von - Bis	Geben Sie das Von- und Bis-Datum an innerhalb dessen die Einträge des Röntgen-Kontrollbuches liegen sollen oder Sie wählen einen vordefinierten Zeitraum aus der Auswahlliste.  Zeitraum, innerhalb dessen die Einträge des Röntgen-Kontrollbuches verwendet werden.	Datum	P
Patienten	Standardmäßig wird vorgeschlagen die Einträge aller Patienten im Zeitraum zu berücksichtigen. Sie können aber auch einen bestimmten Patienten wählen, dessen Einträge Sie ausschließlich sehen möchten. Wählen Sie dazu die Optionsschaltfläche "Bestimmter Patient" und wählen diesen dann über die Schaltfläche "Auswahl" im Patientensuche-Dialog.	O	

Abb. 80: Röntgen-Kontrollbuch - Eingabefelder

### 12.16.3. Grundzustand

Nach Bestätigung der Vorgaben befindet sich das Röntgenkontrollbuch im Grundzustand.

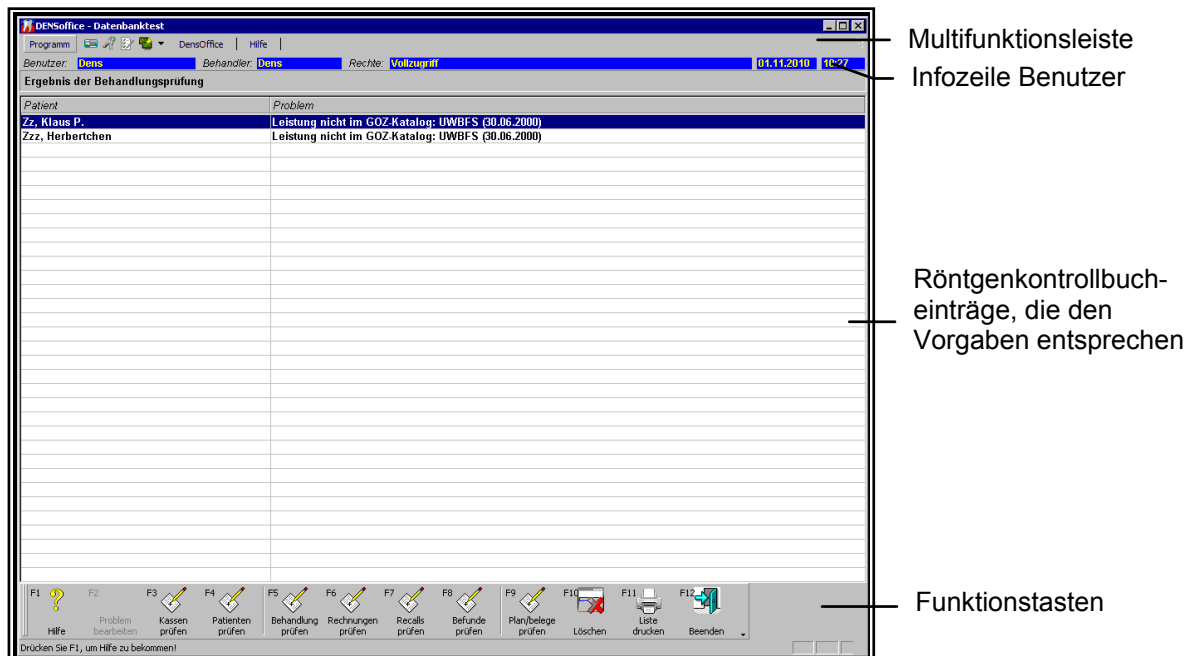


Abb. 81: Grundzustand des Röntgenkontrollbuchs

In der Ergebnistabelle werden alle Röntgenkontrollbucheinträge entsprechend der Vorgaben nach Datum sortiert angezeigt. Die Sortierreihenfolge können Sie ändern, indem Sie auf die gewünschte Spalte im Tabellenkopf klicken.

### 12.16.4. Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patienten- daten	Aufruf der Patientenstammdaten für den selektierten Patienten
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den selektierten Patienten.
F4	Vorgaben	Im Vorgaben-Dialog geben Sie die Kriterien an, nach denen die Einträge des Röntgenkontrollbuchs gefiltert werden sollen.
F5	Liste Drucken	Drucken des angezeigten Auszuges aus dem Röntgen-Kontrollbuches für den gewählten Zeitraum
F6-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Über F12 wird das Röntgen-Kontrollbuch geschlossen.

Abb. 82: Röntgen-Kontrollbuch- Funktionstastenbelegung



### 12.16.5. Ausdrucken des Röntgen-Kontrollbuchs

Nach Betätigen der Funktionstaste "**Drucken**" erscheint ein Dialog, in dem Sie weitere Optionen für den Listendruck auswählen können.

- Sie können entscheiden, ob die zuvor **ausgewählten Einträge** oder **alle Einträge** gedruckt werden sollen.
- Der Ausdruck kann in einer Sparvariante erfolgen. Kreuzen Sie dazu das Kontrollkästchen "**Sparausdruck**" an. Es wird dann beim Ausdrucken auf den Großteil der Gitterlinien und Hintergrundfarben verzichtet, wodurch weniger Verbrauchsmaterial benötigt wird.

Nach Bestätigung der Druckoptionen öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

Es werden alle Angaben gedruckt, die auf dem Bildschirm angezeigt werden und dies in der selben **Sortierreihenfolge** wie dort.

### 12.16.6. Fehlermeldungen

#### **Ungültige Angabe im Feld (von) Datum.**

Das Anfangsdatum für den Zeitraum ist ungültig.

→ Korrigieren Sie das Datum.

#### **Ungültige Angabe im Feld (bis) Datum.**

Das Enddatum für den Zeitraum ist ungültig.

→ Korrigieren Sie das Datum.

#### **Ungültige Eingabe.**

Die Angabe für das Anfangsdatum und das Enddatum ist ungültig.

→ Korrigieren Sie die beiden Daten.

#### **Es wurde kein gültiger Zeitraum angegeben.**

Das Enddatum für den Zeitraum ist kleiner als das Anfangsdatum.

→ Korrigieren Sie den Zeitraum.

#### **Innerhalb des angegebenen Zeitraumes sind keine Einträge vorhanden.**

Für den angegebenen Zeitraum sind keine Einträge im Röntgen-Kontrollbuch vorhanden. Es wird kein Ausdruck erstellt.

**Es wird bereits eine Statistik an einen anderem Rechner erstellt. Ein Zugriff ist im Augenblick nicht möglich.**

## 12.17. Sterilbuch

### 12.17.1. Einführung

Das Sterilbuch von DENSoffice unterstützt Sie bei der Dokumentation von Sterilisationsprozessen und ermöglicht die Verfolgung des Sterilguteinsatzes beim Patienten.

Für ein besseres Verständnis der Sterilbuches, soll zunächst der Ablauf bei der Dokumentation von Sterilgut skizziert werden, wie er in der Praxis zu erwarten ist. Hierbei gibt es 3 grundsätzliche Aufgaben:

1. **Dokumentation der Sterilisationsprozesse im Sterilbuch** durch Eingabe der prozeßrelevanten Informationen. Alle in einem Prozeß gemeinsam sterilisierten Güter werden als **Charge** bezeichnet. Es wird eine eindeutige Nummer - die Chargennummer - gebildet, unter der dieser Prozeß gespeichert wird. Die Angaben zum Prozeß werden dokumentiert. Anschließend ist die Charge freizugeben. Das Sterilgut ist mit der Chargennummer zu kennzeichnen (Etikett ausdrucken).
2. Kommt ein **Patient** mit dem Sterilgut in Berührung, so ist dessen **Verwendung** unter Angabe der Chargennummer in der Behandlungserfassung zu dokumentieren, um eine Sterilgutverfolgung zu ermöglichen.
3. Wird es erforderlich, die **Verwendung eines Sterilguts zu verfolgen**, so stellt das Sterilbuch eine entsprechende Funktion bereit. Über die Funktion "Verwendung Patient" können Sie herausfinden, bei welchen Patienten das Sterilgut mit einer bestimmten Charge verwendet wurde.

#### Hinweis zur zentralen Datenhaltung

DENSoffice geht davon aus, daß eine Praxisgemeinschaft (mehrere Mandanten) ein gemeinsames Sterilbuch verwendet, da die Sterilisationsgeräte aus wirtschaftlichen Erwägungen gemeinschaftlich genutzt werden sollen. Dies führt in der Konsequenz dazu, daß sowohl die Daten des Sterilbuches als auch der Praxisgerätecatalog für die Sterilisatoren in einer zentraler Datenbank gespeichert werden.

Ein Benutzer des aktuellen angemeldeten Mandanten kann auf alle Sterilbucheinträge zugreifen, auch wenn diese von Benutzern anderer Mandanten erstellt wurden.

### 12.17.2. Start und Grundzustand

Der Aufruf des Sterilbuchs erfolgt über "Statistik/Protokolle - Protokolle - Sterilbuch". Der Aufruf kann nur von Benutzern mit dem **Zugriffsrecht "Sterilbuch"** erfolgen.

**Hinweis:** Wenn Sie das **Sterilbuch zum ersten mal verwenden**, wird zunächst der **Praxisgerätecatalog** für die Sterilisatoren aufgerufen. Hier geben Sie alle Sterilisationsgeräte ein, die Sie in Ihrer Praxis verwenden. Diese Angaben werden Ihnen bei der Dokumentation von Sterilisationsprozessen zur Auswahl angeboten. Sie können erst neue Einträge im Sterilbuch erfassen, wenn wenigstens ein Sterilisator angegeben wurde. (Siehe Abschnitt "Praxisgerätecatalog für Sterilisatoren")

Nach dem Aufruf erscheint sofort der Vorgaben-Dialog. Hier wählen Sie die Kriterien aus, nach denen die vorhandenen Einträge des Sterilbuches gefiltert werden, bevor sie zur Ansicht gebracht werden.

Bestätigen Sie die Vorgaben mit "**OK**", um die passenden Sterilbucheinträge einzulesen. Je nach Größe des gewählten Zeitraumes, kann dieser Vorgang mehrere Minuten dauern. Ein Fortschrittsanzeige zeigt an, wieviel Prozent bereits erledigt sind.

Danach befinden Sie sich im Grundzustand des Sterilbuchs.

#### Ansicht des Hauptfensters

Im Grundzustand des Sterilbuchs werden alle Einträge des Sterilbuchs angezeigt, die den Vorgaben beim Aufruf entsprechen.

Spaltenkopf

Einträge des Sterilbuchs, die den Vorgaben entsprechen

Datum	Zeit	Chargen-Nr.	Freigabe	Verfallsd.	Bearbeiter	Gerät	Prozeßparameter	Inhalt/Bemerkung
04.06.2007	09:47	1	Ja	02.07.2007	Dens	st1	Langzeit	
04.06.2007	09:48	2	Ja	30.07.2007	Dens	st1	Langzeit	
04.06.2007	09:48	3	Nein	30.07.2007	Dens	st1	Langzeit	

Abb. 83: Sterilbuch - Grundzustand

Zu jedem Sterilbucheintrag wird ein Eintrag in der Liste angezeigt. Eine Beschreibung der Spalten finden Sie im Abschnitt "Neuen Sterilbucheintrag erfassen".

Die Liste ist zunächst nach der Chargennummer aufsteigend sortiert. Sie können. Durch Mausklick in einen Spaltenkopf, können die Einträge der Liste nach der betreffenden Spalte sortiert werden. Die Spaltenbreite kann durch Ziehen mit der Maus an den Spaltentrennern in der Kopfzeile verändert werden.

Wegen der besonderen Bedeutung der Freigabe von Chargen, werden die Einträge nicht freigegebener Chargen in der Liste "**rot**" dargestellt. Sie sehen dann schnell, daß hier noch etwas zu tun ist.

### Funktionstastenbelegung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Drucken Liste	Hier kann die Bildschirmliste ausgedruckt werden
F3	Drucken Etikett	Hier kann ein Etikett für den selektierten Eintrag gedruckt werden
F4	Vorgaben	Rufen Sie den Vorgaben-Dialog auf, um die Kriterien für die anzuzeigenden Sterilbucheinträge zu ändern.
F5	Eintrag Neu	Anlegen eines neuen Sterilbucheintrages für eine fertiggestellte Charge.
F6	Eintrag Bearbeiten	Ändern eines Sterilbucheintrages. Nutzen Sie diese Funktion auch, um eine Charge freizugeben.
F7	Eintrag Löschen	Löschen eines Sterilbucheintrages
F8	Freigabe Aufheben	Für eine bereits freigegebene Charge kann die Freigabe wieder aufgehoben (zurückgenommen) werden, wenn diese noch nicht beim Patienten verwendet wurde.
F9	Verwendung Patient	Anzeige der Patienten, bei denen Instrumente aus einem bestimmten Sterilisationsprozeß verwendet wurden.
F10		nicht belegt.
F11	Praxisgeräte- Katalog	Aufruf des zentralen Praxisgerätekatalogs für die Verwaltung der Sterilisationsgeräte
F12	Beenden	Über F12 wird das Sterilbuch geschlossen. Sie werden gefragt, ob Sie die vorgenommenen Änderungen gespeichert werden soll. Wenn Sie mit "Ja" bestätigen, werden die Änderungen in der Datenbank gespeichert.

Abb. 84: Funktionstastenbelegung Sterilbuch

### 12.17.3. Vorgaben-Dialog

Im Sterilbuch können im Laufe der Jahre Tausende von Einträgen gespeichert worden sein, die Sie sicher nicht immer sehen möchten, wenn Sie im Sterilbuch arbeiten. In einem Papierbuch würden Sie gleich die Seite mit den letzten Einträgen aufschlagen, um einen neuen hinzuzufügen.

Dafür gibt es im Sterilbuch von DENSoffice den Vorgaben-Dialog. Hier wählen Sie die Kriterien aus, nach denen die vorhandenen Einträge des Sterilbuches gefiltert werden, bevor sie zur Ansicht gebracht werden.

In der Zeitraumvorgabe geben Sie das "von"- und "bis"-Datum ein oder Sie wählen einen **vordefinierten Zeitraum** aus der Auswahlliste (s. Kapitel "Office".) Es werden nur Leistungen einbezogen, die in diesem Zeitraum liegen. Standardmäßig wird der laufende Monat als Zeitraum vorgeschlagen.

Abb. 85: Vorgaben-Dialog

Weitere Kriterien sind:

- **Bearbeiter** des Prozesses mit folgender Auswahl:
  - <alle>, wenn die Einträge alle Bearbeiter (aller Mandanten) berücksichtigt werden sollen.
  - Desweiteren werden alle Behandler aus dem Behandlerkatalog des aktuellen Mandanten zur Auswahl angeboten. Ein bestimmter Behandler ist jedoch nur auswählbar, wenn in der Mandantenauswahl (s.u.) der aktuelle Mandant ausgewählt wurde bzw. wenn nur ein Mandant vorhanden ist.
- Wenn mehrere **Mandanten** vorhanden sind, besteht folgende Auswahl:
  - <alle> für alle Mandanten einbeziehen (Standard)
  - <aktueller> Mandant, wenn nur die Einträge des aktuellen Mandanten berücksichtigt werden sollen.
- **Sterilisationsgerät** mit folgender Auswahl
  - <alle> für alle Geräte einbeziehen (Standard)
  - Desweiteren werden alle Sterilisationsgeräte aus dem zentralen Gerätekatalog zur Auswahl angeboten, von denen eines gewählt werden kann.
- **Freigabekennzeichen** (Anzeige der Einträge für gewähltes Freigabekennzeichen) mit folgender Auswahl:
  - <alle> für alle Einträge unabhängig vom Kennzeichen der Freigabe einbeziehen (Standard)
  - <nur freigegebene>, wenn nur die freigegebenen Einträge angezeigt werden sollen.
  - <nur nicht freigegebene>, wenn nur die nicht freigegebenen Einträge angezeigt werden sollen.

- Suche nach **Chargennummer**. Wenn diese Option angekreuzt wird, kann eine Chargennummer eingegeben werden, nach der gesucht wird. Wenn nach einer speziellen Chargennummer gesucht wird, werden die anderen Bedingungen nicht berücksichtigt, auch wenn Sie gesetzt sind. Sobald in diesem Eingabefeld eine Angabe erfolgt, werden die anderen Eingabefelder gesperrt. Deren Inhalt wird nicht verändert.
- Suche nach **ablaufenden Chargen**. Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn Sie die - demnächst ablaufenden Chargen sehen möchten. Geben Sie die Anzahl Tage vor, die bei der Prüfung des Verfallsdatums berücksichtigt werden. (s. Abschnitt "Neuen Sterilbucheintrag erfassen")

Beim Start wird der aktuelle Monat als Zeitraum und für die anderen Einstellungen die Standardwerte vorgeschlagen. Bei erneuten Aufruf der Vorgaben innerhalb des Sterilbuchs bleiben die zuletzt gewählten Vorgaben erhalten. Die Vorgaben werden beim Beenden des Sterilbuchs nicht gespeichert.

Bestätigen Sie die Vorgaben mit "**OK**", um passenden Sterilbucheinträge einzulesen. Es werden dann die Sterilbucheinträge angezeigt, die alle eingestellten Bedingungen erfüllen.

#### 12.17.4. Neuen Sterilbucheintrag erfassen

Durch Betätigen der Funktionstaste F5 im Grundzustand gelangen Sie in den Dialog für die Erfassung eines neuen Sterilisationsprozesses.

Die Werte für Chargennummer, Mandant und Bearbeiter sind vorgelegt und können nicht geändert werden.

Als **Chargennummer** wird die nächste freie Nummer entsprechend des letzten bestehenden Eintrages gebildet, unabhängig davon, ob dieser auch in der Liste angezeigt wird.

Der **Bearbeiter** wird aus dem angemeldeten Benutzer gebildet. Auch dieser soll nicht änderbar sein, da der Eintragende zugleich der Verantwortliche für die Richtigkeit des Eintrages ist.

In den Feldern **Datum** und **Uhrzeit** wird der aktuelle Zeitpunkt vorgeschlagen, kann aber geändert werden. Man beachte, daß durch diese Änderungsmöglichkeit, die Einträge nicht mehr in der gleichen Reihenfolge sortiert sein müssen, wenn Sie nach Datum oder nach Chargennummer sortiert werden.

Die Geräteauswahl für den **Sterilisator** erfolgt aus einer Liste der Geräte, die im zentralen Praxisgeräteverzeichnis für Sterilisationsgeräte verwaltet werden.

Abb. 86: Dialog Neuer Sterilbucheintrag

Für das gewählte Gerät werden die im Geräteverzeichnis hinterlegten Programme angeboten, die die jeweiligen **Prozeßparameter** (Temperatur, Druck, Dauer) enthalten. Es wird das erste Gerät und dessen erstes Programm voreingestellt. Das Programm kann aus der Liste gewählt und verändert werden. Wenn Sie ein anderes Gerät aus der Liste wählen, wird dessen erstes Programm vorgeschlagen.

Da ein sterilisiertes Gut nicht für alle Zeiten steril ist, ist es wichtig, das **Verfallsdatum** zu kennen. Dieses kann aus der **Art der Verpackung** bestimmt werden. In den "Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen" legen Sie für die Art der Verpackung (einfach oder doppelt) jeweils die **Halbbarkeitsdauer** entsprechend den Sterilisations- und Lagerbedingungen Ihrer Praxis fest. Daraus

berechnet DENSoffice, ausgehend von Datum der Eintragung in das Sterilbuch, das Verfallsdatum der Charge.

**Hinweis!** Solange Sie kein Haltbarkeitsdatum festgelegt haben, können Sie hier keine Verpackungsart wählen. Wenn Sie keine Verpackungsart angeben, wird kein Verfallsdatum berechnet.

Um eine Charge für die Verwendung freizugeben, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Freigabe des Sterilisationsprozesses ist erfolgt**" an.

Für **Bemerkungen** zum Prozeß steht ein freies Textfeld zur Verfügung. Hier können Sie z.B. den Inhalt der Charge oder den Grund einer Nichtfreigabe dokumentieren. Über die Schaltfläche "**Auswahl**" haben Sie Zugriff auf die Textbausteine für das Sterilbuch aus dem Standarddiagnosenkatalog.

Wenn Sie mit **SegoSoft** arbeiten, können Sie die SegoSoft-Dokumentation des Sterilisationsprozesses mit dem gerade bearbeiteten Sterilbucheinträgen verknüpfen (s. Abschnitt "Schnittstelle zu SegoSoft"). Betätigen Sie die Schaltfläche "**Verknüpfung erstellen**".

Es öffnet sich dann ein Auswahldialog, in dem Sie aus allen Dokumentationseinträgen von SegoSoft eines vorzugebenden Zeitraums, die Prozeßdokumentation zum aktuellen Sterilbucheintrag auswählen können.



Abb. 87: Dialog SegoSoft-Verknüpfung

Wenn Sie eine Verknüpfung erstellt haben, wandelt sich die Schaltfläche "Verknüpfung erstellen" in "**Dokument anzeigen**". Über diese Schaltfläche können Sie das verknüpfte Dokument mit dem Acrobat Reader zur Ansicht bringen. Über die Schaltfläche "**Verknüpfung entfernen**", können Sie die Verknüpfung mit der SegoSoft-Dokumentation wieder entfernen.

Nach Beenden des Dialogs mit der Schaltfläche "**OK**" wird der Eintrag hinzugefügt und die nächste freie Chargennummer ermittelt. Gespeichert wird der Eintrag erst beim Verlassen des Sterilbuches.

### 12.17.5. Sterilbucheintrag ändern

Wenn Sie einen vorhandenen Sterilbucheintrag ändern möchten, markieren Sie diesen in der Liste und rufen den Ändern-Dialog über die Funktionstaste F6 im Grundzustand auf. Es erscheint der gleiche Dialog wie unter "Neuen Sterilbucheintrag erfassen" beschrieben.

Sie können alle dort eingebbaren Daten ändern, bis auf folgende Ausnahmen:

**Die Freigabe einer Charge kann innerhalb dieses Dialogs nur aufgehoben werden, wenn der Sterilbucheintrag noch nicht gespeichert war.**

Nur in diesem Fall ist sichergestellt, daß er noch nicht in der Patientendokumentation verwendet wurde. Ansonsten ist das entsprechende Kontrollkästchen gesperrt. In diesem Fall verwenden Sie die Funktion "**Freigabe aufheben**", die Sie im Grundzustand über die gleichnamige Funktionstaste aufrufen. Hier wird eine Prüfung auf Verwendung der Charge vorgenommen (s. Abschnitt "Freigabe eines Sterilbucheintrags aufheben").

Wenn Sie keine Haltbarkeitsdaten für die Verpackung in den "Systemdaten - Sonstige Werte - Programmeinstellungen" angegeben haben, können Sie die **Art der Verpackung** nicht ändern.

Nach Beenden des Dialogs mit der Schaltfläche "**OK**", werden die Änderungen übernommen und in der Liste aktualisiert. Gespeichert werden die Änderungen erst beim Verlassen des Sterilbuches.

### 12.17.6. Sterilbucheintrag löschen

Durch das Sterilbuch soll ein lückenloser Nachweis der Sterilisationsprozesse gewährleistet werden. Es gibt deshalb keine generelle Möglichkeit, Einträge zu löschen, mit einer Ausnahme: Gerade neu erfaßte und noch nicht gespeicherte Einträge können gelöscht werden. Ggf. werden dann alle weiteren nachfolgenden neu erfaßten Einträge automatisch umnummeriert. Dies kann deshalb gefahrlos geschehen, da solche Einträge noch nicht in der Patientendokumentation verwendet worden sein können, da eine Speicherung von Änderungen erst beim Verlassen des Sterilbuches erfolgt.

Durch Betätigen der Funktionstaste F7 im Grundzustand kann man die gewählten (neuen) Einträge in der Liste löschen (Mehrfachselektion wird hier unterstützt).

Falls ein fälschlicherweise eingegebener Sterilbucheintrag gespeichert wurde (der nun nicht mehr zu löschen ist), so kann dieser entweder korrigiert werden oder mit einer Anmerkung als fehlerhafter Eintrag gekennzeichnet werden.

### 12.17.7. Freigabe eines Sterilbucheintrags aufheben

Ist bereits eine Freigabe erfolgt, so kann diese durch Auswahl des entsprechenden Eintrags und Betätigung der Funktionstaste F8 "Freigabe aufheben" im Grundzustand wieder aufgehoben werden.

Dabei wird zunächst geprüft, ob die Chargennummer des Eintrags bereits in der Patientendokumentation verwendet wurde (Charge-Eintrag). Da dies ein längerer Vorgang sein kann, werden Sie zunächst gefragt, ob dies jetzt durchgeführt werden soll.

Wurden **keine Einträge** für die Chargennummer in der Behandlungshistorie **gefunden**, so erfolgt die Aufhebung der Freigabe bei einer Ein-Mandantenpraxis unmittelbar.

#### Hinweis für Mehr-Mandantenpraxen

Diese Prüfung kann nur für die Patienten des angemeldeten Benutzers erfolgen, da nur auf dessen Datenbank zugegriffen werden kann. Das Sterilgut könnte aber auch bei Patienten eines anderen Mandanten verwendet worden sein.

Es wird deshalb ein Hinweis angezeigt, daß die Prüfung für alle Mandanten erfolgen muß, verbunden mit der Frage, ob dies geschehen ist. Bei Bestätigung mit "Ja" erfolgt die Aufhebung der Freigabe.

Wurden **Einträge** für die Chargennummer in der Behandlungshistorie gefunden - das Sterilgut wurde also bei Patienten verwendet, so erfolgt keine Aufhebung der Freigabe. Statt dessen wird innerhalb des Sterilbuchs automatisch in die Ansicht "Verwendung Patient" gewechselt (s. Abschnitt "Verwendung von Sterilgut verfolgen".) Sie sehen dann bei welchen Patienten die Charge bereits verwendet wurde.

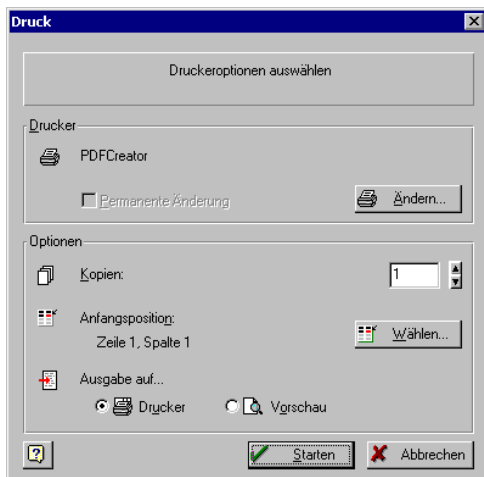
### 12.17.8. Liste drucken

Durch Betätigen der Funktionstaste F2 im Grundzustand werden alle Einträge der Liste ausgedruckt. Es erscheint zunächst ein Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten oder eine **Vorschau** anzeigen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

### 12.17.9. Etikett drucken

Für die Beschriftung des Sterilgutes können Sie Etiketten drucken. Diese enthalten zur Identifikation des Sterilgutes die Chargennummer als Barcode und im Klartext. Außerdem werden die wichtigsten Angaben des Sterilbucheintrages ausgedruckt.





Durch Betätigen der Funktionstaste F3 im Grundzustand öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können.

Die Bedienung ist wie beim Listendruck.

Eine Besonderheit beim Etikettendruck besteht darin, daß mehrere Etiketten auf einem Blatt Papier vorhanden sind, die nach und nach bedruckt werden können. Deshalb ist es erforderlich, vor dem Ausdruck die Anfangsposition (Zeile und Spalte) auf dem Blatt für die zu druckende Etikettanzahl festzulegen.

**Hinweis:** Auch wenn Sie mehr als 1 Kopien im Druckdialog angegeben haben, wird in der Vorschau nur 1 Etikett angezeigt.

Abb. 88: Druckdialog Etikettendruck

Beim Aufruf des Dialoges wird die Anfangsposition (1, 1) vorgeschlagen. Dies kann über die Schaltfläche "Wählen" geändert werden.

Es öffnet sich der Dialog "Anfangsposition wählen", in dem das Etikettenformular mit den Enzeletiketten dargestellt wird. Durch Mausklick auf das gewünschte Etikett wird die Anfangsposition Position gewählt. Im unteren Teil des Dialogs wird die Druckreihenfolge symbolisch dargestellt.

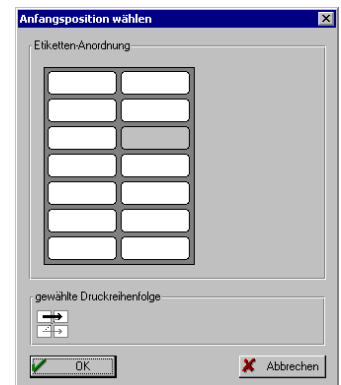


Abb. 89: Auswahl Anfangsposition beim Etikettendruck

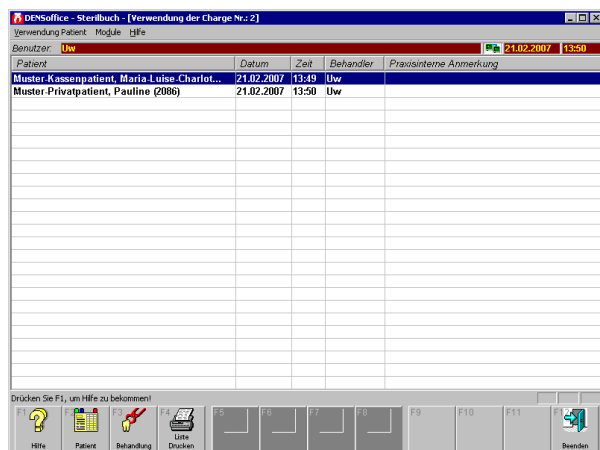
#### Etikett mit Barcode für Komma

Damit Sie bei der **Eingabe mehrerer Chargen über Barcodescanner**, nicht immer zwischen Scanner und Tastatur wechseln müssen, bietet DENSo<sup>office</sup> über den Menüpunkt "Extras" die Möglichkeit, Etiketten mit dem Barcode für ein Komma zu drucken. So können Sie beim Einscannen zwischen den Nummern das Komma einscannen. Es werden die gleichen Etiketten wie für das Sterilgut bedruckt.

### **12.17.10. Verwendung von Sterilgut verfolgen**

Mit dieser Funktion werden alle Patienten in der Datenbank des aktuellen Mandanten angezeigt, bei denen die Chargennummer des gewählten Sterilbucheintrags dokumentiert wurde. Das Ergebnis wird als Bildschirmliste mit Druckfunktion bereitgestellt.

Der Aufruf erfolgt über die Funktionstaste F9 "Verwendung Patient". Das Sterilbuch schaltet dann in die neue Ansicht um. Mit F12 kehren Sie in den Grundzustand des Sterilbuchs zurück.



In der Bildschirmliste werden die Patienten mit Name, Vorname und Nummer angezeigt, die den zuvor gewählten Sterilbucheintrag in ihrer Dokumentation aufweisen.

Zusätzlich enthält jeder Eintrag folgende Angaben aus dem Dokumentationseintrag:

- Datum und Uhrzeit
- Behandler
- Praxisinterne Anmerkung

Die betreffende Chargennummer (ist ja für alle Einträge in der Liste gleich) wird in der Titelzeile angezeigt.

Abb. 90: Ansicht Verwendung Patient

Hier sind folgende Funktionen möglich.

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Patient	Aufruf der Patientenstammdaten für den gewählten Eintrag (Doppelklick auf den Eintrag der Liste)
F3	Behandlung	Aufruf der Behandlungserfassung für den gewählten Eintrag
F4	Liste Drucken	Hier kann die Bildschirmliste ausgedruckt werden
F5-F11		nicht belegt.
F12	Beenden	Über F12 wird die Ansicht geschlossen. Sie gelangen zurück in den Grundzustand des Sterilbuchs

### **12.17.11. Praxisgerätekatalog für die Sterilisatoren**

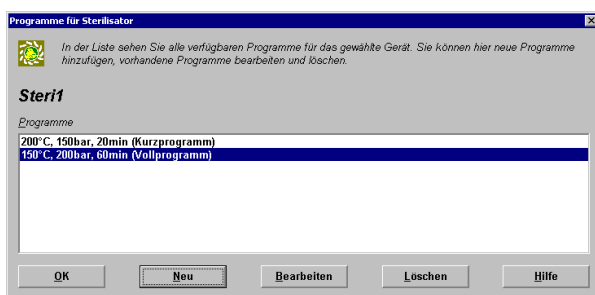
Im zentralen Praxisgerätekatalog für die Sterilisatoren erfassen Sie alle in Ihrer Praxis verwendeten Sterilisatoren. Diese Geräte werden Ihnen bei der Dokumentation von Sterilisationsprozessen zur Auswahl angeboten. Im Unterschied zum mandantenbezogenen Praxisgerätekatalog, der über die Stammdaten erreichbar, können innerhalb des Sterilbuchs alle Mandanten auf den zentralen Praxisgerätekatalog für die Sterilisatoren zugreifen.

Der Aufruf des Praxisgerätekatalog für die Sterilisatoren erfolgt aus dem Grundzustand des Sterilbuchs über die Funktionstaste F11 "Praxisgerätekatalog".

Die Eingabefelder entsprechen denen des mandantenbezogenen Praxisgerätekatalogs (s. Kapitel Systemverwaltung, Abschnitt "Stammdaten").

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, zu jedem Sterilisator Programme zu hinterlegen. Unter Programm sind bestimmte definierte Prozessparameter zu verstehen, wie sie für Standardsituationen verwendet werden. Ein Programm enthält üblicherweise die Werte Temperatur, Druck und Dauer. Sie können aber auch beliebige andere Angaben eingeben, die als freier Text eingegeben werden.

Damit Sie mehrere Programme für ein Gerät hinterlegen können, bietet dieser Katalog eine Programmverwaltung, die Sie über die Schaltfläche "Programme" neben dem Gerätetyp Sterilisator aufrufen.



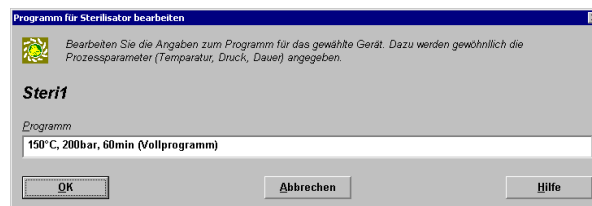
eingetragen wird, wenn Sie einen neuen Eintrag im Sterilbuch anlegen.

Bei "Neu" und "Bearbeiten" erscheint ein weiterer Dialog in dem Sie die Prozeßparameter des jeweiligen Programmes eingeben.

Im Übersichtsdialog werden alle bereits angelegten Programme für das angezeigte Gerät aufgelistet.

Sie können hier neue Programme anlegen, vorhandene bearbeiten oder löschen, in dem Sie die entsprechende Schaltfläche betätigen.

Geben Sie das am häufigsten verwendete Programm zuerst ein, da dieses dann ganz oben in der Auswahlliste erscheint und standardmäßig



### **12.17.12. Schnittstelle zu SegoSoft**

DENSoffice bietet eine Schnittstelle zum Programm SegoSoft der Firma ComcoTec. Dieses Programm dokumentiert den Prozeß der Sterilisierung und legt die Dokumentation entsprechend der dort vergebenen Chargennummer ab.

Die Schnittstelle zu diesem Programm muß nicht besonders konfiguriert werden. Sie kann eingesetzt werden, sobald das Programm SegoSoft installiert wurde. Sie können entscheiden, ob eine Verknüpfung eines Sterilbucheintrags mit SegoSoft erfolgen soll (Systemdaten - Programm). Ist diese Option aktiviert (und SegoSoft installiert), können Sie bei Eingabe eines Sterilbucheintrages eine Prozeßdokumentation aus SegoSoft zuweisen.

Damit eine Zuordnung zwischen der Verwaltung in SegoSoft und DENSoffice möglich ist, erstellen Sie einen Verweis vom DENSoffice Sterilbuch-Eintrag auf den entsprechenden SegoSoft-Eintrag, genauer dessen Prozeßdokument (s. Abschnitt "Neuen Sterilbucheintrag erfassen". Damit ist dann auch aus dem Sterilbuch von DENSoffice heraus der Zugriff auf die in SegoSoft gespeicherten Prozeßdaten möglich.

Weitere Informationen zu SegoSoft erhalten Sie in der Programmdokumentation von SegoSoft bzw. beim Hersteller dieser Software.

## **12.18. Abbildungen im Kapitel Statistiken, Protokolle**

Abb. 1: Welche Statistik für welchen Zweck.....	7
Abb. 2: Vorlagenverwaltung.....	8
Abb. 3: Neue Vorlage .....	9
Abb. 4: Funktionstastenbelegung zur Auswahl des Abschnittes in Statistik/Protokolle .....	10
Abb. 5: Qualitätsmanagementsystem.....	11
Abb. 6: Qualitätsmanagementsystem - neues Dokument.....	12
Abb. 7: Leistungsauskunft im Grundzustand.....	13
Abb. 8: Funktionstastenbelegung in der Leistungsauskunft.....	15
Abb. 12: Leistungsauskunft Vorlagenverwaltung .....	18
Abb. 23: Patientenauskunft Vorlagenverwaltung .....	32
Abb. 25: Daten und Lebenszyklus eines Recalls .....	35
Abb. 26: Zustände eines Recalls.....	36
Abb. 27: Dialog Recall-Auslösung .....	37
Abb. 28: Dialog Recall neu .....	38
Abb. 29: Recall-Verwaltung - Start und Grundzustand .....	38
Abb. 30: Funktionstastenbelegung in der Recall-Verwaltung .....	42
Abb. 31: Recallbenachrichtigung per Brief .....	43
Abb. 32: Dialog Recallbrief mit abweichender Vorlage drucken .....	45
Abb. 33: Dialog Recallanruf dokumentieren .....	46
Abb. 34: Dialog Reaktion auf einen Recall.....	48
Abb. 35: Liste der Recall-Einträge drucken.....	51
Abb. 36: Dialog Recall bearbeiten .....	51
Abb. 37: Automatische Verlängerung eines Recalls .....	53
Abb. 38: 100 Fall-Statistik-Grundzustand.....	55
Abb. 39: Funktionstastenbelegung der 100 Fall-Statistik .....	56
Abb. 40: Vorgaben-Dialog .....	56
Abb. 41: Eingabefelder im Vorgaben-Dialog .....	57
Abb. 42: Beschreibung der Leistungstabelle .....	59
Abb. 43: Dialog Statistik drucken - Druckoptionen .....	60
Abb. 44: Negativliste .....	61
Abb. 45: Verhältniszahlen bei Injektionen und Füllungen .....	61
Abb. 46: Grundzustand Leistungsstatistik (hier Klassifizierung nach Leistungen und Behandlern).....	64
Abb. 47: Funktionstastenbelegung in der Leistungsstatistik .....	65
Abb. 48: Vorgaben-Dialog Art der Statistik.....	65
Abb. 49: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog Honorarstatistik .....	66
Abb. 50: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog für Honorarstatistik - Zuordnung der Kategorien zu den Zeilen und Spalten.....	68

Abb. 51: Leistungsstatistik Vorgaben-Dialog für die Laborstatistik.....	71
Abb. 52: Leistungsstatistik Ergebnisanzeige .....	73
Abb. 53: Leistungsstatistik Diagramm für einer Zeile .....	73
Abb. 54: Leistungsstatistik Diagramm für mehrere Zeilen .....	74
Abb. 55: Leistungsstatistik Vorlagenverwaltung .....	75
Abb. 56: Funktionstastenbelegung der Degressionsstatistik.....	77
Abb. 57: Degressionsstatistik - Vorgaben.....	78
Abb. 57: Dialog bei vorzeitigem Abbruch der Statistik.....	79
Abb. 58: Degressionsstatistik-Fenster mit Vorgaben und Ergebnis .....	79
Abb. 59: HVM-Statistik .....	81
Abb. 60: Funktionstastenbelegung in der HVM-Statistik .....	82
Abb. 61: Vorgaben für HVM-Statistik.....	82
Abb. 61: Dialog bei vorzeitigem Abbruch der Statistik.....	83
Abb. 62: HVM-Statistik drucken .....	84
Abb. 66: Tagesprotokoll im Grundzustand.....	89
Abb. 67: Funktionstastenbelegung im Tagesprotokoll-Fenster .....	90
Abb. 68: Tagesprotokoll Vorgaben-Dialog .....	91
Abb. 69: Tagesprotokoll Vorgaben für Leistungen .....	92
Abb. 70: Tagesprotokoll Vorgaben für sonstige Leistungen .....	92
Abb. 71: Tagesprotokoll - Optionen für den Druck .....	94
Abb. 72: Krankenblatt im Grundzustand .....	96
Abb. 73: Funktionstastenbelegung im im Krankenblatt .....	97
Abb. 74: Tagesprotokoll Vorgaben-Dialog .....	98
Abb. 75: Planbuch - Start und Grundzustand .....	101
Abb. 76: Funktionstastenbelegung im Planbuch .....	104
Abb. 77: Planbuch - Vorgaben für den Anzeige-Filter .....	104
Abb. 78: Planbuch - Aufschlüsselung der Material- und Laborkosten.....	106
Abb. 79: Dialog Vorgaben für das Röntgen-Kontrollbuch.....	107
Abb. 80: Röntgen-Kontrollbuch - Eingabefelder .....	107
Abb. 82: Röntgen-Kontrollbuch - Funktionstastenbelegung .....	108
Abb. 83: Sterilbuch - Grundzustand.....	111
Abb. 84: Funktionstastenbelegung Sterilbuch .....	112
Abb. 85: Vorgaben-Dialog.....	113
Abb. 86: Vorgaben-Dialog.....	114
Abb. 87: Dialog SegoSoft-Verknüpfung.....	115
Abb. 88: Druckdialog Etikettendruck.....	117
Abb. 89: Auswahl Anfangsposition beim Etikettendruck.....	117
Abb. 90: Ansicht Verwendung Patient .....	118



## 13. Kapitel - Systemverwaltung

### Inhaltsverzeichnis

13.1. Einführung.....	7
13.1.1. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand.....	7
13.1.2. Daten aktualisieren über Service4Dentists.....	9
13.2. Systemprotokoll.....	10
13.3. Konsistenzprüfung (Datenbanktest).....	11
13.3.1. Einführung.....	11
13.3.2. Start und Grundzustand der Konsistenzprüfung.....	11
13.3.3. Funktionstastenbelegung.....	12
13.3.4. Kassenarten prüfen.....	12
13.3.5. Patient prüfen.....	13
13.3.6. Behandlungen prüfen.....	13
13.3.7. Rechnungen prüfen.....	14
13.3.8. Recalls prüfen.....	14
13.3.9. Plan/Beleg prüfen.....	14
13.4. Wartezimmer.....	14
13.5. Systemdaten.....	15
13.5.1. Einführung.....	15
13.5.2. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand.....	15
Auswahl der Kategorie.....	15
Speichern und Verwerfen von Einstellungen.....	16
Einstellungsseite suchen.....	16
Funktionstastenbelegung - Ebene Systemdaten.....	16
13.5.3. Druckereinrichtung.....	17
Voraussetzungen.....	17
Einstellungsseite Druckereinrichtung.....	17
13.5.4. Röntgengeräte.....	19
Einführung.....	19
Einstellungsseite Röntgengeräte.....	19
Schaltflächen.....	20
Röntgengeräte-Verwaltung.....	20
Eintrag hinzufügen.....	20
Eintrag bearbeiten.....	20
Eintrag löschen.....	20
Zubehör - Filmmaterial und Sensortyp.....	21
13.5.5. Systemdaten der Recallverwaltung festlegen.....	21

13.5.6. Mahnwesen .....	22
Eingabefelder .....	23
Hinweise zu Verzugszinsen .....	23
13.5.7. Vorgaben für die Prothetik.....	23
Eingabefelder .....	24
Hinweise für den Ausdruck auf Blankopapier .....	27
Fehlermeldungen .....	27
13.5.8. Vorgaben für den Formulareindruck .....	27
Eingabefelder .....	28
Hinweise zu AU-Formulartypen .....	30
Hinweise zu Karteiaufklebern.....	31
13.5.9. Textverwaltung .....	31
Funktionstastenbelegung - Ebene Textverwaltung.....	31
Freie Textverwaltung.....	32
Start der Freien Textverwaltung.....	32
Hinweise zum Erstellen von Freien Textvorlagen.....	32
Rohtextverwaltung.....	33
Start der Rohtextverwaltung.....	33
Auswahl eines Rohtextes.....	33
Variante anlegen, löschen und Bezeichnung ändern .....	34
Druck-Optionen ändern.....	35
Rohtextbearbeitung .....	35
13.5.10. Merkmale von Patienten.....	36
13.5.11. Abrechner .....	36
Einführung .....	36
Eingabe des Abrechners .....	37
Start und Grundzustand .....	37
Eingabefelder .....	37
Abrechnerlizenz.....	39
Fehlermeldungen von Abrechner.....	40
13.5.12. Sonstige Werte.....	41
Funktionstastenbelegung - Ebene Sonstige Werte.....	41
BKV einlesen .....	42
Wartezimmerverwaltung.....	43
Farbschema und Anwendungsstil .....	44
Hintergrundbild und Programmlogo .....	45
Kommunikation.....	45
Telefonanwahl über TAPI konfigurieren.....	46
Schnittstellen .....	46
Praxiseinstellungen .....	53
Programmeinstellungen .....	55
13.5.13. TI - Konnektor-Konfiguration .....	59
Schritt 1: Kommunikation .....	59
Schritt 2: Dienste .....	61



Schritt 3: Ereignisse .....	62
Zuordnung von Kartenterminals und Karten.....	64
Sonstiges .....	65
13.6. Stammdatenverwaltung .....	68
13.6.1. Einführung.....	68
13.6.2. Übersicht über die Kataloge .....	68
13.6.3. Allgemeine Funktionen .....	70
Start und Auswahl eines Katalogs.....	70
Bearbeitung der Kataloge .....	70
Bedienelemente, Zugriff auf die Funktionen.....	71
Funktionstasten .....	71
Werkzeugleiste .....	71
Menü.....	72
Infozeile .....	72
Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht .....	73
Navigation im Katalog zur Auswahl eines Datensatzes .....	74
Suche nach Text.....	74
Bearbeiten der Daten eines Eintrages.....	75
Eintrag hinzufügen.....	75
Eintrag bearbeiten .....	75
Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben .....	75
Einträge löschen .....	76
Katalog drucken.....	76
ReadOnly-Modus.....	76
Stammdateneinträge deaktivieren.....	77
Fehlermeldungen bei der Bearbeitung eines Katalogs .....	77
13.6.4. Benutzerkatalog .....	78
Einführung.....	78
Start und Ansicht Übersicht .....	78
Übersicht über die Funktionen.....	79
Bearbeiten der Daten eines Benutzers.....	79
Eingabefelder.....	80
Passwort eingeben .....	81
RFID-Anmeldedaten schreiben .....	82
Benutzer und Behandler.....	82
Zugriffsrechte vergeben.....	82
Wirkung der Zugriffsrechte .....	84
Einträge löschen .....	84
13.6.5. Kataloge für Textbausteine .....	86
Einführung.....	86
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	86
Übersicht über die Funktionen.....	87
Bearbeiten der Daten eines Eintrages.....	87
Einträge löschen .....	88

Beschreibung der Eingabefelder .....	88
Standarddiagnosekatalog .....	88
Faktorenbegründungenkatalog .....	88
AU-Diagnosenkatalog .....	89
Rezepttextekatalog .....	89
Zahlungseingangerklärungskatalog (F5) .....	89
KFO-Textbausteinekatalog .....	90
13.6.6. Patientinfokatalog .....	91
Einführung .....	91
Start und Ansicht Übersicht .....	91
Übersicht über die Funktionen .....	92
Bearbeiten der Daten eines Eintrages .....	92
Eingabefelder .....	93
Einträge löschen .....	94
Formatierung der Beschreibungstexte .....	94
Bild zuweisen .....	95
Video zuweisen .....	95
Layoutkontrolle .....	95
13.6.7. Praxisgerätekatalog .....	96
Einführung .....	96
Start und Ansicht Übersicht .....	96
Übersicht über die Funktionen .....	97
Bearbeiten der Daten eines Eintrages .....	97
Eingabefelder .....	98
Einträge löschen .....	98
13.6.8. Leistungserbringerkatalog .....	99
Einführung .....	99
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	99
Übersicht über die Funktionen .....	100
Bearbeiten der Daten eines Eintrages .....	100
Eingabefelder .....	101
Einträge löschen .....	101
13.6.9. Daueraufgabenkatalog .....	103
Einführung .....	103
Start und Ansicht Übersicht .....	103
Übersicht über die Funktionen .....	104
Bearbeiten der Daten einer Daueraufgabe .....	104
Eingabefelder .....	105
Wiederholung von Aufgaben nach zeitlichem Muster .....	106
Einträge löschen .....	107
Vergabe von Daueraufgaben .....	107
13.6.10. Kataloge für Eingabemakros .....	108
Einführung .....	108
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	108
Übersicht über die Funktionen .....	109

Bearbeiten der Daten eines Eintrages.....	109
Eingabefelder.....	110
Einträge löschen.....	110
Auswahl.....	110
Makros testen.....	111
13.6.11. Bema-Katalog.....	112
Einführung.....	112
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters.....	112
Übersicht über die Funktionen.....	113
Bearbeiten der Daten einer Bema-Leistung.....	114
Eingabefelder.....	115
Einträge löschen.....	117
13.6.12. GOZ-Katalog.....	118
Einführung.....	118
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters.....	118
Übersicht über die Funktionen.....	119
Bearbeiten der Daten einer GOZ-Leistung.....	120
Eingabefelder.....	121
ZE-Zuschuß.....	123
Analogposition / Befundfortschreibung wie Leistungsziffer.....	123
Art der Berechnung.....	124
Einträge löschen.....	124
13.6.13. Laborkatalog.....	125
Einführung.....	125
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters.....	125
Übersicht über die Funktionen.....	126
Bearbeiten der Daten einer Labor-Leistung.....	127
Eingabefelder.....	128
Einträge löschen.....	129
Gültigkeit der Preise - Preishistorie.....	130
Automatische Aktualisierung der Preise.....	132
Prozentuale Preisänderung.....	134
Standardlabor ändern.....	136
13.6.14. Kassenartenkatalog.....	137
Einführung.....	137
Kassenarten in der Auslieferungsdatenbasis.....	137
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters.....	137
Übersicht über die Funktionen.....	138
Bearbeiten der Daten einer Kassenart.....	138
Eingabefelder.....	139
Kassenpunktwerten und Versandpauschalen bearbeiten.....	140
Einträge löschen.....	141
Behandlungen nach Punktwertänderung aktualisieren.....	141
Aktualisierung von Kassenpunktwerten und Versandpauschalen.....	142
Automatisches Internetupdate.....	142

Manuelles Einlesen per Datenträger oder Internet .....	142
Katalog drucken .....	143
13.6.15. Krankenkassenkatalog .....	144
Einführung .....	144
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	144
Übersicht über die Funktionen .....	145
Bearbeiten der Daten einer Kasse .....	145
Eingabefelder .....	146
Einträge löschen .....	146
Krankenkasse im BKV suchen und hinzufügen - "BKV durchsuchen"-Dialog .....	147
Adressabgleich von Krankenkassen mit dem Bundeseinheitlichen Kassenverzeichnis (BKV) .....	148
Hinzufügen einer neuen Krankenkasse beim Erfassen von Patienten .....	148
13.6.16. ZE-Plansymbole .....	150
Einführung - Wozu Plansymbole? .....	150
Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters .....	150
Übersicht über die Funktionen .....	151
Bearbeiten der Daten eines ZE-Plansymbols .....	152
Eingabefelder .....	153
Plansymbolausschlüsse bearbeiten .....	155
Eingabe und Ändern der Leistungsliste (F9) .....	155
Einträge löschen .....	159
13.7. Abbildungen im Kapitel Systemverwaltung .....	160

## 13.1. Einführung

In der Systemverwaltung werden Ihre praxisspezifischen Daten erfasst und verwaltet. Dabei kann man unterscheiden zwischen Daten, die für alle Zahnarztpraxen gültig sind, wie z.B. BEMA- und GOZ-Kataloge und solchen, die für Ihre Praxis spezifisch sind, z.B. Ihre Anschrift oder die Rechnerkonfiguration. Dieser Grundstamm an Daten, eben die **Stammdaten**, werden Ihnen zum größten Teil mit *DENSoffice* mitgeliefert. Sie brauchen lediglich die praxisspezifischen Teile der Datenbasis Ihren Gegebenheiten anzupassen. Dazu gehört inhaltlich auch Ihr Patientenstamm. Dieser Teil wurde jedoch aus der Systemverwaltung herausgelöst, da diese Daten sehr häufig benötigt werden. Sie können die Patientendaten deshalb direkt aus dem Grundzustand von *DENSoffice* aufrufen.

Neben diesen Stammdaten, die sich nach einmaliger Erstellung oder Anpassung nur noch selten ändern, fallen aber täglich neue Daten an, die sich aus den von Ihnen ausgeführten Behandlungen ergeben. Die Daten werden dabei, meist beim Beenden eines Abschnittes, spätestens aber beim Beenden von *DENSoffice* auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert. Diese sich schnell ändernden Daten, sollten regelmäßig mit einer externen **Datensicherung** gesichert werden, um im Störfall den Datenverlust so gering wie möglich zu halten.

Da es zwischen den verschiedenen Daten oftmals Abhängigkeiten gibt, die nicht auf einen Blick zu erkennen sind, wurde ein **Datenbanktest** integriert. Damit haben Sie die Möglichkeit, Ihren Datenbestand auf inhaltliche Korrektheit zu überprüfen.

Eine weitere Möglichkeiten Ihr System Ihren Ansprüchen anzupassen, haben Sie mit der integrierten **Textbearbeitung**, mit der Sie Standardtexte für Ihre Belege, Rechnungen usw. festlegen können. (s. Kapitel "Textverarbeitung")

### 13.1.1. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand

Die "Systemverwaltung" rufen Sie über die Funktionstaste F9 aus dem Grundzustand von *DENSoffice* auf. Die Funktionstastenbelegung ändert sich daraufhin derart, daß Sie nun - im **Grundzustand der Systemverwaltung** - den speziellen Teil der Systemverwaltung über eine weitere Funktionstaste erreichen.


Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster auf dem Bildschirm zur Ansicht.
F2	Textverarbeitung	Erstellung freier Texte (s. Kapitel "Textverarbeitung")
F3	Systemprotokoll	Anzeige des Systemprotokolls
F4		nicht belegt
F5	Datenbanktest	Test der Integrität der Datenbasis, Konsistenzprüfung (s. Abschnitt "Konsistenzprüfung ")
F6		nicht belegt
F7	Wartezimmer	Der Aufruf der Wartezimmerübersicht (Siehe Kapitel "Office") ist hier nur noch aus historischen Gründen möglich. Schneller ist der Aufruf in jedem Programmteil über das Symbol  in der Schnellstartleiste (Strg+F6) möglich.
F8	VDDS-Export/-Import	Datenexport und -import über VDDS-Schnittstelle. Auf Anforderung können Sie eine Freischaltung für den Datenimport und -export im VDDS-Format erhalten. Wenden Sie sich dazu an DENS GmbH.
F9	Stammdatenverwaltung	Bearbeitung der Stammdaten, Leistungskataloge, ZE-Plansymbole etc.(s. Abschnitt "Stammdaten")
F10	Archiv	Über das Archiv haben Sie Zugang zu älteren Programmteilen von DENSoffice , die im laufenden Betrieb normalerweise nicht mehr benötigt werden.
F11	Systemdaten	Systemeinstellungen, wie Drucker, Röntgengeräte, Recallarten, Mahnstufen, Formulareinrichtung u.a. (s. Abschnitt "Systemdaten") Hier wird auch der Abrechner eingegeben.
F12	Beenden	Das aktuelle Fenster wird geschlossen und Sie gelangen wieder in den Grundzustand von DENSoffice. Die ESC-Taste hat hier die gleiche Wirkung.

Abb. 1: Funktionstastenbelegung zur Auswahl des Systemverwaltungsabschnittes

### 13.1.2. Daten aktualisieren über Service4Dentists

Im Rahmen des Internet-Serviceportals **Service4Dentists** wurde ein Datenpool geschaffen, welcher an zentraler Stelle KZV-abhängige Daten verwaltet. **DENSoffice** bietet Ihnen die Möglichkeit, diese Daten entweder per Datenträger oder direkt per Internetanbindung in **DENSoffice** zu aktualisieren.

**Achtung!** DENS übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Daten!

Für alle auf dem Serviceportal Service4Dentists von DENS GmbH bereitgestellten Daten (s. unten) gibt es folgende Möglichkeiten zur Aktualisierung in **DENSoffice**:

#### 1. Internet-Update von DENSoffice

Die Aktualität der Daten wird zusammen mit der Programmversion über die Internet-Update-Funktion von **DENSoffice** (Menü "Hilfe - Internet-Update) geprüft. Neue Daten werden nach Rückfrage automatisch heruntergeladen und mit den Standardoptionen eingespielt.

#### 2. Automatischer Download in System- bzw. Stammdaten von DENSoffice

Sie starten den Download von Service4Dentists aus dem entsprechenden Programmteil (Systemdaten oder Stammdatenkatalog) von **DENSoffice**. Hier ist keine Anmeldung erforderlich. Die Daten werden dann automatisch eingespielt. Ggf. können Sie, je nach Art der Daten zusätzliche Optionen beim Einspielen wählen.

#### 3. Manueller Download von Service4Dentists (unabhängig von DENSoffice)

Sie rufen Service4Dentists über Ihren Internetbrowser an einem **beliebigen Rechner** mit Internetzugang auf, melden sich dort an (s. unten) und laden die gewünschten Daten herunter. Dann importieren Sie diese vom Datenträger im entsprechenden Programmteil von **DENSoffice**.

#### Zugang zum Portal Service4Dentists

Hier erhalten Sie die für alle **DENSoffice**-Anwender einheitlichen Zugangsdaten zum Service4Dentists-Portal. Mit diesen Zugangsdaten sind Sie berechtigt, Daten über das Serviceportal abzurufen. Eine Anmeldung mit diesen Zugangsdaten ist nur erforderlich, wenn Sie das Serviceportal über einen Internetbrowser aufrufen. Bei einer Nutzung aus **DENSoffice** erfolgt die Anmeldung automatisch.

Der Webbereich für den Download ist unter <http://daten.Service4Dentists.de> zu erreichen. Die Zugangsdaten für DENS-Anwender lauten:

Benutzername: abfrage\_dens  
Kennwort: densoffice

Nach Bestätigung der Eingaben erfolgt die Anmeldung. Die weiteren Einzelheiten ergeben sich aus der Art der angeforderten Daten. Hinweise dazu finden Sie in den jeweiligen Abschnitten der Benutzerdokumentation.

Abb. 2: Service4Dentists - Benutzeranmeldung in **DENSoffice**

Bisher unterstützt **DENSoffice** den Datenabgleich aus dem Internet für folgende Daten:

- **BKV-Dateien:** Systemverwaltung - Systemdaten - Sonstige Werte - BKV einlesen
- **Kassenpunktwerte und Versandpauschalen:** Systemverwaltung - Stammdaten - Kassenartenkatalog - Punktwerte aktualisieren
- **Laborpreise nach BEL II:** Systemverwaltung - Stammdaten - Laborkatalog - Preise aktualisieren.

Wenn Sie keine Möglichkeit haben, einen Internetzugang zu nutzen, können Sie die Daten bei der DENS GmbH bestellen. Sie bekommen diese dann gegen eine Bearbeitungspauschale zugeschickt. Die Daten importieren Sie denn im jeweiligen Programmteil.

## 13.2. Systemprotokoll

Wichtige Aktionen, die Sie in DENSoffice vornehmen, werden protokolliert, um Sie nachvollziehbar zu machen. Zur Zeit betrifft dies:

- Löschen von Patienten

Das Systemprotokoll kann zur Ansicht in der **Systemverwaltung** über die Funktionstaste **F3 "Systemprotokoll"** aufgerufen werden. Es öffnet sich dann ein Dialog, in dem alle Einträge des Systemprotokolls angezeigt werden, die den Vorgaben entsprechen.

Im oberen Teil des Dialog können Sie folgende Vorgaben wählen:

- Zeitraum (von - bis) mit Kalender und Zeitraumauswahl
- Protokollart (Alle, Information, Warnung, Fehler)
- Alle Systemprotokoll-Einträge anzeigen (hebt alle Einschränkungen in den Vorgaben auf)

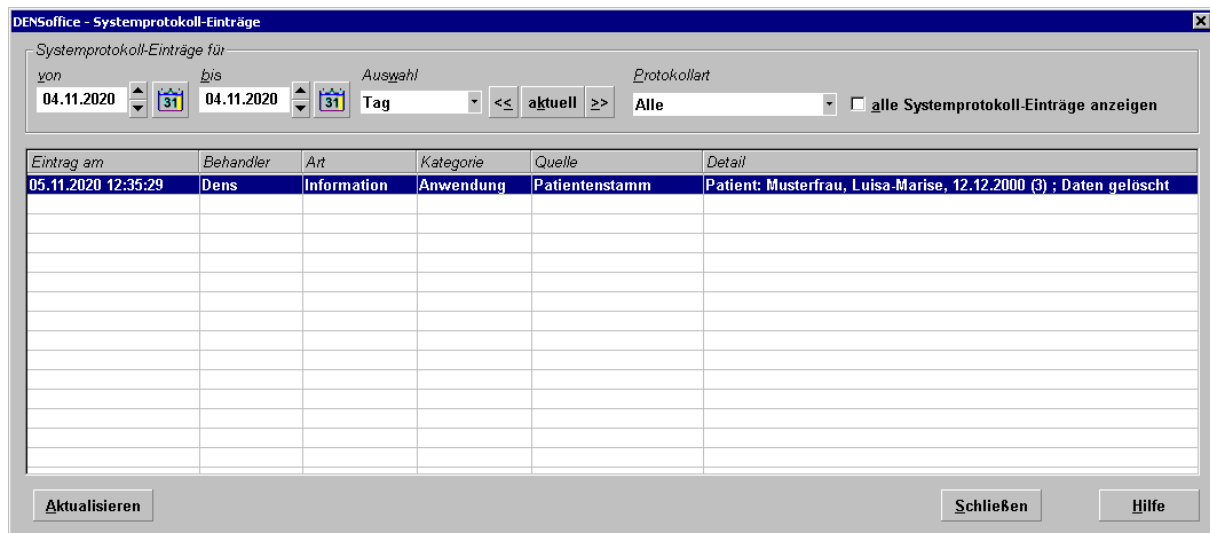


Abb. 3: Anzeige des Systemprotokolls

Beim Öffnen des Dialogs werden gleich standardmäßig alle Einträge des aktuellen Tages angezeigt. Wenn Sie anderen Vorgaben wählen, betätigen Sie die Schaltfläche **"Aktualisieren"**, um die Einträge für die neuen Vorgaben anzuzeigen.

Über die Schaltfläche **"Schließen"** beenden Sie die Anzeige des Systemprotokolls.



## 13.3. Konsistenzprüfung (Datenbanktest)

### 13.3.1. Einführung

Da es zwischen den verschiedenen Daten oftmals Abhängigkeiten gibt, die nicht auf einen Blick zu erkennen sind, wurde eine **Konsistenzprüfung** (Datenbanktest) integriert. Damit haben Sie die Möglichkeit, Ihren Datenbestand auf inhaltliche Korrektheit zu überprüfen. Insbesondere wird geprüft, ob die bei den Patienten und der Behandlung gemachten Angaben aus den Katalogen noch in den Stammdaten enthalten sind.

Sollte die Prüfung Ihrer Datenbasis Inkonsistenzen ergeben, analysieren Sie erst genau, wie diese zustande gekommen sein könnten. Meistens wird es der Fall sein, daß sie einen Datensatz (versehentlich) gelöscht haben, der noch bei anderen Datensätzen als Eintrag benutzt wird. Wie meistens in einer Zweierbeziehung, gibt es auch hier mehrere Möglichkeiten, diese Inkonsistenz zu beseitigen. Auf jeden Fall muß einer nachgeben: Entweder fügen Sie den gelöschten Datensatz wieder hinzu oder Sie ordnen dem Datensatz, der den nicht mehr vorhandenen Eintrag enthält, einen in den Stammdaten vorhandenen neuen Inhalt zu. Falls Sie die Inkonsistenz auf diese Weise nicht beseitigen können, bleibt als letzte Lösung nur noch den verursachenden Datensatz zu löschen.

### 13.3.2. Start und Grundzustand der Konsistenzprüfung

Die Konsistenzprüfung starten Sie aus der Systemverwaltung durch Betätigung der Funktionstaste F5

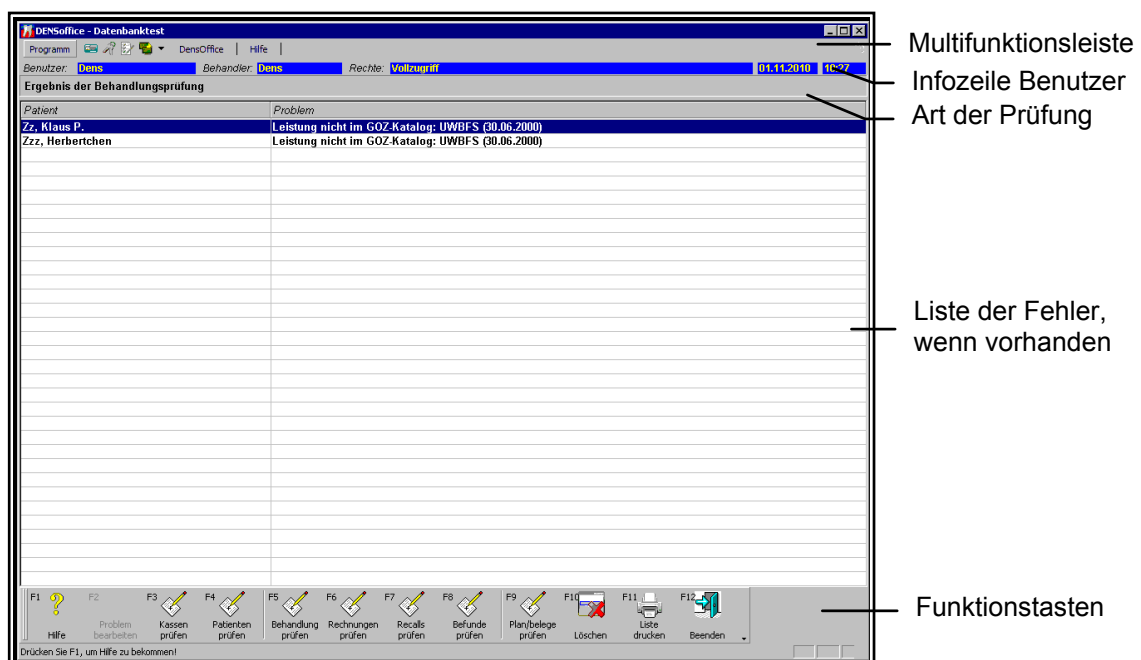


Abb. 4: Grundzustand der Konsistenzprüfung

Im Grundzustand der Konsistenzprüfung ist eine zu Beginn leere Liste dargestellt, die die Ergebnisse der jeweiligen Konsistenzprüfung anzeigt. Dabei bleibt das letzte Ergebnis stehen, bis Sie eine weitere Prüfung durchführen. Oberhalb der Liste steht, welche Konsistenzprüfung zuletzt durchgeführt wurde. Durch Betätigung einer Funktionstaste, wählen Sie die Art der Prüfung und starten diese zugleich. Die Prüfung kann je nach Umfang Ihrer Datenbasis und Rechnerkonfiguration längere Zeit in Anspruch nehmen. Der Vorgang kann nach Rückfrage abgebrochen werden.

Wenn als Ergebnis der Prüfung Inkonsistenzen angezeigt werden, versuchen Sie diese wie oben beschrieben zu beseitigen oder löschen Sie den entsprechenden Datensatz durch Betätigung der Funktionstaste "Löschen". Dieser Datensatz wird sowohl aus der Liste als auch aus dem Datenbestand unwiderruflich gelöscht.

### **13.3.3. Funktionstastenbelegung**

<b>Taste</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?</b>
F2		nicht belegt
F3	Kassenart prüfen	Prüfung, ob Krankenkassen existieren, deren Kassenart nicht im Kassenartenkatalog von DENSooffice enthalten sind.
F4	Patient prüfen	Prüfung, ob Patienten existieren, deren Krankenkasse, Stammbehandler und Anreden nicht in den Katalogen von DENSooffice enthalten sind. Prüfung, ob bei abweichenden Rechnungsempfängern von Patienten ein ungültiges Geburtsdatum eingetragen ist.
F5	Behandlung prüfen	Prüfung, ob Behandlungen von Patienten existieren, deren Leistung und Behandler nicht in den Katalogen von DENSooffice enthalten ist. Prüfung, ob alle Behandlungen durch einen gültigen Versicherungsstatus des Patienten abgedeckt sind.
F6	Rechnungen prüfen	Prüfung, ob Rechnungen existieren, die keinem Patienten zugeordnet sind oder Zahlungseingänge existieren, die keiner Rechnung zugeordnet sind.
F7	Recall prüfen	Prüfung, ob Recalls vorhanden sind, die keinem Patienten zugeordnet sind.
F8		nicht belegt
F9	Plan/Beleg prüfen	Prüft, ob Prothetikpläne vorhanden sind, die keinem Patienten zugeordnet sind und ob die eingetragenen Laborbelege vorhanden sind.
F10	Löschen	Löscht den selektierten, die Inkonsistenz verursachenden, Datensatz.
F11	Liste drucken	Das in der Liste dargestellte Ergebnis der Konsistenzprüfung kann gedruckt werden. Vor dem Druck wird Ihnen eine Druckvorschau angezeigt. Wählen Sie dann im Menü "Datei - Drucken", um den Ausdruck zu starten.
F12	Beenden	Die Konsistenzprüfung wird beendet und Sie gelangen wieder in den Grundzustand der Systemverwaltung.

Abb. 5: Funktionstastenbelegung der Konsistenzprüfung

### **13.3.4. Kassenarten prüfen**

Nach Betätigen der Funktionstaste F3 werden alle Krankenkassen hinsichtlich ihrer eingetragenen Kassenart geprüft. Jeder Krankenkasse muß eine Kassenart aus dem Kassenartenkatalog zugeordnet sein.

Sind für alle Krankenkassen alle zugeordneten Kassenarten vorhanden, so erscheint in der Liste des Hauptfensters die Meldung "Keine Inkonsistenzen festgestellt". Im anderen Fall werden die Krankenkassen aufgelistet, deren eingetragene Kassenart nicht mehr im Kassenartenkatalog enthalten, aber einer Krankenkasse zugeordnet sind. Sie müssen dann die fehlenden Kassenarten wieder im Kassenartenkatalog hinzufügen oder den in der Liste eingetragenen Krankenkassen andere Kassenarten zuweisen (siehe Krankenkassenkatalog).

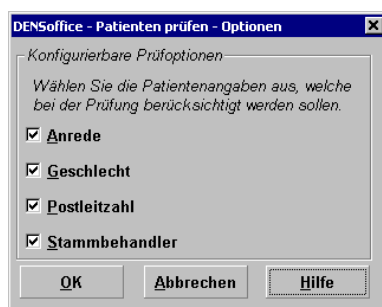
### 13.3.5. Patient prüfen

Nach Betätigen der Funktionstaste F4 erscheint ein Optionen-Dialog, nach dessen Bestätigung die Patientenstammdaten überprüft werden .

Dabei wird für jeden Patienten geprüft,

- ob dessen angegebene **Krankenkasse** im Krankenkassenkatalog von DENSooffice enthalten ist. Falls in der Liste Patientennamen und Krankenkassen stehen, so fehlen diese Krankenkassen im Krankenkassenkatalog von DENSooffice und müssen entweder dort wieder hinzugefügt werden (siehe Kapitel "Stammdaten" Abschnitt "Krankenkassenkatalog") oder Sie weisen dem Patienten eine andere Krankenkasse zu.
- ob ein gültiger **Stammbehandler** zugeordnet sind. Fehlen Stammbehandler, werden die Patienten mit den fehlenden Behandlern in die Liste eingetragen (wie im Beispiel). Sie müssen dann entweder diesem Patienten einen anderen Stammbehandler zuweisen oder den fehlenden Behandler im Benutzerkatalog hinzufügen.
- ob die **Anrede** in der Anredenverwaltung enthalten ist. Fehlen Anreden, werden die Patienten mit den fehlenden Anreden in die Liste eingetragen (wie im Beispiel). Sie müssen dann entweder diesem Patienten eine andere Anrede zuweisen oder die fehlenden Anrede in der Anredenverwaltung hinzufügen.
- ob das **Geburtsdatum des Rechnungsempfängers** (wenn ein solcher angegeben wurde) ein gültiges Datum ist. Dieses Datum wird bei der Abrechnung über ein Rechenzentrum benötigt. Wenn eine Rechnung nicht direkt an den Patienten, sondern an eine andere Person geht, so ist in den Patientenstammdaten eine abweichende Rechnungsanschrift hinterlegt. Nach dem Test werden alle Patienten mit ungültigem Datum in der Liste angezeigt. Gehen Sie dann in die Patientenstammdaten und ändern Sie das Geburtsdatum in der abweichenden Rechnungsanschrift.
- ob in der Anschrift die **Postleitzahl** angegeben wurde und diese aus Ziffern besteht (in der BRD - Länderkennzeichen "D", 5 Ziffern).
- ob dem Patienten ein **Geschlecht** zugewiesen ist.

Im **Optionen-Dialog** können Sie einzelne dieser Prüfungen abwählen. Standardmäßig sind alle Prüfungen eingeschaltet.



Beispiel: Der Behandler "L" ist nicht mehr im Katalog, mehreren Patienten ist kein Geschlecht zugewiesen.

Ergebnis der Patientenprüfung	
Patient	Problem
-korb, Michael	keine Angabe zum Geschlecht
*müller, Manfred	Behandler: L nicht gefunden
*roland, Hans-Peter	Behandler: L nicht gefunden
*stamp, Sahrah-Susanna	keine Angabe zum Geschlecht

Wurden keine Inkonsistenzen festgestellt, erscheint über der Liste die Meldung "Keine Inkonsistenz festgestellt".

### 13.3.6. Behandlungen prüfen

Nach Betätigen der Funktionstaste F5 werden die dokumentierten Behandlungsleistungen aller Patienten überprüft. Dabei wird für jede Leistung geprüft,

- ob die Leistung im jeweiligen **Leistungskatalog** enthalten ist. Fügen Sie die fehlende Leistungen im jeweiligen Katalog hinzu oder löschen Sie den Behandlungseintrag, falls noch nicht abgerechnet.

- ob der zur Leistung angegebene **Behandler** im Benutzerkatalog enthalten ist. Fügen Sie den fehlenden Behandler im Benutzerkatalog hinzu oder löschen Sie den Behandlungseintrag, falls noch nicht abgerechnet.
- ob die **Eigenlabor- und Verbrauchsmaterialbelege** vorhanden sind, auf die die Einträge in der Behandlungserfassung verweisen. Falls die Belege nicht vorhanden sind, löschen Sie die Einträge, die darauf verweisen.
- ob alle erbrachten Behandlungsleistungen durch einen **gültigen Versicherungsstatus** des Patienten abgedeckt sind.  
Fehlende Versicherungsstatus beeinträchtigen das Funktionieren von Statistiken und Abrechnungen. Dies kommt oft dadurch zustande, daß Leistungen in einem Zeitraum nachdokumentiert wurden, bei dem der Patient noch gar nicht in der Praxis erschienen war. Legen Sie in den Patientenstammdaten einen gültigen Versicherungsstatus für diesen Zeitraum an oder datieren Sie die Gültigkeit eines existierenden Versicherungsstatus entsprechend vor.

Falls alle Daten vorhanden sind, so erscheint die Meldung "Keine Inkonsistenz festgestellt".

### **13.3.7. Rechnungen prüfen**

Nach Betätigen der Funktionstaste F6 wird geprüft, ob alle vorhandenen Rechnungen einem Patienten zugewiesen und alle vorhandenen Zahlungseingänge einer Rechnung zugeordnet sind. Falls alle Daten vorhanden sind, so erscheint die Meldung "Keine Inkonsistenz festgestellt".

Falls Rechnungen vorhanden sind, zu denen der Patient nicht mehr ermittelt werden kann, werden diese Rechnungen in der Liste erscheinen. Diese Rechnungen können Sie dann löschen.

Zahlungseingänge, die keiner Rechnung zugeordnet sind, werden ohne Rückfrage gelöscht.

### **13.3.8. Recalls prüfen**

Nach Betätigen der Funktionstaste F7 wird geprüft, ob alle vorhandenen Recalls einem Patienten zugewiesen sind. Falls alle Daten vorhanden sind die Meldung "Keine Inkonsistenz festgestellt". Falls Recalls vorhanden sind, zu denen der Patient nicht mehr ermittelt werden kann, werden diese Recalls in der Liste erscheinen. Diese Recalls können Sie dann löschen.


### **13.3.9. Plan/Beleg prüfen**

Es erfolgt eine Prüfung aller Prothetikpläne (HKP's, alte und neue Privatpläne). Dabei wird überprüft, ob der Patient, für den der Plan erstellt wurde noch existiert. Ist dies nicht der Fall, so kann ein solcher Plan gelöscht werden. Zu jedem Plan können Laborbelege gehören. Es wird geprüft, ob die zum Plan gehörenden Laborbelege vorhanden sind. Ist dies nicht der Fall, so können die entsprechenden Verweise im Plan gelöscht werden. Die fehlenden Belege müssen dann im Plan nachgetragen werden.

Falls alle Daten vorhanden sind, so erscheint die Meldung "Keine Inkonsistenz festgestellt".

**Tip!** Benutzen Sie diesen Test in erster Linie, um Inkonsistenzen festzustellen und die betreffenden Patienten und Pläne zu lokalisieren. Die Korrektur sollte jedoch innerhalb der Prothetik selbst erfolgen, da Sie hier die beste Kontrolle über die Daten des Planes haben. Gehen Sie dazu wie in der Online-Hilfe zu diesem Punkt beschrieben vor.

## **13.4. Wartezimmer**

Der Aufruf der Wartezimmerübersicht über die Funktionstaste F7 "Wartezimmer" ist hier nur noch aus historischen Gründen möglich. Schneller ist der Aufruf in jedem Programmteil über das Symbol  in der Schnellstartleiste (Strg+F6).

Zur Übersicht über die Funktionen des Wartezimmers siehe Kapitel "Office".

## 13.5. Systemdaten

### 13.5.1. Einführung

Grundeinstellungen Ihres Systems können Sie hier, in den Systemdaten, ändern. Die hier eingegebenen Werte haben Auswirkungen auf die verschiedensten Teile von DENSoffice. Auf Grund der Vielzahl an Einstellungen werden diese, nach Kategorien gruppiert, auf mehreren Einstellungsseiten zur Bearbeitung angeboten.

### 13.5.2. Aufruf und Auswahlmöglichkeiten im Grundzustand

Die Eingabe der Systemdaten starten Sie aus dem Grundzustand der Systemverwaltung durch Betätigung der Funktionstaste F11. Es öffnet sich die Übersichtsseite der Systemdaten.

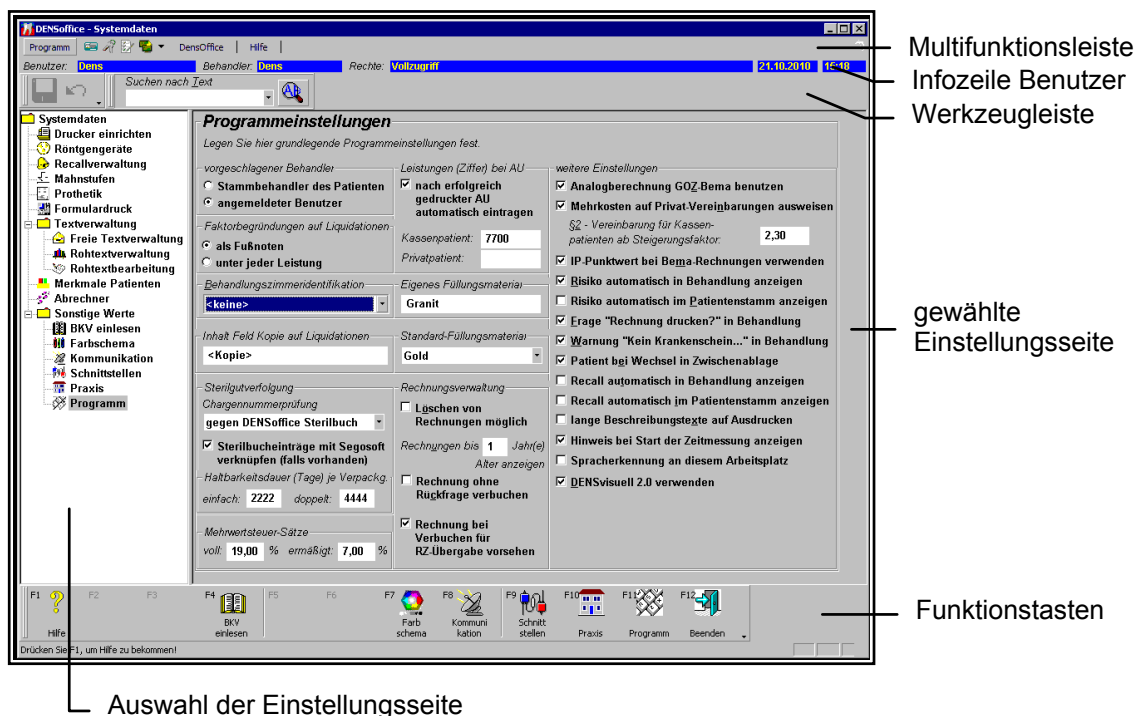


Abb. 6: Systemdaten - Grundzustand - Wahl der Einstellungsseite

### Auswahl der Kategorie

Dabei wird ein geteiltes Fenster genutzt, in dessen linkem Bereich alle **Kategorien** der Systemdaten in einer Baumstruktur dargestellt werden und dort zur Navigation verwendet werden können. Für die jeweils gewählte Kategorie in der Baumstruktur erscheint dann die zugehörige **Einstellungsseite** mit den entsprechenden Feldern im rechten Fensterbereich.

Der Auswahlbaum hat, wie bei Bäumen üblich, mehrere Äste (Ebenen):

Systemdaten (Stamm)

Textverwaltung

Sonstige Werte

an denen weitere Zweige hängen, die Einstellungsseiten.

Mit der **Maus** können Sie schnell in jede Kategorie wechseln, egal in welcher Ebene Sie sich gerade befinden.

Alternativ ist auch die Auswahl über **Funktionstasten** möglich. Bei Betätigung einer Funktionstaste, wird die entsprechende Kategorie in der aktuellen Ebene der Baumstruktur angewählt und damit die entsprechende Einstellungsseite im rechten Bereich angezeigt. Mit "F12" (oder Escape) kommen Sie eine Ebene zurück. Mit **Umschalt+F12** verlassen Sie die Systemdaten, egal in welcher Ebene Sie sich gerade befinden.

### Speichern und Verwerfen von Einstellungen

Wenn Sie Änderungen auf einer Einstellungsseite vorgenommen haben, werden Sie beim Verlassen der Seite gefragt, ob die Änderungen gespeichert werden sollen.



Sie können aber auch zwischendurch Speichern, indem Sie die Schaltfläche "**Speichern**" in der Werkzeugleiste betätigen.

Strg+S

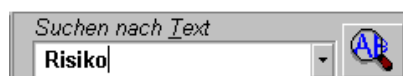


Hier finden Sie auch die Schaltfläche "**Verwerfen**". Über diese Schaltfläche können Sie alle bisherigen Änderung auf einer Einstellungsseite rückgängig machen, solange diese noch nicht gespeichert sind.

Alt+Rücksetz  
Num+\*

### Einstellungsseite suchen

Über die Werkzeugleiste kann durch Eingabe eines Suchbegriffes, nach bestimmten **Einstellungsseiten gesucht** werden.



Geben Sie z.B. "Risiko" ein, wenn Sie nicht (mehr) wissen, wo Sie die Meldung über das Risiko des Patienten in der Behandlungserfassung abstellen können und betätigen dann die Schaltfläche "**Stichwortsuche**". Es wird dann die Einstellungsseite "Programmeinstellungen" geöffnet, die diese Option enthält.

### Fehlermeldung

**Zugriff im Moment nicht möglich. Dieser Zweig wird bereits von einem anderen Anwender bearbeitet.**

Die Systemdaten werden gerade an einem anderen Arbeitsplatz geändert. Versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.

### Funktionstastenbelegung - Ebene Systemdaten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Drucker einrichten	Auswahl eines passenden Druckertreibers für den angeschlossenen Drucker (s. Abschnitt "Drucker einrichten")
F3	Röntgengeräte	Verwaltung der benutzten Röntgengeräte
F4	Recallverwaltung	Einstellungen für die Recallverwaltung, Bezeichnung für die Recallarten und zugehörige Intervalle ändern. (s. Abschnitt "Systemdaten der Recallverwaltung festlegen")

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F5	Mahnstufen	Zahlungsziele und Mahngebühren für die einzelnen Mahnstufen festlegen (s. Abschnitt "Mahnwesen")
F6	Prothetik	Systemdaten für die Prothetik einschließlich HKP-Formular (s. Abschnitt "Vorgaben für die Prothetik")
F7	Formulare	Positionierung der Formulare (außer HKP-Formular) für den Ausdruck (s. Abschnitt "Vorgaben für den Formulardruck")
F8	Text- verwaltung	Unterebene für Verwaltung der freien Textvorlagen für patientenbezogene Textdokumente, sowie Verwaltung der Rohtexte (s. Kapitel "Textverarbeitung")
F9	Merkmale Patient	Festlegung der möglichen Patientenmerkmale
F10	Abrechner	Daten des Abrechners (s. Abschnitt "Abrechner")
F11	Sonstige Werte	Unterebene für alle sonstigen Einstellungen zum Programm
F12	Beenden	Beendet die Systemdaten, Rückkehr in die Systemverwaltung

Abb. 7: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Systemdaten

### 13.5.3. Druckereinrichtung

#### Voraussetzungen

Voraussetzung für die Druckereinrichtung ist, daß in Ihrem Windows-System bereits ein oder mehrere Drucker installiert sind.

In der DENSoffice Druckereinrichtung ist es nicht möglich, einen neuen Druckertreiber hinzuzufügen oder einen Druckertreiber mit einem Anschluß zu verbinden, dieses ist nur über die Druckereinrichtung der Systemsteuerung von Windows möglich.

Beachten Sie bei Mehrplatzsystemen, daß die auf einem (lokalen) Rechner vorgenommene Windows-Druckereinrichtung im allgemeinen nur auf dem Rechner gilt, auf dem Sie vorgenommen wurde.

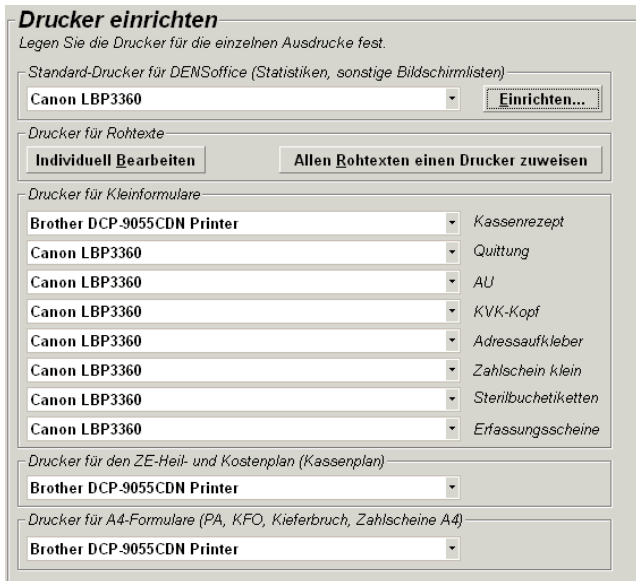
#### Einstellungsseite Druckereinrichtung

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Drucker einrichten" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F2, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

In DENSoffice sind für mehrere Gruppen von Druckbelegen logische Drucker definiert. Jedem dieser logischen Drucker weisen Sie einen der in Ihrem Windowssystem installierten Drucker zu. Damit haben Sie die Möglichkeit verschiedene Arten von Belegen auf verschiedenen Drucker zu drucken.

logischer Drucker	wird benutzt für
Standarddrucker	Statistiken, sonstige Listen
Drucker für Rohtexte	Jedem Druckbeleg, der auf einem Rohtext basiert, kann ein separater Drucker zugewiesen werden.
Kleinformulare	Jedem der Druckbelege Rezept, Quittung, AU, KVK-Kopf, Adreßaufkleber, Zahlschein klein, kann ein separater Drucker zugewiesen werden.
Sterilbuchtetiketten	Drucker für Ausdruck der Etiketten für die Kennzeichnung von Sterilgut

logischer Drucker	wird benutzt für
Erfassungsscheine	Erfassungsscheine für die Quartalsabrechnung
ZE HKP	Heil- und Kostenplan Prothetik. (Dies könnte z.B. ein Nadeldrucker für Durchschläge sein.)
A4-Formulare	Formulare für Parodontologie, Kieferorthopädie und Kieferbruch



In den Listen für die logischen Drucker sind alle im System vorhandenen Drucker dargestellt. Der jeweils aktuell ausgewählte Druckertreiber ist in der Liste ausgewählt.

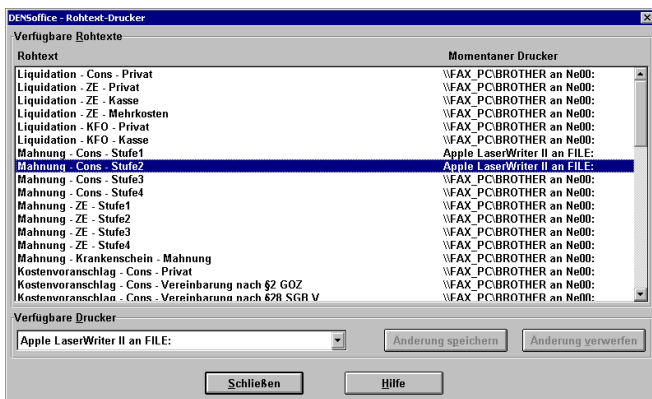
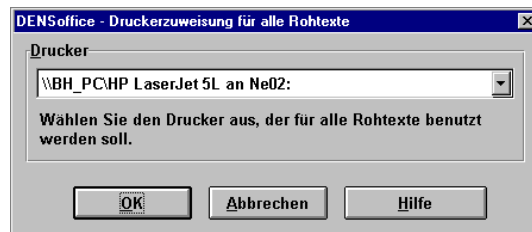
Im Beispiel (s. Abb.) ist der "Canon LBP3360" der aktuell ausgewählte **Standarddrucker** für DENSoffice.

Mit Betätigen der Schaltfläche "**Einrichten**" gelangen Sie in die Druckertreibereinrichtung für den ausgewählten Druckertreiber. Zur Bedienung dieses Dialoges sehen Sie bitte Ihre Dokumentation zum Drucker oder das Windows-Handbuch. Nach Verlassen des Dialoges gelangen Sie wieder zurück in den Druckereinstellung-Dialog.

Abb. 8 Beispiel für Druckereinstellung-Dialog

Bei den Rohtexten, haben Sie die Möglichkeit **allen Rohtexten** einen gemeinsamen Drucker zuzuweisen, in dem Sie die gleichnamige Schaltfläche drücken. Wählen Sie dann im daraufhin erscheinenden Auswahldialog den Drucker aus und bestätigen Sie die Auswahl mit "OK".

Sie können aber auch jedem Rohtext einen individuellen Drucker zuordnen. Schaltfläche "**Individuell bearbeiten**".



Selektieren Sie den Rohtext, bei dem Sie die Druckerzuweisung ändern möchten (Mehrfachauswahl möglich).

Wählen Sie dann in der Liste der verfügbaren Drucker den gewünschten aus.

Erst bei einer Änderung werden die Schaltflächen "Änderung speichern" und "Änderung verwerfen" frei. Klicken Sie auf "Änderung speichern", um die Zuweisung zu ändern.

Betätigen Sie "Schließen", um den Dialog zu beenden.



**Tip!** Weisen Sie zuerst alle Rohtexten den Drucker zu, den Sie bei den meisten Belegen verwenden möchten. Anschließend verwenden Sie "Individuell bearbeiten", um für spezielle Rohtexte eine abweichende Druckerzuordnung vorzunehmen.

Die Anzahl von Exemplaren für jeden Rohtext ändern Sie in der Rohtextverwaltung.

### 13.5.4. Röntengeräte

#### Einführung

Die in diesem Zweig definierten Daten bilden die Grundlage für die Führung des Röntgen-Kontrollbuches (siehe dort). Aus diesem Grund sollten Sie, bevor Sie die Arbeit mit dem Röntgen-Kontrollbuch beginnen, in diesem Zweig Ihre in der Praxis verwendeten Röntengeräte und deren Standard-Betriebsparameter, die häufig verwendeten Film-Materialien bzw. Sensortypen definieren. Zu jedem Teil (Röntengeräte, Film-Materialien, Sensortypen) können Sie einen Standard-Vorgabe-Wert festlegen, der beim Anlegen eines Röntgen-Kontrollbuch-Eintrages als Vorschlag vorgegeben wird. Das erleichtert die Arbeit und verringert die Zeiten für das Führen des Röntgen-Kontrollbuches.

#### Einstellungsseite Röntengeräte

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Röntengeräte" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F3, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Im Dialog sind die definierten Röntengeräte und deren Betriebsparameter, die definierten Filmmaterialien und Sensoren dargestellt. Den Listen dieser Geräte und Materialien können Sie Einträge hinzufügen. Sie können Einträge bearbeiten oder löschen, sowie den jeweiligen Standard festlegen.

**Röntengeräte und Zubehör**  
Definieren Sie hier Ihre Röntengeräte und das entsprechende Zubehör.

**Röntengeräte**  
Standardgerät: Hartstrahler

Bezeichnung	Verfahren	Format	Leistg. [kV]	Belicht. [s]	Mat./ Sensor
Hartstrahler	digital	ZFM	100	1,000	

Hinzufügen    Bearbeiten    Löschen    Standardgerät

**Zubehör**

**Filmmaterial:**  
Standardmaterial: BASF

Bezeichnung
BASF
Keks

Hinzufügen    Bearbeiten    Löschen    Standardmaterial

**Sensoren:**  
Standardsensor: Leuchter

Bezeichnung
Leuchter
Strahler

Hinzufügen    Bearbeiten    Löschen    Standardsensor

**Optionen**  
 Aufruf Neueintrag Röntgenkontrollbuch bei Eingabe von Röntgenleistungen

Abb. 9: Röntengeräte-Dialog

Wenn ein Eintrag in der Liste markiert ist, werden die Schaltflächen "Bearbeiten", "Löschen" und "Standard" aktiv.

Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "**Aufruf Neueintrag bei Eingabe von Rö-Leistungen**", können Sie veranlassen, daß Sie nach jeder Eingabe einer Röntgenleistung dazu aufgefordert werden, einen Eintrag in das Röntgenkontrollbuch zu machen. Der Dialog "Röntgenkontrollbuch - Neuer Eintrag" (s. Behandlungserfassung) erscheint dann nach der Eingabe automatisch. Damit werden Sie bei der lückenlosen Protokollierung Ihrer Röntgenaufnahmen unterstützt. Wenn Sie diese Unterstützung nicht benötigen, entfernen Sie das Kreuz aus dem Kontrollkästchen.

### Schaltflächen

Bezeichnung	Beschreibung
Hinzufügen	Fügen Sie der jeweiligen Liste einen neuen Eintrag hinzu.
Bearbeiten	Bearbeiten können Sie einen Eintrag der jeweiligen Liste.
Löschen	Löschen Sie einen Eintrag in der jeweiligen Liste .
Standardgerät - material - sensor	Durch Betätigen von „Standard“ können Sie einen Eintrag der jeweiligen Liste als Standard definieren.,  Das Standard-Röntgengerät, wird bei Anlegen eines neuen Eintrages in das Röntgen-Kontrollbuch vorgeschlagen wird. Ebenso das Standardfilmmaterial bzw. der Standardsensor.

### Röntgengeräte-Verwaltung

Zu jedem Gerät legen Sie das Standard-Verfahren, das Standard-Bildformat, die Leistung der Quelle und die Standard-Belichtungszeit fest. Normalerweise legen Sie einmal Ihre Definitionen fest und müssen lediglich Veränderungen vornehmen, wenn sich z.B. die Leistung der Quelle verändert oder neue Geräte zum Einsatz kommen.

**Hinweis:** Wenn Sie in Ihrer Praxis neben dem konventionellen Röntgenverfahren (normaler Film) auch digitales Röntgen im Einsatz haben, sollten Sie das zugehörige Röntgengerät zweimal aufnehmen, einmal als „Gerät ZFM konvent.“ und einmal als „Gerät ZFM digital“, da sich beide Geräte in den Angaben unterscheiden. Definieren Sie anschließend das meist verwendete Gerät als Standard-Gerät.

### Eintrag hinzufügen

Die nachfolgende Abbildung zeigt den Dialog für die Neuaufnahme eines Röntgengerätes.

Abb. 10: Röntgengerät hinzufügen

Tragen Sie zunächst eine eindeutige Bezeichnung des Röntgengerätes ein. Achten Sie dabei darauf, daß ein Gerät auch für zwei Verfahren verwendet werden kann (konventionell und digital). Kennzeichnen Sie bei der Namensgebung möglichst auch das Bildformat.

z.B.: „Phillips konv. ZFM“, „Phillips digit. ZFM“, „Phillips konv. OPG“, usw.

Legen Sie danach Standard-Verfahren, Standard-Bildformat, Leistung der Quelle und Standard-Belichtungszeit sowie das Standard-Filmmaterial (bei konventionellem Verfahren) bzw. den Standardsensor (bei digitalem Verfahren) fest. Wenn Sie den Dialog mit der Schaltfläche „OK“ beenden, werden die Angaben übernommen. Ein Beenden mit „Abbrechen“ verwirft alle Eingaben und beendet den Dialog. (Die Speicherung erfolgt erst beim Beenden der Einstellungsseite.)

### Eintrag bearbeiten

Für die Bearbeitung eines Geräte-Eintrages wird ein ähnlicher Dialog verwendet wie für die Neuaufnahme. Die Handhabung entspricht ebenfalls dem Dialog für die Neuaufnahme.

### Eintrag löschen

Auf diese Art und Weise können Sie einen Eintrag aus der Geräteliste löschen.

## Zubehör - Filmmaterial und Sensortyp

Definieren Sie die in Ihrer Praxis gebräuchlichen Filmmaterialien sowie die Sensortypen, falls Sie digitales Röntgen durchführen. Verwenden Sie dazu die Schaltflächen unter der Liste des jeweiligen Zubehörs.

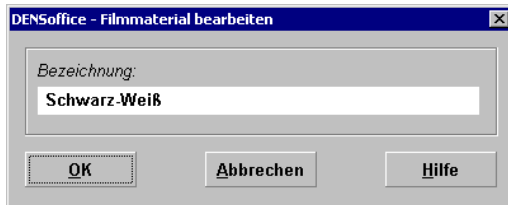


Abb. 11: Röntgengerät Zubehör hinzufügen/bearbeiten

Mit der Schaltfläche "**Hinzufügen**" können Sie einen neuen Eintrag definieren, indem Sie dessen **Bezeichnung** eingeben.

Die Schaltfläche "**Bearbeiten**" ermöglicht die Korrektur der Bezeichnung des markierten Eintrages, die Schaltfläche "**Löschen**" entfernt den markierten Eintrag aus der Liste.

Über der Liste wird das als **Standard** verwendete Material bzw. der als Standard verwendete Sensortyp angezeigt.

