

**Pauschalen für technischen Support via Fernwartung:**

a.) Konnektoren:

Ersteinrichtung oder Einrichtung nach Werksreset: 279€

Update: 99€ pro Konnektor

Passwort-Reset (nur bei Secunet-Konnektoren möglich): 199€

Umstellung der Konnektorzugriffe auf TLS: 59€

Aktivierung der Komfortsignatur im Konnektor: 59€

b.) Kartenlesegeräte:

Einrichtung: 89€ pro Kartenterminal

Update: 59€ pro Kartenterminal

c.) TI-Smartkarten

Unterstützung beim Tausch einer gSMC-KT Karte: 59€

Unterstützung beim Tausch einer SMC-B—Karte: 49€  
(Hinweis: Aktivierung der Karte 48h vor Inbetriebnahme notwendig)

Aktivierung eines eHBA bzw. Änderung des PIN CH und QES: 39€

d.) KIM

Grundinstallation (1 PC): 100€

Zusätzlicher Arbeitsplatz: 49€ pro PC

Update: 30€ pro KIM Client

**Für alle nicht pauschal abgerechneten Arbeiten, wird wie folgt nach zeitlichem Aufwand berechnet:**

a.) planmäßig auf Termin ( z.B. über [www.zahnarztsoftware.de/dol](http://www.zahnarztsoftware.de/dol) ):  
netto 22,50€ pro angefangenen 15 Minuten

b.) außerplanmäßige Arbeiten ohne Termin aufgrund von Anrufen oder E-Mails  
netto 38,- € pro angefangenen 15 Minuten

c.) Sofort-/Express-Unterstützung  
netto 45,- € pro angefangenen 15 Minuten