Wenn Sie diesen Wert verändern möchten bzw. wenn noch kein Standard definiert wurde, markieren Sie den gewünschten Eintrag in der Liste und betätigen dann die Schaltfläche „Standard“. Der Eintrag wird dann über der Liste angezeigt.

### 13.5.5. Systemdaten der Recallverwaltung festlegen

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Recallverwaltung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F4, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Recalls können zu verschiedenen Zwecken ausgelöst werden. Jedem der 10 max. möglichen Anwendungsfälle entspricht eine Recallart. Die Bezeichnungen für die Recallarten können Sie selbst verändern, ebenso die zugeordneten Intervalle, Texte für die Recall-Briefe und -eMails, sowie recallspezifische Leistungen.

Für Recalls aus zahnärztlichen Gründen, sind bereits Standard-Recallarten für Prophylaxe, Parodontologie, Kieferorthopädie, Implantologie, Prothetik und aus allgemeine Gründen mit zugeordneten Anschreiben vorbereitet.



Abb. 12: Dialog Recallverwaltung

Für jede Recallart können Sie die **Bezeichnung** ändern. Es sind maximal 23 Zeichen bei der Eingabe möglich. Die Recallartbezeichnungen müssen eindeutig sein und dürfen nicht leer bleiben. Die Bezeichnungen werden an allen Stellen verwendet, wo Recallarten ausgewählt werden können.

Für jede einzelne Recallart kann ein **Standardintervall** festgelegt werden. Dieses wird voreingestellt, wenn Sie beim Anlegen oder Ändern eines Recall die Recallart auswählen. Das Intervall wird in Monaten angegeben mit maximal 2 Stellen nach dem Dezimalpunkt. Als Höchstwert sind 120 Monate (10 Jahre) zulässig. Die Texte für die Recall-Briefe sind in den Rohtexten festgelegt und können dort von Ihnen angepaßt werden.

Legen Sie den **Vor-** und **Rücklauf** in Wochen für Ihre Recallverwaltung fest. (s. Abschnitt "Recallverwaltung" im Kapitel "Statistiken/Protokolle". Diese Werte werden als Vorschlag für die Filtereinstellungen benutzt.

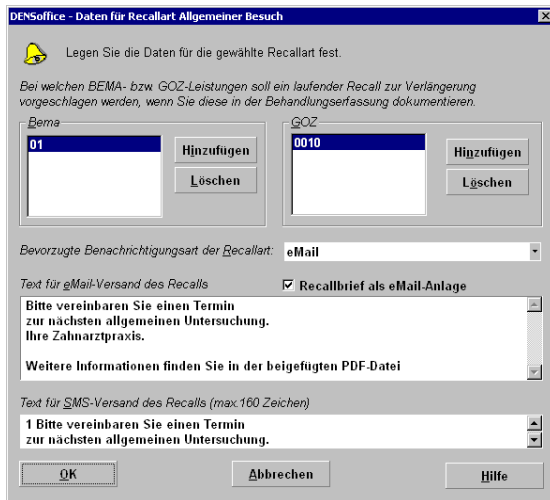


Abb. 13: Dialog Daten für Recallarten bearbeiten

Über die Schaltfläche "**Bearbeiten**" hinter jeder Recallart, können Sie weitere Daten zu den Recallarten eingeben.

Für jede Recallart können Sie **recallspezifische Leistungen** definieren, deren Eingabe in der Behandlungserfassung während eines laufenden Recalls eine automatische Verlängerung desselben vorschlägt.

Verwenden Sie die Schaltfläche "**Hinzufügen**", um Leistungen aus dem BEMA bzw. GOZ-Katalog zu übernehmen. Mit "**Löschen**" können Sie Leistungen aus den Listen wieder entfernen.

Wählen Sie die **bevorzugte Benachrichtigungsart**. Diese wird bei Auslösung eines neuen Recalls dieser Art vorgeschlagen.

Für jede Recallart können Sie einen Text hinterlegen, der als **Mailtext** bzw. **SMS-Text** verwendet wird, wenn Sie einen Patienten per eMail bzw. per SMS über seinen Recall benachrichtigen möchten.

Wenn das Kontrollkästchen "**Recallbrief als eMail-Anlage**" angekreuzt ist, wird der in Rohtextverwaltung festgelegte Recallbrief als Anlage beim eMail-Versand des Recalls verwendet. Der eigentliche eMail-Text kann dann sehr spartanisch ausfallen und muß lediglich auf die Anlage verweisen.

Ob bei den Roh texts für die Recalls der abweichende Rechnungsempfänger für die Anschrift berücksichtigt wird, ist eine Systemeinstellung. Wenn Sie möchten, daß als Anschrift immer die Patientenanschrift verwendet wird, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Recallbriefe immer an Patientenanschrift schicken**" an.

Weitere Hinweise zum Recall-Modul in DENSoffice finden Sie im Kapitel "Statistik/Protokolle" im Abschnitt "Recallverwaltung".

### 13.5.6. Mahnwesen

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Mahnwesen" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F5, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.



Dort geben Sie das **Zahlungsziel** für Liquidationen für Kassen- und Privatpatienten an. Das Zahlungsziel ist der Zeitraum in Tagen, bis zu dem die Liquidation beglichen sein soll.

Außerdem geben Sie die Zahlungsziele für die vier **Mahnstufen** an und die **Mahngebühren** für die einzelnen Mahnstufen. Anhand der relativen Angaben für das Zahlungsziel, wird beim Erstellen einer Rechnung das absolute Datum berechnet. Entscheiden Sie, ob Sie Verzugszinsen berechnen möchten.

Abb. 14: Einstellungsseite Mahnstufen / Zahlungsziele

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zahlungsziel Kassen- und Privat-patienten	Das Zahlungsziel für die Rechnung in Tagen gibt an nach wieviel Tagen die Rechnung (spätestens) fällig wird.  Sie können für Kassen- und Privatpatienten verschiedene Zahlungsziele angeben. So könnten Sie z.B. den Privatpatienten eine längere Frist einräumen, damit diese sich zunächst die Kosten von Ihrer Versicherung erstatten lassen können.	N	0-99
Verzugzinsen berechnen	Kreuzen Sie an, ob Sie Verzugzinsen auf überfällige Rechnungen berechnen möchten	K	
Zinssatz	jährlicher Zinssatz	N,2	
Mahnung1..4	Zahlungsziel für die erste bis vierte Mahnung in Tagen	N	0-99
Mahngebühr	Mahngebühr für nebenstehende Mahnstufe	EUR	

Abb. 15: Eingabefelder zur Festlegung der Zahlungsziele

**Tip!** Sie können das hier eingetragene Zahlungsziel für die Rechnung vor dem Druck jeder Rechnung individuell anpassen (außer Stapeldruck).

Hinweise zu Verzugzinsen

Laut "Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen" vom 30. März 2000 (Bundesgesetzblatt Jahrgang 2000 Teil I Nr. 14, ausgegeben zu Bonn am 7. April 2000) können bei Zahlungsverzug einer Rechnung Zinsen erhoben werden. DENSoffice gibt Ihnen die Möglichkeit dazu. Bevor Sie diese nutzen, sollten sich auf jeden Fall informieren, in welcher Höhe Sie Verzugzinsen erheben können.

In „Systemverwaltung, Systemdaten, Mahnstufen“ stellen Sie ein, ob Sie Verzugzinsen berechnen wollen, den Prozentsatz der Verzugzinsen und ab wann Sie Verzugzinsen berechnen wollen. Gesetzlich ist dafür zur Zeit eine Frist von 30 Tagen ab Fälligkeit der Rechnung vorgesehen.

Die Verzugzinsen werden nach folgenden Formeln berechnet:

$$\text{Zinsbetrag} = \text{Zinssatz} * \text{Tagessatz} * \text{offener Betrag der Rechnung}$$

$$\text{Zinssatz} = \text{der laut Gesetz gültige Zinssatz}$$

$$\text{Tagessatz} = (\text{aktuelles Datum} - \text{Zahlungsziel der Rechnung} - \text{Tage Verzug ab Zahlungsziel}) / 360$$

Anmerkung: In Deutschland wird mit einem Zinsjahr von 360 Tagen gerechnet.

Die Rohtexte für die Mahnungen werden standardmäßig ohne Berücksichtigung von Verzugzinsen ausgeliefert. Wenn Sie diese Option benutzen möchten, fügen Sie die Felder {Mhng:VerzugsZinssatz}, {Mhng:VerzugsZinstage} und {Mhng:VerzugsZinsbetrag} an die gewünschte Position in die Mahnungs – Rohtexte ein.

**13.5.7. Vorgaben für die Prothetik**

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Prothetik" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F6, wenn Sie sich in der Auswahlbene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

**Prothetik**  
Legen Sie die Einstellungen für die Prothetik fest.

Vorgaben für den HKP  
Bundeseinheitlicher ZE-Punktwert: **0,8605**

altes HKP-Formular  
Erstattung: **60** % Metallkosten-Zuschuß: **6,00** EUR

Druckvorgaben

Beschreibung	X	Y
<input checked="" type="radio"/> Neues Formular	<b>4</b>	<b>-1</b>
<input type="radio"/> Neues Formular Blanko	<b>-3</b>	<b>-1</b>
<input type="radio"/> Altes Formular (bis 2004)	<b>8</b>	<b>-1</b>
<input type="radio"/> Altes Formular Blanko (bis 2004)	<b>-1</b>	<b>-6</b>

Druck Kostenvorschlag vorschlagen, wenn Plan nicht ausgehändigt ist.  
 Unterschriftsdatum (Tagesdatum) auf Abrechnungsteil HKP drucken  
 Abjüngungstyp auf dem HKP ausweisen  
Anzahl der Ausdrucke: **1**

Labor

Herstellungsort Eigenlabor: **D.Irgendwo**

Mehrwertsteuer  
Eremdlabor: **19,00** % Eigenlabor: **0,00** %  
Kasse: **10** % Privat: **15** %

Auftragsnummer - Fremdlaborechnung  
 Befundnummern für Zuschüsse übergeben

Herstellungsorte (Fremdlabor)

- D.Bergedorf**
- D.Dortmund
- D.München
- D.München, Schweiz
- Frankreich
- Schweiz

Planung

Standard-Verblendmaterial  
Regelversorgung  
 Kunststoff  Keramik

Therapieplanung  
 Kunststoff  Keramik

Leistungen für die Planerstellung (GÖZ Nummer 0030) auch bei Kassenplanungen vorschlagen, wenn sie im Plansymbol enthalten sind.

Bei der prothetischen Planung werden an verschiedenen Stellen Vorgaben wirksam, die bei jeder Planung angeboten werden.

Diese Vorgaben können Sie im Dialog festlegen, den Sie über die Funktionstaste F6 aus den Systemdaten aufrufen.

Es werden hier die Vorgaben für die Kassenzuschüsse festgelegt. Der Ausdruck des HKP erfolgt auf dem ausgewählten Formular. Geben Sie die Startposition für den Ausdruck und die Anzahl der Exemplare ein.

Abb. 16: Einstellungen für die Prothetik

## Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Bundeseinheitlicher ZE-Punktwert	Ab 2005 gibt es für die Prothetik einen bundesweit einheitlichen ZE-Punktwert für HKP, die nach dem GMG (Festzuschuß) erstellt werden. Geben Sie hier den aktuell gültigen Wert ein.	N,4	
Vorgaben altes HKP-Formular	Vorgaben für bewilligte Zuschüsse beim HKP (altes Formular mit prozentualer Erstattung)		
Erstattung	Zuschuß zum Honorar in Prozent	N	P
Kronen-Kosten	Zuschuß je Krone/Brückenglied in EUR	EUR	P
HKP-Druck	Einstellungen zum Ausdruck der HKP-Formulare. Es können hier die Einstellungen für verschiedene Formulararten eingegeben werden.  Wenn Sie es leid sind, immer für Nachschub an Formularen zu sorgen, können Sie den HKP auch auf Blankopapier drucken. Es werden dann alle erforderlichen Formularangaben mit gedruckt. s. "Hinweise für den Ausdruck auf Blankopapier"		
Optionsschaltflächen vor den Formularen	Standard HKP-Formular, Das hier ausgewählte Formular erscheint als Vorgabe beim Drucken in der Kassenprothetik.  Diese Vorgabe kann dort noch geändert werden.	O	Auswahl aus den Formularen
Beschreibung	Beschreibung des verwendeten Formulars. Die Bezeichnung der Formulararten können zwar geändert werden. Dies sollte jedoch sinnwährend geschehen.	29	
Startposition des Ausdruckes	Der Ausdruck beginnt an dieser Position auf dem Formular. Damit ist es möglich das Formular zu justieren, ohne die Einstellungen am Drucker zu verändern.  Voraussetzung: Der Drucker zieht das Papier automatisch an Position 0 ein. (Papierkante am Druckkopf)  Diese Einstellungen werden arbeitsplatzbezogen gespeichert. Dies hat den Vorteil, das diese Formulare auf verschiedenen Druckern mit unterschiedlicher Startposition gedruckt werden können, vorausgesetzt, der Ausdruck erfolgt von verschiedenen Arbeitsplätzen.	-	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
X:	Abstand vom linken Rand in mm	N	ganzzahlig
Y:	Abstand vom oberen Rand in mm	N	ganzzahlig
Druck Kosten- voranschlag vorschlagen...	Wenn Sie den Drucken-Dialog in der Prothetik öffnen und der Plan ist noch nicht ausgehängt ist, wird immer der HKP für den Ausdruck vorgeschlagen. Sie können hier festlegen, ob auch der Kostenvoranschlag zu Drucken vorgeschlagen werden soll.	K	
Unterschriftsdatum drucken	Legen Sie hier fest, ob im Unterschriftsfeld des HKP-Formulars - Teil Abrechnung - das Tagesdatum gedruckt werden soll.	K	
Abdingungstyp im Bemerkungsfeld ausweisen	Beim Ausdruck des HKP kann, bei Vorliegen einer Abdingung, der Abdingungstyp ausgewiesen werden. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen ankreuzen, erscheint ein Hinweis auf den Abdingungstyp im Feld Bemerkung des HKP.	K	
Anzahl der Ausdrucke	Die Anzahl der Ausdrucke des HKP erscheint als Vorgabe beim Drucken in der Kassenprothetik. Diese Vorgabe kann dort noch geändert werden.	N	ganzzahlig
Labor	Einstellungen für Laborbelege und die Berechnung von Laborleistungen		
Herstellungsort Eigenlabor	Geben Sie den Ort des Eigenlabors mit führendem "D-" ein (wenn er im Inland liegt). Dieser wird als Herstellungsort des Zahnersatzes beim ZE-DTA übergeben, wenn Eigenlabor- oder Verbrauchsmaterialbelege zu übergeben sind.  Der Ort des Eigenlabors wird auch in die Auswahlliste der Herstellungsorte für die Bearbeitung des Prothetikplans aufgenommen. (s.u.)	49	
Herstellungsorte Fremdlabor	Verwaltung der Herstellungsorte für den Zahnersatz durch Fremdlabore.  Tragen Sie hier bis zu 10 Herstellungsorte der Fremdlabore ein, die Sie regelmäßig verwenden. In der Liste werden die definierten Herstellungsorte angezeigt. Diese werden bei der Eingabe des geplanten oder tatsächlichen Herstellungsort bei der Bearbeitung eines Prothetikplan zur Auswahl angeboten. Über die nebenstehenden Schaltfläche "Hinzufügen", "Bearbeiten" und "Löschen" können Sie die Liste anpassen. Die Orte werden automatisch alphabetisch sortiert.  <b>Tip!</b> Wenn Sie regelmäßig mehrere Fremdlabore in unterschiedlichen Orten beauftragen, tragen Sie gleich alle Orte durch Komma getrennt in einen Eintrag ein. Sie können so diese Ortskombinationen mit einer Auswahlaktion wählen.	99	
Mehrwertsteuer	gesetzliche Mehrwertsteuer, getrennt nach Fremdlabor und Eigenlabor.  Der Wert für das Fremdlabor hat nur eine Bedeutung bei der Laborkostenschätzung. Der Wert für das Eigenlabor wird als Vorschlag bei der Eingabe von mehrwertsteuerbehafteten Leistungen im Eigenlabor benutzt.  Sie können jedem der Labore entweder den vollen oder den ermäßigten Mehrwertsteuersatz zuweisen. Diese werden in Systemdaten - Programmeinstellungen festgelegt.	N,2	0 bis 100

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Laboraufschlag	<p>Aufschlag auf die Schätzung der Laborkosten in Prozent, getrennt nach Kassen- und Privatplanungen</p> <p>Beispiele:</p> <p>bei 0: kein Aufschlag, Laborkosten = Summe der Einzelleistungen</p> <p>bei -100: keine Laborkosten</p> <p>bei 100: Verdopplung der Laborkosten</p>	N	-100 bis 100
Befundnummern für Zuschüsse übergeben	<p>Nach der ab 01.04.2014 gültigen BEL II 2014, §1, Absatz 3 soll die Angabe der Befundnummern der bewilligten Festzuschüsse bei der Erteilung von Laboraufträgen erfolgen. Aus diesen Befundnummern ergibt sich, welche BEL-Leistungen erbracht werden dürfen.</p> <p>Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "<b>Befundnummern für Zuschüsse übergeben</b>" an, wenn die für den HKP zutreffenden Befundnummern der Festzuschüsse auch auf dem Ausdruck der Laborauftragsnummer erscheinen soll, der bei der Erstellung des Laborauftrages erfolgt.</p> <p>Im Dialog "Laborauftrag" innerhalb der Prothetik gibt es das gleiche Kontrollkästchen, über das Sie unmittelbar vor dem Ausdruck von Fall zu Fall entscheiden können, ob die Befundnummern der Zuschüsse gedruckt werden sollen oder nicht. Die Vorgabe für diese Option ergibt sich dieser Systemdateneinstellung. Beim Ausdruck der Fremdlaborauftragsnummer aus der Fremdlaborverwaltung wird ebenfalls die Option aus den Systemdaten verwendet, ohne direkte Änderungsmöglichkeit vor dem Drucken.</p> <p>Der Ausdruck der Befundnummern erfolgt als Tabelle mit Befundnummer, Zahnangabe und Anzahl. Reihenfolge und Inhalt entsprechen dem Ausdruck auf dem HKP. So ist eine einfache Kontrolle auf Übereinstimmung möglich. Auch wenn Sie mehrere Fremdlabore mit einem Teil der Arbeit beauftragen, werden immer alle Befundnummern der Planung ausgedruckt.</p>	K	
Standard-Verblendmaterial	Sie können ein Standardverblendmaterial Kunststoff oder Keramik getrennt für Regelversorgung und Therapieplanung festlegen. Entsprechend dieser Einstellungen wird das Verblendmaterial in den jeweiligen Bereichen bei der automatischen Berechnung der Vorsorgung vorgeschlagen.	O	Kunststoff Keramik
Leistung für Planerstellung ..	<p>Bei privaten prothetischen Planungen kann die Planerstellung selbst, durch die GOZ-Leistungen 002 oder 003 abgerechnet werden. Deshalb ist diese Leistung Bestandteil der Leistungsliste der meisten GOZ ZE-Plansymbole. Für Kassenpatienten ist dies u.U. jedoch nicht zulässig, auch wenn für diese zusätzliche Privatleistungen erbracht werden. Deshalb erfolgt in DENSoffice bei Mehrkostenplanungen die Kostenschätzung standardmäßig ohne 002/003.</p> <p>Kreuzen Sie an dieses Kontrollkästchen an, wenn die Leistung für die Planerstellung (002/003) bei der Kostenschätzung von Mehrkostenplänen für Kassenpatienten berücksichtigt werden soll, wenn dies in den GOZ-ZE-Plansymbolen so festgelegt ist.</p>	K	



**Hinweis!** HKP nach dem nicht mehr gültigen 2.NOG-GKV (und Kostenvoranschläge) werden auf leerem Papier gedruckt. Die Einstellung erfolgt über Rohtextverwaltung, -Bearbeitung. Der Rohtext für den HKP ist unter Belege/Sonstige/ZE/HKP-Kasse zu finden.

### Hinweise für den Ausdruck auf Blankopapier

Die KZBV hat den von DENSoffice auf Blankopapier gedruckten HKP begutachtet und als korrekt befunden, empfiehlt jedoch, vor der ersten Verwendung ein Muster bei Ihrer KZV einzureichen.

Für den Ausdruck auf Blankopapier ist die Verwendung von Laser- oder Tintenstrahldruckern empfehlenswert. Da sehr kleine Schriftarten benötigt werden, kann ein Ausdruck auf Nadeldruckern nicht das feine Schriftbild liefern und überdies wegen der Fülle der Daten sehr langwierig sein, vom Lärmpegel ganz zu schweigen.

Wählen Sie die Werte für die Startposition so, daß der druckbare Bereich, den Ihr Drucker bietet maximal ausgenutzt wird. Als Startposition für den HP Laserjet 5L/6L haben sich die Werte X = -1 und Y = -6 als günstig erwiesen.

### Fehlermeldungen

#### **Ungültige Eingabe.**

Die Eingabe in einem Feld war ungültig.

-> Die Einfügemarke befindet sich nach Bestätigung dieser Meldung in dem fehlerhaften Feld. Kontrollieren Sie die Eingaben und korrigieren Sie diese. (gültige Werte s. Eingabefelder)

### 13.5.8. Vorgaben für den Formulardruck

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Formulardruck" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F7, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

**Formulardruck**  
Legen Sie die Einstellungen für den Formulardruck fest und testen Sie die Ausdrücke.

KVK-Kopf	Kassenrezept	Formular-Typ AU	ZA-Heilmittelverordnung	Quittung
Startposition [mm] X: 0 Y: 0	Startposition [mm] X: 7 Y: 0	Startposition [mm] (absolut) X: 20 Y: 20	Startposition [mm] X: 3 Y: 2	Startposition [mm] X: 0 Y: 0
<input type="checkbox"/> Querformat	<input type="checkbox"/> Querformat <input type="checkbox"/> A6 Drucker	Blanko - 4 Einzelseiten A4	Blanko A4, 2 Seite	
Testdruck	Testdruck	Testdruck	Testdruck	Testdruck

**Zahlschein**  
Startposition [mm]  
X: 0  
Y: 80  
 A4 doppelt  A4 einfach  einfach  
 Druck ohne Empfänger und Bankverbindung  
 Währung EUR drucken  
 Testdruck

**Adreßaufkleber**  
 Endlospapier (perforiert) auf Nadeldrucker  
 Etiketten auf A4-Papier  
 Startposition [mm]  
 X: 5  
 Y: 5  
 Label-Länge (Abstand zum nächsten Label)  
 40 mm  
 Testdruck


**Karteikartenaufkleber**  
 Varianten:  
 Original  
 Spitta-Nur Kartei  
 Spitta-Kartei + Zusatz  
 Hinweis: Die markierte Variante wird im Formulardruck vorgeschlagen.  
 Vorschau



Wenn Vordruckformulare zu bedrucken sind, müssen diese vor dem Ausdruck im Drucker justiert werden, da die verschiedenen Druckertypen über unterschiedliche Einstellungen bezüglich des linken (X) und oberen Randes (Y) verfügen. Damit Sie nicht jedesmal das Papier im Drucker justieren müssen, können Sie den linken und oberen Rand der Formulare in folgendem Dialog festlegen. (HKP-Formular s. oben)

Abb. 17: Einstellungsseite Vorgaben für den Formulardruck

Eingabefelder

Für die Startpositionen sind auch negative Zahlen erlaubt

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
KVK-Kopf-Druck Startposition des Ausdruckes X u. Y	Einstellungen zum Ausdruck des KVK-Kopfes innerhalb der Patientenstammdaten, bei AU's und Rezepten.  Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm	N	ganzahlig
Querformat	Mit dem Ankreuzen dieses Kontrollkästchens sollte es Ihnen möglich sein, Kleinformulare auch auf solchen Druckern mit dem KVK-Kopf zu bedrucken, die die kurzen Formulare in der normalen Druckrichtung nicht durch den Drucker ziehen können. Beachten Sie, daß bei dieser Option auch andere Angaben für die Startposition erforderlich werden: (für HP Laserjet 6L z.B.: X = 150, Y = 51) Legen Sie das Formular dann um 90° gedreht ein, bei zentrierter Papierjustierung.	K	
Testdruck	Testausdruck für einen KVK-Kopf	S	
Kassenrezept-Druck Startposition des Ausdruckes X u. Y	Einstellungen zum Ausdruck des Kassenrezeptformulars innerhalb der Patientenstammdaten (Privatrezepte werden über Rohtexte gedruckt)  Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm	N	ganzahlig
Querformat	Drucken in Querformat (s. KVK-Kopf)	K	
A6 Drucker	Das Kassenrezept wird auf A6-Papier gedruckt. Um möglichst viele Drucker zu unterstützen, fordert DENSooffice beim Drucken eines Rezeptes standardmäßig eine A4-Seite an. Über die einstellbaren Startwerte und das Einlegen des Rezeptformulars erfolgt der Ausdruck an der vorgesehenen Stelle.	K	
Einige "moderne" Druckermodelle haben eine nicht abschaltbare Papiergrößenerkennung, so daß der Ausdruck mit diesem Vorgehen verweigert wird. Wenn Sie beim Rezeptdruck damit Probleme haben, probieren Sie diese Option. Es wird dann tatsächlich eine A6-Seite vom Drucker angefordert.			
Testdruck	Testausdruck für einen Kassenrezept	S	
Zahlschein-Druck Startposition des Ausdruckes X u. Y	Einstellungen zum Ausdruck des Zahlscheins  Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm	N	ganzahlig
Formularart	Wenn Sie Ihre Bankverbindungen auf SEPA (mit IBAN/BIC) umgestellt haben, so werden diese Angabe beim Zahlscheindruck in die entsprechenden SEPA- Zahlschein-Formulare gedruckt.  DENSooffice erkennt anhand der konkreten Kontonummer ob das Zahlschein- Formulare für Kontonummer/BLZ oder SEPA (IBAN/BIC) zu bedrucken ist.		
	A4 doppelt - Alle Belege sind auf einem A4-Blatt angeordnet. Diese Art ist insbesondere für Laserdrucker geeignet, da keine Durchschläge gemacht werden müssen.	O	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
 	<p>A4 einfach - Auf einem A4-Blatt befindet sich im unteren Teil ein Überweisungsvordruck.</p> <p>einfach - die üblichen Überweisungsvordrucke mit mehreren Durchschlägen. Nadeldrucker erforderlich.</p>		
Druck ohne Empfänger und Bankverbindung	Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn Sie Vordrucke Ihrer Bank verwenden wollen, bei denen der Empfänger (Sie selber) und die Bankverbindung (Ihrer) Bank bereits aufgedruckt sind.	K	
Währung EUR drucken	Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn Sie Vordrucke verwenden wollen, bei denen die Währung noch nicht mit aufgedruckt ist.	K	
Testdruck	Testausdruck für einen Zahlschein	S	
Adreßaufkleber Medium	Einstellungen zum Ausdruck von Adreßaufklebern. Wählen Sie das Medium: Endlospapier (perforiert) auf Nadeldrucker oder Etiketten auf A4-Papier. S.a. Kap. "Patientenstammdaten", Abschnitt "Formulare bedrucken - Adreßaufkleber".	O	
Endlospapier Startposition des Ausdruckes X u. Y	<p>Einstellungen zum Ausdruck von Adreßaufklebern auf Endlospapier (perforiert) auf Nadeldrucker</p> <p>Für das Endlospapier können Sie Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm</p>		
Labellänge	Abstände zwischen den Aufklebern in mm	N	
Testdruck	Testausdruck für einen Adreßaufkleber	S	
Formulartyp für AU Startposition des Ausdruckes X u. Y	<p>Standardformulartyp für Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung Muster 1a-d (1.2016) oder und verschiedene Formulartypen für Ausdruck auf Blankopapier (s. "Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung drucken" im Kapitel "Patientenstammdaten")</p> <p>Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm. Diese wird nur für den gewählten Formulartyp gespeichert.</p>	O	AU-Formulartypen (s.u.)
Testdruck	Testausdruck für eine AU auf Blankopapier	S	
Formulartyp für Heilmittelverordnung Startposition des Ausdruckes X u. Y	<p>Für den Ausdruck der Zahnärztliche Heilmittelverordnung wird das Formular A4 (01.07.2017) von SCHÜTZDRUCK unterstützt. Außerdem können Sie den Ausdruck auf Blankopapier wählen</p> <p>Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm. Diese wird nur für den gewählten Formulartyp gespeichert.</p>	O	Formular A4 Blanko
Testdruck	Testausdruck für eine Heilmittelverordnung	S	
Quittung Startposition des Ausdruckes X u. Y	Startposition des Ausdruckes X - linker Rand u. Y - oberer Rand in mm	N	
Testdruck	Testausdruck für eine Quittung	S	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Karteiaufkleber	Wählen Sie die Variante, die als Standard beim Drucken eines Karteiaufklebers vorgeschlagen werden soll. (s.u. Hinweise zu Karteiaufkleber)	L	
Vorschau	Über die Schaltfläche "Vorschau" starten Sie eine Druckvorschau des aktuellen Karteiaufklebers mit Musterdaten.		

Abb. 18: Eingabefelder für Vorgaben für den Formulardruck

### Hinweise zu AU-Formulartypen

DENSooffice unterstützt folgende Formular-Typen:

#### 1. Formular Muster 1a (1.2016) mit Durchschlag

Das 4-seitige A5-Formular Muster 1a-d (1.2016) ist ein Durchschlagsformular und kann deshalb nur mit einem Nadeldrucker bedruckt werden. Als Papiergröße für den Drucker wird A5 angefordert. Falls Ihr Drucker das nicht unterstützt, können Sie das angeforderte Papier-Format vor dem Ausdruck in den Druckereigenschaften ändern.

Die anderen Formulartypen werden auf **Blankopapier** gedruckt. Bei einem Blankodruck wird das komplette ausgefüllte Formular auf Blankopapier (leere Seiten) gedruckt. Sie benötigen also keine Formulare. Außerdem werden alle Seiten einzeln gedruckt, sodaß auch kein Nadeldrucker für Durchschläge erforderlich ist.

#### 2. Blanko - 4 Einzelseiten A4-Papier

Es werden 4 Seiten Einzelseiten auf Blankopapier ausgedruckt, die dem neuen Formular entsprechen. Sie können zum Ausdrucken nur A4-Papier verwenden.

#### 3. Blanko - 4 Einzelseiten A5-Papier

Wie 2, aber Sie können zum Ausdrucken nur A5-Papier verwenden.

#### 4. Blanko - 2 Einzelseiten A4-Papier, mit je 2 A5-Ausfertigungen

Dieser Formulartyp ermöglicht den **platzsparenden Ausdruck** von jeweils 2 Ausfertigungen des A5-Formulars auf jeweils eine Seite A4 Blankopapier. Die A4-Seite muß dann jedoch nach dem Ausdruck getrennt werden. DENS GmbH bietet zu diesem Zweck entsprechend **perforiertes Spezial-A4-Papier** an, welches Sie bei Bedarf bestellen können.

### Hinweise zur Heilmittelverordnung

Entscheiden Sie sich zunächst dafür, ob Sie das **Formular A4 (01.07.2017)** (von SCHÜTZDRUCK) oder den Ausdruck auf **Blanko A4, 2 Seiten** verwenden möchten. Führen Sie dann einen Testausdruck durch. Der Ausdruck der Heilmittelverordnung erfolgt auf dem unter "Systemverwaltung - Systemdaten - Drucker einrichten" eingestellten **"Drucker für A4-Formulare (PA, KFO, ...)"**.

Wenn Sie das **Formular bedrucken**, wird nur die erste Seite mit Testdaten bedruckt. Nur diese ist vom Zahnarzt auszufüllen. Anhand der Position der gedruckten Daten im Formular, können Sie durch Änderung der Startposition (X, Y) den **Ausdruck justieren**.

Wenn Sie sich für den **Blankodruck** entscheiden, werden beide Seiten der Heilmittelverordnung inklusive des Formulars gedruckt. Die zweite Seite enthält dann nur das leere Formular. Prüfen Sie, ob Ihr gewählter Drucker das Formular **randlos** druckt. Falls der Rand zu groß ist, werden Teile des Formulars nicht gedruckt, da dieses eine festgelegte Größe hat. Ein Blankoausdruck ist dann nicht sinnvoll. Bedrucken Sie in diesem Fall die Formulare.

### Hinweise zu Karteiaufklebern

DENSOoffice unterstützt das Bedrucken verschiedener Karteiaufkleber. Der Inhalt und das Drucklayout der einzelnen Aufkleber wird in der Rohtextbearbeitung festgelegt. Sie können dort die Rohtexte für die Karteiaufkleber ihren Vordrucken anpassen.

Folgende Varianten werden mitgeliefert:

- [original] Ausdruck auf Blankoformular. Die Bezeichnungen für die Angaben werden mitgedruckt
- Spitta-Nur Kartei
- Spitta-Karte+Zusatz
- Beycodent Adressfeld für Kartei
- Beycodent Adressfeld mit 6 Zusatzfeldern
- Zahnärztlicher Fachverlag (Best.-Nr. 11410)

Wenn Sie weitere Variante benötigen, können Sie sich diese in der Rohtextverwaltung anlegen und in der Rohtextbearbeitung anpassen.

Die Startposition des Ausdruckes legen Sie nicht hier, sondern in der Seiteneinrichtung für die Rohtexte fest. Und das geht so:

1. Rufen Sie den entsprechenden Rohtext in der **Rohtextbearbeitung** auf.
2. Wählen Sie den Menüpunkt "**Einstellungen - Seite einrichten**".
3. Im folgenden Dialog geben Sie in den Feldern "**Links**" und "**Oben**" der Randeinstellung die korrekten Werte für die Anfangsposition des Ausdruckes ein. Beachten Sie dabei, daß die Ränder im physischen Druckbereich des Druckers liegen müssen.

### 13.5.9. Textverwaltung

Im Programmteil "Textverwaltung" sind die Funktionen zusammengefaßt, die Ihnen die Verwaltung und Bearbeitung von vorlagenbasierten Texten ermöglicht. Die verschiedenen Arten von Vorlagen - Freie Textvorlagen und Rohtexte - werden im Kapitel "Textverarbeitung" erklärt.

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Textverwaltung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F8, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die Übersichtsseite der neuen Auswahlebene "Textverwaltung" im rechten Teil des Fensters. Die Funktionstastenbelegung ändert sich und bietet nun die Funktionen dieser Auswahlebene. Sie können die Einstellungsseiten der Textverwaltung aber auch direkt über den Auswahlbaum aufrufen.

### Funktionstastenbelegung - Ebene Textverwaltung

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2-F4		nicht belegt
F5	Freie Textverwaltung	Verwaltung der freien Textvorlagen für patientenbezogene Textdokumente
F6-F7		nicht belegt
F8	Rohtextverwaltung	Zuordnung von Anzahl der Exemplare zu den Rohtexten und Anlegen von Varianten
F9	Rohtextbearbeitung	Anpassung der Rohtexte (s. Kapitel "Textverarbeitung")

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F19-F11		nicht belegt
F12	Beenden	Zurück auf die Übersichtsseite Systemdaten

Abb. 19: Funktionstastenbelegung - Ebene Textverwaltung

## Freie Textverwaltung

In der "Freien Textverwaltung" erstellen und verwalten Sie die freien Vorlagen für die patientenbezogenen Texte (.s Behandlungserfassung - Dokumentenverwaltung). Dieses Vorlagen heißen deshalb "**frei**", weil Sie beliebig viele Texte mit beliebigem Inhalt anlegen und unter einem selbstgewählten Namen als Vorlage speichern können, im Gegensatz zu den Rohtext-Vorlagen, die einen fest vorgegebenen Namen haben.

### Start der Freien Textverwaltung

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Freie Textverwaltung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F5, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Textverwaltung" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.



In der Liste sehen Sie alle bisher vorhanden freien Textvorlagen mit Dateinamen und Kurzbeschreibung. Einige Vorlagen wurden bereits mit DENSoffice mitgeliefert.

Betätigen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um eine neue Vorlage anzulegen. Es öffnet sich dann die Textverarbeitung mit einem leeren Text.

Wählen Sie einen Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche "**Bearbeiten**", um diese Texte nach Ihren Vorstellungen zu gestalten. Es öffnet sich dann die Textverarbeitung mit diesem Text.

Abb. 20: Einstellungsseite Textvorlagen-Verwaltung

Wenn Sie eine bestimmte Vorlage nicht mehr benötigen, können Sie diese durch Drücken der Schaltfläche "**Löschen**" aus der Verwaltung entfernen. Dies hat keinen Einfluß auf bereits mit dieser Vorlage geschriebene Texte.

### Hinweise zum Erstellen von Freien Textvorlagen

Wie Sie eine Vorlage inhaltlich verändern, erfahren Sie im Kapitel "Textverarbeitung".

Fügen Sie Felder ein, um automatisch z.B. die Patientenanschrift in den Text zu übernehmen. Die Felder werden dann beim Erstellen eines Textes in der Behandlungserfassung durch die konkreten Inhalte ersetzt.

Um den Wiedererkennungswert bei der Auswahl einer Vorlage zu erhöhen, geben Sie in der Textverarbeitung über den Menüpunkt "Datei – Datei Info" im Feld "Titel" eine kurze markante Bezeichnung für den Inhalt des Textes ein.

Geben Sie beim Speichern einen Dateinamen ohne Dateiendung an. Diese Endung (\*.doft für DENSooffice-Text) wird vom Programm automatisch ergänzt. Speichern Sie die Vorlage im dafür vorgesehenen und angebotenen Verzeichnis "textvorl" unterhalb des Bankverzeichnisses.

## Rohtextverwaltung

In der Auslieferungsdatenbasis von DENSooffice wird Ihnen ein kompletter Satz Rohtexte mitgeliefert. Die Verwaltung der Rohtexte hat zwei Aufgaben: Das Anlegen von Varianten bei bestimmten Rohtexten und die Festlegung der Anzahl Exemplare für den Ausdruck.

### Start der Rohtextverwaltung

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Rohtextverwaltung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F8, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Textverwaltung" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Auswahl des Rohtextes durch Selektion von Rubrik, Typ, Textart und Variante

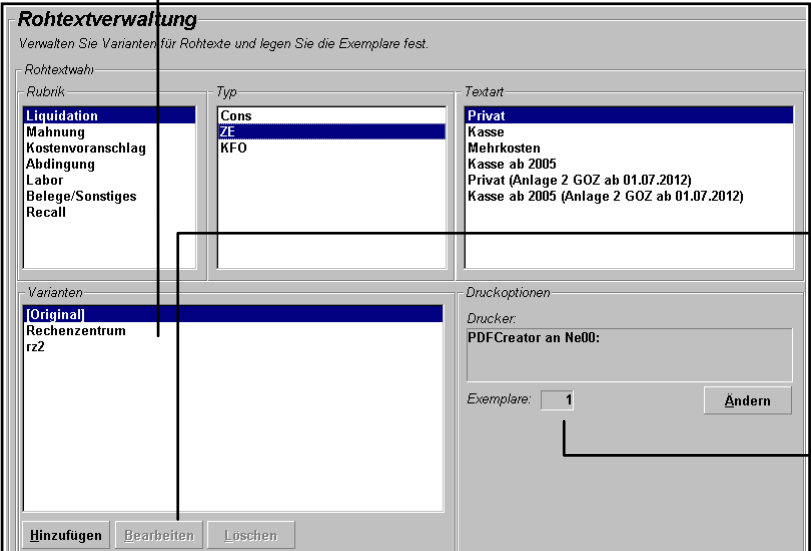


Abb. 21: Einstellungsseite Rohtextverwaltung

Varianten

- anlegen
- Bezeichnung ändern
- löschen

Druck-Optionen

Anzahl Exemplare

Zu jedem Rohtext können Sie hier festlegen, in wieviel **Exemplaren** der Ausdruck erfolgen soll. Diese Angaben werden als Standardeinstellungen beim Ausdruck eines rohtextbasierten Beleges benutzt. Die Druckerzuweisung erfolgt unter "Systemverwaltung - Systemdaten - Drucker einrichten".

Desweiteren können Sie für bestimmte Rohtexte **Varianten** festlegen. Damit haben Sie die Möglichkeit, unterschiedliche Versionen eines Rohtextes für verschiedene Anlässe zu benutzen. Beispielsweise könnten Sie zusätzlich zu den Rechnungen, die direkt an einen Patienten gehen, eine Variante für ein Rechenzentrum anlegen, die anders formuliert werden muß, aber die gleichen Rechnungsdaten enthält.

### Auswahl eines Rohtextes

Da die Rohtexte entsprechend ihrem Verwendungszweck gruppiert und hierarchisch geordnet sind, gehen Sie wie folgt vor, um den gewünschten **Rohtext auszuwählen**.

1. Wählen Sie zunächst aus der „**Rubrik**“-Liste den Oberbegriff. In der „**Typ**“-Liste werden dann die zugehörigen Unterbegriffe angezeigt.

2. Wählen Sie jetzt aus der „Typ“-Liste den gewünschten Begriff. Sofern für den gewählten Typ Textarten existieren, werden diese in einer weiteren „**Textart**“-Liste angezeigt. Diese ist nur sichtbar, wenn entsprechende Rohtexte vorhanden sind.
3. Wählen Sie ggf. die Textart.
4. In der **Varianten**-Liste werden, wenn vorhanden, die Varianten angezeigt. Für Rohtexte für die keine Varianten möglich sind, wird dieser Umstand als Hinweis in der Varianten-Liste angezeigt.

### Variante anlegen, löschen und Bezeichnung ändern

Wählen Sie zunächst den Rohtext aus (s.o.), für den Sie Varianten anlegen oder dessen Variantenbezeichnung Sie ändern oder löschen möchten. Für Rohtexte für die keine Varianten möglich sind, sind die Schaltflächen für die Varianten gesperrt.

#### Rohtext - Variante anlegen

Um ein Variante anzulegen, drücken Sie auf die Schaltfläche "**Hinzufügen**". Es erscheint dann der Dialog zur **Eingabe einer Variantenbezeichnung**.

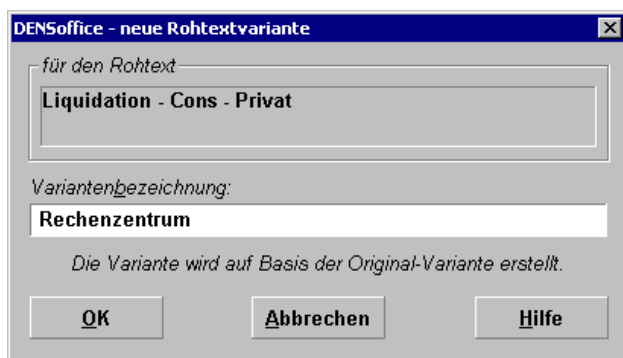


Abb. 22: Dialog - neue Variante

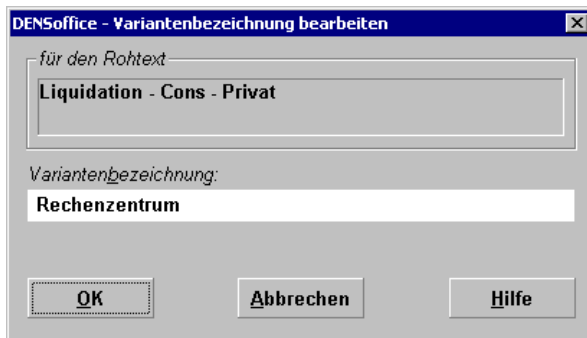
Geben Sie eine eindeutige Bezeichnung (max. 40 Zeichen ) für die neue Variante des Rohtextes ein.

Beachten Sie das Varianten immer nur vom Original des Rohtextes angelegt werden können, nicht aber von bereits bestehenden Varianten.

Nach der Bestätigung des Namens wird unsichtbar für den Benutzer das Original des Rohtextes kopiert und unter der neuen Bezeichnung zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Um den Inhalt der Variante zu bearbeiten, starten Sie die Textverarbeitung und wählen Sie diese Variante aus.

**Hinweis:** Varianten werden immer vom Original des Rohtextes abgeleitet und nicht von schon bestehenden Varianten.



Rohtext - Variante Bezeichnung ändern

Um die Variantenbezeichnung zu ändern, betätigen Sie die Schaltfläche "**Bearbeiten**". Es erscheint dann der Dialog zur **Änderung einer Variantenbezeichnung**.

Geben Sie eine eindeutige Bezeichnung (max. 40 Zeichen) für die neue Variante des Rohtextes ein.

Abb. 23: Dialog Rohtext - Variante Bezeichnung ändern

Nach der Bestätigung des Namens wird der geänderte Name in der Variantenliste angezeigt. Der Inhalt des Rohtextes wird bei der Umbenennung nicht verändert.

Rohtext - Variante löschen

Wenn Sie eine Variante nicht mehr benötigen, können Sie diese **Löschen**, indem Sie die entsprechende Schaltfläche betätigen. Wenn Sie die Sicherheitsabfrage bestätigen, wird der Rohtext gelöscht.

Druck-Optionen ändern

Wählen Sie zunächst den Rohtext aus (s.o.), für den Sie die Druck-Optionen ändern möchten.

Im Dialog sehen Sie die aktuellen Druck-Optionen für den Rohtext, dessen Name angezeigt wird. Geben Sie für die Anzahl zu druckender **Exemplare** eine Zahl zwischen 1 und 99 ein



Abb. 24: Dialog Rohtext - Drucker-Optionen

Mit "**OK**" bestätigen Sie die Eingaben. Mit "**Abbrechen**" werden Änderungen verworfen.

Rohtextbearbeitung

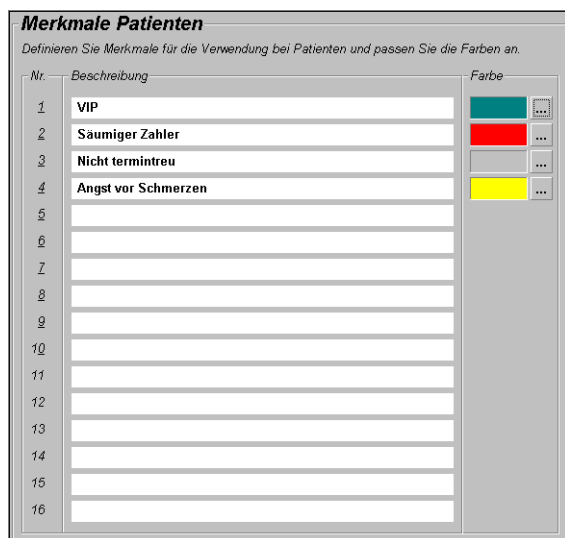
Um den Inhalt eines Rohtextes zu ändern, rufen Sie die Rohtextbearbeitung auf.

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Rohtextbearbeitung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F9, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Textverwaltung" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters. Wählen Sie dann den betreffenden Text in der **Rohtextauswahl** über **Rubrik - Typ - Textart** und ggf. **Variante** und **Art der Anschrift** (Patient oder abweichend) aus und betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Bearbeiten**" um den Text zur Bearbeitung zu öffnen.

Wie Sie einen Rohtext inhaltlich verändern, erfahren Sie im Kapitel "Textverarbeitung".

### 13.5.10. Merkmale von Patienten

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Merkmale Patienten" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F9, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.



Sie können einem Patienten bis zu 16 selbstdefinierte Merkmale zuweisen, indem Sie in den Patientenstammdaten auf die Schaltfläche Merkmale klicken. (s. Kapitel "Patient")

Bevor Sie einem Patienten Merkmale zuweisen können, müssen Sie zunächst welche festlegen. Überlegen Sie sich, nach welchen Merkmalen Sie Ihre Patienten klassifizieren möchten.

Abb. 25: Einstellungsseite Definition der Patientenmerkmale

Geben Sie zu jedem Merkmal, das Sie definieren möchten, eine Bezeichnung ein. Um dem Merkmal eine Farbe zuzuweisen, setzen Sie die Einfügemarke in die betreffende Zeile und betätigen die Schaltfläche "Farbe wählen...". Es erscheint dann der Farbauswahldialog, in dem Sie eine Farbe wählen. Diese wird dann in einem Farbfeld neben der Bezeichnung dargestellt.

### 13.5.11. Abrechner

#### Einführung

Es gibt zwar mehrere **Benutzer** von DENSoffice aber nur einen **Abrechner**. Das bedeutet, daß bei einer Installation von DENSoffice (auch beim Mehrplatzsystem) nur eine Person die Möglichkeit hat, Rechnungen mit ihrem Namen und mit ihrer Praxisadresse zu erstellen. Teilen sich mehrere Zahnärzte ein System (und damit die Datenbasis), so werden die erbrachten Leistungen den jeweiligen Behandlern zugeordnet. (s. Abschnitt "Stammdaten - Behandler"). Eine Aufteilung der wirtschaftlichen Ergebnisse der Praxis kann im Nachhinein anhand dieser Zuordnung erfolgen. Dabei ist die Behandlerstatistik von DENSoffice ein Hilfsmittel. (s. Kapitel "Statistik", Abschnitt "Behandlerstatistik").

**Tip!** Wenn Sie mehrere Abrechner benötigen, müssen Sie mehrere Mandanten mit jeweils eigener Datenbasis einrichten.

In diesem Teil von DENSoffice wird der Abrechner eingetragen. Der Inhalt des Praxisstempels, sowie die Bankverbindungen und Adresse der Praxis werden in diesem Teil festgelegt. Normalerweise werden diese Daten nur selten geändert, nachdem Sie einmal von Ihnen eingetragen wurden. Nach dem ersten Eintrag und bei Änderung der Angaben zum Namen und des Stempels muß DENSoffice (neu) lizenziert werden. (Dieser Teil von DENSoffice eignet sich also nur bedingt dazu, mit dem Programm "herumzuspielen", um Erfahrungen zu sammeln.)

Wie Sie DENSoffice lizenzieren lassen können, wird ebenfalls in diesem Abschnitt beschrieben.

## Eingabe des Abrechners

### Start und Grundzustand

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Abrechner" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F10, wenn Sie sich in der Auswahlenebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Abrechner		
Passen Sie hier die Angaben zu Praxis und -inhaber(in) entsprechend an.		
<b>Anrede</b>	<b>Titel</b>	<b>Stempel</b>
Herr	Dr.	erste Zeile
<b>Name</b>		Vertragszahnarzt-Nr.: 12345
Office		Knappschafts-Abn.-Nr.
<b>Vorname</b>		
DENS		Dr. DENS Office
<b>Praxis-Adresse</b>		Musterzahnarzt
Musterarztstraße 14		Musterarztstraße 14
77777 Musterleben		77777 Musterleben
		Hinterm Musterberg
		<input checked="" type="checkbox"/> auf Ausdrucken verwenden
<b>Telefonnummern</b>		<b>Zusatzangaben</b>
77777 789		Vertragszahnarzt-Nr. für Datenträgeraustausch 012345
030/3434343		Kundennummer bei Abrechnungsgesellschaft 01234567
		Standortkennung für Fremdlaboraaufträge 1212
<b>Bankverbindungen</b>		
<b>Bezeichnung</b>	<b>Kontonummer oder IBAN</b>	<b>Bankleitzahl oder BIC</b>
Kreissparkasse Musterleben	DE70123456789012345678	BICWKAL0198END
Raiffeisenbank Musterleben	9834759323	938623846
Postbank Musterleben	38475646	346535669

Abb. 26: Fenster für die Eingabe der Abrechnerdaten (Stempel)

### Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Anrede	Anrede des Abrechners	15	P
Titel	Titel des Abrechners	15	
Name	Name des Abrechners	29	P
Vorname	Vorname des Abrechners	29	P
Vertragszahnarzt-Nr. für Datenträgeraustausch	Ohne die Angabe dieser Nummer ist keine DTA-Abrechnung möglich. Nummern mit weniger als 6 Ziffern werden automatisch mit Vornullen aufgefüllt.	6	P
Kundennummer bei Abrechnungsgesellschaft	Wenn Sie mit einer Abrechnungsgesellschaft zusammenarbeiten, geben Sie hier Ihre Kundennummer ein. Nummern mit weniger als 8 Ziffern werden automatisch mit Vornullen aufgefüllt.	8	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Praxisübernahme am	Datum der Praxisübernahme	Datum	
Standortkennung für FremdlaboraAufträge	Diese Ziffernfolge dient zur Identifizierung Ihrer Praxis gegenüber Ihrem Fremdlabor.	4	
Praxis-Adresse	Adresse der Praxis	je 37	P, 4 Eingabezeilen
Telefon	Telefonnummer der Praxis	je 21	2 Eingabezeilen
Stempel	Praxisstempel 1. Zeile ist Zulassungsnummer für den Ausdruck des Stempels auf Belegen.	1. Zeile 10 sonst je 41	P, 6 Eingabezeilen
auf Ausdrucken verwenden	Der Stempel soll auf Ausdrucken verwendet werden.	K	
Bankbezeichnung	Name der Bank für 3 Bankverbindungen	je 61	P für eine Bankverbindung
Konto-Nr oder IBAN	Kontonummer oder IBAN für 3 Bankverbindungen	je 31	P für eine Bankverbindung
BLZ oder BIC	Bankleitzahl oder BIC für 3 Bankverbindungen	je 31	P für eine Bankverbindung

Abb. 27: Eingabefelder des Abrechners (Stempel)

Der **Stempel** beinhaltet als erstes Eingabefeld die **Zulassungsnummer** des Abrechners und ggf. die Zulassungsnummer als **Knappschafts-Arzt**. Letztere wird nur gespeichert, wenn Sie auf der Seite "Praxis" unter KZV-Bezirk das Kontrollkästchen "**Abrechner ist zusätzlich Knappschafts-Arzt**" angekreuzt haben. Die weiteren Felder sollten die Daten beinhalten, die Sie gewöhnlich auf Ihrem Praxisstempel haben. Dieser Stempel erscheint u.a. auch auf den ausgedruckten Formularen, wenn das Kontrollkästchen "**auf Ausdrucken verwenden**" angekreuzt ist (Standard). **Name**, Vorname, Anrede, Adresse und Telefon erscheinen auch auf verschiedenen ausgedruckten Belegen (siehe Kapitel "Systemverwaltung", Abschnitt "Textbearbeitung").

#### Hinweis zum Ausdruck des Stempels

Von einzelnen KZV-Bereichen werden spezielle Vorgaben für den auf Formularen zu verwendenden Zahnarztstempel gemacht, die EDV-technisch nur schwer zu realisieren sind, zumal sich diese von KZV zu KZV unterscheiden. Wenn für Ihre Praxis besondere Anforderungen an den zu druckenden Zahnarztstempel bestehen, die Sie nicht mit DENSoffice durch Eingabe in den Stempelangaben erfüllen können, lassen Sie sich einen Stempel anfertigen und verzichten Sie auf den Ausdruck des Stempels. Entfernen Sie dazu das Kreuz im Kontrollkästchen "**auf Ausdrucken verwenden**" unter der Stempelangabe.

Folgende Formulare sind davon betroffen: Kieferbruch, HKP, PA-Plan, AU, Rezept, Erfassungsschein für Abrechnung, Fremdlabor-Auftragsnummer und Patienteninfomappe. Fügen Sie dann nach dem Ausdruck den Stempel durch manuelles "Stempeln" hinzu.

Das **Datum der Praxisübernahme** muß nur von den Anwendern eingegeben werden, die die Daten von einem anderen Zahnarzt übernommen haben (egal, ob dieser DENSoffice-Anwender war oder ein anderes Programm verwendet hatte. Dieses Datum wird als Stichtag für die Prüfung der Verletzung von Abrechnungsfristen (z.B. 01, zst, Wiederholungsfüllungen, ...) verwendet. Leistungen, die zwar in der Behandlungshistorie stehen, die aber vor der Praxisübernahme (von einem anderen Zahnarzt) erbracht wurden, können so bei der Prüfung ignoriert werden.

Die **Standortkennung für Fremdlaboraaufträge** wird gebildet aus:

- den letzten 2 Ziffern der Vertragszahnarzt-Nr. (1. Zeile des Stempels) und
- den letzten 2 Ziffern der PLZ des Praxisstandortes.

Sie ist Bestandteil der Auftragsnummer bei Fremdlaboraaufträgen (s. Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt Fremdlabor)

Sie haben hier die Möglichkeit, in Absprache mit Ihrem Fremdlabor eine von der Bildungsvorschrift abweichende Nummer festzulegen. Nutzen Sie diese Möglichkeit nur, falls das Labor feststellt, daß es unter seiner Kundschaft zu Dopplungen gekommen ist, was laut Aussage der KZBV höchst selten vorkommt.

Die **Bankverbindung** wird u.a. auf Liquidationen erscheinen. Sie haben die Möglichkeit drei Bankverbindungen für den Abrechner (Praxis) zu bestimmen. Eine Angabe ist hier Pflicht. Ab 2014 wird ein Bankkonto weltweit eindeutig durch die Angaben

- IBAN - internationale Kontonummer
- BIC - Bank Identifier Code

identifiziert. Diese Angaben sind für den Zahlungsverkehr mittels **SEPA-Verfahren** erforderlich und ersetzen die Angaben zu Kontonummer und BLZ.

Wenn Sie zum ersten Mal in diesem Fenster Werte eingegeben haben oder bei Änderung der Angaben zum Namen und des Stempels, werden Sie beim Beenden mit F12, dazu aufgefordert, das Programm lizenzieren (Aktivierungscode) zu lassen. Wenn Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, werden die Eingaben oder Änderungen nicht gespeichert.

### Abrechnerlizenz

Wenn Sie zum ersten Mal in diesem Fenster Werte eingegeben haben oder bei Änderung der Angaben zum Namen und des Stempels, werden Sie beim Beenden mit F12, durch den nachfolgenden Dialog dazu aufgefordert, daß Programm lizenzieren zu lassen.

Die Lizenzierung ist erforderlich, damit Sie sich als berechtigter Nutzer dieses Programms auszuweisen können. Ohne Lizenzierung wird es Ihnen nicht möglich sein, korrekte Abrechnungen zu erstellen.

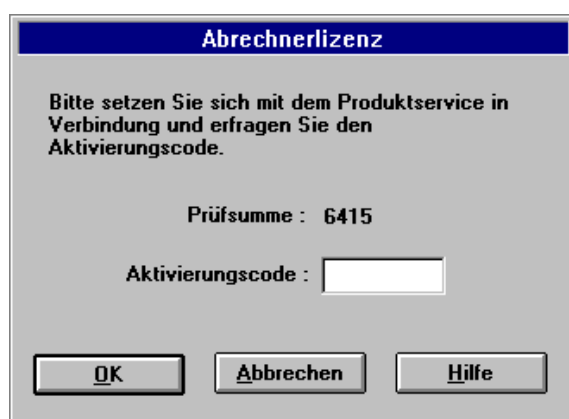


Abb. 28: Abrechnerlizenz-Dialog

Sie müssen den Produktservice anrufen und die im Dialog angegebene Prüfsumme durchsagen. Sie erhalten dann den Aktivierungscode. Diesen Aktivierungscode tragen Sie in das Eingabefeld "Aktivierungscode" ein. Wurde der angegebene Aktivierungscode nach Betätigung der Schaltfläche "OK" akzeptiert, werden die Abrechnerdaten gespeichert

Sollten Sie versehentlich die Daten des Abrechners geändert haben, verlassen Sie die Einstellungsseite durch Drücken der ESC-Taste. Die geänderten Daten werden somit nicht gespeichert. Die gleiche Wirkung erreichen Sie durch Betätigung der Schaltfläche "Abbrechen" im Abrechnerlizenz-Dialog.

### Fehlermeldungen von Abrechner

**Ohne einen gültigen Aktivierungscode können die Änderungen nicht gespeichert werden.**

Der angegebene Aktivierungscode ist nicht korrekt.

- > Erfragen Sie beim Produktservice den richtigen Aktivierungscode.
- > Oder verlassen Sie "Abrechner" mittels der ESC-Taste, dann werden die Änderungen, die sie zuvor gemacht haben nicht gespeichert.

### **Ungültiger Aktivierungscode.**

Der angegebene Aktivierungscode ist nicht korrekt.

- > Erfragen Sie beim Produktservice den richtigen Aktivierungscode.

### 13.5.12. Sonstige Werte

Einzelne Systemeinstellungen, die keinem Bereich zugeordnet werden konnten, wurden unter der Kategorie "Sonstige Werte" zusammengefaßt.

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Sonstige Werte" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F11, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Systemdaten" befinden. Es öffnet sich dann die Übersichtsseite der neuen Auswahlebene "Sonstige Werte" im rechten Teil des Fensters. Die Funktionstastenbelegung ändert sich und bietet nun die Funktionen dieser Auswahlebene. Sie können die Einstellungsseiten der sonstigen Werte aber auch direkt über den Auswahlbaum aufrufen.

Die Einstellungen wirken entweder system-, mandanten- oder arbeitsplatzspezifisch. Es wird dies bei der Erläuterung der Einstellungen angemerkt.

**Systemspezifisch** bedeutet, daß die Einstellungen einmalig für Ihr gesamtes Praxisverwaltungssystem gespeichert werden und dann für alle Arbeitsplätze und Mandaten in gleicher Weise wirken.

**Mandantenspezifisch** bedeutet, daß die Einstellungen einmalig in der Datenbank jedes Mandanten gespeichert werden und dann für alle Arbeitsplätze in gleicher Weise wirken, wenn Daten des jeweiligen Mandanten bearbeitet werden. Für Mehrmandantensysteme bedeutet dies, daß diese Einstellungen für jeden Mandanten separat vorgenommen werden können.

**Arbeitsplatzspezifische** Einstellungen werden an jedem Arbeitsplatz gespeichert und wirken demnach so, wie dies für den jeweiligen Arbeitsplatz von Ihnen festgelegt wurde. Damit können Sie einzelne Arbeitsplätze unterschiedlich konfigurieren, z.B.: was die Anzeige von Hinweisen bzgl. Risiko betrifft (siehe Abschnitt "Programmeinstellungen"). Jeder **Windows-Benutzer** eines Arbeitsplatzes hat eigene Einstellungen. Wenn Sie mit verschiedenen Windows-Benutzern an einem Arbeitsplatz mit *DENSOoffice* arbeiten, so werden diese wie verschiedene Arbeitsplätze behandelt. Wenn Sie eine bestimmte Arbeitsplatzeneinstellungen für alle Windows-Benutzer ändern möchten, so muß diese Änderung für jeden Windows-Benutzer einzeln vorgenommen werden, nachdem er sich angemeldet hat.

#### Funktionstastenbelegung - Ebene Sonstige Werte

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2		nicht belegt
F4	BKV einlesen	Einlesen des BKV von Datenträger oder per Download aus dem Internet
F5-F6		nicht belegt
F7	Farbschema	Festlegung des Anwendungsstils von <i>DENSOoffice</i> , sowie des Farbschemas der Infozeilen und des Hintergrundbildes im Grundzustand.
F8	Kommunikation	Auf dieser Einstellungsseite ist die Konfiguration der Kommunikationsmöglichkeiten (Nachrichtenversand, eMail und SMS, Telefonie) zusammengefaßt.
F9	Schnittstellen	Über die hier einstellbaren Schnittstellen wird <i>DENSOoffice</i> mit verschiedenen Geräten und anderen Programmen verbunden.
F10	Praxis-einstellungen	Die hier dargestellten Einstellungen sind für Ihre Praxis spezifisch
F11	Programm-einstellungen	Durch ein Vielzahl von Einstellungen läßt sich der Programmablauf beeinflussen.
F12	Beenden	Zurück auf die Übersichtsseite Systemdaten.

Abb. 29: Funktionstastenbelegung - Ebene Sonstige Werte

## BKV einlesen

Das BKV (Bundeseinheitliches Kassenverzeichnis) enthält alle für die Kassenabrechnung erforderlich Daten von Krankenkassen. Es wird quartalsweise von der KZBV herausgegeben und teilweise von einzelnen KZVen angepaßt, wenn es es zwischenzeitliche Änderungen gibt.

### Hinweise

- Sie sollten auf jeden Fall darauf achten, daß Sie vor jeder Kassenabrechnung (am Ende des Quartals), das aktuelle BKV eingelesen haben, so daß alle Krankenkasseninformationen auf dem neuesten BKV-Stand sind.
- Wenn eine Krankenkasse aus dem Krankenkassenkatalog nicht im BKV gefunden wird, aber mittels der KVK eingelesen wurde, setzen Sie sich bitte mit Ihrer KZV in Verbindung. Da das BKV eine offizielle Software der KZV ist, hat DENSooffice keinen Einfluß auf dessen Gestaltung und Inhalt.

Das von der KZBV herausgegebene BKV kann im Rahmen des **Internet-Update**-Service von DENSooffice eingespielt werden (siehe Kapitel "Office", Abschnitt "Internet-Update"). Sie haben dann an dieser Stelle nichts weiter zu tun.

Wenn Sie ein von der KZV erhaltenes BKV einspielen wollen oder das BKV selbst über das Serviceportal "Service4Dentists" (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists") aktualisieren wollen, sind Sie an dieser Stelle richtig. Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "BKV einlesen" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F4, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.



Im Dialog sehen Sie den Stand des aktuell eingelesenen BKV. Hier steht steht der 1. Tag des Quartals, an dem das Einlesen erfolgte. Außerdem wird die von DENSooffice vergebene Versionsnummer, das Einlesedatum und er Dateiname der BKV-Datei angezeigt.

Sie haben zwei Möglichkeiten ein neues BKV einzulesen.

Wenn Ihnen das BKV als Datei vorliegt, können Sie es vom Datenträger einlesen. Nach Betätigung der Schaltfläche "**Datenträger (Festplatte, CD, USB)**", öffnet sich der Dateiauswahldialog.

Abb. 30: Dialog BKV einlesen

Sie können nun eine BKV-Datei von einem beliebigen Verzeichnis in Ihrem Dateisystem einlesen. BKV-Dateien haben die Endung .KPR.

Der Dateiname ist wie folgt aufgebaut: BKZ\_JJMM (Beispiel: BKZ\_1007.KPR)

BKZ - steht für Bundeseinheitliches Kassenverzeichnis

JJ - Jahr der Ausgabe

MM - Monat der Ausgabe (gewöhnlich der 1. Monat des Quartals)

Wählen Sie die gewünschte Datei aus und bestätigen Sie den Dialog mit "OK". Wenn mehrere Dateien dieser Art im Verzeichnis liegen, achten Sie darauf, daß Sie die aktuelle BKV-Datei wählen.

Haben Sie an einem Arbeitsplatz von DENSooffice direkten Internetzugang, kann die Aktualisierung direkt in DENSooffice erfolgen, indem Sie die Schaltfläche "**Download Internet (Service4Dentists)**" betätigen.

**Tip!** Sie haben keinen Internetanschluß am Arbeitsplatz, aber die Möglichkeit, einen Internetzugang an anderer Stelle zu nutzen? Dann rufen Sie in einem Internetbrowser die Seite des Internetportals (<http://daten.Service4Dentists.de>) auf und melden sich dort mit den erforderlichen Zugangsdaten an (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists"). Laden Sie sich die gewünschte BKV-Datei auf einen Datenträger und lesen Sie dann die Datei wie oben beschrieben von Datenträger ein.



Nach der Verbindung mit dem Web-Portal Service4Dentists werden die zur Verfügung stehenden BKV-Dateien in einer Tabelle dargestellt. Das neueste BKV finden Sie an erster Position. Wählen Sie das zum gegenwärtigen Zeitpunkt gültige BKV und bestätigen Sie mit "OK". Danach beginnt der Download. Da die BKV-Dateien sehr umfangreich sind, kann der Download je nach Geschwindigkeit des Internetzugangs mehrere Minuten dauern.

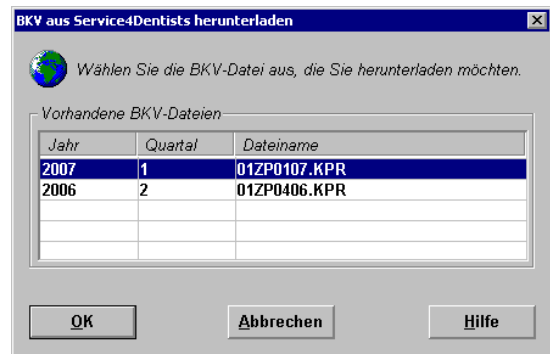


Abb. 31: BKV aus Service4Dentists herunterladen

Nach dem Einlesen bzw. nach dem Download wird das BKV in ein internes Format gewandelt. Das bisherige interne BKV wird durch das aktuelle ersetzt. Zusätzlich wird die BKV-Datei im BKV-Verzeichnis unterhalb des Bank-Verzeichnisses gespeichert.

**Achtung!** Die BKV-Datei dürfen Sie weder ändern noch löschen, da diese vom KZBV-Modul zur Ermittlung der 12stelligen Kassenummer aus der 7stelligen Nummer auf der KVK-Karte benötigt wird.

Wenn Sie eine älteres BKV einlesen, werden Sie darauf hingewiesen. Sie können es aber trotzdem einlesen.

Wenn Sie das Kontrollkästchen "**Adressen im Krankenkassenkatalog aktualisieren**" angekreuzt hatten, werden nach dem Einlesen des BKV gleich alle Adressen der Krankenkassen im Katalog mit den Adressdaten aus dem BKV aktualisiert. Die Abgleichfunktionen können Sie auch später manuell im Krankenkassenkatalog über die Funktion F9 "Adressen aus BKV" ändern.

## Wartezimmerverwaltung

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Wartezimmerverwaltung" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F5, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Eine Übersicht über die Funktionalität des Wartezimmers finden Sie im Kapitel "Office".

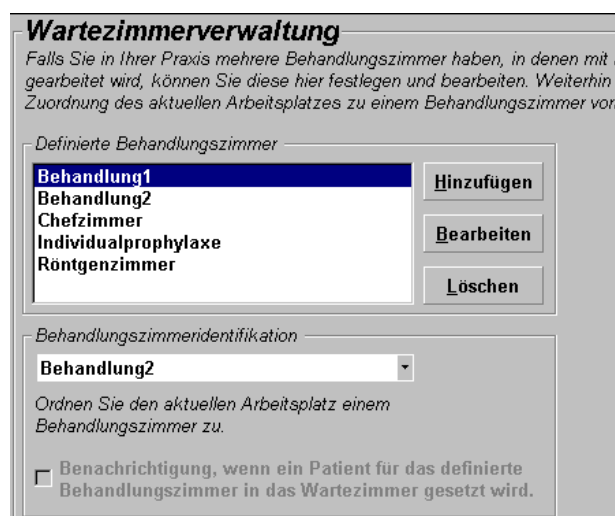



Abb. 32: Wartezimmerverwaltung

Wenn Sie in Ihrer Praxis mehrere Behandlungszimmer haben, in denen mit DENSoffice gearbeitet wird, können Sie diese auch in DENSoffice definieren. Das eröffnet Ihnen die Möglichkeit, bei Patienten, die in das DENSoffice - Wartezimmer "gesetzt" werden, festzulegen, in welchem Behandlungszimmer die Behandlung erfolgen soll. Sie können bis maximal 10 DENSoffice - Behandlungszimmer definieren.

In der Liste werden die für die Praxis definierten Behandlungszimmer angezeigt. Über die Schaltfläche Hinzufügen, Ändern und Löschen verwalten Sie die Einträge in der dieser Liste. Eine Änderung der

**Behandlungszimmerdefinition** ist nur möglich, wenn keine Patienten im virtuellen Wartezimmer sitzen. Löschen Sie ggf. alle Patienteneinträge in der Wartezimmerübersicht (Aufruf mit Strg+F6 oder  Symbol in der Schnellstartleiste)

Um dem aktuellen Arbeitsplatz eines des oben definierten Behandlungszimmer zuzugewiesen, wählen Sie dessen Bezeichnung aus der aufklappbaren Liste "**Behandlungszimmeridentifikation**".

Wenn sich der Arbeitsplatz als Behandlungszimmer identifiziert, werden bei der Patientensuche nur die Wartezimmerpatienten angezeigt, die ihm zugewiesen wurden, als der Patient ins Wartezimmer gesetzt wurde.

Wenn Sie das **Nachrichtensystem** von DENSoffice verwenden, können Sie festlegen, daß Ihr Arbeitsplatz benachrichtigt wird, sobald ein Patient für Ihr Behandlungszimmer in das Wartezimmer gesetzt wird. Es wird dann automatisch eine entsprechende Nachricht verschickt.

### Farbschema und Anwendungsstil

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Farbschema" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F7, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

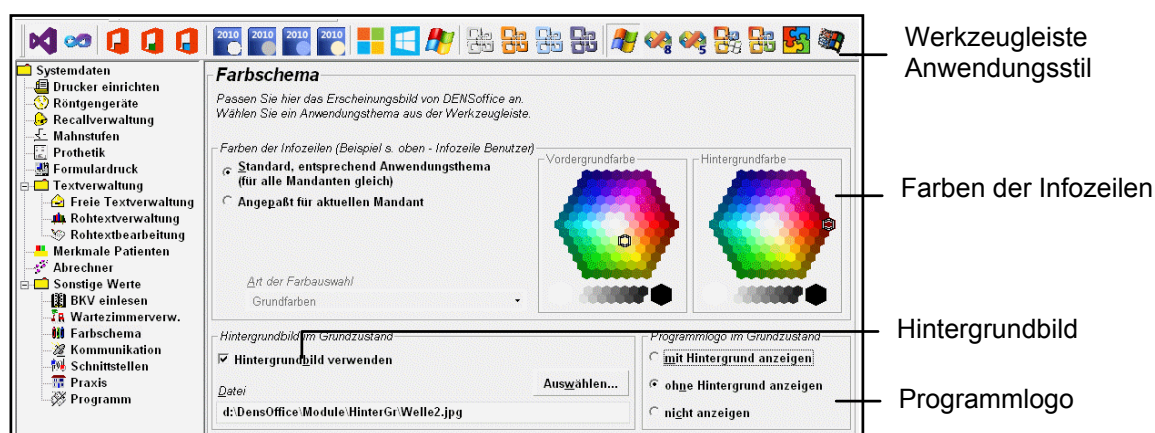


Abb. 33: Einstellungsseite Farbschema und Anwendungsstil

Auf der Einstellungsseite "Farbschema" gibt es eine Werkzeugleiste mit Symbolen für den **Anwendungsstil**. Die Schaltflächen sind mit Tooltips versehen, in denen die Bezeichnung des Anwendungsstils angezeigt wird.

Im Angebot sind neben dem nativen Windowsstil (10, 8, 7, Vista, XP), der durch das jeweilige Betriebssystem beeinflusst wird, verschiedene Farbvarianten der Anwendungsthemen von Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 sowie Visual Studio 2005, 2008, 2018, 2015. (Siehe auch Kapitel "Office", Abschnitt "Anwendungsstil")

Der aktuell eingestellte Stil wird durch den gedrückten Zustand der Schaltfläche verdeutlicht. Wählen Sie einen anderen Stil, indem Sie die entsprechende Schaltfläche anklicken. Die Änderung wird sofort sichtbar, so daß Sie die Wirkung beurteilen können. Der neue Stil wird nach dem Beenden der Systemdaten auf alle anderen Programmmodule übertragen. Da die Änderung des Anwendungsstils sofort wirksam wird, kann sie rückgängig gemacht werden, indem der zuletzt verwendete Stil erneut gewählt wird.

Diese Einstellung ist arbeitsplatzspezifisch!

Die **Infozeilen** Benutzer und Patient unterhalb der Titelzeile enthalten wichtige Informationen zum gerade angemeldeten Benutzer und Mandanten (bei Mehrmandantensystemen), bzw. zum gerade bearbeiteten Patienten. Insbesondere bei mehreren Mandanten (Datenbanken) ist es wichtig zu wissen, welcher Mandant gerade aktiv ist.

Wenn Sie die **Mandanten** schon aus der Ferne unterscheiden möchten, können Sie die Infozeile nach ihren Vorstellungen einfärben. Setzen Sie dazu unter der Gruppe "Farben der Infozeile" die Option "**Angepaßt für aktuellen Mandant**" und wählen Sie dann eine Ihnen genehme Hintergrundfarbe und eine passende Vordergrundfarbe für die Schrift.

Diese Einstellung ist mandantenspezifisch!

**Tip!** So könnten Sie z.B., wenn Sie einen Mandanten für Ihr Archiv eingerichtet haben, dieses durch eine rote Statuszeile hervorheben, um versehentliche Eingabe zu erschweren.

Für den Fall, daß Sie ohne Mandanten arbeiten oder wenn Sie es schöner finden, können Sie diese Farbwahl dem Anwendungsstil überlassen. Wählen Sie dazu unter der Gruppe "Farben der Infozeile" die Option "**Standard, entsprechend Anwendungsthema**".

### Hintergrundbild und Programmlogo

Wählen Sie ein **Hintergrundbild** nach Ihrem persönlichen Geschmack, damit die Arbeit mit DENSoffice noch mehr Spaß macht. Kreuzen Sie dazu das Kontrollkästchen "Hintergrundbild verwenden" an und betätigen Sie die Schaltfläche "Auswählen". Im dann erscheinenden Dateiauswahldialog wählen Sie die gewünschte Bilddatei aus.

Damit dies auch den von Ihnen gewünschten Effekt hat, sollten Sie einige Hinweise beachten:

- Das Bild sollte ein Seitenverhältnis von ca. 4:3 (Breite:Höhe) haben, da es in das Programmfenster eingepaßt wird.
- Das Bild sollte lokal auf dem Arbeitsplatz liegen, damit es schnell geladen werden kann.
- Beachten Sie, daß Multimediateilen, wie Bildern und Töne große Datenmengen umfassen, die sowohl viel Speicherplatz als auch viel Rechenzeit beanspruchen. Insbesondere auf älteren Systemen kann dies zu Geschwindigkeitseinbußen bei der Verarbeitung führen. Reduzieren Sie in diesem Fall die Pixelauflösung und Farbtiefe des bevorzugten Bildes mittels eines externen Bildbearbeitungsprogrammes.
- Das Hintergrundbild sollte von seiner Farbe her zum Farbschema der Startseite passen. Die Farben für die dargestellten Auswahlmöglichkeiten und Informationen der Startseite sind im Auslieferungszustand so gewählt, daß diese auf dem Hintergrundbild gut lesbar sind. Wenn Sie sich für ein anderes Hintergrundbild entscheiden, kann es erforderlich sein, das Farbschema für die Startseite anzupassen.

Wenn Sie kein Hintergrundbild wünschen, entfernen Sie das Kreuz im Kontrollkästchen. Der Hintergrund wird dann in der gewählten Hintergrundfarbe der Infozeile dargestellt.

Wählen Sie, ob Sie das **Programmlogo** mit oder ohne Hintergrund (transparent) sehen möchten. Wenn Ihr persönliches Hintergrundbild in voller Pracht zur Geltung kommen soll, können Sie das Programmlogo auch ausblenden.

Diese Einstellung ist arbeitsplatzspezifisch!

### Kommunikation

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Kommunikation" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F8, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

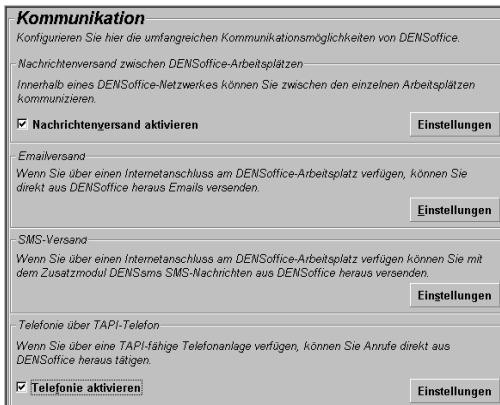


Abb. 34: Einstellungsseite Systemdaten - Kommunikation

Den Nachrichtenversand und die Telefonie über TAPI müssen Sie nach der Konfiguration aktivieren, in dem Sie das gleichnamige Kontrollkästchen ankreuzen.

### Telefonanwahl über TAPI konfigurieren

DENSooffice unterstützt die computergestützte Telefonanwahl per TAPI-Schnittstelle. Dies bedeutet, daß DENSooffice für Sie eine Telefonnummer anwählen und eine entsprechenden Verbindung herstellen kann.

Voraussetzungen:

- Der Arbeitsplatz hat eine TAPI-fähiges Telefon angeschlossen und die entsprechenden Treiber installiert oder Zugriff auf eine TAPI-fähige Telefonanlage. Die Erfüllung dieser Voraussetzung muß unabhängig von DENSooffice gewährleistet werden.
- In der Systemverwaltung – Systemdaten – Kommunikation ist die Telefonie über TAPI konfiguriert und aktiviert. Dies wird im folgenden beschrieben.

Vor der ersten Benutzung müssen Sie die TAPI-Unterstützung konfigurieren. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Einstellungen**" im Dialog "Kommunikation-Einstellungen. Es erscheint der folgende Dialog.

Wählen Sie den **TAPI-Treiber** aus der Liste aus, den DENSooffice zur Anwahl verwenden soll. Sie können zusätzlich festlegen, ob eine **Amtsvorwahl** erforderlich ist und deren Nummer angeben.

Wenn Sie die Angaben mit "OK" übernommen haben, aktivieren Sie die Funktionalität durch Ankreuzen des Kontrollkästchen "**Telefonie aktivieren**".

Diese Einstellung ist arbeitsplatzspezifisch!

Abb. 35: Dialog Konfiguration - Telefon per TAPI



### Schnittstellen

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Schnittstellen" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F9, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

In diesem Dialog ist die Konfiguration der Kommunikationsmöglichkeiten zusammengefaßt.

- Nachrichtenversand zwischen DENSooffice-Arbeitsplätzen (Beschreibung s. Kapitel "Office", Abschnitt "Nachrichtenversand")  
Betätigen Sie die Schaltfläche "**Einstellungen**" um den Nachrichtenversand zu einzurichten. Hinweise zur Konfiguration finden Sie in der Onlinehilfe.
- eMail- und SMS-Versand (Beschreibung s. Kapitel "Behandlung", Abschnitt "eMail bzw. SMS-Versand")
- Telefonie über TAPI (Beschreibung s.u.)  
Klicken Sie auf eine der Schaltflächen, um in entsprechenden Konfigurationsdialog zu gelangen.

Über die hier dargestellten Schnittstellen wird DENSoffice mit verschiedenen Geräten und anderen Programmen verbunden. Diese Einstellungen sind arbeitsplatzbezogen und sind deshalb für jeden Arbeitsplatz gesondert vorzunehmen.

Abb. 36: Einstellungsseite Konfiguration der Schnittstellen

#### Telematikstruktur - verwendete Ausbaustufe

Zahnarztpraxen sind bereits seit einigen Jahren mit Kartenterminals und die gesetzlich Versicherten mit der elektronischen Gesundheitskarte ausgestattet. Damit ist das sogenannte **Basis-Rollout** abgeschlossen. Der nächste vom Gesetzgeber vorgegebene Schritt ist die Anbindung der Telematikinfrastruktur (TI) in der **Ausbaustufe OPB1** (Online Produktivbetrieb Stufe 1) über einen **Konnektor**. Entsprechend des Rollout Planes des BMG ist ab dem **01.01.2019** die Anbindung von Praxisverwaltungssoftware an die Telematikinfrastruktur in der Ausbaustufe OPB1 vorgeschrieben.

Wählen Sie in der aufklappbaren Liste die von Ihnen verwendete Ausbaustufe. Wenn Sie in Ihrer Praxis **OPB1** verwenden, rufen Sie die diesbezüglichen Einstellungen über die Schaltfläche "**Einstellungen**" den Dialog "TI-Konnektor-Konfiguration" auf".

**Hinweis:** Eine Beschreibung der Einstellungen finden Sie im Abschnitt "**Telematikinfrastruktur - Konnektor-Konfiguration**". Eine allgemeine Einführung zur Telematikinfrastruktur wird im Kapitel "Office" gegeben.

#### KVK-/EGK (eHealth BCS)-Lesegerät stationär

Wenn Sie noch die Ausbaustufe **Basis-Rollout** verwenden oder an diesem Arbeitsplatz zusätzlich ein lokal angeschlossenes Lesegerät als **Ersatzszenario** verwenden möchten, konfigurieren Sie auch das stationäre Lesegerät, wie im Folgenden beschrieben, ansonsten können Sie diesen Schritt überspringen. Die stationären Kartenterminals werden dann über Konnektor konfiguriert.

Entscheiden Sie zunächst, ob Ihr Lesegerät **nur die KVK** lesen kann oder ob es **auch die EGK** unterstützt.

Wenn Sie ein KVK-Lesegerät besitzen, das an einer seriellen Schnittstelle des Computers angeschlossen ist, legen Sie hier fest, an welcher **seriellen Schnittstelle COM1 bis COM8** der Anschluß erfolgt. Sie haben die Möglichkeit, die Übertragungsrate der COM-Schnittstelle (**Baudrate**) zu erhöhen, sofern dies das entsprechende Gerät unterstützt. (s. Bedienungsanleitung des Gerätes).

Damit kann das Einlesen von EGK und KVK beschleunigt werden. Insbesondere bei der EGK wird, wegen des höheren Datenaufkommens, der Geschwindigkeitsvorteil spürbar.

Wenn Sie die **Cherrytastatur G80-1501 mit KVK-Leser** über die **PS/2-Schnittstelle** benutzen, wählen Sie diese Option. Denken Sie daran, daß dann auch der Treiber für die Cherrytastatur installiert sein muß.

Außerdem unterstützt DENSoffice die **USB-Schnittstelle** der folgenden EGK-Lesegeräte: Celectronic cardStar medic2, Cherry ST2052 und ST1503, Gemalto GCR5500, German Telematics GT900, Hypercom medline medCompact und medMobil, Sagem Monetel Orga 6000 und 920, SCM eHealth 200 und 500, ZEMO VML GK1.

Desweiteren kann die **Cherrytastatur G80-1502 mit EGK-Leser** über die **serielle Schnittstelle** angeschlossen werden. Wählen Sie in diesem Fall zusätzlich die Schnittstelle COM1 bis COM8.

Sie können an dieser Stelle testen, ob die gewählte Schnittstelle korrekt ist bzw. ob das angeschlossene Gerät funktioniert, indem Sie die Schaltfläche "**Testen**" neben dem Eintrag betätigen. Im nachfolgend geöffneten Dialog können Sie testweise eine EGK/KVK einlesen, deren Daten dann angezeigt aber nicht gespeichert werden.

#### Zusätzliches mobiles Lesegerät

Zusätzlich zum stationären Lesegerät können Sie ein mobiles Lesegerät anschließen. Wie bei stationären Lesegeräten kann der Anschluß über eine serielle oder USB-Schnittstelle angeschlossen werden (s. Bedienungsanleitung des Gerätes).

DENSoffice unterstützt über die **USB-Schnittstelle** die folgenden mobilen EGK-Lesegeräte: Hypercom medline medMobil, Sagem Monetel Orga 6000 und 920, SCM eHealth 500, ZEMO VML GK1. Auch hier können Sie über die Schaltfläche "Testen" überprüfen, ob das angeschlossene Gerät funktioniert.

**Tip!** Wenn Sie das mobile Lesegerät zusätzlich zu einem stationärem Gerät am gleichen Arbeitsplatz verwenden, können Sie das Einlesen einer Karte vom mobilen Gerät über **Umschalt+F3** veranlassen, während das Einlesen vom stationären Gerät weiter über F3 möglich ist.

#### Symbol-Barcodescanner

Legen Sie hier fest, ob und an welcher **seriellen Schnittstelle COM1 bis COM8** Symbol-Barcodescanner angeschlossen ist.

#### Taschentiefenmeßgerät

Wenn Sie eines der von DENSoffice unterstützten Taschentiefenmeßgeräte benutzen möchten, wählen Sie zunächst den Typ. Es werden die folgenden Typen unterstützt:

- Peri Probe
- Perio Control II
- Florida Probe

Schließen Sie das Gerät an eine serielle Schnittstelle (COM1 bis COM4) Ihres Rechners an. Florida Probe kann über USB angeschlossen werden und bietet dann eine Pseudo-COM-Schnittstelle an. Geben Sie hier ein, für welche Schnittstelle Sie sich entschieden haben. Wählen Sie "nicht angeschlossen", wenn Sie kein Meßgerät angeschlossen haben. Siehe dazu auch "Kapitel Parodontologie: Optionen - Taschentiefe Meßgerät..."

Sie können an dieser Stelle testen, ob die gewählte Schnittstelle korrekt ist bzw. ob das angeschlossene Gerät funktioniert, indem Sie die Schaltfläche "**Testen**" neben dem Eintrag betätigen. Im nachfolgend geöffneten Dialog können Sie eine Probemessung durchführen, deren Daten dann angezeigt aber nicht gespeichert werden.

#### Terminkalender

DENSoffice arbeitet mit einigen der weitverbreitetsten Terminkalenderprogrammen zusammen. Es werden die folgenden Terminkalenderprogramme unterstützt:

- **DENS.onTime** der Firma DENS GmbH

Der Terminplaner DENS.onTime ist kein Bestandteil von DENSoffice, aber ebenfalls ein Produkt der DENS GmbH. Deshalb ist die Zusammenarbeit zwischen diesen beiden Programmen besonders eng.

Von anderen Anbietern werden die folgenden Programme unterstützt:

- **TopDate** von der Firma CMRorgaSOFT
- **TimeMaster** von der Centurion GmbH
- **DenTerm** von der Individual Software GmbH

Falls eines der Programme bei Ihnen installiert ist, wählen Sie es in der Auswahlliste aus. Für die Programme TimeMaster und DenTerm müssen Sie einen Pfad für die notwendige Übergabedatei angeben, bei TimeMaster zusätzlich die Nummer des Arbeitsplatzes.

#### **Hinweis**

Diese Programme sind kein Bestandteil von DENSoffice. Wenden Sie sich mit Fragen zur Bedienung dieser Programme bitte an deren Service. Siehe auch: So vergeben Sie Termine im Kapitel "Patient".

#### Bezahlterminal für bargeldlose Zahlung

DENSoffice bietet derzeit zwei Lösungen für die bargeldlose Zahlung an.

1. Die Anbindung eines **Bezahlterminal**-Gerätes (Hardware), welches das ZVT-Protokoll unterstützt über die serielle Schnittstelle, sowie über LAN/WLAN.
2. Die Anbindung der Software **eCashPoint** für bargeldlose Zahlung.

Wenn Sie eine dieser beiden Lösungen nutzen möchten, wählen Sie diese in der aufklappbaren Liste unter "Bezahlterminal für bargeldlose Zahlung". Da die Anbindung lizenzpflichtig ist, ist eine Auswahl nur möglich, wenn die Lizenzoption "Anbindung Bezahlterminal" freigeschaltet ist.

Wenn Sie "serieller Anschluß (ZVT)" gewählt haben, geben Sie zusätzlich die Nummer der **COM-Schnittstelle** des Rechners an, an dem das Gerät angeschlossen ist. Bei der Auswahl von LAN/WLAN ist die Angabe der **IP-Adresse** und des **Ports** erforderlich, unter der das Gerät erreichbar ist.

Sie können die eingestellte Verbindung testen. Schließen Sie dazu das Gerät an der angegebenen Schnittstelle an bzw. verbinden Sie es mit dem Netzwerk (oder der Telefonleitung). Betätigen Sie dann die nebenstehende Schaltfläche "**Testen**".

#### Schnittstellen zu externen Programmen

DENSoffice unterstützt eine Vielzahl externer Programme, die in einer Zahnarztpraxis zum Einsatz kommen und nutzt deren Schnittstellen, um Patientendaten an diese zu übermitteln und ermöglicht damit das Arbeiten mit nur einem zentralen Patientenstamm. Dabei kann DENSoffice gleichzeitig mehrere externe Programme ansprechen. Wurde mehr als ein externes Programm konfiguriert und aktiviert, erfolgt beim Aufruf eine Auswahl in einem Auswahldialog.

#### Schnittstellen des Zielsystems nutzen

Jedes der unterstützte Fremdprogramm wird über seine individuelle **herstellerspezifische** Schnittstelle angesprochen. DENSoffice unterstützt derzeit folgende Programme: Digora (Gendex), VixWin (Gendex), Sidexis (Sirona), Dexis (Medizinrechner), Dimaxis (Planmeca),

CliniView (Instrumentarium), Kodak (Trophy), Aloisius/Byzz, DBSWin (Dürr Dental), Gamma Dental Software, Florida Probe, DENSdigiray (DENS), DER Kommentar (Asgard).

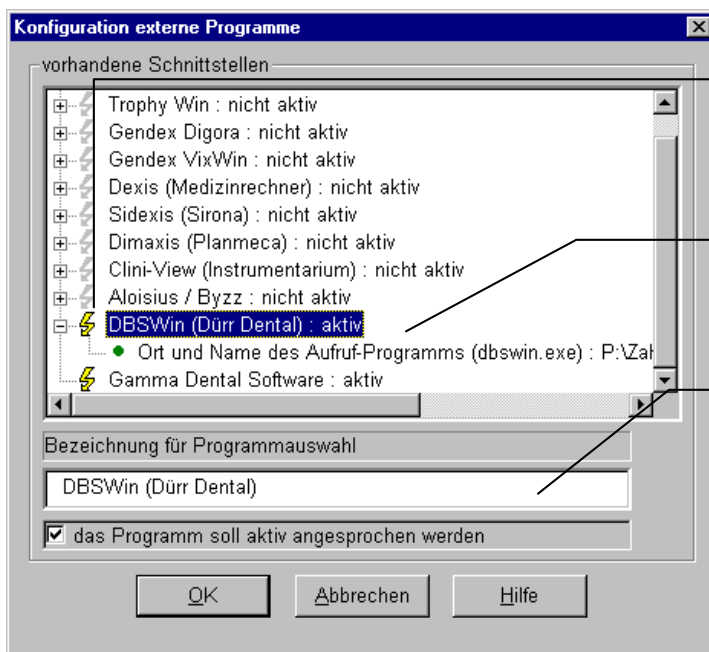
Zusätzlich zu den herstellerspezifische Schnittstellen unterstützt DENSoffice die **allgemeinen** vom Verband Deutscher Dentalsoftware Unternehmen e.V. definierte VDDS-Schnittstellen **VDDSmedia** zum Datenaustausch mit Fremdprogrammen und **VDDS-RZ-Client** zur Anbindung von Client-Software für Rechenzentren.

**Tip!** Stellen Sie zunächst sicher, daß alle Zielsysteme auf dem Rechner installiert sind. Das erleichtert teilweise die Konfiguration erheblich.

### Konfiguration der Schnittstellen

Sie erreichen die Einstellungen über die Systemdaten, Funktionstaste F11 "Sonstige Werte" - F9 "Schnittstellen". Wenn Sie ein externes Programme mit einer von DENSoffice untertützten Schnittstelle installiert haben und aus DENSoffice heraus aufrufen möchten, kreuzen Sie das entsprechende **Kontrollkästchen** in der Kategorie "Schnittstelle zu externen Programmen" an. Betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Einstellungen**".

Es öffnet sich dann der **Konfigurationsdialog** für die externen Programme, der eine Liste aller unterstützten Programme in Form eines Baummenüs beinhaltet.



Bei den Haupteinträgen wird angezeigt, ob das entsprechende Programm aktiv ist (gelber Blitz).

Liegen zu einem Programm Parameter vor, werden diese durch Doppelklick auf den Eintrag bzw. Klick auf das „+“ vor dem Eintrag aufgeklappt.

Änderung der Parameter für das in der Liste selektierte Programm

Abb. 37: Dialog Konfiguration externe Programme

Im unteren Bereich des Dialogs können die Parameter des jeweils gewählten Eintrags verändert werden. Bei einem markierten Haupteintrag können 2 Parameter verändert werden:

- Anzeigename des externen Programms in Konfiguration bzw. Auswahldialog (vorgegeben, kann geändert werden).
- Kreuzfeld für Aktivieren bzw. Deaktivieren des Programms. Wird ein Programm aktiviert, steht es beim Aufruf zur Verfügung. Wurden mehr als ein Programm aktiviert, erscheint beim Aufruf ein Auswahldialog, in dem das gewünschte Zielprogramm gewählt werden kann.

Die Parameter der Programme sind in 5 Typen unterteilt, die im folgenden an Beispielen erklärt werden:

**allgemeine Bezeichnung** (z.B.: Fensterklassen-Name, Stationsname)



Fensterklassen-Name für das Aloisius-/Byzz-Programm.

gALOISIUSWndClass

Geben Sie hier den Wert direkt in das Eingabefeld ein.

### Verzeichnis

Bildpfad für Mandant 1 - User

c:\pdata

Geben Sie den Wert entweder direkt in das Eingabefeld ein oder wählen Sie das gewünschte Verzeichnis durch Betätigen der Schaltfläche rechts neben dem Eingabefeld aus.

### Dateiname (einschließlich Verzeichnis)

Ort und Name des Digora-Programms

C:\digora\digora.exe

Geben Sie den Wert entweder direkt in das Eingabefeld ein oder wählen Sie die gewünschte Datei durch Betätigen der Schaltfläche rechts neben dem Eingabefeld aus.

### Logischer Parameter (ja/nein)

Bildauswahl nach Aufruf von Sidexis starten

Benutzen Sie das Kreuzfeld für die Werteingabe.

### Auswahl vorgegebener Werte

Trennzeichen im Patienten-Name

Komma+Leerzeichen

Leerzeichen

Komma

Komma+Leerzeichen

Wählen Sie den gewünschten Wert aus der Auswahlliste aus.

Wenn Sie den Dialog mit „OK“ beenden, werden für alle aktivierten Programme die Parameter geprüft. Sollte dabei ein Fehler festgestellt werden, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung und der fehlerhafte Parameter wird markiert und angezeigt.

Gendex VixWin : aktiv

Ort und Name des VixWin-Programms : C:\W

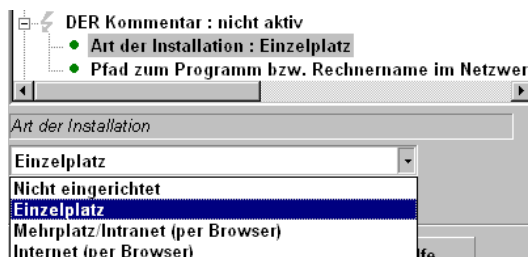
Fensterklassen-Name für VixWin-Programm

**Hinweis!** Ändern Sie die Vorgaben nur, wenn Sie genau wissen, was Sie tun. Weitere Hilfe für die Konfiguration der einzelnen Programme erhalten Sie, wenn Sie im Konfigurationsdialog die Schaltfläche "Hilfe" betätigen.

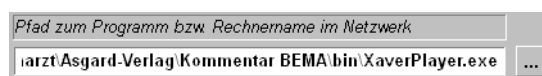
### DER Kommentar

Sie können das Auskunftsprogramm "DER Kommentar" vom Asgard Verlag verwenden, um zusätzliche Informationen zu bestimmten Leistungen zu erhalten. Der Zugriff auf dieses externe Programm muß nach der Installation hier für den Aufruf aus DENSoffice heraus konfiguriert werden.

Klappen Sie den Eintrag "DER Kommentar" in der Liste "Vorhandene Schnittstellen" auf und selektieren Sie den Untereintrag "Art der Installation". Im unteren Teil des Dialogs kann dann die Art der Installation aus einer aufklappbaren Liste gewählt werden. Wählen Sie die bei der Installation von "DER Kommentar" festgelegte Installationsart. Bei "**Einzelplatz**" geben Sie dann den Pfad inklusive Programmname "xaverplayer.exe" des aufzurufenden Programms an. Sie können diesen auch über die Schaltfläche "..." neben dem Eingabefeld wählen. Bei den anderen Installationsarten, geben Sie den Rechnernamen an.



Hinweise zu weiteren Installationsarten "Mehrplatz/Intranet" und "Internet" finden Sie in der Onlinehilfe "F1" unter dem Stichwort "DER Kommentar"



*Installationsart wählen*

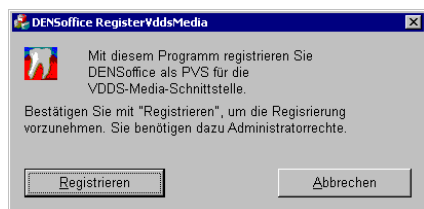
*Pfad oder Rechnername eingeben (hier Pfad)*

### Konfiguration der VDDS-Schnittstellen

DENSoffice unterstützt die VDDSmedia-Schnittstelle und ist somit in der Lage, Patientendaten an bildgebende und andere Systeme zu übergeben, die die VDDSmedia-Schnittstelle bereitstellen.

DENSoffice prüft bei jedem Start, ob in der zentralen Konfigurationsdatei vdds\_mmi.ini des VDDS-Multimedia-Interface Fremdsysteme eingetragen sind. Ist dies der Fall, werden diese als mögliche Partner in DENSoffice angeboten. Im Konfigurations-Dialog müssen solche Partner nur aktiviert werden, damit sie beim Aufruf zur Verfügung stehen.

Fremdprogramme, die die VDDSmedia-Schnittstelle ebenfalls unterstützen, werden nach deren Installation und Registrierung für VDDSmedia von DENSoffice automatisch erkannt und werden dann in der Liste der vorhandenen Schnittstellen als mögliche Partner für DENSoffice aufgeführt. Die Einträge beginnen mit dem Kürzel "VDDS-MMI". Im Konfigurations-Dialog müssen solche Partner nur aktiviert werden, damit sie beim Aufruf zur Verfügung stehen.



Damit DENSoffice als VDDSmedia-Partner für andere Programme erkannt werden kann, muß das Programm als Praxisverwaltungssoftware (PVS) werden. Rufen Sie dazu, z.B. über den Windows-Explorer, das Programm **RegisterVddsMedia.exe** aus dem Module-Verzeichnis von DENSoffice auf und veranlassen Sie die Registrierung der Schnittstelle über die gleichnamige Schaltfläche. Wenn bereits früher eine Registrierung erfolgte, wird gefragt, ob diese aktualisiert werden soll. Dies ist zu bestätigen.

### RFID

DENSoffice unterstützt die Benutzeranmeldung (s. Kapitel "Office") per **RFID**-Karten nach dem Standard **MIFARE Classic 1K**. Sie können ein passendes RFID-Lesegerät für den USB-Anschluß z.B. "**SCM Microsystems RFID-Leser SCL010**" und RFID-Transponder (Karten oder Schlüsselanhänger) über DENS GmbH beziehen.

**Achtung!** Es gibt verschiedene RFID-Standards. In DENSoffice können Sie nur die von DENS GmbH empfohlenen Geräte und Transponder verwenden.

Installieren Sie zuerst den **Treiber** des Lesegerätes. Wählen Sie dann auf der Einstellungsseite "Schnittstellen" das **RFID-Gerät** aus der Liste der verfügbaren Geräte aus und kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**RFID an diesem Platz benutzen**" an. Betätigen Sie ggf. die Schaltfläche "**Aktualisieren**", falls der Treiber erst nachträglich installiert wurde oder das Gerät erst später an den USB-Anschluß gesteckt wurde.

Wie Ihre Anmeldedaten auf die RFID-Karte gelangen, lesen Sie unter "Systemverwaltung - Stammdaten - Benutzerkatalog)

## Praxiseinstellungen

**Praxis**  
Legen Sie hier Ihre praxisrelevante Einstellungen fest.

GOZ-Abschlag Ost verwenden  
 Abschlag bei GOZ-Honorar    Abschlag in %:

Kennzeichnung fiktiver Füllungsleistungen  
 bei normalen Füllungen:   
 bei Guß-Füllungen (Inlay):

KZV-Bezirk:

Abrechner ist zusätzlich Knappschafts-Arzt

Praxisminute für GOZ-Kalkulation  
 Wert einer Praxisminute:  EUR

Vorgabe für Performanceanzeige  
 100%-Wert:  EUR

Vorgaben für die Praxisgebühr  
 Betrag:  EUR  
 Bezeichnung:

Mahngebühr bei nachträglicher Mahnung (z.B. Portokosten):  EUR

Die Praxis ist Mitglied einer überörtlichen Berufsausübungsgemeinschaft (ÜBAG)  
 Hinweis: Falls Sie Mitglied einer ÜBAG sind und mit getrennten Datenbeständen arbeiten, müssen die Abrechnungsdaten für die KZV zu einer Abrechnungsdatei zusammengeführt werden.    Lfd. Nr. in der ÜBAG:

Die auf diesem System erzeugten Abrechnungsdaten sind die Basis für alle anderen Mitglieder und werden nach der Erstellung zum nächsten Mitglied weitergeleitet.  
 Auf diesem System werden die Abrechnungsdaten von einem anderen Mitglied übernommen, durch die eigenen ergänzt und anschließend zu einem weiteren Mitglied weitergeleitet.  
 Diese Praxis ist das letzte Mitglied, d.h. auf Basis der Vorgängerdaten und anschließender Ergänzung der eigenen Abrechnungsdaten erfolgt die Erstellung der KZV-Abrechnungsdateien.

Dateiname für die Arzt-ID-Datei:      KZV-übergreifend    Erwählter KZV-Bezirk für Abrechnung:

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Praxiseinstellungen" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F10, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Die hier dargestellten Einstellungen sind für Ihre Praxis spezifisch.

Diese Einstellungen sind deshalb nur an einem Arbeitsplatz vorzunehmen und gelten dann für das gesamte System.

Abb. 38: Einstellungsseite Praxiseinstellungen

### GOZ Abschlag Ost

Dieser Abschlag **entfällt ab 1.1.2007**, ist jedoch in den bis zu diesem Zeitpunkt erfaßten Leistungen enthalten und wird auch bei der Abrechnung berücksichtigt, wenn diese nach dem Stichtag abgerechnet werden.

**Achtung!** Verwenden Sie diese Einstellung nur, wenn Sie rückwirkend GOZ-Leistungen erfassen müssen. Entfernen Sie diese Option sofort wieder, wenn Sie die Erfassung abgeschlossen haben.

Wenn für Ihre Praxis ein GOZ-Abschlag in Abzug zu bringen ist, kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an. Geben Sie den Abschlag in Prozent mit max. 2 Dezimalstellen ein. Dieser Abschlag wird dann auf allen Privatliquidationen gesondert ausgewiesen und auch in den Statistiken angezeigt.

### Kennzeichnung fiktiver Füllungen

Bei einer "Speziellen Füllungstherapie" werden GOZ-Leistungen erbracht. Für die Abrechnung mit der Kasse werden fiktive BEMA-Leistungen dokumentiert. Diese sind in vielen KZV-Bereichen besonders zu kennzeichnen, in dem "0" oder "1" an die Leistungsziffer angehängt wird. In den meisten KZV-Bereichen wird das Kennzeichen "0" für die fiktive Füllungsleistung bzw. "1" bei Inlays verwendet. Ändern Sie die Vorgaben, wenn Ihre KZV eine andere Kennzeichnung fordert. Wählen Sie diese Option ab, wenn Ihre KZV keine Kennzeichnung solcher Leistungen wünscht.

### KZV-Bezirk

Geben Sie den KZV-Bezirk an, in dem Ihre Praxis ansässig ist. Diese Angabe wird für den Datenträgeraustausch benötigt. Die erste Einstellung wird schon bei der Installation des Programmes vorgenommen.

### Abrechnungsversion Knappschaft

Knappschaftspatienten (Kassenart ist BKN) können gesondert mit der Knappschaft abgerechnet werden. Wenn Sie für diese Abrechnungsart eine Zulassung besitzen und Sie die Knappschaftspatienten gesondert abrechnen möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Abrechner ist zusätzlich Knappschaftsarzt" an.

Tragen Sie dann auch die Knappschaft-Abrechnungsnummer auf der Seite "Abrechner" in den Stempel ein (erste Zeile Knappschafts-Abr.-Nr).

#### Wert der Praxisminute

Wieviel ist eine Minute Arbeit in Ihrer Praxis Wert? Dieser Wert wird für die GOZ-Kalkulation der Behandlungserfassung verwendet.

**Achtung!** Mit der korrekten Bestimmung dieses Wertes steht oder fällt die Richtigkeit der Kalkulation. Führen Sie eine betriebswirtschaftliche Analyse durch, um den Wert der Praxisminute individuell für Ihre Praxis und für Sie als Behandler zu ermitteln. Solange dieser Wert nicht stimmt, ist die "GOZ-Kalkulation" lediglich als Simulation, jedoch nicht als Abrechnungshilfe verwendbar.

#### 100%-Wert Tagesumsatz

Legen Sie hier den Referenzwert für die Performanceanzeige des Tagesumsatzes in der Infozeile fest. Der Betrag in EUR, den Sie hier eingeben, wird als 100% Marke für den Tagesumsatz interpretiert. Die Performance wird dann als Prozentwert in Bezug auf diese Vorgabe dargestellt.



**Tip!** Um einen realistischen Wert für den Tagesumsatz zu gewinnen, können Sie die Leistungsstatistik einsetzen. Wählen Sie hier als Spaltenkategorie "Zeitraum" mit einer Unterteilung "Tag" und berechnen Sie die Statistik für den letzten Monat (oder Vormonat). Sie erhalten dann die entsprechenden Tagesumsätze angezeigt. Daraus können Sie eine Schätzung des 100%-Wertes des Tagesumsatzes in Ihrer Praxis durch Bildung des Mittelwertes vornehmen.

#### Praxisgebühr

Für den Fall, daß Sie von einem GKV-Versicherten eine Praxisgebühr einziehen müssen, legen Sie hier die **Betrag** dieser Gebühr fest. Da dieser Wert gesetzlich festgelegt ist, nehmen Sie hier nur Änderungen vor, wenn sich gesetzliche Änderungen ergeben.

Sie können noch eine **Bezeichnung** eingeben mit der diese Gebühr in der Dokumentation und auf Rechnungen ausgewiesen werden soll. Außerdem legen Sie hier die **Mahngebühr** fest, die Sie für die Mahnung einer nicht bezahlten Praxisgebühr ansetzen (z.B. Portokosten).

Diese Gebühr können Sie in der Behandlungserfassung durch das Kürzel "praxis" eingeben.

#### Die Praxis ist Mitglied einer überörtlichen Berufsausübungsgemeinschaft

Eine Berufsausübungsgemeinschaft (ÜBAG) ist eine Gemeinschaft von mehreren Praxen, die zusammen eine gemeinsame Abrechnung bei der KZV einreichen. Wenn Sie Teil einer ÜBAG sind kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an und wählen Sie die **Rolle**, die Sie **innerhalb der Abrechnungskette** einnehmen.

Durch **Lfd. Nr. der Praxis in der ÜBAG** werden alle beteiligten Praxen bei 1 beginnend durchnummeriert. Sie ist Bestandteil der Auftragsnummer bei Fremdlaboraaufträgen (s. Kapitel "Planung/Belege", Abschnitt Fremdlabor).

Um die Daten zwischen den Praxen weiterzugeben, ist der **Name für die Arzt-ID-Datei** festzulegen. Es wird empfohlen, den vorgeschlagenen Dateinamen beizubehalten. Wenn Sie mit anderen Praxisverwaltungssystemen eine ÜBAG bilden, einigen Sie sich ggf. auf eine anderen Namen.

Wenn Ihre ÜBAG **KZV-übergreifend** ist, kreuzen Sie dies an und wählen den **KZV-Bezirk** für die Abrechnung.

Weitere Informationen zur Berufsausübungsgemeinschaft finden Sie in der Onlinehilfe unter diesem Stichwort.

## Programmeinstellungen

Wählen Sie innerhalb der Systemdaten die Kategorie "Programmeinstellungen" im Auswahlbaum auf der linken Seite des Fensters oder die gleichnamige Funktionstaste F11, wenn Sie sich in der Auswahlebene "Sonstige Werte" befinden. Es öffnet sich dann die entsprechende Einstellungsseite im rechten Teil des Fensters.

Abb. 39: Einstellungsseite Programmeinstellungen

Die Einstellungen wirken zum Teil system- und zum Teil arbeitsplatzspezifisch. Es wird dies bei der Erläuterung der Einstellungen angemerkt.

Über die Schaltflächen "**Alle**" und "**Keine**" haben Sie die Möglichkeit, die Einstellung aller Optionen unter "weitere Einstellungen" mit einem Klick zu ändern.

### vorgeschlagener Behandler (System)

Bei der Leistungseingabe wird der Behandler für die Leistung angegeben. Stellen Sie hier ein, welcher Behandler für die Eingabe voreingestellt werden soll:

- **Stammbehandler**, wenn der Stammbehandler des Patienten vorgeschlagen werden soll. Diese Einstellung ist vorteilhaft, wenn die Patienten gewöhnlich vom gleichen Behandler behandelt wird.
- **angemeldeter Benutzer**, wenn der angemeldete Benutzer als Behandler des Patienten voreingestellt werden soll. Ist der Benutzer selbst Behandler, wird dieser vorgeschlagen, wenn nicht, wird der dem Benutzer zugeordnete Behandler vorgeschlagen (s. Benutzerkatalog).

### Faktorbegründung auf Liquidation (System)

Beim Ausdruck der Faktorbegründungen auf privaten Cons-Liquidationen gibt es zwei Möglichkeiten der Positionierung.

Entweder erscheinen diese als **Fußnoten** unter der Leistungsaufstellung. Dies ist der Standard und platzsparend, da mehrere gleiche Begründungen zu verschiedenen Leistungen zusammengefaßt werden. Außerdem können für die Texte eigene (kleinere) Schriftattribute festgelegt werden, da es sich um eine separate Tabelle im Rohtext handelt.

Die Faktorbegründungen werden direkt **bei der Leistung** in der Leistungsspalte gedruckt. Hierbei entfallen die Fußnoten. Der Ausdruck wird dabei jedoch insgesamt länger, da gleiche Begründungen nicht mehr zusammengefaßt werden und nur die (schmalere) Leistungsspalte zur Verfügung steht.

#### Inhalt Feld Kopie auf Liquidationen (System)

In der Rohtextbearbeitung steht bei allen Rechnungs- und Mahnungs-Rohertexten ein Feld {Rech:Kopie} zur Verfügung. Wenn Sie dieses Feld in einen dieser Rohtexte einfügen, wird beim Drucken einer solchen Rechnung ab dem zweiten Exemplar der Text ausgegeben, den Sie hier festlegen (z.B. „Kopie“ oder „(Duplikat)“).

Beim Nachdruck einer Rechnung bzw. einer Mahnung erfolgt stets diese Kennzeichnung.

#### Sterilgutverfolgung

Bei der Eingabe einer **Chargennummer** soll sicher gestellt werden, das nur solche Nummern eingetragen werden, die im Sterilbuch vorhanden und freigegeben sind. Hierbei können Sie zwischen drei Möglichkeiten wählen:

- **keine Prüfung:** Es erfolgt keine Prüfung. Sie können beliebige Zeichen eingeben.
- **Prüfung gegen Sterilbuch von DENSooffice:** Es können nur solche Nummern eingegeben werden, die zu einem Sterilgut gehört, das vor seiner Verwendung im Sterilbuch dokumentiert und freigegeben wurde. Ist diese Prüfoption eingestellt, wird die Schaltfläche "**Auswahl**" im Charge-Eingabedialog aktiv.
- **Prüfung gegen SegoSoft, wenn vorhanden:** Wenn die Software SegoSoft (s. "Schnittstelle zu SegoSoft" im Kapitel "Statistik/Protokolle") installiert ist und diese Option gewählt wurde, erfolgt die Eingabeprüfung gegen die in SegoSoft gespeicherte Chargennummer. Ist die eingegebene Nummer dort nicht vorhanden, gibt es einen Warnhinweis. Die Eingabe wird dennoch akzeptiert.

Wenn Sie mit **SegoSoft** arbeiten, können Sie die SegoSoft-Dokumentation des Sterilisationsprozesses mit dem gerade bearbeiteten Sterilbucheinträgen verknüpfen. Kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an, wenn Sie diese Funktion nutzen möchten.

Legen Sie die **Haltbarkeitsdauer** in Tagen für die Verpackungsarten "einfach" und "doppelt" fest. Daraus berechnet DENSooffice das Verfallsdatum. Siehe Kap. "Statistik/Protokolle", Ab. "Sterilbuch".

#### Mehrwertsteuersätze (System)

Geben Sie hier den aktuell gültigen vollen und ermäßigten Mehrwertsteuersatz ein. Sie können in Systemdaten - Prothetik dem Fremdlabor und dem Eigenlabor jeweils einen dieser Werte zuweisen.

#### Leistungen bei AU-Druck eintragen (System)

Legen Sie hier generell für Ihre Praxis fest, daß nach dem Drucken einer AU und Beenden des Dialogs über "Schließen" eine dafür vorgesehene Leistung in der Behandlungshistorie dokumentiert wird. Wenn Sie davon Gebrauch gemacht haben, wird die entsprechende Leistung nach jedem AU-Druck eingetragen.

Geben Sie für Kassen- und/oder Privatpatienten die Leistungsziffer ein, die im jeweiligen Fall abrechenbar ist und nach dem Ausdrucken eingetragen werden soll.

#### Vorgabe für Rechnungsalter

In den Vorgaben der Liquidationsverwaltung können Sie das Von- und Bis-Datum der anzuzeigenden Rechnungen angeben. Als Vorschlag für das Von-Datum wird der Beginn des Jahres eingestellt, das sich aus dem aktuellen Jahr abzüglich der Anzahl von Jahren ergibt, die Sie als Alter in den Programmeinstellungen festlegen.

**Beispiel:** Wenn Sie als Alter "0" eintragen, sehen Sie nur Rechnungen des aktuellen Jahres. Tragen Sie "1" ein, um auch die Rechnungen des Vorjahres zu sehen und so weiter.

#### Rechnung ohne Rückfrage verbuchen

Wenn Sie eine Rechnung erstellt und gedruckt haben, werden Sie standardmäßig gefragt, ob die Rechnung (wie gedruckt) verbucht werden soll. Dies gibt Ihnen die Gelegenheit, die Rechnung noch mal zu kontrollieren, bevor Sie in der Liquidationsverwaltung gespeichert wird.

Wenn Sie darauf verzichten möchten, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "Rechnung ohne Rückfrage verbuchen" an. Die Rechnung wird dann unmittelbar nach dem Ausdruck verbucht. Falls Sie dann noch Fehler in der Rechnung feststellen, bleibt Ihnen immer noch die Möglichkeit die Rechnung in der Liquidationsverwaltung zu stornieren.

#### Rechnung bei Verbuchen für RZ-Übergabe vorsehen

Wenn Sie mit einem Rechenzentrum arbeiten, haben Sie im Verbuchendialog die Möglichkeit zu entscheiden, ob die Rechnung an das Rechenzentrum übergeben werden soll. Dazu erscheint im Verbuchendialog das Kontrollkästchen "Rechnung zur Übergabe an Rechenzentrum vorsehen". Die Vorgabe für diese Option können Sie hier konfigurieren.

#### Analogberechnung GOZ-BEMA benutzen (System)

Wählen Sie diese Option, wenn Sie in der Behandlungserfassung für Kassenpatienten GOZ-Leistungen zum äquivalenten BEMA-Preis erfassen möchten.

#### Mehrkosten auf Privatvereinbarungen ausweisen(System)

Durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "Mehrkosten auf Privatvereinbarungen ausweisen" können Sie festlegen, ob auf dem Ausdruck der Freien Vereinbarung nach §2 zu jeder Leistung, deren Faktor über dem maximalen Steigerungsfaktor liegt, der Differenzbetrag bezogen auf den maximalen Steigerungsfaktor ausgewiesen werden soll. Wenn diese Option gewählt wurde, wird unter der Leistungsaufstellung die Summe dieser Differenzen als "Summe des Mehrbetrags wegen erhöhtem Faktor" ausgewiesen.

#### IP-Punktwert bei BEMA-Rechnung (System)

In manchen KZV-Bereichen, wird verlangt, daß bei privater Berechnung von BEMA-IP-Leistungen der IP-Kassenpunktwert statt des sonst üblichen Cons-Punktwertes benutzt wird. Wenn dies in Ihrer KZV so ist kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an.

Diese Einstellung wird für alle Leistungen des BEMA-Kataloges wirksam, für die das Kontrollkästchen "IP-Multiplikator verwenden" angekreuzt ist (s. Abschnitt "BEMA-Katalog").

#### Hinweise und Warnungen abschalten (Arbeitsplatz)

Verschiedene Warnungen und Hinweise können hier wahlweise zu oder abgeschaltet werden. Kreuzen Sie die entsprechenden Kontrollkästchen an:

- Risiko automatisch in der Behandlungserfassung anzeigen
- Risiko automatisch im Patientenstamm anzeigen
- Frage "Rechnung drucken" in der Behandlungserfassung
- Warnung bzgl. des fehlenden Krankenschein bzw. nicht eingeleseene KVK in der Behandlungserfassung.
- Hinweis bei Start der Zeitmessung über das Vorgehen bei einer GOZ-Kalkulation.

#### Patient bei Patientenwechsel in die Zwischenablage übernehmen (Arbeitsplatz)

Bei jedem Patientenwechsel werden die wichtigsten Angaben zum Patienten (Name, Adresse) automatisch in die Zwischenablage übernommen und stehen somit in anderen Anwendungen sofort zur Verfügung.

Wenn Sie selbst die Kontrolle über die Zwischenablage benötigen, schalten Sie diesen Automatismus hier ab.

### Recall automatisch in Behandlungserfassung und Patientenstammdaten

Zur Überwachung der Recallarbeit der Patienten, ist es wichtig, daß Sie es dokumentieren, wenn der Patient in der Praxis erscheint, um danach festzulegen, ob der laufende Recall erneuert werden soll.

Ob ein aktiver Recall für einen Patienten vorhanden ist zeigt Ihnen in den Patientenstammdaten und in der Behandlungserfassung das Symbol mit der Glocke an.



Eine gelb gefärbte Glocke zeigt an, daß für den jeweiligen Patienten wenigstens ein Recall aktiv ist.

Diesen Kontrollmechanismus können Sie noch verschärfen, in dem Sie hier das Kontrollkästchen "Recall automatisch in Behandlungserfassung (oder Patientenstamm) anzeigen" ankreuzen. Bei dieser Einstellung wird der Dialog zur Recall-Auslösung automatisch aufgerufen, wenn ein aktiver Recall vorliegt und Sie können auf das Erscheinen des Patienten bzgl. des Recalls sofort reagieren.

### Lange Beschreibungstexte auf Ausdrucken

In den Stammdatenkatalogen BEMA, GOZ und Labor (außer Verbrauchsmaterial) haben die Leistungen eine kurze Leistungsbezeichnung und eine lange Leistungsbeschreibung. Auf Ausdrucken (Rechnungen, Kostenvoranschläge, Laboraufträge usw.) wird standardmäßig die kurze Leistungsbezeichnung gedruckt.

Wenn Sie es vorziehen, dem Empfänger die erbrachten oder geplanten Leistungen ausführlich zu erläutern, so können Sie durch Ankreuzen des Kontrollkästchens "lange Beschreibungstexte auf Ausdrucken" veranlassen, daß auf den Ausdrucken die lange Beschreibung statt der kurzen Bezeichnung verwendet wird.

**Achtung!** Diese Einstellung gilt für alle Ausdrücke. Diese können dadurch wesentlich länger werden.

**Hinweis!** Es wird entweder die Bezeichnung oder die Beschreibung gedruckt, nicht beide Texte nacheinander. Wenn im Katalog keine lange Beschreibung eingegeben wurde, so wird in jedem Fall die kurze Bezeichnung gedruckt. Kontrollieren Sie im Zweifelsfall Ihre Stammdatenkataloge.

### Spracherkennung an diesem Arbeitsplatz

Wenn Sie DENSspeech, das Zusatzmodul für die Spracherkennung installiert haben, kann die Programmsteuerung an vielen Stellen per Sprache erfolgen. An den Arbeitsplätzen, an denen Sie Spracherkennung verwenden möchten, können Sie diese Funktion hier aktivieren.

### Dateien nach dem PDF-Export anzeigen

Wenn DENSoffice anbietet, Ausdrücke als PDF-Dateien zu erstellen, so können Sie durch Ankreuzen dieser Option festlegen, daß die erstellte Datei sofort im PDF-Betrachter Ihres Arbeitsplatzes angezeigt wird.

### Beim Start von DENSoffice auf Updates prüfen

Wenn diese Option gewählt ist, prüft DENSoffice automatisch beim Programmstart (einmal am Tag), ob von DENS GmbH bereitgestellte Programmupdates oder Aktualisierungen im Internet vorliegen. Wenn dies der Fall ist, werden Sie gefragt, ob Sie diese einspielen möchten. (Siehe auch Kapitel "Office - Internetupdate")



### 13.5.13. TI - Konnektor-Konfiguration

Bei der ersten Änderung der Ausbaustufe der Telematikinfrastruktur (TI) auf **Release OPB1 (TI-Konnektor)**, erscheint automatisch ein Dialog mit Hinweisen zur Einrichtung des Konnektorbetriebs, insbesondere zur **Freischaltung der Lizenz "TI-Anbindung"**. Diese ist erforderlich, um die Schnittstelle zum Konnektor in Betrieb zu nehmen. Folgen Sie den Anweisungen in diesem Dialog.

Wenn die Freischaltung der Lizenz erfolgt ist, öffnet sich nach der Auswahl der Ausbaustufe "Release OPB1 (TI-Konnektor)" **automatisch** der Dialog **"TI-Konnektor-Konfiguration"** mit mehreren Karteireitern, in denen Sie die Einstellungen für den Konnektorbetrieb vornehmen. Später können Sie die Einrichtung über die Schaltfläche **"Einstellung"** neben der gewählten Ausbaustufe aufrufen, um Einstellungen zu ändern. Diese Schaltfläche ist nur bei dieser Ausbaustufe sichtbar.

Im Folgenden werden nur die Einstellungen für den Konnektor in DENSoffice beschrieben (Konnektor-Konfiguration). Welche Einstellungen im Konnektor selbst vorzunehmen sind (Konnektor-Administration), entnehmen Sie der Dokumentation des Konnektors.

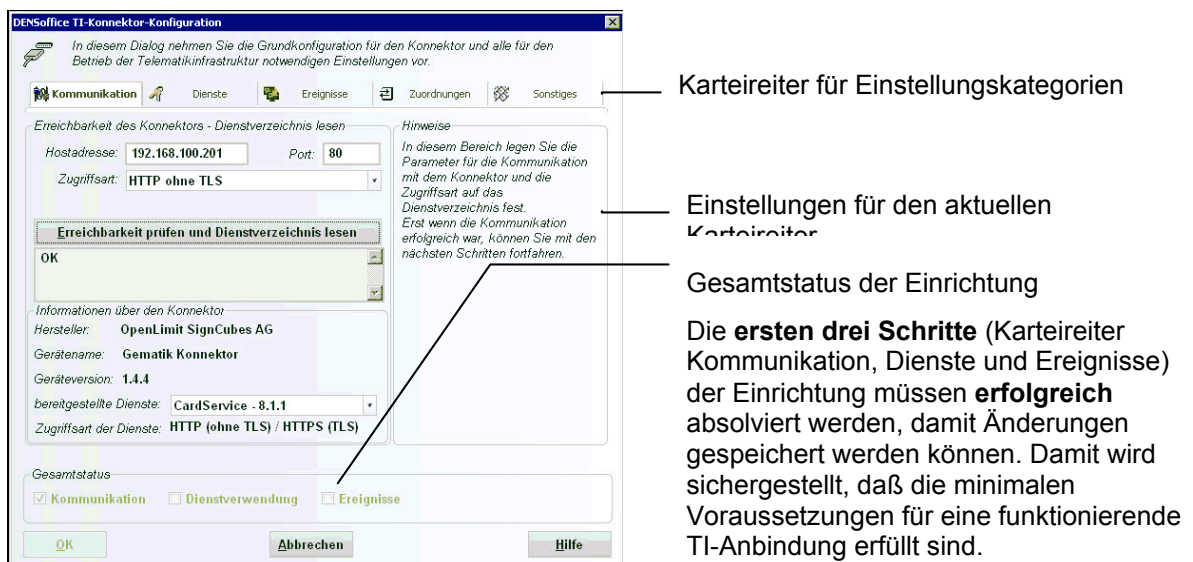


Abb. 40: Dialog TI - Konnektor-Konfiguration

**Achtung!** Stellen Sie vor Beginn der Einrichtung in DENSoffice sicher, daß der Konnektor läuft und dass Sie dessen Einstellungen kennen (IP-Adresse, Zugriffsart, ...). Bedenken Sie, daß nicht nur in DENSoffice die Einstellungen für den Konnektor vorgenommen werden müssen, sondern daß auch der Konnektor für die Zusammenarbeit mit DENSoffice entsprechend Ihres Praxissystems (Mandanten, Arbeitsplätze, Kartenterminals) konfiguriert sein muß. Nur wenn beide Systeme (Praxissystem und Konnektor) Kenntnis voneinander haben und die gleiche Sprache sprechen, ist eine erfolgreiche Kommunikation möglich.

Die meisten Einstellungen der TI-Konnektor-Konfiguration sind systemspezifisch. Das heißt, sie gelten für alle Mandanten und Arbeitsplätze. Bei den Einstellungen, auf die das nicht zutrifft, wird dies besonders vermerkt.

#### Schritt 1: Kommunikation

Beginnen Sie auf dem Karteireiter **"Kommunikation"** mit den Einstellungen zur Erreichbarkeit des Konnektors.

Geben Sie als "**Hostadresse**" die IP-Adresse ein, unter der der Konnektor im Netzwerk erreichbar ist. Es kann auch ein Hostname verwendet werden, sofern dieser im lokalen Netz aufgelöst werden kann.

Feld "**Port**" geben Sie den Port für die Kommunikation an. Dies ist abhängig von der gewählten Zugriffsart:

- 80 für Zugriffsart "HTTP ohne TLS" (unverschlüsselt)
- 443 für alle Zugriffsarten "mit TLS" (verschlüsselt)

DENSoffice unterstützt alle laut Schnittstellenspezifikation der gematik festgelegten Zugriffsarten für die Kommunikation mit dem Konnektor, wobei die Zugriffsarten für das Dienstverzeichnis (auf dieser Seite) und die Dienste (s. dort) getrennt gewählt werden können. Wählen Sie in der aufklappbaren Liste "**Zugriffsart**", die gleiche Zugriffsart, die auch im Konnektor eingestellt ist, damit eine Kommunikation zu Stande kommt.

Folgende Zugriffsarten sind möglich und erfordern ggf. Zusatzangaben:

- HTTP ohne TLS
- TLS ohne Authentisierung
- TLS mit Basic-Authentisierung
- TLS mit Zertifikat-Authentisierung

Bei **HTTP ohne TLS** erfolgt die Kommunikation mit dem Konnektor **im lokalen Netzwerk unverschlüsselt** über den **Port 80**. (Die Kommunikation mit dem Internet ist auch dann verschlüsselt). Dies ist die schnellste Art der Kommunikation.

Die folgenden Zugriffsarten mit TLS (Transport Layer Security) bieten eine verschlüsselte Kommunikation mit dem Konnektor. Diese bieten eine erhöhte Vertraulichkeit, sind aber langsamer. Entscheiden Sie selbst, ob dieses Sicherheitsniveau in Ihrem lokalen Netzwerk erforderlich ist.

Bei **TLS ohne Authentisierung** ist keine weitere Angabe erforderlich.

Beachten Sie, daß für alle Zugriffsarten per TLS der **Port 443** gewählt werden muß.

Bei **TLS mit Basic-Authentisierung** geben Sie die Angaben zu **Benutzer** und **Kennwort** an, die in der Konnektor-Administration festgelegt wurden.

Bei **TLS mit Zertifikat-Authentisierung** muß das Zertifikat in der Konnektor-Administration generiert und heruntergeladen werden. Speichern Sie diese **Zertifikats-Datei** (z.B. auf einem USB-Stick oder im Netzwerk), sodaß Sie am DENSoffice-Arbeitsplatz darauf zugreifen können.

Betätigen Sie die **Auswahl-Schaltfläche "..."** neben dem Feld "Client-Zertifikat", um die vom Konnektor heruntergeladene **Zertifikats-Datei auszuwählen**. DENSoffice unterstützt die Zertifikats-Dateiformate **PEM**, **CER**, **PFX** und **P12**. Wählen Sie im Dateiauswahl-Dialog den Ordner, in dem die Zertifikats-Datei abgelegt wurde und die entsprechende **Dateiendung**, damit die Datei im Ordner angezeigt wird.

Manche Zertifikate sind kennwortgeschützt. Entnehmen Sie das **Kennwort** den Unterlagen zum Zertifikat und geben Sie dieses im Dialog ein. Wenn kein Kennwort erforderlich ist, lassen Sie das Eingabefeld leer. Bestätigen Sie den Dialog mit OK.



Die ausgewählte Zertifikats-Datei, wird in das PEM-Format konvertiert, falls es nicht bereits in diesem Format vorliegt und in das Verzeichnis **"KOMM"** unterhalb des DENSoffice-**Zentral-Verzeichnisses** kopiert. An dieser Stelle ist die Datei von allen DENSoffice-Arbeitsplätzen aus erreichbar, sodaß Sie die einmal importierte Zertifikats-Datei im PEM-Format bei den weiteren Einstellungen, auch an den anderen Arbeitsplätzen, aus diesem Verzeichnis wählen können.

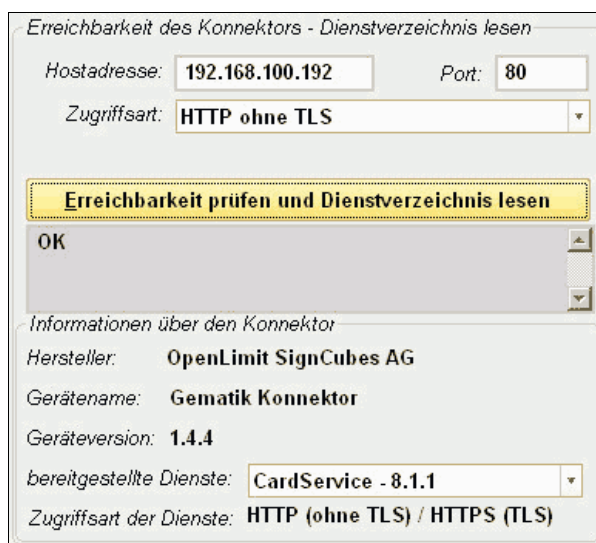


Abb. 41: Karteireiter Kommunikation

Über die Schaltfläche **"Erreichbarkeit prüfen und Dienstverzeichnis lesen"** wird geprüft, ob der Konnektor mit diesen Einstellungen erreichbar ist. Wenn dies erfolgreich war, erscheint **"OK"** im Meldungsbereich unterhalb der Schaltfläche und im Bereich **"Gesamtstatus"** wird das Kontrollkästchen **"Kommunikation"** angehakt.

Es wird dann das Dienstverzeichnis des Konnektors gelesen. Wenn dies erfolgreich war, werden Informationen zum verbundenen Konnektor angezeigt wie Hersteller, Geräte- und -version sowie die von ihm bereitgestellten Dienste.

Unter Zugriffsart der Dienste wird angezeigt, welche Zugriffsarten der Konnektor beim Zugriff auf die Dienste unterstützt. Nur die hier angezeigten Zugriffsarten können später (Schritt 2) auf dem Karteireiter **"Dienste"** gewählt werden.

Im Beispiel (s. Abb.) kann der Zugriff sowohl unverschlüsselt **"HTTP (ohne TLS)"** als auch verschlüsselt **"HTTPS (TLS)"** erfolgen.

Wenn **Fehler** bei der Verbindung auftreten, wird eine Fehlermeldung im Meldungsbereich angezeigt. Häufige Fehler sind, daß die IP-Adresse nicht (mehr) stimmt oder ein falscher Port gewählt wurde oder daß die Zugriffsart nicht mit der im Konnektor gewählten übereinstimmt. Eine Liste möglicher Fehler finden Sie in der Onlinehilfe (F1).

Mit der Erreichbarkeit des Konnektors ist die Voraussetzung für den nächsten Schritt erfüllt. Wechseln Sie nun auf den Karteireiter **"Dienste"**.

### Schritt 2: Dienste

Auf dem Karteireiter **"Dienste"** stellen Sie die Parameter für den Zugriff auf die Dienste des Konnektors ein.

Wählen Sie hier die **Zugriffsart** auf die Dienste. Es stehen hier die gleichen Zugriffsarten wie bei der Einrichtung der Kommunikation im Schritt 1 zur Verfügung, die Zugriffsart "HTTP ohne TLS" allerdings nur, wenn der Konnektor dies zulässt.

Wählen Sie die Zugriffsart, so wie am Konnektor eingestellt, damit die Nutzung der Dienste des Konnektors korrekt funktioniert. Bei den Zugriffsarten "TLS mit Basic-Authentisierung" geben Sie die gleichen Werte für Benutzer und Kennwort an, wie im Konnektor hinterlegt. Bei der Zugriffsart "TLS mit Zertifikat-Authentisierung" wählen Sie das zuvor importierte Zertifikat (PEM-Datei) aus dem zentralen KOMM-Verzeichnis.

Abb. 42: Karteireiter Dienste

Für die Nutzung der Dienste des Konnektors, muß diesem der **"Kontext für die Identifikation"** übergeben werden. Der Kontext besteht aus folgenden Angaben, die alle automatisch aus der Konfiguration von DENSoffice ermittelt werden und hier nicht geändert werden können:

- Betriebsart:** ist immer die zuvor gewählte Ausbaustufe der Telematikinfrastruktur.
- System-ID:** ist immer "DENSoffice", Ihr Praxisverwaltungssystem.
- Mandant-ID:** ist die Vertragszahnarzt Nummer für den DTA des aktuellen Mandanten.
- Arbeitsplatz-ID:** ist die Nummer unter DBNAME in der Konfigurationsdatei DENSoffice.ini
- User-ID:** ist das Benutzerkürzel des angemeldeten Benutzers, wenn dieser selbst Behandler ist bzw. dessen im Benutzerkatalog zugeordneter Behandler.

Damit ist die Einstellung dieser Werte in DENSoffice denkbar einfach. Die Werte werden alle automatisch aus dem System ermittelt und hier nur angezeigt. Die Werte für System-, Mandant- und Arbeitsplatz-ID müssen jedoch auch dem Konnektor für jeden Mandanten und Arbeitsplatz in dessen Einrichtung bekannt gemacht werden, was bei großen Praxen mit mehreren Mandanten und vielen Arbeitsplätzen sehr aufwendig sein kann.

**Tipp:** Nehmen Sie die Einrichtung der TI-Anbindung zunächst nur an den Arbeitsplätzen vor, an denen Sie die Dienste des Konnektors wirklich benötigen (um Versichertenkarten einzulesen).

Über die Schaltfläche **"Dienstverwendung testen"** wird geprüft, ob die Dienste des Konnektors mit diesen Einstellungen verwendbar sind. Wenn dies erfolgreich war, wird **"OK"** im Meldungsbereich unterhalb der Schaltfläche angezeigt und im Bereich "Gesamtstatus" wird das Kontrollkästchen "Dienstverwendung" angehakt. Wenn dabei Fehler auftreten, wird eine Fehlermeldung im Meldungsbereich angezeigt.

Die Verwendbarkeit der Dienste ist Voraussetzung für den nächsten Schritt. Wechseln Sie nun auf den Karteireiter "Ereignisse".

### Schritt 3: Ereignisse

Der Konnektor kann DENSoffice über bestimmte Ereignisse (z.B. Karte gesteckt) benachrichtigen. Damit dies funktioniert, muß DENSoffice sich für diese Ereignisse (Events) anmelden. Dies geschieht auf dem Karteireiter **"Ereignisse"**.



Abb. 43: Karteireiter Ereignisse

Wählen Sie als **Hostadresse** die IP-Adresse, unter der der eigene Rechner (den Sie gerade konfigurieren) im Netzwerk erreichbar ist. In der Liste werden die IP-Adressen aller auf dem Rechner installierten Netzwerkadapter angezeigt.

Als Port ist ein auf dem Rechner bisher nicht verwendeter Port anzugeben. Die Ereignisse werden standardmäßig über den Port **8080** ausgetauscht. Falls dieser Port nicht verwendet werden soll, z.B. weil er durch eine Firewall blockiert ist oder anderweitig verwendet wird, so kann dieser Port hier geändert werden.

Die Angabe vom Hostadresse und Port ist **arbeitsplatzspezifisch**.

Wenn auf dem Karteireiter "Kommunikation" eine unverschlüsselte Zugriffsart eingestellt wurde, wird auch für die Ereignisbenachrichtigung eine unverschlüsselte Verbindung verwendet.

Es ist dann an dieser Stelle nichts weiter zu tun. Wenn jedoch die Kommunikation mit dem Konnektor verschlüsselt erfolgt, geschieht dies automatisch auch für die Ereignisbenachrichtigung. Die Verschlüsselung der Ereignisse wird dann immer durch ein Zertifikat abgesichert. Sie können auch hier das zuvor **importierte Zertifikat (PEM-Datei)** aus dem zentralen KOMM-Verzeichnis wählen.

Standardmäßig wird das für die Verschlüsselung verwendete Verfahren (**Cipher-Suite**) **automatisch** zwischen den Kommunikationspartnern ausgehandelt. Es gibt jedoch einen Konnektor (KocoBox), der nur eine bestimmte Cipher-Suite (Diffie-Hellman mit bestimmten Parametern) bei der Ereignisbenachrichtigung unterstützt. Wählen Sie bei diesem angeschlossenen Konnektor die Cipher-Suite "**Diffie-Hellman**" in der Auswahlliste aus.

Wenn das Kontrollkästchen "**Session-ID**" angekreuzt ist (Standard), dann wird für die Ereigniskommunikation eine Session-ID gesetzt und der Konnektor kann im Rahmen der Ereignisbenachrichtigung eine Wiederverwendung der Session-Verbindung zu DENSoffice durchführen. Ändern Sie diese Vorgabe nur, wenn der Konnektor dies nicht erfordert oder nicht toleriert.

Über die Schaltfläche "**Ereignisse anmelden**" wird geprüft, ob die in der Liste stehenden Ereignisse beim Konnektor angemeldet werden können. Wenn dies erfolgreich war, wird eine entsprechende Meldung im Meldungsbereich unterhalb der Schaltfläche angezeigt und im Bereich "Gesamtstatus" wird das Kontrollkästchen "Ereignisse" angehakt. Wenn beim Anmelden Fehler auftreten, wird eine Fehlermeldung im Meldungsbereich angezeigt.

**Hinweis:** Ein Erfolg bei der Anmeldung bedeutet noch nicht, daß alle vom Konnektor gemeldeten Ereignisse auch auf dem Arbeitsplatz ankommen. Prüfen Sie dies später im Dialog "Konnektor-Information" (s. unten). Wenn dies trotz korrekter Einrichtung in DENSoffice nicht der Fall ist, prüfen Sie in der Einrichtung des Konnektors die Zuordnung der Arbeitsplätze und Kartenterminals.

Mit der erfolgreichen Anmeldung der Ereignisse sind die **ersten drei Schritte** (Karteireiter Kommunikation, Dienste und Ereignisse) der Einrichtung **erfolgreich** absolviert und die Schaltfläche "**OK**" wird aktiviert. Die minimalen Voraussetzungen für eine funktionierende TI-Anbindung sind somit erfüllt und die Einstellungen können über die Schaltfläche "**OK**" gespeichert werden.

Um die TI-Anbindung abzuschließen, sollten Sie jedoch zuvor auch die restlichen Einstellungen in den Karteireitern "Zuordnungen" und "Sonstiges" bearbeiten.

## Zuordnung von Kartenterminals und Karten

Wenn Sie Schritt 1 bis 3 erfolgreich erledigt haben, werden die am Konnektor angebotenen Kartenterminals von DENSoffice erkannt und können von Ihnen dem gerade konfigurierten Arbeitsplatz zugeordnet werden. Weisen Sie nun im Karteireiter "**Zuordnungen**" dem Arbeitsplatz wenigstens ein **Kartenterminal** (KT) zu, damit Sie Versichertenkarten einlesen und weitere Kartenaktionen durchführen können. (Das Kartenterminal muß auch im Konnektor dem Arbeitsplatz zugewiesen sein.)

Zuordnungen für die Arbeit mit dem Konnektor

Kartenterminals, welche an diesem Arbeitsplatz verwendet werden sollen:

ORGA6100-01410000005CFC

Entfernen

Zuordnen

Zuordnung von personenbezogenen Karten (HBA, SMC-B)

Person	zugeordnete Karte
Abrechner: Dr.DENS ...	80276883110000018034
Behandler: office Dens	80276883110000018190

Ändern der Kartenzuordnung

Sie können nur Versichertenkarten von hier zugewiesenen Kartenterminals lesen und werden über Ereignisse an diesen Kartenterminals vom Konnektor informiert. Ereignisse von nicht zugewiesenen Terminals werden ignoriert.

In der aufklappbaren Liste werden alle für den Konnektor eingerichteten Kartenterminals angezeigt, die dem Arbeitsplatz noch nicht zugewiesen sind.

Wählen Sie in dieser Liste nacheinander die Kartenterminals aus und betätigen Sie die Schaltfläche "**Zuordnen**", um sie dem Arbeitsplatz zuzuordnen. Alle zugeordneten Kartenterminals werden in einer Liste dargestellt. Über die Schaltfläche "**Entfernen**" können Sie einzelne zugeordnete Kartenterminals wieder aus der Zuordnung lösen.

Abb. 44: Karteireiter Zuordnung

Über die Schaltfläche "**Kartenterminals lesen**" können Sie diese Liste aktualisieren, wenn sich in der Konfiguration der KT's am Konnektor etwas geändert hat. Wenn keine Kartenterminals angezeigt werden, prüfen Sie in der Konnektor-Administration, ob dem Konnektor ein Terminal zugewiesen und mit diesem verbunden ("Pairing") wurde und ob dieses von dort erreichbar ist.

Die **personenbezogenen Karten (SMC-B und HBA)** haben eindeutige Nummern, über die sie identifiziert werden. Sie können solche Karten mit Benutzern aus dem Benutzerkatalog verknüpfen und damit den Nummern leichter wieder erkennbare Namen geben. Diese werden dann statt der Nummer an den Stellen in DENSoffice angezeigt, an denen die Identität des Karteninhabers eine Rolle spielt.

In der Spalte "Person" werden die möglichen Karteninhaber und daneben deren aktuell zugeordnete Karten angezeigt. Der "Abrechner" (der Praxisinhaber mit der SMC-B, je Mandant) steht an erster Stelle. Danach stehen die Behandler mit ihren Kürzeln aus dem Benutzerkatalog. Weisen Sie dem Abrechner seine Karte zu (SMC-B). Allen Behandlern, die einen HBA haben, weisen Sie ihren HBA zu. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Ändern der Kartenzuordnung**".

Die Zuordnung personenbezogener Karten ist **mandantenspezifisch** und muß demnach für alle Mandanten durchgeführt werden.



Es öffnet sich dann der Dialog "**Zuordnung personenbezogener Karten**".

In der Liste wird je "Person" die aktuelle Zuordnung angezeigt. Markieren Sie einen Eintrag und betätigen Sie die Schaltfläche "**Neue Zuordnung**" um eine neue Zuordnung festzulegen oder eine vorhandene zu ändern.

Über "**Zuordnung entfernen**" löschen Sie eine bestehende Zuordnung.

Wenn Sie eine neue Zuordnung angefordert haben, öffnet sich der Dialog "**Auswahl personenbezogener Karten**".

Bei der Zuordnung für einen **Abrechner** werden die im Kartenterminal gesteckten **SMC-B-Karten** (s. Abb.) zur Auswahl angeboten.

Bei der Zuordnung für einen **Behandler** wird der gesteckte **HBA** angezeigt.

Falls die gesteckte Karte bereits zugeordnet war, wird der bisherige Inhaber angezeigt, ansonsten die Kartennummer. Stecken Sie die gewünschte Karte, bevor Sie die Zuordnung vornehmen.

Bestätigen Sie die getroffene Zuordnung mit "OK".



## Sonstiges

Im Karteireiter "**Sonstiges**" können Sie verschiedene Optionen für die TI-Anbindung wählen.

Anders als bei den anderen Karteireitern, können die Einstellungen auf dem Karteireiter "Sonstiges" auch dann geändert werden, wenn die 3 ersten Schritte (Karteireiter) nicht erfolgreich oder überhaupt nicht durchgeführt wurden. Da die Schaltfläche "OK" in diesen Fällen noch nicht freigegeben ist, können Sie die Änderungen hier über die Schaltfläche "**Speichern**" übernehmen. Die Änderungen werden auch dann wirksam, wenn Sie den Dialog mit "Abbrechen" beenden sollten.

Legen Sie zunächst fest, wann die Onlineprüfung beim Einlesen einer EGK erfolgen soll. Wählen Sie:

- **immer**, wenn bei jedem Einlesen eine Onlineprüfung erfolgen soll.
- **abfragen**, wenn Sie bei jedem Einlesen gefragt werden wollen, ob eine Onlineprüfung erfolgen soll.
- **einmal im Quartal**, wenn noch nicht erfolgt. Die Onlineprüfung wird dann nur beim Konnektor angefordert, wenn Sie im aktuellen Quartal noch nicht erfolgreich durchgeführt wurde. Dies ist die Standardeinstellung.
- **niemals durchführen**, wenn der Konnektor generell keine Onlineprüfung durchführen soll.

Abb. 45: Karteireiter Sonstiges

Wenn Sie "niemals durchführen" auswählen, benötigen Sie einen weiteren Standalone-Konnektor, an dem die Onlineprüfung erfolgen muß.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Prüfungsnachweis übernehmen**" an, wenn der Prüfnachweis beim Konnektor angefordert werden soll. Diese Einstellung ist im Normalbetrieb immer erforderlich.

Über das Kontrollkästchen "**Konnektorkommunikation bei Programmstart automatisch herstellen**" können Sie veranlassen, daß der Konnektorbetrieb schon beim Programmstart von DENSoffice direkt nach der Benutzeranmeldung automatisch gestartet wird. Sie ersparen sich damit das manuelle Starten des Konnektorbetriebs. Da dies den Programmstart zusätzlich verlängert, sollten Sie diese Option nur dann wählen, wenn Sie am jeweiligen Arbeitsplatz die Konnektorfunktionalität ständig benötigen. Dies ist z.B. derzeit an der Rezeption bzw. an allen Arbeitsplätzen sinnvoll, an denen Sie Versichertenkarten einlesen. Diese Option ist somit **arbeitsplatzspezifisch**.

Kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Konnektor verwendet sicheres Internet (VPN-SIS)**" an, wenn der Konnektor dies unterstützen soll und entsprechend konfiguriert wurde. DENSoffice kann dann im Dialog "Konnektor-Information" in der Statusanzeige anzeigen,

ob VPN-SIS erreichbar ist oder nicht. Es wird dann, **Offline** (rot) oder **Online** (grün) angezeigt. Eine rote Anzeige deutet auf eine **Störung** hin.

Wenn VPN-SIS **nicht verwendet** wird, wird auch dessen Erreichbarkeit nicht geprüft (grau). Es liegt dann **kein Fehler** vor.

Wenn Sie mit **mehreren Mandanten** an die Telematikinfrastruktur angebunden sind und das Infomodell des Konnektors so eingerichtet ist, daß **jedem Mandanten ein eigenes Kartenterminal zugeordnet ist und alle Kartenterminals am gleichen Arbeitsplatz genutzt** werden sollen, so ist bei einem Mandantenwechsel innerhalb von DENSoffice eine Aktualisierung der Context-Informationen für die Konnektorkommunikation erforderlich. Da dies je nach Konnektor einige Sekunden in Anspruch nehmen kann, sollte dies nur geschehen, wenn dies entsprechend der obigen Bedingungen erforderlich ist.

Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, kreuzen Sie das Kontrollkästchen "**Konnektorkommunikation bei Mandantenwechsel aktualisieren**" an.



**Hinweis:** In der Konnektor-Konfiguration von DENSoffice müssen alle Kartenterminals der Mandanten dem Arbeitsplatz zugeordnet werden. Bei Einlesen von Versichertenkarten werden aber nur - entsprechend dem Infomodell - die Kartenterminals des angemeldeten Mandanten unterstützt.

Die Konnektorkommunikation kann in verschiedenen Detailstufen protokolliert (Logging) werden. Dazu wird tageweise eine Log-Datei *TI\_datum.log* im Verzeichnis *Module/Logfiles/ti* angelegt. Diese dient nur zur Fehleranalyse bei auftretenden Fehlern. Wählen Sie im Normalfall als **Logging-Stufe "Nur Warnungen und Fehler"**, um diese bei auftretenden Fehlern nachvollziehen zu können. Ggf. kann dann die Logging-Stufe erhöht werden, um weitere Details zu erfahren.

## 13.6. Stammdatenverwaltung

### 13.6.1. Einführung

In Ihrer Praxis wird täglich eine Vielzahl von Daten benötigt, um die erforderlichen Belege und Abrechnungen zu erstellen. Dabei kann man unterscheiden zwischen Daten, die für alle Zahnarztpraxen gültig sind, wie z.B. BEMA- und GOZ-Kataloge und solchen, die für Ihre Praxis spezifisch sind, z.B. Ihre Anschrift. Dieser Grundstamm an Daten, eben die **Stammdaten**, werden Ihnen zum größten Teil mit DENSoffice mitgeliefert. Sie brauchen lediglich die praxisspezifischen Teile der Datenbasis Ihren Gegebenheiten anzupassen.

Die Stammdatenverwaltung dient dazu, diese Datenbasis Ihres elektronischen Büros zu aktualisieren. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern zunächst einige Begriffe:

Ein **Datensatz** besteht aus mehrere Datenfeldern, die inhaltlich zusammen gehören. Eine Ansammlung von Datensätzen gleichen Typs soll **Katalog** genannt werden (in Anlehnung an BEMA- und GOZ-Katalog). Ihre Datenbasis besteht aus mehreren verschiedenen Katalogen. Jedem Katalog ist ein Bearbeitungsfenster zugeordnet, das Sie durch Betätigung der entsprechenden Funktionstaste aufrufen.

Da diese Daten zumeist von mehreren Teilen innerhalb von DENSoffice verwendet werden und als Grundlage für die Erstellung von Belegen und Abrechnungen dienen, ist bei der Änderung mit großer Sorgfalt vorzugehen.

### 13.6.2. Übersicht über die Kataloge

Hier wird Ihnen eine Übersicht über die in der Stammdatenverwaltung vorhandenen Kataloge gegeben. Sie erfahren hier über welche Funktionstaste Sie den Katalog aufrufen, welche Daten die Kataloge bei der Auslieferung bereits enthalten und was Sie tun müssen, um die Datenbasis an die Gegebenheiten Ihrer Praxis anzupassen.

Funktions-taste	Bezeichnung des Katalogs	Welche Daten sind bereits bei Auslieferung enthalten	Was haben Sie zu tun
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.	
F2	Behandler	ein Standardbenutzer, um DENSoffice erstmalig zu starten. Benutzer: "dens", Passwort: "office"	Den Standardbenutzer sollten Sie löschen, nachdem Sie Ihre speziellen Benutzer eingetragen haben.
F3	<b>Textbausteine</b>		
+ F3	Standard-diagnosen	Beispiele	Ergänzen Sie hier nach Bedarf die von Ihnen bevorzugten Standarddiagnosen
+ F4	Faktorbe-gründungen	Standardbegründungen bei Überschreitung des Schwellwertes	Ergänzen Sie hier nach Bedarf die von Ihnen bevorzugten Begründungen
+ F5	AU-Diagnosen		Sammeln Sie häufig verwendete AU-Diagnosen. Diese können Sie beim Ausfüllen von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen per Auswahl einfügen.

<b>Funktions-taste</b>	<b>Bezeichnung des Katalogs</b>	<b>Welche Daten sind bereits bei Auslieferung enthalten</b>	<b>Was haben Sie zu tun</b>
<b>+ F6</b>	Rezepttexte		Geben Sie hier häufig verwendete Medikamente oder Rezepttexte ein. Diese können Sie beim Ausfüllen von Rezepten per Auswahl einfügen.
<b>+ F7</b>	Zahlungseingangserklärungen	Die Erklärungstexte "Anzahlung" und "Rundungsdifferenz DM/EUR" sind vordefiniert und gegen Änderungen gesperrt. Diese beiden Texte werden in DENSoffice für automatische Buchungen verwendet.	Definieren Sie hier die möglichen Zahlungseingangserklärungen, die Sie bei Buchen von Zahlungseingängen in der Liquidationsverwaltung verwenden möchten (z.B. "per Scheck", "Überweisung") .
<b>+ F8</b>	KFO-Textbausteine	KFO-Textbausteine für die Anwendung bei KFO-Planungen	Ergänzen Sie hier nach Bedarf die von Ihnen bevorzugten Texte für KFO-Begründungen, -Bemerkungen, Anamnese, -Diagnose, -Therapie, Epikrise/Prognose
<b>F4</b>	<b>Weitere Stammdaten</b>		
<b>+ F2</b>	PatientInfo-katalog	Daten zur Patientinfo zum Ausdruck auf einer Patienteninfomappe für die gebräuchlichsten prothetischen Versorgungen	Sie können Text- und Bildinhalte anpassen und Einträge für weitere Versorgungsarten hinzufügen.
<b>+ F4</b>	Praxisgeräte-katalog		Der Praxisgeräte-katalog dient zur Verwaltung Ihrer Praxisgeräte. Dieser kann das manuelle Bestandsverzeichnis laut Verordnung über das Errichten, Betreiben und Anwendung von Medizinprodukten (MPBetreibV) ersetzen.
<b>+ F5</b>	Leistungserbringer-katalog		Im Stammdatenkatalog "Leistungserbringer" werden die mit der Praxis zusammenarbeitenden Leistungserbringer (z.B. Überweiser) mit ihren Namen, Fachbereichen, Adressen und Kommunikationsdaten verwaltet.
<b>+ F6</b>	Daueraufgaben-katalog		Legen Sie hier wiederkehrende benutzerbezogenen Aufgaben - kurz: Daueraufgaben fest, die dann den Benutzern in der Aufgabenverwaltung zur Erledigung übergeben werden
<b>F5</b>	<b>Makros</b>		
<b>+ F5</b>	Behandlungsmakros		Speichern Sie hier häufig verwendete Eingabefolgen in der Ketteneingabe für Honorarleistungen.
<b>+ F6</b>	Labormakros		Speichern Sie hier häufig verwendete Eingabefolgen in der Ketteneingabe für Laborleistungen.
<b>F6</b>	Kassenarten	entsprechend Vorgaben des BKV	Multiplikatoren müssen ihren regionalen Verhältnissen angepaßt werden.  Eventuell müssen Sie noch Kassenarten einrichten, die nur regional vorhandenen sind.

Funktions-taste	Bezeichnung des Katalogs	Welche Daten sind bereits bei Auslieferung enthalten	Was haben Sie zu tun
F7	Krankenkassen	leer, bis auf Pseudokrankenkasse für Privatpatienten	Erfassen Sie die Krankenkassen, der von Ihnen behandelten Patienten. Diese können Sie nach und nach beim Erwcheinen der Patienten erledigen.
F8	BEMA	alle Positionen des BEMA-Katalogs, für den Zahnarzt relevante Positionen aus der GOÄ	Ergänzen Sie die Angaben zu 100Fall-Statistik. Fügen Sie weitere Positionen aus der GOÄ hinzu, die Sie verwenden möchten.
F9	GOZ	alle Positionen des GOZ-Katalogs, für den Zahnarzt relevante Positionen aus der GoÄ	Fügen Sie weitere Positionen aus der GOÄ hinzu, die Sie verwenden möchten.
F10	Labor	Leistungen, die ihre Fremdlabore und ggf. Ihr Eigenlabor in Rechnung stellt. Verbrauchmaterial, das in Ihrer Praxis verwendet wird.	Ergänzen Sie bei Bedarf die bei Ihnen gebräuchlichen Materialien und Leistungen. Weisen Sie jeder Leistung das von Ihnen bevorzugte Labor zu und passen Sie die Preise an.
F11	ZE-Plansymbole	Hier sind die ZE-Plansymbole für die gebräuchlichsten prothetischen Arbeiten vordefiniert	Da die Definition der ZE-Plansymbole sehr komplex ist, sollten Sie zunächst einmal Erfahrungen bei der prothetischen Planung mit den vordefinierten Symbolen machen. Dann können Sie bei Bedarf diese Daten Ihren Praxisgegebenheiten anpassen.
F12	Beenden	Der aktuelle Katalog wird geschlossen. Wenn Sie Änderungen vorgenommen haben werden Sie gefragt, ob Sie diese Speichern möchten. Danach Sie gelangen wieder in den Grundzustand der Systemverwaltung. Die ESC-Taste hat hier die gleiche Wirkung.	

Abb. 46: Übersicht vorhandener Kataloge

### 13.6.3. Allgemeine Funktionen

#### Start und Auswahl eines Katalogs

Die Stammdatenverwaltung starten Sie aus der Systemverwaltung heraus über die Funktionstaste F9. Die Funktionstastenbelegung ändert sich daraufhin derart, daß Sie nun - im **Grundzustand der Stammdatenverwaltung** - den speziellen Teil der Stammdatenverwaltung über eine weitere Funktionstaste erreichen (Siehe "Übersicht über die Kataloge").

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. (Siehe Beispielsabbildung im Abschnitt "Benutzerkatalog")

#### Bearbeitung der Kataloge

Die Bearbeitung der verschiedenen Kataloge ist sehr ähnlich gestaltet. Nachfolgend werden diese Gemeinsamkeiten in der Bedienung beschrieben. Die Besonderheiten bei der Bearbeitung der einzelnen Kataloge werden in den Abschnitten zu den jeweiligen Katalogen beschrieben.

Bedienelemente, Zugriff auf die Funktionen





Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Funktionstasten, Werkzeugleiste und Menü.




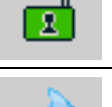


Funktionstasten

Taste	Bezeichnung	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken?
F1	Hilfe	Hilfe ist in jedem Fenster aktiv und bringt die Hilfe zum aktuellen Fenster zur Ansicht.
F2	Übersicht	Ansicht Übersicht, dient auch zur Auswahl von Einträgen
F3	Eintrag kopieren	Legt einen neuen Eintrag als Kopie eines vorhandenen Eintrags an.
F4	Drucken	Drucken des gesamten Kataloges oder einzelner Datensätze und Druckvorschau.
F5	Eintrag hinzufügen	Neuen Eintrag zum Katalog hinzufügen
F6	Eintrag bearbeiten	Markierten Eintrag des Katalogs ändern. Umschaltung in die Ansicht Dialog.
F7	Eintrag löschen	Markierte Einträge aus dem Katalog löschen
F8	Auswahl	Öffnet die Auswahl für das aktive Feld (nur bestimmte Kataloge)
F9-F11		spezifisch für den jeweiligen Katalog.
F12	Beenden	Der aktuelle Katalog wird geschlossen. Wenn Sie Änderungen vorgenommen haben werden Sie gefragt, ob Sie diese Speichern möchten. Danach Sie gelangen wieder in den Grundzustand der Systemverwaltung. Die ESC-Taste hat hier die gleiche Wirkung.

Abb. 47:Funktionstasten bei der Bearbeitung der Kataloge

Werkzeugleiste

Schaltfläche	Tastatur	Bedeutung
	Alt+Pos1	Ersten Eintrag in der Liste anzeigen und markieren
	Alt+Pfeil links	Vorhergehenden Eintrag in der Liste anzeigen und markieren
	Alt+Pfeil rechts	Nächsten Eintrag in der Liste anzeigen und markieren
	Alt+Ende	Letzten Eintrag in der Liste anzeigen und markieren

Schaltfläche	Tastatur	Bedeutung
	Umschalt+F2	Ändern der Vorgaben für die angezeigten Katalogeinträge. (nur in bestimmtem Katalogen verfügbar)
	Strg+S	Alle bisherigen Änderungen zwischendurch speichern, ohne den Katalog zu verlassen. Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie sehr viele Änderungen im Katalog vornehmen, um die Daten zwischendurch zu sichern und diese anderen Benutzern zu Verfügung zu stellen. Änderungen an gespeicherten Einträgen können durch die Rückgängig-Funktion nicht mehr rückgängig gemacht werden.
		Setzen und Aufheben des ReadOnly-Modus. s. Abschnitt "ReadOnly-Modus"
	Alt+Rücksetz Num+*	Macht die letzte Datenänderung rückgängig. Dabei werden geänderte und gelöschte Daten schrittweise wiederhergestellt, solange der Katalog nicht neu sortiert oder beendet wird. Dabei ist nicht sichergestellt, daß auch die ursprüngliche Selektion wieder hergestellt wird.
	Umschalt+F8	Suche im gesamten Katalog nach einer bestimmten Zeichenfolge in allen Textfeldern.
		Einstellungen für die Suche

### Menü

Unter der Titelzeile befindet sich die **Multifunktionsleiste** mit dem **Menü** der Anwendung. In diesem Menü werden zusätzliche Funktionen zur Auswahl angeboten, die im aktuellen Programmteil zur Verfügung stehen. (Die am häufigsten verwendeten Funktionen sind schnell über die Funktionstasten erreichbar.)

Menüpunkt	Beschreibung
DensOffice	Das Menü DensOffice enthält Funktionen, die in allen Programmzweigen zur Verfügung stehen. Die meisten Funktionen dieses Menüs finden Sie auch in der Schnellstartleiste (Beschreibung s. Kapitel "Office")..
Geteilte Ansicht verwenden	Geteilte Ansicht von Liste und Dialog während der Dateneingabe ein- oder ausschalten. Nach dem Ausschalten wird die pure Dialogansicht gezeigt.
Hilfe	Über den Menüpunkt Hilfe rufen Sie die Online-Hilfe von DENSoffice auf. Hier haben Sie auch Zugriff auf die Systeminfo und können die Fernwartung starten. (Siehe Kapitel "Office")

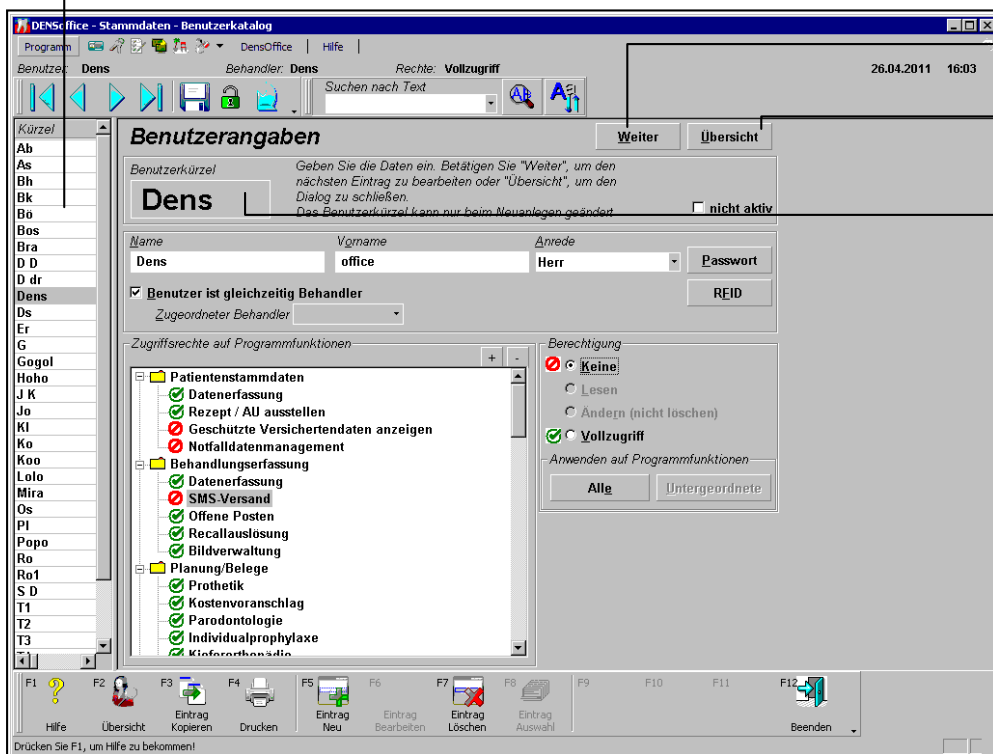
### Infozeile

Die Infozeile "**Benutzer**" informiert Sie über den angemeldeten Benutzer (s. Kapitel "Office").

### Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht

Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt. Auf der linken Seite ist die Liste der Einträge verfügbar, von der beim Umschalten in die Dialogansicht nur die erste Spalte sichtbar ist. Rechts daneben werden die Daten des aktuellen Eintrags dargestellt. Dies erleichtert die Navigation zwischen den Einträgen während der Bearbeitung.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung

Abb. 48: Stammdatenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) am Beispiel des Benutzerkatalogs

Die Aufteilung zwischen Liste und Dialog können Sie durch Bewegung des Schiebers mit der Maus zwischen beiden Sichten individuell temporär ändern.

Wenn Sie sich bei der Bearbeitung lieber voll auf den jeweiligen Datensatz konzentrieren möchten, können Sie die geteilte Ansicht über den **Menüpunkt "DensOffice - Ansicht - geteilte Ansicht"** abschalten. Es wird dann in der Ansicht "Eintrag (Dialog)" nur der Dialog angezeigt.

## Navigation im Katalog zur Auswahl eines Datensatzes

In der Ansicht "Übersicht" und in der geteilten Ansicht, wenn die Liste aktiv ist, erfolgt die Navigation zwischen den Katalogeinträgen, wie in Listen üblich durch Anklicken mit der **Maus** oder mit der

### Tastatur:

Pfeil hoch:	vorhergehender Eintrag
Pfeil runter:	nächster Eintrag
Seite hoch:	vorhergehende Seite
Seite runter:	nächste Seite
Pos1:	erster Eintrag
Ende:	letzter Eintrag

Befindet man sich in der Liste, wird nach Eingabe der **Anfangsbuchstaben des Kürzels** der Eintrag selektiert, dessen Schlüsselwort mit diesen Anfangsbuchstaben beginnt.

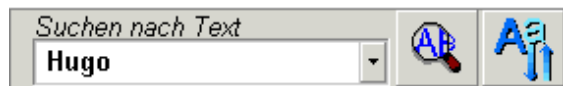


Zusätzlich kann man über die **Navigationsschaltflächen** in der Werkzeugleiste navigieren. Diese können in der Dialogansicht auch über die Tastaturkürzel Alt+Pos1, Alt+Pfeil links, Alt+Pfeil rechts und Alt+Ende

gesteuert werden, so daß auch hier eine reine Tastatur-Bedienung möglich ist. Um einen selektierten Eintrag zu bearbeiten, machen Sie einen Doppelklick mit der Maus auf den Eintrag oder betätigen Sie F6 "Eintrag bearbeiten" oder "Enter".

## Suche nach Text

Der Stammdatenkatalog bietet die Möglichkeit, in allen Textfeldern nach einer bestimmten Zeichenfolge zu suchen.

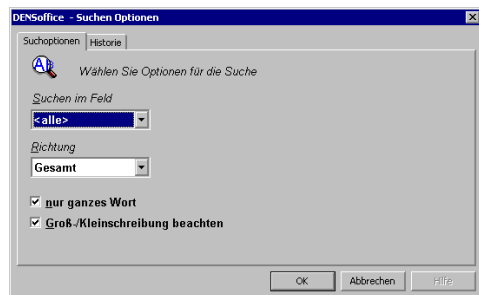


Dazu finden Sie in der Werkzeugleiste ein Eingabefeld mit aufklappbarer Liste für den Suchbegriff und zwei Schaltflächen für den Start der **"Suche nach Text"** und **"Optionen für die Suche"**. Geben Sie den Suchbegriff ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der "Eingabetaste" oder durch Mausklick auf die Schaltfläche mit der Lupe.

Es wird der **erste Eintrag** in der Liste markiert, der den Suchbegriff enthält. Die Liste erhält den Eingabefokus, so daß Sie bei erneuter Betätigung der Eingabetaste den Bearbeitungsdialog aufrufen können. Wenn dieser bereits aktiv war, wird der betreffende Eintrag im Dialog angezeigt und die Einfügemarke wird in das Eingabefeld gesetzt, in dem der Suchbegriff gefunden wurde.

Wenn Sie nach **weiteren Einträgen** für den gleichen Suchbegriff suchen möchten, klicken Sie erneut auf die Schaltfläche "Suchen nach Text". Es werden nacheinander die jeweils nächsten Einträge mit Fundstellen markiert. Wenn kein Eintrag mehr mit der gesuchten Zeichenfolge gefunden wurde, können Sie die Suche mit dem ersten Eintrag beginnend erneut starten.

In der aufklappbaren Liste werden die zuletzt verwendeten Suchbegriffe gemerkt (solange bis der Katalog geschlossen wird) und können dann für eine erneute Suche ausgewählt werden.



Die Suche kann durch Änderung der Suchoptionen beeinflusst werden. Betätigen Sie die Schaltfläche **"Optionen für die Suche"**, um den Dialog "Suchen Optionen" zu öffnen.

Sie können festlegen, ob in alle **Textfeldern** oder nur in einem bestimmten Textfeld gesucht werden soll.

Desweiteren legen Sie durch Wahl der **Suchrichtung** (Gesamt, Anfang oder Ende) fest, ob beginnend beim aktuellen Eintrag in Richtung Anfang oder Ende gesucht werden soll. Wenn Sie Richtung Gesamt wählen, wird beginnend beim ersten Eintrag in Richtung Ende gesucht.

Abb. 49: Dialog Suchen Optionen



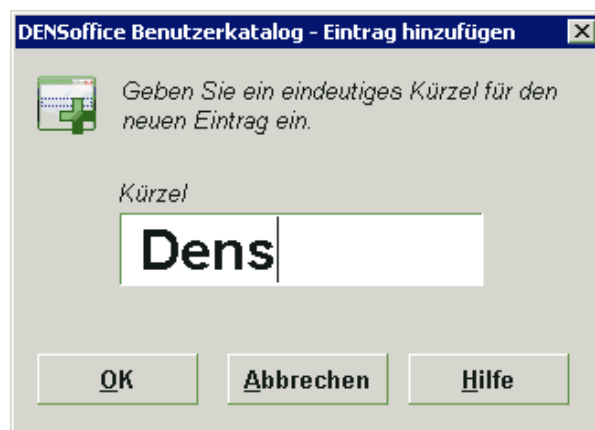
Weitere Optionen sind "nur ganzes Wort" suchen und "Groß-/Kleinschreibung beachten", deren Bedeutung herauszufinden, dem Leser nicht schwer fallen sollte.

Auf dem Karteireiter "Historie" kann die Anzahl der zu merkenden historischen Suchbegriffe festgelegt werden.

## Bearbeiten der Daten eines Eintrages

### Eintrag hinzufügen

Über Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** fügen Sie einen neuen Datensatz hinzu. Wollen Sie einen Datensatz hinzufügen, der einem schon vorhandenen ähnelt, so bietet es sich an, den bereits vorhandenen ähnlichen Datensatz auszuwählen und anschließend über **F3 "Kopieren"** zu kopieren.



Geben Sie dann im Dialog "Eintrag hinzufügen" ein katalogweit **eindeutiges Schlüsselwort** ein. Je nach Katalog kann dieses Schlüsselwort aus einem Text (Kürzel, Ziffer) unterschiedlicher Länge bestehen. Mitunter werden besteht es auch aus 2 Begriffen, wie z.B. im Krankenkassenkatalog aus Bezeichnung und Nummer.

Nach Bestätigung der Eingabe und Prüfung der Eindeutigkeit wird der neue Datensatz im Dialog angezeigt. Das Schlüsselwort ist schon eingetragen und kann nun nicht mehr geändert werden. Die anderen Felder bleiben leer bzw. haben Standardwerte oder enthalten die kopierten Werte, wenn der neue Eintrag als Kopie erzeugt wurde.

Abb. 50: Dialog "Eintrag hinzufügen" - am Beispiel des Benutzerkatalogs

Geben Sie in den Datenfeldern die weiteren Angaben zum Eintrag ein. Betätigen Sie nach Abschluß der Änderungen die Schaltfläche "**Weiter**", um zum nächsten Datensatz zu gelangen oder die Schaltfläche "**Übersicht**", um in die Ansicht "Übersicht" zu wechseln. Sie können aber auch über die Navigationsfunktionen oder (bei geteilter Ansicht) die Direktauswahl in der Liste einen anderen Datensatz im Dialog zu Anzeige bringen.

### Eintrag bearbeiten

Wählen sie zunächst einen Eintrag in der Übersicht oder in der geteilten Ansicht aus. (Siehe "Navigation zur Auswahl eines Datensatzes").


Um einen selektierten Eintrag zu bearbeiten, machen Sie einen Doppelklick mit der Maus auf den Eintrag oder betätigen Sie F6 "**Eintrag bearbeiten**" oder "**Enter**".

Es werden dann die Daten des gewählten Eintrags dargestellt. Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten. Betätigen Sie nach Abschluß der Änderungen die Schaltfläche "**Weiter**", um zum nächsten Datensatz zu gelangen oder die Schaltfläche "**Übersicht**", um in die Ansicht "Übersicht" zu wechseln. Sie können aber auch über die Navigationsfunktionen oder (bei geteilter Ansicht) die Direktauswahl in der Liste einen anderen Datensatz im Dialog zu Anzeige bringen.

### Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben

Da Sie die Datensätze in beliebiger Reihenfolge ändern können, bis Sie diese Änderungen beim Beenden des Katalogs speichern, gibt es keine Möglichkeit die Änderung an einem Datensatz

abzubrechen. Sie haben folgende Möglichkeiten, versehentliche Änderungen rückgängig zu machen, wenn diese noch nicht gespeichert wurden:

-  Verwenden Sie die "Rückgängig"-Funktion (Alt+Rücksetz oder Num+\*), um die zuletzt geänderten Daten schrittweise in ihren Ursprungszustand zurückzusetzen. Die zuvor geänderten Daten bleiben so erhalten.

Dabei werden geänderte und gelöschte Daten in umgekehrter Reihenfolge schrittweise wiederhergestellt und neu angelegte Einträge gelöscht. Dies ist solange möglich, wie der Katalog nicht neu sortiert oder beendet wird. Dabei ist nicht sichergestellt, daß auch die ursprüngliche Selektion wieder hergestellt wird.

- Korrigieren Sie die eingegebenen Daten manuell durch die Umkehrung der letzten Aktion. Z.B.: Löschen, wenn Sie versehentlich einen Eintrag hinzugefügt hatten.
- Brechen Sie die Katalogbearbeitung ab (F12 oder Escape). Verneinen Sie die Frage, ob die Daten gespeichert werden sollen. Alle Änderungen an den Daten seit dem Öffnen des Katalogs sind dann verloren.

### Einträge löschen

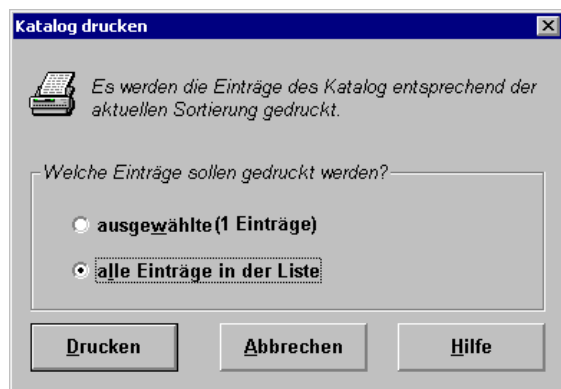
Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**.

Um zu vermeiden, daß ein Datensatz versehentlich gelöscht wird, erscheint sicherheitshalber eine **Rückfrage**, bei der Sie bestätigen müssen, daß dieser Datensatz wirklich gelöscht werden soll. Bei Stammdaten, die in anderen Daten Verwendung finden, erscheint folgenden Meldung:

*Das Löschen von Stammdaten kann zu Dateninkonsistenzen führen. Löschen Sie den Datensatz nur, wenn Sie sicher sind, daß sie ihn in der Dokumentation noch nicht verwendet haben. Sie können nach dem Löschen mit dem Datenbanktest eine Prüfung durchführen.*

Je nach Katalog werden vor dem Löschen verschiedene Prüfungen durchgeführt. Sie erhalten ggf. einen Hinweis auf möglich Dateninkonsistenzen.

### Katalog drucken




Über die Funktionstaste F4 "Drucken" können Sie die markierten Datensätze oder den gesamten Katalog drucken. Wählen Sie entsprechende Option im Dialog "Katalog drucken" und bestätigen Sie diese mit "**Drucken**".

Danach öffnet sich der Druckdialog, in dem Einstellungen zum Drucker und der Anzahl der Kopien (=Exemplare) vorgenommen werden können. Sie können die Ausgabe auf dem **Drucker** starten eine **Vorschau** anzeigen oder eine **PDF-Datei** erstellen. (Siehe Abschnitt "Informationen drucken" im Kapitel "Office").

Abb. 51: Dialog Katalog drucken

### ReadOnly-Modus

 Da nur jeweils ein Benutzer im Katalog Änderungen vornehmen darf, erhält nur der den Katalog zuerst aufrufende Benutzer Schreibrechte (wenn er überhaupt dieses Recht hat).

 Für die sich später anmeldenden Benutzer wird der Katalog im ReadOnly-Modus geöffnet, in dem alle Funktionen zu Änderung gesperrt sind.

Hat der erste Benutzer seine Arbeit beendet, so könnte der andere Benutzer Daten ändern. Über den Menüpunkt "Bearbeiten - ReadOnly-Modus setzen/aufheben oder die entsprechende Schaltfläche, kann nun die Bearbeitung der Daten angefordert werden, ohne den Katalog zu verlassen und erneut aufzurufen. Ein Benutzer kann auf diesem Weg auch von sich aus auf seine Schreibrechte verzichten und "seinen" Katalog in den ReadOnly-Modus setzen.

### Stammdateneinträge deaktivieren

In einigen Katalogen (Benutzer, Bema, GOZ, Labor, ZE-Plansymbole) können Einträge deaktiviert werden.

Kennzeichnen Sie einen Eintrag durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchens als "**nicht aktiv**", wenn Sie diesen zukünftig bei der Eingabe nicht mehr verwenden möchten. Der Eintrag wird dann nicht mehr in Auswahllisten angeboten und auch die manuelle Eingabe wird nicht mehr akzeptiert werden (Ausnahme ZE-Plansymbole, hier wird der Eintrag nur aus der Auswahl genommen). Diese Einstellung hat keinen Einfluß auf bereits eingegebene Leistungen.

### Fehlermeldungen bei der Bearbeitung eines Katalogs

Allgemeine Fehlermeldungen, die bei der Bearbeitung aller Kataloge vorkommen können, werden im folgenden beschrieben. Im Abschnitt für den jeweiligen Katalog erfolgt eine Aufstellung der spezifischen Fehlermeldungen.

#### **Die Abkürzung (Kürzel/Ziffer) existiert bereits.**

Die eingegebene Abkürzung (Kürzel) ist bereits vorhanden. Zum späteren Wiederfinden Abkürzung eindeutig sein.

- > Kontrollieren Sie, ob ein Hinzufügen der Abkürzung notwendig ist (ist vielleicht schon vorhanden).
- > Möglicherweise ein Eingabefehler

#### **Eine Angabe im Feld xxx ist notwendig.**

Es fehlt eine Angabe im Feld "xxx".

- > Tragen Sie den Beschreibung in das Feld ein.

#### **Ungültige Eingabe.**

Die Eingabe in einem Feld war ungültig.

- > Kontrollieren Sie die Eingaben und korrigieren Sie diese.

### 13.6.4. Benutzerkatalog

#### Einführung

Der Benutzerkatalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSoOffice. Hier können Sie Benutzerdaten hinzufügen, ändern und löschen.

**Hinweis zur Version:** Die Funktionsweise des Benutzerkatalogs weicht z.Zt. von der der anderen Stammdatenkataloge ab, da die Kataloge schrittweise neu entwickelt werden.

Ein Schwerpunkt von DENSoOffice ist die Dokumentation von Vorgängen. Dabei wird in DENSoOffice zwischen Benutzer und Behandler unterschieden.

- Zu jeder Leistungseingabe wird der **Benutzer** gespeichert, der den **Vorgang dokumentiert** hat. Aus Gründen der Nachvollziehbarkeit der Dokumentation sollte sich deshalb immer der Benutzer am System anmelden, der daran arbeitet. Zugleich werden über die Benutzererkennung die **Zugriffsrechte** auf einzelne Programmteile überwacht. Deshalb ist es wichtig, daß sich der Benutzer bei der Anmeldung durch ein Passwort authentifiziert.
- Eine Leistung wird immer für einen **Behandler** eingegeben (für den Behandler, der die **Leistung erbracht** hat). Dieser Behandler ist bei der Leistungseingabe zuzuordnen. Ein Benutzer kann gleichzeitig Behandler sein, muß es aber nicht. Ein Behandler ist deshalb ein besonderer Benutzer, der als solcher auch im Benutzerkatalog verwaltet wird.

Die Benutzer können unterschiedliche **Zugriffsrechte** haben, um den Zugang zu bestimmten Teilen von DENSoOffice zu beschränken.

**Warnung!** Achten Sie darauf, daß mindestens ein Benutzer das **volle Zugriffsrecht für den Benutzerkatalog** besitzt und sein **Passwort** nicht vergißt. Ansonsten ist es nicht mehr möglich, Benutzerdaten und Zugriffsrechte zu verändern. Löschen Sie den bei der Auslieferung eingerichteten Benutzer erst, wenn Sie einen neuen Benutzer mit allen Rechten eingerichtet und **getestet** haben.

#### Start und Ansicht Übersicht

Sie starten die Bearbeitung des Benutzerkatalogs über die Funktionstaste F2 aus der Stammdatenverwaltung.

Die Liste der vorhandenen Benutzer dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

Abb. 52: Grundzustand des Benutzerkatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jeden Benutzer folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Kürzel, Name, Vorname, Anrede,
- Behandlerkennzeichen - Benutzer ist auch Behandler ("X")
- zugeordnet - zugeordneter Behandler, wenn nicht selbst Behandler
- nicht aktiv - Benutzer ist nicht mehr aktiv ("X")

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten eines Benutzers".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Kürzel aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

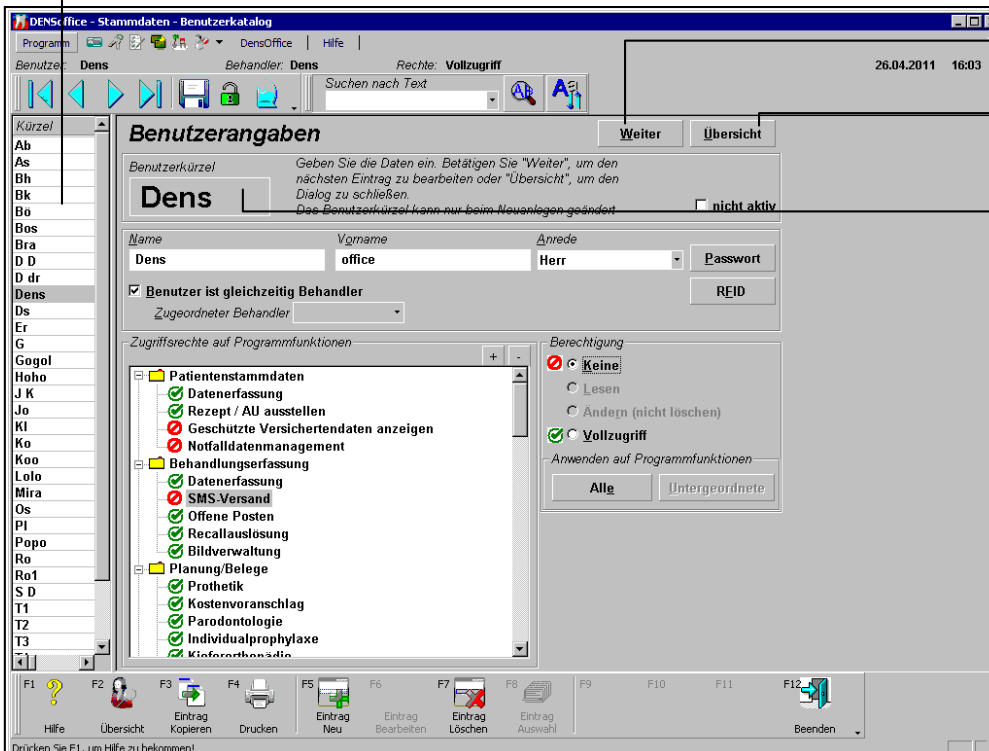
### Bearbeiten der Daten eines Benutzers

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung

Abb. 53: Benutzerkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Benutzer-kürzel	Katalogweit eindeutiges Kürzel für den Benutzer. Dieses wird in der Anmeldung abgefragt und bei der Leistungseingabe dokumentiert.  Es wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Nach der Eingabe wird das Kürzel so formatiert, daß es mit einem Großbuchstaben beginnend dargestellt wird. Die folgenden Buchstaben sind Kleinbuchstaben.	5	P
Nachname	Nachname des Benutzers	29	P
Vorname	Vornamen des Benutzers	29	P
Anrede	Anrede des Benutzers	15	Liste
Passwort	Passwort, wird im Dialog "Benutzer Passwort" abgefragt, der über die Schaltfläche "Passwort" aufgerufen wird.	39	S
RFID	Schreiben der Anmeldedaten auf einen RFID-Transponder		S
Benutzer ist gleichzeitig Behandler	Ist der Benutzer auch gleichzeitig Behandler. D.h. er dokumentiert nicht nur, sondern er erbringt auch Leistungen.	K	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
zugeordneter Behandler	Wenn der Benutzer nicht auch Behandler ist, kann ihm ein Behandler(Kürzel) zugeordnet werden. (s. Abschnitt "Benutzer und Behandler")		Liste
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie einen Benutzer als nicht mehr aktiv, wenn er nicht mehr in Ihrer Praxis tätig ist.	K	
Zugriffsrechte	Zugangsberechtigung zu einzelnen Programmfunktionen von DENSooffice. (s. Abschnitt "Zugriffsrechte vergeben")	O	

Abb. 54: Eingabefelder im Benutzerkatalog

Das Kürzel, sowie Nachname und Vorname des Benutzers müssen angegeben werden, alle übrigen Felder können auch leer bleiben. Das Benutzerkürzel muß eindeutig gewählt werden. Mit dem **Benutzerkürzel** meldet sich ein Benutzer bei DENSooffice an. Dieses wird automatisch bei der Leistungseingabe dokumentiert.

Sie können ausgeschiedene, **nicht mehr aktive Benutzer** als solche kennzeichnen. Wenn diese zugleich Behandler waren, werden Sie bei der Eingabe neuer Patienten und Leistungen nicht mehr zur Auswahl angeboten. Sie bleiben aber beim Ändern von bereits existierenden Leistungen in der Auswahl erhalten, damit Sie angezeigt werden können. Das gilt auch für die Auswahl von Behandlern in Statistiken. Nicht aktiven Behandlern sollten Sie alle Zugriffsrechte entziehen.

### Passwort eingeben

Das **Passwort** dient der Kontrolle, ob der Benutzer zur Arbeit mit DENSooffice autorisiert ist. Jeder Benutzer muß sich sein Passwort merken.

Sowohl bei der Festlegung des Passwortes als auch bei der Benutzeranmeldung ist die Passwordeingabe dadurch geschützt, das die eingegebenen Zeichen nur als "\*" dargestellt werden.

Jedem Benutzer sollte nur sein eigenes Passwort bekannt sein, damit sich keiner unter falscher Identität anmelden kann. Aus diesem Grund sollte jeder Benutzer selbst sein Passwort vergeben.

Bei einer Passwortänderung ist das **bisherige Passwort** einzugeben, um zu prüfen, ob die eingebende Person berechtigt ist, daß Passwort zu ändern. Wird das Passwort erstmalig vergeben, bleibt dieses Feld leer.

Abb. 55: Dialog Benutzer Passwort

Danach ist das **neue Passwort zweimal identisch** einzugeben und der Dialog mit "OK" zu beenden. Bei Übereinstimmung wird das neue Passwort akzeptiert und der Dialog geschlossen. Ansonsten haben Sie Gelegenheit zu einer Neueingabe. Wenn Sie in beiden Eingabefeldern keine Eingaben machen, wird angenommen, daß Sie kein Passwort für diesen Benutzer vergeben möchten. Das Passwort gilt dann als gelöscht und es erscheint eine entsprechende Warnung.

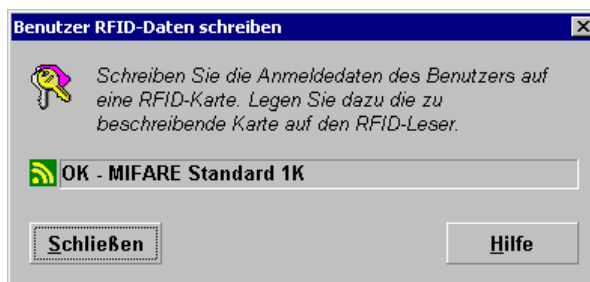
Falls es mal vorkommt, was eigentlich nicht vorkommen sollte, daß ein Benutzer sein Passwort vergißt, so kann das bisherige Passwort über die Schaltfläche "Löschen" gelöscht werden. Es ist dann in jedem Fall möglich ein neues Passwort zu vergeben. Nur Benutzer, die Vollzugriff auf den Benutzerkatalog haben, dürfen Paßwörter löschen.

### RFID-Anmeldedaten schreiben

Wenn Sie einen von DENSooffice unterstützten **RFID**-Leser angeschlossen haben, können Sie sich die Eingabe von Benutzer und Passwort sparen. Halten Sie einfach Ihre persönliche RFID-Karte (Transponder) an das Lesegerät. Die Anmeldedaten werden dann automatisch in die Eingabefelder eingetragen. Sie brauchen diese dann nur noch mit "OK" bestätigen.

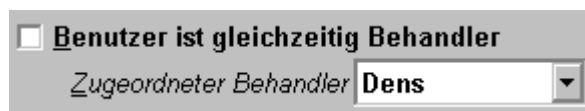
Und so kommen die Anmeldedaten "**Benutzer**" und "**Passwort**" auf den Transponder:

Betätigen Sie in der Dialogansicht die Schaltfläche "**RFID**". Es öffnet sich der Dialog "**Benutzer RFID-Daten schreiben**". In der Statuszeile steht zunächst, daß keine Karte erkannt wurde. Halten Sie nun den Transponder an das Lesegerät. Wenn die Statusmeldung "**OK - Mifare Standard 1K**" erscheint, sind die Daten schon geschrieben und Sie können die Karte für die Anmeldung verwenden.



Betätigen Sie "**Schließen**" um den Vorgang abzuschließen. Probieren Sie die Karte am besten gleich aus.

### Benutzer und Behandler



Legen Sie durch Ankreuzen des entsprechenden Kontrollkästchen fest, ob der Benutzer auch gleichzeitig Behandler ist. D.h. er dokumentiert nicht nur, sondern er erbringt auch Leistungen.

Wenn der Benutzer selbst Behandler ist, ist keine Zuordnung zu einem Behandler nötig und auch nicht möglich.

Ansonsten kann ein Behandler aus der Liste ausgewählt werden, die alle Benutzer enthält, die auch Behandler sind. Dies sollte der Behandler sein, für den der Benutzer hauptsächlich arbeitet. Dieser Behandler wird bei der Leistungseingabe vorgeschlagen, wenn in den Systemdaten festgelegt ist, daß der vorgeschlagene Behandler der angemeldete Benutzer ist.

Wenn Sie einem Benutzer die Eigenschaft "Behandler" zu sein entziehen, werden Sie in einer Meldung darauf aufmerksam gemacht, daß sie einen Behandler zuordnen müssen. Die Liste der verfügbaren Behandler wird gleich aufgeklappt.

**Tip!** Damit bei der Zuordnung von Benutzer zu Behandler alle Behandler in der Liste erscheinen, legen Sie zuerst alle Benutzer fest, die Behandler sind.

#### Hinweis zu älteren Versionen

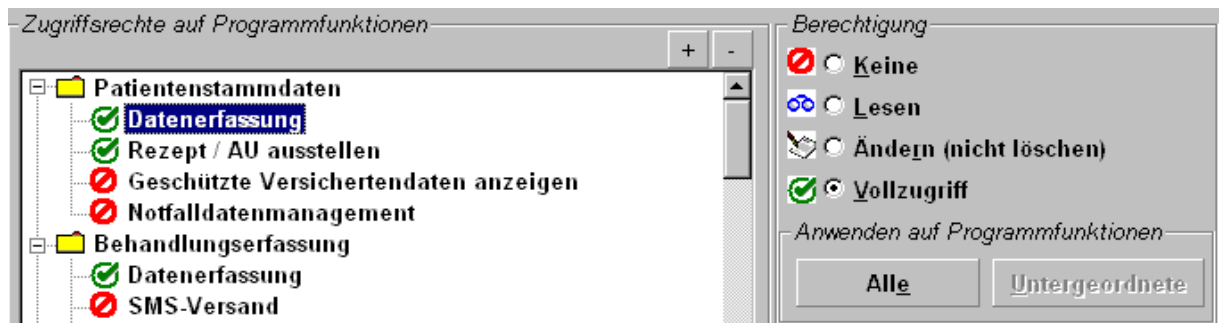
In DENSooffice wurde bis zur Version 6.20 nicht konsequent zwischen der Funktion eines Benutzers des Programms, der Vorgänge dokumentiert und eines Behandlers der Leistungen erbringt, die dokumentiert werden sollen, unterschieden. Es konnte hier einer Leistung immer nur der Behandler zugewiesen werden. Dies führt dazu, das in der Dokumentation nicht nachvollziehbar ist, welcher Benutzer, welche Vorgänge dokumentiert hat.

Ab der V6.25 wird zu jeder Leistung sowohl der Leistungserbringer (Behandler) als auch der Dokumentierer (der angemeldete Benutzer) gespeichert. Diese Daten werden im Änderndialog einer Leistung in der Behandlungserfassung angezeigt.

### Zugriffsrechte vergeben

Die **Zugriffsrechte** legen fest, welche Programmfunktionen von DENSooffice der jeweilige Benutzer aufrufen darf. Die Programmfunktionen werden in einer Baumstruktur dargestellt .





Die Äste und Zweige des Baumes auf der linken Seite sind die Programmteile (dargestellt als Ordner), die Blätter die Programmfunktionen, die mit einem Zugriffsrecht geschützt sind (dargestellt durch das Symbol der Berechtigung). Auf der rechten Seite werden die Zugriffsrechte des links gewählten Eintrags angezeigt, wenn es sich um eine Programmfunktion handelt.

Für jede Programmfunktion kann eines der folgenden Zugriffsrechte vergeben werden.

Recht	Beschreibung
Kein	Der Benutzer hat kein Recht diese Funktion zu verwenden. Der Aufruf des entsprechenden Programmteiles ist nicht möglich.
Lesen	Der Benutzer kann die Funktion verwenden. Er kann jedoch auf die Daten nur lesend zugreifen. Damit ist auch ein Ausdrucken, Kopieren in die Zwischenablage, Sortieren usw. möglich, wenn der Programmteil dies vorsieht. Er darf auch alle sonstigen Aktionen ausführen, soweit dadurch keine Änderung der Daten erfolgt. Eine Änderung der Daten ist jedoch nicht möglich (Hinzufügen, Ändern, Löschen).
Ändern	Der Benutzer kann sowohl die Daten lesen, als auch Änderungen vornehmen. Er darf auch alle sonstigen Aktionen ausführen. Er darf aber nicht löschen.
Vollzugriff	Der Benutzer kann die Programmfunktion in vollem Umfang nutzen

Um die Berechtigung des Benutzer für eine bestimmte Programmfunktion zu setzen, wählen Sie diese in der Baumansicht. Das aktuelle Recht wird durch das Symbol vor der Funktion dargestellt und in der Gruppe "Berechtigung" wird die entsprechende Optionsschaltfläche ausgewählt. Setzen Sie nun die neue Berechtigung durch Auswahl einer anderen Berechtigungsoption. Die neue Berechtigung wird unmittelbar übernommen und in der Baumansicht aktualisiert.

Nicht in allen Programmfunktionen sind alle Zugriffsrechte **sinnvoll**. Die entsprechenden Einstellmöglichkeiten sind dann gesperrt.

So ist z.B. beim Erstellen einer Umsatzsteuerliste eine Unterscheidung der Berechtigung zum Lesen und Ändern nicht sinnvoll, da hier generell keine Daten verändert werden. Hier gibt es nur "Kein" Zugriff oder "Vollzugriff". Als Gegenbeispiel soll die Leistungsstatistik genannt werden. Hier können zwar keine Leistungen verändert werden, es ist aber möglich, die Vorlagen anzupassen. Deshalb ist hier eine Unterscheidung zwischen Lesen, Ändern und Vollzugriff sinnvoll.

Die **hierarchische Gruppierung** der Programmfunktionen erleichtert zum Einen die Orientierung und ermöglicht zum Anderen das Setzen von Zugriffsrechten für ganze Gruppen von Funktionen für einen bestimmten Programmteil. Über die Schaltflächen "+" und "-", können die Ordner temporär geöffnet und geschlossen werden, um gezielt auf Funktionen eines bestimmten Bereiches zuzugreifen. Durch Eingabe der **Anfangsbuchstaben** in der Baumansicht, kann die betreffende Programmfunktion selektiert werden (Beispiel: "rec" für Recallverwaltung).

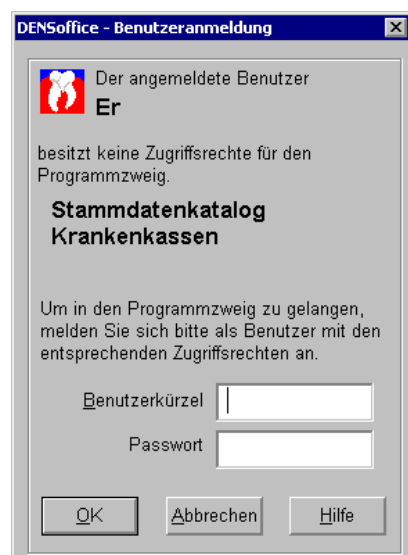
Wenn ein **Ordner** gewählt wurde, wird als Berechtigung "Kein" angezeigt. Dies spiegelt nicht die Berechtigung für die untergeordneten Funktionen wieder, sondern dient als Ausgangspunkt für die Wahl eines Zugriffsrechtes für die untergeordneten oder alle Funktionen.

Durch Betätigung der Schaltfläche "**Alle Funktionen**" wird das in der Gruppe "Berechtigung" gewählte Zugriffsrecht für alle Programmfunktionen in DENSooffice gesetzt. Damit ist es z.B. möglich einem Benutzer alle Zugriffsrechte zu entziehen oder dem Chef überall Vollzugriff zu gewähren. Bei Betätigung der Schaltfläche "**untergeordnete Funktionen**", wird das gewählte Recht, für alle Programmfunktionen des gewählten Programmteils. Für die Ausführung dieser Funktion muß eine übergeordnete Kategorie (Ordner) gewählt sein. Ist für eine bestimmte Funktion innerhalb der gewählten Gruppe ein Zugriffsrecht nicht vorgesehen, so wird das Recht "kein" gesetzt.

Beispiel:

Der "SMS-Versand" erfordert Vollzugriff, weil Ändern und Lesen hierfür nicht sinnvoll ist. Wählt man nun für die übergeordnete Gruppe "Behandlungserfassung", das Recht "Ändern", so wird für den SMS-Versand das Zugriffsrecht "Kein" eingetragen. Dies muß dann ggf. gezielt auf Vollzugriff gesetzt werden.

### Wirkung der Zugriffsrechte



Rufen Sie aus dem Grundzustand einen Teil von DENSooffice auf, für den Sie **keine Zugriffsrechte** besitzen, erhalten Sie die Möglichkeit zum **Benutzerwechsel**.

Es wird angezeigt, wer gerade angemeldet ist und für welchen Programmzweig Zugriffsrechte erforderlich sind.

Bitte Sie einen Benutzer, der die erforderlichen Zugriffsrechte hat, sich für die Ausführung dieser Funktion anzumelden.

Die Anmeldung gilt nur für die Ausführung dieser Funktion. Nach deren Beendigung wird der ursprünglich angemeldete Benutzer wieder aktiv und seine Rechte werden wieder wirksam.

Wenn Sie den Benutzer permanent wechseln möchten, rufen Sie die Benutzeranmeldung über F3 bzw. Umschalt+F3 im Grundzustand von DENSooffice auf.

Abb. 56: Dialog Benutzerwechsel

Wenn innerhalb eines Programmteils der Aufruf einer Programmfunktion auf Grund nicht vorhandener Benutzerrechte gesperrt ist, so ist kein Benutzerwechsel möglich. Die Programmfunktion ist dann einfach gesperrt.

**Hinweis!** Die Zugriffsrechte können sehr detailliert für einzelne Programmfunktionen vergeben werden. Wenn Sie davon Gebrauch machen, bedenken Sie dabei, daß im Praxisalltag viele Funktionen ineinandergreifen. So macht es z.B. keinen Sinn, Rechte für den SMS-Versand zu vergeben, aber keine Rechte auf die Behandlungserfassung, da der SMS-Versand aus der Behandlungserfassung heraus erfolgt. Vermeiden Sie solche Konstellationen bei der Rechtevergabe, damit der Arbeitsablauf nicht durch ständige Benutzerummeldungen behindert wird.

Wenn ein Benutzer Zugriffsrechte auf eine Programmfunktion hat (**Lesen, Ändern, oder Vollzugriff**), kann er diese zunächst aufrufen. Wenn die Berechtigung auf Lesen eingeschränkt ist, werden die Daten entweder im ReadOnly-Modus oder gesperrt dargestellt. Wenn zwar "Ändern", aber nicht "Löschen" erlaubt ist, werden alle Versuche verhindert, komplette Datensätze zu löschen. Das Löschen einzelner Datenfelder (z.B. Praxisinterne Anmerkung) ist erlaubt. Diese Aktion wird als Änderung verstanden, auch wenn dadurch Informationen verloren gehen.

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Es erfolgt eine Sicherheitsabfrage, nach deren Bestätigung die

Einträge aus der Liste gelöscht werden. Siehe auch "Systemverwaltung - Allgemeine Funktionen - Einträge löschen"

Vor dem Löschen werden einige Prüfungen durchgeführt. Damit soll verhindert werden, daß sie Benutzer löschen, die anderen Benutzern als Behandler zugeordnet sind. Auch wird verhindert, daß der letzte Benutzer mit Vollzugriff auf den Benutzerkatalog gelöscht wird.

**Tip!** Löschen Sie keine ehemaligen Benutzer, wenn diese bereits Leistungen eingegeben haben. Besser ist es, diese auf "nicht aktiv" zu setzen und ihnen alle Zugriffsrechte zu entziehen. So kann der Benutzer nicht mehr mit *DENSo*ffice arbeiten und es bleibt die Datenkonsistenz gewahrt.

### 13.6.5. Kataloge für Textbausteine

#### Einführung

In DENSooffice können Sie verschiedene Arten von Textbausteinen und Kategorien katalogisieren. Diese können Sie dann entsprechend ihres Einsatzzweckes bei der Eingabe aus Auswahllisten wählen, um die Eingabe wiederkehrender Textfolgen zu erleichtern.

Die Textbausteinkataloge sind ein Kataloge in der Datenbank von DENSooffice. Hier können alle Textbausteine und die dazugehörigen Daten (z.B. Beschreibung) geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden.

Entsprechend ihres Einsatzzweckes gibt es in DENSooffice verschiedene Arten von Textbausteinen, die jeweils in einem separaten Katalog verwaltet werden:

- Standarddiagnosen
- Faktorbegründungen
- AU-Diagnosen
- Rezepttexte
- Zahlungseingangserklärungen
- KFO

Allen Textbausteine ist gemeinsam, daß sie ein eindeutiges **Kürzel** und einen zugeordneten **Text** besitzen. Dieses Kürzel dient als Ordnungsmerkmal in Auswahllisten. Bei Faktorbegründung kann das Kürzel auch in der Kettenerfassung verwendet werden.

Da die Bearbeitungsfunktionen für alle Textbausteinkataloge ähnlich sind, sollen diese hier gemeinsam beschrieben werden. Dabei ist der Begriff "Textbausteinkatalog" beim Lesen durch die jeweils konkreten Kataloge zu ersetzen. Auf die Bedeutung der unterschiedlichen Textbausteinararten wird bei der Erklärung der spezifischen Eingabefelder verwiesen.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des Katalogs über die entsprechende Funktionstaste aus der Ebene Stammdatenverwaltung - Textbausteine.

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jeden Eintrag folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Kürzel	eindeutiges Kürzel des Textbausteins. Dieses ist das Schlüsselfeld und kann nur beim Anlegen geändert werden.	5	P
Text	Beschreibungstext des Textbausteins. Die Länge variiert je nach Art des Textbausteins	199 -499	P

weitere Angaben sind spezifisch für den jeweiligen Textbausteinkatalog (s. Abschnitt "Beschreibung der Eingabefelder")

- Standarddiagnosen: Leistungsgruppe
- Faktorbegründungen: Leistungsgruppe, Begründungsart (Zeitaufwand, Schwierigkeit, Sonstige)
- AU-Diagnosen: -
- Rezepttexte: -
- Zahlungseingangserklärungen: Konto Finanzbuchhaltung, Standard
- KFO: Gruppe (Anamnese, Diagnose, ..)

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach dem Kürzel aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

### Bearbeiten der Daten eines Eintrages

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt. (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht)

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten. In der Abb. wird als Beispiel der Standarddiagnosekatalog dargestellt.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zur Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 57: Standarddiagnosekatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten nicht Bestandteil der Dokumentation sind, erfolgt keine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her.

Beschreibung der EingabefelderStandarddiagnosekatalog

Bei der Abrechnung von Leistungen wiederholen sich die Diagnosen und auch Begründungen oder Anmerkungen. Um die Schreibarbeit zu reduzieren, werden die sich wiederholenden Texte in diesem Katalog verwaltet.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Leistungsgruppe	Zugehörigkeit der Standarddiagnose zum Bereich Cons, Kfo, Par, Ze, Röntgen, Röntgenindikation, Sonstige, Sterilbuch	Liste	P

Faktorenbegründungenkatalog

Überschreitet bei der Abrechnung von GOZ-Leistungen der Steigerungsfaktors einen vorgegeben Schwellwert, ist die Angabe einer Begründung erforderlich. Da sich diese Begründungen oft wiederholen, können Sie diese in einen Katalog aufnehmen und bei Bedarf dort abrufen.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Begründungs-kürzel	eindeutige Abkürzung der Faktor-begründung	5	P
Begründungstext	Beschreibung der Begründung	59	P
Leistungsgruppe	Zuordnung der Begründung zu einer der Leistungsgruppen	O	P, Cons, Kfo, Par, Ze oder Sonstige
Begründungsart	Zuordnung der Begründung zu einer der Begründungsart	O	erhöhter Zeitaufwand erhöhte Schwierigkeit Sonstige
Leistung	Zuordnung der Begründung zu einer oder mehreren Leistungen des GOZ-Katalogs (s. unten)	S	Schaltfläche "Neu", Schaltfläche "Löschen"

Damit die Faktorbegründungen bei der Eingabe von Leistungen gezielt verwendet werden können (s. Auswahl von Faktorbegründungen in der Behandlungserfassung), ordnen Sie diese einer der Leistungsgruppen und einer Begründungsart zu.

Eine noch treffsichere Auswahl wird Ihnen ermöglicht, wenn Sie die Begründung einzelnen Leistungen zuordnen..

Zuordnung von Leistungen zu Faktorbegründungen

Im unteren Teil des Dialogs können Sie der aktuellen Faktorbegründung eine oder mehrere GOZ-Leistungen zuordnen. Diese Begründung erscheint in der Auswahl, wenn Sie bei Eingabe einer der zugeordneten Leistungen eine Faktorbegründung benötigen.

In der Liste werden alle Leistungsziffern angezeigt, die der Begründung zugeordnet sind.

GOZ-Leistungen, für die die Begründung vorgeschlagen werden soll

Ziffer	Bezeichnung
009	Intraorale Infiltrationsanästhesie

Neu  
Löschen

Über die Schaltfläche "Neu" neben der Leistungsliste können Sie eine oder mehrere Leistungen des GOZ-Katalogs der Begründung zuordnen. Es erscheint dazu der Dialog zur Auswahl von GOZ-Leistungen.

Über die Schaltfläche "Löschen" können Sie eine oder mehrere Leistungen aus der Liste der zugeordneten Leistungen entfernen. Wählen Sie zuerst die Einträge in der Liste und betätigen Sie dann "Entfernen".

#### Export der Faktorbegründungen

Über den Menüpunkt "**DensOffice - Katalog Export**" können Sie ausgewählte oder alle Faktorbegründungen exportieren, um diese in den Katalog eines anderen Mandanten zu importieren. Der Import erfolgt über das Programm "DENSoffice - Tool".

#### AU-Diagnosenkatalog

Beim Ausfüllen von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (AU) wiederholen sich die Diagnosen. Um die Schreibarbeit zu reduzieren, werden die sich wiederholenden Diagnosen in diesem Katalog verwaltet. Dieser Katalog hat außer Kürzel und Text für den Textbaustein keine spezifischen Daten.

#### Rezepttextekatalog

Beim Ausfüllen von Rezepten wiederholen sich die Medikamente und Rezepttexte. Um die Schreibarbeit zu reduzieren, werden die sich wiederholenden Rezepttexte in diesem Katalog verwaltet. Dieser Katalog hat außer Kürzel und Text für den Textbaustein keine spezifischen Daten.

#### Zahlungseingangerklärungskatalog (F5)

Beim Eingeben von Zahlungseingängen in der Liquidationsverwaltung wählen Sie zum Zahlungseingang eine Erklärung aus, wie diese zu Stande gekommen ist, um den Vorgang besser nachvollziehbar zu machen. Die Liste möglicher Erklärungen definieren Sie hier.

Sie werden bereits die Erklärungstexte "Anzahlung" und "Rundungsdifferenz DM/EUR" sowie einige für "Kartenzahlungen" vorfinden, die gegen Änderungen gesperrt sind. Diese Texte werden in DENSoffice für automatische Buchungen verwendet. Legen Sie sich weitere Texte (z.B. "per Scheck", "Überweisung") an, die Sie bei der Erfassung von Zahlungseingängen verwenden wollen.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Konto in der Finanzbuchhaltung	Wenn Sie die Übergabe an ein FIBU-Programm verwenden, so müssen Sie auch für die Zahlungseingänge Konten festlegen (s. Abschnitt "Übergabe der Rechnungsdaten an Finanzbuchhaltung (FIBU) im Kapitel "Abrechnung").	4	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Standard	Im Katalog für die Zahlungseingangserklärungen kann eine Erklärung als Standard festgelegt werden. Diese wird bei der Eingabe von neuen Zahlungseingängen vorgeschlagen. So könnten Sie z.B. "Überweisung" als Standard festlegen, wenn dies die häufigste Zahlungsart in Ihrer Praxis ist.	K	

### KFO-Textbausteinkatalog

Bei der KFO-Planung ist eine Vielzahl von Texteingabe zu folgenden Punkten zu machen:

Bemerkungen, Anamnese, Diagnose, Therapie, Epikrise/Prognose und Begründungen bei Verlängerung

Diese werden sich bei vielen Planungen immer wiederholen. Um die Schreibarbeit zu reduzieren, werden die sich wiederholenden Texte in diesem Katalog nach den verschiedenen Kategorien getrennt verwaltet.

In der Auslieferungsdatenbasis hat das Kürzel nur eine Ordnungsfunktion. Das erste Zeichen ist ein Buchstabe, der die Zugehörigkeit zu einer der Textbausteingruppen kennzeichnet. Der Rest ist eine laufende Nummer. Sie können sich beim Hinzufügen neuer Textbausteine an dieses Schema halten oder aber sprechende Abkürzungen benutzen.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Gruppe	Zugehörigkeit der Textbausteines zu einer der Kategorien: Bemerkungen, Anamnese, Diagnose, Therapie, Epikrise/Prognose und Begründungen bei Verlängerung	O	P



### 13.6.6. Patientinfokatalog

#### Einführung

Im Programmteil "Patienteninfo" können Sie aus vorgefertigten Bausteinen (aus dem im folgenden beschriebenen Patientinfokatalog) eine **Patienteninfomappe** zur Aufklärung über die von Ihnen empfohlene prothetische Versorgung und deren Alternativen zusammenstellen und ausdrucken.

Die Patienteninformation (im weiteren auch Aufklärung genannt), umfaßt Text- und Bildbeschreibungen zur Art der Versorgung, weist auf Vor- und Nachteile hin, wenn mehrere Alternativen angeboten werden und gibt eine Übersicht über die voraussichtlichen Kosten. Die Patienteninfomappe stellt keine Risikoaufklärung dar.

Außerdem bietet Ihnen die Patienteninfo die Möglichkeit, den Patienten über das technische Vorgehen bei bestimmten prothetischen Versorgungen durch das Abspielen von 3D-**Aufklärungsvideos** aufzuklären.

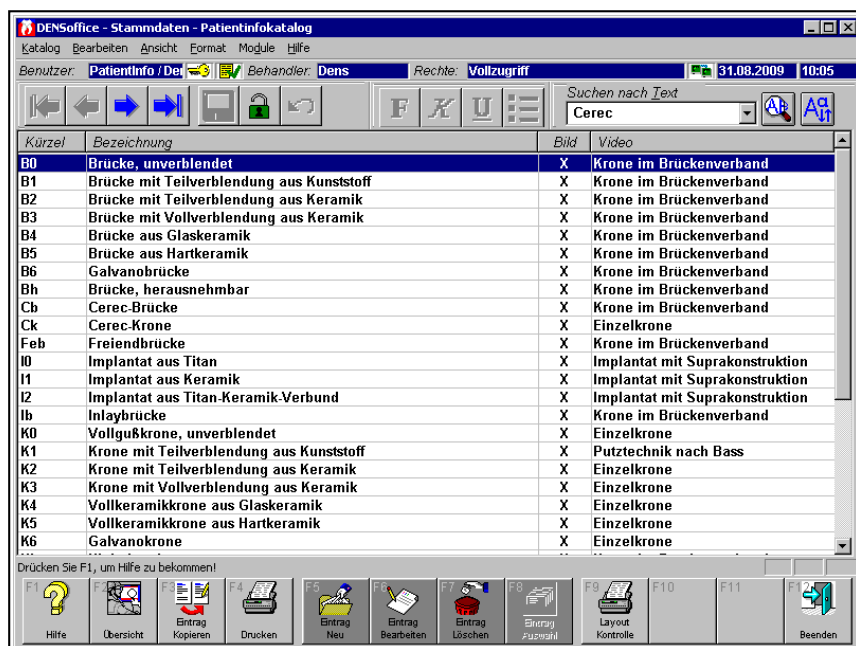
**Hinweis:** Die Patienteninfo ist Bestandteil des Zusatzmoduls *DENSmarketing*. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel Prothetik - Abschnitt Planung - Patienteninfo.

Im Patientinfokatalog verwalten Sie die Daten, die für den Ausdruck der Patienteninfomappe verwendet werden. Hier können Sie auch eine Zuordnung von Aufklärungsvideos zu den Versorgungen vornehmen.

Mit *DENSoffice* wird ein Patientinfokatalog ausgeliefert, der für die gebräuchlichsten prothetischen Versorgungen Patientinfos enthält. Sie können somit sofort mit der Erstellung von Patienteninfomappen starten. Sie können aber auch hier Inhalte anpassen und neue hinzufügen.

#### Start und Ansicht Übersicht

Sie starten die Bearbeitung des Patientinfokatalogs innerhalb der Stammdatenverwaltung mit F4 "Weitere Stammdaten" und dann mit F2 "Patienteninfo".



— Infozeile Benutzer

— Werkzeugleiste

Die Liste der vorhandenen Patientinfoeinträge dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

— Funktionstasten

Abb. 58: Grundzustand des Patientinfokatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jede Patientinfo-Eintrag folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Kürzel,
- Bezeichnung
- Bild vorhanden
- zugewiesenes Video

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten eines Eintrages".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Kürzel aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

### Bearbeiten der Daten eines Eintrages

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Bezeichnung). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zur Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 59: Patientinfokatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
<b>Kürzel</b>	Eindeutiges Kürzel. Dieses dient nur zur internen Identifikation des Eintrages. Sie können jedoch durch die Wahl des Kürzels eine thematische Gruppierung innerhalb des Katalogs erreichen.	Text, 16	
<b>Bezeichnung</b>	Die Bezeichnung der Patientinfo sollte die Art der prothetischen Versorgung benennen. Diese wird als Text in Auswahllisten und als Überschrift in der Patienteninfomappe verwendet	Text, 64	RTF
<b>Beschreibung</b>	Der Beschreibungstext zur Patienteninformation beschreibt die prothetischen Versorgung. Dieser Text wird in der Patienteninfomappe verwendet, wenn es sich um die empfohlene Versorgung handelt und sollte deshalb die Vorteile hervorheben.	Text, variable Länge	RTF

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
<b>Alternativ- beschreibung</b>	Der Beschreibungstext zur Patienteninformation beschreibt die gleiche die prothetischen Versorgung. Dieser Text wird in der Patienteninfomappe verwendet, wenn es sich <u>nicht</u> um die empfohlene Versorgung handelt und sollte deshalb die Nachteile hervorheben.	Text, variable Länge	
<b>Bild</b>	Jedem Eintrag kann ein Bild zugewiesen werden. Dieses wird in der Patienteninfomappe bei der jeweiligen Versorgung gedruckt und soll diese veranschaulichen.		Bilddatei- auswahl
<b>Bild Bezeichnung</b>	Die Bildbezeichnung ist eine kurze Beschreibung des Bildinhaltes. Diese wird in der Patienteninfomappe bei der jeweiligen Versorgung neben dem Bild gedruckt.	Text, 64	
<b>Video</b>	Das Aufklärungsvideo, daß dem Eintrag zugewiesen wird, wird beim Erstellen der Patienteninfomappe als Vorschlag gesetzt, wenn der Eintrag in der Patienteninfomappe ausgewählt wird.		Liste mit- gelieferter Videos

Abb. 60: Eingabefelder des Patientinfokatalogs

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten nicht Bestandteil der Dokumentation sind, erfolgt keine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her.

### Formatierung der Beschreibungstexte

Die Beschreibungstexte (auch der alternative) bieten als Besonderheit die Möglichkeit zur Formatierung im Rahmen des Rich Text Formats (RTF). Damit ist eine ansprechende Gestaltung der Ausdrucke zur Patienteninfo möglich.



Zur Bearbeitung dieser Texte wird jeweils ein RTF-Eingabefeld zur Verfügung gestellt. Die Eingabe in diesen Feldern wird durch eine spezielle Werkzeugleiste für die RTF-Formatierung unterstützt.

Deren Befehle wirken auf die aktuelle Position der Einfügemarke bzw. den markierten Text. Folgende Formatierungen werden unterstützt:

- Zeichenformate: **fett** (Strg+F), *kursiv* (Strg+K), unterstrichen (Strg+U)
- Aufzählungen: unnummerierte Liste (Strg+L)

Um einen Zeilenumbruch einzufügen verwenden Sie die Tastenkombination **Strg+Enter**.

**Tip!** Es wird empfohlen, mit den **Formatierungen sparsam** umzugehen. Wenn man alles hervorhebt, hat man nichts hervorgehoben.

In die Eingabefelder kann zwar beliebig langer Text eingegeben werden, der **Platz** auf dem Ausdruck der Patienteninfomappe ist jedoch **begrenzt**. Wenn Sie Texte hinzugefügt oder geändert haben, prüfen Sie mit der Funktion "**Layoutkontrolle**", ob der komplette Text auf den Ausdruck paßt und ob die Formatierung, die von Ihnen gewünschte Wirkung entfaltet.

### Bild zuweisen

Wird ein neuer Datensatz angelegt, so ist erstmal kein Bild zugewiesen. Dies ist ein regulärer Zustand (wenn auch kein wünschenswerter, weshalb im Anschluß eine Bildzuweisung erfolgen sollte).

Die Zuweisung eines Bildes erfolgt ähnlich wie im Scan-Dialog in der Behandlungserfassung. In der Dialogansicht wird optional ein **Vorschaubild** angezeigt. Diese Option ist beim Öffnen des Katalogs ausgeschaltet, um das Navigieren im Katalog zu beschleunigen. Es steht dann im Bereich der Vorschau ein entsprechender Hinweistext, dem Sie entnehmen können, ob noch kein Bild zugewiesen ist oder ob lediglich die Vorschau abgeschaltet ist.

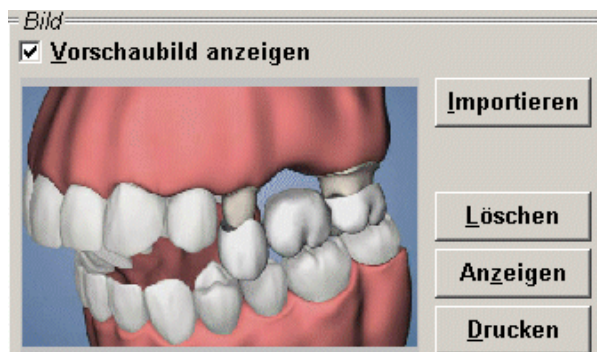


Abb. 61: Patientinfokatalog - Bild zuweisen

Um ein Bild zuzuweisen, kann über die Schaltfläche **"Importieren"** eine Bilddatei ausgewählt werden. Die gewählte Bilddatei wird mit der Kürzel des Eintrags als Dateinamen im JPG-Format gespeichert. Die Dateierweiterung ".jpg" wird angehängt. Es wird also immer eine Kopie im eigenen Verzeichnis "Patientinfo" unterhalb des Bankverzeichnisses angelegt.

Zugewiesene Bilder können über die Schaltfläche **"Anzeigen"** in einem eigenen Fenster in beliebiger Größe angezeigt und mit den Möglichkeiten der DENSoffice-Bildbearbeitung bearbeitet werden. Über die Schaltfläche **"Drucken"** kann ein Ausdruck des Bildes erfolgen.

Ein Entfernen der Bildzuweisung ist über die Schaltfläche **"Löschen"** neben dem Vorschaubild möglich. Eine Neuzuweisung erfolgt über eine erneute Betätigung von "Importieren".

### Video zuweisen

Wählen Sie eines der mitgelieferten Videos aus der Liste aus, um dieses dem Patientinfoeintrag zuzuordnen. Das Aufklärungsvideo, daß dem Eintrag zugewiesen wird, wird beim Erstellen der Patienteninfomappe als Vorschlag gesetzt, wenn der Eintrag in der Patienteninfomappe ausgewählt wird.

Über die Schaltfläche **"Play"** können Sie das gewählte Video abspielen, um sich davon zu überzeugen, daß es zum Eintrag paßt. Eine Beschreibung des Videoplayers finden Sie im Abschnitt "Video abspielen" im Kapitel "Office".

### Layoutkontrolle

In die Eingabefelder kann zwar beliebig langer Text eingegeben werden, der Platz auf dem Ausdruck der Patienteninfomappe ist jedoch begrenzt. Wenn Sie Texte hinzugefügt oder geändert haben, prüfen Sie mit der Funktion **"Layoutkontrolle" (F9)**, ob der komplette Text auf den Ausdruck paßt und ob die Formatierung, die von Ihnen gewünschte Wirkung entfaltet.

Es wird dann ein Ausdruck (oder Vorschau) des aktuellen Eintrages in der Art einer Patienteninfomappe erstellt. Dabei wird der Eintrag sowohl für die empfohlene als auch eine Alternativvariante mit dem jeweils dafür vorgesehenen Text und (gleichem) Bild auf dem Ausdruck platziert. Für die Kosten werden fiktive Werte angezeigt.

### 13.6.7. Praxisgerätekatalog

#### Einführung

Der Praxisgerätekatalog dient zur Verwaltung Ihrer Praxisgeräte. Dieser kann das manuelle Bestandsverzeichnis laut Verordnung über das Errichten, Betreiben und Anwendung von Medizinprodukten (MPBetreibV) ersetzen.

**Hinweis:** Sterilisationsgeräte werden in einem zentralen Praxisgerätekatalog verwaltet, der über das Sterilbuch aufrufbar ist (s. Kapitel "Statistik/Protokolle", Abschnitt "Sterilbuch - Praxisgerätekatalog für die Sterilisatoren"). Die Verwaltung in diesem Katalog erfolgt genauso, wie hier beschreiben. Hinzu kommt lediglich die Verwaltung von Programmen für die Sterilisatoren.

#### Start und Ansicht Übersicht

Sie starten die Bearbeitung des Praxisgerätekatalogs innerhalb der Stammdatenverwaltung mit F4 "Weitere Stammdaten" und dann mit F4 "Praxisgeräte".

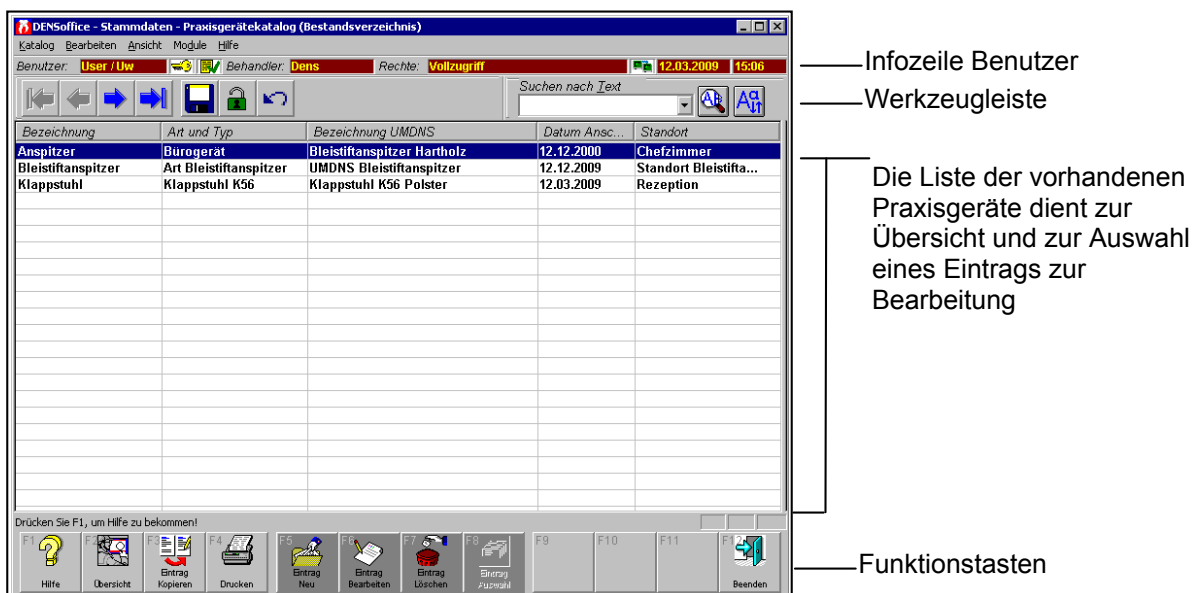


Abb. 62: Grundzustand des Praxisgerätekatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jedes Praxisgerät folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Bezeichnung,
- Art und Typ
- Bezeichnung nach UMDNS
- Datum der Anschaffung
- Standort

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten eines Praxisgerätes".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Bezeichnung aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

## Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

## Bearbeiten der Daten eines Eintrages

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Bezeichnung). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

The screenshot shows the 'Angaben zum Gerät' dialog box for a 'Klappstuhl'. The data fields are as follows:

Angaben zum Gerät	
Bezeichnung	Klappstuhl
Art und Typ	Klappstuhl K56
Bezeichnung nach UMDNS	Klappstuhl K56 Polster
Loscode/ Seriennummer	01815/232344
Anschaffungsdatum	12.03.2009
Kennnummer der Ben. Stelle (CE-Kennzeichen)	62876-38384
Betriebliche ID-Nummer	1222
Standort, betriebliche Zuordnung	Rezeption
Hersteller / Verantwortlicher	Name 1: Klappstuhl International AG
	Name 2:
	Straße: Klappstr. 12
	PLZ/Ort: 12121 Klappstedt
	Zusatz-angabe:
Kontrollfristen	
Frist für sicherheits-technische Kontrollen	24 Monate
Frist für melstech-nische Kontrollen	0 Monate
Ansprechpartner:	Herr Klapp
Telefon/ -fax:	
eMail:	klapper@grosseklappe.de

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Die Bezeichnung des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zur Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 63: Praxisgerätekatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Bezeichnung	Vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung für das Gerät.	47	
Programme	Verwaltung der Programme von Sterilisatoren. Diese Schaltfläche ist nur im zentralen Praxisgeräteverzeichnis vorhanden.		S
Art und Typ	Geben Sie Art und Typ des Gerätes an	47	
Bezeichnung nach UMDNS	UMDNS: Universal Medical Device Nomenclature System, Nomenklatur für Medizinprodukte	199	
Loscode/ Seriennummer	entnehmen Sie den Geräteunterlagen	21	
Anschaffungsdatum	Das Datum der Anschaffung. Bei neu angelegten Einträgen wird das Tagesdatum vorgeschlagen.	Datum	
Kennnummer der benannten Stelle (CE-Kennzeichen)	entnehmen Sie den Geräteunterlagen	21	
Betriebliche ID Nummer	Wenn Sie Ihre Geräte durchnummeriert haben, können Sie hier diese Nummer angeben.	21	
Standort/Betriebliche Zuordnung	Vermerken Sie hier den Standort des Gerätes.	47	
Kontrollfristen	Geben Sie hier an alle wieviel Monate eine Kontrolle erforderlich ist		
	Frist für sicherheitstechnische Kontrollen	N,3	
	Frist für meßtechnische Kontrollen	N,3	
Hersteller/ Verantwortlicher Ansprechpartner	Geben Sie alle verfügbaren Angaben ein		

Abb. 64: Eingabefelder des Praxisgeräteverzeichnisses

Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten nicht Bestandteil der Dokumentation sind, erfolgt keine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her.

**Ausnahme:** Vor dem Löschen von **Sterilisationsgeräten** aus dem zentralen Praxisgeräteverzeichnis wird deren Verwendung im Sterilbuch geprüft. Wenn Geräte dort verwendet wurden, können Sie nicht gelöscht werden.



### 13.6.8. Leistungserbringerkatalog

#### Einführung

Im Stammdatenkatalog "Leistungserbringer" werden die mit der Praxis zusammenarbeitenden Ärzte, Praxen, usw. mit ihren Namen, Fachbereichen, Adressen und Kommunikationsdaten verwaltet.

Als "Überweiser" werden Leistungserbringer bezeichnet, an die ein Patient der eigenen Praxis überwiesen wird (ausgehende Überweisung) oder von denen ein Patient an die eigene Praxis überwiesen wurde (eingehende Überweisung).

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Innerhalb der Stammdatenverwaltung rufen Sie mit F4 "Weitere Stammdaten" und dann mit F5 "Leistungserbringer" auf.

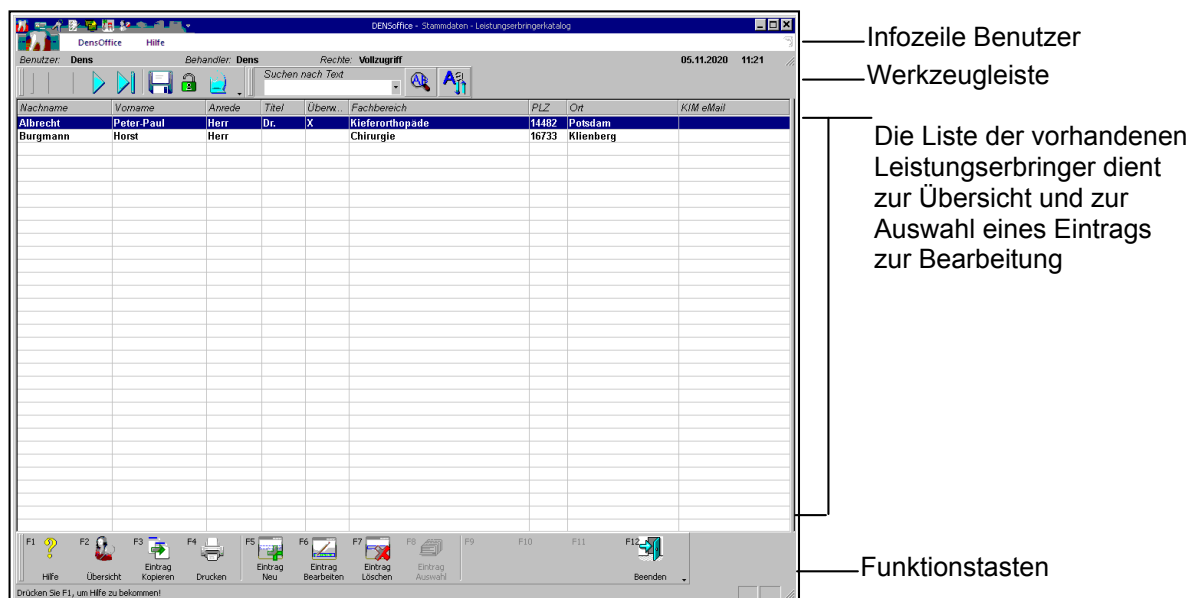


Abb. 65: Grundzustand des Leistungserbringerkatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jeden Leistungserbringer folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Nachname und Vorname
- Anrede und Titel
- Überweiser-Kennzeichen
- Fachbereich
- PLZ und Ort
- KIM-eMail-Adresse

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten eines Eintrages".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Nachname aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

## Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

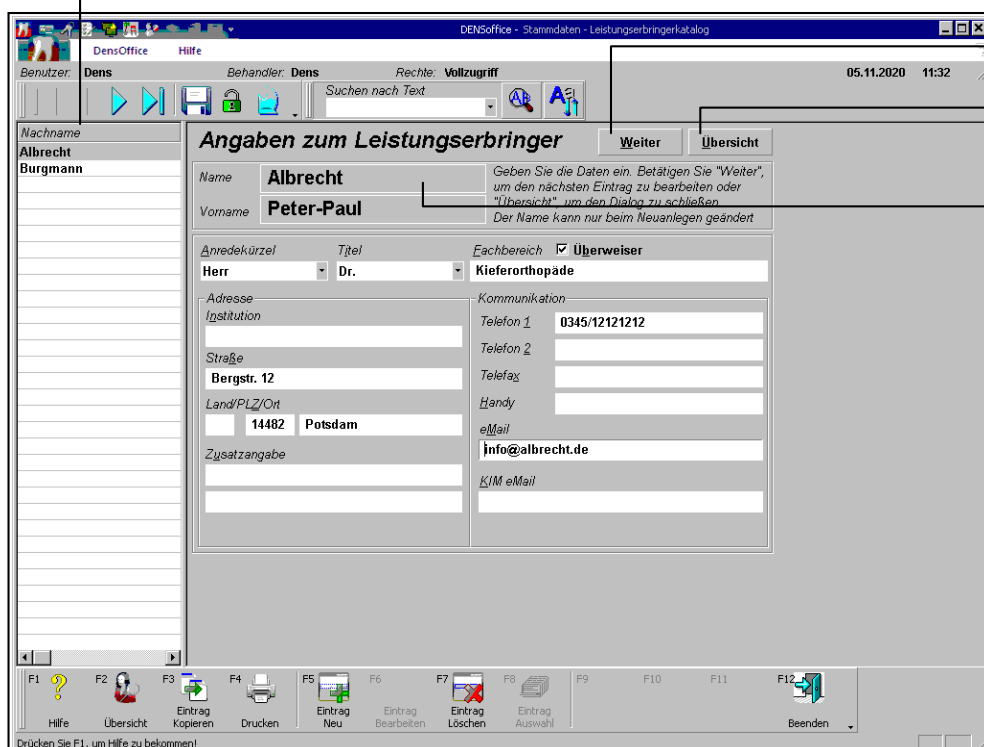
Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

## Bearbeiten der Daten eines Eintrages

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst einen katalogweit **eindeutigen** Namen bestehend aus **Nachname und Vorname** ein.. Dieser kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt. Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Nachname). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag  
Wechsel zur Ansicht Übersicht  
Der Name des Überweisers kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zur Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 66: Leistungsbringerkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eing./Ausw.
Nachname	Nachname des Leistungserbringers.	29	P
Vorname	Vorname bzw. Vornamen des Leistungserbringers. Evtl. Namenszusätze wie z. B. "von" sind hinter dem Vornamen einzutragen. Beispiel: "Richard von"	29	
Anrede	Anrede ohne Titelzusatz. Die Auswahl der Anreden kann in den Patientenstammdaten erweitert und bearbeitet werden.	9, Liste	Anrede-Auswahl
Titel	Titel des Leistungserbringers. Die Auswahl der Titel kann in den Patientenstammdaten erweitert und bearbeitet werden.	15, Liste	Titel-Auswahl
Überweiser	Kreuzen Sie das Überweiser-Kennzeichen an, wenn dieser Leistungserbringer ein Überweiser ist. Derart gekennzeichnete Leistungserbringer erscheinen in der Auswahlliste bei der Dokumentation von Überweisungsvorgängen	K	
Fachbereich	Geben Sie hier eine Information zum Fachbereich des Leistungserbringers ein. Diese dient nur zu Ihrer Information.	199	
Adresse	Anschrift des Leistungserbringers für Briefe und Dokumente.	-	
Straße	Straßenname, die Hausnummer ist durch ein Leerzeichen getrennt.	37	
Land	Länderkennzeichen des Wohnortes ("D" für BRD)	3	
PLZ	Postleitzahl des Wohnortes	5	
Ort	Wohnort des Patienten	32	
Zusatz- angabe 3. und 4. Zeile	Nähere Zustellungsangaben. Beispiel: c/o Beyer 3. Hinterhof links	37	
Kommuni- kations- daten	Tragen Sie hier die Kommunikationsdaten des Leistungserbringers ein. 2 Telefonnummern Beispiel: 0815/2222323 priv. 0816/8383838 dienst. Handynummer, Faxnummer und eMail-Adresse vervollständigen die Daten zur Erreichbarkeit des Leistungserbringers	Tel-Nr: 21 eMail: 199	
KIM-eMail	eMail-Adresse für KIM aus dem VZD	eMail: 199	

Abb. 67: Eingabefelder des Leistungserbringerkatalogs

Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine

Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

Für alle zu löschenden Einträge erfolgt eine **Prüfung aller Überweisungsvorgänge der Patienten**. Wenn dort auf den zu löschenden Leistungserbringer keinen Bezug genommen wird, so wird der Leistungserbringer gelöscht.

Gibt es Patienten, die die Adresse als Leistungserbringer zugewiesen haben, so wird eine Liste dieser Patienten in einem Dialog angezeigt. Es wird hier darauf hingewiesen, das der Überweiser erst gelöscht werden kann, wenn er nicht mehr verwendet wird. Rufen Sie dazu für jeden der angezeigten Patienten die Patientenstammdaten auf und löschen Sie den zugeordneten Leistungserbringer.

### 13.6.9. Daueraufgabenkatalog

#### Einführung

Der Daueraufgabenkatalog dient zur Verwaltung von wiederkehrenden benutzerbezogenen Aufgaben - kurz: Daueraufgaben, die dann den Benutzern in der Aufgabenverwaltung zur Erledigung übergeben werden. Der Sinn von Daueraufgaben ist deren automatische Wiederholung nach einem bestimmten zeitlichen Muster (täglich, wöchentlich, usw.). Diese und weitere Angaben zur Daueraufgabe werden im Daueraufgabenkatalog definiert. Entsprechend des vorgegebenen Musters, werden aus den Daueraufgaben automatisch und termingerech von DENSoffice Aufgaben für die Benutzer erstellt.

#### Start und Ansicht Übersicht

Sie starten die Bearbeitung des Daueraufgabenkatalogs aus der Stammdatenverwaltung über die Funktionstaste F4 "Weitere Stammdaten" und wählen dann F6 "Daueraufgaben" .

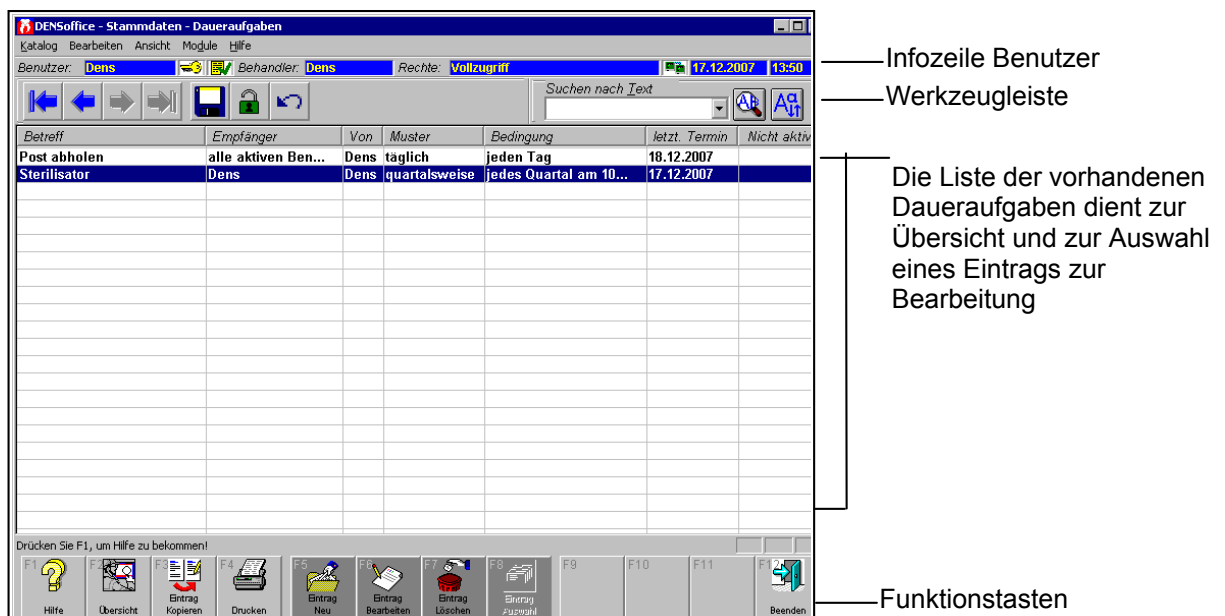


Abb. 68: Grundzustand des Daueraufgabenkatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jeden Dauerauftrag folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Betreff, Empfänger, von (Auftraggeber),
- zeitliches Muster für Wiederholung, Bedingung für das Muster, Letzter Termin,
- nicht aktiv - Eintrag ist nicht mehr aktiv ("X")

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten einer Daueraufgabe".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Betreff aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

## Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

## Bearbeiten der Daten einer Daueraufgabe

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges "Betreff"** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Betreff). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Der Auftraggeber einer Daueraufgabe ist immer der angemeldete Benutzer.

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Der Betreff des Eintrags kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Je nach ausgewähltem Muster für die Wiederholung gibt es andere Bedingungen



Abb. 69: Daueraufgabenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Betreff	<p>Katalogweit eindeutige Betreffangabe. Geben Sie hier eine kurze Angabe über den Betreff der Aufgabe an. Diese wird in der Aufgabenverwaltung in der Übersicht angezeigt, damit der Empfänger gleich erkennt, worum es geht.</p> <p>Es wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.</p>	79	P
Empfänger	<p>Als der Empfänger der Aufgabe ist der (oder sind die) Benutzer festzulegen, die die Aufgabe erledigen sollen.</p> <p>Entscheiden Sie über die Optionsschaltflächen zunächst, ob Sie bestimmte Empfänger aus der Liste wählen möchten oder ob alle aktiven Benutzer die Aufgabe abarbeiten sollen.</p> <p>Wenn die Aufgabe nur an bestimmte Benutzer gerichtet ist, kreuzen Sie die betreffenden Benutzerkürzel in der Liste.</p>	O Liste	Liste der aktiven Benutzer
Von (Auftraggeber)	<p>Da der Auftraggeber immer der angemeldete Benutzer ist, kann er im Eingabedialog nicht geändert werden. Er wird für vorhandene Daueraufgaben in der Spalte "von" in der Übersicht angezeigt.</p> <p>Zur Eingabe einer Daueraufgabe muß sich also immer der Auftraggeber anmelden. Der angemeldete Benutzer ist in der Infozeile sichtbar und kann über das Schlüsselsymbol (oder Strg+F3) schnell gewechselt werden, falls die Aufgabe im Auftrag eines anderen Benutzers erfaßt werden soll.</p>	-	
Inhalt der Aufgabe	Hier kann die Aufgabe ausführlich beschrieben werden. Der Text wird automatisch umgebrochen. Über Strg+Enter können manuell Zeilenwechsel eingegeben werden. Es gibt keine Beschränkung in der Textlänge.		
Muster	Der Sinn von Daueraufgabe ist deren automatische Wiederholung nach einem bestimmten zeitlichen Muster. Wählen Sie eines der vorgegebenen Muster. In Abhängigkeit vom gewählten Muster können Sie weitere Bedingungen eingeben (s. Wiederholung von Aufgaben nach zeitlichem Muster).	Liste	Täglich, Wöchent- lich, Monatlich, Quartals- weise oder Jährlich
Beginn	<p>Legen Sie ein Beginndatum fest, ab dem die Daueraufgabe erstmalig gestellt werden soll. Standardmäßig wird das aktuelle Datum vorgeschlagen.</p> <p>Eine Änderung dieses Datums ist nur beim Neuanlegen einer Daueraufgabe möglich. Bei gespeicherten Daueraufgaben wird statt dessen der "letzte Termin" angezeigt (s. dort)</p>	Datum	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Ende	<p>Wählen Sie eine der Optionen, die über die Beendigung der Daueraufgabe entscheidet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>kein Ende - Die Aufgabe wird bis an das Ende aller Tage wiederholt (oder solange Sie etwas anderes bestimmen)</li> <li>Ende nach <i>Anzahl</i> Wiederholungen - Die Aufgabe wird im vorgegebenen Zeitabstand sooft wie angegeben wiederholt.</li> <li>Endet am Datum - Die Aufgabe endet, wenn das vorgegebene Endedatum überschritten ist.</li> </ul>	O	
Letzter Termin	<p>In der Spalte "letzter Termin" in der Übersicht, wird das Datum angezeigt, an dem zuletzt für diese Daueraufgabe eine Aufgabe für die Empfänger erstellt wurde. Diese Angabe dient der Überwachung für die automatische Vergabe von Aufgaben und wird hier nur informativ angezeigt. Dieses Datum ist nicht mit dem Fälligkeitsdatum der Aufgabe zu verwechseln, das sich aus dem gewählten zeitlichen Muster ergibt.</p> <p>Bei einer neuen Aufgabe wird diese Angabe aktualisiert, wenn der Katalog beendet wird. Ansonsten erfolgt eine laufende Aktualisierung bei der automatischen Erstellung nach dem vorgegebenen Muster. Siehe "Vergabe von Daueraufgaben".</p> <p>Bei gespeicherten Daueraufgaben wird im Dialog statt des Beginndatums der letzte Termin dargestellt.</p>	-	
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie eine Daueraufgabe als nicht mehr aktiv, wenn Sie (zeitweilig) nicht mehr ausgeführt werden soll.	K	

Abb. 70: Eingabefelder im Daueraufgabenkatalog

### Wiederholung von Aufgaben nach zeitlichem Muster

Daueraufgaben sollen nach einem bestimmten zeitlichem Muster wiederholt werden. Zunächst kann man sich für einen bestimmten Abstand entscheiden (täglich, wöchentlich, usw.) für jeden dieser Abstände sind bestimmte weitere Bedingungen festlegbar, so daß ein flexibles Muster gestrickt werden kann, dann dem die Aufgaben ausgelöst werden, wenn ihre Zeit gekommen ist.

Folgende Muster werden unterstützt:

**täglich** Legen Sie einen **Abstand in Tagen** fest, nach dem die Aufgabe erneut gestellt werden soll. Geben Sie dazu die Anzahl Tage ein. Wenn Sie "1" eingeben, ist die Aufgabe jeden Tag zu erfüllen. Bei "2", jeden 2. Tag usw.

**wöchentlich** Legen Sie den **Abstand in Wochen** fest und bestimmen Sie mindestens einen **Wochentag** (außer Sonntag). Wenn Sie "1" eingeben, ist die Aufgabe jede Woche zu erfüllen. Bei "2", jede 2. Woche usw. Wenn Sie "Mo" und "Mi" ankreuzen, werden die Aufgaben immer Montags und Mittwoch in der jeweiligen Woche fällig.



- monatlich** Legen Sie den **Abstand in Monaten** fest und bestimmen den **Tag im Monat**. Wenn Sie "1" bei Monate eingeben, ist die Aufgabe jeden Monat zu erfüllen. Bei "2", jeden 2. Monat usw. Wenn Sie z.B. 10 für den Tag im Monat eingeben, wird jeder 10. des Monats diese Aufgabe auslösen.
- Wenn eine Aufgabe immer am Monatsende fällig werden soll, wählen Sie die Option "**Letzter Tag**". Dies berücksichtigt automatisch, daß die Monate unterschiedlich viele Tage haben.
- quartalsweise** Legen Sie den **Abstand in Quartalen** fest. Analog wie bei Monaten, kann der **Tag im Quartal** eingegeben oder der **letzte Tag im Quartal** gewählt werden.
- jährlich** Aufgaben, die nur einmal im Jahr fällig werden, können auf ein **bestimmtes Datum** terminiert werden. Geben Sie das Datum mit Tag und Monat an. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um den Tag und den Monat zu wählen.

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten nicht Bestandteil der Dokumentation sind, erfolgt keine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her.

**Tip!** Sie brauchen eine Daueraufgabe nicht zu löschen, wenn Sie diese nur zeitweilig aussetzen möchten. Besser ist es dann, diese auf "nicht aktiv" zu setzen, solange bis sie wieder ausgeführt werden soll.

### Vergabe von Daueraufgaben

Was nützt die schönste im Daueraufgabenkatalog festgelegte Daueraufgabe, wenn der Benutzer, der sie erledigen soll, nichts davon erfährt. Während die manuell vergebenen Aufgaben von einem Benutzer einmalig erstellt werden, müssen die Daueraufgaben immer wieder automatisch nach dem vorgegebenen zeitlichen Muster neu erstellt werden.

Dies erledigt DENSoffice bei jeder Benutzeranmeldung automatisch. Zu diesem Zeitpunkt wird die nach dem zeitlichen Muster jeweils nächste Aufgabe aller im Katalog für den Benutzer festgelegten Daueraufgaben vergeben.

Wie bei den manuell vergebenen Aufgaben, erscheint der Dialog zur Aufgabenverwaltung eines Benutzers automatisch, wenn dieser sich anmeldet und nicht erledigte Daueraufgaben am aktuellen Tag fällig werden. Zu diesem Zeitpunkt sind Daueraufgaben nicht mehr von manuell vergebenen zu unterscheiden.

### 13.6.10. Kataloge für Eingabemakros

#### Einführung

Speichern Sie häufig verwendete Eingabefolgen in der Ketteneingabe unter einem Kürzel, um diese Eingaben durch Auswahl oder Eingabe des Kürzels wieder zu verwenden.

Dieses Kürzel wird bei der Eingabe in der Kettenerfassung (mit vorangestellten '&') durch den zugeordneten Text ersetzt. Der Text kann aus allen Zeichen bestehen, die in der Eingabekette des jeweiligen Anwendungsbereiches erlaubt sind (Leistungen, Begründungen, Praxisinterne Anmerkung, usw.)

Lesen Sie für weitere Erklärungen den Abschnitt "Leistungserfassung - Leistungsmakros - Grundgedanken" im Kapitel "Behandlungserfassung".

Es werden zwei Eingabetypen unterschieden:

- Makros für die Eingabe von Behandlungen (Honorar- und Verbrauchsmaterial) und
- Makros für die Planung und Abrechnung von (Eigen-)Laborleistungen,

die in getrennten Katalogen verwaltet werden. Da die Kataloge ansonsten gleich aufgebaut und zu bearbeiten sind, verdienen Sie nur einmal beschrieben zu werden.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Innerhalb der Stammdatenverwaltung rufen Sie mit F5 "Makros" und dann mit F5 "Behandlung" bzw. F6 "Material Labor" auf.

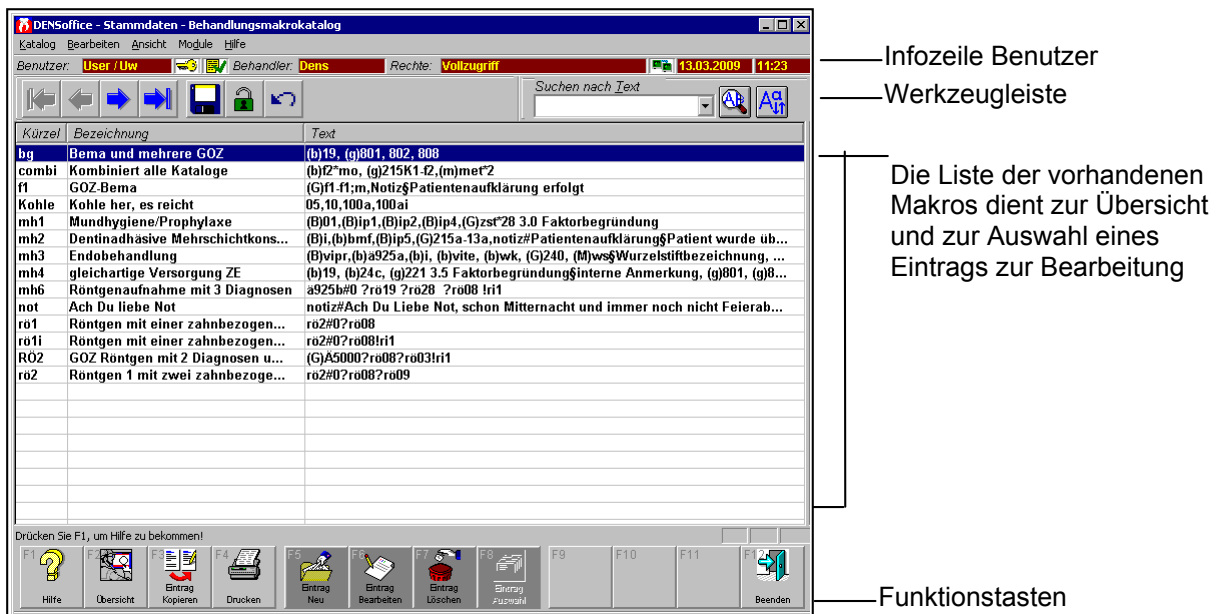


Abb. 71: Grundzustand des Makrokatalogs - Ansicht Übersicht

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden. In der Listenansicht werden für jeden Eintrag folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Kürzel
- Bezeichnung
- Text

Eine Beschreibung der Felder finden Sie im Abschnitt "Bearbeiten der Daten eines Eintrages".

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Kürzel aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

### Bearbeiten der Daten eines Eintrages

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel des Makros kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zur Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 72: Makrokatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingabe/ Auswahl
Kürzel	alphanumerisches eindeutiges Kürzel (!wird beim Anlegen eingegeben)	9	P
Bezeichnung	Eine kurze Bezeichnung der Makros soll die Verwendung erleichtern. Geben Sie eine treffende Bezeichnung ein. Dies erleichtert die Auswahl bei der Eingabe in der Kettenerfassung.	63	P
Favorit	Kennzeichnen Sie den Eintrag als Favorit für die Eingabe, wenn Sie das Makros häufig eingeben. Für dieses Makro erscheint dann eine Schaltfläche in der Auswahl-Werkzeugleiste des Katalogs von DENStouch.	K	
Makrotext	Geben Sie hier den Text ein, so wie er in der Eingabekette erscheinen soll, wenn Sie das Makro dort einfügen.	1023	P

Abb. 73: Eingabefelder des Makrokatalogs

Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten nicht Bestandteil der Dokumentation sind, erfolgt keine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her.

Auswahl

Die Schaltflächen unterhalb des Eingabefeldes für den Makrotext dienen der Auswahl von Leistungen und weiteren Angaben zur Leistung aus verschiedenen Stammdatenkatalogen. Nach der Auswahl eines oder mehrerer Einträge aus dem jeweiligen Katalog, werden diese an der aktuellen Position der Einfügemarke in den Makrotext eingefügt. Ggf. wird das passende Sonderzeichen für die Eingabekette vorangestellt.

Bezeichnung	Beschreibung
Bema-Leistung	Auswahl von bis zu 10 Leistungen aus dem Bema-Katalog.
GOZ-Leistung	Auswahl von bis zu 10 Leistungen aus dem GOZ-Katalog.
Labor-Leistung	Auswahl von bis zu 10 Leistungen aus dem Laborkatalog. Bei Behandlungsmakros können (nur) Verbrauchsmaterialeleistungen, bei Labormakros alle Leistungstypen ausgewählt werden
Faktor-begründung	Auswahl von bis zu 5 Leistungen aus dem Faktorbegründungskatalog-
Röntgen-diagnose	Auswahl einer Röntgendiagnose aus den Standarddiagnosenkatalog.
rechtfertigende Indikation	Auswahl einer rechtfertigende Indikation aus den Standarddiagnosenkatalog.

### Makros testen

Es wird empfohlen, die eingegeben oder geänderten Makros auf korrekte Syntax zu testen.

Da bei Behandlungsmakros der **eingestellte Katalog** entscheidend für die Interpretation der Leistung ist, wählen Sie diesen zunächst über die Optionsschaltflächen. (Bei Labormakros ist diese Auswahl nicht vorhanden, weil nicht erforderlich.)

Betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Testen**". Es wird dann geprüft, ob alle Leistungen gewählten Katalog vorhanden sind.

**Tip!** Standardmäßig wird bei der Interpretation der Eingabe von Leistungen der Katalog verwendet, der über der Eingabezeile der Kettenerfassung gewählt wird. Diese Auswahl wird ignoriert, wenn innerhalb des Makrotextes eine der folgenden Katalogangaben unmittelbar vor einer Leistung angegeben wird:

- (B) oder (b) - **Bema**
- (G) oder (g) - **GOZ**
- (M) oder (m) - Laborkatalog (für Verbrauchsmaterial)

Siehe auch: Kap. "Behandlungserfassung", Abschnitt "Kettenerfassung - Leistungsziffern und Leistungskürzel".

### 13.6.11. Bema-Katalog

#### Einführung

Der Bema-Katalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSooffice. Hier können alle Leistungen der Bema und die dazugehörigen Daten (z.B. Leistungsbezeichnung) geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden. Diese Daten werden von vielen anderen Teilen von DENSooffice benutzt (z.B. Behandlungserfassung), daher ist es wichtig das der Bema-Katalog vollständig und korrekt ist. Bitte beachten Sie, daß Änderungen von Daten Auswirkungen auf die Abrechnung haben können.

Da sich in der Vergangenheit die Bema-Leistungen sowohl inhaltlich als auch wertmäßig geändert haben und damit Sie auch ältere Datenbestände korrekt bearbeiten können, besitzen die Bema-Leistungen einen Zeitraum in dem sie gültig sind.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des Bema-Katalogs über die Funktionstaste F8 aus der Stammdatenverwaltung. Es erscheint ein Vorgabendialog, in dem Sie den Gültigkeitszeitraum der Leistungen wählen, die Sie bearbeiten möchten.

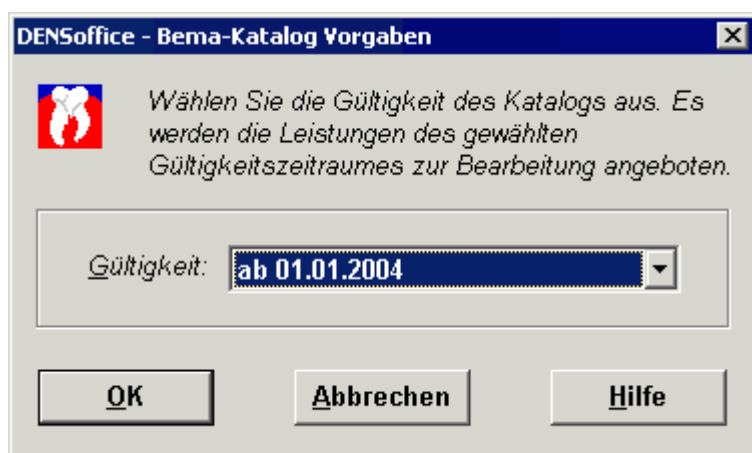


Abb. 74: Vorgabendialog Bema-Katalog

Vorgeschlagen wird, alle aktuell gültigen Leistungen anzuzeigen. Sie können jedoch auch einen älteren Gültigkeitszeitraum wählen.

Nach Bestätigung werden dann alle Leistungen des gewählten Gültigkeitsbereiches (und nur diese) angezeigt und zur Bearbeitung angeboten. Es wirkt also immer ein Anzeigefilter. Möchten Sie Leistungen eines anderen Gültigkeitsbereiches bearbeiten, so ist über den Vorgabendialog (Umschalt+F2) der neue Gültigkeitsbereich zu wählen.

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.

Ziffer	Kürzel	Bezeichnung	Gruppe	Punkte	Nicht aktiv
01	u	Eingehende Untersuchung einschl. Beratung	Cons/Chir/Ro	18	
01k	01k	Kieferorthopädische Untersuchung	Cons/Chir/Ro	28	
02	ohn	Hilfeleistung bei Ohnmacht oder Kollaps	Cons/Chir/Ro	20	
03	zu	Zuschlag f. Leistg. außerhalb der Sprechstunde	Cons/Chir/Ro	15	
04	04	Erhebung des PSI-Code	Cons/Chir/Ro	10	
05	05	Gewinnung von Zellmaterial	Cons/Chir/Ro	20	
10	uz	Behandlung überempfindlicher Zahnflächen	Cons/Chir/Ro	6	
100a	100a	Reparatur einer Prothese ohne Abdruck	ZE	30	
100ai	100ai	Reparatur einer Prothese ohne Abdruck	ZE	30	
100b	100b	Reparatur einer Prothese mit Abdruck	ZE	50	
100bi	100bi	Reparatur einer Prothese mit Abdruck	ZE	50	
100c	100c	Teilunterfütterung einer Prothese	ZE	44	
100ci	100ci	Teilunterfütterung einer Prothese	ZE	44	
100d	100d	Vollst. Unterfütterung e. Proth., indir. Verf.	ZE	55	
100di	100di	Vollst. Unterfütterung e. Proth., indir. Verf.	ZE	55	
100e	100e	Unterfüt., indir. mit funk. Rand OK	ZE	81	
100ei	100ei	Unterfüt., indir. mit funk. Rand OK	ZE	81	
100f	100f	Unterfüt., indir. mit funk. Rand UK	ZE	81	
100fi	100fi	Unterfüt., indir. mit funk. Rand UK	ZE	81	
101a	101a	Weichteilstützung, Defektversch. bei Restgebiß	KFO	80	
101b	101b	Weichteilstützung, Defektverschluß, zahnlös	KFO	120	
102	102	Eingliedern eines Obturators	KFO	240	

— Katalog und Gültigkeit

— Infozeile Benutzer

— Werkzeugleiste

Die Liste der vorhandenen Bema-Leistungen dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

— Funktionstasten

Abb. 75: Grundzustand des Bema-Katalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Leistung folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:


- Bema-Ziffer, Kürzel, Bezeichnung, Leistungsgruppe,
- Bema-Punkte der Leistung,
- nicht aktiv - Eintrag ist nicht mehr aktiv ("X")

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Bema-Ziffer aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

## Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
<b>Vorgaben</b>	Umschalt+F2 	Es wird der Vorgabendialog geöffnet, in dem Sie einen neuen Gültigkeitsbereich für die anzuzeigenden Daten wählen können.  Wenn Sie einen anderen Gültigkeitsbereich gewählt haben, werden die bisherigen Änderungen nach Rücksprache gespeichert.
<b>Daisy-CD</b>	F9	Aufruf von Daisy-CD (wenn installiert) mit Informationen zur aktuellen Leistung
<b>HoZ Digital</b>	F10	Aufruf HoZ Digital (wenn installiert) mit Informationen zur aktuellen Leistung

## Bearbeiten der Daten einer Bema-Leistung

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst eine katalogweit **eindeutige "Bema-Ziffer"** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Ziffer). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Über die Vorgaben können Sie den Gültigkeitszeitraum während der Bearbeitung wählen

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Die Bema-Ziffer kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 76: Bema-Katalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)



Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Bema-Ziffer	Die Ziffer der Bema-Leistung (alphanumerische Leistungsnummer) wird hier nur dargestellt. Die eindeutige Ziffer wird beim Hinzufügen einer neuen Leistung festgelegt und kann auch nur an dieser Stelle geändert werden.	7	P
Bema-Kürzel	Eindeutiges Leistungskürzel der Bema-Leistung.	9	P
numerische Leistungs-Nr.	numerische Leistungsnummer der BEMA	-	
EDV-Nr KFO.	Leistungsnummer auf dem KFO-Formular	-	
Leistungs-Bezeichnung	(Kurze) Bezeichnung der Leistung	127	P
Leistungs-Beschreibung	(Lange) Beschreibung der Leistung.	499	
Punkte	Punktwert der Leistung	N,4	P, zwischen 0 und 9999
Favorit	Kennzeichnen Sie eine Leistung als Favorit für die Eingabe, wenn Sie diese häufig eingeben. Für diese Leistung erscheint dann eine Schaltfläche in der Auswahl-Werkzeugleiste des Katalogs von <i>DENStouch</i> .	K	
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie eine Leistung als nicht aktiv, wenn Sie diese zukünftig nicht mehr eingeben möchten. Siehe "Stammdaten deaktivieren"	K	
Leistungsgruppe	Zugehörigkeit der Leistung zu einem der Bereiche Cons/Chir/Röntgen, KBR, KFO, PAR, ZE oder Sonstige Anhand der Leistungsgruppe wird bei der Eingabe der Leistungen die Abrechnungsart vorgeschlagen.	O	P
Zusatzangaben zur Abrechnung	Bei der Überprüfung der Abrechnung in <i>DENSooffice</i> werden die folgenden Bedingungen geprüft. Diese Angaben sind durch die Abrechnungsbestimmungen vorgeschrieben und können bei cons.-chir. und Rö-Leistungen nicht verändert werden.		
Zahnangabe erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist eine Angabe der Zahnbezeichnung notwendig.	K	
Flächenangabe erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist eine Angabe der Zahnfläche notwendig.	K	
Befundeingabe erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist eine Angabe des Mundbefundes notwendig. Bei Eingabe der Leistung wird automatisch die Befundeingabe gestartet.	K	
KFO-Abschlags-Leistung	Kennzeichnung einer KFO-Abschlagsleistung. Als Punktwert legen Sie 1/12. des Gesamtpunktwertes fest. Diese Angabe ist nur vorhanden, wenn die Leistung von der Leistungsgruppe KFO ist.	K	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Röntgen- diagnose erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist die Angabe einer Röntgendiagnose notwendig. Bei Eingabe der Leistung wird automatisch der Röntgendiagnose-Dialog für die zahnbezogene oder die allgemeine Diagnose gestartet, je nachdem, welche Optionsschaltfläche Sie hier gewählt haben	K, O	
Anzahl aus Zahnbereich ermitteln (s. "Zahnangabe, Zahnbereiche und Leistungsanzahl" im Kapitel Behandlungserfassung)			
ermitteln	Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn bei der Leistungseingabe dieser Leistung die Zahnangabe ausgewertet werden soll, um eine Leistungsanzahl vorzuschlagen.	K	
Befund- ausschluß	Wenn für diese Leistung bei der Anzahlermittlung aus dem Zahnbereich, Zähne mit einem der Befunde f - fehlender Zahn ( - Lückenschluß b - Brückenglied k - Krone (auch Teleskop) e - ersetzter Zahn i - Implantat nicht mitgezählt werden sollen, kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an. Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn "Anzahl aus Zahnbereich ermitteln" angekreuzt ist.	K	
Begründung erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist die Angabe einer Begründung notwendig. Welche Begründung erwartet wird, ob die Angabe von Betrag, Zeit, Anzahl, km oder sonstige, wird über die entsprechende Optionsschaltfläche gesteuert. Wenn Sie "sonstige" wählen, können feste Begründungen wählen, die bei der Eingabe der Leistung in der Behandlungserfassung in einer Auswahlliste erscheinen.	K, O	
Festbetrag	Wenn dieses Kontrollkästchen angekreuzt ist, handelt es sich um eine Leistung mit festem Betrag (unabhängig vom Kassensystemwert). Der Betrag in EUR-Cent steht dann im Feld "Punkte"	K	
Punktwert und Festbetrag	Wenn dieses Kontrollkästchen angekreuzt ist, ergibt sich der Betrag der Leistung aus dem Bema-Punktwert der Leistung und einem bei der Leistungseingabe anzugebenden Festbetrag.	K	
Füllungs- zuschlag	Früher wurde für Füllungsleistungen ein Füllungszuschlag gezahlt. Jetzt dient diese Angabe nur noch zur internen Kennzeichnung von Füllungsleistungen.	K	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Statistik- Angaben	Hier legen Sie fest, ob und auf welche Art die Leistung in statistische Auswertungen einbezogen werden soll. (ZE-Leistungen werden nicht einbezogen.)		
100 Fall-Statistik	Kreuzen Sie an, ob die Leistung in die 100 Fall-Statistik einbezogen werden soll. Geben Sie dazu Vorgabe und Schwelle ein.	K	
Vorgabe und Schwelle	Vorgaben und Schwellen für die 100 Fall-Statistik. Die genaue Bedeutung dieser Felder kann dem Kapitel 100Fall-Statistik entnommen werden.	N	
IP-Multiplikator verwenden	Für die Berechnung des Betrages wird in der Statistik statt des CONS-Multiplikators der IP-Multiplikator verwendet (s. "Kassenartenkatalog").	K	
Leistungs- statistik	Kreuzen Sie an, ob die Leistung in die Leistungsstatistik einbezogen werden soll.	K	
zusätzlich abrechenbare Leistungen	Leistungsziffern, die zusätzlich abgerechnet werden dürfen. Diese Leistungen werden zur Eingabe vorgeschlagen, wenn Sie die aktuell bearbeitete Leistung in der Behandlungserfassung eingeben.  Das Hinzufügen und Löschen erfolgt über die der Liste beigeordneten Schaltflächen "Neu" und "Löschen". Beim Hinzufügen einer neuen Leistung zu einer der Listen erscheint der Bema-Auswahldialog, über den eine der (gespeicherten) Bema-Leistungen ausgewählt werden kann.  Es können mehrere Einträge auf einmal gelöscht werden.	7	maximal 24 Leistungs- ziffern
Gültigkeit	Hier wird der Gültigkeitszeitraum der Leistung angezeigt.		

Abb. 77: Eingabefelder des Bema-Katalogs

Achten Sie bei selbst angelegten Leistungen auf eine korrekte Zuordnung der Leistungsgruppe. Die Leistungen der Bema, die auf dem Krankenschein abgerechnet werden sollen, müssen im Feld Leistungsgruppe als Cons/Chir/Röntgen gekennzeichnet sein.

**Tip!** Ob die Bezeichnung oder die Beschreibung auf den Rechnungsausdrucken verwendet wird, können Sie in den Programmeinstellungen (Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte) festlegen.

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

**Tip!** Sie brauchen eine Leistung nicht zu löschen, wenn Sie deren Eingabe nicht mehr zulassen möchten. Besser ist es dann, diese auf "nicht aktiv" zu setzen.

### 13.6.12. GOZ-Katalog

#### Einführung

Der GOZ-Katalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSooffice. Hier können alle Leistungen der GOZ sowie selbst angelegte privat abrechenbare Leistungen (z.B. Verlangensleistungen) geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden. Diese Daten werden von vielen anderen Teilen von DENSooffice benutzt (z.B. Behandlungserfassung), daher ist es wichtig das der GOZ-Katalog vollständig und korrekt ist. Bitte beachten Sie, daß Änderungen von Daten Auswirkungen auf die Abrechnung haben können.

Da sich in der Vergangenheit die GOZ-Leistungen sowohl inhaltlich als auch wertmäßig geändert haben und damit Sie auch ältere Datenbestände korrekt bearbeiten können, besitzen die GOZ-Leistungen einen Zeitraum in dem sie gültig sind.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des GOZ-Katalogs über die Funktionstaste F9 aus der Stammdatenverwaltung.

Es erscheint ein Vorgabendialog, in dem Sie den Gültigkeitszeitraum der Leistungen wählen, die Sie bearbeiten möchten.

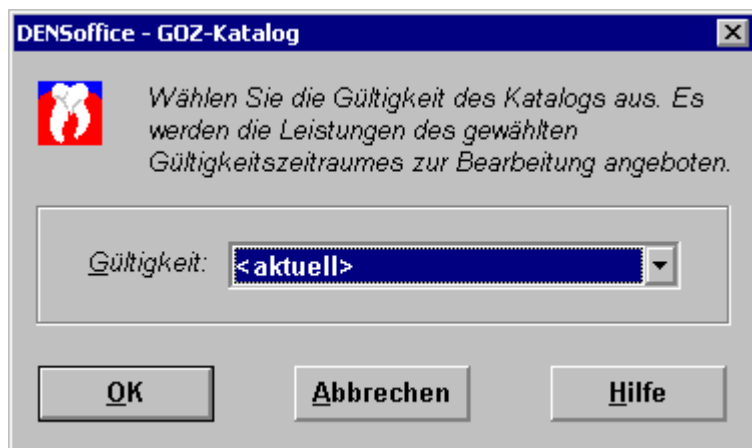
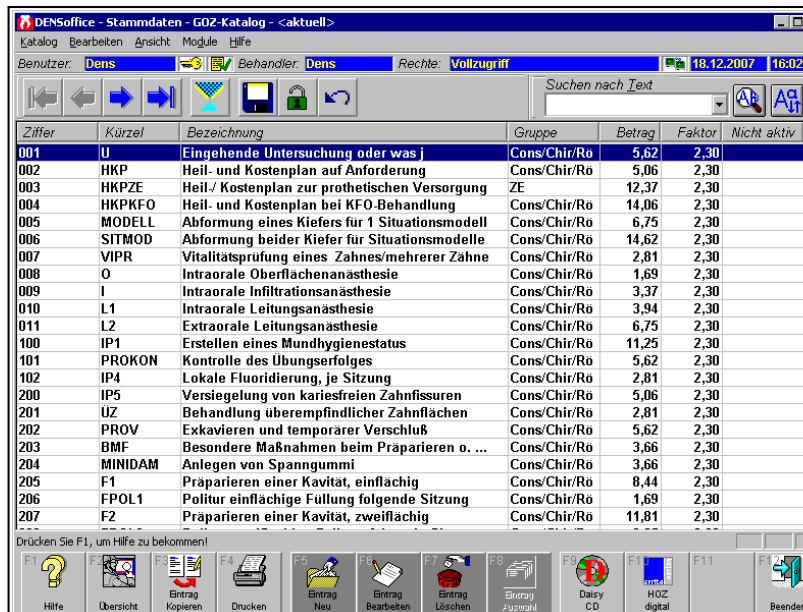


Abb. 78: Vorgabendialog GOZ-Katalog

Vorgeschlagen wird, alle aktuell gültigen Leistungen anzuzeigen. Sie können jedoch auch einen älteren Gültigkeitszeitraum wählen. Beachten Sie, daß es Leistungen gibt, die unbeschränkt gültig sind. Diese werden bei der Wahl aller Gültigkeitszeiträume angezeigt.

Nach Bestätigung werden dann alle Leistungen des gewählten Gültigkeitsbereiches (und nur diese) angezeigt und zur Bearbeitung angeboten. Es wirkt also immer ein Anzeigefilter. Möchten Sie Leistungen eines anderen Gültigkeitsbereiches bearbeiten, so ist über den Vorgabendialog (Umschalt+F2) der neue Gültigkeitsbereich zu wählen.

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.



Katalog und Gültigkeit

Infozeile Benutzer

Werkzeugleiste

Die Liste der vorhandenen GOZ-Leistungen dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

Funktionstasten

Abb. 79: Grundzustand des GOZ-Katalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Leistung folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:


- GOZ-Ziffer, Kürzel, Bezeichnung, Leistungsgruppe,
- Betrag (Einfachsatz), Faktor (Normal),
- nicht aktiv - Eintrag ist nicht mehr aktiv ("X")

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach GOZ-Ziffer aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
Vorgaben	Umschalt+F2 	Es wird der Vorgabendialog geöffnet, in dem Sie einen neuen Gültigkeitsbereich für die anzuzeigenden Daten wählen können. Wenn Sie einen anderen Gültigkeitsbereich gewählt haben, werden die bisherigen Änderungen nach Rücksprache gespeichert.
Daisy-CD	F9	Aufruf von Daisy-CD (wenn installiert) mit Informationen zur aktuellen Leistung
HoZ Digital	F10	Aufruf HoZ Digital (wenn installiert) mit Informationen zur aktuellen Leistung

## Bearbeiten der Daten einer GOZ-Leistung

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst eine katalogweit **eindeutige "GOZ-Ziffer"** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte **Betreff**). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Über die Vorgaben können Sie den Gültigkeitszeitraum während der Bearbeitung wählen

The screenshot shows the 'Angaben zur GOZ-Leistung' dialog box. On the left, a list of GOZ codes is visible, with '0010' selected. The main area displays the details for '0010 U Eingehende Untersuchung'. The 'Beschreibung' field contains 'Eingehende Untersuchung zur Feststellung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen inkl. Erhebung des Parodontalbefundes sowie Aufzeichnung des Befundes'. There are several checkboxes for 'Zusatzangaben' and 'Statistik-Angaben'. At the bottom, there are sections for 'zusätzlich abrechenbare Leistungen' and 'zusammen abrechenbare Materialeleistungen'.

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Die GOZ-Ziffer kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 80: GOZ-Katalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
GOZ-Ziffer	Die Ziffer der GOZ-Leistung wird hier nur dargestellt. Die eindeutige Ziffer wird beim Hinzufügen einer neuen Leistung festgelegt und kann auch nur an dieser Stelle geändert werden.	7	P
GOZ-Kürzel	Eindeutiges Leistungskürzel der GOZ-Leistung.	9	P
Punktwert oder Betrag	Punktwert der Leistung, wenn als <b>Art der Berechnung</b> (s.unten) "Punkte * Punktwert" eingestellt ist.  oder  Einfachsatz, Betrag in EUR, wenn dies als Art der Berechnung eingestellt ist. Angaben zwischen 0 und 9999.99	N oder EUR	
Leistungs- Bezeichnung	(Kurze) Bezeichnung der Leistung	127	P
Leistungs- Beschreibung	(Lange) Beschreibung der Leistung.	499	
Favorit	Kennzeichnen Sie eine Leistung als Favorit für die Eingabe, wenn Sie diese häufig eingeben. Für diese Leistung erscheint dann eine Schaltfläche in der Auswahl-Werkzeugleiste des Katalogs von <i>DENStouch</i> .	K	
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie eine Leistung als nicht aktiv, wenn Sie diese zukünftig nicht mehr eingeben möchten. Siehe "Stammdaten deaktivieren"	K	
Leistungsgruppe	Zugehörigkeit der Leistung zu einem der Bereiche: Cons/Chir/Röntgen, Par, KFO, ZE oder Sonstige. Siehe auch ZE-Zuschuß	O	
zusätzlich abrechenbare Leistungen	Leistungsziffern, die zusätzlich abgerechnet werden dürfen. Diese Leistungen werden zur Eingabe vorgeschlagen, wenn Sie die aktuell bearbeitete Leistung in der Behandlungserfassung eingeben.  Das Hinzufügen und Löschen erfolgt über die der Liste beigeordneten Schaltflächen "Neu" und "Löschen". Beim Hinzufügen einer neuen Leistung zu einer der Listen erscheint der GOZ-Auswahldialog, über den eine der (gespeicherten) GOZ-Leistungen ausgewählt werden kann.  Es können mehrere Einträge auf einmal gelöscht werden.	7	maximal 24 Leistungs- ziffern
zusammen abrechenbare Material- leistungen	Leistungsziffern von Verbrauchsmaterialeleistungen, die zusammen mit der aktuelle bearbeiteten Leistung abgerechnet werden dürfen. Diese werden bei der Eingabe der Leistung vorgeschlagen.  Das Hinzufügen und Löschen erfolgt wie bei den zusätzlich abrechenbaren Leistungen.	7	maximal 16 Leistungs- ziffern
Zusatzangaben zur Abrechnung	Diese Angaben sind für die interne Überprüfung von <i>DENSooffice</i> zur Abrechnung notwendig.		

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Zahnangabe erforderlich	Die Angabe des Zahnes soll bei Abrechnung dieser Leistung vorhanden sein.	K	
Flächenangabe erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist eine Angabe der Zahnfläche notwendig.	K	
Befundeingabe erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist eine Angabe des Mundbefundes notwendig. Bei Eingabe der Leistung wird automatisch die Befundeingabe gestartet.	K	
KFO-Abschlagsleistung	Kennzeichnung einer KFO-Abschlagsleistung. Als Betrag legen Sie 1/12. des Einzelsatzes fest. Diese Angabe ist nur vorhanden, wenn die Leistung von der Leistungsgruppe KFO ist.	K	
Verlangensleistung	Verlangensleistungen sind solche Leistungen, die nicht Bestandteil der GOZ sind, die Sie jedoch dem Patienten auf sein Verlangen hin anbieten können. (Diese werden der Einfachheit halber dennoch im GOZ-Katalog von DENSoffice gespeichert.) Das Erbringen von Verlangensleistung wird in einer gesonderten Vereinbarung nach §2, Absatz 3 GOZ mit dem Patienten dokumentiert. (s. Kapitel "Planung/Belege - Kostenvoranschlag drucken")	K	
zuzüglich Mehrwertsteuer	Hier können Sie für Verlangensleistungen festlegen, ob diese mehrwertsteuerbehaftet sein sollen und wenn ja, ob mit vollem oder ermäßigtem Mehrwertsteuersatz.	L	kein voll ermäßigt
Nicht in Kassen HKP einbeziehen	Die so gekennzeichneten Leistungen werden nicht auf den Kassen-HKP berücksichtigt (wohl aber auf der Patientenrechnung)	K	
Anzahl aus Zahnbereich ermitteln (s. "Zahnangabe, Zahnbereiche und Leistungsanzahl" im Kapitel Behandlungserfassung)			
ermitteln	Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn bei der Leistungseingabe dieser Leistung die Zahnangabe ausgewertet werden soll, um eine Leistungsanzahl vorzuschlagen.	K	
Befund-ausschluß	Wenn für diese Leistung bei der Anzahlermittlung aus dem Zahnbereich, Zähne mit einem der Befunde f - fehlender Zahn ( - Lückenschluß b - Brückenglied k - Krone (auch Teleskop) e - ersetzter Zahn i - Implantat nicht mitgezählt werden sollen, kreuzen Sie das entsprechende Kontrollkästchen an. Diese Option steht nur zur Verfügung, wenn "Anzahl aus Zahnbereich ermitteln" angekreuzt ist.	K	



Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Röntgen- diagnose erforderlich	Bei Abrechnung dieser Leistung ist die Angabe einer Röntgendiagnose notwendig. Bei Eingabe der Leistung wird automatisch der Röntgendiagnose-Dialog für die zahnbezogene oder die allgemeine Diagnose gestartet, je nachdem, welche Optionsschaltfläche Sie hier gewählt haben.	K,O	
Analogposition/ Befundfort- schreibung wie Leistungsziffer	Falls Sie die Leistung als Analogleistung zur einer Leistung aus der GOZ angelegt haben, geben Sie hier die Original-GOZ-Leistungsziffer an.  Siehe "Analogposition / Befundfortschreibung wie Leistungsziffer"	7	Auswahl GOZ-Katalog
Statistik- Angaben	Kreuzen Sie an, ob die Leistung in die Leistungsstatistik einbezogen werden soll.	K	
Steigerungs- faktor	Mit dem Steigerungsfaktor, der der Schwierigkeit bei Erbringung der Leistung entspricht, wird der Betrag der Leistung bei der Abrechnung multipliziert.		
normal	Dies ist der Vorgabewert, der bei der Abrechnung der Leistung eingetragen wird. Er kann dann noch verändert werden.	N,2	
Begründungs- schwelle	Ab diesem Wert ist die Angabe einer Begründung bei der Abrechnung der Leistung erforderlich	N,2	
Maximum	Maximalwert für den Steigerungsfaktor	N,2	
Gültigkeit	Hier wird der Gültigkeitszeitraum der Leistung angezeigt.		
Art der Berechnung	Die Beträge von Leistungen im GOZ-Katalog kann auf verschiedene Art berechnet werden. Legen Sie hier die Art der Berechnung fest (s. unten).	L	Punkte * Punktwert, Einfachsatz (Betrag)

Abb. 81: Eingabefelder des GOZ-Katalogs

**Tip!** Ob die Bezeichnung oder die Beschreibung auf den Rechnungsausdrucken verwendet wird, können Sie in den Programmeinstellungen (Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte) festlegen.

### ZE-Zuschuß

Eine Besonderheit gibt es bei Leistungen der Leistungsgruppe ZE-Zuschuß. Diese Leistungen beinhalten die Festzuschüsse in der Prothetik nach dem 2.NOG-GKV. (**bis 1998**, s. Kapitel Prothetik).

Wenn Sie eine solche Leistung bearbeiten, erscheinen an der Stelle des Betragsfeldes zwei neue Felder mit den Beträgen für die Festzuschüsse getrennt nach Ost- und West. Solche Leistungen sollten Sie **nicht mehr anlegen**.

### Analogposition / Befundfortschreibung wie Leistungsziffer

Dieses Eingabefeld eine doppelte Bedeutung.

Für die gebräuchlichsten GOZ-Leistungen ist programmseitig eine Befundfortschreibung definiert. In diesem Fall wird die Leistungsziffer angezeigt und das Eingabefeld ist gesperrt. Solche Leistungen können als Vorbild für Analogleistungen mit gleicher Befundfortschreibung verwendet werden.

Bei Analogpositionen wird die "Wie Ziffer" auch auf Rechnungen ausgewiesen, wenn die analoge Leistung abgerechnet wird. Verweisen Sie in der Leistungsbezeichnung/-beschreibung auf die ursprünglich nach GOZ abrechenbare Leistung .

Bei der Eingabe der "Wie Ziffer" wird gegen die (gespeicherten) GOZ-Leistungen des Gültigkeitszeitraumes der bearbeiteten Leistung geprüft. Über die Funktionstaste "Auswahl" ist eine Auswahl aus dem GOZ-Katalog möglich.

**Achtung!** Verwenden Sie dieses Feld deshalb nur, wenn es sich tatsächlich um eine Analogposition handelt soll. Nur für diese kann eine entsprechende Befundfortschreibung selbst festgelegt werden.

### Art der Berechnung

Die Beträge von Leistungen im GOZ-Katalog kann auf verschiedene Art berechnet werden. Legen Sie hier die Art der Berechnung fest.

Die ab 2012 gültigen GOZ Leistungen werden aus den Angaben der Punkte berechnet. Der Punktwert wird zur Leistung eingetragen. Für davor gültige GOZ-Leistungen, GOÄ-Leistungen und selbst angelegte Leistungen wird der Einzelsatz zur Berechnung verwendet und im Betragsfeld eingetragen.

**Achtung!** Ändern Sie diese Zuordnung nicht für bestehende Leistungen, die bereits in der Behandlungshistorie eingetragen wurden, da sich dadurch die Art der Preisberechnung ändern würde.

Achten Sie auf die Art der Preisberechnung, wenn Sie eine neue Leistung im Katalog anlegen. Standard ist "Einzelsatz (Betrag)" für selbst angelegte Leistungen.

Siehe auch Abschnitt "Preisberechnung von GOZ-Leistungen" im Kapitel "Behandlungserfassung".

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

**Tip!** Sie brauchen eine Leistung nicht zu löschen, wenn Sie deren Eingabe nicht mehr zulassen möchten. Besser ist es dann, diese auf "nicht aktiv" zu setzen.

### 13.6.13. Laborkatalog

#### Einführung

Bei der Behandlung von Patienten fallen auch **Verbrauchsmaterial** und ggf. **Laborleistungen** an. Für letztere müssen Aufträge an Fremdlabore oder, wenn vorhanden an das eigene Labor vergeben werden. Durch die Einbeziehung von Laborleistungen in die **ZE-Plansymbole** (s. Abschnitt "ZE-Plansymbole") ist auch eine Kostenschätzung der Material- und Laborkosten von prothetischen Arbeiten möglich. Die Abrechnung eines eventuell vorhandenen Eigenlabors, sowie des Verbrauchsmaterials der Praxis beruht ebenfalls auf den im Laborkatalog eingegebenen Leistungen.

Der Laborkatalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSoffice. Hier können alle Verbrauchsmaterialien und Labor-Leistungen und die dazugehörigen Daten (z.B. Beschreibung) geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden. Diese Daten werden von anderen Teilen von DENSoffice benutzt, daher sollte dieser Katalog vollständig und korrekt sein.

Der Laborkatalog weist sowohl eine **Leistungshistorie** als auch eine **Preishistorie** auf. Das bedeutet, daß bei der Leistungseingabe die Leistungen und Preise, ihrer **Gültigkeit** entsprechend, passend zum Datum aus den Katalog ermittelt werden.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des Laborkatalogs über die Funktionstaste F10 aus der Stammdatenverwaltung. Es erscheint ein Vorgabendialog, in dem Sie den Leistungstyp und Gültigkeitszeitraum der Leistungen wählen, die Sie bearbeiten möchten.

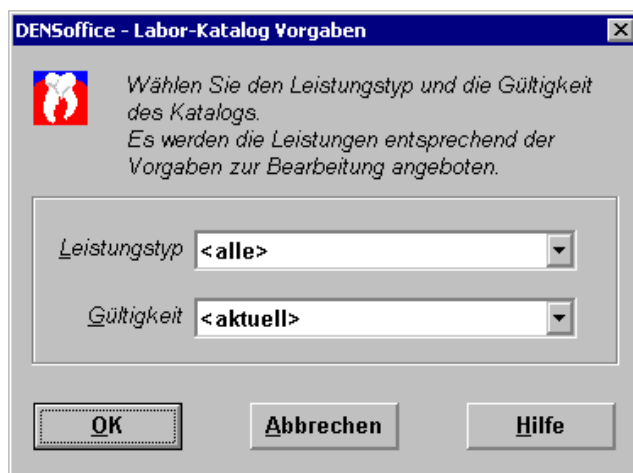


Abb. 82: Vorgabendialog Laborkatalog

Vorgeschlagen wird, alle aktuell gültigen Leistungen anzuzeigen. Sie können jedoch auch einen älteren Gültigkeitszeitraum wählen oder den Leistungstyp einschränken. Beachten Sie, daß es Leistungen gibt, die unbeschränkt gültig sind. Diese werden bei der Wahl aller Gültigkeitszeiträume angezeigt.

Nach Bestätigung werden dann alle Leistungen des gewählten Leistungstyps und Gültigkeitsbereiches (und nur diese) angezeigt und zur Bearbeitung angeboten. Es wirkt also immer ein Anzeigefilter. Möchten Sie Leistungen eines anderen Leistungstyps oder Gültigkeitsbereiches bearbeiten, so ist über den Vorgabendialog (Umschalt+F2) der neue Leistungstyp oder Gültigkeitsbereich zu wählen.

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.

Katalog und Vorgaben

Infozeile Benutzer

Werkzeugleiste

Die Liste der vorhandenen Labor-Leistungen dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

Funktionstasten

Kürzel	Bezeichnung	Typ	St.	E / P	F1 / K	F2	F3	Nicht aktiv
001 0	Hartgipsmodell	Techniker (BEL)	F1	4,68	4,93	4,93	4,93	
001 8	Modell bei Implantatversorgung	Techniker (BEL)	F1	0,00	0,00	0,00	0,00	
002 1	Doublieren	Techniker (BEL)	F1	9,68	10,19	10,19	10,19	
002 2	Platzhalter in Abdruck einfügen	Techniker (BEL)	F1	9,68	10,19	10,19	10,19	
002 3	Verwendung von Kunststoff	Techniker (BEL)	F1	9,68	10,19	10,19	10,19	
002 4	Galvanisieren oder Metallisieren	Techniker (BEL)	F1	9,68	10,19	10,19	10,19	
003 0	Set-up je Segment	Techniker (BEL)	F1	7,52	7,92	7,92	7,92	
005 1	Sägemodell	Techniker (BEL)	F1	7,84	8,25	8,25	8,25	
005 2	Einzelstumpmodell	Techniker (BEL)	F1	7,84	8,25	8,25	8,25	
005 3	Modell nach Überabdruck	Techniker (BEL)	F1	7,84	8,25	8,25	8,25	
005 4	Modell zur Stumpfherstellung - Set-up...	Techniker (BEL)	F1	7,84	8,25	8,25	8,25	
005 5	Fräsmodell	Techniker (BEL)	F1	7,84	8,25	8,25	8,25	
006 0	Zahnkranz	Techniker (BEL)	F1	3,10	0,00	0,00	0,00	
007 0	Zahnkranz sockeln	Techniker (BEL)	F1	0,00	5,30	5,30	5,30	
011 1	Modellpaar trimmen	Techniker (BEL)	F1	7,02	7,39	7,39	7,39	
011 2	Einstellen in Fixator	Techniker (BEL)	F1	7,02	7,39	7,39	7,39	
012 0	Mittelwertartikulator	Techniker (BEL)	F1	7,28	7,66	7,66	7,66	
012 8	Mittelwertartikulator bei Implantatv.	Techniker (BEL)	F1	0,00	0,00	0,00	0,00	
013 0	Modellpaar sockeln	Techniker (BEL)	F1	18,55	19,53	19,53	19,53	
020 1	Basis für Vorbisnahme	Techniker (BEL)	F1	6,38	6,72	6,72	6,72	
020 2	Basis für Konstruktionsbiß	Techniker (BEL)	F1	6,38	6,72	6,72	6,72	
021 1	Individueller Löffel	Techniker (BEL)	F1	17,71	18,64	18,64	18,64	

Abb. 83: Grundzustand des Laborkatalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Leistung folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:


- Kürzel und Bezeichnung
- Leistungstyp
- Standardlabor (bei Laborleistungen)
- Preise für das Eigenlabor (E) und 3 Fremdlabor F1 bis F3 (bei Laborleistungen) bzw. Kasse (K) und Privat (P) bei Verbrauchsmaterial
- nicht aktiv - Eintrag ist nicht mehr aktiv ("X")

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach Kürzel aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

## Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
<b>Vorgaben</b>	Umschalt+F2 	Es wird der Vorgabendialog geöffnet, in dem Sie einen neuen Leistungstyp oder Gültigkeitsbereich für die anzuzeigenden Daten wählen können.  Wenn Sie einen anderen Vorgaben gewählt haben, werden die bisherigen Änderungen nach Rücksprache gespeichert.
<b>Preise aktualisieren</b>	F9	Preise aktualisieren über Service4Dentists

Funktion	Bedienung	Bedeutung
<b>Prozentuale Preisänderung</b>	Menü	Prozentuale Preisänderung für mehrere Leistungen
<b>Standardlabor ändern</b>	Menü	Ändern des Standardlabors für mehrere Laborleistungen

### Bearbeiten der Daten einer Labor-Leistung

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Über die Vorgaben können Sie den Gültigkeitszeitraum während der Bearbeitung wählen

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 84: Laborkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Kürzel	Das Kürzel Leistung wird hier nur dargestellt. Das eindeutige Kürzel wird beim Hinzufügen einer neuen Leistung festgelegt und kann auch nur an dieser Stelle geändert werden.	7	P z.B. BEL-Ziffer
Leistungs- Bezeichnung	(Kurze) Bezeichnung der Leistung	127	P
Einheit	Mengeneinheit der Leistung. Mögliche Einheiten sind: <keine>, Gramm, Milliliter, Portion, Stück:	Liste	Einheit
Leistungs- Beschreibung	(Lange) Beschreibung der Leistung. Dieses Feld gibt es nicht bei Verbrauchsmaterial.	499	
Favorit	Kennzeichnen Sie eine Leistung als Favorit für die Eingabe, wenn Sie diese häufig eingeben. Für diese Leistung erscheint dann eine Schaltfläche in der Auswahl-Werkzeugleiste des Katalogs von DENStouch.	K	
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie eine Leistung als nicht aktiv, wenn Sie diese zukünftig nicht mehr eingeben möchten. Siehe "Stammdaten deaktivieren"	K	
Gültigkeit der Preise	Da der Laborkatalog eine Preishistorie aufweist, beachten Sie die aktuelle Gültigkeit bei der Bearbeitung der Preise.  Die Gültigkeitsbereiche der Preise werden in einer aufklappbaren Liste angezeigt. Standardmäßig werden die Preise für den aktuellen Gültigkeitsbereich angezeigt. Siehe Abschnitt "Gültigkeit der Preise".	L	
Typ	Typ der Laborleistung  In der Gruppe der Technikerleistungen kann noch zwischen BEL- und BEB-Leistungen unterschieden werden.	O	Techniker, Material, Gold oder Verbrauchs- material
Standardlabor	Zuordnung der Leistung zu den Laboren.  Dem hier markierten Labor, wird die Leistung bei der Vergabe von Laboraufträgen standardmäßig zugeordnet. Diese Zuordnung kann bei Erstellung eines Laborauftrages noch verändert werden.  Das Verbrauchsmaterial ist immer dem Eigenlabor (in diesem Fall gleichbedeutend mit der Praxis) zugeordnet.  <b>Tip!</b> Sie können allen Leistungen oder bestimmten Leistungsgruppen gemeinsam ein Standardlabor zuweisen. Siehe Abschnitt "Standardlabor ändern".	O	Eigenlabor Fremdlabor 1 Fremdlabor 2 Fremdlabor 3

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Preise je Einheit	Preis der Leistung in EUR für den gewählten Gültigkeitszeitraum.  Für jedes der Labore kann ein Preis angegeben werden. Dieser ist ausschlaggebend für die Schätzung der Laborkosten einer prothetischen Leistung, sowie bei der Abrechnung von eigenen Laborleistungen und Verbrauchsmaterial.  Bei Verbrauchsmaterial kann ein Privat- und ein Kassenpreis festgelegt werden. Entsprechend dem Versicherungsstatus des Patienten wird dann der entsprechende Preis vorgeschlagen.	EUR	vier Felder, für jedes Labor eines  2 Preise, privat und Kasse
Kategorie-nummer	Die für die Leistung festgelegte Kategorienummer (nur bei Verbrauchsmaterial)	4	
Gültigkeit des Kataloges	Da der Laborkatalog eine Leistungs- aufweist, beachten Sie die aktuelle Gültigkeit bei der Bearbeitung einer Leistung.  Die Gültigkeit des Katalogs wird schon beim Öffnen des Katalog festgelegt und kann sich bei Auswahl einer anderen Leistung ändern.	-	

Abb. 85: Eingabefelder des Laborkatalogs

Es ist zwischen vier verschiedene Typen der Laborleistung zu wählen:

- **Techniker** Positionen für Arbeiten des Labortechnikers.  
Es kann noch zwischen **BEL**- und **BEB**-Leistungen unterschieden werden.
- **Material** Positionen für Labormaterial.
- **Gold** Positionen für Edelmetall.

Wenn Sie einen dieser Leistungstypen wählen, können Sie die Preise für die Labore eintragen.

- **Verbrauchsmaterial**, das sind Positionen, die in der Zahnarztpraxis anfallen. Wenn Sie diesen Leistungstyp wählen können Sie einen Kassen- und Privatpreis eintragen. Sie können (und brauchen) dann keine Angaben zum Labor machen. Prinzipiell können solche Positionen auch auf Laborbelegen erscheinen. Ob dies im Einzelfall sinnvoll ist, bleibt ihre Entscheidung.

**Tip!** Ob die Bezeichnung oder die Beschreibung auf den Belegausdrucken verwendet wird, können Sie in den Programmeinstellungen (Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte) festlegen.

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

**Tip!** Sie brauchen eine Leistung nicht zu löschen, wenn Sie deren Eingabe nicht mehr zulassen möchten. Besser ist es dann, diese auf "nicht aktiv" zu setzen.

### Gültigkeit der Preise - Preishistorie

Jeder Preis einer Laborleistung hat einen oder mehrere Gültigkeitszeiträume innerhalb der Gültigkeit der Leistung (Preishistorie). Die Gültigkeitsbereiche der Preise werden in einer aufklappbaren Liste angezeigt. Standardmäßig werden die Preise für den aktuellen Gültigkeitsbereich angezeigt.

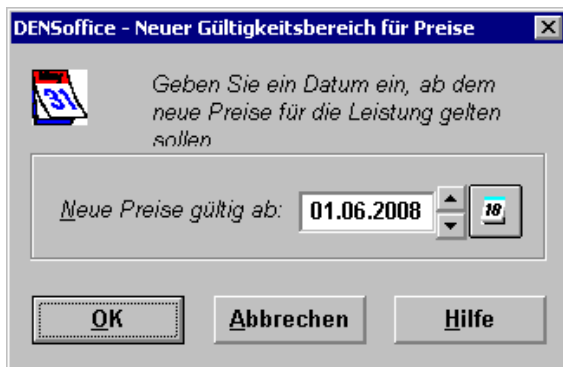


Wenn sich der Preis einer Leistung ab einem bestimmten Termin ändert, so könnten Sie diesen einfach im Katalog ändern. Damit würde der bisherige Preis für rückwirkende Eingaben nicht mehr zu Verfügung stehen, da er überschrieben würde. (Aber - keine Bange - der Preis bereits eingegebener Leistungen verändert sich durch Katalogänderungen nicht, solange die Leistung selbst nicht geändert wird). Um die historischen Preise zu behalten, muß eine Historie der Preise verwaltet werden.

Die Verwaltung einer Preishistorie ermöglicht Ihnen, bereits angekündigte Preisänderungen vorab einzugeben. Bis zum Stichtag der neuen Preise können Sie noch ohne weiteres mit den bisherigen Preisen weiterarbeiten. Außerdem können Sie dadurch Leistungen mit den damals gültigen Preisen nach Erfassen, auch wenn diese sich inzwischen geändert haben.

**Hinweis:** Der zeitliche Gültigkeitsbereich eines Preises bezieht sich auf alle Labore gleichermaßen (bzw. bei Verbrauchsmaterial auf den Preis für Kasse und Privat).

### Hinzufügen neuer Gültigkeitsbereiche für Preise



Betätigen Sie die Schaltfläche "**Neu**", um einen neuen Gültigkeitszeitraum für die Preise anzulegen. Es öffnet sich ein Dialog, in dem Sie das Datum eingeben, ab dem der neue Preis gültig sein soll.

Als **Gültig ab-Datum** wird der 1. Tag des folgenden Monats vorgeschlagen. Wenn Sie dieses Datum ändern, merkt sich DENSoffice diese Angabe für weitere Preisänderungen anderer Leistungen

Abb. 86: Dialog "Neuer Gültigkeitsbereich für Preise"

Wenn Sie die Angabe mit "**OK**" bestätigen, wird ein neuer Preishistorieneintrag mit dem neuen "Ab"-Datum angelegt. Das "Bis"-Datum bleibt bei neuen Preisen unbeschränkt. Haben Sie als "Ab"-Datum ein Datum gewählt, das vor einem bisher bestehenden Preishistorieneintrag liegt, so wird die Preishistorie entsprechend angepaßt. Dabei wird sichergestellt, das die Preishistorie im Gültigkeitsbereich der Leistung lückenlos ist.

Bei Anlegen eines neuen Preishistorieneintrags werden zunächst die bisherigen Preise übernommen, so daß sich optisch zunächst keine Änderung ergibt. Sie können nun bestimmte oder alle Preise in den **Eingabefeldern für die Preise ändern**. Bei der Eingabe von Leistungen werden diese Preise erst verwendet, wenn die Eingabe an einem Datum vorgenommen wird, das im neuen Gültigkeitsbereich liegt.

**Tip!** DENSoffice bietet eine komfortable Möglichkeit zum Preisupdate von BEL II – Leistungen. Siehe Abschnitt "Preise aktualisieren über Service4Dentists". Dies erspart Ihnen eine aufwändige Verwaltung der Laborpreishistorie für diese Leistungen.



### Ändern der Gültigkeitsbereiche für Preise

Eine Preishistorie besteht aus einer lückenlosen Liste von zeitlichen Gültigkeitsbereichen. Wenn es neue Preise gibt, fügen Sie einen Gültigkeitsbereich hinzu. Wo man etwas hinzufügen kann, stellt sich auch bald der Bedarf ein etwas ändern oder löschen zu wollen. Es bedarf also einer Verwaltungsmöglichkeit der Preishistorie.

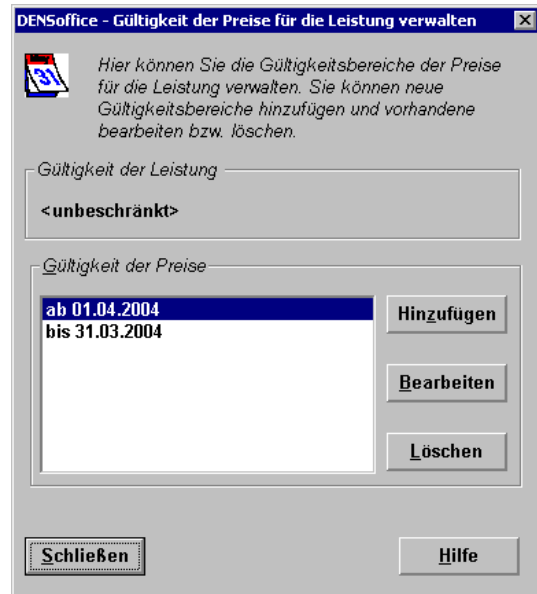
Betätigen Sie die Schaltfläche "**Bearbeiten**", um den Verwaltungsdialog "Gültigkeit der Preise" zu öffnen.

Hier können Sie die Gültigkeitsbereiche der Preise für die Leistung verwalten. Sie können neue Gültigkeitsbereiche hinzufügen und vorhandene bearbeiten bzw. löschen.

Das aktuelle Kürzel und der Gültigkeitsbereich der Leistung wird hier noch mal angezeigt.

Die Schaltfläche "**Hinzufügen**", hat die gleiche Wirkung wie die gleichnamige Schaltfläche im Grundzustand des Katalogs, es wird ein neuer Preishistorieneintrag angelegt. Nur daß Sie nicht sofort die Preise eingeben. Diese Funktion gibt es hier nur der Vollständigkeit halber. Wenn Sie nur einen neuen Preis anlegen möchte, verwenden Sie besser die Schaltfläche im Grundzustand.

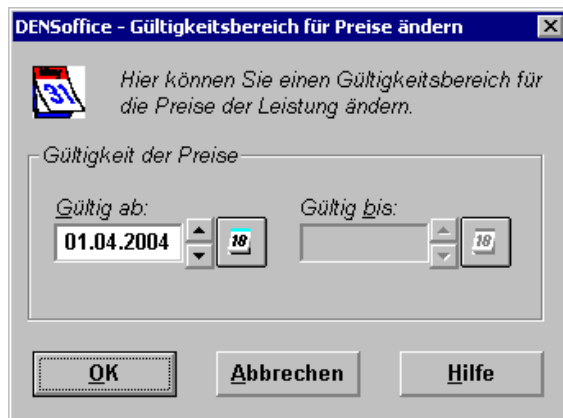
Betätigen Sie die Schaltfläche "**Bearbeiten**",



wenn Sie den Gültigkeitszeitraum eines einzelnen Preishistorieneintrags ändern möchten.

Sie können das "Ab"- und/oder das "Bis"-Datum ändern. Das "Bis"-Datum kann nur geändert werden, wenn der Gültigkeitsbereich nach oben beschränkt ist.

Wenn Sie die Angaben mit "**OK**" bestätigen, wird der Preishistorieneintrag entsprechend geändert. Dabei wird sichergestellt, dass die Preishistorie im Gültigkeitsbereich der Leistung lückenlos ist. Das heißt, die ggf. vorhandenen vorhergehenden



und nachfolgenden Einträge werden in ihren Gültigkeitsbereichen angepaßt.

Wenn Sie einzelne Einträge aus der Preishistorie löschen möchten, so betätigen Sie die Schaltfläche "**Löschen**". Nach Rückfrage werden der Gültigkeitszeitraum und damit die Preise dieses Zeitraumes gelöscht.

### Automatische Aktualisierung der Preise

Laborpreise der BEL II ändern sich regelmäßig durch Vertragsänderungen. Da diese zudem für alle KZV-Bereiche unterschiedlich sein können, ist die Pflege der Werte sehr aufwendig.

Für die von DENSoffice verwalteten BEL II Leistungen bleibt Ihnen der Pflegeaufwand dieser Werte erspart. Wenn es hier Änderungen gibt, werden diese auf dem Serviceportal "Service4Dentists" (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists") der DENS GmbH für das Internet-Update und als Download zum manuellen Import bereitgestellt.

**Achtung!** DENS GmbH übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Daten. Diese werden bisher von den KZVen in unterschiedlichsten Formaten und zu unterschiedlichen Zeitpunkten veröffentlicht. Wir sind bemüht diese Daten so zeitnah wie möglich zusammenzufassen und für die automatische Aktualisierung in DENSoffice aufzubereiten.

Sie haben die folgenden Möglichkeiten ein neue Preise einzulesen.

#### Automatisches Internetupdate

Die über das Serviceportal "Service4Dentists" bereitgestellten Daten können im Rahmen des Internet-Update-Service von DENSoffice automatisch mit den Standardoptionen (Preise für Eigenlabor übernehmen, nicht für gewerbliche Labore) eingespielt werden (siehe Kapitel "Office", Abschnitt "Internet-Update"). Wenn Sie diese Funktion nutzen, dann haben Sie an dieser Stelle nichts weiter zu tun. Falls Sie die Preise auch für gewerbliche Labore übernehmen möchten, nutzen Sie das im Folgenden beschriebene manuelle Einlesen. Dabei können Sie vom Standard abweichende Optionen wählen.

#### Manuelles Einlesen per Datenträger oder Internet

Wenn Sie die auf dem Serviceportal "Service4Dentists" bereitgestellten Daten selbst einspielen möchten, sind Sie an dieser Stelle richtig (s. auch Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists").

Im Labor-Katalog von DENSoffice starten Sie über die Funktionstaste **F9 "Preise aktualisieren"** den Import der aktuellen BEL II-Preise. Es öffnet sich dann das **Fenster "Laborpreisübernahme Service4Dentists"**. Hier sehen Sie den Stand der aktuell eingelesenen Preisdatei "vdds\_lab.dat". Der Stand gibt das Datum wieder, an dem die Datei bereitgestellt wurde. Außerdem wird die von DENSoffice vergebene Versionsnummer, das Einlesedatum und der Dateiname der Datei angezeigt.

#### Möglichkeiten der Aktualisierung

Für die Aktualisierung der Daten können Sie aus drei möglichen Wegen wählen:

1. Haben Sie an einem Arbeitsplatz von DENSoffice **direkten Internetzugang**, kann die Aktualisierung direkt in DENSoffice erfolgen. Betätigen Sie dazu im Fenster "Laborpreisübernahme Service4Dentists" **F6 "Einlesen per Internet"**. Das Programm verbindet sich dann mit dem Service4Dentists-Portal, holt die aktuellen Preise für Ihre KZV aus dem Internet ab und stellt diese in einer Tabelle dar.
2. Haben Sie die Möglichkeit, einen **Internetzugang an anderer Stelle** zu nutzen, so rufen Sie in einem Internetbrowser die Seite des Internetportals (<http://daten.Service4Dentists.de>) auf und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten an (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists"). Zum Abruf der Laborpreise betätigen Sie dort die Schaltfläche "Laborpreise". Auf der nächsten sich öffnenden Seite wählen Sie Ihren KZV-Bezirk und die Optionsschaltfläche "Download Ergebnisdatei".

Kategorie:	Preisart:	KZV-Bezirk:	Optionen:
BEL II/2004	KZV-Abrechnungspreis	Berlin	<input type="checkbox"/> Preishistorie
<input type="radio"/> Bildschirmanzeige <input checked="" type="radio"/> Download Ergebnisdatei <input type="radio"/> Download PDF-Dokument			Abfrage starten

Nach Betätigung der Schaltfläche "Abfrage starten" wählen bei einer Nachfrage des Browsers "Datei speichern". Die Datei "vdds\_lab.dat" wird dann im Downloadordner des Browsers gespeichert und kann dann z.B. auf einem USB-Stick kopiert werden.

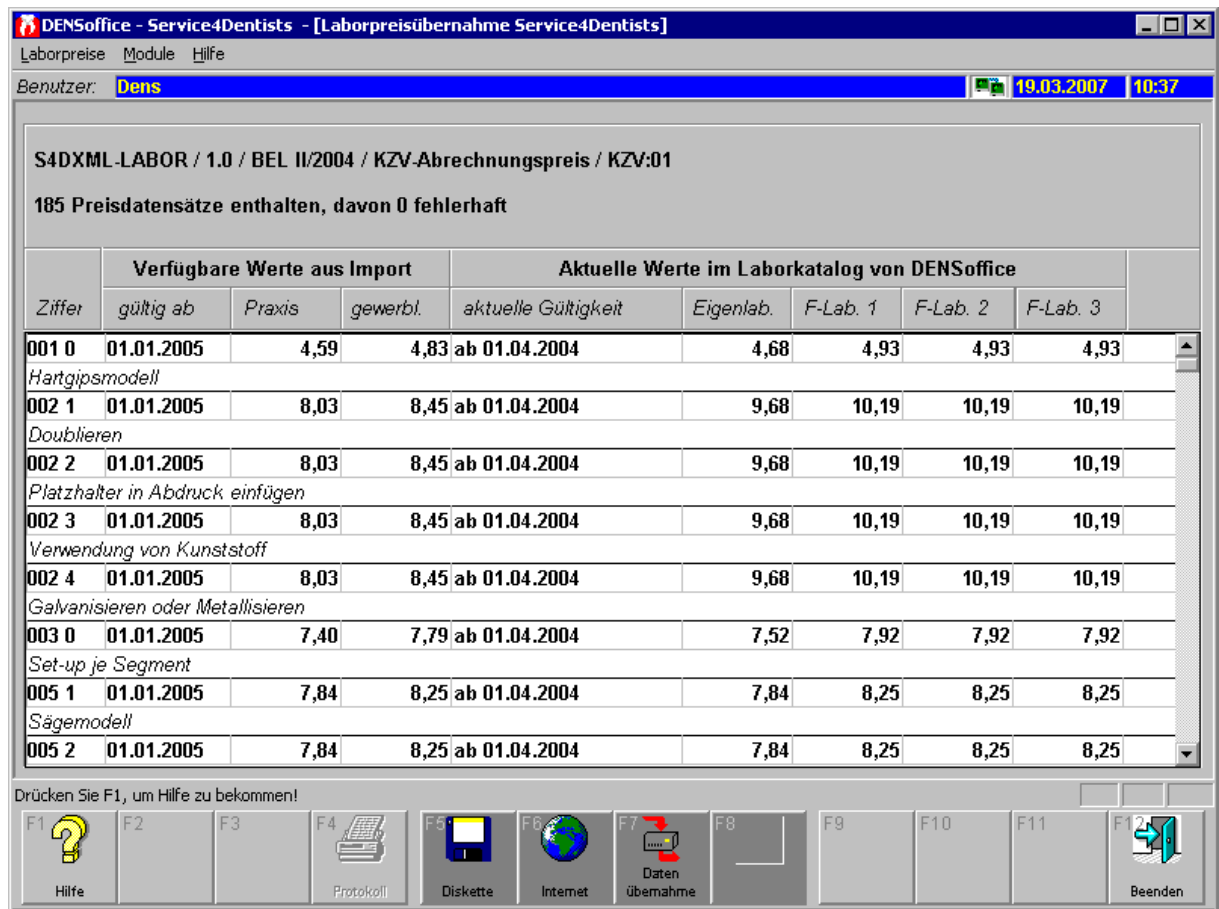
Diese Datei mit den aktuellen Preisen kann nun importiert werden. Betätigen Sie dazu im Fenster "Laborpreisübernahme Service4Dentists" **F5 "Einlesen per Datenträger"**. Nach der Auswahl der zu importierenden Datei werden die aktuellen Preise eingelesen und in einer Tabelle dargestellt.

3. Wenn Sie keine Möglichkeit haben, einen Internetzugang zu nutzen, können Sie die Daten mit den aktuellen BEL II-Preisen für Ihren KZV-Bezirk bei der DENS GmbH bestellen. Sie bekommen diese dann gegen eine Bearbeitungspauschale zugeschickt. Die Daten importieren Sie dann wie unter 2. beschrieben.

Von hier an führen die drei Wege zusammen weiter.

Es werden (nur) die Leistungen mit neueren Preisen als in *DENSoffice* zur Übernahme angeboten und in einer Tabelle dargestellt. Wenn beim Import der Leistungen Fehler aufgetreten sind, so werden diese in einem Fehlerprotokoll angezeigt, das Sie auch ausdrucken können. Das Fehlerprotokoll können Sie später über **F4 "Protokoll"** aufrufen. Als Fehler gilt in diesem Zusammenhang auch, wenn der Katalog bereits neuere Preise enthält als die zu übernehmenden Daten.

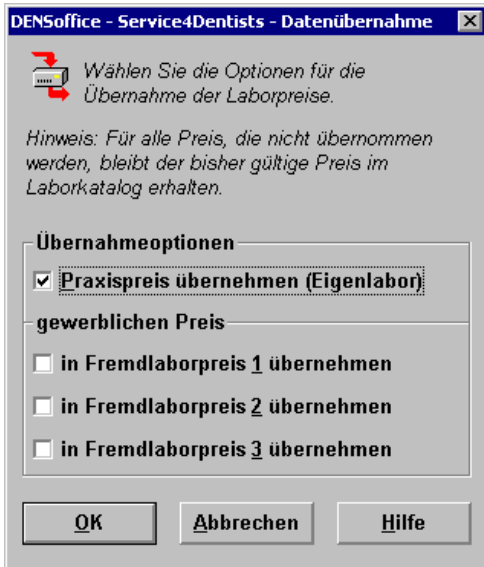
In der Liste werden die neuen Preise und die bisher in *DENSoffice* gespeicherten Preise zum Vergleich gegenübergestellt. Bis zu diesem Zeitpunkt wurden noch keine Daten im Laborkatalog verändert.



Ziffer	Verfügbare Werte aus Import			Aktuelle Werte im Laborkatalog von DENSoffice				
	gültig ab	Praxis	gewerbl.	aktuelle Gültigkeit	Eigenlab.	F-Lab. 1	F-Lab. 2	F-Lab. 3
001 0	01.01.2005	4,59	4,83	ab 01.04.2004	4,68	4,93	4,93	4,93
<i>Hartgipsmodell</i>								
002 1	01.01.2005	8,03	8,45	ab 01.04.2004	9,68	10,19	10,19	10,19
<i>Doublieren</i>								
002 2	01.01.2005	8,03	8,45	ab 01.04.2004	9,68	10,19	10,19	10,19
<i>Platzhalter in Abdruck einfügen</i>								
002 3	01.01.2005	8,03	8,45	ab 01.04.2004	9,68	10,19	10,19	10,19
<i>Verwendung von Kunststoff</i>								
002 4	01.01.2005	8,03	8,45	ab 01.04.2004	9,68	10,19	10,19	10,19
<i>Galvanisieren oder Metallisieren</i>								
003 0	01.01.2005	7,40	7,79	ab 01.04.2004	7,52	7,92	7,92	7,92
<i>Set-up je Segment</i>								
005 1	01.01.2005	7,84	8,25	ab 01.04.2004	7,84	8,25	8,25	8,25
<i>Sägmodell</i>								
005 2	01.01.2005	7,84	8,25	ab 01.04.2004	7,84	8,25	8,25	8,25

Abb. 87: Fenster "Preise aktualisieren"

Sie haben jetzt die Gelegenheit die Preise zu kontrollieren. Betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Daten übernehmen"**, um die neuen Preise mit dem neuen Gültigkeitsdatum in den Laborkatalog von *DENSoffice* zu übernehmen.



Im Dialog "Service4Dentists - Datenübernahme" können Sie entscheiden, ob Sie die Preise für das Eigenlabor und/oder die Fremdlabore übernehmen möchten.

Kreuzen Sie die Kontrollkästchen für die Labore an, für die Sie die neuen Preise übernehmen möchten. Sie müssen wenigsten ein Labor auswählen.

Für alle Labore für die Sie die Preise nicht übernehmen, werden die bisherigen Preise in den neuen Gültigkeitsbereich übernommen.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit "OK", um die Preise in den Katalog zu übernehmen. Danach erfolgt die Speicherung, in dem für jede Leistung ein neuer Preishistorieneintrag mit den aktuellen Preisen angelegt wird.

Abb. 88: Dialog "Service4Dentists - Datenübernahme"

In einem ausdrückbaren Protokoll werden alle übernommenen Preise angezeigt.

### Prozentuale Preisänderung

Für den Fall, daß sich Preislisten von BEL- oder BEB-Leistungen prozentual für alle Leistungen ändern, bietet Ihnen die Funktion "Prozentuale Preisänderung" eine komfortable Möglichkeit, die Preise im Laborkatalog zu aktualisieren.

**Hinweis!** Es wird empfohlen diese Funktion nur noch für die Aktualisierung von BEB-Leistungen zu verwenden, da die inzwischen verfügbare Funktion "Preisaktualisierung über Service4Dentists - Datenübernahme" (s. dort) anbietet, exakte aktuelle BEL-Laborpreise in den Laborkatalog zu übernehmen..

Dazu rufen Sie den Menüpunkt "Module - Prozentuale Preisänderung" auf.

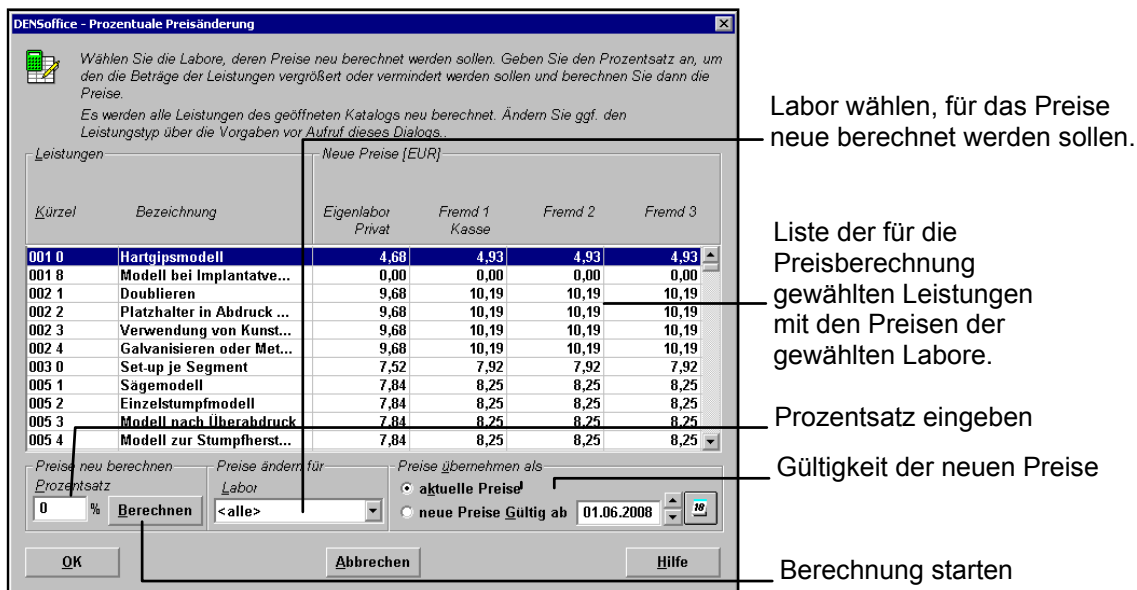


Abb. 89: Dialog Prozentuale Preisänderung

In der Liste werden alle Leistungen des geöffneten Katalogs angezeigt. Wenn Sie die Preisänderungen nicht für alle Leistungstypen (z.B. nur für BEB) durchführen möchten, schränken Sie den Leistungstyp vor Aufruf der Funktion über die Wahl der Vorgaben ein.

Der Laborkatalog verwaltet die Preise Ihres Eigenlabors (wenn vorhanden) und von drei Fremdlaboren. In der Auswahlliste "**Labor**" legen Sie fest, für welche Labore die Preise neu berechnet werden sollen. Sie haben hier die Wahl zwischen <Alle>, (nur) Eigenlabor / Privat, (nur) Fremdlabor 1 / Kasse, 2, oder 3 und alle Fremdlabore (1, 2, und 3). Dabei steht "Privat" und "Kasse" für die entsprechenden Preise bei Verbrauchsmaterial.

Voreingestellt ist <Alle> (Labore). In der Liste werden nur die Preise der Labore angezeigt, für die Sie eine Neuberechnung wünschen.

Geben Sie nun den **Prozentsatz** mit maximal 2 Dezimalstellen ein, um den die Preise erhöht oder verringert werden sollen. Falls es jemals eine Preisminderung geben sollte, so geben Sie einen negativen Prozentsatz (z.B. -2,5) ein. Der Prozentsatz gibt den Wert in Prozent an, um den sich der Preis ändert (nicht auf den sich der Preis ändert). Er kann theoretisch Werte zwischen -100 und 100000 annehmen.

Betätigen Sie dann die Schaltfläche "**Berechnen**", um die Berechnung durchzuführen. Details über den Rechenweg finden Interessierte im Abschnitt "So erfolgt die Berechnung". Es werden dann die neuen Preise in der Liste angezeigt. Die Berechnung kann mit verschiedenen Prozentsätzen wiederholt werden. Dabei bezieht sich der Prozentsatz immer auf die ursprünglichen Beträge vor Aufruf der Funktion. So können Sie simulieren, wie sich unterschiedliche Prozentsätze auf die Preise auswirken.

Legen Sie nun unter "Preise übernehmen als" fest, ob die **aktuell** gültigen Preise prozentual verändert werden sollen oder ob **neue Preiseinträge** mit den Veränderungen angelegt und damit die bisherigen Preise als historische Preise beibehalten werden sollen. In zweiten Fall wird für jede Leistung in der Liste ein neuer Preiseintrag in der Preishistorie erzeugt. Geben Sie im Eingabefeld "**neue Preise Gültig ab**", daß Datum ein, ab dem die neuen Preise gelten sollen.

Kontrollieren Sie die Preise an Hand der neuen Preislisten. Wenn Sie mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind, verwerfen Sie die Berechnung, in dem Sie die Schaltfläche "**Abbrechen**" betätigen.

Wenn die Preise stimmen, betätigen Sie "**OK**". Erst jetzt werden die neuen Preise gespeichert. Ab diesem Zeitpunkt sind die Änderungen nicht mehr rückgängig zu machen.

#### So erfolgt die Berechnung

Der neue Preis (NP) wird aus dem bisherigen Preis (BP) nach folgender Formel berechnet:

$$NP = BP + (P\% / 100) * BP$$

NP wird dann auf zwei Stellen kaufmännisch gerundet.

**Hinweis!** Sie müssen sich darüber im klaren sein, daß diese Berechnung im allgemeinen nicht durch eine erneute Berechnung unter Angabe eines anderen Prozentsatzes rückgängig gemacht werden kann. Zwar kann auch der für die Rückrechnung erforderliche Prozentsatz ermittelt werden, wenn neben dem neu berechneten auch der ursprüngliche Preis bekannt ist.

$$P\% = 100 * ((BP / NP) - 1)$$

Jedoch kann durch das 2 fache Runden auf 2 Stellen Genauigkeit ein anderer Betrag als der Ausgangsbetrag entstehen.

### Standardlabor ändern

Jeder Leistung des Laborkataloges (außer Verbrauchsmaterial) kann bei der Bearbeitung der Stammdaten ein Standardlabor zugewiesen werden. Diesem Labor wird dann die Leistung bei der Vergabe von Laboraufträgen standardmäßig zugeordnet.

Sie können aber auch allen Leistungen oder bestimmten Leistungsgruppen gemeinsam ein Standardlabor zuweisen. Dazu wählen Sie im Menü "Module - Standardlabor ändern". Es öffnet sich dann der folgenden Dialog.

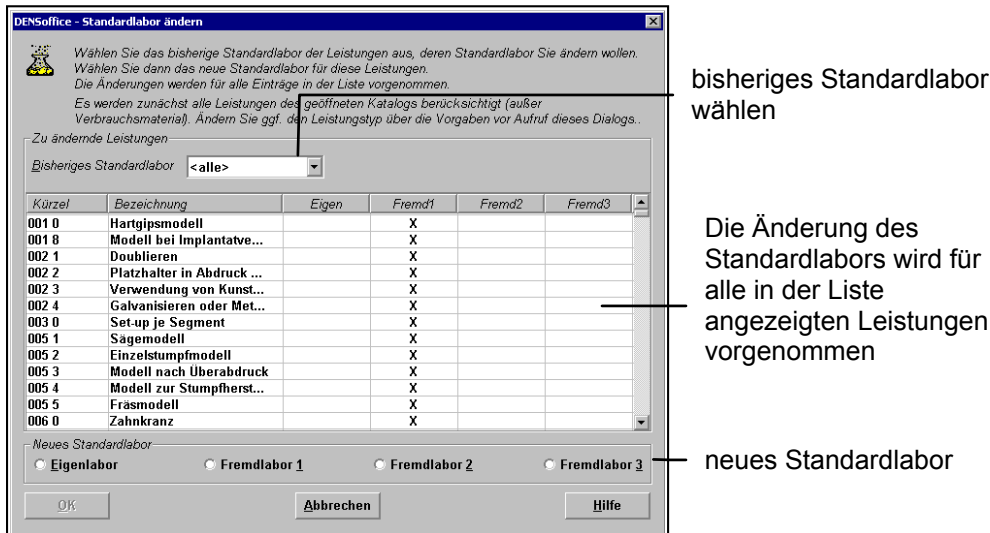


Abb. 90: Dialog Standardlabor ändern

In der Liste werden alle Leistungen des geöffneten Katalogs angezeigt. Wenn Sie die Zuweisung des Standardlabors nicht für alle Leistungstypen (z.B. nur für BEB) durchführen möchten, schränken Sie den Leistungstyp vor Aufruf der Funktion über die Wahl der Vorgaben ein.

Wenn Sie nur Leistungen neu zuweisen möchten, die bisher einem bestimmten Standardlabor zugewiesen sind, wählen Sie dieses aus der aufklappbaren Liste.

Die Änderung des Standardlabors wird für alle in der Liste angezeigten Leistungen vorgenommen. Wenn die angezeigten Leistungen Ihrem Vorhaben entsprechen, betätigen Sie "OK". Erst jetzt wird die Neuzuweisung gespeichert. Ab diesem Zeitpunkt sind die Änderungen nicht mehr rückgängig zu machen.

**Beispiel:** Sie haben einen Teil der Leistungen bisher im Fremdlabor 1 fertigen lassen und wollen dies nun im Eigenlabor erledigen.

1. Wählen Sie unter "bisheriges Standardlabor" in der aufklappbaren Liste "Fremdlabor 1".
2. Wählen Sie unter "neues Standardlabor" die Optionsschaltfläche "Eigenlabor".
3. Bestätigen Sie mit OK.

### 13.6.14. Kassenartenkatalog

#### Einführung

Unter einer **Kassenart** wird in DENSoffice die Zugehörigkeit einer Krankenkasse zu einer bestimmten Art von Kassen verstanden. Eine Kassenart ist dadurch gekennzeichnet, daß für die ihr zugeordneten Krankenkassen jeweils die gleichen Kassenmultiplikatoren und Versandpauschalen gelten.

Die Kassenarten werden einer der **Kassengruppen** "Primärkassen" (früher RVO), "Ersatzkassen" (früher vdek) oder "Sonstige Kostenträger" zugeordnet.

Der Kassenartenkatalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSoffice. Hier können alle Kassenarten und die dazugehörigen Daten geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden. Diese Daten werden von anderen Teilen von DENSoffice benutzt, daher sollte dieser Katalog vollständig und korrekt sein.

#### Kassenarten in der Auslieferungsdatenbasis

In der Auslieferungsdatenbasis von DENSoffice sind die im BKV verankerten Kassenarten enthalten. Bis auf die Kassenart DIV (Diverse) werden alle diese Kassenarten von DENSoffice als **System-Kassenart** verwaltet. Das bedeutet, daß DENSoffice für diese Kassenarten den Update-Service für die Aktualisierung von Kassenmultiplikatoren und Versandpauschalen anbietet. Die System-Kassenarten können nicht gelöscht werden.

Sie können weitere Kassenarten anlegen, falls erforderlich. Für diese müssen Sie die Werte der Kassenmultiplikatoren und Versandpauschalen selbst pflegen. Solche selbst angelegten Kassenarten können auch wieder gelöscht werden.

**Vorsicht!** Löschen Sie keine Kassenarten, die einer Krankenkasse zugewiesen ist.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des Kassenartenkatalogs über die Funktionstaste F6 aus der Stammdatenverwaltung. Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.

The screenshot shows the 'DENSoffice - Stammdaten - Kassenartenkatalog' window. The table below represents the data shown in the 'Übersicht' view.

Kürzel	Bezeichnung	Kassengruppe	BKV-Kassenart	System
AOK	Allgemeine Ortskrankenkasse	Primärkasse	4 - AOK	X
BARMER GEK	Barmer GEK	Ersatzkasse	8 - vdek	X
Berufsgenossenschaft	Berufsgenossenschaft / Unfallversicherung	Sonstige Kostenträger		X
BKK	Betriebskrankenkasse	Primärkasse	6 - BKK	X
BKN	Bundesknappschaft	Primärkasse	2 - BKN	X
BPO	Bundespolizei	Sonstige Kostenträger	B - BPol	X
BUW	Bundeswehrverwaltung	Sonstige Kostenträger	F - BUW	X
BVG Versorgungsamt	BVG - Versorgungs-Landesamt	Sonstige Kostenträger	H - BVG	X
DAK-Gesundheit	DAK-Gesundheit	Ersatzkasse	8 - vdek	X
DIV	Diverse	Sonstige Kostenträger	Z - DIV	
HEK	Hanseatische Ersatzkasse	Ersatzkasse	8 - vdek	X
HKK	Handelskrankenkasse	Ersatzkasse	8 - vdek	X
IKK	Innungskrankenkasse	Primärkasse	1 - IKK	X
KKH	Kaufmännische Krankenkasse	Ersatzkasse	8 - vdek	X
LKK	Landwirtschaftliche Krankenkasse	Primärkasse	3 - LKK	X
POL	Polizei und Feuerwehr	Sonstige Kostenträger	D - POL	X
SOZ	Sozialhilfeträger, -amt	Sonstige Kostenträger	9 - SOZ	X
TK	Techniker Krankenkasse	Ersatzkasse	8 - vdek	X

Abb. 91: Grundzustand des Kassenartenkatalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Kassenart folgende Angaben in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Kürzel der Kassenart
- Bezeichnung
- Kassengruppe
- BKV-Kassenart
- System (ist angekreuzt, wenn die Kassenart von DENSooffice verwaltet wird)

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach dem Kürzel der Kassenart aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
Behandlung ändern	F9	Behandlungen nach Punktwertänderung aktualisieren
Punktwerte aktualisieren	F10	Import von Kassenpunktwerten und Versandpauschalen für alle System-Kassenarten

### Bearbeiten der Daten einer Kassenart

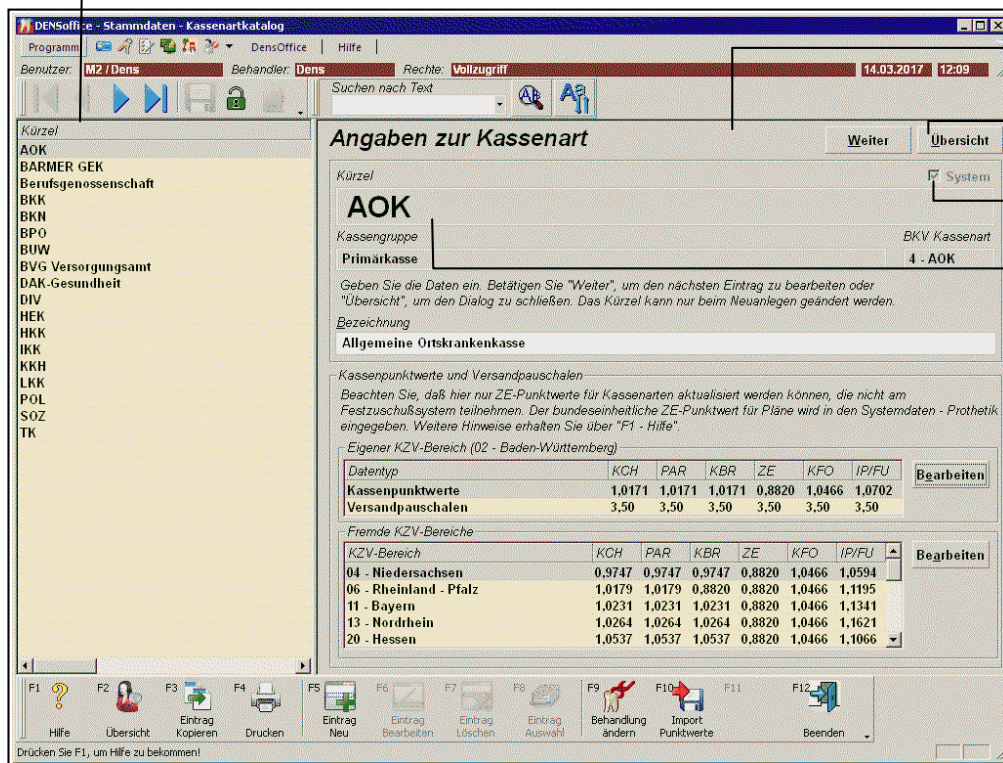
Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Kürzel** und die Zuordnung zu einer **BKV-Kassenart** ein. Diese Daten können nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.



Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Kürzel). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.



Weiter zum nächsten Eintrag  
 Wechsel zur Ansicht Übersicht System, wenn von DENSoftoffice verwaltet  
 Kürzel, Kassengruppe und BKV-Kassenart können nur beim Anlegen geändert werden  
 Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 92: Kassenartenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/Auswahl
Kassenart	Art der Kasse	30	P
Kassengruppe	Eine der festgelegten Kassengruppen. Neu angelegte Kassengruppen haben immer die Kassengruppe Sonstige Kostenträger	-	Primarkasse Ersatzkasse Sonstige Kostenträger
Bezeichnung	Bezeichnung der Kassenart	100	
Kassenpunktwerte und Versandpauschalen	Kassenpunktwerte (Multiplikatoren) und Versandpauschalen in EUR der Kassenart, getrennt nach KZV-Bereichen und Leistungsgruppe. Die Punktwerte und Versandpauschalen des <b>eigenen KZV-Bereiches</b> werden in einer eigenen Tabelle angezeigt. Darunter stehen die Punktwerte der <b>fremdem KZV-Bereiche</b> mit Angabe von KZV-Nummer und Bezeichnung. Für fremde KZV-Bereiche werden keine Versandpauschalen erfaßt.		
KCH	Punktwert und Versandpauschale für Cons/Chir/Röntgen-Leistungen	6 EUR	P, 4 Dezimale
PAR	Punktwert und Versandpauschale für PAR-Leistungen	6 EUR	P, 4 Dezimale

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
KBR	Punktwert und Versandpauschale für KBR-Leistungen	6 EUR	P, 4 Dezimale
ZE	Punktwert und Versandpauschale für ZE-Leistungen nicht für HKP mit Festzuschuß, s.u.	6 EUR	P, 4 Dezimale
KFO	Punktwert und Versandpauschale für das KFO-Leistungen	6 EUR	P, 4 Dezimale
IP/FU	Punktwert und Versandpauschale für IP/FU-Leistungen	6 EUR	P, 4 Dezimale

Abb. 93: Eingabefelder des Kassenartenkatalogs

Alle Eingabefelder müssen zwingend belegt werden. Die Kassenart muß **eindeutig** sein.

### Kassenpunktwerten und Versandpauschalen bearbeiten

Für jede Kassenart gibt es für jede KZVen vorgegebene Kassenpunktwerte (Multiplikatoren) und Versandpauschalen. Die für Ihren eigenen KZV-Bereich zutreffenden Punktwerte, werden Ihnen von Ihrer KZV mitgeteilt. Wegen des Wohnortprinzips müssen auch die Werte anderer KZV-Bereiche erfaßt werden, damit die Preise korrekt berechnet werden.

Wählen Sie den **KZV-Bereich in der Liste** - entweder der für den eigenen oder der für die fremdem KZV-Bereiche - dessen Punktwerte Sie ändern möchten und betätigen Sie dann die nebenstehende Schaltfläche "**Bearbeiten**". Es öffnet sich dann der Dialog "Kassenpunktwerte aktualisieren".

Kassenarten - Kassenpunktwerte aktualisieren

Hier können Sie je Leistungsgruppe die Kassenpunktwerte aktualisieren, welche für den KZV-Bereich der Kassenart aktuell gültig sind.

Kassenart: AOK

KZV-Bereich: 02 - Baden-Württemberg

Kassenpunktwerte je Leistungsgruppe

KCH	PAR	KBR	ZE	KFO	IP/FU
1,0171	1,0171	1,0171	0,8820	1,0466	1,0702

OK Abbrechen Hilfe

Abb. 94: Dialog "Kassenpunktwerte aktualisieren"

Im oberen Teil des Dialogs wird die Kassenart und der KZV-Bereich angezeigt, dessen Werte hier geändert werden können.

**Achtung!** Ab 2005 gilt das Gesundheitsmodernisierungsgesetz (GMG). Für Prothetikpläne, die nach dem GMG (Festzuschuß) erstellt werden, gibt es einen **bundesweit einheitlichen ZE-Kassenpunktwert**. Der aktuell gültigen Wert wird in Systemdaten - Prothetik eingetragen und kann hier nicht geändert werden, wenn die Kassenart für Kassen gilt, die nicht am Festzuschußsystem teilnehmen. Für selbst angelegte Kassenarten ist dieser Wert immer änderbar.

Geben Sie für jede Leistungsgruppe den aktuell gültigen Kassenpunktwert ein. Wenn Sie die Angaben mit "OK" bestätigen, werden die Werte für die bearbeitete KZV in der Liste aktualisiert.

Die Änderung der **Versandpauschalen** erfolgt analog durch Auswahl des Eintrags "Versandpauschalen" in der Liste "Eigener KZV-Bereich" und Betätigung von "Bearbeiten". Geben Sie nun den EUR-Betrag der Versandpauschale für jede Leistungsgruppe ein.

**Tip!** Für die von DENSooffice verwalteten System-Kassenarten bleibt Ihnen die aufwendige Pflege der Werte für alle KZV-Bereiche erspart, wenn Sie den Internetupdate- bzw. Import-Service von DENSooffice für diese Daten verwenden. Siehe Abschnitt "Automatische Aktualisierung der Werte".

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

Von DENSooffice verwaltete (System-)Kassenarten können nicht gelöscht werden.

### Behandlungen nach Punktwertänderung aktualisieren

Immer häufiger kommt es vor, das sich die Verhandlungen über die Kassenpunktwerte solange hinziehen, daß deren Änderung erst **rückwirkend** bekannt gegeben wird. In diesem Fall haben Sie bereits Bema-Leistungen mit dem alten Punktwert erfaßt.

Dies ist zwar für die KCH-Quartalsabrechnung nicht relevant, da hierbei keine Kassenpunktwerte übergeben werden. Wichtig sind die Punktwerte aber bei der Erstellung von Bema-Rechnungen und bei Statistiken mit Beträgen. Da die Beträge zur Leistung bei der Eingabe gespeichert werden, würden sich Differenzen zum Ergebnis der Quartalsabrechnung ergeben, wenn sich nachträglich die Punktwerte der Kassen ändern.

Sie haben deshalb nach Betätigung der Funktionstaste **F9 "Behandlung ändern"** die Möglichkeit nach einer Punktwertänderung der aktuell bearbeiteten Kassenart, die Behandlungen aller betroffenen Patienten innerhalb eines vorgebbaren Zeitraumes mit den aktuellen Punktwerten zu aktualisieren.

Geben Sie im Dialog als Von-Datum, das Datum ein, ab dem die Punktwertänderung (rückwirkend) gilt. Hier wird immer der Anfang des aktuellen Jahres vorgeschlagen. Sie können auch ein Bis-Datum eingeben, um den Zeitraum einzuschränken. Standardmäßig wird hier das aktuelle Datum vorgeschlagen.

Nach Bestätigung der Eingaben mit **OK** werden die Beträge der bereits erfaßten CONS- und IP-Leistungen solcher Patienten aktualisiert, die im vorgegebenen Zeitraum bei einer Kasse der aktuell bearbeiteten Kassenart versichert waren. Ausgenommen davon sind solche Bema-Leistungen, für die bereits eine Privatrechnung erstellt wurde.

Die Aktualisierung kann je nach Umfang Ihrer Datenbasis und Rechnerkonfiguration längere Zeit in Anspruch nehmen. Während dieses Vorganges wird der **Abbrechen-Dialog** mit einer Fortschrittsanzeige dargestellt, über den Sie den Vorgang vorzeitig abbrechen können. Es werden dann alle bisherigen Änderungen verworfen.

**Achtung:** Eine Aktualisierung ist nur erforderlich und sinnvoll, wenn sich Punktwerte rückwirkend geändert haben. Führen Sie keine rückwirkende Aktualisierung von Punktwerten durch, wenn sich diese nur für die Zukunft ändern!

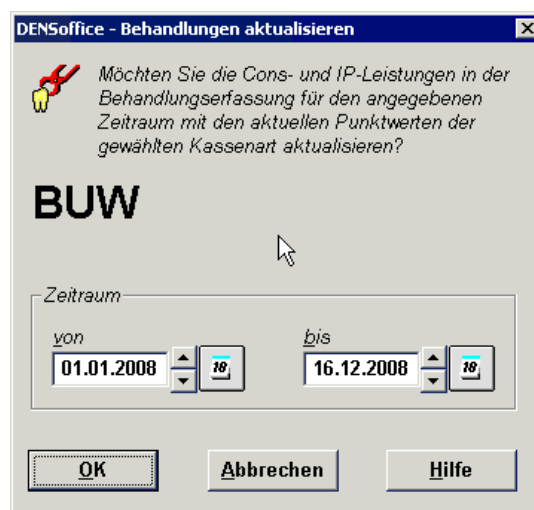


Abb. 95: Behandlungen nach Punktwertänderung aktualisieren

## Aktualisierung von Kassenspunktwerten und Versandpauschalen

Kassenspunktwerten und Versandpauschalen der Krankenkassen ändern sich regelmäßig durch Vertragsänderungen. Da diese zudem für alle KZV-Bereiche und Leistungsgruppen unterschiedlich sein können, ist die Pflege der Werte sehr aufwendig.

Für die von DENSoffice verwalteten System-Kassenarten - und damit für die allermeisten - bleibt Ihnen der Pflegeaufwand dieser Werte erspart. Wenn es hier Änderungen gibt, werden diese auf dem Serviceportal "Service4Dentists" (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists") der DENS GmbH für das Internet-Update und als Download zum manuellen Import bereitgestellt.

**Achtung!** DENS GmbH übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit und Vollständigkeit der Daten. Diese werden bisher von den KZVen in unterschiedlichsten Formaten und zu unterschiedlichen Zeitpunkten veröffentlicht. Wir sind bemüht diese Daten so zeitnah wie möglich zusammenzufassen und für die automatische Aktualisierung in DENSoffice aufzubereiten.

### Automatisches Internetupdate

Die über das Serviceportal "Service4Dentists" bereitgestellten Daten können im Rahmen des Internet-Update-Service von DENSoffice automatisch eingespielt werden (siehe Kapitel "Office", Abschnitt "Internet-Update"). Wenn Sie diese Funktion nutzen, dann haben Sie an dieser Stelle nichts weiter zu tun.

### Manuelles Einlesen per Datenträger oder Internet

Wenn Sie die auf dem Serviceportal "Service4Dentists" bereitgestellten Daten selbst einspielen möchten, sind Sie an dieser Stelle richtig (s. auch Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists").



Im Kassensarten-Katalog von DENSoffice starten Sie dann über die Funktionstaste **F10 "Punktwerte aktualisieren"** den Import der aktuellen Kassenspunktwerte und Versandpauschalen. Es öffnet sich dann der Dialog "Kassenspunktwerte aktualisieren".

Im Dialog sehen Sie den Stand der aktuell eingelesenen Punktwertedatei "punktwerte.dat". Der Stand gibt das Datum wieder, an dem die Datei bereitgestellt wurde. Außerdem wird die von DENSoffice vergebene Versionsnummer, das Einlesedatum und der Dateiname der Datei angezeigt.

Abb. 96: Kassenspunktwerte aktualisieren

### Möglichkeiten der Aktualisierung

Für die Aktualisierung der Daten können Sie aus drei möglichen Wegen wählen:

1. Haben Sie an einem Arbeitsplatz von DENSoffice **direkten Internetzugang**, kann die Aktualisierung ohne Umweg über die Datei erfolgen, indem Sie die Schaltfläche **"Download Internet (Service4Dentists)"** betätigen. Die Datei wird dann automatisch vom Serviceportal heruntergeladen und eingespielt.
2. Haben Sie die Möglichkeit, einen **Internetzugang an anderer Stelle** zu nutzen, so rufen Sie in einem Internetbrowser die Seite des Internetportals (<http://daten.Service4Dentists.de>) auf und melden sich dort mit Ihren Zugangsdaten an (s. Abschnitt "Daten aktualisieren über Service4Dentists"). Zum Abruf der Punktwerte betätigen Sie dort die Schaltfläche "Punktwerte". Wählen bei einer Nachfrage des Browsers "Datei speichern". Die Datei "punktwerte.dat" wird dann im Downloadordner des Browsers gespeichert und kann dann z.B. auf einem USB-Stick kopiert werden.

Diese Datei mit den aktuellen Preisen kann nun importiert werden. Betätigen Sie dazu die Funktionstaste "Preise aktualisieren" im Laborkatalog. In dem sich dann öffnenden Programmteil wählen Sie **F5 "Einlesen per Datenträger"** Nach der Auswahl der zu importierenden Datei werden die aktuellen Preise eingelesen und in einer Tabelle dargestellt.

3. Wenn Sie keine Möglichkeit haben, einen Internetzugang zu nutzen, können Sie die aktuellen Daten bei der DENS GmbH bestellen. Sie bekommen diese dann gegen eine Bearbeitungspauschale zugeschickt. Die Daten importieren Sie dann wie unter 2. beschrieben.

Beim Import kann die aktuelle Version der Punktwerte-Datei, nach Rückfrage, erneut importiert werden. Damit ist es möglich, versehentlich manuell gemachte Änderungen wieder zu korrigieren. Außerdem kann so nach einer Änderung des KZV-Bezirks der Praxis der Punktwerte-Import erneut erfolgen, nunmehr für die geänderte KZV.

Über das Kontrollkästchen "**Cons- und IP-Leistungen in der Behandlungserfassung mit den importierten Punktwerten aktualisieren**" und Angabe eines **Datums**, ab dem die Leistungen aktualisiert werden sollen, können Sie festlegen, daß alle Leistungen ab diesem Datum rückwirkend die neuen Punktwerte **aller Kassenarten** erhalten. Dies entspricht der Funktion F9 "Behandlung ändern", die Sie nach einer Aktualisierung der Punktwerte für **einzelne Kassenarten** aufrufen konnten.

### Katalog drucken

Eine Besonderheit bei Drucken dieses Katalogs ist die zusätzliche Option "**alle Einträge sortiert nach KZV-Bereichen**". Die Kassenpunktwerte und Versandpauschalen werden dann zuerst nach KZV-Bereichen (und nicht nach Kassenarten) gruppiert ausgegeben. Dies ermöglicht einen einfacheren Vergleich der Werte mit den üblicherweise von der KZV herausgegebenen Punktwert-Dokumenten.

**Tip!** Wenn Sie sich nur für Ihren eigenen KZV-Bereich interessieren, wählen Sie als Ausgabe auf "PDF Format" und drucken Sie dann aus der PDF-Anzeige nur die entsprechenden Seiten.

### 13.6.15. Krankenkassenkatalog

#### Einführung

Die Patienten Ihrer Praxis sind bei den verschiedensten Krankenkassen versichert, diese Krankenkassen werden im Krankenkassenkatalog verwaltet. Der Krankenkassenkatalog bietet Ihnen auch die Möglichkeit zum Abgleichen Ihrer Krankenkassendaten mit dem Bundeseinheitlichen Kassenverzeichnis (BKV) (siehe in diesem Kapitel "Adressabgleich mit dem BKV").

Der Krankenkassenkatalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSoffice. Hier können Sie Krankenkassen-Daten hinzufügen und ändern. Diese Daten werden von anderen Teilen von DENSoffice (z.B. Patientenstammdaten) benutzt, daher sollte dieser Katalog vollständig und korrekt sein.

Bitte beachten Sie, daß Änderungen von Daten Auswirkungen auf die Abrechnung haben können.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters

Sie starten die Bearbeitung des Krankenkassenkatalogs über die Funktionstaste F7 aus der Stammdatenverwaltung. Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.

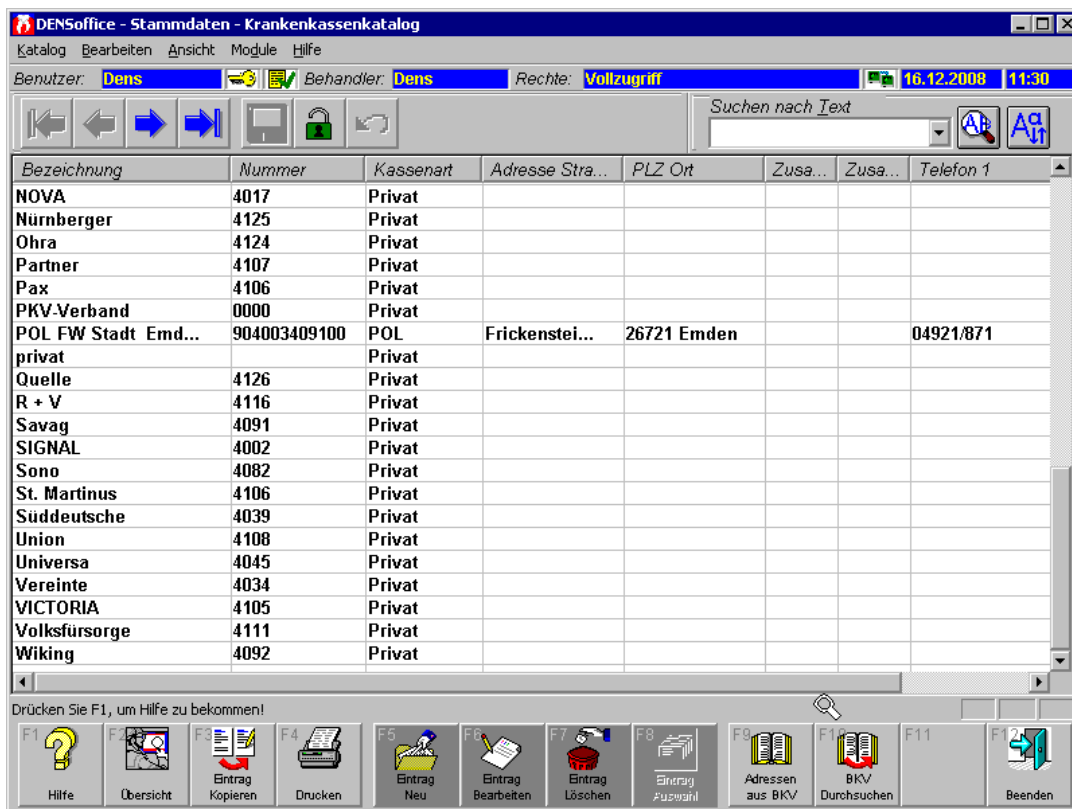


Abb. 97: Grundzustand des Krankenkassenkatalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Kassenart folgende Angaben in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:

- Bezeichnung und Nummer der Krankenkasse
- Kassenart aus dem Kassenartenkatalog
- Adresse und Telefonnummern

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach dem Bezeichnung der Kasse aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeugleiste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken". Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
Adressen aus BKV	F9	Adressabgleich von Krankenkassen mit dem Bundeseinheitlichen Kassenverzeichnis (BKV)
BKV durchsuchen	F10	Krankenkasse im BKV suchen und zum Katalog hinzufügen

### Bearbeiten der Daten einer Kasse

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst eine katalogweit **eindeutige Kombination** aus **Kassenbezeichnung** und **-nummer** ein. Diese kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt. Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Bezeichnung). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Kürzel kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 98: Krankenkassenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

## Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Krankenkasse Kassennummer	Name und Nummer der Krankenkasse werden nur angezeigt.		nur Anzeige
Adresse	Adresse der Krankenkasse	je 37	vier Zeilen
Telefon	Telefonnummern der Krankenkasse	je 21	zwei Zeilen
Kassenart	Zuordnung der Krankenkasse zu einer Kassenart aus dem Kassenartenkatalog	29	P

Abb. 99: Eingabefelder des Krankenkassenkatalogs

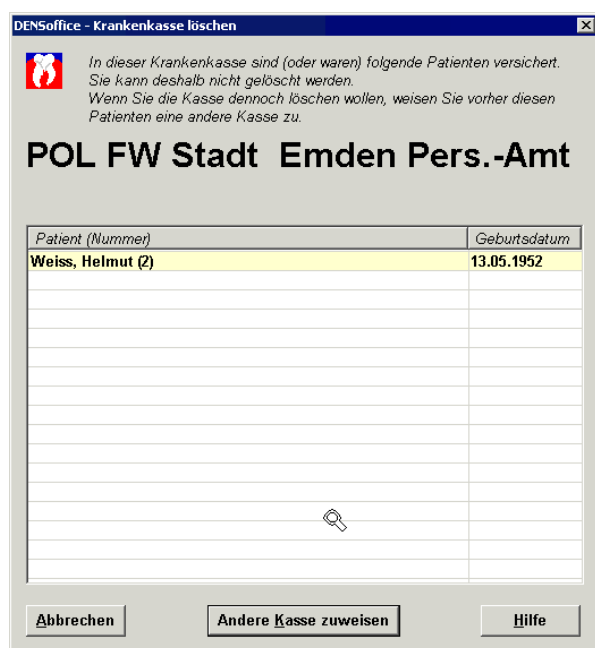
Die **Kassennummer** wird, sofern vorhanden, immer mit zwölf Stellen angezeigt. Die Krankenversichertenkarten enthalten aber nur siebenstellige Kassennummern. Wurde eine Krankenkasse von Patientenstammdaten aus in den Krankenkassenkatalog übernommen, so wird die zwölfstellige Kassennummer aus dem BKV entsprechend dem Wohnortprinzip ermittelt. Dazu dient das ebenfalls auf der KVK gespeicherte Wohnortkennzeichen, sowie ggf. die Postleitzahl. Aus diesem Grund ist es unerlässlich, das Sie immer das **aktuelle BKV** in DENSooffice eingelesen haben (Systemverwaltung-Systemdaten-Sonstige Werte-BKV einlesen).

Wird eine Krankenkasse neu hinzugefügt, muß die **Kassenart** unbedingt eingegeben werden.

## Einträge löschen

### Vorsicht!

**Willkürliches Löschen einer Krankenkasse kann zu schweren Problemen und Fehlern bei der Abrechnung oder der Erstellung von Statistiken führen. Es können deshalb nur solche Kassen gelöscht werden, die nicht in der Versicherungshistorie eines Patienten auftauchen.**



Nach Betätigung der Funktionstaste F10 (Löschen), erfolgt nach Rückfrage, ob Sie es mit dem Löschen ernst meinen, eine Prüfung der Versicherungshistorie aller Patienten. Wenn dort auf die zu löschende Krankenkasse kein Bezug genommen wird, so wird die Krankenkasse gelöscht und Sie befinden sich wieder im Auswahldialog für die Krankenkassen.

Wenn die Krankenkasse in der Versicherungshistorie von Patienten vorkommt, so werden die betreffenden Patienten in einer Liste angezeigt.

Im Normalfall werden Sie nun davon Abstand nehmen, diese Krankenkasse löschen zu wollen (Schaltfläche "**Schließen**").

Wenn Sie der Meinung sind, daß die Krankenkasse dennoch gelöscht werden soll, müssen Sie die Versicherungshistorie der betreffenden Patienten von dieser Krankenkasse säubern.

Abb. 100: Krankenkasse löschen



Rufen Sie dazu für jeden der angezeigten Patienten die Patientenstammdaten auf und nehmen Sie deren Versicherungshistorie in Augenschein. Beachten Sie auch hier die möglichen Fehlerquellen, die nach dem Löschen von Versichertendateneinträgen entstehen können. (s. Kapitel "Patient - Ändern und Löschen eines Versichertendateneintrages")

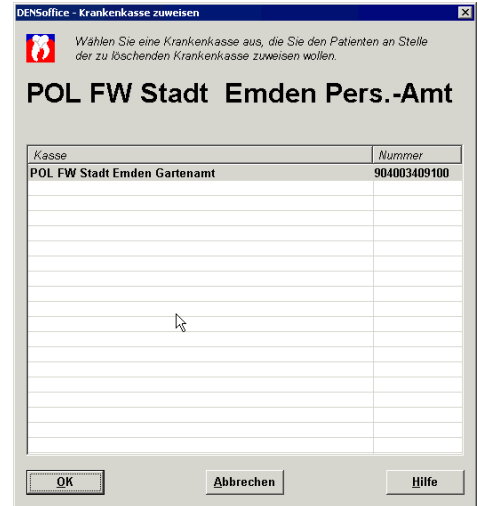
Mitunter kommt es durch unterschiedliche Schreibweisen von Krankenkassen vor, daß diese an sich gleichen Kassen mehrfach im Kassenstamm erfaßt wurden.

Wenn Sie solche Kassen löschen möchten, bietet Ihnen DENSooffice Unterstützung an. Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "**Andere Kasse zuweisen**". Es öffnet sich dann ein Dialog, in dem alle Kassen angezeigt werden, die den Patienten statt der bisherigen Kasse zugewiesen werden können.

Wenn die bisherige, zu löschende Kasse mit einer Kassennummer erfaßt war, werden aus Sicherheitsgründen nur solche Kassen zum Zuweisen angeboten, die die gleiche Kassennummer aufweisen.

Hatte die bisherige Kasse keine Kassennummer, werden alle Kassen zur Auswahl angeboten.

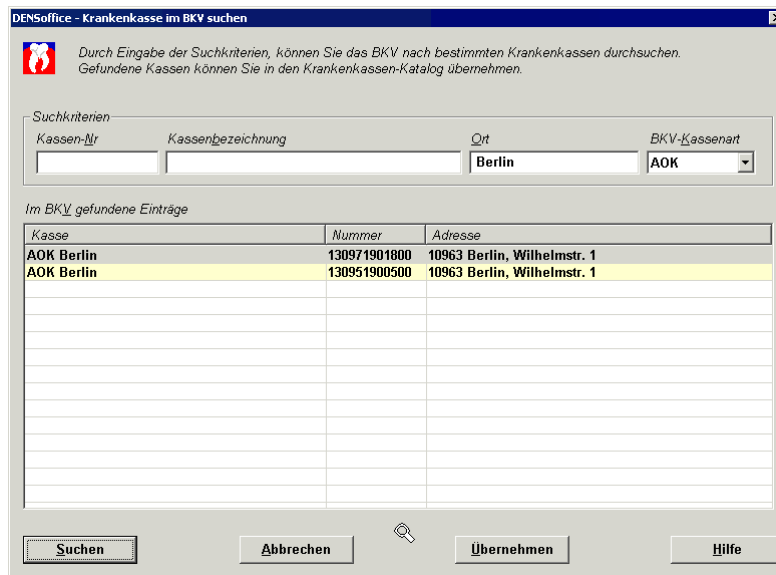
Wählen Sie aus der Liste die Krankenkasse aus, die Sie den Patienten statt der zu Löscheden zu weisen möchten. Abb. 101: Krankenkasse zuweisen



Wenn Sie mit "OK" bestätigen, erhalten alle Patienten, auch in älteren Versicherungsverhältnissen, die neue Kasse zugewiesen. Anschließend wird die Kasse aus dem Kassenstamm gelöscht, was ja der eigentliche Zweck der Aktion war.

### Krankenkasse im BKV suchen und hinzufügen - "BKV durchsuchen"-Dialog

Es besteht eigentlich kein Grund, Krankenkassen im Katalog auf Vorrat anzulegen, da diese beim Hinzufügen von Patienten angelegt werden, wenn deren Kasse noch nicht im Katalog ist.



Falls Sie dennoch eine Kasse erfassen müssen, z.B. weil der Patient ohne KVK kommt oder Sie eine Kasse versehentlich gelöscht haben oder wenn Sie einfach mal im BKV stöbern möchten, rufen Sie den "BKV durchsuchen"-Dialog über die Funktionstaste F10 "BKV durchsuchen" auf.

Abb. 102: Dialog zur Aufnahme einer Krankenkasse direkt aus dem BKV

Unter Suchkriterien können Sie Angaben zur Einschränkung der Suche machen.

**Kassennummer** Geben Sie hier die 12-stellige Kassennummer. Wenn Ihnen nur die 7-stellige Nummer bekannt sein sollte, geben Sie für die ersten 3 Stellen "???" und dann die bekannten 7 Stellen ein.

z.B.: ???1234567 Die letzten Stellen lassen Sie weg.

**Kassenbezeichnung** Für die Felder Kassenbezeichnung und Ort ist eine Teilangabe der Bezeichnung möglich. Wird z. B. bei der Kassenbezeichnung nur "AOK B" angegeben, werden alle Krankenkassen gefunden, die mit dieser Bezeichnung beginnen (z. B. "AOK Berlin" und "AOK Bonn").

**BKV-Kassenart** Bei BKV-Kassenart können Sie eine Kassenart aus der Liste auswählen.

Beachten Sie, daß Sie zu den Suchkriterien Angaben machen müssen, die sich auf die Schreibweise im BKV beziehen, d. h. das Sie bei der Ortsangabe z. B. keine Postleitzahl mit angeben. Die Einträge in der Liste BKV-Kassenart können von den in DENSoffice vorhandenen Kassenarten abweichen. Die hier auswählbaren Kassenarten beziehen sich ausschließlich auf die im BKV möglichen Kassenarten. Bei der Suche wird nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

**Tip!** Wenn Sie beim Suchen trotz vermeintlich genauer Angaben keinen Erfolg haben, geben Sie in den Suchkriterien möglich wenig vor, am besten nur den Ort und die Kassenart. Die Liste der gefundenen Kassen wird dann zwar länger, aber die gesuchte ist dann hoffentlich dabei.

Die Suche wird gestartet, wenn Sie die Schaltfläche "**Suchen**" betätigen. In der Liste werden nach erfolgter Suche alle Krankenkassen im BKV angezeigt, auf die die Suchkriterien zutreffen. Falls die Liste zu umfangreich ist oder die gesuchte Krankenkasse nicht enthält, können Sie die Suchkriterien verändern und die Suche erneut starten. Wenn Sie eine Krankenkasse in den Krankenkassenkatalog übernehmen wollen, markieren Sie die betreffende Krankenkasse in der Liste und betätigen die Schaltfläche "**Übernehmen**". Mit "**Abbrechen**" gelangen Sie zurück in den Dialog zur Auswahl einer Krankenkasse, der Krankenkassenkatalog bleibt dann unverändert.

### Adressabgleich von Krankenkassen mit dem Bundeseinheitlichen Kassenverzeichnis (BKV)

Ein hohes Maß an Korrektheit der Daten bei der Aufnahme einer neuen Kasse, wird durch die Möglichkeit des Abgleichs der Adressdaten mit dem BKV innerhalb von DENSoffice gewährleistet.

Das Bundeseinheitliche Kassenverzeichnis (BKV) enthält eine Vielzahl von Krankenkassendaten. Im Krankenkassenkatalog werden jedoch nur die gespeichert, bei denen Ihren Patienten versichert sind. Eine Aufnahme aller dieser Krankenkassen in die Datenbasis von DENSoffice würde Ihr System nur unnötig belasten.

Die Krankenkassen von DENSoffice sollten mit dem BKV abgeglichen werden, um Adressenänderungen zu übernehmen. Sie sollten immer dann einen Abgleich vornehmen, wenn Sie ein aktualisiertes BKV in DENSoffice eingelesen haben.

Den Adressabgleich mit dem BKV rufen Sie im Krankenkassenkatalog über die Funktionstaste **F9 "Adressen aus BKV"** auf. Nach einer Rückfrage wird der Abgleich durchgeführt. Dabei werden bei allen Kassen aus den Krankenkassenkatalog die geänderten Adressen von den Kassen aus dem BKV übernommen.

Nach dem Abschluß wird als Ergebnis angezeigt, bei wie vielen Kassen eine Adressänderung erfolgte.

### Hinzufügen einer neuen Krankenkasse beim Erfassen von Patienten

Die Bearbeitung des Krankenkassenkatalogs kann auch aus der Erfassung von Patientenstammdaten heraus aufgerufen werden (Kapitel Patient).

Wurde in Patientenstammdaten ein Patient **mit** einer Krankenversichertenkarte eingelesen und die dort eingelesene Krankenkasse nicht im Krankenkassenkatalog gefunden, so wird diese Krankenkasse in meisten Fällen automatisch in den Katalog aufgenommen. Nur in den Fällen, in denen die Kassen nicht im BKV gefunden wurde, müssen Sie die diese manuell anlegen. Dann

erscheint der Krankenkassenkatalog mit der auf der Krankenversichertenkarte angegebenen Krankenkasse und Kassenummer.

Wurde ein Patient **ohne** Krankenversichertenkarte in die Patientenstammdaten aufgenommen und ist die Krankenkasse bisher noch nicht im Krankenkassenkatalog, so kann diese Krankenkasse von Patientenstammdaten aus, dem Krankenkassenkatalog hinzugefügt werden. Sie können dazu das BKV im Krankenkassenkatalog direkt durchsuchen (s. "BKV Durchsuchen-Dialog") und eine Krankenkasse aus dem BKV übernehmen.

Wenn die Kasse noch nicht im BKV enthalten ist, also nur im Notfall, besteht die Möglichkeit eine Krankenkasse manuell zu erfassen. Dazu wird der Katalog geöffnet und es erscheint sofort der Dialog zur Neuaufnahme. Geben Sie den Namen der Krankenkasse und Kassenummer ein.

Falls keine automatische Aufnahme möglich war ergänzen Sie unbedingt die Angabe zur zutreffenden **Kassenart**, da diese für die Berechnung von korrekten Bema-Preisen erforderlich ist.

### 13.6.16. ZE-Plansymbole

#### Einführung - Wozu Plansymbole?

Die ZE-Plansymbole sind das Herzstück für die Gebührenschtzung bei prothetischen Planungen im Bereich der Kassen- und der Privatprothetik.

**Hinweis** Da die Definition der ZE-Plansymbole sehr komplex ist, sollten Sie zunächst einmal Erfahrungen bei der prothetischen Planung mit den vordefinierten Symbolen machen. Dann können Sie bei Bedarf diese Daten Ihren Praxisgegebenheiten anpassen. Dazu die folgenden Überlegungen:

Einem Plansymbol, das für eine bestimmte prothetische Arbeit steht, wird eine Liste von Leistungen (ZA-Honorar und Labor) zugeordnet.

Für alle bei der Planung eingetragenen Plansymbole, werden die zugeordneten Leistungen zusammengefaßt und schon ist die Gebührenschtzung fertig. Ein einfaches Verfahren, aber leider meistens falsch! Dabei ist nämlich noch nicht berücksichtigt, daß viele Leistungen nur an einem bestimmten Ort, für einen bestimmten Befund, nicht mit anderen Leistungen zusammen, usw. , ... abgerechnet werden dürfen. Eben ein komplexes Problem, daß durch die Regeln bei der Definition der ZE-Plansymbole gelöst wird, weshalb Sie obigen Hinweis durchaus ernst nehmen sollten.

Für die prothetische Planung gibt es für bestimmte Leistungen festgelegte HuK-Symbole. Diese HuK-Symbole werden auf dem HKP-Formular ausgedruckt und von der Kasse einer Begutachtung unterzogen. Würde man an Hand dieser Symbole eine Vorausberechnung durchführen, wäre diese sehr undifferenziert und in den seltensten Fällen genau genug, da sich hierbei nicht genau die Gegebenheiten Ihrer Praxis widerspiegeln. Eine prothetische Arbeit können Sie ja auf die verschiedenste Weise durchführen. Zur Beschreibung dieser Möglichkeiten, reicht die Palette der HuK-Plansymbole nicht aus. Deshalb wurden in DENSoffice die ZE-Plansymbole eingeführt, die eine differenzierte und gegebenenfalls von Ihnen anpaßbare Leistungszuordnung gewährleistet. Diese unterteilen sich auf Grund der verschiedenen Anforderungen, bezüglich der Leistungserbringung und -abrechnung, in ZE-Plansymbole für die Kassenprothetik und solche für die Privatprothetik.

Der ZE-Plansymbolekatalog ist ein Katalog in der Datenbank von DENSoffice. Hier können alle ZE-Plansymbole und die dazugehörigen Daten (z.B. Leistungen) geändert, hinzugefügt oder auch gelöscht werden. Diese Daten werden von anderen Teilen von DENSoffice (Prothetik) benutzt, daher sollte dieser Katalog vollständig und korrekt sein.

#### Start und Ansicht des Bearbeitungsfensters



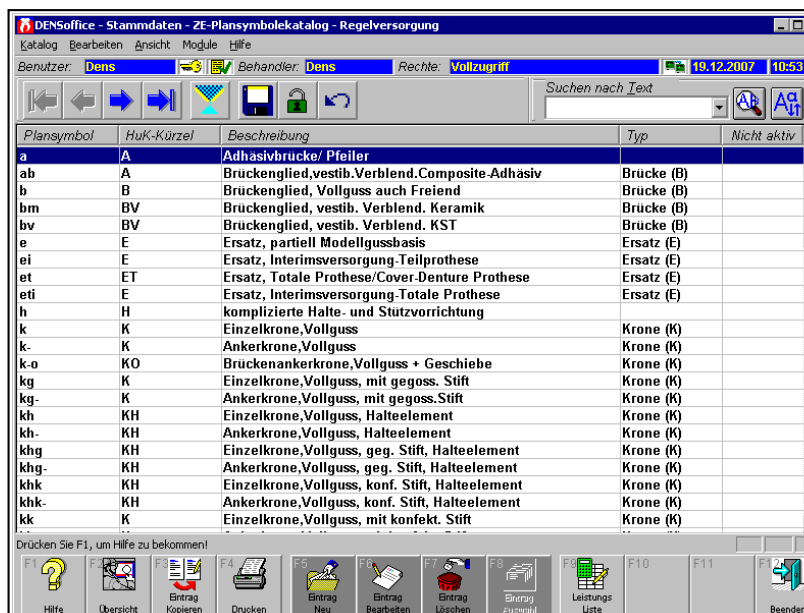
Sie starten die Bearbeitung des ZE-Plansymbolekatalogs über die Funktionstaste F11 aus der Stammdatenverwaltung. Zunächst werden Sie im **Vorgabendialog** gefragt, ob Sie die ZE-Plansymbole für Regelversorgung, die sonstigen BEMA-(Kassen) oder GOZ-(Privat) Planung bearbeiten möchten.

Durch Setzen der gewünschten Optionsschaltfläche für die Abrechnungsart und Betätigen von "OK", wählen Sie den entsprechenden Teil des Kataloges zur Bearbeitung aus.

Nach Bestätigung werden dann alle Plansymbole der gewählten Abrechnungsart (und nur diese) angezeigt und zur Bearbeitung angeboten. Es wirkt also immer ein Anzeigefilter. Möchten Sie Plansymbole einer anderen Abrechnungsart bearbeiten, so ist über den Vorgabendialog (Umschalt+F2) die neue Art zu wählen.

Abb. 103: Vorgabendialog ZE-Plansymbolekatalog

Der Katalog wird in der **Ansicht "Übersicht"** geöffnet, in der alle vorhandenen Einträge des Katalogs in einer Liste dargestellt werden.



Infozeile Benutzer

Werkzeuggeste

Die Liste der vorhandenen ZE-Plansymbole dient zur Übersicht und zur Auswahl eines Eintrags zur Bearbeitung

Funktionstasten

Abb. 104: Grundzustand des ZE-Plansymbolkatalogs - Ansicht Übersicht

In der Listenansicht werden für jede Leistung folgende Felder in Spalten in der angegebenen Reihenfolge angezeigt:


- Plansymbol, HuK-Kürzel, Beschreibung, Beschreibungstyp
- nicht aktiv - Eintrag ist nicht mehr aktiv ("X")

Nach dem Öffnen des Katalogs sind die Einträge nach dem Plansymbol aufsteigend sortiert. Sie können die Einträge der Liste nach den verschiedenen Spalten **umsortieren**, indem Sie auf einen Spaltenkopf klicken. Erneutes Klicken kehrt die Sortierreihenfolge um.

### Übersicht über die Funktionen

Der Zugriff auf die Funktionen des Kataloges erfolgt über Menü, Werkzeuggeste und Funktionstasten. Eine Übersicht erhalten sie im Abschnitt "Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen". Hier finden Sie auch eine Beschreibung der Funktionen "Hinzufügen, Ändern und Löschen von Datensätzen", "Korrekturmöglichkeiten bei Fehleingaben", "Suche nach Text", "Navigieren im Katalog", "ReadOnly-Modus", "Stammdaten deaktivieren" und "Katalog drucken".

Im folgenden werden die Besonderheiten dieses Katalogs beschrieben.

Funktion	Bedienung	Bedeutung
<b>Vorgaben</b>	Umschalt+F2 	Es wird der Vorgabendialog geöffnet, in dem Sie eine neue Abrechnungsart (Regelversorgung, BEMA oder GOZ) für die anzuzeigenden Plansymbole wählen können.  Wenn Sie eine anderen Abrechnungsart gewählt haben, werden die bisherigen Änderungen nach Rücksprache gespeichert.
<b>Export</b>	Menü	Export der Plansymbole zum Import in Kataloge anderer Mandanten (Siehe Onlinehilfe).
<b>Leistungsliste</b>	F9	Aufruf des Dialogs zur Verwaltung der zum Plansymbol zugeordneten Leistungen

## Bearbeiten der Daten eines ZE-Plansymbols

Über die Funktionstasten **F5 "Eintrag Neu"** und **F6 "Eintrag Bearbeiten"** rufen Sie die Dialogansicht mit dem neuen oder zu ändernden Datensatz auf. Standardmäßig werden die Daten bei der Bearbeitung in einer geteilten Ansicht dargestellt (Siehe auch: Stammdatenverwaltung - Allgemeine Funktionen - Ansicht Dialog - Geteilte Ansicht).

Wenn es sich um einen neuen Eintrag handelt, geben Sie zunächst ein katalogweit **eindeutiges Plansymbol** ein. Dieses kann nur beim Anlegen eines neuen Datensatzes geändert werden. Wenn ein vorhandener Eintrag ausgewählt wurde, werden die Daten des gewählten Eintrags dargestellt.

Sie können nun die einzelnen Datenfelder bearbeiten.

Liste aller Einträge (Anzeige der Spalte Plansymbol). Hierüber kann während der Bearbeitung ein anderer Eintrag gewählt werden.

Über die Vorgaben können Sie die Abrechnungsart (Regelversorgung, Bema oder GOZ) des Katalogs während der Bearbeitung wählen

Weiter zum nächsten Eintrag

Wechsel zur Ansicht Übersicht

Das Plansymbol kann nur beim Anlegen geändert werden

Die Daten des gewählten Eintrags zu Ansicht und Bearbeitung.

Abb. 105: ZE-Plansymbolkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht)

EingabefelderBeschreibung des Plansymbols

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Plansymbol	Das Plansymbol wird hier nur dargestellt. Es wird beim Hinzufügen eines neuen Symbols festgelegt und kann auch nur an dieser Stelle geändert werden.  Wenn Sie die Bezeichnung eines Plansymbols unter Beibehaltung des Inhaltes ändern wollen, kopieren Sie diesen Datensatz (F3). Dabei können Sie die Bezeichnung ändern. Danach löschen Sie den nicht mehr benötigten Datensatz mit der alten Plansymbolbezeichnung.	-	
nicht aktiv	Kennzeichnen Sie ein ZE-Plansymbol als nicht aktiv, wenn Sie dieses zukünftig nicht mehr in der Auswahl sehen möchten. Siehe "Stammdaten deaktivieren"	K	
Beschreibungstext	Der Beschreibungstext für das Plansymbol beschreibt die Art der prothetischen Arbeit	47	
HuK-Kürzel	Das dem ZE-Plansymbol zugeordnete HuK-Kürzel. Letzteres erscheint auf den ausgedruckten HKP-Formularen, anstatt des bei der Planung verwendeten ZE-Plansymbols. Das Feld kann leer bleiben. Z.B. bei Reparatursymbolen	4	Zeichenvorrat aus der Behandlungs- legende
Behandlungslegende	Hier wird der im HuK-Kürzel eingebare Zeichenvorrat angegeben, d.h. aus diesen Zeichen muß sich das HuK-Kürzel zusammensetzen  Dieser Zeichenvorrat ist unterschiedlich für Kassen und Privatprothetik	-	Kasse KTEBMVHO-  Privat KTEBMVHO- WRYIA
Abrechnungart	Hier steht entweder Regelversorgung, BEMA oder GOZ, je nachdem welcher Teil des Katalogs gerade bearbeitet wird. Dieser Teil kann über den Vorgabendialog (Umschalt+F2) geändert werden.	-	
Beschreibungstypen	Für die interne Berechnung ist es erforderlich, daß Sie das ZE-Plansymbol weiter beschreiben. Wählen Sie dazu das entsprechende Kennzeichen aus der Liste aus.  Z.B. müssen Reparatursymbole als solche gekennzeichnet sein.	Liste	Sonstige Krone (K) Brücke (B) Teleskop (T) Ersatz (E) Erweiterung (W) Reparatur (R) kein
Verblendung(M,V)	Wenn ja, ankreuzen	K	
Halte-/Stützvorrichtung (H)	Wenn ja, ankreuzen	K	
Verbindungs- vorrichtung (O)	Wenn ja, ankreuzen	K	
Verblockung, Steg Spanne, Sonstige	Wenn ja, ankreuzen	K	
Besonderheit	Wenn das Plansymbol als Trennglied wirken soll, wählen Sie die Optionsschaltfläche "Trennglied", ansonsten belassen Sie die Option "Sonstige"		

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Anzahl der Abrechnungseinheiten	Legen Sie hier fest, wieviel Abrechnungseinheiten von Legierungskosten bei Verwendung des Plansymbols entstehen. (nur bis 1997 relevant)	N,1	0-9
GOZ-Plansymbol für andersartige Versorgung	Nur bei Regelversorgungsplansymbol relevant. Ordnen Sie diesem das GOZ-Plansymbol zu, das bei der prothetischen Planung verwendet werden soll, wenn die Regelversorgung in eine andersartige Versorgung konvertiert werden soll, ohne das an der jeweiligen Zahnposition eine grundsätzlich anderen Planung erfolgt.	Liste	GOZ-ZE-Plansymbole

#### Festlegung des Ausschlusses

Hier geben Sie an, in welchem Fall dieses Plansymbol nicht bei einer konkreten Planung verwendet werden darf. Diese Festlegungen werden dann bei der Eingabe einer Planung in der Prothetik überprüft.

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Befund	Das Symbol ist bei den angegebenen Befunden auf der jeweiligen Zahnposition nicht anwendbar. Kreuzen Sie die betreffenden Befunde an. Mögliche auszuschließende Befunde sind: oB, w, x, f, b, e, k, t, (, i	K	
Ort	Das Symbol ist auf der jeweiligen Zahnposition nicht anwendbar. Kreuzen Sie die betreffenden Zahnpositionen an. Mögliche auszuschließende Zahnpositionen sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oberkiefer 6-8, Unterkiefer 6-8</li> <li>• Oberkiefer, Unterkiefer</li> <li>• Frontzahn, Seitenzahn</li> </ul> Der Ortsausschluß wird nur bei Kassenplanungen geprüft.	K	
Symbol	Geben Sie hier die Plansymbole an die mit dem gerade bearbeiteten Symbol nicht zusammen in einer Planung anwendbar. Es können hier bis zu 20 auszuschließenden ZE-Plansymbole angegeben werden. Der Ausschluß kann jeweils noch an besondere Bedingungen geknüpft werden. Der Symbolausschluß wird nur bei Kassenplanungen geprüft. Die Plansymbolausschlüsse werden in einer Liste dargestellt, die über die nebenstehenden Schaltflächen "Neu", "Bearbeiten" und "Löschen" bearbeitet wird. Siehe "Plansymbolausschlüsse bearbeiten".	4	schon vorhandene ZE-Plansymbole

Abb. 106: Eingabefelder des ZE-Plansymbolekatalogs



### Plansymbolausschlüsse bearbeiten

Betätigen Sie die Schaltfläche "Neu" neben der Liste der Plansymbolausschlüsse, um einen neuen Plansymbolausschluß festzulegen und "Bearbeiten", um einen vorhandenen zu bearbeiten. Es öffnet sich der Dialog "ZE-Plansymbolausschluß", in dem Sie das auszuschließende Plansymbol und die Bedingungen angeben.

Abb. 107: Dialog ZE-Plansymbolausschluß

### Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Ausgeschlossenes Plansymbol	Das aktuelle Plansymbol ist nicht zusammen mit dem ausgeschlossenen Plansymbol anwendbar. Der Ausschluß kann jeweils noch an besondere Bedingungen geknüpft werden.	4	vorhandene ZE-Plansymbole
Anzahl	Das auszuschließende Symbol darf nur bis zu einer bestimmten Anzahl auftreten	N	ganzzahlig
Bedingung	Das auszuschließende Symbol darf nicht in einem der folgenden nachbarschaftlichen Bereich auftreten.	O	
immer	egal, an welcher Zahnposition die Plansymbole verwendet werden. Das Symbol ist dann grundsätzlich ausgeschlossen.		
+/- 1/2/3 Zahn	Das Symbol ist innerhalb des Bereiches von +/- 1/2/3 Nachbar-Zähnen ausgeschlossen.		
Quadrant	Das Symbol ist im gleichen Quadranten ausgeschlossen.		
Kiefer	Das Symbol ist im gleichen Kiefer ausgeschlossen.		

### Eingabe und Ändern der Leistungsliste (F9)

Einem ZE-Plansymbol, das für eine bestimmte prothetische Arbeit steht, wird eine Liste von Leistungen (ZA-Honorar und Labor) zugeordnet. Diese Leistungsliste ist die Grundlage bei der Gebührenschtzung von prothetischen Arbeiten.

**Hinweis:** Wenn Sie diese Liste erstellen oder verändern wollen, informieren Sie sich zuvor über die gesetzlichen Bestimmungen zur Abrechnung prothetischer Leistungen.

### Leistungslisten-Dialog

Die Bearbeitung der dem aktuellen ZE-Plansymbol zugeordneten Leistungsliste starten Sie durch Betätigung der Funktionstaste F9. Sie sehen dann den Leistungslisten-Dialog.

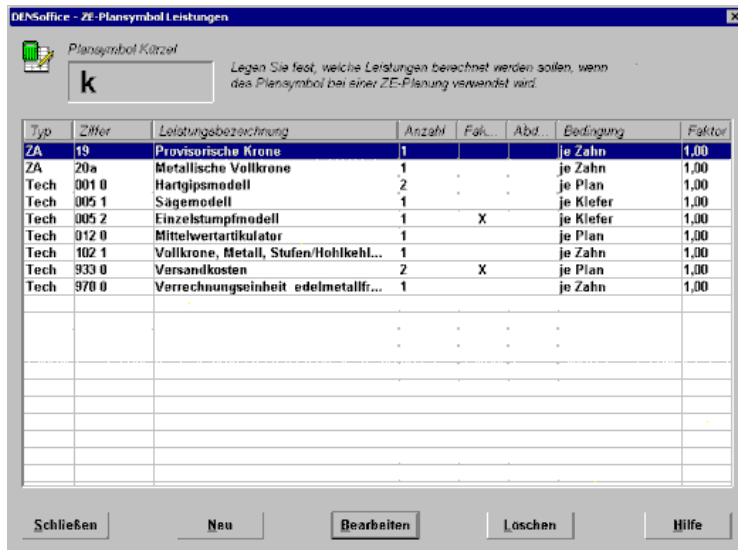


Abb. 108: Leistungslisten-Dialog für ZE-Plansymbole

In der Liste sind die dem aktuellen ZE-Plansymbol zugeordneten Leistungen zeilenweise dargestellt. Für jede Leistungen werden die Felder Typ, Ziffer, Leistungsbezeichnung, Fakultativ, Abdingung, Anzahl, Bedingung und Faktor dargestellt. Eine Beschreibung dieser Felder finden Sie im folgenden Abschnitt. Die Schaltflächen dieses Dialogs werden hier erklärt.

- Zum Bearbeiten einer Leistung markieren Sie diese in der Liste und betätigen dann die Schaltfläche **"Bearbeiten"**. Sie können dann die einzelnen Felder in einem gesonderten "Leistung bearbeiten-Dialog" ändern.
- Einen neue Leistung fügen Sie hinzu, indem Sie die Schaltfläche **"Neu"** betätigen, woraufhin der "Leistung bearbeiten-Dialog" mit leeren Feldern erscheint. Geben Sie dann alle erforderlichen Daten ein.
- Bei Betätigung von **"Löschen"** wird der aktuell markierte Leistungseintrag nach vorheriger Rückfrage gelöscht. Das Löschen eines Eintrages kann nicht rückgängig gemacht werden.
- Mit **"Schließen"** beenden Sie die Bearbeitung der Leistungsliste und Sie befinden sich wieder im Grundzustand des ZE-Plansymbolkatalogs. Beachten Sie, daß die Rückgängig-Funktion alle Änderung an der Leistungsliste rückgängig macht, die seit dem letzten Öffnen der Leistungsliste gemacht wurden.

Leistung bearbeiten-Dialog

Für die Bearbeitung eines vorhandenen wie für die Eingabe eines neuen Leistungseintrages dient der gleiche "Leistung bearbeiten-Dialog". Bei einem vorhandenen Eintrag enthalten die einzelnen Felder dessen Werte, bei einem neuen Eintrag sind die Felder leer bzw. vorgelegt.

Abb. 109: Dialog Leistungsliste für ZE-Plansymbole bearbeiten

Eingabefelder

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Leistung aus Katalog	Typ der Leistung. Markieren Sie einen der Leistungstypen durch Setzen einer der Optionsschaltflächen "Honorar Bema", "Honorar GOZ" oder "Material und Labor". Sie können nur Leistungsziffern zu diesem Typ eingeben. Je nach Abrechnungsart des Plansymbols sind nur bestimmte Optionen zulässig	O	
Leistungsziffer	Leistungsziffer für die Leistung. Diese muß aus dem vereinbarten Katalog stammen. Unter der Ziffer wird die Bezeichnung der angegebenen Leistung angezeigt	7	P
Anzahl	Anzahl, wie oft diese Leistung abgerechnet werden soll. Bei Eingabe einer neuen Leistung ist "1" voreingestellt.	N	P, ganzzahlig
Bedingung	Unter welcher Bedingung ist die Leistung abrechenbar. Wählen Sie einen Eintrag aus der Auswahlliste aus. siehe die folgenden Erklärungen.	Liste	P, Erklärung s. unten
Faktor	Nur für GOZ-Leistungen. Steigerungsfaktor der Leistung. Dieser wird bei der automatischen Gebührenschatzung benutzt, kann aber innerhalb der Prothetik geändert werden.  Bei Eingabe einer neuen Leistung ist der normale Steigerungsfaktor aus dem GOZ-Katalog voreingestellt.	N	2 Dezimale
Fakultativ	Kennzeichnen Sie hier durch Ankreuzen, ob es sich um eine fakultativ abzurechnende Leistung handelt. Diese wird dann innerhalb der Prothetik blau dargestellt. Sie haben damit die Möglichkeit, im konkreten Planungsfall innerhalb der Prothetik, zu prüfen, ob diese Leistung tatsächlich anfallen wird.	K	

Bezeichnung	Beschreibung	Art	Eingaben/ Auswahl
Abdingung	Kreuzen Sie dieses Kontrollkästchen an, wenn die Leistung nur berechnet werden soll, wenn Sie bei einer BEMA-Planung nach SolG den Abdingungstyp 1 oder Mehrkosten manuell gewählt haben. (s. Kapitel "Prothetik" - Abschnitt "Planung von zusätzlichen privaten Leistungen").	K	

Bedingung	Erklärung
einmal je Zahnbereich oder Konstruktion	Leistung wird genau <b>einmal</b> abgerechnet, wenn das Plansymbol in diesem Zahnbereich liegt. Auch wenn mehrere Plansymbole mit dieser Leistung in diesem Bereich geplant werden, wird diese Leistung nur einmal abgerechnet. Liegt das Plansymbol außerhalb des Bereiches wird die Leistung nicht abgerechnet.
je Plan	einmal je Plan
je Kiefer	einmal je Kiefer
je Oberkiefer	einmal je Oberkiefer
je OK-FZ-Bereich	einmal je Frontzahnbereich (Zahnposition 1-3) im Oberkiefer
je OK-SZ-Bereich	einmal je Seitenzahnbereich (Zahnposition 4-8) im Oberkiefer
je Unterkiefer	einmal je Unterkiefer
je UK-FZ-Bereich	einmal je Frontzahnbereich (Zahnposition 1-3) im Unterkiefer
je UK-SZ-Bereich	einmal je Seitenzahnbereich (Zahnposition 4-8) im Unterkiefer
je SZ-Bereich	einmal je Seitenzahnbereich (Zahnposition 4-8)
je FZ-Bereich	einmal je Frontzahnbereich (Zahnposition 1-3)
je Quadrant	einmal je Quadrant
je Zahn 1-7	einmal je Quadrant, wenn (Zahnposition 1-7)
je Brücke	einmal je Brücke (auch als abzüglich verwendet - mit negativer Anzahl)
je Spanne/Steg	einmal je Spanne/Steg
einmal je Zahnposition	Leistung wird in der <b>Anzahl</b> (einmal je Zahn) abgerechnet, in der das Plansymbol geplant wurde, wenn das Plansymbol in diesem Bereich (Zahnposition) liegt.
je Zahn	einmal je Zahn, unabhängig von der Zahnposition
je Frontzahn	einmal je Zahn, wenn Zahn im Frontzahnbereich (Zahnposition 1-3)
je Seitenzahn	einmal je Zahn, wenn Zahn im Seitenzahnbereich (Zahnposition 4-8)
einmal je Zahnbereich bei Befund	Leistung wird genau <b>einmal</b> abgerechnet, wenn das Plansymbol in diesem Zahnbereich liegt. Zusätzlich ist ein bestimmter <b>Befund</b> in diesem Bereich erforderlich.
je K, wenn > 1x	einmal je Kiefer, wenn im Kiefer mehr als ein Zahn fehlt.
je K, wenn 1x	einmal je Kiefer, wenn im Kiefer genau ein Zahn fehlt.
je K, wenn 1-4x	einmal je Kiefer, wenn im Kiefer ein bis vier Zähne fehlen.

Bedingung	Erklärung
je K, wenn 5-8x	einmal je Kiefer, wenn im Kiefer fünf bis acht Zähne fehlen.
je K, wenn > 8x	einmal je Kiefer, wenn im Kiefer mehr als acht Zähne fehlen.
je Implantat, Region	reserviert, z.Zt. nicht benutzt

Abb. 110: Eingabefelder beim Eintrag einer Leistung zu einem ZE-Plansymbol

Beispiele:

- Wählen Sie "je Zahn", wenn die Leistung für jede Zahnposition berechnet werden soll, an dem Sie das Plansymbol verwenden, für das diese Leistungsliste definiert ist.
- Wählen Sie "je Brücke", wenn die Leistung nur einmal je Brücke berechnet werden soll, unabhängig davon, wieoft das Plansymbol innerhalb einer Brücke geplant wurde.
- Wählen Sie "je Oberkiefer", wenn diese Leistung nur berechnet werden soll, wenn das Plansymbol im Oberkiefer eingegeben wurde.

### Einträge löschen

Wählen Sie einen oder mehrere Einträge in der Ansicht Übersicht und betätigen Sie die Funktionstaste **F7 "Löschen"**. Da die Daten Bestandteil der Dokumentation sein können, erfolgt eine Sicherheitsabfrage. Versehentlich gelöschte Einträge stellen Sie über die Rückgängig-Funktion wieder her, solange der Katalog noch nicht gespeichert wurde.

**Tip!** Sie brauchen eine Leistung nicht zu löschen, wenn Sie deren Eingabe nicht mehr zulassen möchten. Besser ist es dann, diese auf "nicht aktiv" zu setzen.

**13.7. Abbildungen im Kapitel Systemverwaltung**

Abb. 1: Funktionstastenbelegung zur Auswahl des Systemverwaltungsabschnittes .....	8
Abb. 1: Service4Dentists - Benutzeranmeldung in DENSoffice .....	9
Abb. 3: Grundzustand der Konsistenzprüfung .....	11
Abb. 4: Funktionstastenbelegung der Konsistenzprüfung .....	12
Abb. 5: Systemdaten - Grundzustand - Wahl der Einstellungsseite .....	15
Abb. 6: Funktionstastenbelegung im Grundzustand der Systemdaten .....	17
Abb. 7: Beispiel für Druckereinrichtung-Dialog .....	18
Abb. 8: Röntgengeräte-Dialog .....	19
Abb. 9: Röntgengerät hinzufügen .....	20
Abb. 10: Röntgengerät Zubehör hinzufügen/bearbeiten .....	21
Abb. 11: Dialog Recallverwaltung .....	21
Abb. 12: Dialog Daten für Recallarten bearbeiten .....	22
Abb. 13: Einstellungsseite Mahnstufen / Zahlungsziele .....	22
Abb. 14: Eingabefelder zur Festlegung der Zahlungsziele .....	23
Abb. 15: Einstellungen für die Prothetik .....	24
Abb. 16: Einstellungsseite Vorgaben für den Formulardruck .....	27
Abb. 17: Eingabefelder Vorgaben für den Formulardruck .....	30
Abb. 18: Funktionstastenbelegung - Ebene Textverwaltung .....	32
Abb. 19: Einstellungsseite Textvorlagen-Verwaltung .....	32
Abb. 20: Einstellungsseite Rohtextverwaltung .....	33
Abb. 21: Dialog - neue Variante .....	34
Abb. 22: Dialog Rohtext - Variante Bezeichnung ändern .....	35
Abb. 23: Dialog Rohtext - Drucker-Optionen .....	35
Abb. 24: Einstellungsseite Definition der Patientenmerkmale .....	36
Abb. 25: Fenster für die Eingabe der Abrechnerdaten (Stempel) .....	37
Abb. 26: Eingabefelder des Abrechners (Stempel) .....	38
Abb. 27: Abrechnerlizenz-Dialog .....	39
Abb. 28: Funktionstastenbelegung - Ebene Sonstige Werte .....	41
Abb. 29: Dialog BKV einlesen .....	42
Abb. 30: BKV aus Service4Dentists herunterladen .....	43
Abb. 31: Einstellungsseite Wartezimmerverwaltung .....	43
Abb. 32: Einstellungsseite Farbschema und Anwendungsstil .....	44
Abb. 33: Einstellungsseite Systemdaten - Kommunikation .....	46
Abb. 34: Dialog Konfiguration - Telefon per TAPI .....	46
Abb. 35: Einstellungsseite Konfiguration der Schnittstellen .....	47
Abb. 36: Dialog Konfiguration externe Programme .....	50
Abb. 37: Einstellungsseite Praxiseinstellungen .....	53
Abb. 38: Einstellungsseite Programmeinstellungen .....	55
Abb. 39: Dialog TI - Konnektor-Konfiguration .....	59
Abb. 40: Karteireiter Kommunikation .....	61
Abb. 41: Karteireiter Dienste .....	62
Abb. 42: Karteireiter Ereignisse .....	63
Abb. 43: Karteireiter Zuordnung .....	64
Abb. 44: Karteireiter Sonstiges .....	66
Abb. 45: Übersicht vorhandener Kataloge .....	70
Abb. 46: Funktionstasten bei der Bearbeitung der Kataloge .....	71
Abb. 47: Stammdatenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) am Beispiel des Benutzerkatalogs .....	73
Abb. 48: Dialog Suchen Optionen .....	74
Abb. 49: Dialog Eintrag hinzufügen - am Beispiel des Benutzerkatalogs .....	75
Abb. 50: Dialog Katalog drucken .....	76
Abb. 51: Grundzustand des Benutzerkatalogs - Ansicht Übersicht .....	78
Abb. 52: Benutzerkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	80
Abb. 53: Eingabefelder im Benutzerkatalog .....	81
Abb. 54: Dialog Benutzer Passwort .....	81
Abb. 55: Dialog Benutzerwechsel .....	84

Abb. 56: Standarddiagnosekatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	87
Abb. 57: Grundzustand des Patientinfokatalogs - Ansicht Übersicht .....	91
Abb. 58: Patientinfokatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	93
Abb. 59: Eingabefelder des Patientinfokatalogs .....	94
Abb. 60: Patientinfokatalog - Bild zuweisen.....	95
Abb. 61: Grundzustand des Praxisgerätekatalogs - Ansicht Übersicht.....	96
Abb. 62: Praxisgerätekatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	97
Abb. 63: Eingabefelder des Praxisgerätekatalogs .....	98
Abb. 64: Grundzustand des Überweiserkatalogs - Ansicht Übersicht.....	99
Abb. 65: Überweiserkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	100
Abb. 66: Eingabefelder des Überweiserkatalogs.....	101
Abb. 67: Grundzustand des Daueraufgabenkatalogs - Ansicht Übersicht .....	103
Abb. 68: Daueraufgabenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	104
Abb. 69: Eingabefelder im Daueraufgabenkatalog .....	106
Abb. 70: Grundzustand des Makrokatalogs - Ansicht Übersicht .....	108
Abb. 71: Makrokatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	109
Abb. 72: Eingabefelder des Makrokatalogs .....	110
Abb. 73: Vorgabendialog Bema-Katalog.....	112
Abb. 74: Grundzustand des Bema-Katalogs - Ansicht Übersicht.....	113
Abb. 75: Bema-Katalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	114
Abb. 76: Eingabefelder des Bema-Katalogs .....	117
Abb. 77: Vorgabendialog GOZ-Katalog .....	118
Abb. 78: Grundzustand des GOZ-Katalogs - Ansicht Übersicht.....	119
Abb. 79: GOZ-Katalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	120
Abb. 80: Eingabefelder des GOZ-Katalogs.....	123
Abb. 81: Vorgabendialog Laborkatalog.....	125
Abb. 82: Grundzustand des Laborkatalogs - Ansicht Übersicht.....	126
Abb. 83: Laborkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	127
Abb. 84: Eingabefelder des Laborkatalogs .....	129
Abb. 85: Dialog Neuer Gültigkeitsbereich für Preise .....	130
Abb. 86: Fenster Preise aktualisieren .....	133
Abb. 87: Dialog Service4Dentists - Datenübernahme .....	134
Abb. 88: Dialog Prozentuale Preisänderung.....	134
Abb. 89: Dialog Standardlabor ändern.....	136
Abb. 90: Grundzustand des Kassenartenkatalogs - Ansicht Übersicht.....	137
Abb. 91: Kassenartenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	139
Abb. 92: Eingabefelder des Kassenartenkatalogs .....	140
Abb. 93: Dialog Kassenpunktwerte aktualisieren .....	140
Abb. 94: Behandlungen nach Punktwertänderung aktualisieren.....	141
Abb. 95: Kassenpunktwerte aktualisieren.....	142
Abb. 96: Grundzustand des Krankenkassenkatalogs - Ansicht Übersicht .....	144
Abb. 97: Krankenkassenkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht).....	145
Abb. 98: Eingabefelder des Krankenkassenkatalogs .....	146
Abb. 99: Krankenkasse löschen .....	146
Abb. 100: Krankenkasse zuweisen.....	147
Abb. 101: Dialog zur Aufnahme einer Krankenkasse direkt aus dem BKV .....	147
Abb. 102: Vorgabendialog ZE-Plansymbolekatalog .....	150
Abb. 103: Grundzustand des ZE-Plansymbolkatalogs - Ansicht Übersicht.....	151
Abb. 104: ZE-Plansymbolkatalog - Ansicht Dialog (geteilte Ansicht) .....	152
Abb. 105: Eingabefelder des ZE-Plansymbolekatalogs.....	154
Abb. 106: Dialog ZE-Plansymbolausschluß.....	155
Abb. 107: Leistungslisten-Dialog für ZE-Plansymbole.....	156
Abb. 108: Dialog Leistungsliste für ZE-Plansymbole bearbeiten.....	157
Abb. 109: Eingabefelder beim Eintrag einer Leistung zu einem ZE-Plansymbol .....	159





## 14. Kapitel - Textverarbeitung

### Inhaltsverzeichnis

14.1. Einführung in die Textverarbeitung von DENSoffice .....	3
14.1.1. Was ist ein Editor .....	3
14.1.2. Was ist ein Rohtext.....	3
14.1.3. Was ist eine Freie Textvorlage .....	3
14.2. Aufruf und Grundzustand der Textverarbeitung .....	4
14.2.1. Werkzeugleiste .....	5
14.2.2. Statuszeile .....	5
14.2.3. Funktionstasten.....	6
14.3. Dateifunktionen .....	7
14.3.1. Öffnen eines Dokumentes .....	7
14.3.2. Auswahl einer Datei.....	7
14.3.3. Speichern eines Textes .....	8
14.3.4. Schließen eines Textes .....	8
14.3.5. Arbeit mit Textblöcken .....	8
14.3.6. Original wiederherstellen .....	9
14.3.7. Informationen zum Text.....	9
14.3.8. Drucken.....	10
14.3.9. Serienbriefe drucken.....	11
Was ist ein Serienbrief.....	11
Wie erstellen Sie einen Serienbrief .....	11
Dialog Serienbriefe drucken .....	12
14.3.10. Beenden der Textverarbeitung .....	12
14.4. Menü Bearbeiten.....	12
14.4.1. Rückgängig .....	12
14.4.2. Wiederherstellen .....	13
14.4.3. Ausschneiden .....	13
14.4.4. Kopieren.....	13
14.4.5. Einfügen .....	13
14.4.6. Löschen .....	13
14.4.7. Alles markieren .....	13
14.4.8. Suchen .....	13
14.4.9. Suchen und Ersetzen .....	14
14.5. Ansicht des Textes.....	15

14.5.1. Ansicht Vorschau .....	15
14.5.2. Ansicht Seitenansicht .....	16
14.6. Menü Einfügen - Übersicht .....	17
14.6.1. Felder .....	17
14.6.2. Block zusammenhalten .....	25
14.6.3. Grafik einfügen .....	26
14.6.4. Datei einfügen .....	27
14.6.5. Verknüpfung einfügen .....	27
Was ist eine Verknüpfung .....	27
Wie wird eine Verknüpfung eingefügt .....	28
Rohtextbearbeitung - Auswahl der Verknüpfung .....	28
14.6.6. Manuellen Seitenwechsel einfügen/entfernen .....	29
14.7. Text formatieren .....	29
14.7.1. Zeichenformatierung .....	29
14.7.2. Auswahl einer Schrift- und Hintergrundfarbe .....	30
14.7.3. Absatzformatierung .....	30
Textausrichtung und Zeilenabstand .....	31
Randeinzüge .....	32
Absatzabstände .....	32
14.7.4. Numerierung und Aufzählung .....	32
14.7.5. Tabulatoren .....	33
14.7.6. Absatzlineal .....	34
14.8. Menü Tabelle .....	35
14.8.1. Tabelle Einfügen .....	35
14.8.2. Tabelle – Löschen .....	36
14.8.3. Tabelle – Markieren .....	36
14.8.4. Spaltenbreite .....	36
14.8.5. Tabelle - Format .....	36
14.9. Menü Einstellungen - Übersicht .....	36
14.9.1. Seite einrichten .....	37
14.9.2. Kopf- und Fußzeilen einstellen .....	37
14.9.3. Darstellung nicht sichtbarer Zeichen .....	38
14.10. Arbeit mit mehreren Texten/Fenstern .....	38
14.11. Anpassen von Rohtexten .....	39
14.11.1. Änderung von Feldern .....	39
14.11.2. Anpassung von Tabellen .....	39
14.12. Textverarbeitung - Fehlermeldungen .....	41
14.13. Abbildungen im Kapitel Textverarbeitung .....	42

## 14.1. Einführung in die Textverarbeitung von DENSooffice

Die klassische Anwendung von Büro-Software ist die Bewältigung des gesamten Schriftverkehrs. DENSooffice - Ihr elektronisches Büro - unterstützt Sie durch die integrierte Textverarbeitung bei einem breiten Spektrum Ihrer praxisspezifischen Korrespondenz, wie dem Schreiben von Briefen, Rechnungen, Mahnungen, Laboraufträgen usw..

Alle erforderlichen Schriftstücke könnten Sie auch auf einer Schreibmaschine tippen (lassen). Da Sie feststellen, das sich oftmals, bei gleichem Anlaß für ein Schreiben, die Texte bis auf bestimmte einzusetzende Daten wiederholen, wünschen Sie sich bald ein Textverarbeitungsprogramm mit Serienbrieffunktion. Die jeweils einzusetzenden Daten liegen bereits vor. Wo? In der Datenbasis von DENSooffice. Bleibt also nichts weiter zu tun, als diese Daten mit dem ständig wiederkehrenden Texten zu verknüpfen. Genau dies leistet die Textbearbeitung von DENSooffice.

Für alle in DENSooffice vorkommenden Arten von Serienbriefen, sowie für viele praxisinterne Belege sind Rohtexte vordefiniert. Diese Rohtexte können Sie verändern und an die praxisinternen Anforderungen entsprechend Ihres individuellen Geschmacks anpassen. Sie können jedoch keine neuen Rohtexte erzeugen, da diese eng mit den Daten von DENSooffice verknüpft sind. Darum heißt der Programmteil, in welchem Sie die Anpassungen vornehmen können, **Rohtextbearbeitung**, der über die Systemdaten aufgerufen werden.

Zusätzlich gibt es in DENSooffice eine freie **Textverarbeitung** (Aufruf innerhalb der Systemverwaltung), mit der Sie beliebige Texte, auch Serienbriefe, erstellen können. Sie können mit der freien Textverarbeitung auch **patientenbezogene Texte** erstellen, die auf selbstdefinierten Vorlagen basieren (s. Dokumentenverwaltung im Kapitel "Behandlungserfassung").

Beide Programmteile basieren auf dem gleichen Editor und bieten deshalb im wesentlichen die gleichen Gestaltungsmöglichkeiten und Bedienung.

### 14.1.1. Was ist ein Editor

Ein Editor ist ein EDV-Programm zur Bearbeitung von Texten, Grafiken usw. im Dialog mit dem Benutzer. Der Editor für die Anpassung von DENSooffice-Belegen ist die integrierte Textverarbeitung.

Die Editoren für die Bearbeitung der Rohtexte und der freien Textverarbeitung sind in ihren Möglichkeiten und der Benutzung im wesentlichen identisch, so daß die Beschreibung in der Benutzerdokumentation für beide gemeinsam erfolgt. Wenn von Textverarbeitung die Rede ist, ist immer auch Rohtextbearbeitung gemeint. An Stellen, an denen es Unterschiede gibt, wird gesondert darauf hingewiesen. Insbesondere gibt es Unterschiede in der Art der zu bearbeitenden Texte und der Möglichkeit, bei der Rohtextbearbeitung gezielt auf den Datenbestand von DENSooffice zuzugreifen.

### 14.1.2. Was ist ein Rohtext

In DENSooffice werden bei der Druckausgabe von Serienbriefen und anderen Belegen, wie z. B. Rechnungen und Mahnungen, Vorlagen verwendet. Diese Vorlagen werden während der Druckausgabe gelesen und die darin enthaltenen Felder werden mit entsprechenden Daten aus der Datenbank verknüpft. Innerhalb von DENSooffice werden diese Vorlagen als **Rohtexte** bezeichnet.

Rohtexte haben einen fest vorgegebenen Namen und Speicherort. Sie als Anwender können selbst zwar keine neuen Rohtexte anlegen (in bestimmten Fällen aber Varianten), diese aber nach Ihren Vorstellungen in der Textverarbeitung anpassen.

### 14.1.3. Was ist eine Freie Textvorlage

Damit Sie beim Schreiben patientenbezogener Texte nicht jedesmal von vorn anfangen müssen, verwenden Sie Vorlagen für die verschiedensten Zwecke.

Dieses Vorlagen heißen deshalb "**frei**", weil Sie beliebig viele Texte mit beliebigem Inhalt anlegen und unter einem selbstgewählten Namen als Vorlage speichern können, im Gegensatz zu den Rohtext-Vorlagen, die einen fest vorgegebenen Namen haben.

## 14.2. Aufruf und Grundzustand der Textverarbeitung

Die **Rohtextbearbeitung** starten Sie über Systemverwaltung/Systemdaten durch Betätigung der Funktionstaste F9. Die Ansiedlung in diesem Programmteil soll Sie darauf aufmerksam machen, daß die **Rohtexte** wichtiger Bestandteil Ihrer Datenbasis sind. Gehen Sie deshalb sehr sorgfältig mit den ausgelieferten Rohtexten um. Verändern Sie diese erst, wenn Sie sich mit der Benutzerdokumentation vertraut gemacht haben.

Da Sie nur einen vorhandenen Rohtext bearbeiten können, erscheint unmittelbar nach dem Aufruf ein Auswahldialog zur Auswahl eines Rohtextes.

Die **Textverarbeitung** starten Sie aus der Systemverwaltung durch Betätigung der Funktionstaste F2. Nach dem Start wählen Sie aus dem Menü Datei

- Neu, um einen neuen Text anzulegen, oder
- Öffnen, um einen bereits vorhandenen Text zu verändern.

Um einen Text bearbeiten zu können, muß zunächst einer in den Editor geladen, man sagt auch geöffnet, werden.

Nachdem Sie den gewünschten Text gewählt haben, wird dieser geöffnet und in einem Editorfenster zur Ansicht gebracht. Danach befindet sich das Fenster der Textverarbeitung im Grundzustand und Sie können mit der Veränderung des Textes beginnen.

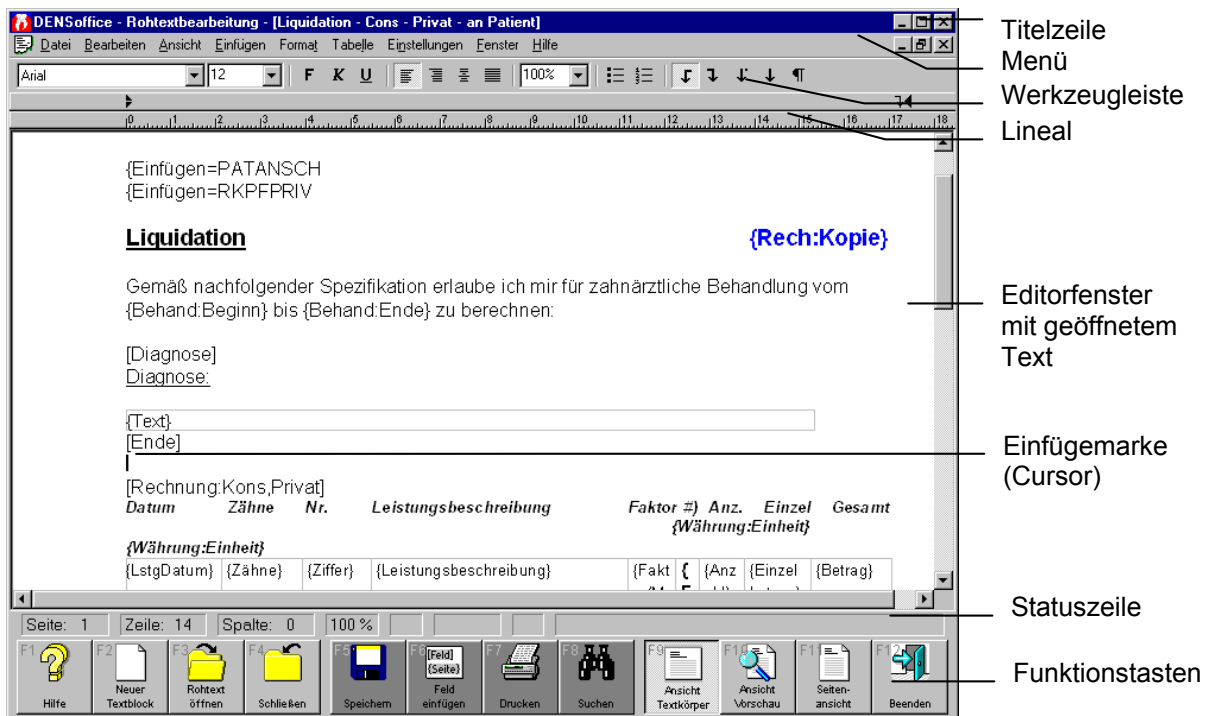


Abb. 1: Textverarbeitung im Grundzustand

In der **Titelzeile** des Hauptfensters steht neben dem Programmnamen die Bezeichnung des Textes im aktiven Fenster.

Das **Menü** unterhalb der Titelzeile enthält alle Funktionen der Textverarbeitung, die im aktuellen Zustand möglich sind.

Die **Werkzeugleiste** (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen, die durch Anklicken mit der Maus ausgelöst werden können.

Wichtige Funktionen können auch über die **Funktionstasten** F1 bis F12 auf Ihrer Tastatur ausgelöst werden.

In der **Statuszeile** werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) des Textes im aktiven Fenster angezeigt.

### 14.2.1. Werkzeugleiste

Die Werkzeugleiste (Toolbar) erscheint unterhalb des Menüs und enthält die am meisten gebrauchten Funktionen, die durch Anklicken mit der Maus ausgelöst werden können.

Auf den einzelnen Schaltflächen werden die Funktionen sinnbildlich dargestellt. Neben der Auswahl eines Werkzeuges, haben einige der Schaltflächen noch die Funktion einer Zustandsanzeige für die Formatierung des Textes in der aktuellen Selektion (Markierung). Der Zustand der Schaltflächen entspricht dem Zustand der zugehörigen Menüpunkte.

Zur Bedeutung der einzelnen Schaltflächen der Werkzeugleiste siehe wie folgt. Zur Darstellung wird die Werkzeugleiste zweigeteilt.

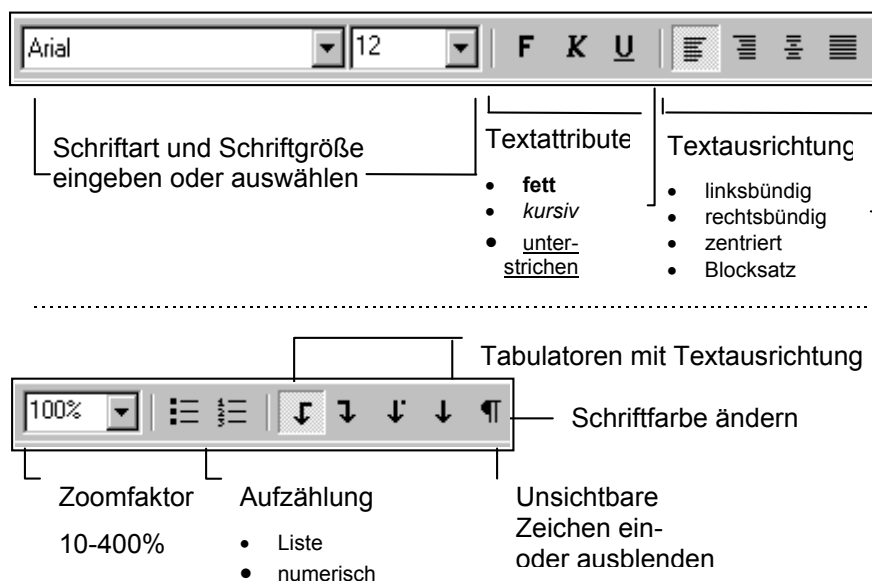
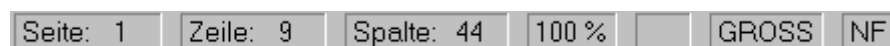


Abb. 2: Werkzeugleiste der Textverarbeitung

### 14.2.2. Statuszeile

In der Statuszeile am unteren Rand des Programmfensters werden Informationen zum aktuellen Zustand (Status) des Programmes und des Textes angezeigt. In verschiedenen Bereiche werden die aktuelle Seite, Zeile, Spalte und der Zoomfaktor angezeigt.



Daneben erscheint eine Anzeige, wenn bestimmte Tasten der Tastatur gedrückt sind.

GROSS - Die Dauer-Umschalt-Taste für Großschreibung ist gedrückt.

NF - Die Numerische Tastatur ist eingeschaltet

Bei gedrückter **GROSS**-Taste (oder CAP-Capital) werden alle Eingaben als Großbuchstaben angenommen. Sie brauchen dann nicht zusätzlich die Umschalt-Taste gedrückt zu halten. Durch Drücken der Umschalt-Taste wird diese Funktion aufgehoben. Das Feld in der Statuszeile bleibt dann leer.

Die Beschreibung eines Kommandos erscheint in der Statuszeile, wenn Sie im Menü navigieren oder mit der Maus auf eine Schaltfläche der Werkzeugeiste klicken. Wollen Sie das Kommando dann nicht ausführen, bewegen Sie die Maus vom Menü bzw. von der Schaltfläche ohne die Maustaste loszulassen.

### 14.2.3. Funktionstasten

Funktions-taste	Was passiert, wenn Sie auf die Taste drücken
F1	kontextsensitive Hilfe ist in jedem Fenster oder Dialog aktiv und bringt Ihnen Hilfe zum aktuellen Thema.
F2	Textbearbeitung: neuer Textblock Textverarbeitung: neuer Text
F3	Textbearbeitung: Rohtext öffnen Textverarbeitung: Text öffnen
Umschalt+F3	Textbearbeitung: Textblock öffnen
F4	aktuelles Fenster schließen. Wenn sich der Text verändert hat, werden Sie gefragt, ob Sie den Text speichern möchten.
F5	Der Text wird gespeichert. Das Fenster bleibt aber geöffnet, so daß Sie an dem Text weiterarbeiten können..
Umschalt+F5	Textbearbeitung: Der Text wird unter einem neuen Namen gespeichert.
F6	Feld einfügen
F7	Drucken des aktuellen Textes
F8	Suche nach Textstellen mit Eingabe eines neuen Suchbegriffes
F9	Ansicht Textkörper
F10	Ansicht Vorschau
F11	Seitenansicht
F12	Textverarbeitung beenden

Abb. 3: Funktionstasten der Textverarbeitung

## 14.3. Dateifunktionen

### 14.3.1. Öffnen eines Dokumentes

Um ein Dokument (Rohtext bzw. DENSoffice-Text) bearbeiten zu können, muß zunächst eines in den Editor geladen, man sagt auch geöffnet, werden.

Hierbei gibt es, auf Grund der verschiedenen Art der zu bearbeitenden Texte - freie Texte und Rohtexte - Unterschiede zwischen der freien Textverarbeitung und der Rohtextbearbeitung. Nur in ersterer können Texte (Dateien) neu angelegt und über den Dateinamen geöffnet werden. In der Rohtextbearbeitung können die Rohtexte über ihre Bezeichnung ausgewählt werden. Einzelheiten Siehe unter:

- Auswahl einer Datei im nächsten Abschnitt
- Auswahl eines Rohtextes im Kapitel Systemverwaltung - Systemdaten - Rohtextverwaltung

Jeder neu angelegte oder geöffnete Text wird in einem eigenen Editorfenster angezeigt und kann nun bearbeitet werden. Wie Sie mit mehreren Texten gleichzeitig arbeiten, erfahren Sie unter Menü - Fenster

### 14.3.2. Auswahl einer Datei

Wählen Sie in der Textverarbeitung aus dem Menü Datei

- **Neu**, um einen neuen Text anzulegen, oder
- **Öffnen**, um einen bereits vorhandenen Text zu verändern.

Bei der Auswahl von Öffnen, erscheint ein Standard-Dateiauswahl-Dialog Ihres Betriebssystems

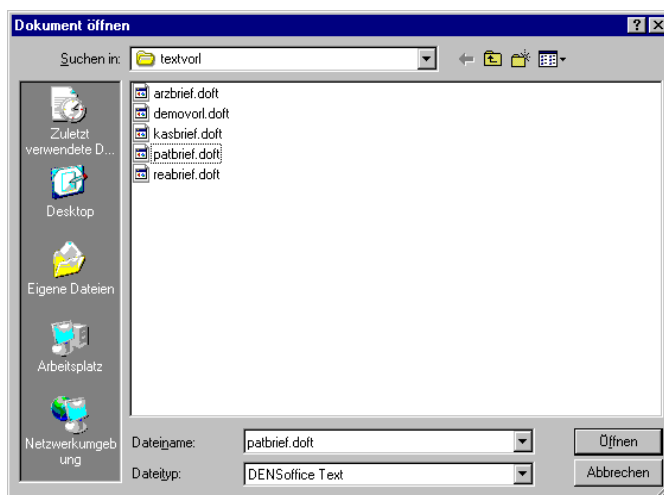


Abb. 4: Auswahl einer Datei (Beispiel Windows XP)

Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren:

1. Geben Sie im Textfeld "**Dateiname**" den Namen des zu öffnenden Textes ein, oder wählen Sie einen aus der **Liste**. In der Liste werden alle Dateien mit der Erweiterung **.DOFT** angezeigt. Diese ist die Dateierweiterung des "**Dateityps**" DENSoffice-Text der freien Textverarbeitung.
2. Wird der zu öffnende Text nicht angezeigt, wählen Sie ein anderes **Laufwerk** oder **Verzeichnis**. Über die Schaltfläche "**Netzwerk**" haben Sie auch Zugriff auf Dateien im Netzwerk.
3. Bestätigen Sie die Auswahl mit "**Öffnen**", um den gewählten Text zur Bearbeitung zu Öffnen. Mit "**Abbrechen**" können Sie die Auswahl verwerfen.

Jeder neu angelegte oder geöffnete Text wird in einem eigenen Editorfenster angezeigt und kann nun bearbeitet werden. Wie Sie mit mehreren Texten gleichzeitig arbeiten erfahren Sie unter Menü - Fenster

### 14.3.3. Speichern eines Textes

Gewöhnlicherweise werden Sie nicht nur zum Spaß Texte eintippen, (obwohl, auch das ist erlaubt) sondern Sie möchten diese speichern, um sie weiter zu verwenden. Dazu gibt es mehrere Gelegenheiten. Die letzte davon sollten Sie nicht versäumen, sonst wird es doch ärgerlich:

Beim Beenden der Textverarbeitung werden Sie für jeden veränderten Text danach gefragt, ob Sie diesen speichern möchten. Sagen Sie getrost die Wahrheit.

Während der Bearbeitung von Texten haben Sie noch die folgende Möglichkeiten, Ihre Werke für die Nachwelt zu erhalten:

Über den Menüpunkt "**Speichern**" oder die Funktionstaste **F5** speichern Sie den Text im aktuellen Fenster. Der Text wird unter dem Namen gespeichert, unter dem er auch geöffnet wurde. Wurde noch kein Name vergeben, weil es sich um einen neuen Text handelt, werden Sie aufgefordert einen einzugeben. (Wie bei "Speichern unter..") Insbesondere wenn Sie längere Zeit an einem Text arbeiten, ist es empfehlenswert, diesen hin und wieder zwischendurch zu speichern. Man weiß ja nie...

Über den Menüpunkt "**Speichern unter...**" oder die **Umschalt**+Funktionstaste **F5** können Sie eine schon bestehende Datei unter einem neuen Namen speichern. Diese Dateien erhalten automatisch die Endung .DOFT. Dies ist die Dateierweiterung des "Dateityps" DENSooffice-Text der freien Textverarbeitung.

Da Sie keine neuen Rohtexte anlegen können, gilt für die Rohtextbearbeitung, daß Rohtexte lediglich als Textblöcke unter einem anderen Namen abgelegt werden können.

Bei der Erstellung patientenbezogener Texte brauchen Sie sich um die Namensbildung keine Gedanken zu machen. Diese Texte werden in der Dokumentenverwaltung von DENSooffice unter einem internen Namen gespeichert. Sie bearbeiten diese Dokumente direkt aus der Behandlungserfassung des Patienten heraus. (Deshalb gibt es in diesem Fall auch kein "Speichern unter".)

Durch Anwahl des Menüpunktes "**Alles Speichern**" speichern Sie alle veränderten Texte auf einmal.

### 14.3.4. Schließen eines Textes

Für jeden neu angelegten oder geöffneten Text wird ein Fenster zur Bearbeitung geöffnet. Wenn Sie die Arbeit an einem Text beenden wollen ohne die Textverarbeitung zu beenden, wählen Sie den Menüpunkt "**Schließen**". Das aktuelle Fenster wird dann geschlossen.

Falls Sie an dem zu schließenden Text Veränderungen vorgenommen hatten, erscheint vor dem Schließen der **Speichern-Dialog**. Sie können dann bestimmen, ob die Veränderungen gespeichert werden sollen.

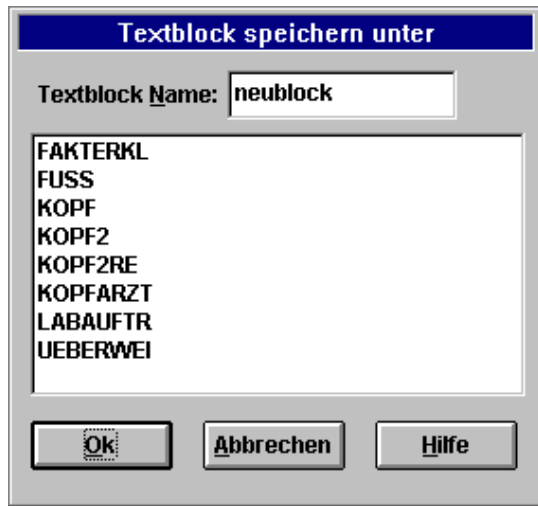
### 14.3.5. Arbeit mit Textblöcken

Den Begriff des Textblockes gibt es nur innerhalb der Rohtextbearbeitung. Ein Textblock ist nichts anderes als eine Datei, wie Sie auch in der Textverarbeitung zum Speichern von Texten verwendet wird. Damit haben Sie auch innerhalb der Rohtextbearbeitung die Möglichkeit unabhängig von den Rohtexten, Texte zu erstellen und in separaten Dateien zu speichern.

Textblöcke sind dazu gedacht, in mehreren Rohtexten wiederkehrende Textpassagen (**Textbausteine**) zu speichern. Diese können dann über das Menü "Einfügen - Verknüpfen" in den jeweiligen Rohtext eingefügt werden. Damit gibt es die komfortable Möglichkeiten wiederkehrende



Texte z.B Kopfzeilen, Anschriften, Tabellen an zentraler Stelle einzugeben und zu formatieren. Diese erscheinen dann "automatisch" in allen Texten gleich, mit denen sie verknüpft sind..



Bei den mitgelieferten Rohertexten finden Sie einige Beispiele für verknüpfte Textblöcke. Bedenken Sie bei der Verwendung von Feldern in den Textblöcken, dass diese Felder in den Rohertexten zugelassen sein müssen, in denen Sie die Textblöcke einfügen.

Einen neuen Textblock fordern Sie über das Menü "**Datei - Neuer Textblock**" oder die Funktionstaste **F2** an. Sie erhalten dann ein leeres Textfenster. Wenn Sie genügend Text eingegeben und den Text speichern wollen, werden Sie nach einem Namen für den Textblock gefragt.

Abb. 5: Textblock speichern

Anders als in der freien Textverarbeitung, können Sie hier kein Laufwerk und Verzeichnis angeben. Da die Textblöcke nur innerhalb der Rohertexte Verwendung finden, werden sie im gleichen Verzeichnis wie diese gespeichert. Geben Sie lediglich einen eindeutigen Namen (max. 8 Zeichen) an. Ausführliche Informationen zu Inhalt und Verwendung können (und sollten) Sie in der Dateiinformation zum Text angeben.

Wenn Sie einen bereits erstellten Textblock bearbeiten möchten, öffnen Sie diesen über das Menü "**Datei - Textblock öffnen**" oder, **Umschalt + Funktionstaste F3**. Wählen Sie den Textblock aus der dann erscheinenden Auswahlliste aus.

### 14.3.6. Original wiederherstellen

Falls Sie sich bei der Anpassung eines Rohertextes "vertan" haben, gibt es verschiedene Möglichkeiten, den Fehler zu beseitigen:

- Die letzte Änderung läßt sich zumeist rückgängig machen: Menü "Bearbeiten - Rückgängig".
- Die Textarbeit kann beendet werden, ohne den Text zu speichern. Dann bleibt der Zustand des Textes erhalten, so wie er beim Öffnen des Textes war.

Doch was kann man tun, wenn der Text schon gespeichert wurde? Auch dafür gibt es eine Lösung: Wählen Sie den Menüpunkt "**Datei - Original wiederherstellen**". Es erscheint zunächst ein Abfrage, die Sie auf das Kommende hinweist. Wenn Sie diese mit "Ja" bestätigen, wird der Originalroh-text in den Editor geladen, so wie er bei der Erstinstallation mitgeliefert wurde.

Sie können diesen Text jetzt in Ruhe begutachten und ggf. anpassen. Beim Beenden werden Sie wie gewöhnlich gefragt, ob Sie die Änderungen speichern möchten. Erst beim Speichern, wird der bisherige Text überschrieben. Der Originaltext bleibt dabei erhalten, so daß dieser Schritt wiederholbar ist.

Diese Funktion "Original wiederherstellen" ist nur für die mitgelieferte Roh-texte möglich.

### 14.3.7. Informationen zum Text

Zu jedem Text können Sie über den Menüpunkt "**Datei Info...**" zusätzliche Informationen speichern, um Inhalt und Bedeutung des Textes zu dokumentieren. Desweiteren werden hier das **Erstellungsdatum** und das **Datum der letzten Änderung** des Textes angezeigt.

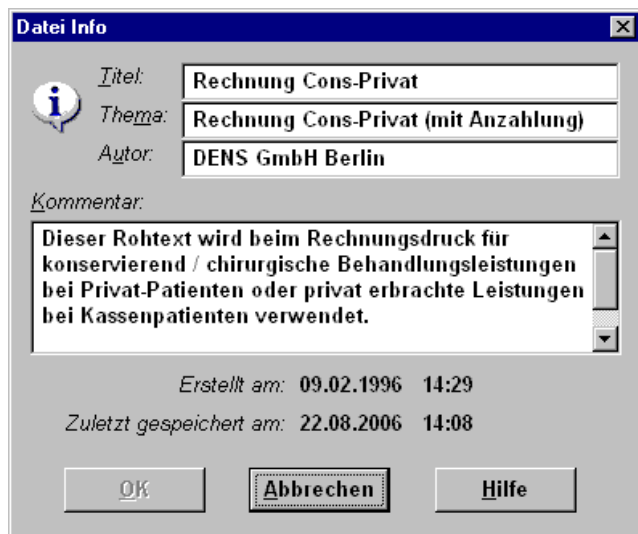


Abb. 6: Dateiinfo - Informationen zum Text

Geben Sie **Titel** und **Thema** ein, um den Text kurz und treffend zu bezeichnen und einzuordnen. Geben Sie Ihren Namen als **Autor** an, wenn Sie es für wünschenswert halten. Unter **Kommentar** können Sie die Rolle der Bedeutung des Textes genauer beschreiben.

### 14.3.8. Drucken

Über den Menüpunkt "**Datei - Drucken**" oder die Funktionstaste **F7** können Sie für den aktuell bearbeiteten Text einen Ausdruck auf dem Drucker veranlassen. Es erscheint zunächst der **Druckerauswahl-Dialog**.

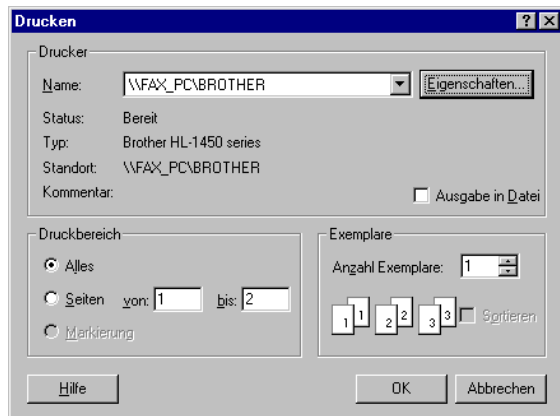


Abb. 7: Dialog Drucken eines Textes

Es wird der **momentan eingestellte Drucker** angezeigt, auf dem der Ausdruck erfolgt. Wenn Sie für diesen Ausdruck einen **anderen Drucker** wünschen, wählen Sie diesen aus der Liste der installierten Drucker aus.

Geben Sie als auszudruckenden Bereich entweder:

- **Alles** ein, wenn Sie den gesamten Text drucken möchten, oder
- den Bereich der Seiten **von Startseite bis Endseite**.

Mit der Angabe für **Exemplare** können Sie bestimmen, wieoft der Text gedruckt werden soll.

Wenn Sie die Eingaben mit "**OK**" bestätigen, erfolgt der Ausdruck. Bei "**Abbrechen**" kommen Sie um das Ausdrucken herum. Während des Druckens wird angezeigt, welche Seite des Textes gerade gedruckt wird. Sie können den Ausdruck dann noch abbrechen.

Da zum Ausdrucken gewöhnlich der Druckmanager von Windows benutzt wird, landen alle Druckaufträge erst im Druckmanager. Zur Arbeit mit dem Druckmanager informieren Sie sich bitte in der Windowsdokumentation.

Beachten Sie, daß der Ausdruck entsprechend der **aktuellen Ansicht** erfolgt. Also wird in der

- Ansicht Textkörper, der Text ohne Kopf und Fußzeilen mit Feldnamen gedruckt.

- Ansicht Kopf bzw. Fuß, nur die Kopf bzw Fußzeile mit Feldnamen gedruckt.
- Ansicht Vorschau und Seitenansicht, der komplette Text mit Kopf- und Fußzeilen gedruckt, wobei die Feldnamen durch den Inhalt der Felder ersetzt werden.

Regel: Es wird immer **das** und **so** gedruckt, **was** und **wie** es gerade auf dem Bildschirm zu sehen ist.

In der **freien Textverarbeitung** ist der Ausdruck des Textes sicherlich bereits das Ergebnis Ihrer Bemühungen - z.B. der Brief an einen Lieferanten. Wechseln Sie zum Ausdruck in die Vorschau oder Seitenansicht und drucken Sie dann.

Das Ausdrucken in der **Rohtextbearbeitung** hat hingegen einen anderen Zweck. Da der Ausdruck des Rohtextes noch nicht das Endergebnis ist, es fehlen ja noch die spezifischen Daten, hat er lediglich den Charakter eines Probedruckes zur Beurteilung der inhaltlichen Vollständigkeit und der gestalterischen Qualität. In der Vorschau und Seitenansicht, werden die Feldinhalte, da sich die spezifischen Daten erst aus dem Kontext ergeben, durch Beispieldaten ersetzt. Beim Drucken eines Rohtextes aus dem Kontext von **DENSooffice**, z.B. einer Rechnung für einen bestimmten Patienten, werden die Feldinhalte durch die tatsächlichen Daten dieser Rechnung ersetzt.

### 14.3.9. Serienbriefe drucken

#### Was ist ein Serienbrief

Wenn Sie an mehrere Adressaten einen Brief gleichen Inhalts schreiben möchten, dann ist ein Serienbrief genau das Richtige für Sie.

Sie entwerfen zunächst einen Text (der gleiche Inhalt). Die Angaben, die entsprechend jedes Adressaten (sprich Patienten) unterschiedlich sein müssen, werden dabei durch eingefügte Felder repräsentiert. Dies können z.B. die Adressen und die Anredeformen sein.

Dann wählen Sie die Adressaten aus. Dies geschieht in **DENSooffice** über den Dialog "Patientenauskunft". Daraus wird eine Steuerdatei für den Serienbriefdruck erstellt.

Nun muß der Text mit der Steuerdatei verknüpft werden. Beim Ausdrucken wird für jeden Adressaten ein Brief auf der Grundlage des erstellten Textes gedruckt. Dabei werden die in den Text eingefügten Felder durch die Daten aus der Steuerdatei ersetzt.

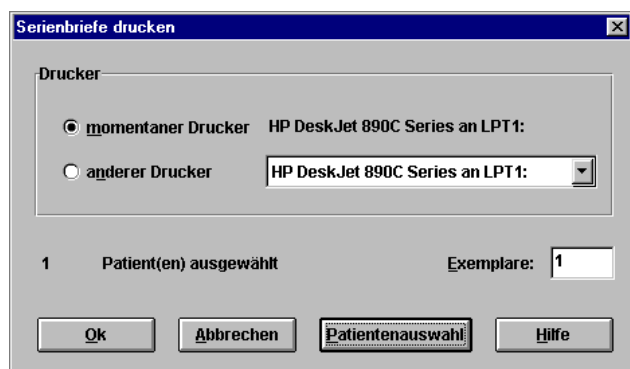
**Hinweis!** **DENSooffice** unterstützt auch die Erstellung von **Serienbriefen mit MS-Word** ab Version 6 durch Zusammenstellung einer Steuerdatei mit Patientendaten über die Patientenauskunft. Wie Sie in Word damit Serienbriefe erstellen können, entnehmen Sie bitte der Dokumentation zu Word. Im folgenden wird die Erstellung von Serienbriefen in der Freien Textverarbeitung von **DENSooffice** beschrieben.

#### Wie erstellen Sie einen Serienbrief

Die Erstellung von Serienbriefen ist nur in der "Freien Textverarbeitung" (und nicht in der "Rohtextbearbeitung" oder der "Freien Textverwaltung") möglich.

1. Erstellen oder Öffnen Sie den Text, den Sie als Serienbrief drucken möchten. Fügen Sie für die Patientendaten (Anschrift, Anrede,..) Felder ein. Sie können hier auch auf die Abrechnerdaten (für den Briefkopf oder den Absender) zugreifen.
2. Über den Menüpunkt "Datei - Serienbriefe..." starten Sie den Serienbriefdruck für den aktuell bearbeiteten Text. Es erscheint der Dialog "Serienbriefe drucken" (s.unten)
3. Wählen Sie die Patienten aus, an die der Brief adressiert werden soll. Dabei wird automatisch die Steuerdatei angelegt.
4. Starten Sie den Druck der Briefe durch Betätigung von "OK".

## Dialog Serienbriefe drucken



Im Druckdialog wird der momentan eingestellte **Drucker** angezeigt, auf dem der Ausdruck erfolgt.

Wenn Sie für den Ausdruck einen anderen Drucker wünschen, wählen Sie diesen aus der Liste der installierten Drucker aus.

Mit der Angabe für **Exemplare** können Sie bestimmen, wie oft jeder einzelne Serienbrief gedruckt werden soll.

Abb. 8: Dialog Serienbriefe drucken

Bei Anzahl der ausgewählten Patienten steht noch "0". Durch Betätigen der Schaltfläche "**Patientenauswahl**" gelangen Sie in die Patientenauskunft. Hier wählen Sie die Patienten, für die dieser Brief gedruckt werden soll. Wie Sie Patienten nach verschiedenen Kriterien auswählen können, erfahren Sie im Kapitel Systemverwaltung - Patientenauskunft. Die Anzahl der von Ihnen ausgewählten Patienten wird Ihnen nach der Auswahl der Patienten angezeigt.

Sobald Sie einen oder mehrere Patienten ausgewählt haben, wird die Schaltfläche "OK" aktiviert. Wenn Sie die Eingaben mit "OK" bestätigen, erfolgt der Ausdruck der Serienbriefe für alle gewählten Patienten. Die Felder im Text werden dabei durch die Daten der Patienten ersetzt. Bei "**Abbrechen**" kommen Sie um das Ausdrucken herum. Während des Druckens wird angezeigt, welche Seite des Textes gerade gedruckt wird. Sie können den Ausdruck dann noch abbrechen.

### 14.3.10. Beenden der Textverarbeitung

Mit "**Beenden**" wird die Textverarbeitung verlassen. Falls Sie einen Text ausgewählt und Veränderungen vorgenommen hatten, erscheint vor dem Verlassen der Textverarbeitung der **Speichern-Dialog**. Sie können dann bestimmen, ob die Veränderungen gespeichert werden sollen.

## 14.4. Menü Bearbeiten

Über den Menüpunkt "**Bearbeiten**" können Sie markierte Textbereiche bearbeiten und auf die **Zwischenablage** zugreifen. Markierte Textbereiche werden invers im Texteingabefenster dargestellt. Zur Markierung eines Textbereiches können Sie die Maus oder die Tastatur verwenden. Zu den Markierungsmöglichkeiten und der Zwischenablage lesen Sie bitte die Kapitel 1 und 2 im Windows-Handbuch.

Für die Ausführung einer Bearbeiten-Funktion wählen Sie einen der folgenden Menüpunkte:

### 14.4.1. Rückgängig

Gegen versehentliche Eingaben ist wohl keiner gefeit. Zwar ist der Schreck groß, wenn Sie den zuletzt eingegebenen Absatz "aus Versehen" gelöscht haben. Doch keine Bange, der letzte Bearbeitungsschritt, den Sie beim Ändern des Textes ausgeführt haben, kann rückgängig gemacht werden. Sollten Sie, z. B. einen markierten Textbereich gelöscht haben, können Sie diesen über "**Rückgängig**" wieder herstellen. Diese Funktion können Sie auch direkt über die Tastatur mit der Tastenkombination **Alt+Rücksetztaste**-Taste erreichen.

### 14.4.2. Wiederherstellen

Wenn Sie eine Aktion rückgängig gemacht haben und nun feststellen, daß es vorher doch besser aussah, können Sie über "Wiederherstellen" (Tastatur: **Strg+Y**) den Zustand so wiederherstellen, wie er vor der Rückgängig-Aktion war.

### 14.4.3. Ausschneiden

Mit "Ausschneiden" kopieren Sie den im Texteingabefenster markierten Textbereich in die Zwischenablage und entfernen ihn gleichzeitig aus dem Text. Diese Funktion können Sie auch direkt über die Tastatur mit der Tastenkombination **Umschalt+Entf** auslösen.

Mit "Einfügen" können Sie diesen Textbereich an einer beliebigen Stelle (auch eines anderen Textes, auch eines anderen Windowsprogrammes) wieder einfügen.

### 14.4.4. Kopieren

Mit "Kopieren" kopieren Sie den im Texteingabefenster markierten Textbereich in die Zwischenablage, entfernen den Textbereich aber nicht aus dem Text. Diese Funktion können Sie auch direkt über die Tastatur mit der Tastenkombination **Strg+Einf** auslösen.

Mit "Einfügen" können Sie dann einen kopierten Textbereich an einer beliebigen Stelle (auch eines anderen Textes, auch eines anderen Windowsprogrammes) wieder einfügen.

### 14.4.5. Einfügen

Über "Einfügen" fügen Sie einen Text aus der Zwischenablage in den Text ein. Der Text wird an die Position eingefügt, an der die Einfügemarke steht. Damit haben Sie die Möglichkeit Texte aus anderen Textdateien und sogar aus anderen Programmen wie z. B. MS-Windows Write einzufügen. Diese Funktion können Sie auch direkt über die Tastatur mit der Tastenkombination **Umschalt+Einf** erreichen.

Den einzufügenden Text müssen Sie zuvor in dem Text, aus dem Sie ihn übernehmen wollen markieren und "Ausschneiden" oder "Kopieren"

### 14.4.6. Löschen

Mit "Löschen" löschen Sie den im Text markierten Textbereich. Der markierte Textbereich wird nicht in die Zwischenablage kopiert. Diese Funktion können Sie auch direkt über die Tastatur mit der **Entf**-Taste ausführen.

Über "Rückgängig" können Sie das Löschen wieder rückgängig machen, sofern dies Ihre letzte Aktion war.

### 14.4.7. Alles markieren

Mit "alles markieren" wird der gesamte Text markiert. Danach könnten Sie Formatierungen (z.B. Schrift) durchführen, die den gesamten Text betreffen.

### 14.4.8. Suchen

Um in einem längeren Text nach bestimmten Zeichenfolgen, Wörtern usw. zu suchen, müssen Sie nicht unbedingt Ihren Adlerblick strapazieren. Sie können Ihren Suchauftrag der Textverarbeitung

überlassen und dem folgenden Suchen-Dialog anvertrauen, den Sie über den Menüpunkt **"Bearbeiten - Suchen"** oder die Funktionstaste **F8** aufrufen.

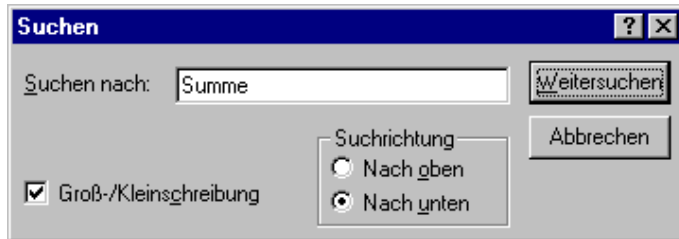


Abb. 9: Dialog Suchen

Beispielsweise wollen Sie nach dem Wort *Summe* suchen.

1. Geben Sie unter "Suchen nach" die zu suchenden Wörter oder Zeichenfolgen ein.
2. Legen Sie eine oder mehrere Optionen für die Suche fest.
  - **"Groß-/Kleinschreibung ignorieren"**, macht beim Suchen keine Unterschiede zwischen großen und kleinen Buchstaben in der Zeichenfolge. Wenn Sie diese Option setzen, wird für das Beispiel auch das vorhandene Wort Gesamtsumme gefunden, sonst nicht.
  - Begonnen wird die Suche immer ab der aktuellen Cursorposition. Legen Sie die Suchrichtung **"Nach unten"** (zum Textanfang) oder **"Nach unten"** (zum Textende) fest.
3. Wenn Sie jetzt auf **"Weitersuchen"** drücken, beginnt der Suchvorgang. Wenn Sie **"Abbrechen"** drücken, werden Sie Ihre Gründe dafür haben. Es wird dann aber auch nicht gesucht und das folgende braucht Sie nicht weiter zu interessieren.

Wird eine gesuchte Zeichenfolge gefunden, wird diese markiert und Sie können an dieser Stelle weiterarbeiten. Interessieren Sie sich für weitere Textstellen mit dem Suchbegriff, betätigen Sie erneut "Weitersuchen". So können Sie nacheinander alle Fundstellen betrachten.

#### 14.4.9. Suchen und Ersetzen

Wenn Sie ein bestimmtes Wort durch ein anderes ersetzen wollen - z.B. soll aus *schön* nun *häßlich* werden, so kann Ihnen der Suchen & Ersetzen-Dialog viel Arbeit abnehmen. Insbesondere, wenn Sie dieses Wort an allen Stellen des Textes ändern wollen, weil Sie während des Schreibens zur gegenteiligen Auffassung gelangt sind.

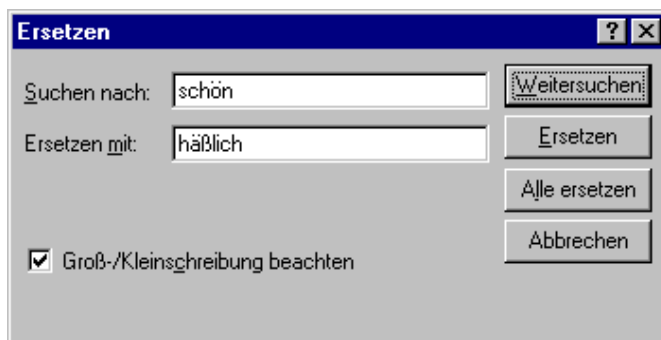


Abb. 10: Dialog Suchen und Ersetzen

Und so wird's gemacht:

1. Geben Sie zusätzlich zum Suchbegriff im Feld **"Ersetzen mit"** die Zeichenfolge ein, durch die der Suchbegriff ersetzt werden soll.

2. Legen Sie als Option für die Suche fest, ob Groß/Kleinschreibung für den Suchbegriff relevant sein soll. (s. Suchen)
3. Betätigen Sie die Schaltfläche "**Weitersuchen**" um nach dem ersten Vorkommen des Suchbegriffes *schön* zu suchen. Es wird nun ab der Cursorposition in Richtung Textende gesucht. Wird der Suchbegriff gefunden, wird er markiert und Sie haben folgende Möglichkeiten..
  - Betätigen Sie die Schaltfläche "**Ersetzen**". Dann wird es ersetzt und nach dem nächsten Wort gesucht.
  - Betätigen Sie die Schaltfläche "**Weitersuchen**". Dann wird es nicht ersetzt und nach dem nächsten Wort gesucht.
  - Wenn Sie sich sicher sind, das alles, was bisher (in Ihrem Text) *schön* war, nun *häßlich* ist, betätigen Sie die Schaltfläche "**Alles Ersetzen**". Dann wird dieses und alle gleichen Wörter im gesamten Text (auch vor der ursprünglichen Cursorposition) ersetzt, ohne noch mal zu fragen.
  - Sie möchten den Vorgang des Ersetzens **abbrechen** (, weil doch nicht alles häßlich ist.). Betätigen Sie dazu die Schaltfläche "Abbrechen". Der Dialog wird beendet, es wird nicht mehr weiter gesucht. Die bisherigen Ersetzungen bleiben aber bestehen.

Achtung: Der Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

## 14.5. Ansicht des Textes

Jeder Text besteht mindestens aus einem **Textkörper**. Dies ist der eigentliche Inhalt des Dokuments. Zusätzlich können Sie noch für einen Text **Kopf- und Fußzeilen** festlegen. Diese werden automatisch auf jeder Seite des Ausdruckes wiederholt. Verwenden Sie Kopf- und Fußzeilen, um z.B. Seitenzahlen auszugeben oder Ihre Absenderangaben auf jeder Seite unterzubringen. In den mitgelieferten Rohdaten der Auslieferungsdatenbasis wird oftmals davon Gebrauch gemacht.

Die Textbestandteile Textkörper, Kopf- und Fußzeilen werden getrennt bearbeitet. Wählen Sie über das **Menü Ansicht** den Textteil aus, den Sie verändern möchten. Wenn Sie unterschiedliche Kopf-/Fußzeilen für die erste und die Folgeseiten eingestellt haben (Menü "Einstellungen - Kopf-/Fußzeilen"), dann werden Ihnen diese ebenfalls hier zur Ansicht angeboten.

In der Ansicht dieser Textbestandteile, auch als **Normalansicht** bezeichnet, können Sie Texte eingeben und formatieren. Der Zeilenumbruch erfolgt automatisch. Eingefügte Felder werden durch deren Namen repräsentiert. Da die Feldnamen unter Umständen länger sind als deren Inhalt, wird der Text in dieser Ansicht möglicherweise nicht wie erwartet umgebrochen. Wenn Sie das Layout des Textes kontrollieren möchten, schalten Sie besser die Ansicht auf **Vorschau** oder **Seitenansicht** um.

### 14.5.1. Ansicht Vorschau

Die Ansicht Vorschau zeigt den Text zusammen mit Kopf- und Fußzeilen und dient zur Kontrolle der Zeilen-, Absatz- (Block Start - Ende) und Seitenumbrüche. In dieser Ansicht werden die Feldnamen durch den Inhalt der Felder ersetzt, wodurch der korrekte Zeilenumbruch dargestellt werden kann.

Wenn Sie beim Drucken eines Beleges mit echten Daten (außerhalb der Textverarbeitung) zunächst in die Vorschau gehen, können Sie zusätzlich die inhaltliche Korrektheit prüfen, ohne daß Sie den Beleg drucken müssen.

Diese Ansicht ist insbesondere bei der Anpassung der Rohdaten hilfreich, da insbesondere als Feld eingefügte Tabellen erst durch die Füllung mit "*echten*" Beispieldaten in Ihren Layout beurteilt werden können.

In der Ansicht Vorschau können Sie keinen Text eingeben, verändern oder formatieren. Wählen Sie dazu in der Normalansicht einen der Textteile Textkörper, Kopf- oder Fußzeile aus dem Menü Ansicht. Aber es ist Ihnen möglich nach Zeichenfolgen zu suchen und Textteile in die Zwischenablage zu kopieren, um diese an anderer Stelle einzufügen.

### 14.5.2. Ansicht Seitenansicht

Die Ansicht Seitenansicht zeigt den Text zusammen mit Kopf- und Fußzeilen in kompletten Seiten und dient zur Kontrolle der Seitenaufteilung. Es wird jeweils eine ganze Seite auf dem Bildschirm dargestellt. Sie können auch zwei Seiten nebeneinander darstellen lassen. Wie in der Ansicht Vorschau werden statt der Feldnamen Inhalte mit Beispieldaten angezeigt.

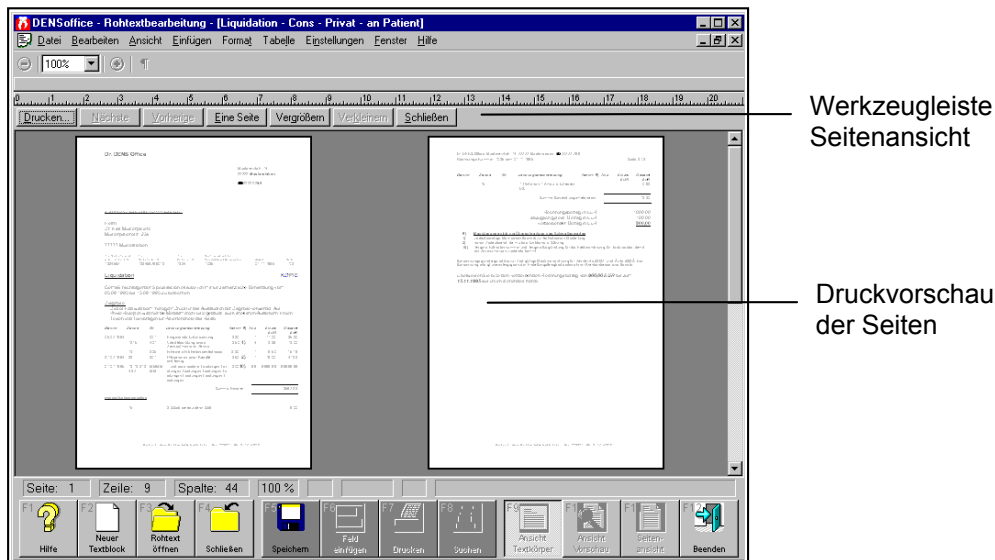


Abb. 11: Seitenansicht

Die Seitengröße ergibt sich aus der Einstellung des aktuellen Druckers und kann in der Windows-Systemsteuerung - Druckereinstellung verändert werden. Die Randmaße können in der Ansicht Textkörper Sie über den Menüpunkt "Einstellungen - Seite einrichten" verändern.

Die Seitenansicht hat eine eigene Werkzeugleiste:

- Über die Schaltfläche "**Drucken**" erstellen Sie einen Ausdruck. Die Seitenansicht wird automatisch geschlossen.
- Wählen Sie die anzuzeigende Seite durch Betätigung der Schaltflächen "**Nächste**" bzw. "**Vorherige**", um seitenweise vor- und zurückzublättern.
- Wenn eine Seite dargestellt wird, können Sie über die Schaltfläche "**Zwei Seiten**" in die Zwei-Seiten-Ansicht umschalten. Der Text dieser Schaltfläche wandelt sich nun zu "**Eine Seite**", so daß Sie über die gleiche Schaltfläche wieder in die Eine-Seite-Ansicht zurückschalten können.
- Über die Schaltfläche "**Vergrößern**" und "**Verkleinern**" ändern Sie die Darstellungsgröße der Seiten. Dies ist auch durch Mausclick auf die Seiten möglich.
- Wählen Sie die Schaltfläche "**Schließen**", um in die vorhergehende Ansicht zurückzukehren.

In der Ansicht Seitenansicht können Sie keinen Text eingeben, verändern oder formatieren. Wählen Sie dazu in der Normalansicht einen der Textteile Textkörper, Kopf- oder Fußzeile aus dem Menü Ansicht.



## 14.6. Menü Einfügen - Übersicht

Durch Auswahl einer der unter dem Menüpunkt "Einfügen" zusammengefaßten Möglichkeiten, können Sie verschiedene Elemente, wie

- Einfache Felder für Rohtexte,
- Tabellenfelder in Rohtexten
- Felder für alle *DENSoffice* - Texte,
- Blockmarkierungen,
- Dateien,
- Grafiken
- Verknüpfungen mit anderen *DENSoffice* - Texten
- manuellen Seitenwechsel

in den laufenden Text einfügen.

Setzen Sie dazu die Einfügemarke an die Position, an der das Element eingefügt werden soll. Wählen Sie dann das einzufügende Element aus dem Menü "Einfügen".

### 14.6.1. Felder

Im folgenden eine vollständige Übersicht über die Felder in *DENSoffice* - Texten. Dabei gibt es die folgende Unterteilung.

1. **Standardfelder** können unabhängig vom Rohtext in allen Texten von *DENSoffice* (auch in der freien Textverarbeitung) verwendet werden.
2. **Einfache Felder** stehen für jeweils ein Wort, oder einen Betrag oder ein Datum und sind rohtextspezifisch verfügbar.
3. **Tabellenfelder** stehen für komplette Tabellen und sind rohtextspezifisch verfügbar. Innerhalb von Tabellen gibt es für die Spalten weitere unveränderliche Spaltenfelder.

#### Standardfelder einfügen

Die folgenden **Standardfelder** können unabhängig vom Rohtext in allen Texten von *DENSoffice* (auch in der freien Textverarbeitung) verwendet werden. Sie können über das Menü "Einfügen" und den entsprechenden Unterpunkt ausgewählt werden:

<b>{Datum}</b>	Das Feld wird durch das aktuelle Datum (Tagesdatum) ersetzt. Es ist demnach auch das Datum des Ausdruckes. Bei der Erstellung von Rechnungen benutzen Sie besser das Feld für das Rechnungsdatum.
<b>{Seite}</b>	Das Feld steht für die aktuelle Seite innerhalb des Textes. Durch Aufnahme des Feldes in die Kopf- oder Fußzeile des Textes können Sie diesen mit einer automatischen Seitennumerierung versehen.
<b>{Seitenanzahl}</b>	Das Feld ist Platzhalter für die Anzahl der Seiten des Textes. Fügen Sie dieses Feld zur Seitennumerierung dazu (s.o.), so können Sie die Vollständigkeit eines mehrseitigen Ausdruckes besser überprüfen.

Beispiel:

**{Seite} von {Seitenanzahl}**

wird zu

**2 von 6**

für die 2. von insgesamt 6 Seiten

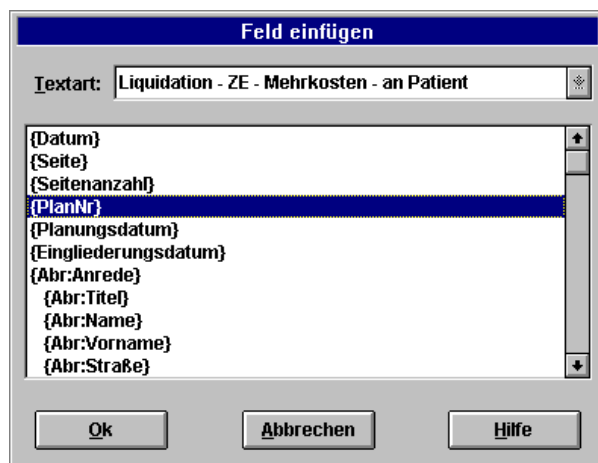
## Feld in Rohtext einfügen

Die Druckbelege in DENSooffice, die auf Rohtexten basieren, werden erst durch die konkreten Daten, die sie enthalten, zu dem, wozu Sie gebraucht werden; eben Rechnungen, Kostenvoranschläge, Recalls und so weiter. Innerhalb der Rohtextbearbeitung werden diese Daten durch Einfügen als **Feld** an die richtige Stelle im Text plaziert. In der Normalansicht des Textkörpers werden die Felder durch ihre Namen in geschweiften Klammern - *{Name}*- dargestellt. Diese können mit beliebigen Schriftarten und Schriftattributen formatiert werden, jedoch nur das Feld als ganzes, nicht einzelne Buchstaben.

z.B.

Feldname	Feldinhalt
<i>{Pat:AnredeAdresse}</i>	<i>Herrn</i>
<i>{Pat:Titel} {Pat:Vorname} {Pat:Name}</i>	<i>Dr. Karl Musterpatient</i>
<i>{Pat:Straße}</i>	<i>Musterpatientstr. 23a</i>
<i>{Pat:Ort}</i>	<i><b>77777 Mustersleben</b></i>

Überhaupt können Felder nur als Ganzes bearbeitet werden. Es können weder einzelne Zeichen eingefügt noch gelöscht werden. Diese Felder können nicht durch direktes Eintippen, sondern nur über das Menü "Einfügen - Feld" eingefügt werden. Es erscheint dann eine **Auswahlliste** der verfügbaren Felder für den gerade bearbeiteten Rohtext.



Die Felder sind in der Liste nach logischen Gruppen sortiert. Welche Felder eingefügt werden können, hängt vom jeweiligen Rohtext ab. Nach der Auswahl eines Feldes mit **"OK"** oder Doppelklick auf einen Eintrag, wird der Dialog beendet und das entsprechende Feld an der aktuellen Position der Einfügemarke in den Text eingefügt. Einfache Felder können überall im Text plaziert werden. Tabellenfelder müssen allein in einer Zeile stehen.

**Tip!** Wenn Sie mit der Maus auf ein in den Text eingefügtes Feld zeigen, wird dessen Bedeutung in einem Tooltip angezeigt.

Abb. 12: Dialog Einfügen eines Feldes

Da die Länge der Feldnamen in den meisten Fällen von der Länge des tatsächlichen Inhalts abweichen wird, ist es möglich, daß in der Normalansicht der Zeilenumbruch an anderer Stelle erfolgt, als im Ausdruck mit "echten" Daten. In der Ansicht Vorschau bzw. Seitenansicht werden die Feldnamen durch einen beispielhaften Inhalt ersetzt, wodurch der korrekte Zeilenumbruch beispielhaft dargestellt wird.

**Achtung!** Bei der Übernahme von Texten aus anderen Rohtexten (z.B. über die Zwischenablage) wird nicht geprüft, ob die Verwendung darin enthaltener Felder für den aktuellen Rohtext zulässig ist. Vergewissern Sie sich dazu, indem Sie die Ansicht Vorschau einstellen. In dieser Darstellung werden vorhandene Fehler durch Fehlermeldungen im Text hervorgehoben.

z.B.: {Zuschuß:Honorar%}<<= Feld für Rohtext nicht erlaubt!

Da die Felder für die Ausgabe von sensiblen Daten stehen können, sollten Sie diese nur verändern, wenn Sie mit der Textverarbeitung von DENSooffice vertraut sind.

Einfache Felder in Rohtexten

Einfache Felder stehen für jeweils ein Wort, oder einen Betrag oder ein Datum und sind rohtextspezifisch verfügbar:

Feldname	Bedeutung	verfügbar in
<i>Angaben zum Abrechner</i>		alle Rohtexte
{Abr:Adresse3}	Adressfeld Zeile 3	alle Rohtexte
{Abr:Adresse4}	Adressfeld Zeile 4	alle Rohtexte
{Abr:Anrede}	Anrede (Herr, Frau)	alle Rohtexte
{Abr:Bankbez1}	Bankbezeichnung der 1. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Bankbez2}	Bankbezeichnung der 2. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Bankbez3}	Bankbezeichnung der 3. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:BLZ1}	Bankleitzahl der 1. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:BLZ2}	Bankleitzahl der 2. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:BLZ3}	Bankleitzahl der 3. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Kto-Nr1}	Kontonummer der 1. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Kto-Nr2}	Kontonummer der 2. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Kto-Nr3}	Kontonummer der 3. Bankverbindung	alle Rohtexte
{Abr:Name}	Nachname	alle Rohtexte
{Abr:Ort}	Ort der Praxis (Adressfeld Zeile 1)	alle Rohtexte
{Abr:Straße}	Straße der Praxis (Adressfeld Zeile 2)	alle Rohtexte
{Abr:Telefon1}	1. Telefonnummer der Praxis	alle Rohtexte
{Abr:Telefon2}	2. Telefonnummer der Praxis	alle Rohtexte
{Abr:Titel}	Titel	alle Rohtexte
{Abr:Vorname}	Vorname	alle Rohtexte
{Behand:Beginn}	Behandlungsbeginn, Datum der ersten Leistung auf der Liquidation	Liquidation Cons.
{Behand:Ende}	Behandlungsende, Datum der letzten Leistung auf der Liquidation	Liquidation Cons.
{Betrag:Tabelle}	Summe der Beträge einer Tabelle, die separat unter der Tabelle plaziert werden kann	ZE - Abdingung Mehrkosten Belege Verbrauchsmaterial und Eigenlabor ZE Kostenvoranschläge Laborliste
{Betrag:Zusatzleistungen}	Summe der zusätzlichen Leistungen (aus einer Abdingung)	Abding Muster 1 ZE- Kostenvoranschläge
{Eigenanteil:Gesamt}	geschätzte Gesamtsumme des Eigenanteils am Rechnungsbetrag (HKP+Abdingung)	ZE - Abdingung Mehrkosten

Feldname	Bedeutung	verfügbar in
{Eigenanteil:HKP}	geschätzte Summe des Eigenanteils am Rechnungsbetrag, der aus dem HKP hervorgeht	ZE - Abdingung Mehrkosten
{Eingliederungsdatum}	Eingliederungsdatum des Prothetikplanes, steht auch Behandlungsende	ZE- Liquidation
{Füllungszuschlag}	Betrag des Füllungszuschlages, wie er in Systemdaten festgelegt ist	Cons-Liquidation
{Gold-Datum}	Datum der Goldverarbeitung, wird bei der Abrechnung von Eigenlaborleistungen in der Prothetik eingetragen. Es erscheint standardmäßig in der Zwischenüberschrift der Eigenlaborabrechnung und über dieses Feld nochmals separat ausgewiesen werden.	Beleg Eigenlabor
<i>Angaben der KVK bei Kassenpatienten</i>		HKP, Karteiaufkleber, KFO-Brief
{KasseKVK:KassenBez}	Bezeichnung der Krankenkasse	
{KasseKVK:KassenNr}	Kassennummer	
{KasseKVK:VersichNr}	Versichertennummer	
{KasseKVK:VersichStatus}	Versicherungsstatus	
{KasseKVK:GültigBis}	Gültigkeitsdatum der KVK	
Kf:M, Kf:R, Kf:F, Kf:P	Kreuzfeld für Versicherungsstatus ( <b>M</b> itglied, <b>R</b> entner, <b>F</b> amilienangehöriger, <b>P</b> rivat)  An der Stelle, an der dieses Feld im Text steht, wird ein Kreuz (x) ausgegeben, wenn der Versicherungsstatus den entsprechenden Status hat.	Karteiaufkleber
<i>Adresse der Krankenkasse</i>		KFO-Brief
{Kasse:Straße}	Straße	
{Kasse:Ort}	Ort	
{Kasse:Adresse3, 4}	Adresse Zeile 3 und 4	
{Kasse:Telefon1, 2}	Telefonnummer 1 und 2	
<i>Angaben zu Mahnstufen</i> s. Systemverwaltung - Systemdaten - Mahnwesen		Mahnungen
{Mhng:Datum1} bis 4	Erstellungsdatum der 1., 2. 3. und 4. Mahnung.	
{Mhng:Gebühr1} bis 4	Mahngebühr für die 1. 2. 3. und 4. Mahnung.	
{Mhng:GebührSumme}	Summe der Mahngebühren, dieses Feld ist abhängig von der Mahnstufe. Bei einer 2. Mahnung ergibt sich diese Summe aus der Addition des Betrages für die 1. Mahngebühr und des Betrages für die 2. Mahngebühr.	
{Mhng:GesamtBetrag}	Endbetrag. Ergibt sich aus der Summe von offenem Rechnungsbetrag und den der Mahnstufe entsprechenden Mahngebühren.	

Feldname	Bedeutung	verfügbar in
{Mhng:VerzugsZinssatz} {Mhng:VerzugsZinstage} {Mhng:VerzugsZinsbetrag}	Felder bei Berechnung von Verzugszinsen.	
<i>Angaben zum Patienten</i>		alle Rohtexte
{Pat:Adresse3}	Anschrift Zeile 3	
{Pat:Adresse4}	Anschrift Zeile 4	
{Pat:Anrede}	Anrede (Herr, Frau,..)	
{Pat:AnredeAdresse}	Anrede in der Adresse (Herrn, Frau,..)	
{Pat:Briefanrede}	Anrede im Brief (Sehr geehrter Herr, ..)	
{Pat:GebDatum}	Geburtsdatum	
{Pat:Name}	Nachname	
{Pat:Ort}	Wohnort	
{Pat:Geburtsort}	Geburtsort	
{Pat:Straße}	Straße (Anschrift Zeile 1)	
{Pat:Titel}	Titel	
{Pat:Vorname}	Vorname	
{PlanNr}	interne laufenden Nummer des Prothetikplanes	alle ZE-Belege
{Planungsdatum}	Planungsdatum des Prothetikplanes, steht auch Behandlungsbeginn	ZE- Liquidation
{Planungsschema}	Planungsschema mit Befund und Behandlungsplan eines Prothetikplanes	ZE - Kostenvoranschlag Kasse ZE - Abdingung Mehrkosten Laboraufträge Liquidation ZE Privat und Mehrkosten
{PrivatKVK:PNR}	Privat-KVK Personen-Nr	Privat-Liquidationen
{PrivatKVK:VNR}	Privat-KVK Versicherten-Nr	Privat-Liquidationen
{PrivatKVK:VUNR}	Privat-KVK Versicherungsunternehmen-Nr	Privat-Liquidationen
{Quartal:Jahr}	Jahr bei der Quartalsangabe	
{Quartal:Nr}	Das Quartal bei der Quartalsangabe	
<i>Angaben auf Rechnungen</i>		Liquidationen
{Rech:Betrag}	Rechnungsbetrag, ergibt sich aus den Rechnungsposten	
{Rech:Datum}	Rechnungsdatum, kann vor Rechnungserstellung eingegeben werden und sich damit vom Tagesdatum unterscheiden	
{Rech:GeleistBetrag}	Anzahlung auf den Rechnungsbetrag	

Feldname	Bedeutung	verfügbar in
{Rech:Kopie}	Beim Drucken einer Rechnung wird ab dem zweiten Exemplar ein Text ausgegeben, um den Beleg als Kopie zu kennzeichnen. Den Wortlaut dieses Textes können Sie selbst in den Systemdaten-Sonstige Werte festlegen (z.B. "Kopie" oder "(Duplikat)").  Beim Nachdruck einer Rechnung bzw. einer Mahnung erfolgt stets diese Kennzeichnung.	Liquidationen Mahnungen
{Rech:Nr}	Nummer der Rechnung	
{Rech:OffenBetrag}	Rechnungsbetrag, der noch offen, also vom Patienten zu begleichen ist.	
<i>Anschrift, wenn von Patientanschrift abweichend</i>		Liquidationen, Kostenvoranschläge
{RechAn:Adresse3}	Anschrift Zeile 3	
{RechAn:Adresse4}	Anschrift Zeile 4	
{RechAn:Anrede}	Anrede (Herr, Frau,..)	
{RechAn: AnredeAdresse}	Anrede in der Adresse (Herrn, Frau,..)	
{RechAn:Briefanrede}	Anrede im Brief (Sehr geehrter Herr, ..)	
{RechAn:GebDatum}	Geburtsdatum des Rechnungsempfängers	
{RechAn:Name}	Nachname des Rechnungsempfängers	
{RechAn:Ort}	Wohnort (Anschrift Zeile 1)	
{RechAn:Strasse}	Straße (Anschrift Zeile 1)	
{RechAn:Titel}	Titel des Rechnungsempfängers	
{RechAn:Vorname}	Vorname des Rechnungsempfängers	
<i>Angaben zum Überweiser</i>		Freie Textvorlagen
{Überweiser:Adresse3}	Anschrift Zeile 3	
{Überweiser:Adresse4}	Anschrift Zeile 4	
{Überweiser:Anrede}	Anrede (Herr, Frau,..)	
{Überweiser: AnredeAdresse}	Anrede in der Adresse (Herrn, Frau,..)	
{Überweiser:Briefanrede}	Anrede im Brief (Sehr geehrter Herr, ..)	
{Überweiser:Name}	Nachname des Überweisers	
{Überweiser:Ort}	Wohnort (Anschrift Zeile 1)	
{Überweiser:Strasse}	Straße (Anschrift Zeile 1)	
{Überweiser:Titel}	Titel des Überweisers	
{Überweiser:Vorname}	Vorname des Überweisers	
{Währung:Einheit}	Währungskürzel der Einheit bei einer Währungsangabe (EUR oder DM)	Kostenvoranschlag, Liquidation, Mahnung Laborbelege, Abtretung, Ratenzahlung

Feldname	Bedeutung	verfügbar in
{Währung: AlternativBetrag}	Betrag des Beleges in der Alternativwährung. Wird beispielsweise eine Rechnung in EUR gedruckt, so kann der Alternativbetrag in DM ausgewiesen werden.	
{Währung: AlternativEinheit}	Währungskürzel der Alternativeinheit bei einer Währungsangabe (EUR oder DM)	
{Zahnfarbe}	Angabe der Zahnfarbe für Laborauftrag	ZE - Laborauftrag
{ZhlgZiel:Datum}	Zahlungsziel, bis zu welchem Datum soll die Rechnung bezahlt werden.	Liquidationen
{ZhlgZiel:Tage}	Zahlungsziel, in wieviel Tagen soll die Rechnung bezahlt werden.	Liquidationen
{Zuschuß:Honorar%}	Zuschuß der Kasse zum Honorar	ZE-Kostenvoranschläge, für Kassenpatienten
{Zuschuß:Metall}	Zuschuß der Kasse zu Metallkosten je Abrechnungseinheit	ZE-Kostenvoranschläge, für Kassenpatienten

### Tabellenfelder in Rohtexten

Tabellen sind spezielle Felder, deren Daten zeilenweise und in Spalten ausgerichtet dargestellt werden. Am Tabellenanfang steht der **[Name der Tabelle]** in eckigen Klammern, danach folgt eine Tabellenzeile, in deren Zellen die Feldnamen der Spalten eingetragen sind. Gegebenenfalls folgt jeweils noch eine weitere Zeile für die symbolische Darstellung von Summenzeilen und Zwischenüberschriften. Abgeschlossen wird eine Tabelle durch ein **[Ende]**-Feld. Nach der Auswahl einer Tabelle wird diese ohne Tabellenkopf mit gleich breiten Spalten und in der aktuell eingestellten Schriftart wie folgt in den Text eingefügt. (Beispiel private Rechnung für cons./chir. Leistungen)

[Rechnung:Kons,Privat]								Tabellenstart
{Zäh	{Ziffe	{Leist	{Fak	{->	{Anz	{Einz	{Bet	- Postenzeile
			t				r	
{Sumt					{Su			- Summenzeile
{Unte								- Unterüberschrift
[Ende]								Tabellenende

Abb. 13: Tabellenfeld unmittelbar nach dem Einfügen

Die Gitternetzlinien sind nur in der Normalansicht zu sehen und dienen zur Orientierung bei der Anpassung der Spaltenbreite. Nach dem Einfügen des Tabellenfeldes muß die Tabelle noch um den Kopf ergänzt und die Spaltenbreite angepaßt werden. (s. Anpassung von Tabellen) Für die mitgelieferten Rohtexte sind die erforderlichen Tabellen bereits vollständig und formatiert.

**Achtung!** Da die Tabellen sehr komplexe Gebilde sind, sollten Sie diese nur verändern, wenn Sie mit der Textverarbeitung von DENSoffice vertraut sind.

**Folgende Tabellen sind verfügbar**

<b>Feldname</b>	<b>Bedeutung</b>
[Bemerkung]	Bemerkungen auf Laboraufträgen
[Diagnose]	Diagnose auf Liquidationen
[Faktorerklärung]	Erklärung der Schwellwertüberschreitung bei Faktorerhöhungen
[Kostenvoranschlag:ZE, Kasse]	geplante Honorarleistungen auf ZE- Kostenvoranschlägen bei Kassenpatienten
[Kostenvoranschlag:ZE, Privat]	geplante Honorarleistungen auf ZE- Kostenvoranschlägen bei Privatpatienten
[Laborauftrag: Leistungen]	Technikerleistungen auf Laboraufträgen
[Laborauftrag:Metall]	verwendete Metalle auf Laboraufträgen
[Laborauftrag:Termine]	Termine auf Laboraufträgen
[Laborliste]	geplante Material- und Laborleistungen auf der Laborliste
[Laborrechnung]	Rechnungsposten für Laboreigenbeleg
[Mehrkosten]	Leistungen laut Mehrkostenvereinbarung
[Rechnung:Kons,Privat]	Rechnungsposten für private cons. Liquidation
[Rechnung:ZE, Zusatzleistungen]	Rechnungsposten für zusätzliche Leistungen laut Abdingung bei der ZE-Eigenanteilsrechnung
[Rechnung:ZE, Mehrkosten]	Rechnungsposten für ZE- Liquidation bei Kassenpatienten mit Mehrkostenvereinbarung
[Rechnung:ZE,Kasse]	Rechnungsposten für Kassenleistungen bei der ZE-Eigenanteilsrechnung
[Rechnung:ZE,Privat]	Rechnungsposten für private ZE- Liquidation
[Verbrauchsmaterial]	Verbrauchsmaterial
[Zusatzleistungen]	zusätzliche Leistungen laut Abdingung Muster 1

**Tabellenspalten**

<b>Feldname</b>	<b>Bedeutung</b>
{Zähne}	Zahnbezeichnungen
{Leistungsbeschreibung}	Beschreibung der Leistung
{Betrag}	Gesamtbetrag für den Posten
{Material}	Behandlungsmaterial
{Summentext}	Beschreibungstext für eine Summenzeile
{Summen}	Summe einer Summenzeile
{Faktor}	Faktor einer Leistung
{->Faktorerklärung}	Fußnote für Erklärung (Begründung) eines erhöhten Faktors. Die Erklärung selbst wird in der Faktorbegründungstabelle ausgegeben.
{LstgDatum}	Datum der Leistungserbringung



Feldname	Bedeutung
{Unterüberschrift}	Unterüberschrift in einer Tabelle
{Begründung}	Begründung für erhöhten Faktor
{<-Nr}	Fußnote, bezug zur {->Faktorerklärung}
{Anzahl}	Anzahl der Leistungen
{Ziffer}	Leistungsziffer
{Anzahl/Gramm}	Anzahl oder Gramm (mit 2 Dezimalen)
{Einzelbetrag}	Einzelbetrag einer Leistung
{Text}	Diagnose oder Bemerkungstext
{Leistungsnr}	Leistungsziffer
{Faktor/Multiplikator}	Faktor oder Multiplikator, wenn sowohl BEMA- als auch GOZ-Leistungen in der Spalte auftauchen können
{Bezeichnung}	Bezeichnung der Art des Termins bei Laboraufträgen
{Termin}	Termin bei Laboraufträgen

### 14.6.2. Block zusammenhalten

Wenn es wünschenswert ist, daß bestimmte Abschnitte des Textes auf der gleichen Seite erscheinen sollen, so können Sie diesen Abschnitt durch **<Block:Start>** - und **<Block:Ende>** Markierungen einschließen. Damit ist sichergestellt, daß, wenn innerhalb dieses Blockes der automatische Seitenumbruch erfolgen würde, der Seitenumbruch vor dem Blockanfang erfolgt und somit der gesamte Block auf die nächste Seite rutscht.

Und so gehen Sie vor, um einen Textabschnitt als zusammenhängend zu kennzeichnen:

1. Setzen Sie die Einfügemarke in die erste Zeile des Textabschnittes und wählen Sie aus dem Menü "Einfügen - Block:Start" oder drücken Sie Strg+S und **<Block:Start>** wird in einer neuen Zeile vor der aktuelle Zeile eingefügt.
2. Setzen Sie die Einfügemarke in die letzte Zeile des Textabschnittes und wählen Sie aus dem Menü "Einfügen - Block:Ende" oder drücken Sie Strg+E und **<Block:Ende>** wird in einer neuen Zeile hinter der aktuelle Zeile eingefügt.

Achten Sie darauf, daß **<Block:Start>** und **<Block:Ende>** immer paarweise verwendet werden.

Hinweis: Als Felder eingefügte Tabellen werden bei einem anstehenden Seitenwechsel "intelligent" getrennt, insofern, daß nicht nur Summenzeilen auf der nächsten Seite stehen. Es wird dann wenigstens eine Postenzeile mit auf die nächste Seite genommen.

### 14.6.3. Grafik einfügen

Die Textverarbeitung von DENSoftoffice bietet Ihnen Möglichkeit, in Dateien gespeicherte Grafiken der gebräuchlichsten Formate in Ihre Texte einzubinden. Dafür gibt es zwei Wege mit unterschiedlichem Ergebnis:

#### 1. Einfügen der Grafik als Zeichen im Text.

Die Grafik wird an der Stelle der Einfügemarke im Text eingefügt und im folgenden wie ein Textzeichen behandelt. Das bedeutet, wenn Sie Text vor der Grafik einfügen, wandert die Grafik nach rechts.

Die Grafik wird in der Größe eingefügt, wie sie vorliegt. Die Größe kann nachträglich nicht geändert werden. Paßt die Grafik nicht mehr in die Zeile, erscheint sie in der nächsten Zeile. Wenn die Grafik breiter ist, als die gesamte Zeile, so wird sie auf die Zeilenbreite skaliert.

**Tip!** Wenn Sie Grafiken an bestimmter Stelle im Text positionieren möchten, fügen Sie eine Tabelle mit einer Zeile ein. Wählen Sie eine Spalte für die Positionierung der Grafik. Die Breite der Spalte wählen Sie so breit, wie die Grafik maximal sein soll. Fügen Sie nun die Grafik als Zeichen ein. Wenn die Grafik breiter ist als die Spalte, wird die Grafik automatisch auf Spaltenbreite skaliert. Wenn die Grafik kleiner ist als die Spalte, so ziehen Sie die Spalte schmaler.

#### 2. Frei positionierbares Einfügen der Grafik auf einer Seite.

Die Grafik wird an der Stelle der Einfügemarke auf der Seite eingefügt und im folgenden wie ein Rechteckrahmen behandelt. Der Text fließt um das Rechteck herum, so daß die Grafik bei einer Textänderung ihre Position beibehält. Sie können die Position der Grafik verändern, in dem Sie bei gedrückter Alt-Taste die Grafik mit der Maus verschieben. Die Grafik wird zunächst in der Größe eingefügt, wie sie vorliegt. Sie können die Größe der Grafik ändern, in dem Sie bei gedrückter Alt-Taste mit der Maus am Rahmen der Grafik ziehen.

Auf welchem Wege eine Grafik eingefügt wurde, wird Ihnen in einem Tooltip angezeigt, wenn Sie mit der Maus auf die Grafik klicken.

So gehen Sie vor, um eine Grafik einzufügen:

1. Setzen Sie die **Einfügemarke** an die Position, an der die Einfügung erfolgen soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "**Einfügen - Grafik als Zeichen...**" oder "**Grafik positionierbar**". Es erscheint dann der Auswahldialog für die einzufügende Grafikdatei.

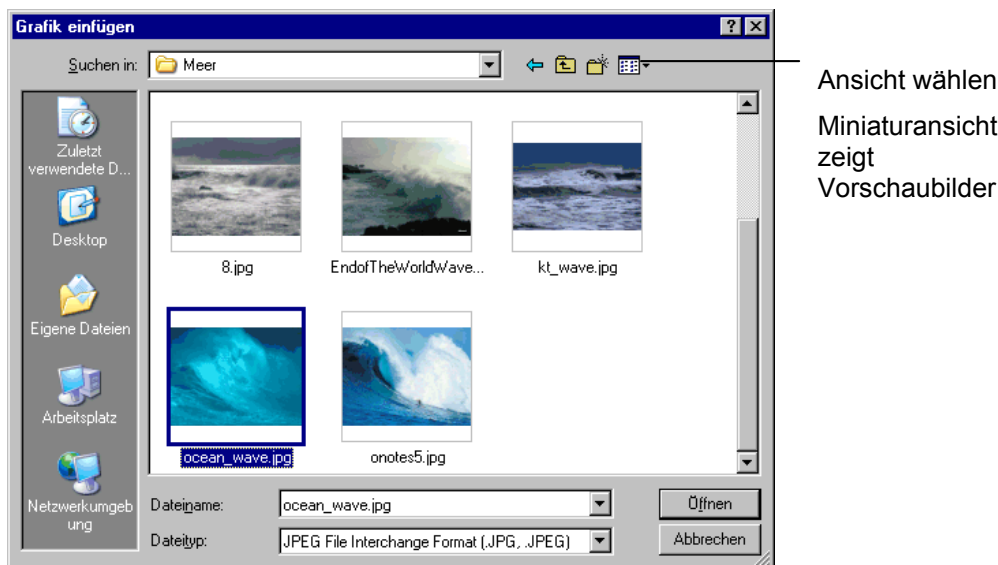


Abb. 14: Einfügen einer Grafik

Wie bei der Auswahl einer Datei wählen Sie den **Dateinamen** der Grafikdatei. Sie können die Auswahl auf bestimmte **Grafik-Dateiformate** einschränken.

**Tip!** Wählen Sie im Auswahldialog als Ansicht die **Miniaturansicht**, so sehen Sie Vorschaubilder aller Dateien im aktuellen Ordner

3. Mit **"OK"** wählen Sie die Grafikdatei aus, deren Name im Feld Dateiname steht. Das Bild dieser Datei wird an der aktuellen Position eingefügt. Bei **"Abbrechen"** wird der Einfügevorgang abgebrochen. Je nach dem, ob die Grafik als Zeichen oder frei positionierbar eingefügt wurde, wird diese im weiteren Verlauf unterschiedlich behandelt (s. oben)

Die derart eingefügte Grafik wird komplett in der Datei gespeichert, in der Sie eingefügt wurde. Dadurch kann der Umfang der Datei, je nach Größe und Farbtiefe der Bilder stark anwachsen.

Außer der Möglichkeit, in Dateien gespeicherte Grafiken einzufügen, können Sie auch die Windows-Zwischenablage benutzen, um Bilder einzufügen. Auf diese Weise können Sie mit anderen Programmen erzeugte Bilder in *DENSoffice*, weiterverwenden.

#### **14.6.4. Datei einfügen**

Die Textverarbeitung von *DENSoffice* bietet Ihnen die Möglichkeit, die mit diesem Programm erstellten Texte in weiteren Texten einzubinden.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Setzen Sie die **Einfügemarke** an die Position, an der die Einfügung erfolgen soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt **"Einfügen Datei..."**. Es erscheint dann der Auswahldialog für die einzufügende Textdatei. Wie bei der Auswahl einer Datei wählen Sie den **Dateinamen** der Textdatei. Es können nur Texte im *DENSoffice*-Textformat (Dateiendung OFT) eingefügt werden.
3. Mit **"OK"** wählen Sie die Datei aus, deren Name im Feld Dateiname steht. Der in dieser Datei enthaltene Text wird an der aktuellen Position eingefügt. Das Einfügen erfolgt vor der Zeile, in der die Einfügemarke steht. Bei **"Abbrechen"** wird der Einfügevorgang abgebrochen.

Außer der Möglichkeit in Dateien gespeicherte Texte einzufügen, können Sie auch die Windows-Zwischenablage benutzen, um Texte einzufügen. Auf diese Weise können Sie mit anderen Programmen erzeugte Texte, ohne Neueingabe in *DENSoffice*, weiterverwenden.

Ein derart eingefügter Text wird komplett in der Datei gespeichert, in der er eingefügt wurde. Alternativ dazu können Sie Texte auch als Verknüpfung einfügen.

#### **14.6.5. Verknüpfung einfügen**

##### Was ist eine Verknüpfung

Wenn Sie bereits erstellte Texte in Ihre Texte einbinden wollen, können Sie diese als **Verknüpfung** einfügen. Durch das Einfügen als Verknüpfung schaffen Sie eine dauerhafte Verbindung zwischen dem eingefügten Text (Quelle) und dem aktuellen Text (Ziel), in den Sie die Verknüpfung einfügen. Anders als beim Einfügen als Datei, wird statt des eigentlichen Textes, lediglich ein Verweis auf die Quelle in den Text eingetragen.

Das Einfügen als Verknüpfung hat Vorteile, wenn Sie einen bestimmten Text in anderen Texten als Textbaustein verwenden wollen.

1. Wenn Sie Änderungen in der Quelle vornehmen, werden diese Änderungen in allen Texten wirksam, in denen die Quelle als Verknüpfung eingefügt ist. Das bedeutet, inhaltliche Änderungen und Formatierungen am Text müssen nur einmal vorgenommen werden.

2. Ein verknüpfter Text ist nur einmal (in der Quelldatei) gespeichert, sodaß Änderung an der Quelldatei die (Ziel-) Dateien dadurch kürzer werden, was zu einem Geschwindigkeitsvorteil bei der Bearbeitung und Schonung der Festplattenressourcen führt.

### Wie wird eine Verknüpfung eingefügt

1. Setzen Sie die **Einfügemarke** an die Position, an der die Einfügung erfolgen soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt "**Einfügen Verknüpfen...**".
  - a) In der **Textverarbeitung** können Sie beliebige DENSooffice - Texte als Verknüpfung einfügen. Es erscheint dann hier der Auswahldialog für die zu verknüpfende Textdatei. Wie bei der Auswahl einer Datei wählen Sie den **Dateinamen** der Textdatei. Es können nur Texte im DENSooffice-Textformat (Dateiendung OFT) verknüpft werden. Mit "**OK**" wählen Sie die Datei aus, deren Name im Feld Dateiname steht.
  - b) In der **Rohtextbearbeitung** erscheint eine Auswahlliste der verfügbaren Textbausteine (s. unten). Nach der Auswahl des zu verknüpfenden Textes, wird der Verweis auf die Quelle in den Text eingetragen.

Nach der Auswahl erfolgt das Einfügen der Verknüpfung vor der Zeile, in der die Einfügemarke steht. Bei "**Abbrechen**" der Auswahl wird der Verknüpfungsvorgang abgebrochen.

Eine Verknüpfung wird in der Normalansicht als Einfügen-Feld mit dem Verweis auf die Quelle in den Text eingetragen.

z.B.: {Einfügen=C:\DENS\OFFICE\BANK\ROHTEXTE\KOPF.DOFT

Erst in der Vorschau und beim Drucken wird der Feldname durch den Inhalt ersetzt.

**Achtung!** Die Verwendung des vollen Pfadnamens inclusive Laufwerksbuchstaben für den Datei der verknüpften Datei, kann in einer Mehrplatzinstallation problematisch sein, da die unterschiedlichen Arbeitsplatz möglicherweise eine unterschiedliche Sicht auf das Dateisystem haben. Vermeiden Sie in diesem Fall volle Pfadnamen und Laufwerksbuchstaben. Arbeiten Sie statt dessen mit relativen Pfaden bezogen auf den Text, in den die Verknüpfung eingefügt wird.

### Rohtextbearbeitung - Auswahl der Verknüpfung

Nach Auswahl des Menüpunktes "**Einfügen Verknüpfen...**" in der Textbearbeitung erscheint eine Auswahlliste der verfügbaren Textbausteine (Textblöcke).

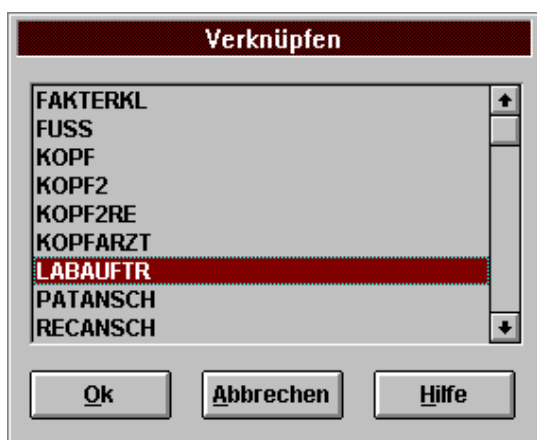


Abb. 15: Einfügen einer Verknüpfung

Wählen Sie einen Textbausteine aus der Liste aus und bestätigen Sie mit "OK". Bei "Abbrechen" der Auswahl wird der Verknüpfungsvorgang abgebrochen.

### 14.6.6. Manuellen Seitenwechsel einfügen/entfernen

Standardmäßig wird der Seitenwechsel (Seitenumbruch) von der Textverarbeitung automatisch durchgeführt, wenn eine Seite voll ist. Wenn aus gestalterischen Gründen ein Absatz auf einer neuen Seite beginnen soll, unabhängig davon, ob die vorhergehende Seite voll ist, können Sie durch Anwahl dieses Menüpunktes selbst (manuell) einen Seitenwechsel veranlassen (Tastatur: **Strg+W**). Dieser wird dann an der Position eingefügt, in der die Einfügemarke steht.

Einen manuellen Seitenwechsel entfernen Sie, in dem Sie die Einfügemarke vor die erste Zeile vor dem manuellen Seitenwechsel setzen und die Rücksetztaste drücken.

## 14.7. Text formatieren

Das Aussehen Ihrer Texte können Sie durch Textattribute, Textausrichtung und Schriftarten gestalten. Zur Zuweisung eines Formates, wählen Sie aus dem **Menü Format** den entsprechenden Punkt aus oder betätigen Sie die zugehörige Schaltfläche in der **Werkzeugleiste**. Wenn Sie zuvor Text markiert hatten, ändert sich nur der markierte Textteil. Führen Sie einen Formatierbefehl aus, ohne zuvor Text zu markieren, wird nur das Format des anschließend eingegebenen Textes verändert.

- Mit der **Zeichenformatierung** verändern Sie das Aussehen eines Zeichens bzw. der markierten Zeichen. Außerdem können Sie **Schriftfarbe** und **Hintergrundfarbe** festlegen.
- Mit der **Absatzformatierung** wird die Formatierung eines Absatzes gestaltet.
- Legen Sie die Position der **Tabulatoren** fest, wenn Sie Tabulatorzeichen in den Text eingefügt haben.
- Sie können Abschnitte **durchnumerieren** oder als **Aufzählungen** ohne Nummer formatieren.

### 14.7.1. Zeichenformatierung

Durch Zeichenformatierungen können Sie die Darstellung der einzelnen Zeichen verändern.

Alle möglichen Formate können Sie über den Dialog "**Schriftart**" einstellen, der über das Menü "**Format - Zeichen**" erreichbar ist. Hier können Sie die Schriftart, -größe und -farbe und die Textattribute für die Zeichenformatierung verändern.

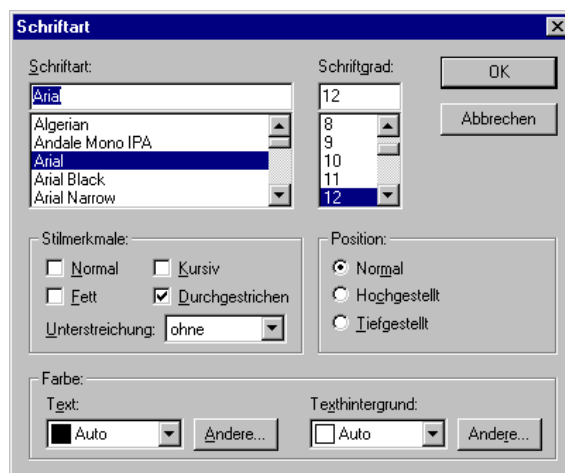


Abb. 16: Dialog Schriftauswahl

Wählen Sie eine Schriftart und -größe aus den Listen aus und setzen Sie ggf. eine Farbe. (Standard ist schwarze Schrift). Zusätzlich können Sie durch Ankreuzen der Kontrollkästchen ein oder mehrere Textattribute setzen. Wenn Sie nur die Schriftfarbe ändern möchten, können Sie dies auch über den Dialog Schriftfarbe. Nach der Bestätigung mit "OK" werden die Einstellungen für den zuvor selektierten Textbereich wirksam.

Für die am häufigsten benötigten Formate gibt es Tastaturkürzel und Schaltfläche in der Werkzeugleiste.

Format mit Darstellung desselben	Kurz-taste	Sym-bol
Fett	Strg+F	
<i>Kursiv</i>	Strg+K	
<u>Unterstrichen</u>	Strg+U	
<del>Durchgestrichen</del>	Strg+D	
Hochgestellt	Strg+H	
Tiefgestellt	Strg+T	

Zeichenformatierungen können auch **kombiniert** (z.B.: fett-kursiv-unterstrichen) werden. Durch nochmalige Auswahl des Formatierbefehles wird die entsprechende Formatierung zurückgesetzt.

### 14.7.2. Auswahl einer Schrift- und Hintergrundfarbe



Wenn Sie nur die Schrift- oder Hintergrundfarbe ändern möchten, starten Sie die Dialog **Farbe** über den Menüpunkt Format - **Textfarbe** bzw. **Texthintergrundfarbe**. Es erscheint jeweils der folgende Dialog zur Farbauswahl.

Wählen Sie die gewünschte Farbe durch Anklicken mit der Maus und bestätigen Sie die Wahl mit "OK".





Abb. 17: Dialog Farbauswahl

### 14.7.3. Absatzformatierung

Ein Absatz ist ein Textbereich der durch Absatzmarken eingeschlossen ist. Eine Absatzmarke wird durch Betätigung der EINGABE-Taste gesetzt. Wenn ein Absatz länger als eine Zeile ist, werden die Zeilen automatisch umgebrochen. D.h., Text, der nicht mehr auf die Zeile paßt, wird automatisch auf der nächsten Zeile eingefügt.

## Textausrichtung und Zeilenabstand

Durch Absatzformatierungen kann die **Ausrichtung** des Textes innerhalb der Zeilen und der **Zeilenabstand** verändert werden.

Ausrichtung				Zeilenabstand		
Format	Darstellung des Formates	Kurz-taste	Sym-bol	Format	Darstellung des Formates	
linksbündig	 	Strg+L		einzeilig	Zeile 1 Zeile 2 Zeile 3	
zentriert	 	Strg+Z		1,5 zeilig	Zeile 1 Zeile 2 Zeile 3	
rechtsbündig	 	Strg+R		Doppelt	Zeile 1 Zeile 2 Zeile 3	
Blocksatz	                       	Strg+B		Wählen Sie einen der vordefinierten Zeilenabstände: 1-zeilig, 1,5-zeilig oder 2-zeilig oder wählen Sie den Zeilenabstand frei durch Angabe der Zeiligkeit oder den Abstand in mm.		

Wählen Sie jeweils eine der Alternativen für die Textausrichtung und den Zeilenabstand. Die jeweilige Einstellung der Textausrichtung wird durch die gedruckte Symbolschaltfläche gekennzeichnet.

Komplexe Absatzformatierung einschließlich des Setzens von Einzügen und Abständen können Sie im Dialog **Absatz** vornehmen, den Sie über das Menü "**Format - Absatz**" aufrufen. Es erscheint der folgende Dialog:



Abb. 18: Dialog Absatz

Es werden die Werte des Absatzes angezeigt, in dem sich die Einfügemarke befindet.

Neben den oben beschriebenen Einstellungen für **Textausrichtung** und **Zeilenabstand** können Sie auch die **Einzüge** vom Rand und den **Abstand** vor und nach dem Absatz ändern:

### Randeinzüge

Von links	Abstand der Zeilen des Absatzes in mm vom linken Rand
Von rechts	Abstand der Zeilen des Absatzes in mm vom rechten Rand
Erste Zeile	Einzug der ersten Zeile in mm relativ zu den übrigen Zeilen des Absatzes. Dieser Einzug kann auch negativ sein

Beispiel:

positiver Einzug	negativer Einzug

**Tip!** Die Randeinzüge können auch komfortabel mit der Maus auf dem **Absatzlineal** eingestellt werden.

### Absatzabstände

Durch die Wahl eines Absatzabstandes wird die Lesbarkeit von längeren Fließtexten verbessert, ohne das Sie zur Trennung Leerzeilen verwenden müssten (, was beim Seitenumbruch zu unschönen Nebeneffekten führen kann).

Legen Sie einen Abstand zwischen den Absätzen in mm fest. Sie können sowohl den Abstand vor dem Absatz als auch nach dem Absatz bestimmen.

### 14.7.4. Numerierung und Aufzählung

Wenn aufeinanderfolgende Absätze als Aufzählung betrachtet werden sollen, so können Sie dies verdeutlichen, in dem Sie diese durchnummerieren oder mit Aufzählungszeichen versehen. (Die folgende Anleitung ist ein Beispiel für eine Aufzählung.)

1. Markieren Sie zuerst die betreffenden Abschnitte.
2. Wählen Sie dann Menü "**Format - Numerierung und Aufzählung**". Es erscheint dann der folgende Dialog:

Entscheiden Sie zunächst, ob die Absätze

- "ohne Aufzählung",
- als "Aufzählung mit Aufzählungszeichen" oder
- als "numerierte Aufzählung"

formatiert werden sollen.



Abb. 19: Dialog Numerierung und Aufzählung



Je nach dem, welche Option Sie gewählt haben, gibt es weitere Einstellmöglichkeiten für das **Numerierungsformat**. Wenn Sie sich für **Aufzählungszeichen** entschieden haben, können Sie dieses noch festlegen. Bei einer Numerierung, wählen Sie unter **Numerierungsformat** zwischen Numerierung mit Zahlen oder verschiedenen Buchstaben. Weitere Einstellmöglichkeiten betreffen die Wahl eines vorangestellten und nachfolgenden Zeichens und den Startwert für die Numerierung.

Die Einstellungen unter **Formatierung**, betreffen die Absatzformatierung. Die Absätze einer Aufzählung haben einen einstellbaren Abstand des Textes (**Textposition**) von der Nummer oder dem Aufzählungszeichen (**Zeichenposition**). Die Folgezeilen des gleichen Absatzes werden dann entsprechend eingezogen. Über die Wahl der **Gliederungsebene** können Sie die Einrückung vom linken Rand festlegen. Damit ist die Formatierung geschachtelter Aufzählungen (wie in diesem Abschnitt) möglich.

3. Bestätigen Sie die Angaben mit "OK", um die markierten Absätze neu zu formatieren.



Über die Schaltfläche in der Werkzeugleiste haben Sie einen schnellen Zugriff auf die Formatierungsbefehle für Aufzählung und Numerierung. Es wird immer die zuletzt eingestellte Formatierung verwendet.



Der gedrückte Zustand der Schaltfläche zeigt an, dass der Absatz entsprechend formatiert ist. Wenn Sie die Formatierung als Aufzählung entfernen möchten, betätigen Sie die gedrückte Schaltfläche noch mal.

### 14.7.5. Tabulatoren

Tabulatoren sind ein wichtiges Hilfsmittel, um Text in Spalten anzuordnen (auszurichten). Standardmäßig sind Tabulatoren in gleichen Abständen über die Seitenbreite verteilt. Wenn Sie während der Eingabe ein Tabulatorzeichen durch Betätigung der TABULATOR-Taste einfügen, wird das nächste eingegebene Zeichen an der nächsten greifbaren Tabulatorposition eingefügt.

Die Ausrichtung erfolgt entsprechend der **Art** des Tabulators.

- **linksbündig** an der Position des Tabulators
- **rechtsbündig** an der Position des Tabulators
- **zentriert** an der Position des Tabulators
- Kommastelle (**dezimal**) an der Position des Tabulators
- Die Position des Tabulator befindet sich am **rechten Rand**. Der Text wird rechtsbündig daran ausgerichtet.

#### Beispiel:

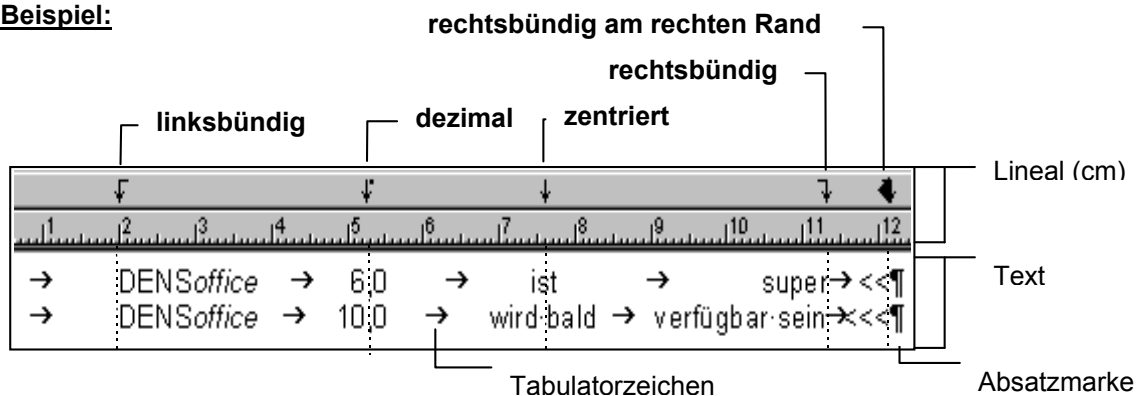


Abb. 20: Tabulatoren setzen mit dem Absatzlineal

Für jeden Absatz gibt es gleichabständige (Standard-) Tabulatoren, die wirksam sind, solange keine manuellen Tabulatoren vereinbart werden. Alle Positionsangaben für Tabulatoren werden in mm angegeben. Über den Menüpunkt "**Format - Tabulatoren**" öffnen Sie den Dialog "**Tabulatoren**"



Sie können Tabulatoren **manuell** hinzufügen, ändern oder löschen. Dabei können Sie sowohl die Art als auch die Position jedes Tabulators festlegen. Existieren für einen Absatz manuelle Tabulatoren, so werden die Standardtabulatoren ignoriert, die vor dem am weitesten rechts stehenden Tabulator liegen.

Einen **neuen Tabulator** fügen Sie hinzu, indem Sie dessen Position in das Feld Tabulatorposition eingeben und dann die Schaltfläche "**Setzen**" betätigen.

Abb. 21: Tabulatoren im Dialog setzen

In der Liste werden die aktuell für den Absatz vorhandenen Tabulatoren angezeigt. Wählen Sie den Tabulator aus der **Liste** aus, den Sie ändern oder löschen wollen. Wählen Sie für diesen einen neuen **Typ** oder ändern Sie dessen Position durch Eingabe eines anderen mm-Wertes. Durch Betätigung der Schaltfläche "**Löschen**" löschen Sie den selektierten Tabulator. Wenn Sie die Schaltfläche "**Alle Löschen**" betätigen, werden alle manuellen Tabulatoren gelöscht.

**Tip!** Die Randeinzüge und Tabulatoren können auch komfortabel mit der Maus auf dem **Absatzlineal** eingestellt werden.

#### 14.7.6. Absatzlineal

Das Absatzlineal befindet sich oberhalb des eingegebenen Textes, hat eine Bemaßung in cm und zeigt einige Einstellungen der Absatzformatierung des aktuellen Absatzes.

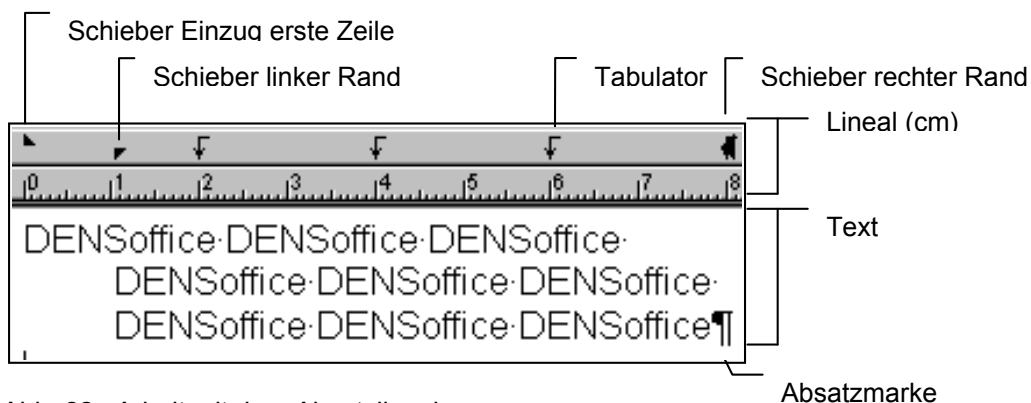


Abb. 22: Arbeit mit dem Absatzlineal

Die Randeinzüge und Tabulatoren können komfortabel mit der Maus auf dem Absatzlineal eingestellt werden. Die Änderungen beziehen sich immer auf den aktuellen Absatz. Um mehrere Absätze zu bearbeiten, müssen Sie diese zuvor markieren.

#### Rand verändern

Klicken Sie dazu mit der Maus auf einen der Schieber für die Randeinstellung und verschieben Sie diesen mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position. Nach dem Loslassen wird die neue Einstellung wirksam und der Text wird unmittelbar entsprechend neu formatiert.

### Tabulator verändern

Klicken Sie dazu mit der Maus auf einen Tabulator und verschieben Sie diesen mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position. Nach dem Loslassen wird die neue Einstellung wirksam und der Text wird unmittelbar entsprechend neu formatiert.

### Tabulator setzen

Klicken Sie mit der Maus an die Stelle auf das Lineal, an der der neue Tabulator gesetzt werden soll. Es wird ein linksbündiger Tabulator eingefügt.

### Tabulator entfernen

Sie können einen Tabulator entfernen, in dem Sie mit der Maus darauf (auf das Tabulatorzeichen) klicken und dieses vom Lineal ziehen.

Statt mit der Maus, können Sie alle diese Einstellungen auch über den **Dialog Tabulatoren** vornehmen.

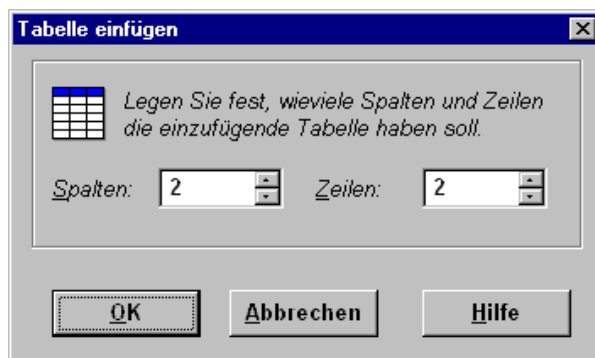
## 14.8. Menü Tabelle

Neben den von DENSoffice vordefinierten Tabellenfeldern können Sie **eigene Tabellen** in Ihre Texte einfügen. Alle Funktionen für das Einfügen und Ändern von Tabellen sind über das Menü "Tabelle" erreichbar.

Mit diesen eigenen Tabellen kann ein **mehrspaltiger Text** gestaltet werden. Auch als Zeichen eingefügte Grafiken lassen sich neben mehreren, unterschiedlich formatierten Textzeilen über Tabellen realisieren.

### 14.8.1. Tabelle Einfügen

Setzen Sie die Einfügemarke an die Position, an der Sie eine neue Tabelle einfügen möchten. Über den Menüpunkt Tabelle - Einfügen - Tabelle rufen Sie den Dialog "Tabelle einfügen" auf.



Geben Sie die Anzahl von Zeilen und Spalten an, die die Tabelle beim Einfügen haben soll. Diese Angaben sind Anfangswerte, die sich nachträglich ändern lassen.

Wenn Sie mit "**OK**" bestätigen, wird eine leere Tabelle mit den vorgegebenen Werten so eingefügt, daß sie die gesamte Zeilenbreite einnimmt. Die Spalten haben alle die gleiche Breite.

Abb. 23: Dialog Tabelle einfügen

Die Tabelle wird standardmäßig mit **Gitternetzlinien** dargestellt. Diese dienen jedoch nur zur Orientierung und werden nicht mitgedruckt. Sie können diese Gitternetzlinien über den gleichnamigen Menüpunkt ab- und anschalten. Wenn die Tabelle einen Rahmen haben soll, stellen Sie dies über den Format-Dialog für die Tabelle ein.

Über die Menüpunkte Einfügen - Spalte links/rechts bzw. Zeile ober-/unterhalb fügen Sie nachträglich weitere Spalten bzw. Zeilen in die Tabelle ein. Bezugspunkt für diese Einfügeoperation ist die Tabellenzelle, in der sich die Einfügemarke befindet.

### 14.8.2. Tabelle – Löschen

Sie können entweder die gesamte Tabelle oder einzelne Zeilen und Spalten löschen, in dem Sie die entsprechenden Menüpunkte wählen. Bezugspunkt für diese Löschoperation ist die Tabellenzelle, in der sich die Einfügemarke befindet.

### 14.8.3. Tabelle – Markieren

Soll der Text in der gesamten Tabelle, einer Tabellenzeile oder Tabellenzelle formatiert werden, bietet es sich an, diese über das Menü "Tabelle – Markieren" auszuwählen. Damit "erwischt" man immer den zu formatierenden Text samt Kontrollzeichen (Tabulatoren, Absatzmarken usw.). Das gilt sowohl für die eigenen Tabellen als auch für die vordefinierten Tabellen von DENSooffice.

### 14.8.4. Spaltenbreite

Die **Spaltenbreiten** können Sie mit der Maus anpassen, in dem Sie die Gitternetzlinien verschieben. Um alle Spalten nach einer Veränderung wieder auf die gleiche Breite zu bringen, verwenden Sie einfacher den Menübefehl "**Spalten gleich breit**".

### 14.8.5. Tabelle - Format

Über den Menüpunkt "Tabelle - Format" rufen Sie den Dialog "Tabellenattribute" auf, über den Sie der aktuellen Tabelle oder dem markierten Teil der Tabelle verschiedene Eigenschaften zuweisen können.

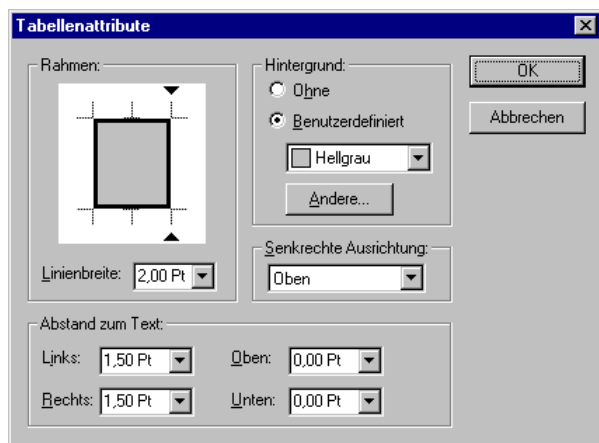


Abb. 24: Dialog Tabellenattribute

Standardmäßig werden Tabellen ohne Rahmen eingefügt. Um nachträglich **Rahmen** einzufügen oder zu ändern, wählen Sie zunächst eine Linienbreite (0 bedeutet: kein Rahmen) und klicken dann mit der Maus auf den Rand in der Rechteckgrafik, der die gewählte Rahmenstärke erhalten soll. Das Ergebnis wird als Vorschau dargestellt.

Sie können die **Hintergrundfarbe** der Tabellenzellen festlegen, z.B. um die Kopfspalten hervorzuheben.

Über die **senkrechte Ausrichtung** bestimmen Sie, ob der Text in den Zellen am oberen oder unteren Rand oder zentriert zwischen oberen und unteren Rand ausgerichtet werden soll.

In den Eingabefeldern "**Abstand zum Text**" legen den Abstand des Textes in den Tabellenzellen vom jeweiligen Rand fest.

Bestätigen Sie die Angaben mit "**OK**", um die markierten Tabellenzellen neu zu formatieren.

## 14.9. Menü Einstellungen - Übersicht

Im Menü Einstellungen sind verschiedene Einstellungen der Textverarbeitung zusammengefaßt. Diese betreffen zum einem das Textdokument...

**Seite einrichten...** Dialog - Seitenränder und Standardtabulatoren festlegen.

**Kopf-/Fußzeilen...** Dialog - Einstellungen zu Kopf-/ und Fußzeilen.

... und zum anderen die Ansicht desselben

**Darstellung nicht sichtbarer Zeichen** Zeigt oder versteckt Zeichen zur Textformatierung, die nicht mit ausgedruckt werden.

### 14.9.1. Seite einrichten

Im Dialog Seite einrichten können Sie das Papierformat und die Seitenränder für das aktuelle Dokument festlegen. Diesen Dialog starten Sie über den Menüpunkt "Einstellungen - Seite einrichten".

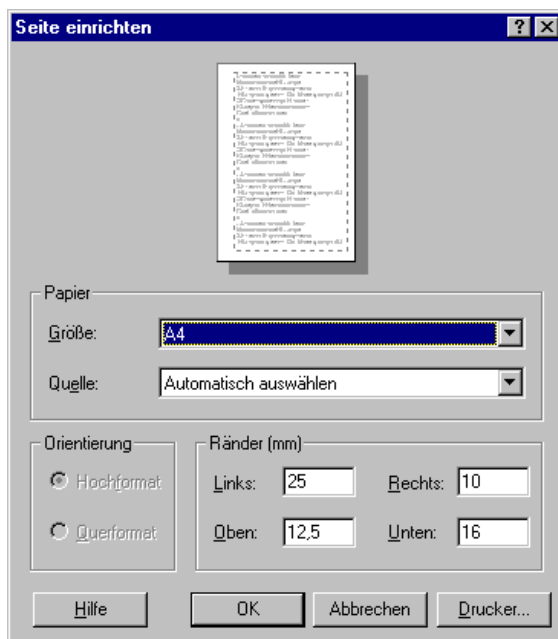


Abb. 25: Dialog Seite einrichten

Die Festlegung für Papiergröße zur Designzeit erleichtert die Beurteilung des Seitenlayouts. Die Papierquelle ist erst beim Drucken relevant.

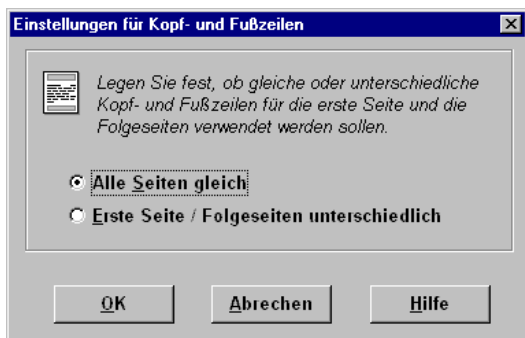
Die Werte für die **Orientierung** spiegeln die aktuellen Druckereinstellungen wieder. Diese können Sie über die Druckereinstellungen beeinflussen (Schaltfläche "Drucker").

In den Eingabefeldern für den **linken, rechten, oberen** und **unteren Seitenrand** werden die aktuellen Einstellungen für die Randbreite in mm angezeigt. Ändern Sie ggf. die Seitenränder.

Nach Bestätigung der Änderungen mit "OK" werden die neuen Einstellungen wirksam und der Text wird entsprechend neu formatiert. Mit "Abbrechen" bleiben die bisherigen Einstellungen erhalten.

### 14.9.2. Kopf- und Fußzeilen einstellen

Sie können für ein Dokument festlegen, ob die Kopf- und Fußzeilen für das gesamte Dokument gleich sein sollen oder ob für die erste Seite andere Kopf- und Fußzeilen verwendet werden sollen als für die folgenden.



Wählen Sie dazu die entsprechende Option im Dialog Kopf-/Fußzeilen. Diesen Dialog erreichen Sie über den Menüpunkt "Einstellungen - Kopf-/Fußzeilen".


Nach Bestätigung der Änderungen mit "OK" werden die neuen Einstellungen wirksam und der Text wird entsprechend neu formatiert. Mit "Abbrechen" bleiben die bisherigen Einstellungen erhalten.

Abb. 26: Kopf- und Fußzeilen einstellen

Wenn Sie zuvor unterschiedliche Kopf-/Fußzeilen eingestellt hatten und dann wieder auf gleiche Kopf-/Fußzeilen umschalten, werden die Kopf-/Fußzeilen der ersten Seite nun für alle Seiten verwendet.

### 14.9.3. Darstellung nicht sichtbarer Zeichen

Für die Textformatierung werden u.a. Absatzmarken, Tabulatoren und Leerzeichen verwendet. Diese Zeichen sind im ausgedruckten Text nicht sichtbar. Während der Erstellung des Textes kann es aber hilfreich sein, diese Zeichen sichtbar zu machen.

Alle diese Zeichen sichtbar machen oder verstecken, können Sie über die Schaltfläche  in der Werkzeugleiste, oder den Menüpunkt "**Einstellungen - Kontrollzeichen an/aus**".

**Tip:** Benutzen Sie zur Formatierung (z.B. Einrücken von Folgezeilen, Ausrichtung in Spalten) keine Leerzeichen, da die Ausrichtung verloren geht, so bald sich der Text verändert. Verwenden Sie statt dessen Tabulatoren.

## 14.10. Arbeit mit mehreren Texten/Fenstern

Die Textverarbeitung von DENSooffice ist multidokumentenfähig. D.h. Sie können mehrere Texte gleichzeitig bearbeiten. Jeder Text wird in einem eigenen Fenster dargestellt. Wenn Sie mehrere Texte geladen haben, also auch mehrere Fenster geöffnet sind, können Sie die Fenster nach Belieben auf dem Bildschirm anordnen, in dem Sie verschieben oder deren Größe mit der Maus verändern. Über das **Menü Fenster** können Sie die Fenster nach einem bestimmten Schema anordnen:

- Überlappend** die Fenster werden derart überlappend angeordnet, daß von allen die Titelzeile und vom obersten auch der Inhalt sichtbar ist.
- Nebeneinander** Wenn Sie bis zu drei Fenster geöffnet haben, werden diese nebeneinander angeordnet. Bei mehr als drei geöffneten Fenstern werden diese neben- und untereinander angeordnet.
- Untereinander** Wenn Sie bis zu drei Fenster geöffnet haben, werden diese untereinander angeordnet. Bei mehr als drei geöffneten Fenstern werden diese neben- und untereinander angeordnet.
- Symbole anordnen** Wenn Sie einzelne Fenster minimieren, werden diese als Symbole im Programmfenster abgelegt. Über diese Funktion können Sie diese anordnen.

Sie können auch direkt ein bestimmtes Fenster zur Ansicht bringen, in dem Sie es aus **der Liste geladener Texte** auswählen, die im Fenster-Menü angezeigt wird. Das aktive Fenster ist mit einem Häkchen vor dem Menüpunkt gekennzeichnet.

Zwischen den Fenstern können Sie mit der Tastenkombinationen Strg+F6 oder in umgekehrter Richtung mit Strg+Umschalt+F6 wechseln.

## 14.11. Anpassen von Rohertexten

Für alle in DENSo<sup>office</sup> vorkommenden Arten von Serienbriefen, sowie für viele praxisinterne Belege sind Rohertexte vordefiniert. Diese Rohertexte sind inhaltlich korrekt und so gestaltet, daß sie auch hohen Ansprüchen genügen können. Sie können diese Texte verändern und an die praxisinternen Anforderungen entsprechend Ihres individuellen Geschmacks anpassen.

Jeder Rohertext besteht aus "normalem" Text (also Text den Sie über Tastatur eingeben können) und Feldern für bestimmte Daten, die bei der Ausgabe des entsprechenden Beleges interpretiert und durch die zugehörigen aktuellen Daten aus der Datenbank ersetzt werden.

Völlig **unbedenklich** ist es, wenn Sie den **normalen Text ändern**. Hier können Sie jederzeit Text hinzufügen, löschen oder ändern, sowie Textformatierungen anpassen.

### 14.11.1. Änderung von Feldern

Bei der **Änderung von Feldern** ist allerdings **Vorsicht** geboten, da diese Informationen enthalten können, die erst zur Ausdruckzeit bereitgestellt werden. Wenn Sie Felder löschen, stehen Ihnen u.U. bestimmte Informationen im Ausdruck nicht mehr zur Verfügung, die dieser enthalten soll. Die Änderung der Textformatierungen von Feldern sollten Sie unbedingt in der Vorschau oder Seitenansicht kontrollieren, da in dieser Ansicht Testdaten für die Felder eingesetzt werden.

### 14.11.2. Anpassung von Tabellen

Nach dem Einfügen eines Tabellenfeldes wird die Tabelle ohne Tabellenkopf mit gleich breiten Spalten und in der aktuell eingestellten Schriftart wie folgt in den Text eingefügt.

(Beispiel private Rechnung für cons./chir. Leistungen)

[Rechnung:Kons,Privat]							Tabellenstart	
{Zahn}	{Ziffe}	{Leist}	{Fakt}	{->}	{Anz}	{Einz}	{Betr}	- Postenzeile
{Sumt}					{Su}			- Summenzeile
{Unte}								- Unterüberschrift
[Ende]							Tabellenende	

Abb. 27: Tabellenfeld unmittelbar nach dem Einfügen

Die erste Zeile der Tabelle steht für alle späteren **Postenzeilen**, seien es Posten einer Rechnung oder einer Verbrauchsmaterialaufstellung u.a.m. In den Spalten stehen wiederum einfache Feldnamen für die Daten.

Abhängig von der jeweiligen Tabelle kann es **Summenzeilen** und **Unterüberschriften** geben. Diese werden, wenn vorhanden, durch jeweils eine weitere Tabellenzeile mit entsprechenden Feldnamen symbolisiert.

Die Feldnamen in den Spalten können nicht verändert werden. Auch nicht die Reihenfolge der Spalten. Die Felder in der Tabelle können aber mit beliebigen Schriftarten und Schriftattributen formatiert werden. Die Spaltenbreiten können Sie wie folgt anpassen:

Bewegen Sie die Maus an das obere Ende einer senkrechten Gitternetzlinie. Der Mauszeiger wird dann zum vertikalen Schieber. Klicken Sie dann auf diese Stelle und ziehen die Maus mit gedrückter Taste nach links oder rechts bis auf die gewünschte **Spaltenbreite**.

Zwischen dem Tabellenstart (= Name der Tabelle in eckigen Klammern) und der Postenzeile sollte der **Tabellenkopf** als normaler Text eingefügt und entsprechend der Spaltenbreiten (am besten mit Tabulatoren) formatiert werden.

Das obige Beispiel könnte dann wie folgt aussehen:

[Rechnung:Kons,Privat]								Tabellenstart
<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor</b>	<b>#)</b>	<b>Anz</b>	<b>Einzel</b>	<b>Gesamt</b>	Tabellenkopf
						<i>{Wäh</i>	<i>{Wäh</i>	Postenzeile
{Zähne}	{Ziffer}	{Leistungsbeschreibung}	{Faktor}	{->}	{An	{Einze	{Betrag	Summenzeile
{Summent					{Su			Unterüberschrift
{Unterüber								weiterer Text
						Rechnungsbetrag: {Rech:Betrag}		Tabellenende
						abzüglich geleist. Betrag: {Rech:GeleistBetrag}		
						verbleibender Betrag: {Rech:OffenBetrag}		
[Ende]								

Abb. 28: Tabelle nach der Anpassung



## 14.12. Textverarbeitung - Fehlermeldungen

**"Nicht genug freier Plattenspeicher zum Beenden des Druckauftrages vorhanden."**

**"Nicht genug freier Speicher zur Ausführung der Funktion vorhanden."**

Es fehlt Arbeitsspeicher (Evtl. auch lokaler) -> Andere Anwendungen schließen, Textverarbeitung verlassen bzw. DENSoffice oder sogar Windows verlassen.

**"Zugriff nicht möglich, da bereits auf einem anderem Rechner mit dem Modul gearbeitet wird."**

Kann bei Aufruf der Vorschau beim Drucken auftreten, wenn bereits auf einem anderem Rechner die Vorschau ausgeführt wird (Rechnungsnr. lock).

**"Text konnte nicht geladen werden."**

Text wahrscheinlich nicht vorhanden.

**"Kein Eintrag ausgewählt."**

Wählen Sie einen Eintrag aus der Liste.

**"Feld 'Name' darf keine Pfadangaben enthalten."**

Es ist nur der Dateiname erlaubt (keine Endung und keine Pfadangabe erlaubt).

**"Datei konnte nicht geladen werden."**

**"Suchbegriff nicht gefunden."**

Die gesuchte Zeichenfolge existiert nicht im Text. Beachten Sie die eingestellten Suchoptionen.

**"Text konnte nicht gespeichert werden."**

Evtl. auf anderem Laufwerk oder unter anderem Dateiname versuchen.

**"Der Wert liegt außerhalb des Seitenbereiches. Geben Sie eine Zahl zwischen "von" und "bis" ein."**

Geben Sie einen Seitenbereich an, der auch im Text vorhanden ist. Werte von 1 bis Anzahl vorhandener Seiten mgl.

**"Exemplare kann nicht leer und muß positiv sein."**

Muß größer 0 sein .

**"Minimaler Seitenrand für aktuellen Druckertreiber unterschritten."**

Geben Sie einen größeren Rand ein."

**"Nicht mehr genug freier Plattenspeicher für die Auslagerungsdatei vorhanden."**

**"Speichern nicht möglich, da kein Schreibzugriff auf Datei möglich."**

**"Zugriff im Augenblick nicht möglich."**

Anderes Programm arbeitet gerade mit der Datei , oder es wird ein Lade- bzw. Speichervorgang auf einem anderem Rechner durchgeführt.

**"Dateiname ist ungültig."**

Dateiname enthält ungültige Zeichen oder Laufwerkangaben.

**"Vor Ausführung dieser Funktion müssen Sie den Windows-Standard-Drucker definieren."**

Vor erneuten Aufruf über die Systemdaten oder die Windows-Druckereinrichtung einen Standard-Drucker festlegen.

### **14.13. Abbildungen im Kapitel Textverarbeitung**

Abb. 1: Textverarbeitung im Grundzustand .....	4
Abb. 2: Werkzeugleiste der Textverarbeitung .....	5
Abb. 3: Funktionstasten der Textverarbeitung .....	6
Abb. 4: Auswahl einer Datei (Beispiel Windows XP).....	7
Abb. 5: Textblock speichern .....	9
Abb. 6: Dateiinfo - Informationen zum Text.....	10
Abb. 7: Dialog Drucken eines Textes .....	10
Abb. 8: Serienbriefe drucken .....	12
Abb. 9: Dialog Suchen .....	14
Abb. 10: Dialog Suchen und Ersetzen.....	14
Abb. 11: Seitenansicht.....	16
Abb. 12: Dialog Einfügen eines Feldes .....	18
Abb. 13: Tabellenfeld unmittelbar nach dem Einfügen.....	23
Abb. 14: Einfügen einer Grafik .....	26
Abb. 15: Einfügen einer Verknüpfung.....	28
Abb. 16: Dialog Schriftart.....	29
Abb. 17: Dialog Farbauswahl .....	30
Abb. 18: Dialog Absatz .....	31
Abb. 19: Dialog Numerierung und Aufzählung .....	32
Abb. 20: Tabulatoren setzen mit dem Absatzlineal .....	33
Abb. 21: Tabulatoren im Dialog setzen .....	34
Abb. 22: Arbeit mit dem Absatzlineal.....	34
Abb. 23: Dialog Tabelle einfügen .....	35
Abb. 24: Dialog Tabellenattribute .....	36
Abb. 25: Dialog Seite einrichten .....	37
Abb. 26: Kopf- und Fußzeilen einstellen.....	38
Abb. 27: Tabellenfeld unmittelbar nach dem Einfügen.....	39
Abb. 28: Tabelle nach der Anpassung .....	40

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Frau  
Klara Muster-Privatpatient  
Musterweg 17

88888 Musterdorf

Ihre Versicherungs-  
Unternehmens-Nr.

Ihre  
Versicherten-Nr.

Ihre  
Personen-Nr.

Datum  
08.01.2009

Seite  
1/1

## **Kostenvoranschlag**

Gemäß nachfolgender Spezifikation werden für zahnärztliche Behandlung voraussichtlich folgende Kosten anfallen.

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
26	209	Präparieren einer Kavität, dreiflächig	4,50	1) 1	16,87	75,91
Summe Honorar:						75,91

voraussichtliche Gesamtkosten in EUR:

**75,91**

**#) Begründungen für die Überschreitung des Schwellenwertes:**

- 1) Erschwerte Umstände durch Allgemeinerkrankung bzw. Allgemeinzustand.

Berechnungsgrundlage ist die z.Zt.gültige Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und Ärzte (GOÄ), die Berechnung erfolgt unabhängig von der Erstattungsfähigkeit seitens Ihrer Krankenkasse bzw. Beihilfe.

**Vereinbarung der Vergütungshöhe nach §2 der Gebührenordnung für Zahnärzte**

Patient: Klara Muster-Privatpatient, geb.: 07.07.1977

Bei den nachfolgenden Leistungen

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
26	209	Präparieren einer Kavität, Füllen mit plastischem Füllmaterial einschließlich Unterfüllung, Anlegen einer Matrize oder Benutzung anderer Hilfsmittel zur Formung einer Füllung, dreiflächig => Differenz zu 3.50-fach = 16.87EUR	4,50	1) 1	16,87	75,91
	****	Summe Mehrbetrag wegen erhöhtem Steigerungsfaktor: 16.87EUR				
					Summe Honorar:	<u>75,91</u>
					Summe in EUR:	<b><u>75,91</u></b>

#) **Begründungen für die Überschreitung des Schwellenwertes:**

- 1) Erschwerte Umstände durch Allgemeinerkrankung bzw. Allgemeinzustand.

wird die Vergütungshöhe abweichend von der Gebührenordnung für Zahnärzte mit dem bei diesen Leistungen ausgewiesenen Vielfachen und den sich daraus ergebenden Beträgen vereinbart. Eine Erstattung der Vergütung durch Erstattungsstellen ist möglicherweise gar nicht bzw. nicht in vollem Umfang gewährleistet.

Der Zahlungspflichtige bestätigt, eine Ausfertigung dieser Honorarvereinbarung erhalten zu haben.

12345 Berlin, 08.01.2009

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Zahnarztes

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Zahlungspflichtigen

**Vereinbarung gemäß § 28 Abs. 2 Satz 4 SGB V**

Für den Versicherten / Zahlungspflichtigen:  
**Paul Muster-Kassenpatient, geb.: 12.12.1988**

**§ 28 Abs. 2 SGB V lautet:**

Die zahnärztliche Behandlung umfaßt die Tätigkeit des Zahnarztes, die zur Verhütung, Früherkennung und Behandlung von Zahn-, Mund- und Kieferkrankheiten nach den Regeln der zahnärztlichen Kunst ausreichend und zweckmäßig ist. Wählen Versicherte bei Zahnfüllungen eine darüber hinausgehende Versorgung, haben sie die Mehrkosten selbst zu tragen. In diesen Fällen ist von den Kassen die vergleichbare preisgünstigste plastische Füllung als Sachleistung abzurechnen. In den Fällen des Satzes 2 ist vor Beginn der Behandlung eine schriftliche Vereinbarung zwischen dem Zahnarzt und dem Versicherten zu treffen. Die Mehrkostenregelung gilt nicht für Fälle, in denen intakte plastische Füllungen ausgetauscht werden.

<b>Zähne</b>	<b>GOZ Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
26	209	Präparieren einer Kavität, Füllen mit plastischem Füllmaterial einschließlich Unterfüllung, Anlegen einer Matrize oder Benutzung anderer Hilfsmittel zur Formung einer Füllung, dreiflächig	4,50 1)	1	16,87	75,91
Summe Honorar:						75,91

voraussichtliche Mehrkosten in EUR ca.: **75,91**

**#) Begründungen für die Überschreitung des Schwellenwertes:**

- 1) Erhöhte Schwierigkeit wegen erschwerten Mundzugang bzw. eingeschränkter Mundöffnung.

**Erklärung des Versicherten:**

Ich bin von meinem behandelnden Zahnarzt über die nach den gesetzlichen Bestimmungen (§28 Abs. 2 SGB V) und den Richtlinien des Bundesausschusses der Zahnärzte und Krankenkassen ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Versorgung mit Zahnfüllungen unterrichtet worden. Ich wünsche eine darüber hinausgehende Versorgung und verpflichte mich, die vorstehend aufgeführten Mehrkosten, die nicht von der Krankenkasse übernommen werden, selbst zu tragen.

12345 Berlin, 08.01.2009

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Zahnarztes

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Versicherten / Zahlungspflichtigen

Der vorliegende Heil- und Kostenplan ist aufgrund derzeitiger diagnostischer Unterlagen erstellt. Art und Umfang der Leistungen sowie die Höhe des Steigerungssatzes können sich im Laufe der Behandlung durch besondere Umstände ändern. Laborkosten können nur geschätzt werden. Sie werden in der tatsächlich entstandenen Höhe nachgewiesen.

**Patientenerklärung nach § 4 Abs. 5b BMV-Z**

Name / Anschrift des Patienten:

**Paul Muster-Kassenpatient, Musterstr. 12, 77777 Mustersleben**

Mir ist bekannt, daß ich als sozialversicherter Patient das Recht habe, unter Vorlage einer gültigen Krankenversichertenkarte nach den Bedingungen der gesetzlichen Krankenkassen behandelt zu werden und Anspruch auf eine ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Behandlung habe. Darüber hinausgehende Leistungen gehören nicht zum Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherung.

Mein Zahnarzt hat mich über die ausreichenden, zweckmäßigen und wirtschaftlichen Formen der Füllungstherapie im Rahmen der vertragszahnärztlichen Versorgung informiert.

Ich wünsche eine darüber hinausgehende Versorgung mit

- Komposite-Füllungen nach der Adhaesiv- und Mehrschichttechnik
- Goldeinlagefüllungen (Goldinlays)
- Keramikeinlagefüllungen (Keramikinlays)
- .....

entsprechend dem nachfolgenden Behandlungsplan als Privatpatient. Ich weiß, daß die Kosten dieser Behandlung unter Zugrundelegung der Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) berechnet werden und verpflichte mich, diese selbst zu tragen, wobei ich von meinem Zahnarzt darüber informiert worden bin, daß eine Erstattung oder Bezuschussung dieser Behandlungskosten durch meine Krankenkasse nicht gewährleistet ist.

---

(Ort / Datum)

---

(Unterschrift des Versicherten)

# ZAHNARZTPRAXIS

Dr. DENS Office  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben

---

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 14, 77777 Mustersleben

Herrn  
Dr. Paul Muster-Privatpatient  
Musterpatientstr. 145  
77777 Mustersleben

Telefon: 77777 789

## RECHNUNG

Rechnungsnummer: 970

Rechnungsdatum: 24.07.2012

Behandelte Person: Pauline Muster-Privatpatient  
Geburtsdatum: 04.04.1944

Datum	Region	Nr.	Leistungsbeschreibung/Auslagen	Erl.	Faktor	Anz.	EUR
10.01.01		405	Entfernung harter u. weicher Zahnbeläge	2,30		7	9,98
10.12.01	15	514	Eingliederung provisorische Brücke je Spanne	2,30		1	20,70
12.12.01	15	514	Eingliederung provisorische Brücke je Spanne	2,30		1	20,70
	15	507	Brückenzwischenglied oder Steg, je Spanne	2,30		1	51,75
24.01.12	26	2090	Präparieren einer Kavität mit plastischem Füllungsmaterial, dreiflächig	1)	3,50	1	58,46
	17-27,37	4050	Entfernung von harten und weichen Zahnbelägen an einwurzeligem Zahn	2,30		27	34,83
	-45,47						
	22,23	0070	Vitalitätsprüfung	2,30		1	6,47

Zwischensumme Honorar: 202,89

**Rechnungsbetrag: 202,89**

abzgl. Vorauszahlungen: 0,00

**Offener Betrag: 202,89**

---

Konto: Kreissparkasse Mustersleben BLZ: 986790384 Kto.-Nr.: 3234535623

# ZAHNARZTPRAXIS

Dr. DENS Office  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben

---

Überweisen Sie bitte den verbleibenden Rechnungsbetrag von **202,89 EUR** bis zum **07.08.2012** auf unten stehendes Konto.

Berechnungsgrundlage ist die zurzeit gültige Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und Ärzte (GOÄ). Die Berechnung erfolgt unabhängig von der Erstattungsfähigkeit seitens Ihrer Krankenkasse bzw. Beihilfe.

Erl. Weitere Ausführungen soweit in Spalte Erläuterungen (Erl.) Kennzeichen gesetzt wurde

- 1) Zeitaufwendiges Herstellen einer anatomisch gestalteten Kaufläche mit Überprüfung der Occlusion.



Musterarztstraße 99  
**12345 Berlin**  
**030/99999999**

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Frau  
Klara Muster-Privatpatient  
Musterweg 17

88888 Musterdorf

08.03.2009

### **Zahlungserinnerung**

Sehr geehrte Frau Muster-Privatpatient,

wir möchten Sie daran erinnern, daß unsere Rechnung vom 08.01.2009 noch nicht beglichen ist.

Rechnungs-Nr. (bei Zahlung bitte angeben):	1
Rechnungsbetrag in EUR:	115,19
bisher geleisteter Betrag in EUR:	0,00
Mahngebühren in EUR:	1,50
0,00 % Zinsen für 0 Tage Verzug in EUR:	0,00
<b>verbleibender Betrag in EUR:</b>	<b><u>116,69</u></b>

Bitte überweisen Sie den verbleibenden Betrag bis zum 22.03.2009 auf das unten angegebene Konto.

Sollte Ihre Zahlung inzwischen angewiesen sein, betrachten Sie bitte dieses Schreiben als gegenstandslos.

Mit freundlichen Grüßen

Praxis Dr.DENS Office

I.A.:

Musterarztstraße 99  
**12345 Berlin**

**030/99999999**

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Herrn  
Paul Muster-Kassenpatient  
Musterstr. 12

77777 Mustersleben

08.01.2009

**Fehlender Krankenschein bzw. Versicherungskarte für das Quartal 1/2009**

Sehr geehrter Herr Muster-Kassenpatient,

leider haben Sie übersehen, zur zahnärztlichen Behandlung im Quartal 1/2009 einen Krankenschein abzugeben bzw. Ihre Versicherungskarte vorzulegen.

Nach den geltenden Bestimmungen ist der Krankenschein bzw. die Versicherungskarte bei einer ersten Inanspruchnahme einer Behandlung innerhalb eines Quartals vorzulegen, spätestens aber innerhalb von 10 Tagen.

Wir bitten Sie daher höflich, den Krankenschein bzw. die Versicherungskarte innerhalb der nächsten drei Tage vorzulegen, da sonst eine Abrechnung gegenüber der Krankenkasse nicht möglich ist.

Sollte der Krankenschein bzw. die Versicherungskarte bis dahin nicht vorgelegt worden sein, müssen wir davon ausgehen, daß Sie eine Privat-Verrechnung wünschen.

Mit freundlichen Grüßen

Praxis Dr.DENS Office

I.A.:

Name der Krankenkasse  
AOK Rheinland-Pfalz 11111

Name, Vorname des Versicherten  
Mustermann  
Dr. Harry geb. am 20.02.77  
Musterstrasse 1  
10000 Berlin

Kassen-Nr. 6415333 | Versicherten-Nr. 123456789 | Status 1000 1

Vertragszahnarzt-Nr. KZVNr 1234 | VK gültig bis | Datum

**Erklärung des Versicherten**

Ich bin bei der genannten Krankenkasse versichert. Ich bin über Art, Umfang und Kosten der Regel-, der gleich- und andersartigen Versorgung aufgeklärt worden und wünsche die Behandlung entsprechend dieses Kostenplanes.

Datum/Unterschrift des Versicherten

Stempel des Zahnarztes  
KZVNr 1234  
Dr. DENS Office  
Musterzahnarzt  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben  
Hinterm Musterberg

**Heil- und Kostenplan**

Hinweis an den Versicherten:  
Bonusheft bitte zur Zuschussfestsetzung beifügen.

#3

**I. Befund des gesamten Gebisses/Behandlungsplan**

TP = Therapieplanung R = Regelversorgung B = Befund

Art der Versorgung	TP		KV		BV		KV		BV		KV		BV		KV	
	R	B	K	BV	BV	KV	BV	KV	BV	KV	BV	KV	BV	KV	BV	KV
B	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
B	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
B																
R																
TP																

Bemerkungen (bei Wiederherstellung Art der Leistung)

Der Befund ist bei Wiederherstellungsmaßnahmen nicht auszufüllen!

**II. Befunde für Festzuschüsse**

**IV. Zuschussfestsetzung**

Unfall oder Unfallfolgen/ Berufskrankheit  
Versorgungsleiden  
Interimsversorgung  
Immediatversorgung  
Unbrauchbare Prothese/Brücke/Krone  
Alter ca. Jahre

Befund Nr.	Zahn/Gebiet	Anz.
2.2	15	1
2.5	12	1
2.7	15, 14, 13	3
2.7	12, 11	2

Betrag Euro	Ct

Die Krankenkasse übernimmt folgende Festzuschüsse:  
**Festzuschuss**  
Bonus Härtefall  
%

Voraussetzung ist, dass der Zahnersatz innerhalb von 6 Monaten in der vorgesehenen Weise eingegliedert wird.

Datum, Unterschrift und Stempel der Krankenkasse

**Erläuterungen Befund**

a = Adhäsivbrücke (Anker, Spanne)  
b = Brückenglied  
e = ersetzter Zahn  
ew = ersetzter, aber erneuerungsbedürftiger Zahn  
f = fehlender Zahn  
i = Implantat mit intakter Suprakonstruktion  
ix = zu entfernendes Implantat  
k = klinisch intakte Krone  
kw = erneuerungsbedürftige Krone  
pw = erhaltungswürdiger Zahn mit partiellen Substanzdefekten

r = Wurzelstiftkappe  
rw = erneuerungsbedürftige Wurzelstiftkappe  
sw = erneuerungsbedürftige Konstruktion  
t = Teleskop  
tw = erneuerungsbedürftiges Teleskop  
ur = unzureichende Retention  
ww = erhaltungswürdiger Zahn weitgehender Zerstörung  
x = nicht erhaltungswürdige  
{ = Lückenschluss

**Behandlungsplanung:**

A = Adhäsivbrücke (Anker, Spanne)  
B = Brückenglied  
E = zu ersetzender Zahn  
H = gegossene Halte- und Stützvorrichtung  
K = Krone  
M = Vollkeramische oder keramisch voll verblendete Restauration

O = Geschiebe, Steg etc.  
PK = Teilkronen  
R = Wurzelstiftkappe  
S = implantatgetragene Suprakonstruktion  
T = Teleskopkronen  
V = Vestibuläre Verblendung

vorläufige Summe

Nachträgliche Befunde:

**III. Kostenplanung**

**V. Rechnungsbeträge (siehe Anlage)**

1 BEMA-Nrn.	Anz.	1 Fortsetzung	Anz.	Euro	Ct
19	5	98a	1		
7b	1				
89	1	2 Zahnärztliches Honorar BEMA:		397	87
91b	2	3 Zahnärztliches Honorar GOZ: (geschätzt)		232	83
92	2	4 Material- und Laborkosten: (geschätzt)		1063	52
95d	1	5 Behandlungskosten insgesamt: (geschätzt)		1694	22
		12.08.05			

	Euro	Ct
1 ZA-Honorar (BEMA siehe III)	397	87
2 ZA-Honorar zusätzl. Leist. BEMA	0	00
3 ZA-Honorar GOZ	232	83
4 Mat.- und Lab.-Kosten Gewerbl.	111	00
5 Mat.- und Lab.-Kosten Praxis	1076	25
6 Versandkosten Praxis	0	00
7 Gesamtsumme	1817	95
8 Festzuschuss Kasse	0	00
9 Versichertenanteil	1817	95

Dr. Harry Mustermann  
Musterstrasse 1  
10000 Berlin

Muster vom  
13.06.2005

Gutachterlich befürwortet  
 ja  nein  teilweise

Eingliederungsdatum: 12 08 05  
Herstellungsort bzw. Herstellungsland des Zahnersatzes: Berlin  
Der Zahnersatz wurde in der vorgesehenen Weise eingegliedert.

Datum/Unterschrift und Stempel des Gutachters

Datum/Unterschrift des Zahnarztes

Anschrift des Versicherten

Bei Handbeschriftung unbedingt in Blockschrift schreiben

Vordr. Z 311/1 1.05 ZD/BUCK 30151 Hannover, Marktstr. 49, Tel. (0511) 37 73 41

Herrn  
Paul Muster-Kassenpatient  
Musterstr. 12

77777 Mustersleben

**Anlage zum Heil- und Kostenplan Nr. 1 vom 08.01.2009**

Für Ihre prothetische Behandlung werden entsprechend nachfolgender Aufstellung voraussichtlich folgende Kosten / Eigenanteile anfallen:

<b>Zahn / Gebiet</b>	<b>GOZ</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Anzahl</b>	<b>Betrag EUR</b>
11	221	Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)	1	168,15
17,15	501	Versorgung eines Lückengebisses durch Brücke	2	284,60
16	507	Brückenzwischenglied oder Steg, je Spanne	1	51,75
		Zahnärztliches Honorar GOZ (entsprechend Zeile III/3 HKP) in EUR:		504,50
		Zahnärztliches Honorar BEMA (entsprechend Zeile III/1 und 2 HKP) in EUR:		81,21
		Material- und Laborkosten (entsprechend Zeile III/4 HKP) in EUR:		321,89
		Gesamtkosten (entsprechend Zeile III/5 HKP) in EUR:		907,60
		abzüglich Festzuschüsse in EUR:		486,54

**Ihr voraussichtlicher Eigenanteil in EUR wird hiernach betragen: 421,06**

**Kosten für allgemeine und konservierend-chirurgische Leistungen nach der GOZ sind in den Beträgen nicht enthalten. Unvorhersehbare Leistungen, die sich im Rahmen der Behandlung ergeben, werden gesondert berechnet. Unvorhersehbare Veränderungen der Schwierigkeit sowie des Zeitaufwandes der einzelnen Leistungen, der Umstände bei der Ausführung oder der Methode können zu Kostenveränderungen führen.**

Ich wünsche eine Versorgung entsprechend dieses Heil- und Kostenplans nebst dieser Anlage

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Zahnarzt

\_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift Versicherter

**Information über die Kosten der Regelversorgung**

Die Kosten für eine dem Befund entsprechende Regelversorgung liegen voraussichtlich in Höhe des doppelten Festzuschusses.

doppelter Festzuschuss in EUR 973,08  
abzüglich von der Kasse festgesetzter Festzuschüsse in EUR 486,54

**Ihr Eigenanteil würde im Falle der Regelversorgung daher voraussichtlich EUR 486,54 zzgl. der möglicherweise anfallenden Edelmetallkosten betragen.**

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Herrn  
Paul Muster-Kassenpatient  
Musterstr. 12

77777 Mustersleben

Datum 08.01.2009 Seite 1/2

**Kostenvoranschlag**

Für die prothetische Behandlung, gemäß dem Heil- und Kostenplan (HKP) Nr. 1, werden entsprechend nachfolgender Spezifikation voraussichtlich folgende Kosten anfallen:

<b>Zähne</b>	<b>BEMA</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Anz.</b>	<b>Punkte</b>	<b>Punkte Gesamt</b>
17-15,11	19	Schutz eines beschliffenen Zahnes und Sicherung der Kaufunktion durch eine provisorische Krone oder prov. Ersatz eines fehlenden Zahnes durch ein Brückenglied	4	19	76
Plan	7b	Abformung, Bissnahme für das Erstellen von Modellen des OK und UK zur diagnostischen Auswertung und Planung sowie schriftliche Niederlegung	1	19	19
Plan	89	Beseitigung grober Artikulations- und Okklusionsstörungen vor Eingliederung von Prothesen und Brücken	1	16	16
Summe Punkte:					111
Summe Punkte 111 x Punktwert 0,7316 = Summe Honorar:					81,21

<b>Zähne</b>	<b>GOZ</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
11	221	Versorgung eines Zahnes durch eine Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)	2,30	1	73,11	168,15
17,15	501	Versorgung eines Lückengebisses durch eine Brücke oder Prothese: je Pfeilerzahn als Brücken- oder Prothesenanker mit einer Vollkrone (Hohlkehl- und Stufenpräparation) oder Einlagefüllung	2,30	2	61,87	284,60

<b>Zähne</b>	<b>GOZ</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
16	507	Versorgung eines Lückengebisses durch eine Brücke oder Prothese: Verbindung von Kronen oder Einlagefüllungen durch Brückenglieder oder Stege, je zu überbrückende Spanne oder Freiendsattel	2,30	1	22,50	51,75
Honorar GOZ:						504,50
Summe Honorar (BEMA + GOZ):						585,71
geschätzte Material- und Laborkosten:						321,89
Gesamtkosten:						907,60
abzüglich voraussichtlicher Kassenzuschuss:						486,54
<b>voraussichtliche Gesamtkosten in EUR:</b>						<b><u>421,06</u></b>

Bitte reichen Sie den beiliegenden HKP bei Ihrer Kasse zur Genehmigung ein.

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Herrn  
Paul Muster-Kassenpatient  
Musterstr. 12

77777 Mustersleben

Rechnungsnummer  
(bei Zahlung bitte angeben)  
3

Datum  
08.01.2009

Seite  
1/1

### Eigenanteilsrechnung

Gemäß Ihrem Heil- und Kostenplan Nr. 1, erlaube ich mir, entsprechend nachfolgender Spezifikation, für die prothetische Behandlung im Zeitraum vom 08.01.2009 bis 08.01.2009 zu berechnen:

<b>Datum</b>	<b>Zähne</b>	<b>BEMA</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Anz.</b>	<b>Punkte</b>	<b>Punkte Gesamt</b>
08.01.09	17-15,11	19	Provisorische Krone	4	19	76
	11	20b	Vestibulär verblendete Verblendkrone	1	158	158
	17	91a	Brückenanker, Metallische Vollkrone	1	118	118
	15	91b	Brückenanker, vestibulär verblendet	1	128	128
	16	92	Versorgung durch Brücke, je Spanne	1	62	62
	Plan	89	Beseitigung von Artikulationsstörungen	1	16	16
Summe Punkte:						558
Summe Punkte 558 x Punktwert 0,7316 = Summe Honorar:						408,23
Material- und Laborkosten Fremdlabor:						642,00
Gesamtkosten:						1050,23
abzüglich Kassenzuschuss:						486,54
Rechnungsbetrag in EUR:						563,69
abzüglich geleist. Betrag in EUR:						0,00
verbleibender Betrag in EUR:						<b>563,69</b>

Überweisen Sie bitte den verbleibenden Rechnungsbetrag von **563,69 EUR** bis zum **22.01.2009** auf unten stehendes Konto.

An die  
Geschäftsstelle  
der Krankenkasse  
POL FW Stadt Emden Pers.-Amt

## Anweisung an die Krankenkasse

Hiermit weise ich, Paul Muster-Kassenpatient /

---

*(Name des Patienten / Versicherungsnummer)*

Sie an, direkt an Herr Dr.DENS Office

---

*(meine behandelnde Zahnärztin / meinen behandelnden Zahnarzt)*

den mir als gesetzlichen Erstattungsanspruch aus der Behandlung

vom 08.01.2009, Liquidation Nr. 3

zustehenden Betrag auf das Konto meiner Zahnärztin / meines Zahnarztes

Kto.-Nummer	1234567
Bankinstitut	Musterarztbank
Bankleitzahl	12345678

zu überweisen.

12345 Berlin, 08.01.2009

---

*Ort, Datum*

---

*Unterschrift des Patienten bzw. des gesetzlichen Vertreters*



Name der Krankenkasse  
Techniker Krankenkasse

Name, Vorname des Versicherten  
Muster-Kassenpatient geb. am  
Dr. Karl 12.12.55  
Musterpatientstr. 33  
77777 Mustersleben

Kassen-Nr. Versicherten-Nr. Status  
0577508 1000 9

Vertragszahnarzt-Nr. VK gültig bis Datum  
KZVNr 1234

**Erklärung des Versicherten**

(Nur unterschreiben, wenn Abrechnung ohne vorherige Bewilligung durch die Krankenkasse zugelassen ist.)  
Ich bin bei der genannten Krankenkasse versichert.

Unterschrift des Versicherten / Datum

Lfd. Nr. \_\_\_\_\_

Stempel des Zahnarztes  
KZVNr 1234  
Dr. DENS Office  
Musterzahnarzt  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben  
Hinterm Musterberg



**III. Zuschußfestsetzung**

Der Zuschuß zu den entsprechend dem Vertrag berechneten Kosten (zahnärztliches Honorar nach II. und notwendige Material- und Laborkosten) beträgt: \_\_\_\_\_ %

Die Metallkosten werden in Höhe der Kosten für NEM-Legierungen bezuschußt, je Abrechnungseinheit mit: \_\_\_\_\_ EUR

Voraussetzung ist, daß der Zahnersatz innerhalb von 6 Monaten in der vorgesehenen Weise eingegliedert wird.

Datum / Unterschrift / Stempel der Krankenkasse

# Heil- und Kostenplan

Hinweis an den Versicherten:  
Bonusheft bitte zur Zuschußfestsetzung beifügen.

## I. Befund des gesamten Gebisses / Behandlungsplan Erläuterungen

						K	B-											
f	f	f	f			w	b		f	f		f	f	f	f	f	f	f
18	17	16	15	14	13	12	11		21	22	23	24	25	26	27	28		
48	47	46	45	44	43	42	41		31	32	33	34	35	36	37	38		
f	f	f	f	f		f	f		f		f	f	f	f	f	f		

**Befund**

f = fehlender Zahn  
( = Lückenschluß  
e = bereits ersetzter Zahn  
x = nicht erhaltenswürdiger Zahn

w = erkrankter, aber erhaltenswürdiger Zahn  
k = vorhandene Krone  
t = vorh. Teleskopkrone  
b = vorh. Brückenglied

**Behandlungsplan:**

E = zu ersetzender Zahn  
K = Krone  
T = Teleskopkrone  
B = Brückenglied  
O = Verbindungsvorrichtung  
- = Verblockg., Steg, verbundene Brückenspannen

V = Kunststoffverblendung  
M = Metallkeramikverblendung  
H = kompl. gegossene Halte- und Stützvorrichtung

Bemerkungen (bei Wiederherstellung Art der Leistung)  
#16

Unfall oder Unfallfolgen/Berufskrankheit

Verborgene Verlesungen

Interimsversorgung

Unbrauchbare Prothese / Brücke / Krone

Alter ca. \_\_\_\_\_ Jahre

Immediatversorgung

Bei Einzelkronen als alleinige Leistung und Wiederherstellung Befund nicht ausfüllen.  
Die Wiederherstellung betrifft den

Oberkiefer  Unterkiefer

## II. Gebührenvorausberechnung

Gebühren-Nr.	Anzahl	Bew.-Zahl	Spalte 2 x Spalte 3
19b	2	20	40
20b	1	150	150
21a	1	60	60
20	1	55	55
21	1	40	40

## Nachträgliche Leistungen

Gebühren-Nr.	Anzahl	Bew.-Zahl	Spalte 6 x Spalte 7
19b	1	20	20

Gutachterlich befürwortet  
Datum / Unterschrift des Gutachters

Summe Spalte 4 = 345

x Punkt-Wert 0.5430 187.34

geschätzte Material- und Laborkosten 492.82

geschätzte Gesamtkosten 680.16

Datum / Unterschrift des Zahnarztes 28.11.2001

Summe Spalte 8 + Summe Spalte 4 Bewertungszahl insgesamt 365

x Punkt-Wert 0.5430 198.20

Eingliederungsdatum 02.02.2002

## IV. Abrechnung EUR Ct

	EUR	Ct	Diese Spalte freilassen
1 Zahnärztl. Honorar	198.20		
2 Mat.- u. Laborkosten Fremdlabor	278.00		
3 Zahnarztlabor und Praxismaterial	35.94		
4 Versandkosten Anz. 1	2.81		
5 Gesamtsumme	514.95		
6 abzügl. Metallkosten (ohne MwSt.)	39.34		
7 Zwischensumme	475.61		
8 60 Zuschuß d. Kasse % v. Zeile 7	285.37		
9 2 Zuschuß für Metall Anzahl der Abrechnungseinheiten x 12.00 EUR	24.00		
10 Kassenanteil insgesamt	309.37		
11 Versichertenanteil Zeile 5 abzügl. Zeile 10	205.58		

Unterschrift des Zahnarztes

Der Zahnersatz wurde in der vorgesehenen Weise eingegliedert

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Herrn  
Paul Muster-Kassenpatient  
Musterstr. 12

77777 Mustersleben

Datum  
08.01.2009

Seite  
1/1

### **Kostenvoranschlag**

Für die prothetische Behandlung, gemäß dem Heil- und Kostenplan (HKP) Nr. 2, werden entsprechend nachfolgender Spezifikation voraussichtlich folgende Kosten anfallen:

<b><u>geschätzte Kosten für</u></b>	<b><u>Betrag</u></b> <b><u>[EUR]</u></b>
<b><u>Ausführungsplan lt. Mehrkostenvereinbarung</u></b>	
Honorar:	445,05
geschätzte Material- und Laborkosten:	250,77
Ausführungsplan Gesamtkosten:	<hr/> 695,82
<b><u>Verrechnung mit dem HKP</u></b>	
abzüglich Gesamtkosten HKP:	644,15
zuzüglich Versichertenanteil HKP:	348,43
voraussichtliche Gesamtkosten in EUR:	<hr/> <b><u>400,10</u></b>

Grundlage dieser Berechnung ist eine Kostenübernahme Ihrer Kasse von **60 %** der Honorar- und Laborkosten und von **6,00 EUR** für die Metallkosten je Abrechnungseinheit.

Bitte reichen Sie den beiliegenden HKP bei Ihrer Kasse zur Genehmigung ein.

## Anhang zum Heil- und Kostenplan Muster 1

zum Heil- und Kostenplan (*interne HKP-Nr.: 2*) für den Versicherten:

Herrn Paul Muster-Kassenpatient  
77777 Mustersleben, Musterstr. 12

### Erklärung des Versicherten:

Ich bin von meinem behandelnden Zahnarzt darüber aufgeklärt worden, daß aufgrund der derzeit bestehenden Verträge im Rahmen der kassenzahnärztlichen Versorgung eine zweckmäßige, den Regeln der zahnärztlichen Kunst entsprechende prothetische Versorgung gewährleistet ist.

Ich bin von meinem Zahnarzt über die mögliche vertragszahnärztliche Versorgung und über die darüber hinausgehenden alternativen Leistungen (Wahlleistungen) informiert und beraten worden.

Mir ist bekannt, daß die von mir gewünschten Wahlleistungen im Regelfall nicht von der gesetzlichen Krankenkasse übernommen werden und daß eine Übernahme der Kosten durch Erstattungsstellen möglicherweise nicht oder nicht im vollem Umfang gewährleistet ist.

### Erklärung des behandelnden Zahnarztes:

Art und Inhalt der vom Versicherten gesondert zu vergütenden Leistungen:

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz. Gramm</b>	<b>Einzel [EUR]</b>	<b>Gesamt [EUR]</b>
<u>Honorar</u>						
15	221	Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)	2,30	1	73,11	168,15
Gesamtbetrag in EUR:						<b><u>168,15</u></b>

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des behandelnden Zahnarztes )

Ich verpflichte mich, die oben aufgeführten Leistungen nach Rechnungserstellung zu bezahlen.

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des Versicherten )

## **Anhang zum Heil- und Kostenplan Muster 2**

zum Heil- und Kostenplan (*interne HKP-Nr.: 2*) für den Versicherten:

Herrn Paul Muster-Kassenpatient  
77777 Mustersleben, Musterstr. 12

nach abweichender Stellungnahme des Gutachters.

### Erklärung des Versicherten:

Ich bin von meinem behandelnden Zahnarzt darüber aufgeklärt worden, daß aufgrund der derzeit bestehenden Verträge im Rahmen der kassenzahnärztlichen Versorgung eine zweckmäßige, den Regeln der zahnärztlichen Kunst entsprechende prothetische Versorgung gewährleistet ist.

Ich wünsche - trotz der abweichenden Stellungnahme des Gutachters - die im Heil- und Kostenplan vorgesehene prothetische Versorgung.

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des Versicherten )

### Erklärung der Krankenkasse betreffend der Kostenübernahme:

### **Anhang zum Heil- und Kostenplan Muster 3**

zum Heil- und Kostenplan (*interne HKP-Nr.: 2*) für den Versicherten:

Herrn Paul Muster-Kassenpatient  
77777 Mustersleben, Musterstr. 12

#### Erklärung des Versicherten:

Ich bin von meinem behandelnden Zahnarzt darüber aufgeklärt worden, daß aufgrund der derzeit bestehenden Verträge im Rahmen der kassenzahnärztlichen Versorgung eine zweckmäßige, den Regeln der zahnärztlichen Kunst entsprechende prothetische Versorgung gewährleistet ist.

Ich wünsche - losgelöst von der vorstehend genannten vertraglichen Regelung - eine prothetische Versorgung auf meine Kosten entsprechend dem beiliegenden Heil- und Kostenplan.

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des Versicherten )

#### Erklärung der Krankenkasse betreffend der Kostenübernahme:



## Mehrkostenvereinbarung gemäß §30 Abs. 3 Sozialgesetzbuch (SGB V)

zum Heil- und Kostenplan (*interne HKP-Nr.: 2*) für den Versicherten:

Herrn Paul Muster-Kassenpatient  
77777 Mustersleben, Musterstr. 12

§30 Absätze 1 und 3 SGB V regeln:

Versicherte der gesetzlichen Krankenkassen haben Anspruch auf eine medizinisch notwendige Versorgung mit Zahnersatz und Zahnkronen (Absatz 1). Wählen Versicherte einen über die Versorgung nach Absatz 1 hinausgehenden Zahnersatz (auch Zahnkronen), haben sie die Mehrkosten in vollem Umfang selbst zu tragen (Absatz 3).

### Planung:

#### Behandlungsplanung

K = Krone  
T = Teleskopkrone  
M = Metallkeramik  
E = zu ersetzender Zahn  
O = Verbindungsvorrichtung

B = Brückenglied  
V = Verblendung  
- = verbundene Brückenspanne/Steg

#### Befund

f = fehlender Zahn  
x = nicht erhaltungswürdiger Zahn  
b = vorh. Brückenglied

e = bereits ersetzter Zahn  
) ( = Lückenschluß  
k = vorh. Krone  
t = vorh. Teleskopkrone

	KM	BM-	KM												
		f													
18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38

Es werden gemäß nachfolgender Spezifikation voraussichtlich folgende Mehrkosten anfallen:

Zähne	Nr.	Leistungsbeschreibung	Faktor #)	Anz.	Betrag [EUR]
17-15	19	Provisorische Krone	1,0000	3	57,00
17,15	221	Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)	2,30	2	336,30
16	507	Brückenzwischenglied oder Steg, je Spanne	2,30	1	51,75
Honorar (Ausführungsplan):					445,05
geschätzte Material- und Laborkosten (Ausführungsplan):					250,77
geschätzter Gesamtbetrag (Ausführungsplan):					695,82
abzüglich Kassenplan Honorar:					267,00
abzüglich Kassenplan Material- und Laborkosten:					377,15

voraussichtliche Mehrkosten in EUR: **51,67**

**Erklärung des Versicherten:**

Ich bin von meinem behandelnden Zahnarzt über die nach den Richtlinien des Bundesausschusses der Zahnärzte und Krankenkassen ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Form der Versorgung mit Zahnersatz unterrichtet worden. Ich wünsche eine darüber hinausgehende Versorgung und verpflichte mich, die ausgeführten Mehrkosten, die von der Krankenkasse nicht übernommen werden, selbst zu tragen.

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des behandelnden Zahnarztes )

\_\_\_\_\_  
( Ort, Datum )

\_\_\_\_\_  
( Unterschrift des Versicherten )

**Hinweis für den Versicherten:**

Neben den Mehrkosten nach dieser Vereinbarung fällt für den Versicherten der gesetzliche Eigenanteil am Zahnarzthonorar sowie den Material- und Laborkosten zur Zahlung an.



Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Frau  
Klara Muster-Privatpatient  
Musterweg 17

88888 Musterdorf

Ihre Versicherungs-  
Unternehmens-Nr.

Ihre  
Versicherten-Nr.

Ihre  
Personen-Nr.

Datum  
08.01.2009

Seite  
1/2

**Kostenvoranschlag**

Für die prothetische Behandlung, werden entsprechend nachfolgender Spezifikation voraussichtlich folgende Kosten anfallen:

Planung:

18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
										f					
									KM	BM	KM				

Zähne	GOZ	Leistungsbeschreibung	Faktor #)	Anz.	Einzel EUR	Gesamt EUR
Plan	003	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplanes zur prothetischen Versorgung nach Befundaufnahme und gegebenenfalls Auswertung von Modellen	2,30	1	12,37	28,45
34,32	221	Versorgung eines Zahnes durch eine Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)	2,30	2	73,11	336,30
34,32	227	Eingliederung einer provisorischen Krone zum Schutz eines präparierten oder frakturierten Zahnes und zur Sicherung der Kauffunktion, einschließlich Entfernung	2,30	2	15,19	69,87
33	507	Versorgung eines Lückengebisses durch eine Brücke oder Prothese: Verbindung von Kronen oder Einlagefüllungen durch Brückenglieder oder Stege, je zu überbrückende Spanne oder Freiendsattel	2,30	1	22,50	51,75
33	514	Eingliederung einer provisorischen Brücke einschließlich Entfernung, je zu überbrückende Spanne oder Freiendsattel	2,30	1	9,00	20,70

<b>Zähne</b>	<b>GOZ</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
34,32	219	Vorbereitung eines zerstörten Zahnes durch gegossenen Aufbau mit Stiftverankerung oder Schraubenaufbau zur Aufnahme einer Krone	2,30	2	25,31	116,42
Summe Honorar:						623,49
voraussichtliche Material- und Laborkosten:						272,73

voraussichtliche Gesamtkosten in EUR: **896,22**

Kosten für konservierende/chirurgische Leistungen sind in dem Betrag nicht enthalten. Unvorhersehbare Leistungen, die sich im Rahmen des Behandlungsablaufes ergeben, werden gesondert berechnet.

Unvorhersehbare Schwierigkeitsgrade bei der Leistungserbringung können zu einer Faktorsteigerung führen.

Berechnungsgrundlage ist die zur Zeit gültige Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und Ärzte (GOÄ), die Berechnung erfolgt unabhängig von der Erstattungsfähigkeit seitens Ihrer Krankenkasse bzw. Beihilfe.

Ich verpflichte mich, die oben aufgeführten Leistungen nach Rechnungserstellung zu bezahlen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Zahlungspflichtigen

# ZAHNARZTPRAXIS

Dr. DENS Office  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben

---

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 14, 77777 Mustersleben

Herrn  
Dr. Paul Muster-Privatpatient  
Musterpatientstr. 145  
77777 Mustersleben

Telefon: 77777 789

## RECHNUNG

Rechnungsnummer: 971

Rechnungsdatum: 24.07.2012

Behandelte Person: Pauline Muster-Privatpatient  
Geburtsdatum: 04.04.1944

Datum	Region	Nr.	Leistungsbeschreibung/Auslagen	Erl.	Faktor	Anz.	EUR
24.07.12	Plan	0030	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans		2,30	1	25,87
	23,25	2210	Vollkrone mit Hohlkehl- oder Stufenpräparation	1)	3,50	2	660,62
	23,25	2270	Provisorium im direkten Verfahren mit Abformung		2,30	2	69,86
	24	5070	Brückenglied/Prothesenspanne oder Steg		2,30	1	51,74
	24	5140	Provisorische Brücke (direktes Verfahren), je Brückenspanne/Freiendsattel		2,30	1	10,35

Zwischensumme Honorar: 818,44  
Auslagen nach §9 GOZ gemäß Praxislaborbeleg: 39,98  
Auslagen nach §9 GOZ gemäß Fremdlaborrechnung: 1445,00

**Rechnungsbetrag: 2303,42**

abzgl. Vorauszahlungen: 0,00

**Offener Betrag: 2303,42**

---

Konto: Kreissparkasse Mustersleben BLZ: 986790384 Kto.-Nr.: 3234535623

# ZAHNARZTPRAXIS

Dr. DENS Office  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben

---

Überweisen Sie bitte den verbleibenden Rechnungsbetrag von **2303,42 EUR** bis zum **07.08.2012** auf unten stehendes Konto.

Berechnungsgrundlage ist die zurzeit gültige Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und Ärzte (GOÄ). Die Berechnung erfolgt unabhängig von der Erstattungsfähigkeit seitens Ihrer Krankenkasse bzw. Beihilfe.

**Erl. Weitere Ausführungen soweit in Spalte Erläuterungen (Erl.) Kennzeichen gesetzt wurde**

- 1) Auf Grund des ausgeprägten Abrasionsgebisses ergab sich eine besonders risikoreiche und diffizile Präparation: wegen der daraus resultierenden Pulpennähe und des Verlustes der Vertikaldimension.

08.01.2009

**Aufstellung der voraussichtlichen Material- und Laborkosten**

zum Heil- und Kostenplan/Prothetikplan: 1 für den Versicherten:

Frau Klara Muster-Privatpatient  
88888 Musterdorf, Musterweg 17

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Anz. Gramm</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
Plan	BEB0001	Modell aus Hartgips	2,00	0,00	0,00
Plan	BEB0402	Modellmontage in Mittelwertartikulator I	1,00	0,00	0,00
UK	BEB0021	Modell für Sägesegmente	1,00	0,00	0,00
34,32	BEB0103	Modellsegmente sägen	4,00	0,00	0,00
34,32	BEB0212	Dowel-Pin setzen	2,00	0,00	0,00
34,32	BEB0213	Ausblocken eines Stumpfes	2,00	0,00	0,00
34,32	BEB0216	Stumpf vorbereiten	2,00	0,00	0,00
34,32	BEB2124	Stufenkrone geg.,für Keramik-Vollverblendung	2,00	0,00	0,00
34-32	BEB2612	Mehrflächige Verblendung aus Keramik	3,00	0,00	0,00
33	BEB2314	Brückengl.geg.,f.Keramik-o.Polymer-Glas-Vollv.	1,00	0,00	0,00
34-32	903	Degullor U	12,00	16,81	201,72
Plan	BEB0701	Versand je Versandgang	2,00	0,00	0,00
34-32	970 0	Verrechnungseinheit edelmetallfreier Legierung	3,00	10,00	30,00
34,32	BEB0104	Stumpf aus Superhartgips	2,00	0,00	0,00
				<hr/>	
				gesamt netto (ohne MwSt.):	231,72
				zuzüglich Mehrwertsteuer von 7,00%:	16,22
				<hr/>	
				Zwischensumme:	247,94
				zuzüglich Schätzaufschlag von 10%:	24,79
				<hr/>	
				Gesamtbetrag in EUR:	<b><u>272,73</u></b>

08.01.2009

**Praxis - Laborauftrag**

zum Heil- und Kostenplan/Prothetikplan: 1 für den Versicherten:

Frau Klara Muster-Privatpatient  
88888 Musterdorf, Musterweg 17  
Geb.-Datum: 07.07.1977

**Planung:**

18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
										f					
									KM	BM	KM				

**Bemerkung:**

Da es sich um einen MUSTER-Ausdruck handelt gibt es auch nur eine musterhafte Bemerkung. Sie dient reinen testzwecken und darf nicht weiter veräußert werden.

**Zahnfarbe:** Musterzahnfarbe

<b><u>Leistungen:</u></b>	<b><i>Zähne</i></b>	<b><i>Nr.</i></b>	<b><i>Beschreibung</i></b>	<b><i>Anzahl/ Gramm</i></b>
	Plan	BEB0001	Modell aus Hartgips	2,00
	Plan	BEB0402	Modellmontage in Mittelwertartikulator I	1,00
	UK	BEB0021	Modell für Sägesegmente	1,00
	34,32	BEB0212	Dowel-Pin setzen	2,00
	34,32	BEB0213	Ausblocken eines Stumpfes	2,00
	34,32	BEB0216	Stumpf vorbereiten	2,00
	34,32	BEB2124	Stufenkrone geg.,für Keramik-Vollverblendung	2,00
	34-32	BEB2612	Mehrflächige Verblendung aus Keramik	3,00
	33	BEB2314	Brückengl.geg.,f.Keramik-o.Polymer-Glas -Vollv.	1,00
	Plan	BEB0701	Versand je Versandgang	2,00
	34,32	BEB0104	Stumpf aus Superhartgips	2,00

<b><u>Termine:</u></b>	<b><i>Art</i></b>	<b><i>Datum</i></b>
	1. Anprobe	07.01.2009
	2. Anprobe	14.01.2009

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

**Setzen Sie hier  
die Anschrift für das  
1. Fremdlabor ein**

08.01.2009

**Laborauftrag**

zum Heil- und Kostenplan/Prothetikplan: 1 für den Versicherten:

Frau Klara Muster-Privatpatient  
88888 Musterdorf, Musterweg 17  
Geb.-Datum: 07.07.1977

**Planung:**

18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
										f					
									KM	BM	KM				

**Bemerkung:**

Da es sich um einen MUSTER-Ausdruck handelt gibt es auch nur eine musterhafte Bemerkung. Sie dient reinen testzwecken und darf nicht weiter veräußert werden.

**Zahnfarbe:** Musterzahnfarbe

**Metall:** **Nr.** **Beschreibung**  
903 Degullor U

**Leistungen:** **Zähne** **Nr.** **Beschreibung** **Anzahl/  
Gramm**  
34,32 BEB0103 Modellsegmente sägen 4,00  
34-32 970 0 Verrechnungseinheit edelmetallfreier  
Legierung 3,00

**Termine:** **Art** **Datum**  
1. Anprobe 08.01.2009  
Eingliederung 15.01.2009

08.01.2009

**Verbrauchsmaterialbeleg**

für die Behandlung von

Frau Klara Muster-Privatpatient  
88888 Musterdorf, Musterweg 17

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Anz./Einheit</b>	<b>Einzel</b>	<b>Gesamt</b>
			<b>Menge</b>	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
	algg	Alginat	1,00	3,32	3,32
	biss	Bißwachs	1,00	1,12	1,12
	kst	lichthärtender Kunststoff	2,50	5,95	14,88

Gesamtbetrag in EUR: **19,32**

*Hinweis für den Patienten:*

Dieser Beleg dient lediglich zum Nachweis der erbrachten Leistungen. Die Rechnungslegung erfolgt mit der Honorarabrechnung.



08.01.2009

**Eigenlaborbeleg**

für die Behandlung von

Frau Klara Muster-Privatpatient  
88888 Musterdorf, Musterweg 17

<b>Datum</b>	<b>Zähne Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Anz./Einheit Menge</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Mwst %</b>	<b>Gesamt EUR</b>
<i>Technikerhonorar und Materialkosten</i>						
08.01.2009	Plan	BEB0001 Modell aus Hartgips	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	Plan	BEB0402 Modellmontage in Mittelwertartikulator I	1,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	UK	BEB0021 Modell für Sägesegmente	1,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB0103 Modellsegmente sägen	4,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB0212 Dowel-Pin setzen	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB0213 Ausblocken eines Stumpfes	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB0216 Stumpf vorbereiten	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB2124 Stufenkrone geg.,für Keramik-Vollverblendung	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34-32	BEB2612 Mehrflächige Verblendung aus Keramik	3,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	33	BEB2314 Brückengl.geg.,f.Keramik-o.Polym er-Glas-Vollv.	1,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	Plan	BEB0701 Versand je Versandgang	2,00	0,00	7,00	0,00
08.01.2009	34,32	BEB0104 Stumpf aus Superhartgips	2,00	0,00	7,00	0,00

gesamt netto (ohne MwSt.): 0,00

Gesamtbetrag in EUR: **0,00**

Hinweis für den Patienten:

Dieser Beleg dient lediglich zum Nachweis der erbrachten Leistungen. Die Rechnungslegung erfolgt mit der Honorarabrechnung.

# Konformitätserklärung für Sonderanfertigung nach § 14 Abs. 2 MPG

**Interne Nummer:** Datum 08.01.2009 Eigenlaborbelegnummer 4 / 2

**Hersteller:** Praxislabor Dr. Office  
Musterarztstraße 99  
12345 Berlin  
Tel. 030/99999999

**Verordnender Arzt:** Dr. Office  
Musterarztstraße 99  
12345 Berlin  
Tel. 030/99999999

**Patient:** Frau Klara Muster-Privatpatient  
*Das hergestellte Medizinprodukt ist ausschließlich für Frau Muster-Privatpatient bestimmt.*

**Produkt:** Beleg zum Prothetikplan 2

Es wird hiermit versichert, daß das vorstehende Produkt die grundlegenden Anforderungen nach EG-Richtlinie 93/42/EWG des Rates vom 14. Juni 1993 über Medizinprodukte erfüllt.

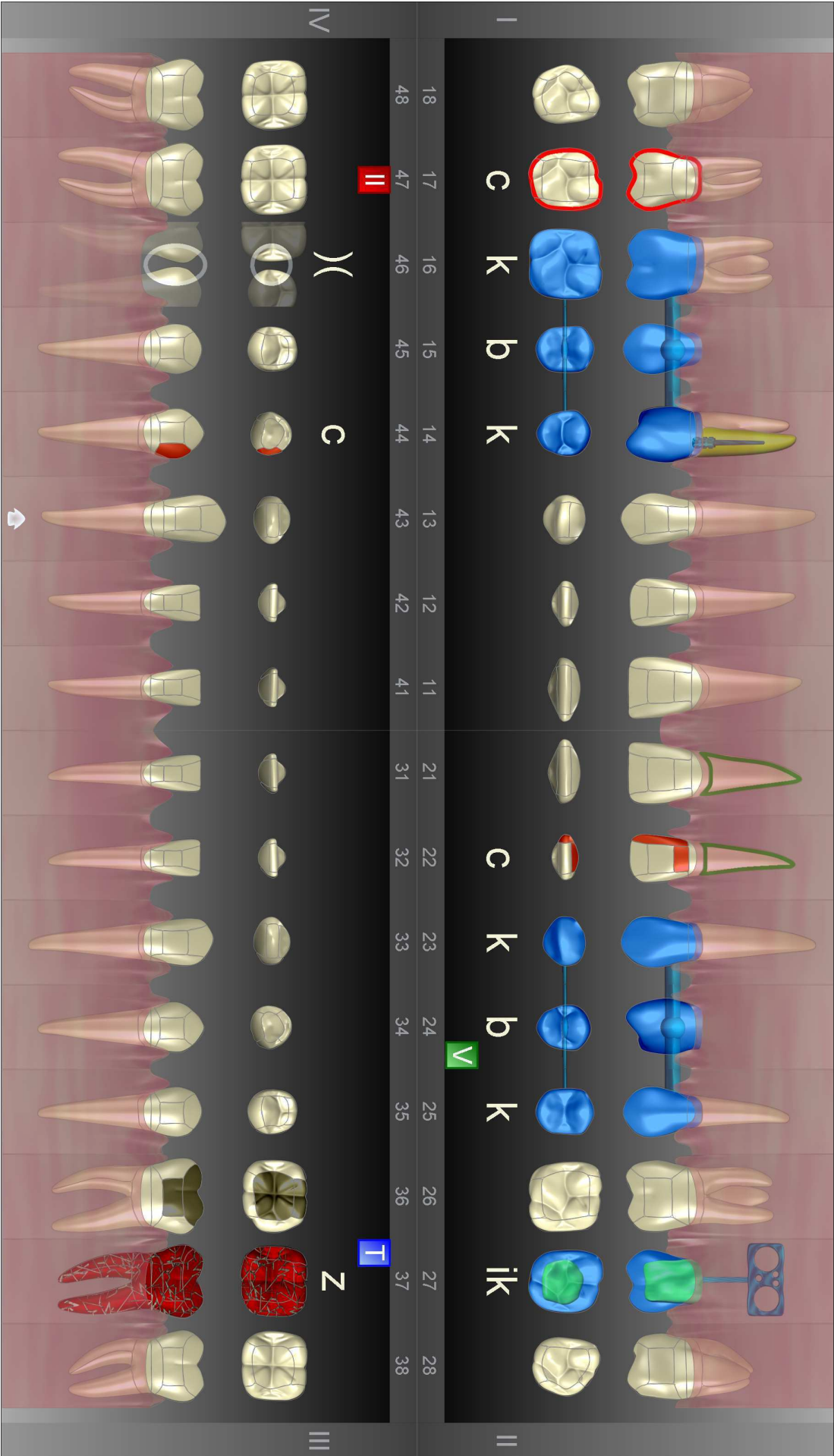
Folgende grundlegenden Anforderungen wurden nicht vollständig eingehalten:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

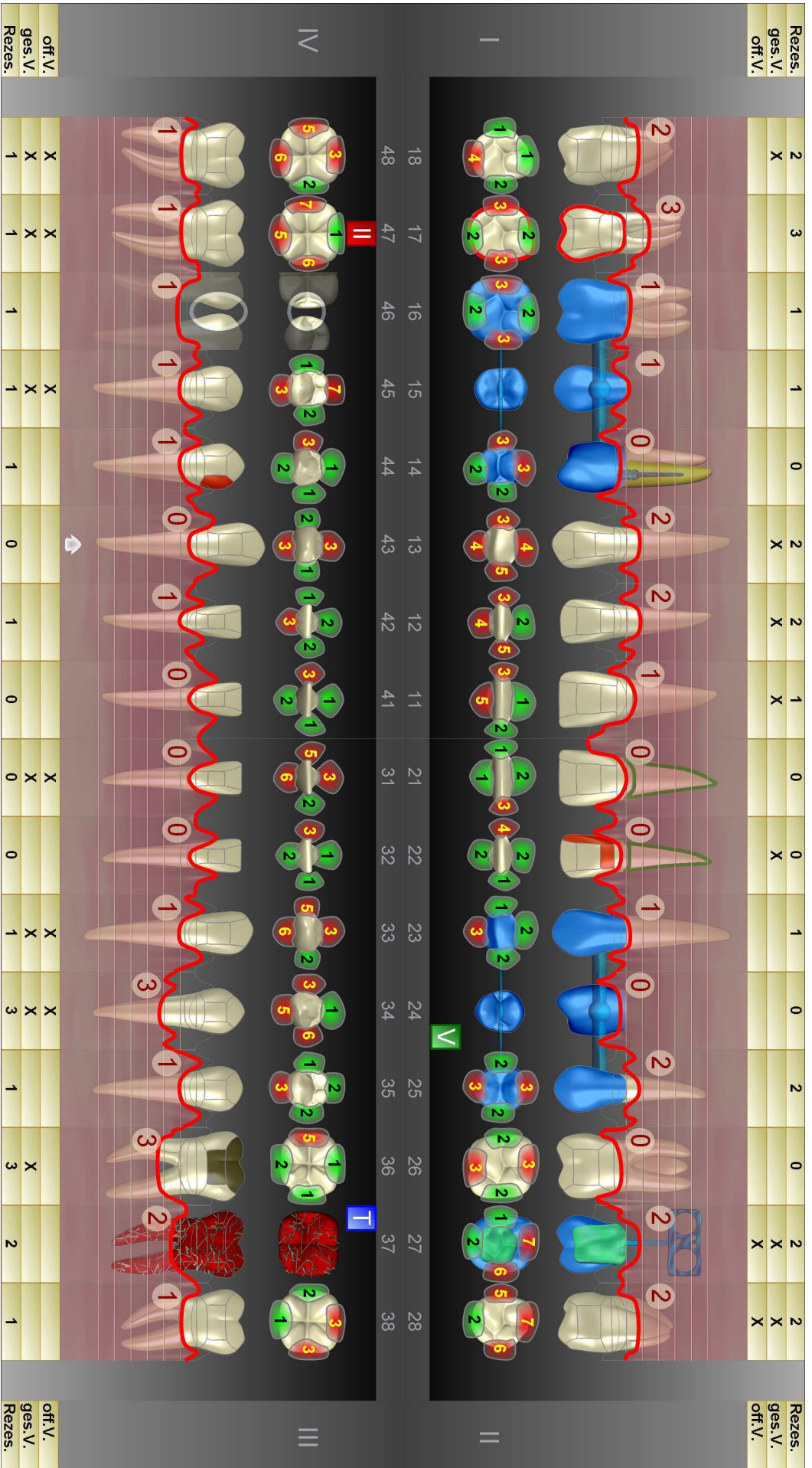
Gründe: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

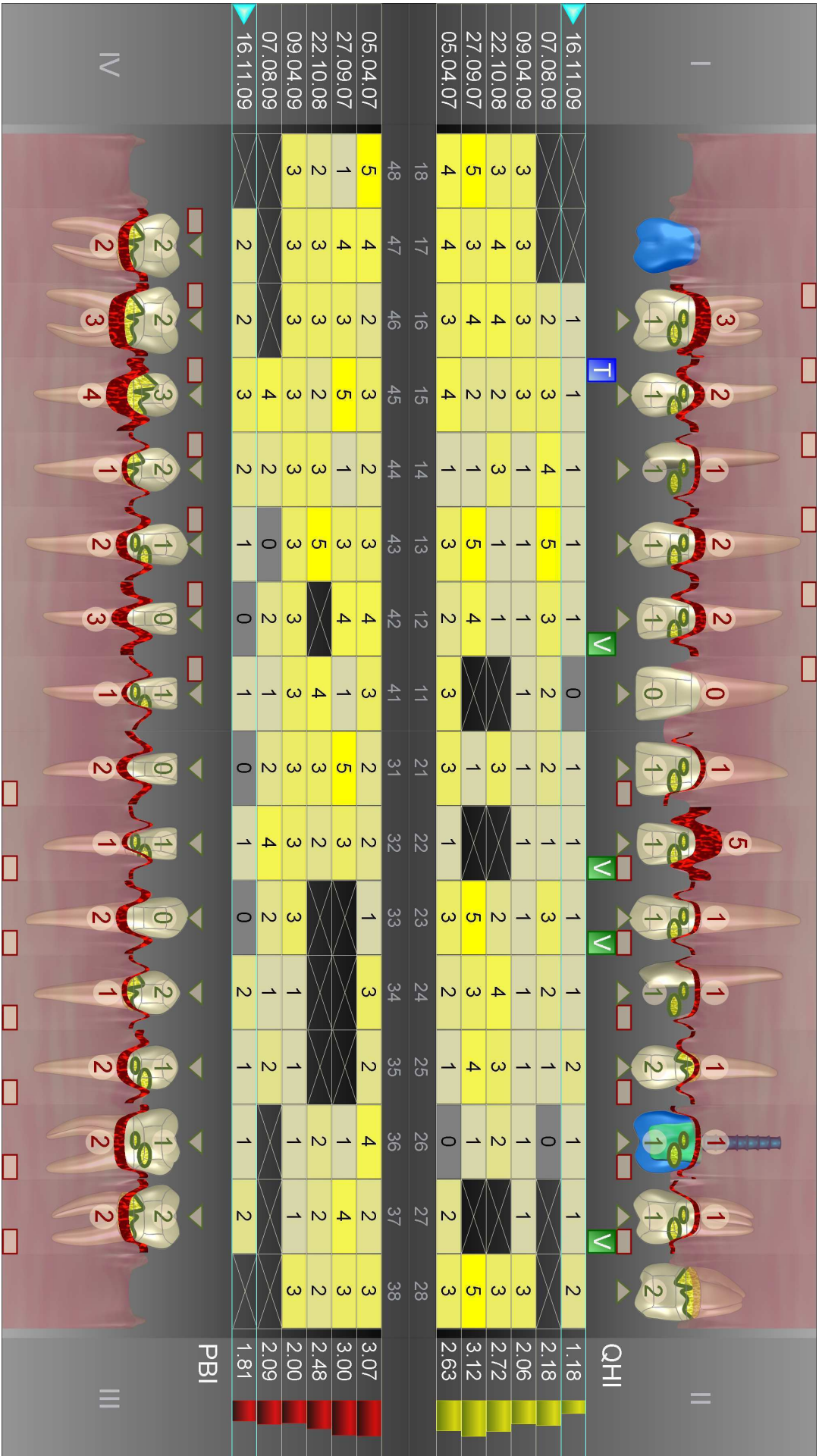
\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift

Die Einhaltung von § 10 Abs. 2 MPV wird hiermit versichert.



Patient: Muster-Privatpatient, Pauline  
 Parodont. Plan 1, 17.12.2009, 10:58





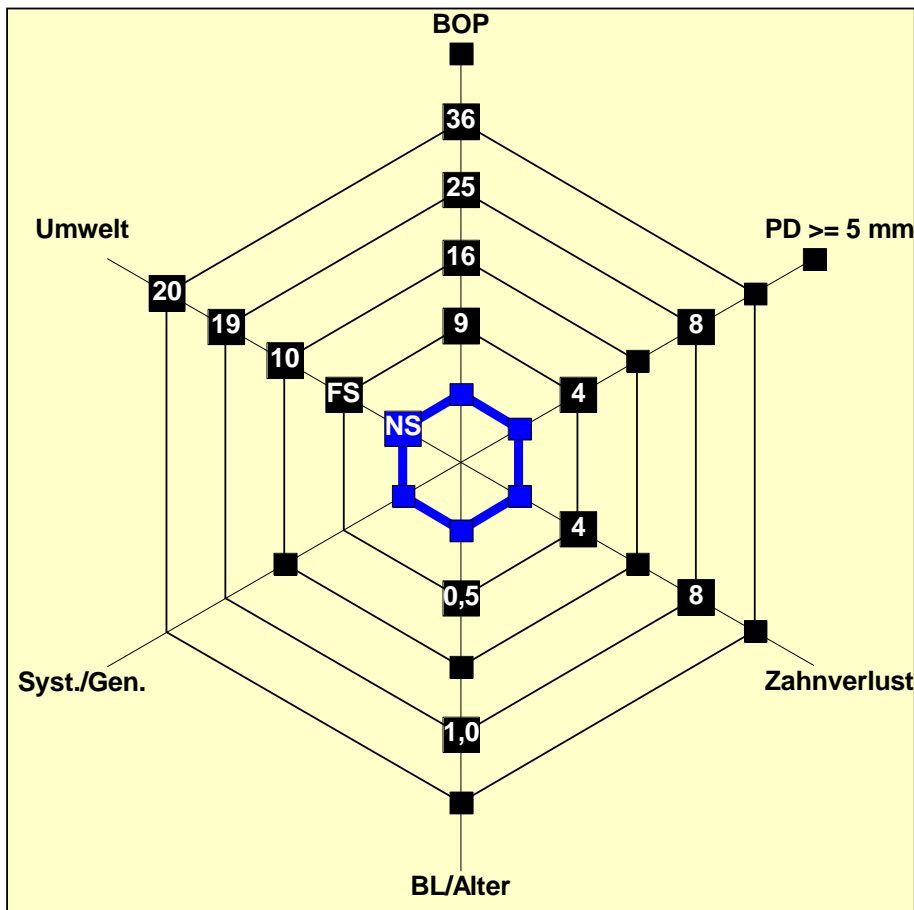
# Risikoprofil

Patient: **Muster-Privatpatient, Klara (4) geb. am: 07.07.1977**  
 Datum der Erhebung: **08.01.2009**  
 Gesamtrisiko: **gering**  
 empfohlenes Recallintervall: **12 Monate**

## Bewertung der Behandlungswürdigkeit der Zähne

behandlungsunwürdig		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
zweifelhaft																
sicher																
OK	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28
UK	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38
sicher																
zweifelhaft																
behandlungsunwürdig		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

## Bewertung der Risikofaktoren



99999  
 Zahnarzt  
 Dr. DENSOoffice  
 Musterarztstraße 99  
 12345 Berlin  
 Tel.: 99999999

Helmut Weiss, 13.05.1952  
Import vom 16.03.1999 (16:12:06)  
Inlay







Name der Krankenkasse		
POL FW Stadt Emden Per 11111		
Name, Vorname des Versicherten		
Muster-Kassenpatient		geb. am
Paul		12.12.88
Musterstr. 12		
77777 Mustersleben		
Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	Status
0034091		1000 1
Vertragszahnarzt-Nr.	VK gültig bis	Datum
99999	12/12	

**X Behandlungsplan  
Therapieergänzung**

Zutreffendes ankreuzen bzw. eintragen

**Allgemeine Vorgeschichte**

- Diabetes mellitus
- Bluterkrankungen (z. B. Leukämie)
- HIV-Infektion
- Genetische Erkrankung (z. B. Down-Syndrom)
- Osteoporose
- Tabakkonsum X
- Sonstiges

**Familienvorgeschichte**

Eltern hatten Zahnfleischerkrankungen und ggf. dadurch Zähne verloren

**Spezielle Vorgeschichte**

- Zahnfleischbluten X
- Entzündungen mit Anschwellen des Zahnfleischs X
- Zahnwanderungen
- Zahnverlust durch Zahnlockerung
- Frühere Zahnfleischbehandlung
- Angabe des Jahres ca.

**Befund**

Marginales Parodontium  
Bluten auf Sondieren generell  
lokalisiert

Subgingivaler Zahnstein  
Taschensekretion

Folgen von Parafunktionen  
Abrasionen / Schliff-Flächen

**Zahnersatz**

Festsitzend Angabe des Jahres ca. 5  
Herausnehmbar Angabe des Jahres ca.

**Diagnose**

- Chronische Parodontitis X
- Aggressive Parodontitis
- Parodontitis als Manifestation von Systemerkrankungen
- Nekrotisierende Parodontalerkrankung
- Parodontalabszess
- Parodontitis im Zusammenhang mit endodontalen Läsionen
- Gingivale Vergrößerungen
- Gingiva- und Weichgewebswucherung

ergänzende Angaben zur Diagnose

**Therapieergänzung (ggf. eintragen):**

Behandlungsplan vom

Geb.-Nr.	Anz.	Zahnangabe
P202		
P203		
111		

Datum, Unterschrift und Stempel des Zahnarztes

08.01.2009

99999  
Zahnarzt  
Dr. DENSOffice  
Musterarztstraße 99  
12345 Berlin  
Tel.: 99999999

**Anschrift Krankenkasse**

POL FW Stadt Emden Pers.-Amt  
Frickensteinplatz 2  
26721 Emden

**Entscheidung der Krankenkasse**

Die Kosten der vorgesehenen systematischen Par-Behandlung werden übernommen nicht übernommen.

Datum, Unterschrift und Stempel der Krankenkasse

POL FW Stadt Emden Per 11111

Name, Vorname des Versicherten

Muster-Kassenpatient  
 Paul geb. am 12.12.88  
 Musterstr. 12  
 77777 Mustersleben

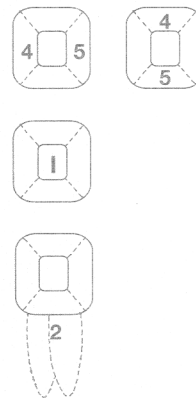
Kassen-Nr. 0034091 | Versicherten-Nr. | Status 1000 1

Vertragszahnarzt-Nr. 99999 | VK gültig bis 12/12 | Datum

# PARODONTALSTATUS Blatt 2

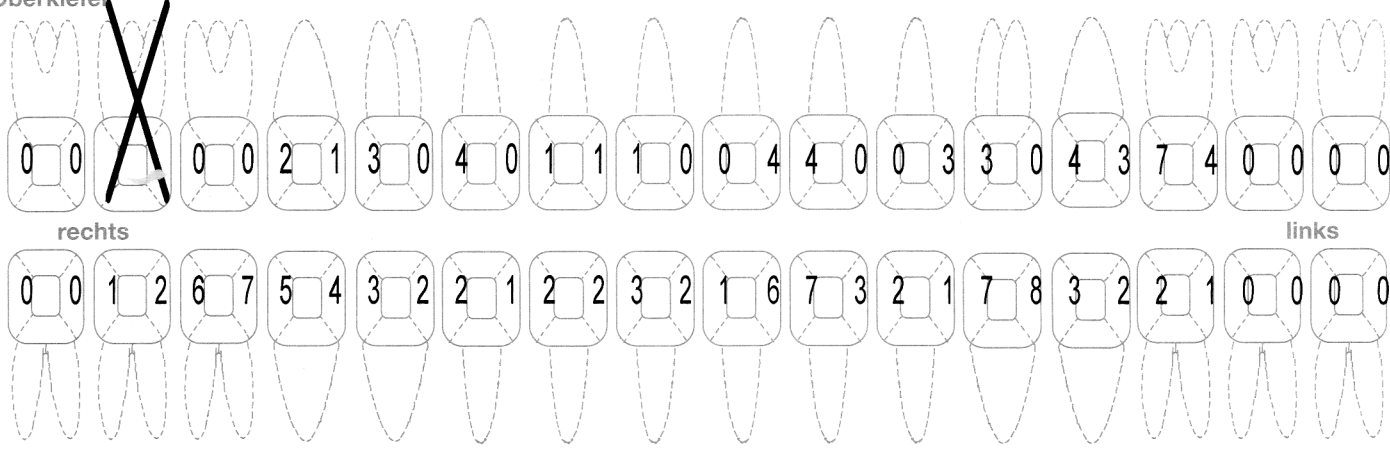
## Hinweise zum Ausfüllen

- Die Sondertiefen der Zahnfleischtaschen sind in mm mesial-distal oder fazial-oral einzutragen:
- Der Grad (I,II,III) der Zahnlockerung ist in das zentrale Feld des Zahnbildes einzutragen:
- Der Grad (1,2,3) des Furkationsbefalls ist wie folgt einzutragen:
- Fehlende Zähne sind durchzukreuzen.
- Rezessionen sind in mm einzutragen.
- Einzutragen ist, ob ein geschlossenes oder offenes Vorgehen geplant ist.
- Wird dieser Vordruck für die Abrechnung einer Therapieergänzung verwendet, sind nur die Nummern P202, P203 oder 111 abrechnungsfähig.



Rezessionen	0	0	0	3	0	2	0	5	0	0	0	2	3	0	0	0	Rezessionen
Geschl. Vorgehen						X			X	X			X	X			Geschl. Vorgehen
Offenes Vorgehen														X			Offenes Vorgehen

### Oberkiefer



### Unterkiefer

Offenes Vorgehen			X						X	X		X					Offenes Vorgehen
Geschl. Vorgehen			X	X					X	X		X					Geschl. Vorgehen
Rezessionen	0	0	3	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Rezessionen

### Geplante Leistungen

Geb.-Nr.	Anzahl
4	0
P200	8
P201	2
P202	3
P203	2
108	0
111	0

Datum, Unterschrift und Stempel des Zahnarztes  
**08.01.2009**

99999  
 Zahnarzt  
 Dr. DENSOffice  
 Musterarztstraße 99  
 12345 Berlin  
 Tel.: 99999999

### Gutachten

- Gutachterlich befürwortet
- Gutachterlich nicht befürwortet (Begründung auf besonderem Blatt)

Datum, Unterschrift und Stempel des Gutachters

### Abrechnung

Geb.-Nr.	Anzahl	Punkte	Anz. x Pkt.
4	0	39	0
P200	8	14	112
P201	2	26	52
P202	3	22	66
P203	2	34	68
108	0	6	0
111	0	10	0
<b>Summe</b>		<b>0,7000</b>	<b>298</b>

x Punktwert = Honorar € **208,60**  
 sonstige Kosten € **230,00**  
 Abschluss der Behandlung, Datum **09.01.2009**

Datum, Unterschrift des Zahnarztes  
**08.01.2009**

Name der Krankenkasse  
**Feuerwehr Emden**

Name, Vorname des Versicherten  
**Kfoneul  
Tutz** geb. am **01.01.92**

**Lasenstr. 34  
Bad Klasen**

Kassen-Nr. **0034091** Versicherten-Nr. **1000 1** Status

Vertragszahnarzt-Nr. **99999** VK gültig bis **13.03.02** Datum

### Entscheidung der Krankenkasse

Der Zuschuss zu den im Behandlungsplan-/Verlängerungsantrag aufgeführten Leistungen (Honorar- und Mat.- und Laborkosten) beträgt:

%  Anspruch besteht ab Quartal

- KFO-Behandlungsplan**  
 **KFO-Verlängerungsantrag**  
 **KFO-Therapieänderung**

Datum, Unterschrift und Stempel der Krankenkasse

Behandlungsbeginn Quartal  Beginn der Verlängerung Quart.

Behandlungsbedarf nach der Indikationsgruppe (KIG) **D 4** unmittelbar vor Beginn der Behandlung



Anamnese **Mißverhältnis zwischen Zahn- und Kiefergröße.**

Zahnüber-/unterzahl

Diagnose

OK **Normal breit angelegter Oberkiefer und Unterkiefer mit starker Protrusion der Oberkiefer Front.**

Bisslage **engstehender Unterkiefer Front.**

Therapie

OK **Spätere Extraktion von 17**

UK

Bisslage

Verwend. Geräte

Voraussichtliche Dauer **12** Quartale

	I	II	III	IV	V	Summe
BEWERTUNGS-SYSTEM NACH DEN NUMMERN		5	5	5		15
OK 119						
UK 119						
120						

Datum, Unterschrift und Stempel des Zahnarztes  
**13.03.2002**

**99999**  
**Zahnärztin**  
**Dr. Erika Musterfrau**  
**Musterstraße 999**  
**12345 Irgendwo**  
**Tel.: 999999999**

DIAGNOSTIK- UND BEHANDLUNGSMASSNAHMEN (Zahl eintragen, ggf. ankreuzen)

Ä 925				Ä 928	Ä 934			Ä 935				5	6	7	116	117	118	12
a	b	c	d	a	a	b		a	b	c	d							
			1		1			1				1		2				
OK 119				UK 119				120				126		127		128		
	b	c	d	a	b	c	d	a	b	c	d	OK	UK	a	b	c		
		X																

Sonstige Leistungen:

**200.00**

**628.96**

Geschätzte Material u. Laborkosten EUR

voraussichtl. Gesamtkosten EUR

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 99, 12345 Berlin

Frau  
Klara Muster-Privatpatient  
Musterweg 17

88888 Musterdorf

Ihre Versicherungs-  
Unternehmens-Nr.

Ihre  
Versicherten-Nr.

Ihre  
Personen-Nr.

Datum  
08.01.2009

Seite  
1/2

**Kieferorthopädischer Behandlungsplan**

Gemäß nachfolgender Spezifikation werden für die kieferorthopädische Behandlung voraussichtlich folgende Kosten anfallen:

**Zahnbefund:**                      Unterzahl folgender Zähne:                      Überzahl folgender Zähne:

**Bemerkungen:**                      (Kariesanfälligkeit, Zustand der Parodontien, bes. Röntgenbefund)

Anlage der Weisheitszähne noch nicht nachweisbar.

**Anamnese:**                      (Entstehung der Fehlbildung, familiäres Vorkommen, Säuglingsernährung, Rachitis, Gewohnheiten)

Mißverhältnis zwischen oberen und unteren Frontzahnbreiten. Sigmatismus interdentalis.

**Diagnose:**                      (Kieferorthopädisches Krankheitsbild)

engstehender Oberkiefer und Unterkiefer Front.

**Therapie:**                      (Vorgesehene Maßnahmen unter Angabe der vorgesehenen Apparate)

Umformen beider Kiefer durch Dehnen.

**Epikrise, Prognose:**                      (Voraussichtliche Dauer der Behandlung)

Prognostisch unklar, bei mangelnder Reaktion Extraktion von [Zahn].

**Maßnahmen:**

<b>Zähne</b>	<b>Nr.</b>	<b>Leistungsbeschreibung</b>	<b>Faktor #)</b>	<b>Anz.</b>	<b>Einzel EUR</b>	<b>Gesamt EUR</b>
	OK603	Maßnahmen zur Kieferumformung, kleinerer Umfang	2,30	12	6,33	174,70
	606	Einstellen in den Regelgebiß, geringer Umfang	2,30	12	8,44	232,94
Summe Honorar:						407,64

voraussichtliche Gesamtkosten in EUR:                      **407,64**

Der vorliegende Behandlungsplan wurde aufgrund derzeitiger diagnostischer Unterlagen erstellt. Laborkosten können nur geschätzt werden. Für Leistungen 603 bis 609 werden hiermit Abschlagszahlungen vereinbart, die in angemessener Höhe in Rechnung gestellt werden.

\_\_\_\_\_  
Behandler

12345 Berlin, 08.01.2009

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Zahlungspflichtiger

**Bestätigung über erhaltene ärztliche Aufklärung und Zustimmung zur kieferorthopädischen Behandlung des Patienten Muster-Privatpatient, Klara**

**1. Ärztliche Aufklärung**

Ich wurde im Gespräch mit dem Zahnarzt über die Fehlstellung der Zähne bzw. der Kiefer und über die zur Heilung notwendige Behandlung aufgeklärt. Ich bin unterrichtet, daß trotz gewissenhafter Durchführung der Behandlung, welche nach den heute gültigen Erkenntnissen der kieferorthopädischen Wissenschaft durchgeführt wird, Nebenwirkungen und Komplikationen nicht ausgeschlossen werden können, z.B.:

- a) Entkalkungen und Karies
- b) Wurzelresorptionen
- c) Parodontale Veränderungen
- d) Vorübergehende Lockerung von Zähnen
- e) Kurzzeitige Überempfindlichkeit an Zähnen und Weichteilen
- f) Rezidive
- g) Ausbleibender Erfolg bei schlechter Mitarbeit

**2. Zustimmung zur kieferorthopädischen Behandlung**

Ich bestätige, daß es mir nach Erhalt der vorerwähnten Aufklärung freigestellt ist, weitere Fragen, auch im Laufe der Behandlung, an den Arzt zu richten. Außerdem erkläre ich, daß ich ausreichend Zeit hatte, das mir Mitgeteilte in Ruhe zu überlegen und dann meine Entscheidung über die Zustimmung zur Beandlung oder Ablehnung in freier Willensentscheidung zu treffen. Eine schriftliche Erläuterung der oben aufgeführten Punkte a) bis g) wurde mir ausgehändigt.

**3. Dies vorausgeschickt, bestätige ich hiermit mein Einverständnis zur Durchführung der mir erläuterten Behandlung.**

12345 Berlin, den 08.01.2009

---

(Aufklärender Arzt)

---

(Patient bzw. gesetzlicher Vertreter)



# ZAHNARZTPRAXIS

Dr. DENS Office  
Musterarztstraße 14  
77777 Mustersleben

---

Dr. DENS Office, Musterarztstraße 14, 77777 Mustersleben

Herrn  
Dr. Paul Muster-Privatpatient  
Musterpatientstr. 145  
77777 Mustersleben

Telefon: 77777 789

## RECHNUNG

Rechnungsnummer: 971  
Abschlagsnummer: 1

Rechnungsdatum: 24.07.2012

Behandelte Person: Pauline Muster-Privatpatient  
Geburtsdatum: 04.04.1944

Datum	Region	Nr.	Leistungsbeschreibung/Auslagen	Erl.	Faktor	Anz.	EUR
24.07.12		6030	Kieferumformung, geringer Umfang	2,30		1	14,55
24.07.12		6060	Einstellung der Kiefer in den Regelbiss, geringer Umfang	2,30		1	19,40
Zwischensumme Honorar:							33,95
<b>Rechnungsbetrag:</b>							<b>33,95</b>
abzgl. Vorauszahlungen:							0,00
<b>Offener Betrag:</b>							<b>33,95</b>

Überweisen Sie bitte den verbleibenden Rechnungsbetrag von **33,95 EUR** bis zum **07.08.2012** auf unten stehendes Konto.

Berechnungsgrundlage ist die zurzeit gültige Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) und Ärzte (GOÄ). Die Berechnung erfolgt unabhängig von der Erstattungsfähigkeit seitens Ihrer Krankenkasse bzw. Beihilfe.

---

Konto: Kreissparkasse Mustersleben BLZ: 986790384 Kto.-Nr.: 3234535623



---

Nr.	Patient / Telefon/Handy/eMail	Recall zum / Nachricht am	RecallArt / Benachrichtigungsart	Status
1	Muster-Kassenpatient, Paul (3) 081512345678	02.01.2009 -	Prophylaxe Brief	wartend
2	Muster-Privatpatient, Klara (4) 0815876554321	07.02.2009 08.01.2009	Allgemein Anruf	angerufen
3	Weiss, Helmut (2) mickey@mickeymouse.com	03.12.2009 -	Allgemein eMail	wartend

---

Zeitraum: 01.01.1999 bis 31.12.1999  
 Kassengruppe(n): RVO, vdek  
 Patienten bis heute: 9  
 Patienten bis zum Quartalsende: 0  
 Punkte / Schein: 147,1

Leistung			Anzahl Leistg.		Patienten %			Überschreitung %		
Ziffer	Kürzel	Bezeichnung	real	erlaubt	heute	QE	Vorgabe	Schwelle	heute	
01	u	Eingehende Untersuchung einschl. Beratung	6	5	66,7	66,7	57,0	57,0	16,9	
105	mu	Mundschleimhautbehandlung	1	2	11,1	11,1	25,1	25,1	-55,8	
107	zst	Entfernen harter Zahnbeläge	3	4	33,3	33,3	43,6	43,6	-23,6	
13b	f2	Kavität zweiflächig Präparieren,Füllen,Polieren	2	3	22,2	22,2	32,5	32,5	-31,7	
13c	f3	Kavität dreiflächig Präparieren,Füllen,Polieren	1	2	11,1	11,1	17,4	17,4	-36,0	
32	wk	Aufbereiten des Wurzelkanalsystems, je Kanal	3	1	33,3	33,3	11,9	11,9	<b>180,1</b>	!
35	wf	Wurzelkanalfüllung, je Kanal	9	1	100,0	100,0	9,1	9,1	<b>998,9</b>	!
43	x1	Entfernen eines einwurzeligen Zahnes	2	1	22,2	22,2	7,3	7,3	<b>205,3</b>	!
45	x3	Entfernen eines tieffrakturierten Zahnes	2	0	22,2	22,2	3,8	3,8	<b>491,0</b>	!
6002	porto	Porto, Telefon, Versandkosten	2	0	22,2	22,2	0,0	0,0	<b>0,0</b>	!
8	vipr	Vitalitätsprüfung der Zähne	3	2	33,3	33,3	23,9	23,9	<b>39,2</b>	!
ä925a	rö2	Röntgendiagnostik der Zähne bis 2 Aufnahmen	5	2	55,6	55,6	23,4	23,4	<b>137,5</b>	!
ip1	ip1	Mundhygienestatus	1	2	11,1	11,1	25,0	25,0	-55,6	
p200	p200	Systematische Behandlung von Parodontopathien	2	0	22,2	22,2	0,0	0,0	<b>0,0</b>	!
p201	p201	Munddusche	1	0	11,1	11,1	0,0	0,0	<b>0,0</b>	!

Verhältniszahlen			
Leistung	Anzahl	Bezug	%
<b>Füllungen</b>	<b>3</b>		
f2 / 13b	2	von Füllungen	66,67
f3 / 13c	1	von Füllungen	33,33

Leistungsstatistik Honorar vom 01.01.2008 bis 31.03.2008, Behandler: &lt;alle&gt;

Leistung	Anzahl	Abrechnungsart				
		Gesamt	Cons/Chir	ZE	KFO	PA
Cons/Chir/Rö		2	2	0	0	0
04		1	1	0	0	0
13c		1	1	0	0	0
Kieferorthopädie		2	0	0	2	0
okl19b		1	0	0	1	0
okl19c		1	0	0	1	0
Parodontologie		5	0	0	0	5
p200		5	0	0	0	5
Prothetik		24	0	24	0	0
100a		1	0	1	0	0
19		10	0	10	0	0
20c		1	0	1	0	0
89		1	0	1	0	0
91a		2	0	2	0	0
91b		4	0	4	0	0
92		3	0	3	0	0
98a		2	0	2	0	0
Gesamt		33	2	24	2	5
Füllungszuschlag enthalten		0	0	0	0	0

Zeit	Zahn	Fläche	Abr.	Pl.	Ziffer	Kürzel	Anz.	Fakt.	Bemerkung	Behandler										
<b>10.03.2009</b>																				
<b>Waas, Herbert, geb.:12.12.1967, Kasse, AOK Rheinland (113421250500)</b>									Pat.-Nr.:	<b>2171</b>										
<b>+</b>	<b>13:11</b>	<b>11</b>			<b>8</b>	<b>vipr</b>				<b>Dens</b>										
<b>-</b>	<b>17:05</b>				<b>19</b>	<b>19</b>				<b>Dens</b>										
	<b>Fehlertext</b>	Unzulässige Leistungsangabe, oder für diese Abrechnungsart nicht vorgesehen																		
<b>+</b>	<b>17:05</b>				<b>801</b>	<b>801</b>		<b>2,30</b>		<b>Dens</b>										
<b>+</b>	<b>17:05</b>				<b>802</b>	<b>802</b>		<b>2,30</b>		<b>Dens</b>										
<b>+</b>	<b>17:05</b>				<b>808</b>	<b>808</b>		<b>2,30</b>		<b>Dens</b>										
<b>-</b>	<b>17:05</b>				<b>01</b>	<b>u</b>				<b>Dens</b>										
				c		f				Zahnstein										
				8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8	
				(																Sonstiger Befund erscheint auf der 01
	<b>Fehlertext</b>	Die letzte 01 ist noch keine 4 Monate her																		
<b>-</b>	<b>17:07</b>				<b>ä925b</b>	<b>rö5</b>			<b>Bißflügelaufnahme</b>	<b>Dens</b>										
	<b>Rö-Diagnose</b>	(BF) Approximalkaries, interradikulärer Knochenabbau, Wurzelrest																		
	<b>Fehlertext</b>	Zahnangabe fehlt oder ist fehlerhaft																		

Datum	Zeit	Zahn	Fläche	Abr.	Pl.	Ziffer	Kürzel	Anz.	Fakt.	Bemerkung	Behandler						
+		13:28	13, 12		ZE	16	19b	19b	2		Dens						
											Preis:	21,72					
+		13:28	13		ZE	16	21	21			Dens						
											Preis:	21,72					
+		13:28	11		ZE	16	19b	19b			Dens						
											Preis:	10,86					
+	04.06.2002	14:48				6	217	INLAY3		2,30	Uw						
											Preis:	155,22					
		<b>Anmerkung</b>	abzügl. BEMA-Ziffer: 13c1														
+		14:48					13c1	f31			Uw						
											Preis:	23,95					
+	12.06.2002	10:26			ZE		107	zst			Ge						
											Preis:	9,77					
+	13.06.2002	11:20					Lab			sdasdasd	Dens						
+		11:20					Mat	abcm		1 Coltex medium	Dens						
											Preis:	3,07					
+	11.11.2002	16:35					01	u			Uw						
											Preis:	10,83					
		f	c									k	Zahnstein Mundkrankheit				
		8	7	6	5	4	3	2	1	1	2	3	4	5	6	7	8
-	19.11.2002	11:24	12					107	zst	2	Uw						
											Preis:	30,00					
		<b>Fehlertext</b>	Leistung korrekt, jedoch nicht erforderliche Angabe im Zahn- oder im Bemerkungsfeld vorhanden														
+	22.11.2002	09:11						Ä5000	RÖZF	1,80	Uw						
											Preis:	9,02					
		<b>Rö-Diagnose</b>	34 - (BF) Approximalkaries, 35 - Zahn retiniert														
+		09:13			NO		Notiz			Rechnung 741 verbucht	Uw						
		<b>Anmerkung</b>	Rechnungsdatum: 22.11.2002, Gesamtbetrag: 547,59 EUR														
+		09:13	45		moli		209	F3		3,20	Uw						
											Preis:	53,98					
		<b>Faktorbegr.</b>	Erhöhter Zeitaufwand wegen umfangreicher revisionsbedürftiger Restaurationen.														
+		09:15	36				241	WK		2,30	Uw						
											Preis:	36,22					
+		09:15	36				244	WF		2,30	Uw						
											Preis:	25,87					
+		09:18					Scan			Mundaufnahme	Uw						
+	25.11.2002	09:19	45				209	F3		2,30	Uw						
											Preis:	38,80					
+		12:54	32		mo		32	wk			Uw						
											Preis:	25,00					
-		14:03					ä925a	rö2			Uw						
											Preis:	6,67					
		<b>Fehlertext</b>	Keine Begründung (eine der Ziffern 0, 1, 2, 3, 4 oder 5) angegeben														
-		14:08					405	ZST		3,50	Uw						
											Preis:	2,13					
		<b>Fehlertext</b>	Begründung für erhöhten Faktor erforderlich														
+		14:15					Mat	aba1		4,50 g Alginat (Kromopan), klein	Uw						
											Preis:	2,88					

Patient	Planart	Nr.	Status	Datum	Honorar	Mat.-Lab.	Währg.
Muster-Kassenpatient, Paul	ZE-Privat	2	in Planung	08.01.2009	0,00	0,00	EUR
Muster-Kassenpatient, Paul	ZE-HKP	1	abgerechnet (Rg.3)	08.01.2009	408,23	642,00	EUR
Muster-Privatpatient, Klara	ZE-Privat	1	abgerechnet (Rg.4)	08.01.2009	623,49	272,73	EUR
Muster-Privatpatient, Klara	ZE-Privat	2	in Planung	08.01.2009	623,49	272,73	EUR
Muster-Privatpatient, Klara	KFO-Privat	1	ausgehändigt	08.01.2009	407,64	0,00	EUR
Muster-Kassenpatient, Paul	PA-Kasse	1	bewilligt	08.01.2009	208,60	0,00	EUR
Muster-Privatpatient, Klara	PA-Privat	1	in Planung	08.01.2009	0,00	0,00	EUR
Muster-Kassenpatient, Paul	KVA-Kons	1	in Planung	08.01.2009	75,91	0,00	EUR
Muster-Privatpatient, Klara	KVA-Kons	1	in Planung	08.01.2009	75,91	0,00	EUR

## Summen

Status	Anzahl	Honorar EUR	Mat.-Labor EUR	Eigenlabor EUR	Fremdlabor EUR	Verbr.-Mat. EUR	Gesamt EUR
geplant	7	1391,55	272,73				1664,28
abgerechnet	2	1031,72	914,73	0,00	914,73	0,00	1946,45
gesamt	9	2423,27	1187,46				3610,73

<b>Datum</b>	<b>Name, Vorname</b>		<b>geboren</b>	<b>schw.</b>	<b>Zahn / Zähne</b>	<b>Anz.</b>	<b>Belichtg.</b>	<b>Leist.</b>
11.12.2012	Mustermann, Berta		13.05.1952		11,12	1	0,002 s	2 kV
<b>Geb.-Ort:</b>	Grünheide		<b>Frühere Namen:</b>		Musterfrau			
<b>Verfahren:</b>	konv.	<b>Format:</b>	ZFM	<b>Filmmaterial / Sensortyp:</b> KLB 1707				
<b>rechtfertigende Indikation:</b>	Schmerzen							

<b>Datum</b>	<b>Zeit</b>	<b>Chargen-Nr.</b>	<b>Freig.</b>	<b>Verfallsd.</b>	<b>Bearb.</b>	<b>Gerät</b>	<b>Prozesspar.</b>
<b>20.02.2007</b>	09:50	1	Ja	unbekannt	Uw	Steri1	200°
<b>21.02.2007</b>	09:54	2	Ja	unbekannt	Uw	Steri1	200°
<b>21.02.2007</b>	09:54	3	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	200°; 150bar
Doppeleingabe Eingabe, nicht freigeben, WICHTIG							
<b>21.02.2007</b>	10:00	4	Ja	unbekannt	Uw	Steri1	200°
<b>22.02.2007</b>	14:03	5	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
<b>28.02.2007</b>	10:18	6	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
volles Programm							
<b>28.02.2007</b>	10:34	7	Ja	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
<b>28.02.2007</b>	10:34	8	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
<b>28.02.2007</b>	10:35	9	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
<b>01.03.2007</b>	11:40	10	Nein	unbekannt	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)
<b>26.06.2007</b>	13:07	11	Nein	26.08.2019	Uw	Steri1	150°C, 200bar, 60min (Vollprogramm)



<i>Patient Name, Vorname</i>	<i>Beleg- Art</i>	<i>Beleg- Nr.</i>	<i>Beleg- Datum</i>	<i>Bezeichnung</i>	<i>Netto gesamt</i>	<i>Netto 16,00%</i>	<i>Netto 7,00%</i>	<i>Netto frei</i>
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	11	25.01.2006	Beleg zum Prothetikplan 3	13174,48		13174,48	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	21	27.01.2006	Beleg zum Prothetikplan 4	247,97		247,97	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	27	14.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 9	442,37		442,37	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	28	14.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 9	272,02		272,02	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	30	16.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 10	2328,32		2328,32	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	35	17.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 13	1126,40		1126,40	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	31	17.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 11	219,30		219,30	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	23	20.02.2006	Beleg zum Prothetikplan 7	1997,76		1997,76	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	42	08.03.2006	Beleg zum Prothetikplan 17	1004,53		1004,53	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	45	09.03.2006	Beleg zum Prothetikplan 18	167,38		167,38	
T2, Klaus	ZE	14	14.03.2006	Beleg zum Prothetikplan 15	974,92		974,92	
T2, Klaus	ZE	12	14.03.2006	Beleg zum Prothetikplan 7	271,15		271,15	
T2, Klaus	ZE	11	14.03.2006	Beleg zum Prothetikplan 14	183,36		183,36	
T3, Hujo	ZE	4	10.04.2006	Beleg zum Prothetikplan 5	885,35		885,35	
T2, Klaus	ZE	15	10.04.2006	Beleg zum Prothetikplan 16	742,31		742,31	
T4, Gerd-Nikolaus	ZE	48	16.05.2006	Beleg zum Prothetikplan 20	1943,89		1943,89	
T1, Ottokar	ZE	91	07.12.2006	Beleg zum Prothetikplan 63	467,74		467,74	
<b>Gesamt</b>					<b>26449,25</b>	<b>0,00</b>	<b>26449,25</b>	<b>0,00</b>
					<b>resultierende Mehrwertsteuer 16,00%</b>			<b>0,00</b>
					<b>resultierende Mehrwertsteuer 7,00%</b>			<b>1851,45</b>
					<b>Mehrwertsteuer gesamt</b>			<b>1851,45</b>

Zeitraum: 01.01.2005 - 31.12.2005  
Behandler: < alle >  
Leistungstypen: nur GOZ-Leistungen, MAT-, LAB-, und EUR-Leistungen einbeziehen  
Abrechnungsarten: Cons-Liquidation/Schein, PA, Kieferbruch

---

Patient (Name, Vorname)	Geb.-Datum	Abrechnungszeitraum	Betrag in EUR
A_Test, A	12.12.1966	08.04.2005 - 08.04.2005	2,85
M2, Lola	01.01.1993	13.09.2005 - 13.09.2005	30,72
T3, Hujo	23.12.1978	12.05.2005 - 07.12.2005	1,42

---

Summe in EUR 34,99

	Primärkassen	Ersatzkassen	Sonstige	Gesamt
<b>KCH - Honorar gesamt</b>	25	54	0	79
<b>KCH - Honorar / Fall</b>	12,50	27	0	19,75
<b>ZE - Honorar Kassenanteil</b>	0	0	9510	9510
<b>PA - Honorar</b>	0	0	0	0
<b>KFO - Honorar</b>	0	0	0	0
<b>Kieferbruch - Honorar</b>	0	0	0	0
<b>Anzahl Fälle</b>				
<b>KCH</b>	2	2	0	4
<b>ZE</b>	0	0	1	1
<b>PA</b>	0	0	0	0
<b>KFO</b>	0	0	0	0
<b>Kieferbr.</b>	0	0	0	0
<b>Anzahl 01en</b>	0	0	0	0

**Hinweis:** Wenn Fälle in mehreren Leistungsbereichen enthalten sind, kann die Summe aller Fallzahlen größer sein als die Summe der Fälle der Kassenarten bzw. Patienten.

**Summen je Kassenart**

Kassenart	Fälle	KCH ges.	KCH / Fall	ZE	PA	KFO	Kieferbr.
AEV	1	40	40	0	0	0	0
AOK	2	25	12,50	0	0	0	0
SOZ	1	0	0	9510	0	0	0
VDAK	1	14	14	0	0	0	0

**Patientenliste**

Name	Geb.-Datum	KCH	ZE	PA	KFO	Kieferbr.
Baby, Bel	01.01.2006	9	0	0	0	0
Prof. Dr. Musterberg, Margit	08.03.1956	14	0	0	0	0
Prof. Dr. T1, Ottokar	12.02.1978	40	0	0	0	0
T1, T	12.12.1988	16	0	0	0	0
T4, Gerd-Nikolaus	03.03.1945	0	9510	0	0	0

## DENSoffice - Patientenauskunft

Name, Vorname	Geb.-datum	Stammbeh.	Pat.-Nr.
Muster-Kassenpatient, Paul	12.12.1988	Dens	3
Anrede/Titel: Herr Status: Kasse/Mitglied Adresse: Musterstr. 12 77777 Mustersleben Telefon 1: 0815/12345678 Krankenkasse: POL FW Stadt Emden Pers.-Amt / Kassennummer: 904003409100 Adresse: Frickensteinplatz 2 26721 Emden Telefon: 04921/871 Kassenart: POL			
Muster-Privatpatient, Klara	07.07.1977	Dens	4
Anrede/Titel: Frau Status: Privat/Mitglied Adresse: Musterweg 17 88888 Musterdorf Telefon 1: 0815/876554321 Krankenkasse: Mannheimer Krankenversich. / Kassennummer: 4123 Kassenart: Privat			
Weiss, Helmut	13.05.1952	Dens	2
Anrede/Titel: Herr Status: Kasse/Mitglied Adresse: Drosselweg 33 36251 Bad Hersfeld Telefon 1: 1234/56789 Telefon 2: 3333/01010101 Handy: 0999/38263462 Fax: 1111/76423649 eMail: mickey@mickeymouse.com Krankenkasse: POL FW Stadt Emden Pers.-Amt / Kassennummer: 904003409100 Adresse: Frickensteinplatz 2 26721 Emden Telefon: 04921/871 Kassenart: POL Risiko: TESTPATIENT			
Bei diesem Patienten handelt es sich um einen DEMO-Patienten von DENSoffice. Alle hier eingegebenen Leistungen wurden zu DEMO-Zwecken erfaßt.			
In diesem Beispiel ist ein eingescannter Anamnesebogen mit dem Risiko verknüpft, den Sie über die Schaltfläche "Dokument anzeigen" aufrufen.			
Kommentar: Der Patient ist ein Beispielpatient			
Geben Sie hier in diesem Feld beliebige Kommentare zum Patienten an.			
In diesem Beispiel ist ein Dokument zur Therapieplanung mit dem Kommentar verknüpft, das Sie über die Schaltfläche "Dokument anzeigen" aufrufen.			
=====			
Anzahl ausgewählte Patienten:		3	

DENSooffice - Leistungsauskunft

---

Leistungen Zeitraum: von 01.01.2009 bis 31.03.2009  
Leistungen Art: die irgendeine der vorzugebenden Leistungen haben  
Leistungen irgendeine: Notiz

---

Name, Vorname	Notiz
---------------	-------

---

Muster-Kassenpatient,	11
Muster-Privatpatient,	10
Weiss, Helmut	1

=====  
Gesamt: 22

GOZ-Ziffer	GOZ-Kürzel	Bezeichnung	Leistungsgruppe	Betrag Einf.satz	Faktor	nicht aktiv
<b>0010</b>	<b>U</b>	<b>Eingehende Untersuchung</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>1,00</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Eingehende Untersuchung zur Feststellung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen inkl. Erhebung des Parodontalbefundes sowie Aufzeichnung des Befundes				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusatzangaben erforderlich		Befund			
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		Ä1, Ä5000, 0070, 0050, 0060, 4005, 1000, 4000, 8000, 9000			
<b>0030</b>	<b>HKP</b>	<b>Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans</b>	<b>ZE</b>	<b>2,00</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans nach Befundaufnahme und gegebenenfalls Auswertung von Modellen				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0050, 0060, 0030			
<b>0040</b>	<b>HKPKFO</b>	<b>Aufstellung eines schriftlichen kieferorthopädischen Heil- und Kostenplans</b>	<b>KFO</b>	<b>2,50</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Aufstellung eines schriftlichen Heil- und Kostenplans bei kieferorthopädischer Behandlung oder bei funktionsanalytischen und funktionstherapeutischen Maßnahmen nach Befundaufnahme und Ausarbeitung einer Behandlungsplanung				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0030, 0050, 0060, 0040			
<b>0050</b>	<b>MODELL</b>	<b>Abformung oder Teilabformung eines Kiefers</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>1,20</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Abformung oder Teilabformung eines Kiefers für ein Situationsmodell inklusive Auswertung zur Diagnose oder Planung				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		5170, 0080			
<b>0060</b>	<b>0060</b>	<b>Abformung beider Kiefer für Situationsmodelle und einfache Bissfixierung</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>2,60</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Abformung beider Kiefer für Situationsmodelle und einfache Bissfixierung inklusive Auswertung zur Diagnose oder Planung				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		6010, 5170, 0080, 8010			
<b>0065</b>	<b>CADCAM</b>	<b>Optisch-elektronische Abformung</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>0,80</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Optisch-elektronische Abformung inklusive vorbereitender Maßnahmen, einfache digitale Bissregistrierung und Archivierung, je Kieferhälfte oder Frontzahnbereich				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0080, 6010, 8010			
<b>0070</b>	<b>VIPR</b>	<b>Vitalitätsprüfung</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>0,50</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Vitalitätsprüfung eines Zahnes oder mehrerer Zähne inklusive Vergleichstest, je Sitzung				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
<b>0080</b>	<b>O</b>	<b>Intraorale Oberflächenanästhesie</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>0,30</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Intraorale Oberflächenanästhesie, je Kieferhälfte oder Frontzahnbereich				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0090, 0100			
<b>0090</b>	<b>I</b>	<b>Intraorale Infiltrationsanästhesie</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>0,60</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Intraorale Infiltrationsanästhesie				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0080, 0100			
<b>0100</b>	<b>L1</b>	<b>Intraorale Leitungsanästhesie</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>0,70</b>	<b>2,30</b>	
	Beschreibung	Intraorale Leitungsanästhesie				
	Faktor Begründung	2,30	Faktor Maximal	3,50	Leistungsstatistik	X
	Zusätzlichlich abrechenbare Leistungen		0080, 0090			
<b>0110</b>	<b>MIKRO</b>	<b>Zuschlag Anwendung Operationsmikroskop</b>	<b>Cons/Chir/Rö</b>	<b>4,00</b>	<b>1,00</b>	
	Beschreibung	Zuschlag für die Anwendung eines Operationsmikroskops bei den Leistungen nach den Nummern 2195, 2330, 2340, 2360, 2410, 2440, 3020, 3030, 3040, 3045, 3060, 3110, 3120, 3190, 3200, 4090, 4100, 4130, 4133, 9100, 9110, 9120, 9130 und 9170				
	Faktor Begründung	1,00	Faktor Maximal	1,00	Leistungsstatistik	X

## 2. Anhang B - Was tun im Fehlerfall

Falls Sie auf eine Fehlermeldung von DENSoffice stoßen, sehen Sie im entsprechenden Kapitel des Handbuches oder in der Online-Hilfe nach. In den einzelnen Kapiteln sind jeweils die möglichen Fehlermeldungen mit einer Erklärung beschrieben.

Falls es zu einem Programmabsturz gekommen ist, starten Sie in jedem Fall Windows neu. Probieren Sie dann, ob der Fehler erneut auftritt.

Falls Sie die Ursache einer Fehlermeldung nicht selbst beheben können, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsservice oder direkt an:

<b>DENS GmbH</b> Berliner Str. 13 14513 Teltow	Tel.: 03328 / 334540 (Vertrieb) Fax.: 03328 / 334547  E-Mail: <a href="mailto:densgmbh@dens-berlin.com">densgmbh@dens-berlin.com</a> Internet: <a href="http://www.dens-berlin.com">http://www.dens-berlin.com</a>
--	--

Wenn Sie sich wegen eines Fehlers an uns wenden, halten Sie bitte folgenden Angaben bereit:

- Fehlermeldung und die Fehlernummer
- In welchem Teil von DENSoffice ist der Fehler aufgetreten ?
- Was wurde unmittelbar vor Auftreten des Fehlers durchgeführt ?
- DENSoffice Versionsnummer, siehe Menü Hilfe - System-Info im Grundzustand  
*Bei technischen Problemen zusätzlich*
- Welcher Computer, welches Betriebssystem (Version), welcher Drucker wird benutzt ?
- Wird ein Netzwerk benutzt, wenn ja welches (Hersteller, Version, eingerichtete Netzwerkprotokolle, Anzahl der Arbeitsplätze)?
- Ist ein KVK-Lesegerät angeschlossen ?

Wenn Sie sich per Brief oder Fax an uns wenden, können Sie dazu den folgenden Vordruck kopieren. Diesen Vordruck können Sie auch innerhalb der Online-Hilfe ausdrucken oder in Ihr Textverarbeitungsprogramm übernehmen und damit ausfüllen und ausdrucken.

### 3. Fehlerreport DENSooffice

Ihre Adresse :

Name : .....

Straße : .....

Ort : .....

Telefon : .....

FAX : .....

Datum : .....

Computer-Typ :

*(Hersteller, Betriebssystem, Hauptspeicher, Festplatte, Grafikkarte)*

Netzwerk :

*(Hersteller, Version, eingerichtete Netzwerkprotokolle, Anzahl der Arbeitsplätze)*

KVK-Lesegerät angeschlossen, welches :

Typ des Druckers :

DENSooffice -Versionsnummer :

Fehlermeldung und Fehlernummer :

.....  
.....  
.....  
.....

Teil von DENSooffice, indem der Fehler aufgetreten ist :

.....  
.....  
.....

Was wurde unmittelbar vor Auftreten des Fehlers durchgeführt :

.....  
.....  
.....  
.....

Anmerkungen :

.....  
.....  
.....



## 4. Anhang C - Symbole

### 4.1. Prüf- und Abrechnungszustand-Symbole

Diese Symbole geben Aufschluß über den Prüf- und Abrechnungszustand einer Leistung.

Symbol	Bedeutung
+	BEMA-Prüfung erfolgreich
-	Hinweise vom Prüfmodul bzw. Fehler bei GOZ-Leistungen (können trotzdem abgerechnet werden), Eingabe ggf. korrigieren
!	! an zweiter Stelle weist auf eine Notfall-Leistung hin
*	abgerechnete Leistung

### 4.2. Gültige Flächenbezeichnungen

Eine Flächenangabe besteht aus einer Kombination der folgenden Symbole:

Symbol	Bedeutung
b	buccal
c	cervikal
d	distal
i	Incisal
la	labial
li	lingual
m	mesial
o	okklusal
p	palatinal

Tabelle der gültigen Flächenbezeichnungen

### 4.3. Gültige Befundsymbole

Die folgende Tabelle enthält die gültigen textuellen Befundsymbole bei der Befundaufnahme und Umsetzung in der Prothetik.

Befund-aufnahme	Befund	Kassen-Prothetik	Privat-Prothetik
[leer]	ohne Besonderheiten	[leer]	[leer]
)()	Lückenschluß	)()	(
b	Brücke	a, b	b
c	kariös	ww, pw	w
ck	Krone kariös, erneuerungsbedürftige Krone	kw	w
ct	Teleskopkrone kariös, erneuerungsbedürftige Teleskopkrone	tw	w
e	ersetzter Zahn	e	e
e	ersetzter, aber erneuerungsbedürftiger Zahn	ew	e
f	fehlender Zahn	f	f
i	Implantat	i, ix	i
ie	Implantat, Wurzelstiftkappe, ersetzter Zahn	i	e
ik	Implantat, Aufbaufüllung, Krone	i	k
it	Implantat, Aufbaufüllung, Teleskopkrone	i	t
k	Krone	k	k
(grafisch)	Wurzelstiftkappe, erneuerungsbedürftige W.	r, rw	-
-	erneuerungsbedürftige Suprakonstruktion	sw	-
t	Teleskopkrone	t	t
z	zerstört	x	x
zk	Krone zerstört	x	x
zt	Teleskopkrone zerstört	x	x

### 4.4. Besondere Zeichen in der Kettenerfassung

Zeichen	Bedeutung
#	Einleitung einer BEMA-Begründung, Bemerkung, Diagnose usw.
§	Einleitung einer praxisinternen Anmerkung
"matkürzel	Einleitung für Eingabe von Füllungs- und Aufbaumaterial für Kronen/Brücken für die Befundfortschreibung in der Zahngrafik, wenn vom Standard abweichend. Matkürzel kann folgende Werte annehmen: "am - Amalgam, "ku - Kunststoff, "ke - Keramik, "go - Gold
&	Einleitung eines Leistungsmakros
%	Einleitung eines Faktor-begründungskürzels nach Eingabe von MAT, Einleitung eines Materialkürzels
*	Nach einer Leistung Trenner zur Einleitung einer Anzahl
;(Semikolon)	Flächentrenner
,(Komma)	Trenner einzelner Leistungen
(Leerzeichen)	Faktor nach GOZ-Leistungen, Faktor-begründung

## Indexregister

### §

- §2 GOZ
  - Differenzbetrag 13-57
  - Freie Vereinbarung nach 6-16; 7-73
- §28 SGB V 6-16
- §4 BMV-Z 6-16
- §8 GOZ Wegegeld 4-75
- §8, Abs. 3 EKV 6-16

### 0-9

- 0120 4-74
- 01-Befund 4-89; 5-7; 5-72
- 01-Leistung 4-58; 4-66; 4-89
- 100 Fall-Statistik 12-55
- 2.Sitzung 4-34
- 603 - Gesamtsumme Eigenlabor 11-31
- 604 - Gesamtsumme Fremdlabor 11-31

### A

- Abbrechen-Dialog 2-28
- Abdingungsplansymbol 13-158
- abgerechnete Leistung
  - löschen 4-90
- Abkürzung
  - Eingabefelder 2-28
- Abrechner 13-36
- Abrechnerlizenz 13-39
- Abrechnung
  - Auswahl 11-5
  - Kassenabrechnung (Cons/Chir) 11-11
  - Kassenabrechnung (KBR) 11-44
  - Kassenabrechnung (PAR) 11-42
  - Kassenabrechnung (ZE) 11-25
  - KFO 11-33
  - Knappschaft 13-53
  - Par-Plan 9-36
  - Prothetik 7-59; 7-92
  - s.Liquidation 4-105
  - Statistik 12-55
- Abrechnungseinheit NEM 7-64
- Abrechnungszustand 4-9
- Absatzabstand 14-32
- Absatzformatierung 14-30
- Absatzlineal 14-34
- Abschlag
  - KFO 4-32; 11-33
- Abtretung des
  - Erstattungsanspruches 7-76
- abzüglich BEMA
  - Eingabe 4-71
- Adreßaufkleber 3-48; 12-45
- Adresse der Praxis 13-36
- Aktenzeichen 3-17
- Aktivierungscode 13-40
- Aktualisierung des Arbeitsplatzes
  - Installationsart 1-8

- Aktualisierung des Programms 2-19; 2-20
- aktueller Befund 5-7
- Aloisius 13-50
- alternativer Versicherungsnachweis 3-22
- Alternativplanung 7-40
- Alternativwährung 14-23
- Altersbaum 12-86
- Amalgam 4-66
- Analogberechnung GOZ-BEMA 4-27; 13-57
- Analogposition 13-123
- Analyse 12-13
- Anamnese 4-77
- Ändern
  - Leistung im Historienfeld 4-88
  - Mehrfach 4-89
- Andocken 2-12
- Angaben Röntgen-Kontrollbuch 12-107
- Anlage 2 der GOZ 4-105; 4-107; 7-74
- Anlage zum HKP 7-73
- Anmerkung 4-10; 4-53
- Anruf 3-5; 4-80
  - Recall 12-46
- Anwendungsstil 2-4
- Anzahl
  - Ausdrucke 13-25
- Anzahl einer Leistung
  - aus Zahnangabe berechnen 4-67
- Anzahlung 7-75; 11-58
  - löschen 11-79
  - überschüssig 4-110
  - ungebundene 3-50
  - Verwaltung 11-79
- Anzeigefilter 4-91
- API 8-15
- Approximalraum-Plaque-Index 8-15
- Äquivalentposition GOZ-BEMA 4-27; 13-57
- Arbeitsanweisung 12-11
- Arbeitsplatz 1-7
- Arbeitsplatz-ID 3-3
- Arbeitsplatzspezifische Einstellungen 13-41
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 3-39; 3-42
- Archiv
  - Kassenabrechnung (Cons) 11-23
  - Kassenabrechnung (ZE) 11-32
- Asgard Verlag 13-51
- Asyl 3-19
- Audio 4-76
- Audionotizen 4-80
- Aufauffüllung 5-56
- Aufgabe 13-103
- Aufgabenverwaltung 2-39
- Aufhebung der Abrechnung 11-23
- Aufklärung 7-39
- Aufklärungsvideo 7-42
- Aufnahme eines Bildes 10-7
- Auftraggeber 13-105
- Auftragsnummer
  - Fremdlabor 6-64; 6-70

- Aufzählung 14-32
- Ausrichtung 14-31
- Ausschneiden 4-91; 14-13
- Auswahl
  - Bearbeitungsabschnitt 7-14
  - Leistungserfassung 4-61
- aut idem 3-40
- Authentisierung 13-60
- automatische Groß-/Kleinschreibung 2-27

### B

- Balkendiagramm 12-74
  - für Taschentiefen 9-42
  - IP-Index 8-18
- Bankverbindungen 13-36
- Barcode 12-116
- Bargeldlose Zahlung 11-71
- Basisleistung 4-74
- Beenden 2-14
- Befund
  - ändern 4-103
  - anzeigen 4-96
  - Bemerkung 5-59
  - drucken 5-76
  - durch Sprache eingeben 5-61
  - Historie 5-72
  - nicht zahnbezüglich 5-59
  - sonstiger 5-59
  - zahnbezüglich 5-19
- Befund ändern
  - im Prothetikplan 7-90
- Befundart 5-72
- Befundarten 5-7
- Befundausschluß 7-35; 13-154
- Befundeingabe 5-19
- Befundfortschreibung 13-123
- Befundfortschreibung 4-97
  - Grundlagen 5-74
  - Material 5-76
  - Report 5-74
- Befundprüfung 4-60
- Befundsymbol
  - Prothetik 7-37
- Befundsymbole
  - textuelle 5-56
- Befundzuschuß 7-42; 7-56; 7-65
- BEG 3-19
- Begründung 4-10; 13-88
- Behandler 13-78; 13-82
- Behandlerabkürzung 13-81
- Behandlerstatistik 12-63
- Behandlung
  - unabgerechnete 11-75
- Behandlungen prüfen 13-13
- Behandlungsplan
  - Prothetik 7-83
- Behandlungserfassung 4-6
- Behandlungslegende 13-153
- Behandlungsmaterial
  - s.Verbrauchsmaterial 13-125
- Behandlungsmaterialien
  - Auswahl 4-64
- Behandlungsplan einer Par-Planung 9-31
- Behandlungsplan, prothetischer 7-17
- Behandlungszimmer
  - definieren 13-43
- beidseitiger Druck 7-41
- BEKV
  - s. BKV 13-148

- Beleg  
 Anlegen und Auswahl 6-21  
 Eigenlabor 6-19  
 Verbrauchsmaterial 6-19
- BEMA-Katalog 13-112  
 BEMA-Leistungsgruppe 13-115  
 BEMA-Prüfung 4-60  
 BEMA-Punktwert 13-115
- Bemerkung  
 Abrechnung ZE 7-63  
 Kostenvoranschlag ZE 7-49  
 zum Zahn 5-55
- Benutzer 4-10; 4-88; 13-78  
 Benutzeranmeldung 2-3  
 Benutzerbezogene  
 Aufgabenverwaltung 2-39  
 Benutzerkatalog 13-78  
 Benutzerkontensteuerung 1-10  
 Benutzerwechsel 13-84  
 Berechtigung 13-82  
 Berufsausübungsgemeinschaft  
 11-6; 13-54  
 berührungssensitiver Bildschirm  
 4-38  
 Besondere Personengruppe 3-18  
 Betreff 13-105  
 Betriebswirtschaftliche  
 Auswertungen 12-85  
 Bewilligung 7-56  
 Beycodent-Aufkleber 3-47; 13-31  
 Bezahlerterminal 11-71  
 BIC 13-39
- Bild  
 Aufnahme 10-7  
 Informationen 10-9  
 Übernahme in Bildverwaltung  
 10-9
- Bild scannen 4-77  
 Bildschirmauflösung 2-12  
 Bildübersicht 10-5  
 BKV 13-144  
 Abgleich mit Krankenkassen  
 13-145; 13-148  
 BKV einlesen 13-42  
 Blankopapier 3-43; 13-30  
 HKP 13-24  
 Block zusammenhalten 14-25  
 Blocksatz 14-31  
 Blutung 5-55  
 Eingabe 8-14  
 Index 8-18  
 Meßschema 8-11
- Blutungsindex 8-7  
 Bonitätsabfrage 11-53; 11-67  
 Brücke 5-56  
 Budgetierung 12-81  
 Bundeseinheitliches  
 Krankenkassenverzeichnis  
 s. BKV 13-144
- Bundeswehr Musterung) 4-34  
 BVG 3-19  
 Byzz 13-50
- C**  
 CAP-Taste 14-6  
 CardTrust 3-26  
 Celectronic cardStar medic2 13-48  
 CER-Zertifikat 13-60  
 Charge 4-86; 12-110  
 Checkliste 12-11  
 Cherry ST2052, ST1503 13-48  
 Cipher-Suite 13-63  
 Client-Zertifikat 13-60  
 CliniView 13-50  
 Clipboard  
 s. Zwischenablage 10-10  
 ComcoTec 4-87; 12-119  
 CSV-Datei 11-72
- D**  
 Daisy-CD 3-6  
 Datei einfügen 14-27  
 Daten aktualisieren 13-9  
 Datenbankreparatur 1-16  
 Datenbanktest 1-16  
 s. Konsistenzprüfung 13-11  
 Datenbankverwaltung 1-13  
 Datenexport 13-8  
 Datenimport 13-8  
 Datenkonsistenz 4-111  
 Datensatz 13-68  
 Datenträger 1-17  
 Datum  
 als Standardfeld 14-17  
 Datumsauswahl 2-26  
 Datumsfeld 2-25  
 Daueraufgabe 13-103  
 Daueraufgabenkatalog 13-103  
 DBSWin 13-50  
 Deaktivieren von Stammdaten  
 13-77  
 deaktivierte Leistungen 4-61  
 Debitoren 11-85  
 Degressionsstatistik 12-77  
 Demo 2-17  
 DENS.onTime 3-53  
 DENSbwa 12-85  
 DENSdigiray 13-50  
 DENS*fakt* 11-50; 11-63  
 DENS*ip* 8-3  
 DENS*marketing* 2-47  
 DENSoffice.ini 1-9; 1-10  
 DENSoffice-Tool 1-13  
 DENS*par* 9-3  
 DENS*speech* 2-50  
 DENS*video* 10-3  
 DenTerm, Terminkalender 13-49  
 DER Kommentar 13-51  
 Desktop 2-10  
 Dexis 13-49  
 Diagnose 4-63  
 Abrechnung ZE 7-63  
 bei Rechnung 4-111  
 Kostenvoranschlag ZE 7-49
- Diagramm  
 IP-Index 8-18
- Diagrammanzeige 12-73  
 Differenzbetrag  
 bei Freier Vereinbarung §2 6-16; 13-57  
 Differenzleistung GOZ-BEMA 4-71  
 Diffie-Hellman 13-63  
 Digitale Planungshilfe  
 Festzuschuss 7-29  
 Digitalkamera 10-10  
 Digora 13-49  
 Dimaxis 13-49  
 Direktabrechnung 7-52  
 Disketten 1-17  
 Diskettenabrechnung 11-19  
 Diskettenaufkleber 11-20; 11-23  
 DM-Feld 2-25  
 DM-Leistung 4-29  
 Dokument scannen 4-77  
 Dokumentenverwaltung 4-76  
 DPF 7-29  
 Drag and Drop 4-91  
 Drucken 2-49; 13-27  
 Eigenlaborbeleg 6-32  
 Freie Vereinbarung nach §2 6-14  
 Kassen-Prothetik 7-71  
 Kieferbruch-Formular 6-39  
 Kostenvoranschlag 6-14  
 Liquidation 11-78  
 Mahnung 11-61  
 Prothetik 7-94  
 Rechnung 11-62  
 Verbrauchsmaterialbeleg 6-32  
 Zahlschein 11-62  
 Zahlungseingänge 11-62  
 Druckereinrichtung 13-17  
 Druck-Optionen  
 für Rohtexte 13-35  
 DSGVO 3-30
- E**  
 eCashPoint 11-71  
 EC-Karte 11-71  
 Edelmetallkosten 7-65  
 editieren 2-25  
 gesperrt 6-44; 6-49; 7-6; 9-6  
 Editor 14-3  
 EDM 6-71  
 EDM - Edelmetall 11-31  
 EGK 3-24  
 ungültig 3-29  
 EGK-Lesegerät 13-48  
 Eigenlabor 13-128  
 Eigenlaborbeleg 6-19  
 Drucken 6-32  
 einbezogene Leistungen  
 in Statistiken 12-6  
 einflächige Füllung 4-66  
 Einfügemarke 2-24  
 Einfügen 4-91; 14-13  
 Eingabefelder 2-24  
 Eingabemodus 5-27  
 Eingabeprüfung 4-60  
 Eingabeprüfung ZE 7-35; 7-36; 7-86  
 Eingabeüberprüfung  
 Zahngrafik 5-13

Einheit 13-128  
 Einlesedatum einer KVK 3-21  
 Einstellungen des Systems  
   s. Grundeinstellungen 13-15  
 Einzelerfassung 4-49  
 Elektronische Gesundheitskarte  
 3-24  
 eMail 4-76; 4-81  
   Bild versenden 10-12  
 eMail-Adresse 3-12  
 eMail-Text für Recall 13-22  
 Empfänger 13-105  
 Erbringen von Leistungen  
   Prothetik 7-54  
 Ereignisse  
   Konnektor 13-62  
 Erlöskonten 11-84  
 Ersatzverfahren 3-22  
 Ersetzen  
   von Text 14-14  
 ersetzter Zahn 7-38; 7-90; 5-56  
 Etikett 12-116  
 EU-DSGVO 3-30  
 EUR-Leistung 4-29  
 Euro 11-72  
 EuroFibu 11-88  
 Euro-Symbol 11-74  
 Events  
   Konnektor 13-62  
 Excel-Dokument 4-84  
 Export 13-8  
   Rechnungsdaten 11-72  
 Export von Bildern 10-11  
 externes Programm  
   Aufruf 2-14; 3-6; 7-7  
   Konfiguration 13-49

**F**

Faktor  
   s. Steigerungsfaktor 13-123  
 Faktorbegründung  
   auf Liquidation 13-55  
 Faktorenbegründung  
   Auswahl 4-64  
   Kettenerfassung 4-28  
 Faktorenbegründungen 13-88  
 Faktorenbegründungen-Katalog  
 13-88  
 fakultative Leistungen 7-50; 13-  
 157  
 Fallbesonderheit 4-32  
 Fallidentifikation 11-22  
 Fälligkeit 13-106  
 Farbe 13-44; 14-30  
 Farbschema  
   Behandlungshistorie 4-11  
   Zahngrafik 5-71  
 Favorit 13-110; 13-115; 13-121;  
 13-128  
   Ansicht 4-42  
   automatische Erstellung 4-44  
 Faxnummer 3-12  
 fehlender Zahn 7-38; 7-90; 5-56  
 Felder  
   Textverarbeitung 14-17

Fenster anordnen 5-9  
 Fenster-Darstellung 2-12  
 Fernwartung 2-18  
 Festzuschuß 7-42; 7-56; 7-65  
 FIBU 11-84  
 fiktive Füllungen 4-72; 13-53  
 Filter  
   Anzeige 4-91  
   Filterkriterien 4-93  
 Finanzbuchhaltung 11-84  
 Fingereingabe 4-38  
 Fissurenversiegelung 5-34  
 Flächenangaben 4-9; 4-65  
 Flächenbefunde 5-26; 5-29; 5-70  
 Florida Probe 13-48  
 Formulare bedrucken 3-39  
 Fortschrittskontrollanzeige 2-29  
 Freie Textvorlage 14-3  
 Freie Vereinbarung nach §2 6-15  
 Freie Vereinbarung nach §2 GOZ  
 6-16; 7-73  
 Freisituation 7-25  
 Fremdlabor 13-128  
 Fremdlaborauftrag 6-62  
 Fremdlaborbeleg einscannen 4-  
 78; 4-84  
 Fremdlaborrechnung 6-62  
 Fremdlaborverwaltung 6-63  
 Fristenverzug 11-55  
 Fristüberschreitungen 11-50  
 Füllung 4-65; 5-34  
   einfächig 4-66  
   fiktive Füllungen 4-72; 13-53  
   Spezielle Füllungstherapie 4-  
 72  
 Füllungen  
   Verhältniszahlen 12-61  
 Füllungsflächen 4-65  
 Füllungsmaterial 4-66  
   definieren 5-36  
 Funktionstasten 2-11; 2-12  
   Beenden 2-14  
   im Grundzustand 2-13  
 Funktionstastenbelegung  
   Katalogbearbeitung 13-71  
 Fußschalter 10-7  
 Fußzeile 14-15

**G**

Gamma Dental Software 13-50  
 Gamma-Funktion 10-13  
 Garantiezeit 4-60  
 Gebührenschtzung 13-150  
 Geburtsdatumfeld 2-25  
 Geburtstag 12-33  
 Gemalto GCR5500 13-48  
 Gerätekatalog 13-91; 13-96  
 German Telematics GT900 13-48  
 Geschlecht 3-11  
 Geschlossenes Vorgehen 9-31  
 Geteilte Ansicht 13-73  
 Gold 4-66  
 GOZ-BEMA Differenzleistung 4-  
 71  
 GOZ-Kalkulation 4-101  
 GOZ-Katalog 7-46; 13-118  
 GOZ-Leistung 13-118  
 graduelle Abstufung 8-19  
 Grafik einfügen 14-26  
 Gramm 13-128  
 Grenzwert  
   bei Konvertierung Plaque,  
   Blutung 8-19  
 Grenzwerte 12-55  
 Grundeinstellungen 13-15  
 Grundzustand  
   DENSoffice 2-5  
   der Kassenplanung 7-14  
   der Prothetik 7-80  
   Patient 4-6  
   Systemverwaltung 13-7  
 Gültigkeit 4-18; 6-25; 13-125  
 Gültigkeit von Preisen 13-130

**H**

Halbbarkeitsdauer 12-114  
 Halte-/Stützvorrichtung 13-153  
 Handschalter 10-7  
 Handynummer 3-12  
 Härtefall 7-65  
 HBA 13-64  
 HEA - Herstellerangabe 11-31  
 Heilfürsorge BPOL 7-5  
 Heilmittelverordnung 3-44; 13-29;  
 13-30  
 Helligkeit 10-13  
 Hemisektion 5-25  
 Herstellungsort Eigenlabor 13-25  
 Herstellungsort Fremdlabor 13-25  
 Herstellungsort Zahnersatz 7-48;  
 7-61  
 hervorheben von Leistungen 4-58  
 Hilfe 2-16  
 Hintergrund 13-44  
 Hintergrundbild 2-8  
 Hintergrundfarbe 14-30  
 Historie  
   ändern 4-88  
   Anzeigefilter 4-91  
   Befund 5-72  
   löschen 4-90  
 Historienfeld 4-7  
 HKP  
   Anlage drucken 7-73  
   Blankopapier 13-24  
   drucken 7-73

HKP-Formular 7-14  
 Honorarverteilungsmaßstab 12-81  
 Hostadresse 13-60; 13-63  
 HTTP 13-60  
 HuK-Plansymbol 7-5; 7-22; 7-86  
 HuK-Plansymbole 13-150  
 HVM 12-81  
 Hypercom medline 13-48

**I**

IBAN 13-39  
 IK-Nummer 3-22  
 Implantat 7-38; 7-90; 5-56  
 Implantatversorgung 7-28  
 Import 13-8  
   Fremdlabor 6-66  
 Import von Bildern 10-10  
 Inbetriebnahme 1-10  
 Index  
   Plaque, Blutung 8-16; 8-17; 8-18  
 Indikation  
   Röntgenaufnahme 4-70; 4-112; 4-114  
 Individualprophylaxe 5-55; 8-3  
 Info-Desktop 2-9; 2-16  
   aktualisieren 2-10  
   konfigurieren 2-10  
 Infozeile 2-8  
   Farbe 13-44  
 Infozeile Behandlung 4-13  
 Injektionen  
   Verhältniszahlen 12-61  
 Inkonsistenzen 13-11  
 Inlay 5-34  
 Installation 1-3  
 Institutskennzeichen 3-22  
 Integrierten Versorgung 4-31  
 Internet-Portal Service4Dentists 13-9  
 Internet-Update 2-20  
 Intraorale Kamera 10-7  
 IP-Adresse 13-60  
 IP-Befund 8-6  
 IP-Befunde 5-55  
 ipbeg 4-35  
 IP-Leistungen 4-35  
 Istversteuerung 11-84

**J**

Ja/Nein Abstufung 8-19  
 Justierung 3-39

**K**

Kalender 2-26  
 Kamera 10-7  
 Kameraauslösung 10-7  
 Kariesrisiko 8-9  
 kariös 5-33; 5-56  
 kariös initial 5-34  
 Karteaufkleber 3-47; 13-30; 13-31  
 Karteireiter  
   Definition 13-36  
 Kartenterminal 13-64  
 Kartenzahlung 11-71  
 Kassenabrechnung 11-11  
   Durchführung 11-13

Kassenabschluß 11-48  
 Kassenart 13-137  
 Kassenarten prüfen 13-12  
 Kassenartenkatalog 13-137  
 Kassengruppe 13-137  
 Kassenmultiplikator  
   s. Multiplikator 13-137  
 Kassennummer 13-146  
 Kassenprothetik 7-11  
   Art der Versorgung 7-19  
   Auswahl eines Planes 7-8  
 Kassenschnitt 11-48  
 Kassenwechsel 3-17; 3-21  
 Kassenzuschuß 7-42; 7-56; 7-65  
 Katalog 13-68  
   allgemeine  
   Bearbeitungsfunktionen 13-70  
   Übersicht 13-68  
 Kategorien 12-68  
 Kategoriennummer 13-129  
 KBR-Abrechnung 11-44  
 Keilförmige Defekte 5-34  
 Keramik 4-66  
 Kettenerfassung 4-18  
 KFO 6-41  
 KFO-Abrechnung 11-33; 11-35  
   Fall ausschließen 11-38  
   Fallübersicht 11-38  
   Rechnung drucken 11-38  
   Vorbereitung 11-36  
 KFO-Abschlag 11-33  
 KFO-Brief  
   drucken 6-58  
 Kfo-Kürzel 4-32  
 KFO-Leistung  
   eingeben 6-60  
 Kfona 4-32  
 KFO-Plan  
   Kasse 6-47  
   Privat 6-54  
 KFO-Verlängerungsplan 6-52  
 Kieferbruch-Abrechnung 11-44  
 Kieferbruch-Formular 6-34  
   Auswahl 6-34  
   drucken 6-39  
 Kieferorthopädie 4-32  
   s. KFO 6-41  
 Kieferorthopädie-Abrechnung 11-33  
   s. KFO-Abrechnung 11-35  
 Kieferorthopädische  
 Indikationsgruppen 4-33; 6-41  
 KIG 4-33; 6-41  
 Klassifizierung 12-68  
 Knappschaft  
   Abrechnungs-Version 13-53  
 Knappschaftsarzt  
   Zulassungsnummer 13-38  
 Knochenabbaubereiche 5-53  
 Kodak 13-50  
 Komma  
   Etikett 12-117

Kommentar 13-51  
 Kommentar zum Patienten 3-5  
 Kommentar-Dialog 3-15  
 Komplette Planung erbringen 7-54  
 Konfigurationsdatei 1-9  
 Konformitätserklärung MPG 6-33; 7-104  
 Konnektor 2-43; 13-59  
 Konnektor-Information 2-43  
 Konsistenzprüfung 13-11  
 Kontenblatt 11-63  
 Kontextmenü 5-15  
 Kontonummer des Abrechners 13-38  
 Kontrast 10-13  
 Kontrollbuch *Siehe* Planbuch  
 Kontrollkästchen 2-26  
 Kontrollmessung 9-41  
 Konvertierung  
   Plaque-, Blutungsindex 8-19  
 Kopf- und Fußzeilen 14-15; 14-37  
 Kopie 13-56; 14-22  
 Kopieren 14-13  
 Kostenschätzung 7-36; 7-90  
 Kostenvoranschlag 6-7  
   Anlegen und Auswahl 6-8  
   berechnen, Prothetik 7-39; 7-90  
   Drucken 6-14  
   Einzel erfassung 6-13  
   Leistung erbringen 6-17  
   Prothetik 7-45; 7-73; 7-91; 7-94  
 KPR-Datei (BKV) 13-42  
 Krankenblatt 12-96  
 Krankenkasse 13-144  
   Abgleich mit BKV 13-145; 13-148  
   aufnehmen einer  
   eingeleseenen 3-29  
   hinzufügen 13-148  
 Krankenkassen-Dialog 3-20  
 Krankenkassenkatalog 13-144  
 Krankenschein 3-21; 3-22  
   ändern 3-36  
   drucken 11-17  
   Gültigkeit 3-22; 3-37  
 Krankenscheindruck  
   einrichten 11-18  
 Krankenscheinverwaltung 11-7  
 Krankenversichertenkarte  
   s. KVK 3-24  
 Kreditkarte 11-71  
 Krone 7-38; 7-90; 5-56  
 Kunststoff 4-66  
 KVK 3-21; 11-7  
   Abgleich der Daten 3-27  
   Eingabefeld 2-27  
   einlesen 3-24  
   Gültigkeit 3-22; 3-37  
   ungültig 3-29

KVK-Lesegerät 13-48  
 KVK-Kopf 3-47; 13-28  
 KZBV-Prüfmodul 4-60

**L**

Lab-Kürzel 4-30  
 Laboraufschlag 13-26  
 Laborauftrag 7-95; 7-102; 13-128  
 Laborkatalog 13-125  
 Laborleistungen 13-125  
   geschätze 13-129  
 Laborpositionen  
   Auswahl 4-64  
 Laborpreise aktualisieren 13-132  
 Laborsumme  
   Kettenerfassung 4-30  
 Laser, Zuschlag für 4-74  
 laufende Nummer  
   eines HKP 7-73  
 Leistung 12-13  
   Betrag 13-121  
   erbringen 6-17  
   farbliche Darstellung 4-13  
   löschen 4-90  
   Verschieben 4-90  
 Leistungen  
   Behandlerstatistik 12-75  
   Sortierung von 7-50  
   unabgerechnete 11-75  
 Leistungen erbringen  
   Prothetik 7-54  
 Leistungsauskunft 12-13  
   in der Statistik 12-60  
 Leistungserbringer 13-99  
 Leistungskürzel 4-25  
 Leistungsmakros 4-36  
 Leistungsstatistik 12-63  
 Leistungsziffern 4-25  
 Lesegerät 3-24  
 LexWare 11-87  
 Liniendiagramm 12-74  
 linksbündig 14-31  
 Liquidation  
   drucken 4-105; 11-78  
   Prothetik 7-74; 7-94  
   verbuchen 4-109  
 Liquidationsverwaltung 11-50  
 Lizenzierung 13-36  
 Lizenz 13-39  
 Lizenz ändern 1-14  
 Lockerungsgrad 5-54  
 Lockmanager 1-4; 1-13  
 Logging 13-67  
 löschen  
   abgerechnete Leistung 4-90  
   Patient 3-29  
   11-72  
   von Prothetik-Plänen 12-106  
 Lückenschluß 5-56  
 Lupe 7-14; 7-81

**M**

Magnetband 1-17  
 Mahngebühren 13-22  
 Mahnsperre 3-12  
 Mahnstufe  
   rücksetzen 11-60  
 Mahnstufen 13-22  
 Mahnung 11-50  
   drucken 11-61

Mail 4-76  
 Makros 4-36  
 Mandant 1-8  
 Mandantenspezifische Einstellung  
 13-41  
 Material  
   Krone/Brücke 5-51  
 Mat-Kürzel 4-29  
 Maus 2-24  
 Maus-Eingabe 4-38  
 Maximieren  
   Programmfenster 2-13  
 Medizinprodukt 4-85  
 Mehrfach Ändern 4-89  
 Mehrfachanlage 5-45  
 Mehrfachauswahl 4-37; 4-61  
 Mehrfachselektion 5-19  
 Mehrfachzugriff 4-112  
 Mehrkostenvereinbarung-KFO 6-53  
 Mehrplatzinstallation 1-7  
 Mehrwertsteuer 4-55; 4-75; 6-13;  
 6-31; 6-72; 13-25  
 Mehrwertsteuergruppe 6-72  
 Mengeneinheit 13-128  
 Menü 2-14  
 Merkmal 12-29  
   Definition 13-36  
 Meßschema  
   Plaque,Blutung 8-11  
 Microsoft Word 4-84  
 Milchgebiß 5-67  
   IP-Index 8-19  
 Milchzähne in extra Reihe 5-67  
 Milliliter 13-128  
 Minimieren  
   Programmfenster 2-13  
 MKV-KFO 6-53  
 mobile VK-Lesegeräte 3-26  
 mobiles KVK/EGK-Lesegerät 13-48  
 Multiplikator 13-139  
 Mundkrankheiten 5-59  
 Muster 13-105  
 Musterung (Bundeswehr) 4-34

**N**

Nachdruck 11-62  
 Navigieren im Fenster 2-24  
 NBL 6-71; 11-31  
 negative Anzahl 6-26  
 Negativliste 12-60  
 NEM-Einheit 7-64  
 Netzwerk 1-3  
 Neuer IP-Befund 8-6  
 Nichtraucher 5-78  
 Notfall-Leistungen 4-71  
 Notiz-Leistung 4-33  
 Numerierung 14-32  
 Numerische Tastatur 5-20  
 Numerisches Feld 2-25

**O**

offene Posten 11-55  
 Offenes Vorgehen 9-31  
 Onlay 5-35  
 Onlinebanking 11-59  
 Online-Hilfe 2-16  
 Onlineprüfung 13-66  
 OpenOffice-Dokument 4-84  
 Optionsschaltflächen 2-26  
 Ortsausschluß 7-35; 13-154

**P**

P12-Zertifikat 13-60  
 P200 4-68  
 Papillen-Blutungs-Index 8-16  
 PAR-Abrechnung 11-42  
 parbeg 4-35  
 Par-Behandlung  
   Beginn einer 4-35  
 Paretoleistungen 12-87  
 Par-Formular 9-38  
 Parodontal Screening Index 4-70;  
 9-30  
 Parodontalchirurgische Therapie  
 4-68  
 Parodontologie 9-3  
 Parodontologischer Plan 9-4  
 Par-Plan  
   Par-Leistungen (BEMA) 9-33  
   Übersicht 9-4  
 Par-Status 9-18  
 Passwort 2-3; 13-81  
 Patient  
   aktueller 2-33  
   Ändern von Daten 3-23  
   Auswahl 2-29  
   Erfassung eines neuen 3-22  
 Patient löschen 3-29  
 Patientenakte 4-56; 4-116  
 Patientenaufklärung 7-39  
 Patientenaufklärungsvideo 2-47  
 Patientenauskunft 12-23  
 Patientendaten 3-10  
 Patienteninfo 7-39  
 Patienteninfomappe 7-39  
 Patientennummer 3-11  
 Patientenquittung 4-17; 12-98  
 Patientenrechtegesetz 4-116  
 Patientensuche-Dialog 2-29  
 Patientinfokatalog 13-91  
 PBI 8-16  
 PDF-Datei 2-49  
 PDF-Dokument 4-84  
 PEM-Zertifikat 13-60  
 perforiertes Papier 13-30  
 Performanceanzeige 2-10  
 Peri Probe 9-25; 13-48  
 Perio Control II 13-48  
 Personen-Nr 3-17  
 Pflegeeinrichtung 4-32  
 Pflichtfeld 2-27  
 PFX-Zertifikat 13-60  
 Plan  
   löschen 7-10; 9-7  
   öffnen 7-9  
 Planbuch 12-101  
 Plan-Nummer 7-8  
 Planschema 7-83  
 Planstatus  
   abgerechnet 7-65; 7-93  
   ausgehändigt 7-52; 7-92

- Kieferorthopädie 6-43  
 Prothetik 7-5  
 Plansymbol  
   Eingabeprüfung 7-35; 7-86  
   s.HuK-Plansymbol 7-5  
   s.ZE-Plansymbole 7-5  
 Planung  
   im engeren Sinne 7-5  
 Plaque 5-55  
   Eingabe 8-14  
   Index 8-16; 8-17; 8-18  
   Meßschema 8-11  
 Plaqueindex 8-7  
 plattenlose Installation 1-7  
 Platzhalter  
   für Zahnangabe 4-24  
 PLZ  
   Sortierung Recall 12-45  
 PLZ-Verteilung 12-87  
 Port 13-60; 13-63  
 Portion 13-128  
 Postkartenaktionen 12-45  
 Postleitzahl  
   Sortierung Recall 12-45  
 Prämolarkisierung 5-25  
 Praxisadresse 13-36  
 Praxiseinstellungen 13-53  
 Praxisgebühr 4-85  
   festlegen 13-54  
 Praxisgerätekatalog 13-96  
 Praxisinterne Anmerkung 4-10  
 praxisinterne Anmerkungen 4-53  
 Praxisminute 4-101; 4-103; 13-54  
 Praxisstempel 13-36  
 Preisberechnung GOZ 4-72; 13-123  
 Preise aktualisieren 13-132  
 Preishistorie 13-130  
 Privatprothetik 7-77  
 Programmeinstellung 13-55  
 Prothetik 0-1  
   Bereiche zur Auswahl 7-14; 7-81  
   Grundlagen der Planung 7-5  
   Grundzustand 7-80  
   Plansymbole 13-150  
   Übersicht Eingabefenster, Druckbelege 7-79  
 Prothetik-Befund 5-7; 5-72  
 prothetische Planung  
   So planen Sie.. 7-77  
 Protokoll  
   Krankenblatt 12-96  
   Planbuch 12-101  
   Röntgen-Kontrollbuch 12-107  
   Tagesprotokoll 12-89  
 Prozentsatz 13-135  
 Prozentuale Preisänderung  
   Laborkatalog 13-134  
 prüfen  
   Behandlungen 11-75  
 Prüfnachweis 13-66  
 Prüfung 4-60  
 Prüfung der Datenbasis 13-11  
 Prüfziffer  
   Fremdlaboraauftrag 6-65  
  
 Prüfzustand 4-9  
 Pseudoleistung 4-28  
 Pseudoleistungen 4-56  
 PSI 9-30  
 PSI-Befund 5-7  
 PSI-Code 4-70  
 PSI-Eingabe-Assistent 9-31  
 Punktwert einer Kasse  
   s. Multiplikator 13-139  
 Punktwertänderung  
   von Kassen 13-141  
  
**Q**  
 QHI 8-16  
 QMS 12-11  
 Qualitätsmanagement 12-11  
 Quartalseingaben 2-25  
 Quartalsumstellung 11-20  
 Quicken 11-59  
 Quigley-Hein-Index 8-16  
 Quittungsverwaltung 11-49  
  
**R**  
 Randeinstellung 3-47; 13-31  
 Randeinzüge 14-32  
   11-63; 11-69  
   drucken 11-70  
 Raucher 5-78  
 RBT 6-71  
 RBT - Rabatt 11-31  
 Readonly-Modus 3-3; 4-6; 13-76  
 Reaktion auf Recall 12-47  
 Recall  
   Anzeige-Filter 12-39  
   Aufnahme bei IP 8-8  
   Auslösung 12-22  
   bearbeiten 12-51  
   Daten 12-35  
   Intervall 12-35  
   Lebenszyklus 12-35  
   neu 12-37  
   Par-Plan 9-40  
   Patient aufnehmen 12-37  
   Reaktion auf 12-47  
   Startdatum 12-35  
   Vorlauf 13-22; 13-56  
 Recallart 12-35; 13-21  
 Recallauslösung 3-5  
 Recall-Briefe  
   drucken 12-42  
 Recalldatum 12-35  
 Recall-Einträge  
   drucken 12-51  
 Recallintervall 13-21  
 recallspezifische Leistungen 13-22  
 Recallstatus 12-36  
 Recall-Verwaltung  
   Einführung 12-34  
 Rechenzentrum 11-63  
 Rechenzentrum-Client 11-67  
 Rechnung 7-67; 11-50  
   drucken 11-62; 11-78  
   11-72  
   Prothetik 7-74; 7-94  
   s.Liquidation 4-105  
   stornieren 11-68  
 Rechnung an 3-5  
 Rechnungsanschrift 3-19  
 Rechnungslegung  
   Kassen-Prothetik 7-71  
  
 rechtfertigende Indikation 4-112; 4-114  
 rechtsbündig 14-31  
 Rechtskreis 3-18  
 ReDiag 4-111  
 Regellerversorgung  
   Vorschlag berechnen 7-25  
 RegisterVddsMedia 11-67; 13-52  
 Reihenfolge 4-91  
 Reihenfolge in der Bearbeitung 9-6  
 Reiseentschädigung §8 GOZ 4-75  
 Reparatur 7-19; 7-33; 7-85; 7-89  
   ZE-Plansymbole 7-33; 7-34; 7-89  
 Rezept 3-40  
 Rezession 9-28; 9-32  
 Rezessionslinie 5-68  
 RFID 13-52  
 Rich Text Format 13-94  
 Richtlinien 12-11  
 Risiko 3-5  
 Risiko-Dialog 3-14  
 Risikoprofil 5-77  
 Rohtext 14-3  
   Anpassung eines 14-39  
   Druck-Optionen 13-35  
   Variante 13-34  
   Verwaltung 13-33  
 Rohtextbearbeitung 14-3  
 Rohtexte 14-3  
 rollbare Eingabefelder 2-24  
 rollbares Texteingabefeld 2-25  
 Röntgendiagnose 4-11  
 Röntgen-kontrollbuch 3-5; 12-107  
 Röntgenleistung 4-69; 4-89  
 Röntgensystem  
   festlegen 13-49  
 RTF 13-94  
 Rückgängig machen 13-76  
 Rücklauf 12-47  
 Rundungsdifferenzen 11-73; 12-6  
 RZ-Client 11-67  
  
**S**  
 Sachkonten 11-84  
 Sagem Monetel Orga 6000, 920 13-48  
 SBI 8-17  
 Scan 4-76; 4-77  
 Scanner 10-10  
 Schaltfläche 2-26  
 Schätzung 7-36  
   Laborkosten 13-129  
 Schätzung der Kosten 13-150  
 Scheindaten  
   s.Krankenschein 3-21  
 Schmelzläsion 5-34  
 Schnellstartleiste 2-7  
 Schriftfarbe 13-44; 14-30  
 Schriftverkehrs 14-3  
 SCM eHealth100 13-48  
 SegoSoft 4-87; 12-119  
 Seite  
   als Standardfeld 14-17  
 Seitenansicht 14-16  
 Seitenanzahl  
   als Standardfeld 14-17



Seitenrand 3-47; 13-31  
 Seitenwechsel 14-17; 14-29  
 SEPA 13-39  
 SEPA-Zahlscheinformular 4-111  
 seriellen Schnittstelle 13-47  
 Serienbrief 12-21; 14-11  
 Service4Dentists 13-9  
 Session-ID 13-63  
 Sextanten 9-30  
 Sidexis 13-49  
 Sitemap 2-9  
 Sitzung - Neue 4-34  
 skalierbares Fenster 2-12  
 SMC-B 13-64  
 SMS 4-83  
 SMS-Text für Recall 13-22  
 Sollversteuerung 11-84  
 Sonderzeichen  
     Leistungseingabe 4-23  
 Sonstige Einstellungen 13-41  
 SOPRO-Kamera 10-8  
 Sortieren von Leistungen 4-90  
 Sortierung von Leistungen 7-50  
 Spaltenkategorie 12-68  
 Spanne 13-153  
 Sperren aufheben 1-16  
 Spinnennetzgrafik 5-81  
 Sprachnotizen 4-80  
 Sprachsteuerung 2-50  
 Sprachwortschatz 2-52  
 Stammdaten 13-7; 13-68  
 Stammdatenverwaltung 13-68  
 Standard-Diagnosen  
     Auswahl 4-63  
 Standardfeld 14-17  
 Standardlabor 13-136  
 Standardmaterial  
     für Füllungen 4-66  
 Standbild 10-8  
 Standortkennung  
     Fremdlabor 6-64  
 Stapeldruck  
     von Rechnungen 11-78  
 StarMoney 11-59  
 Start von DENSoffice 2-3  
 Startpositionen 13-28  
 Startseite 2-8  
 Statistik  
     100 Fall-Statistik 12-55  
     Degressionsstatistik 12-77  
     HVM 12-81  
     Leistungsauskunft 12-13  
     Leistungsstatistik 12-63  
 Statuszeile  
     Farbe 13-44  
     Zahngrafik 5-16  
 Steg 13-153  
 Steigerungsfaktor 4-10; 7-46; 13-123; 13-157  
     Kettenerfassung 4-27  
     Maximum 13-123  
     normal 13-123  
     Schwellwert 13-123  
 Stempel 13-36  
 Sterilbuch 4-85; 12-110  
 Sterilgutverfolgung 4-85  
 Steuerdatei 12-20  
 Stoppuhr 4-100  
 Stormieren  
     Rechnung 11-68  
 Stück 13-128  
 Suche  
     nach Leistungen 4-91

Suche nach Text 13-74  
 Suchen  
     nach Text 14-13  
 Sulcus-Blutungs-Index 8-17  
 Symbol von DENSoffice 2-3  
 Synadoc 7-29  
 Synchronisationsfalle 4-111  
 System 4-34  
 Systemdaten 13-15  
 Systeminformation 1-13  
 Systemmenü 2-5  
 Systemprotokoll 13-10  
 Systemspezifische Einstellung 13-41  
 Systemverwaltung  
     Grundzustand 13-7  
 Systemvoraussetzungen 1-3  
 Systemzeit 2-8

## T

Tabelle 14-35  
 Tabellenfeld 14-23  
 Tabulator 14-33; 14-35  
 Tagesabschluß 11-48  
 Tagesprotokoll 12-89  
 TAPI 12-46; 13-46  
 Taschentherapie 9-31  
 Taschentiefe 9-20; 9-21; 9-23  
     Assistent 9-28  
     Balkendiagramm 9-42  
     Darstellung 5-69  
     kritische 9-25  
     Meßgerät 9-25  
     Meßstellen 9-24  
 Taschentiefenmeßgerät 13-48  
 Tastatur 2-24  
 Techniker-Statistik 12-75  
 Teilabrechnung 7-67  
     GOZ-Leistungen 4-74  
 Teilfaktor 4-74  
 Teilkrone 5-35  
 Telefonanruf 3-5; 4-80  
 Telefonanwahl 13-46  
 Telefonische Benachrichtigung 12-46  
 Telefonnummer 3-12  
 Telematikinfrastruktur 2-43  
 Teleskopkrone 7-38; 7-90; 5-56  
 Terminkalender 3-53; 13-49  
 Terminplaner 3-6; 3-53  
 Text 4-76  
 Textbaustein 14-8  
 Textblock 14-8  
 Texte zum Patienten 4-78  
 Texteingabefeld 2-25  
     rollen 2-25  
 Textkörper 14-15  
 Textverarbeitung 14-3  
 Textvorlage 14-3  
 Thales medCompact 13-48  
 Therapieänderungsplan KFO 6-52  
 Therapieergänzung 9-17  
 Therapieplanung 4-77  
     Vorschlag berechnen 7-25

TI 13-59  
 TimeMaster, Terminkalender 13-49  
 Titelzeile 2-5  
 ToDo-Liste für Benutzer 2-39  
 T-Online 11-59  
 TopDate, Terminkalender 13-49  
 Tortendiagramm 12-74  
 Touch-Eingabe 4-38  
 Transparenz-Anzeige 11-22  
 Transponder 13-52  
 Trendermittlung  
     Degressionsstatistik 12-80  
 Trophy 13-50  
 Twain 3-33; 4-77  
 TWAIN-Schnittstelle 10-10

## U

UAC 1-10  
 Übersicht  
     Kapitel 2-54  
     Module 2-9  
 Überweiser 3-49; 13-99  
 Überweisung 3-41; 3-49; 4-79  
 Überzahlung 11-58  
 Uhrzeit 2-8  
 Umsatz 12-63  
 Umsatzsteuer 4-55; 4-75; 6-13  
 Umsortieren 4-91  
 Unabgerechnete Behandlungen 11-75  
 UnDo 13-76  
 Unfall 3-22; 3-37; 7-85  
 ungültige KVK/EGK 3-29  
 Update des Programms 2-19; 2-20  
 Updateinfo 2-16  
 Upload Abrechnungsdaten 11-19  
 USB-Schnittstelle 13-48

## V

Variante eines Rohtextes 13-34  
 VDDS 11-67  
**VDDS-Export/Import** 13-8  
 VDDSmedia 13-50; 13-52  
 VDDS-Schnittstelle 13-50; 13-52  
 Vener 5-35  
 Verbindungsvorrichtung 13-153  
 Verblendmaterial 13-26  
 Verblendung 13-153  
 Verblockung 13-153  
 Verbrauchsmaterial 13-125; 13-129  
     auf Prothetikrechnung 7-75  
     Kettenerfassung 4-29  
 Verbrauchsmaterialbeleg 6-19  
     Drucken 6-32  
 verbuchen  
     Liquidation 4-109  
 Vereinbarung nach §2 GOZ 6-16; 7-73  
 Verfallsdatum 12-114  
 Vergleichen von Bildern 10-16  
 Vergleichschema  
     Plaques, Blutung 8-13  
 Verhältniszahlen 12-61  
 Verknüpfung 14-27  
 Verlangensleistung 6-15; 6-16  
 Verlängerungsplan  
     KFO 6-52

Verordnung 3-40  
 Verrechnungseinheit NEM 7-64  
 Verschieben  
 Leistungen 4-91  
 Verschieben von Leistungen 4-90  
 Versicherten Nr 3-17  
 Versichertendaten 3-16; 3-35  
 ändern 3-23  
 Datum 3-35  
 Versichertenkarte 3-24  
 Versicherungsnachweis,  
 alternativer 3-22  
 Versicherungshistorie 3-17; 3-34  
 Versicherungsnachweis 3-21; 3-36  
 Versicherungsstatus 3-17  
 Versionskontrolle 2-20  
 Verzugszinsen 13-23  
 Video 7-42  
 Videokarte 10-7  
 Videoplayer 2-47  
 Videos zur Patientenaufklärung 2-47  
 Vitalitätsprüfung 5-25  
 VixWin 13-49  
 VK 3-24  
 VK-Lesegerät  
 mobiles 3-26  
 Vollbild 5-9; 5-18  
 Zahnschema 5-12  
 Vollbild-Darstellung 2-12  
 Vorgeschichte f. Par-Plan 9-17  
 Vorlage 14-3  
 Vorlagedatum 3-22; 3-37  
 Vorlagenverwaltung für  
 Einstellungsoptionen 12-8  
 Vorlauf 13-22; 13-56  
 Vorschau 2-49; 14-15  
 Vorzugsvariante 7-32; 7-40

**W**

Währung  
 Einheit 14-22  
 Wartezimmer  
 Patient aufrufen 2-32  
 Patient setzen in 3-38  
 Übersicht 2-34  
 Was ist neu 2-16  
 Wconsole 1-14  
 WDM-Treiber 10-7  
 Wechselgebiß 5-67  
 Wegegeld GOZ §8 4-75  
 Werkzeugleiste 2-11  
 Zahngrafik 5-16; 5-21  
 white spots 5-34  
 WIA 3-33; 4-77  
 Windows-Benutzer 13-41  
 Windows-Programme 2-3  
 wirtschaftlicher Erfolg 12-63  
 Word, Microsoft 4-84  
 Word-Dokument 4-84  
 Wurzelkanalangabe 4-9  
 Wurzelkanalangaben 5-44  
 Wurzelkanalbefunde 5-40

**X**

XML-Datei  
 Fremdlabor 6-62; 6-66; 6-67

**Z**

Zahlschein 4-110  
 drucken 11-62  
 Zahlschein drucken 7-75  
 Zahlungseingang 11-57  
 drucken 11-62  
 importieren 11-59  
 Zahlungseingangskonten 11-85  
 Zahlungsziel 13-22  
 Zahn  
 aktueller 5-19  
 Zahnangabe 4-67  
 in der Kette 4-24  
 Zahnauswahl 4-40; 4-98  
 Zahnbereich 4-67  
 Zahnfarbe 14-23  
 Zahnflächen 4-65  
 Zahnfleisch  
 Darstellung 5-68  
 Zahnfleischrezession 9-28  
 Zahnregion 5-65  
 Zahnschema  
 navigieren 5-19  
 Zahnschema-Fenster 5-9  
 Zahnstein 5-59  
 Zahnstein entfernen 4-68  
 ZE-Abrechnung 11-25  
 ZE-Befund 7-90  
 Zeichenformatierung 14-29  
 Zeilenabstand 14-31  
 Zeilenkategorie 12-68  
 Zeitmessung 4-100  
 Zeitpunkt der Erfassung 4-88  
 ZE-Material 4-66  
 Zentrale Befundeingabe 5-60  
 Zentrale Eingabe 7-87  
 Zentrale Eingabe im Planschema  
 7-36  
 Zentralen Datenhaltung 12-110  
 zentriert 14-31  
 ZE-Plansymbol  
 Auswahl 7-21; 7-86  
 Benutzung 7-85  
 Reparatur 7-33; 7-89  
 vordefinierte 7-88  
 ZE-Plansymbolausschluß 7-35  
 ZE-Plansymbole 7-5; 13-150  
 Ausschluß 13-154; 13-155  
 Kassen-Prothetik 7-23; 7-24  
 Leistungen 13-155; 13-157  
 ZE-Plansymbolekatalog 13-150  
 ZE-Regelplansymbole 7-23  
 zerstört 5-56  
 Zertifikat 13-60  
 Zinsen 13-23  
 ZSMG - Zwischensumme  
 Mehrwertsteuergruppe 11-31  
 ZST 4-68  
 Zu Tun-Liste 7-53  
 Zu Tun-Liste f. Par-Plan 9-35  
 zugeordneter Behandler 2-8  
 Zugriffsart 13-60  
 Zugriffsrecht 2-8; 13-84  
 Zugriffsrechte 13-82  
 Zulassungsnummer 13-38  
 zuletzt bearbeiteter Patient 2-33  
 Zuordnung von Leistungen 4-22  
 Zusätzliche abrechenbare  
 Leistungen 4-58  
 Zuschlag Laser 4-74  
 Zuschuß 13-24  
 Prothetikplan mit 7-85

Zuschuß der Kasse 7-42; 7-56; 7-65  
 Zuschußfestsetzung 7-56  
 Zwischenablage 2-27; 13-57; 14-12  
 Bild exportieren 10-11  
 Bilder importieren 10-10  
 Zwischenbefund 5-7; 5-72